CDE30

Pantalla comercial
Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta Guía de usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic Corporation, que también podrá encontrar en el sitio Web en http://www.viewsonic.com en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional situado en la esquina superior DERECHA de dicho sitio.

N.º de modelo VS19112 | VS19113 | VS19114 | VS19115 | VS19116 | VS19117
N/P: CDE4330 | CDE5530 | CDE6530 | CDE7530 | CDE8630 | CDE9830

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

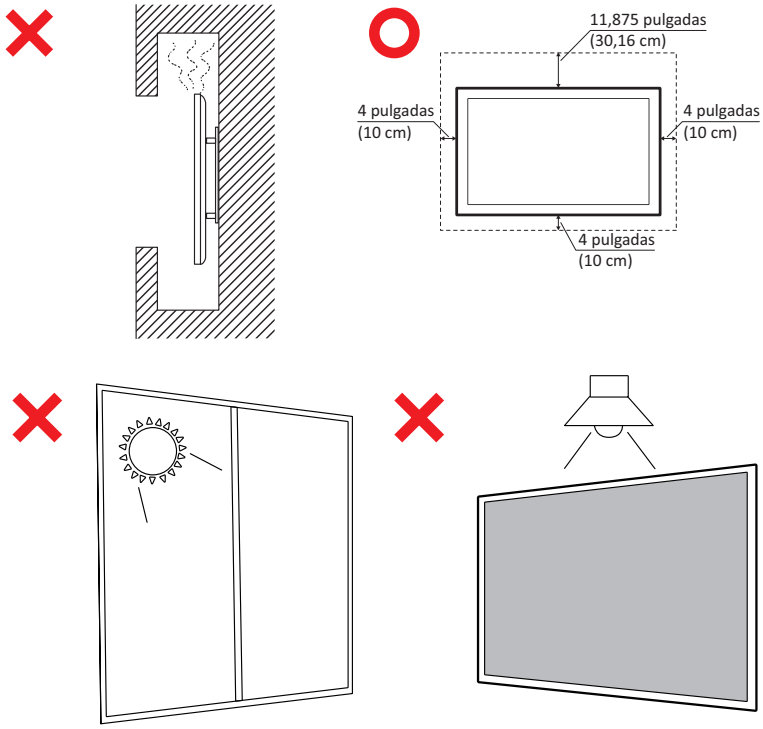
Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- No retire nunca la carcasa posterior. Esta pantalla contiene componentes de alto voltaje. Puede sufrir serios daños si los toca.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento".
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- El dispositivo es un monitor con retroiluminación LED diseñado para uso general en oficinas.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.

- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor. También evite la iluminación directa.



PRECAUCIÓN:

Desenchufe inmediatamente su dispositivo de la toma de la pared y pida servicio técnico a personal de servicio cualificado en las siguientes condiciones:

- Cuando el cable o el enchufe de la fuente de alimentación esté dañado.
- Si se ha derramado líquido o han caído objetos en la unidad.
- Si la unidad ha estado expuesta a la humedad.
- Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.

No coloque el dispositivo en una ubicación inestable. El dispositivo puede caerse, provocando lesiones personales o la muerte. Muchas lesiones, especialmente a niños, se pueden evitar tomando precauciones muy simples como por ejemplo:

- Utilice armarios o soportes recomendados por el fabricante del monitor.
- Utilice siempre mobiliario que aguante de forma segura el dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo no sobresale del borde del mueble de soporte.
- No coloque el dispositivo en un mueble alto (por ejemplo aparadores o estantería) sin anclar tanto el mueble como dicho dispositivo a un soporte adecuado.
- No coloque el dispositivo sobre ropa u otros materiales que puedan colocarse entre el dispositivo y el mueble de soporte.
- Enseñe a los niños el peligro que supone subirse a los muebles para alcanzar el dispositivo o los mandos a distancia.

Si el dispositivo existente se retiene y traslada, deben aplicarse las mismas consideraciones anteriores.

Contenido

Precauciones de seguridad 3

Contenido 6

Introducción 9

Contenido del paquete 9

Especificaciones de instalación en pared (VESA) 10

CDE4330 10

CDE5530 11

CDE6530 11

CDE7530 12

CDE8630 12

CDE9830 13

Descripción del producto 14

CDE4330 14

CDE5530 15

CDE6530 16

CDE7530 17

CDE8630 18

CDE9830 19

Panel de control 20

Paneles de E/S - CDE4330 | CDE5530 21

Paneles de E/S - CDE6530 | CDE7530 | CDE8630 | CDE9830 22

Mando a distancia 23

Insertar las pilas del mando a distancia 24

Alcance del receptor del mando a distancia 25

Realizar las conexiones 26

Conexión de dispositivos externos 26

Conexión USB tipo-C 26

Conexión HDMI 26

Conexión RS-232 27

Conexiones USB y de red 28

Conexión del reproductor multimedia 29

Usar la pantalla 32
Encender y apagar la pantalla 32
Configuración de encendido inicial 33
Home Screen (Pantalla de inicio) 36
General Settings (Configuración general) 37
Network (Red) 38
Device (Dispositivo) 41
System (Sistema) 48
Árbol del menú de configuración general 50
Menú en pantalla (OSD) 52
Desplazarse por el menú OSD mediante el mando a distancia 52
Árbol de menús OSD 53
Picture (Imagen) 55
Low Blue Light Filter and Eye Health (Filtro de luz azul baja y salud ocular) 56
Screen (Pantalla) 58
Audio 60
Time (Hora) 61
Advanced (Avanzado) 62
About (Acerca de) 65

Aplicaciones y configuraciones incorporadas 66
vCastReceiver y vCastSender 66
Cast Sender desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos Chrome. 67
Cast Sender desde dispositivos móviles: teléfono/tablet con iOS (iPhone, iPad) y SO Android. 68
Otras aplicaciones predeterminadas 69
vSweeper 69
Folders (Carpetas) 70

Protocolo RS-232 72
Descripción 72
Especificación de hardware RS-232 72
Especificaciones de hardware de la red LAN 73
Configuración de comunicación RS-232 73
Configuración de comunicación LAN 73
Referencia de mensajes de comando 73
Protocolo 74
Lista Establecer función (funciones programadas) 74

Apéndice 79
Especificaciones 79
Formato multimedia USB admitido 81
Foto 81
Vídeo 81
Audio 85
Subtítulos 90
Tabla de frecuencias 91
HDMI PC 91
HDMI 91
Type-C 92
Solucionar problemas 94
Mantenimiento 96
Precauciones generales 96
Limpiar la pantalla 96
Limpiar la carcasa 96
Información reglamentaria y de servicio 97
Información de conformidad 97
Declaración de cumplimiento de las normas FCC 97
Declaración de Industry Canada 97
Conformidad CE para países europeos 98
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2) 99
Declaración ENERGY STAR 100
Restricción de sustancias peligrosas en la India 101
Desecho del producto al final de su período de vida 101
Información sobre los derechos de autor 102
Servicio de atención al cliente 103
Garantía limitada 104
Garantía limitada en México 107

Introducción

Contenido del paquete

Cable de alimentación de (9,84 ft/3 m)

Cable HDMI (9,84 ft/3 m)

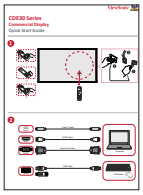
Mando a distancia

Pila AAA x 2

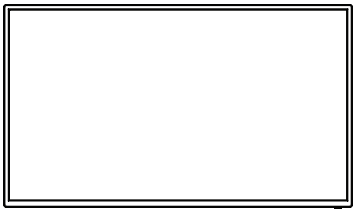
Adaptador RS-232

Tornillos para instalación en pared x 4

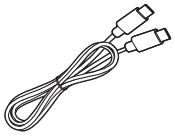
Declaración de conformidad



Guía de inicio rápido



Pantalla LCD



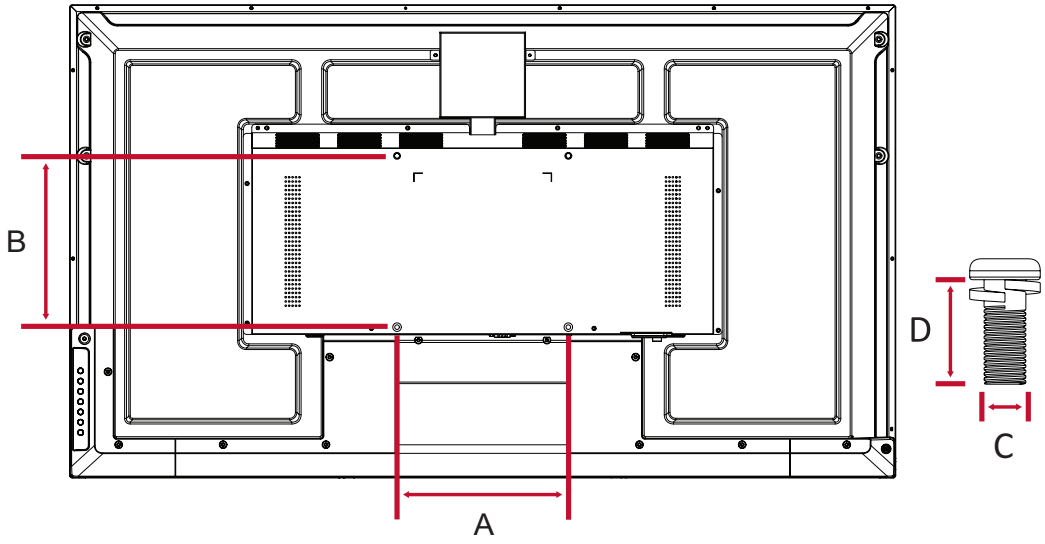
Cable USB-C (1,8 m/5,9 ft)

NOTA: El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Especificaciones de instalación en pared (VESA)

NOTA: Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.

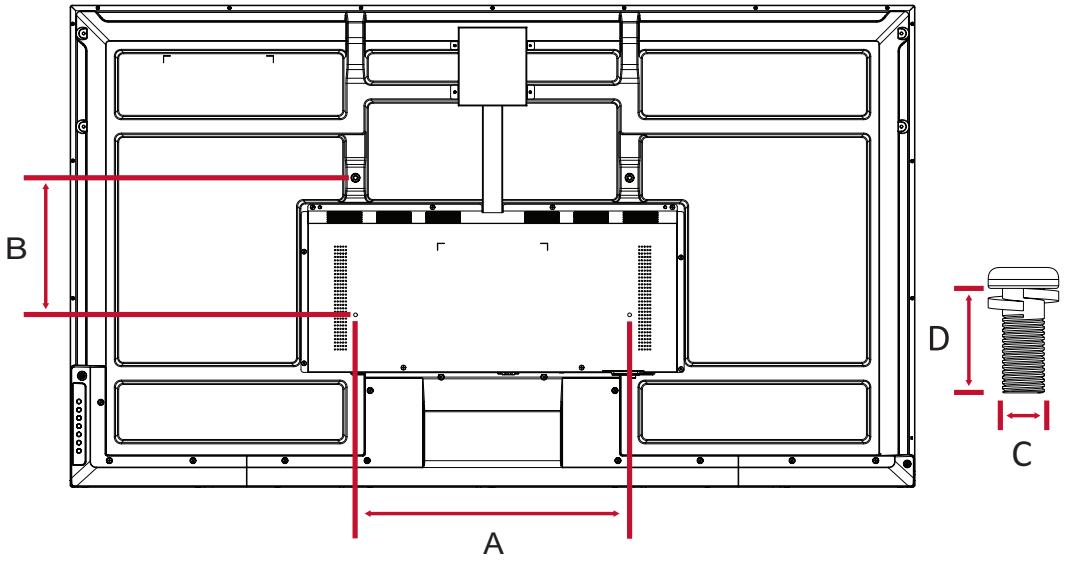
CDE4330



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE4330	200 x 200 mm	M6 x 12 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

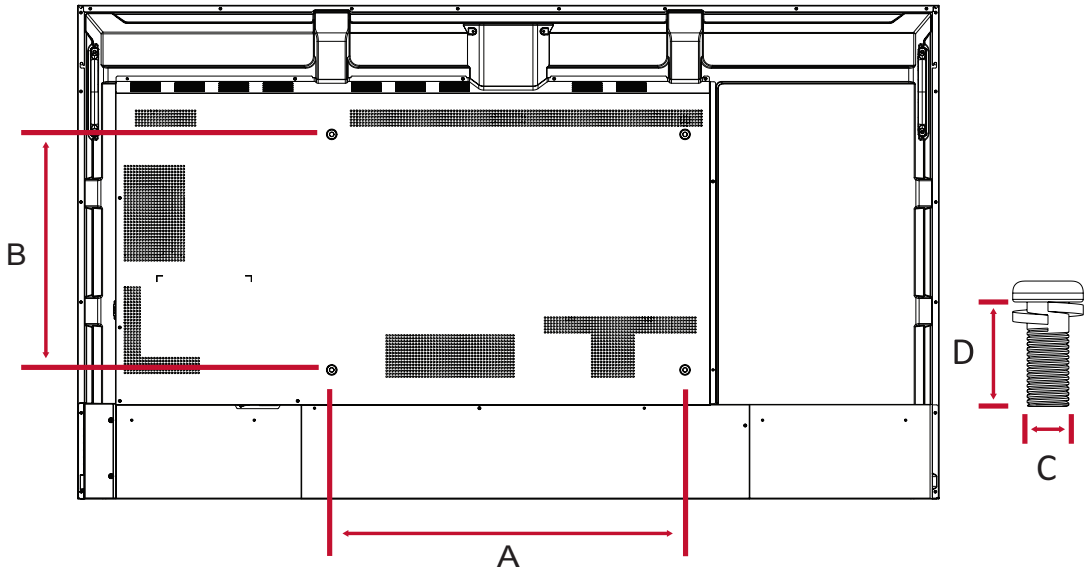
CDE5530



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE5530	400 x 200 mm	M6 x 12 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

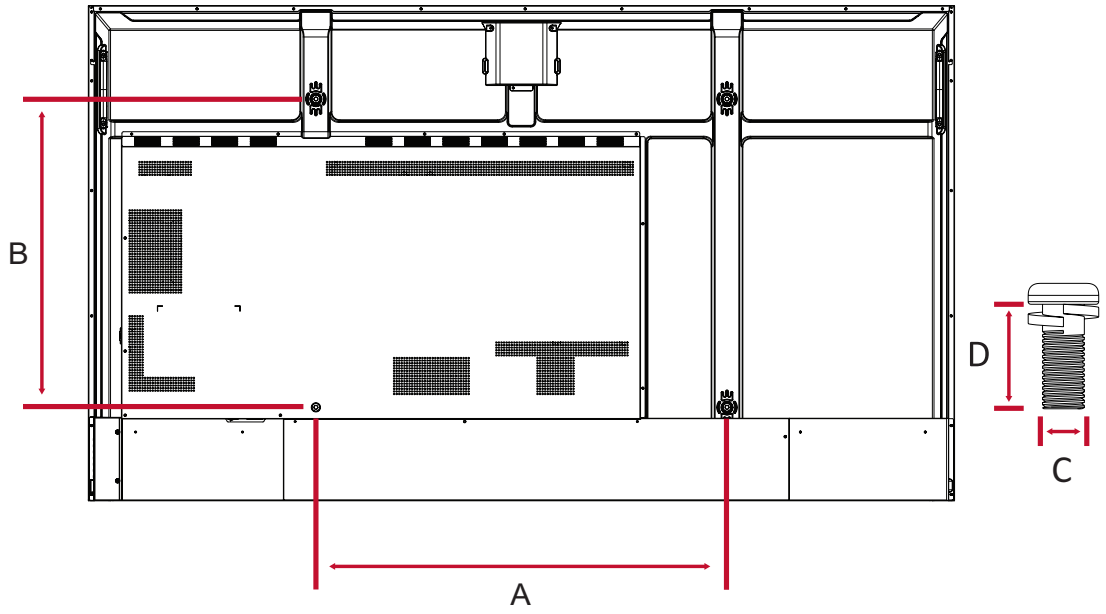
CDE6530



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE6530	600 x 400cm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

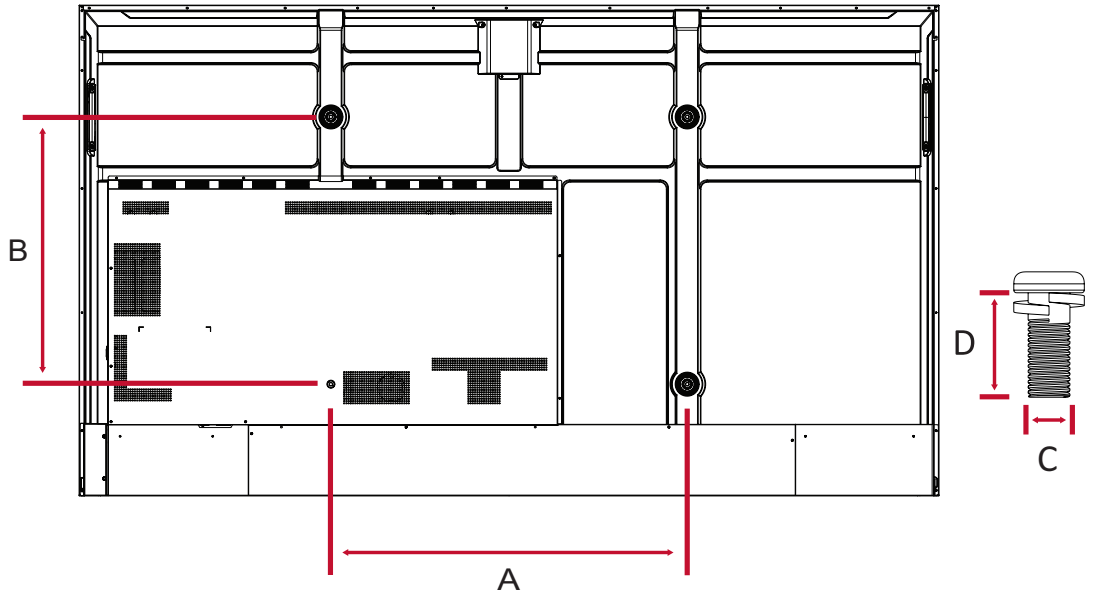
CDE7530



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE7530	800 x 600cm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

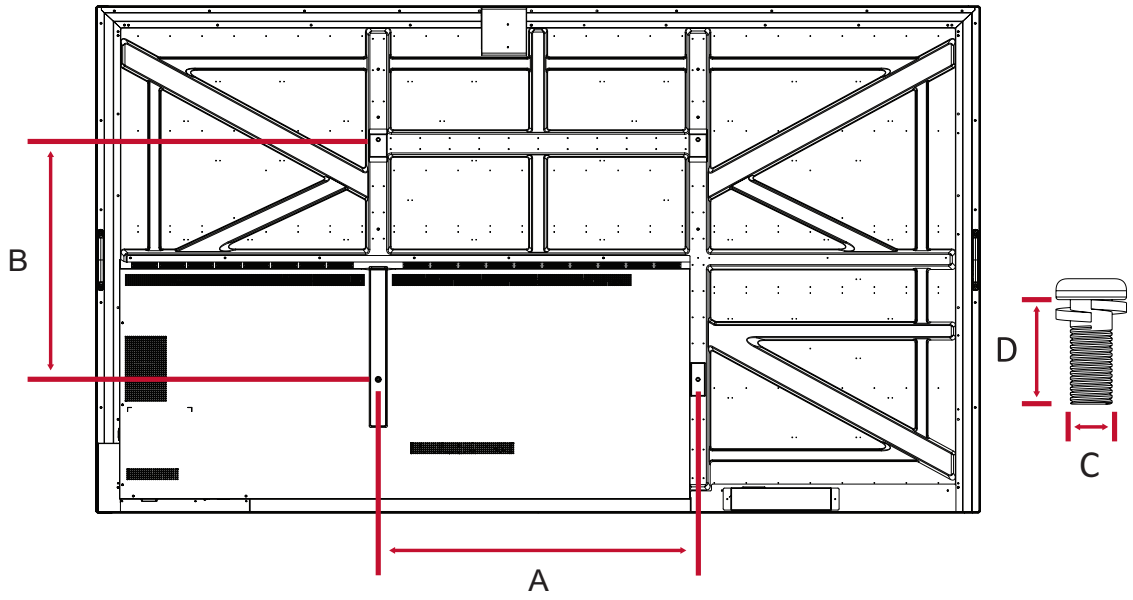
CDE8630



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE8630	800 x 600cm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

CDE9830



Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
CDE9830	800 x 600cm	M8 x 25 mm	4

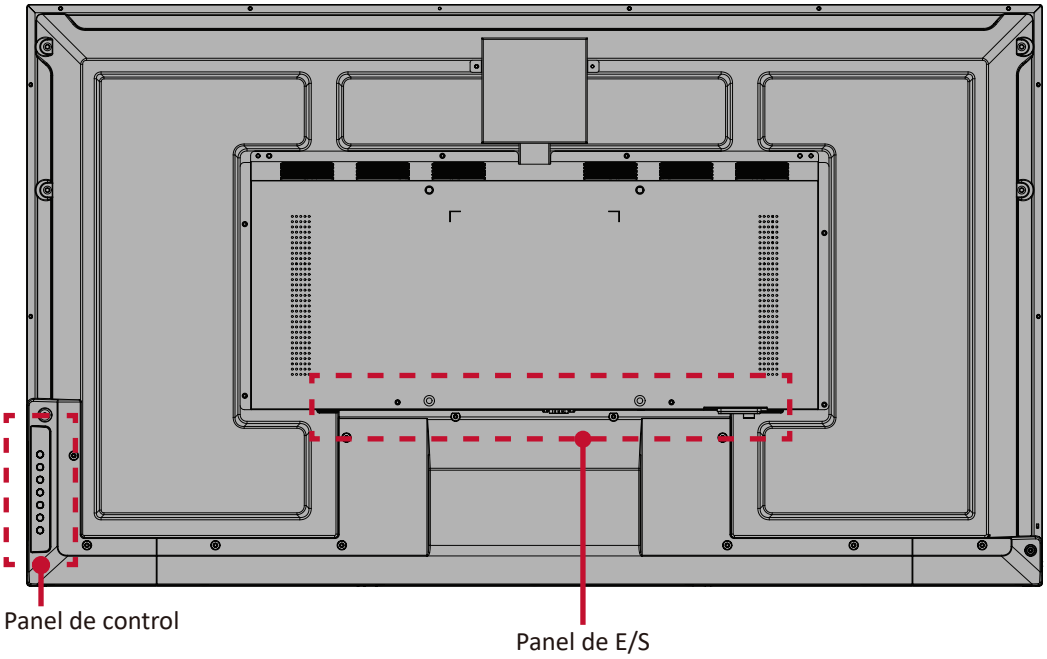
NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

Descripción del producto

CDE4330

Panel frontal

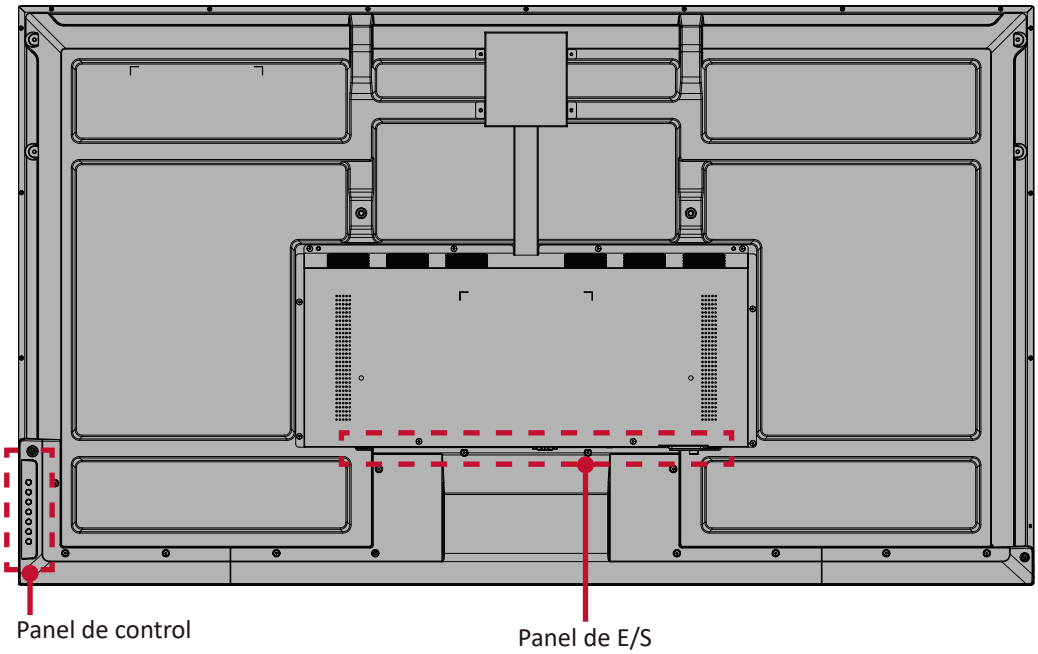
Panel posterior



CDE5530

Panel frontal

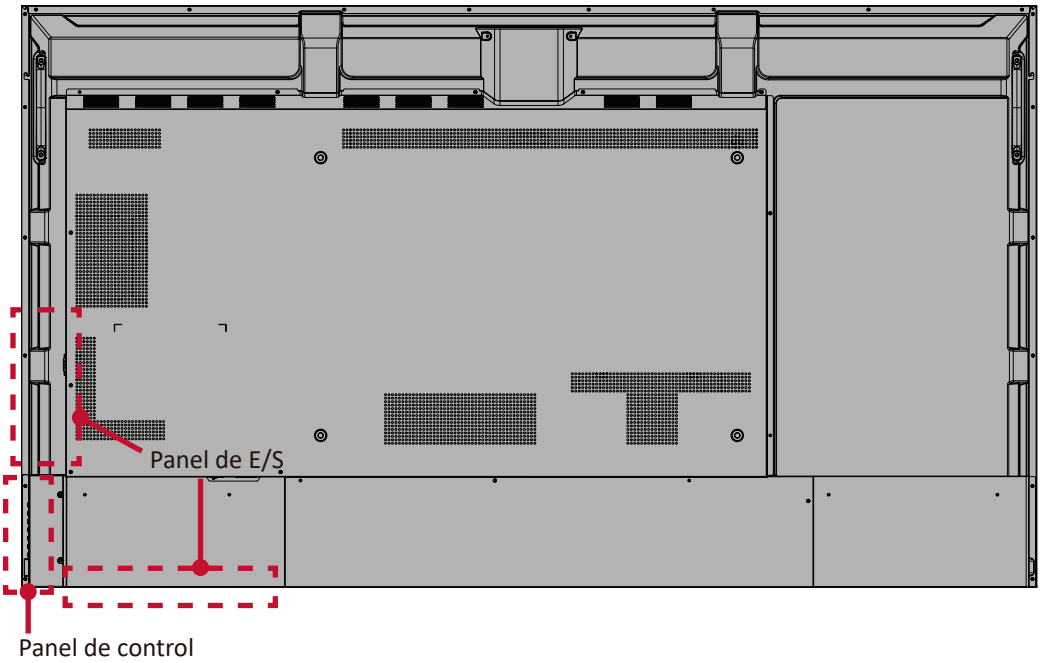
Panel posterior



CDE6530

Panel frontal

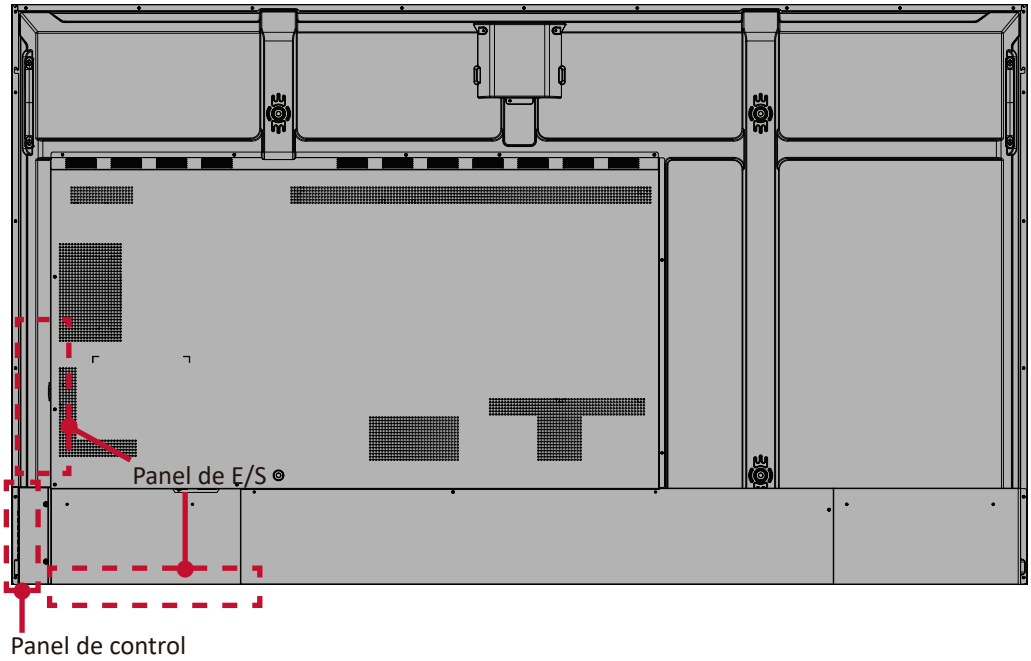
Panel posterior



CDE7530

Panel frontal

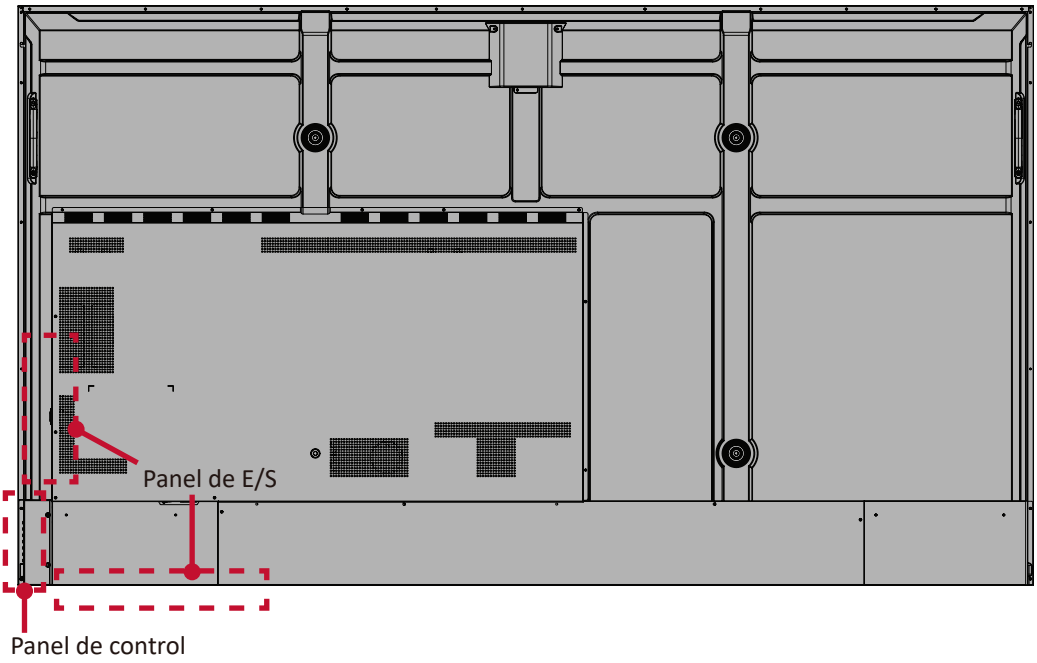
Panel posterior



CDE8630

Panel frontal

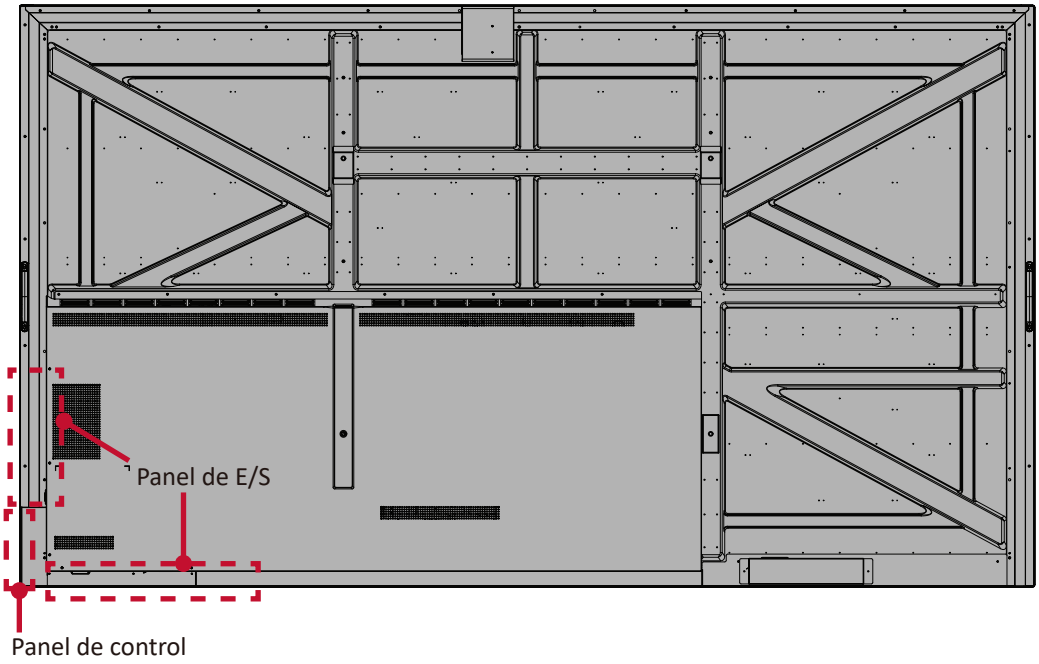
Panel posterior



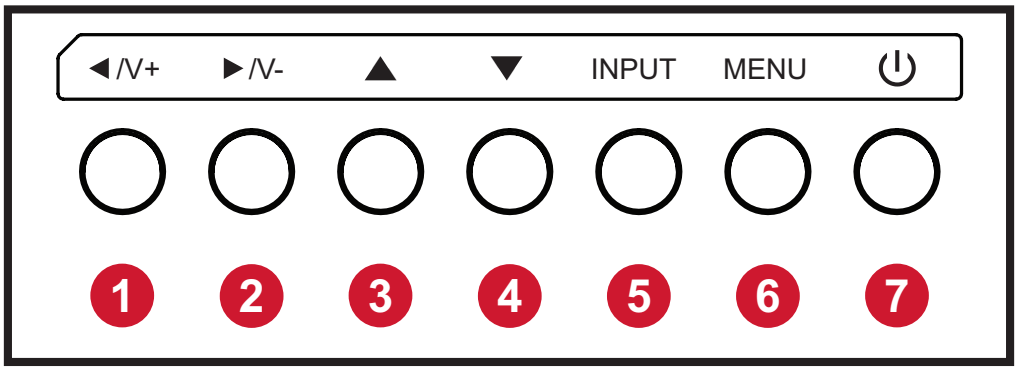
CDE9830

Panel frontal

Panel posterior

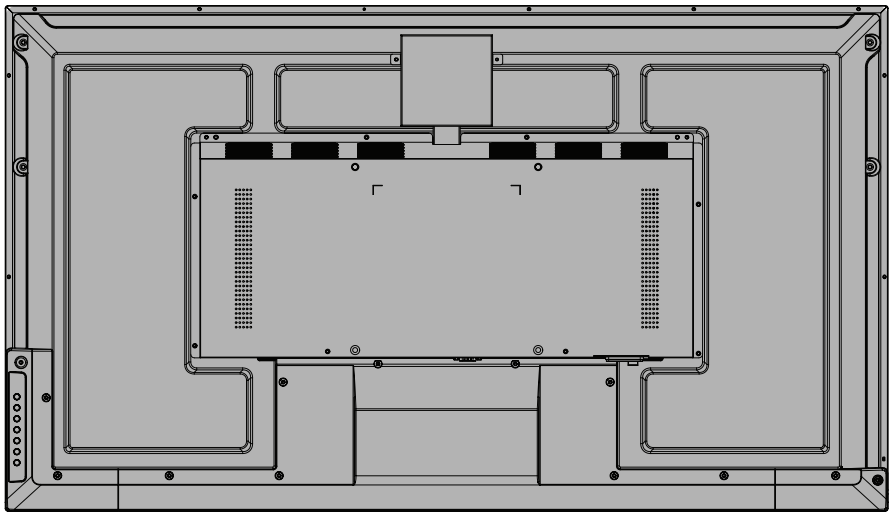


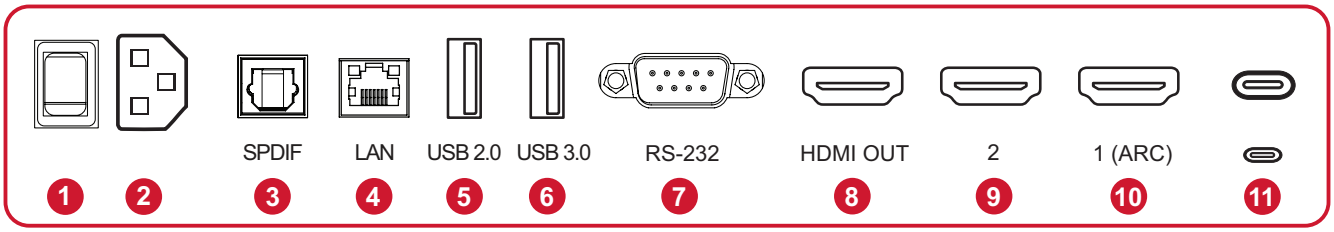
Panel de control



Números	Botón	Descripción
1	Izquierda/Subir volumen	• Subir el nivel de volumen. • En el menú OSD, pulse para ajustar el valor del elemento seleccionado.
2	Derecha/Bajar volumen	• Baja el nivel de volumen • En el menú OSD, pulse para ajustar el valor del elemento seleccionado.
3	Arriba	• En el menú OSD, pulse para seleccionar un elemento.
4	Abajo	• En el menú OSD, pulse para seleccionar un elemento.
5	Entrada	• Pulse la tecla **ENTRADA** para entrar en el menú de fuente de entrada y pulse las teclas de dirección para seleccionar la fuente de señal. • Confirme una operación en las operaciones de los botones de **MENÚ**.
6	Menú	• Pulse el botón **MENÚ** para entrar en el menú principal. • Confirme la operación en el menú de fuente de entrada.
7	Alimentación	• Presiónelo para encender o apagar la pantalla.

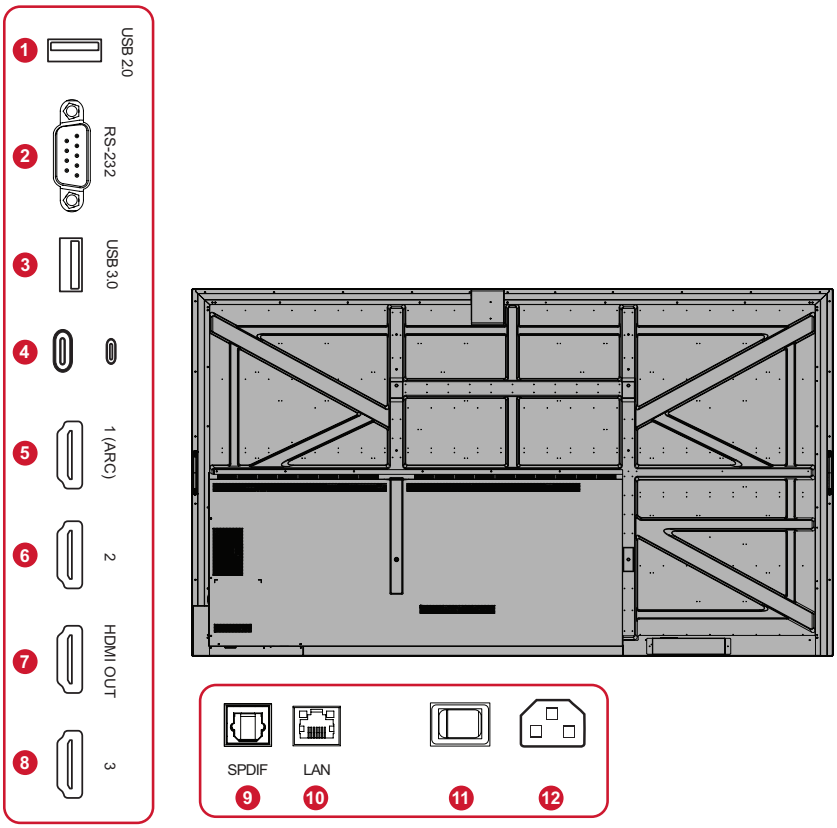
Paneles de E/S - CDE4330 | CDE5530





Números	Puerto	Descripción
1	Interruptor de alimentación	Permite ENCENDER y APAGAR el dispositivo.
2	ENTRADA DE CA	Entrada de alimentación de CA.
3	SPDIF	Sonido multicanal a través de señales ópticas.
4	LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1G).
5	USB 2.0	Permite conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc. (Valores nominales de salida: 5 Vcc/500 mA)
6	USB 3.0	Permite conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc. (Valores nominales de salida: 5 Vcc/900 mA)
7	RS-232	Interfaz serie; utilizado para transferencia mutua de datos entre dispositivos.
8	Toma de salida HDMI	Extienda el contenido a otro dispositivo de visualización.
9	HDMI 2	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, descodificador u otro dispositivo de vídeo.
10	HDMI 1 (ARC)	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, descodificador u otro dispositivo de vídeo.
11	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C; conectar a PC con salida USB Tipo-C. (Valores nominales de salida: 20 Vcc/3,25 A).

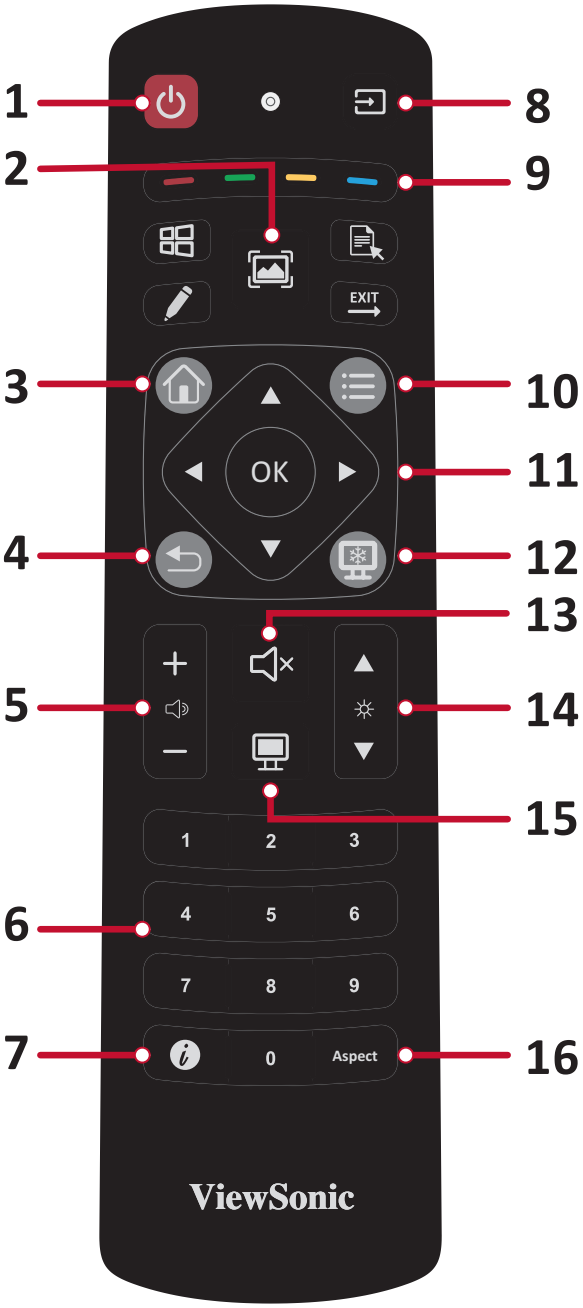
Paneles de E/S - CDE6530 | CDE7530 | CDE8630 | CDE9830



Números	Puerto	Descripción
1	USB 2.0	Permite conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc. (Valores nominales de salida: 5 Vcc/500 mA)
2	RS-232	Interfaz serie; utilizado para transferencia mutua de datos entre dispositivos.
3	USB 3.0	Permite conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc. (Valores nominales de salida: 5 Vcc/900 mA)
4	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C; conectar a PC con salida USB Tipo-C. (Valores nominales de salida: 20 Vcc/3,25 A).
5	HDMI 1 (ARC)	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, descodificador u otro dispositivo de vídeo.
6	HDMI 2	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, descodificador u otro dispositivo de vídeo.
7	Toma de salida HDMI	Extienda el contenido a otro dispositivo de visualización.
8	HDMI 3	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, descodificador u otro dispositivo de vídeo.
9	SPDIF	Sonido multicanal a través de señales ópticas.
10	LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1G).
11	Interruptor de alimentación	Permite ENCENDER y APAGAR el dispositivo.
12	ENTRADA DE CA	Entrada de alimentación de CA.

Mando a distancia

Números	Descripción
1	Encendido/Apagado
2	Captura de pantalla
3	Volver a la pantalla de inicio de aplicaciones.
4	Atrás/Volver a la pantalla anterior
5	Aumentar/Reducir el nivel de volumen
6	Teclado numérico
7	Información
8	Selección de fuente de entrada
9	Botones de control multimedia • **Rojo**: Reproducir/Pausar • **Verde**: Detener • **Amarillo**: Avanzar • **Azul**: Hacia atrás
10	Menú de configuración
11	Arriba/Abajo/Derecha/Izquierda/ Aceptar
12	Congelar pantalla
13	Silencio/Desactivar silencio
14	Subir / bajar brillo
15	Pantalla en blanco
16	Ajustar la relación de aspecto



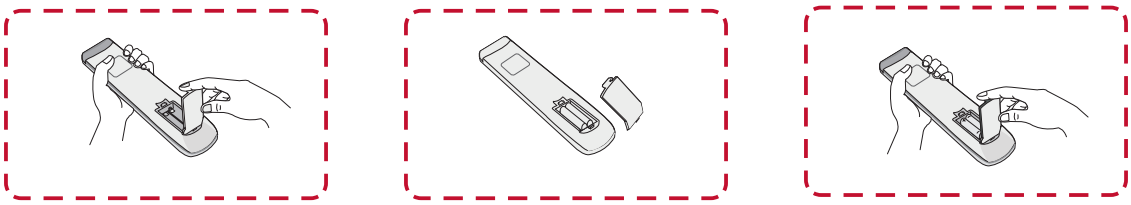
Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.

2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo “+” del poste de la pila.

3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1) (2) (3)

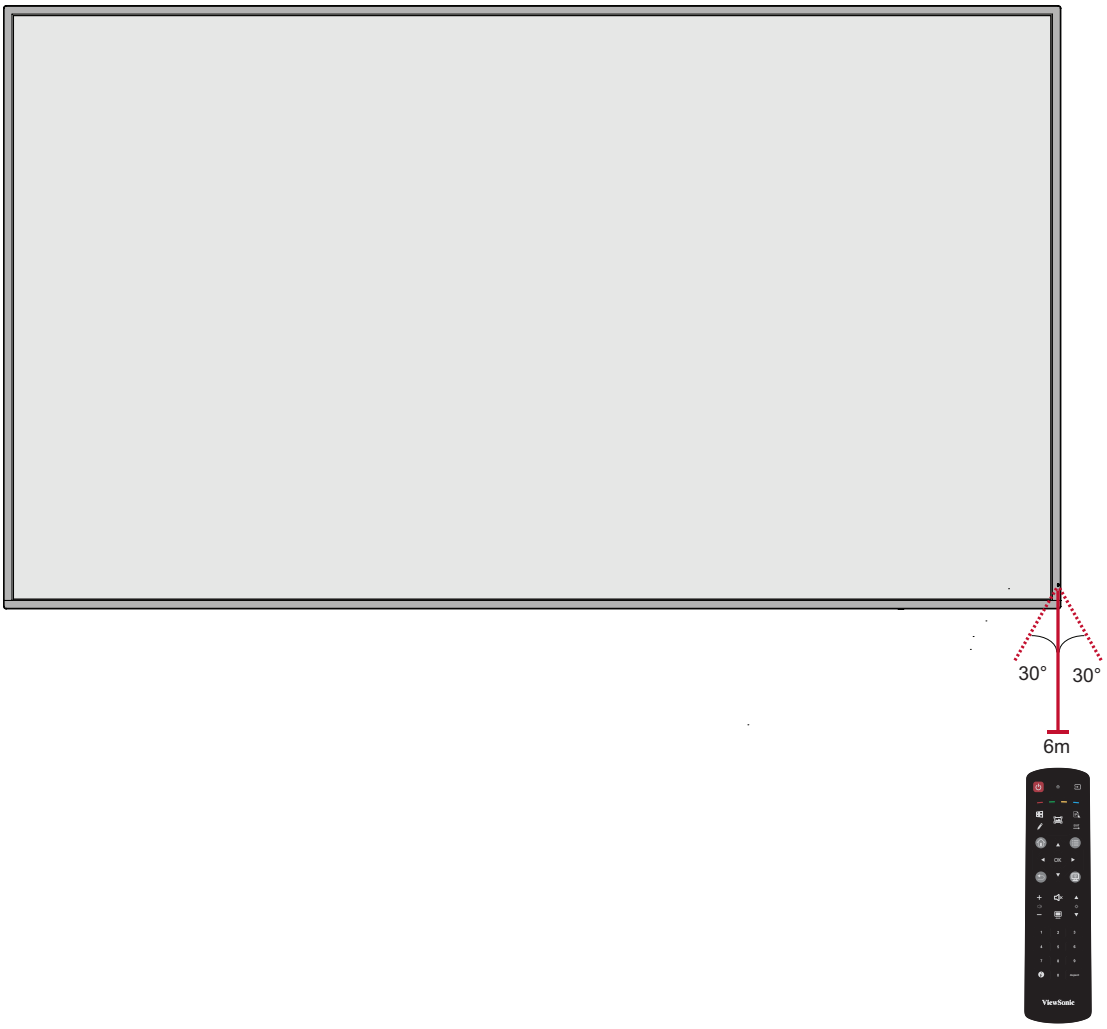
ADVERTENCIA: Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

NOTA:

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

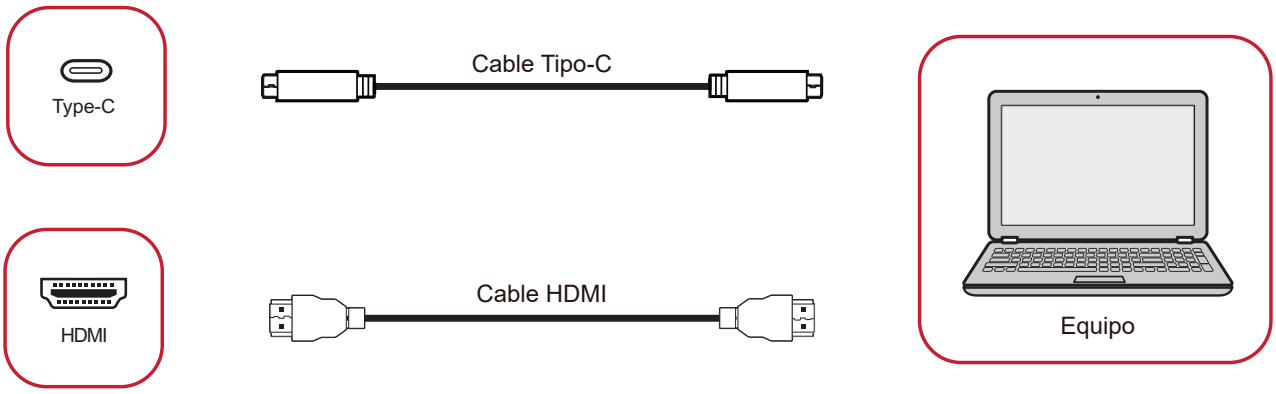
Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 6 metros, 30° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.



Realizar las conexiones

Conexión de dispositivos externos



Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

Conexión USB tipo-C

Conectar a través USB Tipo-C

Conecte un cable USB Tipo-C desde el dispositivo externo al puerto Tipo-C de la pantalla.

Conexión HDMI

Para conectarse a través de HDMI:

Conecte un cable HDMI desde el dispositivo externo al puerto HDMI de la pantalla.

Conexión RS-232

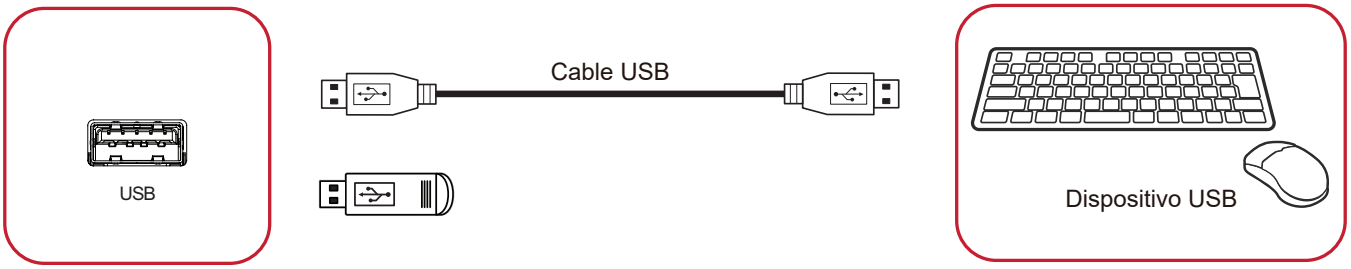
Cuando utilice un cable de puerto serie RS-232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante su PC, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

Conexiones USB y de red

Al igual que con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos con la pantalla.

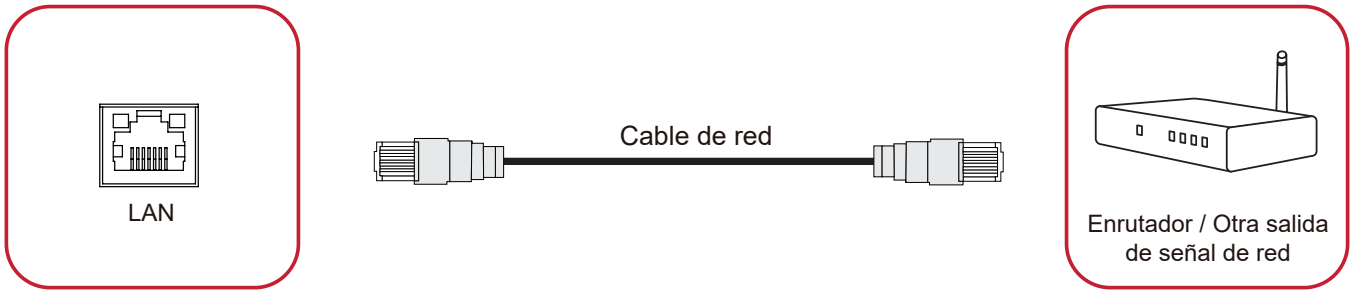
Periféricos USB

Enchufe el cable del dispositivo USB al puerto **USB**.

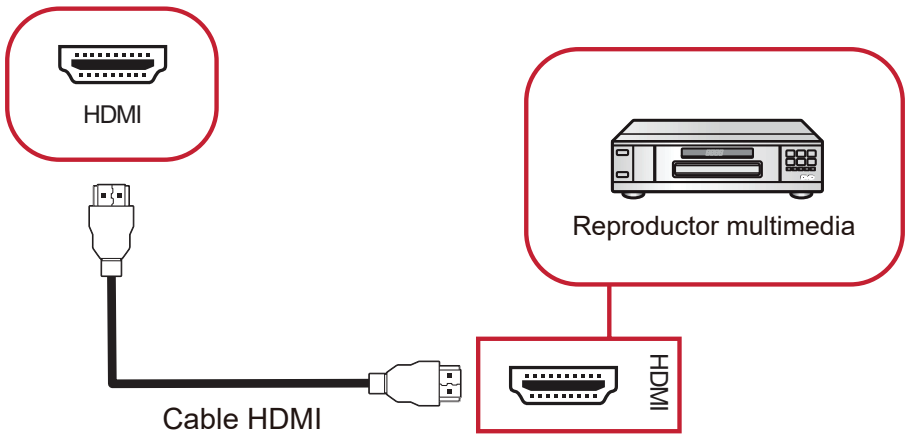


Cables para conexión en red y del módem

Enchufe el cable de red al puerto **LAN**.



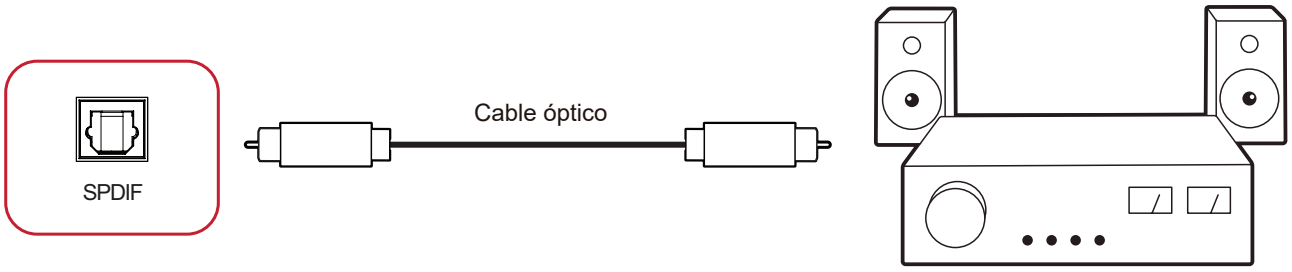
Conexión del reproductor multimedia



Para conectarse a un reproductor multimedia mediante HDMI:

1. Conecte un cable HDMI a los puertos **HDMI** de la pantalla y el dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y encienda el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón ⏻ **Alimentación** de la pantalla para encender esta.
4. Presione el botón **ENTRADA** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada “HDMI”.

Conexión SPDIF

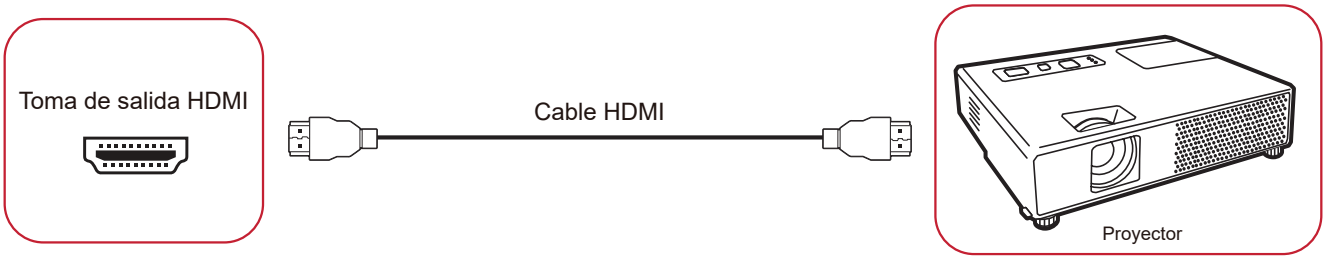


Para realizar la conexión con un sistema de sonido externo:

1. Conecte un cable óptico entre el puerto **SPDIF** de la pantalla y el conector óptico del sistema de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y encienda el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón ⏻ **Alimentación** de la pantalla para encender esta.

Conexión de salida de vídeo

Para enviar vídeo a través de un dispositivo de visualización externo, conecte un cable HDMI al puerto ENTRADA HDMI del dispositivo de visualización externo y el otro extremo al puerto **SALIDA HDMI** de la pantalla de LED.

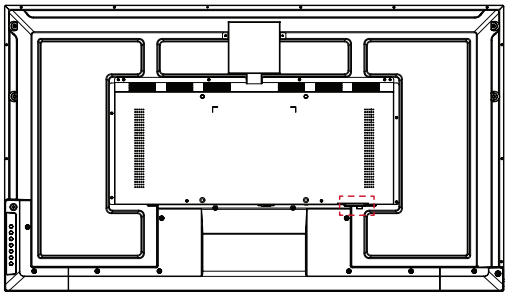


Usar la pantalla

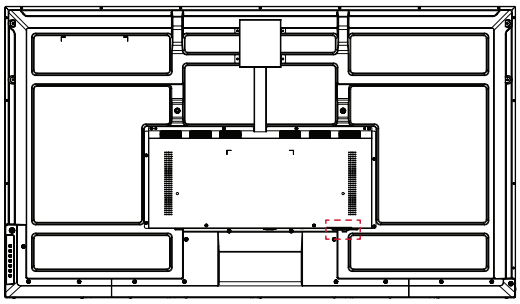
Encender y apagar la pantalla

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, enchufado a una toma de corriente y que el interruptor de alimentación se encuentra en la posición “Encendido”.

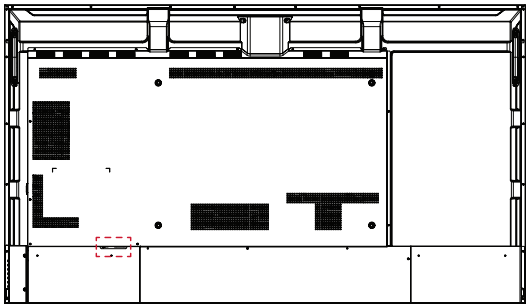
NOTA: La toma ENTRADA DE CA se encuentra en la parte trasera y el interruptor de alimentación se encuentra debajo de la pantalla.



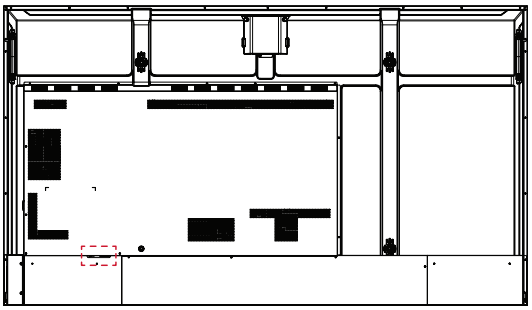
CDE4330



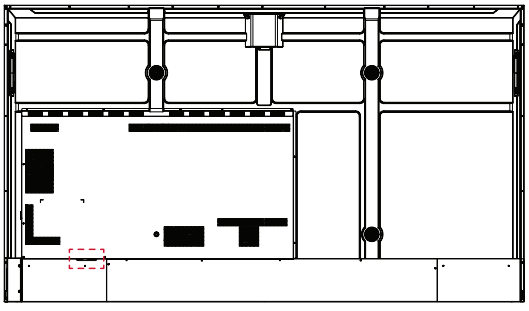
CDE5530



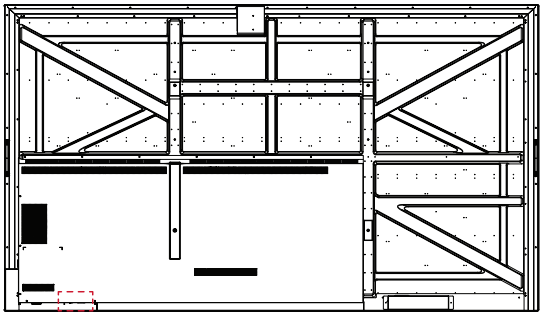
CDE6530



CDE7530



CDE8630



CDE9830

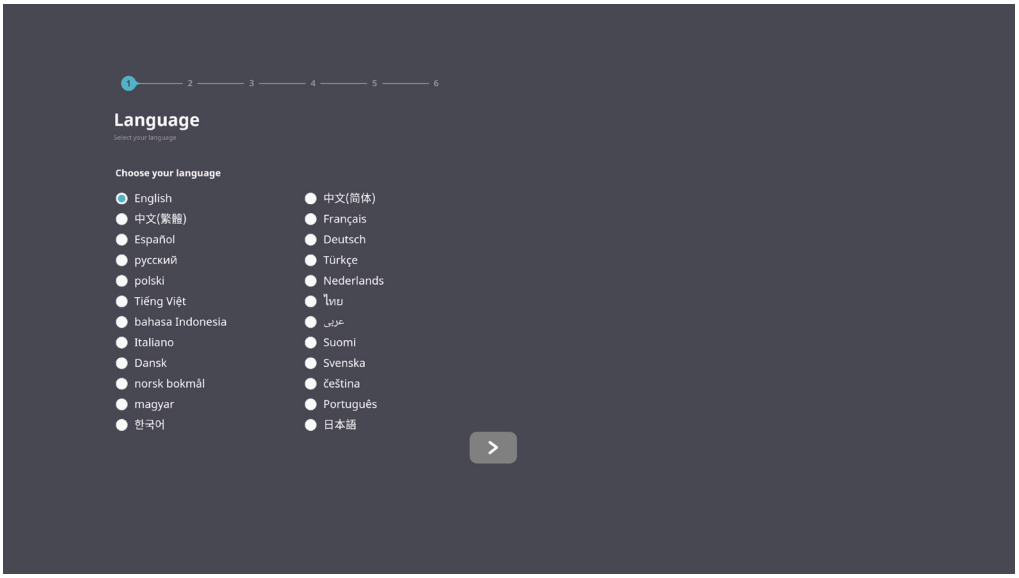
2. Presione el botón ⏻ Alimentación para encender la pantalla.

3. Para apagar la pantalla, presione el botón de Alimentación ⏻.

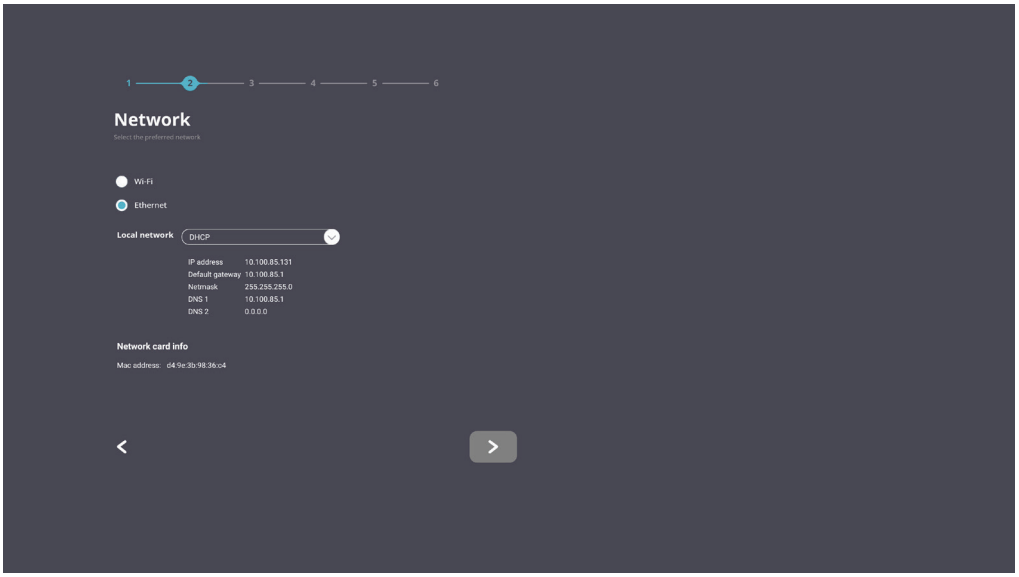
Configuración de encendido inicial

Cuando encienda la pantalla por primera vez, se iniciará un asistente de configuración inicial.

1. Seleccione su idioma.

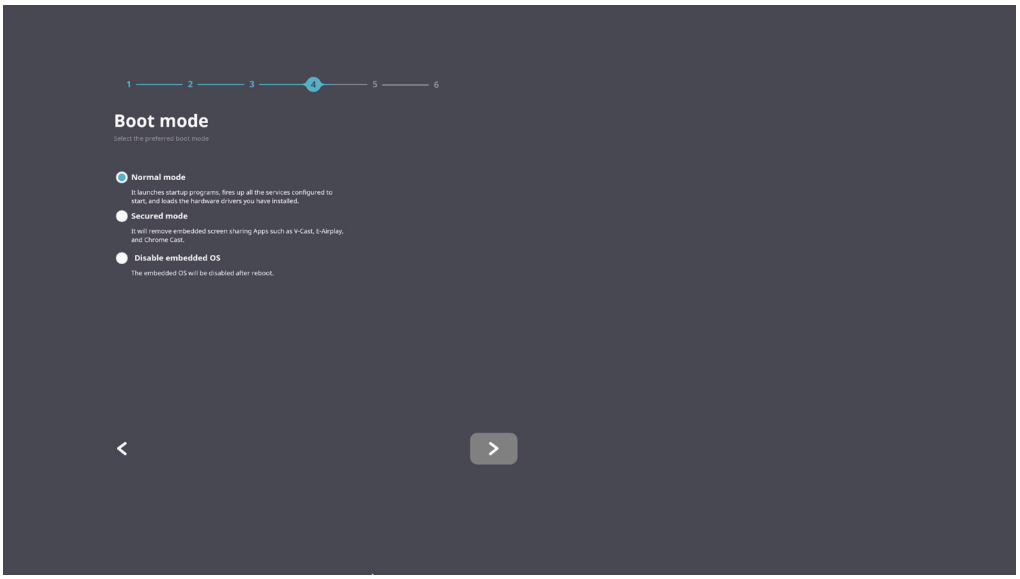


2. Seleccione la red.

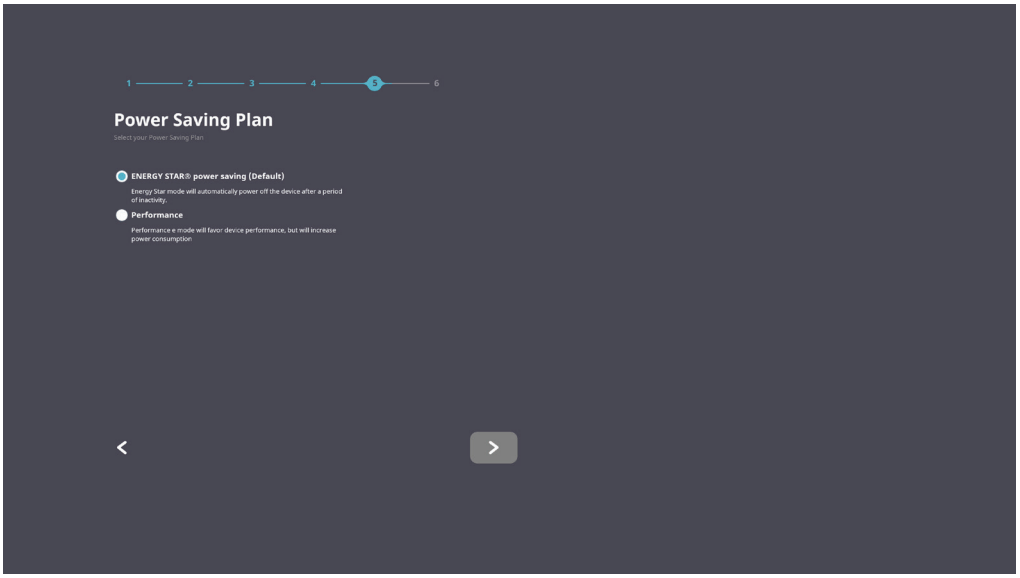


3. Seleccionar la zona horaria.

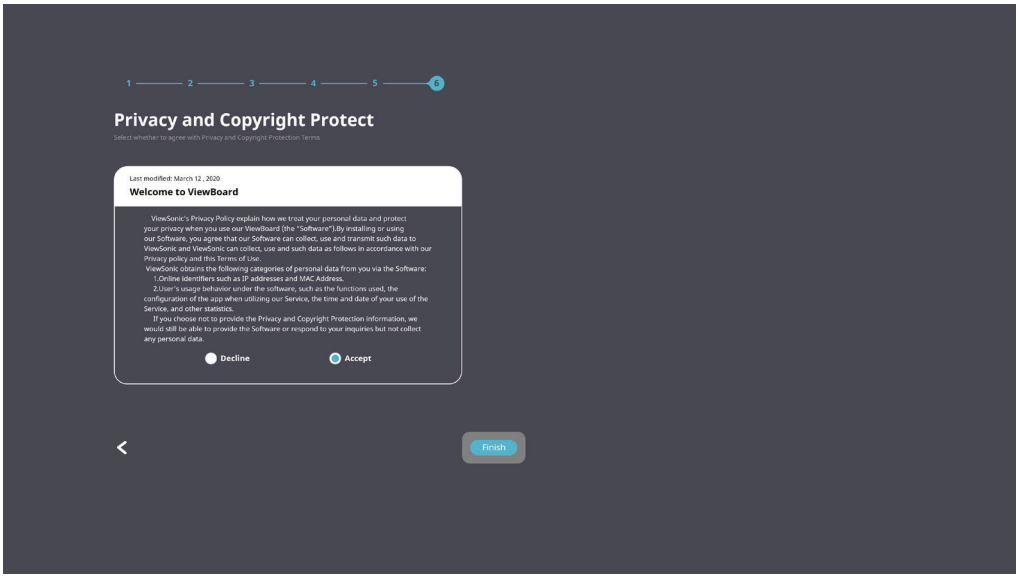
4. Seleccione el modo de arranque.



5. Seleccione el modo de ahorro de energía:

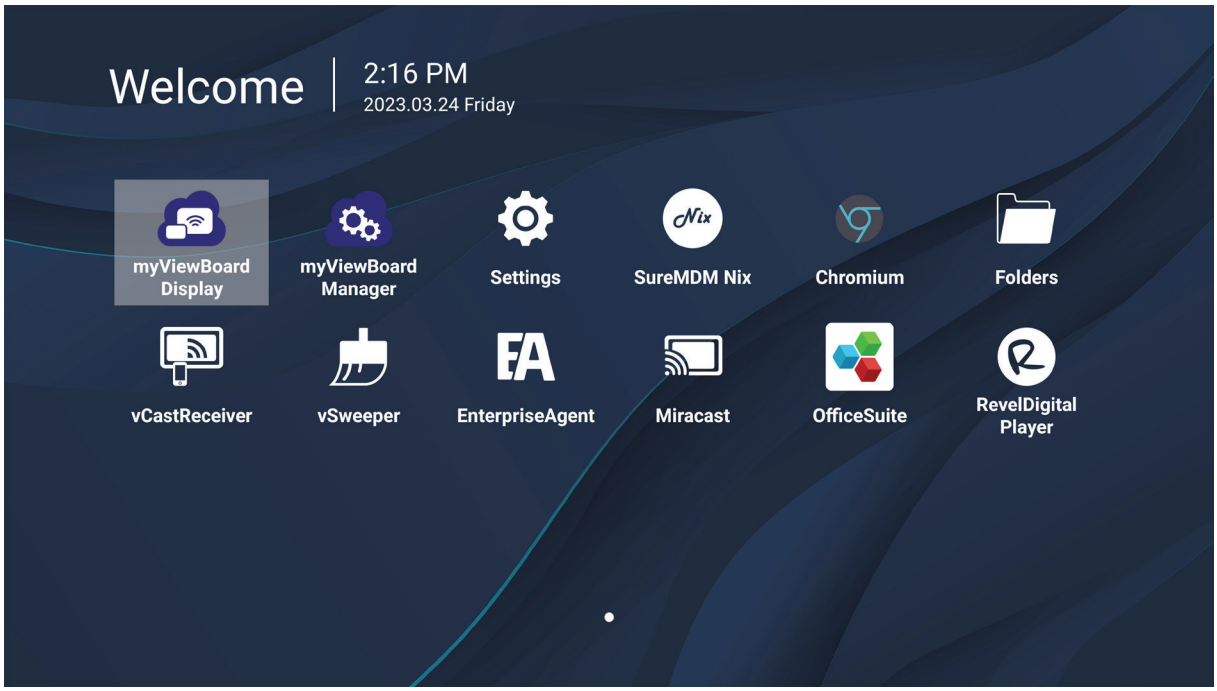


6. Acepte o rechace la protección de la privacidad y de copyright



Home Screen (Pantalla de inicio)

Desde **Home Screen (Pantalla de inicio)** se puede acceder a todas las aplicaciones instaladas.



NOTA: Presione el botón **Home (Inicio)** del mando a distancia en cualquier momento para volver a **Home Screen (Pantalla de inicio)**.

General Settings (Configuración general)

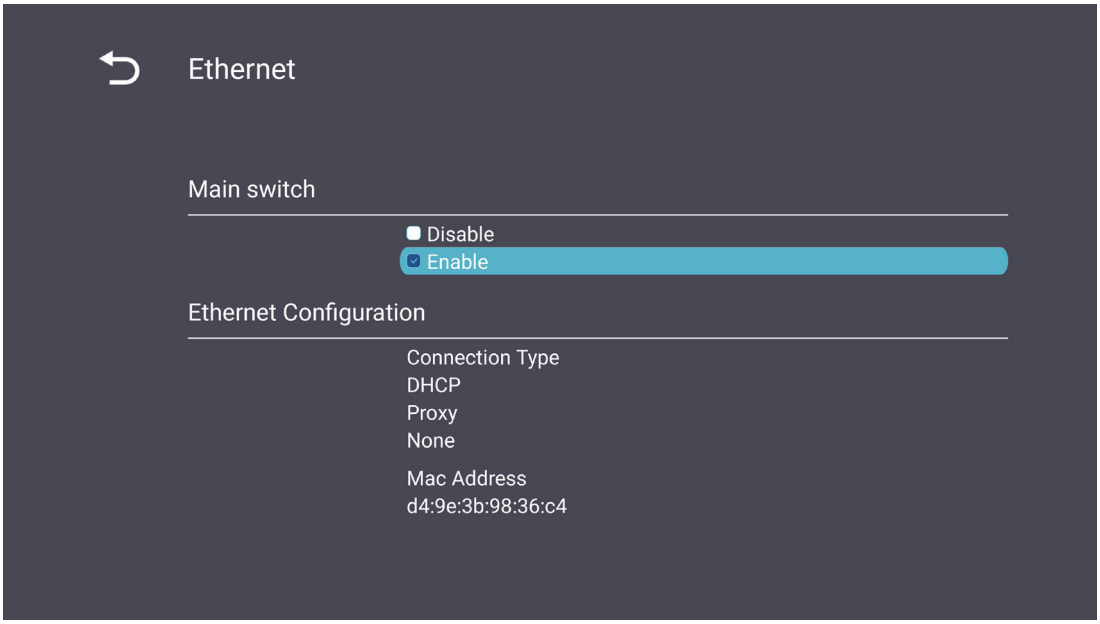
Defina las opciones de configuración básica Network (Red), Device (Dispositivo) y System (Sistema).

Network (Red)

Defina las opciones de configuración Ethernet, Wi-Fi, Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico) y Bluetooth.

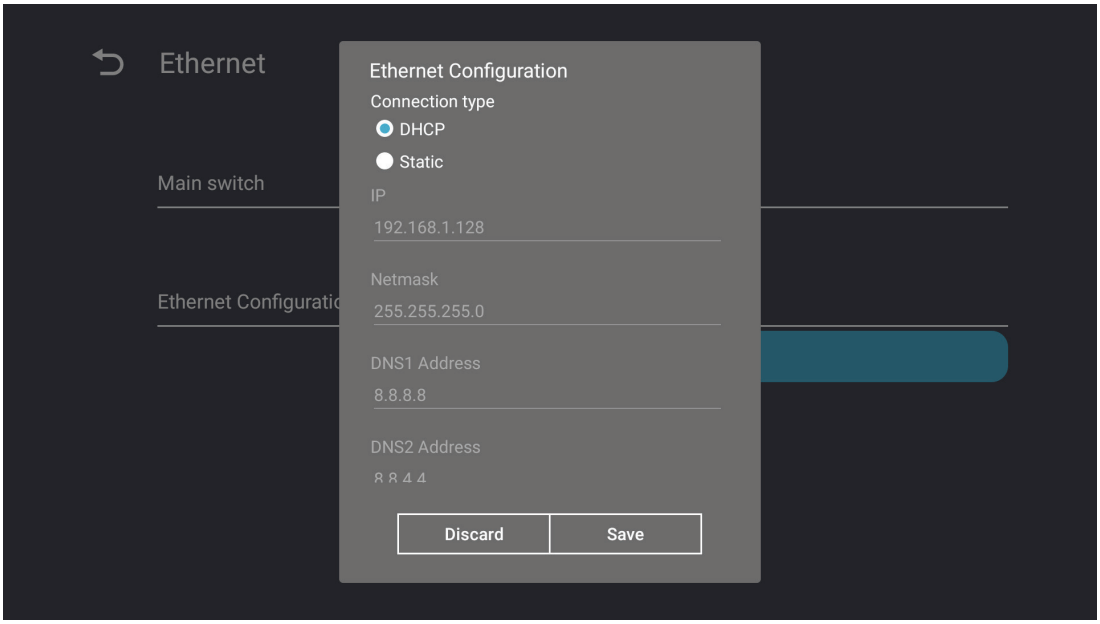
Ethernet

- Habilite o deshabilite Ethernet.



NOTA: Después de habilitar Ethernet, las opciones Connection Type (Tipo de conexión) y MAC Address (Dirección MAC) estarán disponibles.

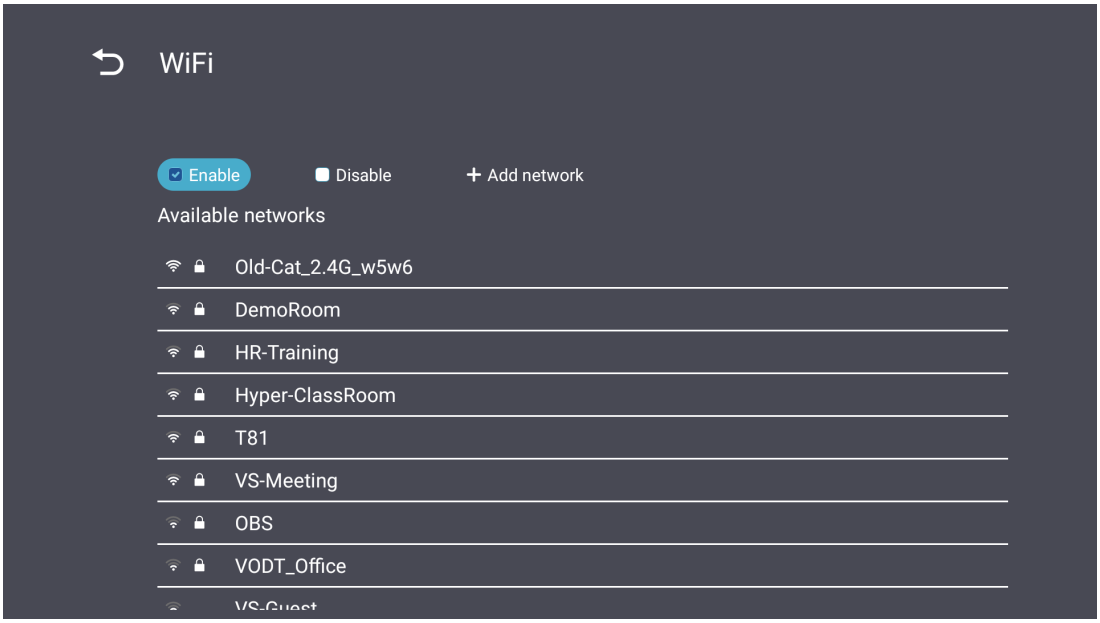
- Ajuste el tipo de conexión.



Tipo de conexión	Descripción
DHCP	La dirección IP, la máscara de red, la dirección DNS y la puerta de enlace no se pueden modificar.
Static IP (Dirección IP estática)	Puede especificar la dirección IP, la máscara de red, la dirección DNS y la puerta de enlace.

Wi-Fi

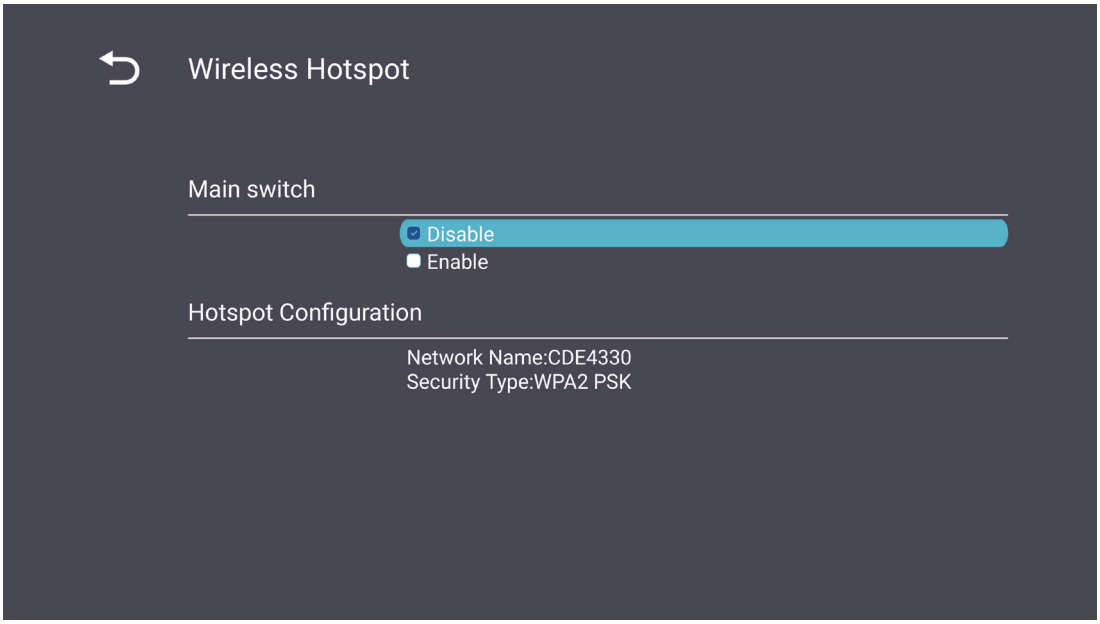
- Habilite o deshabilite la conexión Wi-Fi.
- Agregue una red Wi-Fi o elija entre las disponibles en la lista.



NOTA: Después de habilitar Wi-Fi, se enumerarán las redes disponibles.

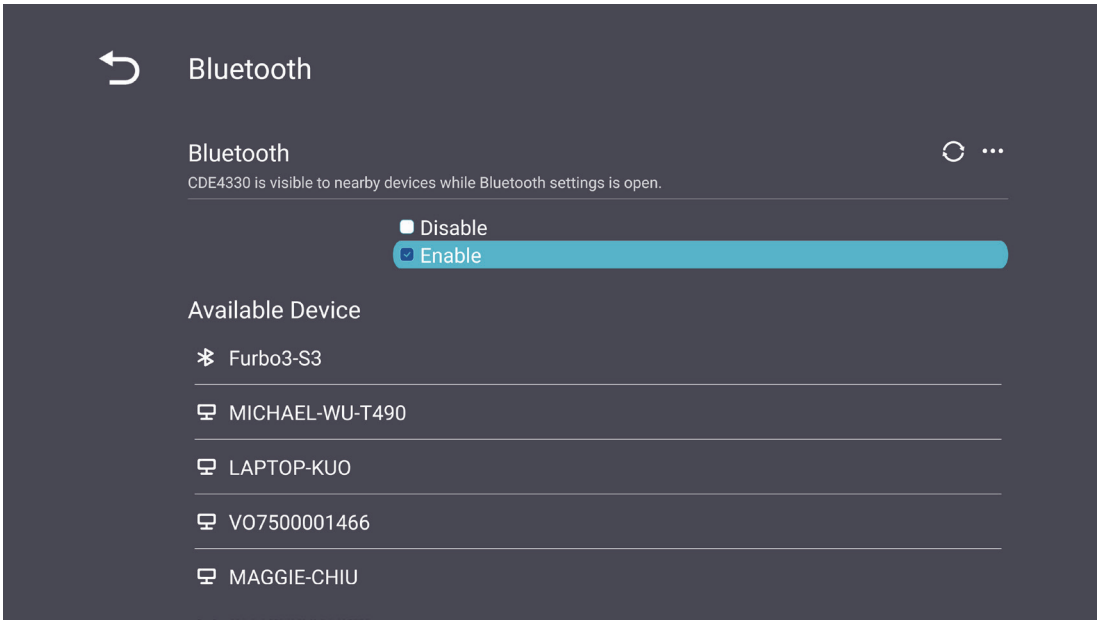
Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)

- Habilite o deshabilite el punto de acceso inalámbrico.
- Comparta una conexión a Internet con sus dispositivos una vez habilitados.



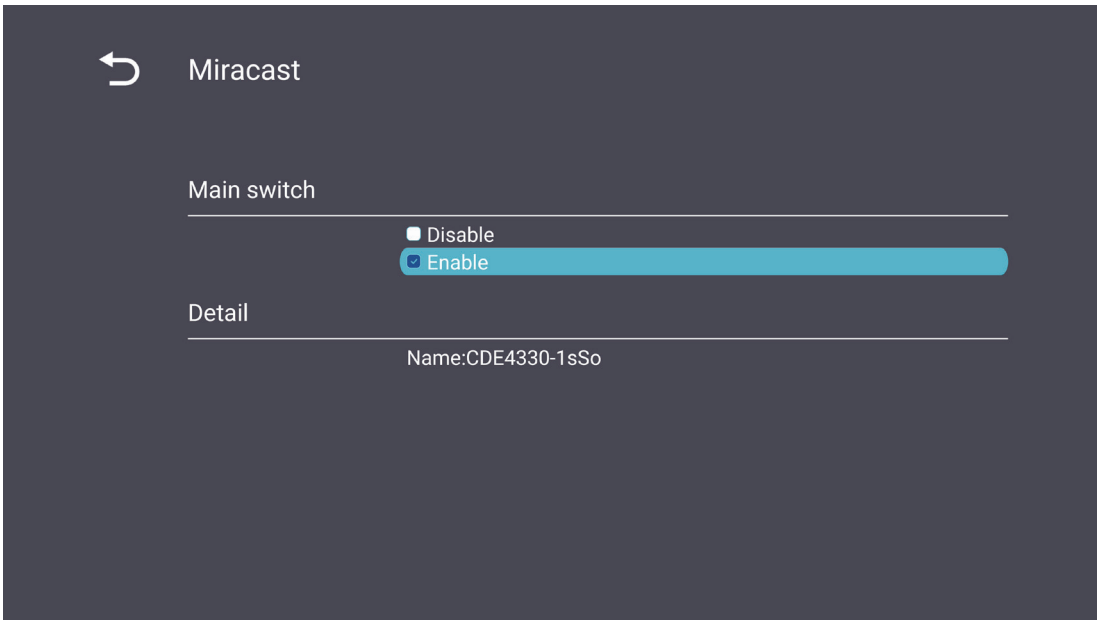
Bluetooth

- Habilite o deshabilite la funcionalidad Bluetooth.



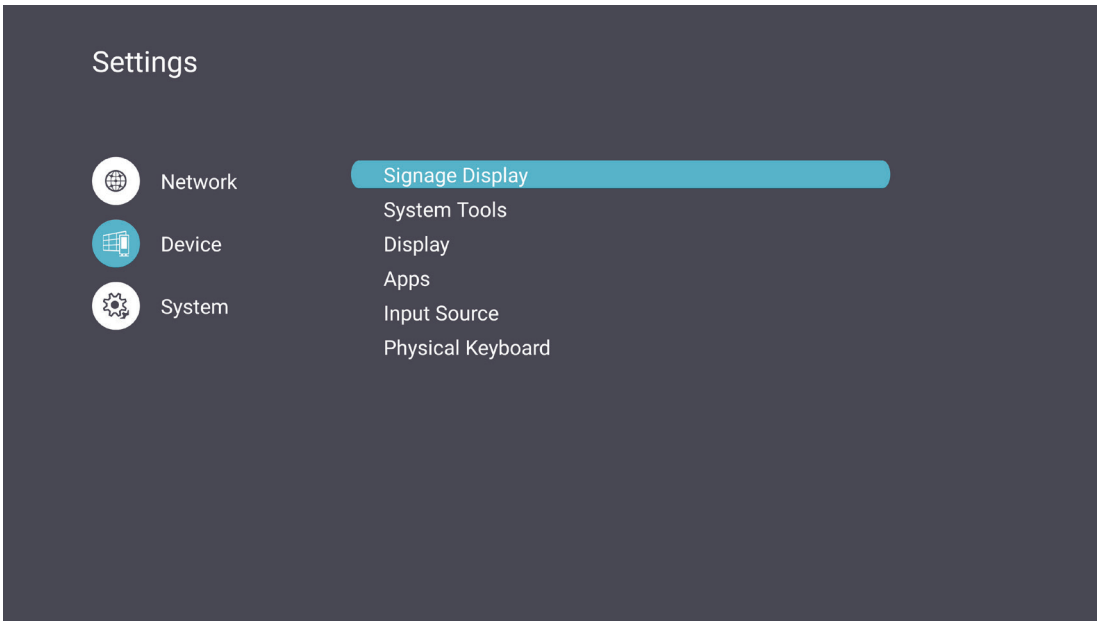
Miracast

- Habilite o deshabilite la función Miracast.

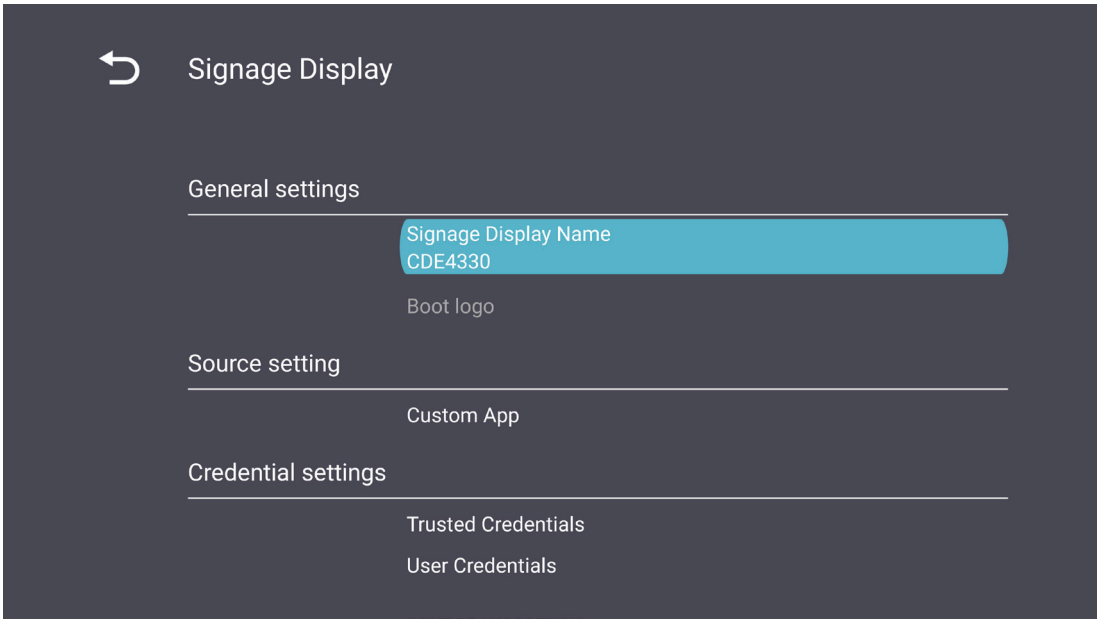


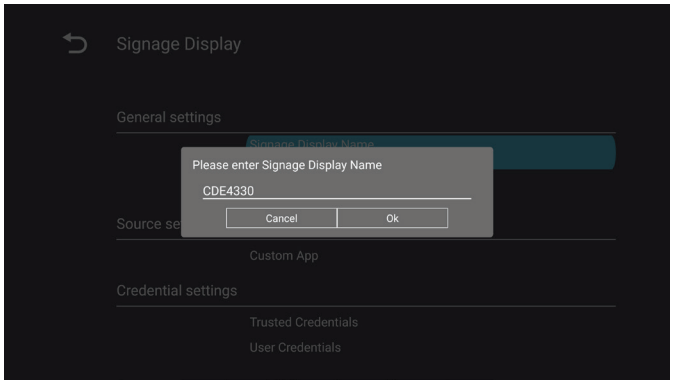
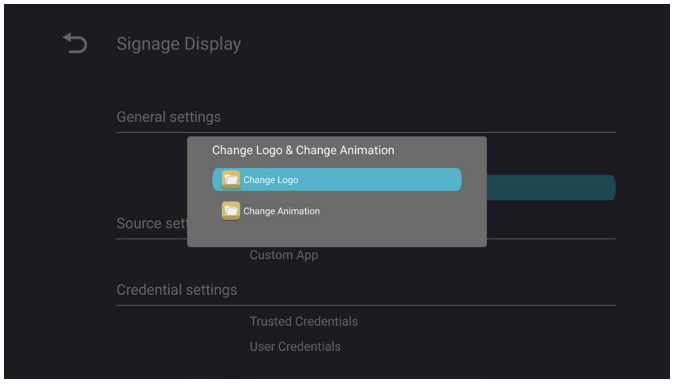
Device (Dispositivo)

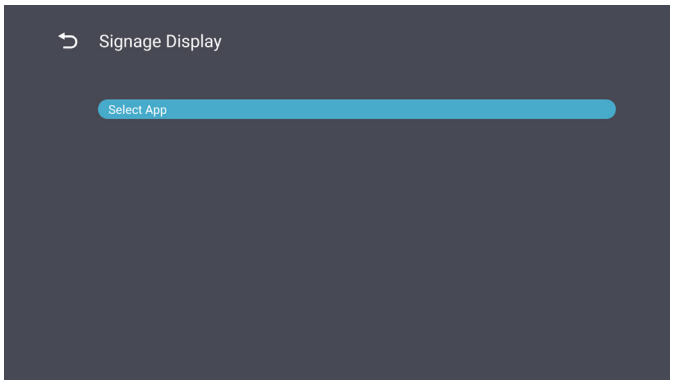
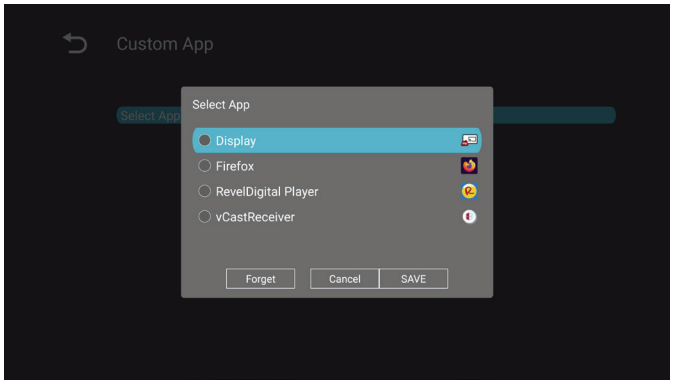
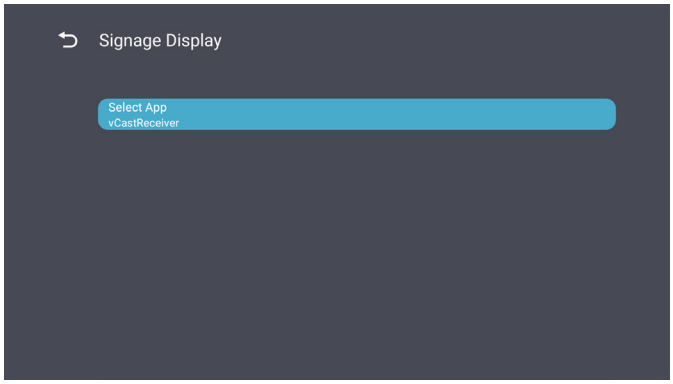
Defina las siguientes opciones de configuración: Signage Display (Pantalla de señalización), System Tools (Herramientas del sistema), Display (Pantalla), Apps (Aplicaciones) y Physical Keyboard (Teclado físico).



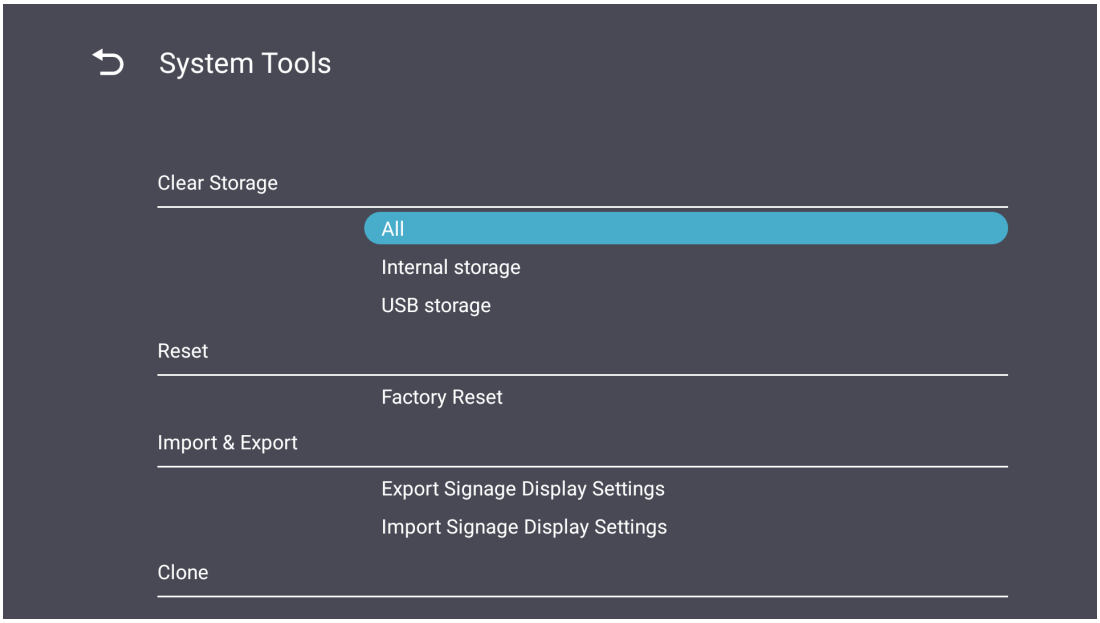
Signage Display (Pantalla de señalización)

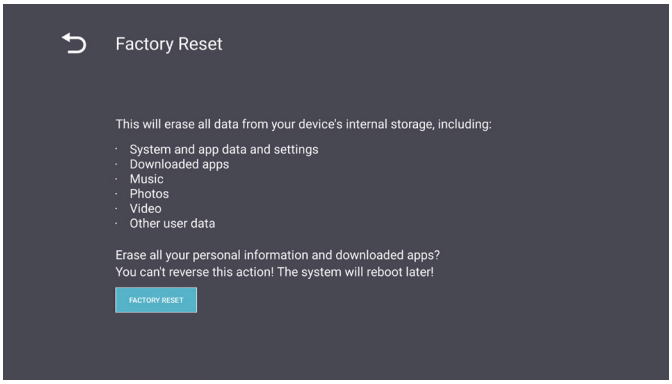


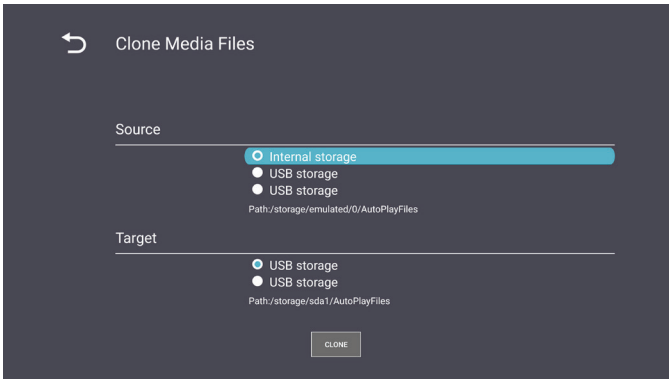
Elemento	Descripción
General Settings (Configuración general)	Signage Display Name (Nombre de la Pantalla de señalización) Configure el nombre de la pantalla. Se permiten hasta 36 caracteres como máximo.  Boot Logo (Logo de arranque) • Habilite o deshabilite el logotipo de inicio. • Seleccione un logotipo de arranque personalizado o un archivo de animación.  **NOTA:** Asegúrese de que la opción “Logotipo de arranque” en la opción de configuración **Advanced (Avanzado)** del menú OSD esté establecida en “Usuario” para poder seleccionar un logotipo de inicio personalizado o un archivo de animación.

Elemento	Descripción
Source Setting (Configuración de fuente)	<u>Custom app (Aplicación personalizada)</u> Configure una aplicación .apk personalizada para la fuente de entrada personalizada. Si se configura una aplicación personalizada, la pantalla abrirá la aplicación cuando la fuente de entrada se cambie a “Personalizada”.   
Security (Seguridad)	<u>External Storage (Almacenamiento externo)</u> Habilite o deshabilite el almacenamiento USB. **NOTA:** Vuelva a insertar cualquier dispositivo de almacenamiento externo USB conectado después de habilitarlo. <u>Unknown Sources (Orígenes desconocidos)</u> Permita o no permita la instalación de archivos .apk desconocidos.

System Tools (Herramientas del sistema)



Elemento	Descripción
Clear Storage (Borrar almacenamiento)	All (Todo) Borre todos los datos de la carpeta. Internal Storage (Almacenamiento interno) Solo se borran los datos de la carpeta de almacenamiento interno. USB Storage (Almacenamiento USB) Solo se borran los datos de la carpeta de almacenamiento USB.
Reset (Restablecer)	Factory Reset (Rest. valores fábrica) Permite recuperar la configuración predeterminada de fábrica. 

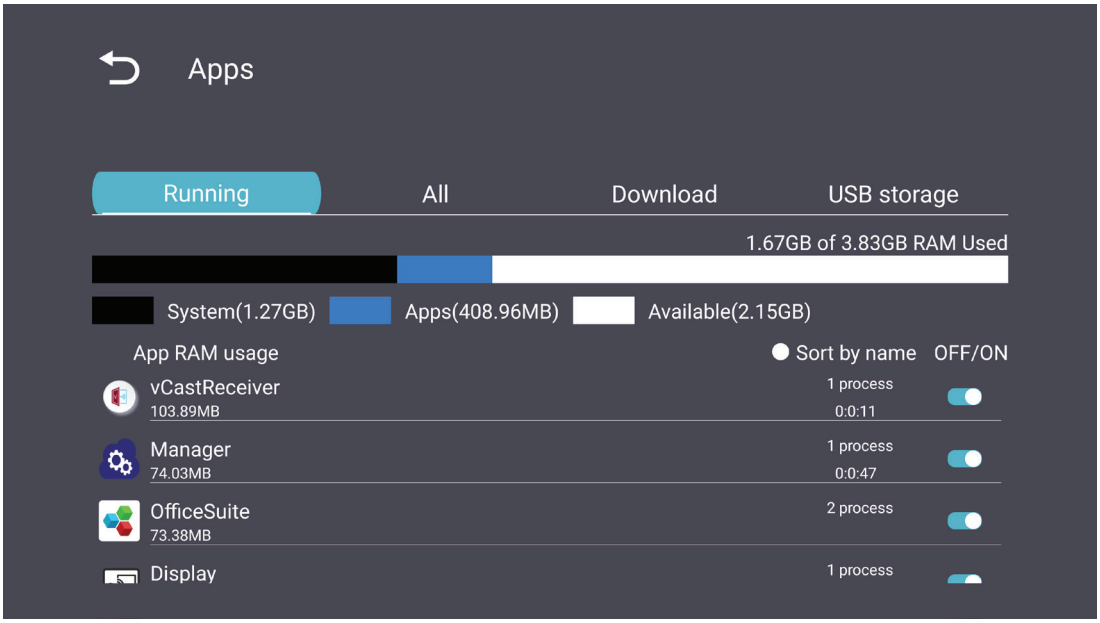
Elemento	Descripción
Import & Export (Importar y exportar)	Export Signage Display Settings (Exportar la configuración de la pantalla de señalización) Permite exportar la configuración de la pantalla a una memoria USB. **NOTA:** • El nombre del archivo guardado será: vs8386SettingFile.txt • El archivo se guardará en una carpeta denominada “ViewSonic”. Si no existe, se creará. Import Signage Display Settings (Importar la configuración de la pantalla de señalización) Importe la configuración de pantalla desde una memoria USB.
Clone (Clonar)	 Cree una copia de los archivos multimedia desde la carpeta de almacenamiento interno “AutoPlayFiles”. Source (Fuente) Elija la ubicación de copia de los archivos multimedia (almacenamiento interno o USB). Target (Destino) Seleccione Internal Storage (Almacenamiento interno) o USB Storage (Almacenamiento USB) como destino para los archivos multimedia copiados.

Display (Visualización)

Elemento	Descripción
Font Size (Tamaño de fuente)	Permite ajustar el tamaño de fuente de la pantalla.
Backlight (Retroiluminación)	Permite ajustar el brillo de la pantalla.
Orientation (Orientación)	Seleccione el modo horizontal o vertical.
Wallpaper (Fondo de pantalla)	Permita elegir una imagen de fondo para la pantalla.

Apps (Aplicaciones)

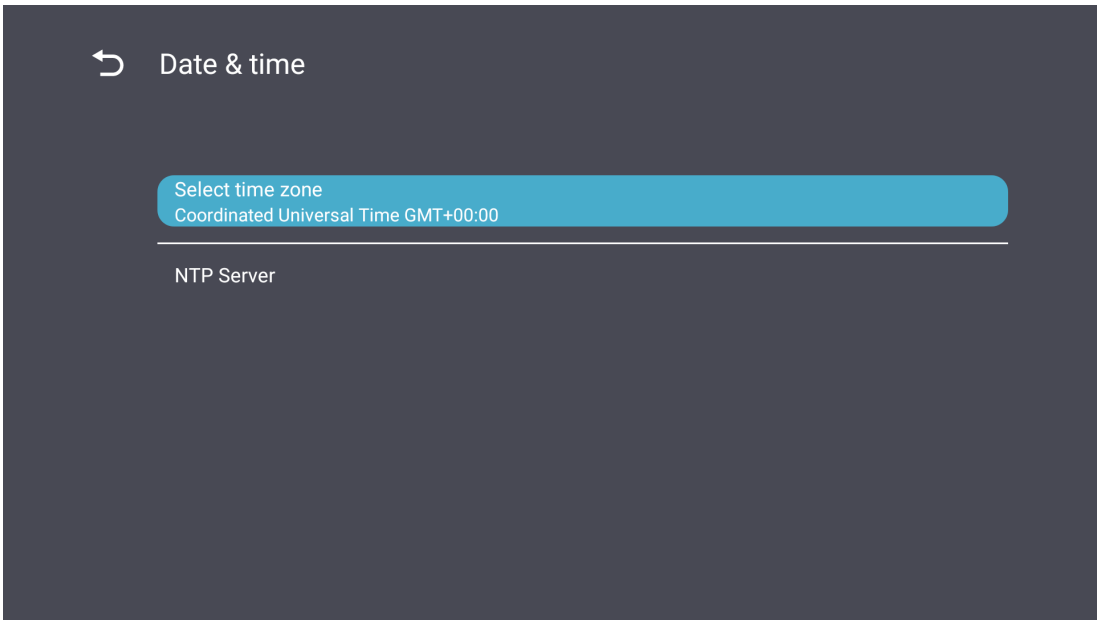
- Ver cualquier aplicación en ejecución o instalada. Selecciónelas para obtener información y opciones más detalladas.
- Al seleccionar una aplicación en ejecución, se mostrará más información y la aplicación se puede detener o notificar.



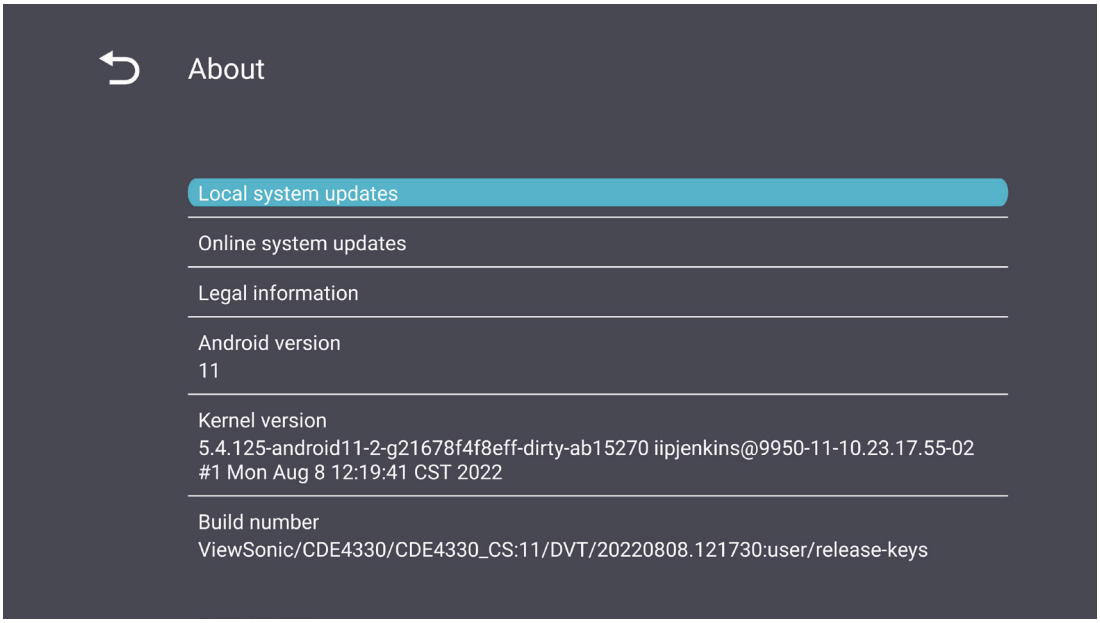
System (Sistema)

Date & Time (Fecha y hora)

Establezca la zona horaria y la configuración de hora automática.



About (Acerca de)



Elemento	Descripción
Online System Updates (Actualizaciones del sistema en línea)	Cuando la pantalla está apagada, el sistema buscará automáticamente una versión nueva. Si se encuentra una nueva versión, el sistema se actualizará de forma automática. Tras finalizar la actualización, el sistema se apagará.
Android Version (Versión de Android)	Información de la versión actual de Android.
Kernel Version (Versión del kernel)	Información de la versión del kernel.
Build Number (Número de compilación)	Información del número de versión de compilación.

Árbol del menú de configuración general

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Network (Red)	Ethernet	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)	
		Ethernet Configuration (Configuración de Ethernet)	Connection Type (Tipo de conexión)
			MAC Address (Dirección MAC)
	Wi-Fi	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)	
		Add Wi-Fi (Agregar Wi-Fi)	
	Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)	
		Hotspot Configuration (Configuración de punto de acceso inalámbrico)	
	Bluetooth	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)	
		Available Devices (Dispositivos disponibles)	
	Miracast	Enable/Disable (Habilitar/Deshabilitar)	
		Name (Nombre)	
Device (Dispositivo)	Signage Display (Pantalla de señalización)	General Settings (Configuración general)	Signage Display Name (Nombre de la Pantalla de señalización)
			Boot Logo (Logo de arranque)
		Source Setting (Configuración de fuente)	Custom app (Aplicación personalizada)
		Credentials Settings (Configuración de credenciales)	Trusted credentials (Credenciales de confianza)
			User Credentials (Credenciales de usuario)
			Install from Storage (Instalar desde almacenamiento)
			Clear credentials (Borrar credenciales)
		Security (Seguridad)	External Storage (Almacenamiento externo)
			Unknown Sources (Orígenes desconocidos)

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Device (Dispositivo)	Signage Display (Pantalla de señalización)	Security (Seguridad)	Privacy and Copyright Protection (Protección de Privacidad y Copyright)
			App Authority (Autoridad de la aplicación)
	System Tools (Herramientas del sistema)	Clear Storage (Borrar almacenamiento)	All (Todo)
			Internal Storage (Almacenamiento interno)
			USB Storage (Almacenamiento USB)
		Reset (Restablecer)	Factory Reset (Rest. valores fábrica)
		Import & Export (Importar y exportar)	Export Signage Display Settings (Exportar la configuración de la pantalla de señalización)
			Import Signage Display Settings (Importar la configuración de la pantalla de señalización)
		Clone (Clonar)	Clone Media Files (Clonar archivos multimedia)
	Display (Visualización)	Font Size (Tamaño de fuente)	
		Backlight (Retroiluminación)	
		Orientation (Orientación)	
		Wallpaper (Fondo de pantalla)	
	Apps (Aplicaciones)		
	Physical Keyboard (Teclado físico)		
System (Sistema)	Date & Time (Fecha y hora)	Select Time Zone (Seleccionar zona horaria)	
		NTP Server (Servidor NTP)	
	About (Acerca de)	Online System Updates (Actualizaciones del sistema en línea)	
		Legal Information (Información legal)	
		Android Version (Versión de Android)	
		Kernel Version (Versión del kernel)	
		Build Number (Número de compilación)	

Menú en pantalla (OSD)

Acceda a las opciones de configuración Picture (Imagen), Screen (Pantalla), Audio (Audio), Time (Hora), Advanced (Avanzado) y About (Acerca de).

Desplazarse por el menú OSD mediante el mando a distancia

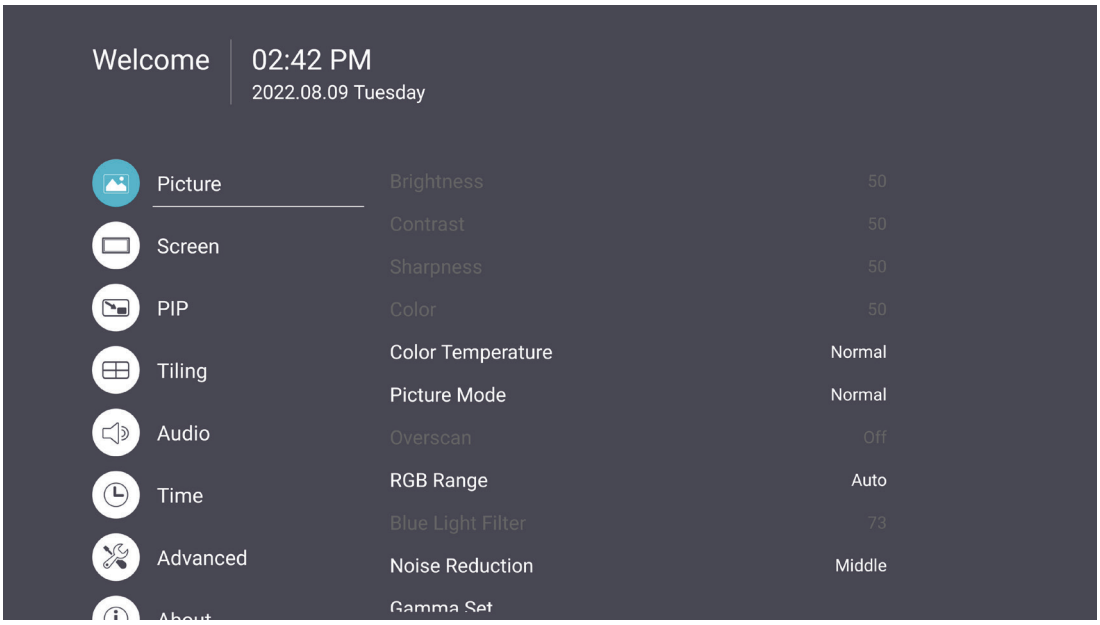
1. En el mando a distancia, pulse el botón **Settings (Configuración)** ( ) para mostrar el menú OSD.
2. Use los botones de dirección ▼/▲/◀/▶, para seleccionar elementos del menú y ajustar valores.
3. Pulse el botón **Back (Atrás)** ( ) para volver al menú anterior.
4. Pulse el botón **Settings (Configuración)** ( ) nuevamente para salir del menú OSD.

Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú
Picture (Imagen)	Brightness (Brillo)
	Contrast (Contraste)
	Sharpness (Nitidez)
	Tint (Tono)
	Color
	Noise Reduction (Reducción de ruido)
	Color Temperature (Temperatura color)
	Picture Mode (Modo Imagen)
	Overscan (Sobrescaneo)
	RGB Range (Rango RGB)
	Blue Light Filter (Filtro de luz azul)
	Picture Reset (Restablecer imagen)
Screen (Pantalla)	Zoom Mode (Modo de zoom)
	Screen Reset (Restablecimiento de pantalla)
PIP	Sub Mode (Submodo)
	PIP Size (Tamaño PIP)
	PIP Position (Posición PIP)
	PIP Source (Fuente PIP)
	PIP Audio (Audio de PIP)
	PIP Reset (Restablecimiento de PIP)
Tiling (Mosaico)	Enable (Habilitar)
	H Monitors (Monitores H)
	V Monitors (Monitores V)
	Position (Posición)
	Comp. de marcos
Audio	Balance
	Treble (Agudos)
	Bass (Bajos)
	Volume (Volumen)
	Mute (Silencio)
	Volume Control (Contr. Volum)
	SPDIF Sync (Sinc. SPDIF)
	Volumen SPDIF (salida de línea)
	Audio Reset (Restablecimiento de audio)

Menú principal	Submenú
Time (Hora)	Off Time (Tiempo de desconexión)
	Date and Time (Fecha y hora)
	Schedule (Programación)
	Slide Show Interval (Intervalo de presentación de diapositivas)
	OSD Turn Off (Desactivar OSD)
	OSD Information (Información OSD)
	Time Reset (Restablecimiento del tiempo)
Advanced (Avanzado)	Panel Saving (Almacenamiento del panel)
	Power Save (Ahorro de energía)
	Power LED Light (Luz LED de alimentación)
	Boot on Source (Fuente al arrancar)
	Boot on Logo (Logotipo de inicio)
	Auto Signal Detection (Detección de señal automática)
	No Signal Standby (En espera cuando no hay señal.)
	HDMI with One Wire (HDMI con un cable)
	HDMI EDID
	USB Cloning (Clonación USB)
	USB Auto Play (Autorreproducción USB)
	Switch On State (Estado de encendido)
	WOL
	Monitor ID (ID del monitor)
	Language (Idioma)
	Factory Reset (Rest. valores fábrica)
	Advanced Reset (Restablecimiento avanzado)
About (Acerca de)	Heat Status (Estado temperatura)
	Display Information (Información de la pantalla)

Picture (Imagen)



Elemento	Descripción
Brightness (Brillo)	Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.
Contrast (Contraste)	Permite ajustar el grado de diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen, y cambiar la cantidad de blanco y negro de la imagen.
Sharpness (Nitidez)	Permite ajustar la calidad de la imagen.
Tint (Tono)	Permite ajustar la claridad u oscuridad del tono del color.
Color	Permite ajustar la cantidad de color presente.
Noise Reduction (Reducción de ruido)	Permite reducir el ruido y la distorsión de la imagen.
Color Temperature (Temperatura color)	Permite ajustar la temperatura de color.
Picture Mode (Modo Imagen)	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.
Overscan (Sobrescaneo)	Permite aumentar automáticamente la imagen original horizontal y verticalmente a una relación de aspecto igual que rellena la pantalla.
RGB Range (Rango RGB)	Permite cambiar manualmente las opciones de formato de color para ajustar el intervalo de formatos de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente.
Blue Light Filter (Filtro de luz azul)	Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.
Picture Reset (Restablecer imagen)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Picture (Imagen).

Low Blue Light Filter and Eye Health (Filtro de luz azul baja y salud ocular)

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en pantalla durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos 10 minutos después de una (1) hora de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

Fatiga de Enfoque (Regla 20-20-20)

Para reducir el riesgo de fatiga visual como resultado de mirar constantemente la pantalla, aleje la vista de la pantalla por lo menos una vez cada 20 minutos y mire un punto en la distancia (a una distancia de al menos 20 pies) durante al 20 segundos.

Mirar a objetos distantes

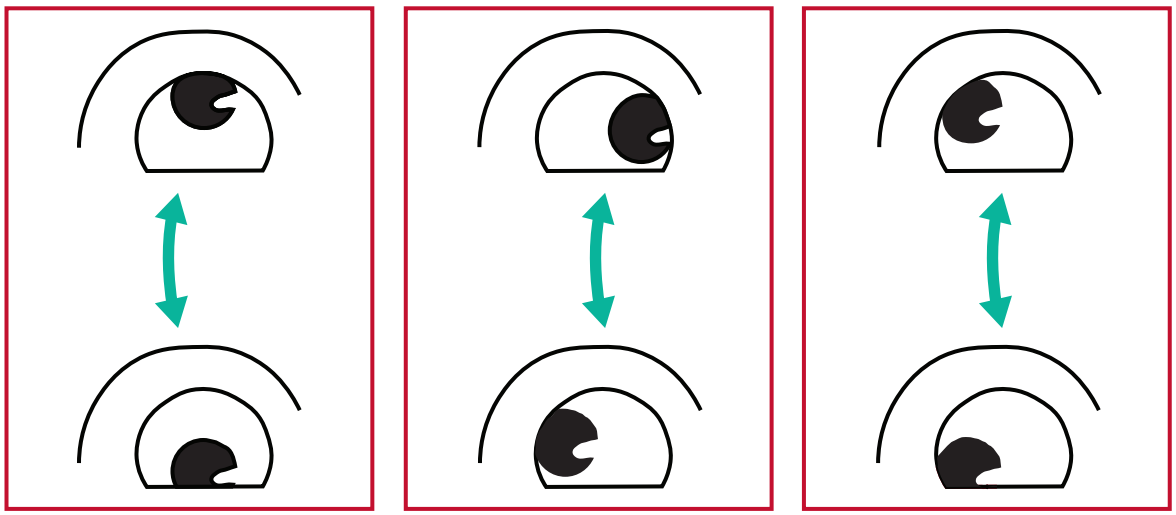
Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos durante unos 10-15 segundos y luego mirar algo cerca durante unos 10-15 segundos. Repita esto hasta 10 veces. Este ejercicio sirve para reducir el riesgo del «bloqueo» del enfoque de sus ojos tras trabajo prolongado de ordenador.

Ejercicios para los ojos y el cuello

Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

Ejercicios para los ojos



(1) Mantenga el cuerpo y la cabeza en posición vertical. Mueva los ojos hacia arriba para mirar el techo y luego hacia abajo para mirar el suelo.

(2) Mueva los ojos lentamente hacia la izquierda y derecha para mirar objetos en los dos lados.

(3) Mueva los ojos para mirar objetos arriba a la derecha y luego abajo a la derecha. Repita para arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.

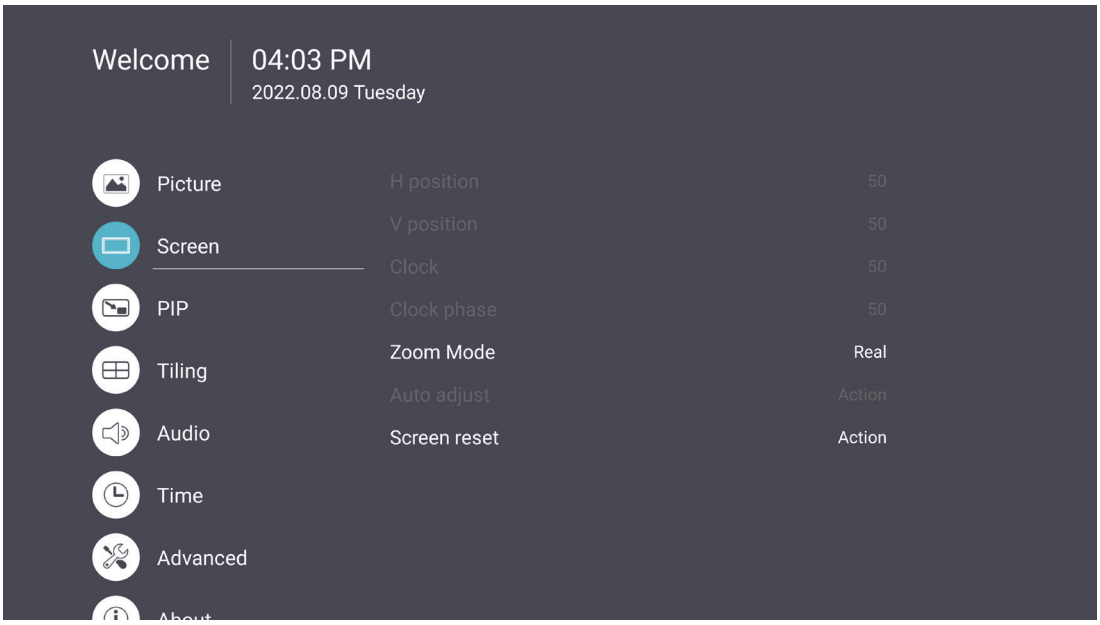
Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

Sin parpadeos

La serie CDE30 utiliza retroiluminación de CC ajustable, que no produce un parpadeo visible o invisible dentro del intervalo de frecuencias comprendido entre 0 y 3000 Hz y, por lo tanto, puede reducir la fatiga ocular.

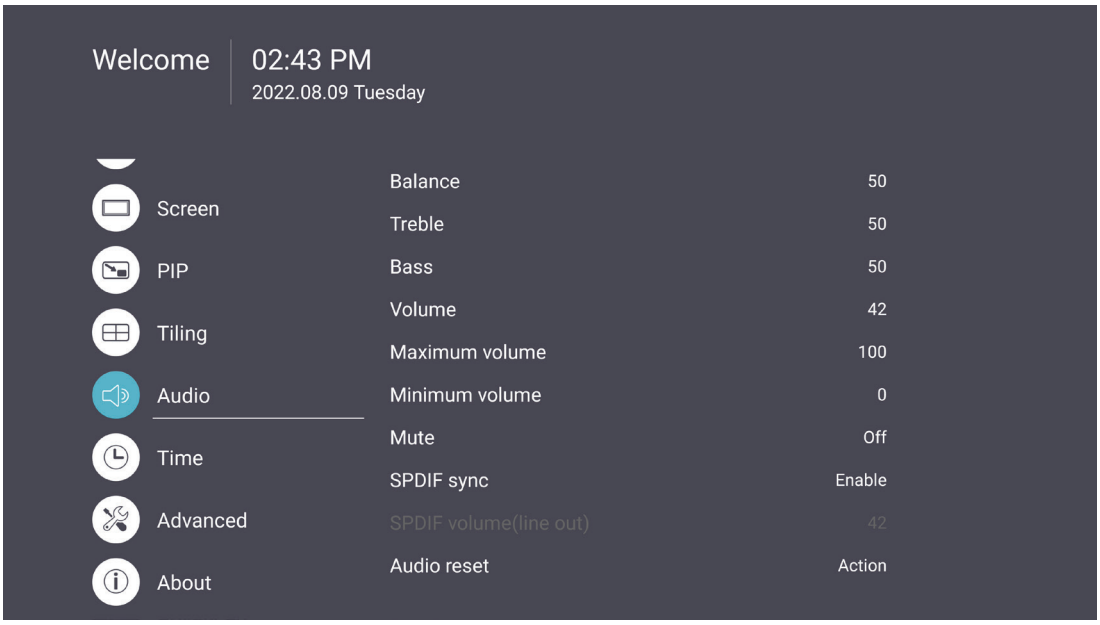
Screen (Pantalla)



Elemento	Descripción
Zoom Mode (Modo de zoom)	Permite estirar la salida de la imagen y aplicarla un escala dinámicamente para obtener un aspecto diferente al de la señal de entrada de la imagen. Full (Completo) Permite restaurar las proporciones correctas de las imágenes transmitidas en 16:9 mediante la visualización a pantalla completa. Normal La imagen se reproduce en formato 4:3 y una banda negra se muestra en uno de los lados de la imagen. Real Este modo muestra la imagen píxel por píxel en la pantalla sin aplicar escala al tamaño original de dicha imagen.
Screen Reset (Restablecimiento de pantalla)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Screen (Pantalla).

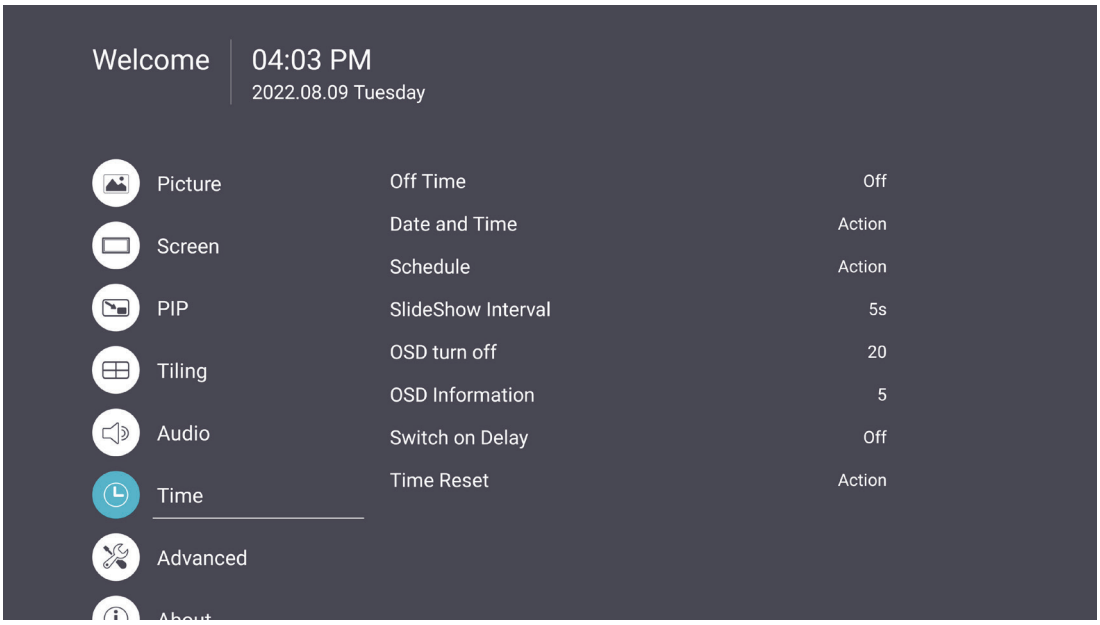
Elemento	Descripción
PIP	Sub Mode (Submodo) Permite seleccionar el modo PIP (Imagen en imagen) Las opciones disponibles son: Off (Desactivado), PIP y PBP PIP Size (Tamaño PIP) Permite seleccionar el tamaño de la imagen secundaria en el modo PIP (Imagen en imagen). Las opciones disponibles son: Small (Pequeño), Medium (Mediano) y Large (Grande). PIP Position (Posición PIP) Permite seleccionar la posición de la imagen secundaria en el modo PIP (Imagen en imagen). Las opciones disponibles son: Bottom-Right (Parte inferior derecha), Bottom-Left (Parte inferior izquierda), Top-Right (Parte superior derecha), Top-Left (Parte superior izquierda). PIP Source (Fuente PIP) Permite seleccionar la señal de entrada para la imagen secundaria. PIP Audio (Audio de PIP) Permite seleccionar la fuente de audio para Submodo. • Main (Principal): permite seleccionar el audio de la imagen principal. • Sub (Secundario): permite seleccionar el audio de la imagen secundaria. PIP Reset (Restablecimiento de PIP) Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú PIP.
Tiling (Mosaico)	Enable (Habilitar) Elija ON (ACTIVADO) u OFF (DESACTIVADO) para la función Titling (Mosaico). Si elige ON (ACTIVADO), la pantalla aplicará la configuración en las opciones H Monitors (Monitores H), V Monitors (Monitores V), Position (Posición) y Frame Compensation (Compensación de marcos). H Monitors (Monitores H) Permite ajustar las pantallas horizontales. V Monitors (Monitores V) Permite ajustar las pantallas verticales. Position (Posición) Permite ajustar la posición de la pantalla en la matriz de pantallas. Frame Compensation (Compensación de marcos) Permite activar o desactivar la función de compensación de marcos. Si se selecciona ON (ACTIVADO) para esta opción, la pantalla ajustará la imagen para compensar el ancho de los marcos de pantalla para mostrar la imagen de forma precisa.

Audio



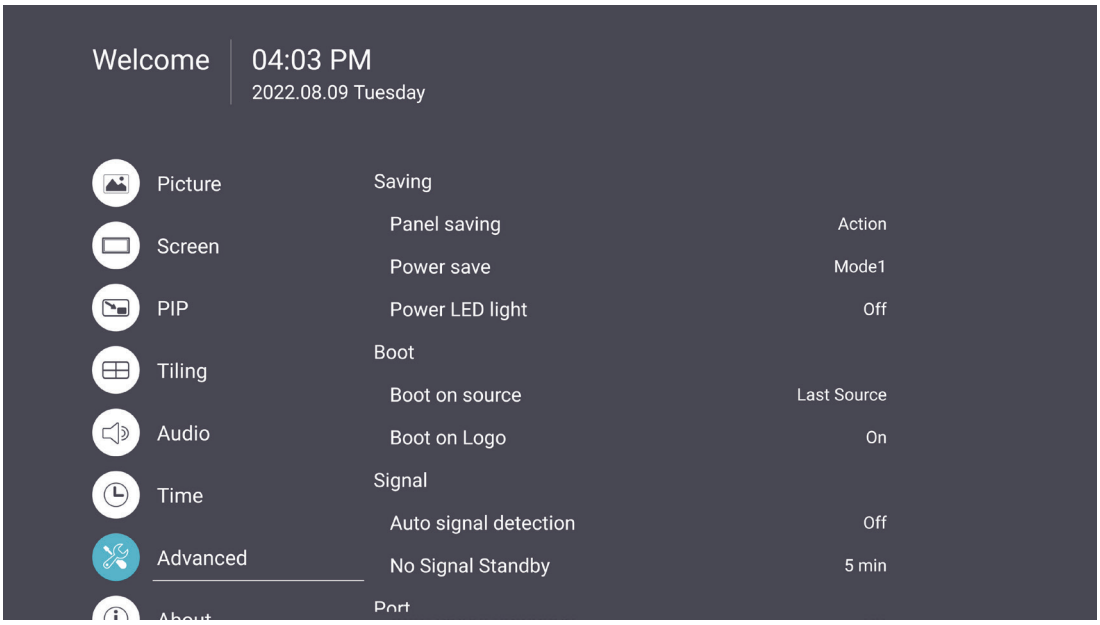
Elemento	Descripción
Balance	Permite ajustar el balance de los altavoces izquierdo/derecho.
Treble (Agudos)	Permite aumentar y disminuir el nivel de agudos (sonidos más agudos).
Bass (Bajos)	Permite aumentar y disminuir el nivel de graves (sonidos de tono más bajo).
Volume (Volumen)	Permite aumentar y disminuir el nivel de volumen de la pantalla.
Mute (Silencio)	Permite silenciar el volumen.
Volume Control (Contr. Volum)	Permite seleccionar la fuente de audio desde el altavoz interno o el puerto de salida de audio.
SPDIF Sync (Sinc. SPDIF)	Permite sincronizar el volumen de salida de audio con los altavoces de la pantalla.
Volumen SPDIF (salida de línea)	Permite aumentar o disminuir el volumen de salida de audio.
Audio Reset (Restablecimiento de audio)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Audio.

Time (Hora)



Elemento	Descripción
Off Time (Tiempo de desconexión)	Permite establecer el tiempo de apagado automático.
Date and Time (Fecha y hora)	Permite ajustar la fecha y la hora de la pantalla.
Schedule (Programación)	Permite configurar hasta siete (7) intervalos de tiempo diferentes para que la pantalla esté activa.
Slide Show Interval (Intervalo de presentación de diapositivas)	Permite establecer el intervalo de presentación de diapositivas de fotos para la reproducción automática de USB.
OSD Turn Off (Desactivar OSD)	Permite establecer el período de tiempo que el menú OSD permanece en la pantalla.
OSD Information (Información OSD)	Permite establecer el período de tiempo que la información OSD se mostrará en la esquina superior izquierda de la pantalla.
Time Reset (Restablecimiento del tiempo)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Time (Hora).

Advanced (Avanzado)

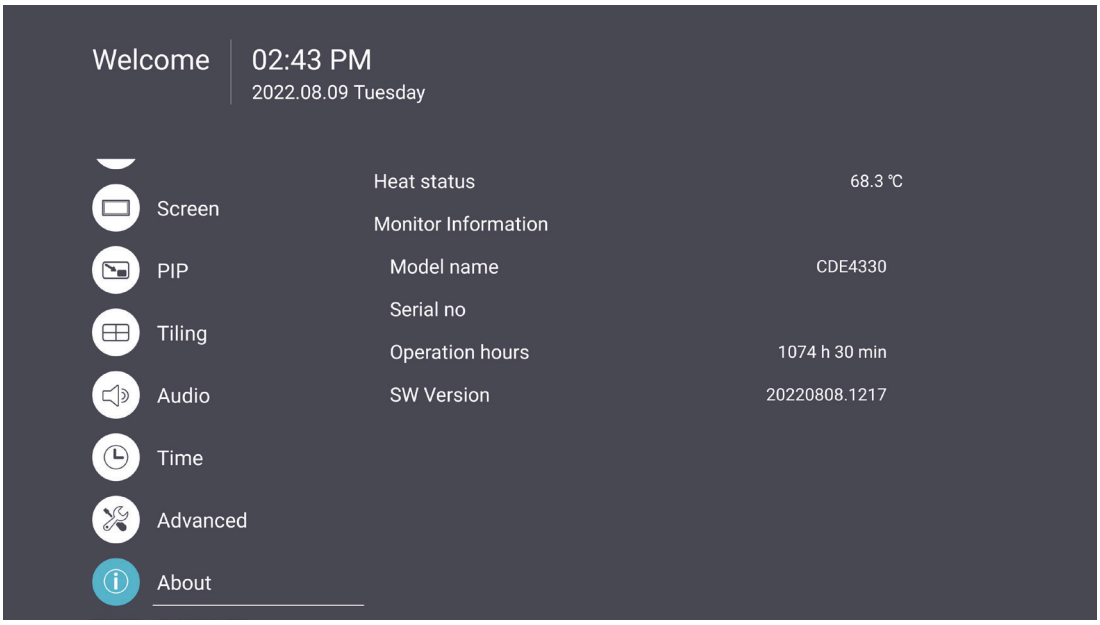


Elemento	Descripción
Panel Saving (Almacenamiento del panel)	Permite reducir el riesgo de imagen quemada cuando se habilita.
Power Save (Ahorro de energía)	Permite reducir el consumo de energía. Mode 1 (Modo 1) TCP desactivado, WOL activado. Mode 2 (Modo 2) TCP desactivado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo. Mode 3 (Modo 3) TCP activado, WOL desactivado, reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo. Mode 4 (Modo 4) TCP activado, WOL desactivado, no se admite la reactivación mediante reanudación de la señal de vídeo.
Power LED Light (Luz LED de alimentación)	Permite encender y apagar el indicador LED de encendido.
Boot on Source (Fuente al arrancar)	Permite seleccionar la fuente de entrada después del arranque.

Elemento	Descripción
Boot on Logo (Logotipo de inicio)	Permite activar y desactivar un logotipo cuando la pantalla está encendida. Off (Desactivar) No se mostrará ni el logotipo de ViewSonic ni el de la animación. On (Activar) Se mostrará el logotipo y la animación de ViewSonic. User (Usuario) Si se establece una opción de logotipo personalizado en **General Settings (Configuración general)**, se mostrará el logotipo personalizado. Si no hay un logotipo personalizados establecido, no se mostrará ningún logotipo. Para obtener más información, consulte la página 41.
Auto Signal Detection (Detección de señal automática)	Deje que la pantalla detecte y muestre las fuentes de entrada disponibles automáticamente.
No Signal Standby (En espera cuando no hay señal.)	Establezca el período de tiempo para acceder al modo de espera cuando no haya señal.
HDMI with One Wire (HDMI con un cable)	Permite habilitar y deshabilitar CEC (Control de productos electrónicos de consumo). CEC sincroniza la operación de encendido y apagado a través de una conexión HDMI. Es decir, si un dispositivo que también admite CEC se conecta a la entrada HDMI de la pantalla, cuando la alimentación de esta se desconecte, la alimentación del dispositivo conectado también se desconectará automáticamente. Cuando la alimentación del dispositivo conectado se encienda, la de la pantalla se encenderá automáticamente.
HDMI EDID Version (Versión EDID HDMI)	Permite seleccionar la versión HDMI EDID: EDID 1.4, EDID 2.0, Automático.
USB Cloning (Clonación USB)	Permite guardar la configuración del menú OSD en el almacenamiento USB.
USB Auto Play (Autorreproducción USB)	Si se establece en ON (ACTIVADO), la pantalla copiará los archivos multimedia desde el almacenamiento USB externo al almacenamiento interno de la pantalla y, a continuación, luego reproducirá los archivos multimedia automáticamente.

Elemento	Descripción
Switch on State (Estado de encendido)	Permite seleccionar el estado de visualización para la próxima vez que el cable de alimentación se conecte a una toma de corriente. Power Off (Apagar) La pantalla permanecerá apagada cuando el cable de alimentación esté conectado. Forced On (Encendido forzado) La pantalla se encenderá cuando el cable de alimentación se conecte. Last Status (Último estado) La pantalla volverá al estado de alimentación anterior.
WOL	Permite habilitar y deshabilitar la función Wake on LAN (WOL), es decir Reactivación en LAN.
Monitor ID (ID del monitor)	Permite asignar un número para controlar remotamente la pantalla a través de RS-232. **NOTA:** El intervalo de números es: 1~98; 99 está reservado para “Todas las pantallas”.
Language (Idioma)	Permite seleccionar el idioma del menú OSD.
Factory Reset (Rest. valores fábrica)	Permite restablecer los valores predeterminados de todas las configuraciones del menú OSD.
Advanced Reset (Restablecimiento avanzado)	Permite restablecer todos los valores predeterminados de las opciones de configuración del menú Advanced (Avanzado).

About (Acerca de)

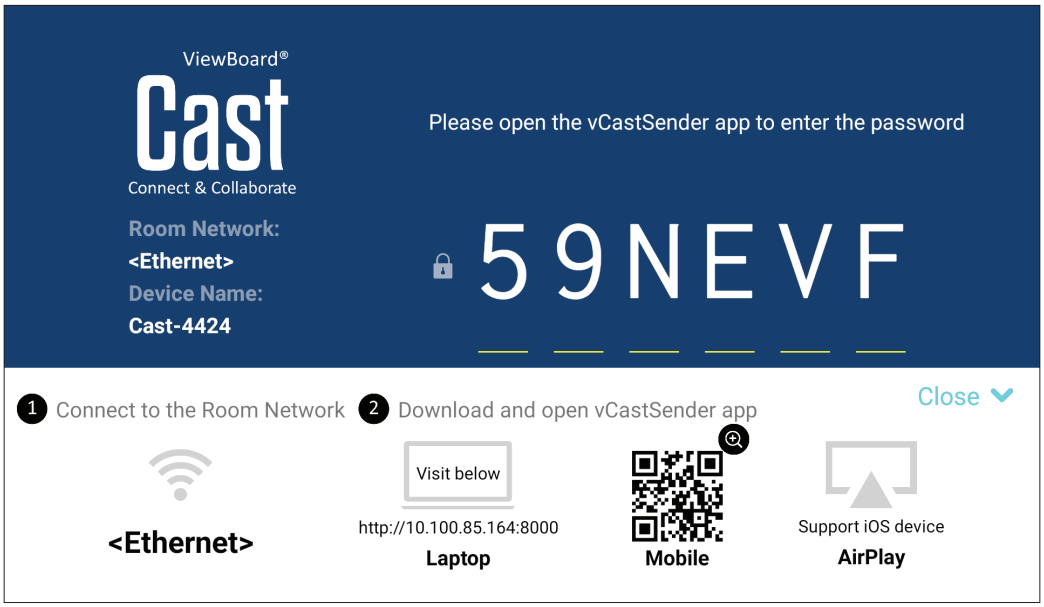


Elemento	Descripción
Heat Status (Estado temperatura)	Compruebe la temperatura de la pantalla.
Display Information (Información de la pantalla)	Permite ver información sobre la pantalla: nombre del modelo, número de serie, horas de funcionamiento y versión del software.

Aplicaciones y configuraciones incorporadas

vCastReceiver y vCastSender

La aplicación vCastReceiver permitirá a ViewBoard® recibir pantallas de portátiles (Windows/Mac/Chrome) y móviles (iOS/Android) de los usuarios de vCastSender, además de fotos, vídeos, anotaciones e imágenes de la(s) cámara(s).



Información de red

- El software vCast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles pueden conectarse tanto a la misma subred como a través de la red de subredes.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en “Lista de dispositivos” en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en “Lista de dispositivos”, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.

vCast es una comunicación inalámbrica de datos de punto a punto, por lo que debe ajustar las siguientes configuraciones de puerto:

Puertos:

- CP: 56789, 25123, 8121 y 8000
- UDP: 48689 y 25123

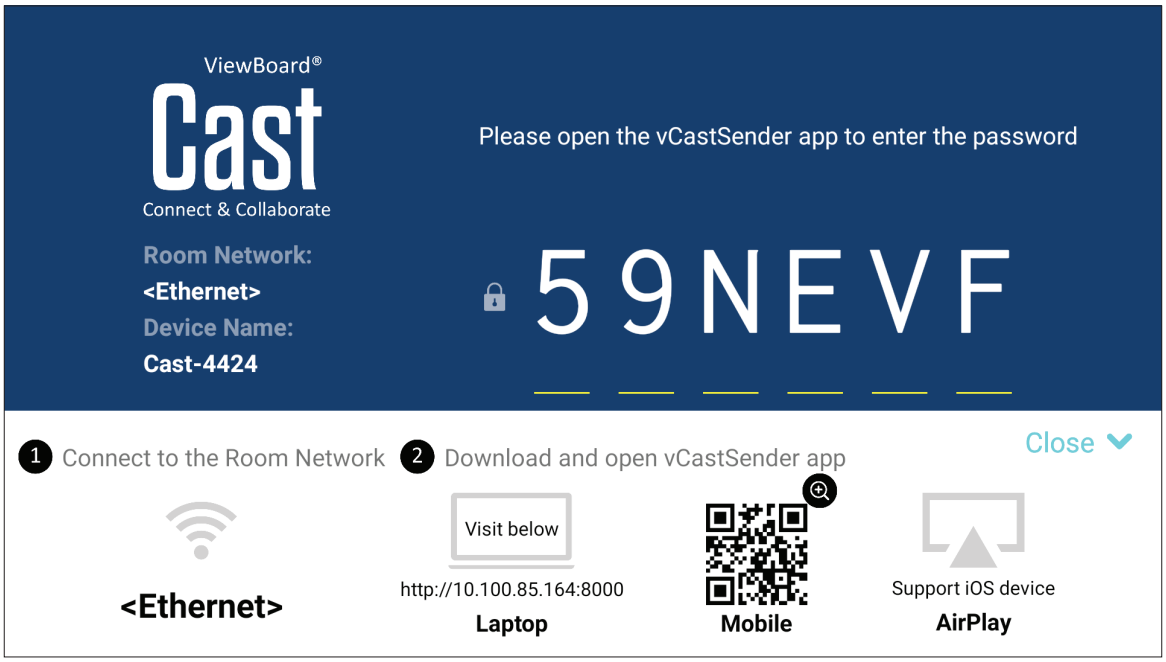
Puerto y activación DNS:

- Puerto: 443
- DNS: https://vcastactivate.viewsonic.com

Servicio OTA:

- Puerto del servidor: TCP443
- Nombre FQDN del servidor: https://vcastupdate.viewsonic.com

Cast Sender desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos Chrome.

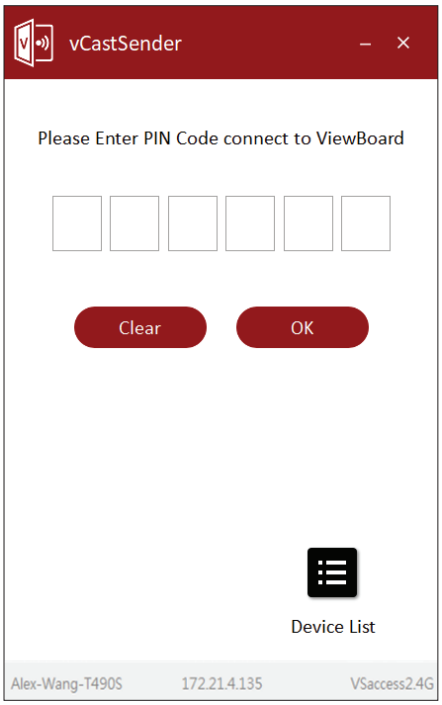


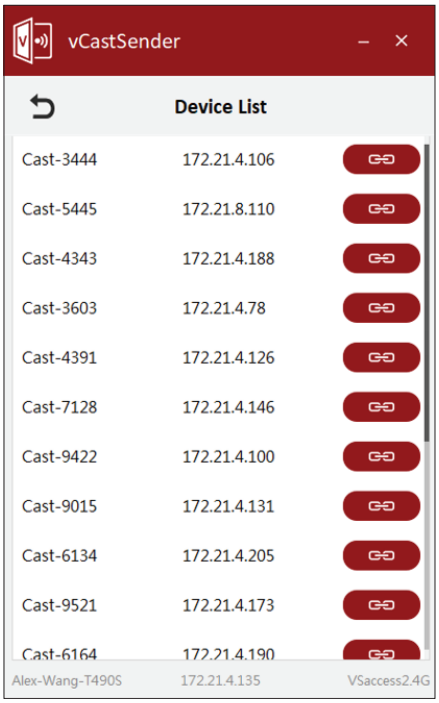
Dispositivos Mac, Windows y Chrome:

1. Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la misma red que la pantalla.

2. Visite la dirección que se muestra en la pantalla para descargar la aplicación.

3. Inicie la aplicación e introduzca el Código PIN o haga clic en Lista de dispositivos, a continuación, haga clic el icono de conexión al lado del nombre del dispositivo.





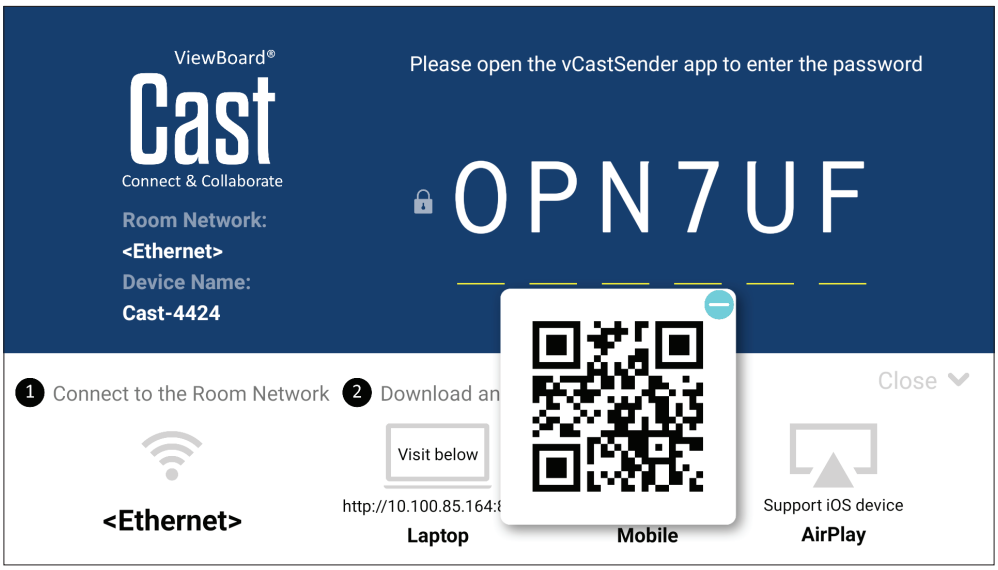
Cast Sender desde dispositivos móviles: teléfono/tablet con iOS (iPhone, iPad) y SO Android.

Android/iOS:

1. Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la misma red que la pantalla.
2. Escanee el código QR que se muestra en la pantalla para descargar de forma directa desde el servidor, o descargue desde la tienda de Google Play o la Apple Store.
3. Inicie la aplicación, seleccione el nombre correcto del dispositivo e introduzca el código PIN para conectarse. También puede especificar directamente el código PIN que se muestra en la pantalla para realizar la conexión.

Apple AirPlay®:

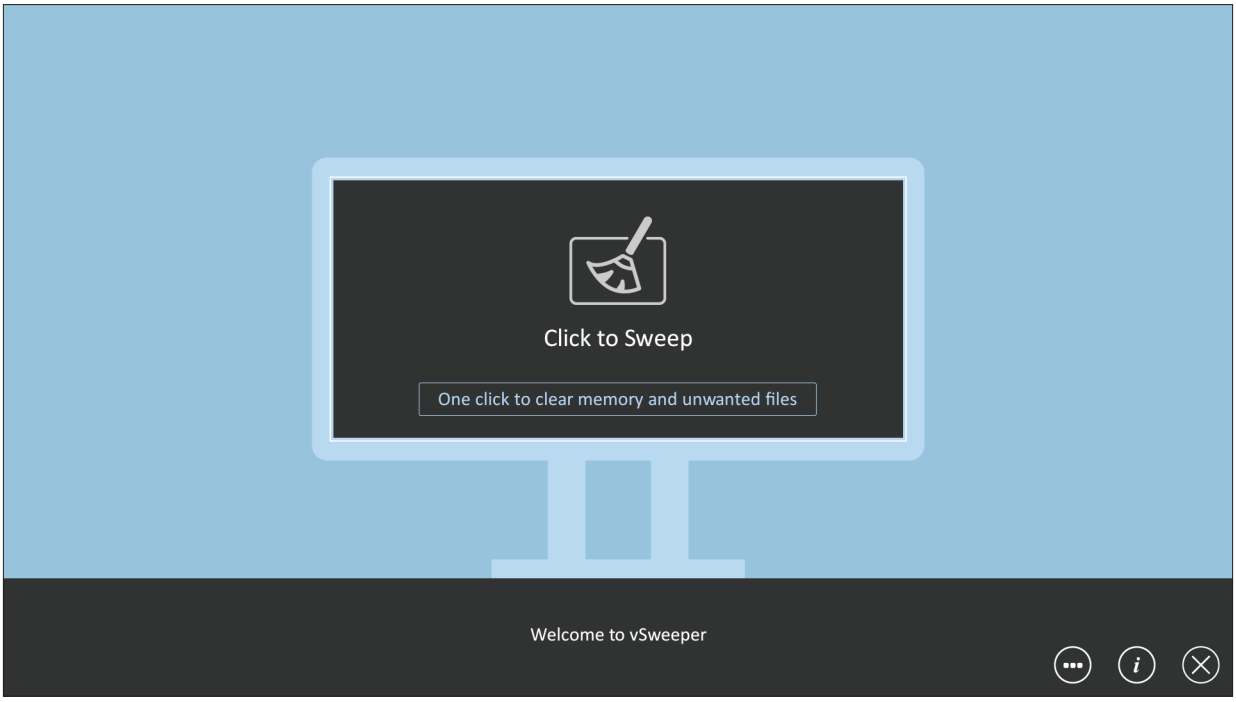
1. Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la misma red que la pantalla.
2. Abra AirPlay directamente y seleccione el nombre del dispositivo para conectarse.
3. Se generará otra "contraseña AirPlay" en la pantalla para conectarse.



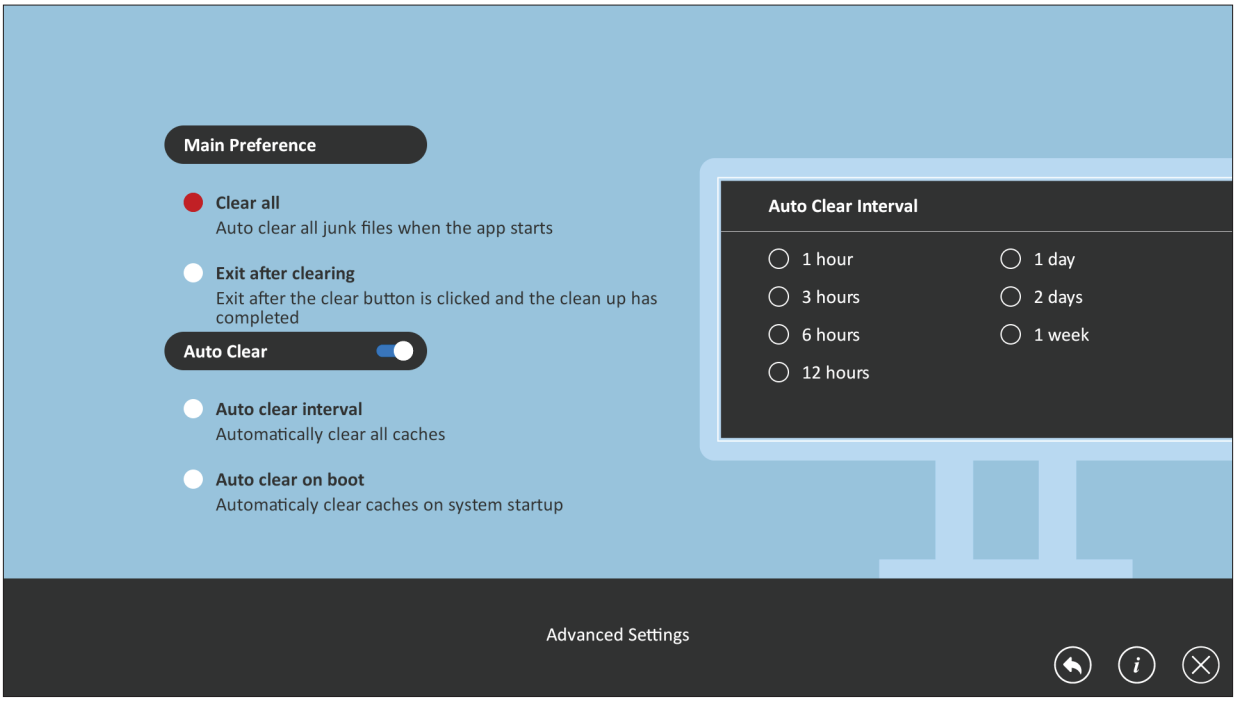
Otras aplicaciones predeterminadas

vSweeper

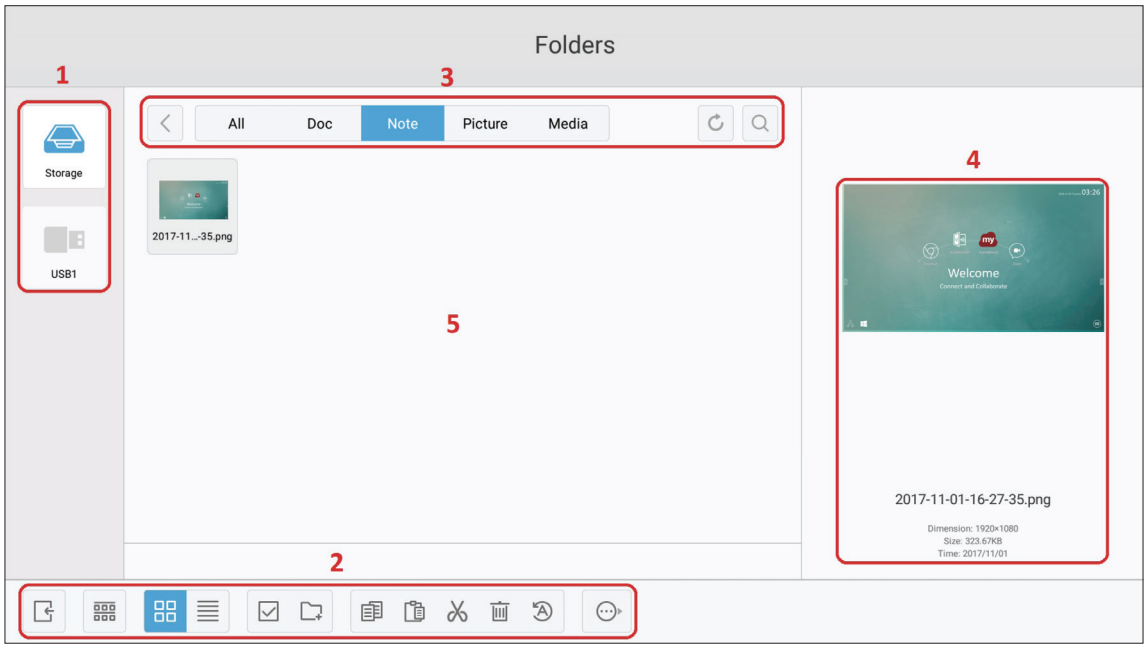
Elimine datos innecesarios o archivos no deseados.



La configuración avanzada también se puede personalizar según las necesidades del usuario.



Folders (Carpetas)



1. Visualización del dispositivo de almacenamiento

Seleccione el dispositivo de almacenamiento apropiado.

2. Iconos

Elemento		Descripción
	Salir	Permite salir de las carpetas
	Ordenar	Permite ordenar los archivos
	Miniatura	Permite mostrar archivos por vista en miniatura
	Lista	Permite mostrar archivos por vista de lista
	Seleccionar	Permite seleccionar un archivo
	Agregar carpeta	Permite agregar una carpeta
	Copiar	Permite copiar un archivo
	Pegar	Permite pegar un archivo
	Cortar	Permite cortar un archivo
	Eliminar	Permite eliminar un archivo
	Cambiar nombre	Permite cambiar el nombre de un archivo
	Más	Permite mostrar más funciones

3. Menú de tipo de archivo

Elemento	Descripción
Todo	Todos los tipos
Doc	Archivos de Oficina
Nota	Imagen almacenada por myViewBoard, barra de herramientas lateral y botón de captura de pantalla del mando a distancia.
Imagen	Archivos de imagen
Medio	Archivos de audio y vídeo

4. Información del archivo

Permite obtener una vista previa del archivo, así como mostrar el nombre, el tamaño, la resolución y la fecha de creación del archivo.

5. Área de visualización principal

Permite mostrar archivos del tipo correspondiente.

Protocolo RS-232

Este documento describe las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de comunicación de interfaz RS-232 entre ViewSonic LFD y a PC u otras unidades de control con protocolo RS-232.

El protocolo contiene tres secciones de comando:

- Establecer función
- Obtener función
- Modo de paso mediante mando a distancia

NOTA: A continuación, "PC" representa todas las unidades de control que pueden enviar o recibir el comando de protocolo RS-232.

Descripción

Especificación de hardware RS-232

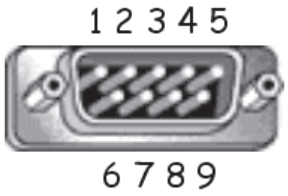
Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: DSUB macho de 9 contactos (hembra o conector de barril de 3,5 mm)

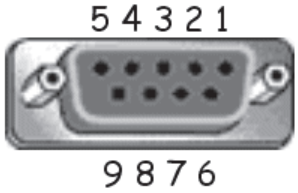
2. Uso del cable cruzado (módem nulo) para la conexión

3. Asignación de contactos:

DSUB macho de 9 contactos (preferida)



DSUB hembra de 9 contactos



N.º de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	RXD	Entrada para mostrar
3	TXD	Salida de la pantalla
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
fotograma	GND	

Conector de barril de 3,5 mm (alternativa para espacio limitado)

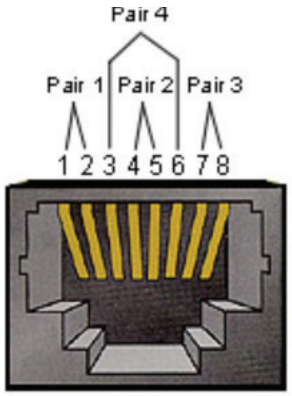
Elemento	Señal	Observación
Sugerencia	TXD	Salida de la pantalla
Anillo	RXD	Entrada para mostrar
Manga	GND	

Especificaciones de hardware de la red LAN

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: 8P8C RJ45

2. Asignación de contactos:



N.º de clavija	Señal	Observación
1	TX+	Salida de la pantalla
2	TX-	Salida de la pantalla
3	RX+	Entrada para mostrar
4	BI_D3+	Para carcasa 1G
5	BI_D3-	Para carcasa 1G
6	RX-	Entrada para mostrar
7	BI_D4+	Para carcasa 1G
8	BI_D4-	Para carcasa 1G
fotograma	GND	

Configuración de comunicación RS-232

- Selección de la velocidad en baudios: 9600 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

Configuración de comunicación LAN

- Tipo: Ethernet
- Protocolo: TCP/IP
- Puerto: 5000 (fijo)
- Puerto WOL: 9 (fijado) para UDP *3.2.0
- Subred cruzada: No
- Credenciales de inicio de sesión: No

Referencia de mensajes de comando

Su PC envía a la pantalla LFD el paquete de comandos seguidos por “CR”. Cada vez que su PC envía un comando de control a la pantalla, esta responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará "+" (02Bh) seguido de "CR" (00Dh)

2. Si el mensaje no se recibe correctamente, enviará "-" (02Dh) seguido de "CR" (00Dh)

Protocolo

Lista Establecer función (funciones programadas)

Su PC puede controlar acciones específicas en la pantalla. El comando Establecer-Función permite controlar el comportamiento de la pantalla remotamente mediante el puerto RS232. El formato del paquete Set-Function consta de 9 bytes.

Descripción de los comandos Establecer-Función:

Longitud: Número de bytes totales del mensaje sin incluir “CR”

Identificador LFD: Identificación para cada pantalla (01~98; el valor predeterminado es 01)
El identificador “99” significa aplicar el comando set para todas las pantallas conectadas. En tales circunstancias, solo la pantalla con el identificador n.º 1 tiene que responder.
El identificador de la pantalla LFD se puede establecer a través del menú OSD para cada pantalla.

Tipo de comando: Se identifica el tipo de comando,
“s” (0x73h): Establecer Comando
“+” (0x2Bh): Respuesta Comando válido
“-” (0x2Dh): Respuesta Comando no válido

Comando: Código de comando de función: Código ASCII de un byte.

Valor[1~3]: Tres bytes ASCII que definen el valor.

CR: 0x0D

Formato de los comandos Establecer-Función

Enviar: (Tipo de comando=“s”)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Respuesta: (Tipo de comando = “+” o “-”)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5

NOTA: Cuando el ordenador aplica el comando a todas las pantallas (ID = 99), solo el conjunto n.º 1 necesita responder con la ID = 1.

Ejemplo 1: Establecer el brillo en 76 para Pantalla (n.º 02) y este comando es válido

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Ejemplo 2: Establecer el brillo en 75 para Pantalla (n.º 02) y este comando NO es válido

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Establecer-Función

A. Función básica

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Encender 3.2.1/ Apagar (espera)	8		s	!	21	000: STBY 001: ACTIVADA	1. El encendido a través del control LAN puede funcionar solo en un modo específico. Consulte la guía del usuario de la pantalla para más detalles. *3.1.1 2. “WOL by MAC address” (WOL por dirección MAC) puede estar disponible como alternativa.*3.2.1
Selección de entrada	8		s	“	22	004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI 006: VGA 007: Ranura entrada ordenador (OPS) 009: DP 019: Tipo-C *3.2.4 00A: Integrada / Principal (Android)	1. No se necesita USB 2. Para el caso de dos o más fuentes idénticas, el 2ª dígito se utiliza para indicar la extensión. 3. El HEX de 00A es 30 30 41.
Brillo	8		s	$	24	000 - 100 900: Bajar brillo (-1) 901: Subir brillo (+1) *3.1.1	
Luz de fondo*3.2.0	8		A	B	42	000 - 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Bloqueo de encendido	8		s	4	34	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Volumen	8		s	5	35	000 - 100 900: Bajar volumen (-1) 901: Subir volumen (+1)	
Silencio	8		s	6	36	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADO (silencio)	
Bloqueo de botones	8		s	8	38	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
Bloqueo del menú	8		s	>	3E	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Número *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Teclado *3.1.1	8		s	A	41	000: ARRIBA 001: ABAJO 002: IZQUIERDA 003: DERECHA 004: ENTRAR 005: ENTRADA 006: MENÚ/ (SALIR) 007: SALIR	
Mando a distancia	8		s	B	42	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	**Deshabilitar**: No habrá función en la RCU **Habilitado**: RCU funciona normalmente **Paso a través**: la pantalla omitirá el código RC al dispositivo conectado a través del puerto RS-232, pero no reaccionará por sí mismo.
Restaurar valores predeterminados	8		s	~	7E	000	Recuperar la configuración de fábrica

B. Función opcional

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Contraste	8		s	#	23	000 - 100	
Nitidez	8		s	%	25	000 - 100	
Color	8		s	&	26	000 - 100	
Tono	8		s	‘	27	000 - 100	
Retroiluminación Encendido_ Apagado*3.2.3	8		s	(	29	000: Off (Desactivar) 001: On (Activar)	
Modo de color	8		s	)	29	000: Normal 001: Cálido 002: Frío 003: Personal	
Congelar Encendido_ Apagado *3.2.5	8		s	*	2A	000: Off (Desactivar) 001: On (Activar)	
Bajos	8		s	.	2E	000 - 100	
Agudos	8		s	/	2F	000 - 100	
Balance	8		s	0	30	000 - 100	{050} es central
Tamaño de la imagen	8		s	1	31	000: COMPLETO(16:9) 001: NORMAL(4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
Idioma del menú OSD	8		s	2	32	000: Inglés 001: Francés 002: Español	Podría ampliarse para añadir idiomas más compatibles por modelo
Fecha: Año	8		s	V	56	Y17~Y99	Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Fecha: Mes	8		s	V	56	M01~M12	2 dígitos
Fecha: Día	8		s	V	56	D01~D31	2 dígitos
Hora: Hora	8		s	W	57	H00~H23	Formato 24 horas. 2 dígitos
Hora: Mín.	8		s	W	57	M00~M59	2 dígitos
Hora: S	8		s	W	57	S00~S59	2 dígitos
Botones de acceso rápido personalizados *3.2.6	8		s	X	58	001~999 001: Abrir aplicación MVBA *3.2.6	

Apéndice

Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones					
		CDE4330	CDE5530	CDE6530	CDE7530	CDE8630	CED9830
Modelo	N/P	CDE4330	CDE5530	CDE6530	CDE7530	CDE8630	CDE9830
	N.º	VS19112	VS19113	VS19114	VS19115	VS19116	VS19117
Tamaño de la pantalla		43”	55”	65”	75”	86”	98”
Señal de Entrada		2 x HDMI (v. 2.1, HDCP 2.2) 1 x USB Type C 1 x RS-232 1 x USB Type A (2.0) 1 x USB Type A (3.0) 1 x RJ45		3 x HDMI (v. 2.1, HDCP 2.2) 1 x USB Type C 1 x RS-232 1 x USB Type A (2.0) 1 x USB Type A (3.0) 1 x RJ45			
USB-C	Compatible con suministro de energía	Yes (Sí)					
	Suministro de energía máximo (W)	65 W					
Ranura OPS		18 V/3,5 A					
Salida de altavoces		2 x 10 W					
RS-232		Comunicación RS-232					
Alimentación	Voltaje	100~240 V +/- 10 % 50/60 Hz	100~240 V +/- 10 % 50/60 Hz	100~240 V +/- 10 % 50/60 Hz	100~240 V +/- 10 % 50/60 Hz	100~240 V +/- 10 % 50/60 Hz	100~240 V +/- 10 % 50/60 Hz
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	0° C - 40° C					
	Humedad	HR del 10 % ~ 90 %					
	Altitud	3.000 m					
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	-20° C ~ 60° C					
	Humedad	HR del 10 % ~ 90 %					
	Altitud	3.658 m					

Elemento	Categoría	Especificaciones					
		CDE4330	CDE5530	CDE6530	CDE7530	CDE8630	CED9830
Dimensiones	Características físicas (AN x AL x FO) mm (sin pedestal)	964,6 x 552,5 x 71,4	1233 x 703,5 x 71,5	1463,3 x 838,3 x 81,6	1685,6 x 963,7 x 81,6	1930,8 x 1101,8 x 81,6	2212,9 x 1268,4 x 79
	Características físicas (AN x AL x FO) entrada (sin pedestal)	37,98” x 21,75” x 2,81”	48,54” x 27,70” x 2,81”	57,61” x 33,0” x 3,21”	66,36” x 37,94” x 3,21”	76,02” x 43,38” x 3,21”	87,12” x 49,94” x 3,11”
	Características físicas (AN x AL x FO) mm (con pedestal)	1056 x 672 x 156	1332 x 819 x 156	1620 x 942 x 208	1863 x 1090 x 225	2110 x 1227 x 225	2360 x 1425 x 280
	Características físicas (AN x AL x FO) entrada (con pedestal)	41,57” x 26,46” x 6,14”	52,44” x 32,24” x 6,14”	63,78” x 37,09” x 8,19”	73,35” x 42,91” x 8,86”	83,07” x 48,3” x 8,86”	92,91” x 56,1” x 11,02”
Peso	Físico (kg) (sin pedestal)	9,9	13,4	25,4	34,65	43,15	69,4
	Físico (libras) (sin pedestal)	21,83	29,54	56	76,39	95,13	153
	Físico (kg) (con pedestal)	13,85	19,5	33,25	48,15	60,75	90,3
	Físico (libras) (con pedestal)	30,53	42,99	73,3	106,15	133,93	199,1
Consumo de energía	Encendido (típico)	115 W	155 W	165 W	235 W	340 W	318 W
	Off (Desactivar)	< 0,5 W					

NOTA: Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

Formato multimedia USB admitido

Foto

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	Línea de base	1920 x 1080
	Progresiva	1024 x 768
PNG	No entrelazada	1920 x 1080
	Entrelazado	1920 x 1080
BMP		15360 x 8640

Vídeo

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
MKV(.mkv) WebM(.webm)	VP9	4096 x 2176 @60fps	100Mbps
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) MKV(.mkv) WebM(.webm) FLV(.flv) AVI(lavi) H265(.265)	HEVC/H.265	4096 x2176 @60fps	100Mbps
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) MKV(.mkv) WebM(.webm) AVI(lavi) ASF(.asf) WMV(.wmv) OGM(.ogm)	MPEG1/2	1920 x 1080 @120fps	40Mbps

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
MP4(.mp4, .mov) 3GPP(.3gpp, .3gp) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) MKV(.mkv) WebM(.webm) FLV(.flv) AVI(lavi) ASF(.asf) WMV(.wmv) OGM(.ogm)	MPEG4	1920 x 1080 @120fps	40Mbps
ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	DivX 3.11 Divx 4.12 DivX 5.x DivX 6, XviD	1920 x 1080 @120fps	40Mbps
AVI(.avi) FLV(.flv)	Sorenson H.263	1920 x 1080 @120fps	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(lavi) FLV(.flv) MP4(.mp4, mov) WMV(.wmv)	H.263	1920 x 1080 @120fps	40Mbps

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(lavi) FLV(.flv) H.264(.264) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	H.264	4096 x 2160 @60fps	135Mbps
AVS(.avs) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AVS	1920 x 1080 @60fps	50Mbps
AVS(.avs) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AVS+	1920 x 1080 @60fps	50Mbps
AVS(.avs2) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AVS2	4096 x 2160 @60fps	100Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	WMV3	1920 x 1080 @120fps	40Mbps

Contenedor	Códec	Resolución	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) WebM(.webm) WMV(.wmv) VC1(.vc1)	VC1	2048 x 1024 @120fps	40Mbps
3GPP(.3gpp, 3gp) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.gom) WebM(.webm)	Motion JPEG	1920 x 1080 @30fps	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) OGM(.gom) WebM(.webm)	VP8	1920 x 1080 @60fps	50Mbps
MKV(.mkv) RM(.rm, .rmvb) WebM(.webm)	RV30/RV40	1920 x 1080 @60fps	40Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MKV(.mkv) MP4(.mp4, .mov) WebM(.webm)	AV1	4096 x 2176 @60fps	100Mbps

Audio

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP3(.mp3) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB MPG, MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	MPEG1/2 Layer1	16 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	32 Kbps ~ 448 Kbps
	MPEG1/2 Layer2	16 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	8 Kbps ~ 384 Kbps
	MPEG1/2/2.5 Layer3	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	8 Kbps ~ 320 Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) AC3(.ac3) DivX(.divx) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	AC3(DD)	32KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps ~ 640 Kbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) EAC3(.ec3) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG)	EAC3(DDP)	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps - 6 Mbps
OGM(.ogm) WebM(.webm) WMV(.wmv)	EAC3(DDP)	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	32 Kbps - 6 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) AAC(.aac) ASF(.asf) AVI(.avi) DivX(.divx) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB MPG, MPEG) OGM(.ogm) RM(.rm, .rmvb, .ra) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	AAC-LC, HEAAC	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 5.1	AAC-LC: 12 kbps ~576 kbps V1: 6 kbps ~ 288 kbps V2: 3kbps ~ 144kbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) WebM(.webm) WMV(.wma, .wmv)	WMA	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	128 Kbps ~ 320 kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MP4(.mp4, .mov) WMV(.wma, .wmv)	WMA 10 Pro M0	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	< 192 kbps
	WMA 10 Pro M1	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 5.1	< 384 kbps
	WMA 10 Pro M2	8 KHz ~ 96 KHz	Hasta 5.1	< 768 kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) Ogg(.ogg) WebM(.webm) WMV(.wma, .wmv)	VORBIS *Solamente admite decodificación estéreo	Hasta 48 KHz	Hasta 2	
3GPP(.3gpp, .3gp) AVI(.avi) DTS(.dts) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm)	DTS	Hasta 48 KHz	Hasta 5.1	< 1,5 Mbps (núcleo DTS puro)
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	DTS LBR	12 KHz,22 KHz, 24 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1	Hasta 2 Mbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MEPG (.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts)	DTS XLL	Hasta 96 KHz	Hasta 6	Hasta 6,123 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov) Secuencia de transporte MEPG (.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts)	DTS Master Audio	Hasta 48 KHz	Hasta 6	Hasta 24,537 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) ASF(.asf) AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) MP4(.mp4, .mov, .m4a) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp) Secuencia de programa MPEG (.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm) WMV(.wmv)	LPCM	8 KHz ~ 48 KHz	Mono, Estéreo, 5.1	64 Kbps ~ 1,5 Mbps
AVI(.avi) MKV(.mkv, .mka) OGM(.ogm) WAV(.wav) WebM(.webm)	IMA-ADPCM MS)ADPCM	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 2	32 kbps ~ 384 kbps
AVI(.avi) FLV(.flv) MKV(.mkv, .mka) WAV(.wav) WebM(.webm)	G711 A /mu-law	8 KHz	1	64 Kbps

Contenedor	Códec	Tasa de muestreo	Canal	Tasa de bits
RM(.rm, .rmvb, .ra)	LBR(cook)	8 KHz, 11,025 KHz, 22,05 KHz, 44,1 KHz	Hasta 5.1	6 Kbps ~ 128 Kbps
FLAC(.flac) MKV(.mkv, .mka) WebM(.webm)	FLAC	8 KHz ~ 96 KHz	Hasta 7.1	< 1,6 Mbps
MKV(.mkv, .mka) WebM(.webm)	OPUS	8 KHz ~ 48 KHz	Hasta 6	6 Kbps ~ 510 Kbps
3GPP(.3gpp, 3gp) AC4(.ac4) MP4(.mp4, .mov, .m4a) Secuencia de transporte MPEG (.ts, .trp, .tp)	AC4	44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 5.1 (MS12 v1.x) Hasta 7.1 (MS12 v2.x)	Hasta 1521 kbps por presentación
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	Fraunhofer MPEG-H TV Sistema de audio	32 KHz, 44,1 KHz, 48 KHz	Hasta 16 canales principales Salida de hasta 5.1 canales	~1,2 Mbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	AMR-NB	8 kHz	1	4,75 ~ 12,2 Kbps
3GPP(.3gpp, .3gp) MP4(.mp4, .mov, .m4a)	AMR-WB	16 KHz	1	6,6 ~ 23,85 Kbps

Subtítulos

Interno

Extensión de archivo	Contenedor	Códec
dat, mpg, mpeg, vob	MPG, MPEG	Subtítulos de DVD
ts, trp, tp	TS	Subtítulos de DVB
mp4	MP4	Subtítulos de DVD Texto sin formato UTF-8
mkv	MKV	ASS SSA Texto sin formato UTF-8 VobSub Subtítulos de DVD
divx, avi	AVI(1.0, 2.0) DMF0, 1, 2	XSUB XSUB+

Externa

Extensión de archivo	Contenedor	Códec
.srt	SubRip	
.ssa/.ass	SubStation Alpha	
.smi	SAMI	
.sub	SubViewer MicroDVD DVDSubtitleSystem SubIdx(VobSub)	Solo SubViewer 1.0 y 2.0
.txt	TMPlayer	

Tabla de frecuencias

HDMI PC

Resolución	Tasa de actualización
640 x 480	60Hz
	72Hz
800 x 600	75Hz
	72Hz
	75Hz
1024 x 768	60Hz
	70Hz
	75Hz
1280 x 1024	60Hz
1360 x 768	60Hz
1920 x 1080	60Hz

HDMI

Vídeo	Resolución	Tasa de actualización
480i	720 x 480	60Hz
480p	720 x 480	60Hz
576i	720 x 576	50Hz
576p	720 x 576	50Hz
720p	1280 x 720	50Hz
		60Hz
1080i	1920 x 1080	50Hz
		60Hz
1080p	1920 x 1080	50Hz
		60Hz

Vídeo	Resolución	Tasa de actualización
4K	3840 x 2160	29.97Hz/R444
	3840 x 2160	30Hz/R444
	3840 x 2160	25Hz/R444
	3840 x 2160	23.98Hz/R444
	3840 x 2160	24Hz/R444
	4096 x 2160	24Hz/R444
	3840 x 2160	50Hz/R444
	3840 x 2160	59Hz/R444
	3840 x 2160	60Hz/R444
	4096 x 2160	50Hz/R444
	4096 x 2160	59Hz/R444
	4096 x 2160	60Hz/R444

Type-C

Vídeo	Resolución	Tasa de actualización
480p (4:3)	640 x 480	60Hz
	640 x 480	60Hz
	720 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
480p (16:9)	720 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
	1440 x 480	60Hz
576p (4:3)	720 x 576	50Hz
576p (16:9)	720 x 576	50Hz
	1440 x 576	50Hz
720p (16:9)	1280 x 720	50Hz
	1280 x 720	60Hz
	1280 x 720	60Hz

Vídeo	Resolución	Tasa de actualización
1080p (16:9)	1920 x 1080	24Hz
	1920 x 1080	24Hz
	1920 x 1080	25Hz
	1920 x 1080	30Hz
	1920 x 1080	30Hz
	1920 x 1080	50Hz
	1920 x 1080	60Hz
	1920 x 1080	60Hz
4K	3840 x 2160	24Hz
	3840 x 2160	25Hz
	3840 x 2160	30Hz
	3840 x 2160	50Hz
	3840 x 2160	60Hz

Solucionar problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la pantalla.

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	**1.** Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla. **2.** Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente. **3.** Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.
La unidad se apaga inesperadamente	**1.** Compruebe si el modo de suspensión está habilitado. **2.** Compruebe si hay un apagón en su zona. **3.** Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.

PC Modo

Problema	Soluciones posibles
No hay señal de PC	**1.** Compruebe la configuración de la pantalla. **2.** Compruebe la resolución de la pantalla. **3.** Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Rayas de fondo	**1.** Elija el ajuste automático. **2.** Ajuste el reloj y la fase.
Color falso	**1.** Compruebe la conexión. **2.** Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo.
Formato no admitido	**1.** Elija el ajuste automático. **2.** Ajuste los parámetros del reloj y la fase.

El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	**1.** Compruebe el estado de la alimentación. **2.** Compruebe el cable de señal. **3.** Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	**1.** Compruebe el cable de señal. **2.** Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.
Imagen de mala calidad	**1.** Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú. **2.** Compruebe el cable de señal.

El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	**1.** Presione el botón Silencio/Desactivar silencio. **2.** Ajustar el volumen. **3.** Compruebe el cable de audio.
Un altavoz solamente	**1.** Ajuste el balance de sonido en el menú. **2.** Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo. **3.** Compruebe el cable de audio.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el dispositivo está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el dispositivo con cuidado, ya que un dispositivo de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un dispositivo de color más claro.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del dispositivo.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

NOTA: Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites para un dispositivo digital de la Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

Conformidad CE para países europeos

El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.

Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente ($Cr6^{+}$)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación. Ejemplos de componentes exentos:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

Declaración ENERGY STAR

ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos que ayuda a empresas y personas a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos con la homologación ENERGY STAR utilizan menos energía y evitan emisiones de gas invernadero cumpliendo las estrictas pautas de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

Como socia de ENERGY STAR, ViewSonic está decidida a cumplir con las directrices de ENERGY STAR y a marcar todos los modelos certificados con el logotipo ENERGY STAR.

Todos los modelos con certificación ENERGY STAR incluyen el siguiente logotipo:

NOTA: Las características de gestión de energía reducen significativamente el consumo de electricidad cuando no se está utilizando el producto. La gestión de energía permite que el dispositivo entre automáticamente en un modo de «espera» de baja potencia una vez transcurrido un período definido de inactividad determinado. Además, las funciones de gestión de energía también entran en modo espera o en modo desconexión en un plazo de 5 minutos después de desconectarse de un equipo central. Tenga en cuenta que cualquier cambio que realice en la configuración de energía aumentará el consumo de energía.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic

Europa:

https://www.viewsonic.com/eu/go-green-with-viewsonic

Taiwán:

https://recycle.epa.gov.tw/

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2023. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic®, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

CDE30_UG_ESP_1b_20230511

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio web	País/Región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europa			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Duración de la garantía:

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.

- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre. Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía provista se pueden encontrar en: http://www.viewsonic.com/eu/en “Support/Warranty Information” (Soporte/Información de garantía).

Plantilla de términos de garantía de pantallas en la interfaz del usuario
VSC_TEMP_2007

Garantía limitada en México

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Duración de la garantía:

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página "Servicio de atención al cliente" adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compara por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____

Número de documento: _____ Número de serie: _____

Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____(S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca:*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail. gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	***PARA SOPORTE EN LOS EE.UU.:*** ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

Plantilla de términos de garantía para México del LED en la interfaz del usuario
VSC_TEMP_2008

ViewSonic®