ViewSonic®

NMP660
Network Media Player
Guía del usuario

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web http://www.viewsonic.com o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. “Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual”

Número de modelo: VS17358

Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 30 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!

ViewSonic®

Información de conformidad

Declaración FCC

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.
AVERTISSEMENT: Utilisez uniquement les sources d'alimentation mentionnées dans les instructions d'utilisation.
Para Canadá

- Este aparato digital de clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Certificación CE para países europeos

Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2014/30/EU y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/EU.

La siguiente información solo va dirigida a los estados miembros de la UE:

La marca tiene la conformidad con la Directiva de equipos electrónicos y residuos eléctricos 2002/96/EC (WEEE).
La marca indica el requisito de que NO se puede tirar el equipo, incluyendo cualquier batería utilizada o los acumuladores, como con los residuos municipales no clasificados, teniéndose que utilizar los sistemas de recogida de residuos disponibles.

Si las baterías, acumuladores y células de los botones incluidos en este equipo muestran el símbolo químico Hg, Cd o Pb, se indica que la batería posee un contenido metálico alto de más del 0,0005% de mercurio, más del 0,002% de cadmio o más del 0,004% de plomo.

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomb (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr^{6+})	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1,500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1,500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica

Contenido

Información de conformidad

Declaración FCC i
Certificación CE para países europeos ii
Declaración de Cumplimiento de RoHS2 iii

Información del Copyright

Para el historial vi

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Contenido del paquete 1
Vista frontal 2
Vista posterior 2
Indicadores de estado 3

2. Procedimientos iniciales

Conectar la alimentación de CA 4
Conectar un dispositivo de visualización 4
Conectar un ratón y teclado 5
Conectar un ratón y teclado 5
Conectar un ratón y teclado inalámbricos 5

3. Realizar conexiones adicionales

Conectar componentes de audio 6
Conectarse a una red de área local (LAN) 6
Insertar una tarjeta de memoria 7
Conectar dispositivos USB 7
Montar su Chromebox 8
Encender su Chromebox 9
Restablecer su Chromebox 9

4. Utilizar su Chromebox

Navegar por el escritorio 10
Administrar aplicaciones 10
Conexiones inalámbricas 11
Conectarse a un punto de acceso inalámbrico 11
Conectarse a dispositivos Bluetooth 11
Ajustar el volumen 11
Definir la configuración de su Chromebox 12
Buscar ayuda 13

5. Solucionar problemas

La alimentación está encendida pero su Chromebox no se inicia: 14
No se puede acceder a la LAN:.....14
No se puede conectar con el dispositivo Bluetooth:.....14
No se escucha audio procedente de su Chromebox: 14

6. Especificaciones

Información adicional

Servicio de atención al cliente 16

Información del Copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2018. Reservados todos los derechos.

ViewSonic y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.

En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

Para el historial

Nombre del producto:	NMP660 ViewSonic Commercial Display
Número de modelo:	VS17358
Número del documento:	NMP660_UG_ESP Rev. 1A 04-25-18
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

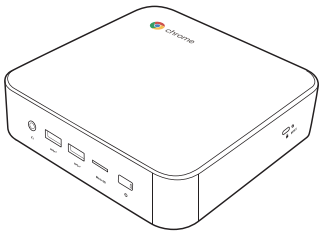
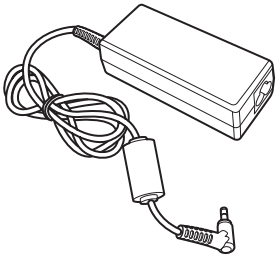
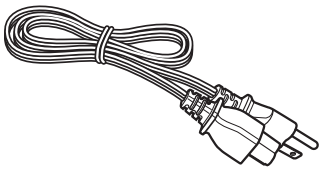
Europa: http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

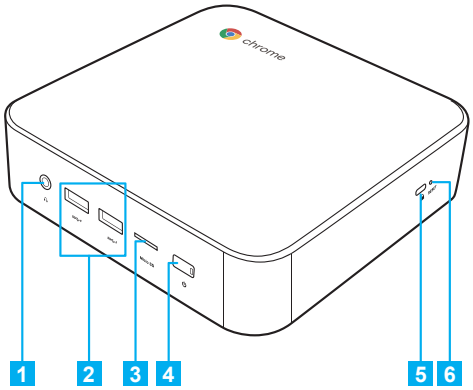
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Contenido del paquete

Tómese un momento para comprobar si todos los elementos necesarios están incluidos en el paquete. Si cualquiera de ellos falta o está dañado, póngase en contacto con su proveedor inmediatamente.

	
NMP660	
	
Adaptador de alimentación	Cable de alimentación

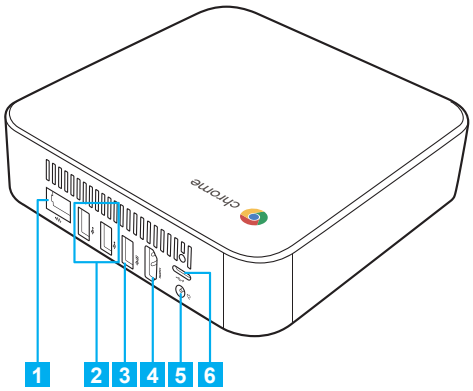
Vista frontal



Nº	Descripción	Nº	Descripción
1	Conector de audio (3,5 mm)	4	Botón de alimentación con LED
2	(2) Puertos USB tipo-A 3.0*	5	Puerto de bloqueo Kensington
3	Lector de tarjetas MicroSD™	6	Orificio de restablecimiento

Nota: *Admite carga de la batería.

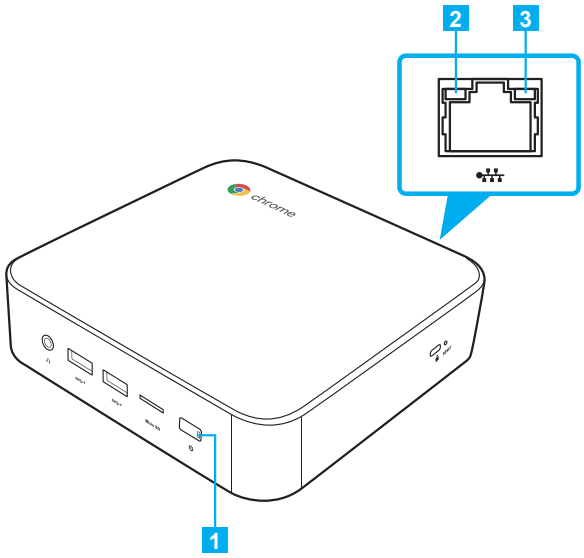
Vista posterior



Nº	Descripción	Nº	Descripción
1	Puerto LAN*	4	Puerto HDMI
2	(2) Puertos USB2.0	5	Conector de entrada de CC
3	Puerto USB3.0	6	Puerto USB tipo-C

Nota: *Los modelos de Chromebox sin unidad de disco duro admiten un solo puerto LAN, y los modelos con unidad de disco duro admiten dos puertos LAN.

Indicadores de estado



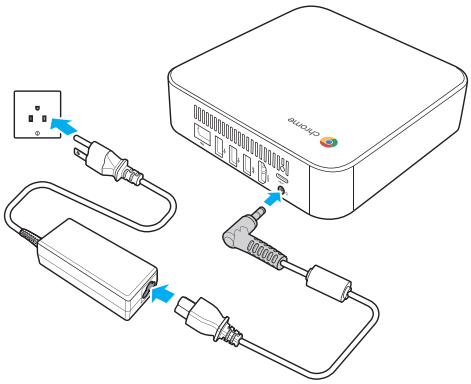
Nº	Indicador	Color	Estado	Descripción
1	Botón de encendido y apagado	Blanco	Encendido	Chromebox está encendido.
			Apagado	Chromebox está apagado.
2	Puerto LAN	Naranja	Intermitente	Hay actividad en el enlace.
			Apagado	No hay actividad en el enlace.
3		Verde	Encendido	Conexión activa en el enlace.
			Apagado	No hay conexión en enlace.

2. Procedimientos iniciales

Conectar la alimentación de CA

Para conectar su Chromebox a la toma de corriente eléctrica, realice el siguiente procedimiento:

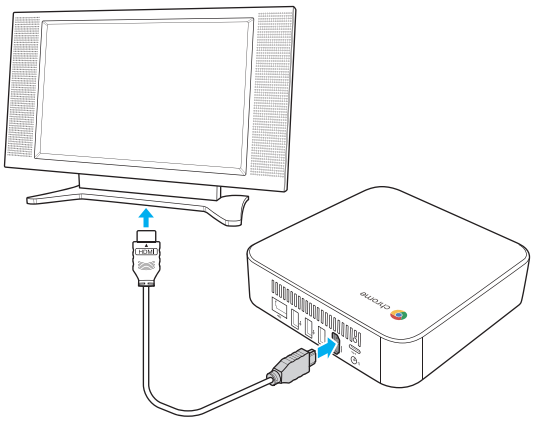
1. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA, y el otro extremo a la toma de corriente.
2. Conecte el adaptador de CA al conector de entrada de CC de su Chromebox.



Conectar un dispositivo de visualización

Para establecer la conexión, es necesario utilizar un cable HDMI (no incluido).

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI de su Chromebox.
2. Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI de un dispositivo de visualización.

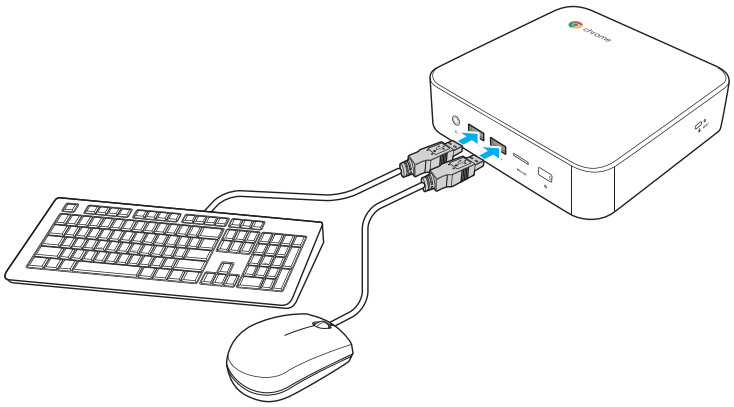


Conectar un ratón y teclado

Su Chromebox admite ratones y teclados cableados e inalámbricos.

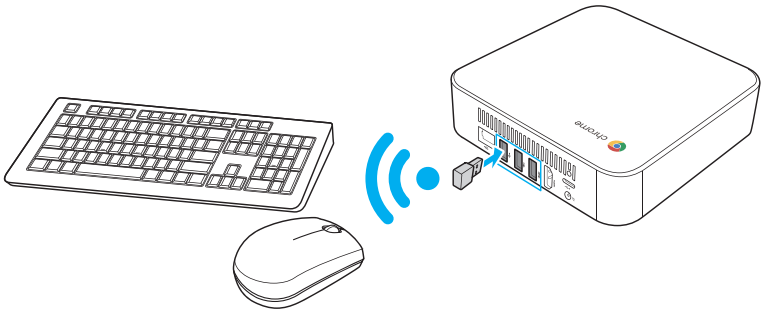
Conectar un ratón y teclado

Conecte el ratón y el teclado USB a los puertos USB2.0 de su Chromebox.



Conectar un ratón y teclado inalámbricos

Conecte el receptor USB que se suministra con el teclado y ratón inalámbricos al puerto USB de su Chromebox.

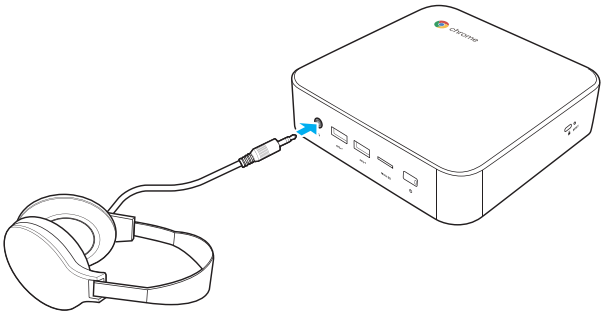


Nota: Después de encender su Chromebox, el ratón y el teclado inalámbricos normalmente se asociarán automáticamente. Si es necesario realizar algún paso adicional, consulte el manual incluido con los accesorios.

3. Realizar conexiones adicionales

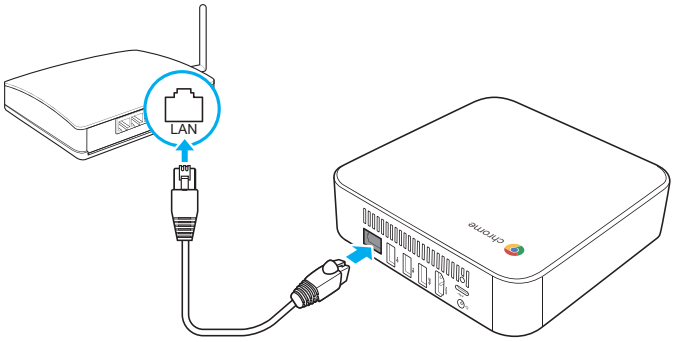
Conectar componentes de audio

Conecte el componente de audio al conector de audio de su Chromebox.



Conectarse a una red de área local (LAN)

1. Conecte un extremo del cable RJ-45 al puerto LAN de su Chromebox.
2. Conecte el otro extremo del cable RJ-45 a un dispositivo de conexión de red o a un conector de pared de red.

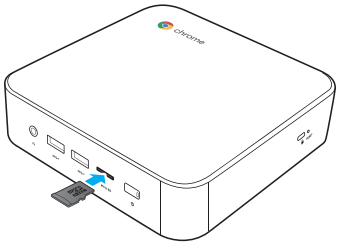


Nota: Para configurar los parámetros de LAN, consulte la página 23.

Insertar una tarjeta de memoria

Nota: Su Chromebox admite tarjetas MicroSD™.

1. Con los contactos dorados hacia abajo, inserte la tarjeta de memoria en el lector de tarjetas.
2. Empuje la tarjeta de memoria completamente hasta que escuche un sonido de bloqueo.

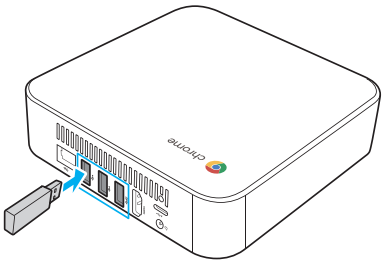


Conectar dispositivos USB

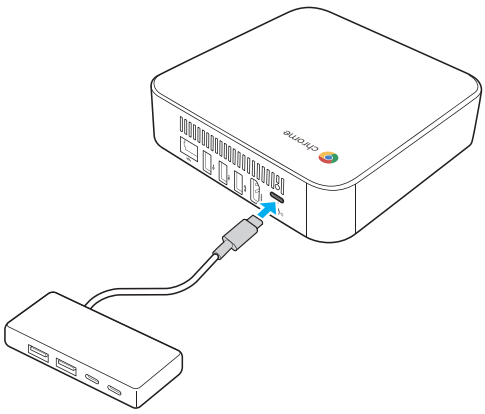
Nota: Su Chromebox admite USB2.0, USB3.0 y USB tipo-C.

Dependiendo del tipo de USB admitido, conecte el dispositivo USB al puerto USB correspondiente de su Chromebox.

- Conecte los dispositivos compatibles con USB2.0 y USB3.0 a uno de los siguientes puertos USB:

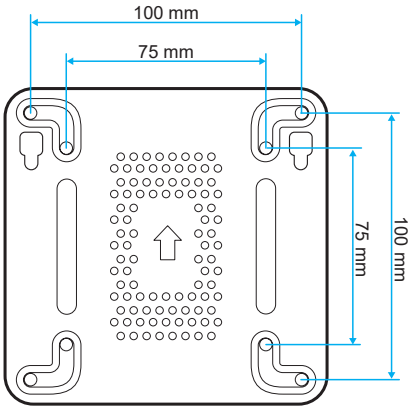


- Conecte los dispositivos compatibles con USB tipo-C al siguiente puerto USB:

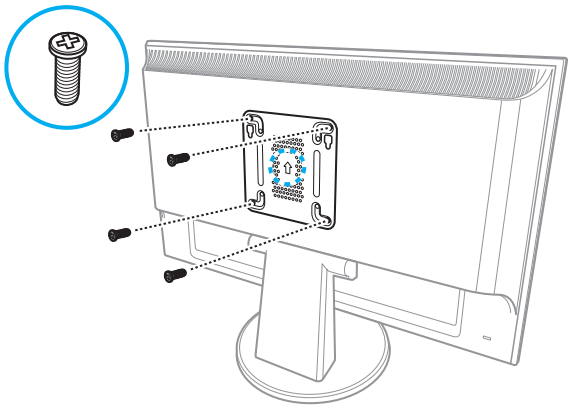


Montar su Chromebox

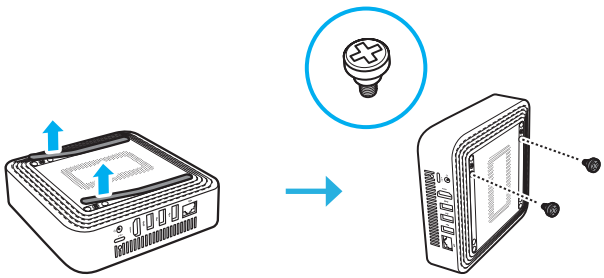
Monte su Chromebox en la parte posterior del dispositivo de visualización.
Nota: Asegúrese de que el dispositivo de visualización admite el soporte VESA.
Consulte la siguiente ilustración para mediciones de tamaño:



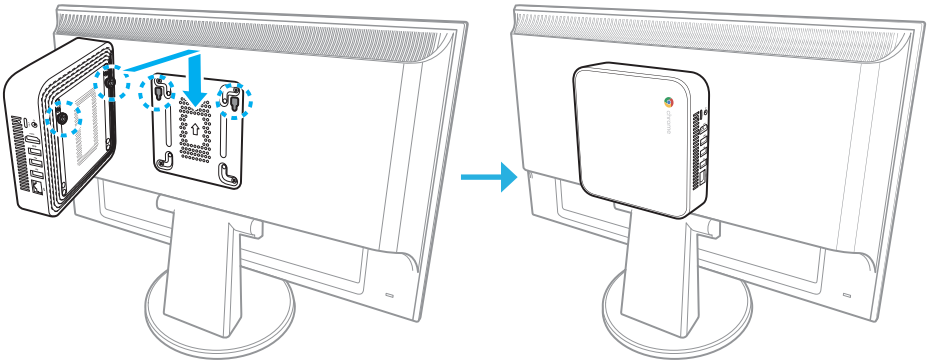
1. Fije la placa de montaje (accesorio opcional) en los orificios VESA de instalación VESA detrás del dispositivo de visualización con los cuatro tornillos.



2. Quite los dos pies de goma del lado inferior de su Chromebox. A continuación, fije los dos tornillos (accesorios opcionales) en los orificios de instalación de su Chromebox tal y como se muestra en la ilustración.

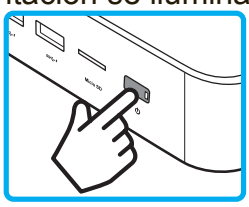


3. Alinee su Chromebox con los orificios de los tornillos de la placa de instalación e instálelo.

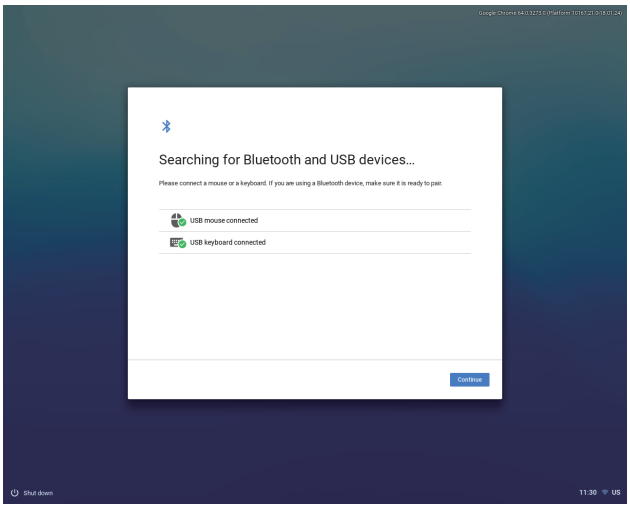


Encender su Chromebox

Para encender su Chromebox, presione el botón de alimentación situado en el panel frontal. El LED del botón de alimentación se iluminará en color blanco permanente.



Después de encender su Chromebox por primera vez, se le pedirá que defina algunas configuraciones básicas del dispositivo, como el idioma, que configure las opciones de accesibilidad, que se conecte a la red y, finalmente, que inicie sesión en su Chromebox. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración inicial.



Nota: Para apagar su Chromebox, haga clic en la Status tray (Bandeja de estado) > Shut down (Apagar) ⏻.

Restablecer su Chromebox

Para restablecer su Chromebox, inserte una herramienta con punta en el orificio de restablecimiento situado en el lateral del dispositivo (modelo sin unidad de disco duro) o en la parte posterior de dicho dispositivo (modelo con unidad de disco duro).

4. Utilizar su Chromebox

Navegar por el escritorio

Después de realizar la configuración inicial, verá el escritorio.

Haga clic en cualquiera de los elementos siguientes:

- 1 **Programa de inicio**: Permite administrar las aplicaciones instaladas y ejecutar cada una de ellas.
- 2 **Programa de inicio de aplicaciones**: Permite acceder a las aplicaciones más frecuentemente utilizadas rápidamente.
- 3 **Notificaciones**: Permite ver notificaciones.
- 4 **Bandeja de estado**: Permite administrar conexiones, actualizaciones y configuraciones.
- 5 **Fecha y hora del sistema**: Permite ver la hora actual directamente en la bandeja del sistema o mantener el cursor del ratón sobre el campo de hora para ver la fecha actual.
- 6 **Escritorio**: Haga clic con el botón derecho para administrar la visibilidad, la posición y el fondo de los estantes.

Administrar aplicaciones

Para buscar y administrar aplicaciones, y acceder a ellas en su Chromebox, realice el siguiente procedimiento:

1. Haga clic en el Programa de inicio ○ .

2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:

- Busque las aplicaciones instaladas escribiendo el nombre de las mismas en la barra de búsqueda (busque su dispositivo, aplicaciones, web...).
- Revise las aplicaciones a las que se ha accedido recientemente (aparecen debajo de la barra de búsqueda).
- Haga clic en ^ para revisar todas las aplicaciones instaladas y acceder a ellas en su Chromebox. A continuación, haga clic con el botón derecho en el icono de aplicación y seleccione una de las opciones disponibles: abrir la aplicación en una nueva pestaña, anclar al estante, abrir como ventana, configurar opciones, quitar de Chrome o revisar la información de la aplicación.

Nota: Puede descargar nuevas aplicaciones en su Chromebox desde Chrome Web Store o Google Play Store ▶.

Conexiones inalámbricas

Conectarse a un punto de acceso inalámbrico

1. Haga clic en cualquier lugar de la bandeja de estado para abrirla.
2. Haga clic en ▸ junto al icono de red.

3. Haga clic en ⚙. Se abrirá la página Settings (Configuración).
4. En el menú **Settings (Configuración)** > **Network (Red)** > **Wi-Fi**, habilite la conexión Wi-Fi y haga clic en ▸ para seleccionar un punto de acceso deseado.

Nota: Si el punto de acceso inalámbrico requiere una contraseña, escríbala cuando se le pida.

Conectarse a dispositivos Bluetooth

1. Haga clic en cualquier lugar de la bandeja de estado para abrirla.
2. Haga clic en ▸ junto al icono de Bluetooth.

3. Habilite la función Bluetooth.
   Su Chromebox comenzará a buscar dispositivos Bluetooth automáticamente.
4. Haga clic en dispositivo Bluetooth al que desee conectarse y siga las instrucciones de la pantalla para completar la asociación.

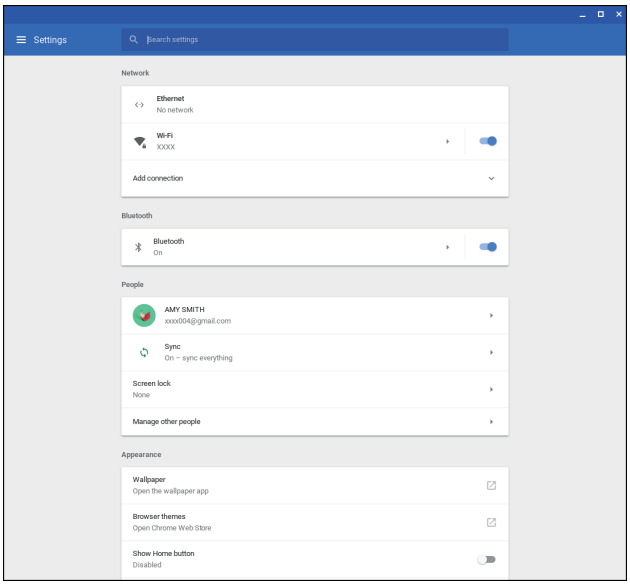
Ajustar el volumen

1. Haga clic en cualquier lugar de la bandeja de estado para abrirla.
2. Haga clic en la barra deslizante para ajustar el volumen o haga clic en 🔊 para silenciar el audio.

Nota: Para configuración de audio adicional, haga clic en ⚙.

Definir la configuración de su Chromebox

1. Haga clic en cualquier lugar de la bandeja de estado para abrirla.
2. Haga clic en ⚙ . Se abrirá la página Settings (Configuración).



3. Configure cualquiera de los elementos siguientes:

- **Network (Red)** > **Ethernet**: Parámetros de conexión LAN.
  Nota: Asegúrese de que su dispositivo está conectado a Internet. Consulte la página 15.
- **Network (Red)** > **Wi-Fi**: Conéctese a un punto de acceso inalámbrico.
- **Bluetooth** > **Bluetooth**: Permite habilitar o deshabilitar la función Bluetooth y asocie dispositivos compatibles.
- **People (Personas)** > **Your account (Su cuenta)**: Permite establecer su imagen de cuenta.
- **People (Personas)** > **Sync (Sincronizar)**: Permite administrar la configuración de sincronización.
- **People (Personas)** > **Screen lock (Bloqueo de pantalla)**: Permite establecer el bloqueo de pantalla.
- **People (Personas)** > **Manage other people (Administrar otras personas)**: Permite administrar otras cuentas de usuario de Chromebox.
- **Appearance (Apariencia)** > **Wallpaper (Fondo de pantalla)**: Permite abrir la aplicación de fondo de pantalla y establecer el fondo de pantalla que desee.
- **Appearance (Apariencia)** > **Browser themes (Explorar temas)**: Permite abrir Chrome Web Store y seleccionar los temas.
- **Appearance (Apariencia)** > **Show Home button (Mostrar botón Inicio)**: Permite definir la visualización de la configuración del botón Inicio.

- **Appearance (Apariencia)** > **Show bookmarks bar (Mostrar barra de marcadores)**: Permite habilitar o deshabilitar la visualización de la barra de marcadores en el explorador web.
- **Appearance (Apariencia)** > **Font size (Tamaño de fuente)**: Permite establecer el tamaño de fuente.
- **Appearance (Apariencia)** > **Customise fonts (Personalizar fuentes)**: Haga clic para personalizar las fuentes.
- **Appearance (Apariencia)** > **Page zoom (Zoom de página)**: Permite establecer el zoom de página.
- **Device (Dispositivo)** > **Mouse (Ratón)**: Permite definir la configuración del ratón.
- **Device (Dispositivo)** > **Keyboard (Teclado)**: Permite definir la configuración del teclado.
- **Device (Dispositivo)** > **Displays (Pantallas)**: Permite definir la configuración de la pantalla.
- **Device (Dispositivo)** > **Storage management (Administración de almacenamiento)**: Permite administrar almacenamiento de su Chromebox.
- **Device (Dispositivo)** > **Power (Energía)**: Permite establecer la actividad de su Chromebox cuando el sistema está inactivo.
- **Search engine (Motor de búsqueda)** > **Search engine used in the address bar (Motor de búsqueda utilizado en la barra de direcciones)**: Permite establecer el motor de búsqueda predeterminado que se utiliza en la barra de direcciones.
- **Search engine (Motor de búsqueda)** > **Manage search engines (Administrar motores de búsqueda)**: Haga clic para administrar los motores de búsqueda.
- **Google Play Store** > **Google Play Store**: Permite habilitar o deshabilitar Google Play Store en su Chromebox.
- **On start-up (Al iniciar)**: Establezca la actividad de inicio entre **Open the New Tab page (Abrir la página Nueva pestaña)**, **Continue where you left off (Continuar donde lo dejó)** u **Open a specific page or set of pages (Abrir una página específica o conjunto de páginas)** y administre la nueva página o la página actual .
- **Advanced (Avanzado)**: Permite definir la configuración avanzada del sistema, como la fecha y hora, la privacidad y seguridad, las contraseñas y formularios, el idioma y la entrada, las descargas, la impresión, la configuración de accesibilidad, así como realizar restablecimientos del sistema.

Buscar ayuda

1. Haga clic en cualquier lugar de la bandeja de estado para abrirla.
2. Haga clic en ? .

5. Solucionar problemas

Si tiene algún problema con su Chromebox, consulte la siguiente guía de solución de problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio.

La alimentación está encendida pero su Chromebox no se inicia:

- Asegúrese de que el adaptadorde CA está correctamente enchufado al conector de entrada de CC de su Chromebox y a la toma de corriente eléctrica. Consulte la página 12.

No se puede acceder a la LAN:

- Asegúrese de que ha conectado un extremo de un cable RJ-45 al puerto LAN de su Chromebox y el otro extremo al dispositivo de conexión de red o a un conector de pared de red. Consulte la página 15.
- Asegúrese de que ha definido la configuración de LAN correctamente. Consulte la página 23.

No se puede conectar con el dispositivo Bluetooth:

- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth al que desea conectarse está próximo a su Chromebox y lo pueden ver otros dispositivos.

No se escucha audio procedente de su Chromebox:

- Asegúrese de que el audio no está silenciado. Consulte la página 22.

6. Especificaciones

Elemento	Descripción
Procesador	CPU Intel Celeron 3865U de doble núcleo, 1,8 GHz BGA 2 MB L3 HD 610
Sistema operativo	Google
Memoria	DDR4 de 4 GB, 2 ranuras
Tipo de memoria	2133 DDR4 SODIMM (DDR4-2133)
Almacenamiento	Unidad de estado sólido
Capacidad de almacenamiento	32 GB
Tipo de almacenamiento	Tipo 2242
LAN	Gigabit
Conexión de red	LAN GbE de 10, 100 o 1000M
WLAN y Bluetooth	802.11ac, BT combinado (2x2)
	Intel Stone Peak 2 D1 7265 ac 2x2 +Bluetooth 4.2 M.2 no vPro PCI-e WW con 2 antenas 802.11ac, BT combinado (2x2)
Conectores	Frontal: • Conector de audio (3,5 mm) • (2) Puertos USB tipo-A 3.0 • Lector de tarjetas MicroSD™ Posterior: • Puerto LAN • (2) Puertos USB2.0 • Puerto USB3.0 • Puerto HDMI • Conector de entrada de CC • Puerto USB tipo-C
Temperatura	0 °C a 35°C (32 °F a 95°F)
Humedad	30-80%
Soporte VESA	100 x 100 mm
Dimensiones	148 x 148,5 x 41,1 mm
Peso	645g
Voltaje	19V

Elemento	Descripción
Adaptador de CA	Nombre de modelo: A12-065N2A 65 W
Salida	19 VCC, 3,42 A
Entrada	100~240 VCA, 50/60 Hz
Cable de alimentación	Tipo US, 1 m de longitud
Solución de seguridad	Bloqueo Kensington

Información adicional

Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.
Nota: necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			

Garantía limitada

VIEWSONIC Network Media Player

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:

Las pantallas ViewSonic tienen una garantía de entre 1 años, dependiendo del país de compra, para todas los componentes, incluida la fuente de luz y de mano de obra desde la fecha de compra del primer cliente.

Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   - **a.** Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   - **b.** Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.
   - **c.** Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
   - **d.** El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   - **e.** Desgaste y deterioro normales.
   - **f.** Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.

Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto.
Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.

ViewSonic®