ViewSonic®

IFP7500/IFP7500-CN
Commercial Touch Display
Bedienungsanleitung

Modellnummer: VS16865

Vielen Dank, dass Sie sich für ViewSonic entschieden haben

Mit mehr als 30 Jahren als weltweit führender Anbieter visueller Lösungen verfolgt ViewSonic das Ziel, die Erwartungen der Welt an Technologieentwicklung, Innovation und Einfachheit zu übertreffen. Wir bei ViewSonic glauben, dass unsere Produkte das Potenzial besitzen, einen positiven Einfluss auf die Welt zu haben; und wir sind uns sicher, dass Ihnen das von Ihnen gewählte ViewSonic-Produkt gute Dienste leisten wird.

Wir möchten Ihnen nochmals dafür danken, dass Sie sich für ViewSonic entschieden haben!

ViewSonic®

Übereinstimmungserklärung

HINWEIS: Dieser Abschnitt befasst sich mit sämtlichen zutreffenden Vorgaben und diesbezüglichen Informationen. Bei den entsprechenden Anwendungen beachten Sie bitte die Angaben auf dem Typenschild und die Kennzeichnungen am Gerät selbst.

FCC-Hinweise

Dieses Gerät erfüllt alle Anforderungen des Teils 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb muss die folgenden zwei Bedingungen erfüllen: (1) Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) das Gerät muss alle empfangenen Interferenzen inklusive der Interferenzen, die eventuell einen unerwünschten Betrieb verursachen, annehmen.
Dieses Gerät wurde geprüft und erfüllt die Anforderungen für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Richtlinien. Diese Richtlinien sollen einen angemessenen Schutz gegen Empfangsstörungen im Wohnbereich gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen, und kann, sofern es nicht in Übereinstimmung mit diesen Anweisungen installiert und betrieben wird, Rundfunkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer spezifischen Installation keine Störungen auftreten. Sollte dieses Gerät Störungen im Rundfunk- und Fernsehempfang verursachen, was durch Aus- oder Einschalten des Gerätes überprüft werden kann, wird dem Benutzer empfohlen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben.

- Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne.
- Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger.
- Anschluss des Gerätes an eine Steckdose, die an einen anderen Stromkreis als der Empfänger angeschlossen ist.
- Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Rundfunk- und Fernsehtechnikers.

Warnung: Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Ihr Betriebsbefugnis für dieses Gerät durch Änderungen oder Modifikationen des Gerätes ohne ausdrückliche Zustimmung von der für die Einhaltung zuständigen Seite ungültig werden kann.

Industry Canada-Hinweis

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

CE-Konformität für europäische Länder

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU.

Die folgende Information gilt nur für Mitgliedsstaaten der EU:

Das rechts gezeigte Symbol weist auf Konformität mit der Richtlinie über Elektround Elektronik-Altgeräte (WEEE) 2012/19/EU hin.
Produkte, die nicht diese Kennzeichnung tragen, dürfen nicht im kommunalen Abfall entsorgt werden, sondern müssen in dem Rücknahmeund Sammlungssystem entsorgt werden, das je nach Land oder Gebiet entsprechend örtlichem Gesetz zur Verfügung steht.

RoHS2-Konformitätserklärung

Dieses Produkt wurde gemäß den Anforderungen der EG-Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS2-Richtlinie) entworfen und hergestellt und hat sich als mit den maximalen Konzentrationswerten, die der europäischen Ausschuss für die technische Anpassung (Technical Adaptation Committee; TAC) festgelegt hat, wie folgt konform erwiesen:

Substanz	Vorgeschlagene maximale Konzentration	Tatsächliche Konzentration
Blei (Pb)	0,1%	< 0,1%
Quecksilber (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmium (Cd)	0,01%	< 0,01%
Sechswertiges Chrom (Cr^{6+})	0,1%	< 0,1%
Polybromierte Biphenyle (PBB)	0,1%	< 0,1%
Polybromierte Diphenylether (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Manche Produktkomponenten sind im Anhang III der RoHS2-Richtlinie wie unten beschrieben ausgenommen:

Beispiele von ausgenommenen Komponenten:

1. Quecksilber in Kaltkathodenlampen und Leuchtröhren mit externen Elektroden (CCFL und EEFL) für spezielle Zwecke überschreitet nicht (pro Lampe):

   (1) Geringe Länge (≦500 mm): maximal 3,5 mg pro Lampe.

   (2) Mittlere Länge (＞500 mm und ≦1.500 mm): maximal 5 mg pro Lampe.

   (3) Große Länge (＞1.500 mm): maximal 13 mg pro Lampe.
2. Blei im Glas von Kathodenstrahlröhren.
3. Blei im Glas der Leuchtröhren übersteigt nicht 0,2 % nach Gewicht.
4. Blei als Legierungselement in Aluminium mit bis zu 0,4 % Blei nach Gewicht.
5. Kupferlegierung mit bis zu 4 % Blei nach Gewicht.
6. Blei in Lötmetallen mit hoher Schmelztemperatur (d. h. Legierungen auf Bleibasis mit 85 % nach Gewicht oder mehr Blei).
7. Elektrische und elektronische Komponenten mit Blei in Glas oder Keramik mit Ausnahme von dielektrischer Keramik in Kondensatoren, z. B. piezoelektrischen Geräten, oder in Glas- oder Keramik-Matrix-Verbindungen.

Vorsichts- und Warnhinweise

1. Lesen Sie diese Anweisungen vor Einsatz des Gerätes vollständig.
2. Bewahren Sie diese Anweisungen an einem sicheren Ort auf.
3. Beachten Sie sämtliche Warnungen, halten sich an sämtliche Anweisungen.
4. Lassen Sie beim Transport des Display Vorsicht walten.
5. Entfernen Sie auf keinen Fall die hintere Abdeckung. Im Gerät befinden sich unter Hochspannung stehende Bauteile. Die Berührung dieser Teile kann zu schweren Verletzungen führen.
6. Benutzen Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser. Warnung: Um Brand oder Stromschlag zu vermeiden, setzen Sie dieses Gerät weder Regen noch sonstiger Feuchtigkeit aus.
7. Setzen Sie den Display nicht direktem Sonnenlicht oder anderen Wärmequellen aus. Platzieren Sie Ihren Display von direktem Sonneneinfall abgewandt, um Blendeffekte zu vermeiden.
8. Reinigen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch. Bei hartnäckigeren Verschmutzungen lesen Sie bitte unter „Display reinigen“ in dieser Anleitung nach.
9. Vermeiden Sie Berührungen der Bildfläche. Von Hautfetten verursachte Verschmutzungen lassen sich nur schwierig entfernen.
10. Reiben Sie nicht über das LCD-Panel, üben Sie keinen Druck darauf aus – andernfalls kann es zu permanenten Beschädigungen der Bildfläche kommen.
11. Blockieren Sie keine der Ventilationsöffnungen. Stellen Sie das Gerät nur entsprechend den Anweisungen der Hersteller auf.
12. Stellen Sie es nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Öfen oder ähnlichen Apparaten (einschließlich Verstärker), die Hitze produzieren könnten, auf.
13. Stellen Sie den Display an einem gut belüfteten Ort auf. Legen Sie keine Gegenstände auf den Display, die die Wärmeabstrahlung verhindern könnten.
14. Legen Sie keine schweren Gegenstände auf den Display, das Videokabel oder das Netzkabel.
15. Wenn Sie Rauchentwicklung, ungewöhnliche Geräusche oder einen seltsamen Geruch feststellen, schalten Sie den Display sofort aus. Setzen Sie sich mit Ihrem Händler oder mit ViewSonic in Verbindung. Der Display sollte unter solchen Umständen aus Sicherheitsgründen auf keinen Fall weiter verwendet werden.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)

16. Versuchen Sie nicht, die Sicherheitsvorkehrungen des gepolten Steckers oder Schuko-Stekkers zu umgehen. Ein gepolter Stecker hat zwei Steckerstifte, wovon der eine Stift breiter als der andere ist. Ein Schuko-Stecker hat zwei Steckerstifte und einen dritten Erdungsstift. Der breitere Steckerstift und der dritte Erdungsstift gewährleisten Ihre Sicherheit. Wenn der Stekker nicht in Ihre Steckdose passt, wenden Sie sich für einen Austausch der Steckdose an einen qualifizierten Elektriker.
17. Schützen Sie das Stromkabel davor, dass man beim Laufen auf dieses tritt oder davor, dass es besonders an den Steckern, an den Buchsenteilen und an dem Punkt, wo es aus dem Gerät herauskommt, gedrückt wird. Stellen Sie sicher, dass sich die Steckdose in der Nähe des Geräts befindet, so dass dieses einfach zugänglich ist.
18. Benutzen Sie nur Zusatzgeräte/Zubehör, die vom Hersteller angegeben worden ist.
19. Wenn Sie das Gerät auf einem Wagen, Dreibein, Halterung oder Tisch benutzen möchten, so verwenden Sie nut die vom Hersteller angegeben Zusatzgeräte oder die, die mit dem Gerät verkauft worden sind. Wenn ein Wagen benutzt wird, seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Wagen/die Apparatekombination bewegen, um Verletzungen durch Umkippen zu vermeiden.

20. Ziehen Sie das Stromkabel des Geräts heraus, wenn Sie dieses über einen längeren Zeitraum nicht benutzen.
21. Überlassen Sie alle Servicearbeiten qualifiziertem Servicepersonal. Service ist dann erforderlich, wenn das Gerät auf irgendeine Art und Weise beschädigt wurde, wie z.B. wenn das Stromkabel oder der Stecker beschädigt ist, wenn Flüssigkeit darüber gespritzt wurde oder wenn Gegenstände in das Gerät gefallen sind, wenn das Gerät Regen ausgesetzt war oder wenn es fallen gelassen worden war.

Inhalt

Übereinstimmungserklärung

FCC-Hinweise i
Industry Canada-Hinweis i
CE-Konformität für europäische Länder ii
RoHS2-Konformitätserklärung iii
Vorsichts- und Warnhinweise iv

Copyright Informationen

Produktregistrierung 2
Notieren Sie 2

1. Erste Schritte

1.1 Lieferumfang 3
1.2 Wandmontageset – Spezifikationen (VESA) 4

2. Anzeigefunktionen

2.1 Das Bedienfeld 5
2.2 Anschlüsse und Schnittstellen 6
2.3 Kameraplatte installieren 7
2.4 Die Fernbedienung 8
2.5 Batterien in die Fernbedienung einlegen 9
2.6 Fernbedienungsbereich 9

3. Display einrichten

3.1 Einen externen PC anschließen 10
3.2 RS232-Verbindung 11
3.3 USB-Peripherie anschließen 12
3.4 AV-Anschlüsse 13
3.5 HDMI-Verbindung 14
3.6 Betriebs-/Bereitschaftsmodus 15

4. Per OSD-Menü bedienen

4.1 Allgemeine Einstellungen 16
4.2 Weitere OSD-Einstellungen 18
4.3 Launcher (Startprogramm) 21
4.4 vPen 22

4.5 vBoard 23
4.6 ViewBoard Cast 25
4.7 Zoom 27

5. Problemlösung

6. Pflege und Wartung

7. Anzeigemodi

7.1 Technische Daten 31
7.2 VGA-Anzeigemodus 31
7.3 HDMI-Modus 32

8. RS-232 Protocol

8.1 Introduction 33
8.2 Description 33
8.2.1 Hardware specification 33
8.2.2 Communication Setting 34
8.2.3 Command Message Reference 34
8.3 Protocol 34
8.3.1 Set-Function Listing 34
8.3.2 Get-Function Listing 39

9. LAN-Steuerung

Weitere Informationen

Kundendienst 46
Eingeschränkte Garantie 47

Copyright Informationen

Copyright © ViewSonic Corporation, 2017. Alle Rechte vorbehalten.

Macintosh und Power Macintosh sind eingetragene Warenzeichen von Apple Inc.

Microsoft, Windows und das Windows-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern.

ViewSonic, das Logo mit den drei Vögeln, OnView, ViewMatch und ViewMeter sind eingetragene Warenzeichen von ViewSonic Corporation.

VESA ist ein eingetragenes Warenzeichen der Video Electronics Standards Association.

DPMS, DisplayPort und DDC sind Warenzeichen von VESA.

SRS PREMIUM SOUND ist ein Warenzeichen von SRS Labs, Inc.

Premium Sound Technologie wird unter Lizenz von SRS Labs, Inc. mit eingeschlossen.

ENERGY STAR® ist ein eingetragenes Warenzeichen der EPA (Environmental Protection Agency, USA).

Als ENERGY STAR®-Partner stellt ViewSonic Corporation fest, dass dieses Produkt den ENERGY STAR®-Richtlinien für Energieeffizienz entspricht.

Haftungsauschluss: ViewSonic Corporation haftet weder für in diesem Dokument enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen, noch für beiläufig entstandene Schäden oder Folgeschäden, die auf die Lieferung dieses Materials oder den Betrieb bzw. die Verwendung dieses Produkts zurückzuführen sind.

Um stetige Produktverbesserung zu gewährleisten, behält sich ViewSonic Corporation das Recht vor, die technischen Daten des Produkts ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Kein Teil dieses Dokuments darf in irgendeiner Form für irgendeinen Zweck ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der ViewSonic Corporation kopiert, reproduziert oder übertragen werden.

Produktregistrierung

Bitte besuchen Sie die ViewSonic-Internetseiten Ihrer Region und registrieren Sie Ihr Produkt online; so bleiben Sie über künftige Vorgaben zu Ihrem Produkt auf dem Laufenden und erhalten zusätzliche Informationen automatisch.

Sie können das Produktregistrierungsformular auch mit Hilfe der ViewSonic-CD ausdrucken. Senden Sie das Formular nach dem Ausfüllen bitte per Post oder Fax an die passende ViewSonic-Niederlassung. Das Registrierungsformular finden Sie im Ordner „Registrierung“ der CD.

Durch die Registrierung Ihres Produktes bleiben Sie bei sämtlichen Kundendienstbelangen stets auf dem neuesten Stand.

Bitte drucken Sie diese Bedienungsanleitung aus, füllen Sie den Abschnitt „Für Ihre Unterlagen“ aus.

Die Seriennummer Ihres LCD-Displays befindet sich an der Rückwand des Gerätes.

Weitere Informationen finden Sie im „Kundendienst“-Abschnitt dieser Anleitung.

Notieren Sie

Produktname:	IFP7500/IFP7500-CN ViewSonic Commercial Touch Display
Modellnummer:	VS16865
Dokumentnummer:	IFP7500/IFP7500-CN_UG_DEU Rev. 1B 05-16-17
Seriennummer:	_____
Kaufdatum	_____

Produktentsorgung am Ende der Produktlebenszeit

ViewSonic achtet die Umwelt und verpflichtet sich zu einer umweltbewussten Arbeitsund Lebensweise. Vielen Dank, dass Sie einen Beitrag zu einem intelligenteren, umweltfreundlicheren Umgang mit EDV-Produkten leisten. Weitere Einzelheiten finden Sie auf der ViewSonic-Webseite.

USA und Kanada: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Europa: http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

Taiwan: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

1. Erste Schritte

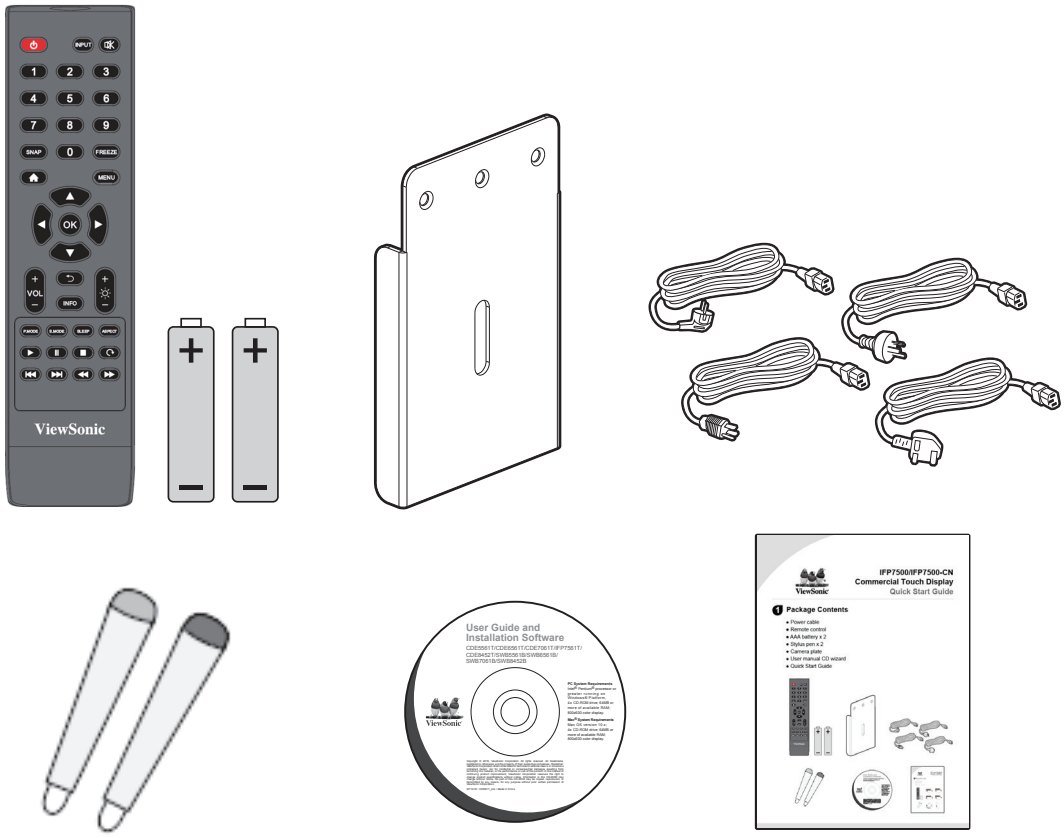
Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen ViewSonic®-Displays.

Wichtig! Bewahren Sie die Originalverpackung und das gesamte Verpackungsmaterial zum späteren Versand auf.

Hinweis: In dieser Bedienungsanleitung bezieht sich der Ausdruck „Windows“ auf das Microsoft Windows-Betriebssystem.

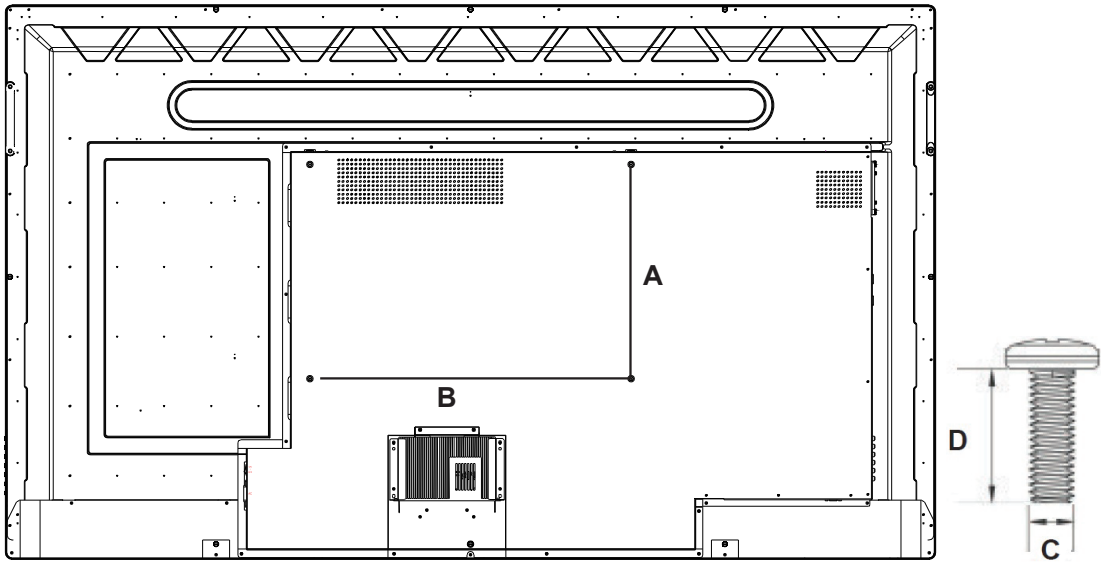
1.1 Lieferumfang

- Netzkabel (variiert je nach Land)
- Fernbedienung
- 2 AAA-Batterien
- 2 Stifte
- Kameraplatte
- Schneller Anfangsfuhrer
- Assistent-CD



1.2 Wandmontageset – Spezifikationen (VESA)

Bitte beachten Sie zur Installation der Wandhalterung oder der mobilen Halterung die Anweisungen in der Wandmontage-Installationsanleitung. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort, wenn Sie weiteres Installationsmaterial benötigen oder das Gerät auf andere Weise montieren möchten.



Zoll	VESA-Spezifikationen (A × B)	Standardschraube (C × D)	Menge
IFP7500/ IFP7500-CN	600 x 400 mm	M8 x 20 mm	4

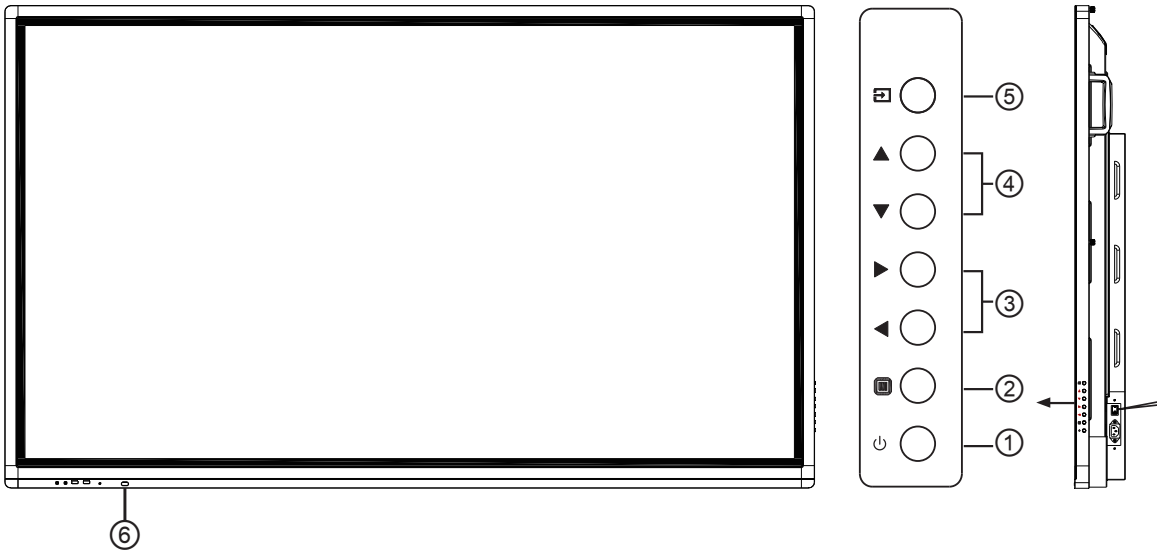
- Die Standardabmessungen für Wandmontagesets finden Sie in der obigen Tabelle.
- Wenn Sie nach der perfekten Wandhalterung suchen, helfen wir Ihnen unter www.viewsonic.com gerne weiter. Alternativ können Sie sich auch an unseren Kundendienst wenden.
- Beim Kauf eines Wandmontagesets erhalten Sie eine detaillierte Installationsanleitung und sämtliche zur Installation erforderlichen Teile.
- Verwenden Sie keine Schrauben, deren Länge die Standardabmessungen überschreitet – solche Schrauben können zu Beschädigungen im Inneren des Anzeigegerätes führen.

2. Anzeigefunktionen

Dieser Abschnitt stellt Ihnen die Eigenschaften Ihres Smart-Whiteboards/Displays vor.

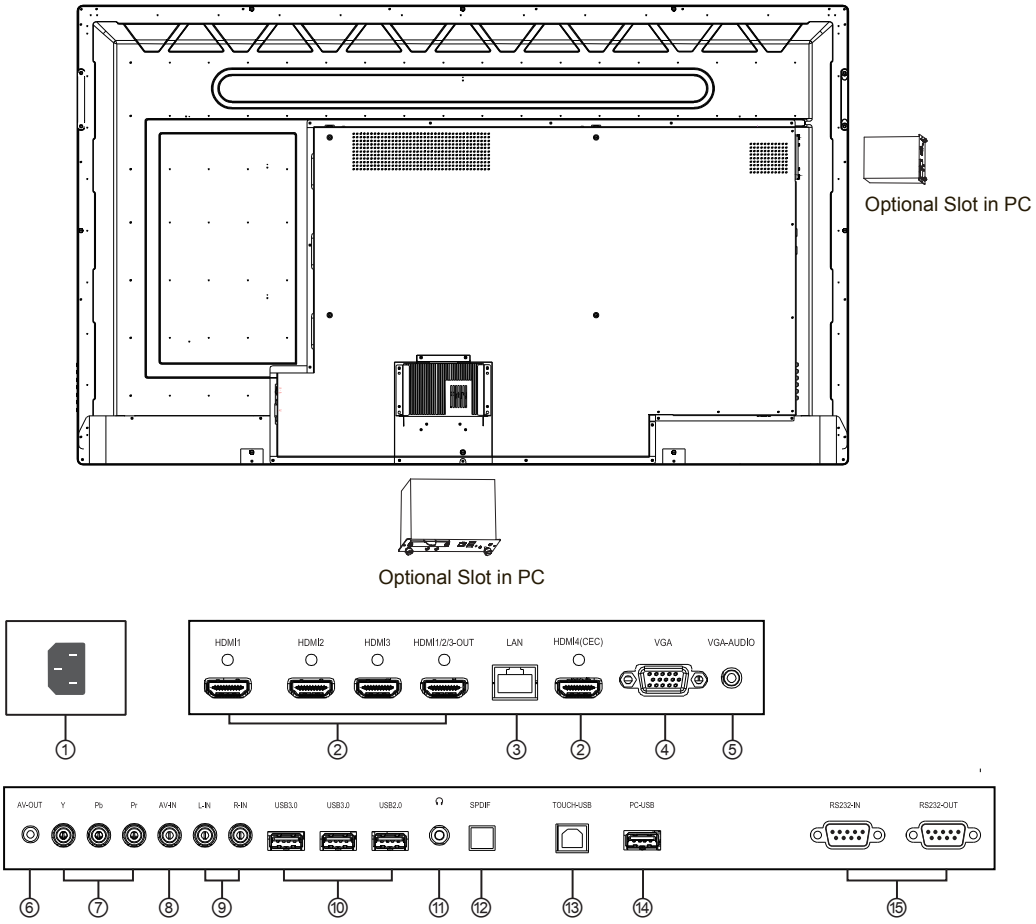
Hinweis: Die in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Merkmale oder Applikationen können je nach erworbenem Modell abweichen.

2.1 Das Bedienfeld



Ele-ment	Beschreibung
1	Ein-/Austaste (Betrieb/Bereitschaft)
2	Zum Einblenden des Bildschirmmenüs
3	Taste VOL + / VOL -; zur Auswahl oder Anpassung von Menüoptionen
4	Taste BRI + / BRI -; zur Auswahl oder Anpassung von Menüoptionen
5	Zur Anzeige des Eingangsquelle-Menüs drücken
6	Anzeige und Fernbedienungsempfänger
7	Netzschalter

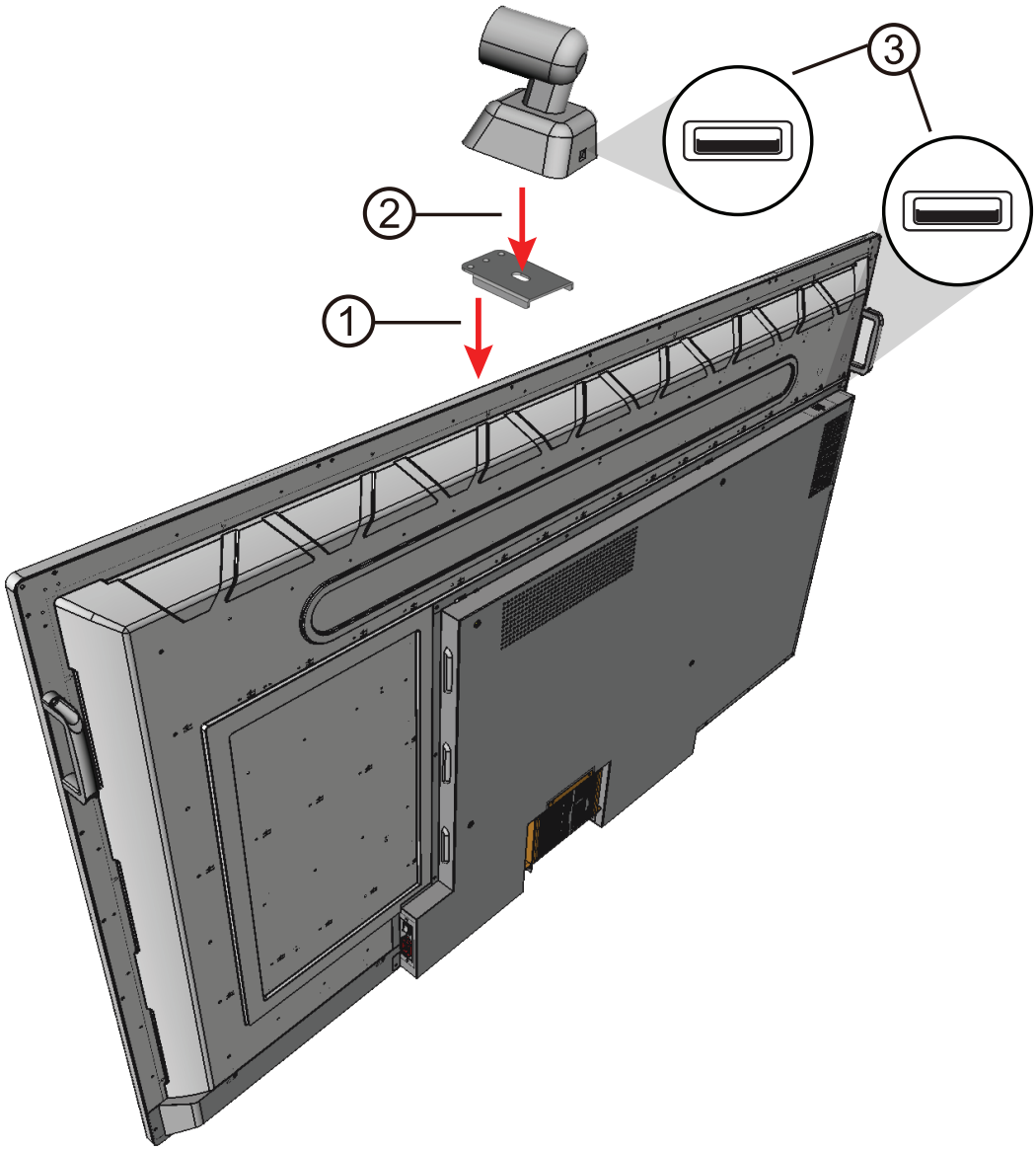
2.2 Anschlüsse und Schnittstellen



Element	Beschreibung	Element	Beschreibung
1	Netzanschluss	10	USB-Anschlüsse
2	HDMI-Anschlüsse	11	Headset-Anschluss
3	LAN-Anschluss	12	SPDIF-Anschluss
4	VGA-Anschluss	13	Touch-USB-Anschluss
5	VGA-Audio	14	PC-USB-Anschluss
6	AV-Ausgang	15	RS232-I/O-Anschluss
7	YPbPr/YCbCr-Eingänge	16	Audioanschluss an der Front-blende
8	AV-Eingang	17	Mikrofonanschluss an der Frontblende
9	Audioeingang	18	PC-USB-Anschluss an der Frontblende USB-Anschluss an der Front-blende

2.3 Kameraplatte installieren

1. Installieren Sie die Kameraplatte mit Schrauben am oberen Rahmen des Displays
2. Installieren Sie die Kamera mit Schrauben an der Kameraplatte
3. Schließen Sie das USB-Kabel am oberen USB-Anschluss des Displays an



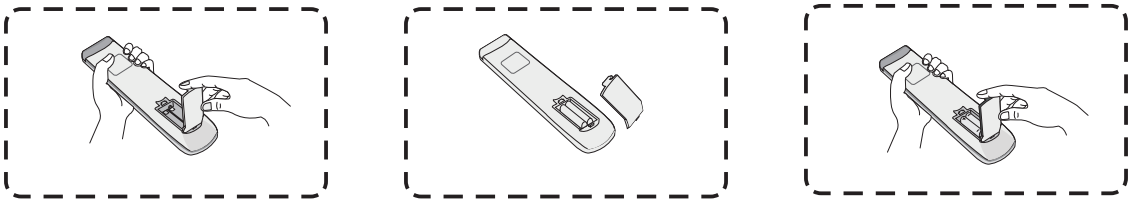
2.4 Die Fernbedienung

⏻	Zwischen Normalbetrieb und Bereitschaftsmodus umschalten
SNAP ☐	Bildschirmaufnahme erstellen
🔇	Ton aktivieren oder deaktivieren
ZIFFERNTASTEN	Ziffern eingeben
FREEZE	Standbildfunktion im System aktivieren oder deaktivieren
HOME 🏠	Hauptstartprogramm anzeigen
MENU	Bildschirmmenü anzeigen
RICHTUNGSTASTEN ◀/▶/▲/▼	Menüoptionen wählen oder anpassen
VOL +/-	Lautstärke anpassen
⮌	Zum vorherigen Einstellungsbildschirm zurückkehren
INPUT	Eingangsquelle-Auswahlmenü anzeigen
BRI +/-	Helligkeit anpassen
S.MODE	Tonmodus wählen
SLEEP	Schlaftimer und automatischen Bereitschaftsmodus nach Ablauf der angegebenen Zeit einrichten
ASPECT	Seitenverhältnis am Bildschirm umschalten
P.MODE	Bildmodus wählen
OK	Vorgang bestätigen
▶	Multimediafunktionen in der intelligenten Plattform steuern
⏸	
■	
↻	
⏮	
⏭	
◀◀	
▶▶	
INFO	Inhaltsinformationen der Eingangsquelle anzeigen

2.5 Batterien in die Fernbedienung einlegen

Mit den folgenden Schritten legen Sie Batterien in die Fernbedienung ein. Wir empfehlen, keine unterschiedlichen Batterietypen und keine verbrauchten und frischen Batterien gleichzeitig einzusetzen.

1. Nehmen Sie den Batteriefachdeckel an der Rückseite der Fernbedienung ab.
2. Legen Sie zwei AAA-Batterien ein, achten Sie dabei darauf, dass das „+“-Symbol der Batterien zur „+“-Seite im Batteriefach zeigt.
3. Setzen Sie die Nase des Batteriefachdeckels in den Schlitz an der Fernbedienung ein, lassen Sie den Deckel einrasten.

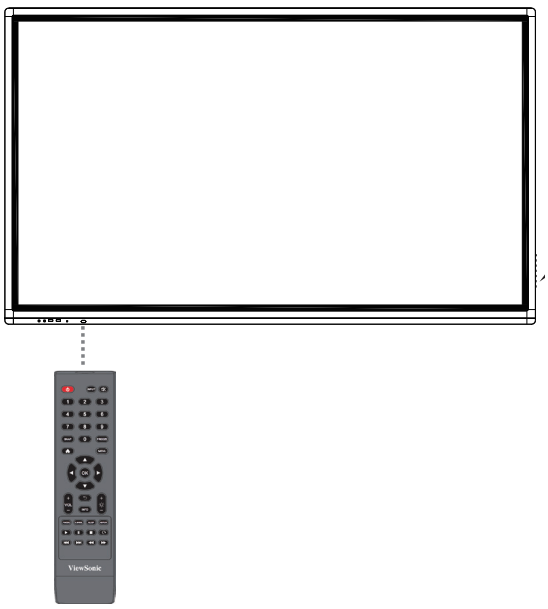


Warnung: Explosionsgefahr, falls falsche Batterien eingelegt werden.

Hinweis: Entsorgen Sie verbrauchte Batterien stets auf umweltfreundliche Weise. Ihre Stadtverwaltung informiert Sie gerne über die richtige Entsorgung verbrauchter Batterien.

2.6 Fernbedienungsbereich

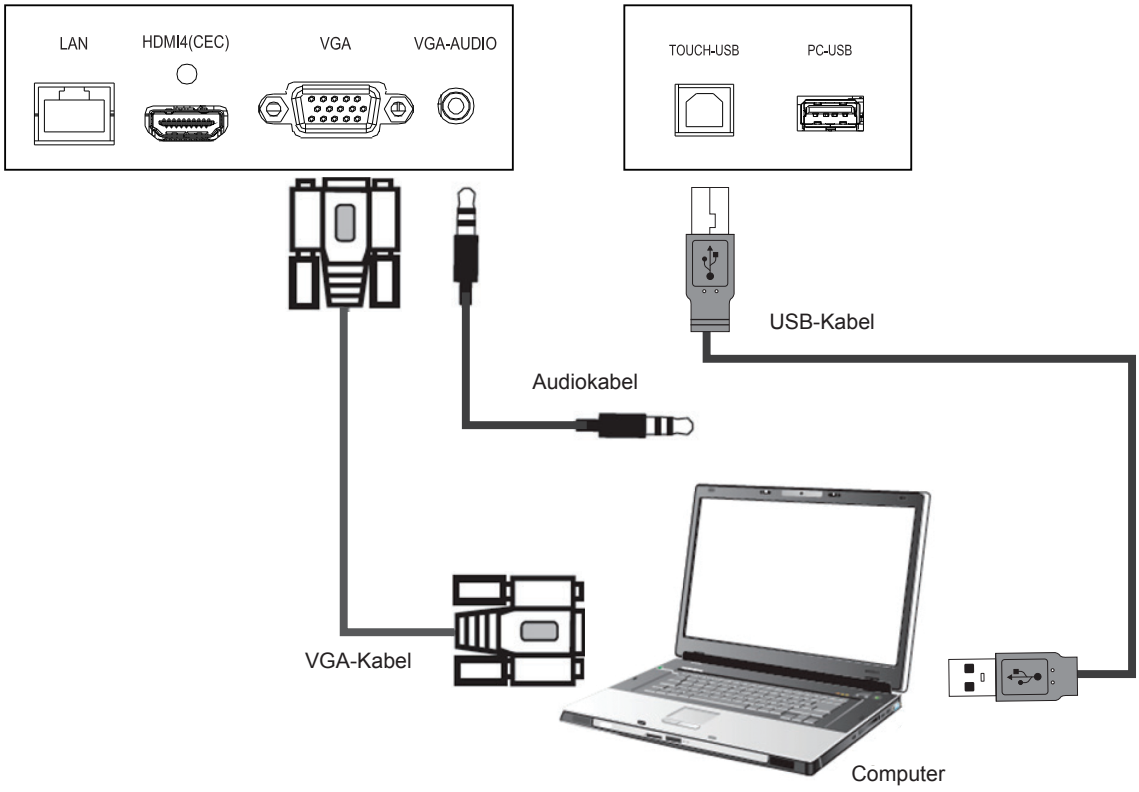
Die Abbildung zeigt den ungefähren Empfangsbereich des Fernbedienungsempfänger Die Fernbedienung reicht etwa 8 m weit. Sorgen Sie dafür, dass sich keine Hindernisse zwischen Fernbedienung und Fernbedienungsempfänger befinden.



3. Display einrichten

Warnung: Damit es nicht zu Verletzungen oder Beschädigungen des Gerätes kommt, schließen Sie die Stromversorgung erst an, wenn sämtliche externen Verbindungen hergestellt wurden.

3.1 Einen externen PC anschließen



1. Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie Bild und Ton eines externen PCs wiedergeben möchten.

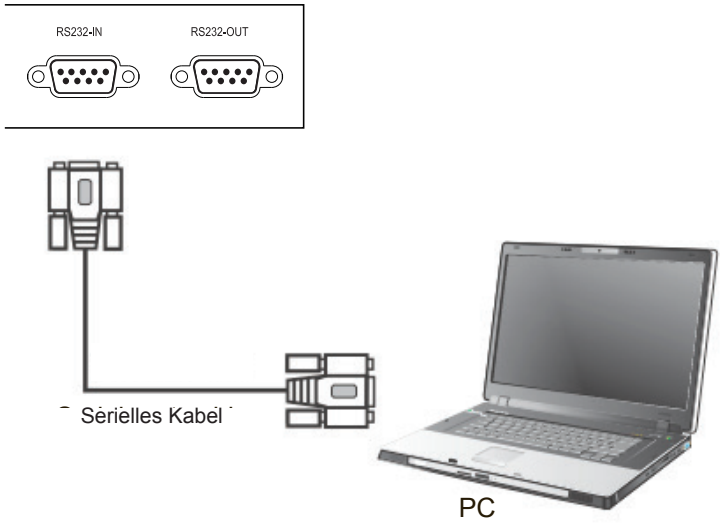
   Hinweis: Sie können externe PCs auch per HDMI-Kabel anschließen.

   - Verbinden Sie den externen PC über ein (15-poliges) VGA-Kabel mit dem VGA-Eingang (VGA IN) des Displays.
   - Schließen Sie den Audioausgang des externen PCs über ein Audiokabel an den Audioeingang (AUDIO IN) des Displays an.

2. Verbinden Sie den externen PC per USB-Kabel mit dem Touch-Ausgang (TOUCH OUT) des Displays.

Hinweis: Ein optimales Bild erzielen Sie, wenn Sie am PC 1920 × 1080 als Auflösung einstellen.

3.2 RS232-Verbindung

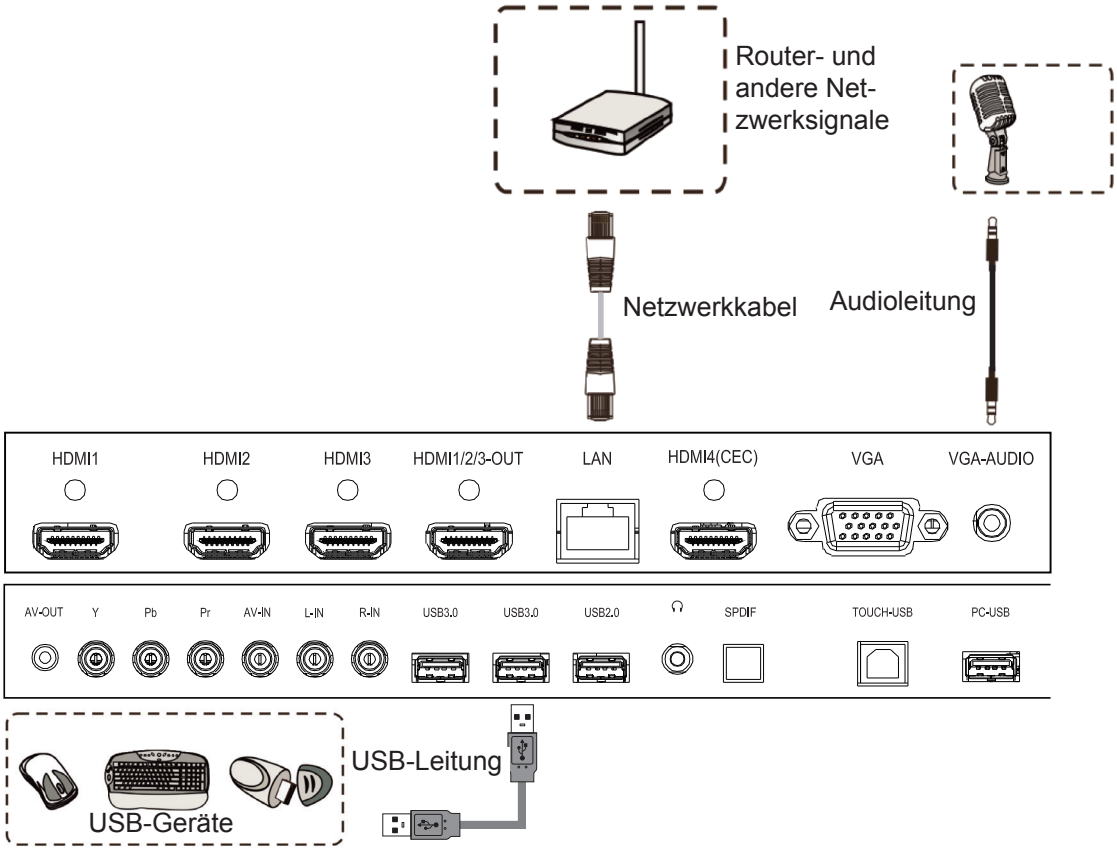


Wenn Sie Ihr Display über ein serielles RS232-Kabel mit einem externen Computer verbinden, können Sie bestimmte Funktionen per PC steuern – beispielsweise Ein-/Ausschalten, Lautstärkeregelung und mehr.

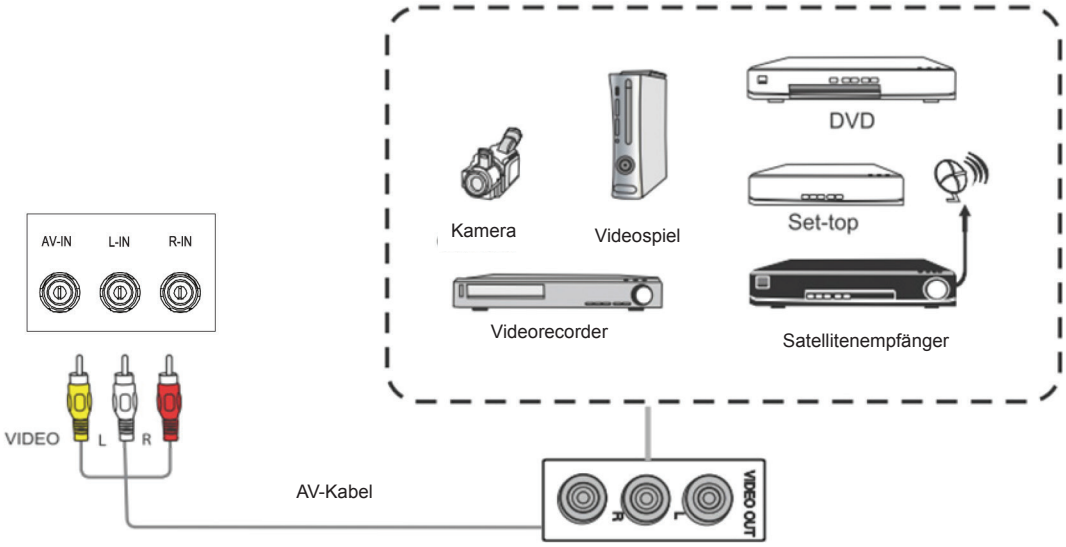
3.3 USB-Peripherie anschließen

An Ihr Smart-Whiteboard können Sie unterschiedlichste USB-Geräte und andere Peripherie anschließen, wie Sie es vom PC gewohnt sind.

1. USB-Peripherie: Verbinden Sie den USB-Stecker des Gerätes mit dem USB-Port (USB IN).
2. Netzwerk- und Modemkabel: Schließen Sie das Router-Kabel an den LAN-Anschluss (LAN IN) an.
3. Mikrofon: Verbinden Sie den Mikrofonstecker mit dem Mikrofoneingang (MIC).

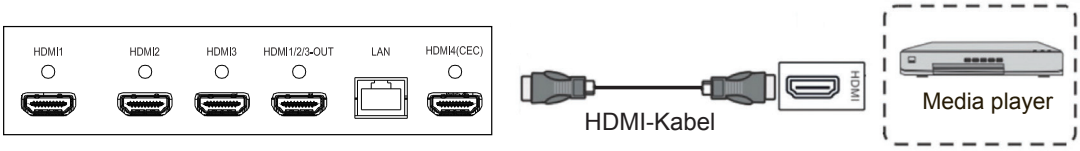


3.4 AV-Anschlüsse



1. Verbinden Sie die AV-Eingänge (AV IN) Ihres Displays über ein AV-Kabel mit drei verschiedenfarbigen Steckern mit den AV-Ausgängen eines externen Gerätes. (Steckerfarben am AV-Kabel: Gelb: Video. Rot: Rechter Audiokanal. Weiß: Linker Audiokanal.)
2. Schließen Sie das Netzkabel an, schalten Sie das Gerät mit dem Ein-/ Ausschalter an der Rückwand ein.
3. Schalten Sie das Display mit der Taste ⏻ an der rechten Seite des Gerätes ein.
4. Schalten Sie mit der INPUT-Taste zur „AV“-Quelle um.

3.5 HDMI-Verbindung

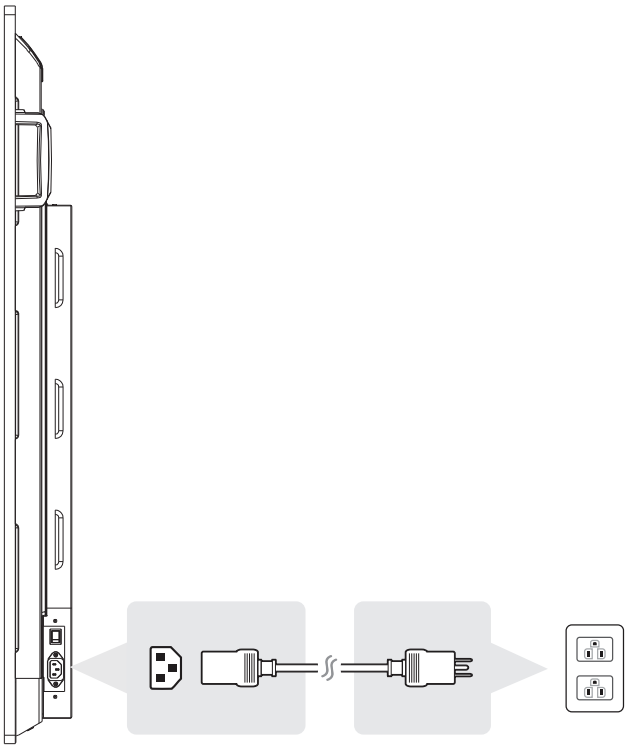


1. Verbinden Sie die HDMI-Anschlüsse Ihres Displays über ein HDMI-Kabel mit dem externen Gerät.
2. Schließen Sie das Netzkabel an, schalten Sie das Gerät mit dem Ein-/Ausschalter an der Rückwand ein.
3. Schalten Sie das Display mit der Taste ⏻ an der rechten Seite des Gerätes ein.
4. Schalten Sie mit der INPUT-Taste zur HDMI-Quelle um.

HINWEIS:
(1). Der HDMI-Ausgang ist nur bei den Eingängen HDMI 1, 2 und 3 verfügbar.
(2). Nur HDMI 4 verfügt über CEC-Funktion.
(3). Nutzer von Apple Mac verwenden bitte HDMI 4.

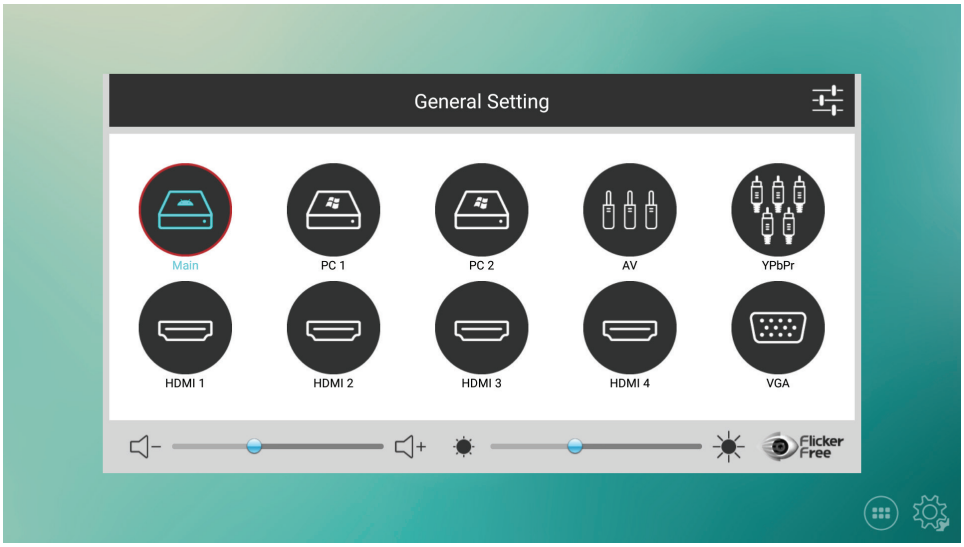
3.6 Betriebs-/Bereitschaftsmodus

Schließen Sie das Netzkabel an die Steckdose an. Drücken Sie zunächst die Ein-/Austaste „⏻“ am Produkt, falls verfügbar; drücken Sie dann zum Einschalten des Produktes „⏻“ an der Fernbedienung oder am Bedienfeld.
Drücken Sie im Betriebsmodus „⏻“, und das Produkt ruft den Bereitschaftsmodus auf.



4. Per OSD-Menü bedienen

4.1 Allgemeine Einstellungen



So wählen Sie eine Eingangsquelle:

1. Drücken Sie die INPUT-Taste an der Fernbedienung; das Menü mit allgemeinen Einstellungen erscheint.
2. Wählen Sie die gewünschte Eingangsquelle mit den Aufwärts-/Abwärts-/Links-/Rechtstasten.
3. Bestätigen Sie die ausgewählte Eingangsquelle mit der OK-taste oder Touchpen-Klick.
4. Verlassen Sie das OSD-Menü mit der ⮌-Taste der Fernbedienung; alternativ tippen Sie mit dem Touchpen auf eine Stelle außerhalb des Menüs

Achtung: Berührungsfunktion ist nur bei der IFP-Serie verfügbar

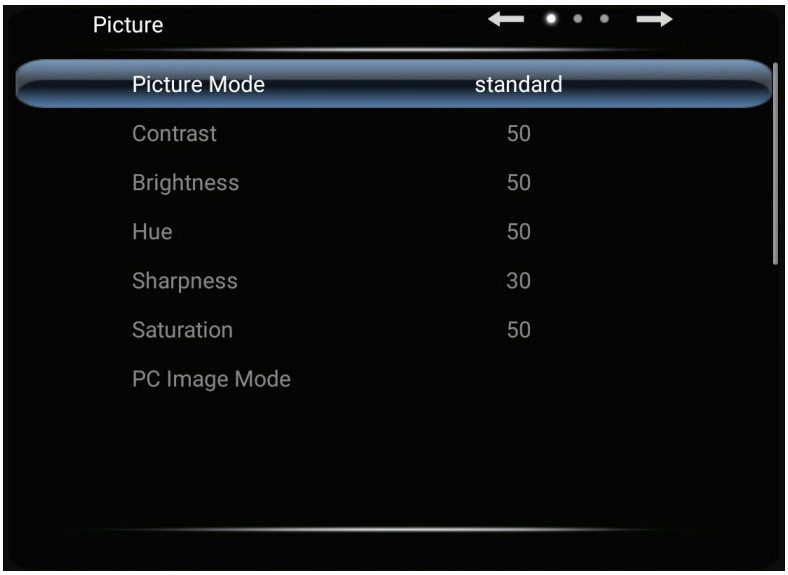
So stellen Sie die Hintergrundbeleuchtung ein: (Die Flimmerfrei-Funktion ist nur bei Einstellung auf das Maximum verfügbar)

1. Rufen Sie das Menü mit allgemeinen Einstellungen mit der INPUT-Taste an der Fernbedienung auf.
2. Ziehen Sie das Symbol direkt mit Touch-Stift, um den Wert einzustellen.
3. Verlassen Sie das OSD-Menü mit der ⮌-Taste der Fernbedienung; alternativ tippen Sie mit dem Touchpen auf eine Stelle außerhalb des Menüs.

So stellen Sie die Lautstärke ein:

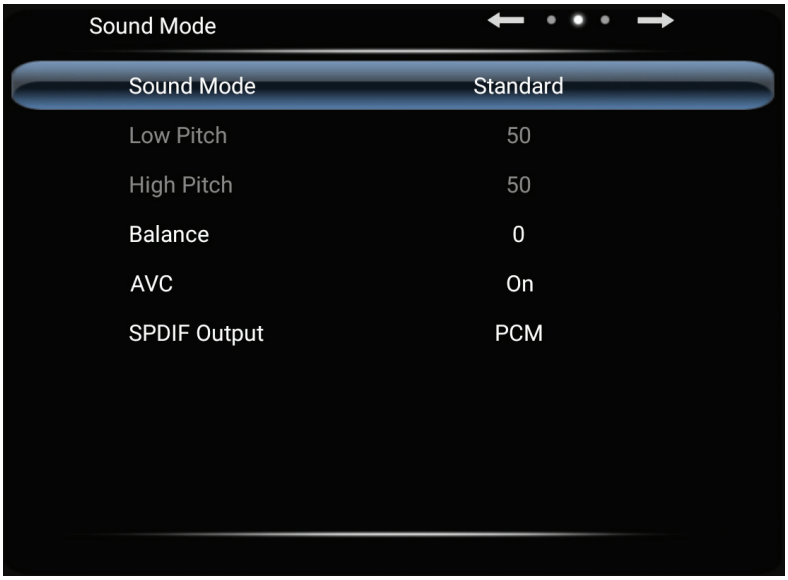
1. Drücken Sie die INPUT-Taste auf der Fernbedienung, um den allgemeinen Einstellungsmenü anzuzeigen.
2. Ziehen Sie das Symbol direkt mit Touch-Stift, um den Wert einzustellen.
3. Verlassen Sie das OSD-Menü mit der EXIT-Taste der Fernbedienung; alternativ tippen Sie mit dem Touchpen auf eine Stelle außerhalb des Menüs.

4.2 Weitere OSD-Einstellungen

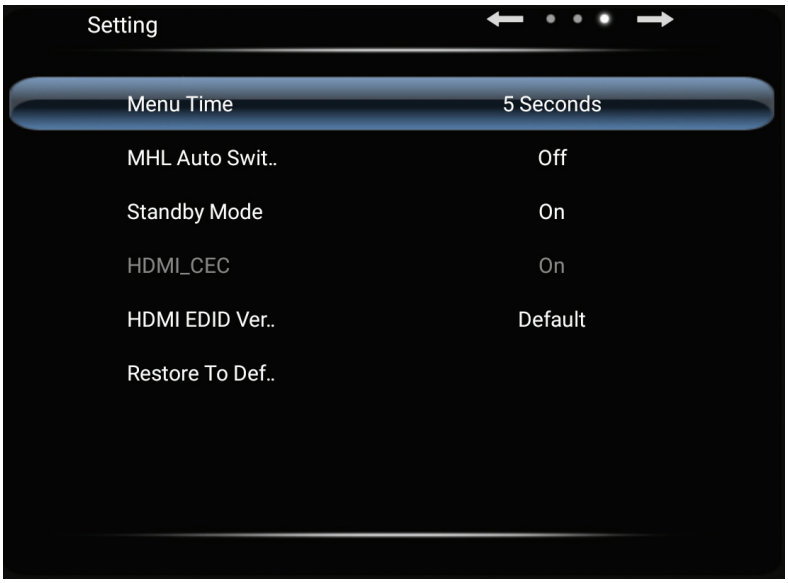


Picture Mode (Bildmodus)	Wählen Sie Voreinstellungen für das Nutzerszenario
Contrast (Kontrast)	Messen Sie die Leuchtkraft zwischen dem hellsten Weiß und dem dunkelsten Schwarz, die in hellen und dunklen Bereichen eines Bildes produziert werden können.
Brightness (Helligkeit)	Passen Sie die Gesamthelligkeit der Bilder an:Erhöhen Sie den analogen Wert zur Steigerung der Helligkeit; verringern Sie den analogen Wert zur Reduzierung der Helligkeit (0 – 100).
Hue (Farbton)	Passen Sie den Farbton von Bildern an:Erhöhen Sie den analogen Wert zum Ändern des Farbtons in Grün; verringern Sie den analogen Wert zum Ändern des Farbtons in Lila (0 – 100).
Sharpness (Bildschärfe)	Passen Sie die Schwarz-Weiß-Abstufung von Bildern an:Erhöhen Sie den analogen Wert zur Steigerung der Schärfe; verringern Sie den analogen Wert zur Reduzierung der Schärfe (0 – 100).
Saturation (Sättigung)	Passen Sie die Farbtiefe von Bildern an:Erhöhen Sie den analogen Wert zur Steigerung der Farbtiefe; verringern Sie den analogen Wert zur Reduzierung der Farbtiefe (0 – 100).

PC image Mode (PC-Bildmodus)	**Clock (Takt)**	Passen Sie den Takt des PC-Signals an
	Phase	Passen Sie die Phase des PC-Signals an
	Horizontal Position (Horizontale Position)	Passen Sie die horizontale Position des Bildes an
	Vertical Position (Vertikale Position)	Passen Sie die vertikale Position des Bildes an
	Auto Tune (Auto-Abstimmung)	Automatische Anpassung
Color Temperature Mode (Farbtemperaturmodus)		Passen Sie die gesamte Farbtemperatur der Bilder an: Standard, Warm, Cold (Kalt) und Filter
Blue Lighter (Blaulicht)		Passen Sie den Blaulichtfilterwert an
Zoom Mode (Zoommodus)		Passen Sie das Seitenverhältnis an



Sound Mode (Tonmodus)	Wählen Sie den Tonmodus
Bass (Bässe)	Passen Sie die Bässe an:Erhöhen Sie den analogen Wert zur Steigerung der Bässe; verringern Sie den analogen Wert zur Reduzierung der Bässe (0 – 100).
Treble (Höhen)	Passen Sie die Höhen an: Je höher der analoge Wert (0 – 100), desto höher die Höhen.
Balance	Passen Sie die Balance der linken und rechten Kanäle an:Passen Sie den analogen Wert nach links an, damit die Lautstärke des linken Kanals erhöht wird; passen Sie den analogen Wert nach rechts an, damit die Lautstärke des rechten Kanals erhöht wird (L50 – R50). Generell ist die Balance auf 0 eingestellt.
AVC	Zur Aktivierung oder Deaktivierung der automatischen Lautstärkeregelung wählen
SPDIF Output (SPDIF-Ausgang)	Digitalen Soundausgabemodus wählen: PCM, RAW oder OFF (Aus).



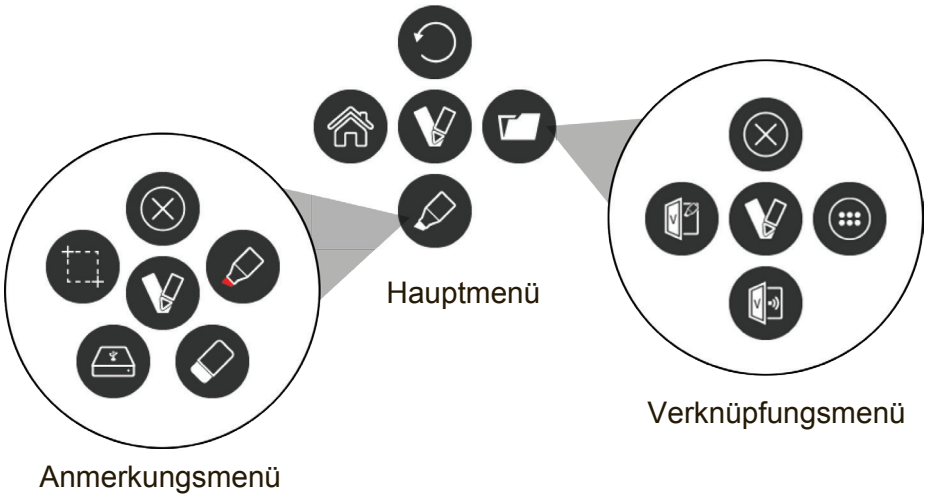
Menu Time (Menüzeit)	Zeitüberschreitung zum Ausblenden des Bildschirmmenüs anpassen
Burn-in protection (Bildschirmschoner)	Durch Aktivierung dieser Funktion werden Pixel in regelmäßigen Intervallen unmerklich verschoben, damit sich keine Bilder einbrennen
Standby Mode (Bereitschaftsmodus)	Bereitschaftsmodus wählen
Auto Brightness (Auto-Helligkeit)	Automatische Helligkeitsregelung aktivieren/deaktivieren
HDMI_CEC	HDMI-4-CEC-Funktion aktivieren/deaktivieren
Restore to Defaults (Standard wiederherstellen)	Alle Einstellungen auf die Standardwerte zurücksetzen

4.3 Launcher (Startprogramm)

Element		Beschreibung
	vBoard	Zum Ausführen der Anmerkung-App antippen
	ViewBoard Cast	Zur Anzeige der WLAN-Freigabe-App antippen
	Browser	Zum Ausführen des Webbrowsers antippen
	Apps	Zum Einblenden einer App-Liste.
	Einstellungen	Zur Anzeige der Einstellungsseite.

4.4 vPen

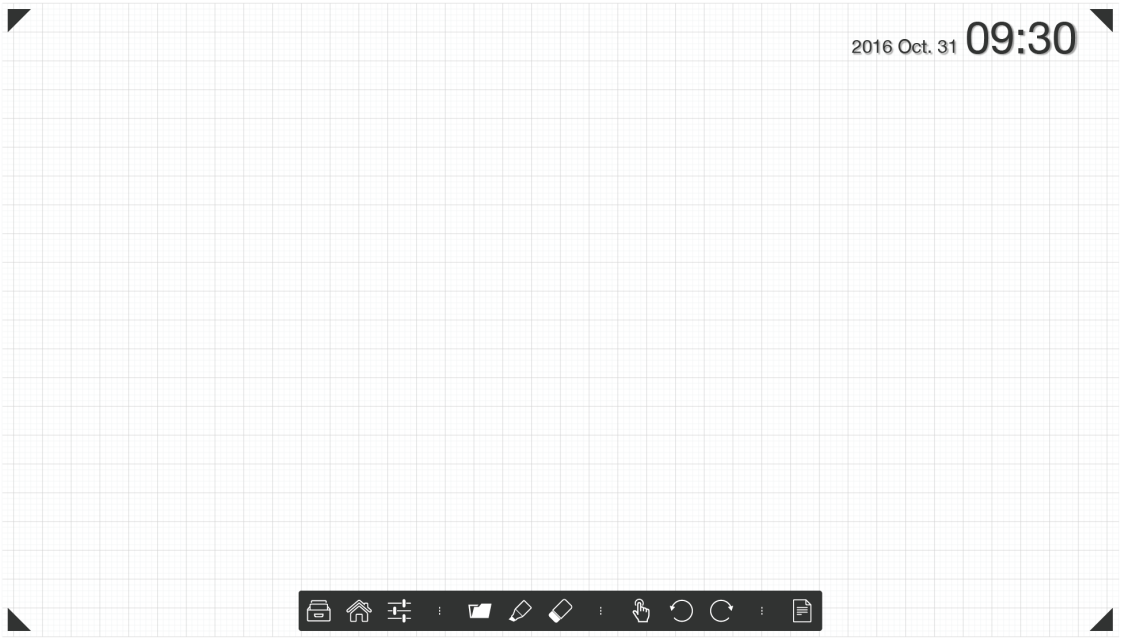
1. Bei jeder Eingangsquelle können Sie das Anmerkungsmenü aufrufen, indem Sie zwei Finger (Abstand von etwa 20 bis 50 mm) zwei Sekunden lang am Bildschirm platzieren.
2. Im Anmerkungsmenü kann der Nutzer nur den schwebenden Stift zur Bedienung verwenden.



Element		Beschreibung
	Schwebender Punkt	Zum Ein-/Ausblenden von Subpunkten. Oder Punkt an eine beliebige Stelle am Bildschirm ziehen und dort ablegen.
	Zurück	Kehrt zum letzten Bildschirm zurück.
	Start	Zum Zurückkehren zum Hauptstartprogramm.
	Stift	Zum Einblenden des Stiftmenüs. Zum Erstellen von Anmerkungen im Bild antippen. Zum Wechseln der Farbe noch einmal antippen.
	Bildschirmaufnahme	Tippen und ein Rechteck am Bildschirm ziehen. Sie können Position und Form des Rechtecks wie gewünscht anpassen. Speicherort: /Storage/vBoard
	Speichern unter	Zum Speichern des aktuellen Bildes antippen. Speicherort: /Storage/vBoard
	Radierer	Zum Löschen handschriftlicher Notizen.
	Verknüpfung	Zum Einblenden des Verknüpfungsmenüs.
	vBoard	Zum Aufrufen der vBoard-Software.
	ViewBoard Cast	Zum Aufrufen der ViewBoard Cast-Software.
	App	Zum Ausführen des App-Menüs.
	Schließen	Zum Schließen des Anmerkungsmenüs.

4.5 vBoard

Beim Stiftwerkzeug können Sie
a. den Stift mit einem Finger nutzen und etwas an die Tafel malen
b. die Platte an der Tafel durch Gedrückthalten mit zwei Fingern verschieben
c. mit zwei Fingern vergrößern/verkleinern
d. Objekte mit drei Fingern schnell löschen



Element	Beschreibung
Datei	Neu/Öffnen/Datei speichern
Startbildschirm	Zum Startprogramm zurückkehren
Einstellungen	Einstellungsdialog öffnen
Dokument öffnen	Medien-/Dokumentdatei über Standard-App öffnen
Stift	Zum Einblenden eine Parameterdialogs zum Zeichnen mit Stift. Farbe, Stärke, Transparenz und Objektform können über diesen Dialog ausgewählt werden Anschließend zum Starten der Zeichnung Dialog schließen

Radierer	Zur Verwendung des Radierers antippen
Auswahl	Zur Auswahl eines Objekts an der Tafel
Rückgängig	Zum Abbrechen der vorherigen Änderung
Wiederholen	Zum Wiederholen der zuvor rückgängig gemachten Aktion
Seite	Zur Anzeige der Seitenverwaltung antippen
	Zum Ein- oder Ausblenden des Rasters antippen
	Zum Ein- oder Ausblenden der Uhr antippen
	Zum Verstecken der Werkzeugleiste antippen
	Zum Verstecken der Werkzeugleiste antippen

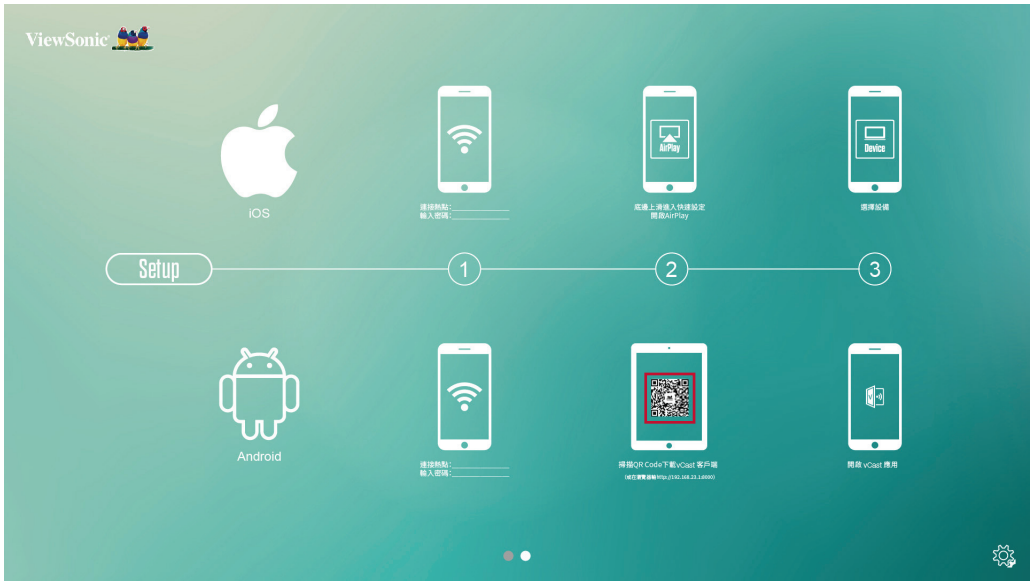
4.6 ViewBoard Cast

Schritt 1: Gerät mit derselben WLAN-Umgebung verbinden

Schritt 2: Client-Anwendung auf Ihrem Gerät installieren

Windows/Mac: Die an Viewboard angezeigte Adresse in die Browser-Adresszeile (nicht in die Suchleiste) eingeben und Enter drücken

Mobilgerät (iOS/Android): Die an Viewboard angezeigte Adresse in die Browser-Adresszeile (nicht in die Suchleiste) eingeben und Enter drücken oder den an Viewboard angezeigten QR-Code scannen



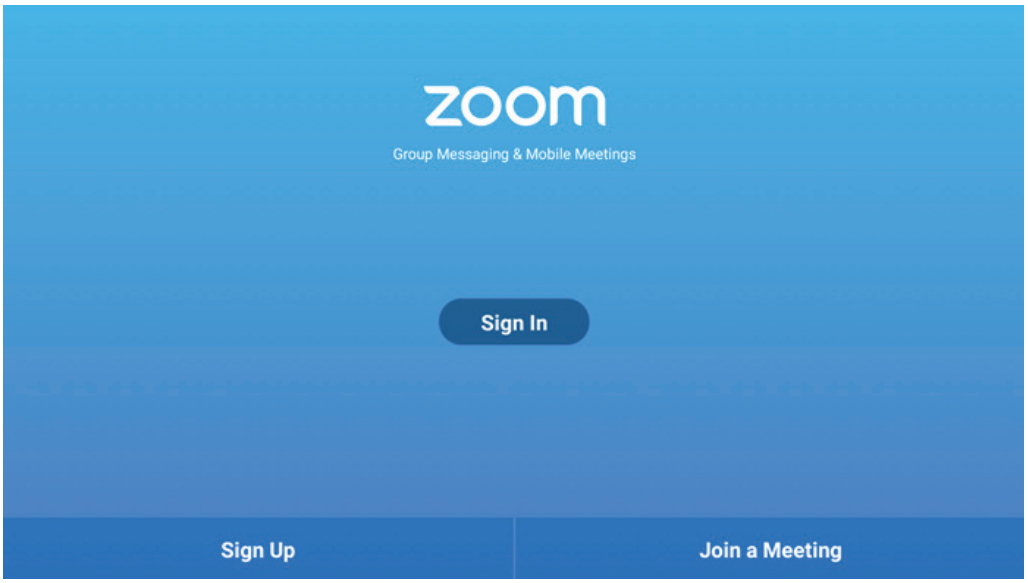
*iOS-Gerät kann über AirPlay eine Verbindung herstellen

Schritt 3: Anwendung entsprechend Ihrem Gerät wählen und nach Installation Anwendung starten.

Schritt 4: PIN-Code an Ihrem Gerät eingeben (falls erforderlich, in Einstellungen optional) und mit ViewBoard Cast verbinden

4.7 Zoom

Tippen Sie zum Ausführen der Zoom-Anwendung auf .



1. Sign In (Anmelden):Mit Ihrem bestehenden Zoom-Konto anmelden. Zur schnellen Anmeldung können Sie ein Social-Network-Konto nutzen, z. B. Facebook.
2. Sign Up (Registrieren):Sie können sich per E-Mail schnell ein Zoom-Konto registrieren, falls Sie noch keines haben.
3. Join a Meeting (Einem Meeting beitreten): Falls Sie eine Einladungsmail mit Meeting-ID haben, können Sie mit dieser Meeting-ID einem Meeting beitreten.

5. Problemlösung

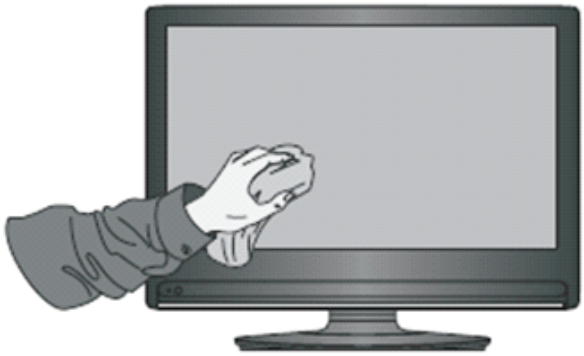
Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Der Bildschirm zeigt nichts an, gibt keinen Ton aus und die Anzeige leuchtet nicht auf	Netzkabel ist locker, fehlerhafter Stromanschluss	Prüfen, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist
Am Produkt angezeigte Bilder weisen gepunktete Linien oder Streifen auf	Signalstörungen durch Fahrzeuge, Neonlampen, Haartrockner usw.	Keine Haartrockner in der Nähe des Produktes verwenden; Antenne zur Reduzierung von Störungen ausrichten
Bilder erscheinen blass	Farbsättigung ist zu niedrig eingestellt	„Picture (Bild)“-Einstellungen aufrufen und Farbsättigung erhöhen
Das Produkt gibt keinen Ton aus	1. Lautstärke ist zu niedrig eingestellt 2. Stummschaltung ist aktiviert	1. Lautstärke auf einen geeigneten Pegel einstellen 2. Zur Deaktivierung der Stummschaltung „MUTE“-Taste an der Fernbedienung drücken
Das Display zeigt nichts an und meldet, dass kein Signal anliegt; die rote Anzeige blinkt	Signalkabel locker oder abgezogen	Prüfen, ob Signalkabel locker oder abgezogen ist; gegebenenfalls neu anschließen
Am Display angezeigte Bilder sind verschoben, füllen nicht den gesamten Bildschirm aus, werden nicht vollständig angezeigt oder sind verschwommen	1. Fehlerhafte Anpassung 2. Falscher Anzeigemodus	1. Funktion zur automatischen Anpassung verwenden 2. Zur Anpassung der horizontalen oder vertikalen Position „Screen Adjustment (Bildschirmanpassung)“ aufrufen 3. Empfohlenen Modus verwenden
Geringe Fernbedienungsreichweite, Fernbedienung funktioniert nicht richtig	1. Fernbedienungsempfänger des Produktes wird durch einen Gegenstand verdeckt 2. Batteriestand der Fernbedienung ist gering	1. Gegenstand verschieben, damit er den Fernbedienungsempfänger nicht verdeckt 2. Batterie wechseln
Link ist über den Browser nicht zugänglich	1. Netzwerkparameter falsch konfiguriert 2. Fehlerhafte Netzwerkverbindung 3. Netzwerkdienst ist nicht aktiviert	1. Netzwerkadministrator nach verfügbaren Netzwerk-IP-Adressen und anderen Parametern fragen 2. Prüfen, ob Netzwerkkabel richtig angeschlossen ist 3. Netzwerkdienstanbieter kontaktieren

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Video stockt bei der Online-Wiedergabe	1. Geringe Netzwerkbandbreite 2. Mehrere Filme werden gepuffert oder es wird gleichzeitig anderer Inhalt heruntergeladen 3. Mehrere Geräte nutzen dasselbe Netzwerk	1. Netzwerkbandbreite erhöhen 2. Zur Erlangung besserer Ressourcen versuchen, diese durch andere VoD-Adressen zu ersetzen
Das Produkt hängt sich auf, stürzt ab oder reagiert nicht	1. Es laufen zu viele Programme 2. Der normale Betrieb des Produktes wird durch die externe Umgebung (Beleuchtung, statische Elektrizität usw.) gestört	Produkt von der Stromversorgung trennen, 1 bis 2 Minuten warten, Stromversorgung wiederherstellen, dann das Produkt neu starten

6. Pflege und Wartung

Bitte beherzigen Sie die folgenden Hinweise, damit Ihr Smart-Whiteboard auf lange Zeit wie neu aussieht:

- Reinigen Sie das Gerät nicht, falls es zuvor längere Zeit eingeschaltet war.
- Trennen Sie das Gerät vor dem Reinigen komplett von der Stromversorgung.



- Reinigen Sie den Bildschirm nicht mit Flüssig- oder Sprühreinigern.
- Reinigen Sie die Außenseite des Gerätes nur mit einem leicht angefeuchteten Tuch.
- Lassen Sie das Gerät nicht übermäßig lange eingeschaltet.
- Ziehen Sie den Netzstecker, wenn Sie das Display längere Zeit nicht benutzen.
- Setzen Sie einen Überspannungsschutz ein, damit es nicht zu Ausfällen durch Spannungsspitzen kommt.
- Sorgen Sie dafür, dass das Display niemals feucht oder gar nass wird. Lassen Sie größte Vorsicht walten, wenn Sie in der Nähe des Displays mit Flüssigkeiten hantieren.

Hinweis: Falls sich Feuchtigkeit unter dem Glas niederschlagen sollte, lassen Sie das Display eingeschaltet, bis die Feuchtigkeit verschwunden ist.

7. Anzeigemodi

7.1 Technische Daten

Modell	IFP7500	IFP7500-CN
Physische Auflösung	3840 × 2160 (Pixel)	
Pixelabstand	0,429 × 0,429 mm	
Reaktionszeit	8 ms	
Helligkeit	400 cd/m²	
Kontrast	1200:1	
Betrachtungswinkel	178°/178°	
Chroma	1,07 Milliarden	
Systemfunktionen	Kontrast, Helligkeit, Auflösung, Farbsättigung, Farbton, Signalwechsel, Farbtemperatur, Bildwiederholfrequenz und Betriebsstatus	
Steuerungsmodus	Tastensteuerung/Infrarotfernbedienung/RS232-Steuerung	
Eingangsspannung	100 – 240 V Wechselspannung	
Leistungsaufnahme	300 W	
Abmessungen (ohne Verpackung)	1736,8 mm × 1035,3 mm × 108,2 mm	
Nettogewicht/ Bruttogewicht	60,64 kg / 80,4 kg	
Wandmontagelöcher	400 mm (H) × 600 mm (B)	
Installationsmethode	Über die Wandmontagelöcher (Schraubengröße: M8)	
Gehäusematerial	Aluminiumprofil / Kunststoff	
Umweltschutzstandard	Alle Komponenten und Verpackungsmaterialien stimmen mit internationalen Standards zum Umweltschutz überein	

7.2 VGA-Anzeigemodus

NO.	Mode	Resolution	Refresh Rate
1	VGA	640×480	60Hz
2	SVGA	800×600	60Hz
3	XGA	1024×768	60Hz
4		1280×720	60Hz
5	WXGA	1360×768	60Hz
6	WUXGA	1920×1080	60Hz

7.3 HDMI-Modus

Resolution	Hz
640x480	@60Hz
800x600	@60Hz
1024x768	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1440x900	@60Hz
1920x1080	@60Hz
720x480i	@59.94Hz/60Hz
640x480p	@59.94Hz/60Hz
720x480p	@59.94Hz/60Hz
720x576i	@50Hz
720x576p	@50Hz
1280x720p	@50Hz/60Hz
1920x1080i	@50Hz/60Hz
1920x1080p	@23.97Hz/24Hz29.97Hz/30Hz/50Hz/60Hz
3840x2160p	@23.97Hz/24Hz29.97Hz/25Hz/30Hz/50Hz*/60Hz*

Hinweis: Nur HDMI 4 unterstützt bis 3840 × 2160 bei 50/60 Hz

8. RS-232 Protocol

8.1 Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic Commercial TV / Digital Signage and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

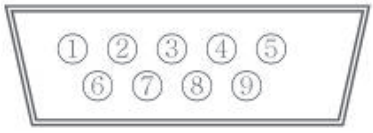
※ In the document below, “PC” represents all the control units that can sent or receive the RS232 protocol command.

8.2 Description

8.2.1 Hardware specification

Viewsonic TV communication port on the rear side:
(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male
(2) Pin Assignment

Male DSUB 9-Pin
(outside view)



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Commercial TV or DS
3	TXD	Output from Commercial TV or DS
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

* Use of crossover (null modem) cable required for use with PC

[Special case]
3.5mm barrel connector

Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Commercial TV or DS
Ring	RXD	Input to Commercial TV or DS
Sleeve	GND	

8.2.2 Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1 (fixed)

8.2.3 Command Message Reference

PC sends to Monitor command packet followed by “CR”. Every time PC sends control command to the Monitor, the Monitor shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send “+” (02Bh) followed by “CR” (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send “-” (02Dh) followed by “CR” (00Dh)

8.3 Protocol

8.3.1 Set-Function Listing

The PC can control the TV/DS for specific actions. The Set-Function command allows you to control the TV/DS behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

Set-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”.
TV/DS ID	Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01) ID “**99**” means to apply the set command for all connected displays. Under such circumstances, only ID#1 display has to reply. The TV/DS ID can be set via the OSD menu for each TV/DS set.
Command Type	Identify command type, “s” (0x73h): Set Command “+” (0x2Bh): Valid command Reply “-“ (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Set-Function format
Send: (Command Type="s")

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE:
For VT2405LED-1 and VT3205LED, the set "Power on" command is the exception.

Reply: (Command Type="+" or "-")

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

NOTE:

1. The reply for "Power on" command is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED. It's 0x322B0D (2+<CR>).
2. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

Example1: Set Brightness as 76 for TV-02 and this command is valid
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Example2: Set Brightness as 176 for TV-02 and this command is NOT valid
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x31	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Set-function table

Set Function	Length	ID	Command Type	Command		Value Range	Comments
			(ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Power on/ off (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	Exclude VT2405-1, and VT3205
Input Select	8		s	“	22	000: TV 001: AV 003: YPbPr 004: HDMI 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 006: VGA1 007: OPS 017: SDM 00A: MAIN	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. Exclude VT2405-1, and VT3205
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brightness	8		s	$	24	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color mode	8		s	)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold	
Sound	8		s	-	2D	000: SRS Off 001: SRS On	(for TV)
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	(for TV)
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	(for TV)
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	(for TV) Sets Balance position
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL 001: NORMAL 002: REAL	(for DS)
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Extend the value for more supported languages
Power lock	8		s	4	34	000: Unlock 001: Lock	
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume down (-1) 901: Volume up (+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	

Menu lock	8		s	>	3E	000: Unlock 001: Lock	
Number	8		s	@	40	000~009	(for TV)
Key Pad	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable	**Disable:** RCU has no effect on HDTV. **Enabled:** RCU controls the HDTV. This is the power up default on the HDTV.
Restore default	8		s	~	7E	000	Rests HDTV to factory setting
Date:Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits

NOTE:

1. **Behavior at lock modes**

Lock Mode	Behavior
Button Lock	1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for “Power”. 2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,…etc.
MENU Lock	1. Lock “MENU’ key of front panel and RCU. 2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.
POWER Lock	1. Lock “POWER” key on the front and RCU. 2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case. 3. Can not be unlocked by reset in OSD setting. 4. Will auto AC power-on in power-lock 5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

2. **Set Date example**

   Date: 2017-3/15

   Send: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D (“Y17”)
   Send: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D (“M03”)
   Send: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D (“D15”)

3. **Set Time example**

   Time: 16:27:59

   Send: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D (“H16”)
   Send: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D (“M27”)
   Send: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D (“S59”)

8.3.2 Get-Function Listing

The PC can interrogate the TV/DS for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the “Value” byte is always = 000

Get-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”.
TV/DS ID	Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).
Command Type	Identify command type, “g” (0x67h): Get Command “r” (0x72h): Valid command Reply “-“ (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Get-Function format
Send: (Command Type=”g”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: Get “Power STBY status” is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED.

Reply: (Command Type=”r” or “-”)
If the Command is valid, Command Type =”r”

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: The reply for “Power STBY status” command is the exception for VT2405LED-1 and V3205LED. It’s 0x36 72 6C 30 30 30 0D (6rl000<CR>).

If the Command is Not valid, Command Type="-"

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

Example1: Get Brightness from TV-05 and this command is valid.
The Brightness value is 67.
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Example2: Get Brightness from TV-05 , but the Brightness command ID is error and it is NOT in the command table.
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0XD3	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Get-Function table

Get Function	Length	ID	Command Type	Command		Response Range	Comments
			(ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: Off 001: On (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~	See Set-function table
Get-Power status: ON/ STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	Exclude VT2405-1, and VT3205
Get-Remote control	8		g	n	6E	000: Disable 001: Enable	Gets RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	q	71	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Power on/off log	8		g	1	31	000 (See below example)	For specific models only
Get-Date: Year	8		g	2	32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2	32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2	32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3	33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3	33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3	33	S00~S00	2 digits
Get-Device name	8		g	4	34	000	
Get-MAC address	8		g	5	35	000 (see below example)	For the model with LAN
Get-RS232 version	8		g	6	36	000 (see below example)	Version 0.0.1~9.9.9

NOTE:

1. Time log data is replied as 6 sequential strings in following order.

#1: Previous power-on date (month/ day)

#2: Previous power-on time (hour/ min)

#3: Previous power-off date (month/ day)

#4: Previous power-off time (hour/ min)

#5: Last power-on date (month/day)

#6: Last power-on time (hour/ min)

2. Time log data definition

Value 1	Value 2	Value 3
On/ Off indicator 0: Off 1: On	Month code	Day code
	Hour code	Minute code

Hex code (in hex) = Original data (in dec) + 20

Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)
0	space	20	16	6	36	32	R	52	48	h	68
1	!	21	17	7	37	33	S	53	49	i	69
2	“	22	18	8	38	34	T	54	50	p	70
3	#	23	19	9	39	35	U	55	51	q	71
4	$	24	20	@	40	36	V	56	52	r	72
5	%	25	21	A	41	37	W	57	53	s	73
6	&	26	22	B	42	38	X	58	54	t	74
7	’	27	23	C	43	39	Y	59	55	u	75
8	(	28	24	D	44	40	`	60	56	v	76
9	)	29	25	E	45	41	a	61	57	w	77
10	0	30	26	F	46	42	b	62	58	x	78
11	1	31	27	G	47	43	c	63	59	y	79
12	2	32	28	H	48	44	d	64			
13	3	33	29	I	49	45	e	65			
14	4	34	30	P	50	46	f	66			
15	5	35	31	Q	51	47	g	67			

Month: 1~12
Day: 1~31
Hour: 00~23
Min: 00~59

3. Time log data example

Assumed the power-on/off record of display#01 as below
2014-8/31 08:00 On
2014-8/31 22:00 Off
2014-9/1 10:30 On
2014-9/1 11:00 To send “GET-Time log” command

Send: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D
Reply:
#1 0x 38 30 31 72 3101 08 31 0D (On 8/31)
#2 0x 38 30 31 72 3101 08 00 0D (On 08:00)
#3 0x 38 30 31 72 3100 08 31 0D (Off 8/31)
#4 0x 38 30 31 72 3100 22 00 0D (Off 22:00)
#5 0x 38 30 31 72 3101 09 01 0D (On 9/1)
#6 0x 38 30 31 72 3101 10 30 0D (On 10:30)

4. Get Date example

Assumed the current date of display#01 as below
Date: 2017-3/15

Send: x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Get Date:Year)
Reply: x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D (“Y17”)

Send: x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Get Date:Month)
Reply: x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D (“M03”)

Send: x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Get Date:Day)
Reply: x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D (“D15”)

5. Get Time example

Assumed the current time of display#01 as below
Time: 16:27:59

Send: x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Get Time:Hour)
Reply: x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D (“H16”)

Send: x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Get Time:Min)
Reply: x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D (“M27”)

Send: x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Get Time:Sec)
Reply: x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D (“S59”)

6. Get Device Name example

Assumed the device name is CDE-5500

Send: x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)
Reply:
#1 x 38 30 31 72 34 43 44 45 0D (“C” “D” “E”)
#2 x 38 30 31 72 34 2D 35 35 0D (“-” “5” “5”)
#3 x 38 30 31 72 34 30 30 00 0D (“0” “0” “(NULL)”)
#4 x 38 30 31 72 34 00 00 00 0D (“(NULL)” “(NULL)” “(NULL)”)

Assumed the device name is “NMP-302 #1”
Send: x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)
Reply:
#1 x 38 30 31 72 34 4E 4D 50 0D (“N” “M” “P”)
#2 x 38 30 31 72 34 2D 33 30 0D (“-” “3” “0”)
#3 x 38 30 31 72 34 32 20 23 0D (“2” “(SPACE)” “#”)
#4 x 38 30 31 72 34 31 00 00 0D (“1” “(NULL)” “(NULL)”)

7. Get MAC address example

Assumed the MAC address is 00:11:22:aa:bb:cc

Send: x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Get MAC add)
Reply:
#1 x 38 30 31 72 35 00 11 22 0D (“00” “11” “22”)
#2 x 38 30 31 72 35 aa bb cc 0D (“aa” “bb” “cc”)

8. Get RS232 version example

Assumed the version is 3.0.1

Send: x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get RS232 version)
Reply: x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D (“301”)

9. LAN-Steuerung

a. Bitte achten Sie darauf, dass der LAN-Anschluss (RJ45) mit der geeigneten Einstellung angeschlossen ist
b. Nutzen Sie denselben Befehlssatz wie RS232
c. Diese Funktion ist nur bei Hosts in demselben Intranet verfügbar, nicht aber im Internet.
d. Die LAN-Steuerung über einen eingesteckten PC wird nicht unterstützt

Weitere Informationen

Kundendienst

Für technische Unterstützung oder Kundendienst für Ihr Gerät sehen Sie bitte in der unten stehenden Tabelle nach, oder wenden Sie sich an Ihren Händler.
HINWEIS: Sie benötigen die Seriennummer Ihres Geräts.

Land/Region	Website	Telefone	E-mail
Deutschland	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_deu@viewsoniceurope.com
Österreich	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_at@viewsoniceurope.com
Schweiz (Deutsch)	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_ch@viewsoniceurope.com

Eingeschränkte Garantie

ViewSonic®-Smart-Whiteboard

Garantieumfang:
ViewSonic gewährleistet, dass die Produkte während des Garantiezeitraums frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Wenn ein Produkt während des Garantiezeitraums Material- oder Herstellungsfehler aufweist, wird ViewSonic nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Ersatzprodukte oder -teile können reparierte oder überholte Teile und Komponenten enthalten.

Die Garantie gilt für folgende Personen:
Diese Garantie gilt nur für den Ersterwerb durch den Endverbraucher.

In folgenden Fällen wird keine Garantie übernommen:
1. Bei Produkten, deren Seriennummer unkenntlich gemacht, geändert oder entfernt wurde.
2. Bei Schäden, Beeinträchtigungen oder Fehlfunktionen mit folgenden Ursachen:
    a. Unfall, missbräuchliche Verwendung, Fahrlässigkeit, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse, unerlaubte Änderungen am Produkt, Nichtbefolgen der dem Produkt beiliegenden Anweisungen.
    b. Durch den Transport verursachte Schäden am Produkt.
    c. Abbau oder Aufstellen des Produkts.
    d. Nicht im Produkt selbst liegende Ursachen wie Stromschwankungen oder Stromausfall.
    e. Verwendung von Ersatzteilen, die nicht den technischen Daten von ViewSonic entsprechen.
    f. Normale Abnutzung und Verschleiß.
    g. Andere Gründe, die nicht in Zusammenhang mit einem Fehler am Produkt stehen.
3. Jedes Produkt, das einen Zustand aufweist, der allgemein als “eingebranntes Bild“ bezeichnet wird, was durch die Anzeige eines statischen Bildes über einen längeren Zeitraum verursacht wird.
4. Deinstallations-, Installations-, Einfachtransport-, Versicherungs- und Einstellungsservicekosten.

Inanspruchnahme des Kundendienstes:
1. Informationen zu Wartungsleistungen im Rahmen der Garantie erhalten Sie beim Kundendienst von ViewSonic (siehe "Kundenunterstützung"). Halten Sie die Seriennummer des Produkts bereit.
2. Wenn Sie im Rahmen der Garantie Wartungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie (a) den mit Datum versehenen Kaufbeleg, (b) Ihren Namen, (c) Ihre Adresse, (d) eine Beschreibung des Problems und (e) die Seriennummer des Produkts vorlegen.
3. Bringen Sie das Produkt in der Originalverpackung zu einem von ViewSonic autorisierten Kundendienstzentrum oder zu ViewSonic. Die Versandkosten werden von Ihnen getragen.
4. Weitere Informationen oder die Adresse eines Kundendienstzentrums von ViewSonic in Ihrer Nähe erhalten Sie von ViewSonic.

Einschränkung stillschweigender Garantien:
Abgesehen von den in dieser Dokumentation aufgeführten Gewährleistungsansprüchen werden alle weiteren impliziten oder expliziten Garantieansprüche, einschliesslich der impliziten Garantie der Marktgängigkeit und der eignung für einen bestimmten Zweck, ausgeschlossen.

Ausschluss von Schadensersatzansprüchen:
Die Haftung von viewsonic ist auf die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts beschränkt. Viewsonic übernimmt keine Haftung für:

1. Sachschäden, die durch Produktfehler verursacht wurden, Schäden durch Hindernisse, Verlust des Produkts, Zeitverlust, entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Vertrauensschäden, Störungen von Geschäftsbeziehungen sowie andere wirtschaftliche Verluste, auch bei Kenntnis der Möglichkeit solcher Schäden.
2. Jegliche andere neben-, folge- oder sonstige schäden.
3. Ansprüche gegen den Kunden durch Dritte.
4. Reparatur oder der Versuch einer Reparatur durch nicht von ViewSonic autorisierte Personen.

Auswirkung nationaler Gesetze:
Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die je nach Land verschieden sein können. Einige Länder gestatten die Einschränkung stillschweigender Garantien und/oder den Ausschluss von Neben- oder Folgeschäden nicht. Die obigen Einschränkungen treffen daher unter Umständen nicht auf Sie zu.

Verkäufe außerhalb der USA und Kanadas:
Informationen über Garantie- und Dienstleistungen für ViewSonic-Produkte, die außerhalb der USA und Kanadas verkauft wurden, erhalten Sie direkt von ViewSonic oder einem ViewSonic-Händler vor Ort.
Die Garantiefrist für dieses Produkt in Festlandchina (Hong Kong, Macao und Taiwan nicht eingeschlossen) unterliegt den Bestimmungen und Bedingungen auf der Wartungs- und Garantiekarte.
Details zur angebotenen Garantie für Benutzer in Europa und Russland sind in der Website www.viewsoniceurope.com unter Support/Warranty Information zu finden.

Smart White Board Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2013

ViewSonic®