XG340C-2K

Visualización
Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en http://www.viewsonic.com en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio.

N.º de modelo: VS18863
N/P: XG340C-2K

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de empezar a usar el dispositivo.

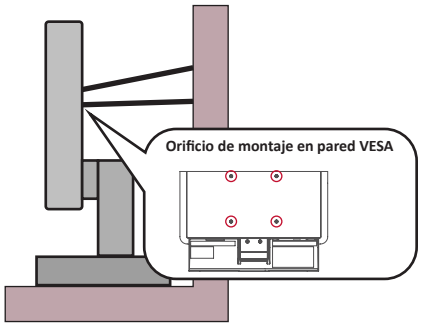
- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Siéntese a una distancia mínima de 45 cm (18") del dispositivo.
- Deje al menos 10 cm (4") de distancia de seguridad alrededor del dispositivo para garantizar una ventilación adecuada.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento" de este manual.
- Evite tocar la pantalla, ya que se puede acumular aceite en ella si la toca.
- No toque la superficie de la pantalla con objetos afilados o duros, ya que podría dañarla.
- No coloque el dispositivo sobre ropa u otros materiales que puedan colocarse entre el producto y el mueble de soporte.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Utilice siempre armarios, soportes o métodos de instalación recomendados por el fabricante del dispositivo.
- Utilice siempre mobiliario que aguante de forma segura el dispositivo.
- Asegúrese siempre de que el dispositivo no sobresale del borde del mueble de soporte.
- No coloque el dispositivo en un mueble alto, por ejemplo aparadores o estantería, sin anclar tanto el mueble como dicho dispositivo a un soporte adecuado.
- Enseñe siempre a los niños el peligro que supone subirse a los muebles para alcanzar el dispositivo los equipos relacionados.

- No coloque el monitor donde haya posibilidad de que haya niños presentes.
- No coloque elementos que puedan tentar a los niños a trepar, como juguetes y mandos a distancia, sobre la parte superior del dispositivo o los muebles sobre los que se coloca el producto.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, no quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra nunca se quiten.
- Siempre dirija y administre los cables de alimentación y los cables conectados al dispositivo de forma que no se pueda tropezar con ellos, no se pueda tirar de ellos o no se puedan agarrar.
- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Confirme el sistema de distribución instalado en el edificio. El sistema debe proporcionar un disyuntor de circuito de 120/240 V, 20 A.
- Utilice únicamente complementos o accesorios, como carros, bases, trípodes, soportes o mesas, especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.

- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
  - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado.
  - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella.
  - » Si la unidad está expuesta a la lluvia o humedad.
  - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.
- Cuando use auriculares o audífonos, ajuste el volumen a los niveles apropiados, o se podrían producir daños auditivos.

- Sujetar la pantalla a una pared o a un objeto fijo mediante un cable u otros dispositivos de retención puede ayudar a soportar el peso de dicha pantalla para evitar que se caiga.

Patrón de orificio (AN x AL)	Panel de interfaz (AN x AL x FO)	Orificio para el panel	Especificación y cantidad de los tornillos
100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4 piezas



NOTA:

- El cable o dispositivo de sujeción debe poder soportar una fuerza de 100 N.
- Asegúrese de que el cable esté tenso y se elimine cualquier holgura. La parte posterior del dispositivo debe estar orientada hacia la pared para garantizar que el dispositivo no pueda inclinarse cuando se le someta a una fuerza externa.
- Asegúrese de que la pantalla no se incline bajo una fuerza externa a ninguna altura y ángulo de rotación del dispositivo.

- Si la pantalla existente se retiene y traslada, deben aplicarse las mismas consideraciones anteriores.

Contenido

Precauciones de seguridad 3

Introducción 8

Contenido del paquete 8
Descripción del producto 9

Configuración inicial 10

Instalar el pedestal 10
Usar el anclaje del ratón 13
Instalación en pared 14
Utilizar la ranura de seguridad 16

Realizar las conexiones 17

Conectar la alimentación 17
Conexión de dispositivos externos 18
Conexión HDMI 18
Conexión DisplayPort 19
Conexión USB 20
Conexión de audio 21

Utilizar el monitor 22

Ajustar el ángulo de visión 22
Ajuste de la altura 22
Ajuste del ángulo de inclinación 23
Ajuste de ángulo de giro 24
Encender y apagar el dispositivo 25
Usar los botones del panel de control 26
Menú Quick Access (Acceso rápido) 26
Botones de acceso rápido 27
Definir la configuración 29
Operaciones generales 29
Árbol de menús OSD 32
Opciones de menú 40

Configuración y funciones avanzadas 53
FreeSync™ Premium Pro 53
Intervalo dinámico alto (HDR, High Dynamic Range) 54
Hertz Limiter (Limitador de hercios) 55
Response Time OD (OD de tiempo de respuesta) 56
Filtro de luz azul y salud ocular 57
Configuración de filtro de luz azul de acceso rápido 57
Cálculo de descansos 58
Mirar a objetos distantes 58
Ejercicios para los ojos y el cuello 58
ViewScale 59
Quick Access (Acceso rápido) 60
Elite RGB Lighting (Iluminación RGB de Elite) 62
Crosshair (Punto de mira) 63
KVM 64
HDMI CEC (Consumer Electronics Control, es decir, Control de electrónica de consumo) 67
Firmware Update (Actualización de firmware) 68
Apéndice 70
Especificaciones 70
Glosario 71
Solucionar problemas 76
Mantenimiento 78
Precauciones generales 78
Limpiar la pantalla 78
Limpiar la carcasa 78
Información reglamentaria y de servicio 79
Información de conformidad 79
Declaración de cumplimiento de las normas FCC 79
Declaración de Industry Canada 79
Conformidad CE para países europeos 79
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2) 80
Restricción de sustancias peligrosas en la India 81
Desecho del producto al final de su período de vida 81
Información sobre los derechos de autor 82
Servicio de atención al cliente 83
Garantía limitada 84
Garantía limitada en México 87

Introducción

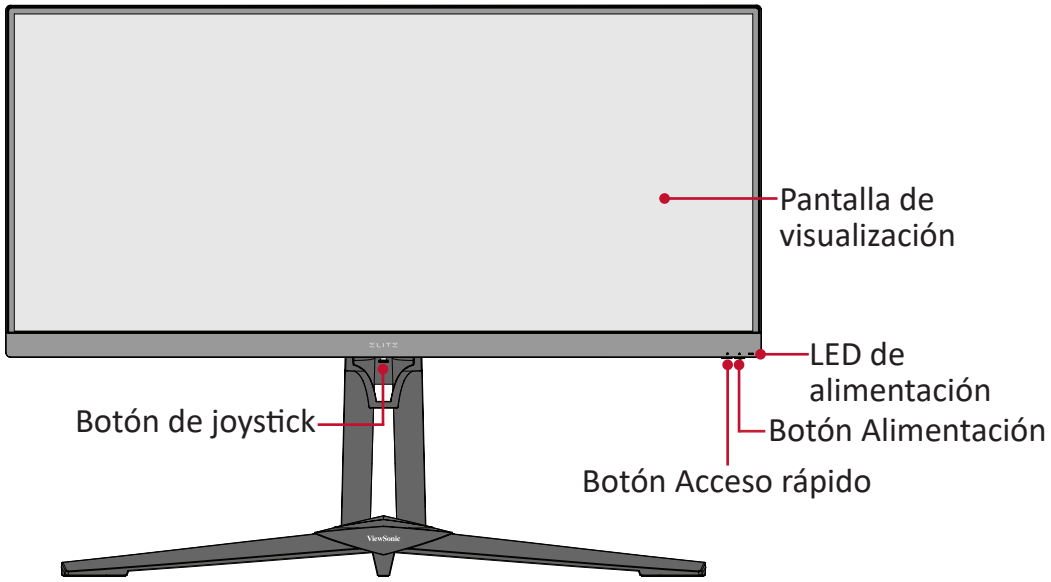
Contenido del paquete

- Monitor
- Cable de alimentación
- Cable de vídeo
- Guía de inicio rápido

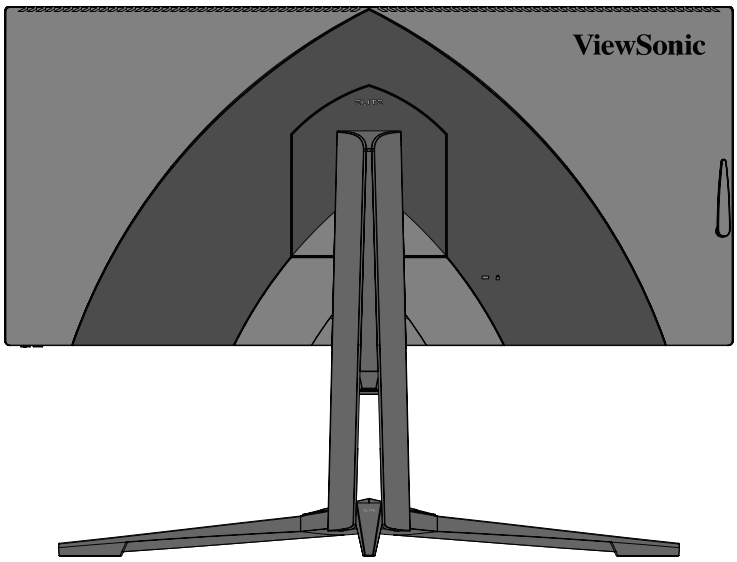
NOTA: El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

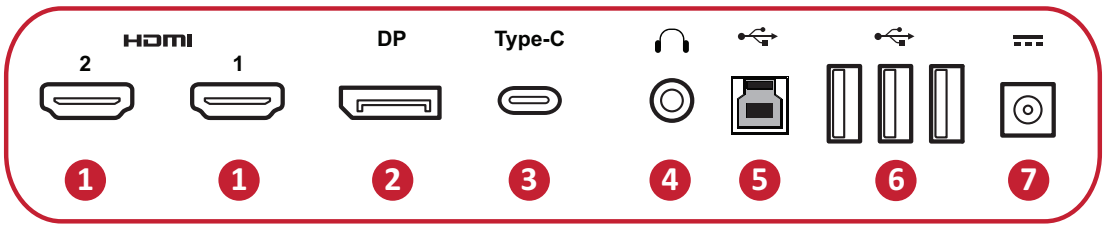
Descripción del producto

Vista frontal



Vista posterior





1. HDMI 2.1 **2.** DisplayPort **3.** USB Type-C **4.** Audio Out

5. USB Upstream **6.** USB Downstream **7.** DC IN

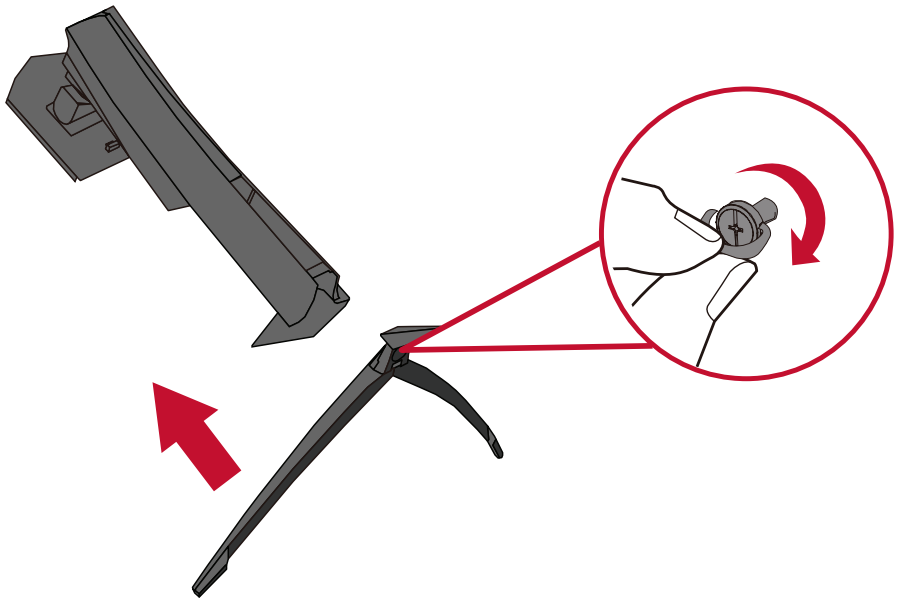
NOTA: Para obtener más información sobre los botones **[●] / [◄] / [►] / [▲] / [▼]** y sus funciones, consulte “Botones de acceso rápido” en la página 28

Configuración inicial

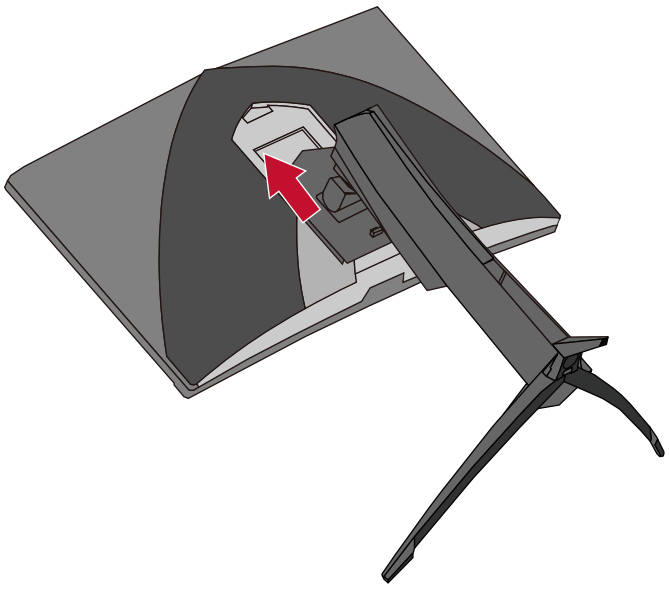
En esta sección se proporcionan instrucciones detalladas para configurar el monitor.

Instalar el pedestal

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
2. Alinee y conecte los dos (2) puntos de la base del pedestal del monitor con el cuello de dicho pedestal.
3. Use el tornillo cautivo de la base del pedestal del monitor y asegúrelo al cuello de dicho pedestal.

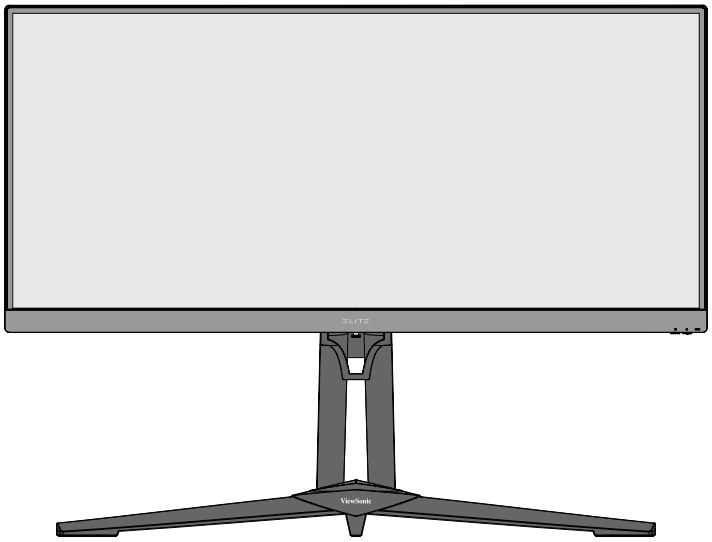


4. Alinee y deslice los ganchos superiores del pedestal del monitor en las ranuras de montaje de dicho pedestal, tal y como se muestra en la siguiente ilustración:



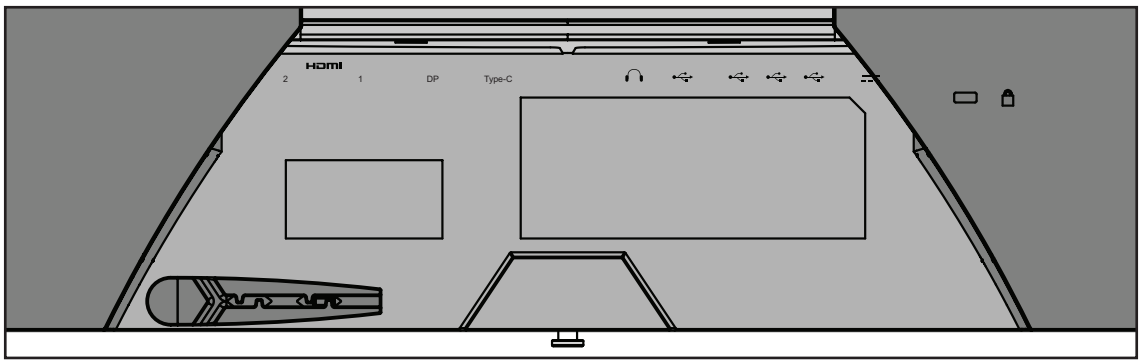
NOTA: Asegúrese de que el pedestal esté seguro y que la pestaña de liberación rápida encaje en su lugar.

5. Levante el dispositivo y colóquelo en posición vertical sobre una superficie plana y estable.

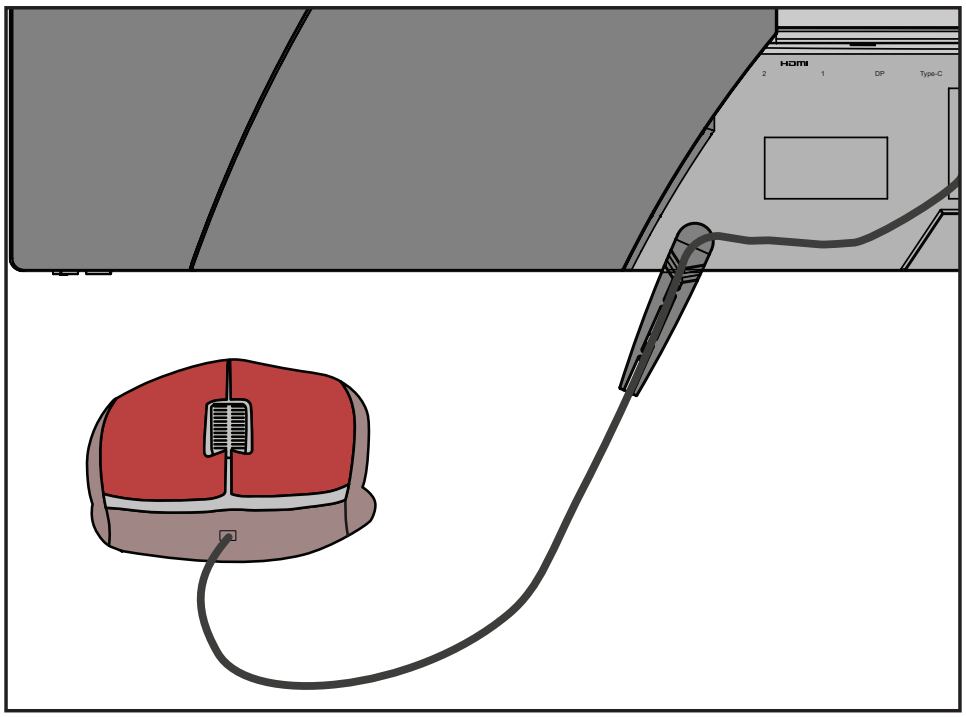


NOTA: Coloque siempre el dispositivo en una superficie estable. De lo contrario, el dispositivo podría caerse y dañarse, y/o provocar lesiones personales.

Usar el anclaje del ratón



En la parte posterior de la pantalla, debajo de los puertos de E/S, se incluyen dos anclajes para el ratón. Úselos para evitar que el cable del ratón se arrastre y personalice la configuración de uso del ratón.



Instalación en pared

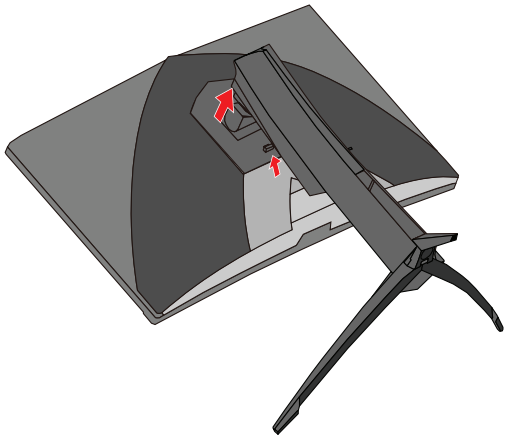
Consulte la siguiente tabla para conocer las dimensiones estándar de los kits de montaje en pared.

NOTA: Use solamente un soporte o kit de instalación en pared certificado por UL. Para obtener un juego de instalación en pared o una base con ajuste de altura, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local.

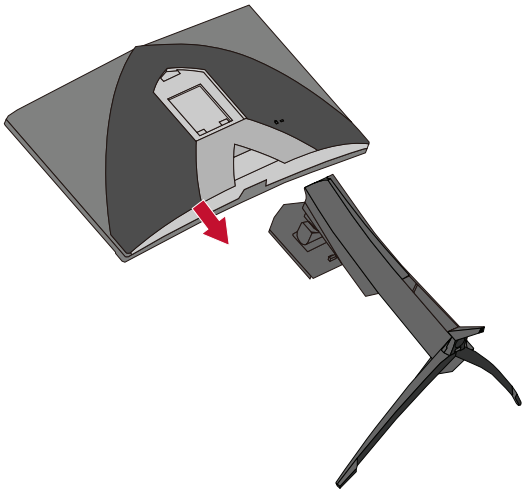
Carga máxima	Patrón de orificio (AN x AL)	Panel de interfaz (AN x AL x FO)	Orificio para el panel	Especificación y cantidad de los tornillos
14 kg	100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4 piezas

NOTA: Los kits de montaje en pared se venden por separado.

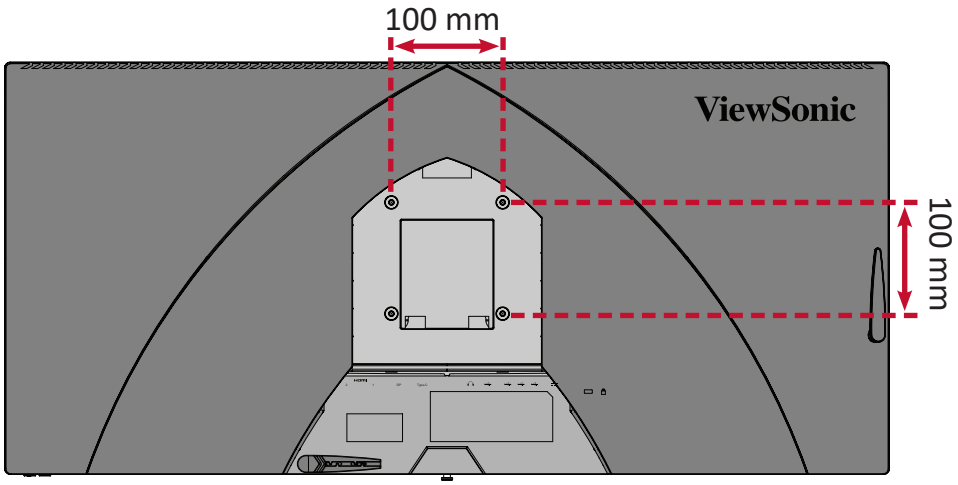
1. Apague el dispositivo y desconecte todos los cables.
2. Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
3. Presione y mantenga presionada la pestaña de liberación rápida y levante con cuidado el pedestal.



4. Tire hacia abajo ligeramente para desenganchar los ganchos y retirar el pedestal.



5. Atornille el soporte de montaje en los orificios de instalación VESA situados en la parte posterior del monitor. A continuación, fíjelo con cuatro (4) tornillos (M4 x 10 mm).



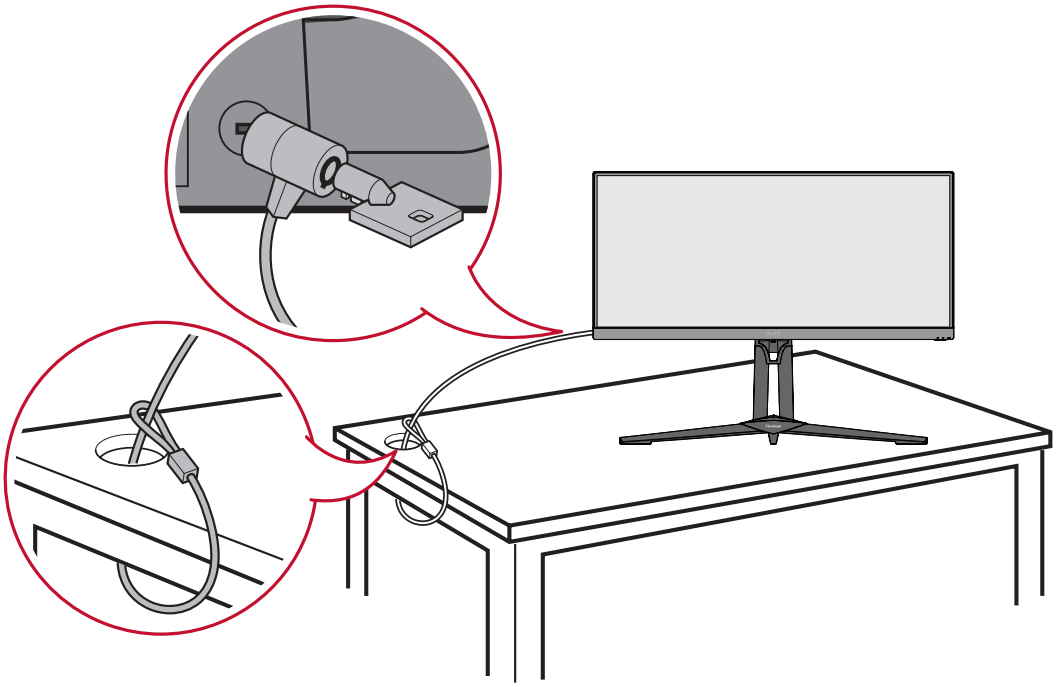
6. Siga las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared para montar el monitor en la pared.

Utilizar la ranura de seguridad

Para ayudar al evitar el robo del dispositivo, utilice un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad para fijar el dispositivo a un objeto fijo.

Además, sujetar el monitor a una pared o a un objeto fijo mediante un cable de seguridad puede ayudar a soportar el peso de dicho monitor para evitar que se caiga.

A continuación figura un ejemplo de cómo colocar un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad en una mesa.

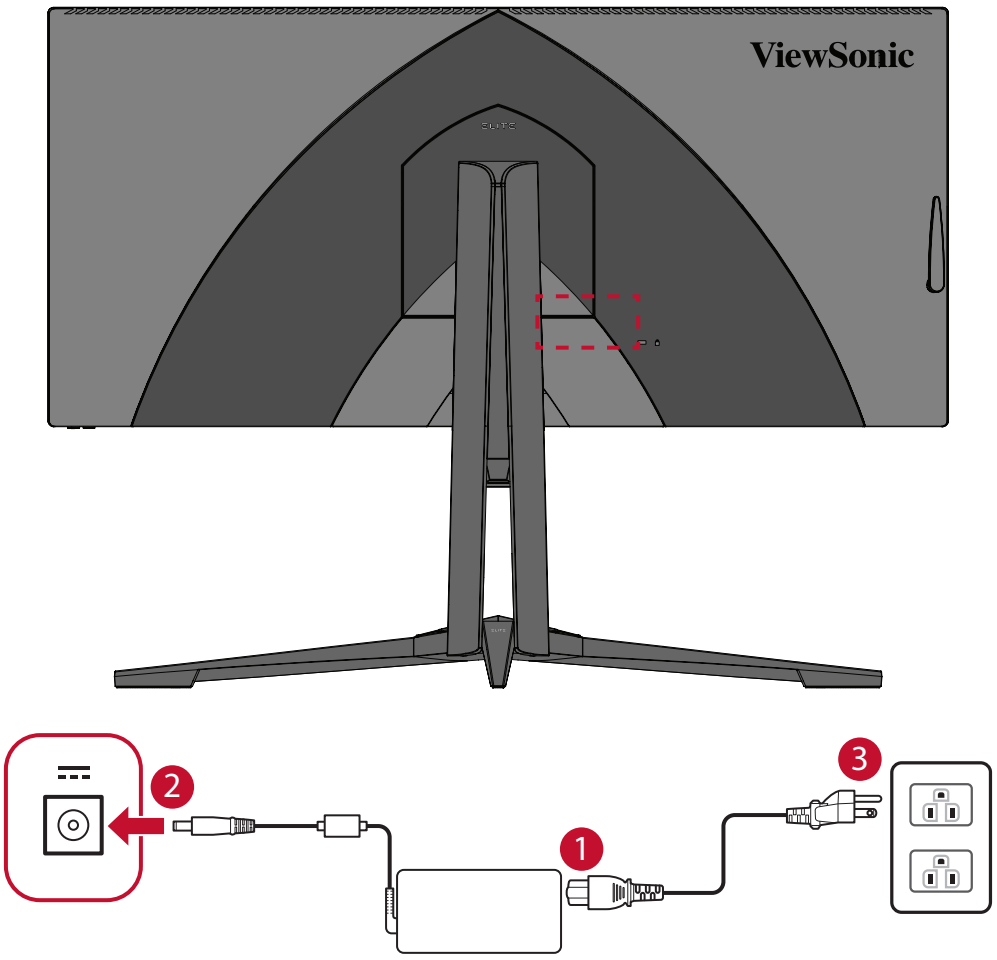


Realizar las conexiones

Esta sección le proporciona información sobre cómo conectar el monitor con otros equipos.

Conectar la alimentación

1. Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación.
2. Inserte el adaptador de alimentación en la toma ENTRADA DE CC situada en la parte posterior del dispositivo.
3. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

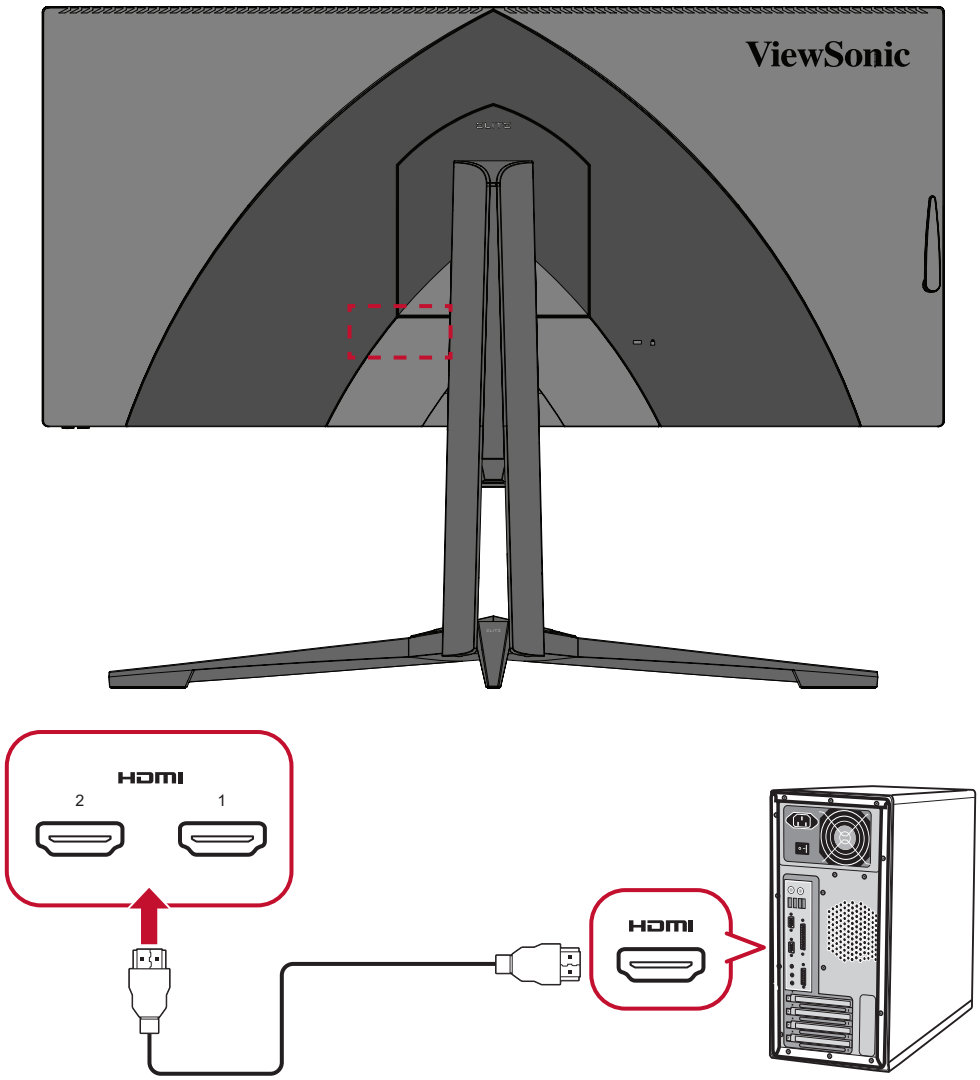


Conexión de dispositivos externos

Conexión HDMI

Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI del equipo.

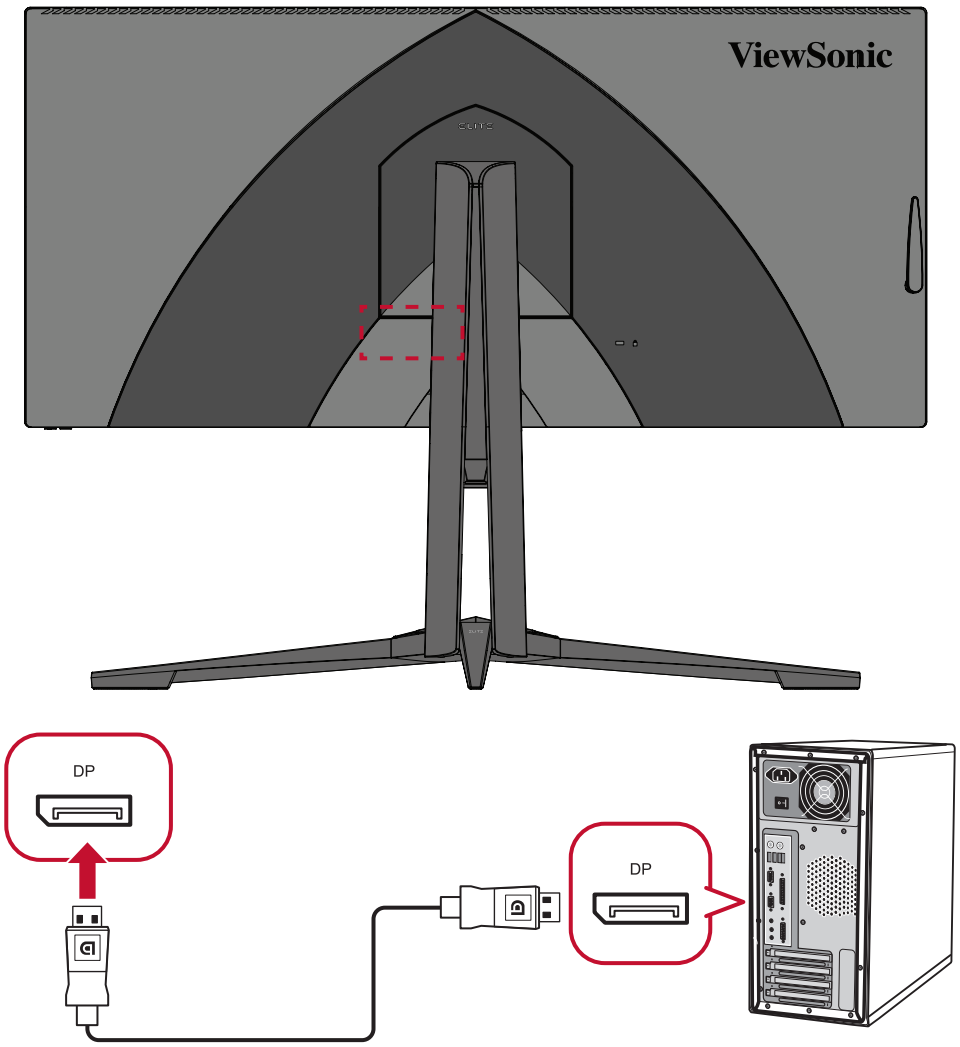
NOTA: El monitor cuenta con dos puertos HDMI 2.1.



Conexión DisplayPort

Conecte un extremo del cable DisplayPort a la pantalla DisplayPort. A continuación, enchufe el otro extremo del cable al puerto DisplayPort o mini-DP del equipo.

NOTA: Para conectar el monitor al puerto Thunderbolt (v. 1 y 2) de su Mac, conecte el extremo mini-DP del “cable mini-DP a DisplayPort” a la salida Thunderbolt de su Mac. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto DisplayPort del monitor.

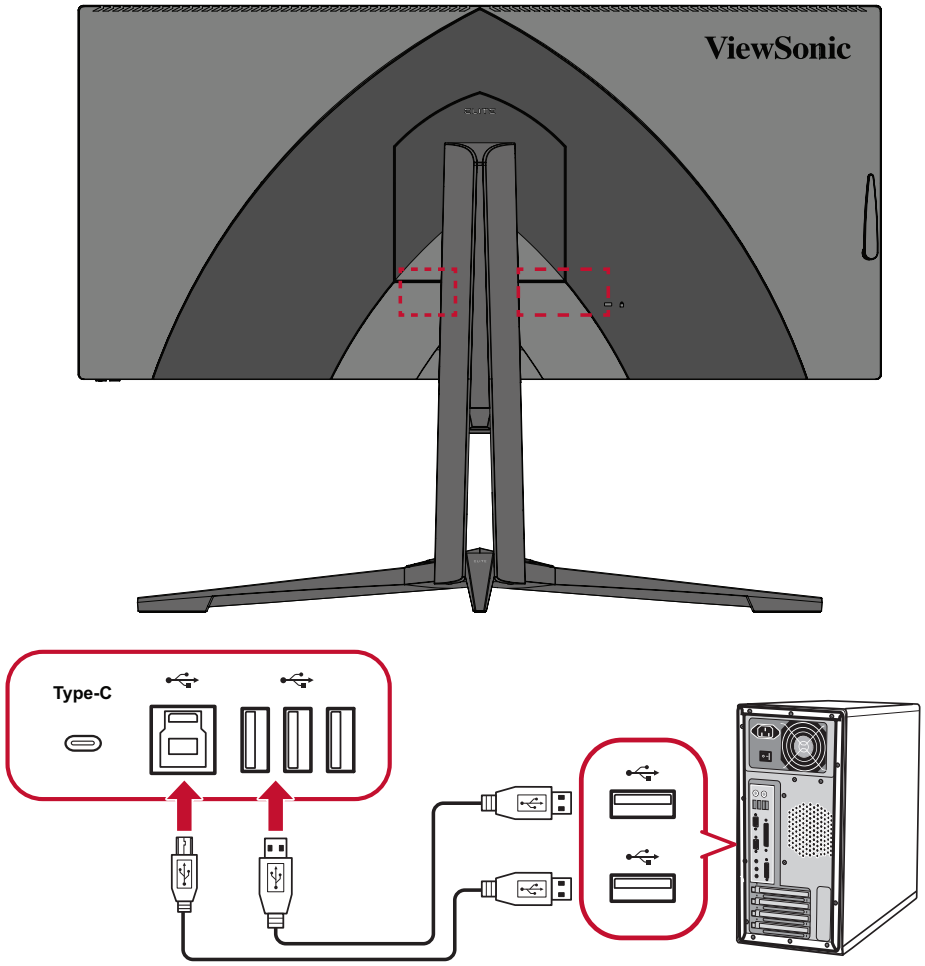


Conexión USB

Conecte un extremo de un cable USB a un puerto USB del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable a un puerto USB del equipo.

NOTA: El monitor admite tres (3) tipos de puertos USB. Cuando realice las conexiones, tenga en cuenta las pautas siguientes:

- Tres (3) puertos USB tipo A: Conexión para sus dispositivos periférico Tipo A (es decir, dispositivo de almacenamiento, teclado, ratón).
  - » **NOTA:** Para usar los periféricos, asegúrese de que el equipo también esté conectado al puerto USB Tipo B del monitor.
- Un (1) puerto USB Tipo B: Conecte el cable USB Tipo B macho (cuadrado con 2 esquinas cortadas) a este puerto y, a continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB descendente del equipo.
- Un (1) puerto USB Tipo C: Ofrece suministro de energía de 65 W.

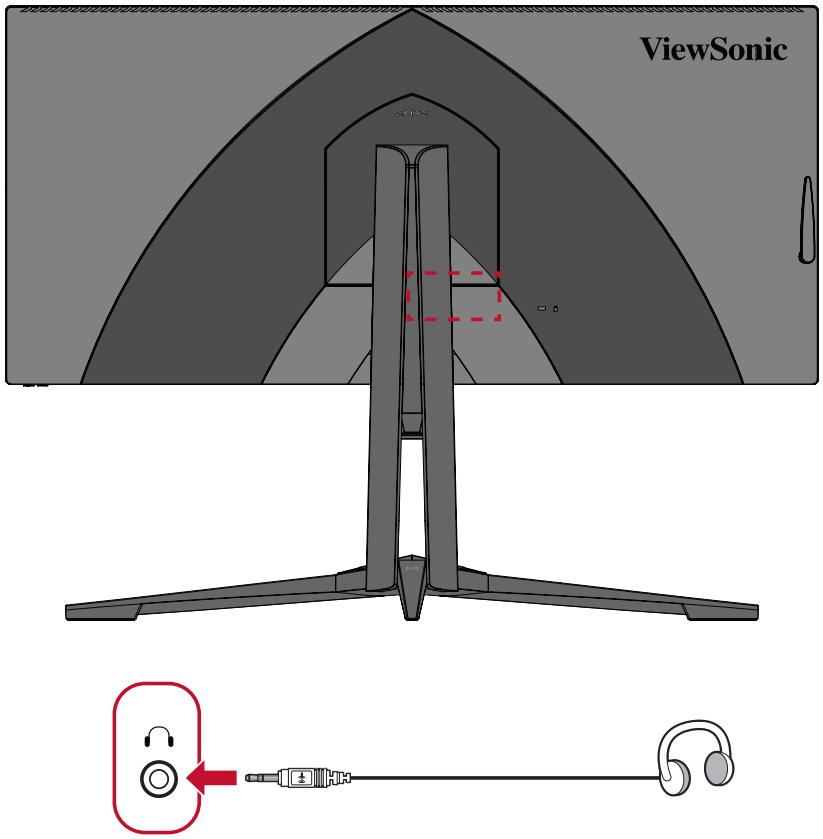


NOTA: El puerto USB Tipo A situado junto al puerto USB Tipo B puede admitir una carga rápida de 5 V y 2,1 A. Los otros dos puertos USB Tipo A pueden admitir 5 V y 0,9 A de carga.

Conexión de audio

Enchufe el conector de audio de los auriculares o audífonos en el puerto Salida de audio del monitor. Adicionalmente, puede conectar el monitor a una barra de sonido mediante un cable de audio.

NOTA: El monitor también cuenta con altavoces duales.



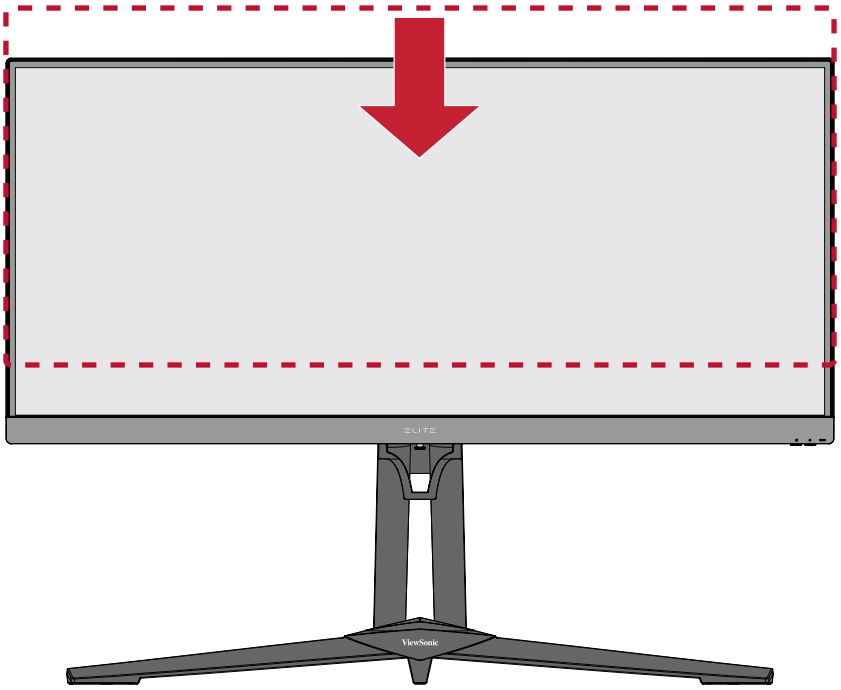
Utilizar el monitor

Ajustar el ángulo de visión

Para obtener una visualización óptima, puede ajustar el ángulo de visión utilizando cualquiera de los métodos siguientes:

Ajuste de la altura

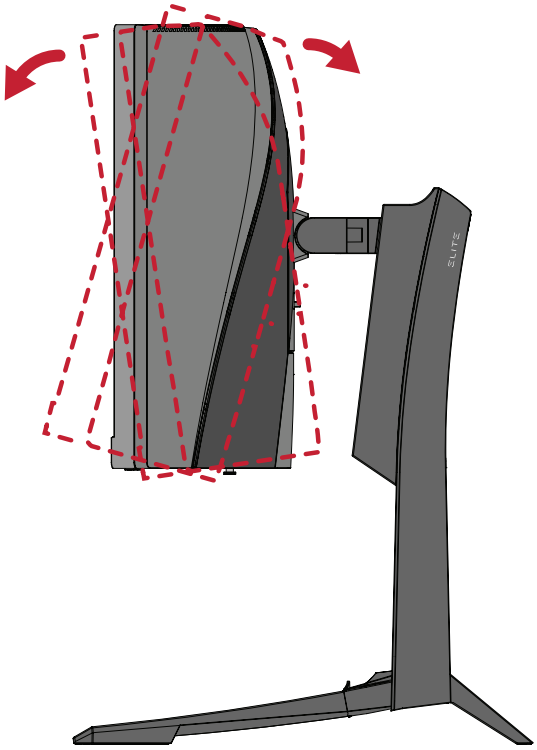
Baje o levante el monitor a la altura que desee (de 0 a 120 mm).



NOTA: Al realizar el ajuste, presione firmemente hacia abajo a lo largo de la trayectoria de ajuste sosteniendo el monitor con ambas manos en el lateral.

Ajuste del ángulo de inclinación

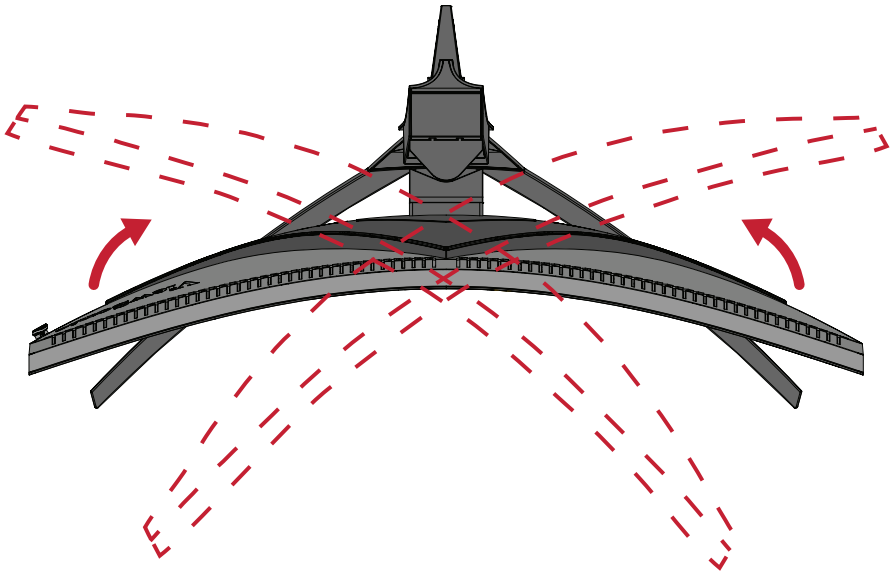
Incline el monitor hacia delante o hacia atrás hasta el ángulo de visión que de ese (de -5˚ a 23˚).



NOTA: Cuando realice el ajuste, sostenga el pedestal firmemente con una mano mientras inclina el monitor hacia delante o hacia atrás con la otra.

Ajuste de ángulo de giro

Gire el monitor hacia la izquierda o hacia la derecha para conseguir el ángulo de visión deseado (25˚).

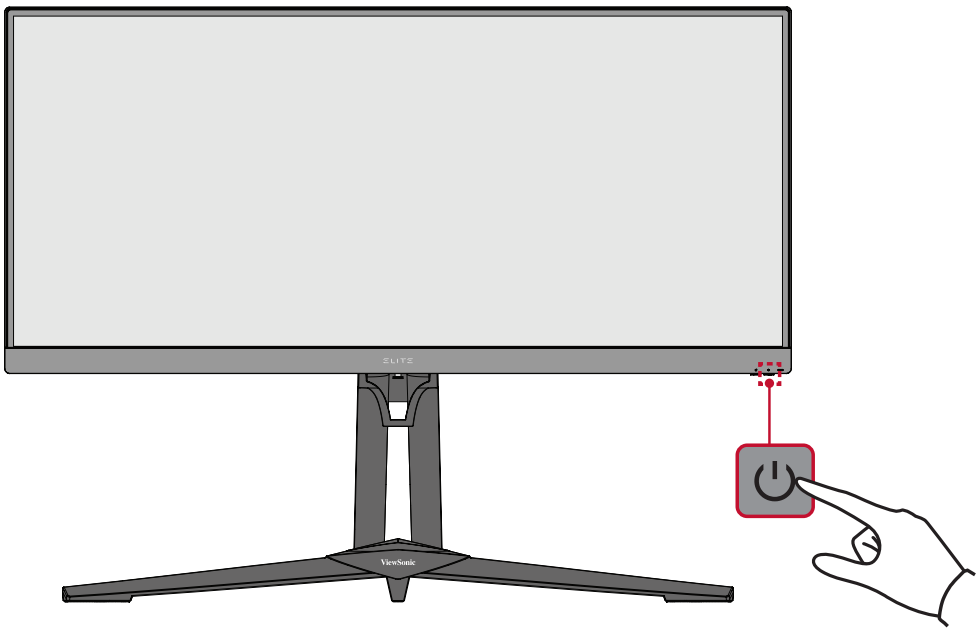


Encender y apagar el dispositivo

1. Enchufe el cable de alimentación conectado a una toma de corriente.

2. Presione el botón **Alimentación** para encender el monitor.

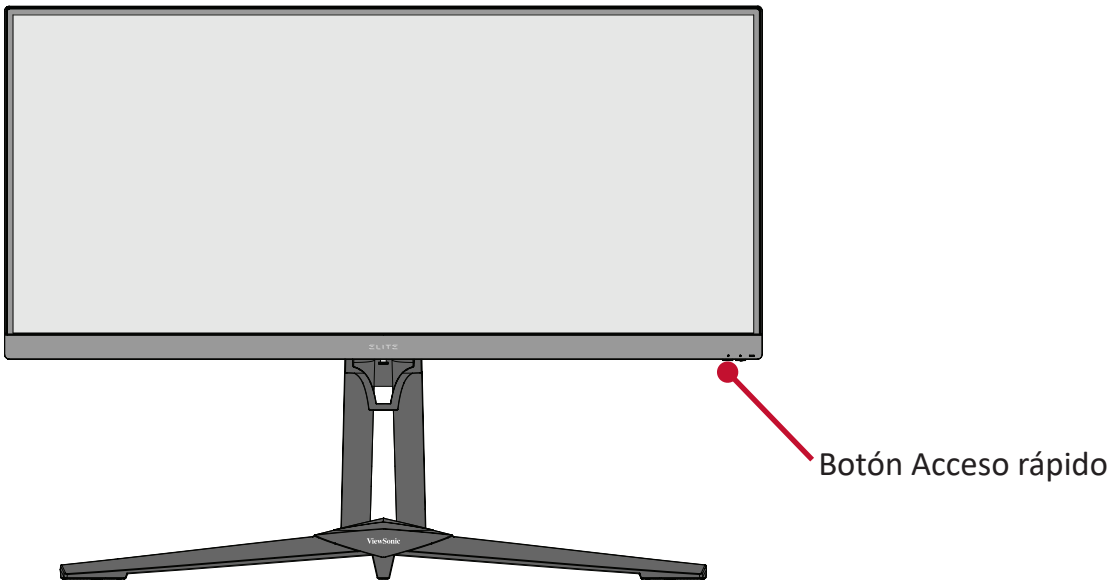
3. Para apagar el monitor, presione el botón **Alimentación** de nuevo.



NOTA: El monitor seguirá consumiendo energía mientras el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente eléctrica. Si el monitor no se va a utilizar durante un prolongado período de tiempo, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

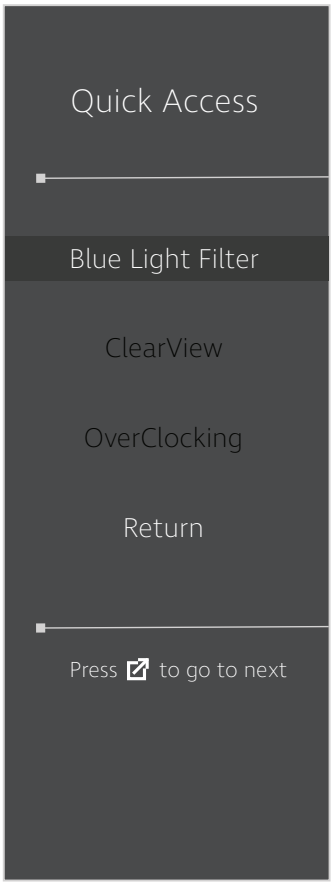
Usar los botones del panel de control

Utilice los botones del panel de control para acceder al menú Quick Access (Acceso rápido), navegar por el menú en pantalla (OSD) y cambiar la configuración.



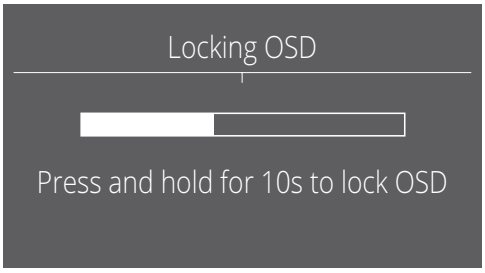
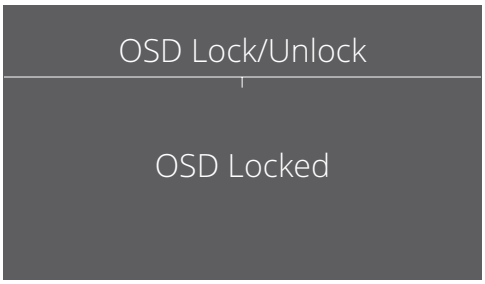
Menú Quick Access (Acceso rápido)

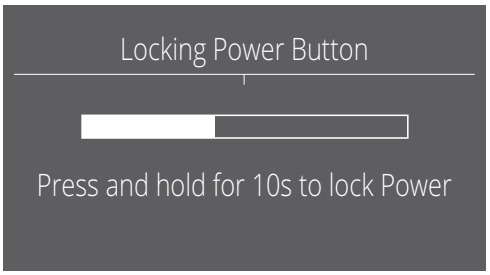
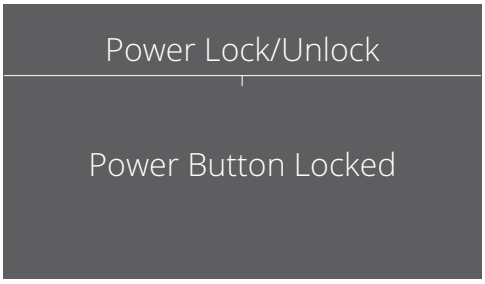
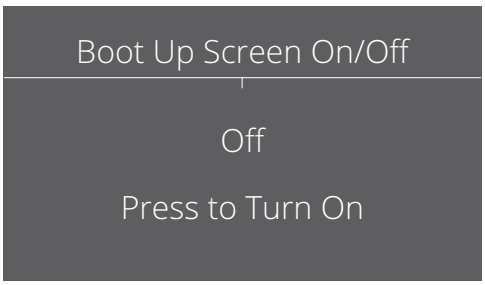
Presione el **botón Acceso rápido** para activar el **menú Quick Access (Acceso rápido)**. Para obtener más información, consulte página 52



Botones de acceso rápido

Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, puede acceder rápidamente a funciones especiales mediante los botones del panel de control.

Clave	Descripción
[◄]	Presione sin soltar el botón durante 5 segundos para bloquear o desbloquear el menú OSD. Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe manteniendo presionados ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el menú OSD.  Si el menú OSD está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla: 

Clave	Descripción
[►][1]	Presione sin soltar el botón durante 5 segundos para bloquear o desbloquear el botón **Alimentación**. Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe tocando ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el botón **Alimentación**.  Si el botón **Alimentación** está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla: 
[▲]	Presione sin soltar el botón durante 5 segundos para mostrar u ocultar la pantalla de arranque cuando el dispositivo está encendido. 

1 - Si solamente presiona este botón se habilitará la función **Input Select (Selección de entrada)**. En el modo PIP/PBP, habilitará el conmutador KVM.

Definir la configuración

Operaciones generales

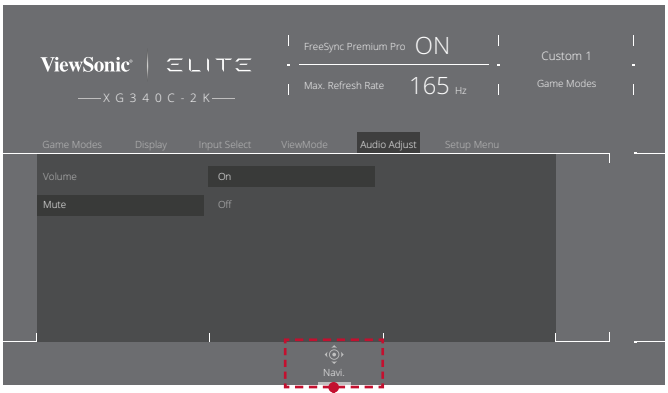
1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).

2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar el menú principal. A continuación, mueva el botón de joystick **[▼]** para entrar en el menú seleccionado.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la opción de menú que desee. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en el submenú.

4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para ajustar o seleccionar el menú principal. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar.

NOTA: Determinados ajustes en las opciones del menú no requieren que el usuario presione el botón **[●]** para confirmar la selección.



Guía de botones

Guía de botones

5. Presione el botón **[◄]** para regresar al menú anterior.

NOTA: Para salir del menú OSD, presione el botón **Acceso rápido** ( ).

Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	Opción de menú
Gaming Modes	Standard	
	Custom 1	
	Custom 2	
	FPS	
	MOBA	
	Battle Royale	
	Realistic	
	Vibrant	
	Console Speed	
	Console Color	

Menú principal	Submenú	Opción de menú
Display	FreeSync™ Premium Pro	On
		Off
	HDR	DisplayHDR
		CinematicHDR
		GameplayHDR
		Off
	OverClocking	On
		Off
	ClearView	Light
		Normal
		Extreme
		Ultra
		Off
	NightView	On
		Off
	ScopeView	On
		Off
	Hertz Limiter	Native
		60Hz
		100Hz
		144Hz
		165Hz
	Response Time OD	Standard
		Fast
		Faster
		Ultra Fast
		Fastest
		Explanation (i)
	Blue Light Filter	(-/+, 0~100)

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Display	Color Temperature	Bluish		
		Cool		
		Native		
		Warm		
		Full Color Control	Red	(-/+, 0~100)
			Green	(-/+, 0~100)
			Blue	(-/+, 0~100)
	Color Adjust	Color Space	Auto	
			RGB	
			YUV	
		Color Range	Auto	
			Full Range	
			Limited Range	
		Gamma	1.8	
			2.0	
			2.2	
			2.4	
			2.6	
			2.8	
		Color Saturation	(-/+, 0~100)	
		Black Stabilization	(-/+, 0~22)	
	Image Adjust	ViewScale	Full	
			Aspect	
			1:1	
			19” (4:3)	
			19”W (16:10)	(-/+, 0~100)
			21.5” (16:9)	(-/+, 0~100)
			22”W (16:10)	
			23.6”W (16:9)	
			24”W (16:9)	

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Display	Image Adjust	Contrast	(-/+, 0~100)	
		Brightness	(-/+, 0~100)	
		Sharpness	(-/+, 0~100)	
		Advanced DCR	(-/+, 0~20)	
		Overscan	On	
			Off	
Input Select	HDMI 1			
	HDMI 2			
	DisplayPort			
	Type-C			
ViewMode	Standard			
	Movie			
	Web			
	Text			
	MAC			
	Mono			
Audio Adjust	Volume	(-/+, 0~100)		
	Mute	On		
		Off		

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Setup Menu	Language	English		
		Français		
		Deutsch		
		Español		
		Italiano		
		Suomi		
		Русский		
		Türkçe		
		日本語		
		한국어		
		繁體中文		
		简体中文		
		Česká		
		Svenska		
	Information			
	Quick Access	Blue Light Filter	On/Off	
		ClearView	On/Off	
		NightView	On/Off	
		ScopeView	On/Off	
		OverClocking	On/Off	
		FPS	On/Off	
		MOBA	On/Off	
		Battle Royale	On/Off	
		Realistic	On/Off	
		Vibrant	On/Off	
		Console Speed	On/Off	
		Console Color	On/Off	
		Custom 1	On/Off	
		Custom 2	On/Off	

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Setup Menu	Crosshair	Type A	Green	Preview Image
			White	
			Yellow	
		Type B	Green	Preview Image
			White	
			Yellow	
		Type C	Green	Preview Image
			White	
			Yellow	
		Off		
	Elite RGB	Rear	Rainbow	
			Breathing	
			Stack	
			Others	
			Off	
		Base	Rainbow	
			Breathing	
			Stack	
			Others	
			Off	
		Always On	On	
			Off	
		Reset		
		Off		
	HDMI CEC	On		
		Off		
	Resolution Notice	On		
		Off		
	Boot Up Screen	On		
		Off		
	OSD Timeout	5/15/30/60		
	OSD Background	On		
		Off		

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Setup Menu	Multi-Picture	Off		
		PBP Left-Right	Left Source Select	HDMI 1
				HDMI 2
				DisplayPort
				Type-C
			Right Source Select	HDMI 1
				HDMI 2
				DisplayPort
				Type-C
			Swap	
		PIP	PIP Source Select	HDMI 1
				HDMI 2
				DisplayPort
				Type-C
			PIP H. Position	(-/+, 0~100)
			PIP V. Position	(-/+, 0~100)
			PIP Size	(33/66/100)
			PIP Swap	
	Power Indicator	On		
		Off		
	Auto Power Off	On		
		Off		
	Sleep	30 Minutes		
		45 Minutes		
		60 Minutes		
		120 Minutes		
		Off		

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Setup Menu	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
		Energy Saving	
	USB 3.2	On	
		Off	
	DDC/CI	On	
		Off	
	HDMI 2.0	On	
		Off	
	DisplayPort 1.2	On	
		Off	
	Standby Charger	On	
		Off	
	Rename		
	Memory Recall		

Opciones de menú

Game Modes (Modos de juego)

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Game Modes (Modos de juego)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Game Modes (Modos de juego)**.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la configuración. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

Opción de menú	Descripción
Standard (Estándar)	Seleccione esta opción para uso general.
Custom 1/2 (Personalizada 1/2)	Hay dos configuraciones “Custom” (Personalizada) personalizables para ayudar a hacer coincidir las preferencias individuales y a adaptarse a cada tipo de juego del mercado.
FPS	Ideal para juegos de disparo en primera persona (FPS).
MOBA	Seleccione esta opción para juegos multijugador de arena de batalla en línea (MOBA, Multiplayer Online Battle Arena).
Battle Royale (Batalla real)	Ajustado para juegos de batalla real.
Realistic (Realista)	Representación del color fiel a la realidad.
Vibrant (Vibrante)	Colores exuberantes y saturados.
Console Speed (Velocidad de la consola)	Velocidad enfocada para uso de consola.
Console Color (Color de la consola)	Enfoque de precisión de color para el uso de la consola.

Display (Visualización)

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Display (Pantalla)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[▼]** para entrar en el menú **Display (Pantalla)**.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la opción de menú. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para ajustar o seleccionar el menú principal. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar (si procede).

NOTA: Algunas opciones de submenú pueden tener otro submenú. Para entrar en el submenú correspondiente, mueva el botón de joystick **[►]**.

Opción de menú	Descripción
FreeSync™ Premium Pro	Elimina las intermitencias y la rotura durante el juego. **NOTA:** Cuando esta funcionalidad está habilitada, la información del menú OSD mostrará “FreeSync™ Premium Pro” y DisplayHDR se encenderá automáticamente.

Opción de menú	Descripción
HDR	Permite reducir el contraste global de una escena dada de forma que se pueda ver el detalle en las luces y las sombras. DisplayHDR Consigue las certificaciones AMD FreeSync Premium Pro y VESA Display HDR400. CinematicHDR Configuración HDR ideal para películas. GameplayHDR Configuración HDR ideal para juegos. **NOTA:** • Cuando la funcionalidad HDR está habilitada, no se puede ajustar el brillo. El brillo depende del contenido HDR. • Cuando use HDR, asegúrese de que la funcionalidad Windows HDR esté activada y de que el contenido también admita HDR.
OverClocking (Aumento de la velocidad del reloj)	Cuando esta opción está establecida en “On” (Activada), va más allá de la frecuencia de actualización de 180 Hz del monitor. **NOTA:** • La capacidad de aumento de la velocidad del reloj depende de la tarjeta gráfica (solo disponible si la fuente de entrada es DisplayPort o Tipo C). • El aumento de la velocidad del reloj se logra cuando la frecuencia de actualización es de 180 Hz. Si se produce algún error de visualización durante el aumento de la velocidad del reloj, ajuste la frecuencia de actualización a 165 Hz.
ClearView (Vista clara)	Permite reducir el desenfoque de movimiento. **NOTA:** Solo disponible para frecuencias de actualización superiores a 75 Hz.
NightView (Vista nocturna)	Permite iluminar las pantallas oscuras.
ScopeView (Vista de alcance)	Permite ampliar en el centro del monitor.

Opción de menú	Descripción
Hertz Limiter (Limitador de hercios)	Permite a los usuarios controlar cuántos fotogramas puede emitir el monitor.
Response Time OD (OD de tiempo de respuesta)	Una función de ajuste avanzada para usuarios que desean ajustar el tiempo de respuesta del monitor.
Blue Light Filter (Filtro de luz azul)	Filtro ajustable, disponible en todas las opciones de **Game Modes (Modos de juego)**, que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda. Para obtener más información, consulte la página 57.
Color Temperature (Temperatura color)	Permite seleccionar el valor de la temperatura de color. • Bluish (Azulado): Permite establecer la temperatura de color en 9.300K. • Cool (Frío): Permite establecer la temperatura de color en 7.500K. • Nativa: Temperadura de color predeterminada. Opción recomendada para uso convencional. • Warm (Cálido): Permite establecer la temperatura de color en 5.000K. • Full Color Control (Control de color completo): Permite ajustar los valores de rojo, verde y azul según se desee.

Opción de menú	Descripción
Color Adjust (Ajuste de Color)	<u>Color Space (Espacio de color)</u> Permite a los usuarios elegir qué espacio de color desean usar para la salida de color del monitor. • Auto: Reconoce automáticamente el formato de color y los niveles de negro y blanco. • RGB: El formato de color de la señal de entrada es RGB. • YUV: El formato de color de la señal de entrada es YUV. <u>Color Range (Rango de colores)</u> El monitor puede detectar el rango de color de la señal de entrada automáticamente. Puede cambiar manualmente las opciones de rango de color para ajustar el rango de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente. • Auto: Reconoce automáticamente el formato de color y los niveles de negro y blanco. • Full Range (Rango completo): Los niveles de blanco y negro son completos. • Limited Range (Rango limitado): Los niveles de blanco y negro son limitados. <u>Gamma</u> Permite a los usuarios ajustar manualmente el nivel de brillo de los niveles de escala de grises del monitor. <u>Color Saturation (Saturación de color)</u> Permite ajustar la profundidad de color de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo). <u>Black Stabilization (Estabilización de Negro)</u> La estabilización de negro de ViewSonic proporciona visibilidad realzada y detalles iluminando escenas oscuras.

Opción de menú	Descripción
Image Adjust (Ajuste de imagen)	ViewScale Los jugadores tienen la capacidad de ajustar el tamaño de visualización de la imagen en el monitor, lo que permite un escenario de “ajuste perfecto”. Contrast (Contraste) Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco). Brightness (Brillo) Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla. Sharpness (Nitidez) Permite ajustar la calidad de imagen del monitor. Advanced DCR (DCR Avanzado) La tecnología Advanced DCR (DCR Avanzado) detecta automáticamente la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante. Overscan (Sobrescaneo) Se refiere a una imagen recortada en la pantalla del monitor. Una valor en el monitor se amplía en el contenido de la película, de forma que no se pueden ver los bordes más externos de la misma.

Input Select (Selección de entrada)

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Input Select (Selección de entrada)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[▼]** para entrar en el menú **Input Select (Selección de entrada)**.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la fuente de entrada que desee. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

ViewMode (Modo de vista)

NOTA: Solamente se puede acceder a **ViewMode (Modo de vista)** cuando se utiliza **Custom 1 (Personalizado 1) o Custom 2 (Personalizado 2)** para **Game Modes (Modos de juego)**.

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **ViewMode (Modo de vista)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[▼]** para entrar en el menú **ViewMode (Modo de vista)**.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la configuración. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

Opción de menú	Descripción
Standard (Estándar)	Seleccione esta opción para uso general.
Movie (Película)	Seleccione esta opción para ver películas.
Web	Seleccione esta opción para navegar por la Web.
Text (Texto)	Seleccione esta opción para ver archivos de texto.
MAC	Seleccione esta opción cuando conecte el monitor con equipos Mac.
Mono	Seleccione esta opción para monocromo.

Audio Adjust (Ajuste de Sonido)

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Audio Adjust (Ajuste de audio)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[▼]** para entrar en el menú **Audio Adjust (Ajuste de audio)**.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la opción que desee. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para ajustar o seleccionar la configuración y presione el botón **[●]** para confirmar la selección (si procede).

Opción de menú	Descripción
Volume (Volumen)	Permite ajustar el nivel de volumen.
Mute (Silencio)	Permite habilitar y deshabilitar el sonido.

Setup Menu (Menú de configuración)

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.

3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la opción de menú. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para ajustar o seleccionar el menú principal. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar (si procede).

NOTA: Algunas opciones de submenú pueden tener otro submenú. Para entrar en el submenú correspondiente, mueva el botón de joystick **[►]**.

Opción de menú	Descripción
Language Select (Seleccionar idioma)	Permite seleccionar un idioma disponible para el menú OSD.
Information (Información)	Permite mostrar la información del monitor.
Quick Access (Acceso rápido)	Seleccione qué opciones tener presentes en el menú de acceso rápido.
Crosshair (Punto de mira)	Apunte con mayor claridad y rapidez durante los juegos FPS con la superposición en pantalla. Para obtener más información, consulte la página 54.
Elite RGB (RGB Elite)	Esta configuración controla la iluminación RGB en la parte posterior del monitor y debajo del bisel para mejorar su experiencia RGB. Cuando se activa, o después de restablecerse, se activará la opción predeterminada "Breathing" (Respiración). Además, las luces RGB también se sincronizan con varios socios clave. La descarga de su software le dará el poder para manipular aún más las funcionalidades RGB. ASi desea aprovechar el software asociado, consulte la configuración avanzada a continuación. AConfiguración RGB del software de asociado • Visite https://www.viewsonic.com/elite/rgb/ y elija un software RGB asociado para descargar. • Descargue e instale el software que prefiera. • Con el monitor se incluye un cable USB 3.0 A-Macho a B-Macho. Enchufe el conector USB 3.0 B-Macho al monitor y el conector USB 3.0 A-Macho a su PC. • ¡Ejecute el software asociado y comience a personalizar su iluminación RGB! ATambién puede consultar nuestros tutoriales de configuración de software RGB en línea en https://www.viewsonic.com/elite/rgb/. A*Las variaciones de modo, las características de personalización y cualquier otra característica o uso se basarán en y estarán sujetas a los términos de uso, el acuerdo de licencia del usuario final y las funcionalidades de software especificadas o proporcionadas en el software de los socios.

Opción de menú	Descripción
HDMI CEC	Permite sincronizar la operación de encendido y apagado a través de una conexión HDMI entre el monitor y los dispositivos compatibles.
Resolution Notice (Aviso resolución)	Habilite esta opción para permitir que el sistema informe los usuarios de que la resolución de la visualización actual no es la resolución nativa correcta.
Boot Up Screen (Pantalla de arranque)	Permite activar o desactivar la pantalla de inicio.
OSD Timeout (Interruptor de OSD)	Permite ajustar el período de tiempo que el menú OSD permanecerá en pantalla.
OSD Background (Visualiz. OSD)	Permite mostrar u ocultar el fondo del menú OSD cuando este aparece en la pantalla.
Multi-Picture (Varias imágenes)	Off (Desactivar) deshabilitar esta función. PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha) Permite mostrar dos ventanas, una pantalla dividida en una disposición 1x1, lado a lado en la parte izquierda y derecha de la pantalla. El usuario puede especificar la fuente de entrada para cada pantalla. » Audio Output (Salida de audio) Seleccione la fuente de audio. PIP (imagen en Imagen) Permite dividir la pantalla en dos partes, una ventana principal y una ventana insertada. El usuario puede especificar la fuente de entrada para cada pantalla. » Audio Output (Salida de audio) Seleccione la fuente de audio.
Power Indicator (Indicador de alimentación)	Permiten encender o apagar el indicador de alimentación. Si la configuración está establecida en On (Encendido), el indicador de alimentación se ilumina en azul cuando el dispositivo está encendido.
Auto Power Off (Apagado autom.)	Admite esta opción para permitir que el monitor se apague automáticamente después de una cantidad de tiempo determinada.
Sleep (Suspensión)	Establezca la cantidad de tiempo de inactividad antes de que el monitor entre en el *modo Sleep (Modo de suspensión)*.

Opción de menú	Descripción
ECO Mode (Modo ECO)	Permite elegir entre varios modos en función del consumo de energía.
USB 3.2	Seleccione USB Tipo C con USB 2.0 o USB 3.2. **NOTA:** USB 3.2 admite hasta 3440 x 1440 a 75 Hz.
DDC/CI	Habilite esta opción para permitir el control del monitor a través de la tarjeta gráfica.
HDMI 2.0	Permite habilitar y deshabilitar la compatibilidad con HDMI 2.0. **NOTA:** • Si el monitor no muestra señal a través del puerto HDMI 2.1. Active HDMI 2.0. Para habilitar WQHD con una frecuencia de actualización alta, se requiere una tarjeta gráfica de mayor calidad. Para obtener información adicional sobre la compatibilidad con HDMI 2.1, póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica. • HDMI 2.0 admite hasta 3440 x 1440 a 100 Hz.
DisplayPort 1.2	Permite habilitar y deshabilitar la compatibilidad con DisplayPort 1.2.
Standby Charger (Cargador en espera)	Cuando se activa, la conexión USB continuará suministrando energía incluso cuando el monitor esté en modo de espera.
Rename (Cambiar nombre)	Cambie el nombre del perfil personalizado.
Memory Recall (Recuperar memoria)	Permite restaurar los valores predeterminados de todas las configuraciones.

Configuración y funciones avanzadas

En esta sección se describen las características avanzadas del monitor.

FreeSync™ Premium Pro

Al habilitar FreeSync™ Premium Pro se pondrá fin a la disparidad de jugabilidades y a los juegos rotos con un rendimiento sin artefactos y fluido a prácticamente a cualquier tasa de fotogramas.

Para habilitar la función FreeSync™ Premium Pro:

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Display (Visualización)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Display (Visualización)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **FreeSync™ Premium Pro**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **On (Activar)** o **Off (Desactivar)**. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

NOTA: Cuando esta funcionalidad está habilitada, la información del menú OSD mostrará “FreeSync™ Premium Pro” y DisplayHDR se encenderá automáticamente.

Intervalo dinámico alto (HDR, High Dynamic Range)

Permite reducir el contraste global de una escena dada de forma que se pueda ver el detalle en las luces y las sombras.

NOTA: Asegúrese de que la configuración HDR esté activada en el dispositivo antes de habilitar HDR en el monitor.

Modo	Descripción
DisplayHDR	Consigue las certificaciones AMD FreeSync Premium Pro y VESA DisplayHDR 400.
CinematicHDR	Configuración HDR ideal para películas.
GameplayHDR	Configuración HDR ideal para juegos.

Para habilitar la función HDR en el monitor:

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Display (Visualización)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Display (Visualización)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Intervalo dinámico alto (HDR, High Dynamic Range)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón del joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la configuración preferida. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

Para habilitar HDR en Windows:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo en **Display Settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Seleccione la pantalla XG340C-2K y elija un valor adecuado en **Resolution (Resolución)**.
3. Active **HDR**.

NOTA:

- La pantalla puede atenuarse ligeramente, lo que indica que HDR se ha activado.
- Después de entrar en una aplicación, el mejor efecto HDR puede lograrse cuando la resolución se cambia a 3440*1440 (si está disponible).
- Seleccione “Off” (Desactivar) para la función HDR cuando no necesite la función de activación automática.

Hertz Limiter (Limitador de hercios)

Un controlador de hercios del monitor permite a los usuarios controlar cuántos fotogramas puede emitir el monitor. El monitor pondrá un límite en la cantidad máxima de fotogramas que se pueden procesar desde el monitor para ahorrar energía y cargar desde el lado del monitor.

Para ajustar la opción Hertz Limiter (Limitador de hercios):

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Display (Visualización)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Display (Visualización)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Hertz Limiter (Limitador de hercios)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la salida de fotogramas preferida. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

Opción de menú
Nativa
60Hz
100Hz
144Hz
165Hz

NOTA:

- Si la función FreeSync™ Premium Pro está establecida en “On” (Activado), el limitador de hercios se deshabilitará.
- Es posible que ViewScale no admita todos los niveles de Hz.

Response Time OD (OD de tiempo de respuesta)

Al ajustar la configuración Response Time OD (OD de tiempo de respuesta) el usuario podrá ajustar de forma precisa el tiempo de respuesta que desee. Con cinco (5) opciones de configuración disponibles para elegir, los usuarios pueden seleccionar de forma precisa el mejor ajuste para cada escenario de uso.

Cada configuración aumentará la velocidad del tiempo de respuesta, permitiendo a los usuarios la capacidad de coincidir con su PC y tiempo de juego, creando un escenario de “ajuste perfecto”.

Para habilitar la función Response Time OD (OD de tiempo de respuesta):

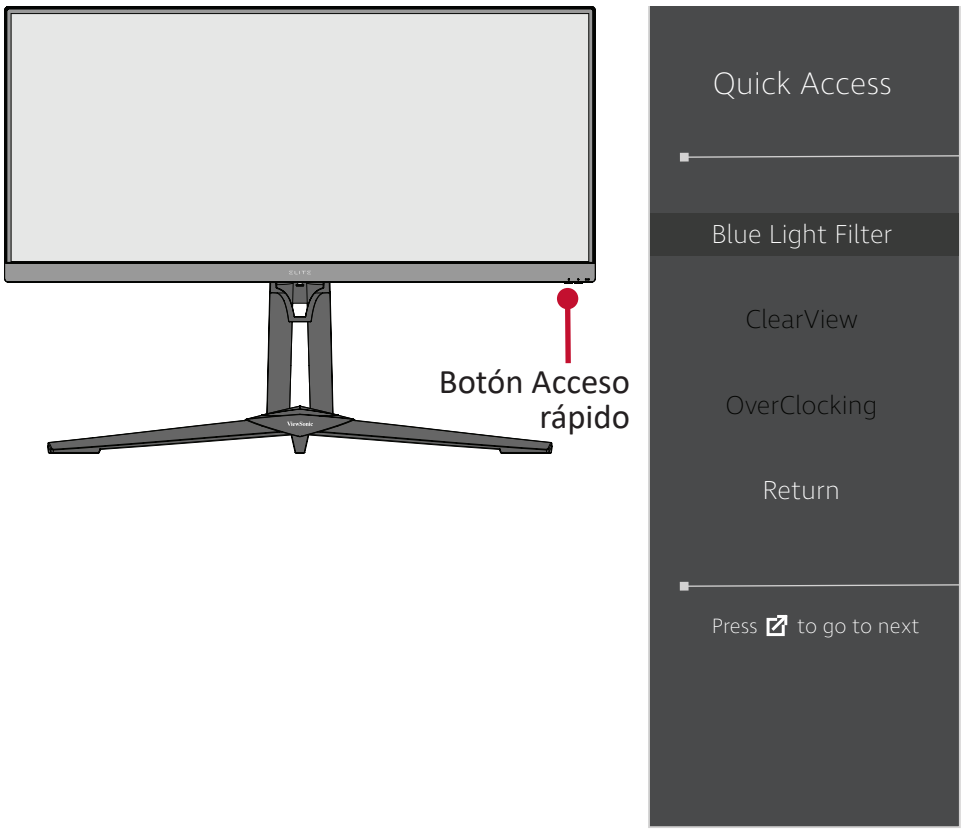
1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Display (Visualización)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Display (Visualización)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Response Time OD (OD de tiempo de respuesta)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar el tiempo de respuesta que prefiera. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

Filtro de luz azul y salud ocular

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Configuración de filtro de luz azul de acceso rápido

El filtro de luz azul se puede habilitar y deshabilitar sobre la marcha mediante el **botón Acceso rápido**.



NOTA: Al habilitar el filtro de luz azul (BLF) mediante el **botón Acceso rápido**, el valor de BLF será de 100, que está certificado por TÜV. Sin embargo, el valor de BLF será 0 si el usuario elige otra función a través del **botón Acceso rápido**.

Mientras utiliza el monitor y disfruta de él, no olvide lo siguiente:

- La visualización de pantallas de equipos informáticos durante prolongados períodos de tiempo puede provocar molestias e irritación ocular. Para reducir estos efectos, es recomendable interrumpir periódicamente la visualización para permitir que los ojos se relajen.
- Los usuarios pueden personalizar el valor del filtro de luz azul mediante el **menú Display (Pantalla)**.

- El monitor también es compatible con la opción Flicker-Free (Sin parpadeo), que reduce o elimina el parpadeo de la pantalla, lo que alivia la posible fatiga visual.

Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en el monitor durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos cinco (5) minutos después de una (1) a dos (2) horas de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

Mirar a objetos distantes

Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos.

Ejercicios para los ojos y el cuello

Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

ViewScale

En ViewScale, los usuarios pueden ajustar su relación de aspecto actual para adaptarse a su escenario de uso específico. A continuación se detallan las relaciones de aspecto.

NOTA: Si los usuarios eligen un modo de aspecto ViewScale que no es nativo, puede afectar a la experiencia del usuario.

Para habilitar ViewScale:

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Display (Visualización)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Display (Visualización)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Image Adjust (Ajuste de imagen)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **ViewScale**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
5. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar la relación de aspecto que prefiera. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

Relación de aspecto	Descripción
Full (Completo)	Permite aplicar escala a la imagen introducida para rellenar la pantalla. Se trata de la opción de entrada predeterminada y es ideal para imágenes 16:9.
Aspect (Aspecto)	La imagen introducida puede rellenar la pantalla tanto como sea posible sin distorsión de la imagen.
1:1	La imagen se muestra directamente sin aplicar escala.
19” (4:3)	Simula la imagen introducida en una relación de aspecto de 4:3 y un tamaño de pantalla de 19”.
19”W (16:10)	Simula la imagen introducida en una relación de aspecto de 16:10 y un tamaño de pantalla de 19”W.
21.5” (16:9)	Simula la imagen introducida en una relación de aspecto de 16:9 y un tamaño de pantalla de 21.5”.
22”W (16:10)	Simula la imagen introducida en una relación de aspecto de 16:10 y un tamaño de pantalla de 22”W.
23.6”W (16:9)	Simula la imagen introducida en una relación de aspecto de 16:9 y un tamaño de pantalla de 23.6”W.
24”W (16:9)	Simula la imagen introducida en una relación de aspecto de 16:9 y un tamaño de pantalla de 24”W.

Quick Access (Acceso rápido)

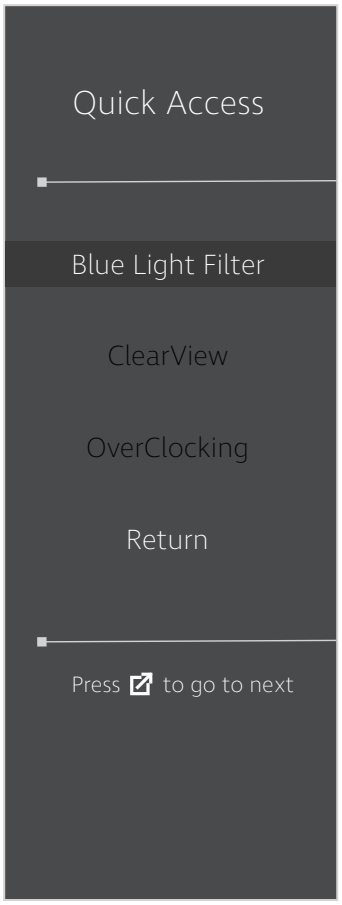
Inicie rápidamente algunas funciones y modos a través de la tecla de acceso rápido y el menú. Los usuarios también pueden definir qué funciones o modos prefieren en el menú de acceso rápido a través de la opción OSD **Setup Menu (Menú de configuración)**. La función o el modo se habilitará tan pronto como la barra de luz se mueva sobre el elemento, y se deshabilitará después de quitar dicha barra.

En el menú Quick Access (Acceso rápido), “Return” (Volver) significa que los usuarios pueden volver “automáticamente” al modo que eligieron antes de entrar en el menú Quick Access (Acceso rápido).

Por ejemplo, si los usuarios eligieron el modo “Console Speed” (Velocidad de la consola) antes de entrar en el menú Quick Access Menu (Acceso rápido) y hay una opción FPS existente en este menú, de acuerdo con la definición de Acceso rápido, los usuarios habilitarán el modo FPS cuando la barra de luz se mueva en el elemento. A continuación, cuando mueva la barra de luz a “Return” (Volver), el modo cambiará automáticamente a “Velocidad de consola”, que es el mismo que el modo antes de que el usuario entre en el menú Quick Access (Acceso rápido).

Para activar el menú Quick Access (Acceso rápido):

1. Presione el **Quick Access Key (Botón Acceso rápido)** para mostrar el menú Quick Access (Acceso rápido).
2. Presione el **Quick Access Key (Botón Acceso rápido)** para seleccionar lo que desee.



NOTA:

- Para cambiar las funciones predeterminadas del menú Quick Access (Acceso rápido) (Blue Light Filter [Filtro de luz azul], ClearView [Vista clara] y OverClocking [Aumento de la velocidad del reloj]), quite previamente una o varias funciones predeterminadas a través del menús OSD **Setup (Configuración)**.
- El menú Quick Access (Acceso rápido) desaparecerá al cabo de tres (3) segundos automáticamente.

Para cambiar las opciones del menú Quick Access (Acceso rápido):

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Quick Access (Acceso rápido)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar lo que prefiera. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

NOTA: Algunas opciones de submenú pueden tener otro submenú. Para entrar en el submenú correspondiente, mueva el botón de joystick **[►]**.

Elite RGB Lighting (Iluminación RGB de Elite)

Esta configuración controla la iluminación RGB en la parte posterior del monitor y debajo del bisel. Cuando se establece en “On” (Activado), o después de restablecerse, se activará el modo "Breathing" (Respiración).

Para entrar en el menú Elite RGB (RGB Elite):

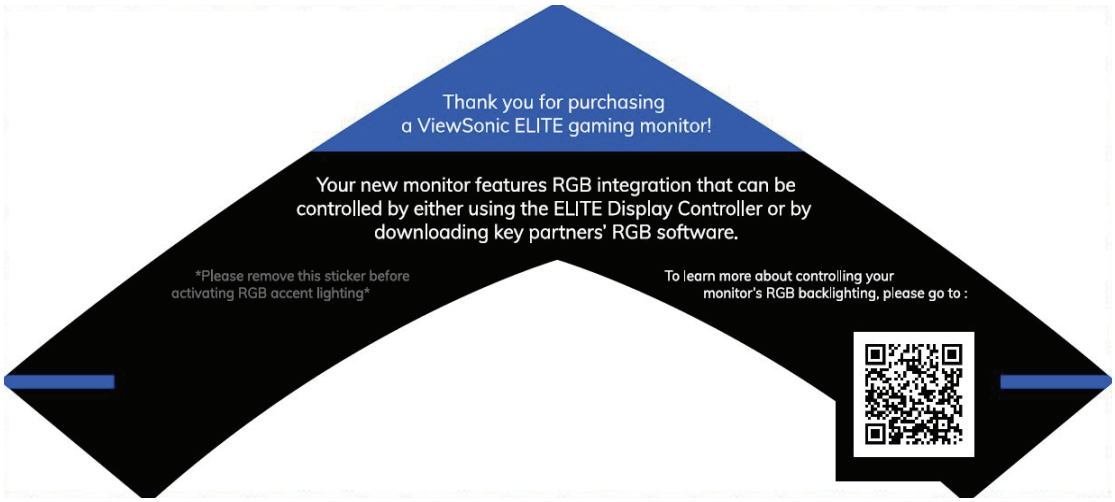
1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Elite RGB (RGB Elite)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para entrar en su submenú.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar lo que prefiera. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

NOTA: Algunas opciones de submenú pueden tener otro submenú. Para entrar en el submenú correspondiente, mueva el botón de joystick **[►]**.

Además, las luces de fondo RGB también se sincronizan con varios socios clave. La descarga de su software le dará el poder para ajustar aún más las funcionalidades RGB.

Para configurar el software RGB de asociados:

1. Visite: https://www.viewsonic.com/elite/rgb/
2. Seleccione un software RGB de asociado y descárgalo.
3. Conecte un extremo del cable USB Tipo B al monitor y el otro extremo al equipo.
4. Ejecute e instale el software de asociado.
5. Comience a personalizar la luz RGB del monitor.



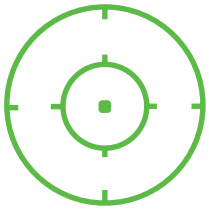
Crosshair (Punto de mira)

Seleccione entre diferentes estilos de punto de mira y colores para superponer en la pantalla.

Para habilitar la función Crosshair (Punto de mira):

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[◄]** o **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Crosshair (Punto de mira)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar el estilo y color de punto de mira preferidos. A continuación, presione el botón **[●]** para confirmar la selección.

NOTA: Aparecerá una imagen de vista previa del punto de mira (tipo y color) en el lado derecho del menú OSD antes de realizar la confirmación.

Crosshair (Punto de mira)	Descripción
Type A (Tipo A)	
Type B (Tipo B)	
Type C (Tipo C)	

NOTA: Este cuadro de mensaje aparecerá con el punto de mira y desaparecerá tres (3) segundos después automáticamente.

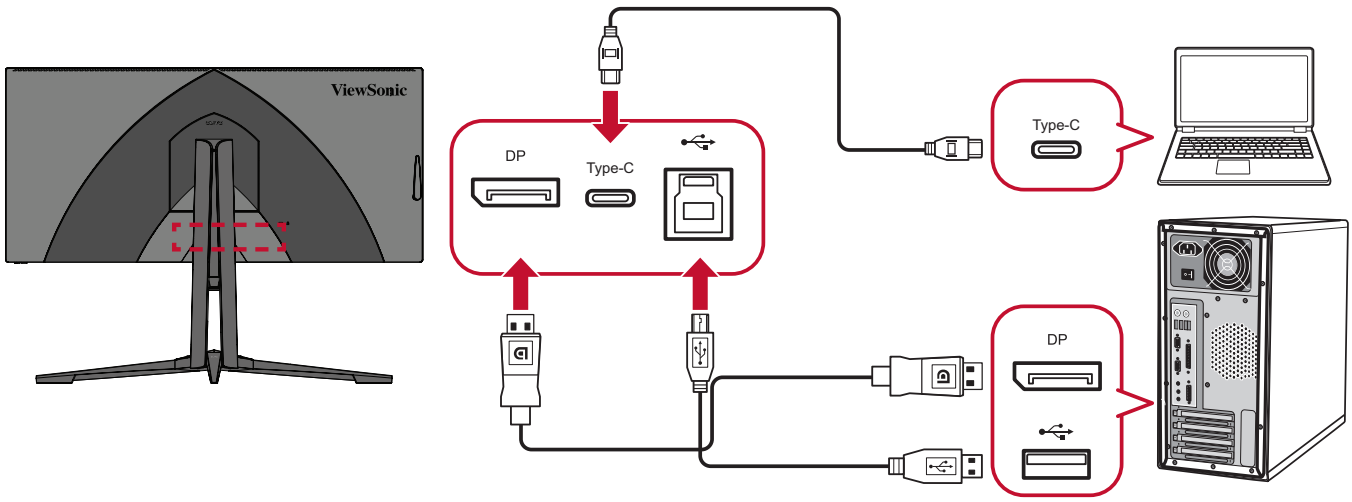
KVM

La función KVM permite al usuario controlar dos equipos conectados al monitor desde un solo teclado y ratón.

NOTA: Solamente se aplica en el modo PBP (imagen junto a imagen) y PIP (imagen en Imagen).

Para conectar los dos equipos al monitor:

1. Conecte un extremo del cable USB Tipo C al puerto USB Tipo C del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB Tipo-C del equipo portátil.
2. Conecte un extremo de un cable DisplayPort al puerto DisplayPort o mini-DP del monitor. A continuación, enchufe el otro extremo del cable al puerto DisplayPort o mini-DP del equipo.
3. Conecte el cable macho USB Tipo B (cuadrado con 2 esquinas cortadas) al puerto USB Tipo B del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB del equipo.



NOTA:

- Para tener una mejor experiencia de juego en línea y lograr la máxima frecuencia de actualización, use un equipo para jugar.
- El uso del Tipo C tendrá una función de carga de energía, por lo que la tarjeta gráfica se ralentizará y reducirá la frecuencia de actualización para mejorar el rendimiento.

Para habilitar el modo PBP:

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **PBP Left-Right (PBP Izquierda-Derecha)**. A continuación, presione el botón **[●]** para habilitar el modo PBP.

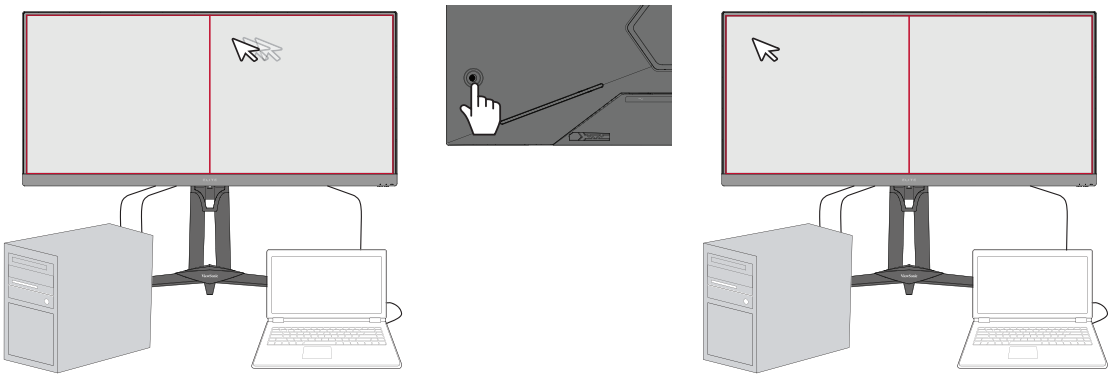
Para habilitar el modo PIP:

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **Multi-Picture (Varias imágenes)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **PIP (imagen en Imagen)**. A continuación, presione el botón **[●]** para habilitar el modo PBP.

Para activar la función KVM:

1. Mueva el botón del joystick **[►]** para activar la función KVM.

2. Después, podrá cambiar el cursor entre las dos pantallas (ventana izquierda/derecha).



NOTA: En PBP y PIP, cuando el monitor detecta automáticamente que los puertos USB B y USB C están en uso, aparecerá un mensaje de recordatorio de que el monitor admite con KVM.

HDMI CEC (Consumer Electronics Control, es decir, Control de electrónica de consumo)

La función HDMI CEC permite al usuario encender los dispositivos conectados al monitor a través de los puertos HDMI cuando este está encendido.

NOTA:

- También será necesario activar HDMI CEC en los dispositivos conectados.
- Asegúrese de que los dispositivos externos estén conectados a través de los puertos HDMI.

1. Presione el botón **[●]** o mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para mostrar el menú en pantalla (OSD).
2. Mueva el botón de joystick **[◄]** o **[►]** para seleccionar **Setup Menu (Menú de configuración)**. A continuación, mueva el botón **[▼]** para entrar en el menú **Setup Menu (Menú de configuración)**.
3. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **HDMI CEC (Consumer Electronics Control, es decir, Control de electrónica de consumo)**. A continuación, mueva el botón de joystick **[►]** para confirmar la selección.
4. Mueva el botón de joystick **[▲]** o **[▼]** para seleccionar **On (Activar)**. A continuación, presione el botón **[●]** para habilitar HDMI CEC.

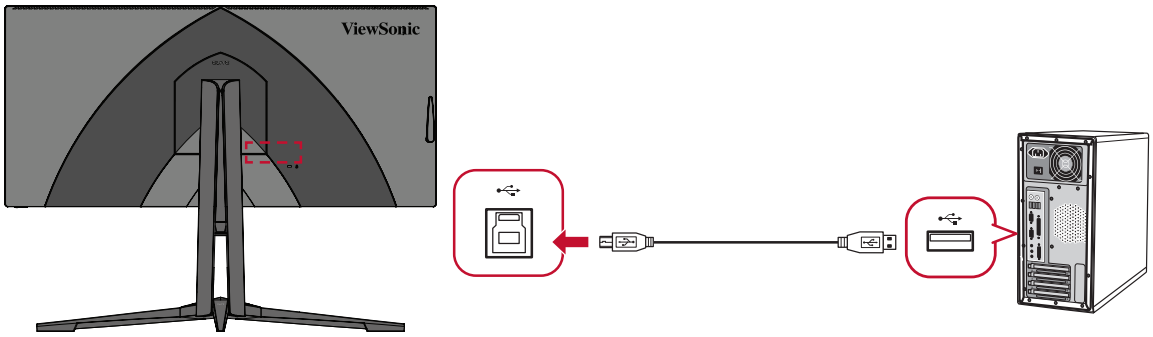
Firmware Update (Actualización de firmware)

Para obtener el máximo rendimiento de visualización y resolver cualquier problema conocido, lo mejor es mantener el monitor actualizado con la versión de firmware más reciente. Con el cable USB y la herramienta de actualización de firmware, puede actualizar fácilmente el firmware del monitor en cualquier momento.

Puede visitar https://www.viewsonic.com/elite/display-controller/ para buscar y descargar la versión de firmware más reciente con la herramienta de actualización.

Para actualizar el firmware:

1. Compruebe y descargue la herramienta de actualización de firmware con la versión de firmware más reciente para el monitor desde http://www.viewsonic.com/elite/display-controller/.
2. Conecte el cable macho USB Tipo B (cuadrado con 2 esquinas cortadas) al puerto USB Tipo B del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB del equipo.



3. Descomprima la herramienta de actualización de firmware descargada y haga doble clic en el archivo .exe o .pkg. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la aplicación.
4. Inicie la herramienta de actualización del firmware. La aplicación detectará y comprobará automáticamente el modelo del monitor y la versión de firmware actual.

5. Haga clic en **Update (Actualizar)** para actualizar el firmware del monitor.

6. Espere a que el proceso de actualización se complete.

NOTA:

- Cualquier interrupción durante el proceso de Actualización del firmware puede dañar permanentemente el monitor. No desconecte el cable USB o apague su PC ni el monitor.
- Mediante el uso del controlador de pantalla Elite, los usuarios pueden recibir una notificación automática cuando haya una nueva versión de firmware disponible.

Apéndice

Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones
Pantalla LCD	Tipo	LCD TFT de matriz activa de 3440 x 1440, Densidad de píxeles de 0,2319 mm x 0,2319 mm
	Tamaño de la pantalla	86,36 cm, 34” (34” visualizable)
	Filtro de colores	Banda vertical RGB
	Superficie de cristal	Tipo antideslumbrante, revestimiento reforzado 3H
Señal de Entrada	Sincronización de vídeo	TMDS digital (100 Ω) HDMI: f_h:30-255 kHz, f_v:48-165 Hz DisplayPort: f_h:30-270 kHz, f_v:48-180 Hz
Compatibilidad	PC	Hasta 3440 x 1440
	Macintosh	Hasta 3440 x 1440
	Recomendado	3440 x 1440 @ 165Hz
Resolución[1]	Admitida[2]	• 3440 x 1440 @ 60, 120, 144, 165, 180*Hz • 1920 x 1080 @ 100, 120, 144Hz • 1680 x 1050 @ 60Hz • 1440 x 900 @ 60, 75Hz • 1280 x 1024 @ 60, 75Hz • 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz • 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Hz *Solo DP/Tipo C (Overclock)
Adaptador de alimentación[3]	Voltaje de entrada	100-240 VCA, 50/60Hz (cambio automático)
Área de visualización	Barrido completo (H x V)	797,22 x 333,72 mm (31,39” x 13,14”)
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Humedad	Del 20% al 90 % (sin condensación)
	Altitud	16.000 pies (5 km)
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
	Humedad	Del 5 % al 90 % (sin condensación)
	Altitud	12,1 km (40 000 pies)
Dimensiones	Características físicas (AN x AL x FO)	795,3 x 481~601 x 383,9 mm (31,31” x 18,94~23,66” x 15,11”)
Soporte para pared	Dimensiones	100 x 100 mm
Peso	Características físicas	9,5 kg (20,94 libras)
Modos de ahorro de energía	Encendido[4]	82 W (típico) [5]
	Off (Desactivar)	< 0,3 W (máx.)

[1] No establezca la tarjeta gráfica de su PC de forma que supere estos modos de temporización; si lo hace, la pantalla resultará dañada para siempre.
[2] 3840 x 2160 a 60 Hz/120 Hz no se recomienda para uso en PC; solo para reproductores UHD o Xbox-One/PlayStation 5.
[3] Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación de ViewSonic® o de un origen autorizado únicamente.
[4] La condición de prueba sigue los estándares EEI.
[5] Sin USB ni audio.

Glosario

En esta sección se describe el glosario estándar de los términos utilizados en todos los modelos de pantalla LCD. Todos los términos se enumeran en orden alfabético.

NOTA: Algunos términos puede que no se apliquen al monitor.

A

Advanced DCR (DCR Avanzado)
La tecnología Advanced DCR (DCR Avanzado) detecta automáticamente la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante.

Audio Adjust (Ajuste de Sonido)
Permite ajustar el volumen, silenciar el sonido o cambiar entre las entradas si tiene más de una fuente.

Auto Detect (Autodetectar)
Si la fuente de entrada actual no tiene señal, el monitor cambiará automáticamente a la siguiente opción de entrada. En algunos modelos, esta función está deshabilitada de forma predeterminada.

B

Black Stabilization (Estabilización de Negro)
La estabilización de negro de ViewSonic proporciona visibilidad realzada y detalles iluminando escenas oscuras.

Blue Light Filter (Filtro de luz azul)
Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Boot Up Screen (Pantalla de arranque)
Al apagar la pantalla de arranque, se deshabilitará la visualización del mensaje en pantalla al encender el monitor.

Brightness (Brillo)
Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.

C

Color Adjust (Ajuste de Color)
Proporciona varios modos de ajuste de color para ayudar a ajustar la configuración del color conforme a las necesidades del usuario.

Color Range (Rango de colores)
El monitor puede detectar el rango de color de la señal de entrada automáticamente. Puede cambiar manualmente las opciones de rango de color para ajustar el rango de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente.

Opciones	Descripción
Auto (Automático)	El monitor reconoce automáticamente el formato de color y los niveles de negro y blanco.
Full Range (Rango completo)	El intervalo de color de los niveles y negro y blanco está completo.
Limited Range (Rango limitado)	El intervalo de color de los niveles y negro y blanco está limitado.

Espacio de color
Permite a los usuarios elegir qué espacio de color desean usar para la salida de color del monitor (RGB, YUV).

Color Temperature (Temperatura color)
Permite a los usuarios seleccionar una configuración de temperatura de color específica para personalizar aún más sus experiencias de visualización.

Valor predeterminado del panel	Estado original del panel
sRGB	Espacio de color estándar utilizado para el sistema Windows.
Bluish (Azulado)	Permite establecer la temperatura de color en 9.300K.
Cool (Frío)	Permite establecer la temperatura de color en 7.500K.
Native (Nativo)	Temperadura de color predeterminada. Recomendado para uso general.
Warm (Cálido)	Permite establecer la temperatura de color en 5.000K.

ColorX
Un modo de color único, velocidad y color de equilibrio, para una acción de ritmo rápido. La mejor opción para juegos que requieren reflejos de contracción y color preciso para reacciones rápidas.

Contrast (Contraste)
Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco).

Crosshair (Punto de mira)
Seleccione entre diferentes estilos de punto de mira y colores para superponer en la pantalla.

E **Elite RGB Lighting (Iluminación RGB de Elite)**
Esta configuración controla la iluminación RGB en la parte posterior del monitor y debajo del bisel. Se pueden ajustar tanto el color como el estilo de la iluminación RGB.

F **FreeSync™ Premium Pro**
La tecnología AMD FreeSync pone fin a la disparidad de jugabilidades y a los fotogramas rotos con un rendimiento sin artefactos y fluido a prácticamente a cualquier tasa de fotogramas.

G **Game Mode (Modo Juego)**
Integración de un diseño de menús OSD orientado a los juegos, que incluye configuración para juegos FPS, RTS y MOBA precalibrada. Cada modo está personalizado funcionalmente con pruebas dentro del juego y ajustes realizados para la mejor combinación de color y tecnología.

Gamma
Permite a los usuarios ajustar manualmente el nivel de brillo de los niveles de escala de grises del monitor. Hay seis opciones: 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 y 2.8.

H **Hertz Limiter (Limitador de hercios)**
Permite a los usuarios controlar cuántos fotogramas puede emitir el monitor. El monitor pondrá un límite en la cantidad máxima de fotogramas que se pueden procesar desde el monitor para ahorrar energía y cargar desde el lado del monitor.

Matiz
Permite ajustar el tono de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).

I **Information (Información)**
Muestra el modo de temporización (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica en el equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección URL del sitio web de ViewSonic®. Consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica para obtener instrucciones sobre el cambio de la resolución y la tasa de actualización (frecuencia vertical).

NOTA: VESA 1024 x 768 a 60 Hz, por ejemplo, significa que la resolución es 1024 x 768 y la tasa de actualización es 60 hercios.

Input Select (Selección de entrada)
Permite alternar entre diferentes opciones de entrada que están disponibles para el monitor.

L

Low Input Lag (Retraso Entrada Corto)
ViewSonic® ofrece un retraso de entrada corto utilizando un reductor de proceso del monitor, que disminuye la latencia de la señal. En el submenú “Low Input Lag” (Retraso de entrada corto), puede seleccionar la velocidad apropiada para el uso que desee entre las opciones.

M

Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)
Muestra el menú “Manual Image Adjust” (Ajuste manual de imagen). Puede establecer diversos ajustes de calidad de imagen manualmente.

Memory Recall (Recuperar memoria)
Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las especificaciones de este manual.

NOTA: (Excepción) Este control no afecta a los cambios realizados en las opciones “Language Select” (Selección de idioma) o “Power Lock” (Bloqueo de la alimentación).

O

Offset (Desplazamiento)
Permite ajustar los niveles de negro para el rojo, verde y azul. Las funciones de ganancia y desplazamiento permiten a los usuarios controlar el balance de blancos para un control máximo cuando manipulan el contraste y escenas en la obscuridad.

OSD Pivot (Pivote OSD)
Establece la dirección de visualización del menú OSD del monitor.

Overscan (Sobrescaneo)
Se refiere a una imagen recortada en la pantalla del monitor. Una valor en el monitor se amplía en el contenido de la película, de forma que no se pueden ver los bordes más externos de la misma.

P

Power Indicator (Indicador de alimentación)
La luz que muestra si el monitor está encendido o apagado. Esta configuración también controla la iluminación en el pedestal. Los usuarios pueden desactivar el efecto de iluminación en "Power Indicator" (Indicador de alimentación). Además, el indicador de alimentación muestra un color promedio que interpreta directamente la señal de color de entrada recibida en la pantalla.

PureXP™

Abreviatura de "Experiencia pura", esta característica puede mejorar la calidad visual de los objetos en movimiento, haciéndolos menos vagos con una vista más clara. XP también es un juego en la barra de vida en algunos juegos. XP es una forma común y genial de denominación, al igual que la industria de vídeo, el efecto de vídeo como VFX. También agrega un toque más de juego y tecnológico.

Q

Quick Access (Acceso rápido)
Inicie rápidamente algunas funciones y modos a través de la tecla de acceso rápido y el menú. Los usuarios también pueden definir qué funciones o modos prefieren en el menú de acceso rápido a través de la opción OSD **Setup Menu**(Menú de configuración). La función o el modo se habilitará tan pronto como la barra de luz se mueva sobre el elemento, y se deshabilitará después de quitar dicha barra.

R

Recall (Recuperar)
Permite restablecer la configuración del monitor del modo de vista.

Resolution Notice (Aviso resolución)
El aviso indica a los usuarios que la resolución de visualización actual no es la resolución nativa correcta. Este aviso aparecerá en la ventana de configuración de visualización cuando se configura la resolución de pantalla.

Response Time OD (OD de tiempo de respuesta)
Una función de ajuste avanzada para usuarios que desean ajustar el tiempo de respuesta del monitor. Pueden seleccionar entre cinco (5) niveles diferentes para ajustar con mayor precisión la respuesta para que sea tan rápida como sea necesario mientras reducen el desenfoque o el efecto fantasma en función de cada escenario de juego único.

S

Setup Menu (Menú de configuración)
Permite ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD). Muchas de estas configuraciones pueden activar las notificaciones de la visualización en pantalla de forma que los usuarios no tengan que volver a abrir el menú.

Sharpness (Nitidez)
Permite ajustar la calidad de imagen del monitor.

V

ViewMode (Modo de vista)
La exclusiva función (Modo de vista) de ViewSonic ofrece los valores predefinidos: “Game” (Juego), “Movie” (Película) “Web”, “Text” (Texto), “MAC” y “Mono”. Estos valores predefinidos están específicamente diseñados para proporcionar una experiencia de visualización optimizada para diferentes aplicaciones de pantalla.

ViewScale
Los jugadores tienen la capacidad de ajustar el tamaño de visualización de la imagen en el monitor, lo que permite un escenario de "ajuste perfecto".

Solucionar problemas

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar al utilizar el monitor.

Problema	Soluciones posibles
No hay alimentación	• Asegúrese de haber encendido el monitor presionando el botón **Alimentación**. • Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado de forma correcta y segura al monitor y a la toma de alimentación. • Enchufe otro dispositivo eléctrico a la toma de corriente eléctrica para comprobar que dicha toma suministra energía.
La alimentación está encendida pero no parece ninguna imagen en la pantalla	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura. • Ajuste los parámetros de contraste y brillo. • Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.
Colores incorrectos o anómalos	• Si algunos colores (rojo, verde o azul) faltan, compruebe el cable de vídeo para asegurarse de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión. • Conecte el monitor a otro equipo.
La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura	• Ajuste la configuración del brillo y del contraste a través del menú OSD. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
La imagen de la pantalla se corta dentro y fuera	• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.
La imagen de la pantalla está borrosa	• Ajuste la resolución a la relación de aspecto correcta. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
La pantalla no está centrada correctamente	• Ajuste los controles horizontales y verticales mediante el menú OSD. • Compruebe la relación de aspecto. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.

Problema	Soluciones posibles
La pantalla se muestra en color amarillo	• Asegúrese de que la opción “Blue Light Filter” (Filtro de luz azul) está desactivada.
El menú OSD no aparece en la pantalla o no se puede acceder a los controles de dicho menú	• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
Los botones del panel de control no funcionan	• Presione solamente un botón al mismo tiempo. • Reinicie el equipo.
Algunos menús no se pueden seleccionar en el menú OSD	• Ajuste la opción ViewMode (Modo de vista) o la fuente de entrada. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No hay salida de audio	• Si usa auriculares o audífonos, asegúrese de que el conector miniestéreo está conectado. • Asegúrese de que el volumen no está silenciado ni establecido en 0. • Compruebe la opción Audio Input (Entrada de audio).
El monitor no se ajustará	• Asegúrese de que no hay obstrucciones cerca del monitor o en él y que las distancias de separación son adecuadas. • Para obtener más información, consulte la “Ajustar el ángulo de visión”.
Los dispositivos USB conectados al monitor no funcionan	• Compruebe que el cable USB está conectado correctamente. • Intente cambiar a otro puerto USB diferente (si procede). • Algunos dispositivos USB requieren una corriente eléctrica superior; conecte el dispositivo directamente al equipo.
El dispositivo externo está conectado, pero no aparece ninguna imagen en la pantalla	• Asegúrese de que alimentación está encendida. • Ajuste el brillo y el contraste a través del menú OSD. • Compruebe el cable de conexión y asegúrese de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el monitor está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un monitor de color más claro.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del monitor.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

Conformidad CE para países europeos

CE El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.

Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente ($Cr6^{+}$)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación. Ejemplos de componentes exentos:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de

ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

https://www.viewsonic.com/us/company/green/go-green-with-viewsonic/#recycle-program

Europa:

http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

Taiwán:

https://recycle.epa.gov.tw/

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2022. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic®, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Exclusión de garantía: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

XG340C-2K_UG_ESP_1a_20220610

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Duración de la garantía:

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.

- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre. Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: http://www.viewsonic.com/eu/ bajo “Support/Warranty Information” (Soporte/Información de la garantía).

Plantilla de términos de garantía de pantallas en la interfaz del usuario
VSC_TEMP_2007

Garantía limitada en México

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Duración de la garantía:

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como “imagen fantasma” causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página "Servicio de atención al cliente" adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compara por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____

Número de documento: _____ Número de serie: _____

Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____(S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca:*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail. gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	***FOR USA SUPPORT:*** ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

LCD Mexico Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2008

ViewSonic®