ViewSonic®

VBS100
myViewBoard Box
使用指南

型號 VS17677

感謝您選擇 ViewSonic

作為領先全球的視覺解決方案供應商，ViewSonic　致力於超越全球對技術進化、創新和簡單性的期望。 ViewSonic 相信我們的產品有對世界造成正面影響的潛力，而我們有信心，您將對選擇的 ViewSonic 產品感到滿意。

再次感謝您選擇 ViewSonic！

ViewSonic®

目錄

版權聲明 1

使用者紀錄 1

1. 產品概述 2

包裝內容 2
前視圖 3
後視圖 4

2. 開始使用 5

連接 AC 電源 5
連接至區域網路 (LAN) 6
連接滑鼠和鍵盤 7

3. 進行其他連接 8

連接至 USB type-C 裝置 8
連接至 RS232 8
安裝硬體 11

4. 操作 myViewBoard Box 13

myViewBoard Box 畫面 13
隱藏 / 顯示顯示器代碼按鈕 14
側邊工具列 14
myViewBoard for Windows 工作 23

5. 疑難排解 27

6. 規格 29

法規和服務資訊 31

法規符合性資訊 31
FCC 符合性聲明 31
CE 歐洲國家聲明 31
以下資訊僅適用於歐盟成員國： 32
RoHS2 符合性聲明 32

其他資訊 33

客戶支援 33
有限保固 34

版權聲明

版權所有 © ViewSonic Corporation, 2021。 保留所有權利。

ViewSonic 及三隻鳥標誌是 ViewSonic Corporation 的註冊商標。

免責聲明：對於本文所述之技術或編輯錯誤或疏失，或對於因本文件提供之說明而導致之偶發或伴隨之損壞，ViewSonic Corporation不應負有任何責任。

為持續改善產品，ViewSonic Corporation保留變更產品規格而不另行通知的權利。 本文件內資訊可能會另行變更，而不另行通知。

未經ViewSonic Corporation事前的書面許可，不得以任何方式複製、翻印或傳輸本文件任何一部分，作為其他目的之用。

使用者紀錄

產品名稱:	VBS100 myViewBoard Box
機型:	VS17677
文件編號:	VBS100_UG_TCH_1b_20211025
序號:	_____
購買日期:	_____

產品壽命終止時的丟棄處理

ViewSonic 重視環境，致力於綠色工作和生活。 感謝您參與 Smarter, Greener Computing。

請造訪 ViewSonic 網站深入瞭解。

美國和加拿大：http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

歐洲：http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

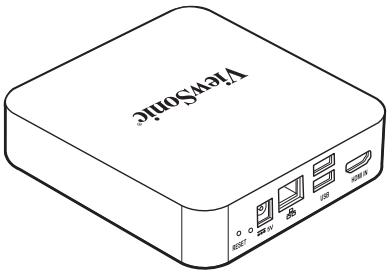
台灣：http://recycle.epa.gov.tw/

1. 產品概述

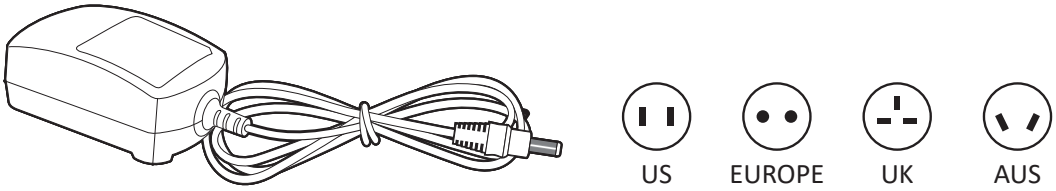
包裝內容

請花一些時間檢查包裝中，是否隨附所有必要物品。 如有缺少或損壞，請立即聯絡經銷商。

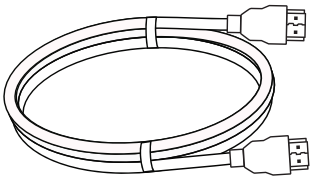
VBS100



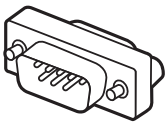
變壓器 x 1（ AC 插頭類型 * 4 (UK/AU/US/EU) ）



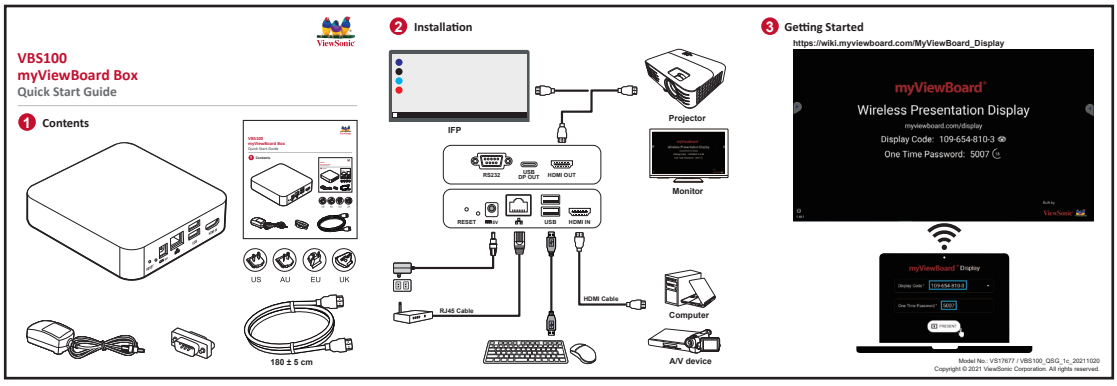
HDMI 線 (180 ± 5 cm) x 1



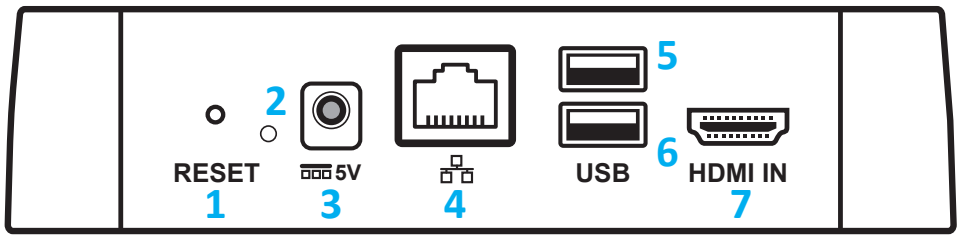
RS-232 轉接線 x 1



快速入門指南 (QSG)



前視圖



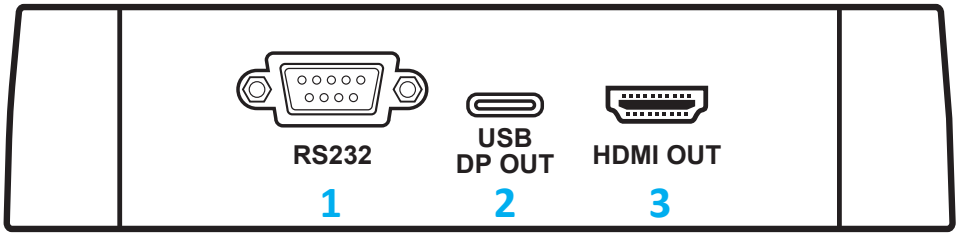
編號	元件	說明
1	重設按鈕	對裝置進行硬體重設
2	電源 LED	指示系統電源狀態： -藍色：電源開啟 -無：電源關閉
3	DC 插孔 5V	系統電源輸入接頭。
4	GB-LAN (RJ-45)	Gigabit 乙太網路 + 802.3at class4 Gigabit 乙太網路供電 GB-LAN 狀態 - 黃色（閃爍）鏈路上有活動。 - 黃色（熄滅）鏈路上無活動。 -綠色（亮起）活動鏈路，速度為 100M。 - 橘色（亮起）活動鏈路，速度為 1000M。 -綠色 / 橘色（熄滅）活動鏈路，速度為 10M。
5	USB 2.0 (Type-A) 連接埠	通用串列匯流排 2.0 500mA ***註 1 / 註 2**
6	USB 3.0 (Type-A) 連接埠	通用串列匯流排 3.0 900mA ***註 1 / 註 2**
7	HDMI IN V1.4b (Type A) 連接埠	高畫質多媒體介面訊號輸入：連接至具有 HDMI 輸出的電腦、機上盒或其他視訊裝置 (HD 720P) ***註 3**

註 1：僅支援 FAT32 格式。

註 2：USB 相機或 UVC 裝置不支援熱插拔模式。

註 3：不支援同時執行 USB type-C 和 HDMI 連接。 只能使用一個顯示輸出。

後視圖



編號	元件	說明
1	RS232 連接埠*	RS232 序列埠纜線：將顯示器 (IFP 或投影機) 連接至外部電腦。 可透過電腦遠端控制某些功能，包括電源開啟 / 關閉、音量調整等。 ***註 1**
2	USB3.0 (Type C) 連接埠	USB3.0 SuperSpeed 支援和 DisplayPort 1.2 (1080@60Hz) 輸出。 ***註 2**
3	HDMI OUT V2.0 (Type A) 連接埠	將 HDMI 線的另一端連接至顯示裝置的 HDMI 連接埠，例如顯示器或投影機等。

註 1： 請將受控裝置的鮑率設為 9600 bps。

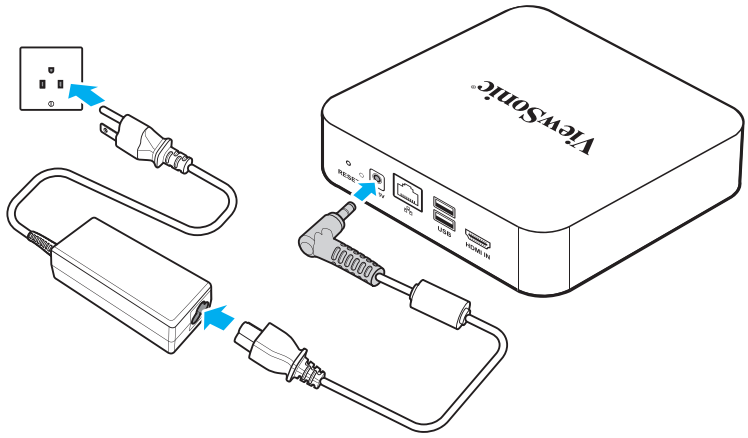
註 2： 不支援同時執行 USB type-C 和 HDMI 連接。 只能使用一個顯示輸出。

2. 開始使用

連接 AC 電源

若要將 myViewBoard Box 連接至電源：

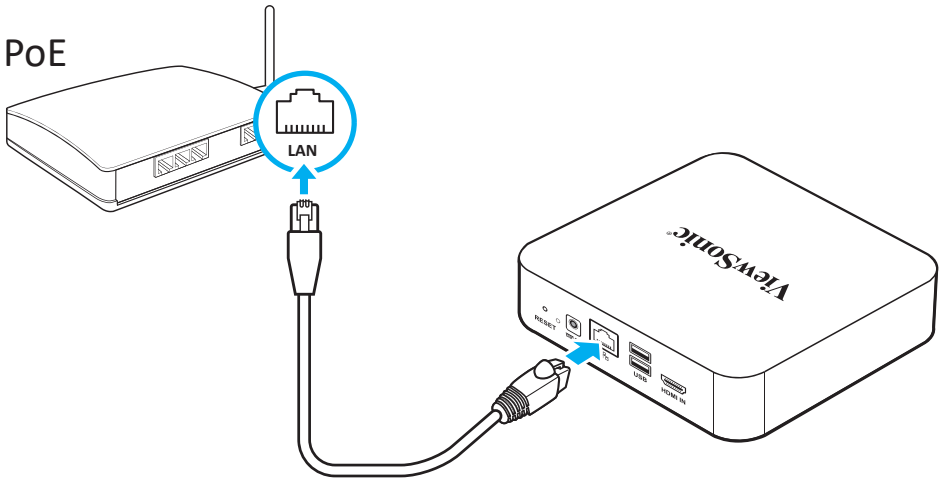
1. 將電源線的一端連接至 AC 變壓器，另一端連接至電源插座。
2. 將 AC 變壓器連接至 myViewBoard Box 的 DC 輸入插孔。



myViewBoard Box 支援 PoE 功能。 如果連接至受電裝置 (PD) 或供電設備 (PSE)，myViewBoard Box 能夠透過乙太網路插槽為自身供電。

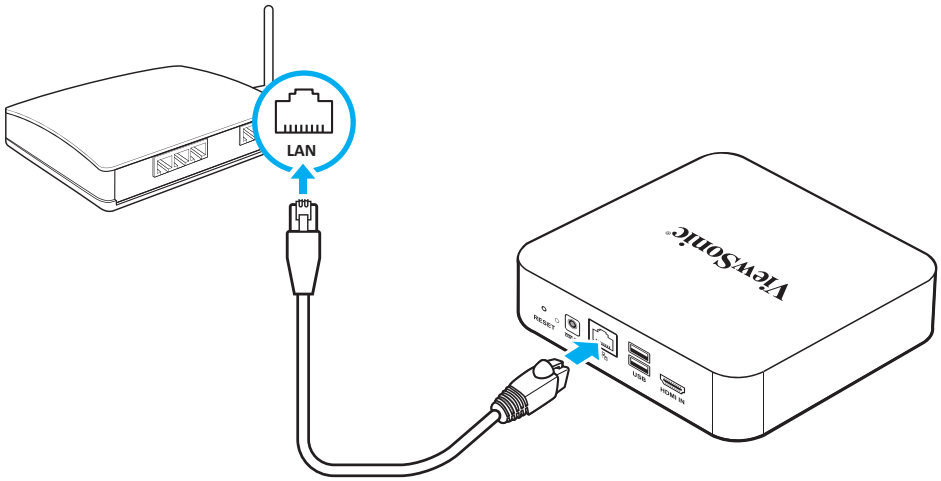
1. 將受電裝置 (PD) 或供電設備 (PSE) 連接至電源插座。
2. 將連接至受電裝置 (PD) 的乙太網路線，連接至 myViewBoard Box 的乙太網路供電 (PoE) 插槽。

如果有兩種電源，myViewBoard Box 將使用 AC 變壓器當作主電源。



連接至區域網路 (LAN)

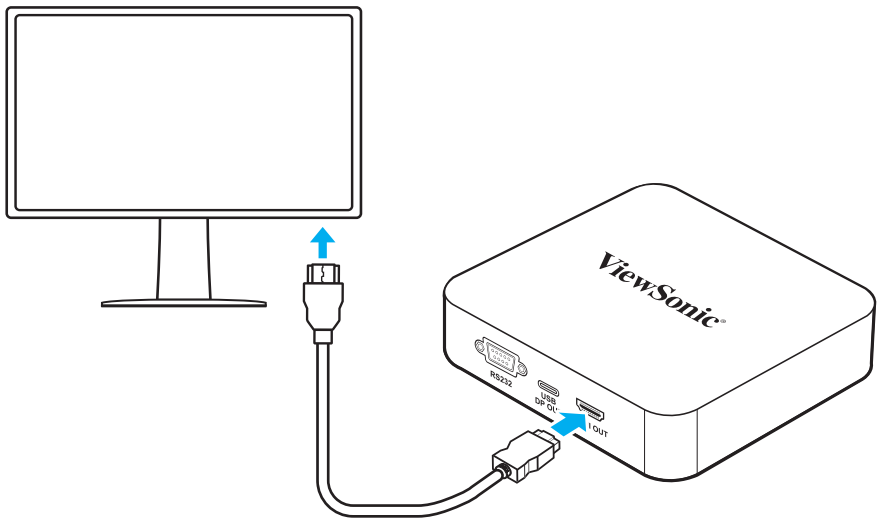
1. 將 RJ-45 線的一端連接至 myViewBoard Box 的 LAN 連接埠。
2. 將 RJ-45 線的另一端，連接至網路連線裝置或網路牆壁接頭。



3. 連接顯示裝置

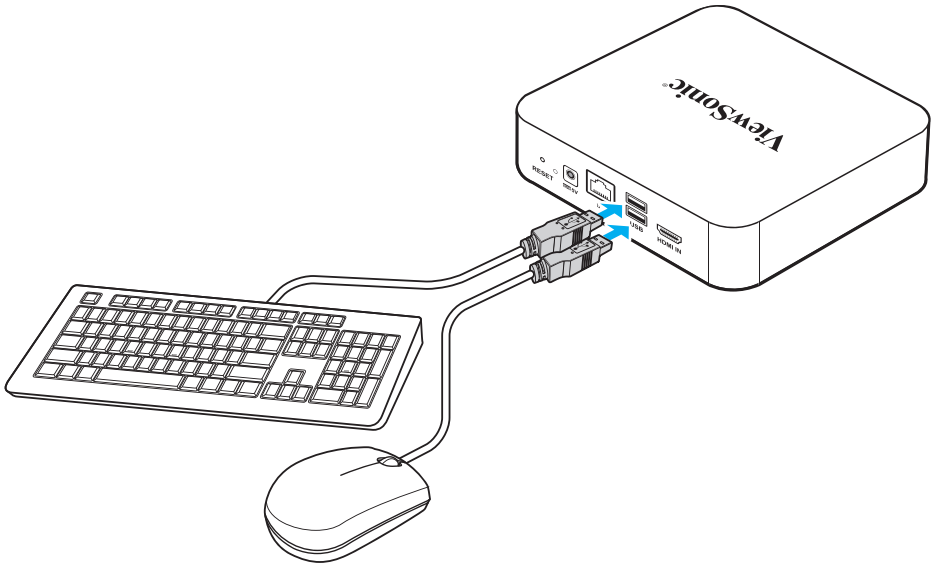
使用 HDMI 線（未隨附）連接至外部顯示器。

1. 將 HDMI 線的一端連接至 myViewBoard Box 的 HDMI 連接埠。
2. 將 HDMI 線的另一端連接至顯示裝置的 HDMI 連接埠。



連接滑鼠和鍵盤

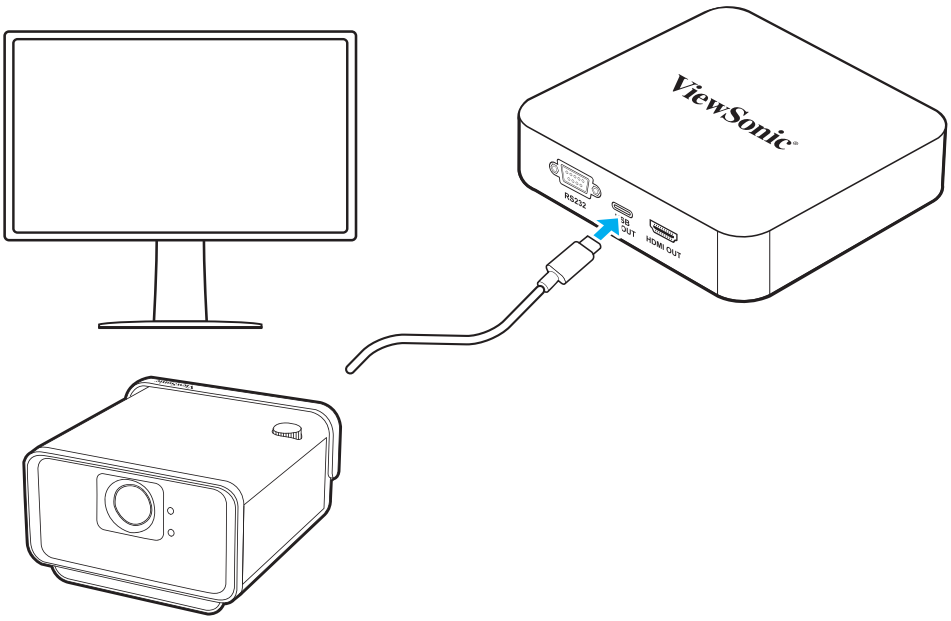
將 USB 滑鼠和 USB 鍵盤連接至 myViewBoard Box 的 USB2.0 連接埠。



3. 進行其他連接

連接至 USB type-C 裝置

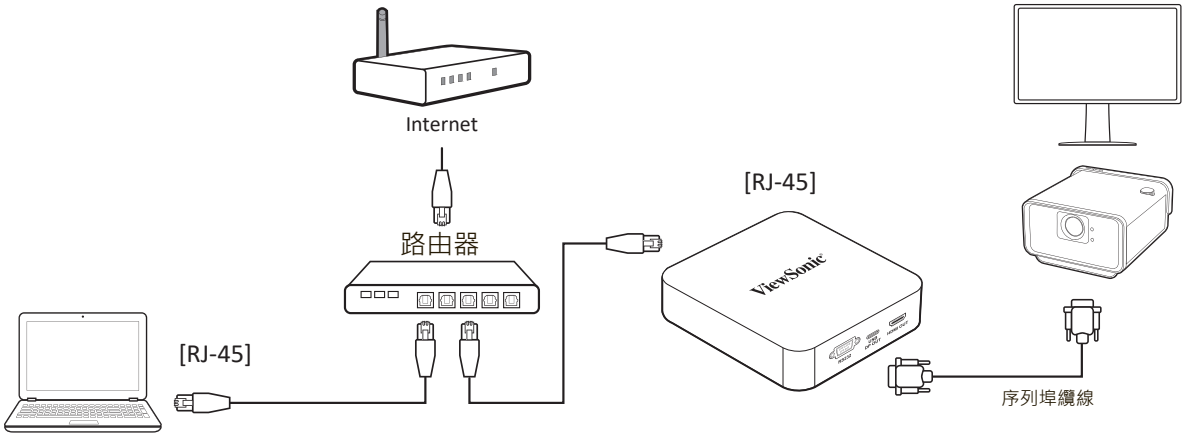
- USB type-C 相容裝置連接至顯示器或投影機。
- USB type-C 僅支援 DP1.2 / 輸出 (1080P@60Hz)。
- 不支援同時執行 USB type-C 和 HDMI 連接。



連接至 RS232

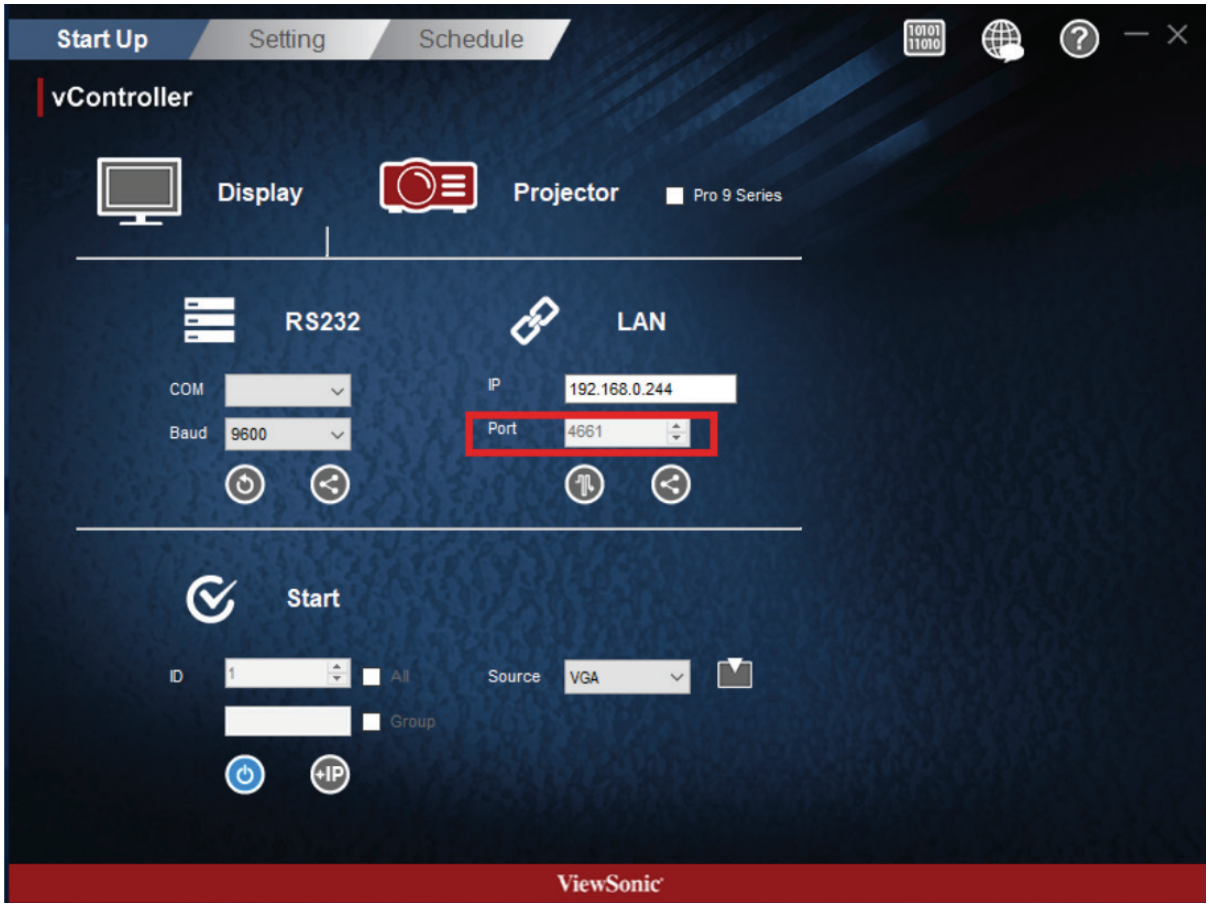
RS-232 連接提供從遠端電腦或主控台開啟 myViewBoard Box、調整音量、或切換輸入來源的功能。

備註： 請將所有控制裝置的鮑率設為 9600 bps。

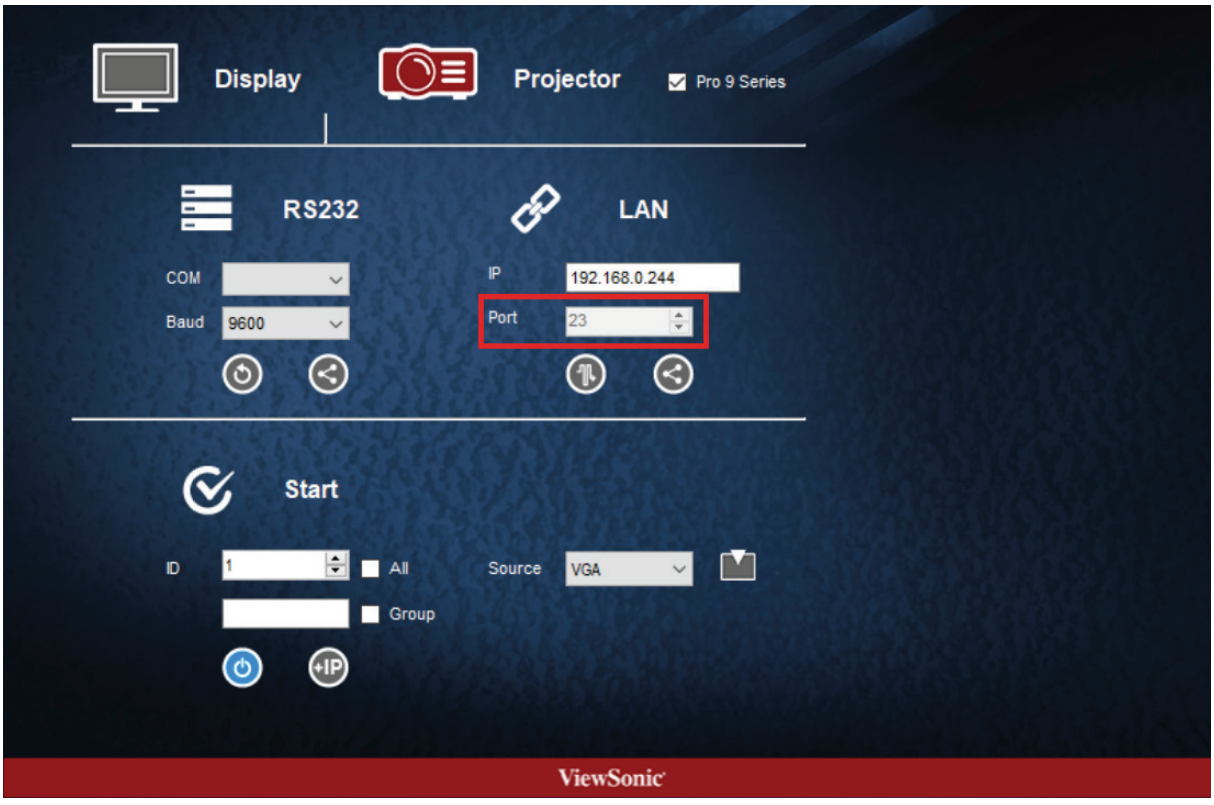


ViewSonic 提供簡單易用的控制工具 vController。

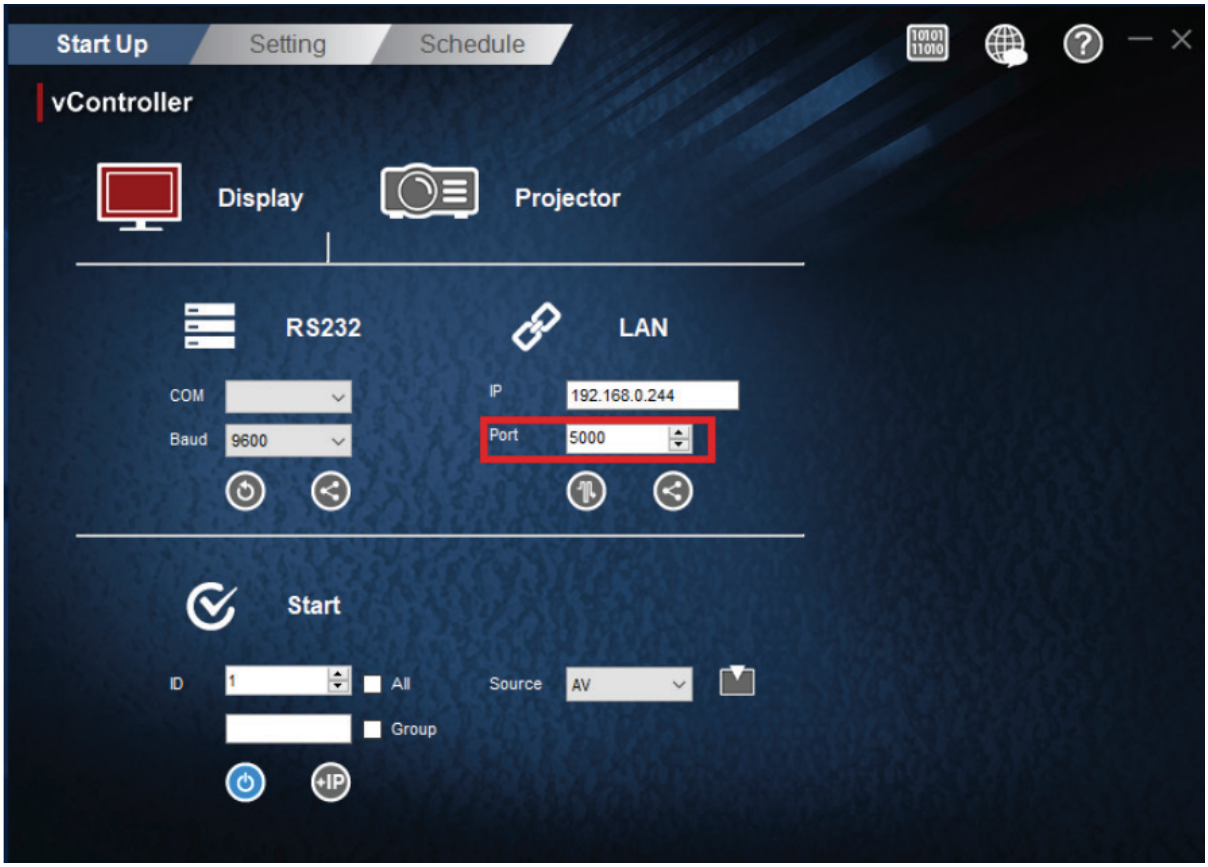
投影機 LAN 連接埠：4661



投影機 LAN 連接埠：23



顯示器 LAN 連接埠： 5000



從 ViewSonic 網站深入瞭解並下載 vController 軟體

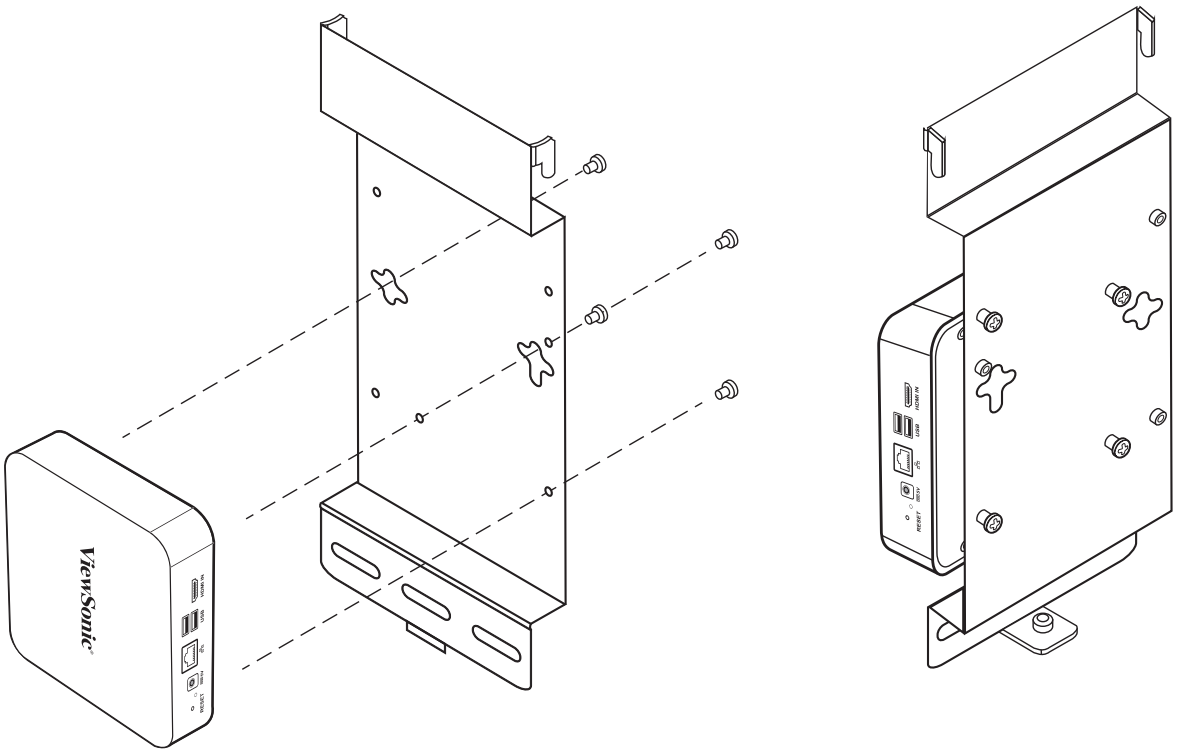
安裝硬體

選項 1

安裝 VBS100 (VB-WMK-001/VB-STND-001)

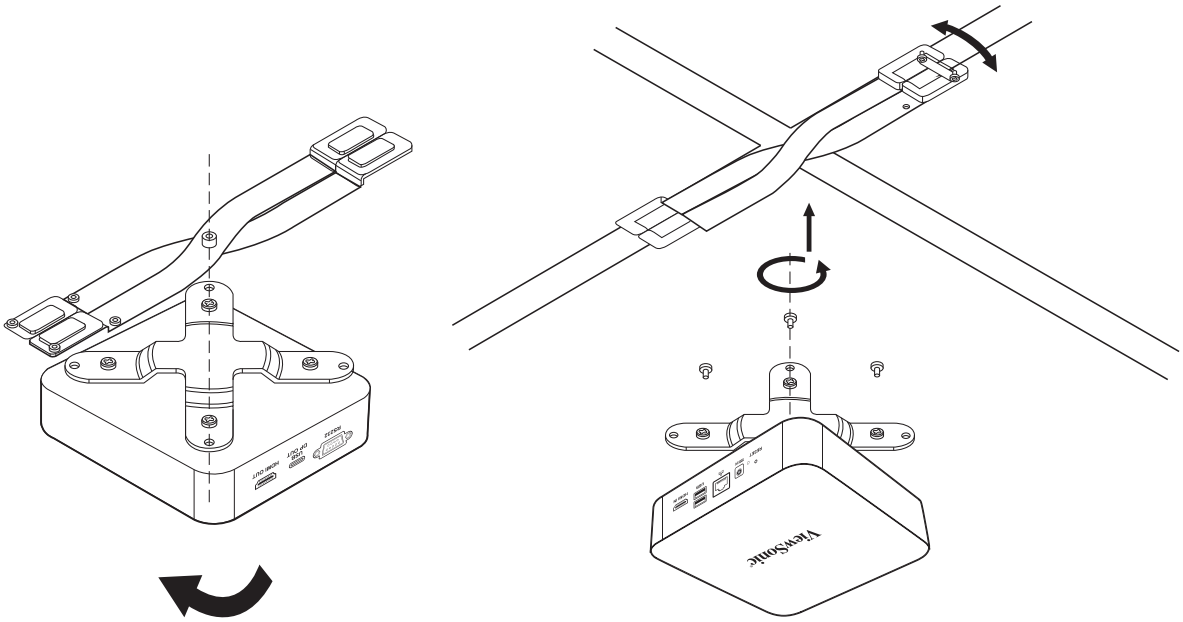
將 VBS100 安裝至顯示裝置背面。

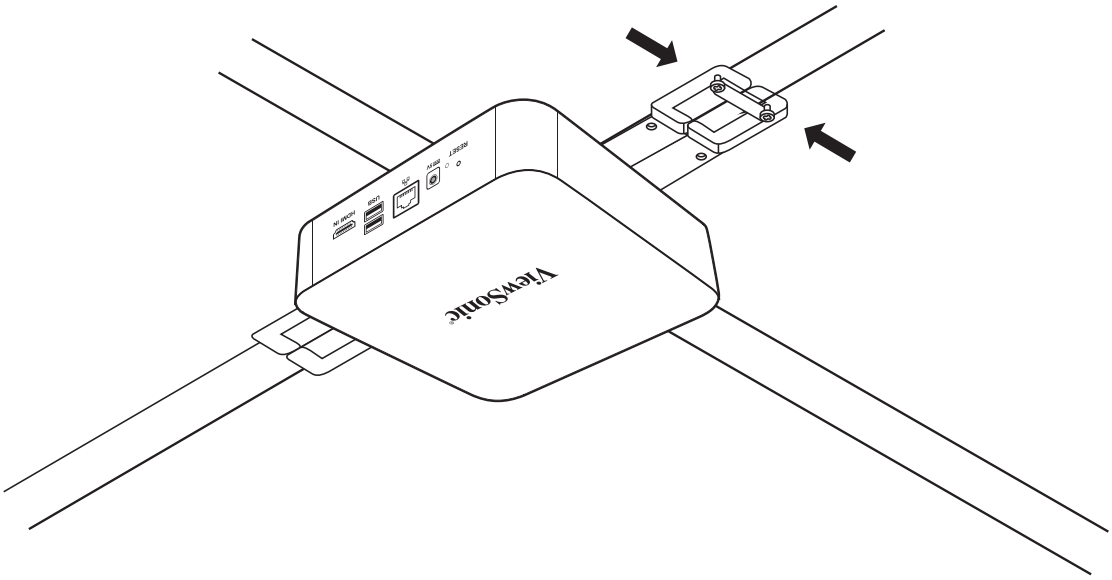
備註： 請確認顯示裝置支援 VESA 安裝。 關於尺寸測量，請參考下圖：



選項 2

將 VBS100 安裝在 T 形桿上





4. 操作 myViewBoard Box

myViewBoard Box 畫面

myViewBoard Box 啟動時，顯示以下畫面：

myViewBoard Box 啟動畫面說明。

重新啟動

VBS100 系統重新啟動按鈕。

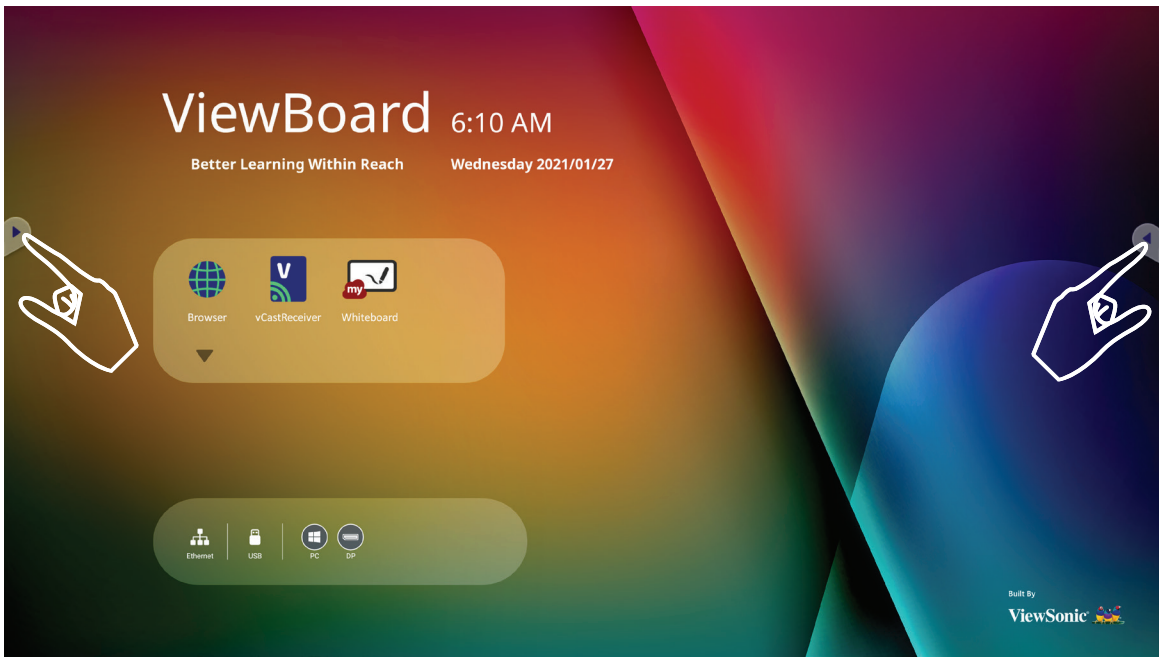
隱藏 / 顯示顯示器代碼按鈕

隱藏

展示

側邊工具列

工具列觸發圖示位於 ViewBoard 啟動程式的邊緣，供您存取工具。



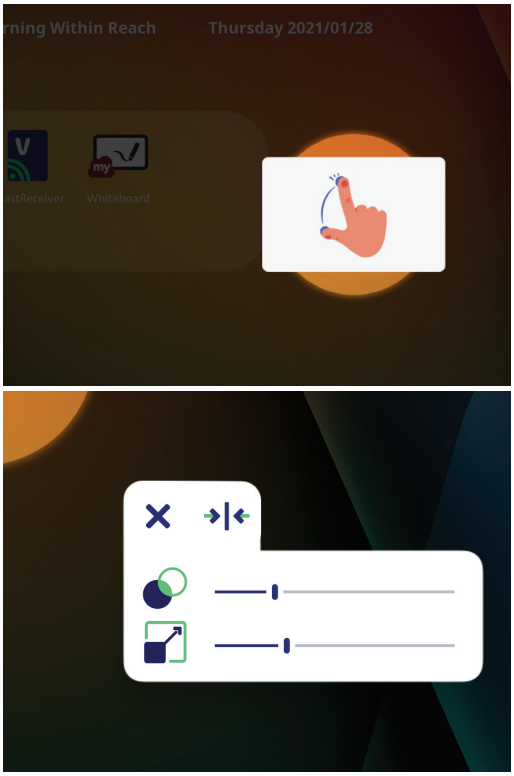
若要啟動工具：

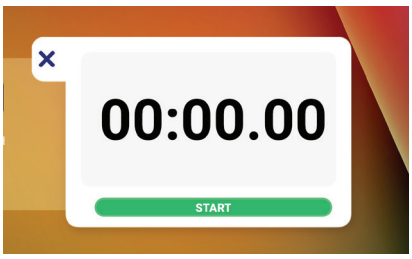
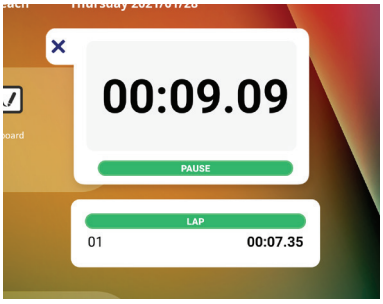
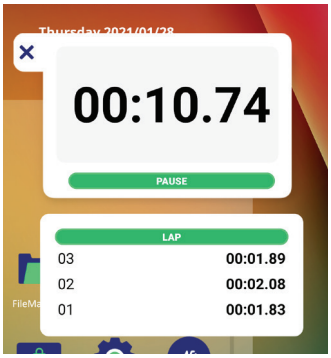
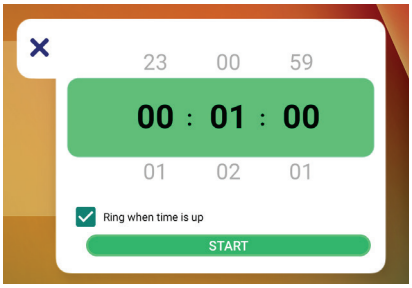
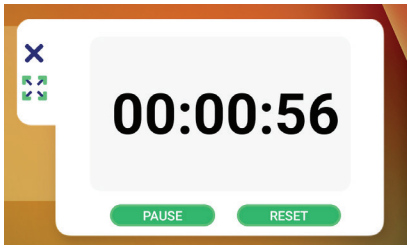
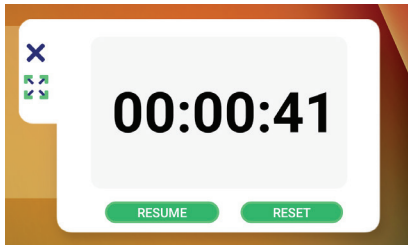
1. 輕觸工具列觸發圖示。
2. 輕觸所需的工具圖示。

備註： **預設工具列設定可用於所有輸入來源**；但使用者可以前往：**Settings（設定）> Preference（偏好設定）> Toolbar setting（工具列設定）**以調整選項：(1) 適用於所有輸入來源、(2) 隱藏所有輸入來源的工具列。

圖示	說明
返回	返回上一個操作畫面。 僅適用於嵌入式播放器來源。
首頁	返回嵌入式播放器的首頁畫面。
最近的項目	顯示目前正在使用的所有嵌入式應用程式。
應用程式	檢視所有安裝的應用程式。
Whiteboard	啟動 Whiteboard 軟體。
錄製器	錄製、檢視及儲存螢幕上內容。

圖示	說明
 繪圖	存取手寫筆、螢光筆、清除和儲存選項。 手寫筆 螢光筆 橡皮擦 復原 取消復原 清理 儲存 退出
	手寫筆 使用黑色、白色、黃色、橘色、紅色、粉紅色、綠色或藍色墨水，在任何輸入來源加上覆疊註釋。 預設的手寫筆設定最多支援 10 點書寫。
	螢光筆 使用黃色、灰色、金色、橘色、紅色、粉紅色、綠色或藍色墨水標示與反白顯示。 預設的螢光筆設定最多支援 10 點標示。
	橡皮擦 選擇移除畫面上的所有數位墨水。
	復原 復原上一個動作。
	取消復原 重做上一個動作。
	清理 清除畫面上的所有數位墨水。
	儲存 儲存畫面影像與任何註釋。
	退出 關閉繪圖工具。

圖示	說明
更多	在 ViewBoard 工具列中，檢視更多應用程式。 畫面定格　焦點　碼錶　定時器　隱藏/取消隱藏　畫面擷取 畫面定格 將目前顯示的內容轉換成靜態影像；然後您可以放大、縮小、回到全螢幕及退出。 放大　縮小　全螢幕　退出 焦點 突顯焦點內容區域。 輕觸設定圖示以調整聚光燈大小和 Alpha 混合效果。 

圖示	說明
更多	碼錶 輕觸 **Start（開始）**將啟動碼錶。  您可以隨時暫停、繼續、分割或重置碼錶。   定時器 存取倒數計時器與選用的鬧鐘設定。 輕觸並滑動以調整數值，然後按一下 **Start（開始）**。  您可以隨時暫停、繼續或重置倒數計時器。   隱藏/取消隱藏 隱藏/取消隱藏工具列觸發圖示。

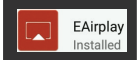
圖示	說明
更多	畫面擷取 拍攝目前畫面的螢幕截圖。
設定	存取一般設定。

V-Launch 功能表： 若要存取，請在預設畫面上按一下 。

從 V-Launch 功能表可存取下列功能：

	Chromlum 免費的 Android 網頁瀏覽器，快速且易於使用。
	Display（顯示器 ） 以無線方式將畫面鏡射至更大的顯示器 https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard_Display
	Explorer 簡單且強大的檔案瀏覽器，適用於 Android 裝置。
	Lightning 免費的 Android 網頁瀏覽器，快速且易於使用。
	Live（即時 ） 串流 Whiteboard for Android 工作階段 https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard_Live
	Manager（管理員 ） ViewSonic 硬體安裝的 IT 管理 https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard_Manager
	Recorder（錄製器 ） 適用於 Android 裝置的螢幕擷取應用程式 https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard_Record
	RevelDigital Player RevelDigital - Digital Signage：將以 Android 為基礎的 myViewBoard Box 變成數位看板。 Revel Digital Player 應用程式與 Revel Digital 管理入口網站 (www.reveldigital.com) 結合，為您的數位看板網路提供面向公眾內容。 https://www.reveldigital.com/ **備註：** 成功註冊 RevelDigital Player 應用程式後，myViewBoard Box 會將 RevelDigital Player 應用程式設為在每次開啟裝置時，自動啟動的預設應用程式。 設定後，必須手動啟動 myViewBoard Stream 應用程式，才能再次使用 myViewBoard Stream 應用程式。
	Settings（設定 ） 存取系統設定。 讓您能夠輕鬆快速地設定 VBS100。
	Media player（媒體播放器 ） 支援下列規格： - 4K/60: VP9, H265, H264 - 1080P/60: VC-1, MPEG-1/2/4, VP8
	Whiteboard Windows/Android 作業系統或線上數位白板 https://wiki.myviewboard.com/MyViewBoard_Whiteboard

由使用者選擇安裝的選用應用程式。

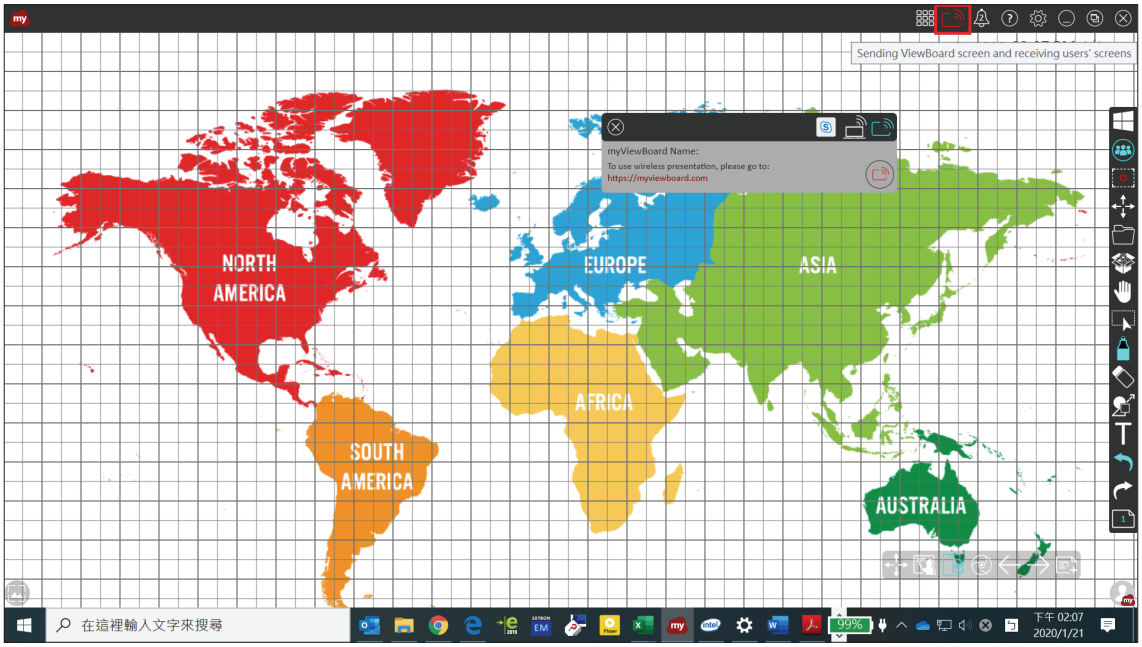
	vCastReceiver 無線畫面投射 https://www.viewsonic.com/us/viewboard-cast-app **下載連結** https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/software/cd/vCastReceiver_for_Android%20v.2.1.930.zip **備註：** 必須另購 vCast 授權金鑰。
	**EAirplay** 為具備 Airplay 功能的 Apple 產品，提供無線畫面投射。 https://www.viewsonic.com/us/viewboard-cast-app **下載連結** https://www.viewsonicglobal.com/public/products_download/software/cd/EAirplay%20v.7.10.9m.zip **備註：** 必須另購 vCast 授權金鑰。

myViewBoard for Windows 工作

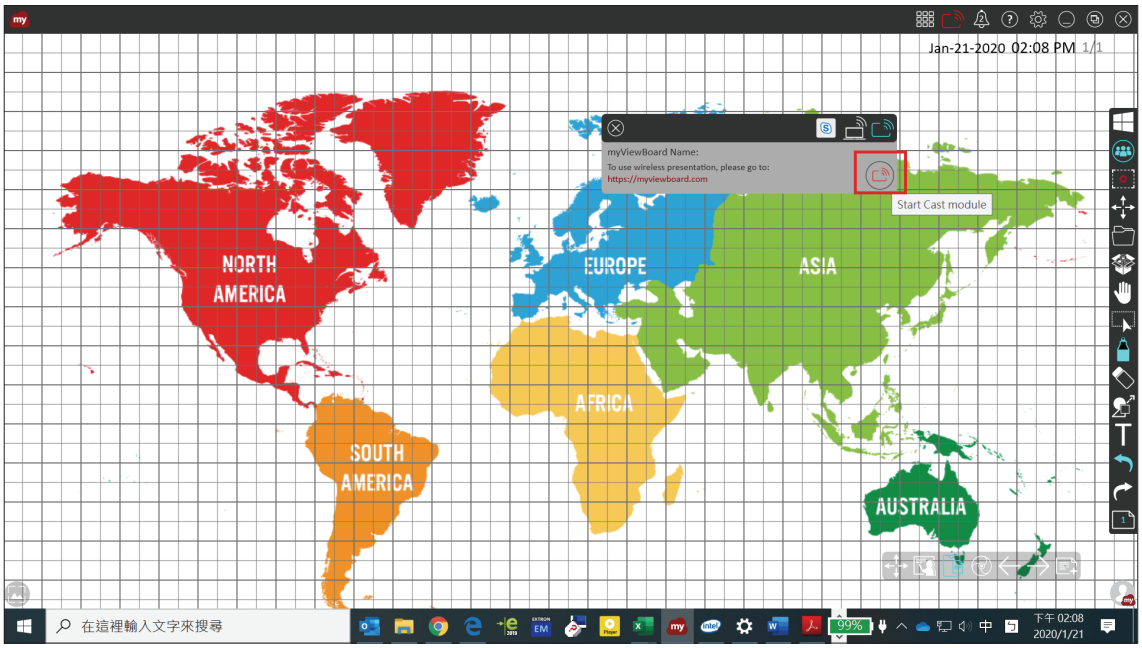
確認「實體管理帳戶」操作是否在正確的 myViewBoard 等級下執行：
https://myviewboard.com/education/pricing/

等級	說明
基本	myViewBoard 帳戶無法使用串流視訊功能
專業	myViewBoard 帳戶可同時將視訊串流至 2 部 VBS100
實體	myViewBoard 帳戶可同時將視訊串流至 2 部 VBS100

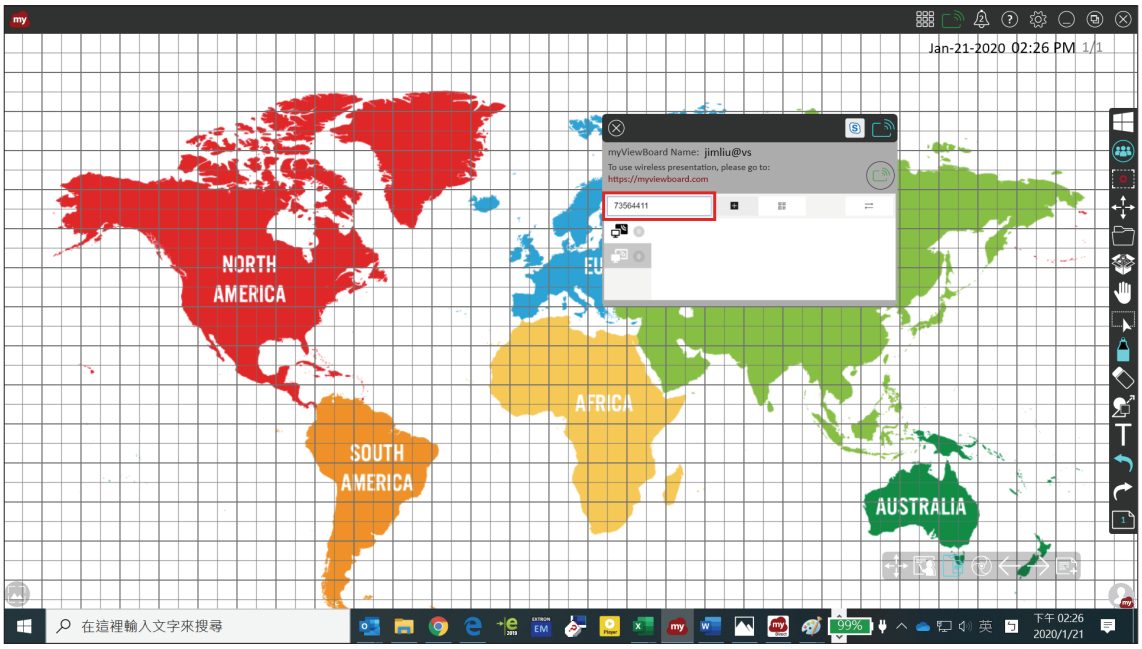
若要傳送 ViewBoard 畫面或接收使用者的畫面，請點選標題列上的 圖示。



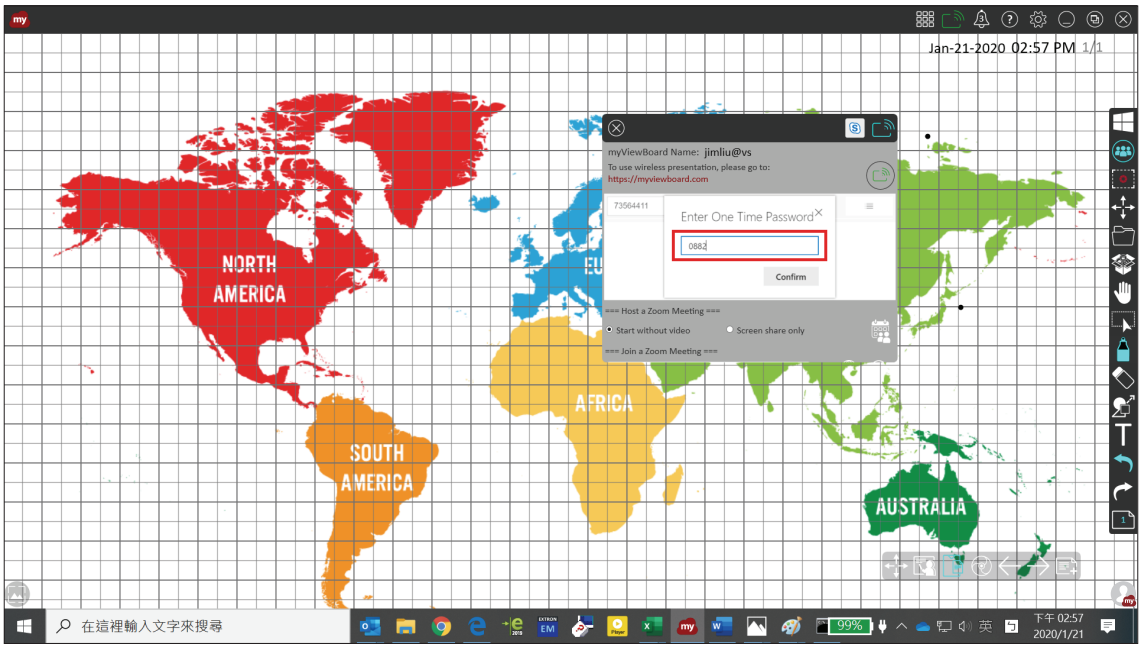
點選要啟用的投射模組。



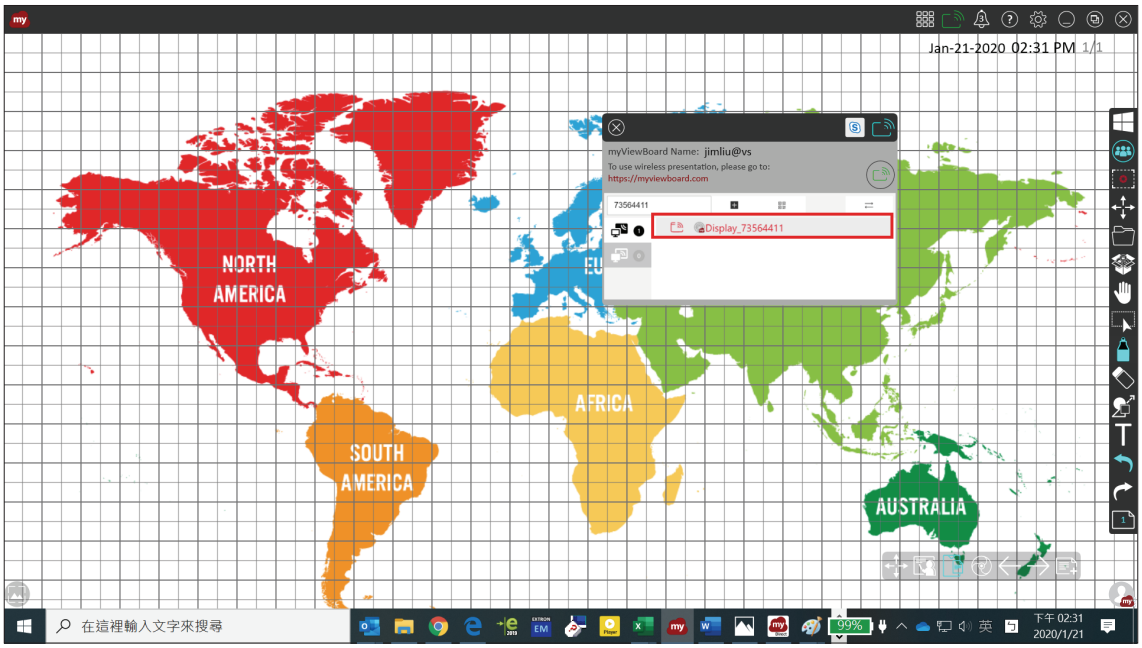
提供 myViewBoard Box 上顯示的繫結代碼。



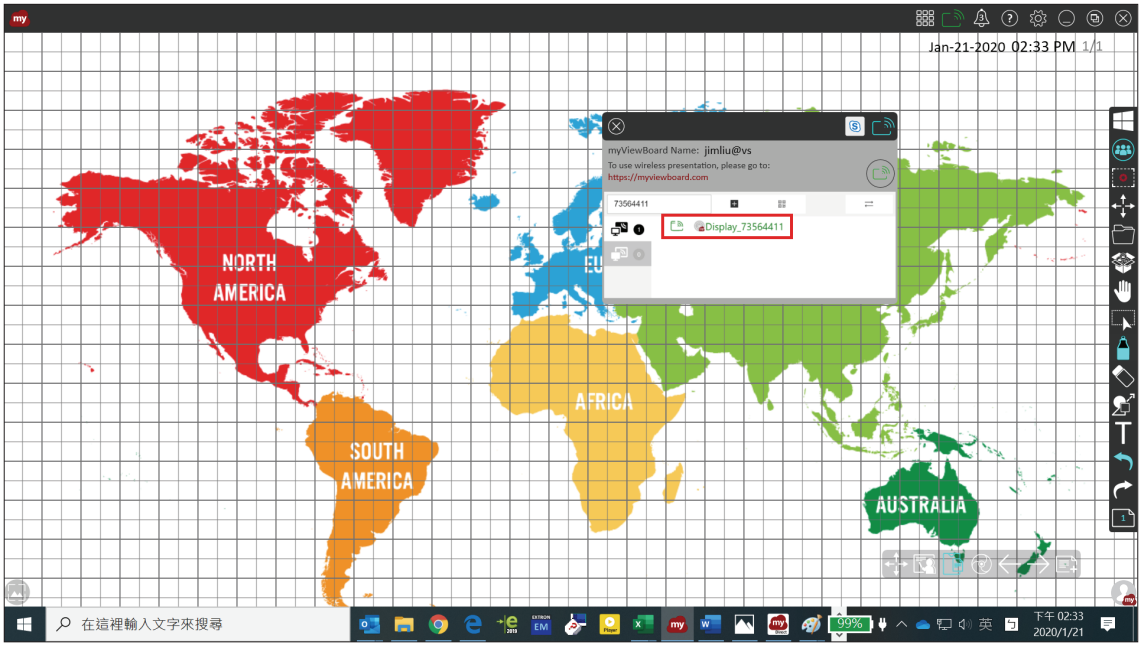
提供 myViewBoard Box 上顯示的一次性密碼（OTP 密碼每隔 30 秒更新一次）。



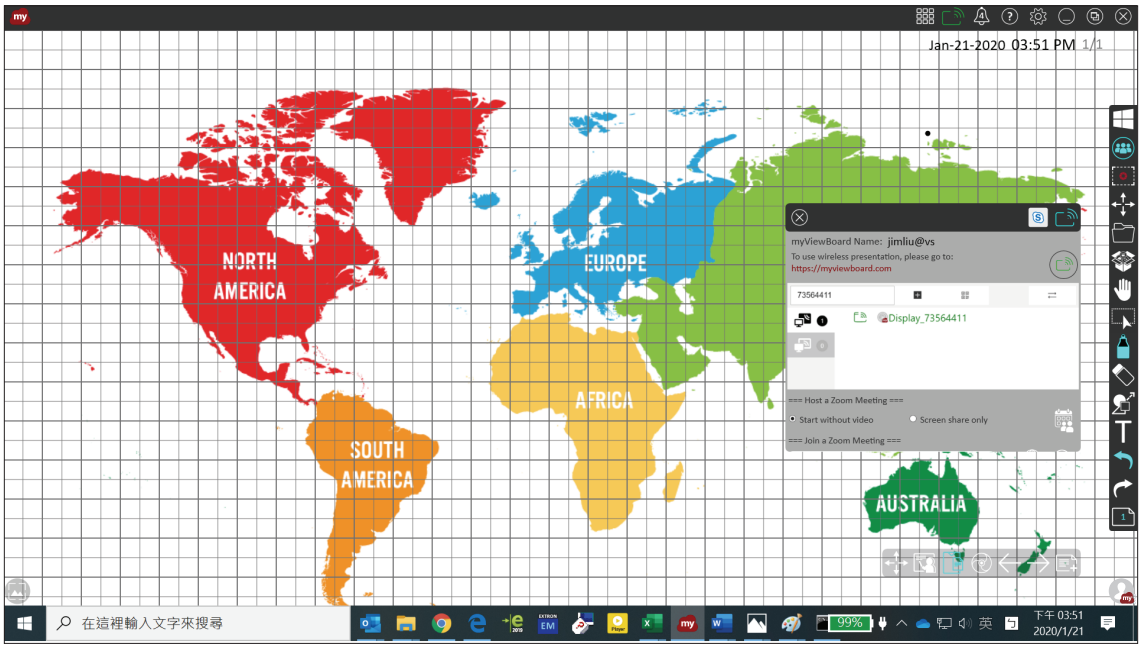
從清單中選擇 Display_73564411。



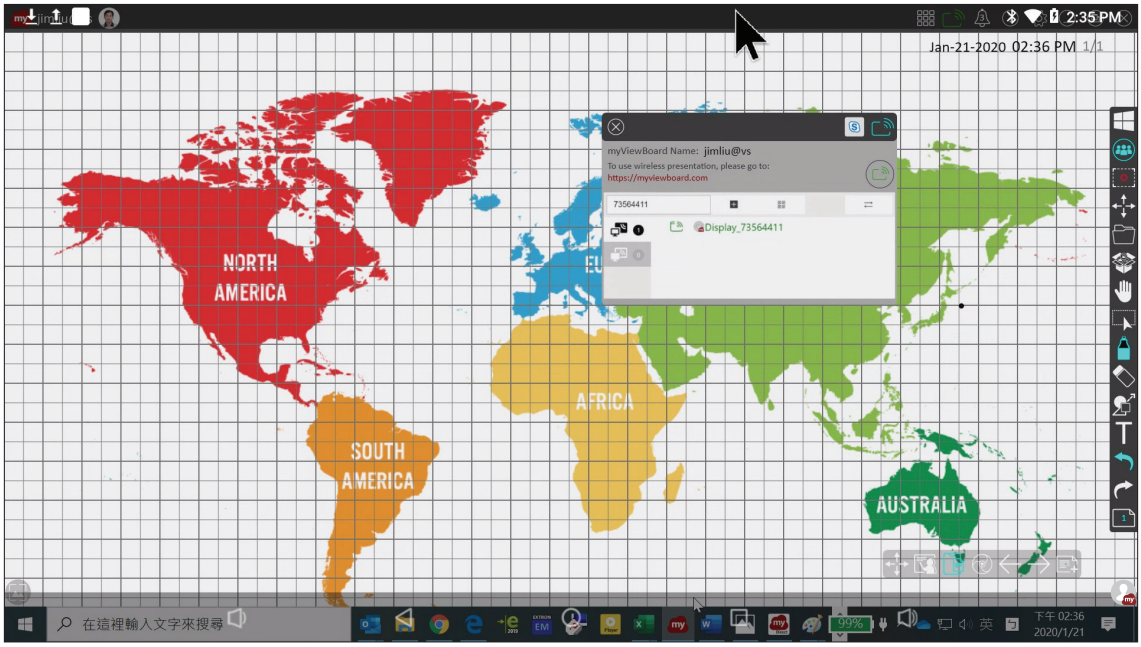
如果繫結成功，則實體變更為 Display_73564411。



投射 / 無線簡報應開始串流。



myViewBoard for Windows 畫面投射至 IFP 顯示器。



5. 疑難排解

如果 ViewBoard Box Direct 發生問題，請參閱以下疑難排解指南。 如果問題仍然存在，請聯絡服務中心。

myViewBoard Box 無法啟動

- 如果裝置啟動時 LED 未亮藍燈：

  確認 AC 變壓器是否正確插入 myViewBoard Box 的 DC 輸入插孔和電源插座。
- 確認 DC 接頭是否完全插入 myViewBoard Box 正面上，正確的插座。
- 使用其他裝置（例如檯燈）檢查電源插座。
- 如果仍然沒電，請聯絡 ViewSonic 支援或原經銷商。

無法存取 LAN

- 確認 RJ-45 線是否：
    - 一端連接至 myViewBoard Box 的 LAN 連接埠
    - 另一端連接至與網路連線的裝置、或網路牆壁接頭
- 確定您已正確配置 LAN 設定。

無法顯示至顯示裝置

- 確認 HDMI 線是否正確插入 HDMI 插座。

無法存取 myViewBoard 生態系統，或所需的防火牆連接埠被封鎖

若要正確存取網路上的 myViewBoard 生態系統（包括 Companion 應用程式），請要求 IT 部門開啟下列連接埠：

1. TCP 連接埠 443 (HTTPS)：傳出
2. UDP 和 TCP 連接埠 3478 雙向至 WebRTC 伺服器
3. UDP 連接埠 50,000 – 65,535 (RTP/sRTP/RTCP) 雙向至 WebRTC 伺服器。 這些連接埠屬於選擇性；如果被封鎖，將使用連接埠 3478 上的 TURN 代理媒體。

螢幕分享時，會主動使用 WebRTC 通訊協定。 在網路防火牆上確認這些連接埠是否開啟。 如需更多資訊，請按一下此處。

若要檢查連線狀態，請造訪：https://myviewboard.com/cast2/test/index.html。

檢視第三方授權：

- 關於 Android 開放原始碼版權聲明，請參閱法律資訊中的第三方授權。
- 關於 LGPL 原始碼，請按一下法律資訊中的 LGPL 原始碼。 將自動下載至 /storage. emulated/0/Download/lgpl-src.zip。

選購配件設備：

VSB050 (EZC-5201BS) USB 無線介面卡

- **藍牙模式：** VSB050 連接至 VBS100。 不支援透過藍牙傳送相連 USB 裝置中的檔案。 基於安全考量，只有內部記憶體內的檔案可透過藍牙傳送。
- **WIFI 模式：** VSB050 連接至無線網路 AP 裝置，以存取網際網路。 必須移除乙太網路 RJ45 線，才能啟用 wifi 模式。
- **熱點模式：** 若要透過 VSB050 熱點分享，必須連接乙太網路 RJ45 線。
- **藍牙模式：** 測試設備型號。
- **Logitech K580 超薄跨平台無線鍵盤 CHROME OS 版本**
  https://www.logitech.com/en-us/product/k580-slim-multi-device-wireless-keyboard
- **Logitech M585 跨平台多工滑鼠**
  https://www.logitech.com/en-us/product/m585-wireless-mouse

6. 規格

項目	說明
處理器	Rockchip RK3399 ARM 雙核心 Cortex-A72 和四核心 Cortex-A53
作業系統	VBS100　Android 8.1
記憶體	DDR 3L 內建記憶體 2GB
儲存空間	eMMC 16GB
LAN	Gigabit RJ-45 PoE IEEE 802.3AT
解析度	Type-C：DP1.2 最高 1080P @60 Hz HDMI 輸入：V1.4b 720P@60 Hz HDMI 輸出：V2.0　4K @60 Hz
接頭	前置： • DC 插孔 • GB-LAN x 1 (RJ-45 PoE IEEE 802.3AT class4) • USB 2.0 x 1 (Type A) • USB 3.0 x 1 (Type A) • HDMI 輸入 x 1 (Type A [19 接腳母頭]) 後置： • RS232 x 1 (D-Sub 9) • USB 3.0 x 1 (Type C) • HDMI 輸出 x 1 (Type A [19 接腳母頭])
工作條件	溫度　0°C 至 40°C 濕度　20% 至 90% 無凝結
存放條件	溫度　-20℃ 至 +60℃ 濕度　20% 至 90% 無凝結
VESA 安裝	75 x 75 mm
尺寸	131.50 mm x 121.05 mm x 30.00 mm
總重	1,040g
電壓	變壓器 DC 5V / PoE DC 37~57V

項目	說明
AC 變壓器	型號： PA1024- 050IB400
輸出	5V DC，4A
輸入	100~240V AC，50/60Hz 通用
AC 插頭類型	UK/AU/US/EU

法規和服務資訊

法規符合性資訊

本節說明關於法規的所有相關要求和聲明。 確認的對應應用應參考裝置上的銘牌標籤和相關標記。

FCC 符合性聲明

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定。 操作時有以下兩種情況： (1) 本裝置不會造成有害的干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括造成操作不良的干擾。 本設備已通過測試並符合 FCC 規則第 15 部分有關B級數位裝置的規定。

這些限制旨在提供合理的保護，以防在一般住宅環境中造成有害干擾。 本設備會產生、使用和發射 無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。 然而，並不保證在特定安裝方式下不會產生干擾。 在住宅區中運作本設備亦可能造成有害干擾，在這種情況下，使用者會被要求採用以下一種或多種方法改善干擾的情形。

- 重新調整或放置接收天線。
- 增加設備與無線接收設備的距離。
- 將本設備連接到與接收器不同的電源插座上。
- 請向經銷商或具有經驗的無線電/ 電視技術人員請求幫助。

警告： 進行任何本手冊未明確核准的變更或修改可能使您沒有權利操作本產品。

加拿大工業部聲明
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

CE 歐洲國家聲明

CE 本裝置符合 EMC 指令 2014/30/EU 及低電壓指令 2014/35/EU。

以下資訊僅適用於歐盟成員國：

右側所示的符號符合《廢電子電機設備指令 2012/19/EU (WEEE)》之規定。 此符號表示不得將設備視為未分類都市廢棄物棄置，而是必須依照當地法律使用回收和收集系統。

RoHS2 符合性聲明

本產品係根據歐洲議會與理事會限制電力電子設備使用某些危害物質（RoHS2 指令）之指令 2011/65/EC 設計與製造，並符合歐盟技術協調委員會 (TAC) 規定的最大濃度值，如下所示：

物質	最大允許濃度	實際濃度
鉛 (Pb)	0.1%	< 0.1%
汞 (Hg)	0.1%	< 0.1%
鎘 (Cd)	0.01%	< 0.01%
六價鉻 ($Cr6^{+}$)	0.1%	< 0.1%
多溴聯苯 (PBB)	0.1%	< 0.1%
多溴聯苯 (PBDE)	0.1%	< 0.1%
鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯 (DEHP)	0.1%	< 0.1%
鄰苯二甲酸丁基苯甲酯 (BBP)	0.1%	< 0.1%
鄰苯二甲酸二丁酯 (DBP)	0.1%	< 0.1%
鄰苯二甲酸二異丁酯 (DIBP)	0.1%	< 0.1%

上述某些產品元件在 RoHS2 指令附錄 III 下得以免除，如下所述：

1. 鉛含量達 4% 的銅合金。
2. 高熔點型焊料中的鉛（即鉛含量 85% 以上的鉛合金)。
3. 電容器（例如壓電裝置）玻璃、或非介電陶瓷或玻璃或陶瓷基複合材中的含鉛電力電子元件。
4. 額定電壓為 125V AC 或 250V DC 以上之電容器的介電陶瓷中的鉛。

其他資訊

客戶支援

關於技術支援或產品服務，請參照下表或洽詢經銷商。
備註： 您需要備妥產品序號。

國家/地區	網站：	國家/地區	網站：
亞太地區和非洲			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
美洲			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
歐洲			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

有限保固

ViewSonic® myViewBoard Box

保固範圍:

ViewSonic® 保證其產品在保固期內，無材料和做工瑕疵。 如果產品在保固期內經證明有材料或做工瑕疵，ViewSonic® 將自行斟酌修復產品或以同型產品替換，此為唯一補救辦法。 替換產品或零件可能包含重新製造或整修的零件或組件。 維修或替換裝置或零件視客戶的原始有限保固剩下的時間而定，保固期不延長。 ViewSonic® 不對產品隨附或客戶安裝的任何第三方軟體、安裝任何未經授權的硬體零件或元件（例如投影機燈泡）提供擔保。 （請參閱：「不在保固範圍內的事項」一節）。

保固範圍:

此保固僅對第一購買者有效。

不在保固範圍內的事項：

1. 任何序號被損毀、塗改或擦除的產品。
2. 由於以下原因造成的產品損壞、損傷或故障：
   - **a.** 意外事故、操作失當、疏忽、火災、水災、閃電或其他自然災害、未經授權的產品修改、或未遵循產品提供的說明，而造成的損壞。
   - **b.** 被未經 ViewSonic® 授權的任何個人修復或嘗試修復。
   - **c.** 任何程式、資料或卸除式儲存媒體的損壞或遺失。
   - **d.** 正常磨損。
   - **e.** 搬運或安裝產品造成的損壞。
3. 維修或更換期間發生的軟體或資料遺失。
4. 由於運輸造成的損壞。
5. 產品以外的原因，例如電源波動或故障。
6. 使用不符合 ViewSonic 規格的供應品或零件。
7. 擁有者未依照使用指南所述執行定期產品維護。
8. 與產品缺陷無關的其他原因所致。
9. 長時間顯示的靜態（非移動）影像造成的損壞（又稱為影像烙印）。
10. 軟體 - 產品隨附或客戶安裝的任何第三方軟體。
11. 硬體 / 配件 / 零件 / 元件 – 安裝任何未經授權的硬體、配件、消耗品或元件（例如投影機燈泡）。
12. 透過產品使用指南所述的不當清潔，損壞或濫用顯示器表面上的塗層。
13. 拆卸、安裝和設定服務費用，包括產品的壁掛式安裝。

如何獲得服務：

1. 欲瞭解如何在保固期內獲得服務，請聯繫 ViewSonic 客戶支援（請參閱客戶支援頁面）。 您必須提供產品序號。
2. 若要獲得保固服務，必須提供 (a) 標有日期的原始購買單據、(b) 您的姓名、(c) 您的地址、(d) 問題描述、(e) 產品序號。
3. 將產品裝在原包裝箱內送到、或以預付運費的方式，運至 ViewSonic 授權服務中心或 ViewSonic。
4. 如需其他資訊或最近的 ViewSonic 服務中心名稱，請聯繫 ViewSonic。

損失免責條款：

ViewSonic 不做任何超出本文所含描述的明示或默示保證，包括適銷性和特定用途適用性的默示保證。

ViewSonic 將不負責承擔：
ViewSonic 的責任僅限於負擔產品的維修或更換成本。 對於以下情況，ViewSonic 恕不負責：
1. 由於本產品缺陷導致的任何財產損失、由於本產品使用不便導致的損失、使用本產品導致的損失、時間損失、利潤損失、商業機會損失、商譽損失、業務關係損失、其他商業損失，即便已被提醒會造成這樣的損失也不負責。
2. 任何其他損失，不論是意外的、繼發性的或其他損失。
3. 任何他方對客戶提出的索賠。
4. 被未經 ViewSonic® 授權的任何個人修復或嘗試修復過。

美國州法的效力:
此保固為您提供特定的法律權利，您也有可能因為所在州的不同而享有其他權利。 某些州不允許隱含保固限制、及 / 或不允許意外或繼發性損失免責，所以上述限制和免責條款可能不適用於您。

美國、加拿大以外地區之銷售:
如需在美國和加拿大以外地區銷售的 ViewSonic® 產品保固資訊和服務，請聯繫 ViewSonic® 或當地 ViewSonic® 經銷商。
本產品在中國大陸（香港、澳門、台灣除外）的保固期，受維修保證卡的條款與細則約束。
歐洲和俄羅斯使用者如需完整的保固資訊，請至：http://www.viewsonic.com/eu/ 的「Support/Warranty Information」下查看。

ViewSonic®