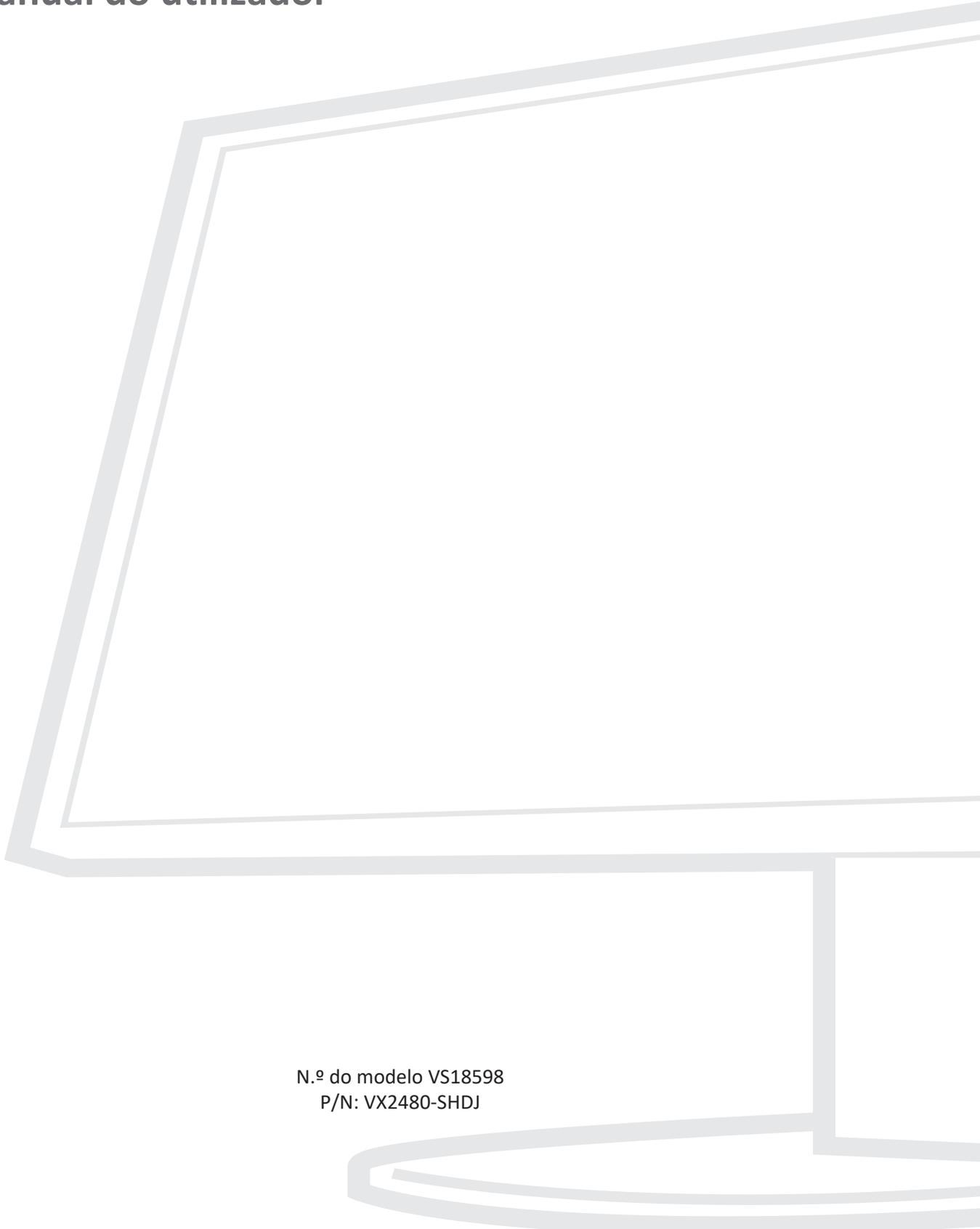


# > VX2480-shdj

Monitor

Manual do utilizador



N.º do modelo VS18598  
P/N: VX2480-SHDJ

## **Obrigado por escolher a ViewSonic®**

Como líder mundial do mercado das soluções visuais, a ViewSonic® tem como objetivo exceder as expectativas a nível mundial em relação a evolução tecnológica, inovação e simplicidade. Na ViewSonic®, acreditamos que os nossos produtos podem ter um impacto positivo no mundo e estamos convencidos que o produto ViewSonic® que escolheu irá satisfazer as suas necessidades.

Mais uma vez, obrigado por escolher a ViewSonic®!

## > Normas de segurança

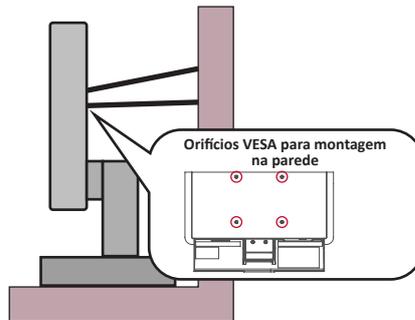
Antes de começar a utilizar o dispositivo, leia as seguintes **Precauções de segurança**.

- Guarde este manual do utilizador num local seguro para consulta futura.
- Leia todos os avisos e siga todas as instruções.
- Sente-se a pelo menos 45 cm do dispositivo.
- Deixe no mínimo 10 cm de espaço à volta do dispositivo para garantir uma ventilação adequada.
- Coloque o dispositivo numa área bem ventilada. Não coloque objetos sobre o dispositivo que possam impedir a dissipação do calor.
- Não utilize o dispositivo próximo de água. Para reduzir o risco de incêndio ou de choque elétrico, não exponha o dispositivo a chuva ou humidade.
- Evite expor o dispositivo a luz solar direta e outras fontes de calor.
- Não instale o dispositivo próximo de fontes de calor, tais como, radiadores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que possam aumentar a temperatura do dispositivo para níveis perigosos.
- Utilize um pano seco e macio para limpar o exterior do dispositivo. Para mais informações, consulte a secção “Manutenção” neste manual.
- Evite tocar no ecrã, pois a oleosidade pode acumular-se na superfície.
- Não toque no ecrã com objetos afiados ou rígidos, pois poderá causar danos no mesmo.
- Não coloque tecidos ou outros materiais semelhantes entre o produto e o mobiliário onde o mesmo está instalado.
- Quando deslocar o dispositivo, tenha cuidado para evitar colisões ou a queda do mesmo.
- Não coloque o dispositivo numa superfície desnivelada ou instável. O dispositivo poderá cair e provocar ferimentos ou avarias.
- Não coloque objetos pesados sobre o dispositivo ou cabos de ligação.
- Utilize sempre armários, suportes ou métodos de instalação recomendados pelo fabricante do dispositivo.
- Utilizar sempre mobiliário capaz de suportar o dispositivo em segurança.
- Garanta sempre que o dispositivo não sobressai da extremidade do mobiliário.
- Não coloque o dispositivo em mobiliário alto (tais como, armários ou estantes) sem fixar tanto o mobiliário como o dispositivo a um suporte adequado.
- Instrua sempre as crianças acerca do perigo de trepar ao mobiliário para alcançar o dispositivo ou equipamentos relacionados.
- Não colocar o monitor num local onde possam estar presentes crianças.

- Não colocar objetos que possam fazer com que as crianças trepem, tais como brinquedos e controlos remotos, em cima do dispositivo ou no mobiliário onde o mesmo está instalado.
- Se detetar fumo, ruídos anormais ou odores estranhos, desligue imediatamente o dispositivo e contacte o seu revendedor ou a ViewSonic®. É perigoso continuar a utilizar o dispositivo.
- Não anule o objetivo de segurança da ficha polarizada ou da ficha com ligação à terra. Uma ficha polarizada tem dois polos, sendo um mais largo do que o outro. Uma ficha com ligação à terra tem dois polos e um pino de ligação à terra. O polo largo e o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se a ficha não encaixar na tomada elétrica, adquira um adaptador e não tente forçar o encaixe da ficha na tomada.
- Quando ligar a uma tomada elétrica, Não tente remover o pino de ligação à terra. Certifique-se de que os pinos de ligação à terra nunca são removidos.
- Encaminhe sempre os cabos ligados ao dispositivo de forma a evitar que sejam pisados, puxados ou agarrados.
- Proteja o cabo de alimentação para que o mesmo não seja pisado ou apertado, sobretudo junto à ficha e no ponto em que o mesmo sai do equipamento. Certifique-se de que a tomada elétrica está próxima do equipamento para que esteja facilmente acessível.
- Desligue a ficha da tomada elétrica caso não pretenda utilizar o dispositivo durante um longo período.
- Confirme o sistema de distribuição elétrica instalado no edifício. O sistema deve estar equipado com um disjuntor de 120/240V, 20A.
- Utilize apenas os acessórios, tais como, carrinhos, suportes, tripés, prateleiras ou mesas, especificados pelo fabricante.
- Quando utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo juntamente com o equipamento para evitar os danos e ferimentos provocados pelo possível derrube do mesmo. 
- As reparações devem ser realizadas apenas por técnicos qualificados. Será necessário reparar o produto caso o mesmo apresente danos, tais como:
  - » se cabo de alimentação ou tomada estiverem danificados.
  - » se tiverem sido derramados líquidos ou tiverem caído objetos para o interior do aparelho.
  - » se o aparelho tiver sido exposto a chuva ou humidade.
  - » se o aparelho não funcionar de forma normal ou tiver sofrido uma queda.
- Quando utilizar auriculares/auscultadores, ajuste o volume para níveis adequados, caso contrário, poderá originar danos auditivos.

- A fixação do monitor a uma parede ou objeto fixo utilizando cabos ou outros dispositivos de retenção pode ajudar a suportar o peso do monitor e impedir a queda do mesmo.

| Padrão de orifícios (L x A) | Painel de interface (L x A x P) | Orifícios do painel | Especificações e quantidade dos parafusos |
|-----------------------------|---------------------------------|---------------------|---|
| 100 x 100 mm                | 115 x 115 x 2,6 mm              | Ø 5 mm              | M4 x 10 mm<br>4 unidades                  |



**NOTA:**

- O dispositivo de retenção/cabo deve ser capaz de resistir a uma força de 100N.
- Certifique-se de que o cabo está esticado e que não existe qualquer folga. A traseira do dispositivo deve estar virada para a parede para impedir que o dispositivo incline devido a força externa.
- Certifique-se de que o monitor não inclina devido a força externa em qualquer altura e ângulo de rotação do dispositivo.
- Se o monitor for retido e realocado, devem ser aplicadas as mesmas considerações acima indicadas.

# > Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Normas de segurança .....</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>Introdução .....</b>                                | <b>8</b>  |
| Conteúdo da embalagem .....                            | 8         |
| Apresentação do produto .....                          | 9         |
| Vista frontal e posterior .....                        | 9         |
| Portas de E/S .....                                    | 9         |
| <b>Instalação inicial.....</b>                         | <b>10</b> |
| Instalar o suporte .....                               | 10        |
| Montagem na parede.....                                | 11        |
| Utilizar a ranhura de segurança.....                   | 12        |
| <b>Ligações .....</b>                                  | <b>13</b> |
| Ligar à corrente.....                                  | 13        |
| Ligação de dispositivos externos .....                 | 14        |
| <b>Utilizar o monitor .....</b>                        | <b>15</b> |
| Ajustar o ângulo de visualização .....                 | 15        |
| Ajuste da altura .....                                 | 15        |
| Ajuste do ângulo de inclinação .....                   | 16        |
| Ajuste da orientação do ecrã (Rotação do monitor)..... | 16        |
| Ajuste do ângulo de articulação.....                   | 18        |
| Ligar/desligar o dispositivo .....                     | 19        |
| Botões de Atalho.....                                  | 20        |
| Menu Rápido.....                                       | 22        |
| Configurar as definições .....                         | 23        |
| Operações gerais.....                                  | 23        |
| Árvore do menu OSD.....                                | 25        |
| <b>Anexo.....</b>                                      | <b>30</b> |
| Especificações.....                                    | 30        |
| Glossário .....  | 32        |
| Resolução de problemas .....                           | 36        |
| Manutenção .....                                       | 38        |
| Precauções gerais.....                                 | 38        |
| Limpeza do ecrã .....                                  | 38        |
| Limpar a caixa.....                                    | 38        |

## **Informações regulamentares e de serviço ..... 39**

|   |    |
|---|----|
| Informações de conformidade .....                     | 39 |
| Declaração de conformidade com a diretiva RSP2 .....  | 39 |
| Restrição de substâncias perigosas na Índia .....     | 40 |
| Eliminação do produto no final da sua vida útil ..... | 40 |
| Informações de direitos de autor .....                | 41 |
| Serviço de Apoio ao Cliente.....                      | 42 |
| Garantia limitada.....                                | 43 |

# > Introdução

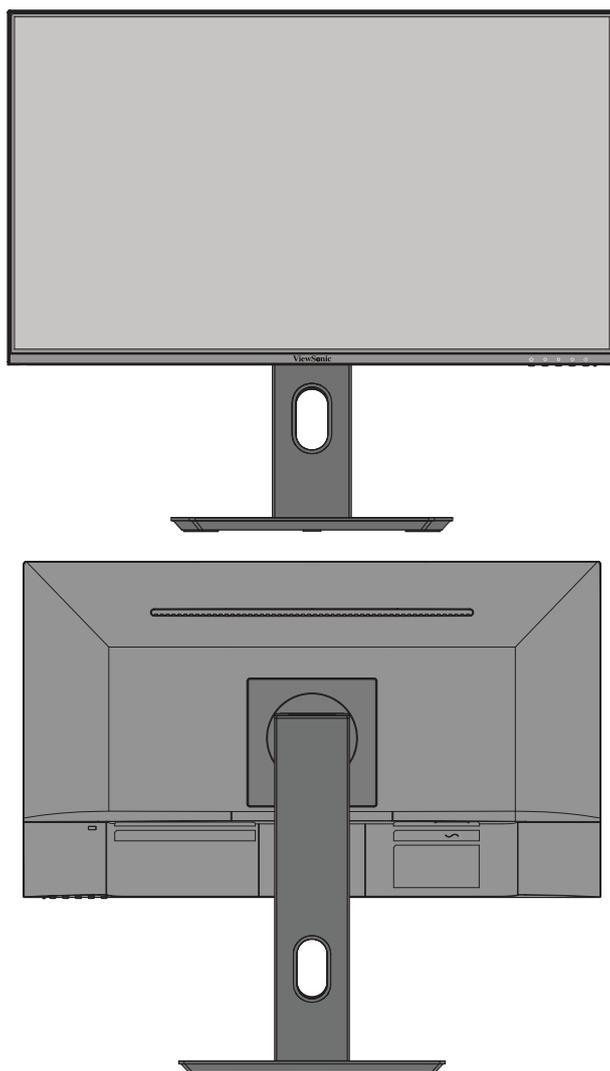
## Conteúdo da embalagem

- Monitor
- Cabo de alimentação
- Cabo de vídeo
- Guia de consulta rápida

**NOTA:** Os cabos de alimentação e de vídeo incluídos na embalagem poderão variar de acordo com o seu país. Para mais informações, contacte o revendedor local.

# Apresentação do produto

## Vista frontal e posterior



## Portas de E/S



1. DisplayPort

2. HDMI

3. VGA

4. Audio Out

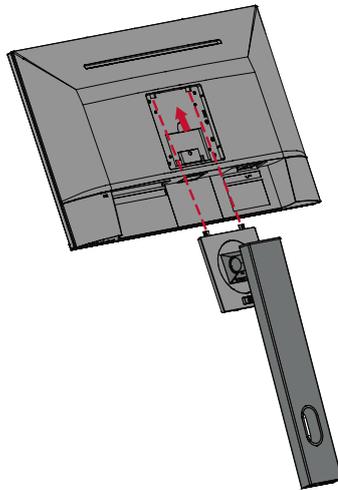
5. AC IN

**NOTA:** Para mais informações sobre os botões 1(★)/2/3/4/5(⏻) e as suas funções, consulte “Botões de Atalho” na página 18.

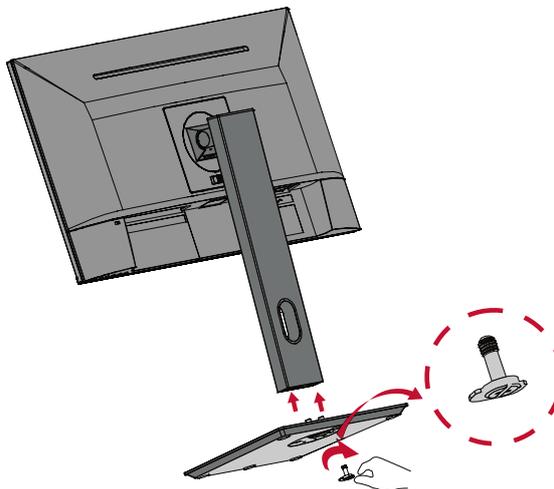
# > Instalação inicial

## Instalar o suporte

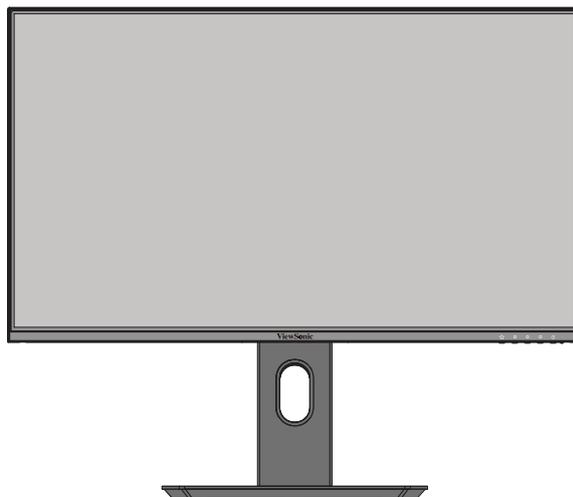
1



2



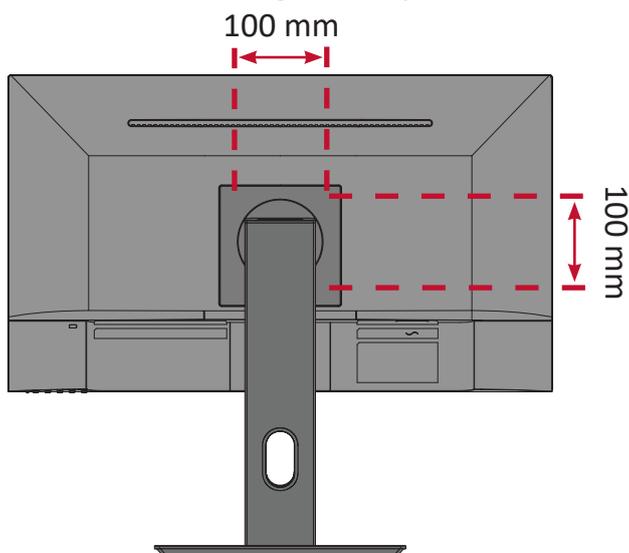
3



**NOTA:** Coloque sempre o dispositivo numa superfície plana e estável. Se não o fizer, poderá originar a queda do dispositivo e provocar danos no mesmo e/ou ferimentos pessoais.

## Montagem na parede

**NOTA:** Utilize apenas kits de montagem na parede com certificação UL.

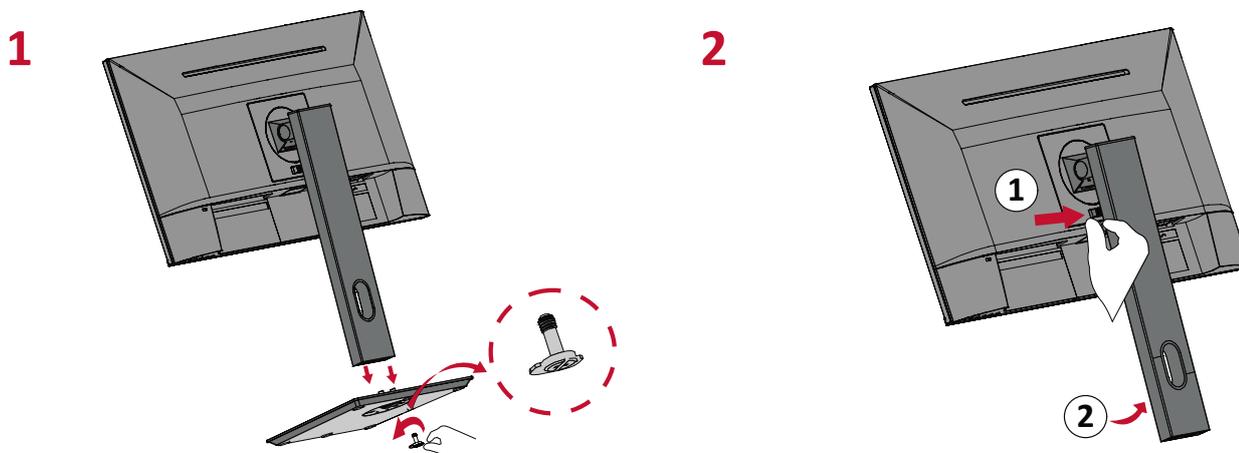


Consulte na tabela abaixo as dimensões padrão dos kits para montagem na parede.

| Carga máxima | Padrão de orifícios (L x A) | Placa de interface (L x A x P) | Orifícios do painel | Especificações e quantidade dos parafusos |
|--------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------|---|
| 14 kg        | 100 x 100 mm                | 115 x 115 x 2,6 mm             | Ø 5 mm              | M4 x 12 mm<br>4 unidades                  |

**NOTA:** Os kits de montagem na parede são vendidos separadamente.

1. Desligue o dispositivo e todos os cabos.
2. Coloque o dispositivo numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.
3. Remova o suporte do monitor.



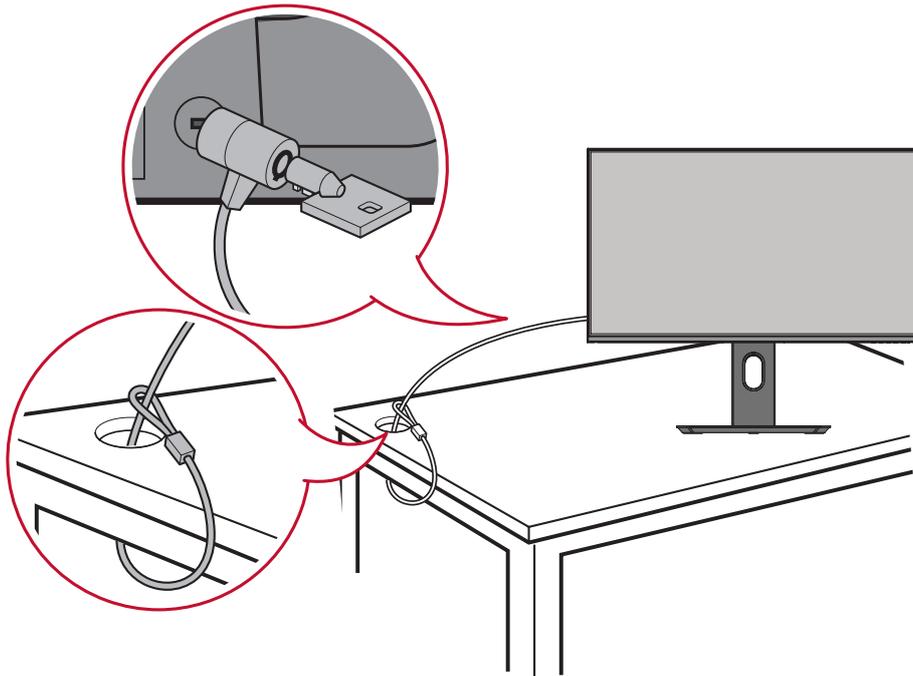
4. Coloque o suporte de montagem sobre os orifícios de montagem VESA na traseira do dispositivo. Em seguida, fixe-o com quatro (4) parafusos (M4 x 12 mm).
5. Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede para montar o monitor na parede.

## Utilizar a ranhura de segurança

Para ajudar a impedir o furto do dispositivo, utilize um dispositivo de bloqueio para segurar o dispositivo a um objeto fixo.

Além disso, a fixação do monitor numa parede ou objeto fixo utilizando um cabo de segurança pode ajudar a suportar o peso do monitor e evitar a sua queda.

Abaixo é apresentado um exemplo de utilização de um dispositivo de bloqueio numa tabela.

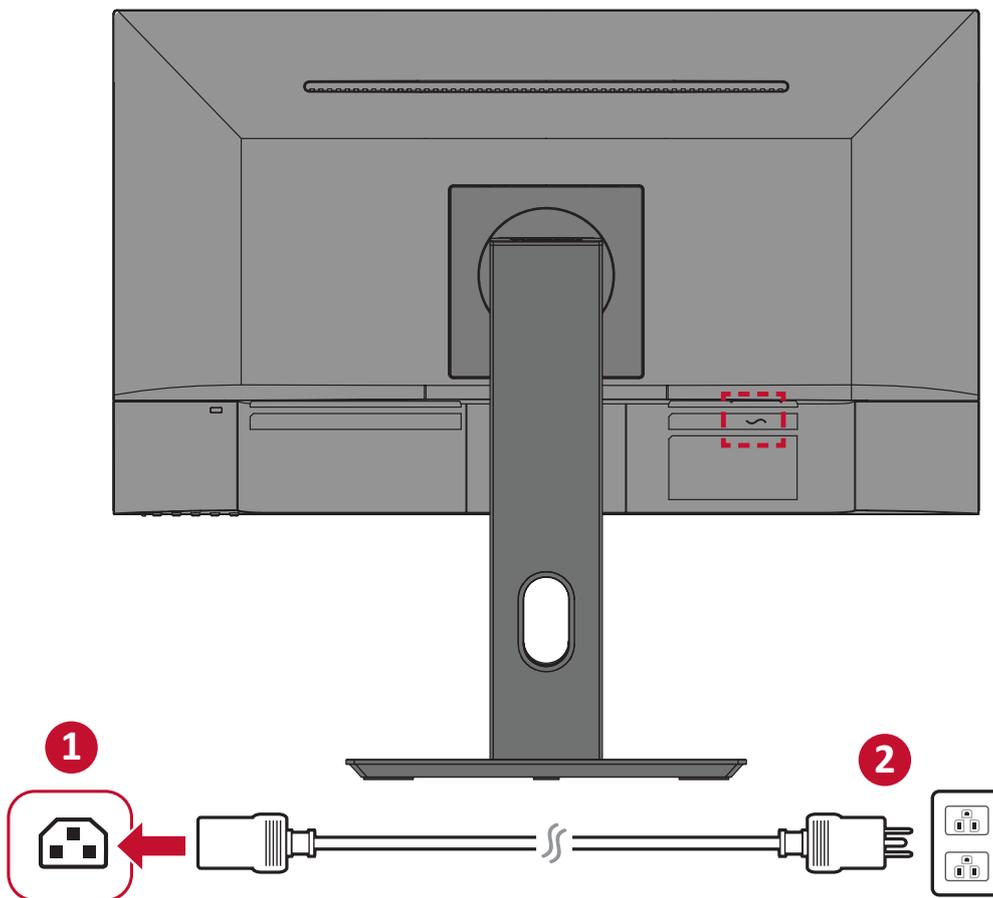


## > Ligações

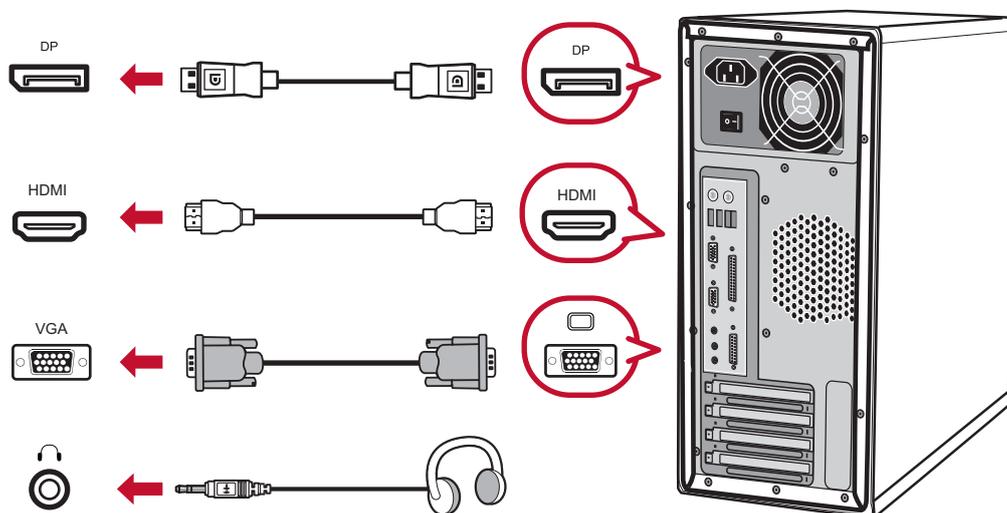
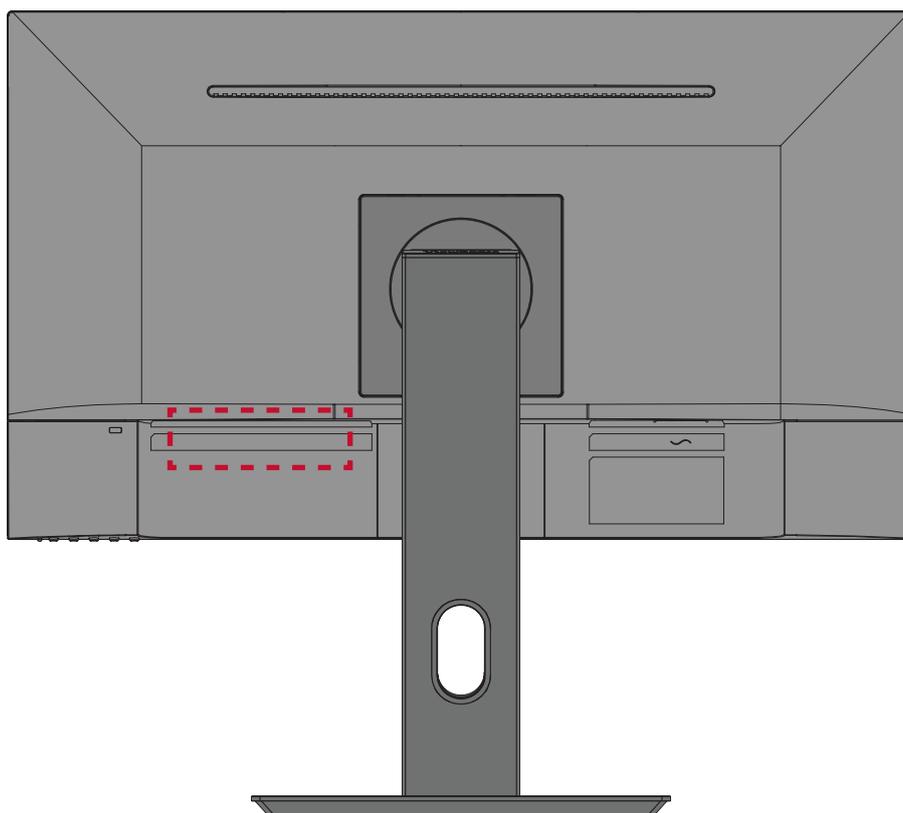
Esta secção ajuda a ligar o monitor a outros equipamentos.

### Ligar à corrente

1. Ligue o transformador à tomada de entrada AC na traseira do dispositivo.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.



# Ligação de dispositivos externos

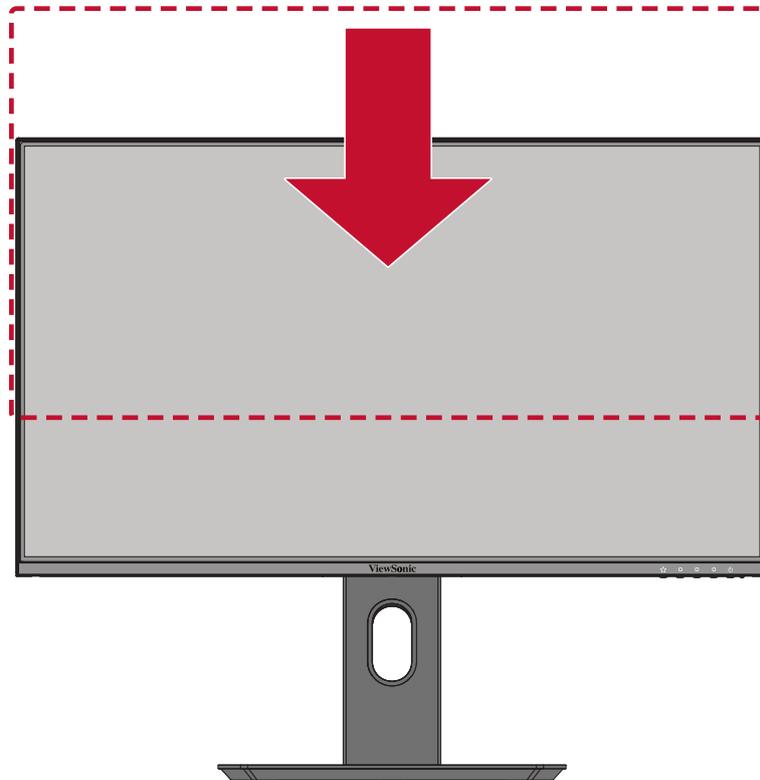


## > Utilizar o monitor

### Ajustar o ângulo de visualização

#### Ajuste da altura

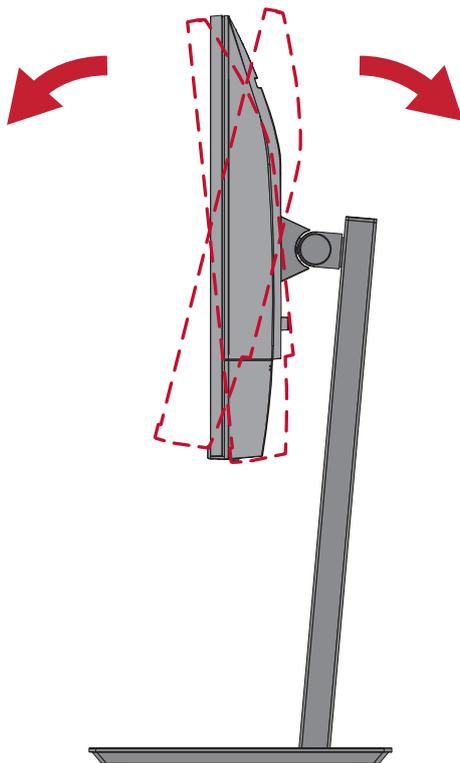
Baixe ou eleve o monitor para a altura desejada (0 a 150 mm).



**NOTA:** Quando ajustar o monitor, pressione firmemente ao longo da calha de ajuste segurando o monitor com ambas as mãos na parte lateral.

## Ajuste do ângulo de inclinação

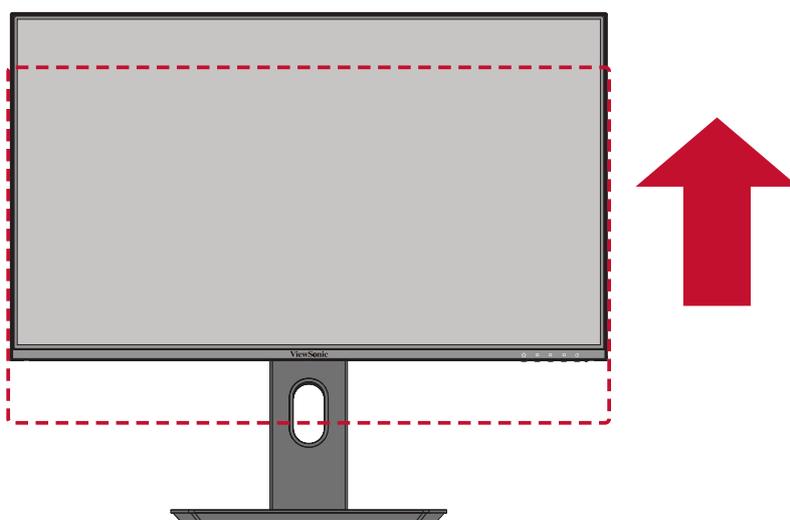
Incline o monitor para a frente ou para trás até ao ângulo de visualização desejado (-5° a 20°).



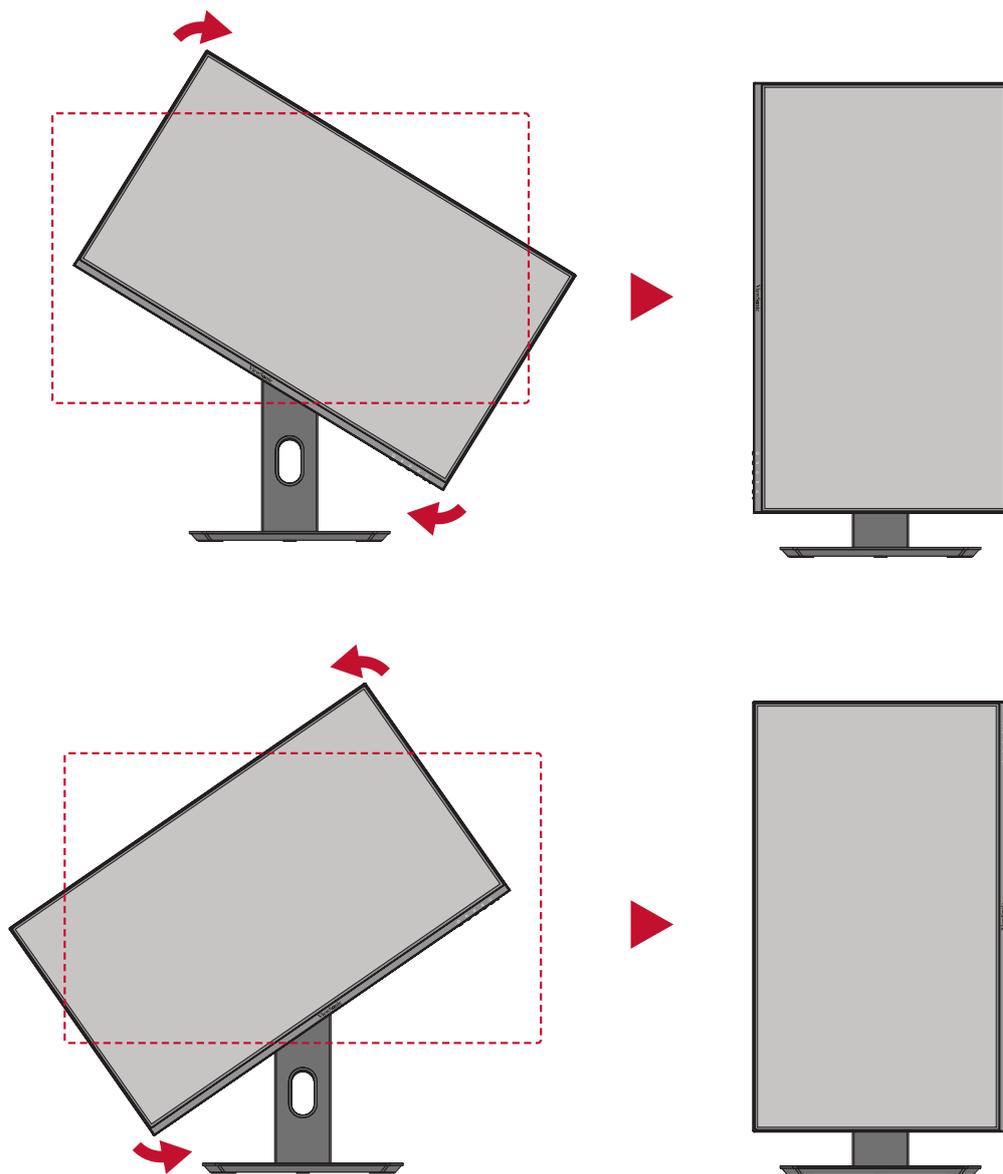
**NOTA:** Quando ajustar o monitor, segure firmemente no suporte com uma mão e incline o monitor para a frente ou para trás com a outra mão.

## Ajuste da orientação do ecrã (Rotação do monitor)

1. Ajuste a altura do monitor até à posição mais elevada. Em seguida, incline o monitor para trás até o inclinar totalmente.



2. Rode o monitor 90° para a direita ou para a esquerda, da orientação horizontal para a vertical.

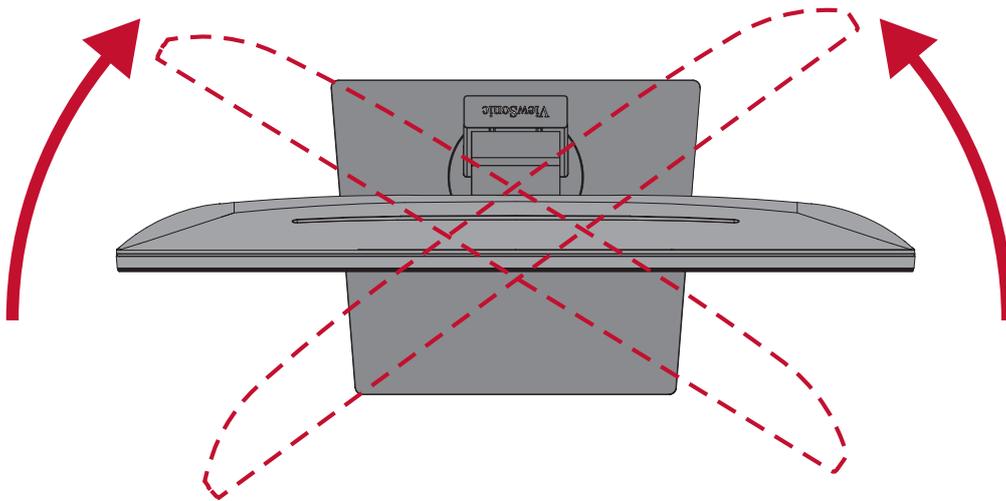


**NOTA:**

- Quando efetuar o ajuste, segure firmemente ambos os lados do monitor com as duas mãos e rode o monitor 90°.
- Utilizando a aplicação Auto Pivot, o sistema pode detetar automaticamente a orientação do ecrã.

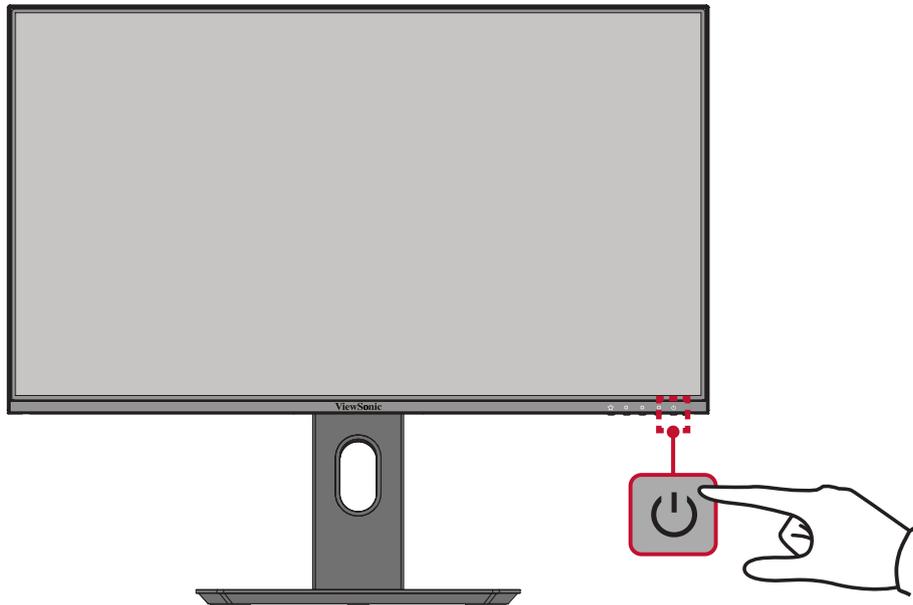
## Ajuste do ângulo de articulação

Gire o monitor para a esquerda ou para a direita para obter o ângulo de visualização desejado (45°).



## Ligar/desligar o dispositivo

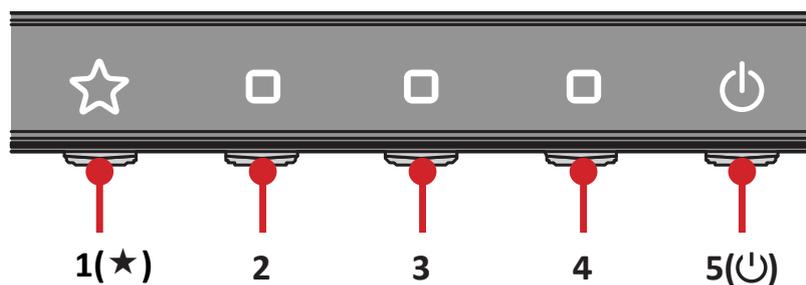
1. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.
2. Toque no botão **Energia** para ligar o monitor.
3. Para desligar o monitor, toque novamente o botão **Energia**.



**NOTA:** O monitor continuará a consumir energia enquanto o cabo de alimentação estiver ligado à tomada elétrica. Desligue a ficha da tomada elétrica caso não pretenda utilizar o monitor durante um longo período.

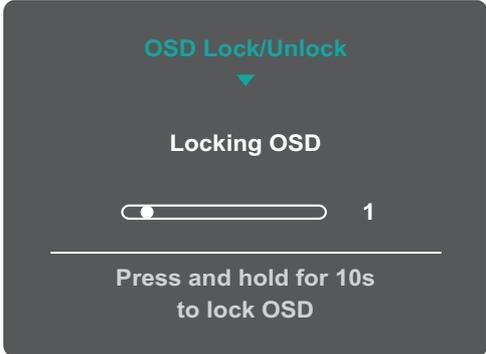
## Utilizar os botões do painel de controlo

Utilize os botões do painel de controlo para aceder ao Menu Rápido, ativar Botões de Atalho, navegar no menu apresentado no ecrã (OSD) e alterar as definições.



## Botões de Atalho

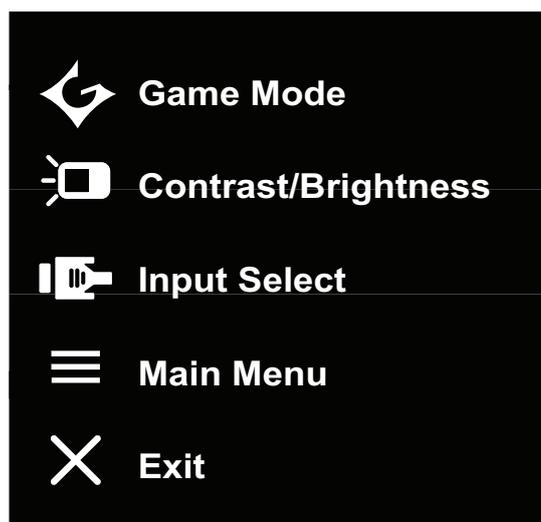
Quando o menu apresentado no ecrã (OSD) estiver desativado, pode aceder rapidamente a funções especiais utilizando os botões do painel de controlo.

| Botão   | Descrição  |
|---------|--|
| 1(★)+ 4 | <p>Mantenha pressionados os botões para bloquear/desbloquear o menu OSD.</p> <p>Quando o menu for exibido no ecrã, continue a pressionar ambos os botões durante 10 segundos para bloquear/desbloquear o menu OSD.</p> <div data-bbox="655 611 1141 965" data-label="Image"></div> <p>Se o menu OSD estiver bloqueado, será apresentada a seguinte mensagem:</p> <div data-bbox="660 1095 1136 1449" data-label="Image"></div> |

| Botão                  | Descrição   |
|------------------------|---|
| <p><b>1(★) + 3</b></p> | <p>Mantenha pressionados os botões para bloquear/desbloquear o botão <b>Energia</b>.</p> <p>Quando o menu for exibido no ecrã, continue a pressionar ambos os botões durante 10 segundos para bloquear/desbloquear o botão <b>Energia</b>.</p> <div data-bbox="655 448 1141 801" data-label="Image"> </div> <p>Se o botão <b>Energia</b> estiver bloqueado, será apresentada a seguinte mensagem:</p> <div data-bbox="655 929 1141 1283" data-label="Image"> </div> |
| <p><b>2 + 4</b></p>    | <p>Pressione os botões para exibir/ocultar o ecrã de arranque quando o dispositivo for ligado.</p> <div data-bbox="667 1413 1133 1749" data-label="Image"> </div>   |

## Menu Rápido

Toque no botão 1(★)/2/3/4 para ativar o Menu Rápido.



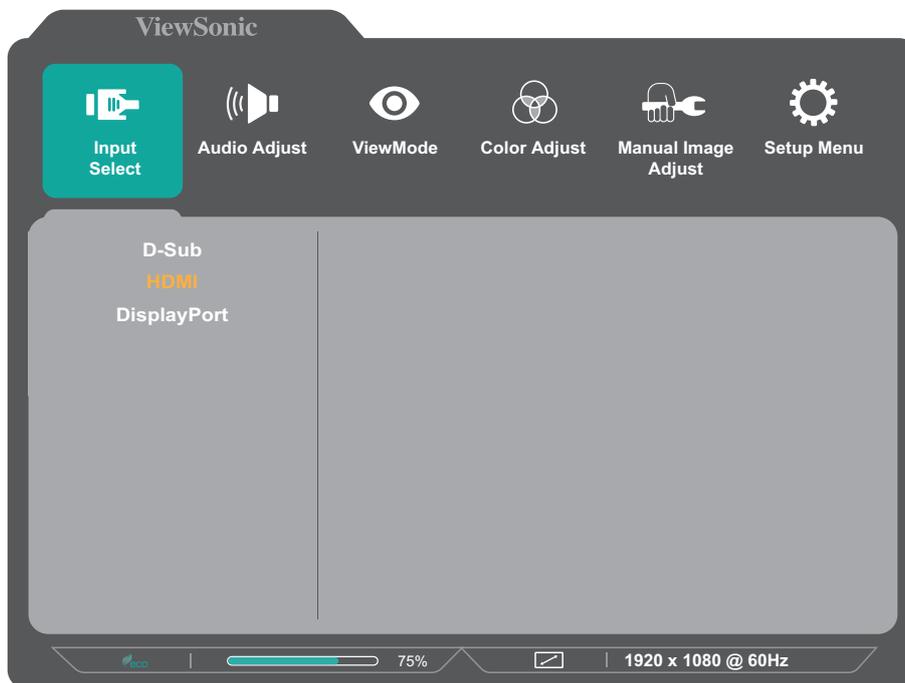
**NOTA:** Siga o guia de botões exibido na parte inferior do ecrã para selecionar a opção ou efetuar ajustes.

| Menu  | Descrição  |
|---|--|
|  <b>Game Mode</b>                                  | Selecionar uma das definições de cor predefinidas. |
|  <b>Contrast/Brightness<br/>(Contraste/Brilho)</b> | Ajustar o nível do contraste ou do brilho.         |
|  <b>Input Select<br/>(Seleção de entrada)</b>      | Selecionar a fonte de entrada.                     |
|  <b>Main Menu<br/>(Menu principal)</b>             | Abrir o menu apresentado no ecrã (OSD).            |
|  <b>Exit (Sair)</b>                                | Sair do Menu Rápido.                               |

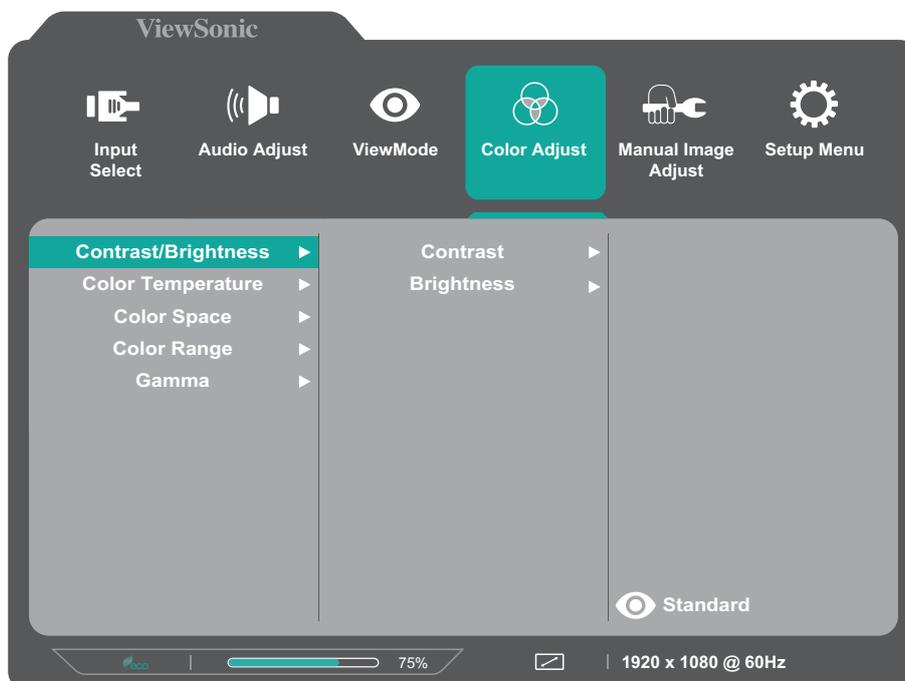
# Configurar as definições

## Operações gerais

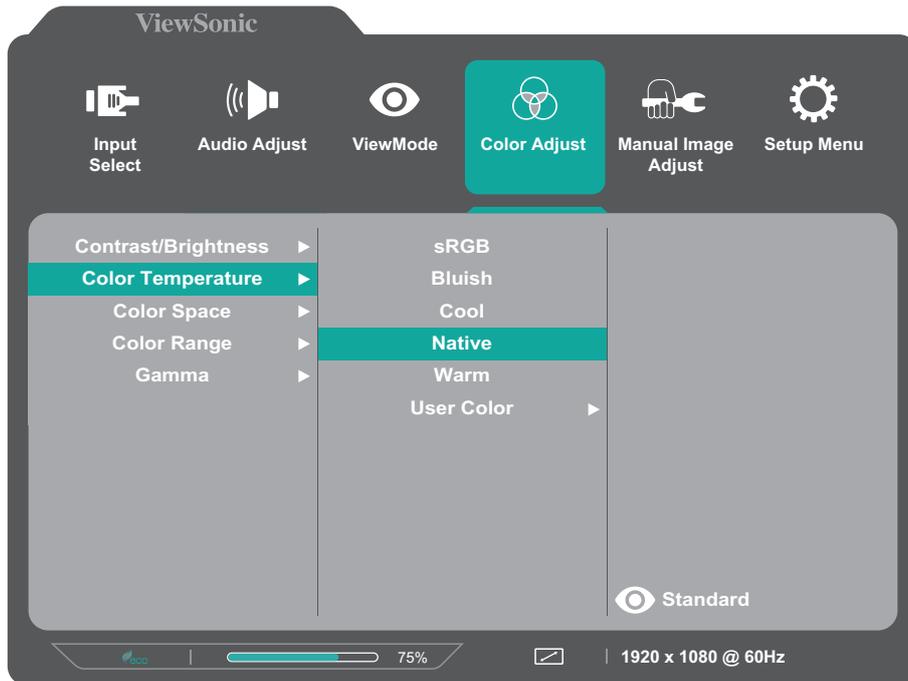
1. Toque no botão **1(★)/2/3/4** para ativar o Menu Rápido. Em seguida, toque no botão **4** para exibir o menu OSD.



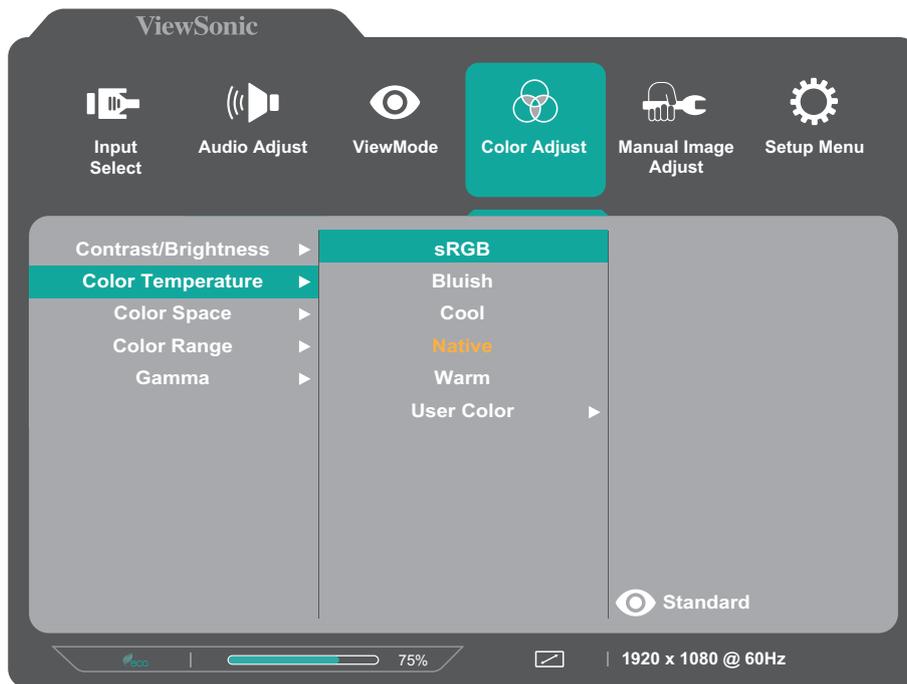
2. Pressione o botão **1(★)** ou **2** para seleccionar o menu principal. Em seguida, pressione o botão **3** para aceder ao menu seleccionado.



3. Pressione o botão **1(★)** ou **2** para selecionar a opção desejada do menu. Em seguida, pressione o botão **3** para aceder ao submenu.



4. Pressione o botão **1(★)** ou **2** para ajustar/selecionar a definição. Em seguida, pressione o botão **3** para confirmar.



**NOTA:** Determinados ajustes de opções do menu não exigem que o utilizador pressione o botão **3** para confirmar a seleção. Siga o guia de botões exibido na parte inferior do ecrã para selecionar a opção ou efetuar ajustes.

5. Prima o botão **4** para voltar ao menu anterior.

## Árvore do menu OSD

| Menu principal      | Submenu     | Opção do menu |                     |   |
|---------------------|-------------|---------------|---------------------|---|
| <b>Input Select</b> | D-Sub       |               |                     |   |
|                     | HDMI        |               |                     |   |
|                     | DisplayPort |               |                     |   |
| <b>Audio Adjust</b> | Volume      | (-/+, 0~100)  |                     |   |
|                     | Mute        | On            |                     |   |
|                     |             | Off           |                     |   |
|                     | Audio Input | Audio In      |                     |   |
|                     |             | HDMI          |                     |   |
|                     |             | DisplayPort   |                     |   |
| <b>ViewMode</b>     | Standard    |               |                     |   |
|                     | Game        | FPS           |                     |   |
|                     |             | RTS           |                     |   |
|                     |             | MOBA          |                     |   |
|                     |             | Custom        | Black Stabilization | (-/+, 0/10/20/30/40/50/60/70/80/90/100) |
|                     |             |               | Advanced DCR        | (-/+, 0/25/50/75/100)                   |
|                     |             |               | Response Time       | Standard                                |
|                     |             |               |                     | Advanced                                |
|                     | Recall      | Ultra Fast    |                     |   |
|                     | Movie       |               |                     |   |
|                     | Web         |               |                     |   |
|                     | Text        |               |                     |   |
|                     | MAC         |               |                     |   |
|                     | Mono        |               |                     |   |

| Menu principal | Submenu                       | Opção do menu |               |  |  |
|----------------|-------------------------------|---------------|---------------|--|--|
| Color Adjust   | Contrast/Brightness           | Contrast      | (-/+ , 0~100) |  |  |
|                |                               | Brightness    | (-/+ , 0~100) |  |  |
|                | Color Temperature             | sRGB          |               |  |  |
|                |                               | Bluish        |               |  |  |
|                |                               | Cool          |               |  |  |
|                |                               | Native        |               |  |  |
|                |                               | Warm          |               |  |  |
|                |                               | User Color    |               |  |  |
|                | Green                         |               | (-/+ , 0~100) |  |  |
|                | Blue                          |               | (-/+ , 0~100) |  |  |
|                | Color Space<br>(HDMI/DP only) | Auto          |               |  |  |
|                |                               | RGB           |               |  |  |
|                |                               | YUV           |               |  |  |
|                | Color Range<br>(HDMI/DP only) | Auto          |               |  |  |
|                |                               | Full Range    |               |  |  |
|                |                               | Limited Range |               |  |  |
|                | Gamma<br>(HDMI/DP only)       | 1.8           |               |  |  |
|                |                               | 2.2           |               |  |  |
| 2.6            |                               |               |               |  |  |

| Menu principal      | Submenu                        | Opção do menu                            |
|---------------------|--------------------------------|--|
| Manual Image Adjust | Auto Image Adjust (D-Sub only) |  |
|                     | Horizontal Size (D-Sub only)   | (-/+ , 0~100)                            |
|                     | H./V. Position (D-Sub only)    | Horizontal Position                      |
|                     |                                | Vertical Position                        |
|                     | Fine Tune (D-Sub only)         | (-/+ , 0~100)                            |
|                     | Sharpness                      | (-/+ , 0/25/50/75/100)                   |
|                     | Blue Light Filter              | (-/+ , 0~100)                            |
|                     | Aspect Ratio                   | 1:1                                      |
|                     |                                | 4:3                                      |
|                     |                                | Fill Aspect Ratio                        |
|                     |                                | Full Screen                              |
|                     | Overscan (HDMI/DP only)        | On                                       |
|                     |                                | Off                                      |
|                     | Black Stabilization            | (-/+ , 0/10/20/30/40/50/60/70/80/90/100) |
| Advanced DCR        | (-/+ , 0/25/50/75/100)         |  |
| Response Time       | Standard                       |  |
|                     | Advanced                       |  |
|                     | Ultra Fast                     |  |

| Menu principal | Submenu           | Opção do menu      |
|----------------|-------------------|--------------------|
| Setup Menu     | Language Select   | English            |
|                |                   | Français           |
|                |                   | Deutsch            |
|                |                   | Español            |
|                |                   | Italiano           |
|                |                   | Suomi              |
|                |                   | Русский            |
|                |                   | Türkçe             |
|                |                   | 日本語                |
|                |                   | 한국어                |
|                |                   | 繁體中文               |
|                |                   | 简体中文               |
|                |                   | Česká              |
|                |                   | Svenska            |
|                | Resolution Notice | On                 |
|                |                   | Off                |
|                | Information       |                    |
|                | OSD Timeout       | (-/+ , 5/15/30/60) |
|                | OSD Background    | On                 |
|                |                   | Off                |
|                | OSD Pivot         | On                 |
|                |                   | Off                |
|                | Power Indicator   | On                 |
|                |                   | Off                |
|                | Auto Power Off    | On                 |
|                |                   | Off                |

| Menu principal    | Submenu                 | Opção do menu |  |
|-------------------|-------------------------|---------------|--|
| <b>Setup Menu</b> | Sleep<br>(HDMI/DP only) | 30 Minutes    |  |
|                   |                         | 45 Minutes    |  |
|                   |                         | 60 Minutes    |  |
|                   |                         | 120 Minutes   |  |
|                   |                         | Off           |  |
|                   | ECO Mode                | Standard      |  |
|                   |                         | Optimize      |  |
|                   |                         | Conserve      |  |
|                   | DisplayPort 1.1         | On            |  |
|                   |                         | Off           |  |
|                   | Auto Detect             | On            |  |
|                   |                         | Off           |  |
|                   | DDC/CI                  | On            |  |
|                   |                         | Off           |  |
|                   | Memory Recall           |               |  |

# > Anexo

## Especificações

| Item                       | Categoria           | Especificações   |
|----------------------------|---------------------|--|
| LCD                        | Tipo                | LCD TFT de matriz ativa 1920 x 1080;<br>distância entre pixéis de 0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm  |
|                            | Tamanho do ecrã     | 60,4 cm, 23,8"   |
|                            | Filtro de cor       | Banda vertical RGB   |
|                            | Superfície de vidro | Tipo antirreflexos, revestimento rígido 3H   |
| Sinal de entrada           | Sinc. de vídeo      | <u>Analog</u><br>VGA: $f_h$ : 24-83 KHz, $f_v$ : 48-75 Hz<br><u>TMDS digital (100 <math>\Omega</math>)</u><br>HDMI(v. 1.4): $f_h$ : 24-83 KHz, $f_v$ : 48-75 Hz<br>DisplayPort (v. 1.2): $f_h$ : 24-83 KHz, $f_v$ : 48-75 Hz   |
| Compatibilidade            | PC                  | até 1920 x 1080  |
|                            | Macintosh           | até 1920 x 1080  |
|                            | Recomendado         | 1920 x 1080 a 75Hz   |
| Resolução <sup>1</sup>     | Suportado           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1920 x 1080 a 50, 60, 75Hz</li><li>• 1680 x 1050 a 60Hz</li><li>• 1600 x 1200 a 60Hz</li><li>• 1600 x 900 a 60Hz</li><li>• 1440 x 900 a 60, 75Hz</li><li>• 1400 x 1050 a 60Hz</li><li>• 1366 x 768 a 60Hz</li><li>• 1360 x 768 a 60Hz</li><li>• 1280 x 1024 a 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 960 a 60Hz</li><li>• 1280 x 800 a 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 768 a 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 720 a 50, 60Hz</li><li>• 1152 x 900 a 66Hz</li><li>• 1152 x 870 a 75Hz</li><li>• 1152 x 864 a 75Hz</li><li>• 1024 x 768 a 60, 70, 72, 75Hz</li><li>• 832 x 624 a 75Hz</li><li>• 800 x 600 a 56, 60, 72, 75Hz</li><li>• 720 x 576 a 50Hz</li><li>• 720 x 480 a 60Hz</li><li>• 720 x 400 a 70Hz</li><li>• 640 x 480 a 50, 60, 67, 72, 75Hz</li><li>• 640 x 400 a 60, 70Hz</li><li>• 640 x 350 a 70Hz</li></ul> |
| Transformador <sup>2</sup> | Tensão de entrada   | AC 100-240V, 50/60Hz (mudança automática)  |

| Item                          | Categoria                | Especificações                                |
|-------------------------------|--------------------------|---|
| Área de exibição              | Varrimento total (H x V) | 527,04 x 296,46 mm (20,75" x 11,67")          |
| Condições de utilização       | Temperatura              | 0°C a 40°C                                    |
|                               | Humidade                 | 10% a 90% (sem condensação)                   |
|                               | Altitude                 | 5 km  |
| Condições de armazenamento    | Temperatura              | -20°C a 60°C                                  |
|                               | Humidade                 | 5% a 90% (sem condensação)                    |
|                               | Altitude                 | 12,1 km                                       |
| Dimensões                     | Físico (L x A x P)       | 539,2 x 534,5 x 213,9 mm (21,2" x 21" x 8,4") |
| Suporte de montagem na parede | Dimensões                | 100 x 100 mm                                  |
| Peso                          | Físico                   | 5,4 kg  |
| Modos de poupança de energia  | Ligado <sup>3</sup>      | 22W (Típico)                                  |
|                               | Desativado               | ≤ 0,3W  |

<sup>1</sup> Nas definições da placa gráfica, não exceda estes modos de sincronização, pois poderá causar danos permanentes no monitor.

<sup>2</sup> Utilize apenas o transformador da ViewSonic® ou um autorizado.

# Glossário

Esta secção apresenta o glossário dos termos utilizados em todos os modelos de monitores LCD. Todos os termos estão listados por ordem alfabética.

**NOTA:** Alguns termos poderão não se aplicar ao seu monitor.

## **A** **Advanced DCR (DCR avançado)**

A tecnologia Advanced DCR (DCR avançado) deteta automaticamente o sinal de vídeo e controla de forma inteligente o brilho da retroiluminação e a cor para melhorar a capacidade de tornar os pretos mais escuros em imagens escuras e os brancos mais brancos em ambientes claros.

## **Audio Adjust (Ajuste de áudio)**

Ajusta o volume, desativa o som ou alterna entre entradas caso exista mais do que uma fonte de entrada.

## **Auto Detect (Detetar automaticamente)**

Se a fonte de entrada ativa não transmitir sinal, o monitor mudará automaticamente para a entrada seguinte. Esta função está desativada por predefinição em alguns modelos.

## **B** **Blue Light Filter (Filtro de luz azul)**

Ajusta o filtro que bloqueia a luz azul de alta intensidade para proporcionar uma experiência de visualização mais confortável.

## **Brightness (Brilho)**

Ajusta os níveis de preto da imagem.

## C Color Adjust (Ajuste da cor)

Proporciona vários modos de ajuste da cor para ajustar as definições de cor de acordo com as necessidades do utilizador.

### Color Space (Espaço de cor)

Permite que os utilizadores escolham o espaço de cor que desejam utilizar para a apresentação de cores do monitor (RGB, YUV).

### Color Temperature (Temperatura da cor)

Permite que os utilizadores selecionem definições de temperatura de cor para personalizar ainda mais a experiência de visualização.

| Predefinição do ecrã | Estado original do ecrã  |
|----------------------|--|
| sRGB                 | Espaço de cor padrão utilizado para o sistema Windows.             |
| Bluish (Azulado)     | Definir a temperatura da cor para 9300K.                           |
| Cool (Frio)          | Definir a temperatura da cor para 7500K.                           |
| Native (Nativa)      | Temperatura da cor predefinida. Recomendado para utilização geral. |
| Warm (Quente)        | Definir a temperatura da cor para 5000K.                           |

### Contrast (Contraste)

Ajusta a diferença entre o segundo plano (nível de preto) e o primeiro plano (nível de branco) da imagem.

## I Information (Informações)

Apresenta o modo de temporização (entrada de sinal de vídeo) da placa gráfica do computador, o número de modelo do monitor LCD, o número de série e o URL do Web site da ViewSonic®. Consulte o manual do utilizador da sua placa gráfica para obter instruções sobre a alteração da resolução e da frequência de atualização (frequência vertical).

**NOTA:** VESA 1024 x 768 a 60Hz, por exemplo, significa que a resolução é 1024 x 768 e a frequência de atualização é 60Hz.

### Input Select (Seleção de entrada)

Alterna entre as várias opções de entrada que estão disponíveis para o monitor.

## **M** **Manual Image Adjust (Ajuste manual da imagem)**

Exibe o menu "Manual Image Adjust" (Ajuste manual da imagem). Pode ajustar manualmente diversas definições de qualidade de imagem.

### **Memory recall (Recuperar memória)**

Repõe os valores predefinidos se o monitor estiver a funcionar num modo predefinido indicado nas "Especificações" deste manual.

**NOTA:** (Exceção) Este controlo não afeta as alterações efetuadas às definições "Language Select" (Seleção de idioma) ou "Power Lock setting" (Bloqueio de alimentação).

## **O** **Overscan**

Refere-se a uma imagem recortada no ecrã do seu monitor. Uma definição no seu monitor amplia o conteúdo de um filme para que não veja as extremidades d filme.

## **R** **Resolution Notice (Aviso de resolução)**

O aviso indica aos utilizadores que a resolução selecionada não é a resolução nativa correta. Este aviso será exibido na janela de definições do monitor, aquando da configuração da resolução.

### **Response Time (Tempo de resposta)**

Ajusta o tempo de resposta, criando imagens suaves sem faixas, desfocagem ou imagens duplicadas. Um tempo de resposta reduzido é perfeito para a maioria dos jogos exigentes a nível gráfico e proporciona uma fantástica qualidade visual para ver desportos ou filmes de ação.

## **S** **Setup Menu (Menu Configuração)**

Ajusta as definições do menu apresentado no ecrã (OSD). Muitas destas definições podem ativar notificações para que os utilizadores não precisem de reabrir o menu.

### **Sharpness (Nitidez)**

Ajusta a qualidade da imagem do monitor.

## **V ViewMode (Modo de visualização)**

A função ViewMode (Modo de visualização) exclusiva da ViewSonic oferece as predefinições "Game" (Jogo), "Movie" (Filme), "Web", "Text" (Texto), MAC e "Mono" (Monocromático). Estas predefinições foram especialmente concebidas para proporcionar uma experiência de visualização otimizada para diferentes aplicações do ecrã.

## Resolução de problemas

Esta secção descreve alguns problemas comuns que podem ocorrer durante a utilização do monitor.

| Problema  | Soluções possíveis   |
|---|--|
| Sem energia   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue o monitor pressionando o botão de <b>Energia</b>.</li><li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado ao monitor e à tomada elétrica.</li><li>• Ligue outro dispositivo elétrico à tomada elétrica para verificar se a tomada está a fornecer energia.</li></ul> |
| O monitor está ligado, mas nenhuma imagem é exibida no ecrã           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</li><li>• Ajuste as definições de brilho e contraste.</li><li>• Certifique-se de que a entrada correta está selecionada.</li></ul>  |
| Cores erradas ou anormais   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se todas as cores (vermelho, verde ou azul) estiverem em falta, verifique o cabo de vídeo para se certificar de que está corretamente ligado. Pinos soltos ou partidos no conector do cabo podem causar uma ligação incorreta.</li><li>• Ligue o monitor a outro computador.</li></ul>           |
| A imagem apresentada no ecrã apresenta-se muito clara ou muito escura | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste as definições de brilho e contraste através do menu OSD.</li><li>• Reponha as predefinições do monitor.</li></ul>   |
| A imagem tem cortes   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a entrada correta está selecionada.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</li></ul>                              |
| A imagem está desfocada   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste a resolução para a proporção correta.</li><li>• Reponha as predefinições do monitor.</li></ul>  |
| O ecrã não está corretamente centrado                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste os controlos horizontal e vertical do menu OSD.</li><li>• Verifique a proporção da imagem.</li><li>• Reponha as predefinições do monitor.</li></ul>   |
| O ecrã tem uma tonalidade amarela                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a definição de filtro de luz azul está desativada.</li></ul>  |

| Problema   | Soluções possíveis   |
|--|--|
| O menu OSD não é exibido no ecrã/os controlos do menu OSD estão inacessíveis | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mantenha pressionados os botões <b>3</b> e <b>5</b> durante 10 segundos.</li> <li>• Desligue o monitor, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o monitor.</li> <li>• Reponha as predefinições do monitor.</li> </ul> |
| Os botões do painel de controlo não funcionam                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione apenas um botão de cada vez.</li> <li>• Reinicie o computador.</li> </ul>   |
| Não é possível selecionar alguns menus no OSD                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a definição ViewMode ou a fonte de entrada.</li> <li>• Reponha as predefinições do monitor.</li> </ul>   |
| Sem saída de áudio   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se estiver a utilizar auriculares/auscultadores, certifique-se de que a ficha mini estéreo está ligada.</li> <li>• Certifique-se de que o som não está desativado nem definido para 0.</li> <li>• Verifique a definição de entrada de áudio.</li> </ul>   |
| Não é possível ajustar o monitor   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que não existem obstruções próximo do monitor e que existe espaço suficiente.</li> <li>• Para obter mais informações, consulte “Ajustar o ângulo de visualização” na página 15.</li> </ul>   |
| Os dispositivos USB ligados ao monitor não funcionam                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo USB está corretamente ligado.</li> <li>• Experimente mudar para outra porta USB (se aplicável).</li> <li>• Alguns dispositivos USB requerem mais corrente elétrica; ligue o dispositivo diretamente ao computador.</li> </ul>   |
| O dispositivo externo está ligado, mas nenhuma imagem é exibida no ecrã      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o monitor está ligado</li> <li>• Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.</li> <li>• Verifique o cabo de ligação e certifique-se de que o mesmo está corretamente ligado. Pinos soltos ou partidos no conector do cabo podem causar uma ligação incorreta.</li> </ul>          |

# Manutenção

## Precauções gerais

- Certifique-se de que o monitor está desligado e o cabo de alimentação foi removido da tomada elétrica.
- Nunca pulverize nem derrame líquidos diretamente no ecrã ou na caixa.
- Manuseie o monitor com cuidado, já que um monitor de cor mais escura, se arranhado, pode apresentar mais riscos ou marcas mais visíveis do que um monitor de cor mais clara.

## Limpeza do ecrã

- Limpe o ecrã com um pano limpo e macio sem algodão. Isso remove pó e outras partículas.
- Se mesmo assim o ecrã não estiver limpo, aplique uma pequena quantidade de limpavidros sem amoníaco e sem álcool num pano limpo e macio sem algodão e limpe o ecrã.

## Limpar a caixa

- Utilize um pano seco e macio.
- Se mesmo assim a caixa não estiver limpa, aplique uma pequena quantidade de detergente sem amoníaco e sem álcool num pano limpo e macio sem algodão e limpe a superfície.

## Exclusão de responsabilidade

- A ViewSonic® não recomenda a utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco. Alguns produtos químicos podem danificar o ecrã e/ou a caixa do monitor.
- A ViewSonic® não será responsável por danos resultantes da utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco.

# > Informações regulamentares e de serviço

## Informações de conformidade

Esta secção aborda todos os requisitos e declarações relativos a regulamentos. As respetivas aplicações são mencionadas nas placas de identificação e símbolos relevantes na unidade.

### A informação seguinte destina-se apenas aos Estados-membros da UE:

O símbolo apresentado à direita está em conformidade com a Diretiva 2012/19/UE relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE). O símbolo indica que o equipamento NÃO deve ser eliminado junto com o lixo doméstico e que devem ser utilizados os sistemas de recolha e tratamento de acordo com as normas locais.



### Declaração de conformidade com a diretiva RSP2

Este produto foi concebido e fabricado em conformidade com a Diretiva 2011/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à restrição de utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos (Diretiva RSP2) e foi considerado em conformidade com os valores máximos de concentração estabelecidos pela Comité Europeu de Adaptação Técnica (TAC), como apresentado abaixo:

| Substância                             | Concentração máxima proposta | Concentração real |
|--|------------------------------|-------------------|
| Chumbo (Pb)                            | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Mercúrio (Hg)                          | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Cádmio (Cd)                            | 0,01%                        | < 0,01%           |
| Crómio hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> ) | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Polibromobifenilos (PBB)               | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Éteres Polibromobifenilos (PBDE)       | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Bis (2-etilhexilo) ftalato (DEHP)      | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Ftalato de benzilbutilo (BBP)          | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Ftalato de dibutilo (DBP)              | 0,1%                         | < 0,1%            |
| Ftalato di-iso-butílico (DIBP)         | 0,1%                         | < 0,1%            |

**Determinados componentes dos produtos acima descritos estão isentos ao abrigo do Anexo III das Diretivas RSP2 como abaixo indicado:**

- Liga de cobre com um teor de chumbo até 4% do peso.
- Chumbo em soldas com alta temperatura de fusão (isto é, ligas à base de chumbo com um teor de chumbo igual ao superior a 85% do peso).
- Componentes elétricos e eletrônicos que contêm chumbo num vidro ou cerâmica não dielétrica em condensadores, por exemplo, dispositivos piezoelétricos ou fixados numa matriz de vidro ou cerâmica.

**Restrição de substâncias perigosas na Índia**

Declaração sobre Restrições à Utilização de Substâncias Perigosas (Índia). Este produto cumpre o "Regulamento relativo a resíduos elétricos e eletrônicos da Índia 2011" que proíbe a utilização de chumbo, mercúrio, crómio hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em massa e 0,01 % em massa de cádmio, exceto para as isenções previstas no Anexo 2 do Regulamento.

**Eliminação do produto no final da sua vida útil**

A ViewSonic® respeita o ambiente e está empenhada em desenvolver práticas ecológicas. Obrigado por fazer parte de um esforço de computação mais inteligente e ecológica. Visite o website da ViewSonic® para saber mais.

**EUA e Canadá:**

<https://www.viewsonic.com/us/company/green/go-green-with-viewsonic/#recycle-program>

**Europa:**

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

**Taiwan:**

<https://recycle.epa.gov.tw/>

## Informações de direitos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2022. Todos os direitos reservados.

Macintosh e Power Macintosh são marcas comerciais registadas da Apple Inc.

Microsoft, Windows e o logótipo Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e noutros países.

ViewSonic® e o logótipo de três pássaros, OnView, ViewMatch e ViewMeter são marcas comerciais registadas da ViewSonic® Corporation.

VESA é uma marca registada da Video Electronics Standards Association.  
DPMS, DisplayPort e DDC são marcas registadas da VESA.

ENERGY STAR® é uma marca comercial registada da U.S. Environmental Protection Agency (EPA).

Como parceiro da ENERGY STAR®, a ViewSonic® Corporation determinou que este produto cumpre as diretivas da ENERGY STAR® relativas a eficácia energética.

**Exclusão de responsabilidade:** A ViewSonic® Corporation não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões no conteúdo do presente documento, nem por danos acidentais ou consequentes resultantes do fornecimento deste material, nem pelo desempenho ou utilização deste produto.

Com vista ao melhoramento contínuo do produto, a ViewSonic® Corporation reserva o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. As informações neste documento poderão ser alteradas sem aviso prévio.

Este documento não poderá ser copiado, reproduzido ou transmitido por qualquer meio, sem autorização prévia por escrito da ViewSonic® Corporation.

## Serviço de Apoio ao Cliente

Para apoio técnico ou assistência ao produto, consulte a tabela abaixo ou contacte o seu revendedor.

**NOTA:** Será necessário o número de série do produto.

| País/Região                   | Website  | País/Região              | Website  |
|-------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Ásia Pacífico e África</b> |  |                          |  |
| Australia                     | <a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>       | Bangladesh               | <a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a> |
| 中国 (China)                    | <a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>         | 香港 (繁體中文)                | <a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a> |
| Hong Kong (English)           | <a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a> | India                    | <a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a> |
| Indonesia                     | <a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>       | Israel                   | <a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a> |
| 日本 (Japan)                    | <a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>       | Korea                    | <a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a> |
| Malaysia                      | <a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>       | Middle East              | <a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a> |
| Myanmar                       | <a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>       | Nepal                    | <a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a> |
| New Zealand                   | <a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>       | Pakistan                 | <a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a> |
| Philippines                   | <a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>       | Singapore                | <a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a> |
| 臺灣 (Taiwan)                   | <a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>       | ประเทศไทย                | <a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a> |
| Việt Nam                      | <a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>       | South Africa & Mauritius | <a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a> |
| <b>Américas</b>               |  |                          |  |
| United States                 | <a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>         | Canada                   | <a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>   |
| Latin America                 | <a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>         |                          |  |
| <b>Europa</b>                 |  |                          |  |
| Europe                        | <a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>       | France                   | <a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a> |
| Deutschland                   | <a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>       | Қазақстан                | <a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a> |
| Россия                        | <a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>       | España                   | <a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a> |
| Türkiye                       | <a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>       | Україна                  | <a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a> |
| United Kingdom                | <a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>       |                          |  |

## **Garantia limitada**

Monitor ViewSonic®

### **O que cobre a garantia:**

A ViewSonic® garante que o seu produto se encontra isento de defeitos de fabrico e de material durante o período de garantia. Se o produto apresentar algum defeito de material ou de fabrico durante o período de garantia, a ViewSonic®, irá a seu critério exclusivo, e como seu único recurso, reparar ou substituir o produto por um produto similar. O produto de substituição ou partes do mesmo poderão incluir peças ou componentes refabricados ou restaurados. A unidade reparada ou de substituição estará coberta pelo período de tempo remanescente da garantia limitada original do cliente e o período de garantia não será prolongado.

A ViewSonic® não disponibiliza qualquer garantia para qualquer software de terceiros incluído no produto ou instalado pelo cliente e instalação de quaisquer peças ou componentes de hardware não autorizados (ex.: Lâmpadas de projetor). (Consulte a secção: “O que a garantia exclui e não cobre”).

### **Tempo de validade da garantia:**

Os monitores ViewSonic® têm garantia de 1 a 3 anos, dependendo do país onde foi efetuada a compra, para todos os componentes, incluindo a fonte de iluminação e para defeitos de fabrico, a partir da data da compra.

### **Quem protege a garantia:**

Esta garantia é válida apenas para o primeiro comprador.

### **O que a garantia exclui e não cobre:**

- Qualquer produto no qual o número de série tenha sido desfigurado, modificado ou removido.
- Danos, deterioração ou avarias resultantes de:
  - » Acidentes, utilização incorreta, negligência, fogo, água, relâmpagos ou outros fenómenos naturais, modificações não autorizadas do produto ou não cumprimento das instruções fornecidas com o produto.
  - » Reparação ou tentativa de reparação por qualquer pessoa não autorizada pela ViewSonic®.
  - » Danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou suportes de dados amovíveis.
  - » Desgaste normal.
  - » Remoção ou instalação do produto.

- Perdas de dados ou software ocorridas durante a reparação ou substituição.
- Quaisquer danos ocorridos no produto devido à sua expedição.
- Causas externas ao produto, tais como, variações ou falhas de energia elétrica.
- Utilização de acessórios ou componentes que não cumpram as especificações da ViewSonic.
- Falha do proprietário em realizar a manutenção periódica do produto, conforme declarado no Manual do utilizador.
- Qualquer outra causa que não esteja relacionada com um defeito do produto.
- Danos causados por imagens estáticas (sem movimento) exibidas durante longos períodos (também conhecidas como imagens residuais).
- Software - Quaisquer produtos de software de terceiros incluídos no produto ou instalados pelo cliente.
- Hardware/Acessórios/Peças/Componentes – A instalação de hardware, acessórios, peças consumíveis ou componentes não autorizados (ex.: Lâmpadas de projetor).
- Danos ou abusos no revestimento da superfície do monitor provocados por limpeza inadequada, conforme descrito no Manual do utilizador do produto.
- Encargos de serviços de remoção, instalação e configuração, incluindo montagem na parede do produto.

#### **Como obter assistência:**

- Para informações sobre a assistência técnica em garantia, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente ViewSonic® (Consulte a página “Serviço de Apoio ao Cliente”). Deverá fornecer o número de série do seu produto.
- Para obter assistência em garantia, ser-lhe-á solicitado o seguinte: (a) o recibo de compra original datado, (b) o seu nome, (c) a sua morada, (d) uma descrição do problema e, (e) o número de série do produto.
- Entregue ou envie o produto, com portes pré-pagos, na embalagem original para um centro de assistência técnica ViewSonic® ou para a ViewSonic®.
- Para informações adicionais ou para saber qual o centro de assistência técnica ViewSonic® mais próximo, contacte a ViewSonic®.

#### **Limitação de garantias implícitas:**

Não são oferecidas garantias, expressas ou implícitas, que se estendam além da descrição contida neste documento, incluindo a garantia implícita de comercialização ou adequação a um determinado fim.

### **Exclusão de danos:**

A responsabilidade da ViewSonic limita-se ao custo de reparação ou substituição do produto. A ViewSonic® não será responsável por:

- Danos materiais causados por quaisquer defeitos no produto, danos com base em inconveniência, perda de utilização do produto, perda de tempo, perda de lucros, perda de oportunidade de negócio, perda de credibilidade, interferência em relações comerciais ou outras perdas comerciais, mesmo quando avisado da possibilidade de tais danos.
- Quaisquer outros danos, quer sejam acidentais, consequentes ou outros.
- Qualquer reclamação contra o cliente por qualquer outra parte.
- Reparação ou tentativa de reparação por qualquer pessoa não autorizada pela ViewSonic®.

### **Efeito da legislação local:**

Esta garantia concede ao cliente direitos legais específicos, podendo existir outros direitos que podem variar de acordo com a legislação local. Algumas jurisdições não permitem limitações a garantias implícitas e/ou não permitem a exclusão de danos acidentais ou consequentes, por isso, as limitações e exclusões mencionadas acima poderão não se aplicar no seu caso.

### **Vendas fora dos EUA e Canadá:**

Para informações de garantia e assistência para produtos ViewSonic® vendidos fora dos EUA e do Canadá, contacte a ViewSonic® ou o seu revendedor ViewSonic® local.

O período de garantia para este produto na China continental (Excluindo Hong Kong, Macau e Taiwan) está sujeito aos termos e condições do Certificado de Garantia de Manutenção.

Os utilizadores da Europa e Rússia, podem encontrar detalhes completos da garantia em: <http://www.viewsonic.com/eu/> em “Support/Warranty Information” (Suporte/Informações de garantia).



**ViewSonic®**