ViewSonic®

CDE5560T/CDE6560T/CDE7060T/CDE8451-TL
SWB5560B/SWB6560B/SWB7060B/SWB8451-B

液晶显示器

用户指南

Model No.
VS16115/VS16117/VS16119/VS15420

电磁相容信息

注意：此部分介绍了所有连接要求以及相关规定说明。相应应用的确定应参照铭牌标签和装置上的相关标记。

FCC 符合性声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。 其操作遵循下面两个条件：（1）本设备不会导致有害干扰；（2）本设备必须承受任 何接收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。

依 FCC 规则的第十五章， 本设备经测试， 符合 B 级数码设备的限制标准。这些限制 标准用于确认电气设备不会对居室中安装的其它设备产生有害干扰。本设备会产生、 使用和发射射频能量，因此若没有依照指示安装及使用，可能会对无线电通讯产生有 害的干扰。然而，这并不保证该设备在特定安装过程中不会发生这种干扰。如果该设 备对收音机或电视机产生有害的干扰（这可以通过设备的开、关来判定），用户可以 尝试以下的方法消除干扰：

- 重新调整或放置接收天线。
- 增加设备与无线接收设备之间的间距。
- 将该设备连接到与无线设备不同的另一插座上。
- 洽询销售商或具有无线电/电视经验的技术人员请求帮助。

警告：请注意，若未经符合性负责方的明确许可而进行任何变更或修改，可能会导致您失去操作本设备的资格。

加拿大工业部声明

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

针对欧盟国家的 CE 符合性

此设备符合电磁兼容指令 2004/108/EC 和低电压指令 2006/95/EC 的要求。

以下信息仅适用于欧盟（EU）成员国： 右侧所示的符号符合《处理废弃电子产品（WEEE）指令 2002/96/EC》之规 定。 凡标有此符号的产品不得作为城市废品加以处理，而必须按照当地有关法律 利用贵国或贵地区的废品回收及收集系统而加以处理。

中国电子信息产品污染控制标识要求

本产品有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB	多溴联苯醚 (PBDE
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	×	○	○	○
电源线/适配器	×	○	×	○	○	○
外部信号连接线	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	×	×	○	○	○

* ：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求。

环保使用期限说明

此电子信息产品在说明书所述的使用条件下使用本产品，含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为 10 年。

注意事项与警告

1. 在使用设备之前，仔细阅读这些指导说明。
2. 妥善保管这些指导说明。
3. 注意所有警告并遵照所有指示。
4. 在移动时务必小心搬动显示器。
5. 切勿拆下后盖。显示器内有高压零件。如果您触碰这些零件，可能会受到严重伤害。
6. 请勿在靠近水的地方使用本设备。警告: 为减低火灾或电击的危险,请勿将此产品暴露在雨或潮湿的环境中。
7. 避免将显示器直接暴露在阳光或其它热源中。调整显示器方向，使其偏离光照以减少眩光。
8. 仅用柔软的干布擦干净。如果还不干净，请参照"如何清洁显示器"中更进一步的提示。
9. 不要触摸屏幕。否则皮肤上带来的油脂很难清除。
10. 切勿摩擦显示器面板或者在面板上按压，否则可能对屏幕造成无法修复的损坏。
11. 切勿堵住任何的通风孔，按照厂商的提示进行安装。
12. 请勿在靠近，如散热器、热记录器、火炉或其他任何能够产生热量的仪器（如扩音器）的地方安装本设备。
13. 请将显示器放置在通风良好的地方。请勿将任何物品放在显示器上，否则会阻碍散热。
14. 请勿将任何重物放置到显示器、视频信号线或电源线上。
15. 如果出现冒烟、异常噪音或异味，请立即关闭显示器并电话通知经销商或ViewSonic。继续使用显示器是不安全的。
16. 请特别注意机器的接地状况。普通插头有两个金属脚，其中的一片比另外一片宽。接地型插头有两片金属片用于导电，另外一个接地的专用引脚。机器接地良好，将为您提供安全保障。如果插头不能插入电源插座，请找电工来替换旧的插座。
17. 保护电源线的插头、插座及其他与设备连接部位，免受行人践踏或物品挤压。务必将电源插座靠近设备，这样方便使用。
18. 仅使用制造商所指定之装置/附件。
19. 只能使用由制造商指定或与本设备一起出售之推车、座架、三脚架、托架、或桌子。在移动设备与推车的整体组合时，务必十分小心，避免在翻倒时受伤。

20. 长期不使用时，请将电源插头拔出。
21. 当机器受损，如电源线或者插头损坏、被液体溅到或物体落到机器上、机器被雨淋或者受潮、不能正常工作或者掉到地上，需要请专业人员来进行检修。

版权信息

版权所有 © ViewSonic Corporation, 2014。保留所有权利。

Macintosh 和 Power Macintosh 是 Apple Inc. 的注册商标。

Microsoft、Windows 和 Window 徽标是 Microsoft Corporation 和美国和其它国家的 注册商标。

ViewSonic 和三鸟徽标是 ViewSonic Corporation 的注册商标。

VESA 是视频电子标准协会（VESA）的注册商标。DPMS、DisplayPort 和 DDC 是 VESA 的商标。

SRS PREMIUM SOUND 是 SRS Labs, Inc. 的注册商标。

Premium Sound 本产品已获 SRS Labs, Inc. 授权使用 TruSurround XT 技术。

ENERGY STAR® 是美国环境保护署（EPA）的注册商标。

ENERGY STAR® 的合作伙伴，ViewSonic Corporation 测定此产品符合 ENERGY STAR® 关于能效的规定。

免责声明: ViewSonic Corporation 将不对此文档中出现的技术、编辑错误或疏忽负责；也不对因提供本材料、或因产品的性能以及使用此产品造成的偶发或引发的损失负责。

鉴于产品的不断改进，ViewSonic Corporation 保留修改产品规格权利，恕不另行通 知。此文件中的内容可能在不通知客户的情形下进行更改。

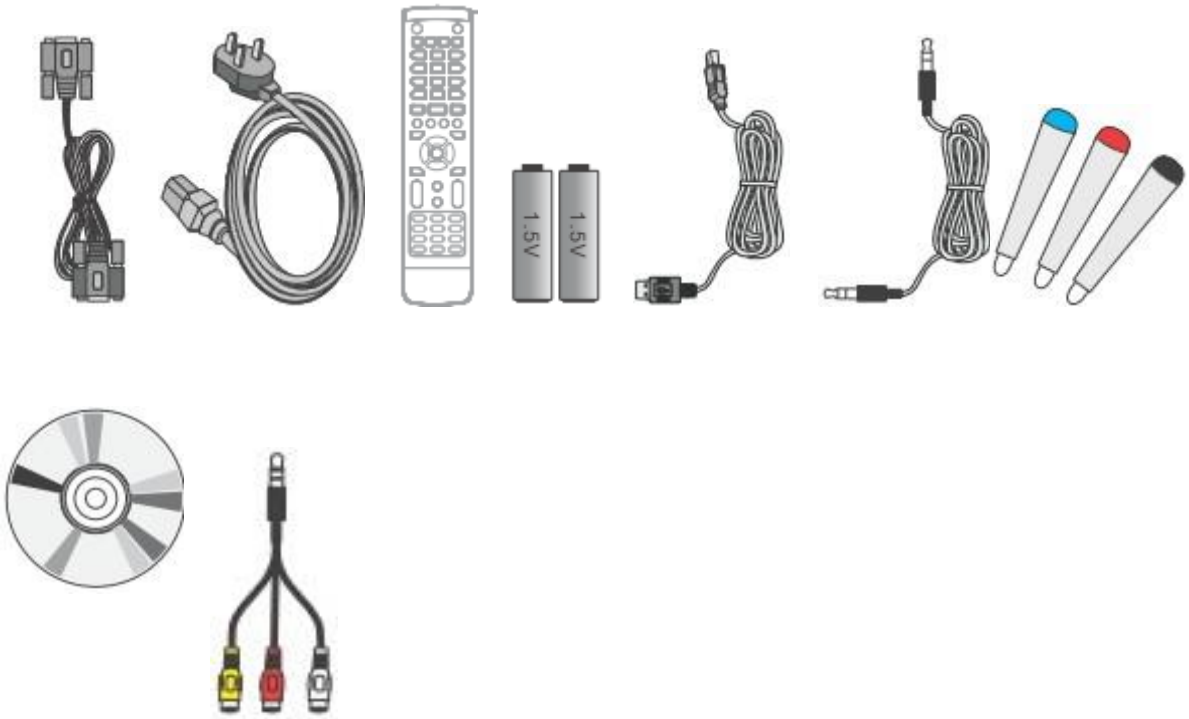
未经 ViewSonic Corpoation 事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版 或者传播此文件的任何部分。

1. 开始

恭喜您购买 ViewSonic® 液晶显示器。 重要！请保留好原包装箱和所有包装材料以便将来运输需要。 注意：本用户指南中，"Windows" 一词指的是 Microsoft Windows 操作系统。

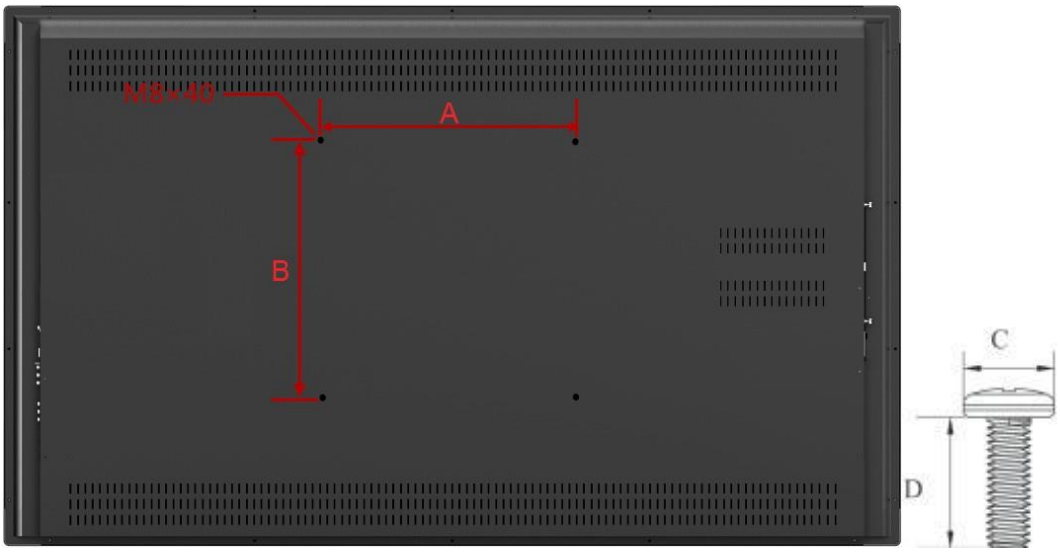
1.1 包装内容

- 电源线
- VGA 线
- 遥控器
- AAA battery x 2
- USB 线
- 视频线
- 触控笔 x 3
- AV 线
- 墙壁装配架安装指南
- 用户指南向导光盘
  - 用户指南
  - ViewBoard 软件



1.2 墙壁装配架套件规格 (VESA)

请按照墙壁装配架安装指南中的说明安装墙壁装配架或移动式装配托架。如果装到其它建筑材料上，请联系最近的经销商。



英寸	VESA 规格(A x B)	标准螺丝 (C x D)	数量
55	400 x 400 mm	M8 x L40	4
65	600 x 400 mm	M8 x L40	4
70	600 x 600 mm	M8 x L40	4
84	600 x 600 mm	M8 x L40	8

- ViewSonic 提供如上表所示标准规格的墙壁装配架套件。
- 要找到最适合的装配架，请浏览 www.viewsonic.com.cn 或致电客服：
  中国: 4008 988 588、香港: 852 3102 2900、澳门: 853 2870 0303。
- 购买我们的墙壁装配架套件时，会提供详细的安装手册和组装需要的所有零部件。
- 请勿使用非标准规格的螺丝，以免对液晶显示器内部造成损坏。

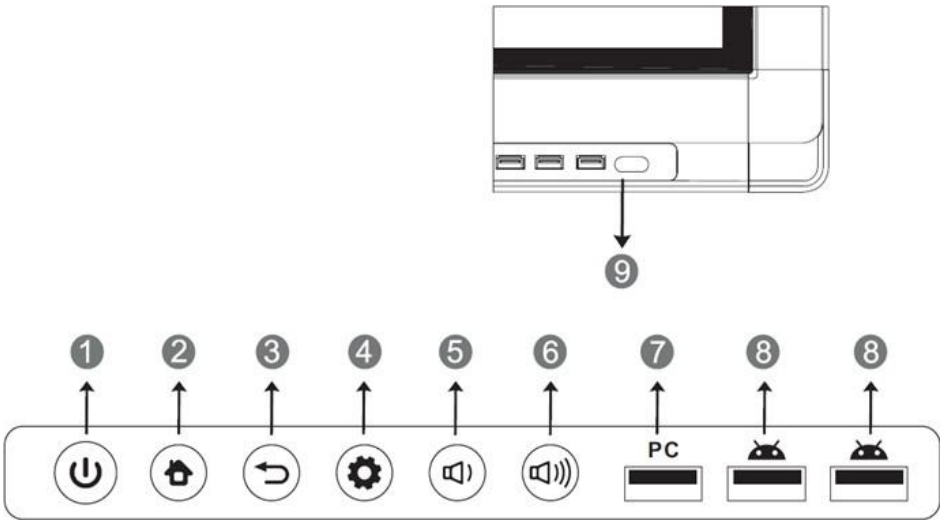
2. 智能白板/液晶显示器特性

此部分向您介绍智能白板/液晶显示器的各项特性。

注意：本用户手册中介绍的特性或应用可能因您购买的型号不同而存在差异。

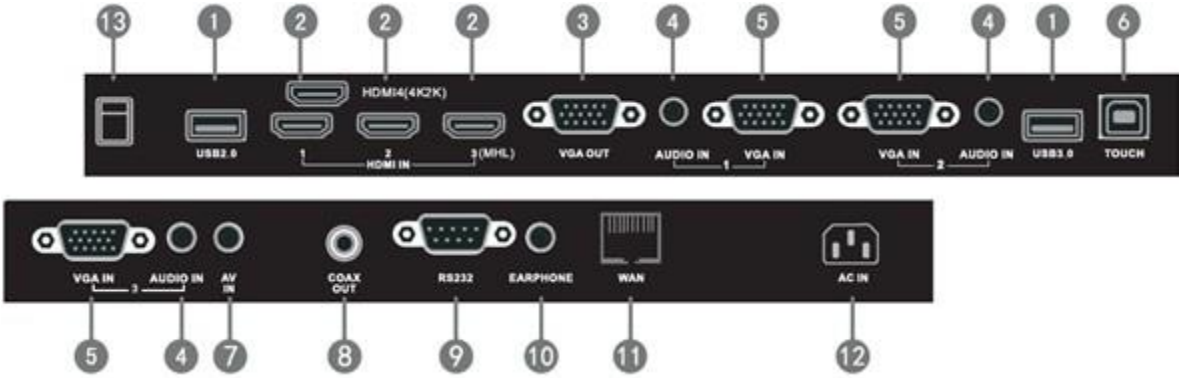
2.1 控制面板概览

SWB8451/CDE8451 控制面板：



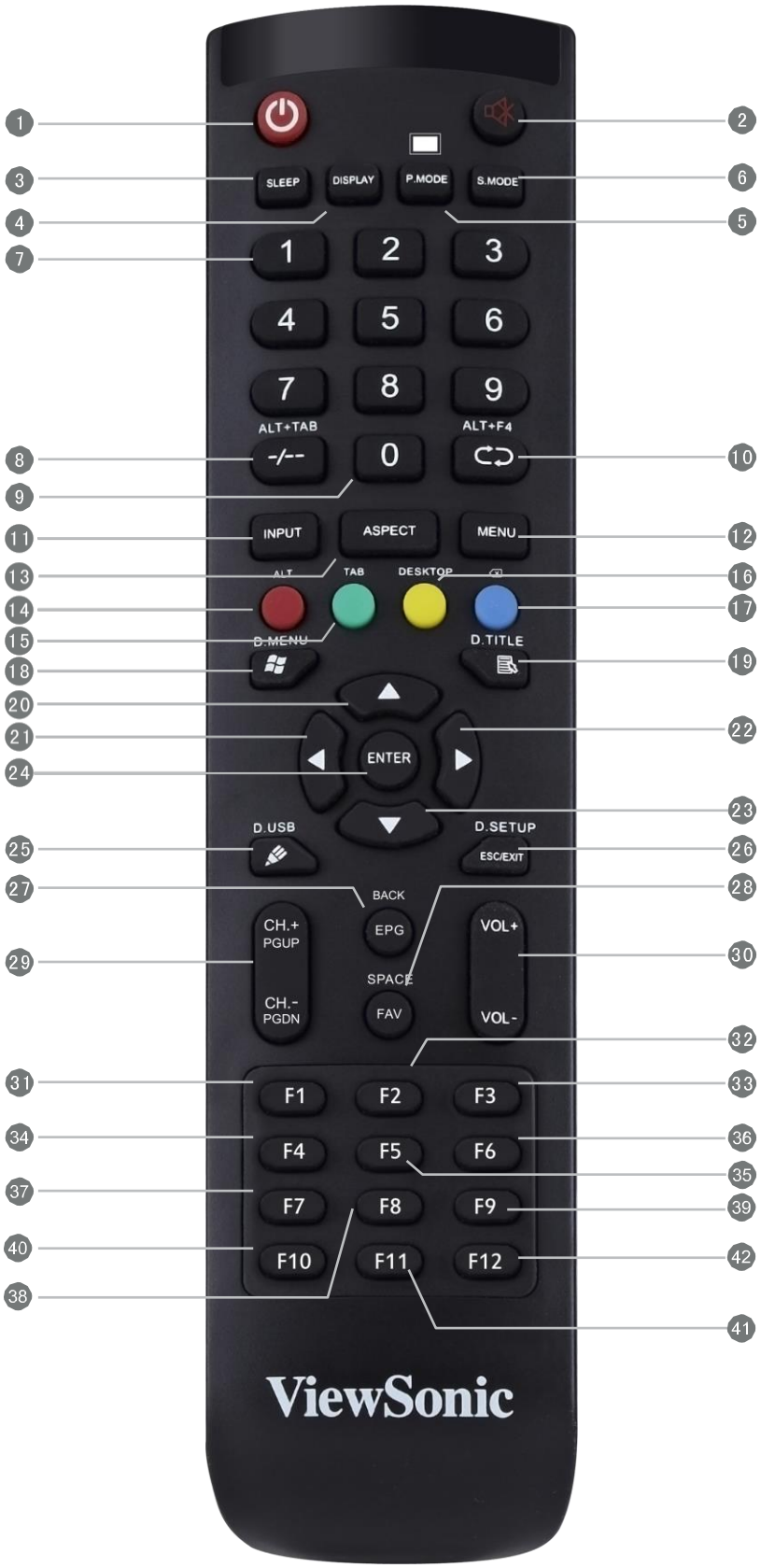
项目	说明
1	按此键打开设备 按此键打开 / 关闭屏幕 按住此键关闭设备
2	返回 Android 主界面
3	返回 Android 上一级
4	调用功能菜单
5	降低音量
6	升高音量
7	内部 PC USB 端口
8	显示 Android 系统的 USB 端口
9	从遥控器接收信号

2.2 终端界面概览



项目	说明
1	USB 接口， 连接 USB 设备， 如 ：移动硬盘、U 盘、USB 键盘和鼠标、USB 驱动器等
2	高清多媒体接口，HDMI3 可以实现 MHL 功能，HDMI4 可以实现 4Kx2K(僅供 84” 使用)
3	连接到具有 VGA 输入功能的显示设备
4	将设备连接到外部音频源
5	将设备连接到外部视频源
6	触按信号输入，在安装有驱动程序时控制外部 PC（通过 PC、VGA 和 HDMI 信号源时可用）。
7	音频-视频组合输入端口
8	同轴输出
9	串行端口接口
10	将设备连接到耳机或扬声器。
11	标准 RJ45 (10M/100M/1G) Internet 连接接口 （此网络端口仅用于 Android 系统）
12	交流电源输入

2.3 遥控器概览


SLEEP
DISPLAY
P.MODE
S.MODE
1
2
3
4
5
6
7
8
9
ALT+TAB
ALT+F4
-/--
0
INPUT
ASPECT
MENU
ALT
TAB
DESKTOP
D.MENU
D.TITLE
ENTER
D.USB
D.SETUP
ESC/EXIT
BACK
EPG
CH.+
PGUP
VOL+
SPACE
CH.-
PGDN
FAV
VOL-
F1
F2
F3
F4
F5
F6
F7
F8
F9
F10
F11
F12
ViewSonic

1 ⏻:
按它可打开/关闭（待机）显示器，或按住 5 秒关机

2 🔇:
静音/取消静音

3 SLEEP:
设置睡眠定时功能 (不支持)

4 DISPLAY:
显示当前输入源的信息

5 P.MODE:

空白屏幕

6 S.MODE:
声音模式选择 (不支持)

7 Numeric button:
数字输入按钮

8 -/—、ALT+TAB:
按它在 PC 应用程序间切换

9 0:
数字输入按钮

10 ↻、ALT+F4:
关闭当前 PC 窗口

11 INPUT:
输入源选择按钮

12 MENU:
按它显示菜单

13 RESET+ASPECT:
调整 PC、HDMI 和 VGA 输入源的屏幕比例
(55", 65", 70")

14 RED+ALT:
PC 'Alt' 按钮 (不支持)

15 GREEN+TAB:
PC 'Tab' 按钮 (不支持)

16 YELLOW+DESKTOP:
切换到 Windows 桌面 切换
到 Android 主屏幕

17 BLUE+BACKSPACE:
PC 'Backspace（退格）' 按钮

18 ⊞、D. MENU:
PC 'Windows' 按钮

19 、D. TITLE:
PC 'Menu（菜单）' 按钮 (不支持)

20 ▲:
按它向上滚动

21 ◀:
按它向左滚动

22 ▶:
按它向右滚动

23 ▼:
按它向下滚动

24 ENTER:
Enter（确认）按钮。按它选择选项。

25 ✎、D. USB:
书写软件启动

26 ESC/EXIT、D. SETUP:
退出对话框的快捷按钮

27 EPG:
数字节目导视（不可用）

28 FAV、SPACE:
PC 'Space（空格）' 按钮

29 CH. +、CH. -:
频道+ : PC 上一页
频道- : PC 下一页

30 VOL+、VOL-:
升高/降低音量

31 F1:
F1 功能

32 F2:
F2 功能

33 F3:
F3 功能

34 F4:
F4 功能

35 F5:
F5 功能

36 F6:
F6 功能

37 F7:
F7 功能

38 F8:
F8 功能

39 F9:
F9 功能

40 F10:
F10 功能

41 F11:

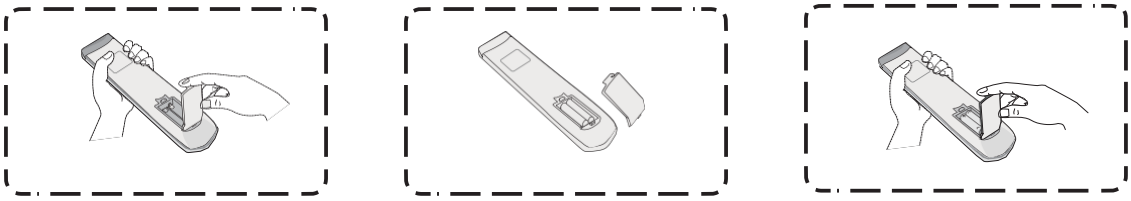
F11 功能

42 F12:
F12 功能

2.4 装入遥控器电池

按照以下说明将附带的电池装入遥控器。建议不要混用不同类型的电池。

1. 取下遥控器后面的盖。
2. 装入两节“AAA”电池，确保电池上的“+”符号对应电池柱上的“+”。
3. 将盖对准遥控器上的插槽并扣入卡锁以将盖装回。



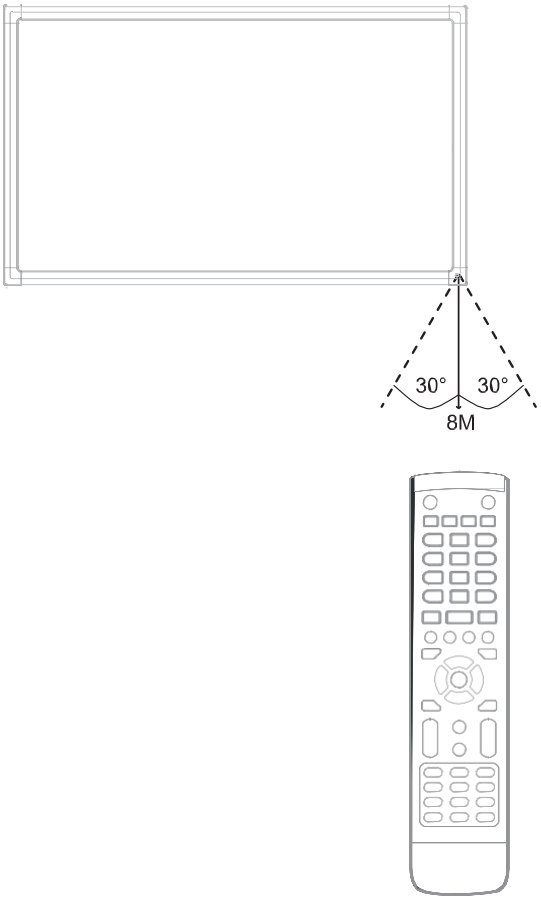
（1） （2） （3）

警告：如果换上类型不正确的电池，则可能会造成爆炸。

注意：务必以环保的方式处理废旧电池。请联系当地政府部门详细了解如何安全地处理废旧电池。

2.5 遥控接收器范围

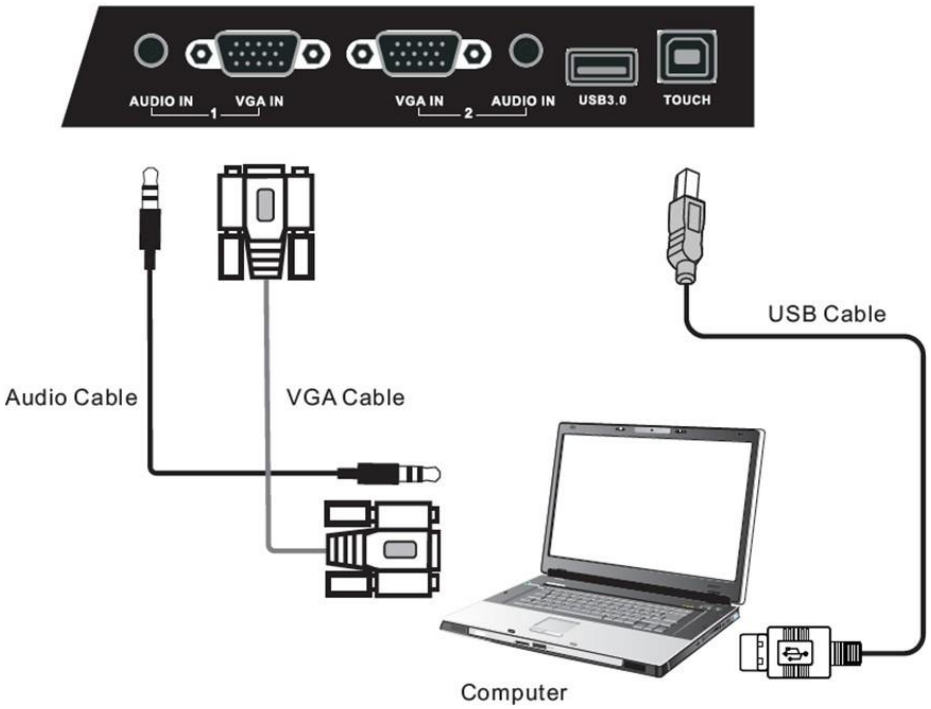
这里显示遥控接收器的工作范围。其有效范围是 8 米。确保没有物体防碍遥控器信号到接收器的传送。



3. 设置显示器

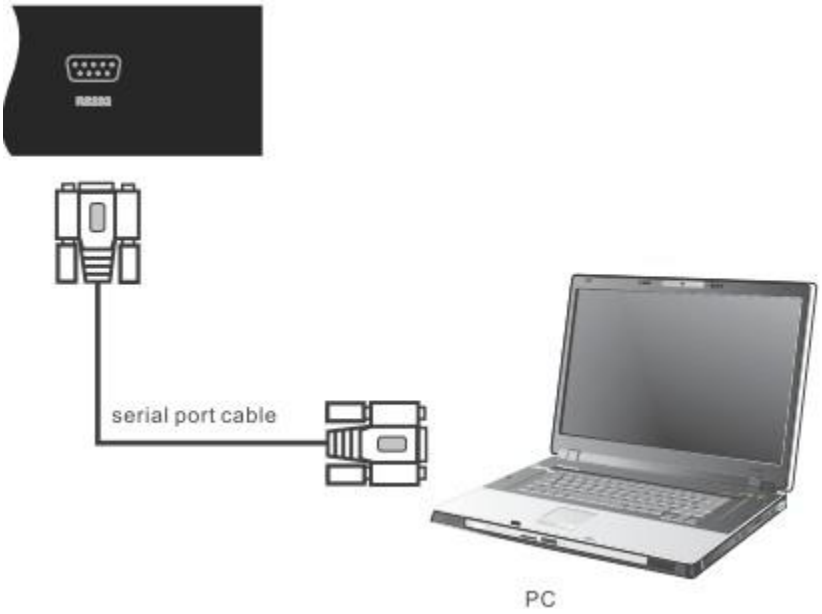
警告：为了您和设备的安全，在外部设备准备好之前，请勿连接到电源。

3.1 连接外部 PC



1. 请按照以下说明显示外部 PC 中的视频和声音。
   注意：外部 PC 也可通过 HDMI 线连接到显示器。
   - 将 VGA 线 (15 针) 从外部 PC 连接到显示器上的 VGA 输入端口。
   - 将音频线从外部 PC 上的音频输出端口连接到显示器上的音频输入端口。
2. 将 USB 线从显示器的触按输出端口连接到外部 PC。

3.2 RS232 连接

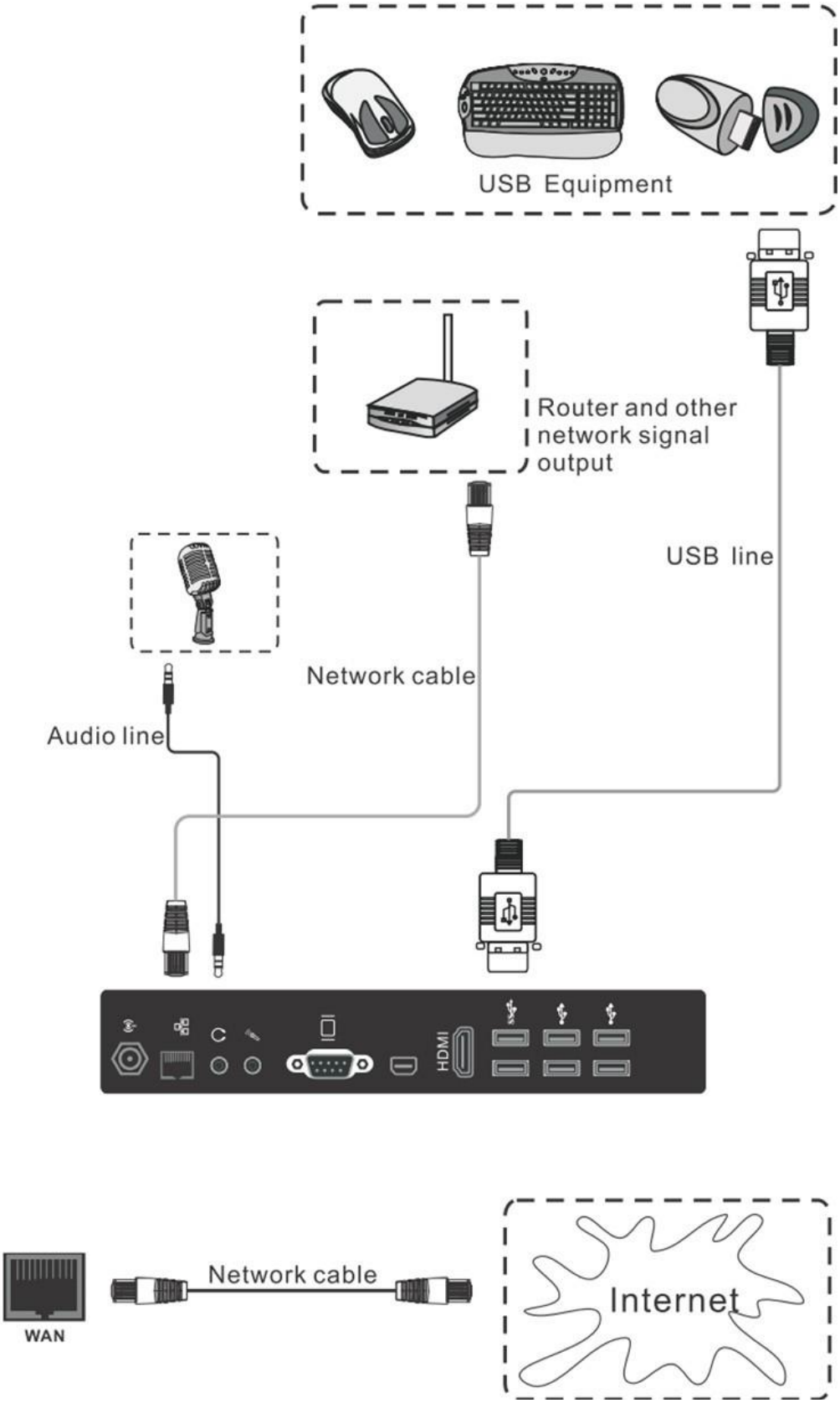


使用 RS232 串行端口线将显示器连接到外部计算机时，通过 PC 可以控制某些功能，包括开机/关机、音量调整等。

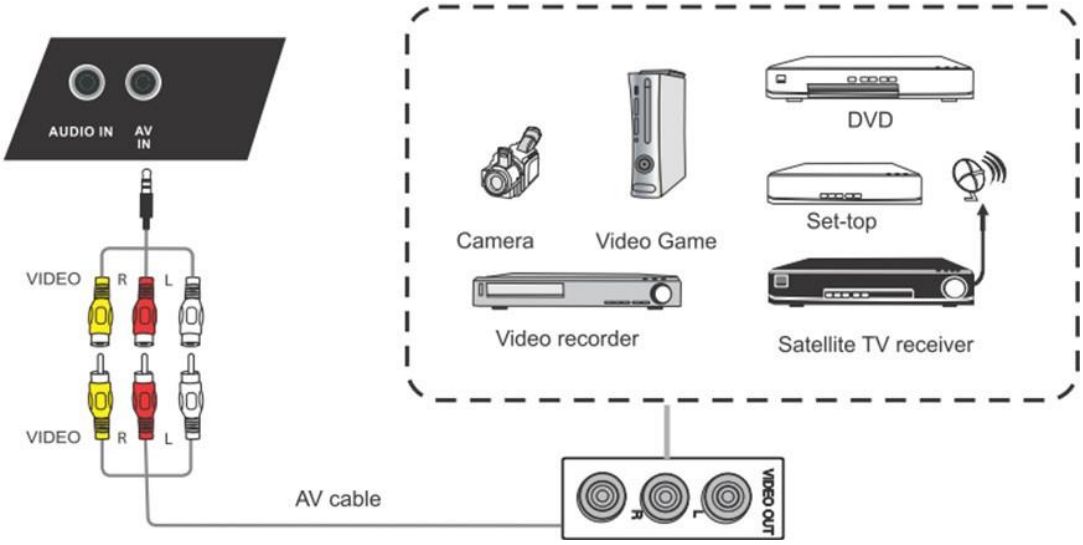
3.3 连接 USB 外设

就像普通 PC 一样，使用智能白板可以方便地连接不同 USB 设备和其它外设。

1. USB 外设：将 USB 设备线插接到 USB 输入端口。
2. 联网和调制解调器线：将路由器线插接到 LAN 输入端口。
3. 麦克风：将麦克风线插接到麦克风端口。

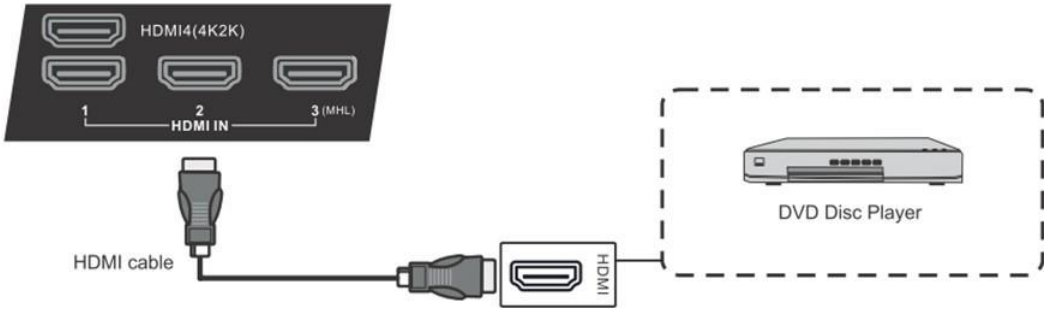


3.4 AV 输入连接



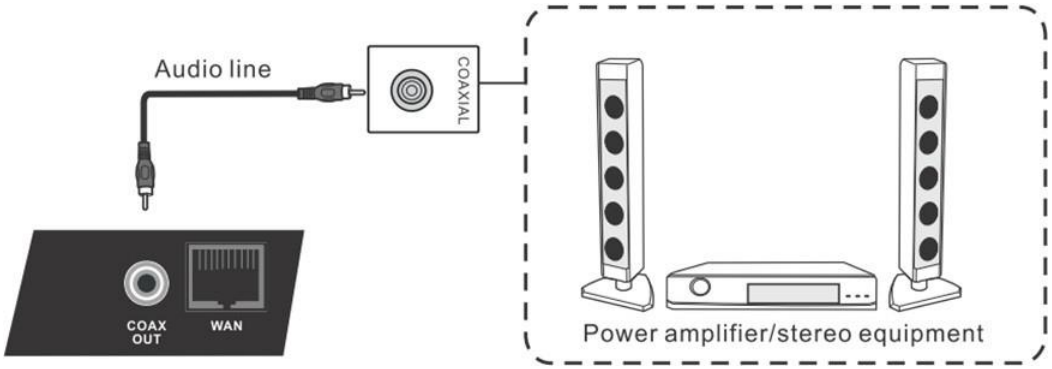
1. 将 3 色 AV 线从显示器上的 AV 输入端口连接到外设上的 AV 输出端口（AV 线：黄 色为视频，红色为右音频，白色是左音频）。
2. 插上电源线插头，打开后面板电源开关（见 3.1 节）。
3. 按显示器右边的 ⏻ 按钮打开屏幕（见 3.1 节）。
4. 按 INPUT（输入）按钮切换到“AV”输入源。

3.5 HDMI 连接



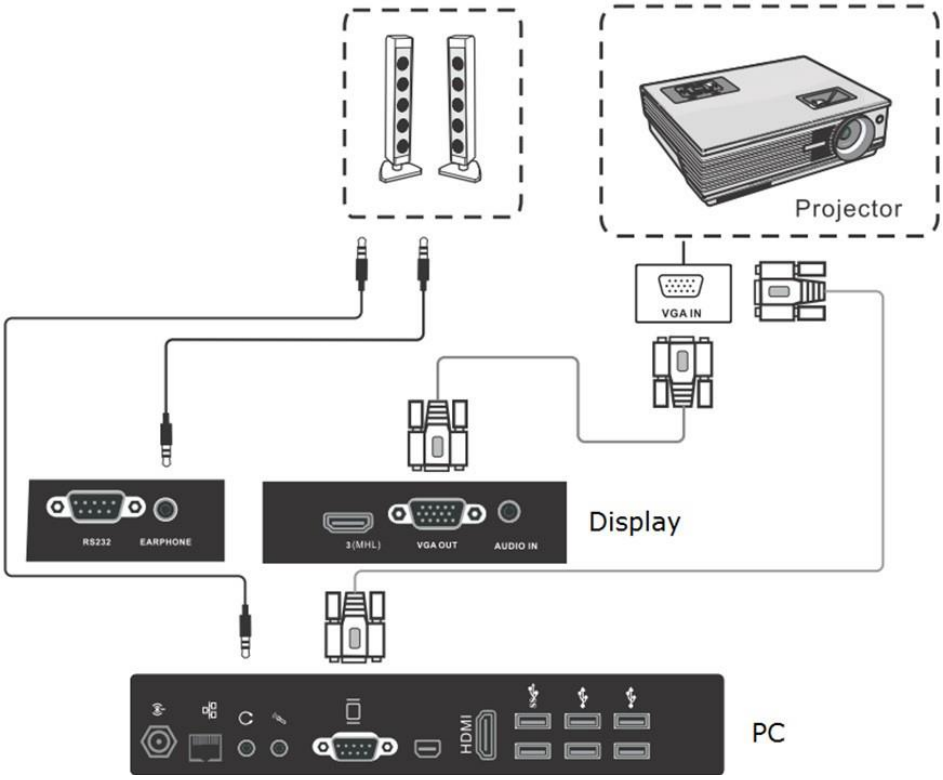
1. 将 HDMI 线连接到显示器和外设上的 HDMI 端口。
2. 插上电源线插头，打开后面板电源开关（见 3.1 节）。
3. 按显示器右边的 ⏻ 按钮打开屏幕（见 3.1 节）。
4. 按 INPUT（输入）按钮切换到“HDMI”输入源。

3.6 同轴连接



1. 将同轴线从数字输出端口连接到音响系统的同轴接口。
2. 插上电源线插头，打开后面板电源开关（见 3.1 节）。
3. 按显示器右边的 ⏻ 按钮打开屏幕（见 3.1 节）。

3.7 VGA 连接



1. 通过 VGA 连接将视频和声音输出到外部设备：
   - 将 VGA 线 (15 针) 从显示器的 VGA 输出端口连接到投影机或其它设备的输入 端口。
   - 将音频线从显示器上的音频输出端口连接到扬声器系统的输入端口。

2. 插上电源线插头，打开后面板电源开关（见 3.1 节）。
3. 按显示器右边的 ⏻ 按钮打开屏幕（见 3.1 节）。
4. 按 INPUT（输入）按钮切换到“PC”输入源。
5. 在智能显示器上设置 VGA 输出或多屏幕。

注意：VGA 输出功能只能从智能显示器中输出图像。

4. 基本显示器操作

下面介绍使用显示器时您应熟悉的一些基本显示器操作：

打开显示器：
将显示器的电源线插头插入到电源，等 30 秒后按 ⏻ 按钮打开显示器和 PC。

关闭显示器：
从 Windows 8 START（开始）菜单中，按遥控器上的电源按钮可看到下图中的信息。再按一下电源按钮可关闭显示器和 PC。

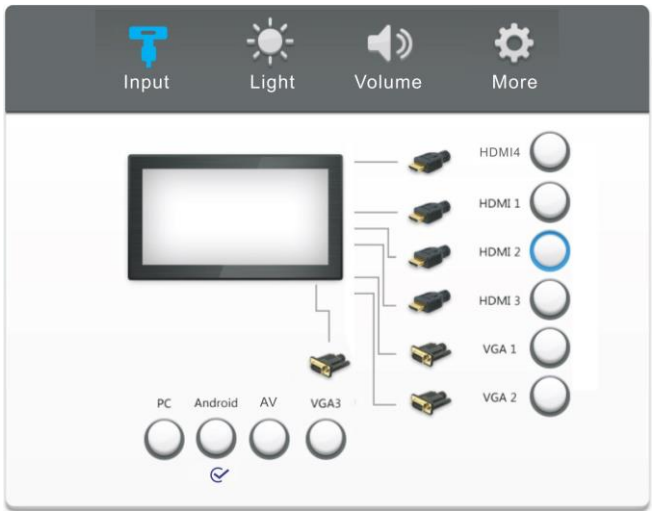
使用 Windows 按钮：
在显示器打开时，您可以按遥控器上的 WINDOWS 按钮在桌面屏幕 Windows 8 开始菜单之间上来回跳动，或在当前和上一个屏幕之间切换。

进入待机模式：
要进入待机模式，请触按桌面屏幕左下角的 WINDOWS 按钮或按遥控器上的 WINDOWS 按钮。选择 OFF（关闭）。这将会关闭 PC，但显示器仍将为开启。

退出待机模式：
在待机模式下，您可以按 INPUT（输入）按钮切换回 PC 源来打开 PC。显示器和 PC 现在都已开启。

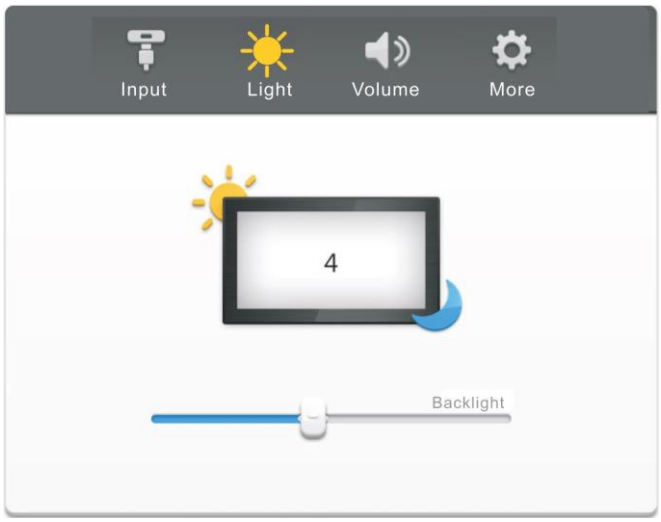
5. OSD 菜单操作

5.1 输入源



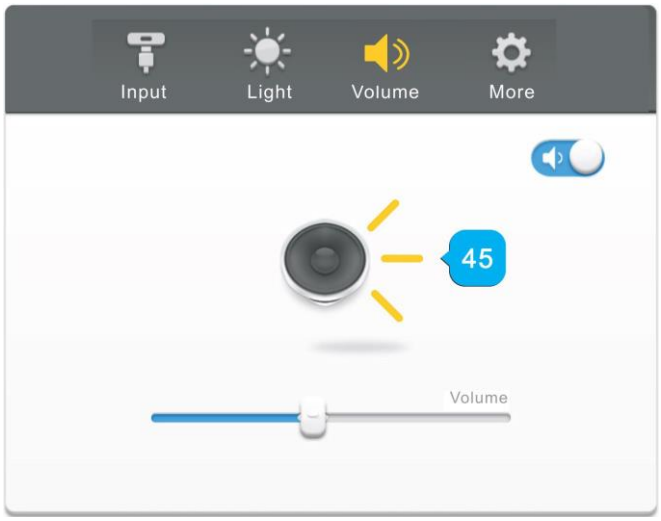
选择输入源：

1. 按遥控器上的 INPUT（输入）按钮以显示输入设置菜单，然后按向下键以进入输 入源菜单。
2. 按向下/向上/向左/向右键选择想要的输入源。
3. 按遥控器上的 Enter 按钮或用触按笔单击以选择输入源。
4. 按遥控器上的 EXIT（退出）键，或用触按笔单击菜单外的空白区域可退出屏幕菜 单。



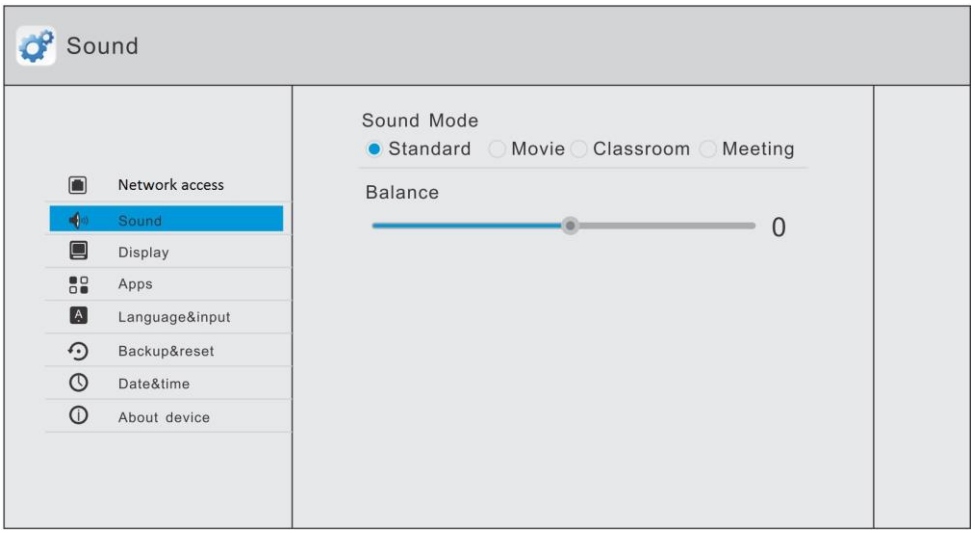
调整亮度：

1. 按遥控器上的 INPUT（输入）按钮以显示输入设置菜单。
2. 按遥控器上的向右按钮或直接用触按笔单击“Light（灯）”图标以进入 Brightness Setting（亮度设置）菜单。
3. 按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔拖移图标可调整该值。
4. 按遥控器上的 EXIT（退出）键，或用触按笔单击菜单外的空白区域可退出屏幕菜 单。



调整音量：

1. 按遥控器上的 INPUT（输入）按钮以显示输入设置菜单。
2. 按遥控器上的向右按钮或直接用触按笔单击“Volume（音量）”图标以进入 Brightness Setting（亮度设置）菜单。
3. 按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔拖移图标可调整该值。
4. 按遥控器上的 <静音> 按钮或直接用触按笔单击静音图标可启用或禁用静音功能。
5. 按遥控器上的 EXIT（退出）键，或用触按笔单击菜单外的空白区域可退出屏幕菜 单。

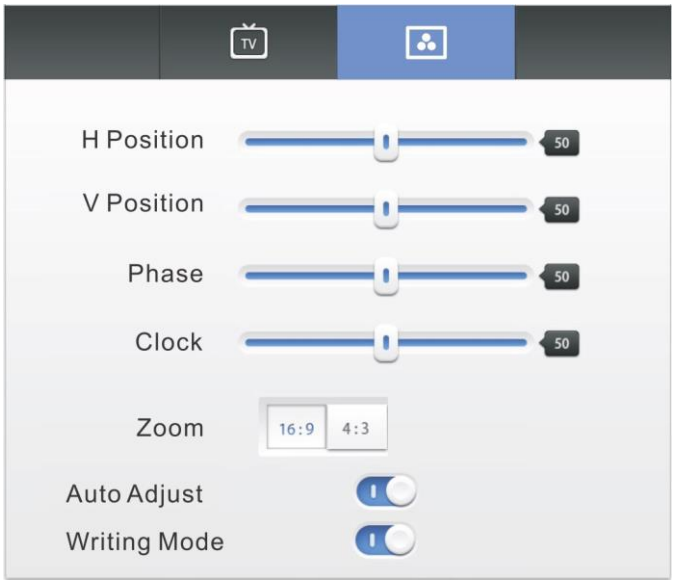


在 Android 模式下调整更多功能：

按遥控器上的 INPUT（输入）按钮以显示输入设置菜单。 按遥控器上的向右按钮或直接用触按笔单击“更多”图标以进入 More Setting（更多 设置）菜单。

- Network access（网络访问）：检查设备的当前网络连接状态和网络参数。
- Sound（声音）：选择声音模式和调整平衡。
- Display（显示）：调整系统壁纸和系统字体大小。
- Apps（应用程序）：显示 Android 系统中的所有应用程序的信息。
- Language & input（语言和输入）：调整 Android 系统的语言和输入法。
- Date & time（日期和时间）：设置系统日期和格式。
- About device（关于设备）：显示 Android 系统软件版本信息。

5.2 屏幕菜单



在 VGA 模式下，按遥控器上的 MENU（菜单）按钮可显示设置菜单。在设置菜单下，按遥控器上的向右按钮或用触按笔单击“More（更多）”图标，或者在 VGA 模式下直接按遥控器上的 Menu（菜单）可进入高级设置菜单。按遥控器上的向下/向上/ 向左/向右按钮或直接用触按笔单击以选择和调整每个选项。按遥控器上的 EXIT（退 出）键，或用触按笔单击菜单外的空白区域可退出菜单。

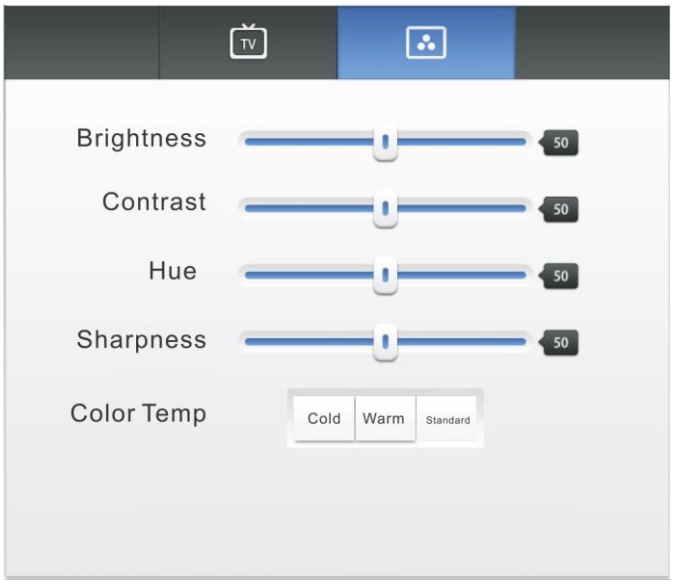
H-position（水平位置）/V-position（垂直位置）/Phase（相位）/Clock（时钟）：按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔拖移图标可调整该值。

Zoom（缩放）：按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔单击图标可切换图像显示比例。

Auto Adjust（自动调整）：按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔单击图标可 自动调整。

Writing Mode（书写模式）：按遥控器上的向左/向右按钮可打开/关闭书写模式。

5.3 画面菜单



在 AV、VGA 和 HDMI 模式下， 按遥控器上的 MENU（菜单）按钮或通过触按一个方 法以显示设置菜单。在设置菜单下，按遥控器上的向右按钮或用触按笔单击“More
（更多）”图标，或者在 VGA 模式下直接按遥控器上的 Menu（菜单）可进入高级设 置菜单。按遥控器上的向下/向上/向左/向右按钮或直接用触按笔单击以选择和调整每 个选项。按遥控器上的 EXIT（退出）键，或用触按笔单击菜单外的空白区域可退出菜 单。

Brightness（亮度）/Contrast（对比度）/Hue（色相）/Sharpness（清晰度）：按 遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔拖移图标可调整该值。

Color Temp（色温）：按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔单击图标可调整 图像色温（冷色/暖色/自动）。

Zoom（缩放）：按遥控器上的向左/向右按钮或直接用触按笔单击图标可调整。

Writing Mode（书写模式）：按遥控器上的 ENTER 按钮或直接用触按笔单击图标 可启用/禁用书写功能。

5.4 注释菜单

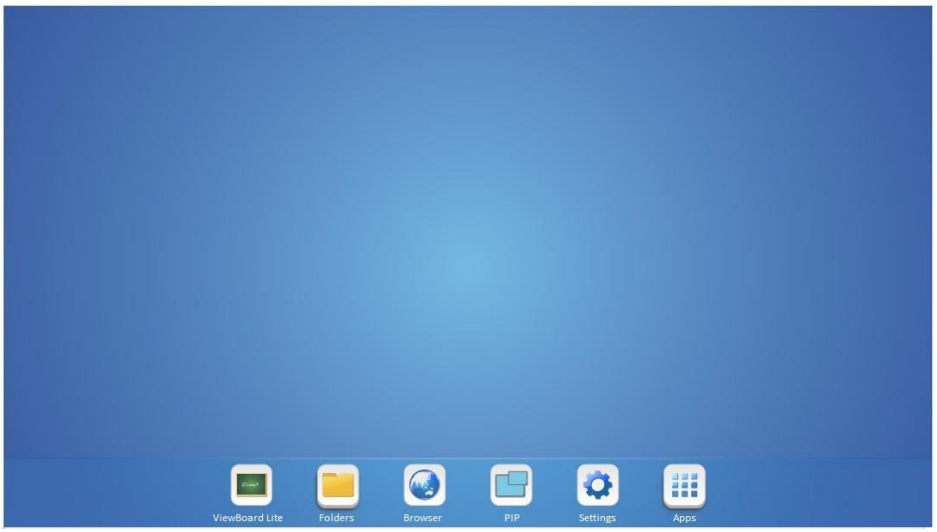
主菜单

子菜单

在任何输入源中，将两个手指放在屏幕上（约 20~50mm 间距）并保持 2 秒以上以调出注释菜单。在此模式下，用户可使用触按笔操作。

项目	说明
注释菜单	弹出子菜单。
返回	单击可返回上一个操作界面。
主界面	单击可返回 Android 系统主界面。
笔	单击可在图片中添加注释，再次单击可更改颜色。
ViewBoard Lite	单击可进入 ViewBoard Lite 软件。 存储位置：资源浏览/黑板书写。
	单击可打开资源浏览菜单。
	单击可抓取当前图像的屏幕快照。 存储位置：资源浏览/黑板书写。
	单击可关闭注释菜单。

5.4 Android 系统界面



切换到 Android 源以显示上面所示的主界面。按遥控器上的向左/向右键选择下面的图 标，然后按 Enter 键进入相应程序，或直接用触按笔单击图标以进入程序。在任何程 序中，按遥控器上的 Home（主屏）按钮或显示器前面板上的 Home（主屏）键可返 回主界面。

ViewBoard Lite：进入 ViewBoard Lite 软件。

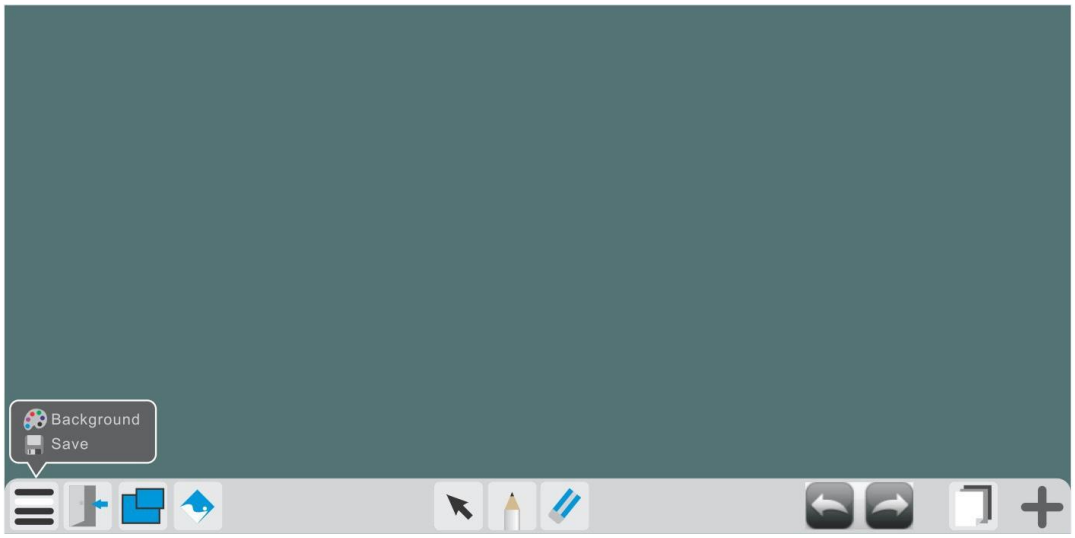
Folders（文件夹）：进入 android 系统资源浏览器。

Browser（浏览器）：进入网页。 PIP（画中画）：进入

画中画图像。 Settings（设置）：进入设置菜单页。

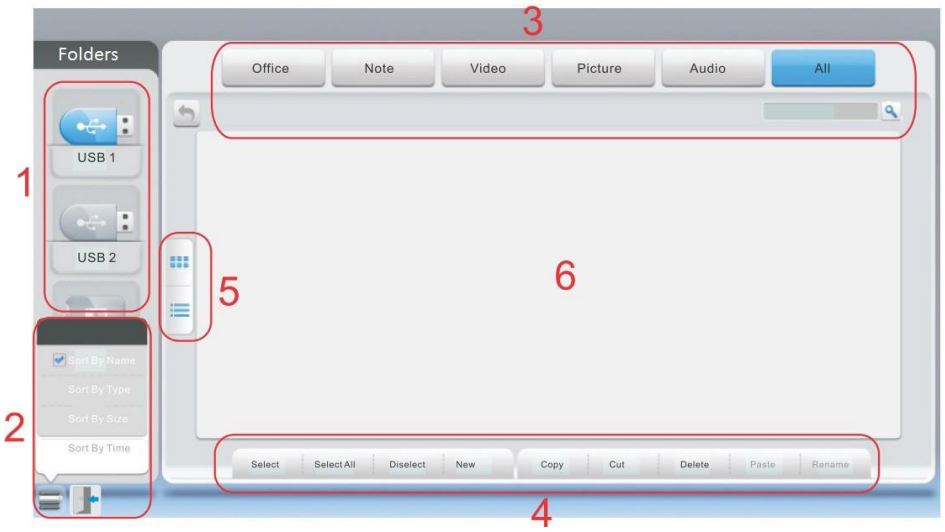
Apps（应用程序）：进入 Android 系统应用程序管理页。

ViewBoard Lite



项目	说明
菜单	单击可弹出子菜单。
退出	单击可退出 ViewBoard Lite。
画中画	单击可弹出画中画界面。
图像导入	单击可导入图像。
选择	单击可选择符号。
笔	单击可书写或按住 3 秒设置颜色和粗细。
橡皮擦	单击可擦除符号。
取消	单击可取消上一步操作。
恢复	单击可恢复取消的操作。
页面	显示页码。
添加页面	单击可添加新页面。

文件夹



1. Storage device display（存储设备显示）：用触按笔单击可进入相应存储设备区 域。
2. Menu/exit menu（菜单/退出菜单）：单击菜单图标可弹出菜单选项。单击退出图 标可退出。
3. File type menu（文件类型菜单）：

   Office：OFFICE 类型文件

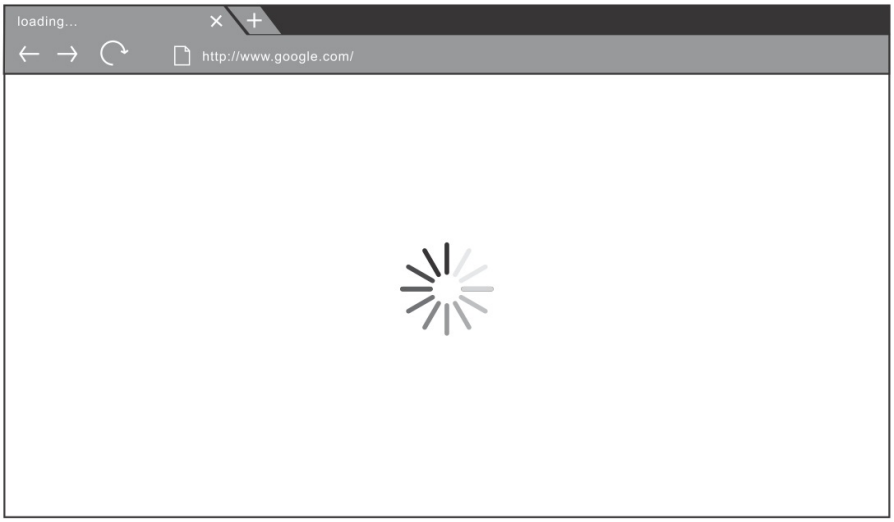
   注意：ViewBoard Lite 存储的图像和注释屏幕快照存储的图像。

   Video（视频）：音频和视频类型文件 Picture（图片）：图像类型文件

   Audio（音频）：音频类型文件

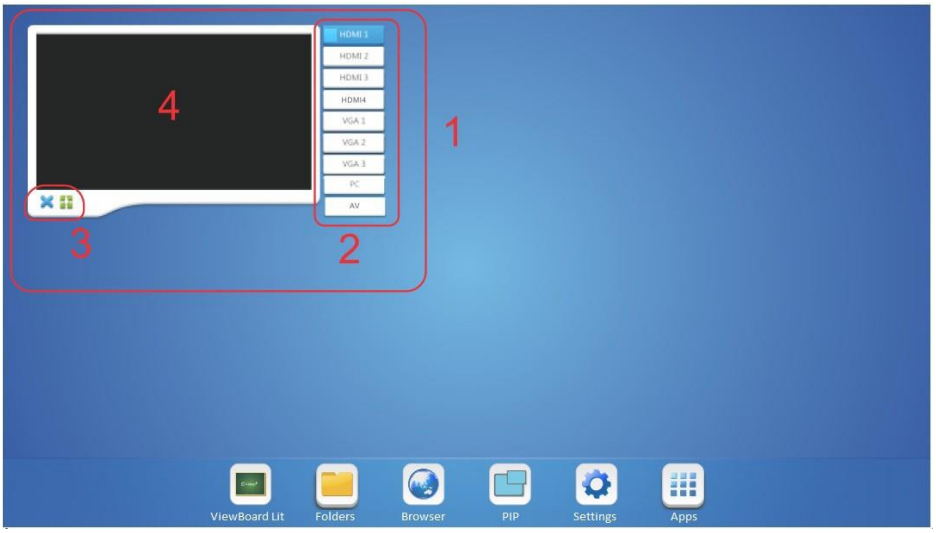
   All（全部）：全部类型
4. File operation menu（文件操作菜单）：对文件执行基本操作，如：选择/删除/创 建/复制/剪切。
5. File arrangement menu（文件排列菜单）：按图标和按列表分隔为两个排列模 式。
6. Main display area（主显示区域）：显示相应类型的文件。

浏览器



进入 web 浏览器来上网。

PIP（画中画）



直接用触按笔单击画中画显示界面点“4”，以弹出输入选择列表“2”，选择想要显示的输入。上图“3”显示画中画界面操作键。

单击全屏幕的画中画输入。

单击可退出画中画界面。

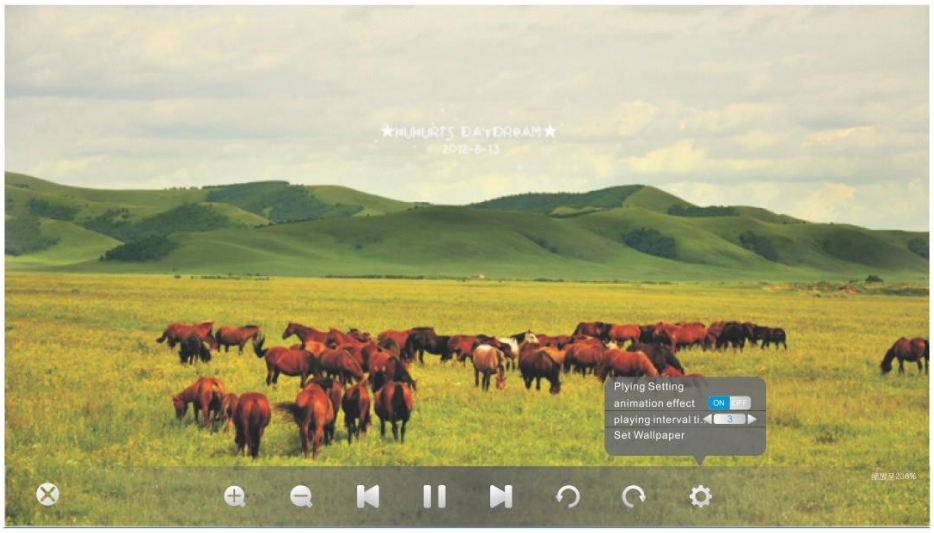
设置
单击可设置菜单。

应用程序

- 设置
- 浏览器
- 文件夹
- ViewBoard Lite
- Kingsoft Office

5.5 多媒体文件播放界面

图像播放



项目	说明
	关闭播放机
	放大
	缩小
	上一个文件
	播放/暂停
	下一个文件
	逆时针旋转图片
	顺时针旋转图片
	播放机设置

音频播放

项目	说明
	关闭播放机
	上一个文件
	播放/暂停
	下一个文件
	播放列表
	循环
	随机
	单次

视频播放

项目	说明
	关闭播放机
	上一个文件
	快退
	播放/暂停
	快进
	下一个文件
	播放列表

6. 故障排除

遥控器失灵	1. 检查是否有东西阻碍显示器的遥控接收器。 2. 检查遥控器电池是否安装正确。 3. 检查是否需要更换电池。
设备意外关闭	1. 检查是否启用了睡眠模式。 2. 检查当地是否停电。 3. 打开显示器，检查信号和控制系统是否有问题。

PC 模式

无 PC 信号	1. 检查显示器设置。 2. 检查显示器分辨率。 3. 使用 OSD 菜单调整水平同步和垂直同步（同步）设置。
背景有条纹	1. 选择自动调整。 2. 调整时钟和相位。
颜色不对	1. 检查 VGA 连接。 2. 调整色度、亮度和对比度设置。
不支持的格式	1. 选择自动调整。 2. 调整时钟和相位设置。

触按功能

触按功能不工作	1. 检查驱动程序安装正确。 2. 重新安装驱动程序。 3. 检查设置并校准它。 4. 检查触按笔是否工作正常。

视频不正常

不显示画面/没有声音	1. 检查电源状态。 2. 检查信号线。 3. 检查内部 PC 是否安装正确。
画面抖动	1. 检查信号线。 2. 检查是否有其它电器干扰到信号。
画面很差	1. 在菜单中调整色度、亮度和对比度设置。 2. 检查信号线。

音频不正常

没有声音	1. 按静音/取消静音按钮。 2. 调整音量。 3. 检查音频线。
只有一个扬声器有声音	1. 在菜单中调整声音平衡。 2. 检查计算机的声音控制面板设置。 3. 检查音频线。
VGA-输出中没有声音	1. 检查音频线已正确连接。

7. 维护保养

请遵照这些清洁指引以确保您的智能白板显示长期保持良好的状态：

- 当机器已打开很长时间时请勿清洁。
- 在清洁或擦拭之前，先拔下设备的电源插头。

- 请勿在屏幕上使用液体清洁剂或喷雾剂。
- 只使用略湿的布清洁设备外部。
- 请勿长时间继续使用系统。
- 不使用时记得拔下显示器电源插头。
- 使用电涌保护器防止系统故障和电涌。
- 确保显示器一直保持干燥。在设备上或附近处理液体时要小心。

注意：如果玻璃和面板之间出现凝结，请使显示器保持开启，直到湿气消失。

8. 显示模式

8.1 VGA 模式

640x480	@60Hz/72Hz/75Hz
720x400	@70Hz
800x600	@56Hz/60Hz/72Hz/75Hz
832x624	@75Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1152x870	@75Hz
1280x768	@60Hz/75Hz
1280x960	@60Hz
1280x1024	@60Hz/75Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz/75Hz
1920x1080	@60Hz

8.2 HDMI 模式

640x480	@60Hz/70Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/70Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

9. 规格

型号		SWB5501 CDE5501	SWB6552 CDE6552	SWB7051 CDE7051	SWB8451 CDE8451
LCD	屏幕大小	54.6”	65.5”	69.5”	84”
输入信号		3 x HDMI 3 x VGA 3 x PC 音频 1x CVBS			4 x HDMI 3 x VGA 3 x PC 音频 1x CVBS
输出信号		1 x VGA 1 x 麦克风			
扬声器输出		10W x 2			
RS232		RS232 通信			
电源	电压	100V-240V AC 50/60HZ			
操作条件	温度 湿度 海拔高度	32°F 至 104°F (0°C 至 40°C) 20% ~ 80% 无凝结 ≦2000M			
存放条件	温度 湿度 海拔高度	-4°F 至 140°F (-20°C 至 60°C) 10% ~ 90%无凝结 ≦2000M			
外形尺寸	实体(mm)	1315x805 x93	1545x937 x 96	1650x999 x98	1978x1187 x95
重量	实体(kg)	54 kg	69 kg	71 kg	116 kg
功耗	开 关	190W <0.5W	275W <0.5W	350W <0.5W	550W <0.5W

注意：产品规格可能会随时变化，恕不另行通知。

10. RS-232 协议

10.1 介绍

本文档介绍 ViewSonic 商用电视/数字标牌和 PC 或其它采用 RS232 协议的其它设备 之间 RS232 接口通信的硬件接口规格和软件协议。

本协议包含三个部分的命令：

- Set-Function（设置功能）
- Get-Function（获取功能）
- 遥控器直通模式

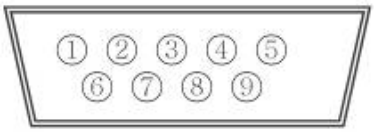
※ 在下面文档中，“PC”表示可以发送或接收 RS232 协议命令的所有控制设备。

10.2 说明

10.2.1 硬件规格

后面的 Viewsonic 电视通信端口：
(1) 接口类型：DSUB 9 针接头
(2) 针脚分配

接头 DSUB 9 针
（外部视图）



针脚号	信号	备注
1	NC	
2	RXD	输入到商用电视或 DS
3	TXD	从商用电视或 DS 输出
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
框	GND	

＊ 配合 PC 使用需要用交叉（空调制解调器）线

[特殊情况]
3.5mm 桶形接口

针脚号	信号	备注
Tip（端头）	TXD	从商用电视或 DS 输出
Ring（响铃）	RXD	输入到商用电视或 DS
Sleeve（封套）	GND	

10.2.2 通信设置

- 波特率选择： 9600bps (固定)
- 数据位： 8 位 (固定)
- 奇偶检验： 无 (固定)
- 停止位： 1 (固定)

10.2.3 命令信息参考

PC 发送给监视器命令包后跟“CR”。每次 PC 发送控制命令给监视器时，监视器应如下所述响应：

1. 如果信息接收正确，它会发送“+” (02Bh) 后跟 “CR” (00Dh)
2. 如果信息接收不正确，它会发送 “-” (02Dh) 后跟 “CR” (00Dh)

10.3 协议

10.3.1 Set-Function（设置功能）列表

PC 可以控制 TV/DS 执行特定操作。Set-Function（设置功能）命令允许您通过 RS232 端口远程控制 TV/DS 操作。
Set-Function（设置功能）包格式由 9 个字节组成。

设置功能说明：

长度：	信息总字节数，不包括“CR”。
TV/DS ID	各 TV/DS 的标识（01~98；默认为 01） 如果我们想要设置所有 TV/DS 设置，则使用 TV/DS ID“99”， 此功能中不会有 Reply（回复）命令。 可以通过 OSD 菜单为各个 TV/DS 装置设置 TV/DS ID。
命令类型	识别命令类型， “s” (0x73h) ：Set（设置）命令 “+” (0x2Bh) ：有效命令 Reply（回复） “-“ (0x2Dh) ：无效命令 Reply（回复）
命令：	功能命令代码：一个字节 ASCII 代码。
值[1~3]：	定义该值的三字节 ASCII。
CR	0x0D

设置功能格式

Send（发送）：(命令类型=“s”)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
字节计数	1 字节	2 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节
字节顺序	1	2~3	4	5	6	7	8	9

注意：

对于 VT2405LED-1 和 VT3205LED，设置 “Power on（开机）”命令是例外。

Reply（回复）：(命令类型=“+”或“-”)

名称	长度	I	命令类型	CR
字节计数	1 字节	2 字节	1 字节	1 字节
字节顺序	1	2~3	4	5

注意：

1. “Power on”命令的回复是 VT2405LED-1 和 VT3205LED 的例外。它是 0x322B0D (2+<CR>)。
2. 当 PC 将命令应用到所有显示器 (ID=99) 时，只有 1 号显示器需要通过 ID=1 名称 回复。

示例 1：对于 TV-02 将亮度设置为 76，此命令有效。

Send（发送）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
十六进制	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Reply（回复）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	CR
十六进制	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

示例 2：对于 TV-02 将亮度设置为 176，此命令无效。

Send（发送）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
十六进制	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x31	0x37	0x36	0x0D

Reply（回复）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	CR
十六进制	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Set-function（设置功能）表

Set Function（设置功能）	长度	ID	命令类型 (ASCII)	命令 代码 (ASCII	代码 (十六进制)	值范围 （三个 ASCII 字节）	注解
Power on/ off (standby)（开机/关机[待机]）	8		s	!	21	000：STBY 001：ON（开）	不包括 VT2405-1 和 VT3205
*Power on（开机）	6	不适用	s	!	21	001：ON（开）	仅对于 VT2405-1 和 VT3205
Input Select（输入 选择）	8		s	“	22	000 ：TV 001 ：AV 002 ：S-Video 003 ：YPbPr 004 ：HDMI 014：HDMI2 024：HDMI3 005 ：DVI 006 ：VGA1 (PC) 016：VGA2 007：OPS	1.USB 不需要 2.如果是两个以上的相同源，则第 2 个数字用于指示扩展。 3.不包括 VT2405-1 和 VT3205
Contrast（对比度）	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brightness（亮度）	8		s	$	24	000 ~ 100	
Sharpness（清晰度）	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color（颜色）	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint（色度）	8		s	‘	27	000 ~ 100	
Color mode（颜色模式）	8		s	)	29	000：Normal（正常） 001：Warm（暖） 002：Cold（冷） 003：Personal（个人）	
Sound（声音）	8		s	-	2D	000：SRS Off（SRS 关） 001：SRS On（SRS 开）	(对于 TV)
Bass（低音）	8		s	.	2E	000 ~ 100	(对于 TV)
Treble（高音）	8		s	/	2F	000 ~ 100	(对于 TV)
Balance（平衡）	8		s	0	30	000 ~ 100	(对于 TV)装置平衡位置
Picture Size（画面大小）	8		s	1	31	000 ：FULL（完全） 001 ：NORMAL（正常） 002 ：CUSTOM（自定义） 003 ：DYNAMIC（动	(对于 DS)
OSD language（OSD 语言）	8		s	2	32	000：English 001：Fran çais 002：Espa ñol	扩展更多支持语言的值
OSD timeout（OSD 超时）	8		s	3	33	005 ~120 秒	设置 OSD 超时
Power lock（电源锁定）	8		s	4	34	000 ：Unlock（解锁） 001 ：Lock（锁定）	
Volume（音量）	8		s	5	35	000 ~ 100 900：降低音量(-1) 901：升高音量(+1)	
Mute（静音）	8		s	6	36	000：OFF（关） 001：ON（开）（静音）	

Off Timer（关定时）	8		s	7	37	000：OFF（关） 001~024 (小时)	
PIP-Mode（画中画）	8		s	9	39	000 ：OFF（关） 001：PIP（画中画） 002：PBP	(对于 DS)
PIP-Sound select（PIP 声音选择）	8		s	:	3A	000：Main（主界面） 001：PIP（画中画）	(对于 DS)
PIP-Position（画中画 位置）	8		s	;	3B	000：上面 001：下面 002：左侧 003：右侧	(对于 DS)
PIP-Input（画中画输 入）	8		s	<	3C	000 ：TV 001 ：AV 002 ：S-Video 003 ：YPbPr 004 ：HDMI 014：HDMI2 024：HDMI3 005 ：DVI 006 ：PC/VGA 007：OPS	(对于 DS) 如果是两个以上 的相同源，则第 2 个数字用于指示 扩展。
Button lock（按钮锁 定）	8		s	8	38	000：Unlock（解锁） 001：Lock（锁定）	
TV channel (DTV)（电视频道[DTV] ）	8		s	<	3C	对于 -0： 001~999 A00~F99 (1000~1599) 对于 -k： 第 1 个和第 2 个字符相同，因为 -0 第 3 个字符是 CHAR[ASC(	(对于 TV) 1.频道 OSD 号码，但不是频率号 2.仅对于 VT3255、VT4236 和 CDE3201
TV channel (ATV)（电视频道[ATV] ）	8		s	=	3D	001~999	(对于 TV)
Menu lock（菜单锁 定）	8		s	>	3E	000：Unlock（解锁） 001：Lock（锁定）	
Number（数字）	8		s	@	40	000~009	(对于 TV)
Key Pad（小键盘）	8		s	A	41	000：向上 001：向下 002：向左 003：向右 004：ENTER 005：输入 006：MENU/EXIT（菜单/	
Remote Control（遥 控器）	8		s	B	42	000：Disable（禁用） 001：Enable（启用） 002：Pass through（直通）	Disable（禁用）：RCU 对 HDTV 没有作用。Enabled（启用）：RCU 控制 HDTV。这是 HDTV 的开机 默认设置。Pass through（直通）：RCU 对 HDTV 没有作用，并且所有 RCU 命令代码通过 RS232 端口传输到 FC。请参阅第 26 页了解详情

Setup wizard （安装向导）	8		s	C	43	000：Disable（禁用） 001：Enable（启用）	(对于 TV) Disable（禁用）：跳过初始安装向导
Tiling-Mode （平铺模式）	8		s	P	50	000：OFF（关） 001：ON（开）	(对于 DS)
Tiling-Compensation	8		s	Q	51	000：OFF（关） 001：ON（开）	(对于 DS) 挡板宽度 补偿
Tiling-H by V Monitors （V 监视器平铺 H）	8		s	R	52	01x~09x：H 0x1~0x9：V	(对于 DS) 1.第 2 数字用于 H 监视器 2.第 3 数字用于 V 监视器
Tiling-Position （平铺位置）	8		s	S	53	001~025	(对于 DS) 将位置#的屏幕 复制到识别到显 示器
Restore default （恢复默认值）	8		s	~	7E	000	将 HDTV 恢复为 出厂设置

注意：

1. 锁定模式下的操作

锁定模式	操作
按钮锁定	1.锁定前面板和 RCU 上除“电源”以外的所有按钮。 2.所有 SET（设置）功能应可以通过 RS32 工作，即使 RCU 中 包含相应热键的功能，如：静音等。
菜单锁定	1.锁定前面板和 RCU 上“菜单（MENU）”键。 2.对于使用 MENU（菜单）组合键进入这两个模式的型号，不应 阻止 Factory（厂家）和 Hospitality（迎宾）模式。如果此型号 有任何限制，则将单独指示备选方式。
电源锁定	1.锁定前面板和 RCU “电源”键。 2.SET_POWER on/off（开/关）应可以通过 RS232 工作，但不 表示在此情况下电源锁定将释放。 3.无法通过在 OSD 设置中重置来解锁。 4.在电源锁定模式将自动打开交流电源 5.在电源锁定模式下，当没有 PC 信号时，设备不会进入节能模式，在没有其它视频信号 15 分钟后也不会关闭。
遥控器禁用	锁定 RCU 键盘，但保持前面板按钮可工作。

2. SET_TV 频道 DTV 值设置示例

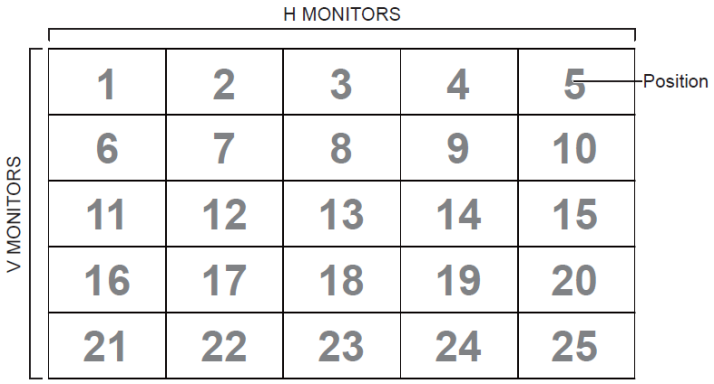
012-0： 0x 30 31 32

012-1： 0x 30 31 42

1012-2： 0x 41 31 52

1512-3： 0x 46 31 62

3. H 监视器/ V 监视器/和位置的平铺定义



10.3.2 Get-Function（获取功能）列表

PC 可以询问 TV/DS 特定信息。Get-Function（获取功能）包格式由 9 个字节组成， 与 Set-Function（设置功能）包结构相似。注意， “值”字节始终 = 000

Get-Function（获取功能）说明：

长度：	信息总字节数，不包括“CR”。
TV/DS ID	各 TV/DS 的标识（01~98；默认为 01）。
命令类型	识别命令类型， “g” (0x67h) ：Get（获取）命令 “r” (0x72h) ：有效命令 Reply（回复） “-“ (0x2Dh) ：无效命令 Reply（回复）
命令：	功能命令代码：一个字节 ASCII 代码。
值[1~3]：	定义该值的三字节 ASCII。
CR	0x0D

Get-Function（获取功能）格式

Send（发送）：(命令类型=“g”)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
字节计数	1 字节	2 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节
字节顺序	1	2~3	4	5	6	7	8	9

注意：

“Power STBY status（电源待机状态）”对于 VT2405LED-1 和 VT3205LED 是例外。

Reply（回复）：(命令类型=“r” 或 “-”)

如果此命令有效，命令类型 =”r”

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
字节计数	1 字节	2 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节
字节顺序	1	2~3	4	5	6	7	8	9

注意：

“Power STBY status（电源待机状态）”命令的回复是 VT2405LED-1 和 V3205LED 的例外。它是 0x36 72 6C 30 30 30 0D (6rl000<CR>).

如果此命令无效，命令类型=“-”

名称	长度	I	命令类型	CR
字节计数	1 字节	2 字节	1 字节	1 字节
字节顺序	1	2~3	4	5

示例 1：从 TV-05 获取亮度，并且此命令有效。亮度值为 67。

Send（发送）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
十六进制	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply（回复）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
十六进制	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

示例 2：从 TV-05 获取亮度，但 Brightness（亮度）命令 ID 错误 并且它不在命令表中。

Send（发送）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	命令	值 1	值 2	值 3	CR
十六进制	0x38	0x30 0x35	0x67	0XD3	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply（回复）(十六进制格式)

名称	长度	I	命令类型	CR
十六进制	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Get-Function（获取功能）表

Get Function（获取功能）	长度	ID	命令类型 (ASCII)	令 代码 (ASCII	代码 (十六进制)	响应范围 （三个 ASCII 字节）	注解
Get-Contrast（获取对比度）	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Brightness（获取 亮度）	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Sharpness（获取清晰度）	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color（获取颜色）	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Tint（获取色度）	8		g	e	65	000 ~ 100	
Get-Volume（获取音 量）	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute（获取静音）	8		g	g	67	000：关 001：On（开）（已静音）	
Get-Input select（获取 输入选择）	8		g	j	6A	000~	请参阅 Set-function（设置功 能）表
*Get-Power status（获取电源状态）：STBY（待机）	6	不适用	g	l	6C	000	仅对于 VT2405-1 和 VT3205

Get-Power status（获取电源状态）：ON/STBY（开/待机）	8		g	l	6C	001：ON（开） 000：STBY（待机）	不包括 VT2405-1 和 VT3205
Get-Remote control（获 取遥控器）	8		g	n	6E	000：Disable（禁用） 001：Enable（启用） 002：Pass through（直通）	获取 RCU 模式状态
Get-Power lock（获取电 源锁定）	8		g	o	6F	000：Unlock（解锁） 001：Lock（锁定）	
Get-Button lock（获取按 钮锁定）	8		g	p	70	000：Unlock（解锁） 001：Lock（锁定）	
Get-Menu lock（获取菜 单锁定）	8		g	q	71	000：Unlock（解锁） 001：Lock（锁定）	
Get-Setup wizard（获取 安装向导）	8		g	s	73	000：Disable（禁用） 001：Enable（启用）	(对于 TV)
Get-PIP Mode（获得画 中画模式）	8		g	t	74	000：OFF（关） 001：PIP（画中画） 002：PBP	(对于 DS)
Get-PIP input（获取画 中画输入）	8		g	u	75	000 ~	(对于 DS) 请参阅 Set- function（设置功 能）表
Get-Tiling Mode（获取 平铺模式）	8		g	v	76	000：OFF（关） 001：ON（开）	(对于 DS)
Get-Tiling Compensation（获取平 铺补偿）	8		g	w	77	000：OFF（关） 001：ON（开）	(对于 DS) 挡板宽度补偿
Get-Tiling H by V monitors（获取 V 监视 器平铺 H）	8		g	x	78	01x~09x： H 监视器 0x1~0x9： V 监视器	(对于 DS) 1.第 2 数字用于 H 监视器 2.第 3 数字用于 V 监视器
Get-Tiling position（获 取平铺位置）	8		g	y	79	000：OFF（关） 001~025	(对于 DS) 将位置#的屏幕复制 到识别到显示器
Get-ACK（获取确认）	8		g	z	7A	000	此命令用于测试通信链路

10.3.3 遥控器直通模式

当 PC 将 TV/DS 设置为遥控器直通模式时，TV/DS 将发送一个 7 字节包（后跟“CR”）以响应 RCU 按钮激活。注意，在此模式下，RCU 应对 TV/DS 功能不起作 用。例如：“音量+”不会改变 LCD 的音量，而只是通过 RS232 端口将“音量+”代 码发送到 PC。

IR 直通功能格式

Reply（回复）：(命令类型=”p”)

名称	长度	ID	命令类型	RCU 代码 1	RCU 代码 2	CR
字节计数	1 字节	2 字节	1 字节	1 字节	1 字节	1 字节
字节顺序	1	2~3	4	5	6	7

示例 1：当按下 TV-05 的“音量+”键遥控器直通

Send（发送）(十六进制格式)

名称	长度	ID	命令类型	RCU 代码 1	RCU 代码 2	CR
十六进制	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

按键	代码 (十六进制)
1	01
2	02
3	03
4	04
5	05
6	06
7	07
8	08
9	09
0	0A
-	0B
RECALL (LAST)	0C
INFO (DISPLAY)	0D
	0E
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F
VOLUME UP (+)	10
VOLUME DOWN (-)	11
MUTE	12
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14
POWER	15
SOURCES (INPUTS)	16
	17
	18
SLEEP	19
MENU	1A
向上	1B
向下	1C
向左 (-)	1D
向右 (+)	1E

OK (ENTER, SET)	1F
EXIT	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	2A
	2B
红色 ■ (F1)	2C
绿色 ■ (F2)	2D
黄色 ■ (F3)	2E
蓝色 ■ (F4)	2F

注意：

1. 此 IR 直通代码不同于 RCU 按键代码。
2. IR 直通模式下 POWER（电源） 键的特殊控制顺序。

2-1. 当 TV/DS 为 OFF（关）并接收 IR POWER 代码时：TV/DS 将自行打开，然后 通过 RS232 将 POWER 代码转发到主机。

2-2. 当 TV/DS 为 ON（开）并接收 IR POWER 代码时：TV/DS 将通过 RS232 将 POWER 代码转发到主机，然后自行关闭。

2-3. 当 SET-POWER LOCK 启用时，TV/DS 不会响应 POWER 键按下。

3. 当您按下键时，VOLUME UP 和 VOLUME DOWN 代码将重复输出。

其它信息

客户支持

关于技术支持或产品服务，请参照下表或洽询经销商。

注意: 需要提供产品序列号。

国家/地区	网站	电话	电子邮件
中国	www.viewsonic.com.cn	4008 988 588	service.cn@cn.viewsonic.com
香港	www.hk.viewsonic.com	852 3102 2900	service@hk.viewsonic.com
澳门	www.hk.viewsonic.com	853 2870 0303	service@hk.viewsonic.com

有限保修

ViewSonic® 显示器

保修范围:
ViewSonic 保修此产品在保修期内无材料和工艺方面的缺陷。如果产品在保修期内被确认为有材料或工艺方面的缺陷，ViewSonic 将修复此产品或以同型产品替换。替换产品或部件可能包含重新制造或整修 的部件或组件。

保修有效期:
ViewSonic 显示器的所有部件 （包括光源） 的质保期为自第一个客户购买之日起 1 年，具体视您国家的购买规定而定。

受保对象:
此保修仅对第一购买者有效。

不在保修范围内的事项:
1. 任何序列号被损毁、涂改或擦除的产品。
2. 由于以下原因造成的产品损坏、损伤或故障:
   a. 意外事故、误操作、疏忽、失火、水灾、闪电或其它自然灾害、未经授权的产品修改或未遵循随产品提供的说明而造成的损坏。
   b. 由于运输造成的损坏。
   c. 移动或安装产品造成的损坏。
   d. 产品外部原因所导致的损坏，例如电源波动或断电。
   e. 使用不符合 ViewSonic 技术规格的代用品或部件所致。
   f. 正常磨损。
   g. 与产品缺陷无关的其它原因所致。
3. 任何一款展示的产品都有一项条件通常称为“图像烧伤"，当静态图像在显示器上超长时间显示时，便会出现这种现象。
4. 移除、安装、单程运输、保险、以及设置服务费用。

如何获得服务:
1. 有关如何在保修期内获得服务的信息，请与 ViewSonic. 客户支持联系（请参阅客户支持书页）。到时您需要提供产品的序列号。
2. 想要获取保修服务，您需要提供 (a) 标有日期的原始购买单据、(b) 您的姓名、(c) 您的地址、(d) 对故障的描述、(e) 产品序列号。
3. 以预付运费的方式将产品装在原包装箱内送到或运至经 ViewSonic 授权的服务中心或 ViewSonic。
4. 有关其它信息或离您最近的 ViewSonic。

隐含保修的限制: 除了此文中的保修，不提供任何其它明文规定或隐含的保修，包括适销性和特殊目的的适用性隐含保 修。

损失免责条款:
ViewSonic 的责任仅限于承担修复或替换产品的费用。ViewSonic 将不负责承担:

1. 由此产品缺陷引起的任何财产损失、由于本产品的不便引起的损失、使用本产品引起的损失、时间损失、利润损失、商业机会损失、商誉损失、业务关系损失、其它商业损失，即便已被提醒会造成这样的损失时 ViewSonic 也不负责。
2. 任何其它损失、意外的天气、继发性的或其它损失。
3. 任何他方对客户提出的索赔。
4. 被未经 ViewSonic 授权的任何个人修复或试图修复过。

州法律的效力（美国）: 此保修为您提供特定的法律权利，但您可能因为所在州的不同而享有不同的权利。一些州不允许隐含保 修限制和/或不允许意外或继发性损失免责，所以以上限制和免责条款可能不适用于您。

美国和加拿大以外地区销售的产品:
有关在美国和加拿大以外地区销售的 ViewSonic 产品的保修和服务信息，请与 ViewSonic 或您本地的 ViewSonic 代理商联系。 中国大陆（香港、澳门、台湾地区除外）产品保修期限按照产品保修卡相关保修条款执行。 对于欧洲和俄罗斯的用户，可以在 www.viewsoniceurope.com 的 Support/Warranty Information（支 持/保修信息）部分了解详细的保修信息。

Smart White Board Warranty Term Template In
UG VSC_TEMP_2013

ViewSonic®