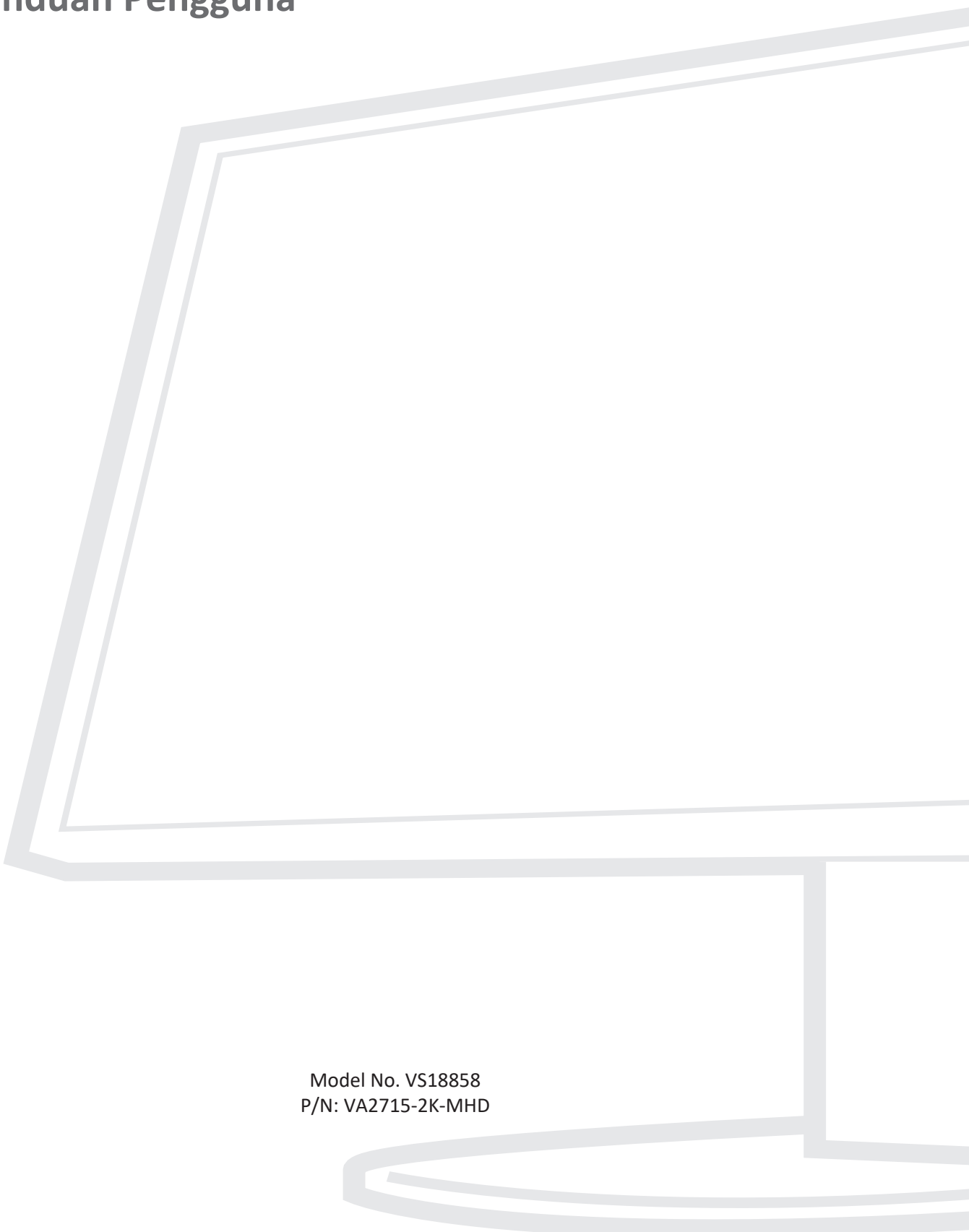
ViewSonic®

VA2715-2K-mhd

Tampilan
Panduan Pengguna



Model No. VS18858
P/N: VA2715-2K-MHD

Terima kasih telah memilih ViewSonic®

Sebagai penyedia solusi visual terbaik di dunia, ViewSonic® berdedikasi untuk melampaui harapan seluruh dunia akan evolusi teknologi, inovasi, dan kemudahan. Di ViewSonic®, kami percaya bahwa produk kami berpotensi memberikan pengaruh positif kepada dunia, dan kami yakin bahwa produk ViewSonic® yang dipilih akan bermanfaat bagi Anda.

Sekali lagi, terima kasih telah memilih ViewSonic®!

> Peringatan Keselamatan

Baca **Tindakan Pencegahan untuk Keselamatan** berikut sebelum mulai menggunakan perangkat.

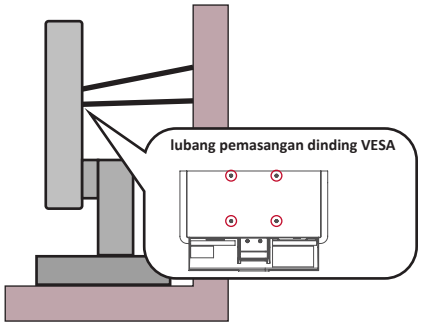
- Simpan panduan pengguna ini di tempat yang aman untuk referensi di masa mendatang.
- Baca semua peringatan dan ikuti semua petunjuk.
- Duduk dalam jarak setidaknya 45 cm (18") dari perangkat.
- Sediakan ruang kosong setidaknya 10 cm (4") di sekitar perangkat untuk memastikan ventilasi yang baik.
- Tempatkan perangkat di area dengan ventilasi memadai. Jangan tempatkan benda apa pun di atas perangkat yang dapat menghalangi pembuangan panas.
- Jangan gunakan perangkat di dekat air. Untuk mengurangi risiko kebakaran atau sengatan listrik, jangan biarkan perangkat lembap.
- Jangan letakkan perangkat di tempat yang terkena cahaya matahari langsung atau sumber panas lainnya.
- Jangan pasang perangkat di dekat sumber panas seperti radiator, saluran pemanas, kompor, atau perangkat lain (termasuk amplifier) yang dapat meningkatkan suhu perangkat ke tingkat berbahaya.
- Gunakan kain lembut dan kering untuk membersihkan kerangka eksternal. Untuk informasi selengkapnya, baca bagian “Pemeliharaan” dari buku petunjuk ini.
- Hindari menyentuh layar, karena minyak bisa mengumpul di layar jika Anda menyentuhnya.
- Jangan sentuh permukaan layar dengan benda tajam atau keras, karena dapat merusak layar.
- Jangan letakkan perangkat di atas kain atau bahan-bahan lain yang mungkin diletakkan di anatra produk dan mebel penyangga.
- Bila memindahkan perangkat, pastikan untuk tidak menjatuhkan atau membenturkan perangkat ke benda apa pun.
- Jangan tempatkan perangkat di permukaan yang tidak stabil atau tidak rata. Perangkat dapat jatuh dan mengakibatkan kerusakan atau kegagalan fungsi.
- Jangan tempatkan benda berat di atas perangkat atau kabel sambungan.
- Selalu gunakan lemari, penyangga, atau cara-cara pemasangan yang direkomendasikan oleh produsen set perangkat.
- Selalu gunakan perabot yang bisa dengan aman menopang perangkat.
- Selalu pastikan bahwa perangkat tidak menjorok bagian tepi dari mebel penopang.
- Jangan letakkan perangkat di atas perabot tinggi, misalnya lemari atau rak buku, tanpa menambatkan perabot dan perangkat ke penopang yang sesuai.

- Selalu edukasi anak-anak tentang bahaya naik ke perabot untuk menjangkau perangkat atau peralatan yang terkait.
- Jangan letakkan monitor di dekat anak-anak.
- Jangan letakkan benda-benda yang mungkin menggoda anak-anak untuk memanjat, misalnya mainan atau remote control, di bagian atas perangkat atau perabot di mana produk itu ditempatkan.
- Jika timbul asap, suara tidak biasa, atau bau aneh, segera matikan perangkat, lalu hubungi dealer Anda atau ViewSonic®. Sangat berbahaya jika Anda terus menggunakan perangkat.
- Jangan coba melanggar ketentuan keselamatan konektor tipe terpolarisasi atau pengardean. Konektor terpolarisasi memiliki dua bilah yang salah satunya berukuran lebih lebar. Konektor tipe pengardean memiliki dua bilah dan kaki pengardean ketiga. Bilah lebar dan kaki ketiga disediakan untuk keselamatan Anda. Jika konektor tidak sesuai dengan stopkontak, gunakan adaptor dan jangan coba memasang konektor ke stopkontak secara paksa.
- Ketika menyambung ke stop kontak, Jangan lepas gigi pangardean. Pastikan bahwa gigi pengardean tidak pernah dilepas.
- Selalu rutekan dan tangani kawat maupun kabel yang tersambung ke perangkat Anda supaya tidak tersandung, tertarik, atau terambil.
- Jaga kabel daya agar tidak terinjak atau terjepit, khususnya pada konektor dan pada titik tempat kabel keluar dari perangkat. Pastikan lokasi stop kontak berada di dekat perangkat agar mudah dijangkau.
- Putuskan sambungan steker daya dari stop kontak jika perangkat tidak sedang digunakan dalam jangka waktu lama.
- Harap konfirmasi sistem distribusi yang terpasang di bangunan. Sistem harus menyediakan pemutus sirkuit yang bernilai 120/240V, 20A.
- Hanya gunakan tempelan/aksesori, misalnya keranjang, penyangga, tripod, bracket atau tabel, sesuai spesifikasi produser.

- Saat menggunakan perangkat yang dipasang pada tiang roda, gerakkan dengan hati-hati kombinasi perangkat pada tiang roda/peralatan untuk menghindari cedera akibat terguling.
- Gunakan jasa teknisi servis ahli untuk melakukan segala perbaikan. Servis akan diperlukan bila unit mengalami kerusakan, seperti:
  - » jika kabel atau steker catu daya rusak.
  - » jika cairan ditumpahkan atau benda jatuh ke unit.
  - » jika unit terpapar hujan atau embun.
  - » jika unit tidak berfungsi secara normal atau terjatuh.
- Saat menggunakan earphone/headphone, sesuaikan volume suara ke tingkat yang sesuai karena dapat mengakibatkan kerusakan pendengaran.

- Mengencangkan monitor ke dinding atau benda tetap dengan menggunakan tali-temali atau alat pengencang lainnya bisa membantu menopang beban monitor untuk mencegah jatuhnya monitor.

Pola lubang (P x L)	Bantalan Interface (P x L x T)	Lubang Bantalan	Spesifikasi & Jumlah Sekrup
100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4 buah



CATATAN:

- Alat pengencang/tali-temali harus bisa menahan daya 100N.
- Pastikan tali-temali dikencangkan, dan segala yang kendur dihilangkan. Bagian belakang perangkat harus menghadap dinding untuk memastikan agar perangkat tidak miring karena kekuatan eksternal.
- Pastikan monitor tidak miring karena adanya kekuatan eksternal pada ketinggian dan sudut rotasi perangkat berapa pun.

- Jika monitor yang ada akan disimpan atau dipindah, pertimbangan yang sama seperti di atas harus diterapkan.

Daftar Isi

Peringatan Keselamatan 3

Pendahuluan 8

Isi Kemasan 8

Ikhtisar Produk 9

Tampilan Depan dan Belakang 9

Port I/O 9

Konfigurasi Awal 10

Memasang Penyangga 10

Pemasangan di Dinding 11

Menggunakan Slot Pengaman 12

Membuat Sambungan 13

Menyambung ke Kabel Daya 13

Menyambungkan Perangkat Eksternal 14

Menggunakan Monitor 15

Mengatur Sudut Melihat 15

Penyesuaian Sudut Kemiringan 15

Menghidupkan/Mematikan Perangkat 16

Menggunakan Tombol-Tombol Panel Kontrol 16

Quick Menu (Menu Ringkas) 17

Tombol Pintas 18

Mengkonfigurasi Pengaturan 20

Pengoperasian Umum 20

Struktur Menu OSD (Tampilan di Layar) 22

Lampiran 26

Spesifikasi 26

Daftar Istilah 28

Pemecahan Masalah 32

Pemeliharaan 34

Peringatan Umum 34

Membersihkan Layar 34

Membersihkan Casing 34

Informasi Peraturan dan Servis..... 35
Informasi Kepatuhan 35
Pernyataan Kesesuaian FCC 35
Pernyataan Kanada Industri 35
Kesesuaian CE untuk Negara-Negara di Eropa 35
Pernyataan tentang Kepatuhan RoHS2 36
Larangan Zat Berbahaya India 37
Pembuangan Produk di Akhir Masa Pakainya 37
Informasi Hak Cipta 38
Layanan Pelanggan..... 39
Jaminan Terbatas 40
Jaminan Terbatas Meksiko 43

> Pendahuluan

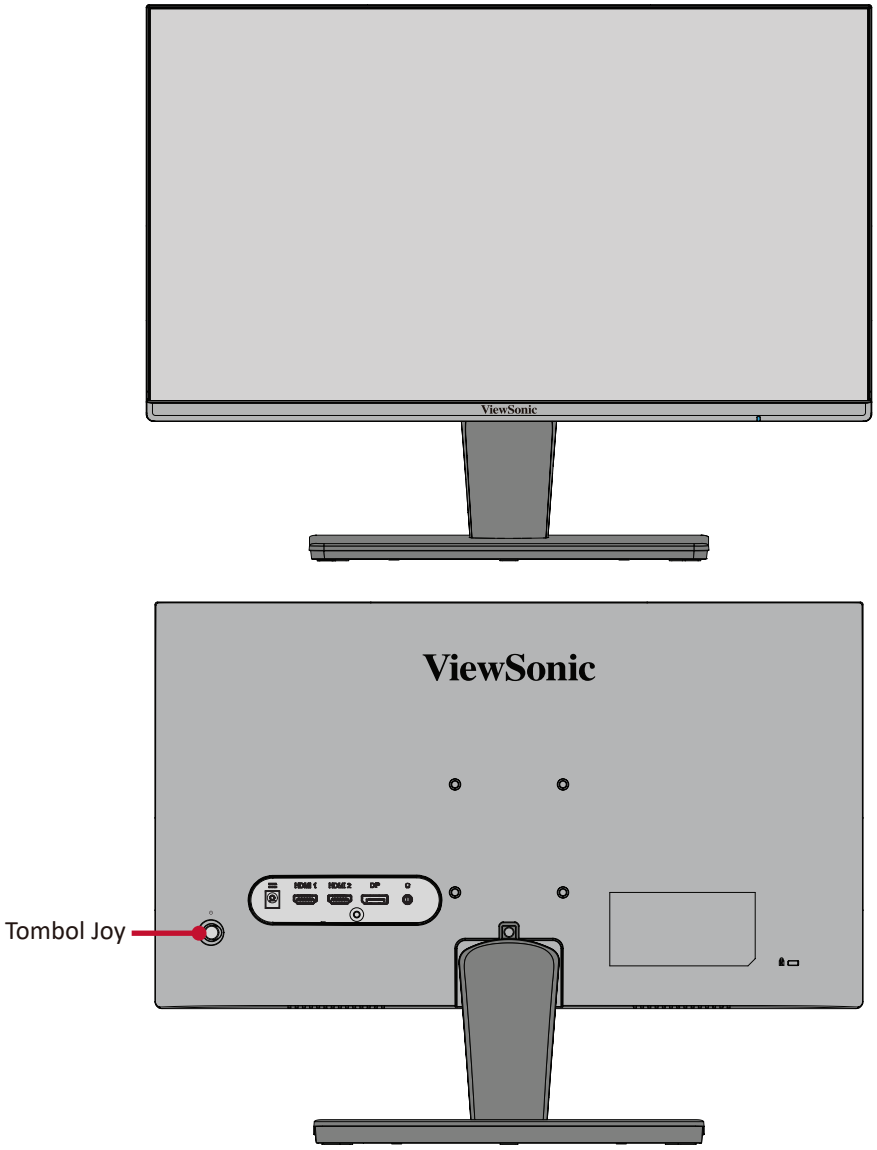
Isi Kemasan

- Monitor
- Adaptor daya
- Kabel Video
- Panduan ringkas

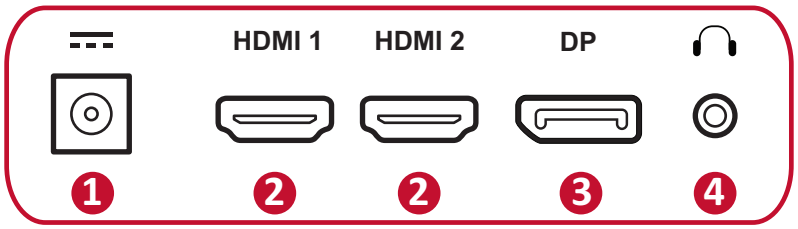
CATATAN: Kabel daya dan kabel video yang disertakan di dalam kemasan dapat beragam, tergantung negara Anda. Hubungi peritel untuk informasi selengkapnya.

Ikhtisar Produk

Tampilan Depan dan Belakang



Port I/O



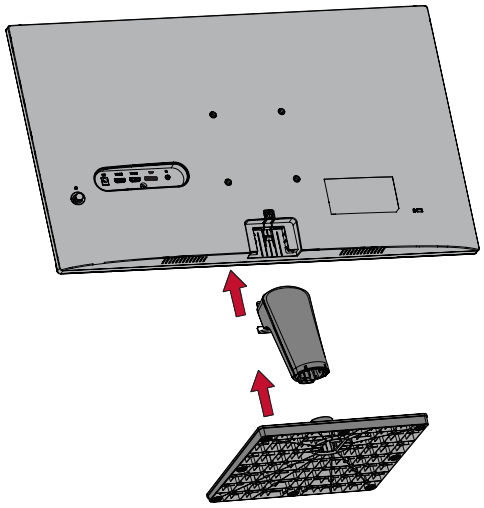
1. DC IN **2.** HDMI (v. 1.4) **3.** DisplayPort (v. 1.2) **4.** Audio Out

CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang **Tombol Joy** dan fungsinya, lihat “Tombol Pintas” pada halaman 20.

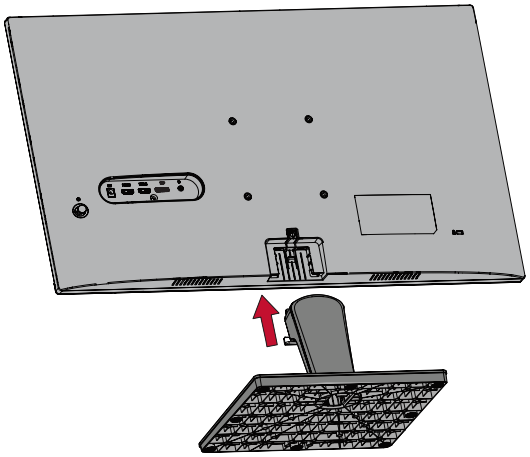
Konfigurasi Awal

Memasang Penyangga

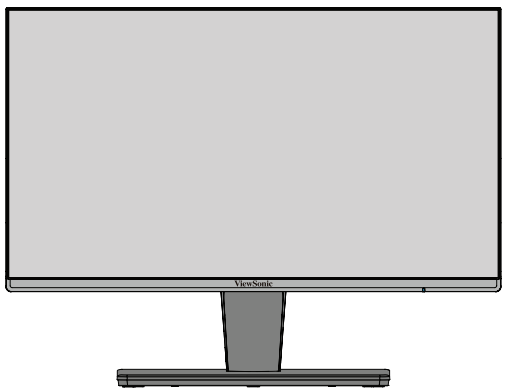
1



2



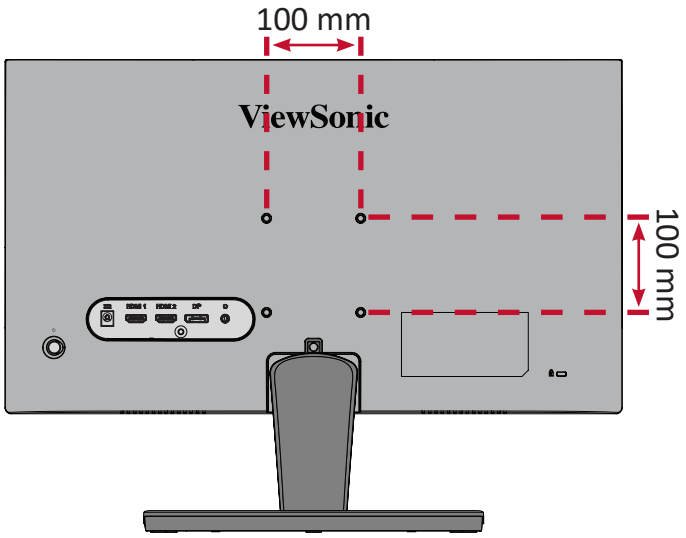
3



CATATAN: Selalu letakkan perangkat di atas permukaan yang datar dan stabil. Jika gagal melakukannya, dapat mengakibatkan perangkat terjatuh serta rusak dan/atau mengakibatkan cedera.

Pemasangan di Dinding

CATATAN: Hanya gunakan kit pemasangan dinding Bersertifikat UL.



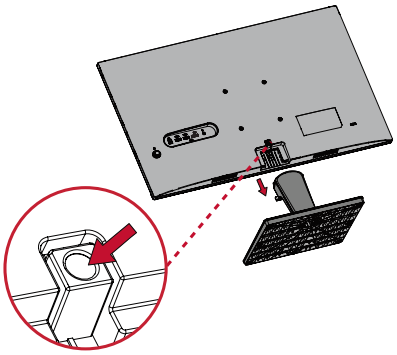
Lihat tabel di bawah ini untuk dimensi standar kit pemasangan di dinding.

Beban Muat Maksimum	Pola lubang (P x L)	Bantalan Antarmuka (W x H x D)	Lubang Bantalan	Spesifikasi & Jumlah Sekrup
14 kg	100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4 buah

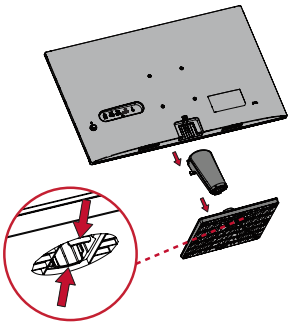
CATATAN: Kit pemasangan di dinding dijual secara terpisah.

1. Matikan perangkat, lalu lepas semua kabel.
2. Letakkan perangkat di permukaan yang rata dan stabil dengan layar menghadap ke bawah.
3. Lepas dudukan monitor.

1



2



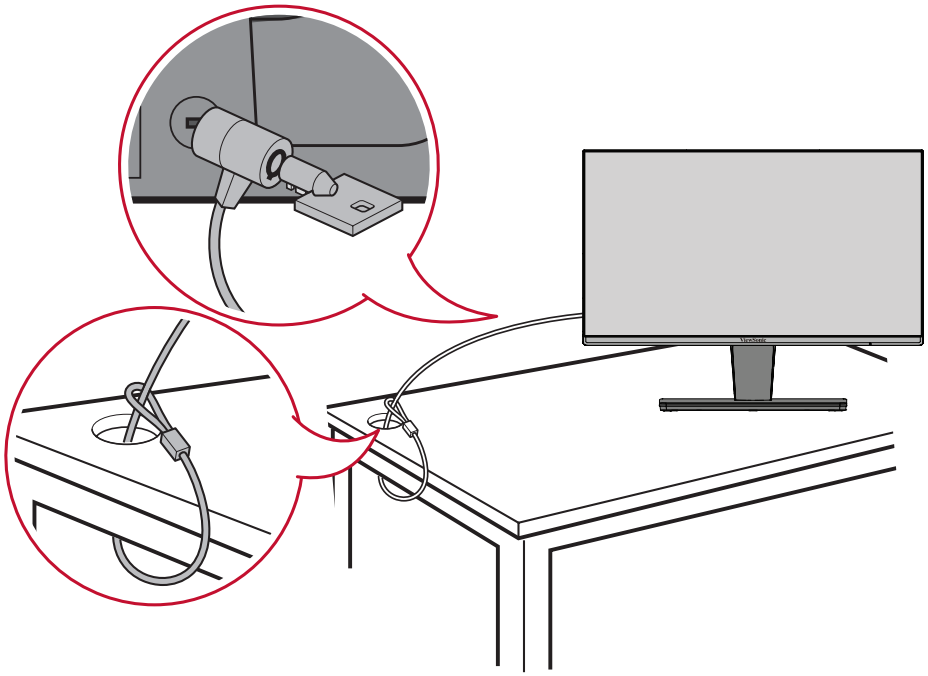
4. Pasang braket pemasangan ke lubang pemasangan VESA di bagian belakang perangkat. Setelah itu, kencangkan dengan keempat sekrup (M4 x 10 mm).
5. Ikuti petunjuk yang disertakan bersama kit pemasangan dinding untuk memasangnya ke dinding.

Menggunakan Slot Pengaman

Untuk membantu melindungi perangkat dari pencurian, gunakan slot pengaman yang akan mengunci perangkat ke objek tak bergerak.

Selain itu, mengencangkan monitor ke dinding atau benda tidak bergerak menggunakan kabel pengaman dapat membantu menahan berat monitor agar tidak terjatuh.

Berikut contoh konfigurasi penguncian slot pengaman perangkat pada meja.



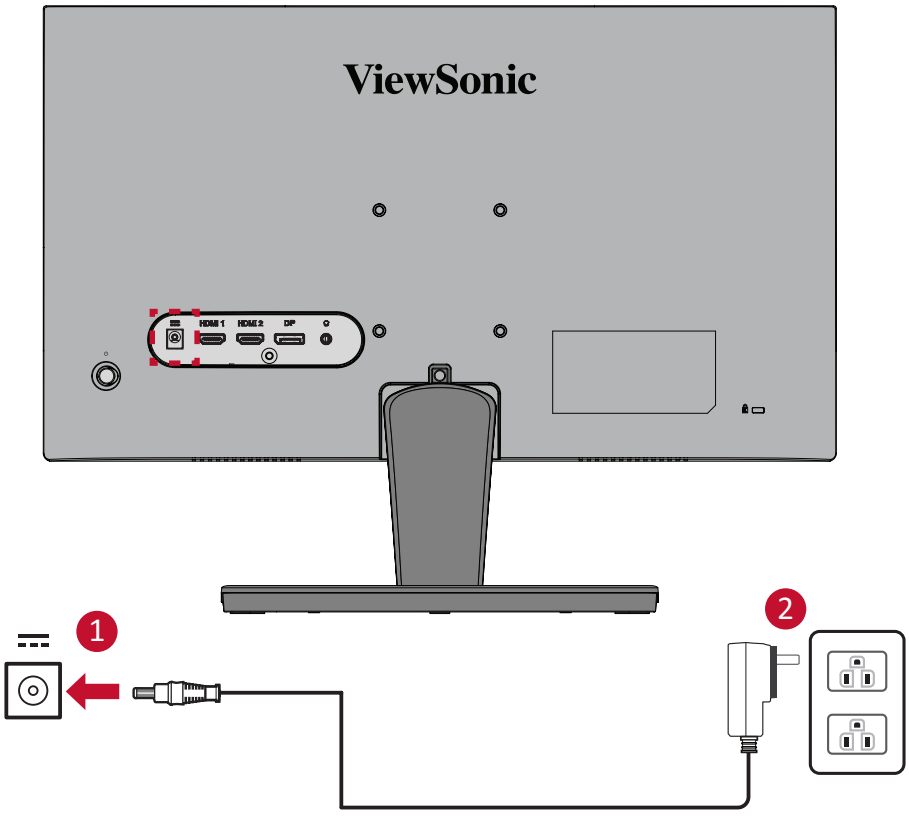
Membuat Sambungan

Bagian ini akan memandu Anda tentang cara menyambungkan monitor dengan peralatan lain.

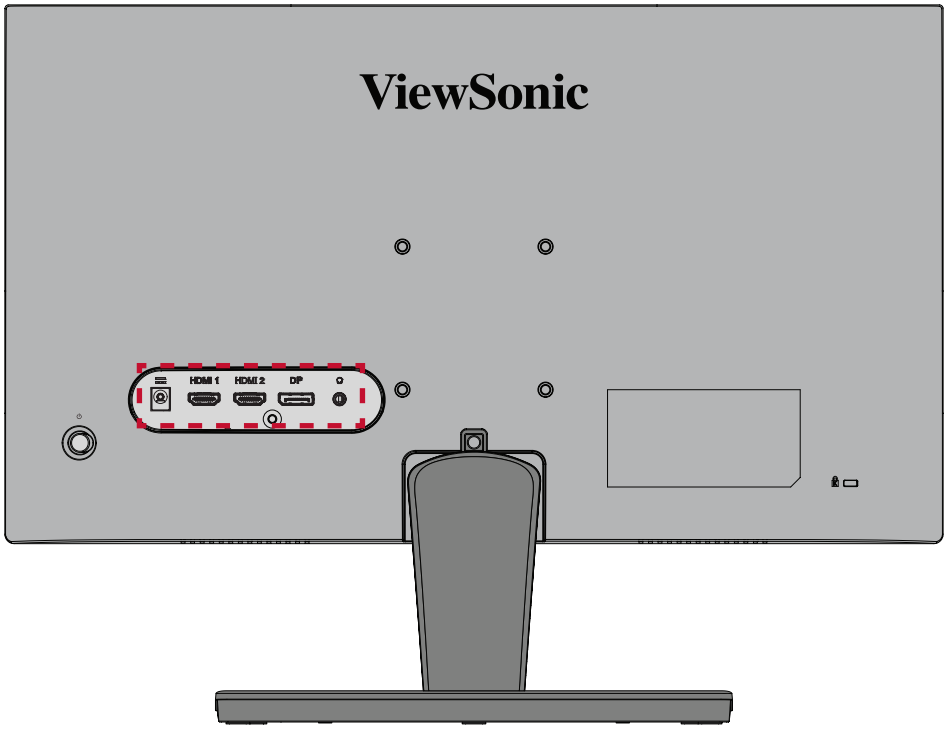
Menyambung ke Kabel Daya

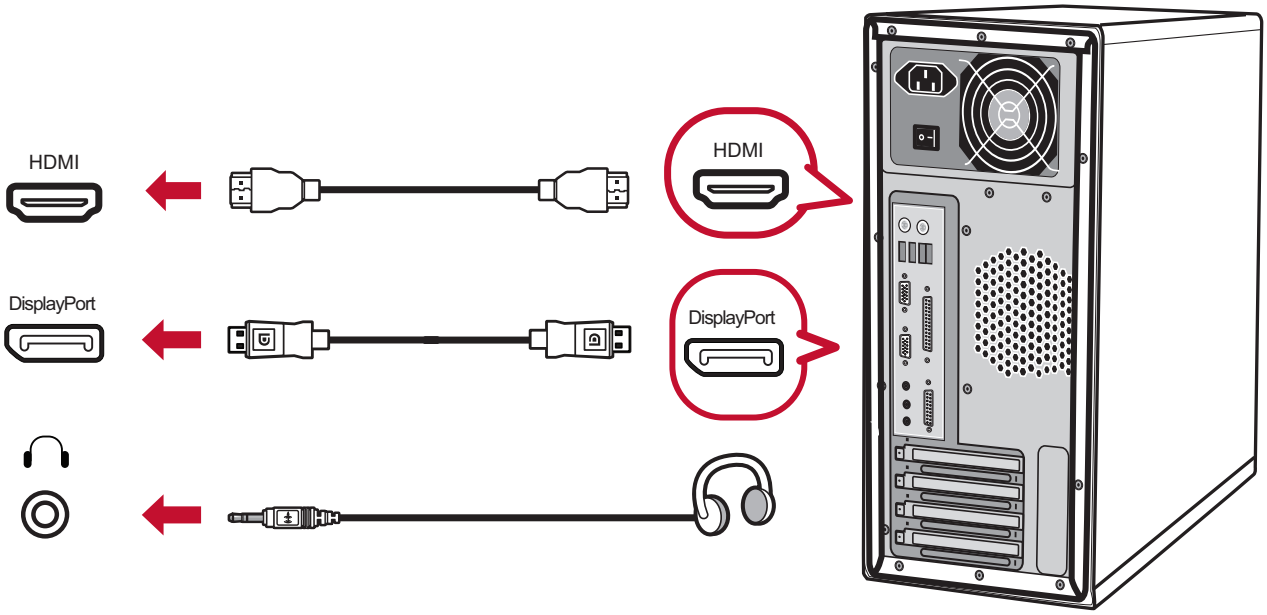
1. Sambungkan kabel daya ke soket IN DC di bagian belakang perangkat.

2. Sambungkan konektor kabel daya ke stopkontak.



Menyambungkan Perangkat Eksternal



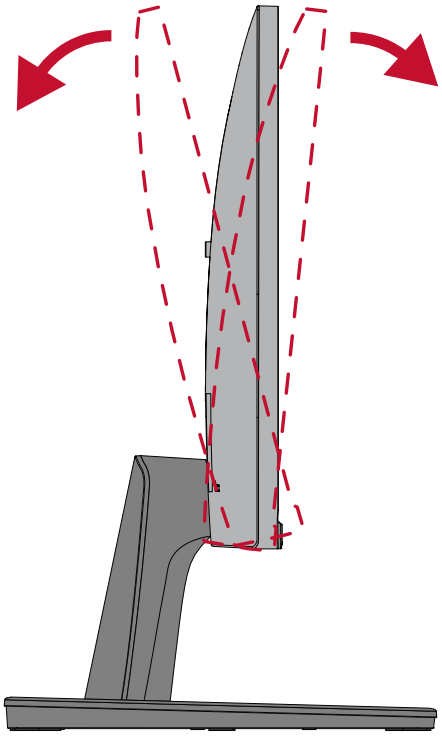


> Menggunakan Monitor

Mengatur Sudut Melihat

Penyesuaian Sudut Kemiringan

Miringkan sudut monitor ke arah depan atau ke arah belakang hingga mendapatkan sudut tampilan yang diinginkan (-5˚ hingga 20˚).



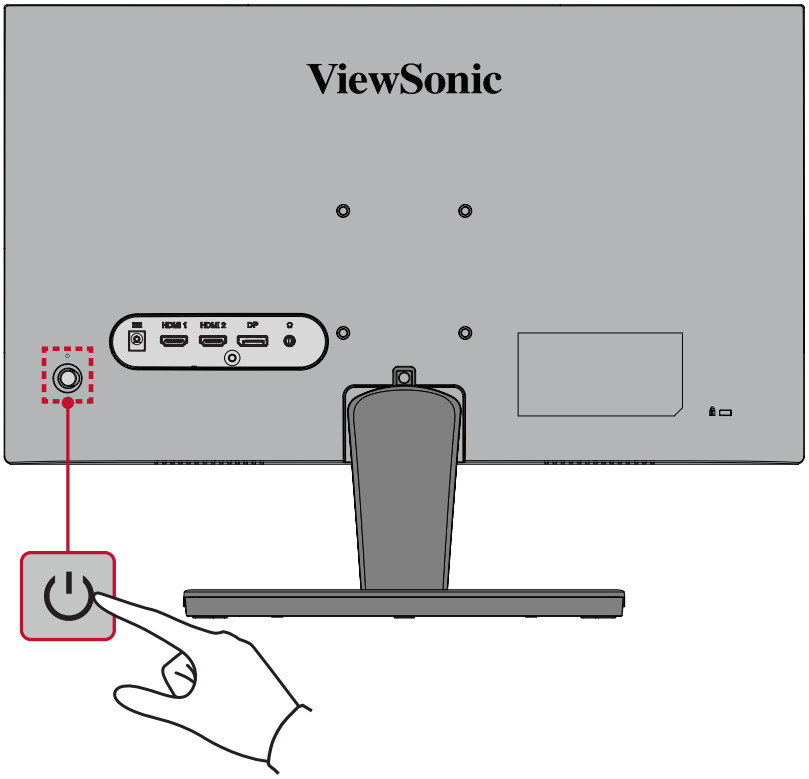
CATATAN: Saat menyesuaikan, tahan dudukan dengan satu tangan sewaktu memiringkan monitor ke arah depan atau belakang dengan tangan lainnya.

Menghidupkan/Mematikan Perangkat

1. Sambungkan kabel daya ke stopkontak.

2. Tekan tombol **Daya** untuk menghidupkan monitor.

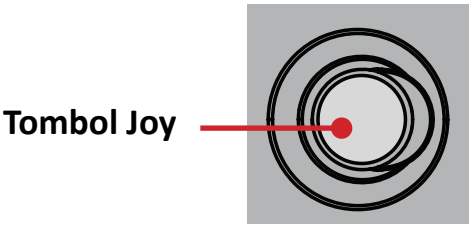
3. Untuk mematikan monitor, tekan kembali tombol **Daya**.



CATATAN: Monitor masih akan menggunakan daya selama kabel daya tersambung ke stopkontak. Jika monitor tidak digunakan untuk waktu lama, putuskan sambungan konektor daya dari stopkontak.

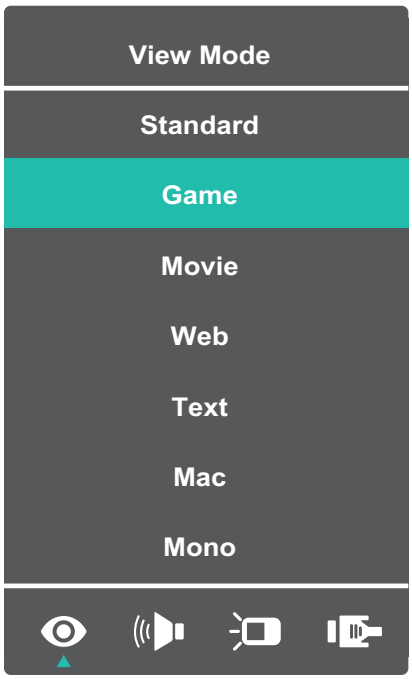
Menggunakan Tombol-Tombol Panel Kontrol

Gunakan tombol panel kontrol untuk mengakses Quick Menu (Menu Ringkas), mengaktifkan Hot Keys (Tombol Pintasan), menavigasi menu OSD (Tampilan di Layar), dan mengubah pengaturan.



Quick Menu (Menu Ringkas)

Tekan **Tombol Joy** untuk mengaktifkan Menu Cepat.

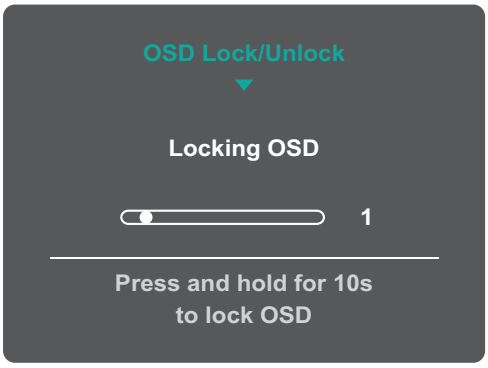
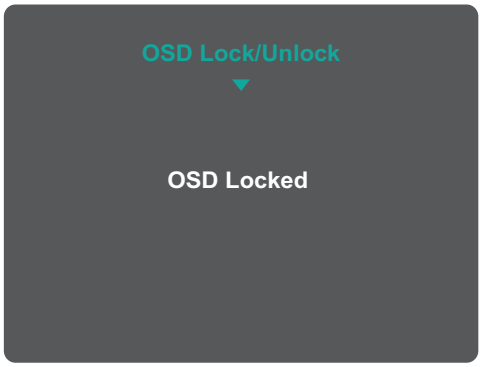


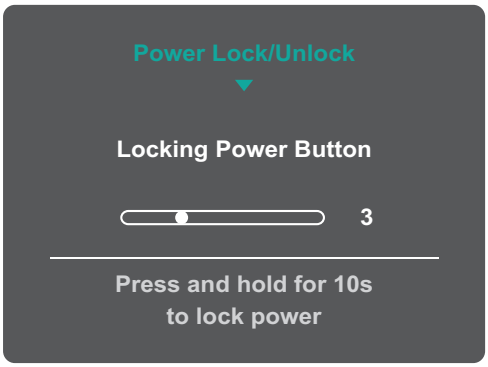
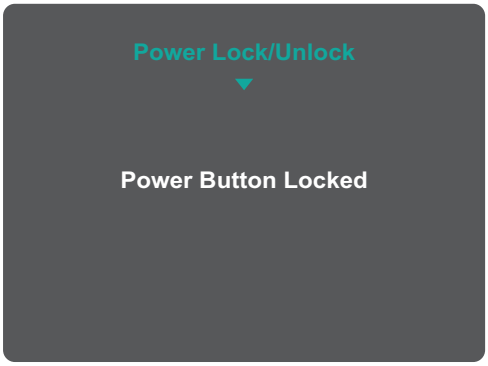
CATATAN: Ikuti panduan utama yang muncul di samping layar untuk memilih opsi atau melakukan penyesuaian.

Menu	Keterangan
ViewMode (ModeLihat)	Memilih salah satu pengaturan warna standar.
Volume	Sesuaikan tingkatnya, atau bisukan volumenya.
Contrast/Brightness (Kontras/Kecerahan)	Menyesuaikan tingkat kontras atau kecerahan.
Input Select (Pilihan Input)	Memilih sumber input.
Exit (Keluar)	Keluar dari Quick Menu (Menu Ringkas).

Tombol Pintas

Bila Menu OSD (Tampilan di Layar) tidak aktif, Anda dapat mengakses fungsi khusus dengan cepat menggunakan tombol panel kontrol.

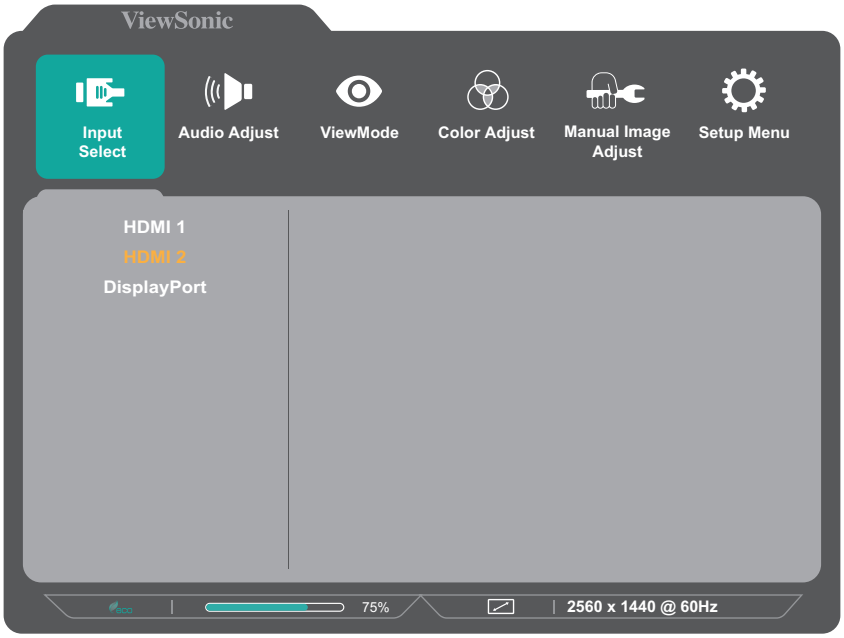
Tombol	Keterangan
◄	Tekan lalu tahan tombol untuk mengunci/membuka kunci Menu OSD. Ketika menu muncul di layar, terus tahan kedua tombol selama 10 detik untuk mengunci/membuka menu OSD.  Jika Menu OSD terkunci, pesan berikut akan muncul di layar: 

Tombol	Keterangan
►	Tekan lalu tahan tombol untuk mengunci/membuka kunci tombol **Power (Daya)**. Ketika menu muncul di layar, terus tahan kedua tombol selama 10 detik untuk mengunci/membuka kunci tombol **Power (Daya)**.  Jika tombol **Daya** terkunci, pesan berikut akan muncul di layar: 
▲	Tekan tombol untuk menampilkan/menyembunyikan layar booting saat perangkat dihidupkan.

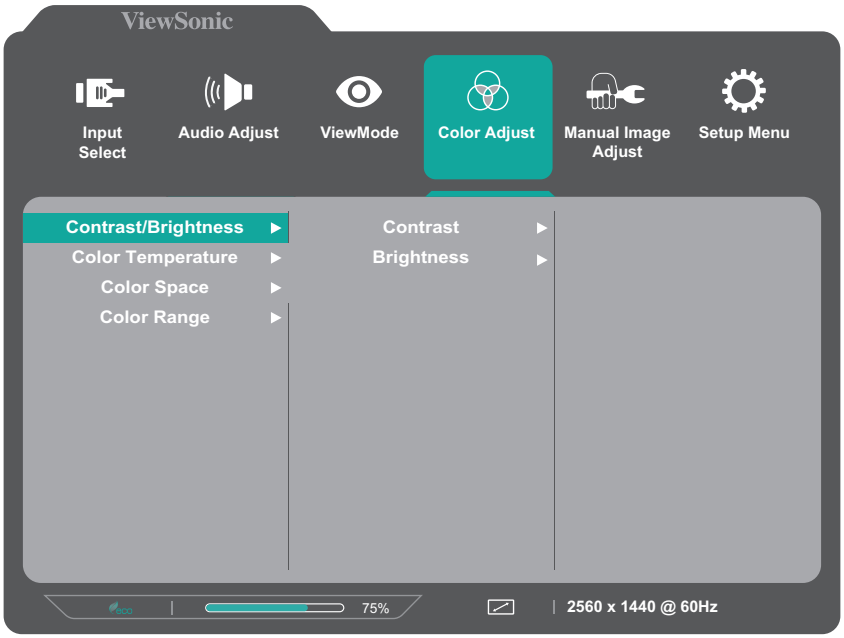
Mengkonfigurasi Pengaturan

Pengoperasian Umum

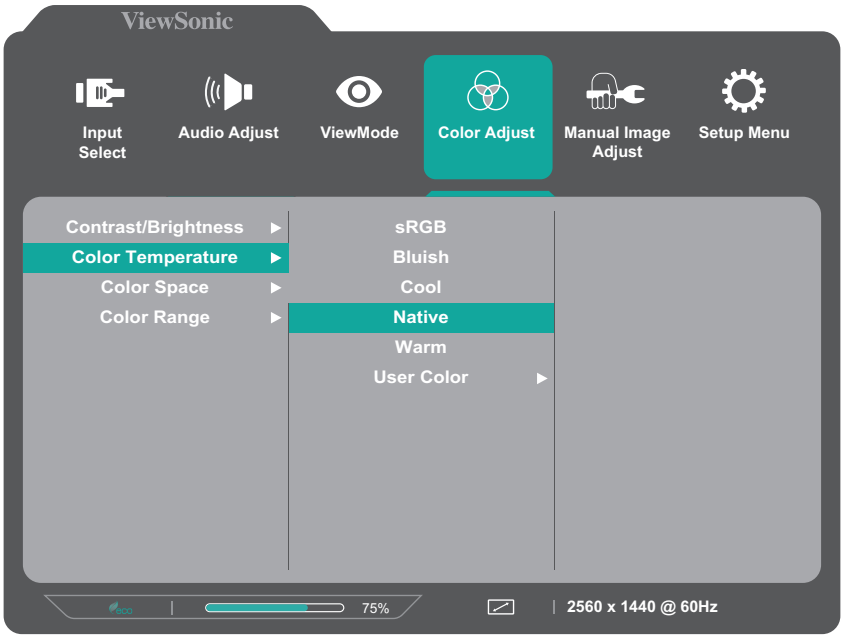
1. Geser **Tombol Joy** untuk menampilkan Menu On-Screen Display (OSD).



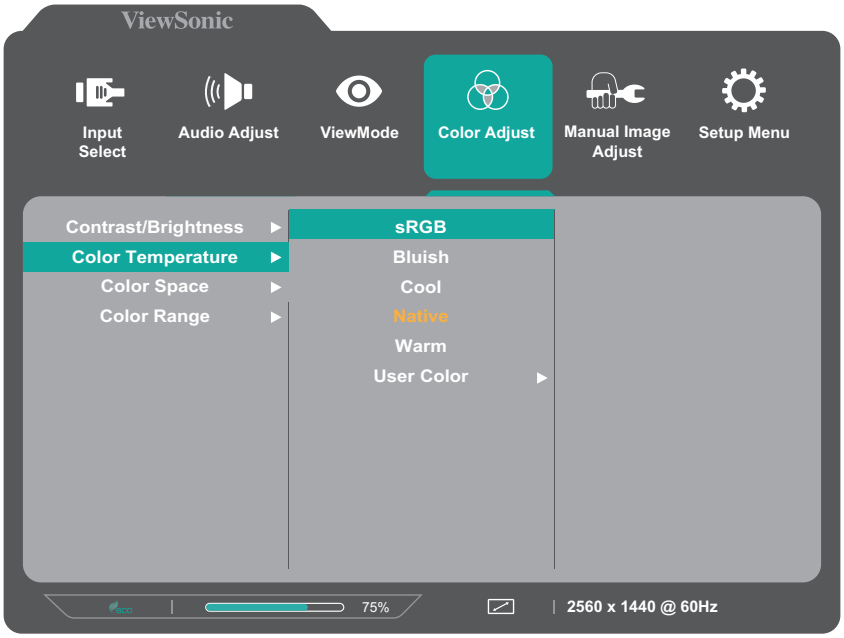
2. Geser tombol joy **[◄]** atau **[►]** untuk memilih menu utama. Lalu geser tombol joy **[▼]** untuk mengakses menu yang dipilih.



3. Geser tombol joy **[▲]** atau **[▼]** untuk memilih pilihan menu yang diinginkan. Lalu geser tombol joy **[►]** untuk mengakses submenu.



4. Geser tombol joy **[▲]** atau **[▼]** untuk menyesuaikan/memilih pengaturan. Lalu tekan **Tombol Joy** untuk konfirmasi.



CATATAN: Ikuti panduan utama yang muncul di samping layar untuk memilih opsi atau melakukan penyesuaian.

Struktur Menu OSD (Tampilan di Layar)

Menu Utama	Submenu	Pilihan Menu		
Input Select	HDMI 1			
	HDMI 2			
	DisplayPort			
Audio Adjust	Volume	(-/+, 0~100)		
	Mute	On		
		Off		
ViewMode	Standard			
	Game			
	Movie			
	Web			
	Text			
	MAC			
	Mono			
Color Adjust	Contrast/Brightness	Contrast	(-/+, 0~100)	
		Brightness	(-/+, 0~100)	
	Color Temperature	sRGB		
		Bluish		
		Cool		
		Native		
		Warm		
		User Color	Red	(-/+, 0~100)
			Green	(-/+, 0~100)
			Blue	(-/+, 0~100)
	Color Space	Auto		
		RGB		
		YUV		
	Color Range	Auto		
		Full Range		
		Limited Range		

Menu Utama	Submenu	Pilihan Menu	
Manual Image Adjust	Sharpness	(-/+, 0/25/50/75/100)	
	Blue Light Filter	(-/+, 0~100)	
	Aspect Ratio	4:3	
		5:4	
		16:9	
		16:10	
	Overscan	On	
		Off	
	Black Stabilization	(-/+, 0/10/20/30/40/50/60/70/80/90/100)	
	Advanced DCR	(-/+, 0/25/50/75/100)	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	

Menu Utama	Submenu	Pilihan Menu	
Setup Menu	Language	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Svenska	
		Русский	
		Türkçe	
		Česká	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
	Adaptive Sync	On	
		Off	
	Resolution Notice	On	
		Off	
	Information		
	OSD Time Out	(-/+, 5/15/30/60)	
	OSD Background	On	
		Off	

Menu Utama	Submenu	Pilihan Menu	
Setup Menu	Power Indicator	On	
		Off	
	Auto Power Off	On	
		Off	
	Sleep	30 Minutes	
		45 Minutes	
		60 Minutes	
		120 Minutes	
		Off	
	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
	Auto Detect	On	
		Off	
	DDC/CI	On	
		Off	
	Memory Recall		

> Lampiran

Spesifikasi

Item	Kategori	Spesifikasi
LCD	Tipe	VA, Color a-Si, TFT Active Matrix 2560 x 1440 LCD; 0,231 (H) mm x 0,233 (V) mm pitch piksel
	Ukuran Layar	69 cm (27”)
	Filter Warna	Garis Vertikal RGB
	Permukaan Kaca	Tipe Anti Kilau, pelapisan keras 3H
Sinyal Input	Sinkronisasi Video	TMDS digital (100 Ω) HDMI (v. 1.4): f_h15-120 kHz, f_v:24-75 Hz DisplayPort (v. 1.2): f_h15-120 kHz, f_v:24-75 Hz
Kompatibilitas	PC	hingga 2560 x 1440
	Macintosh	hingga 2560 x 1440
	Disarankan	2560 x 1440 @ 60Hz
Resolusi[1]	Didukung	• 2560 x 1440 @ 60, 75Hz • 2560 x 1080 @ 24, 25, 30, 50, 60Hz • 2048 x 1152 @ 60Hz • 1920 x 1440 @ 51, 60, 75Hz • 1920 x 1200 @ 60, 75Hz • 1920 x 1080 @ 24, 25, 30, 50, 60Hz • 1680 x 1050 @ 60Hz • 1600 x 1200 @ 60Hz • 1600 x 900 @ 60Hz • 1440 x 900 @ 60, 75Hz • 1440 x 576 @ 50Hz • 1400 x 1050 @ 60, 75Hz • 1366 x 768 @ 60Hz • 1360 x 768 @ 60Hz • 1280 x 1024 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 960 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 800 @ 60, 75Hz • 1280 x 768 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 720 @ 50, 60Hz • 1152 x 900 @ 66Hz • 1152 x 870 @ 75Hz • 1152 x 864 @ 60, 75Hz • 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz • 1024 x 600 @ 60Hz • 848 x 480 @ 60Hz • 832 x 624 @ 75Hz • 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz • 720 x 576 @ 50Hz • 720 x 480 @ 60Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 50, 60, 66, 72, 75Hz • 640 x 400 @ 60, 70Hz • 640 x 350 @ 70Hz

Item	Kategori	Spesifikasi
Adaptor Daya[2]	Tegangan Input	AC 100-240V, 50/60Hz (beralih otomatis)
Area Tampilan	Pemindaian Penuh (H x V)	596,736 x 335,664 mm (23,49” x 13,22”)
Kondisi pengoperasian	Temperatur	0° C hingga 40° C (32° F hingga 104° F)
	Kelembaban	10% hingga 90% (tanpa kondensasi)
	Ketinggian	16.000 kaki (5 km)
Kondisi penyimpanan	Temperatur	-20° C hingga 60° C (-4° F hingga 140° F)
	Kelembaban	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
	Ketinggian	40.000 kaki (12,1 km)
Dimensi	Fisik (P x L x T)	613,4 x 456,2 x 204,8 mm (24,1” x 18” x 8,1”)
Pemasangan di Dinding	Dimensi	100 x 100 mm
Bobot	Fisik	3,6 kg (7,9 lbs)
Mode hemat daya	Aktif[3]	29W (Umum) tanpa audio 31W (Umum) dengan 50% audio
	Tidak Aktif	≤ 0.3W

[1] Jangan atur kartu grafis di komputer Anda melebihi mode pengaturan waktu ini; hal itu bisa menyebabkan kerusakan permanen pada monitor.

[2] Harap hanya gunakan adaptor daya dari ViewSonic® atau sumber resmi.

[3] Syarat pengujian mengikuti standar EEI.

Daftar Istilah

Bagian ini menjelaskan daftar istilah standar yang digunakan di semua model monitor LCD. Semua istilah dicantumkan berdasarkan abjad.

CATATAN: Beberapa ketentuan mungkin tidak berlaku bagi monitor Anda.

A

Advanced DCR (DCR Lanjutan)
Teknologi DCR Lanjutan secara otomatis mendeteksi sinyal gambar dan secara cerdas mengendalikan kecerahan latar belakang dan warna untuk meningkatkan kemampuan membuat yang hitam lebih hitam pada layar gelap, dan yang putih lebih putih pada lingkungan cerah.

Audio Adjust (Penyesuaian Audio)
Menyesuaikan volume, mendiamkan suara, atau beralih antar input jika Anda memiliki lebih dari satu sumber.

Auto Detect (Deteksi Otomatis)
Jika sumber input saat ini tidak ada sinyal, monitor akan secara otomatis beralih ke pilihan input berikutnya. Pada sejumlah model, fungsi ini secara default dinonaktifkan.

Auto Image Adjust (Penyesuaian Gambar Otomatis)
Secara otomatis mengatur ukuran, mengetengahkan, dan mencari sinyal video untuk mengeliminasi gangguan gelombang dan distorsi.

B

Blue Light Filter (Filter Sinar Biru)
Menyesuaikan filter yang menghalangi sinar biru energi tinggi untuk pengalaman tampilan yang lebih nyaman.

Brightness (Kecerahan)
Menyesuaikan kadar hitam gambar layar latar belakang.

C

Color Adjust (Penyesuaian Warna)

Menyediakan beberapa mode penyesuaian warna, untuk membantu menyesuaiakn pengaturan warna agar sesuai kebutuhan pengguna.

Color Space (Ruang Warna)

Memungkinkan pengguna memilih ruang warna yang ingin digunakan untuk output warna monitor (RGB, YUV).

Color Temperature (Suhu Warna)

Memungkinkan pengguna memilih pengaturan suhu warna spesifik untuk mengkustomisasi pengalaman menonton mereka.

Default Panel	Status Asli Panel
sRGB	Ruang warna standar digunakan untuk sistem Windows.
Bluish (Kebiruan)	Mengatur suhu warna ke 9.300K.
Cool (Sejuk)	Mengatur suhu warna ke 7.500K.
Native (Asli)	Suhu Warna default. Direkomendasikan untuk penggunaan umum.
Warm (Hangat)	Mengatur suhu warna ke 5.000K.

Contrast (Kontras)

Menyesuaikan perbedaan antara latar belakang gambar (kadar hitam) dan latar depan (kadar putih).

I

Information (Informasi)

Menampilkan mode pengaturan waktu (input sinyal video) yang berasal dari kartu grafis di komputer, nomor model LCD, nomor seri, dan URL situs web ViewSonic®. Lihat panduan pengguna kartu grafis Anda untuk petunjuk mengenai cara mengubah resolusi dan kecepatan refresh (frekuensi vertikal).

CATATAN: VESA 1024 x 768 @ 60Hz, misalnya, berarti bahwa resolusinya adalah 1024 x 768 dan kecepatan refresh adalah 60Hz.

Input Select (Pilihan Input)

Beralih di antara berbagai pilihan input yang tersedia untuk monitor tersebut.

M **Manual Image Adjust (Penyesuaian Gambar Manual)**
Menampilkan menu Manual Image Adjust (Penyesuaian Gambar Manual). Anda dapat secara manual mengatur berbagai penyesuaian kualitas gambar.

Memory recall (Penarikan kembali memori)
Mengembalikan setelan ke pengaturan pabrik jika tampilan beroperasi dalam Mode Pengaturan Waktu yang Telah Ditetapkan pabrik yang tercantum dalam Spesifikasi buku panduan ini.

CATATAN:

- (Pengecualian) Kontrol ini tidak mempengaruhi perubahan yang dibuat dengan “Pilihan Bahasa” atau “Pengaturan Kunci Daya”.
- Memory Recall dilengkapi konfigurasi tampilan dan pengaturan default. Memory Recall adalah pengaturan yang memungkinkan produk memenuhi syarat untuk ENERGY STAR®. Setiap perubahan pada konfigurasi tampilan dan pengaturan default yang dikirimkan akan mengubah pemakaian energi, serta dapat meningkatkan pemakaian energi di luar batas yang diperlukan sesuai untuk kualifikasi ENERGY STAR®. ENERGY STAR® adalah serangkaian pedoman hemat daya yang diterbitkan oleh EPA (Dinas Perlindungan Lingkungan) AS. ENERGY STAR® adalah program bersama dari Dinas Perlindungan Lingkungan AS dan Departemen Energi AS yang membantu kita semua untuk menghemat uang dan melindungi lingkungan melalui produk dan praktik hemat energi.

O **Overscan**
Mengacu pada gambar terpotong di layar monitor. Pengaturan pada monitor yang memperbesar konten film, sehingga Anda tidak dapat melihat tepi terluar film.

R

Recall (Akses Kembali)
Mengatur ulang pengaturan monitor ViewMode.

Resolution Notice (Pemberitahuan Resolusi)
Pemberitahuan yang menyampaikan kepada pengguna bahwa resolusi menonton saat ini bukanlah resolusi awal yang benar. Pemberitahuan ini akan muncul di jendela pengaturan tampilan saat mengonfigurasi resolusi tampilan.

Response Time (Waktu Respons)
Menyesuaikan waktu respons, membuat gambar mulus tanpa goresan, kabur, atau bintik. Waktu respons yang rendah bagus untuk game dengan grafis yang sangat kuat, dan memberikan kualitas visual menakjubkan ketika menonton olahraga atau film laga.

S

Setup Menu (Menu Konfigurasi)
Menyesuaikan pengaturan Menu OSD (tampilan di layar). Banyak di antara pengaturan ini yang dapat mengaktifkan pemberitahuan tampilan di layar sehingga pengguna tidak perlu membuka ulang menu.

Sharpness (Ketajaman)
Menyesuaikan kualitas gambar monitor.

V

ViewMode (ModeLihat)
Fitur ViewMode ViewSonic yang unik menawarkan preset “Game”, “Movie (Film)”, “Web”, “Text (Teks)”, “MAC”, dan “Mono”. Pengaturan awal ini dirancang secara khusus untuk memberikan pengalaman menonton optimal untuk aplikasi layar yang berbeda.

Pemecahan Masalah

Bagian ini menjelaskan beberapa masalah umum yang mungkin Anda alami saat menggunakan monitor.

Masalah atau Isu	Kemungkinan Solusi
Daya tidak ada	• Pastikan Anda telah mengaktifkan monitor dengan menekan tombol **Power (Daya)**. • Pastikan kabel daya terpasang dengan benar dan tersambung secra aman ke monitor dan soket daya. • Pasang perangkat listrik lain ke stopkontak untuk memastikan stopkontak tersebut mengalirkan listrik.
Daya Aktif, tapi tidak ada gambar di layar.	• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor ke komputer telah terpasang dengan benar dan kuat. • Sesuaikan pengaturan kecerahan dan kontras. • Pastikan telah memilih sumber input yang benar.
Warna salah atau tidak normal	• Jika salah satu warna (merah, hijau, atau biru) hilang, pastikan kabel video telah terpasang dengan benar dan kuat. Pin yang lepas atau rusak dalam kabel konektor dapat mengakibatkan sambungan tidak pas. • Sambungkan monitor ke komputer lain.
Gambar layar terlalu cerah atau gelap	• Menyesuaikan pengaturan kecerahan dan kontras melalui Menu OSD. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Gambar layar terputus-putus	• Pastikan telah memilih sumber input yang benar. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor ke komputer telah terpasang dengan benar dan kuat.
Gambar kabur.	• Sesuaikan resolusi ke Rasio Aspek yang benar. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Layar tidak berada di tengah dengan benar	• Sesuaikan kontrol horizontal dan vertikal melalui Menu OSD. • Periksa Rasio Aspek. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Layar terlihat kuning	• Pastikan “Blue Light Filter (Filter Sinar Biru)” Tidak Aktif.

Masalah atau Isu	Kemungkinan Solusi
Menu OSD tidak muncul do layar/ kontrol OSD tidak bisa diakses.	• Periksa apakah Menu OSD terkunci. Jika ya, tekan lalu tahan tombol **3** dan **5** selama 10 detik. • Matikan monitor, lepas kabel daya, pasang lagi, lalu hidupkan monitor. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tombol panel kontrol tidak berfungsi	• Tekan hanya satu tombol sekali waktu. • Hidupkan ulang komputer.
Menu tertentu tidak dapat dipilih di OSD	• Sesuaikan ViewMode atau sumber input. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak ada output audio	• Jika menggunakan earphone/headphone, pastikan soket stereo mini telah tersambung. • Pastikan volume tidak disenyapkan, tidak diatur ke 0. • Periksa pengaturan Input Audio.
Monitor tidak dapat disesuaikan	• Pastikan tidak ada penghalang di sekitar monitor dan tersedia cukup ruang. • Untuk Informasi selengkapnya, lihat “Mengatur Sudut Melihat” pada halaman 14.
Perangkat USB yang tersambung ke monitor tidak berfungsi	• Pastikan kabel USB telah terpasang dengan benar. • Coba ganti port USB lain (bila ada). • Perangkat USB tertentu memerlukan arus listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat langsung ke komputer.
Perangkat luar tersambung, tetapi gambar tidak muncul di layar.	• Pastikan Daya telah dihidupkan. • Menyesuaikan pengaturan kecerahan dan kontras melalui Menu OSD. • Memeriksa kabel penghubung dan memastikan kalau sudah tersambung dengan benar dan kencang. Pin yang lepas atau rusak dalam kabel konektor dapat mengakibatkan sambungan tidak pas.

Pemeliharaan

Peringatan Umum

- Pastikan monitor telah dimatikan dan kabel daya telah dilepas dari stopkontak.
- Jangan semprotkan atau alirkan cairan langsung ke layar atau casing.
- Pegang monitor dengan hati-hati, karena monitor yang berwarna lebih gelap, jika tergores, dapat menimbulkan tanda lebih jelas dibandingkan monitor berwarna putih.

Membersihkan Layar

- Usap layar dengan kain bersih, lembut, dan bebas serabut. Tindakan ini akan membersihkan debu dan partikel lain.
- Jika layar masih belum bersih, bubuhkan pembersih kaca non-alkohol dan bebas amonia pada kain lembut dan bebas serabut, lalu seka layar.

Membersihkan Casing

- Gunakan kain yang lembut dan kering.
- Jika casing masih belum bersih, bubuhkan detergen halus non-abrasif pada kain lembut dan bebas serabut, lalu seka permukaan.

Pelepasan Tanggung Jawab Hukum

- ViewSonic® tidak menyarankan penggunaan pembersih yang mengandung amonia maupun alkohol pada layar maupun casing monitor. Pembersih kimia tertentu telah dilaporkan dapat merusak layar dan/atau casing monitor.
- ViewSonic® tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan pembersih apa pun yang mengandung amonia maupun alkohol.

> Informasi Peraturan dan Servis

Informasi Kepatuhan

Bagian ini menjelaskan semua persyaratan dan pernyataan yang terkait dengan peraturan. Aplikasi terkait yang terkonfirmasi akan merujuk pada label pelat nama dan penandaan relevan pada unit.

Pernyataan Kesesuaian FCC

Perangkat ini sesuai dengan pasal 15 Peraturan FCC. Pengoperasian harus memenuhi dua kondisi sebagai berikut: (1) perangkat ini tidak boleh menimbulkan interferensi berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima semua interferensi yang ditangkap, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian yang tidak diinginkan. Peralatan ini telah diuji dan dinyatakan sesuai dengan standar perangkat digital Kelas B, berdasarkan pasal 15 Peraturan FCC.

Batasan ini dirancang untuk memberikan perlindungan yang memadai terhadap interferensi berbahaya pada pemasangan di lingkungan perumahan. Peralatan ini menghasilkan, menggunakan, dan dapat memancarkan energi frekuensi radio dan jika tidak dipasang serta digunakan sesuai petunjuk, dapat menimbulkan interferensi berbahaya terhadap komunikasi radio. Namun, tidak ada jaminan bahwa interferensi tidak akan terjadi pada pemasangan tertentu. Jika peralatan ini menimbulkan interferensi berbahaya terhadap penerimaan gelombang radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menghidupkan peralatan, pengguna disarankan untuk mencoba mengatasinya melalui salah satu atau beberapa tindakan berikut:

- Mengubah arah atau memindahkan lokasi antena penerima.
- Menambah jarak antara peralatan dan unit penerima.
- Menyambungkan peralatan ke stopkontak di sirkuit selain yang digunakan untuk menyambungkan unit penerima.
- Menghubungi dealer atau teknisi radio/TV berpengalaman untuk meminta bantuan.

Peringatan: Segala bentuk perubahan atau modifikasi yang tidak disetujui secara tertulis oleh pihak yang bertanggung jawab atas kepatuhan dapat membatalkan kewenangan Anda untuk mengoperasikan peralatan ini.

Pernyataan Kanada Industri

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

Kesesuaian CE untuk Negara-Negara di Eropa

CE Perangkat ini sesuai dengan Petunjuk EMC 2014/30/EU dan Petunjuk Tegangan Rendah 2014/35/EU.

Informasi berikut hanya untuk negara anggota UE:

Tanda yang ditampilkan di sebelah kanan sesuai dengan Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE). Tanda ini menunjukkan persyaratan untuk TIDAK membuang peralatan sebagai limbah rumah tangga biasa, namun menggunakan sistem pengembalian dan pengumpulan yang sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku.

Pernyataan tentang Kepatuhan RoHS2

Produk ini dirancang dan diproduksi sesuai persyaratan Pedoman 2011/65/EU dari Parlemen dan Dewan Eropa tentang batasan penggunaan materi berbahaya tertentu pada peralatan listrik dan elektronik (Pedoman RoHS2) dan dianggap memenuhi persyaratan nilai konsentrasi maksimum yang dikeluarkan oleh TAC (Komite Penerapan Teknis Eropa) seperti ditunjukkan di bawah ini:

Zat	Konsentrasi Maksimum yang Diajukan	Konsentrasi yang Sebenarnya
Timah (Pb)	0,1%	< 0,1%
Merkuri (Hg)	0,1%	< 0,1%
Kadmium (Cd)	0,01%	< 0,01%
Kromium Heksavalen ($Cr6^{+}$)	0,1%	< 0,1%
Bifenil Polibrominat (PBB)	0,1%	< 0,1%
Eter Bifenil Polibrominat (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilheksil) phthalate (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Butil benzil phthalate (BBP)	0,1%	< 0,1%
Dibutil phthalate (DBP)	0,1%	< 0,1%
Diisobutil phthalate (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Komponen tertentu pada produk yang dijelaskan di atas tidak termasuk dalam Lampiran III Pedoman RoHS2 sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

- Berat timah pada kaca tabung floresen tidak boleh melebihi 0,2% dari bobotnya.
- Timah sebagai elemen campuran pada aluminium mengandung hingga 0,4% timah dari bobotnya.
- Campuran tembaga mengandung hingga 4% timah dari bobotnya.
- Timah pada solder tipe suhu leleh tinggi (yakni campuran berbasis timah mengandung 85% dari bobotnya atau lebih banyak).
- Komponen listrik dan elektronik mengandung timah pada kaca atau keramik selain dari keramik dielektrik pada kapasitor, misalnya, perangkat piezoelectronic, maupun pada campuran matriks kaca atau keramik.

Larangan Zat Berbahaya India

Pernyataan Larangan Zat Berbahaya (India). Produk ini sesuai dengan “Peraturan E-limbah India Tahun 2011” dan melarang penggunaan timah, merkuri, kromium heksavalen, bifenil polibrominat atau eter bifenil polibrominat dalam konsentrasi yang melebihi 0,1% bobot dan 0,01% bobot untuk kadmium, kecuali untuk rangkaian pengecualian yang ditetapkan dalam Pasal 2 Peraturan ini.

Pembuangan Produk di Akhir Masa Pakainya

ViewSonic® turut melestarikan lingkungan dan berkomitmen untuk mengupayakan dan menjalankan prosedur yang ramah lingkungan. Terima kasih telah menjadi bagian dari Pengguna Komputer yang Lebih Cerdas dan Ramah Lingkungan. Kunjungi Situs web ViewSonic® untuk mempelajari selengkapnya.

Amerika Serikat & Kanada:

https://www.viewsonic.com/us/company/green/go-green-with-viewsonic/#recycle-program

Eropa:

http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

Taiwan:

https://recycle.epa.gov.tw/

Informasi Hak Cipta

Hak Cipta© ViewSonic® Corporation, 2022. Semua hak dilindungi undang-undang.

Macintosh dan Power Macintosh adalah merek dagang terdaftar dari Apple Inc.

Microsoft, Windows, dan logo Windows adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara lainnya.

ViewSonic®, logo tiga burung, OnView, ViewMatch, dan ViewMeter adalah merek dagang terdaftar dari ViewSonic® Corporation.

VESA adalah merek dagang terdaftar dari Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort, dan DDC adalah merek dagang dari VESA.

ENERGY STAR® adalah merek dagang terdaftar dari Environmental Protection Agency (EPA) AS.

Sebagai mitra ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation menyatakan bahwa produk ini telah memenuhi pedoman ENERGY STAR® untuk efisiensi energi.

Pelepasan tanggung jawab hukum: ViewSonic® Corporation tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini; serta atas kerugian insidental maupun konsekuensial yang disebabkan oleh kelengkapan materi, atau performa maupun penggunaan produk ini.

Dalam hal peningkatan produk yang berkelanjutan, ViewSonic® Corporation berhak mengubah spesifikasi produk tanpa pemberitahuan sebelumnya. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Tidak ada satu bagian pun dalam dokumen ini yang dapat disalin, diperbanyak, atau dipindahtangankan dengan cara apapun dan untuk tujuan apapun tanpa izin tertulis sebelumnya dari ViewSonic® Corporation.

VA2715-2K-MHD_UG_IND_1a_20220412

Layanan Pelanggan

Untuk dukungan teknis atau layanan produk, lihat tabel di bawah ini atau hubungi peritel Anda.

CATATAN: Anda akan memerlukan nomor seri produk.

Negara/Kawasan	Situs Web	Negara/Kawasan	Situs Web
Asia Pasifik & Afrika			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Amerika			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Eropa			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Jaminan Terbatas

Layar ViewSonic®

Cakupan jaminan:

ViewSonic® menjamin produknya terbebas dari cacat materi dan pembuatan selama masa berlaku jaminan. Jika produk terbukti cacat dalam hal materi maupun pembuatan selama masa jaminan berlaku, maka ViewSonic® akan, atas pilihannya sendiri, dan sebagai satu-satunya ganti rugi, memperbaiki atau mengganti produk tersebut dengan produk yang serupa. Produk Pengganti maupun suku cadang dapat mencakup suku cadang atau komponen yang telah diproduksi ulang atau diperbarui. Perbaikan atau penggantian unit, suku cadang, maupun komponen akan tercakup dalam jumlah sisa waktu dari jaminan terbatas asli pelanggan dan periode jaminan tidak akan diperpanjang. ViewSonic® tidak menyediakan jaminan untuk perangkat lunak pihak ketiga, baik disertakan bersama produk maupun diinstal oleh pelanggan, pemasangan suku cadang atau komponen yang tidak sah (misalnya, lampu Proyektor). (Lihat: Bagian “Kondisi yang berada di luar dan tidak tercakup dalam jaminan”).

Masa berlaku jaminan:

Jaminan untuk monitor ViewSonic® berlaku antara 1 hingga 3 tahun, tergantung pada negara tempat Anda membeli, untuk semua suku cadang, termasuk sumber lampu dan untuk semua biaya pengerjaan, terhitung sejak tanggal pembelian pertama oleh konsumen.

Pihak yang dilindungi jaminan:

Jaminan ini hanya berlaku untuk pelanggan pertama.

Kondisi yang berada di luar dan tidak tercakup dalam jaminan:

- Produk apapun bila nomor serinya telah rusak, berubah bentuk, atau tidak ada.
- Kondisi rusak, kualitas menurun, atau kegagalan fungsi karena:
  - » Kecelakaan, kesalahan penggunaan, kelalaian, kebakaran, air, petir, atau bencana alam lainnya, modifikasi produk yang tidak disahkan, atau kegagalan mematuhi petunjuk yang diberikan bersama produk.
  - » Perbaikan atau upaya perbaikan tidak sah selain oleh ViewSonic®.
  - » Kerusakan atau hilangnya program, data, atau media penyimpanan apapun yang dapat dilepas.
  - » Kerusakan dan keausan normal.
  - » Penghapusan instalan atau penginstalan produk.

- Hilangnya data atau perangkat lunak yang terjadi selama perbaikan atau penggantian.
- Kerusakan apapun pada produk karena pengiriman.
- Penyebab eksternal pada produk, misalnya fluktuasi atau kegagalan listrik.
- Penggunaan perangkat tambahan atau komponen yang tidak memenuhi spesifikasi ViewSonic.
- Kelalaian pemilik dalam melakukan pemeliharaan produk secara berkala sebagaimana tercantum dalam Panduan Pengguna.
- Penyebab apapun lainnya yang tidak terkait dengan kecacatan produk.
- Kerusakan yang disebabkan oleh gambar statis (tidak bergerak) yang ditampilkan dalam waktu lama (disebut juga jejak gambar).
- Perangkat Lunak. Setiap perangkat lunak pihak ketiga yang diberikan bersama produk atau dipasang oleh pelanggan.
- Perangkat Keras/Aksesori/Suku Cadang/Komponen. Pemasangan perangkat keras, aksesori, suku cadang, atau komponen habis pakai (misalnya, Lampu Proyektor).
- Kerusakan pada, atau penyalahgunaan, lapisan pada permukaan layar karena pembersihan yang tidak tepat sebagaimana dijelaskan dalam Panduan Pengguna produk.
- Biaya pelepasan, pemasangan, dan layanan konfigurasi, termasuk pemasangan produk di dinding.

Cara mendapatkan servis:

- Untuk informasi tentang cara menerima servis berdasarkan jaminan, hubungi Dukungan Pelanggan ViewSonic® (Lihat halaman “Layanan Pelanggan”). Anda harus memberikan nomor seri produk ini.
- Untuk memperoleh layanan jaminan, Anda harus memberikan: (a) bukti penjualan dengan tanggal asli, (b) nama Anda, (c) alamat Anda, (d) keterangan masalah, dan (e) nomor seri produk.
- Bawa atau kirim produk dengan jasa pengiriman prabayar, dalam kontainer asli, kepada pusat layanan resmi ViewSonic® atau langsung ke ViewSonic®.
- Untuk informasi tambahan atau nama pusat servis ViewSonic® terdekat, hubungi ViewSonic®.

Batasan jaminan tersirat:

Tidak ada jaminan, baik tersurat maupun tersirat, di luar keterangan yang tercakup di sini, termasuk jaminan tersirat atas kelayakan jual dan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

Pengecualian kerusakan:

Kewajiban ViewSonic terbatas pada biaya perbaikan atau penggantian produk. ViewSonic® tidak berkewajiban atas:

- Kerusakan pada harta benda lain yang disebabkan cacat apapun pada produk, kerugian karena adanya ketidaknyamanan, kehilangan karena penggunaan produk, kehilangan waktu, kehilangan laba, kehilangan peluang bisnis, kehilangan kepercayaan, gangguan hubungan bisnis, atau kerugian komersial lainnya, meskipun telah disampaikan adanya kemungkinan atas kerugian tersebut.
- Kerugian lain apapun baik insidental, konsekuensial, atau yang lainnya.
- Klaim apapun terhadap pelanggan oleh pihak ketiga manapun.
- Perbaikan atau upaya perbaikan tidak sah selain oleh ViewSonic®.

Penerapan undang-undang negara bagian:

Jaminan ini memberikan Anda hak-hak hukum khusus dan Anda juga dapat memperoleh hak lainnya yang berbeda di setiap negara bagian. Sejumlah negara bagian melarang pembatasan pada jaminan yang berlaku dan/atau melarang pengecualian terhadap kerugian insidental maupun konsekuensial, sehingga pembatasan dan pengecualian tersebut di atas mungkin tidak berlaku untuk Anda.

Penjualan di luar Amerika Serikat dan Kanada:

Untuk informasi dan layanan pada produk ViewSonic® yang dijual di luar negara Amerika Serikat dan Kanada, hubungi ViewSonic® atau dealer ViewSonic® setempat.

Masa jaminan untuk produk ini di daratan utama Tiongkok (tidak termasuk Hong Kong, Makau, dan Taiwan) diatur dalam persyaratan dan ketentuan Kartu Garansi Pemeliharaan.

Untuk pengguna di Eropa dan Rusia, rincian lengkap tentang jaminan yang diberikan dapat dilihat di: http://www.viewsonic.com/eu/ di bawah “Informasi Dukungan/Jaminan”.

Template Ketentuan Jaminan Monitor dalam Panduan Pengguna
VSC_TEMP_2007

Jaminan Terbatas Meksiko

Layar ViewSonic®

Cakupan jaminan:

ViewSonic® menjamin produknya terbebas dari kecacatan materi dan pengerjaan, dalam kondisi penggunaan normal, selama masa berlaku jaminan. Jika produk terbukti cacat dalam hal materi maupun pengerjaan selama masa jaminan berlaku, maka ViewSonic® akan, atas pilihan tunggalnya, memperbaiki atau mengganti produk tersebut dengan produk yang sama. Produk maupun suku cadang pengganti dapat mencakup suku cadang atau komponen & aksesori yang telah diproduksi ulang atau diperbarui.

Masa berlaku jaminan:

Jaminan untuk monitor LCD ViewSonic® berlaku antara 1 hingga 3 tahun, tergantung pada negara tempat Anda membeli, untuk semua suku cadang, termasuk sumber cahaya dan semua biaya pengerjaan terhitung sejak tanggal pembelian pertama oleh konsumen.

Pihak yang dilindungi jaminan:

Jaminan ini hanya berlaku untuk pelanggan pertama.

Kondisi yang berada di luar dan tidak tercakup dalam jaminan:

- Produk apapun bila nomor serinya telah rusak, berubah bentuk, atau tidak ada.
- Kondisi rusak, kualitas menurun, atau kegagalan fungsi karena:
  - » Kecelakaan, kesalahan penggunaan, kelalaian, kebakaran, terkena air, petir, atau bencana alam lainnya, modifikasi produk yang tidak sah, upaya perbaikan tidak sah, atau kelalaian mematuhi petunjuk yang diberikan bersama produk.
  - » Penyebab eksternal pada produk, misalnya fluktuasi daya listrik atau mati listrik.
  - » Penggunaan perangkat tambahan atau komponen yang tidak memenuhi spesifikasi ViewSonic®.
  - » Kerusakan dan keausan normal.
  - » Penyebab apapun lainnya yang tidak terkait dengan kecacatan produk.
- Produk apa pun yang menunjukkan kondisi yang biasanya diketahui sebagai "jejak gambar" yang disebabkan bila gambar statis ditampilkan di produk dalam waktu lama.
- Biaya pelepasan, pemasangan, asuransi, dan layanan konfigurasi.

Cara mendapatkan servis:

Untuk informasi tentang cara menerima servis berdasarkan jaminan, hubungi Dukungan Pelanggan ViewSonic® (lihat halaman "Layanan Pelanggan" terlampir). Anda harus memberikan nomor seri produk, jadi catat informasi produk Anda di ruang yang disediakan di bawah ini pada pembelian untuk penggunaan di masa mendatang. Simpan resi bukti pembelian Anda untuk mendukung klaim jaminan.

Untuk Data Anda

Nama Produk: _____ Nomor Model: _____

Nomor Dokumen: _____ Nomor Seri: _____

Tanggal Pembelian: _____ Pembelian Jaminan Tambahan? _____(Y/T)

Jika ya, pada tanggal berapa jaminan kedaluwarsa? _____

- Untuk mendapatkan servis jaminan, Anda harus menyediakan (a) bukti penjualan dengan tanggal asli, (b) nama Anda, (c) alamat Anda, (d) keterangan masalah, dan (e) nomor seri produk.
- Bawa atau kirim produk, dalam paket kontainer asli, kepada pusat layanan resmi ViewSonic®.
- Biaya transportasi pulang-pergi untuk produk yang masih dalam masa jaminan akan ditanggung oleh ViewSonic®.

Batasan jaminan tersirat:

Tidak ada jaminan, baik tersurat maupun tersirat, di luar keterangan yang tercakup di sini, termasuk jaminan tersirat atas kelayakan jual dan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

Pengecualian kerusakan:

Kewajiban ViewSonic® terbatas pada biaya perbaikan atau penggantian produk. ViewSonic® tidak berkewajiban atas:

- Kerusakan pada harta benda lain yang disebabkan cacat apapun pada produk, kerugian karena adanya ketidaknyamanan, kehilangan karena penggunaan produk, kehilangan waktu, kehilangan laba, kehilangan peluang bisnis, kehilangan kepercayaan, gangguan hubungan bisnis, atau kerugian komersial lainnya, meskipun telah disampaikan adanya kemungkinan atas kerugian tersebut.
- Kerugian lain apapun baik insidental, konsekuensial, atau yang lainnya.
- Klaim apapun terhadap pelanggan oleh pihak ketiga manapun.
- Perbaikan atau upaya perbaikan tidak sah selain oleh ViewSonic®.

Informasi Kontak untuk Penjualan & Layanan Resmi (Centro Autorizado de Servicio) di Meksiko:	
Nama dan alamat dari produsen dan importir: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca:*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail. gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	***UNTUK DUKUNGAN A.S.:*** ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

ViewSonic®