

> **Serie IFP50-3**

Monitor táctil de uso comercial **Guía del usuario**



IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio.

Nº de modelo VS18105/VS18106/VS17117/VS17118

**P/N: IFP5550-3|IFP5550-3A|IFP5550-3B/IFP6550-3|IFP6550-3A|IFP6550-3B /IFP7550-3|IFP7550-3A|IFP7550-3B/
IFP8650-3|IFP8650-3A|IFP8650-3B**

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

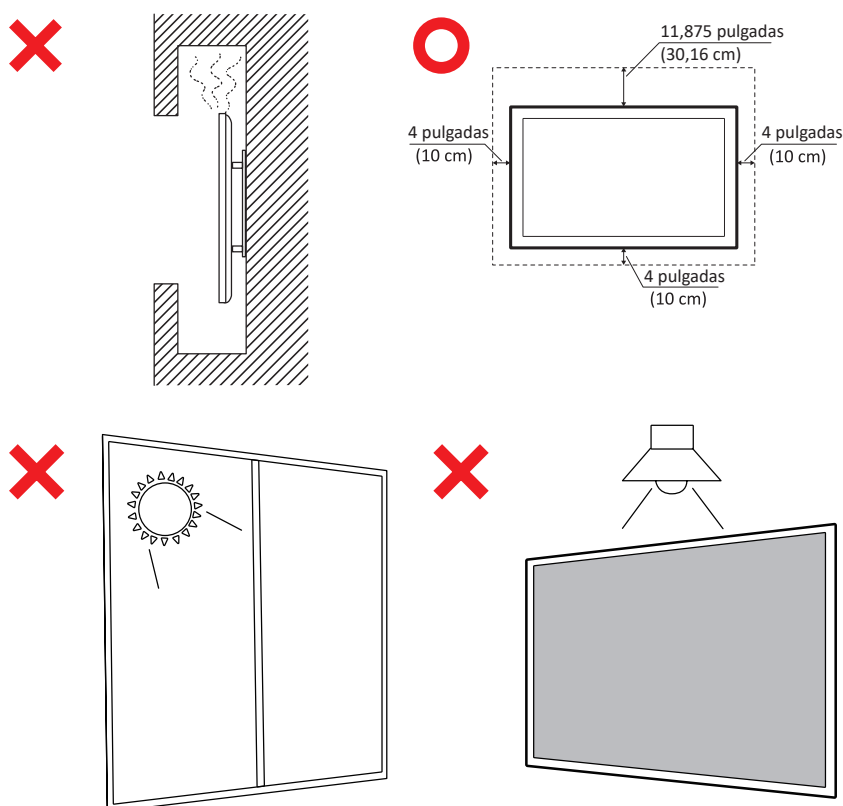
Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

> Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- No retire nunca la carcasa posterior. Esta pantalla contiene componentes de alto voltaje. Puede sufrir serios daños si los toca.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 126.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- El dispositivo es un monitor con retroiluminación LED diseñado para uso general en oficinas.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.

- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/ aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor. También evite la iluminación directa.



- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
 - » si el cable o el enchufe de alimentación está dañado
 - » si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella
 - » si la unidad está expuesta a la humedad
 - » si la unidad no funciona normalmente o se ha caído

> Contenido

Precauciones de seguridad	3
--	----------

Introducción.....	9
--------------------------	----------

Contenido del paquete	9
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)	10
Descripción del producto	11
Panel Frontal Panel de Control Panel Posterior.....	11
Panel de E/S	13
Mando a distancia	15
Utilización de gestos	19
Seleccionar y cancelar selección de un objeto (clic).....	19
Opciones del menú de la pantalla (haga clic con el botón derecho del ratón) .	19
Doble clic	19
Mover un objeto.....	20
Borrar tinta digital	20
Deslice el dedo hacia arriba para acceder a la configuración general.....	20

Realizar las conexiones.....	21
-------------------------------------	-----------

Conectar dispositivos externos y conexión táctil	21
Conexión HDMI	21
Conexión VGA.....	21
Conexión RS-232	22
Conexiones USB y de red.....	23
Conexión del reproductor multimedia	24
Conexión SPDIF	25
Conexión de salida de vídeo.....	26

Cómo utilizar su ViewBoard..... 27

Encender y apagar su ViewBoard	27
Configuración de encendido inicial	28
vLauncher: pantalla de bienvenida personalizable	30
Mensaje del vLauncher (lanzador)	30
Applications (Aplicaciones)	31
Barra de herramientas.....	33
Menú en pantalla (OSD)	39
General Settings (Configuración general)	40
Input Setting (Configuración de entrada).....	41
Widget.....	42
Settings (Configuración) - fuente de entrada HDMI y VGA.	43
Audio Settings (Configuración de audio).....	43
Screen Settings (Configuración de la pantalla).....	44
Display Settings (Configuración de la visualización).....	45
Low Blue Light Filter and Eye Health (Filtro de luz azul baja y salud ocular).....	46
Adjust Settings (Ajuste de Configuración) - (Solo VGA).....	48
Settings (Configuración) - Reproductor Incorporado	49
Wireless & Network (Conexión inalámbrica y redes).....	49
Wi-Fi	50
Ethernet	51
Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico).....	52
VPN.....	53
Share (Compartir).....	55
SAMBA.....	55
Display (Visualización)	57
Wallpaper (Fondo de pantalla).....	58
Protection (Protección)	60
Preference (Preferencias)	61
Touch (Táctil)	62
Language (Idioma).....	62
Keyboard & Input Method (Teclado y método de entrada)	63
Date & Time (Fecha y hora).....	64
Boot Mode (Modo de arranque).....	65
Startup & Shutdown (Arranque y apagado)	66
Toolbar Setting (Configuración de la barra de herramientas).....	67
Input Source (Fuente de entrada)	68
Rename Input Source (Cambiar nombre a la fuente de entrada)	69

Source (Fuente)	70
App (Aplicación)	71
APP (Aplicación)	72
System (Sistema)	74
Clone to USB (Clonar en USB).....	75
Display ID (Identificador de pantalla)	76
Security (Seguridad)	77
System Update (Actualización del sistema).....	80
About Device (Acerca del dispositivo)	81

Aplicaciones y configuraciones incorporadas..... 82

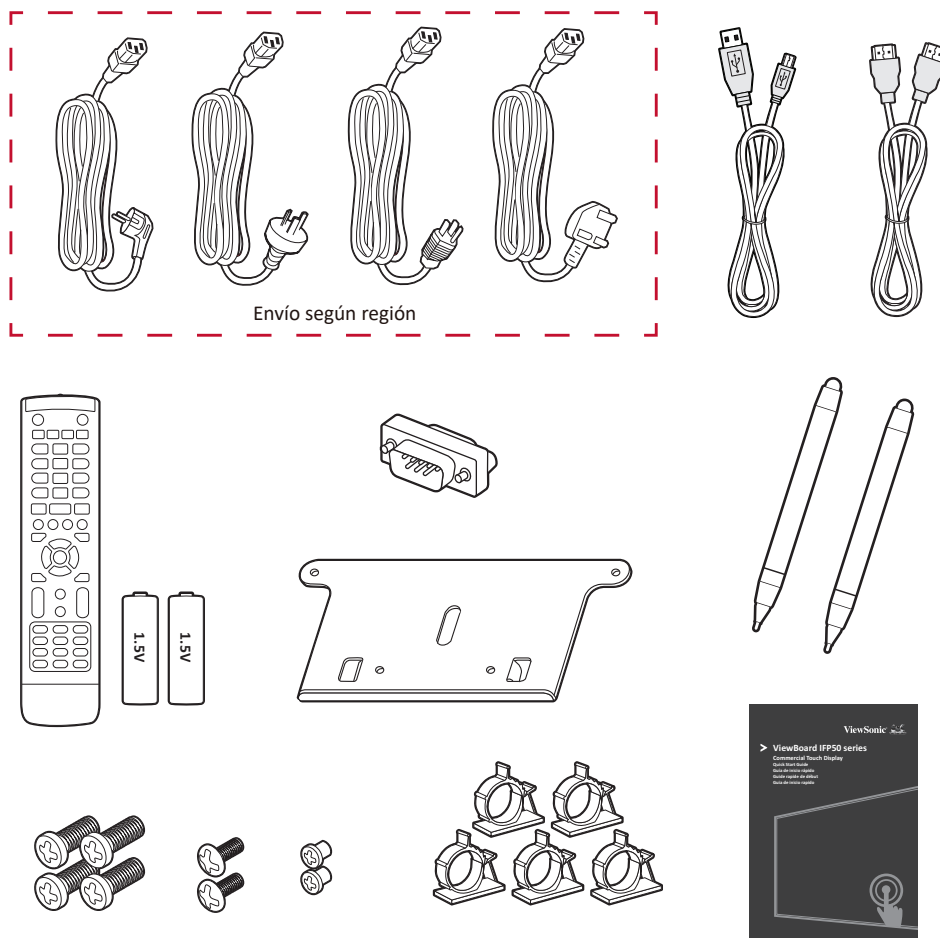
Aplicación de pizarra digital integrada	82
myViewBoard	82
ViewBoard Cast	84
Cast Sender desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos	
Chrome.....	85
Cast Sender desde dispositivos móviles: basado en iOS (iPhone e iPad) y teléfonos	
o tabletas basadas en el sistema operativo Android.	86
Cast Out desde un dispositivo móvil que admite anotaciones	87
Grabación de pantalla	88
Air Class	89
Votante.....	91
Evaluar.....	93
Responder	94
Selector	95
Agrupación	95
Mensaje.....	96
Administrador	96
Salir.....	96
Otras aplicaciones predeterminadas.....	97
vSweeper.....	97
Bloqueo de pantalla	98
Chromium.....	99
WPS Office.....	99
Folders (Carpetas)	100
Miracast	102

Protocolo RS-232.....	103
Descripción	103
Especificación de hardware RS-232	103
Especificaciones de hardware de la red LAN.....	104
RS232 Communication Setting.....	104
Configuración de comunicación LAN.....	104
Referencia de mensajes de comando	104
Protocolo	105
Lista de Establecer función (funciones programadas)	105
Lista de Obtener-Función	111
Modo paso través del mando distancia	119
Apéndice	122
Especificaciones.....	122
Modos de visualización	123
Modo VGA.....	123
Modo HDMI.....	123
Solucionar problemas.....	124
Mantenimiento.....	126
Precauciones generales.....	126
Limpiar la pantalla	126
Limpiar la carcasa	126
Información reglamentaria y de servicio.....	127
Información de conformidad.....	127
Declaración de cumplimiento de las normas FCC	127
Declaración de Industry Canada.....	127
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).....	127
Conformidad CE para países europeos	127
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)	128
Declaración ENERGY STAR®	129
Restricción de sustancias peligrosas en la India	129
Desecho del producto al final de su período de vida	129
Información sobre los derechos de autor	130
Servicio de atención al cliente.....	131
Garantía limitada.....	132
Garantía limitada en México	135

> Introducción

Contenido del paquete

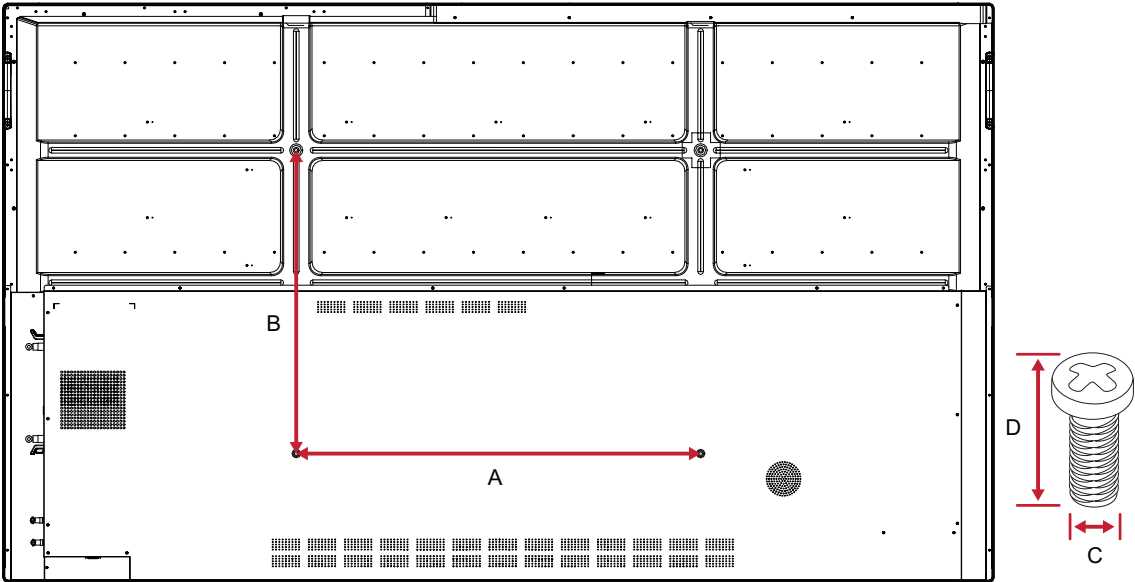
- Cable HDMI (3 m)
- Cable de alimentación
- Mando a distancia
- 2 x Pilas tipo AAA
- Cable USB (3m)
- Placa de Cámara Web
- 2 x lápiz táctil
- Guía rápida de inicio
- Adaptador RS-232
- 5 x Abrazadera
- 8 x tornillos



NOTA: El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

NOTA: Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.

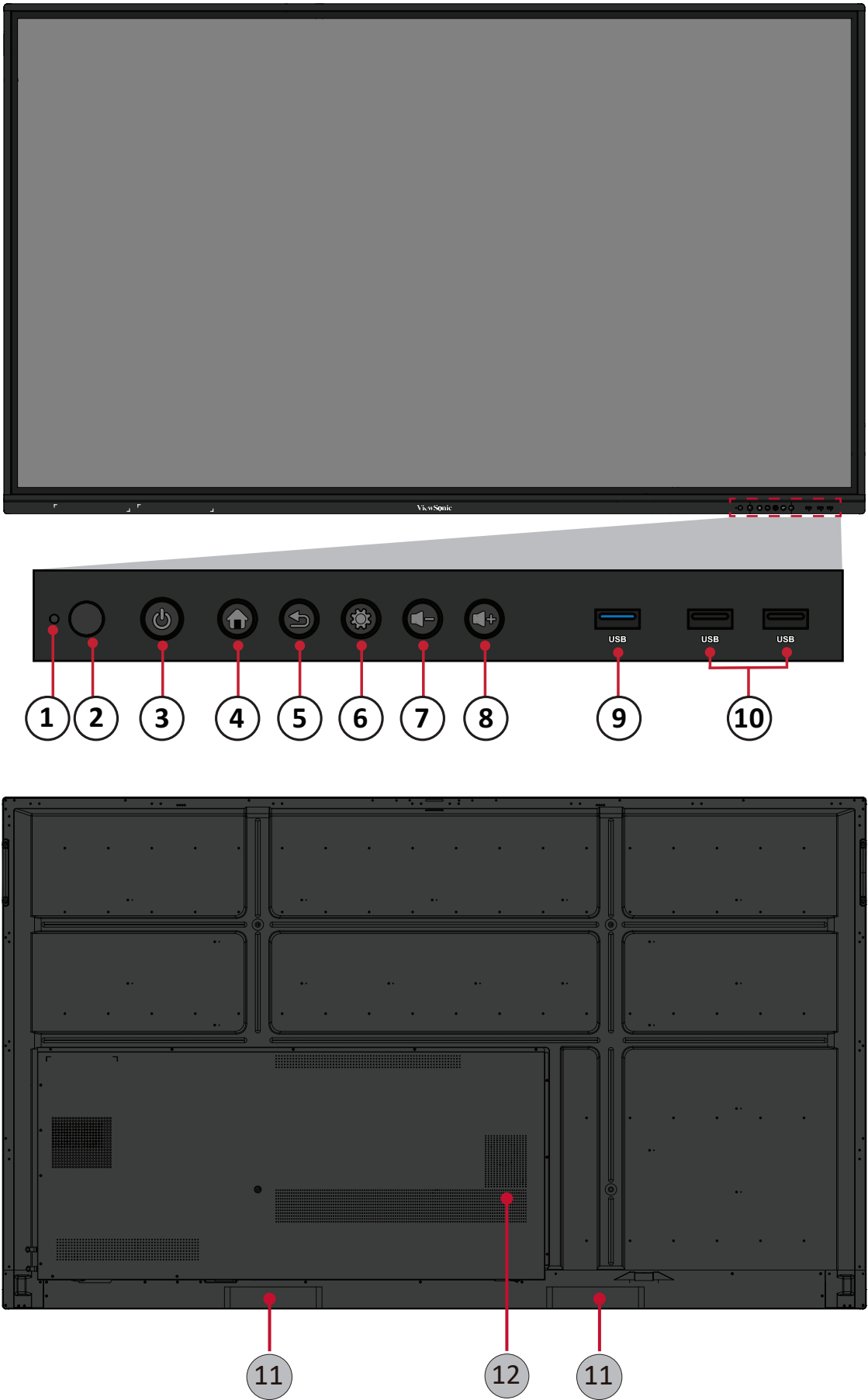



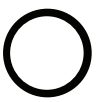






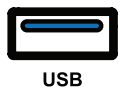
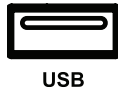
Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP5550-3/A/B - 55"	400 x 200 mm	M8 x 25 mm	4
IFP6550-3/A/B - 65"	600 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP7550-3/A/B - 75"	800 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP8650-3/A/B - 86"	800 x 600 mm	M8 x 25 mm	4

NOTA: No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

Descripción del producto

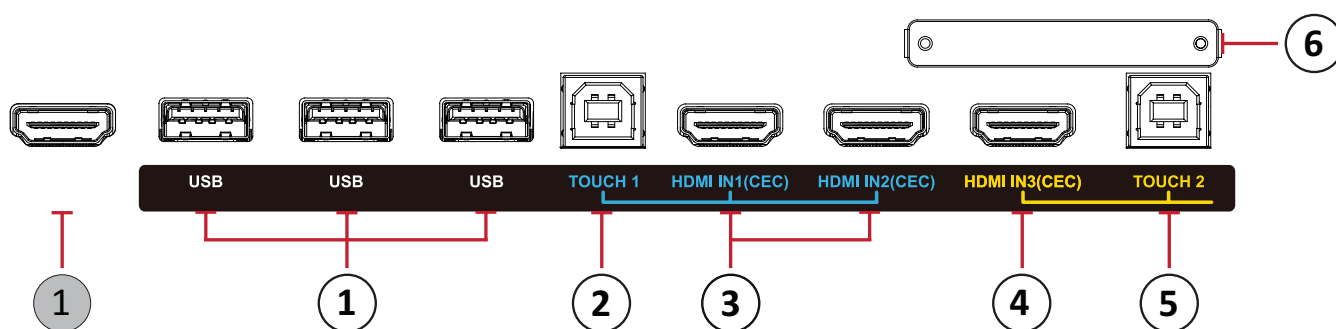
Panel Frontal | Panel de Control | Panel Posterior



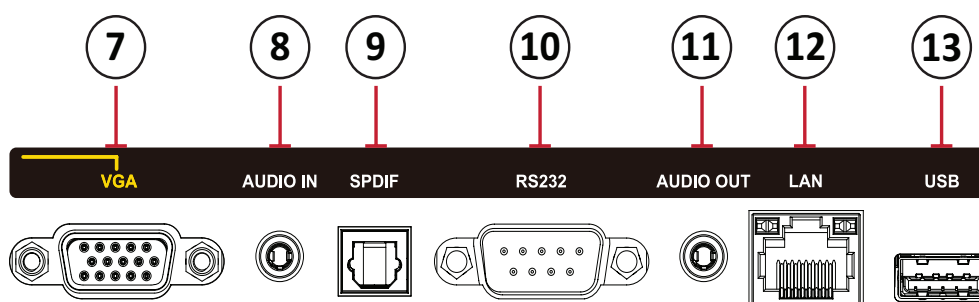
Números	Elemento	Descripción
1		Indicador luminoso de alimentación
2		Receptor del mando a distancia
3		Encender y apagar el dispositivo Pulsar para entrar en el modo de ahorro de energía Presionar sin soltar durante al menos dos (2) segundos para entrar en el modo de espera
4		Ir a la pantalla de inicio
5		Vuelve a la pantalla anterior
6		Permite entrar en el menú Configuración
7		Bajar el volumen
8		Subir el volumen
9	 USB	USB 3.0. Puerto USB Inteligente para señales de entrada PC, HDMI, VGA y Android.
10	 USB	USB 2.0. Puerto USB Inteligente para señales de entrada PC, HDMI, VGA y Android.
11		Altavoz
12		Amplificador de graves

Panel de E/S

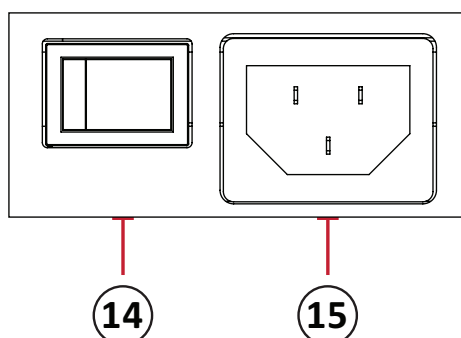
Lado derecho inferior



Inferior frontal derecho



Inf. izquierda

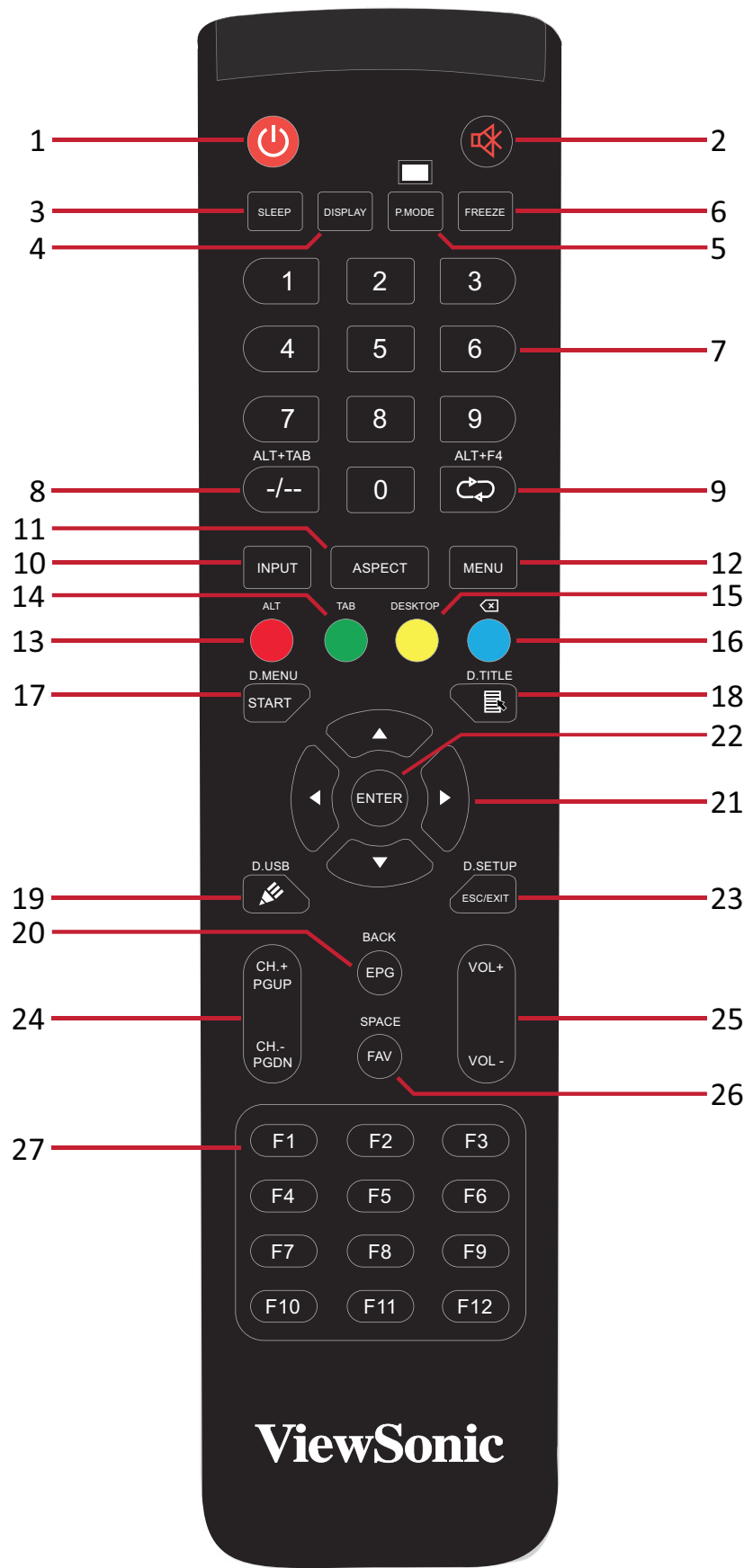








NOTA:

- Se agrupan **TÁCTIL**, **HDMI**, y **VGA** por color; i.e. se debería utilizar **TÁCTIL 1** con **HDMI 1/2**.
- Con Android, los puertos **USB** solo admiten velocidades de transferencia de archivo 2.0.

Números	Puerto	Descripción
1	Toma de salida HDMI	Conectar a dispositivos con función de entrada HDMI. Admite 1080p y 4K@60Hz.
2	USB 3.0	Permite conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc. Cambia automáticamente entre PC y Android.
3	TÁCTIL 1	<ul style="list-style-type: none"> Salida de señal táctil al PC externo. La salida de señal de red al equipo externo cuando Embedded Player tiene una entrada a través del puerto LAN. Después de la conexión (con un PC externo), el audio del PC externo se puede reproducir a través de su ViewBoard, y dicho audio se puede controlar con el botón de audio de su ViewBoard. Después de la conexión (con un PC externo), el dispositivo conectado al puerto USB 3.0 lo puede usar directamente un PC externo.
4	ENTRADA HDMI 1/2	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.
5	ENTRADA HDMI 3	(Consulte ENTRADA HDMI 1/2)
6	TÁCTIL 2	(Consulte TÁCTIL 1)
7	Ranura de módulo Wi-Fi	Ranura para agregar el módulo Wi-Fi opcional.
8	VGA	Entrada de vídeo de ordenador externo.
9	ENTRADA DE AUDIO	Entrada de audio de ordenador externo.
10	SPDIF	Sonido multicanal a través de señales ópticas.
11	RS-232	Interfaz serie; utilizado para transferencia mutua de datos entre dispositivos
12	SALIDA DE AUDIO	Salida de audio a un altavoz externo.
13	LAN	Interfaz de conexión Internet RJ45 estándar (10M/100M/1G para PC; 10M/100M para Android). NOTA: Este puerto de red se utiliza para Embedded Player y el equipo de ranura.
14	USB 2.0	Permite conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc. [5Vcc/0,5 A].
15	Conmutador de CA	Encender y apagar fuente de alimentación de CA "I" = Encendido, "O" = Apagado
16	ENTRADA DE CA	Entrada de alimentación de CA.

Mando a distancia



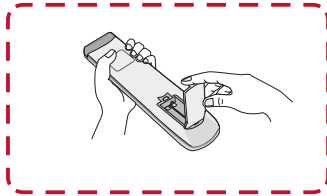
Números	Elemento	Descripción
1		Encendido/Apagado
2		Silencio/Desactivar silencio
3	SLEEP	Modo de suspensión
4	PANTALLA	Para fuentes que no son de Android; mostrar información de la fuente de entrada actual
5	MODO P.	Pantalla en blanco
6	CONGELAR	Congelar pantalla
7		Botones de entrada numérica
8	ALT+TAB -/--	Barra espaciadora del equipo de ranura Alt+Tab
9	ALT+F4 	Equipo de ranura, cerrar la ventana de programa
10	INPUT	Selección de fuente de entrada
11	ASPECTO	Volver a la interfaz principal del sistema de ranura
12	MENÚ	Para Android, acceda a Settings (Configuración); para otras fuentes, acceda a la configuración del menú táctil
13	Rojo/ALT	Captura de pantalla
14	Verde/TAB	Botón PC [Tab]
15	Amarillo/ESCRITORIO	Cambiar al escritorio de PC de ranura
16	AZUL/ 	Botón [Retroceso] del equipo
17	INICIO / MENÚ D.	Botón [Windows] del equipo
18	 /TÍTULO D.	Botón [Menú] de PC
19	 /USB D.	Configuración de software de escritura
20	EPG/ATRÁS	Botón Volver
21	▲ / ▼ / ◀ / ▶	Desplazar hacia arriba, abajo, izquierda y derecha
22	ENTRAR	Confirmar selección/estado
23	ESC/SALIR/ CONFIGURACIÓN D.	Botón de acceso directo para salir de los cuadros de dialogo
24	Canal+/REPÁG/ CANAL-/AVPÁG	CANAL+: Página anterior del equipo CANAL-: Página siguiente del equipo
25	VOL+ / VOL-	Subir o bajar volumen
26	FAV/ESPACIO	Botón [Espacio] del equipo
27	F1-F12	Botón integrado de función F1 - F12 del equipo

NOTA: Todas los botones de función relacionados con el equipo no están disponibles sin un equipo de ranura.

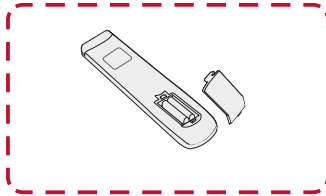
Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

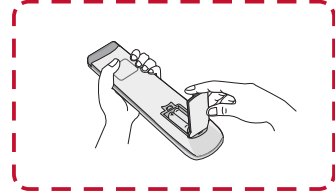
1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1)



(2)



(3)

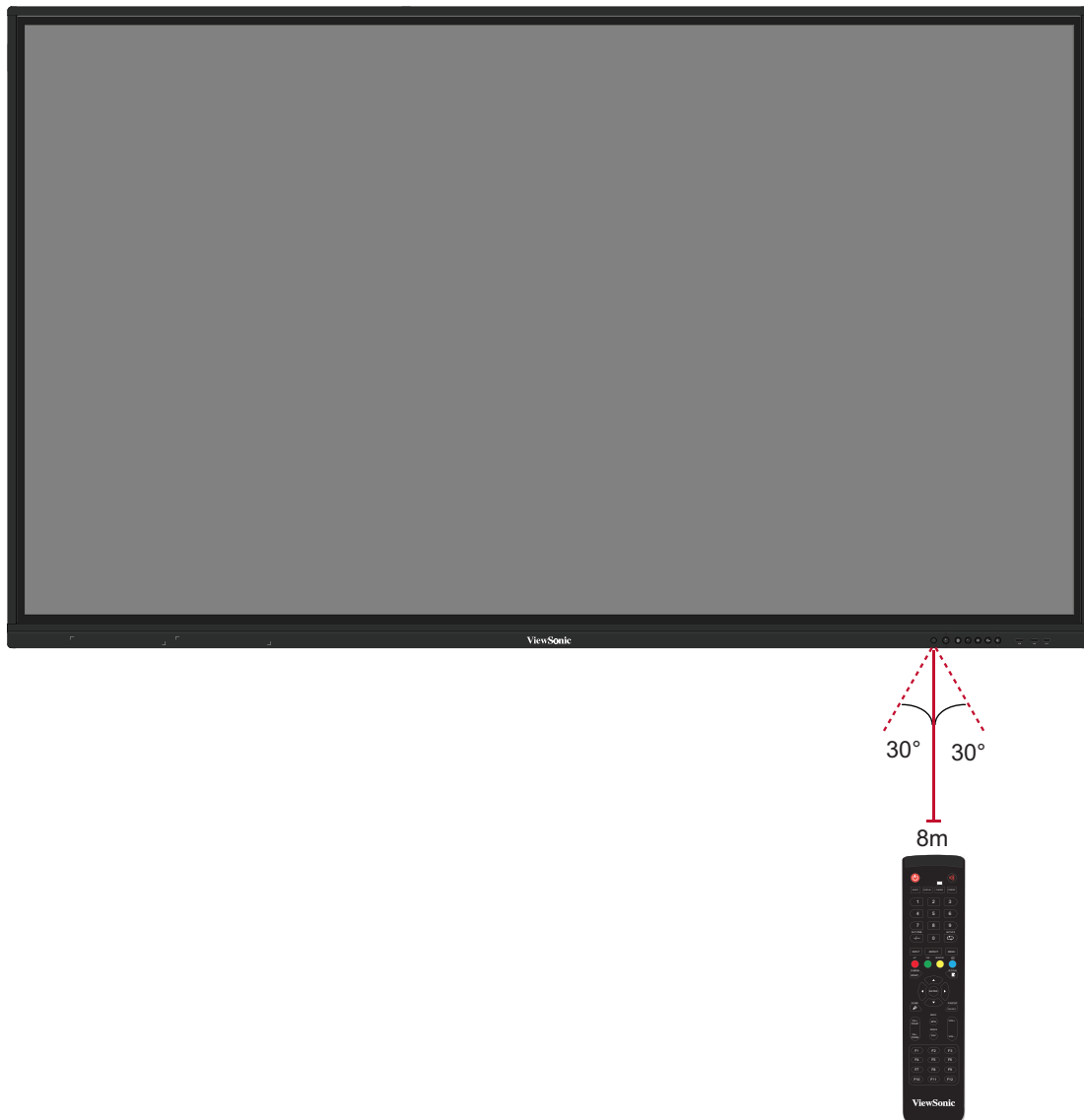
ADVERTENCIA: Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

NOTA:

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 8 metros, 30° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.

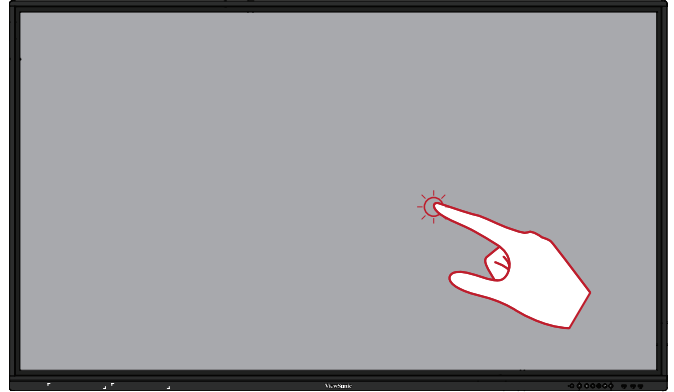


Utilización de gestos

Los gestos táctiles permiten al usuario utilizar comandos predeterminados sin necesidad de utilizar el teclado o el ratón. Mediante los gestos en el ViewBoard, el usuario puede seleccionar/cancelar la selección de objetos, cambiar la ubicación de un objeto, acceder a la configuración, borrar la tinta digital y mucho más.

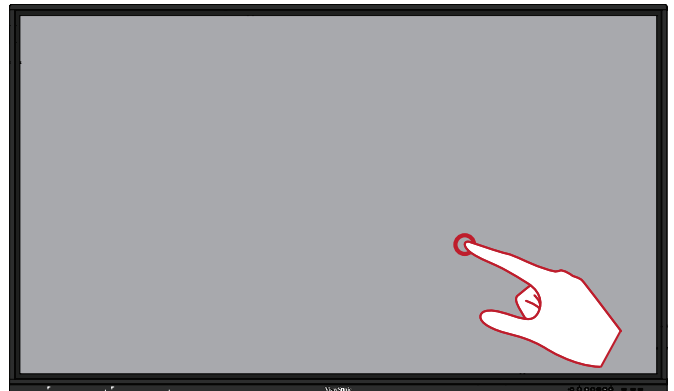
Seleccionar y cancelar selección de un objeto (clic)

Presione y suelte el botón ViewBoard para seleccionar/cancelar la selección de opciones u objetos. Se realiza con un simple clic izquierdo estándar del ratón.



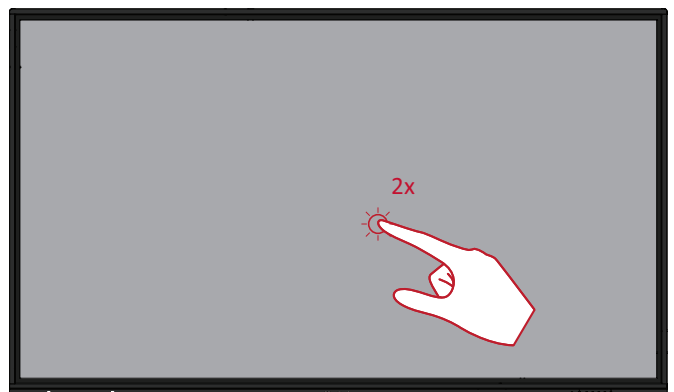
Opciones del menú de la pantalla (haga clic con el botón derecho del ratón)

Mantenga presionado el icono ViewBoard con el dedo. Funciona como un simple clic con el botón derecho del ratón.



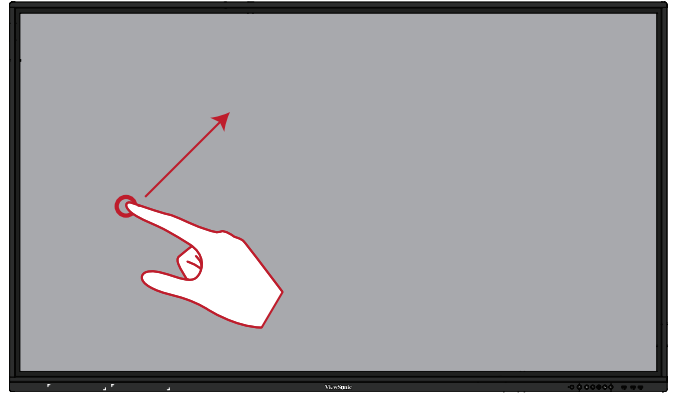
Doble clic

Presione y suelte rápidamente dos veces en la misma ubicación en el ViewBoard. Funciona como un doble clic izquierdo estándar del ratón.



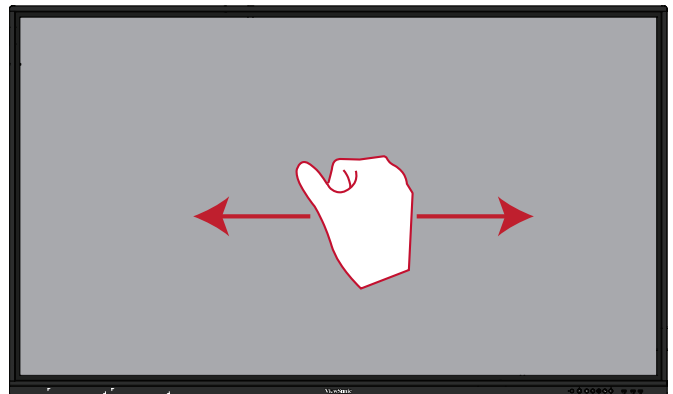
Mover un objeto

Mantenga pulsado el objeto en el ViewBoard y arrástrelo lentamente con el dedo hasta la posición deseada.



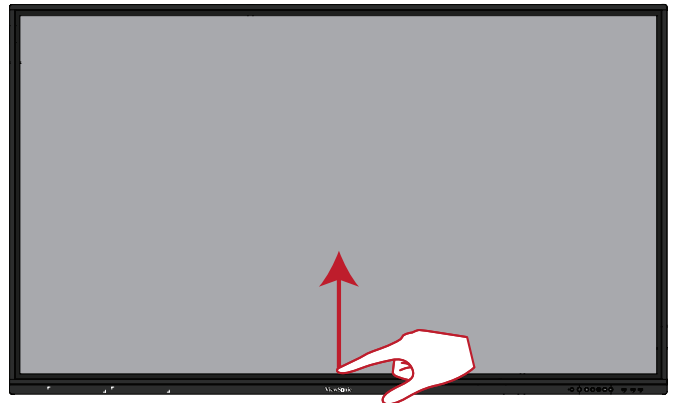
Borrar tinta digital

Con la mano extendida, la palma de la mano o el puño en el ViewBoard, mueva la mano por el área que desea borrar.



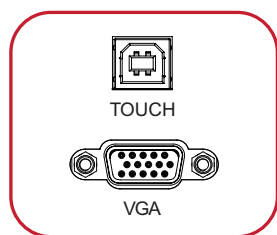
Deslice el dedo hacia arriba para acceder a la configuración general

Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior del ViewBoard para acceder a la Configuración general. Para obtener más información, consulte página 40.

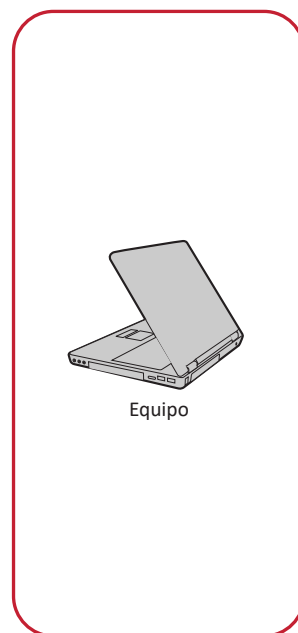
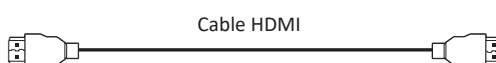
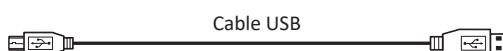
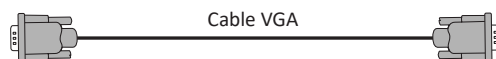
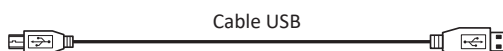


> Realizar las conexiones

Conectar dispositivos externos y conexión táctil



O



Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

Conexión HDMI

Para conectarse a través de HDMI:

1. Conecte un cable HDMI desde su dispositivo externo a puerto **ENTRADA HDMI** de ViewBoard.
2. Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL 1** de su ViewBoard.

Conexión VGA

Para conectarse a través de VGA:

1. Conecte un cable VGA desde su dispositivo externo al puerto **VGA** de ViewBoard.
2. Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL 2** de su ViewBoard.

Conexión RS-232



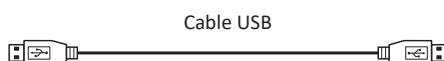
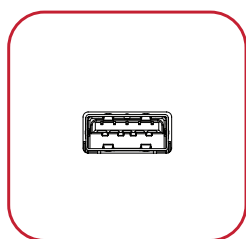
Cuando utilice un cable de puerto serie RS-232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante su PC, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

Conexiones USB y de red

Al igual que sucede con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos a su ViewBoard.

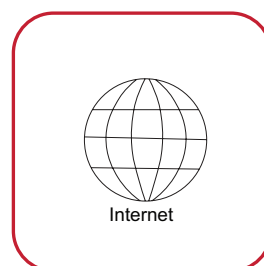
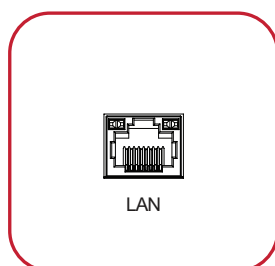
Periféricos USB

Enchufe el cable del dispositivo USB al puerto **USB**.

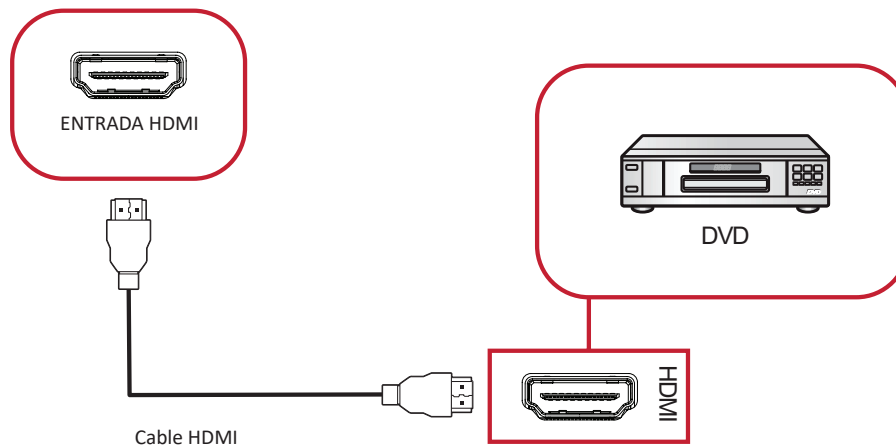


Cables para conexión en red y del módem

Enchufe el cable de red al puerto **LAN**.



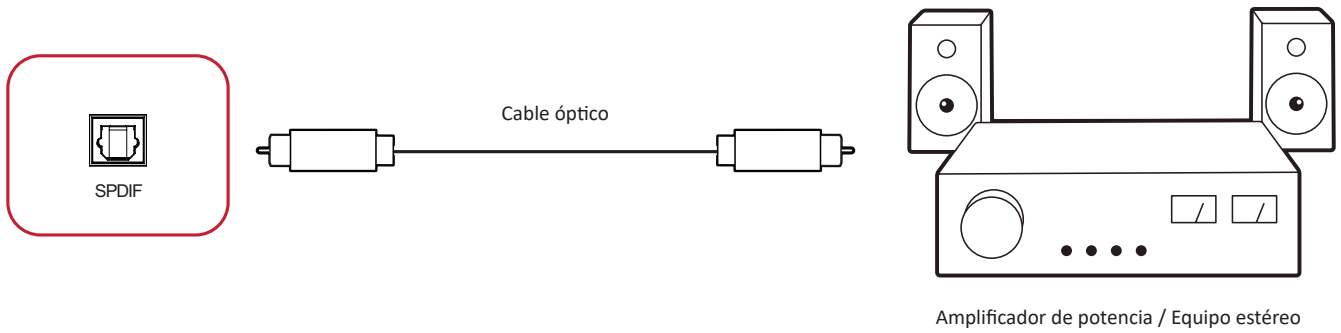
Conexión del reproductor multimedia



Para conectar un reproductor multimedia:

1. Conecte el cable HDMI a los puertos **HDMI** de su ViewBoard y el dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación de su ViewBoard y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Pulse el botón **Power (Encendido)** en el lado derecho del monitor para activarlo.
4. Presione el botón **INPUT (ENTRADA)** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada "HDMI".

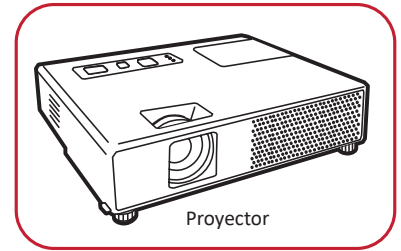
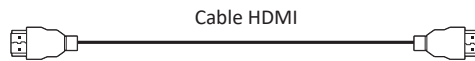
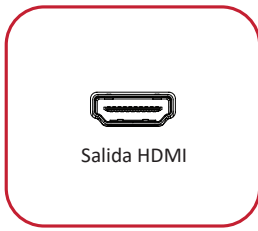
Conexión SPDIF



Para realizar la conexión con un sistema de sonido externo:

1. Conecte un cable óptico entre el puerto **SPDIF** y el conector óptico del sistema de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación de su ViewBoard y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Pulse el botón **Power (Encendido)** en el lado derecho del monitor para activarlo.

Conexión de salida de vídeo



Para transmitir vídeo a través de un dispositivo de visualización:

1. Conecte un cable HDMI al puerto **ENTRADA HDMI** de su dispositivo de visualización y el otro extremo al puerto **SALIDA HDMI** de su ViewBoard.
2. Enchufe el cable de alimentación de su ViewBoard y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Pulse el botón **Power (Encendido)** en el lado derecho del monitor para activarlo.

> Cómo utilizar su ViewBoard

Encender y apagar su ViewBoard

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, enchufado a una toma de corriente y que el interruptor de alimentación se encuentra en la posición “Encendido”.



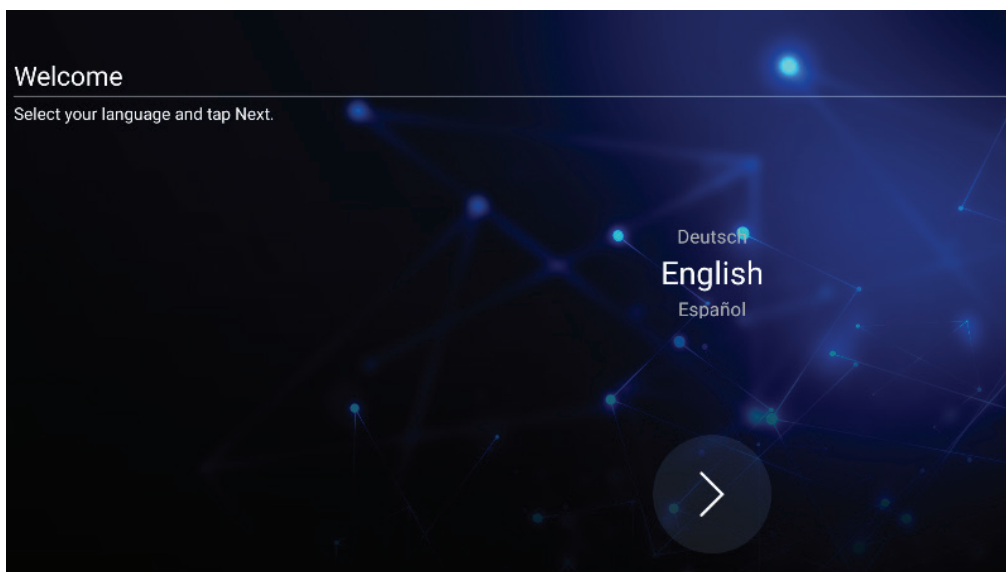
La entrada de alimentación de CA y el interruptor se encuentran en la parte inferior de la unidad.

2. Pulse el botón **⏻ Power (Encendido)** para encender la unidad ViewBoard.
3. Para apagar su ViewBoard, presione sin soltar el botón **⏻ Power (Encendido)**.

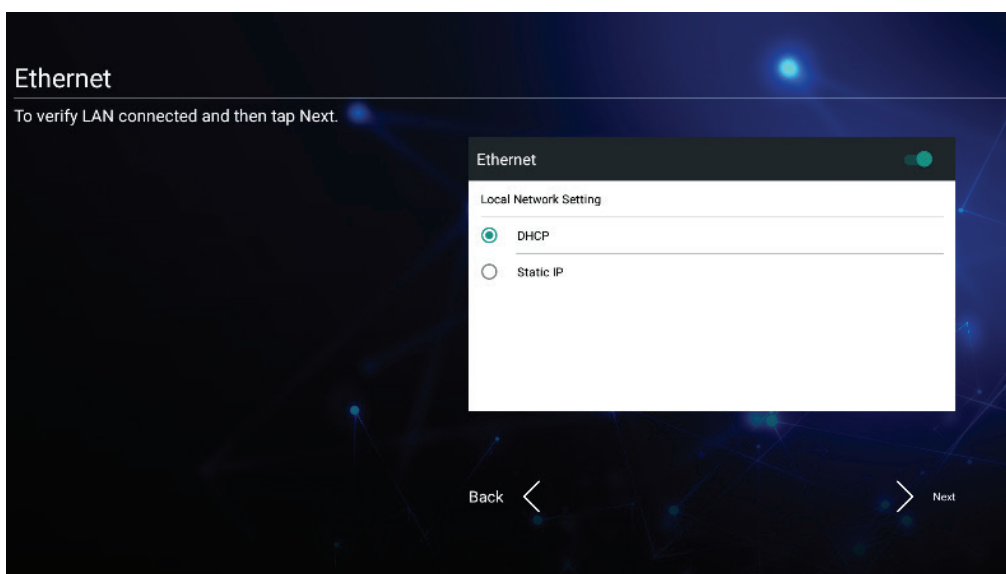
Configuración de encendido inicial

La primera vez que encienda su ViewBoard, se iniciará un asistente de configuración inicial.

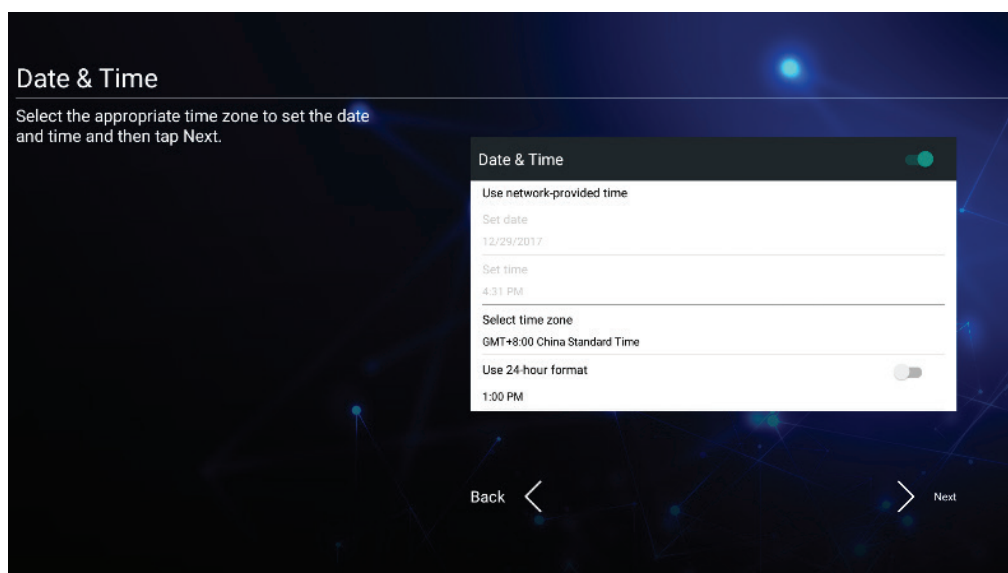
1. Seleccione su idioma:



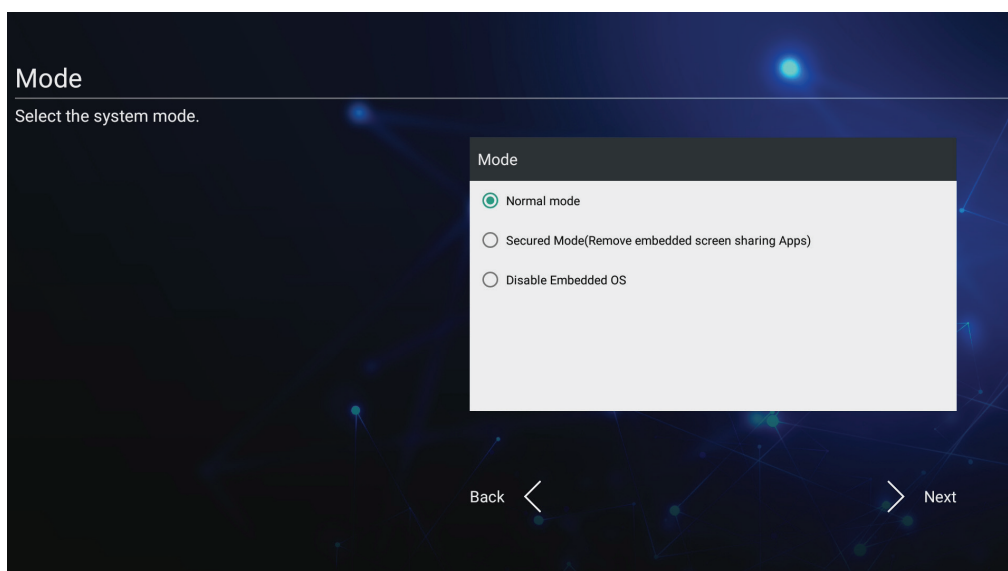
2. Configure y compruebe su conexión LAN:



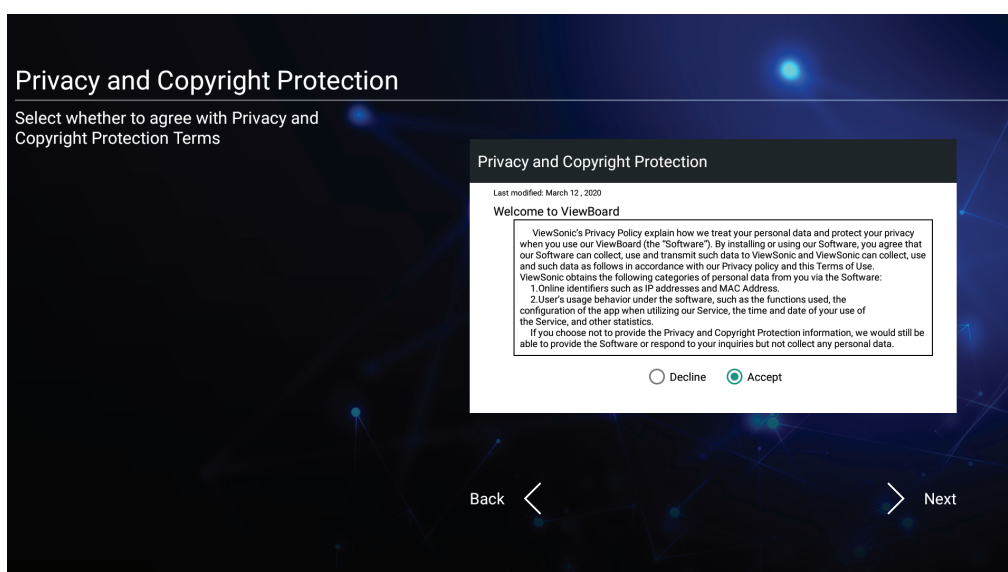
3. Seleccione su zona horaria para establecer la fecha y la hora:



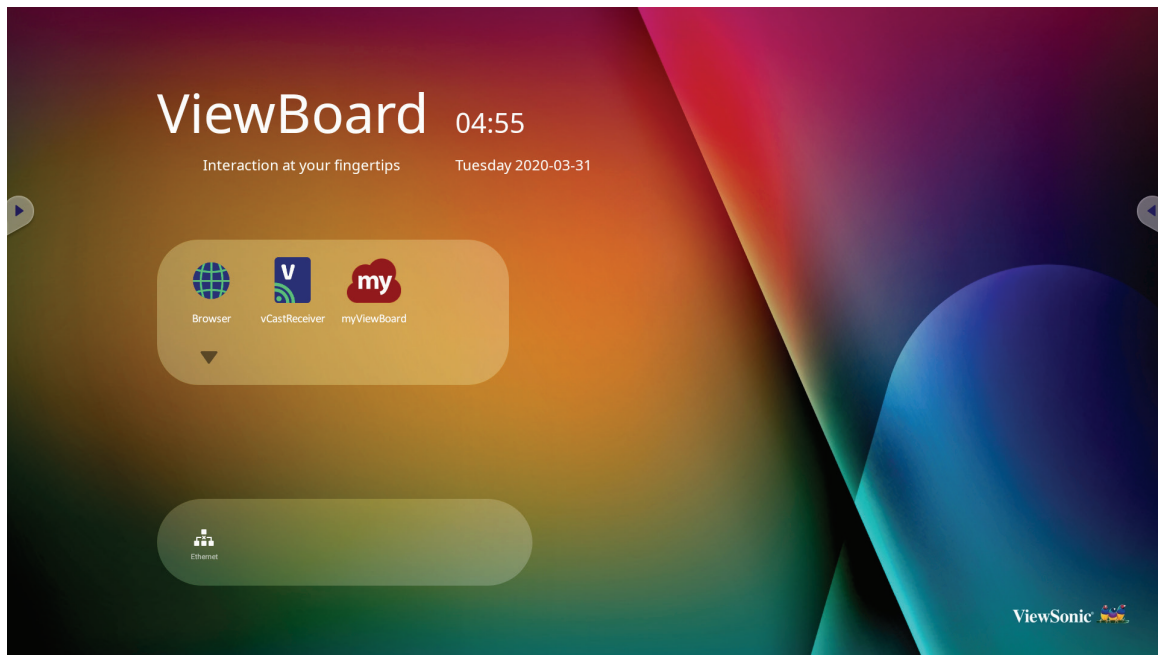
4. Seleccione su modo de sistema preferido:



5. Acepte o rechace los términos de protección de privacidad y derechos de autor.



vLauncher: pantalla de bienvenida personalizable

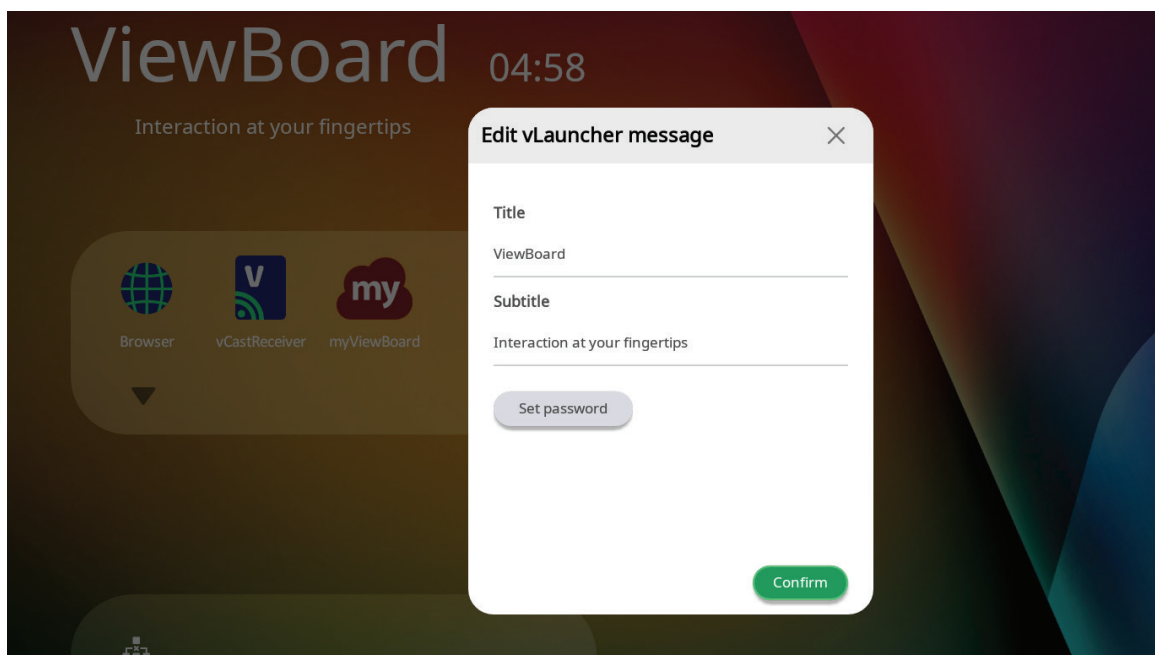


Mensaje del vLauncher (lanzador)

Tanto el **título** como el **subtítulo** del vLauncher pueden personalizarse pulsando en ellos.

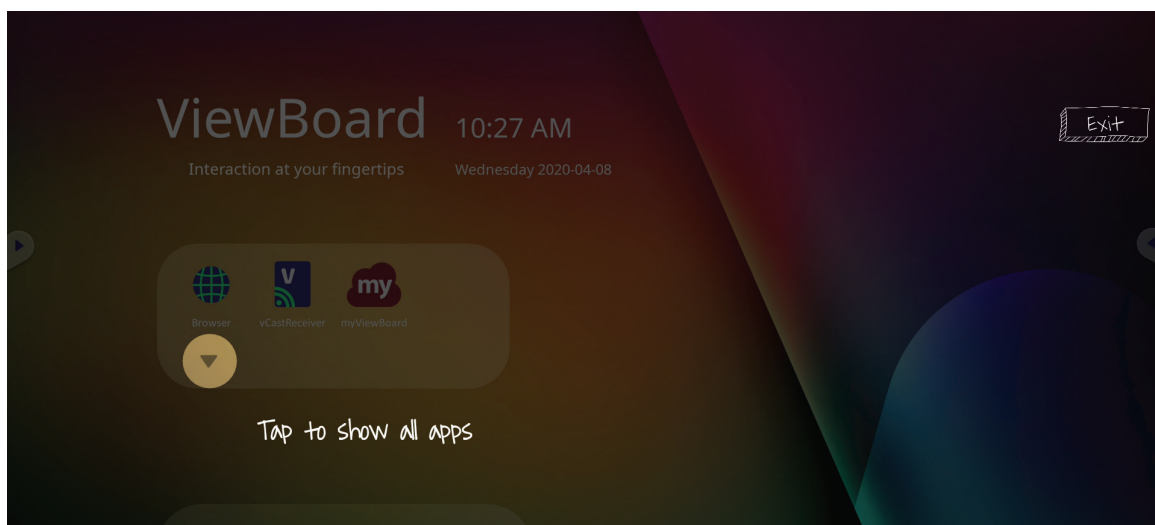


Además, se puede establecer una contraseña pulsando en **Set Password** (**Establecer contraseña**).

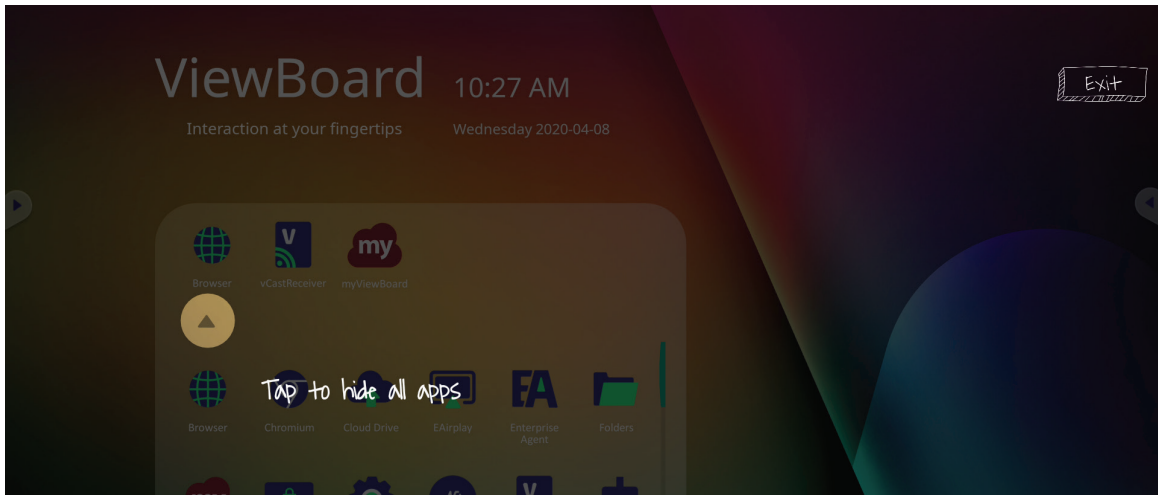


Applications (Aplicaciones)

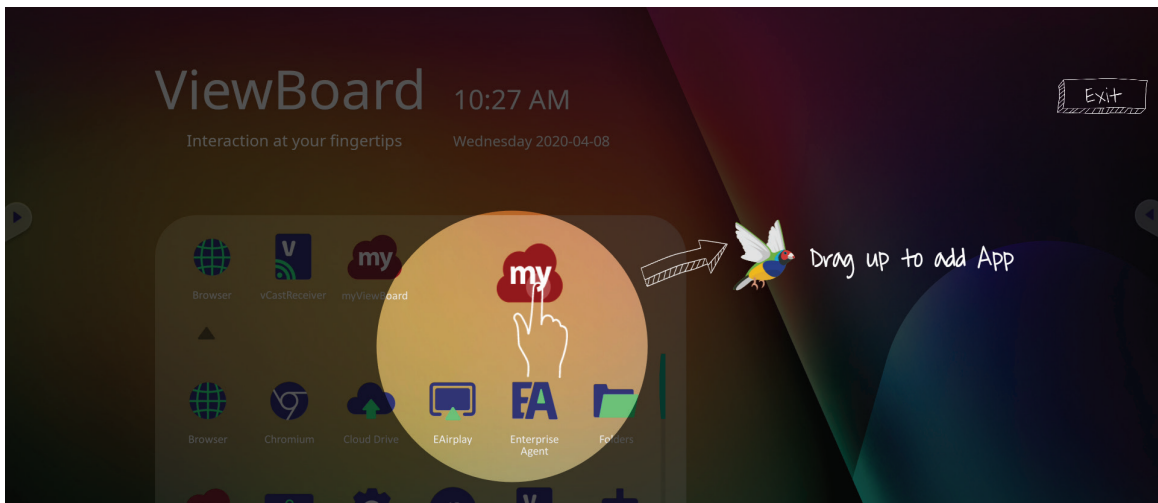
Todas las aplicaciones instaladas se encuentran en la pantalla de bienvenida. Para visualizar todas las aplicaciones pulse en la **Flecha hacia abajo**.



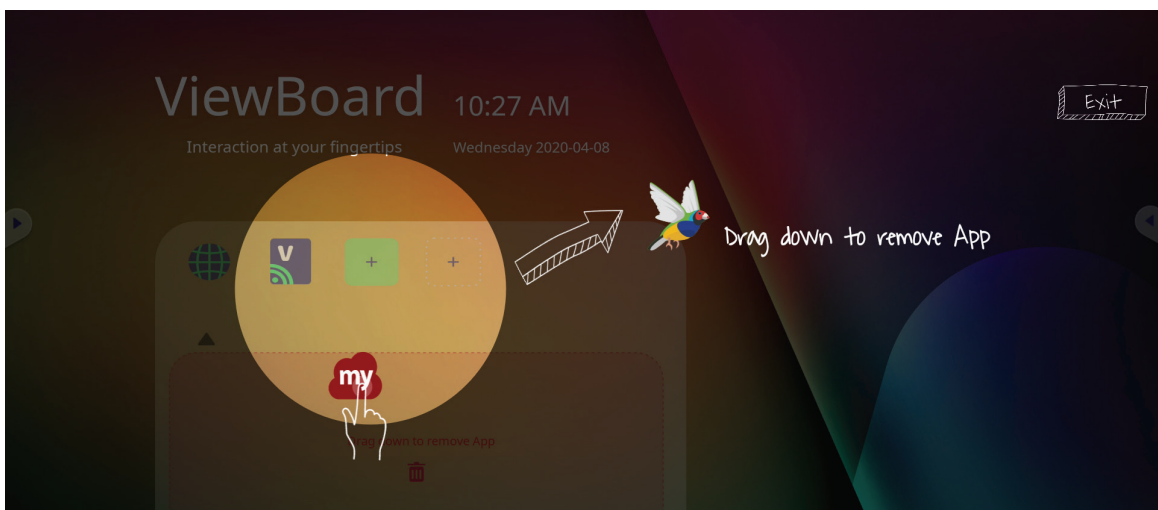
Para ocultar la pestaña de cajón de aplicaciones pulse en la **Flecha hacia arriba**.



Para añadir un acceso directo a una aplicación, pulse, mantenga y arrastre el icono hacia arriba.

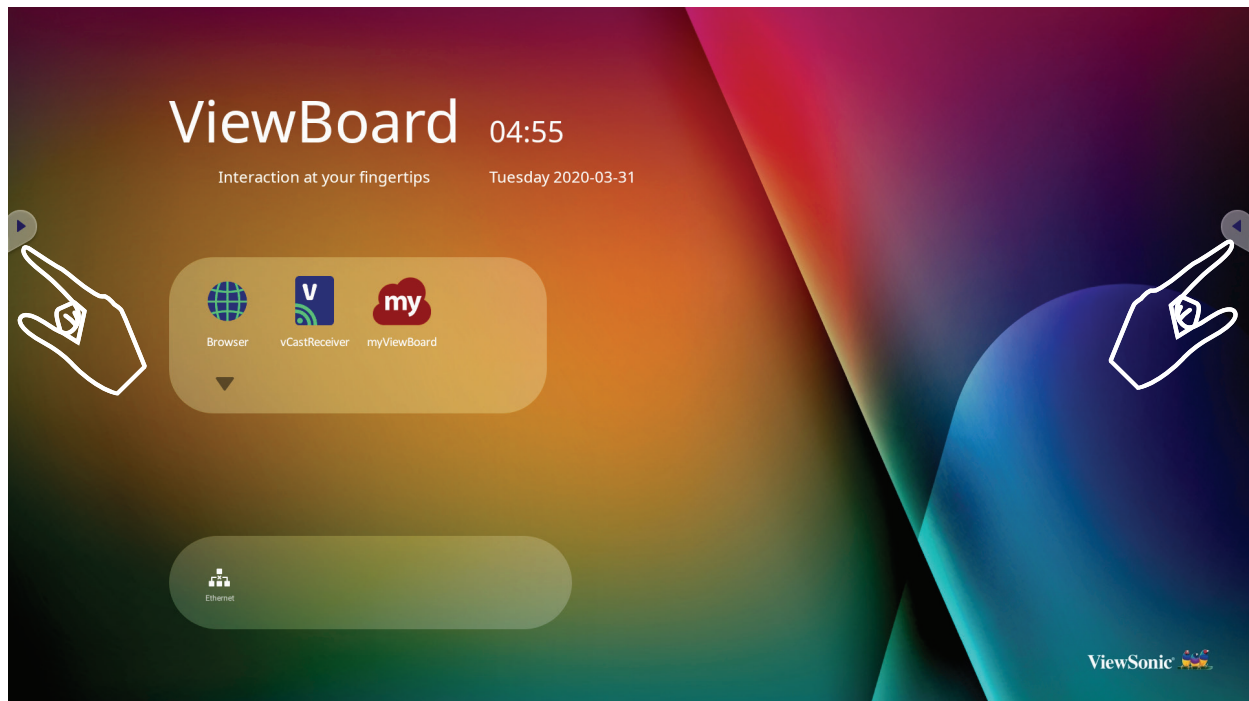


Para eliminar el acceso directo a una aplicación, pulse, mantenga y arrastre el icono hacia abajo.



Barra de herramientas

Los iconos de activación de la barra de herramientas se encuentran en el borde de la barra de ViewBoard que proporciona acceso a las herramientas.


















Para ejecutar una herramienta:















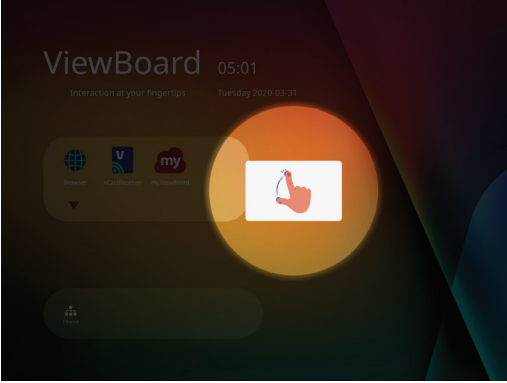
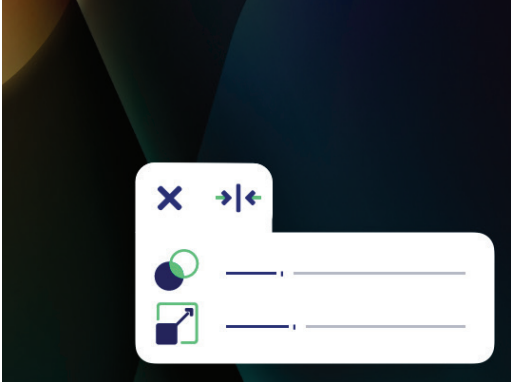
1. Toque el icono de activación de la barra de herramientas.
2. Pulse sobre el icono de la herramienta deseada.

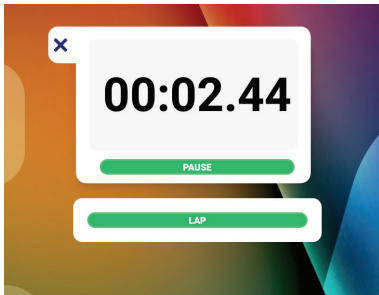
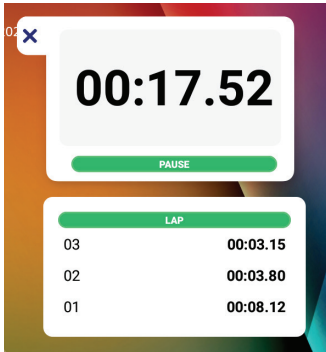
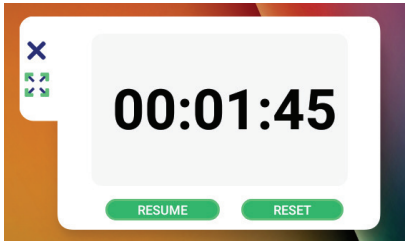







NOTA: La configuración predeterminada de la Barra de herramientas debe estar disponible para todas las fuentes de entrada; sin embargo, los usuarios pueden ir a: **Settings (Configuración) > Preference (Preferencias) > Toolbar setting (configuración de la barra de herramientas)** para ajustar las opciones: (1) disponible para todas las fuentes de entrada, (2) desactive la barra de herramientas.

Icono	Descripción
 Atrás	<p>Permite volver a la pantalla de operaciones anterior.</p> <p>NOTA: Solo para la fuente de reproductor incorporado.</p>
 Inicio	<p>Permite volver a la pantalla de inicio del reproductor incorporado.</p>
 Reciente	<p>Mostrar todas las aplicaciones integradas que actualmente se están utilizando.</p>
 Aplicación	<p>Visualizar todas las aplicaciones instaladas.</p>
 myViewBoard	<p>Permite iniciar el software myViewBoard.</p>
 Grabación	<p>Grabar, visualizar y guardar el contenido en pantalla.</p>

Icono	Descripción
 Dibujar	<p>Acceda a las opciones de lápiz, rotulador, borrado y guardar.</p> <div>  Lápiz  Marcador de resaltado  Borrador  Deshacer </div> <div>  Rehacer  Borrar  Guardar  Salir </div>
	<p><u>Lápiz</u></p> <p>Anote la superposición de cualquier fuente de entrada con tinta negra, blanca amarilla, naranja, roja, rosa, verde o azul.</p> <p>NOTA: La configuración predeterminada del lápiz admite escritura de hasta 10 puntos.</p>
	<p><u>Marcador de resaltado</u></p> <p>Marque y subraye con tinta amarilla, gris, dorada, naranja, roja, rosa, verde o azul.</p> <p>NOTA: La configuración predeterminada del marcador admite marcado de hasta 10 puntos.</p>
	<p><u>Borrador</u></p> <p>Quitar de forma selectiva la tinta digital de la pantalla.</p>
	<p><u>Deshacer</u></p> <p>Deshacer las acción anterior.</p>
	<p><u>Rehacer</u></p> <p>Rehacer la acción anterior.</p>
	<p><u>Borrar</u></p> <p>Borra toda la tinta digital de la pantalla.</p>
	<p><u>Guardar</u></p> <p>Guarde la imagen de la pantalla y cualquier anotación.</p>
	<p><u>Salir</u></p> <p>Cierra la herramienta de Dibujar.</p>

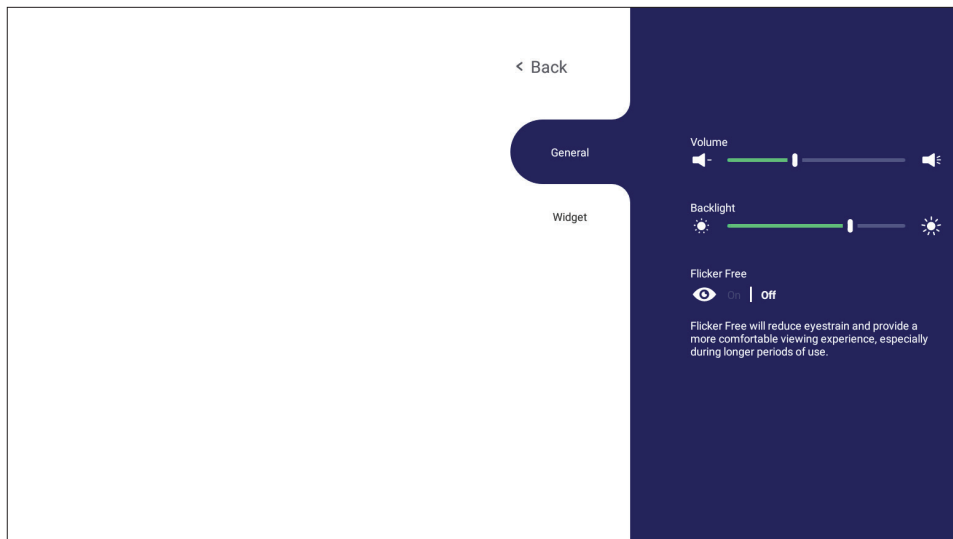
Icono	Descripción
 Más	<p>Ver más aplicaciones en la barra de herramientas de ViewBoard.</p> <div data-bbox="379 264 1396 403">  Congelar pantalla  Foco  Cronómetro  Temporizador  Air Class  Ocultar/mostrar  Captura de pantalla </div>
	<p><u>Congelar pantalla</u> </p> <p>Convierta el contenido que se muestra actualmente en una imagen fija; después, puede acercar, alejar, volver a pantalla completa y salir.</p> <div data-bbox="520 622 1273 734">  Ampliar  Reducir  Pantalla completa  Salir </div> <p><u>Foco</u> </p> <p>Resalta la zona de contenido de enfoque. Pulse el icono Setting (Configuración) para ajustar el tamaño de foco y el efecto de fusión alfa.</p> <div data-bbox="375 920 1414 1301">   </div>

Icono	Descripción
	<p><u>Cronómetro</u> </p> <p>Pulse Start (Inicio) para iniciar el cronómetro.</p>  <p>En cualquier momento, el cronómetro se puede pausar, reanudar o restablecer.</p>   <p>03 00:03.15 02 00:03.80 01 00:08.12</p>
<p>• • •</p> <p>Más</p>	<p><u>Temporizador</u> </p> <p>Acceda al temporizador de cuenta atrás con una configuración de alarma opcional. Toque y deslice para ajustar los valores numéricos y, a continuación, haga clic en Start (Inicio).</p>  <p>23 00 59 00 : 01 : 00 01 02 01 <input checked="" type="checkbox"/> Ring when time is up START</p> <p>En cualquier momento, el temporizador de cuenta atrás se puede pausar, reanudar o restablecer.</p>  
	<p><u>Ocultar/mostrar</u>  </p> <p>Ocultar o mostrar los iconos de la barra de herramientas.</p>

Icono	Descripción
 Más	<p><u>Air Class</u> </p> <p>Herramienta de enseñanza interactiva para el uso en clase.</p> <p><u>Captura de pantalla</u> </p> <p>Hace una captura de pantalla de Actual la pantalla.</p>
 Configuración	<p>Acceso a la configuración general</p>

Menú en pantalla (OSD)

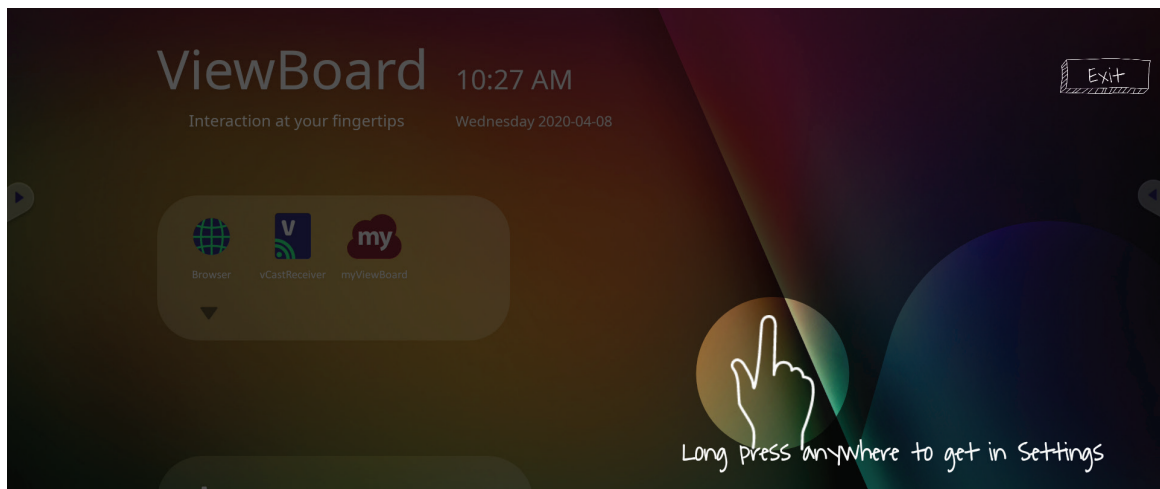
Acceso a la configuración general, configuración de entrada, y complementos a través del Menú en pantalla (OSD).



ViewBoard tiene dos opciones para abrir el menú OSD:

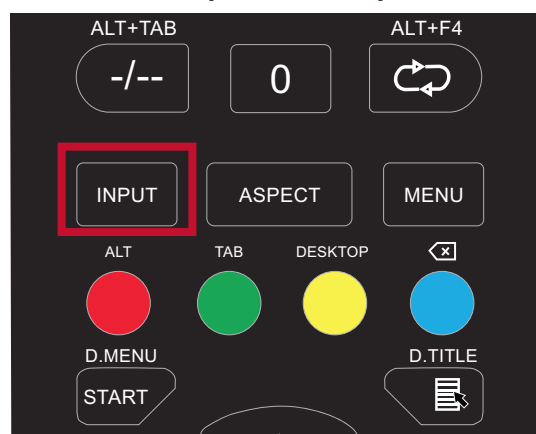
Opción 1

Mantenga presionado durante un tiempo largo en cualquier sitio del fondo del vLauncher.

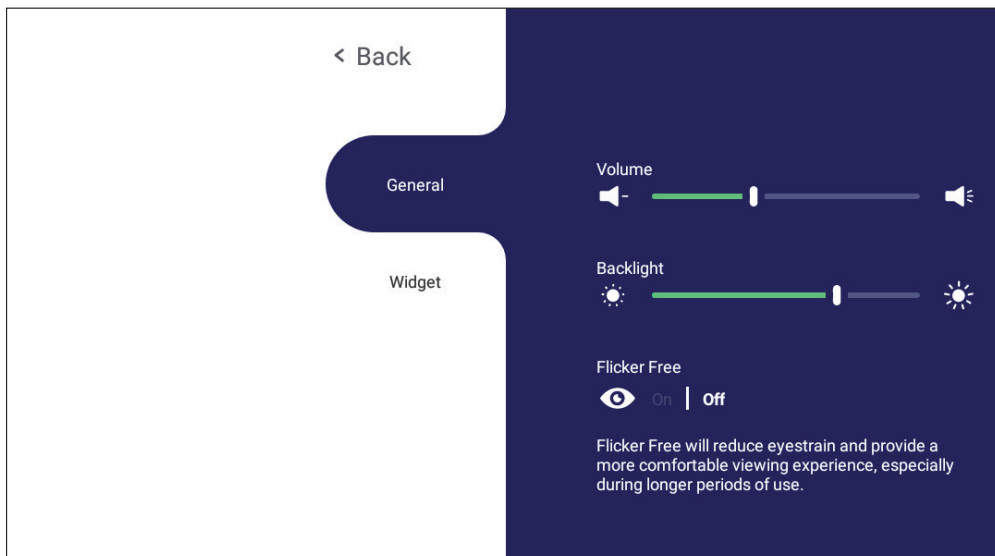


Opción 2

Presione el botón **INPUT (ENTRADA)** del mando a distancia.



General Settings (Configuración general)



Para ajustar la luz de fondo y habilitar o deshabilitar la opción Flicker-Free (Sin parpadeo):

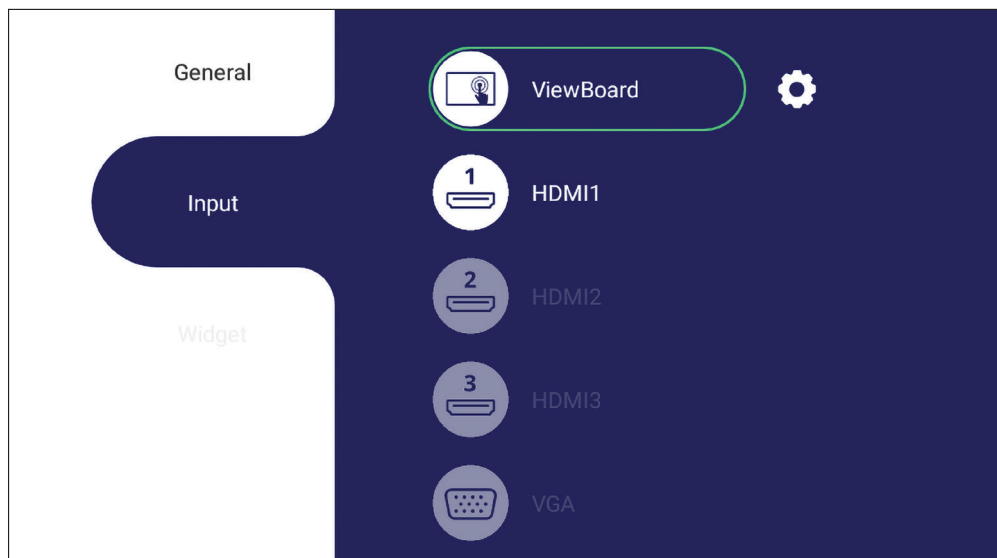
1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o mantenga presionado durante un tiempo largo en el fondo del vLauncher y toque **General** en la pantalla (si es necesario) para visualizar el menú **General Settings (Configuración general)**.
2. Arrastre el control deslizante de brillo directamente para ajustar el valor de la luz de fondo y/o toque On o Off (activar o desactivar) para habilitar/deshabilitar la función.
3. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.





Para ajustar el volumen:

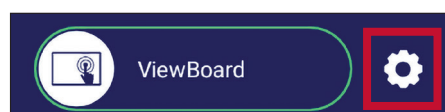
1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia o mantenga presionado durante un tiempo largo en el fondo del vLauncher y toque **General** en la pantalla (si es necesario) para visualizar el menú **General Settings (Configuración general)**.
2. Arrastre el control deslizante de volumen para ajustar el valor.
3. Pulse **⏏ (Silencio)** en el mando a distancia para activar o desactivar la función de silencio.
4. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Input Setting (Configuración de entrada)



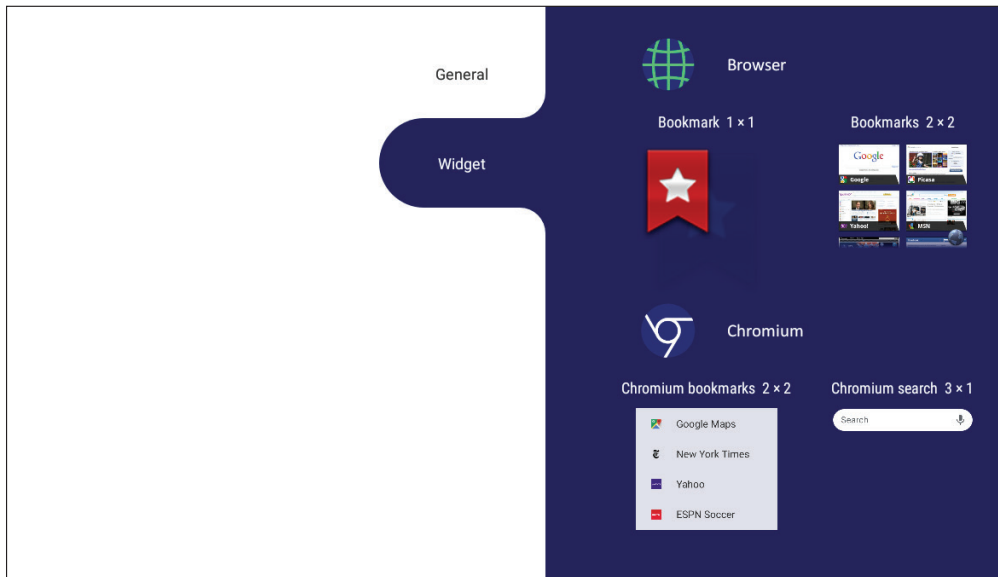
Para seleccionar una fuente de entrada:

1. Presione **INPUT (ENTRADA)** en el mando a distancia, presione el botón de configuración  en el panel frontal o presione el  icono de configuración de la barra de herramientas para visualizar el menú **Input Setting (Configuración de entrada)**.
2. Pulse **▼/▲/◀/▶** para seleccionar la fuente de entrada deseada.
NOTA: La fuente de PC solo se mostrará cuando se conecte el equipo de conexión por ranura.
3. Pulse **ENTER (ENTRAR)** en el mando a distancia, o pulse en la fuente de entrada.
4. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.
NOTA: Para ajustar la configuración de una fuente de entrada, toque el icono de configuración al lado de la fuente de entrada resaltada.



Widget

NOTA: Solo disponible para la fuente de reproductor incorporado.

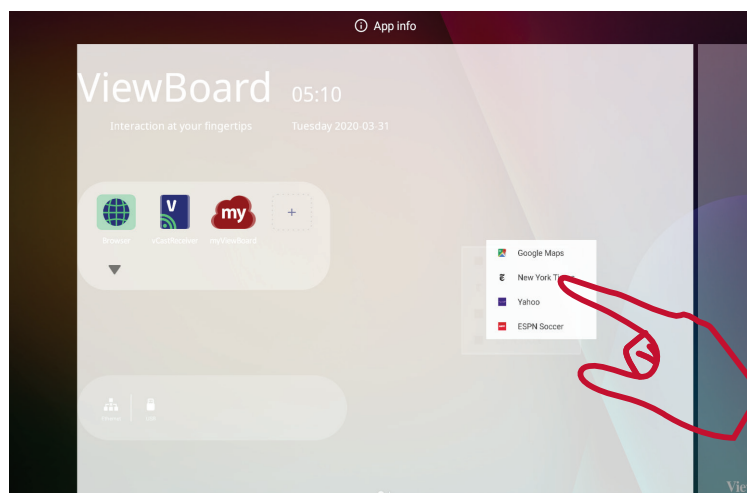


Para añadir un widget a la pantalla de bienvenida del vLauncher:

1. Presione de forma prolongada el fondo del vLauncher de forma táctil para ejecutar el Menú en pantalla.



2. Seleccione **Widget**.
3. Mantenga pulsado el widget que desee.
4. Arrastre el widget al fondo del vLauncher.



Settings (Configuración) - fuente de entrada HDMI y VGA.

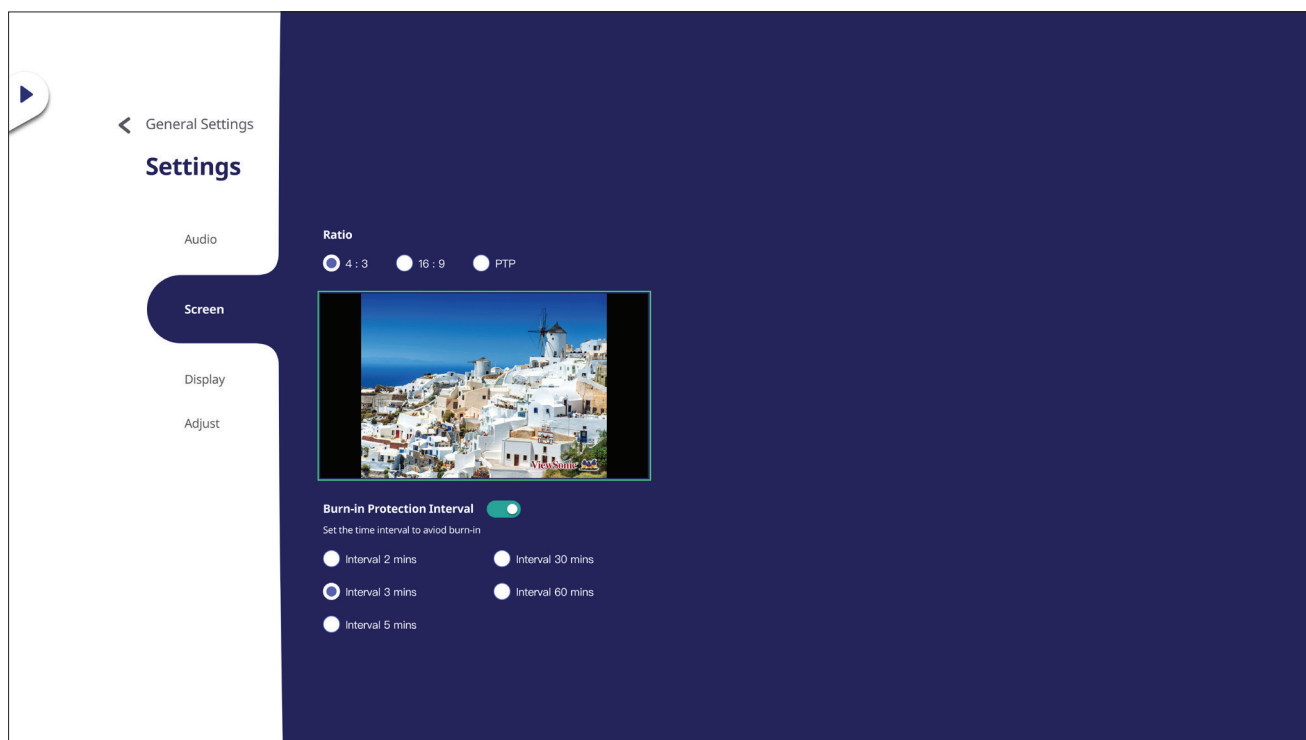
Presione **MENU (MENÚ)** en el mando a distancia o seleccione el icono de configuración al lado de la fuente de entrada en la **Input Setting (Configuración de entrada)** para ejecutar el menú **Settings (Configuración)**. Los ajustes incluyen: **Audio**, **Screen (Pantalla)**, **Display (Visualización)** y **Adjust (Ajustar)**.

Audio Settings (Configuración de audio)



1. Pulse **▼** en el mando a distancia y seleccione el menú **Audio**.
2. Pulse **▼/▲/◀/▶** en el mando a distancia o toque directamente la opción para seleccionarla.
3. Ajuste el volumen, los graves, los agudos y el balance directamente tocando y ajustando cada valor, o con el mando a distancia pulsando **ENTER (ENTRAR)** para ajustar la opción.
4. Toque el control deslizante Mute (Silencio) directamente para activar o desactivar el silencio, o pulse **⏏ (Silencio)** en el mando a distancia.
5. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Screen Settings (Configuración de la pantalla)



1. Pulse ▼ en el mando a distancia y seleccione el menú **Screen (Pantalla)**.
2. Pulse ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia o toque directamente la opción para seleccionarla.
3. Ajuste sus preferencias tocando cada valor directamente o con el mando a distancia pulsando **ENTER (ENTRAR)**.
4. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

NOTA:

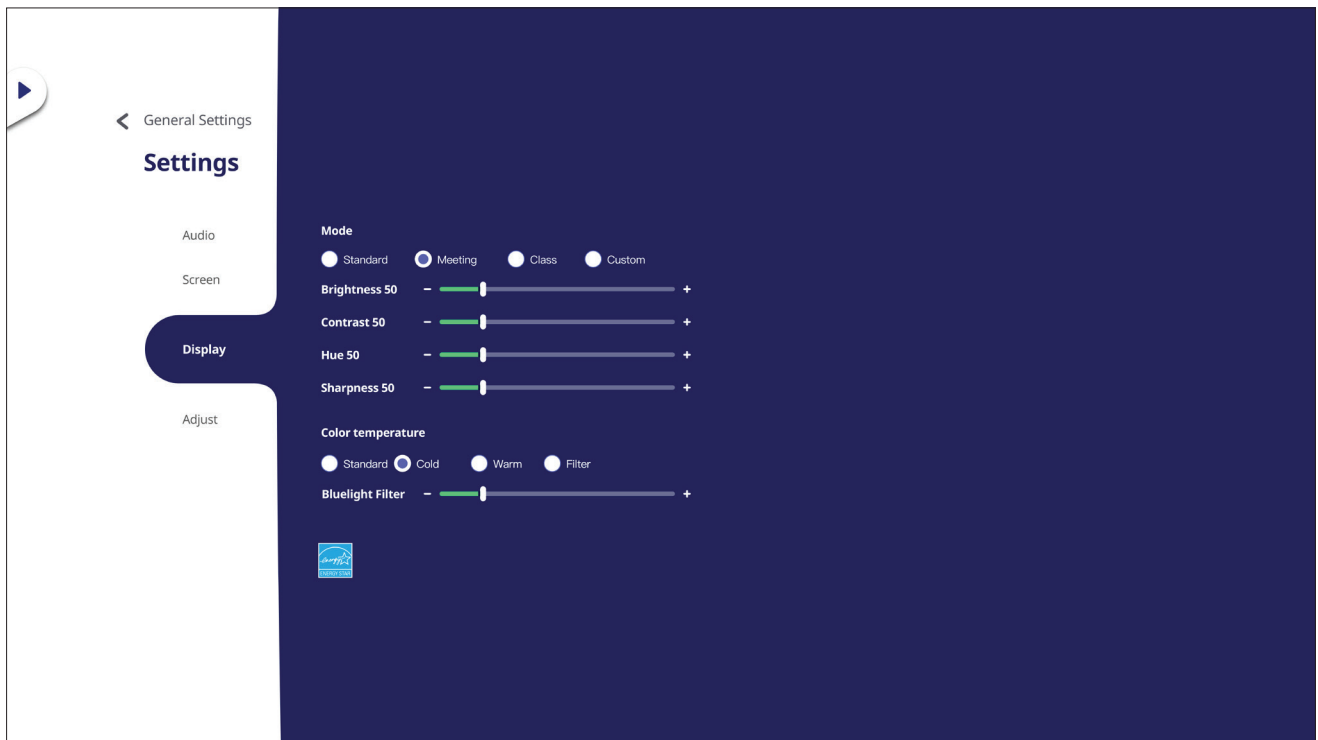
- **Protección antquemado (retención de imágenes)**

Para reducir la posibilidad del quemado de pantalla, esta unidad cuenta con una tecnología de protección contra la retención de imágenes.

Si la pantalla muestra una imagen estática durante un determinado período de tiempo definido por el usuario, el dispositivo activa un protector de pantalla para evitar la formación de imágenes fantasma quemadas en la pantalla.

La protección contra la retención de imágenes mueve la imagen ligeramente en la pantalla. El parámetro de tiempo de la protección contra la retención de imágenes permite programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos.

Display Settings (Configuración de la visualización)



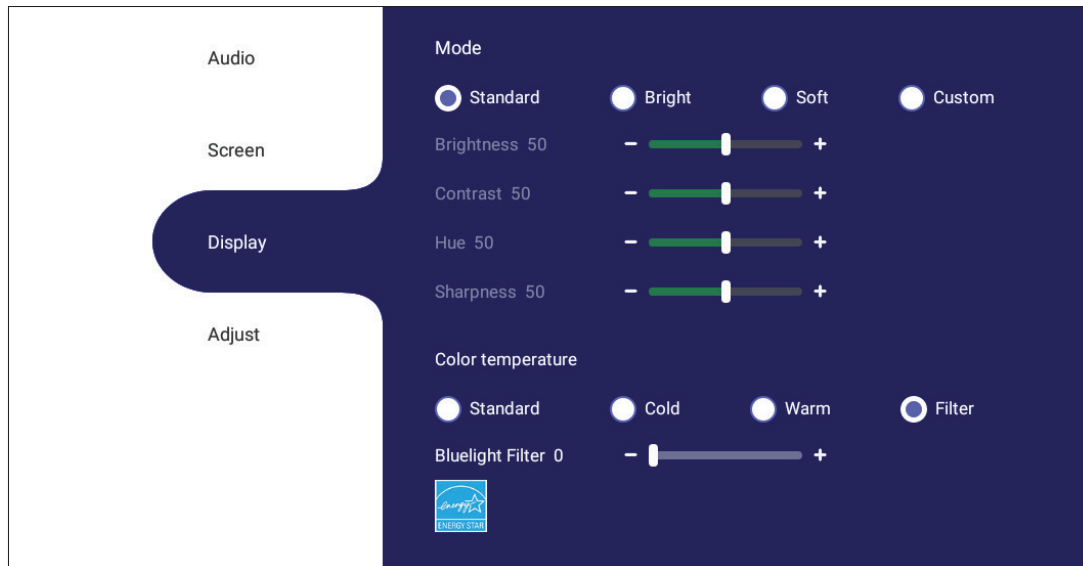
1. Pulse ▼ en el mando a distancia y seleccione el menú **Display (Visualización)**.
2. Pulse ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia o toque directamente la opción para seleccionarla.
3. Ajuste el Brillo, Contraste, Matiz y Nitidez directamente tocando y ajustando cada valor o con el mando a distancia presionando **ENTER (ENTRAR)** para ajustar la opción
4. Arrastre el control deslizante de luz azul directamente para ajustar el valor de la luz azul.



5. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Low Blue Light Filter and Eye Health (Filtro de luz azul baja y salud ocular)

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.



NOTA: Para cumplir con los requisitos de certificación TÜV Rheinland para luz baja azul, la pantalla debe estar configurada como:

- Mode (Modo): Standard (Estándar) (Brightness (Brillo) y Contrast (Contraste) son 50)
- Color Temperature (Temperatura color): Filter (Filtro)
- Blue light Filter (Filtro de luz azul): 0

Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en pantalla durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos 10 minutos después de una (1) hora de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

Fatiga de Enfoque (Regla 20-20-20)

Para reducir el riesgo de fatiga visual como resultado de mirar constantemente la pantalla, aleje la vista de la pantalla por lo menos una vez cada 20 minutos y mire un punto en la distancia (a una distancia de al menos 20 pies) durante al 20 segundos.

Mirar a objetos distantes

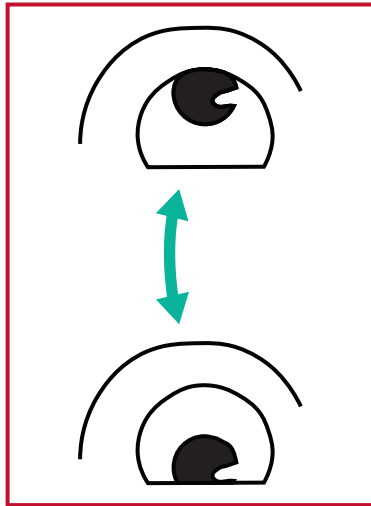
Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos durante unos 10-15 segundos y luego mirar algo cerca durante unos 10-15 segundos. Repita esto hasta 10 veces. Este ejercicio sirve para reducir el riesgo del «bloqueo» del enfoque de sus ojos tras trabajo prolongado de ordenador.

Ejercicios para los ojos y el cuello

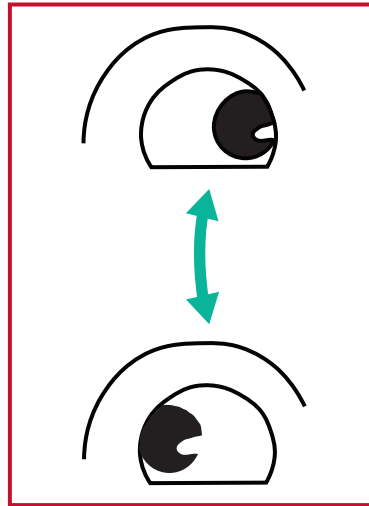
Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

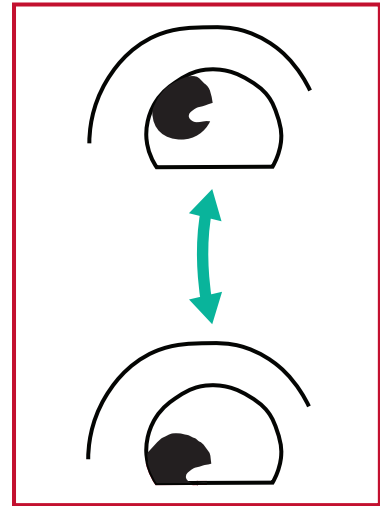
Exercises for the eyes



(1) Keep the body and the head upright. Move the eyes up to look at the ceiling, then turn down to look at the floor.



(2) Move the eyes left and right slowly to look at objects on the two sides.

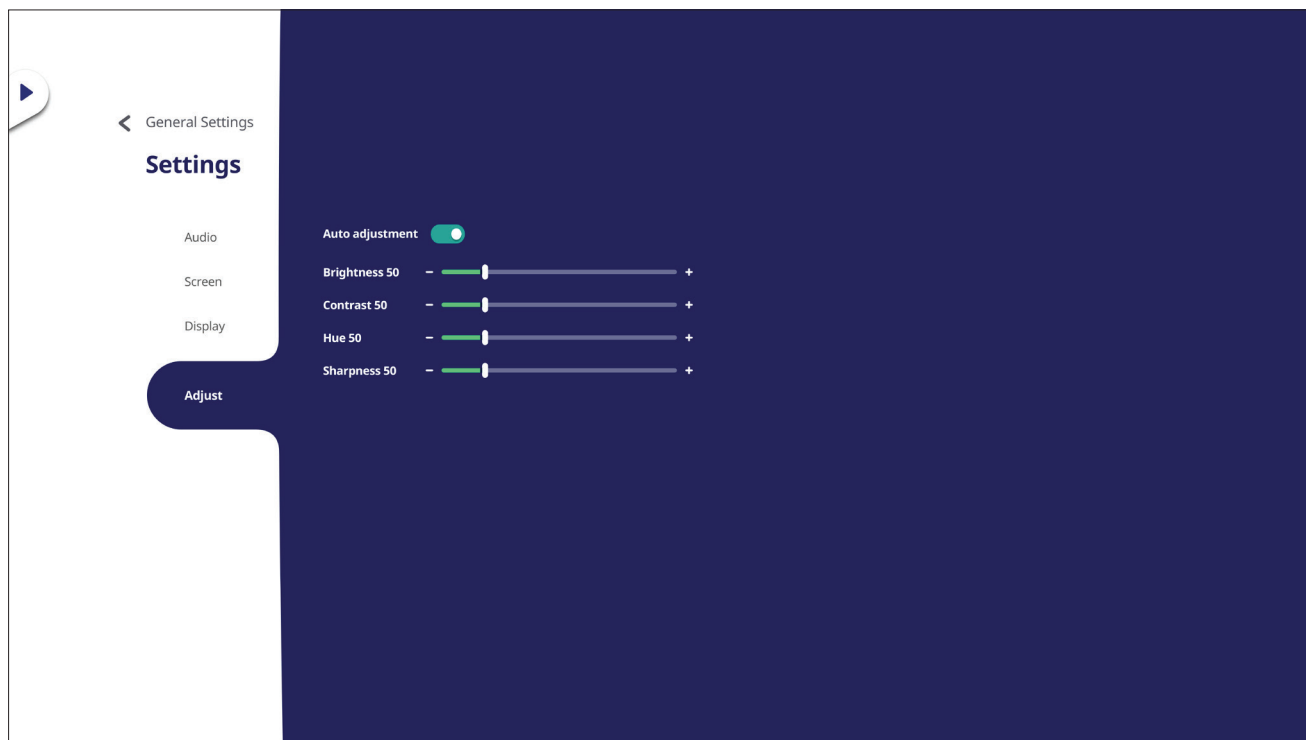


(3) Move the eyes to look at objects at the right upper direction and then right lower direction. Repeat for the left upper and left lower directions.

Ejercicios para el cuello

Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

Adjust Settings (Ajuste de Configuración) - (Solo VGA)



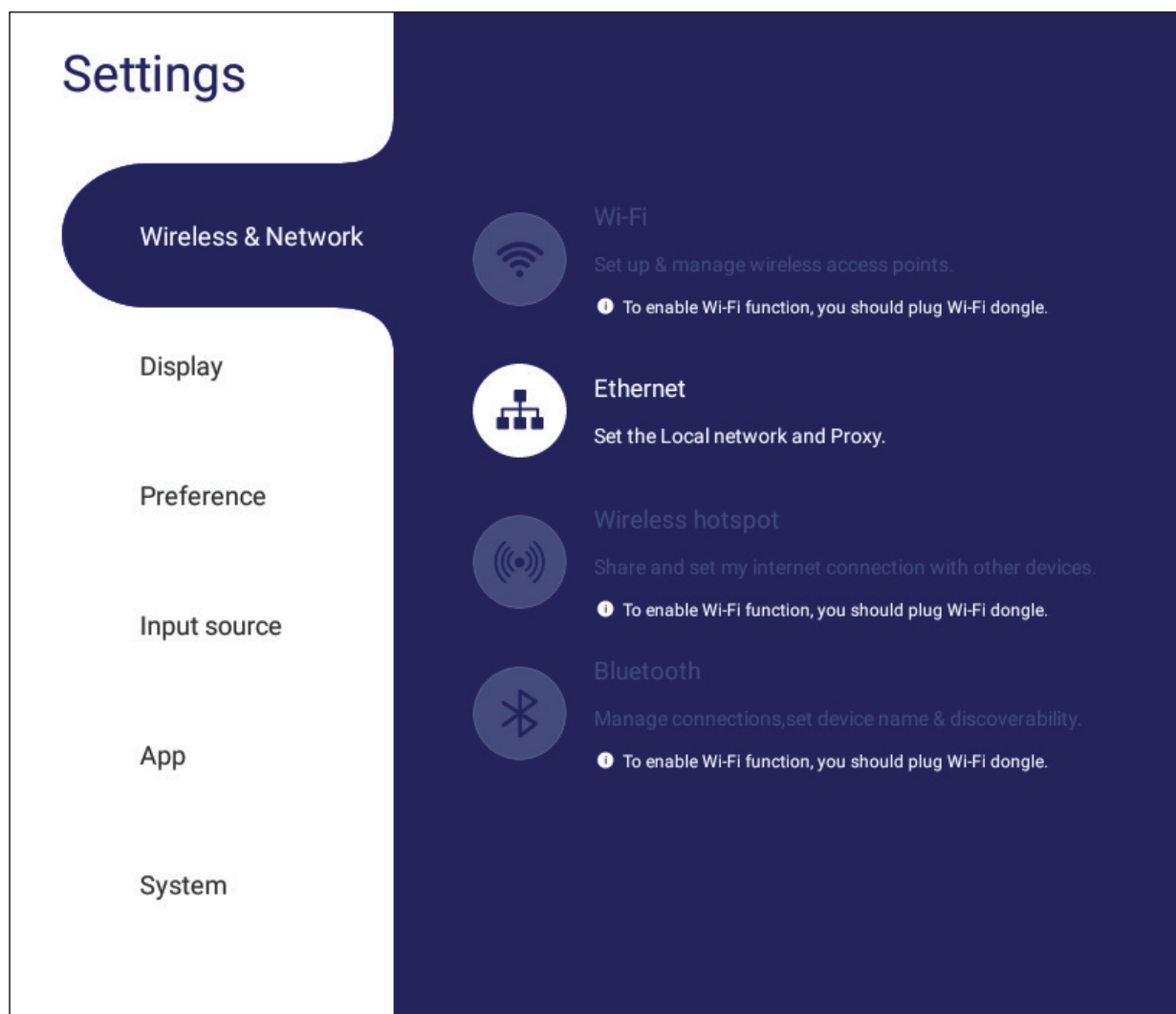
1. Pulse ▼ en el mando a distancia y seleccione el menú **Adjust (Ajustar)**.
2. Pulse ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia o toque directamente la opción para seleccionarla.
3. Ajuste sus preferencias tocando cada valor directamente o con el mando a distancia pulsando **ENTER (ENTRAR)**.
4. Presione **EPG/BACK (EPG/ATRÁS)** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Settings (Configuración) - Reproductor Incorporado

Cuando el ViewBoard tiene la fuente de entrada configurada como Reproductor Incorporado, pulse **MENÚ** en el mando a distancia o toque el icono de configuración al lado de la fuente de entrada en la Configuración de entrada del Menú en pantalla (OSD) para entrar en el menú **Settings (Configuración)**.

Wireless & Network (Conexión inalámbrica y redes)

Compruebe el estado de la conexión de red actual, configuración y administración de Wi-Fi, Ethernet, Bluetooth y VPN, y establezca un punto de acceso inalámbrico.



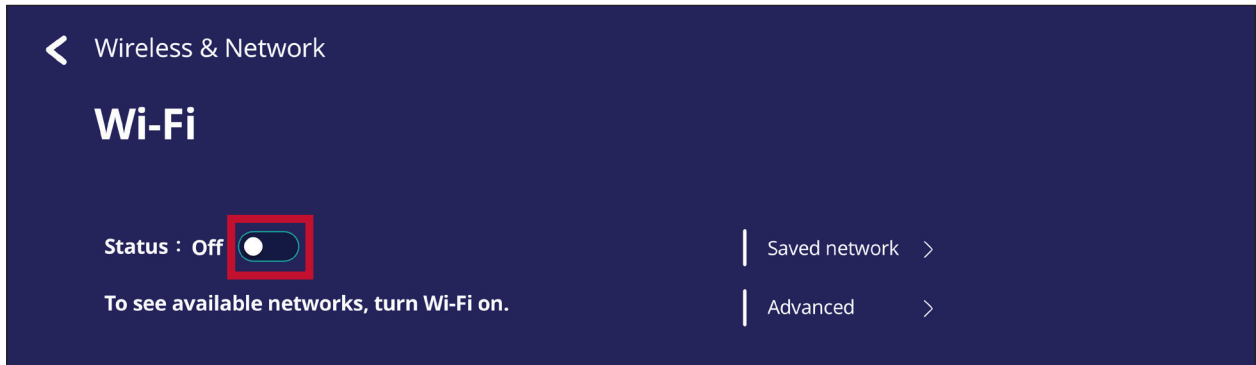
NOTA:

- La configuración WiFi, de zona con cobertura inalámbrica y Bluetooth aparecerá cuando se haya instalado LB-WIFI-001(opcional).
- Ethernet se deshabilitará automáticamente cuando el Wi-Fi esté habilitado. Wi-Fi se deshabilitará automáticamente cuando la conexión Ethernet esté habilitada. La conexión Wi-Fi se deshabilitará cuando la zona con cobertura inalámbrica esté habilitada.
- El dispositivo no puede conectarse a Internet cuando el punto de acceso inalámbrico está habilitado.

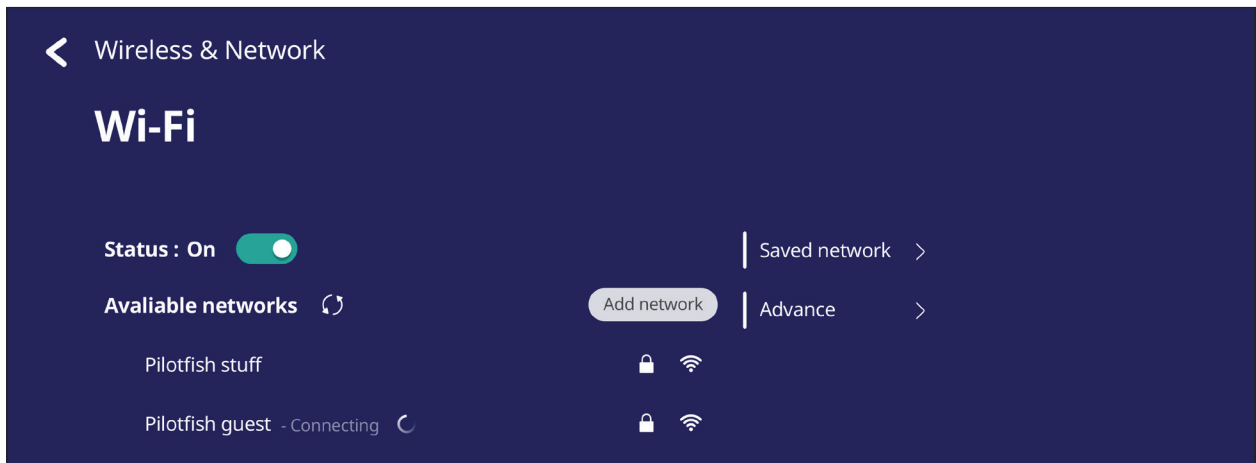
Wi-Fi

Configuración y administración de puntos de acceso inalámbricos.

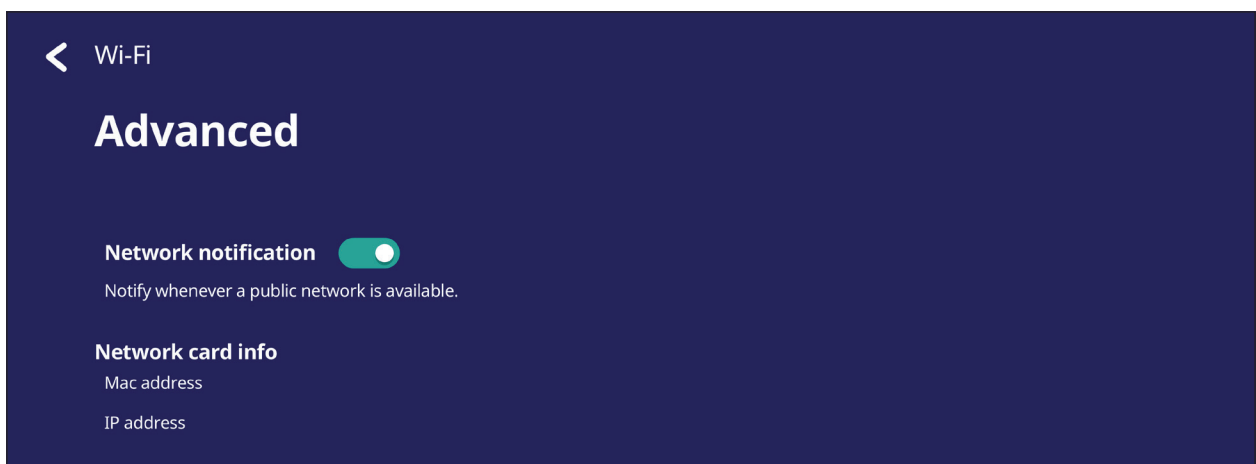
- Toque el botón de activación para **On (Activar)** o **Off (Desactivar)** el Wi-Fi.



- Una vez **On (Activar)**, podrá: **Add a Network (Agregar una Red)**, ver **Saved Networks (Redes Guardadas)**, **Refresh (Actualizar)** la lista de redes o ver la configuración **Advanced (Avanzada)**.



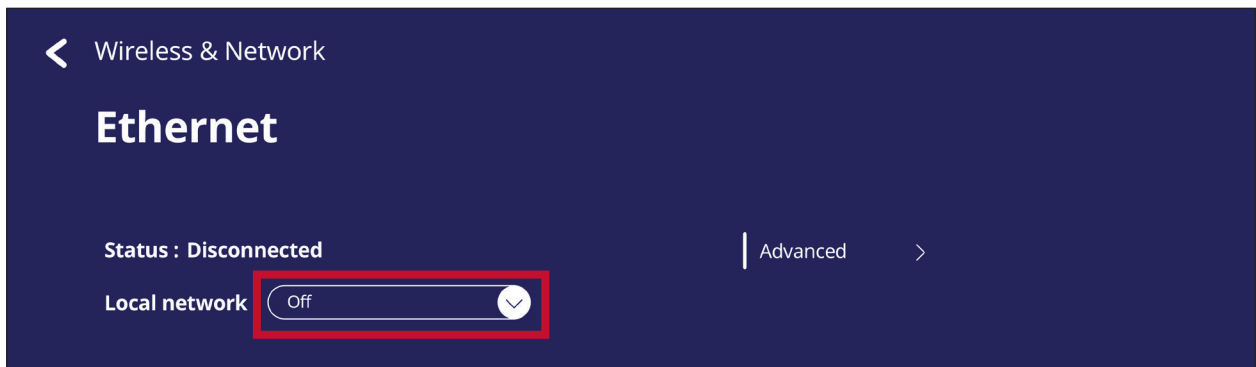
- En la configuración **Advanced (Avanzada)**, puede alternar entre **Network Notifications (Notificaciones de red) On (Activar)** o **Off (Desactivar)** y ver la **Network card info (Información de tarjeta de red)**.



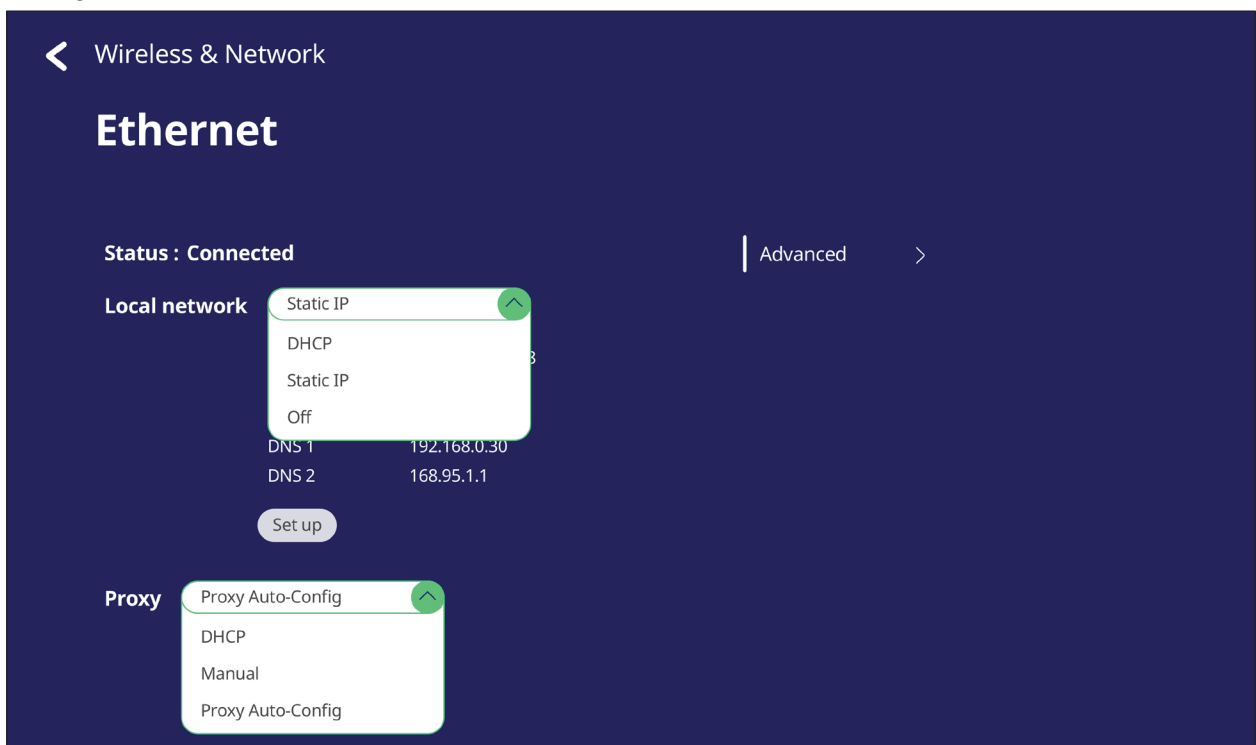
Ethernet

Establecer el proxy y la red local.

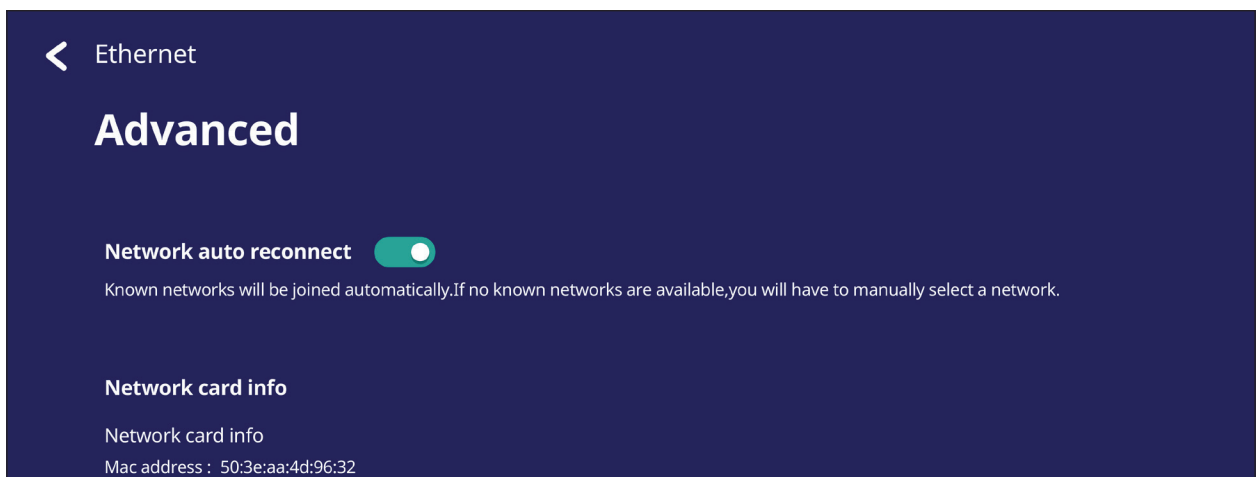
- Toque el menú desplegable para conectar y desconectar el Ethernet.



- También puede ajustar la configuración de la **Local network (Red local)** y el **Proxy**.



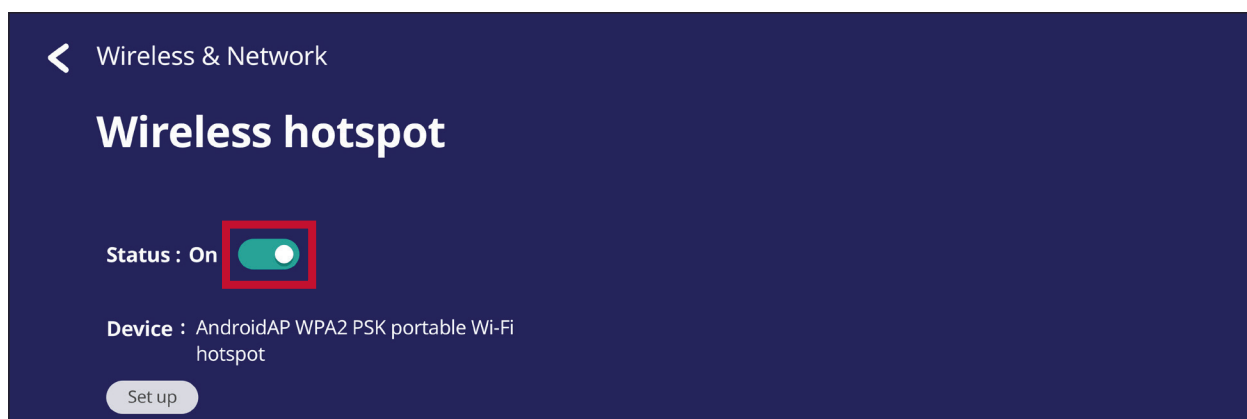
- Toque **Advanced (Avanzada)** para ver la **Network card info (Información de tarjeta de red)** y alternar entre las opciones para **Network auto reconnect (Volver a conectar automáticamente a la red)**.



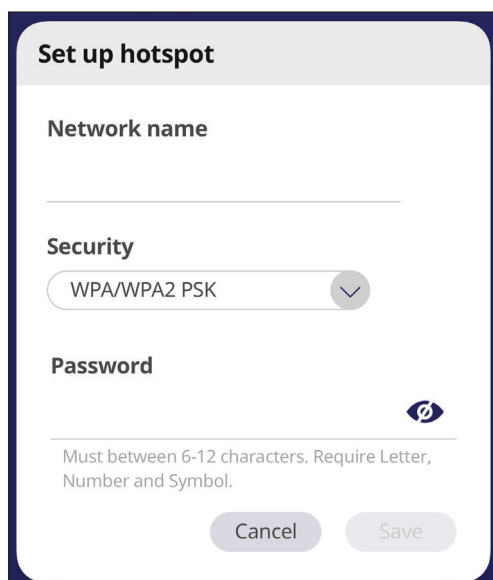
Wireless Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)

Establecer y compartir mi conexión Internet con otros dispositivos.

- Toque el botón de activación para **On (Activar)** o **Off (Desactivar)** el **Wireless hotspot (Punto de acceso inalámbrico)**.

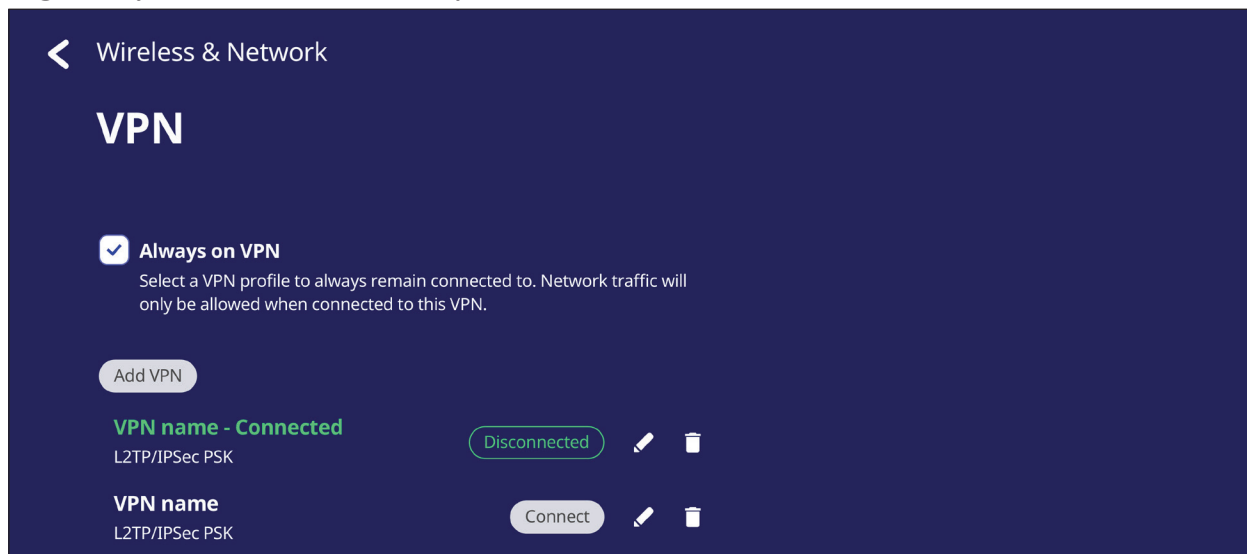


- Toque **Set up (Configurar)** para configurar el **Network name (Nombre de la red)**, **Security (Seguridad)**, y **Password (Contraseña)**.



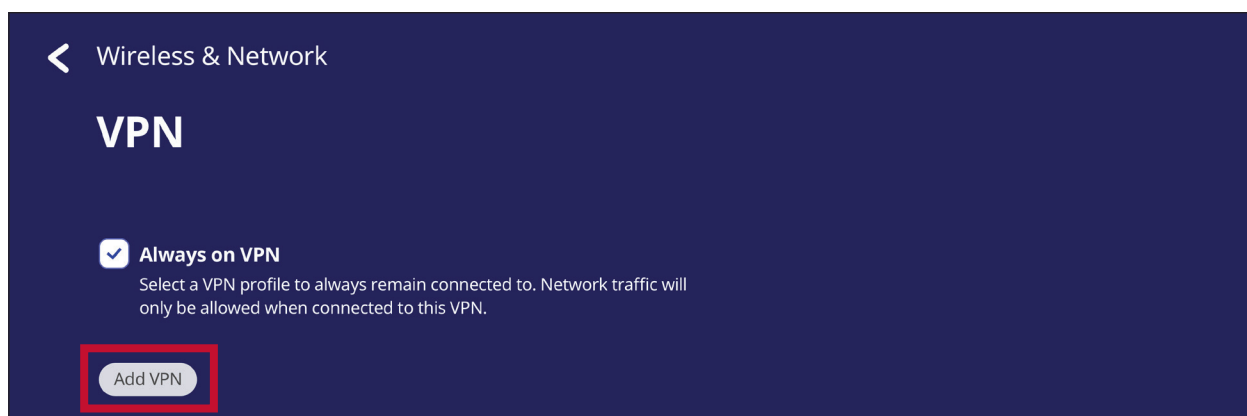
VPN

Configurar y administrar redes privadas virtuales.



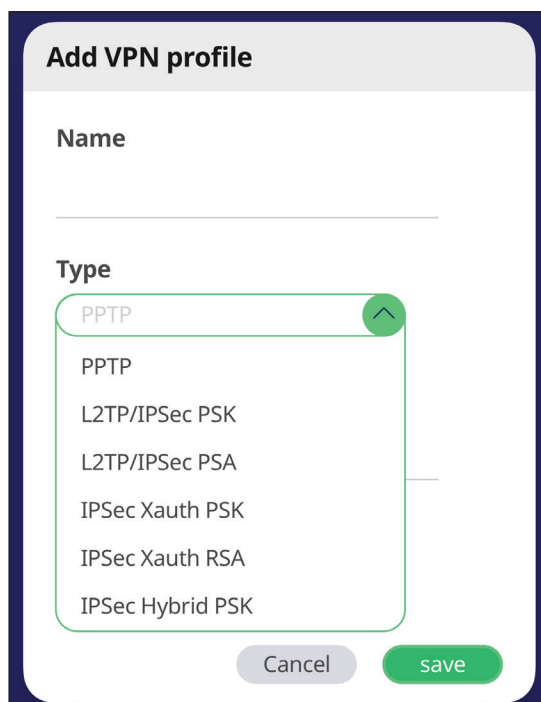
Para crear un perfil VPN:

1. Vaya a: **Settings (Configuración) > Wireless & Network (Conexión inalámbrica y redes) > VPN** y toque **Add VPN (Agregar VPN)**.



2. Escriba el **Name (Nombre)**.

3. Seleccione el **Type (Tipo)** de VPN.



Add VPN profile

Name

Type

PPTP

PPTP

L2TP/IPSec PSK

L2TP/IPSec PSA

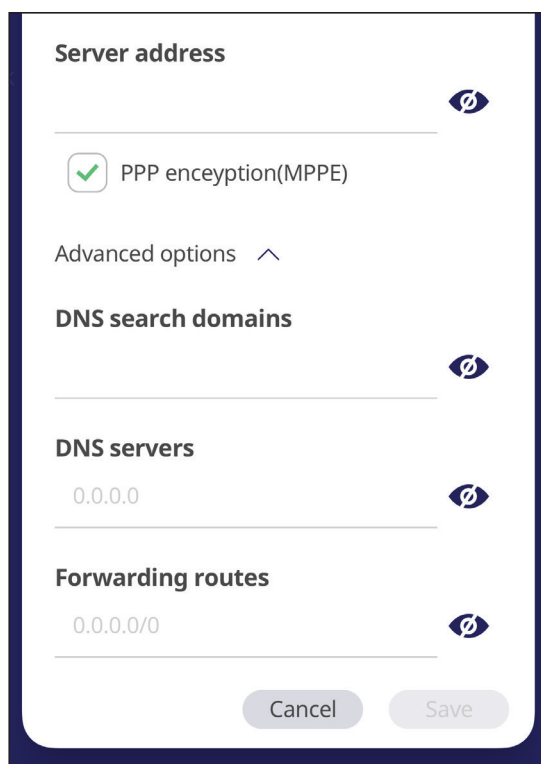
IPsec Xauth PSK

IPsec Xauth RSA

IPsec Hybrid PSK

Cancel save

4. Elija habilitar o deshabilitar el **PPP encryption (MPPE) (Cifrado PPP (MPPE))** y/o mostrar las **Advanced options (Opciones avanzadas)**.



Server address

PPP encryption(MPPE)

Advanced options

DNS search domains

DNS servers

0.0.0.0

Forwarding routes

0.0.0.0/0

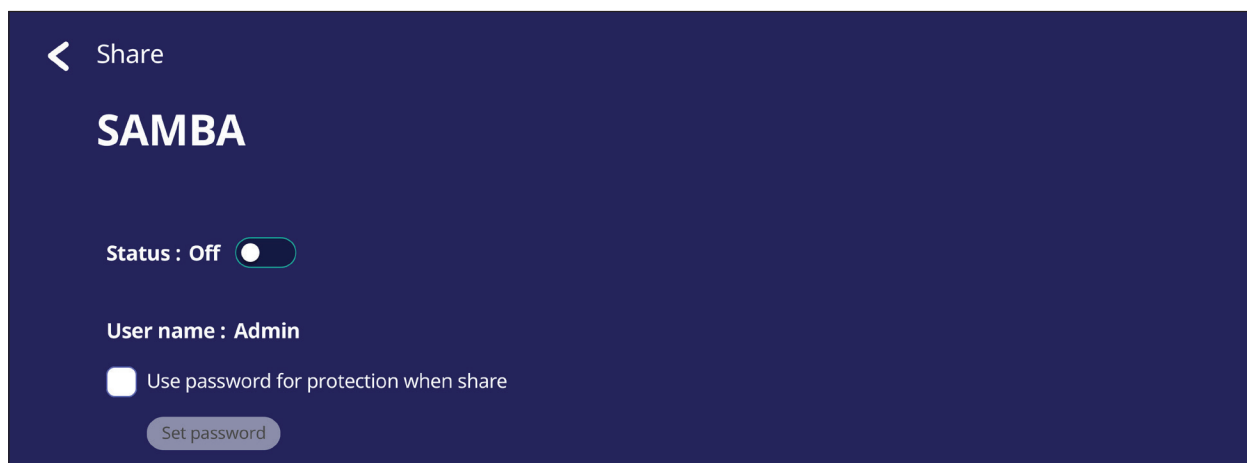
Cancel Save

Share (Compartir)

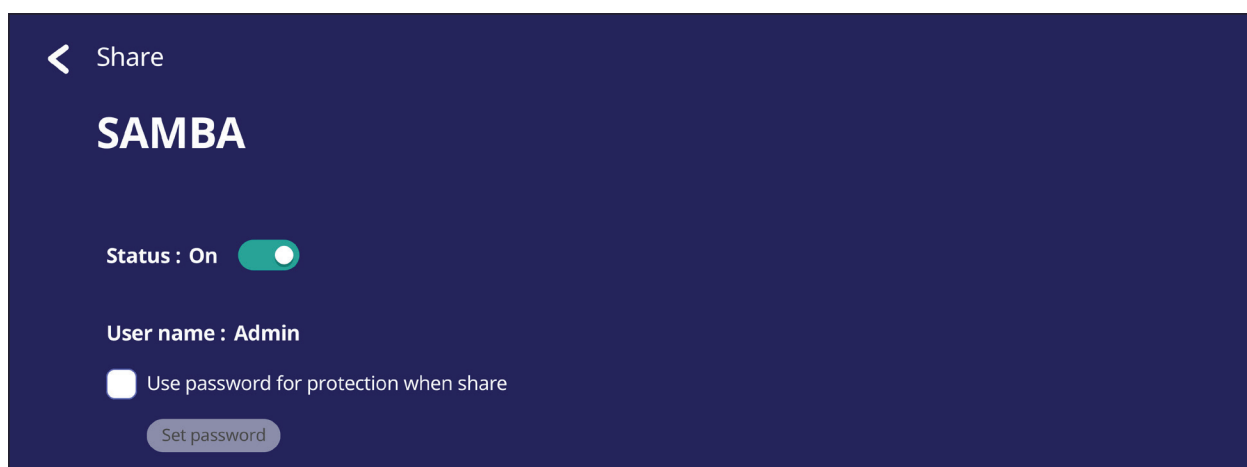
SAMBA

Samba Service (Servicio Samba) proporciona el uso compartido de archivos a través de LAN. Cuando SAMBA Service (Servicio SAMBA) se habilite, el usuario podrá explorar el sistema de archivos ViewBoard con un PC o equipo móvil.

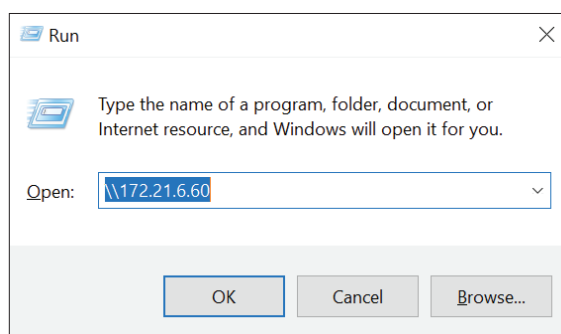
1. Para acceder, vaya a: **Settings (Configuración) > Share (Compartir) > SAMBA**.



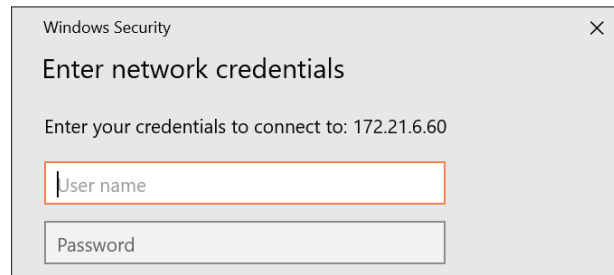
2. Pulse el botón de activación para habilitar el Servicio SAMBA y, a continuación, establezca una contraseña si es necesario.



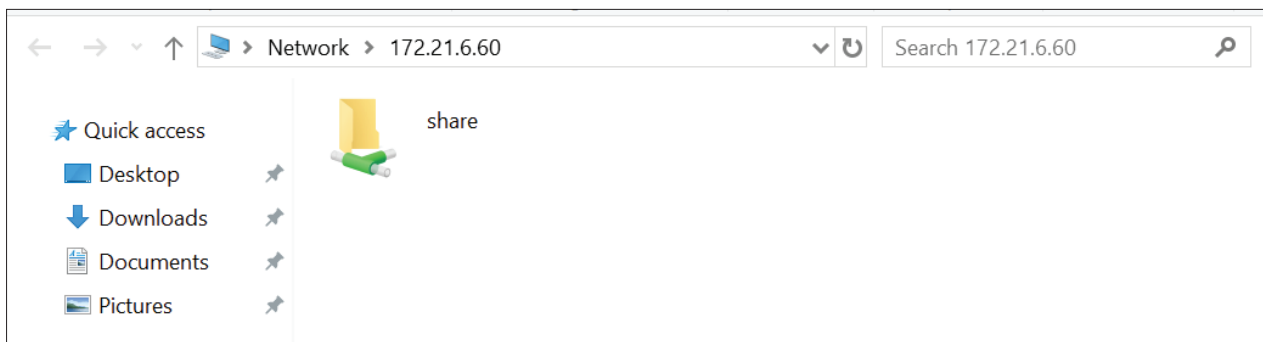
3. Asegúrese de que su ViewBoard y el equipo cliente están conectados a la misma red.
4. Inicie sesión en ViewBoard con el equipo cliente. Permite especificar la dirección IP de ViewBoard.



5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, seleccione **OK** (Aceptar) en caso de que sea necesario.

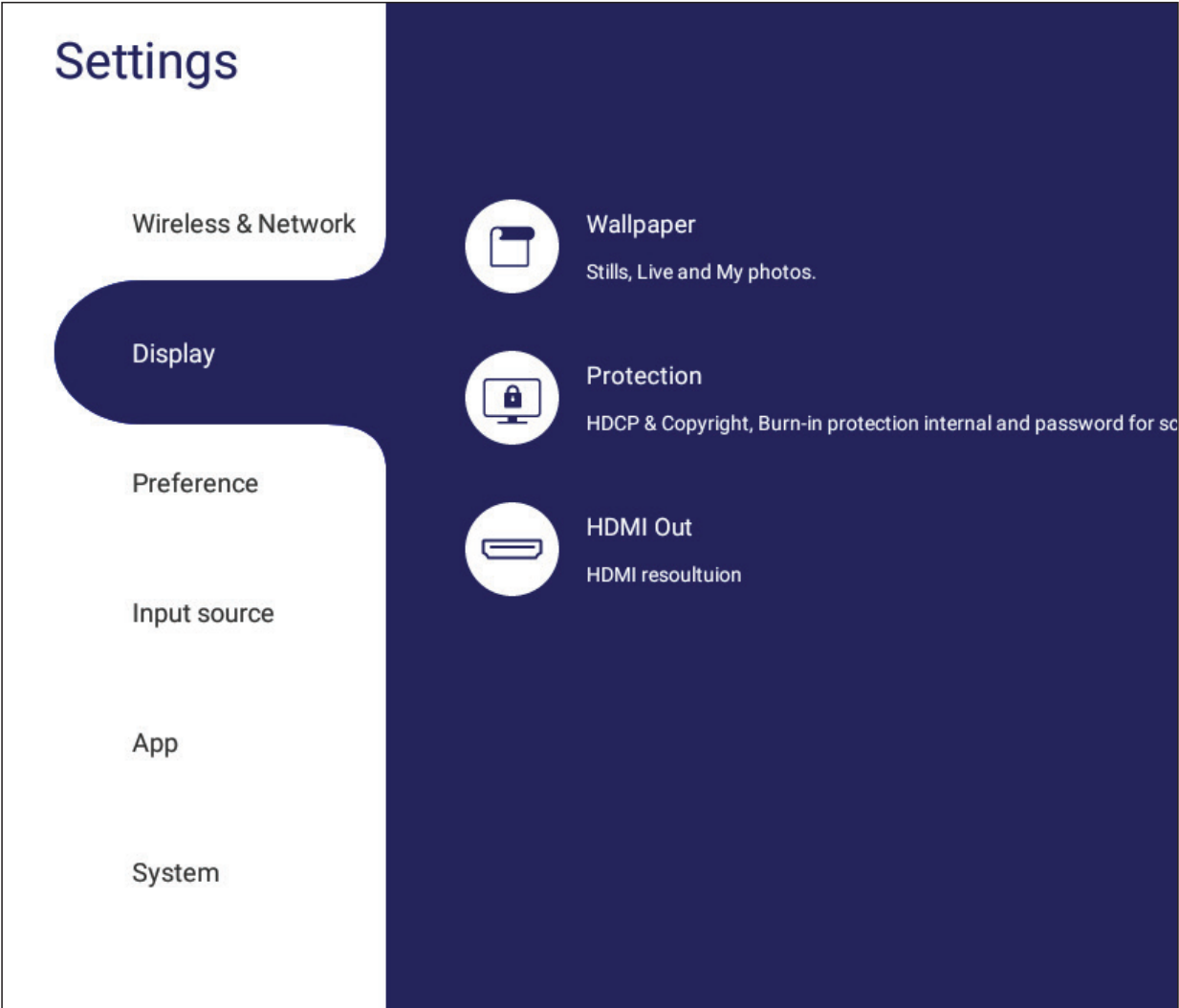


6. Después de iniciar sesión correctamente, los archivos de ViewBoard estarán disponibles.



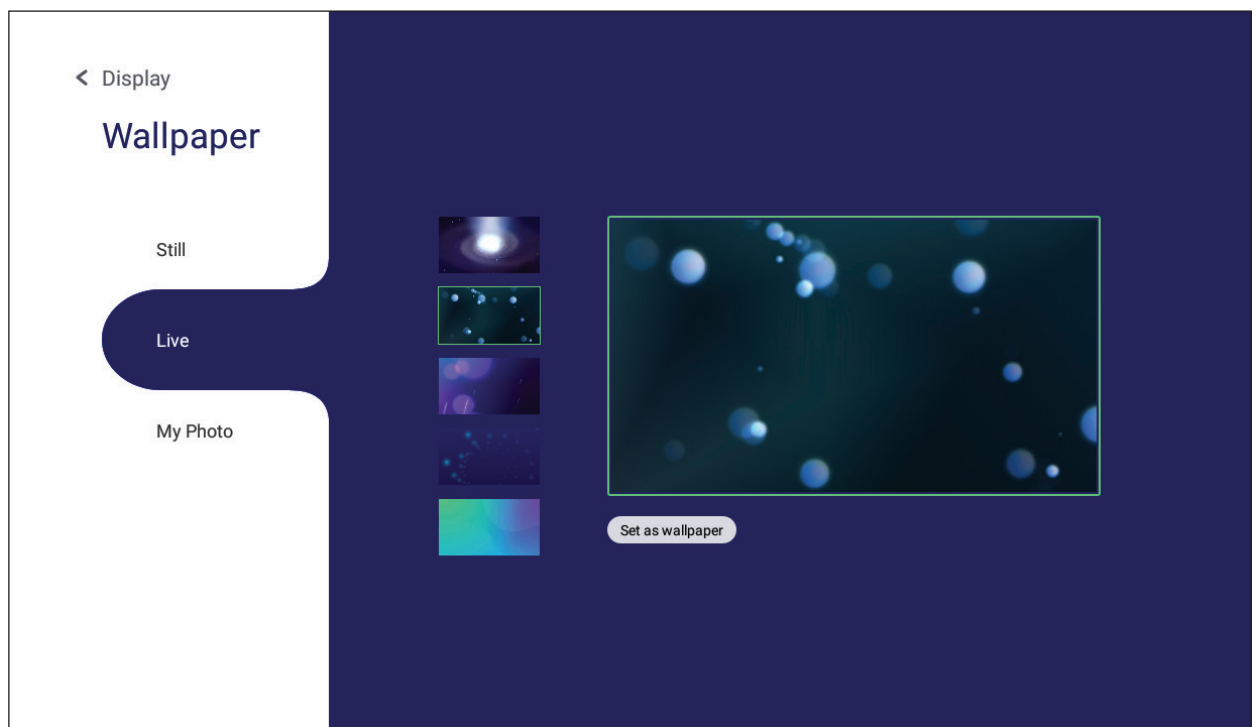
Display (Visualización)

Ajustar la configuración del Fondo de pantalla, Tema, Identificador de la pantalla, Protección y Salida HDMI.

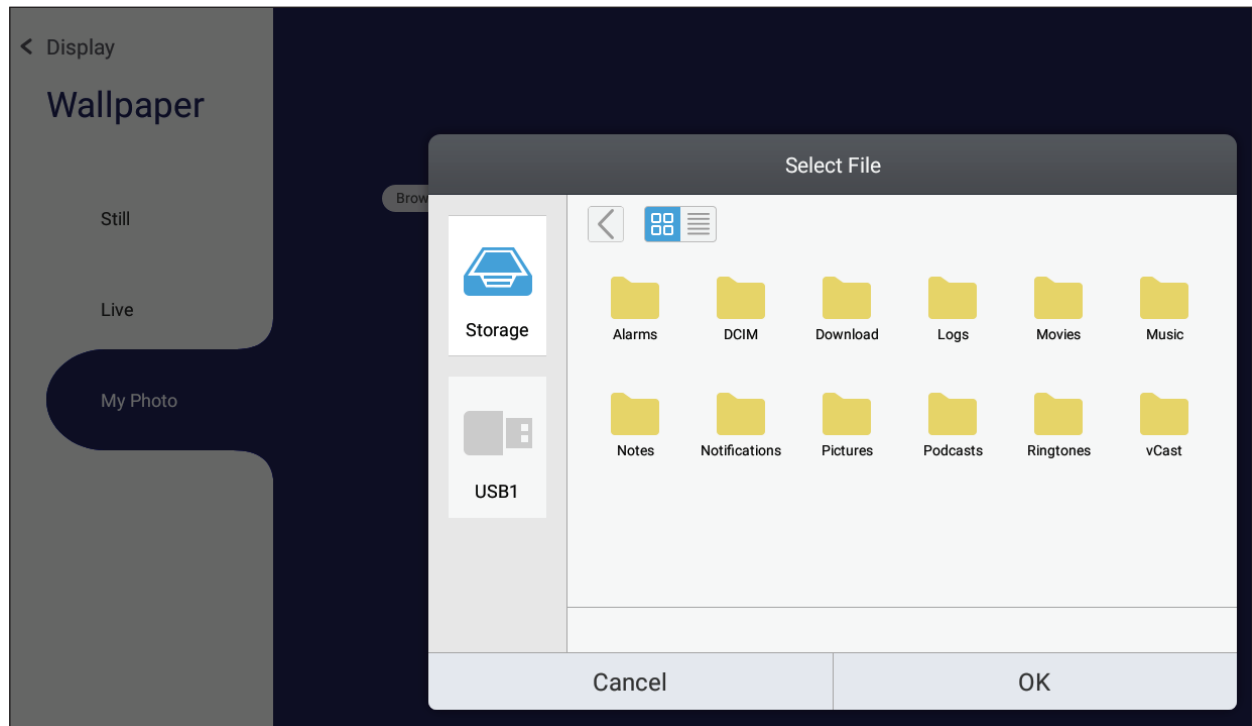


Wallpaper (Fondo de pantalla)

Los usuarios pueden cambiar su fondo de pantalla con imágenes predeterminadas (fijas o animadas), o

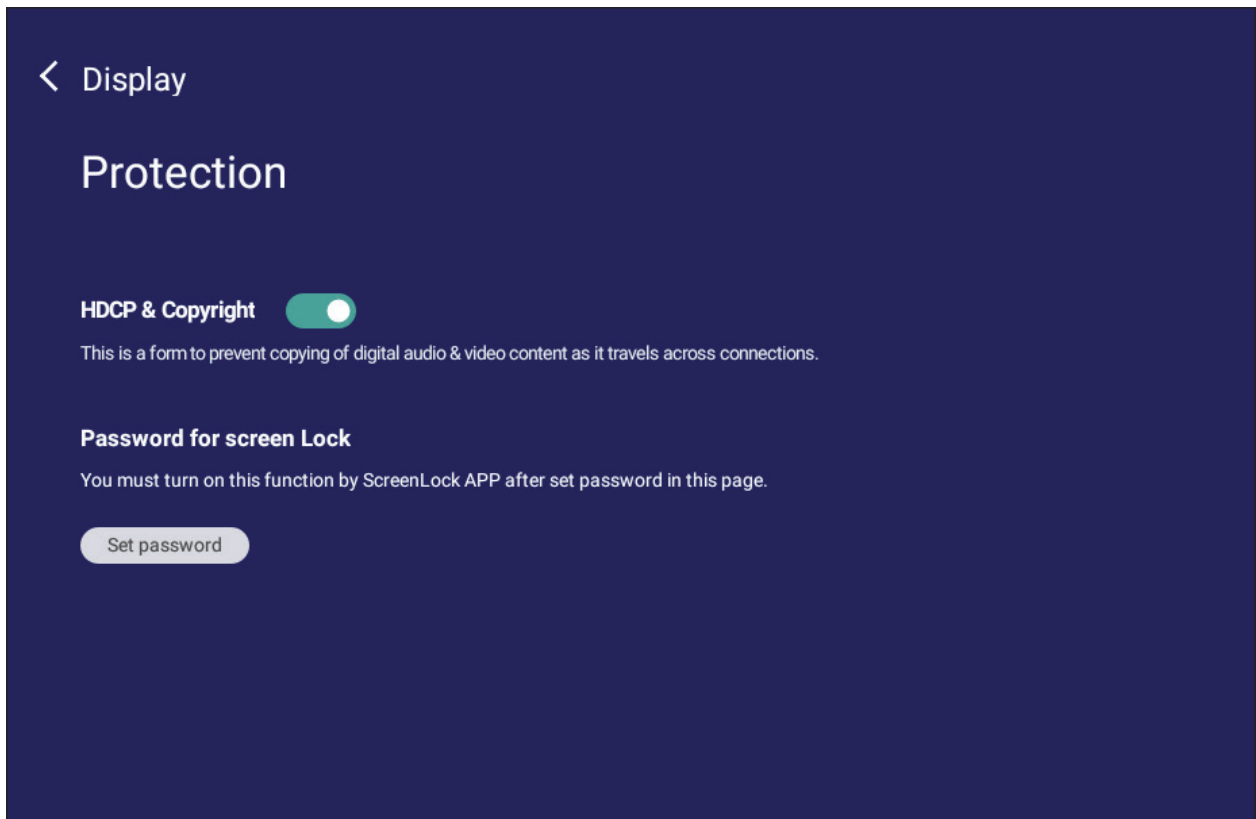


Utilizar sus propias fotos pulsando **My Photo (Mis fotos)** y seleccionando el archivo de imagen deseado.

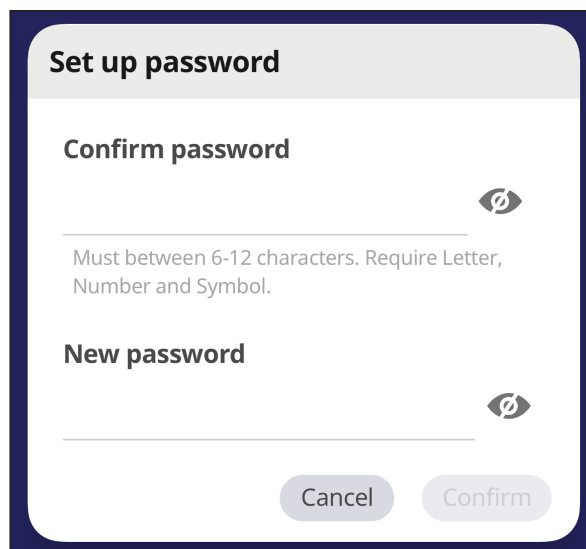


Protection (Protección)

Cambiar entre **HDCP & Copyright (HDCP y derechos de autor)** On/Off (Activado/Desactivado), y establecer una **Password for Screen Lock (Contraseña para el bloqueo de pantalla)**.



- Para establecer una contraseña para el bloqueo de pantalla, toque **Set Password (Establecer contraseña)** e introduzca la contraseña deseada.



Preference (Preferencias)

Ver y ajustar la configuración **Touch (Táctil)**, **Language (Idioma)**, **Keyboard & Input (Teclado y entrada)**, **Date & Time (Fecha y hora)**, **Boot (Arranque)**, y **Start up & Shut down (Arranque y apagado)**.



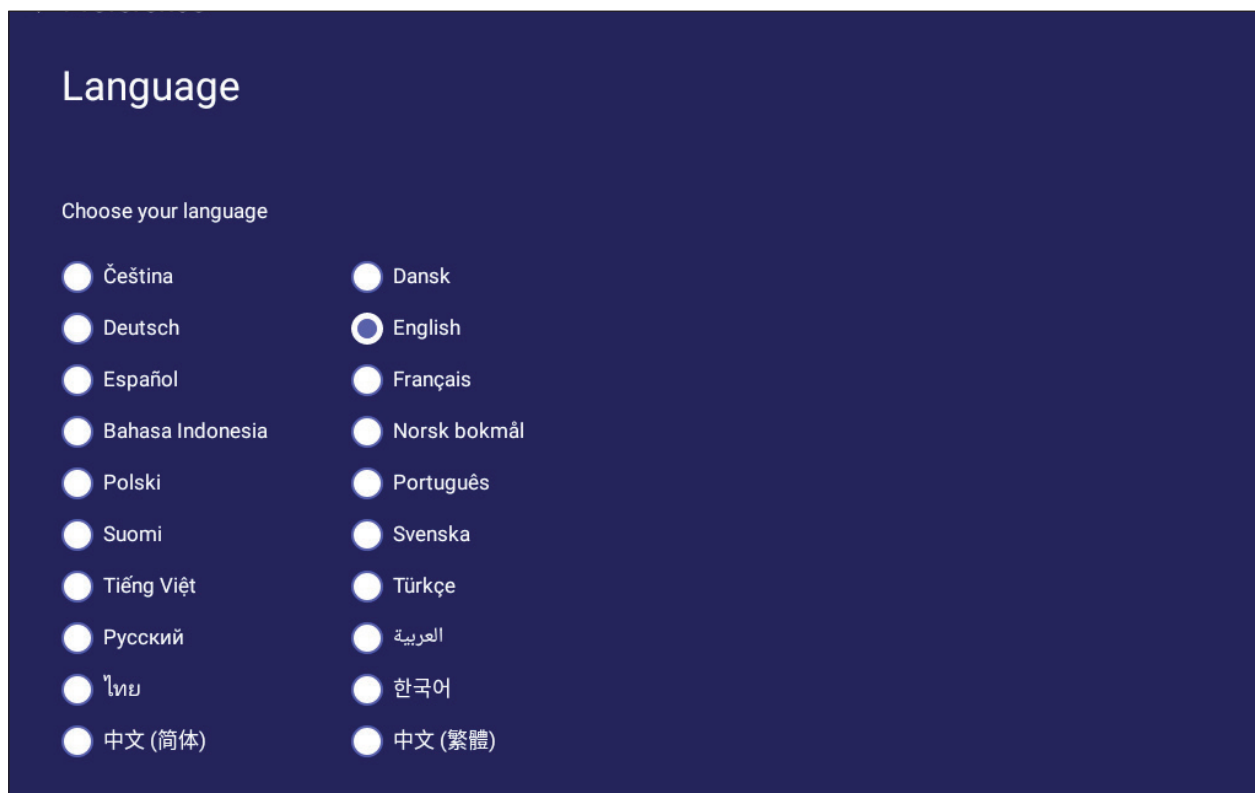
Touch (Táctil)

Ajustar la **Touch Settings (Configuración Táctil)** y alternar entre **Touch Sounds (Sonidos táctiles)** y activar/desactivar **Windows Ink**.



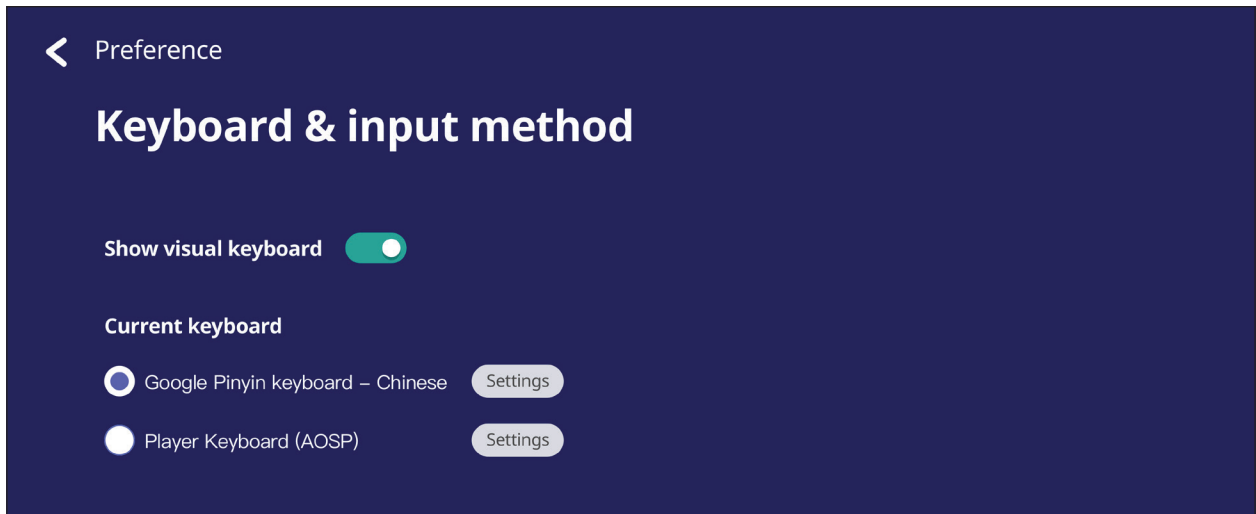
Language (Idioma)

Ajustar y seleccionar el idioma preferido desde los idiomas disponibles.

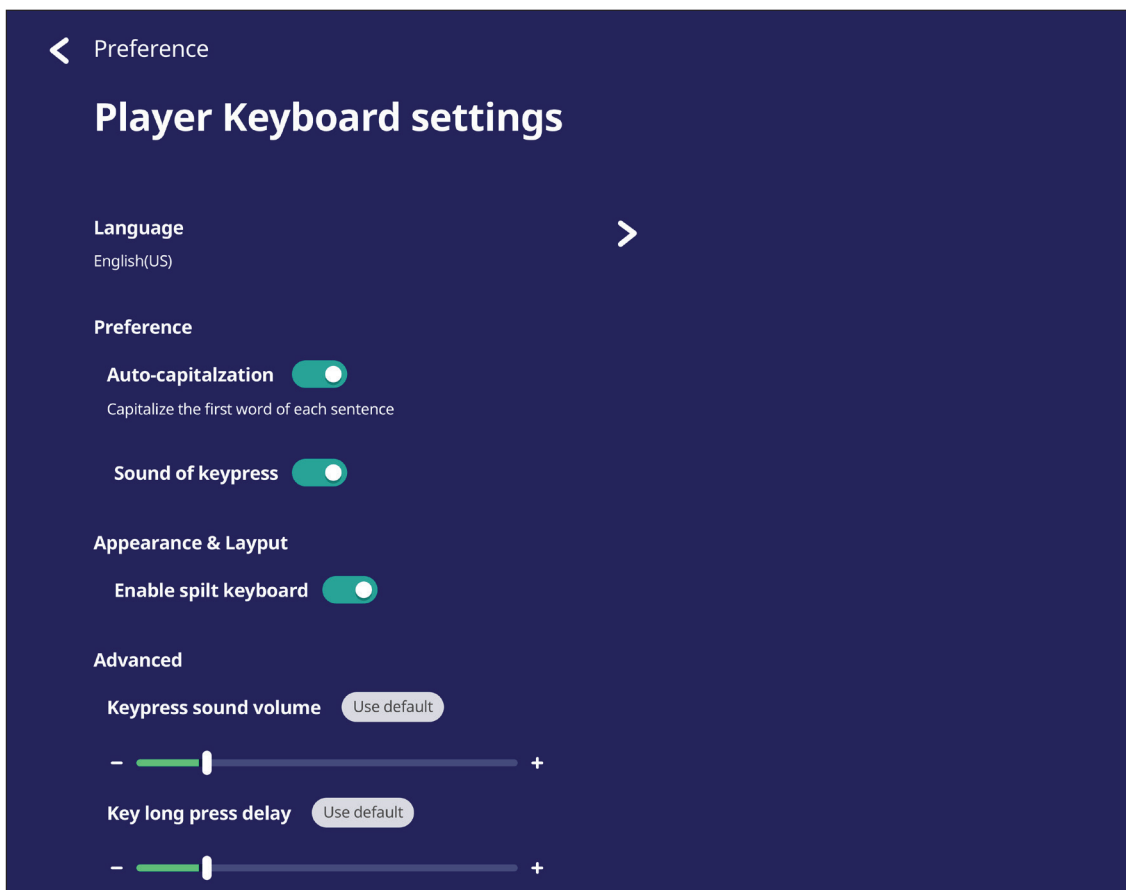
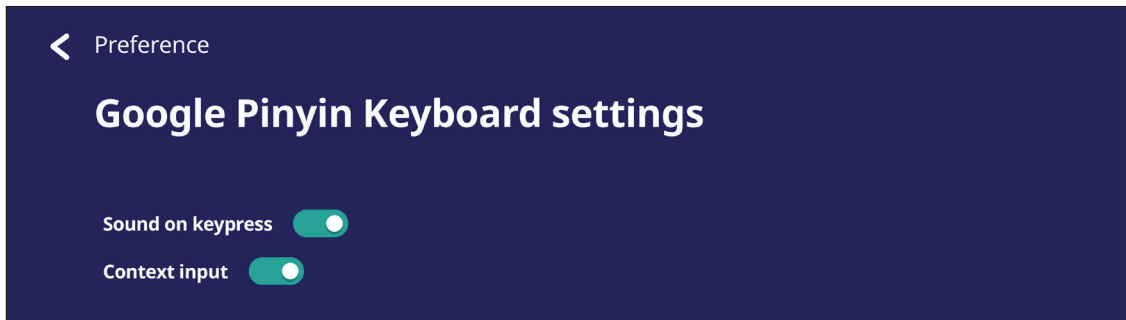


Keyboard & Input Method (Teclado y método de entrada)

Habilitar y deshabilitar el teclado visual y/o cambiar el método de entrada predeterminado.

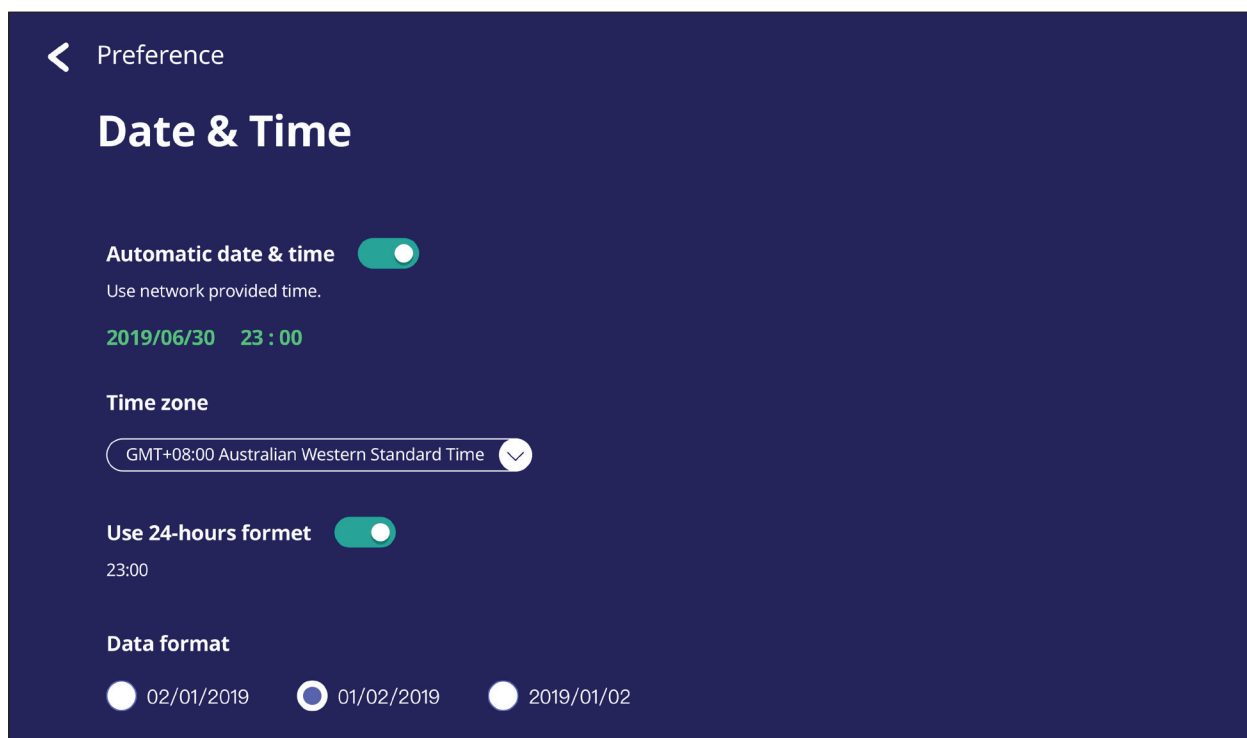


- Toque **Settings (Configuración)** para ajustar la configuración avanzada de teclado.



Date & Time (Fecha y hora)

Configura la hora y formato del sistema.



Elemento	Descripción
Automatic Date & Time (Fecha y hora automáticas)	Cuando está habilitada, ViewBoard sincronizará automáticamente la fecha y la hora a través de Internet.
Time Zone (Zona horaria)	Seleccionar la zona horaria apropiada.
Time Format (Formato de hora)	Elegir el formato de hora entre 12 horas o bien 24 horas. Simplemente active y desactive el formato de 24 horas.
Date Format (Formato de fecha)	Seleccione entre los formatos de fecha disponibles.

Boot Mode (Modo de arranque)

Ajustar el modo de arranque preferido y establecer/restablecer una contraseña.

Boot mode & Advanced setting

☒ **Normal mode**
It launches startup programs, fires up all the services configured to start, and loads the hardware drivers you have installed.

☐ **Secured mode**
It will remove embedded screen sharing Apps(EX:V-Cast,E-Airplay and Chrome Cast..etc)

☐ **Disable embedded OS**
The Embedded OS will be disabled after reboot.

ViewBoard Settings Access Password ☒

Allow lock/unlock the ViewBoard Settings

Password for protection Bootmode & Viewboard Settings app

Reset password

Local File Protections Policy

For protect the personal file, the local storage file in Folder app will be deleted automatically that the time of your choice.

☒ **Always keep file(s)**

☐ Delete after 1 Day

☐ Delete after 1 Hour

☐ Delete immediately

Color correction ☒

☐ Monochromacy

☐ Deuteranomaly (red-green)

☐ Protanomaly (red-green)

☐ Tritanomaly (blue-yellow)

Non-ViewBoard OS mode Side tool Bar Setting ☒

Set side tool bar on/off for non-ViewBoard OS mode

Reset ViewBoard

Elemento	Descripción
Normal Mode (Modo Normal)	Las aplicaciones incorporadas de uso compartido de la pantalla se ejecutarán normalmente.
Secured Mode (Modo seguro)	Las aplicaciones incorporadas de uso compartido de la pantalla se eliminarán.
Disable Embedded OS (Deshabilitar SO incorporado)	el sistema se reiniciará automáticamente y el sistema operativo incorporado no aparecerá.
ViewBoard Settings Access Password (Contraseña de acceso a la configuración de ViewBoard)	Activar/desactivar para bloquear y desbloquear la configuración de ViewBoard.
Password for Protection (Protección por contraseña)	Modificar el Modo de arranque y contraseña de entrada en ViewBoard.

Elemento	Descripción
Local File Protection Policy (Directiva de protección de archivos local)	Elegir cuánto tiempo mantener los archivos de almacenamiento local en la aplicación de carpetas.
Reset ViewBoard (Reiniciar ViewBoard)	Restaurar ViewBoard a sus configuraciones por defecto de fábrica.

Startup & Shutdown (Arranque y apagado)

Establecer la configuración de **Startup Input (Entrada de inicio)**, **Standby Mode (Modo de espera)**, **EnergyStar Mode (Modo EnergyStar)**, **Black Screen After Startup (Pantalla negra después del reinicio)**, temporizador de **Power off Reminder (Recordatorio de apagado)** y **Schedule (Programación)**.

Startup & shutdown

Startup input

☐ Last shutdown input
 ☒ Default startup input

PC

Display setting when NO SIGNAL

☒ Power off display
 ☐ Turn off panel backlight

Standby mode


☒ Hibernar

Hibernate Mode would turn off panel and whole system. It is allowed to wake up ViewBoard by Power button, remote control and RS232.

☐ Sleep

Sleep Mode would turn off panel and major function. The operation system is still running when set on Sleep mode. It is allowed to wake up ViewBoard by Power button, remote control ,RS-232 and LAN.

EnergyStar mode

☒


If the screen idle for one hour, the system will active in Sleep Mode.

Black screen after startup

☒

The back light will be closed after startup in order to saving power.

Time switch

Power off reminder

☒

Turn on /off Power off reminder

Schedule

Add schedule

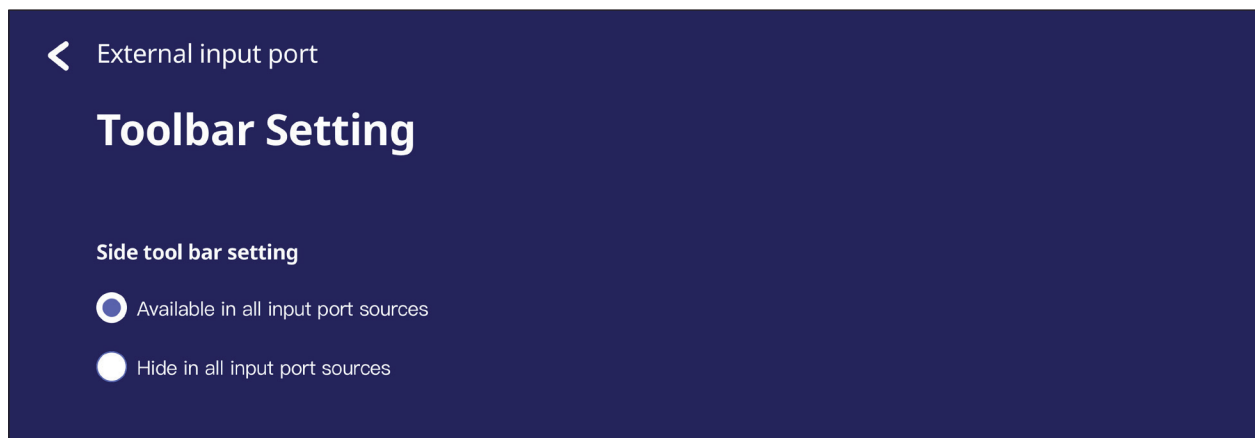
Boot time	Off time		
<input type="checkbox"/> 9 : 00 AM Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri	6 : 00 PM Every day		
<input checked="" type="checkbox"/> 8 : 00 PM Workday	11 : 00 AM Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri		
<input checked="" type="checkbox"/> 9 : 00 AM Mon, Tue, Thu, Fri	6 : 00 PM Every day		
<input type="checkbox"/> 9 : 00 AM Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri	6 : 00 PM Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri		

66

Elemento	Descripción
Startup Input (Entrada de inicio)	Ajustar la preferencia del Entrada de inicio.
Standby Mode (Modo de espera)	Decidir lo que ocurre cuando se presiona el botón Power (Alimentación) mientras su ViewBoard está <i>On</i> (encendido).
EnergyStar Mode (Modo EnergyStar)	Habilitar para iniciar el <i>Sleep Mode</i> (Modo de suspensión) cuando la pantalla permanece inactiva durante una hora.
Black screen after startup (Pantalla negra después del reinicio)	Cuando esta opción está habilitada, su ViewBoard apagará la luz de fondo automáticamente después de arrancar.
Time Switch (Interruptor de tiempo) Power Off Reminder (Recordatorio de apagado)	Cuando esta opción está habilitada, su ViewBoard apagará sin ningún recordatorio después del tiempo de apagado programado.
Schedule (Programación)	Programar una hora de Arranque y Apagado.

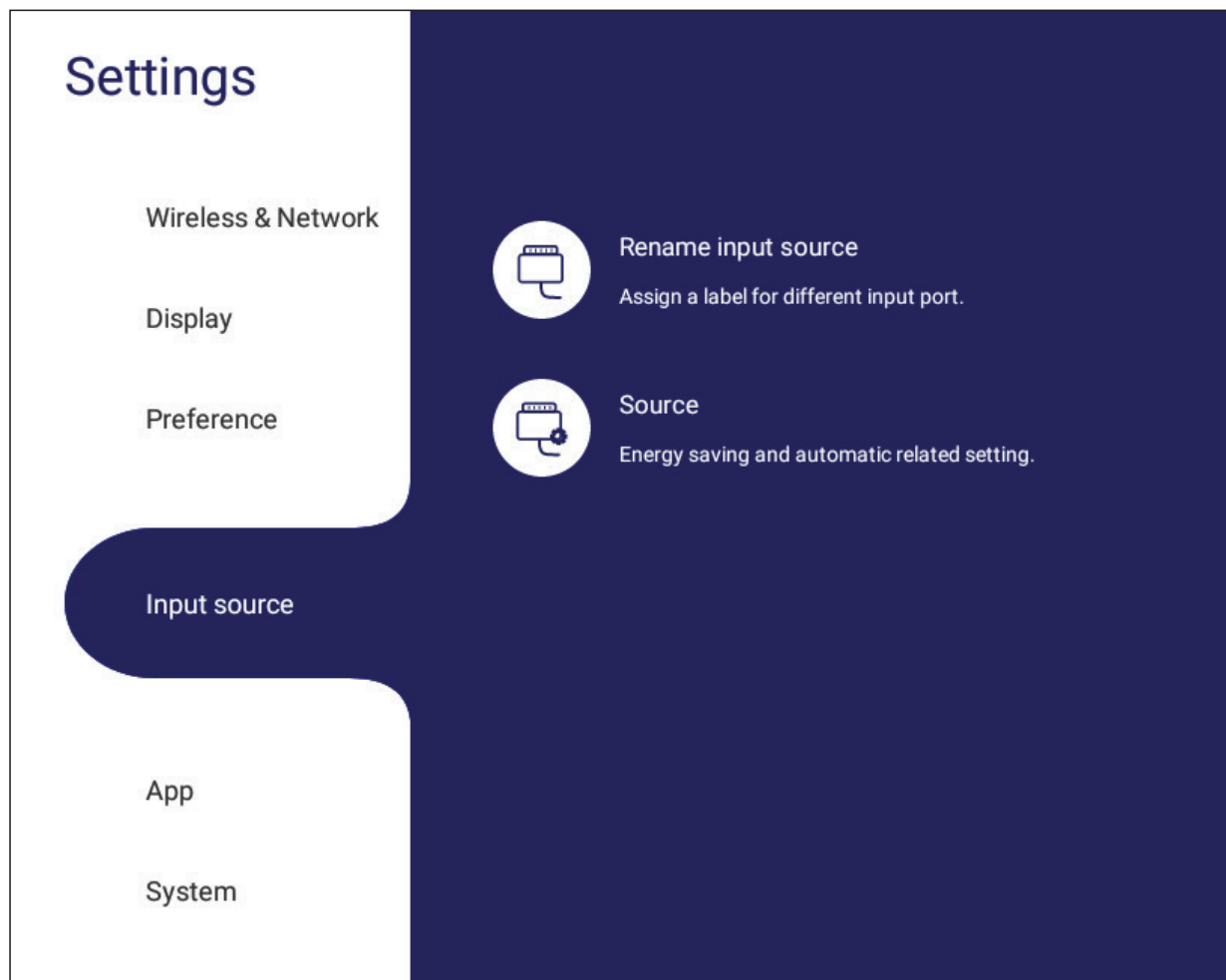
Toolbar Setting (Configuración de la barra de herramientas)

Ajustar la configuración de la barra de herramientas lateral.



Input Source (Fuente de entrada)

Ajustar los nombres y la configuración de la fuente de entrada, y de la barra de herramientas lateral.



Rename Input Source (Cambiar nombre a la fuente de entrada)

Establecer etiquetas para cada fuente de entrada que serán fáciles de reconocer a mostrarlas en pantalla.

< Input source

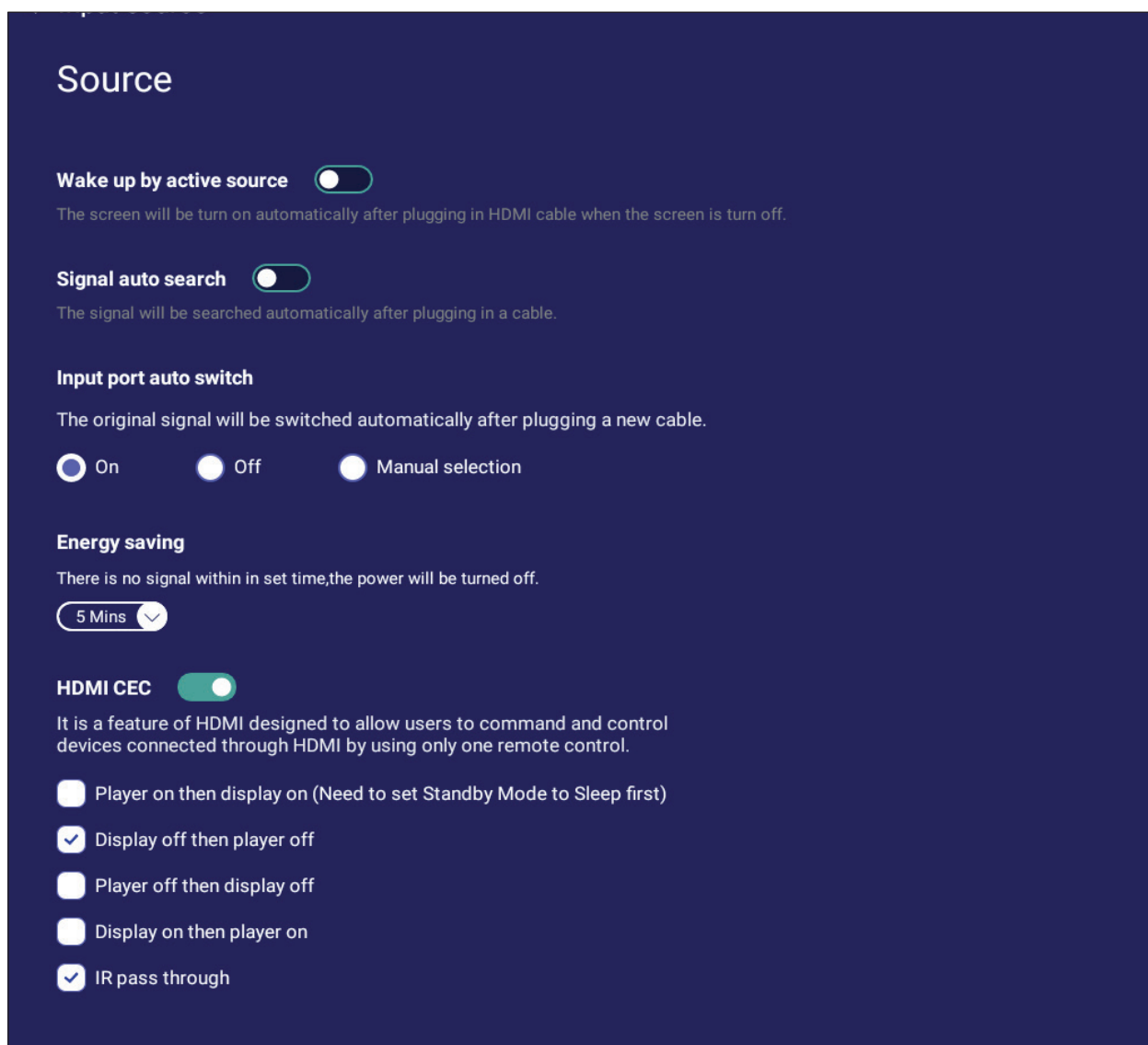
Rename input source

Set a label by yourself that can recognize the different input port more easier.

Source	Showing name
ViewBoard	<div>ViewBoard</div>
HDMI1	<div>HDMI1</div>
HDMI2	<div>HDMI2</div>
HDMI3	<div>HDMI3</div>
VGA	<div>VGA</div>

Source (Fuente)

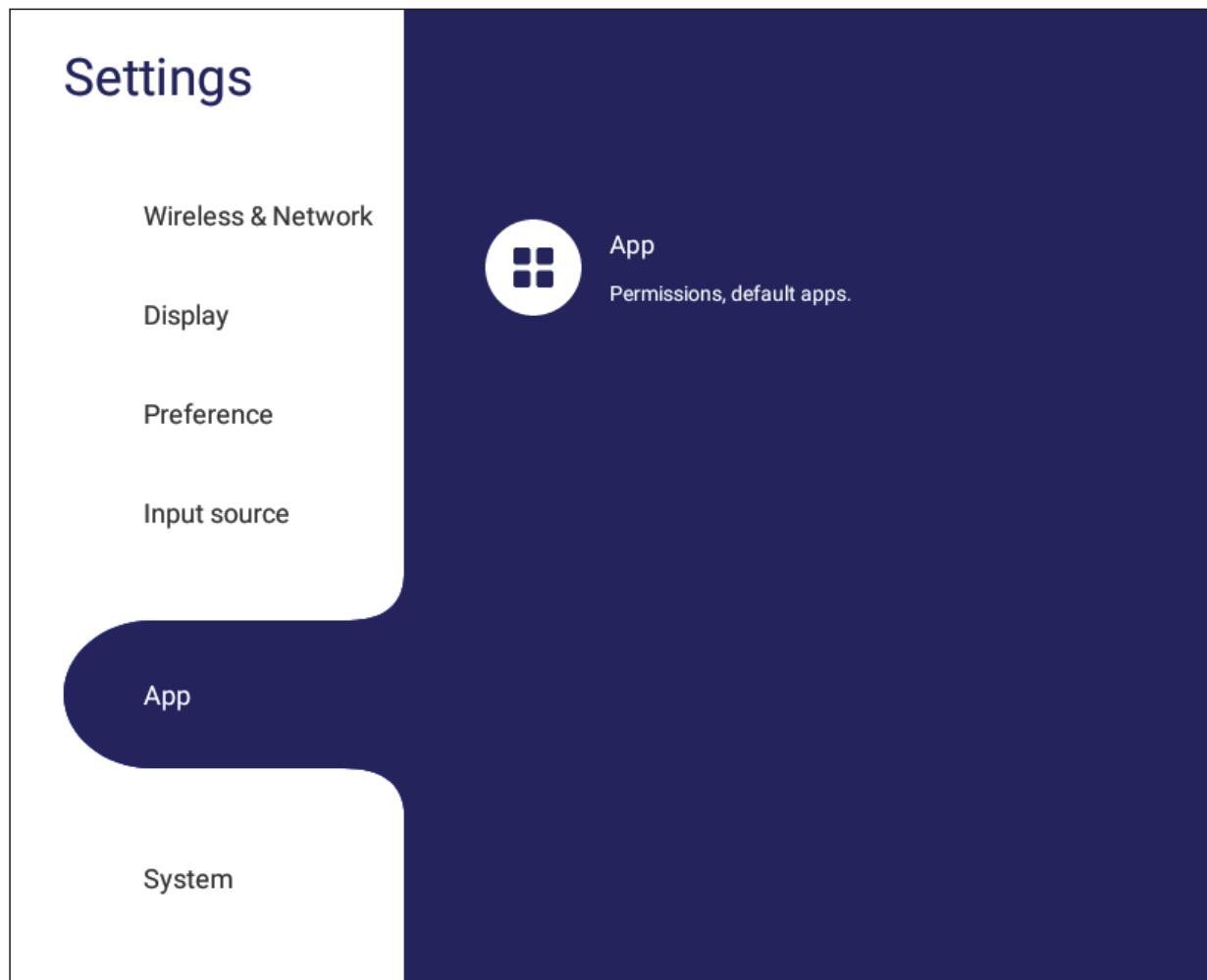
Alternar entre Reactivar por fuente activa, Búsqueda automática y HDMI CEC y seleccionar el Cambio automático del puerto de entrada.



Elemento	Descripción
Wake up by Active Source (Reactivar por fuente activa)	La pantalla se encenderá automáticamente después de enchufar el cable HDMI cuando la pantalla esté apagada.
Signal Auto Search (Búsqueda automática de señal)	Cuando esta opción está habilitada, si la fuente actual no tiene señal, su ViewBoard buscará automáticamente una fuente de entrada.
Input Port Auto Switch (Cambio automático del puerto de entrada)	La señal original cambiará automáticamente a un cable nuevo después de enchufarlo.
Energy saving (Ahorro de energía)	Establecer un período de tiempo para el apagado si no se detecta ninguna señal.
HDMI CEC	Habilite y deshabilite las funciones HDMI CEC.

App (Aplicación)

El usuario puede ver la información de las aplicaciones y detenerlas, desinstalarlas, moverlas al almacenamiento USB, borrar los datos, borrar la memoria caché y borrar los valores predeterminados.

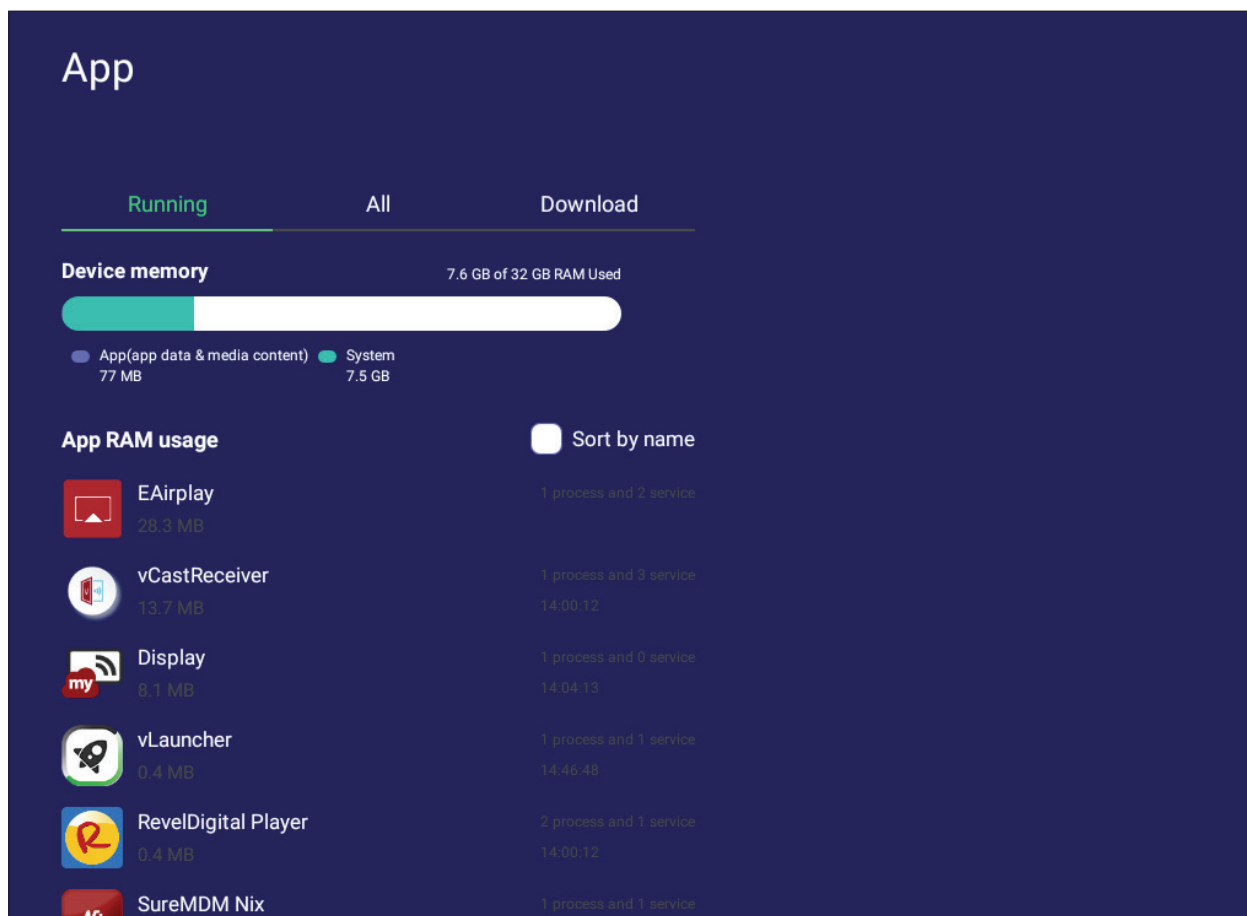


NOTA:

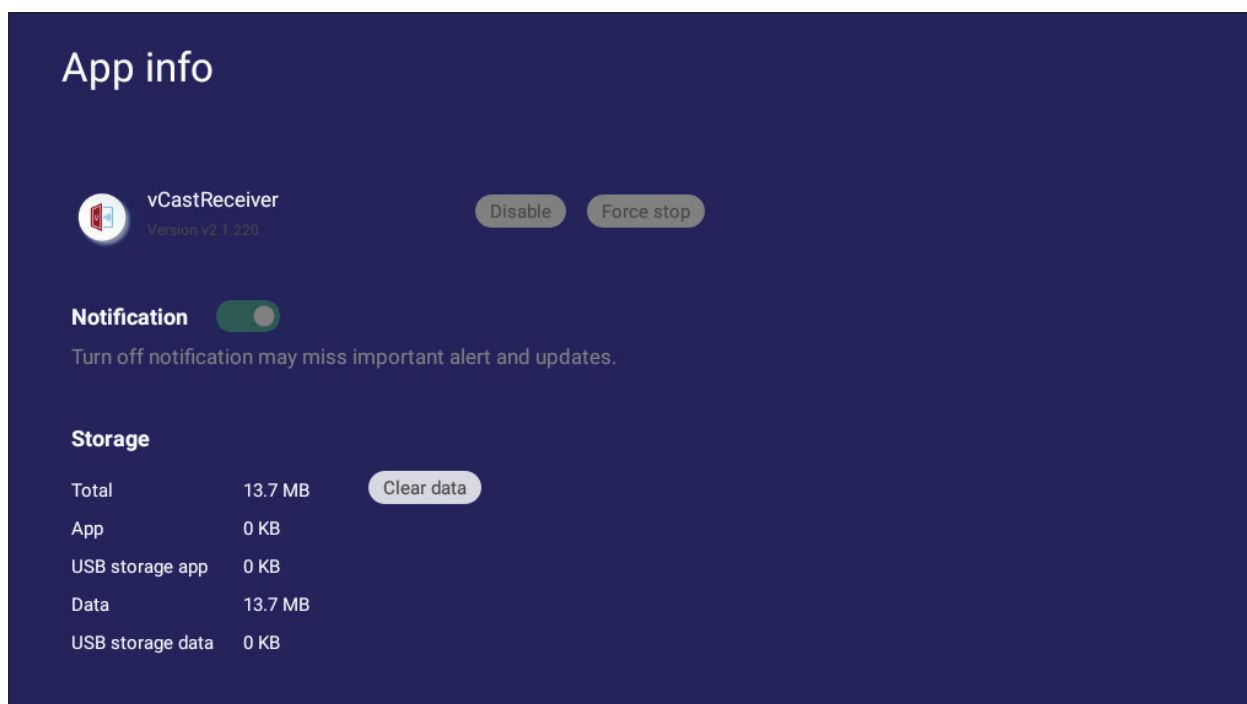
- Las aplicaciones precargadas no se pueden desinstalar.
- No todas las aplicaciones admiten la función de traslado al almacenamiento USB.
- No todas las aplicaciones admiten la función de borrado de los valores predeterminados.

APP (Aplicación)

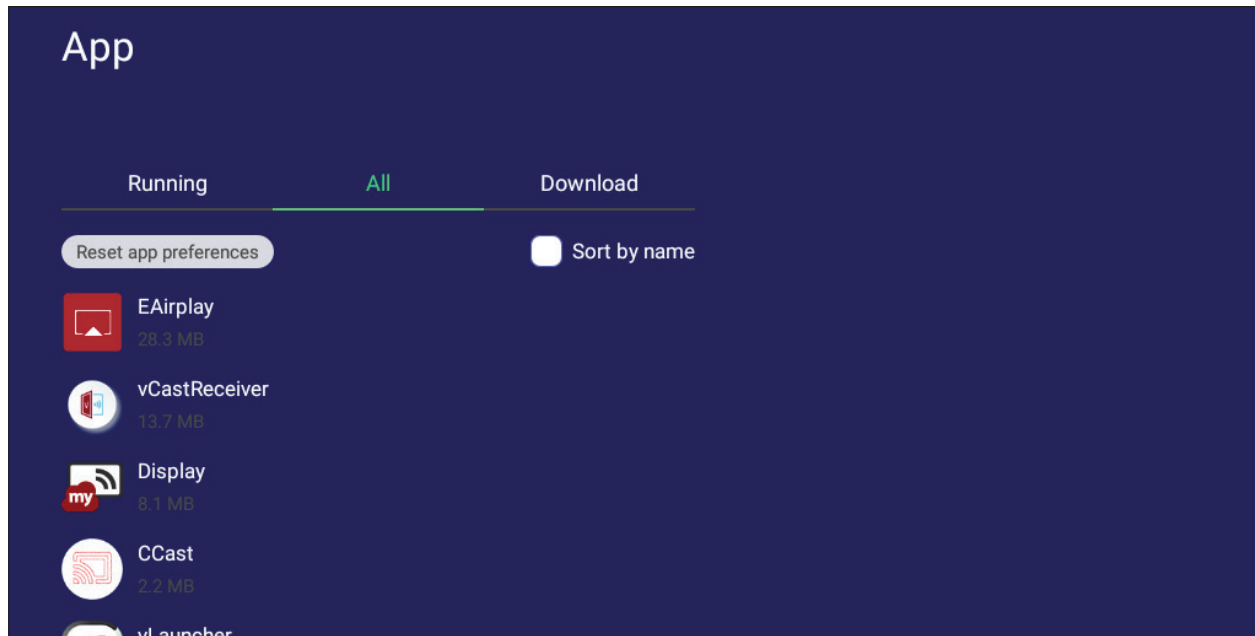
Ver cualquier aplicación en ejecución o instalada. Toque para información más detallada y opciones.



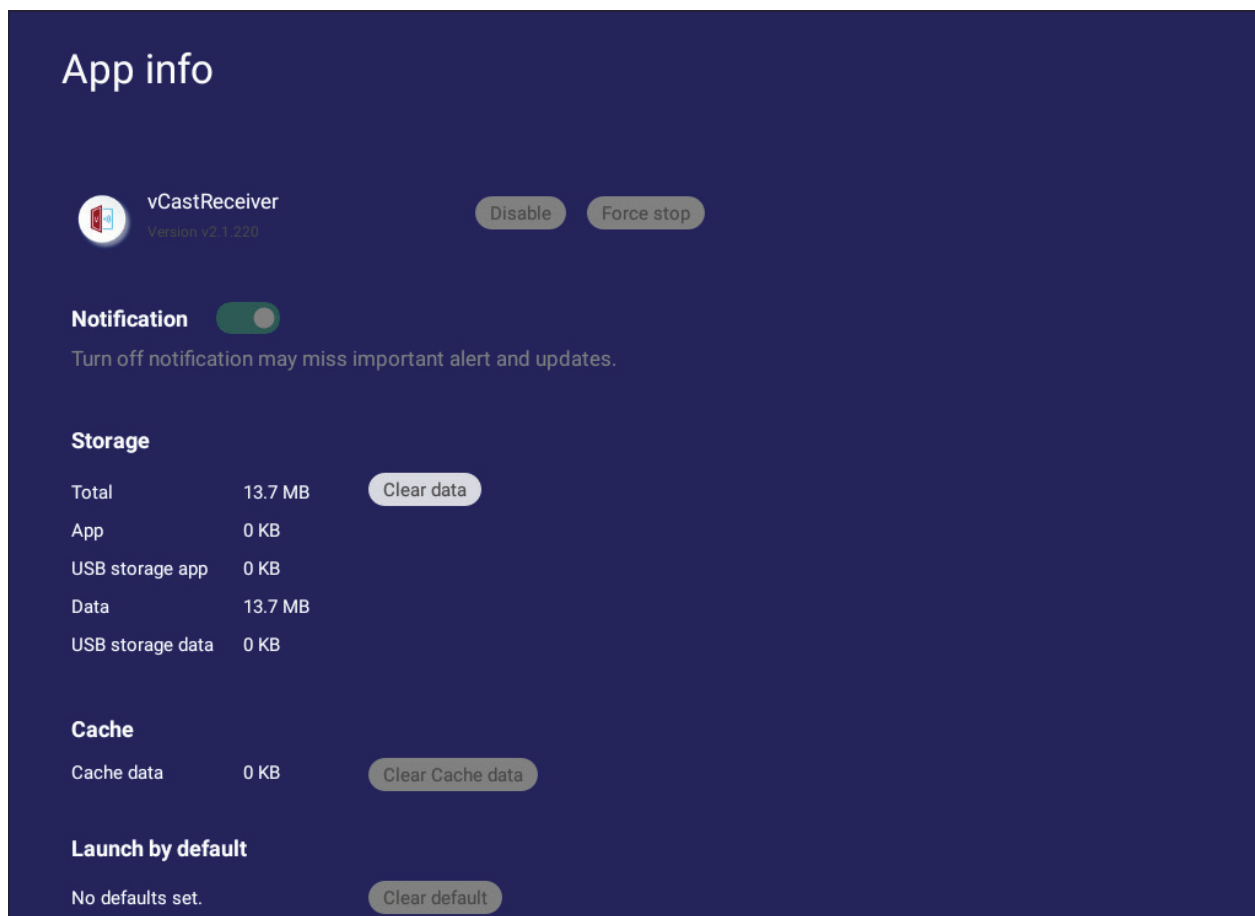
- Al tocar una aplicación en ejecución, podrá ver más información, detenerla o ver informes sobre la aplicación.



- Seleccionar **All (Todas)**, **Download (Descargar)**, o **USB storage (Almacenamiento USB)** para ver una lista de todas las aplicaciones instaladas.

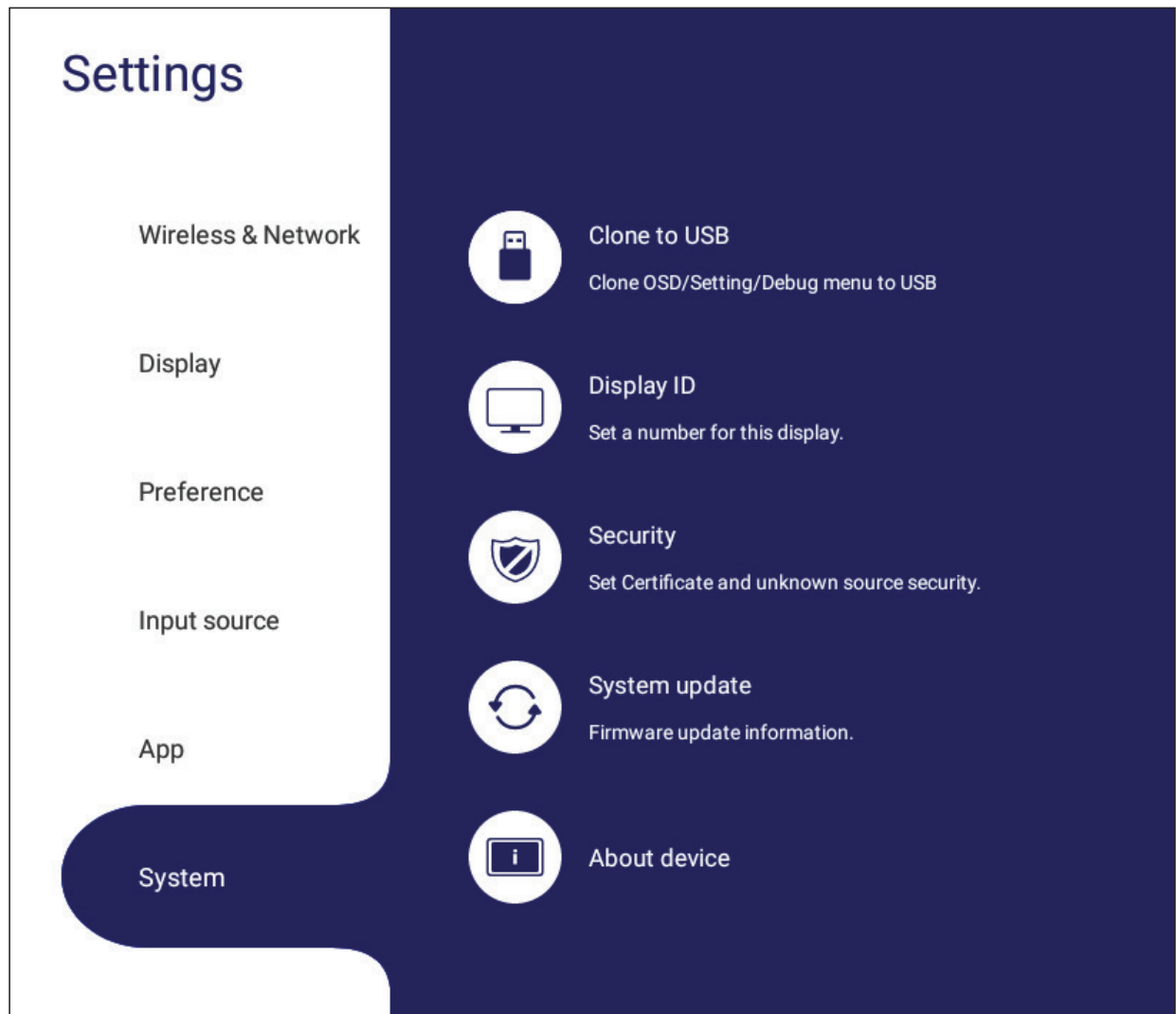


- Tocar cualquier aplicación para mostrar más información y opciones.



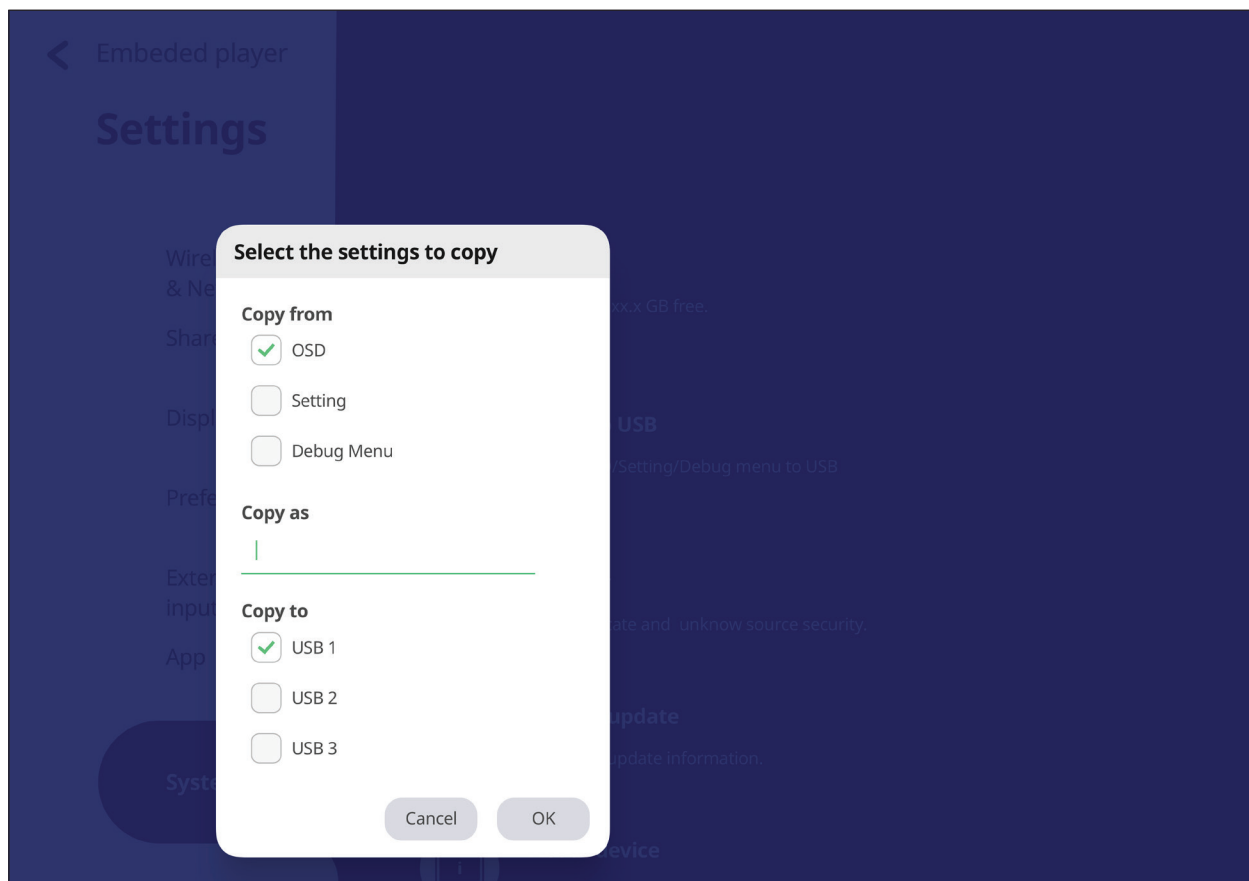
System (Sistema)

Ver y ajustar **Storage (Almacenamiento)**, **Security (Seguridad)**, **System Update (Actualización del sistema)** y **About device (Acerca del dispositivo)**.



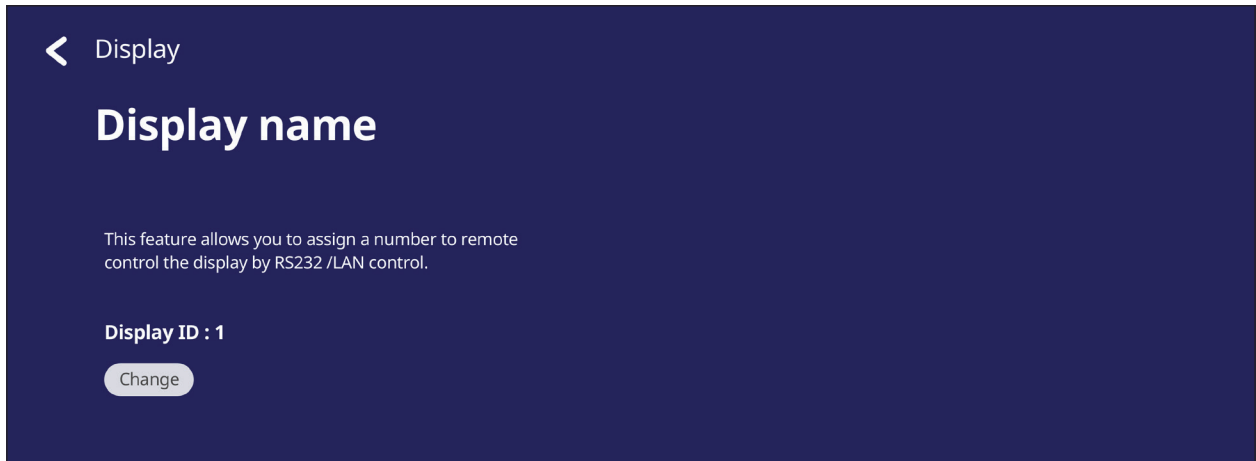
Clone to USB (Clonar en USB)

Copiar la configuración a una unidad USB externa.

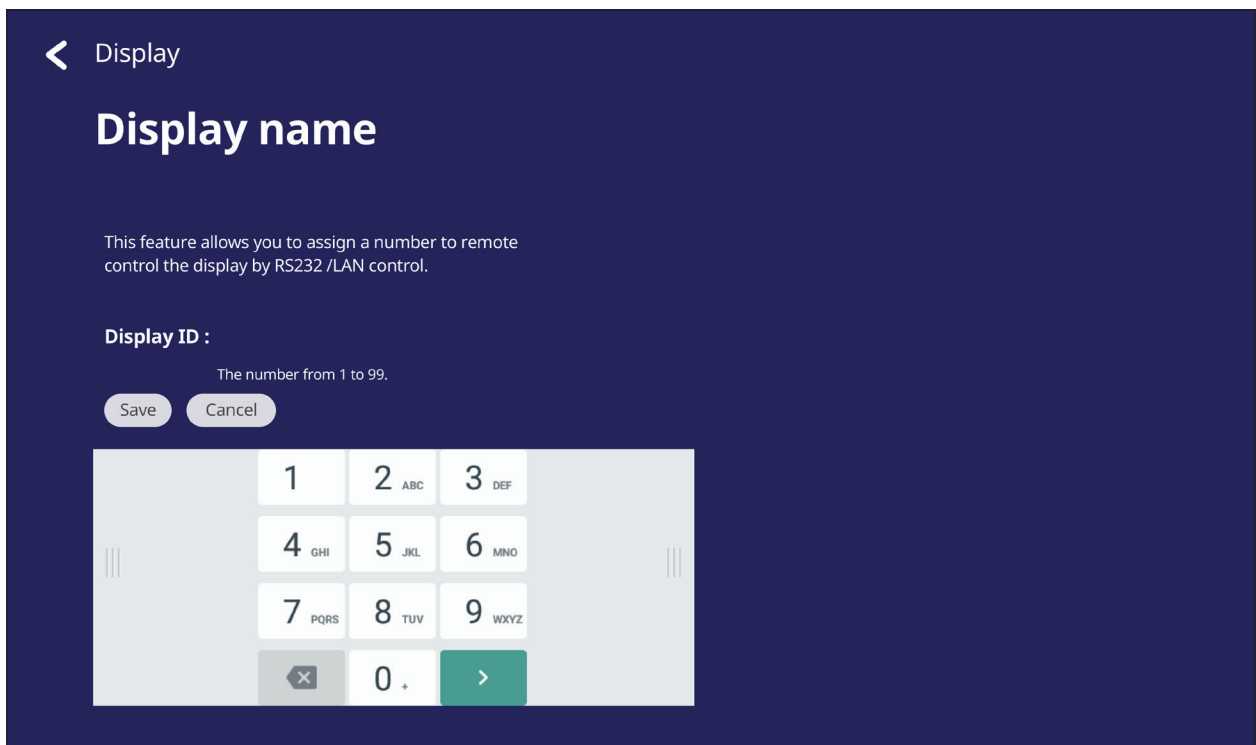


Display ID (Identificador de pantalla)

Asignar un número para controlar remotamente la pantalla a través de RS-232/LAN.



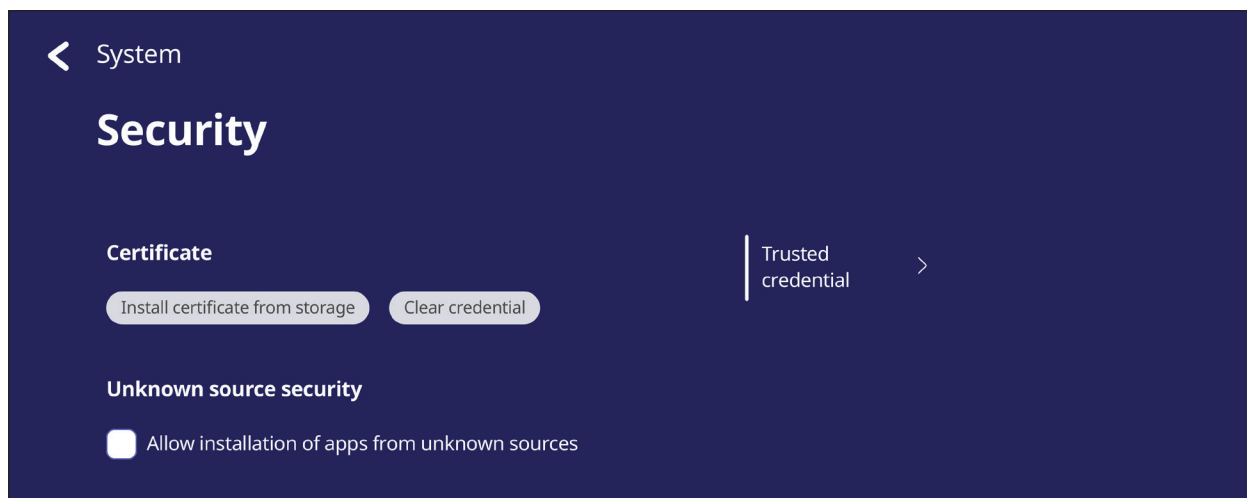
- Para asignar o cambiar el identificador de pantalla, toque **Change (Cambiar)** e introducir un número.



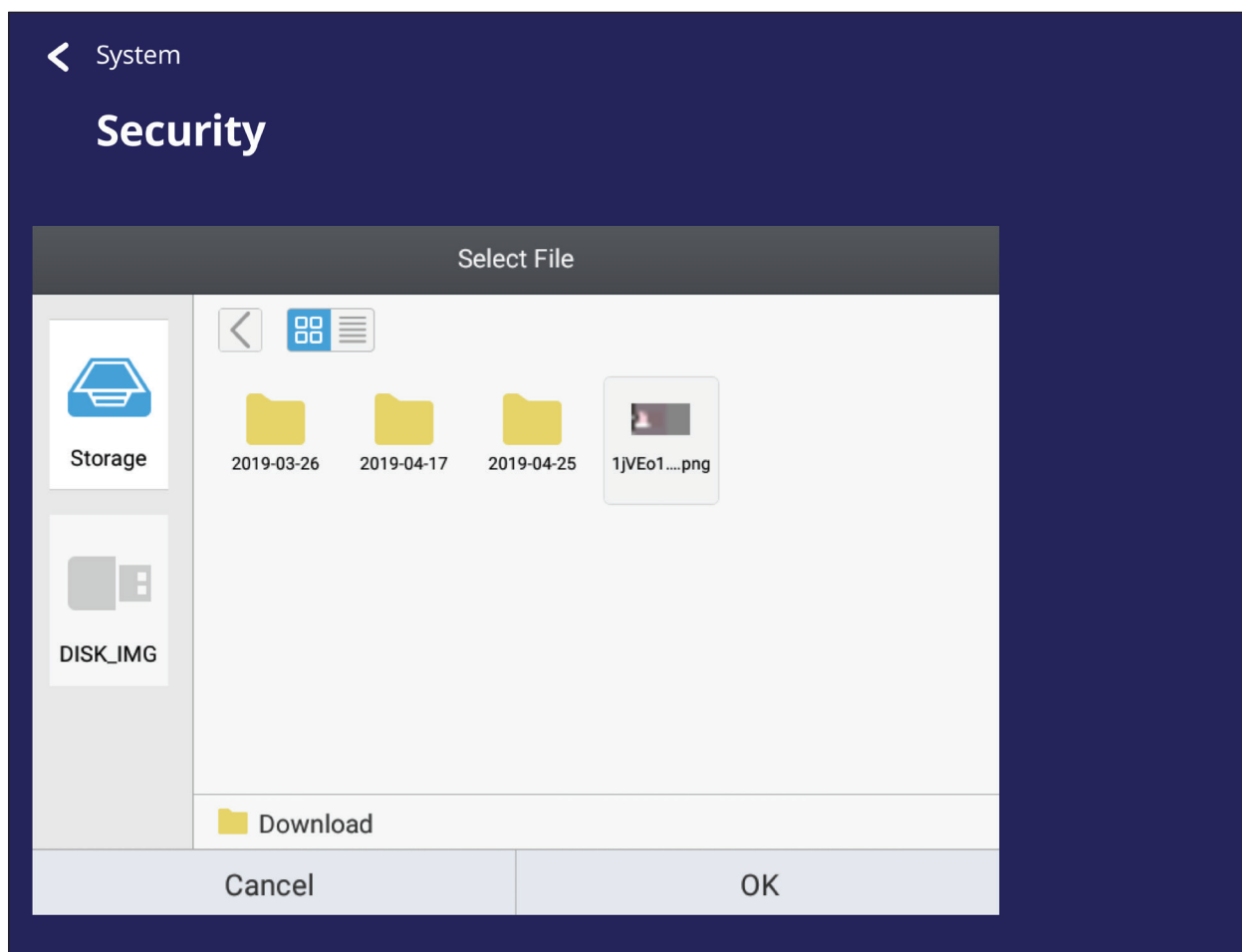
NOTA: El identificador de la pantalla es para usuarios de RS-232 y el intervalo de valores es 01~99.

Security (Seguridad)

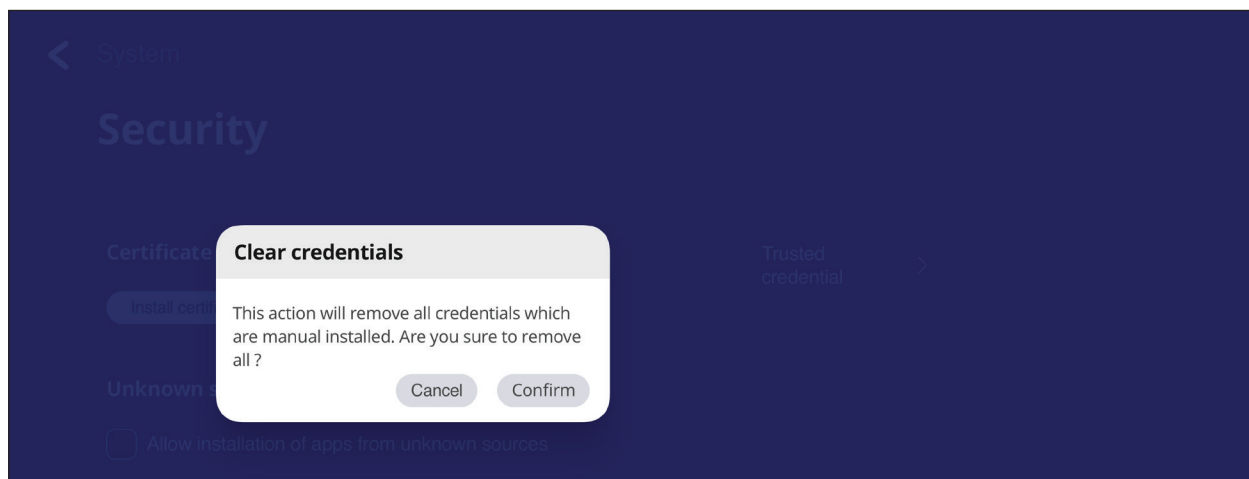
Revisar las opciones almacenamiento de **Certificate (Certificado)**, **Trusted Credential (Credenciales de confianza)** y **Unknown sources (Instalación de orígenes desconocidos)**.



- Tocar **Install certificate from storage (Instalar certificado desde almacenamiento)** para agregar certificados adicionales.

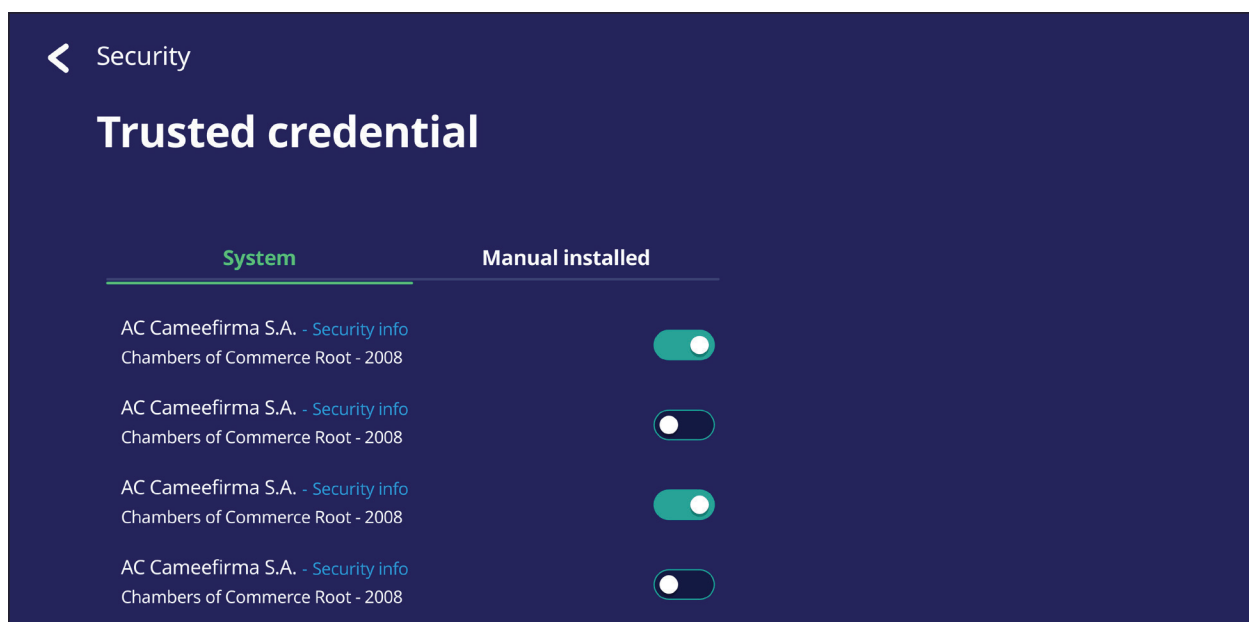


- Al seleccionar **Clear Credentials (Borrar credenciales)**, se eliminarán todos los credenciales instalados manualmente.

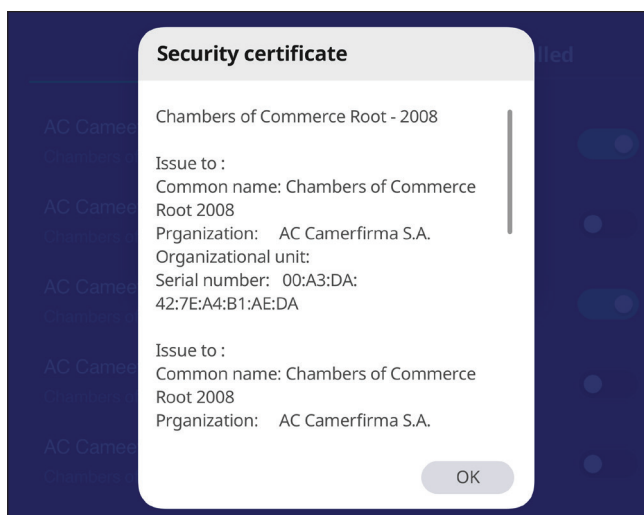


NOTA: Las credenciales precargadas no se pueden borrar.

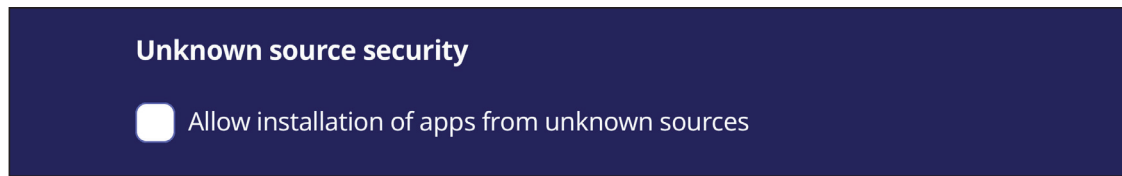
- En **Trusted Credentials (Credenciales de confianza)**, puede ver y editar todos los certificados CA de confianza e instalados.



- Tocar un credencial para obtener información más detallada.



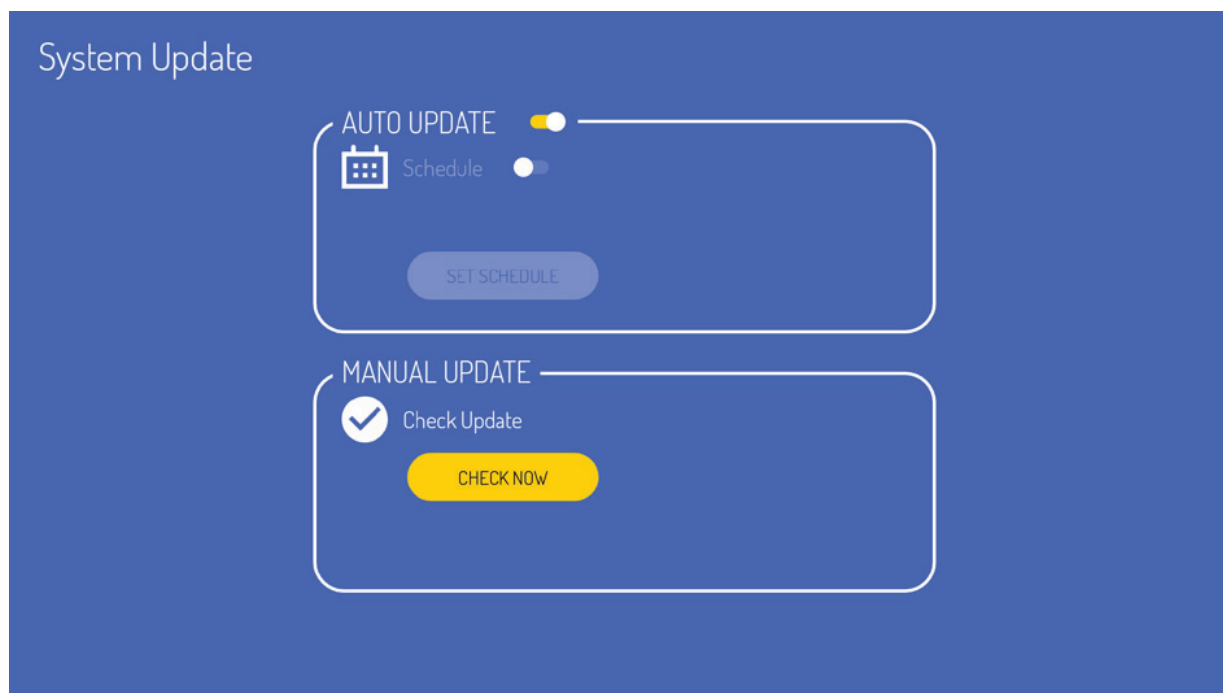
- Permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos al seleccionar el cuadrado por debajo de **Unknown source security (Seguridad de orígenes desconocidos)**.



NOTA: Las aplicaciones de orígenes desconocidos puede que no sean compatibles o que no funcionen correctamente.

System Update (Actualización del sistema)

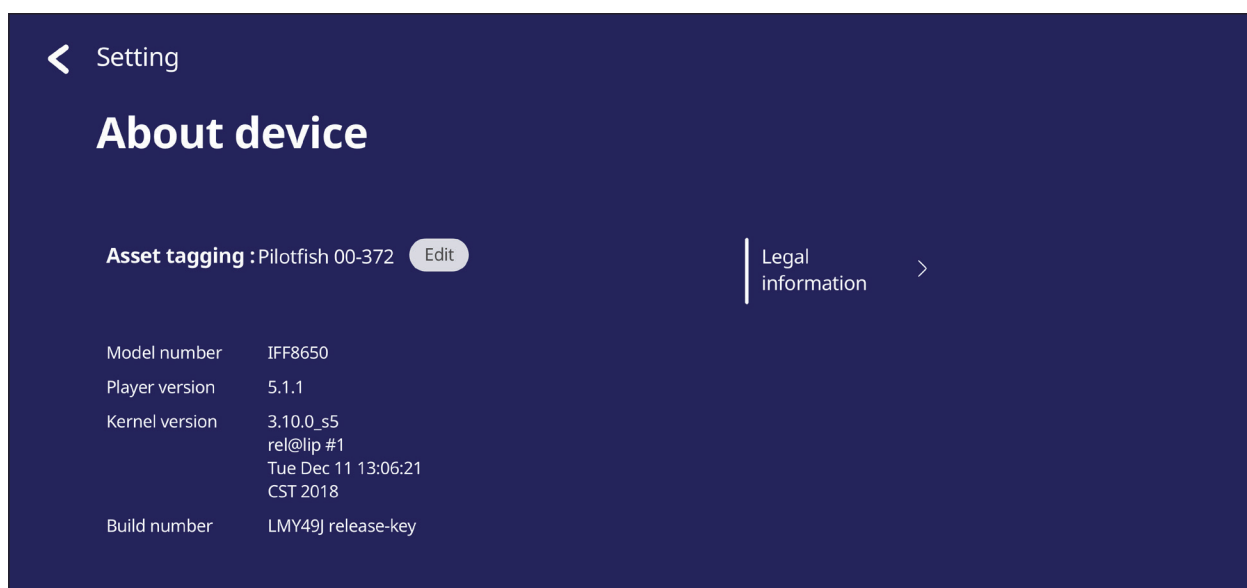
El ViewBoard busca automáticamente actualizaciones de software cada vez que se conecta a Internet (OTA). Con un solo clic, los usuarios pueden actualizar su versión del software ViewBoard.



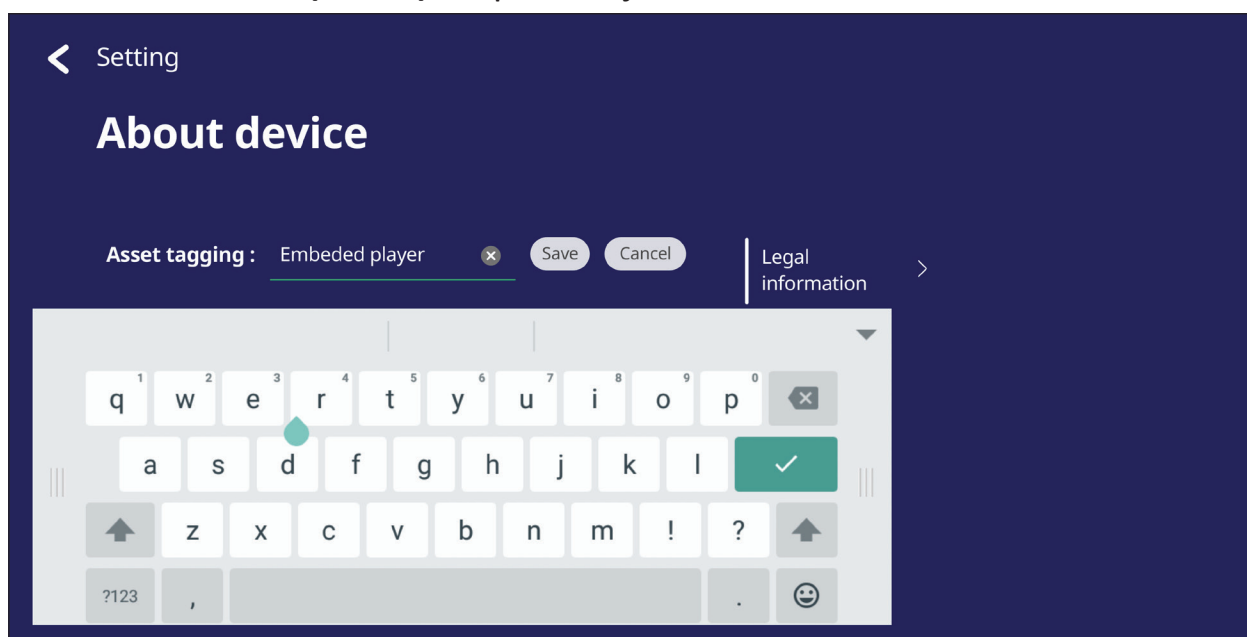
Elemento	Descripción
Auto Update (Actualización de firmware automática)	Cuando la pantalla está apagada, el sistema buscará automáticamente una versión nueva. Si se encuentra una nueva versión, el sistema se actualizará de forma automática. Tras finalizar la actualización, el sistema se apagará.
Schedule (Programación)	Establecer la hora de actualización.
Manual Update (Actualización manual)	Actualizar el software de forma manual.

About Device (Acerca del dispositivo)

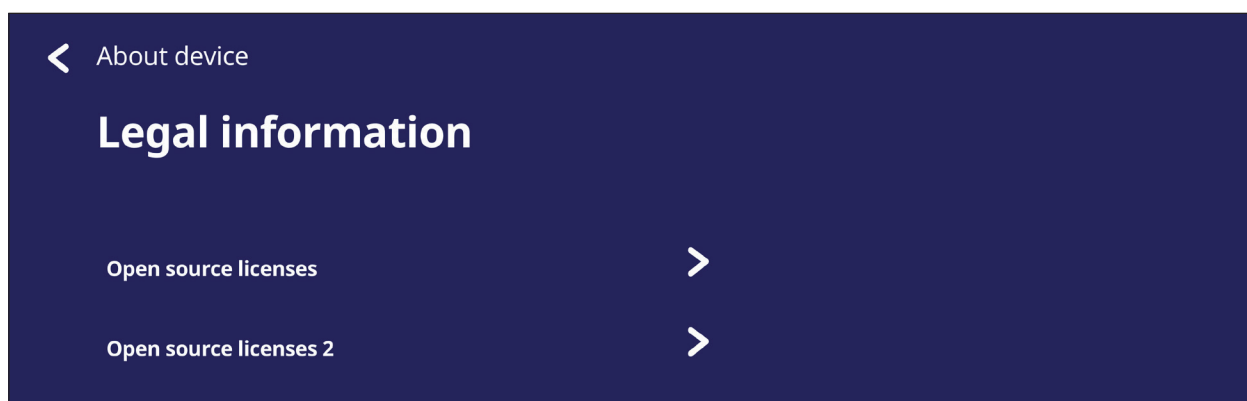
Mostrar información sobre el Reproductor Incorporado, **Legal information (Información Legal)** y **Asset Tagging (Etiquetado de recursos)**.



- Al seleccionar **Edit (Editar)**, se puede ajustar la información sobre el recurso.



- Toque **Legal information (Información Legal)** para comprobar licencias de fuentes abiertas.



> Aplicaciones y configuraciones incorporadas

Aplicación de pizarra digital integrada

En ViewBoard, ViewSonic ofrece la aplicación de pizarra digital integrada, myViewBoard.








myViewBoard

Barra flotante

	Permite mover la barra flotante.	
	Permite cambiar entre los modos de presentación y preparación.	
	Permite pegar la información del portapapeles en el lienzo.	
	Haga clic para abrir el navegador web	
	Vaya al lienzo anterior.	1. Nuevo archivo myViewBoard 2. Abrir archivo 3. Guardar archivo
	Vaya al lienzo siguiente.	
	Agregue un nuevo lienzo.	

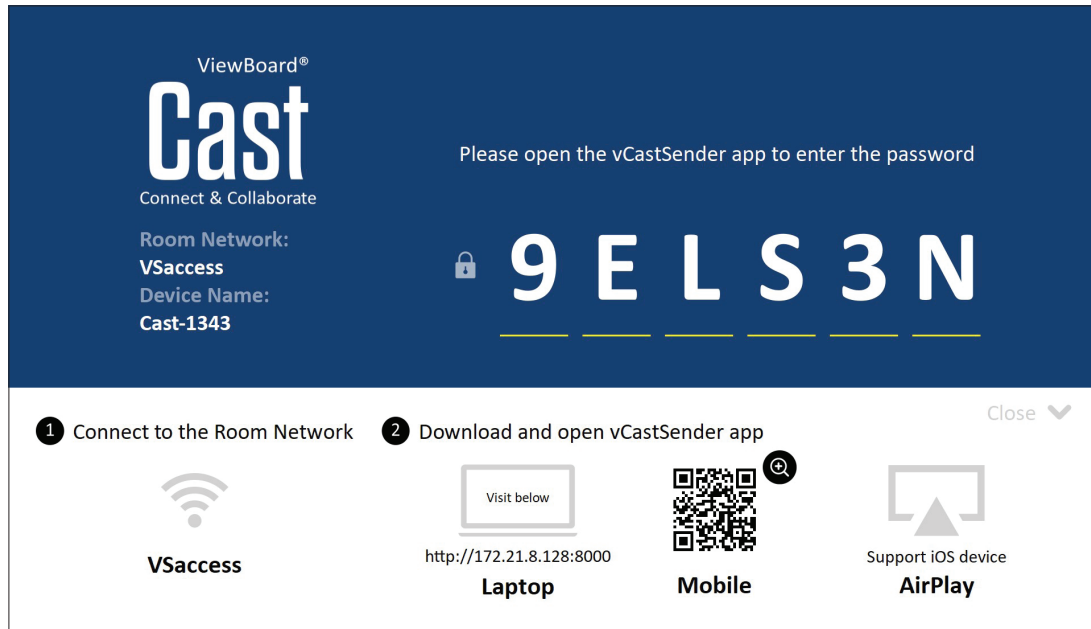
Barra de herramientas

	Captura de pantalla completa	
	Botón de Mover Barra de Herramientas	Seleccionar sin soltar para mover la barra de herramientas hacia la izquierda, hacia la derecha o hacia abajo de la pantalla.
	<p>Botón Archivo</p>	
	1. Nuevo archivo myViewBoard 2. Abrir archivo 3. Guardar archivo	4. Guardar como archivo 5. Exportar 6. Correo electrónico
	Importar recursos (imagen, vídeo, audio...) a la pizarra.	
	Botón Lienzo completo	Seleccionar: utilice dos manos para ampliar, reducir, activar o desactivar el panel de trabajo.
	Botón de Selección	Seleccionar objetos, textos e imágenes para obtener otras herramientas.
	Botón Lápiz	Herramientas de escritura, cambiar el color, transparencia, grosor, etc.
	Borrador para borrar objetos o borrar la página.	

	Botón Formas/ Líneas	Crear formas, seleccionar colores de forma de insertar flechas.
	Cuadro de texto	Crea un cuadro de texto.
	Botón deshacer	Deshacer las acciones anteriores.
	Botón volver a hacer	Rehacer las acciones anteriores.
	Botón Cambio de página	Seleccionar páginas, ordenar páginas, eliminar páginas.
	Mostrar u ocultar la información de host actual.	
	Menú de administración de segundo plano de la pizarra.	

ViewBoard Cast

Al trabajar con el software ViewBoard® Cast, la aplicación vCastReceiver permitirá a ViewBoard® recibir pantallas de portátiles (Windows/Mac/Chrome) y móviles (iOS/Android) de los usuarios de vCastSender, además de fotos, vídeos, anotaciones e imágenes de la(s) cámara(s).



Información de red

- El software ViewBoard® Cast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles pueden conectarse tanto a la misma subred como a través de la red de subredes.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en “Lista de dispositivos” en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en “Lista de dispositivos”, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.

ViewBoard Cast es una comunicación inalámbrica de datos de punto a punto, por lo que debe ajustar las siguientes configuraciones de puerto:

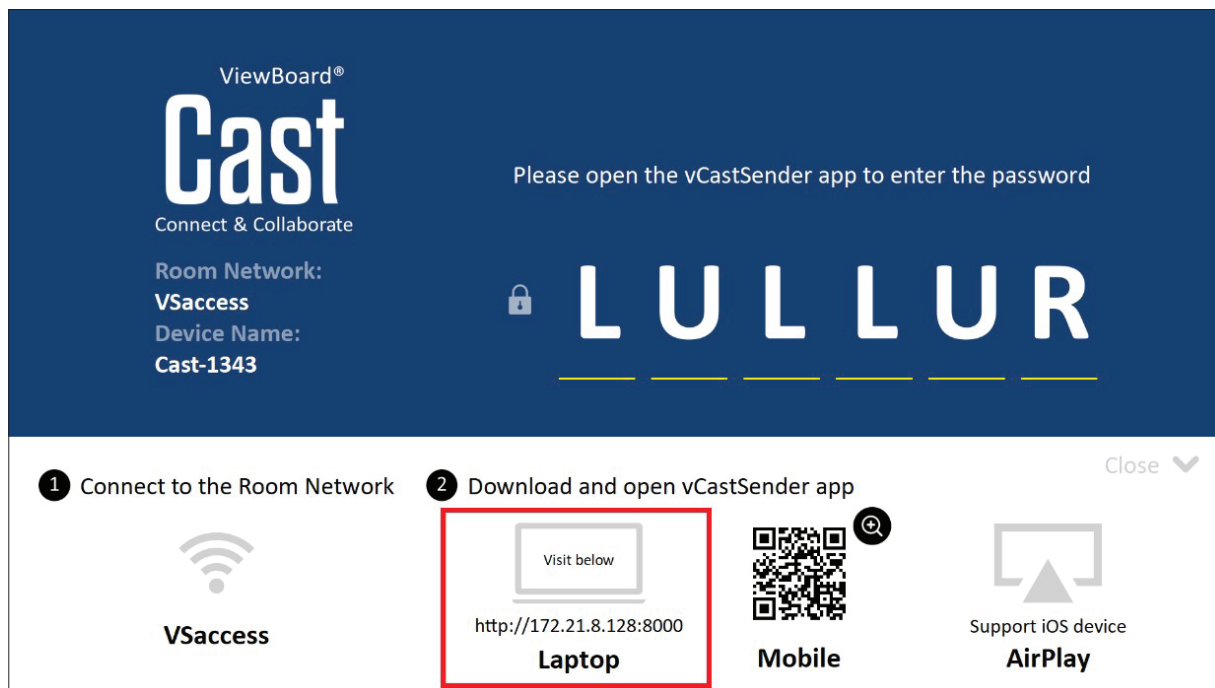
Puertos:

- CP: 56789, 25123, 8121 y 8000
- UDP: 48689 y 25123

Puerto y activación DNS:

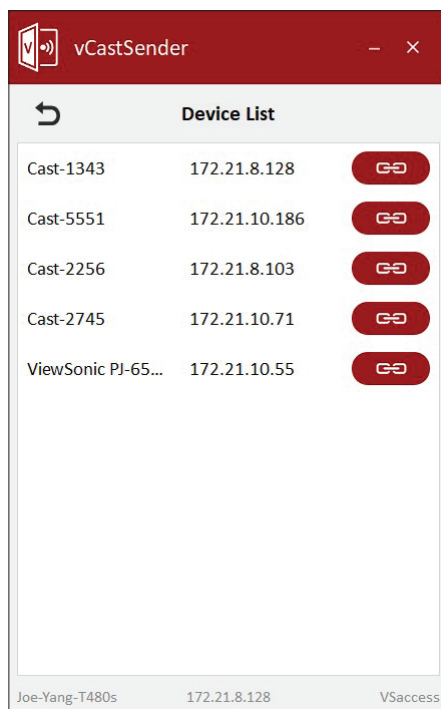
- Puerto: 8001
- DNS: h1.ee-share.com

Cast Sender desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos Chrome.



Dispositivos Mac, Windows y Chrome:

1. Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a la misma red que ViewBoard.
2. Visite la dirección que se muestra en ViewBoard para descargar la aplicación.
3. Inicie la aplicación y haga clic en el Icono Connect (Conectar) junto al nombre del dispositivo.



NOTA: Si el dispositivo no aparece en la lista, haga clic en **Connect with PIN-Code (Conectar con código PIN)** e introduzca el código PIN que aparece en ViewBoard.

Cast Sender desde dispositivos móviles: basado en iOS (iPhone e iPad) y teléfonos o tabletas basadas en el sistema operativo Android.

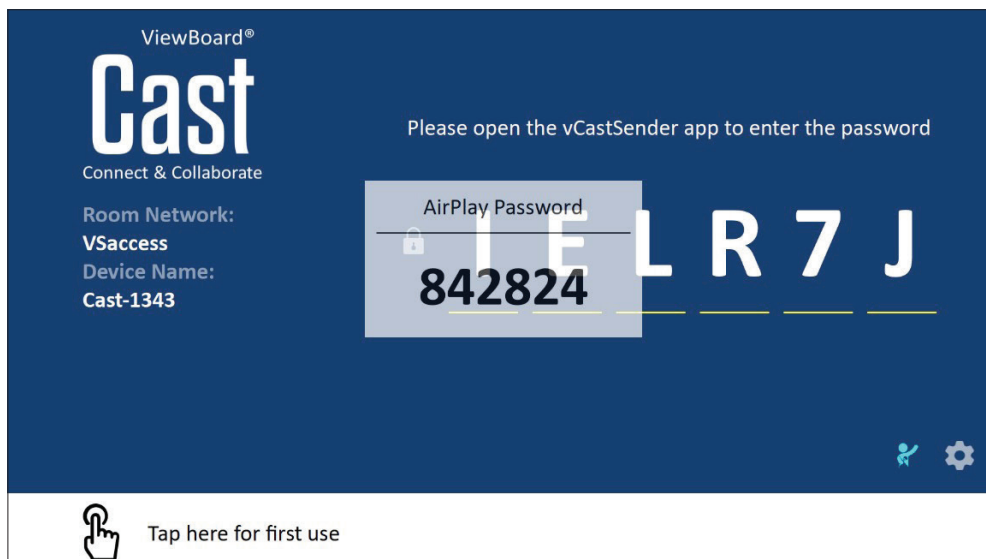


Android/iOS:

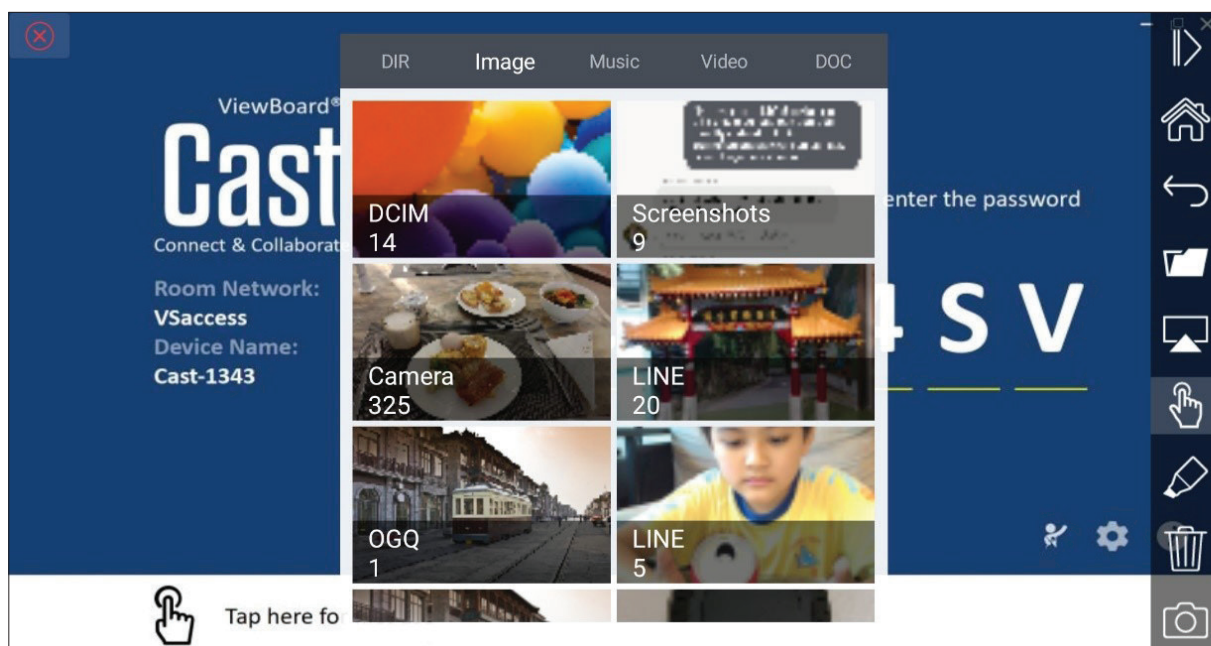
1. Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a la misma red que ViewBoard.
2. Escanee el código QR que se muestra en ViewBoard para descargar de forma directa desde el servidor, o descargue desde la tienda de Google Play o la Apple Store.
3. Inicie la aplicación, seleccione el nombre correcto del dispositivo e introduzca el código PIN para conectarse. También puede introducir directamente el código PIN que se muestra en ViewBoard para conectarse.










Apple AirPlay®:

1. Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a la misma red que ViewBoard.
2. Abra AirPlay directamente y seleccione el nombre del dispositivo para conectarse.
3. Se generará otra “contraseña AirPlay” en la pantalla para conectarse.



Cast Out desde un dispositivo móvil que admite anotaciones




Elemento	Descripción
	Alternar Pulsar para ocultar o mostrar la barra de herramientas
	Inicio Pulsar para volver al interfaz de inicio
	Volver Pulsar para volver a la interfaz de funcionamiento anterior
	Carpeta Pulsar para ver o abrir el archivo interno del dispositivo móvil
	Uso compartido de la pantalla Haga clic para compartir la pantalla (compatible con Android 5.0 o superior)
	Táctil Pulsar para cambiar al modo táctil
	Lápiz Pulsar para hacer anotaciones y cambiar el color y grosor
	Borrar Pulsar para eliminar todo de la pantalla
	Cámara Pulsar para utilizar la cámara y enviar la imagen a el ViewBoard

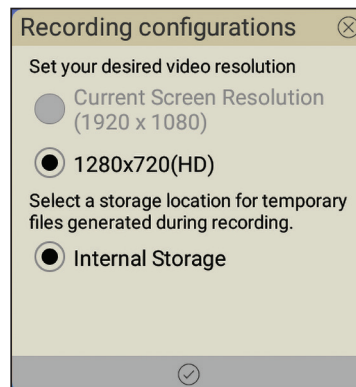
Grabación de pantalla

Capture todo lo que se muestra en la pantalla en formato vídeo.



Para ejecutar la aplicación de grabación de pantalla:

1. Seleccione el icono de Grabación de pantalla en la sección de aplicaciones.
2. Pulse el icono de grabación  y seleccione las configuraciones de grabación deseadas. A continuación, pulse en la marca de verificación.

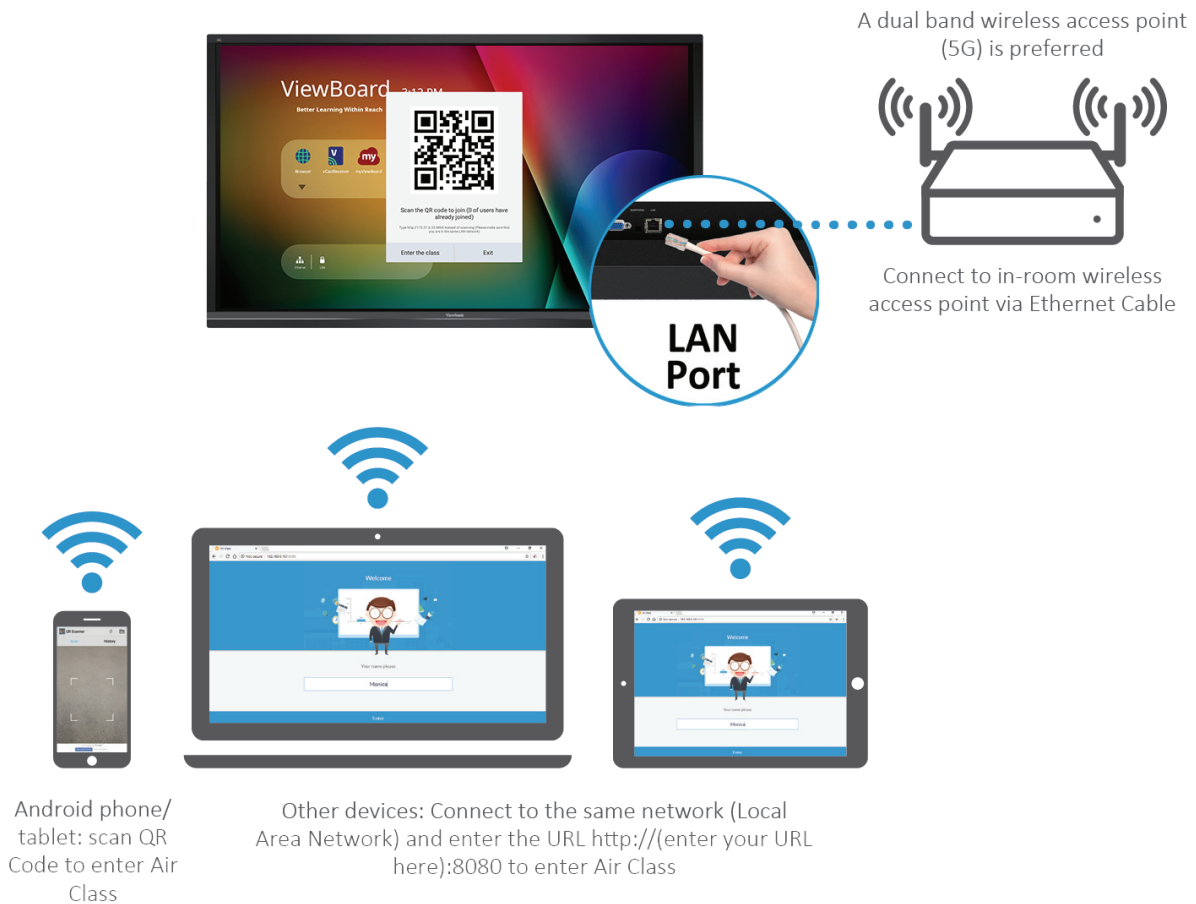


3. Seleccione *Comenzar ahora* y comenzará una cuenta atrás de tres (3) segundos . La grabación de pantalla empezará inmediatamente después de la cuenta atrás
4. Después de detener la grabación, podrá visualizar el video, guardarlo o descartarlo.

Air Class

Muestra preguntas de concursos en ViewBoard y permita que hasta 30 usuarios móviles envíen respuestas de forma remota. Ya sea que implemente preguntas de una sola opción o de varias opciones, ViewBoard registrará los resultados para cada dispositivo que se use.

Air Class

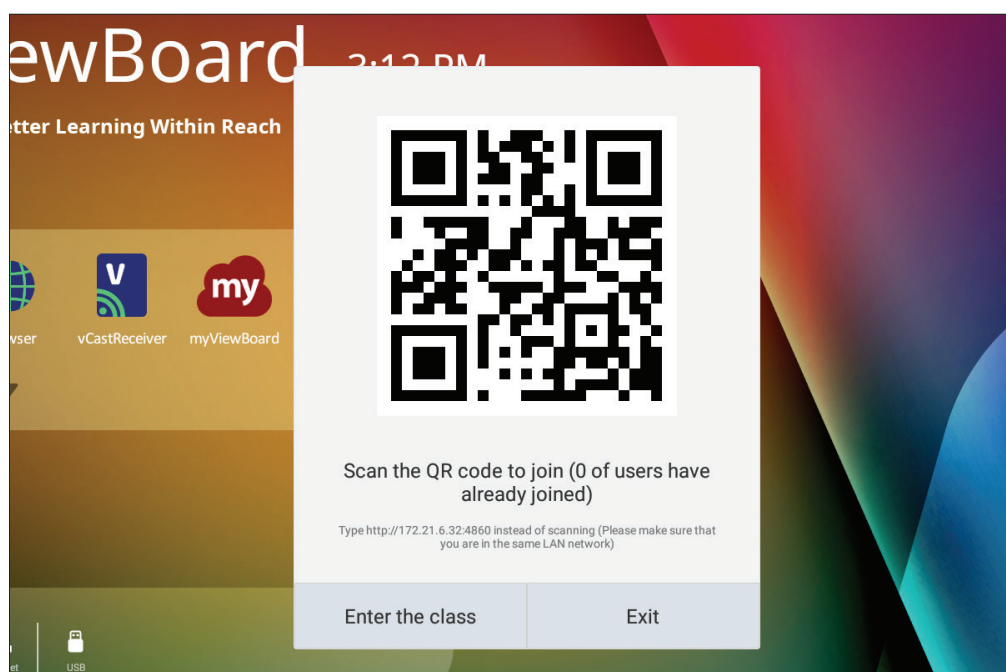


Información de red

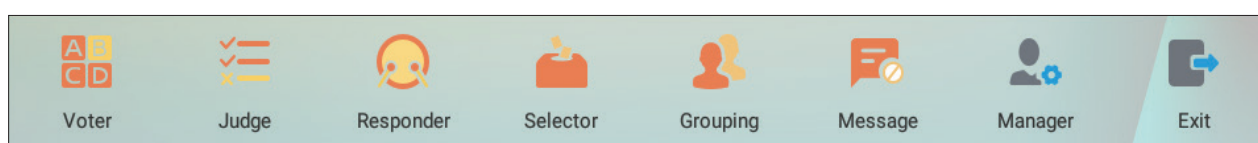
- Los PC (Windows/Mac/Chromebook) y los dispositivos iOS o Android (tabletas y teléfonos), así como ViewBoard necesitan estar vinculados a la misma subred LAN.
- Puertos: TCP 8080









Para iniciar Air Class:

1. Pulse el icono de activación de la barra de herramientas y seleccione el icono de más herramientas. Luego seleccione el icono Air Class.
2. Seleccione “Enter the class (Entrar en la clase)”.



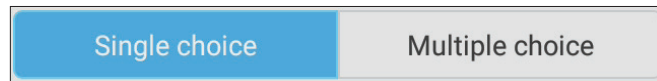
3. Elija entre las funciones interactivas disponibles en la parte inferior de la pantalla.



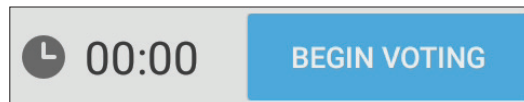
Elemento	Descripción
 Votante	Preguntas tipo test.
 Evaluar	Preguntas de verdadero o falso.
 Responder	Carrera para responder primero.
 Selector	Seleccione al azar un participante.
 Agrupación	Asigne participantes a grupos.
 Mensaje	Permitir y denegar a los participantes para enviar mensajes directos al ViewBoard.
 Administrador	Agregar participantes.
 Salir	Salir de Air Class.

Votante

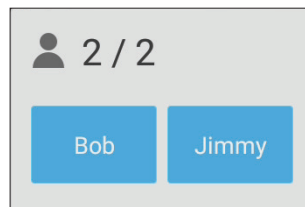
1. Seleccione el icono **Single choice (Una opción)** o **Multiple choice (Varias opciones)** para seleccionar el tipo de respuesta preferido.



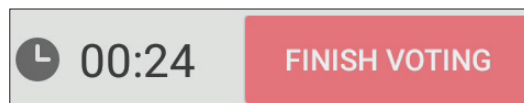
2. Pulse **BEGIN VOTING (COMENZAR A VOTAR)** para dejar que los participantes comiencen.



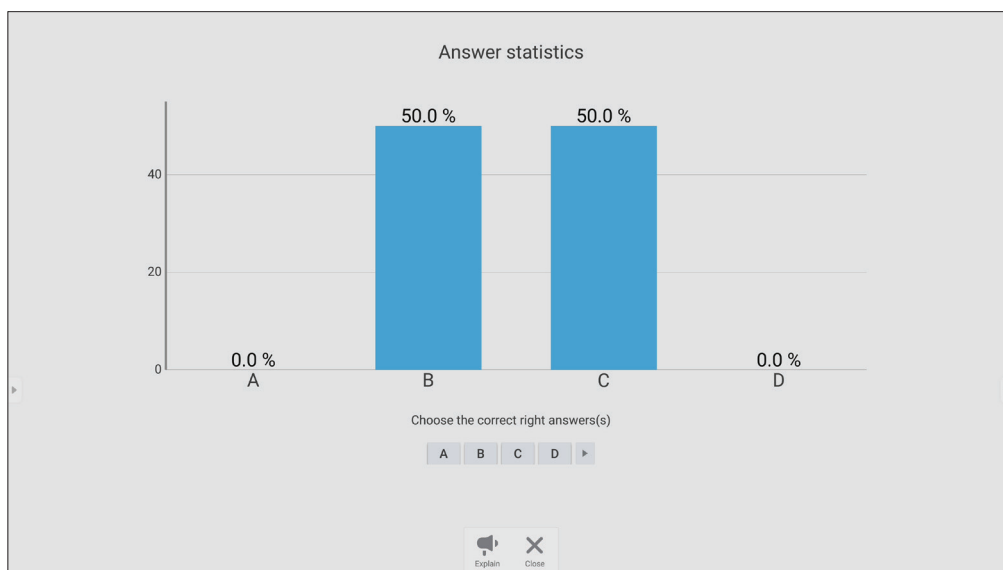
3. Después de que los participantes hayan terminado y presione **OK (Aceptar)**, ViewBoard mostrará el nombre del participante en la pantalla.



4. Pulse **FINISH VOTING (FINALIZAR VOTACIÓN)** para cerrar el concurso.




5. Luego se mostrarán las “Answer Statistics (Estadísticas de respuestas)” de los participantes.



6. Seleccionar la respuesta correcta para mostrar la tasa correcta.



7. Haga clic en el icono Explain (Explicar) () para analizar aún más el tema.

$2 \times 3 =$

A. 7 C. 9

B. 6 D. 4

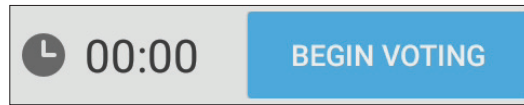
Answer statistics

Option	Percentage
A	0.0 %
B	50.0 %
C	50.0 %
D	0.0 %

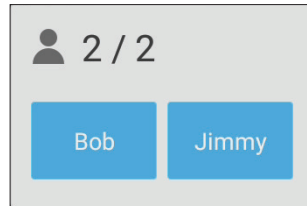
Voter Judge Responder Selector Message Manager Exit

Evaluar

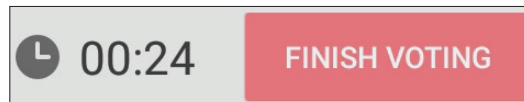
1. Pulse **BEGIN VOTING (COMENZAR A VOTAR)** para dejar que los participantes comiencen un cuestionario de verdadero o falso.



2. Después de que los participantes hayan terminado y presione **OK (Aceptar)**, ViewBoard mostrará el nombre del participante en la pantalla.



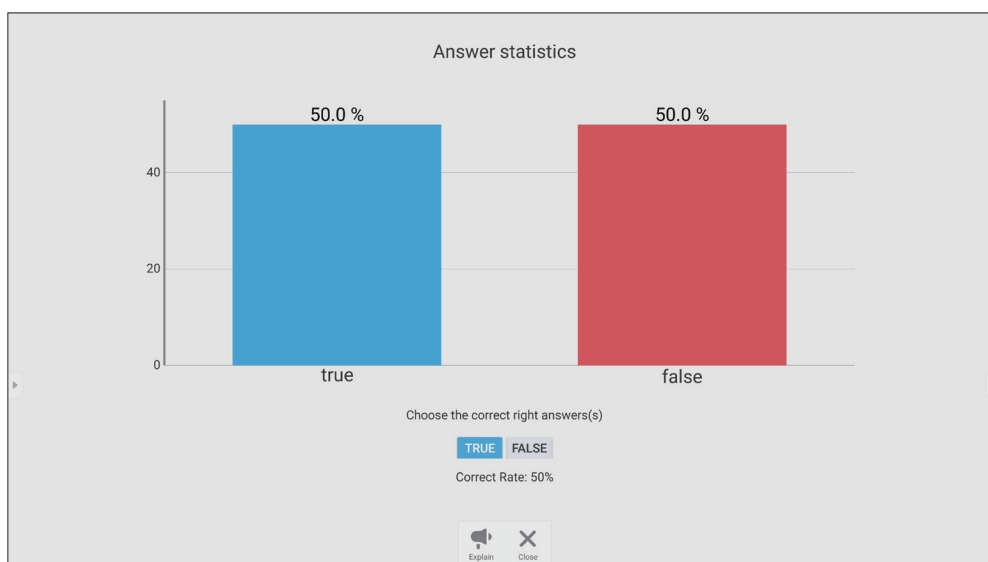
3. Pulse **FINISH VOTING (FINALIZAR VOTACIÓN)** para cerrar el concurso.




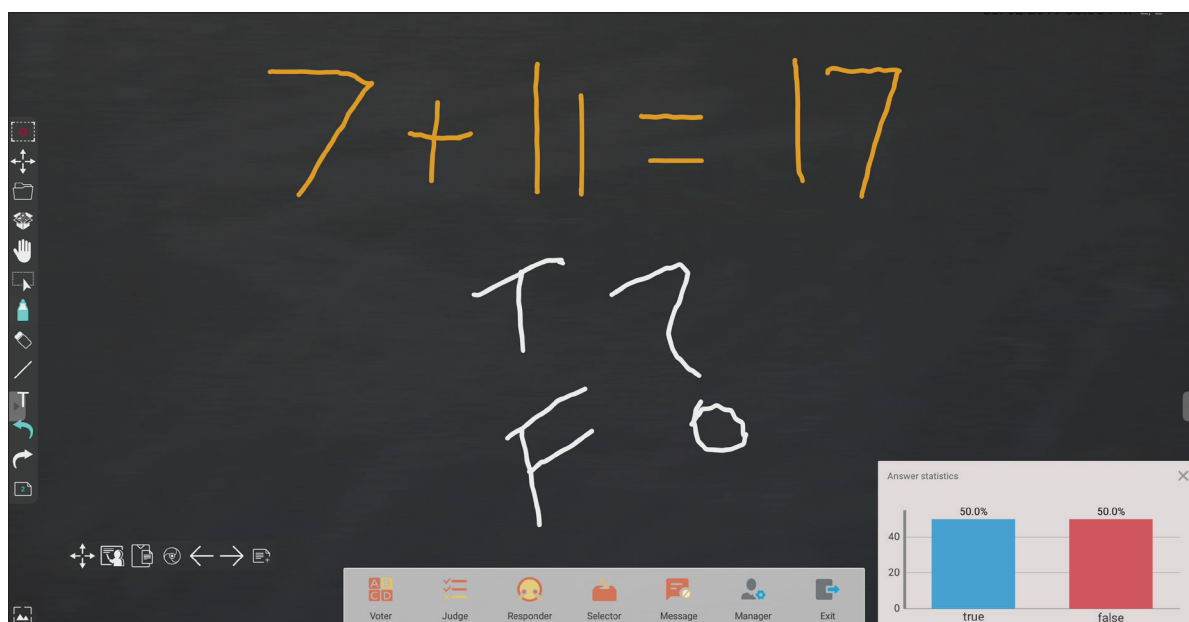
4. Luego se mostrarán las “Answer Statistics (Estadísticas de respuestas)” de los participantes.



5. Seleccionar la respuesta correcta para mostrar la tasa correcta.

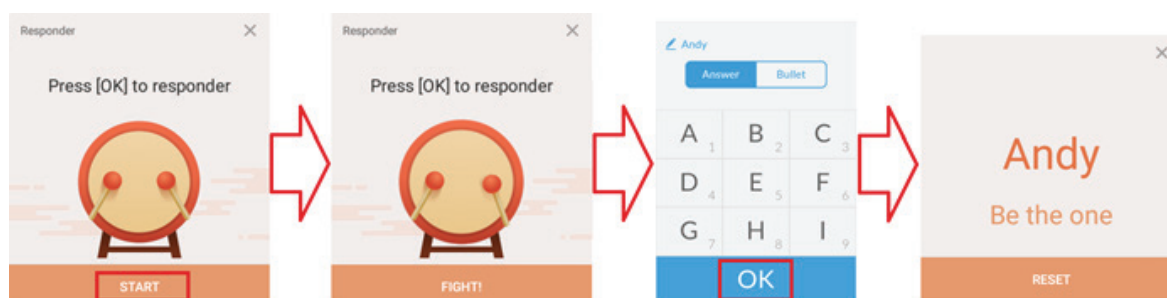


6. Haga clic en el icono Explain (Explicar) () para analizar aún más el tema.



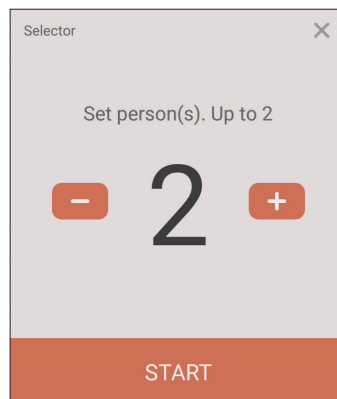
Responder

Los participantes compiten para seleccionar su respuesta y pulsan **OK (Aceptar)** para enviar sus respuestas.



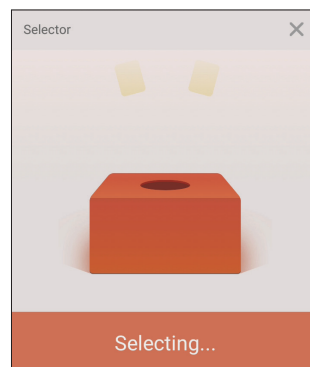
Selector

1. Seleccione el icono “Selector”.
2. Establezca el número de participantes que desea seleccionar.

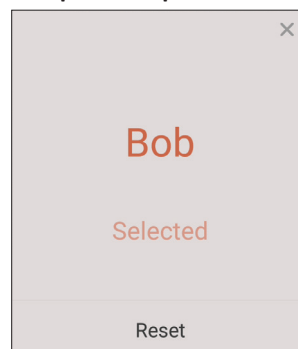


NOTA: El número de participantes que se pueden seleccionar se basará en el número total de participantes.

3. Pulse **START (INICIAR)** para iniciar la selección aleatoria.



4. Luego se mostrará el nombre del participante seleccionado.



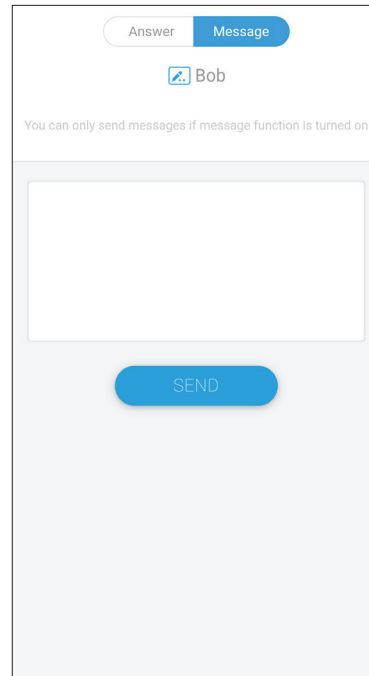
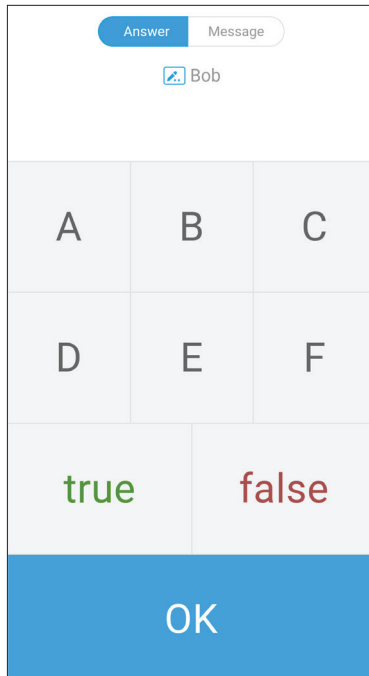
Agrupación

Seleccione el icono para asignar participantes a grupos.

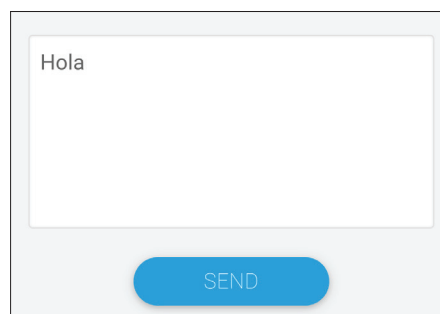
Mensaje

Para permitir la mensajería:

1. Pulse el icono “Message (Mensaje)” para habilitar la función.
2. Los participantes seleccionan “Message (Mensaje)” para cambiar a la interfaz de mensajes.



3. Los participantes escriben su mensaje y luego seleccionan **SEND (ENVIAR)**.



4. El mensaje se desplazará por la parte superior de su ViewBoard.

Administrador

Seleccione el icono para permitir que más participantes se unan a la clase.

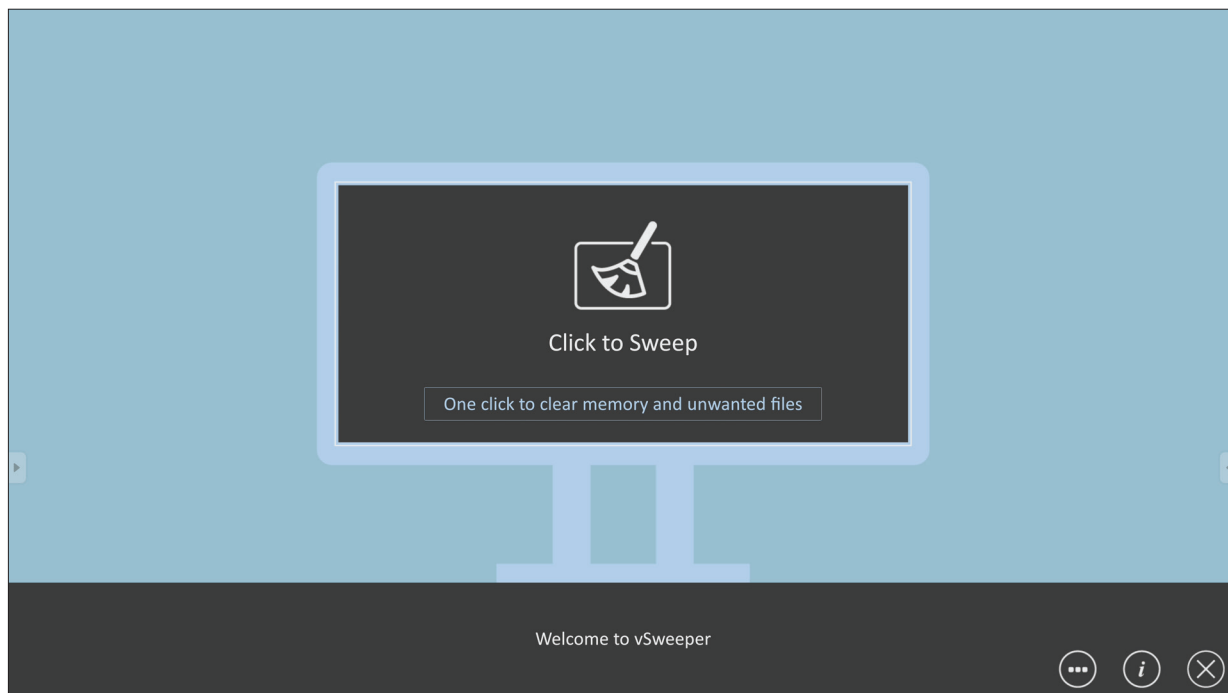
Salir

Seleccione esta opción para salir de la interfaz de Air Class.

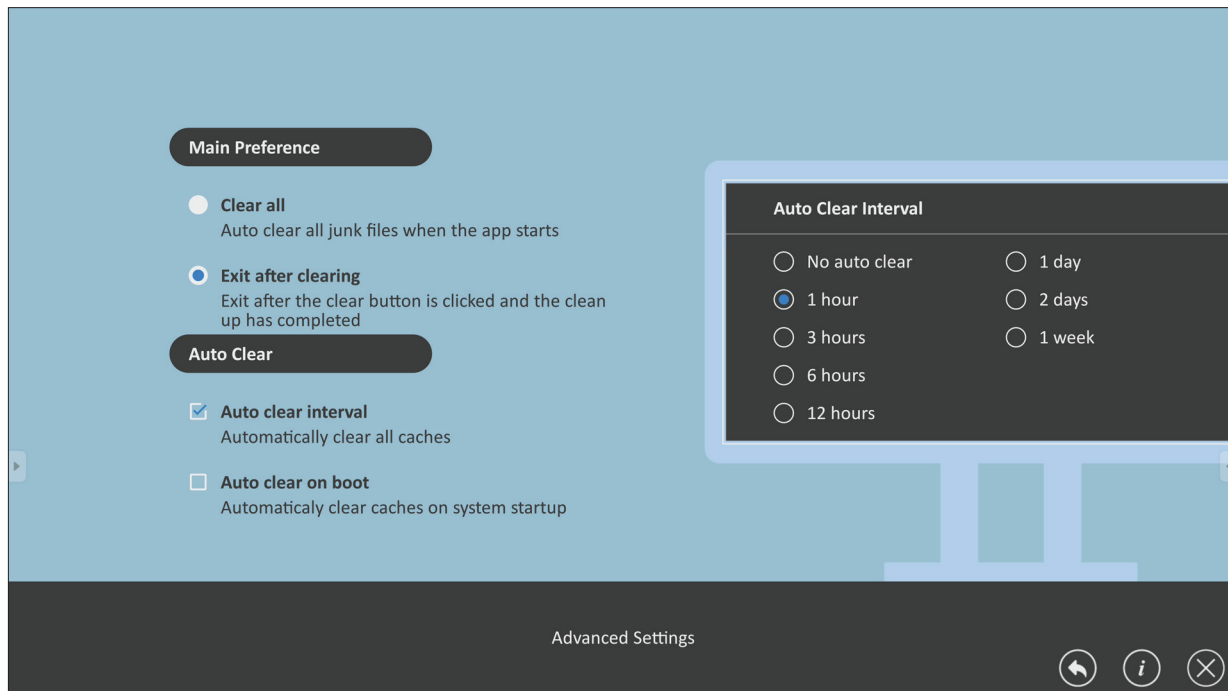
Otras aplicaciones predeterminadas

vSweeper

Elimine datos innecesarios o archivos no deseados.



La configuración avanzada también se puede personalizar según las necesidades del usuario.



Bloqueo de pantalla

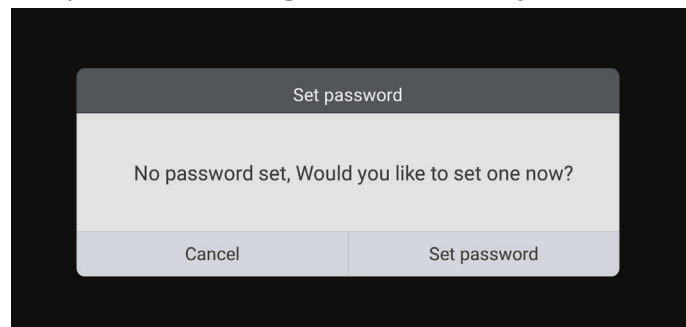
Establezca una contraseña de bloqueo de pantalla y habilite el bloqueo de pantalla.

NOTA: Si el usuario olvida la contraseña, utilice el mando a distancia y presione **INPUT-0-2-1-4** para restaurar la contraseña predeterminada.

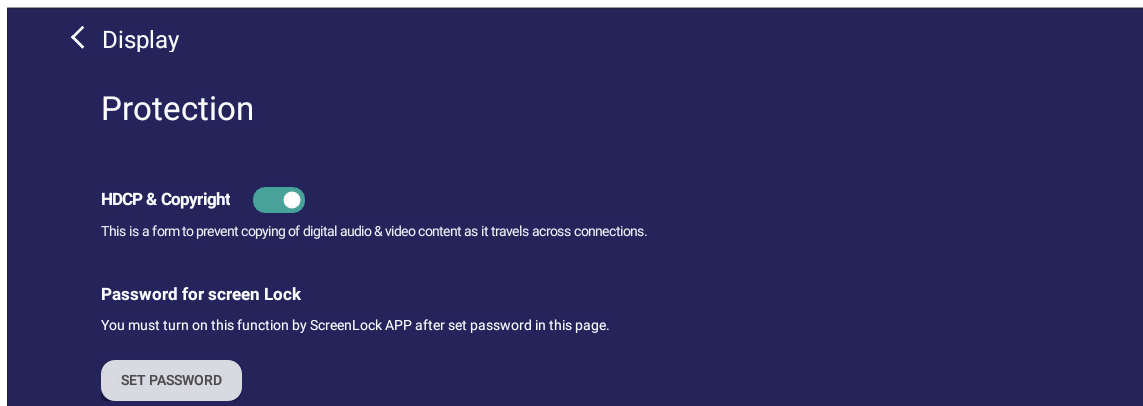
Para establecer una contraseña de bloqueo de la pantalla:

1. Vaya a: **Settings (Configuración) > Personal > Password for screen lock (Contraseña para bloquear la pantalla)** o seleccione el Bloqueo de pantalla icono en la lista de aplicaciones.

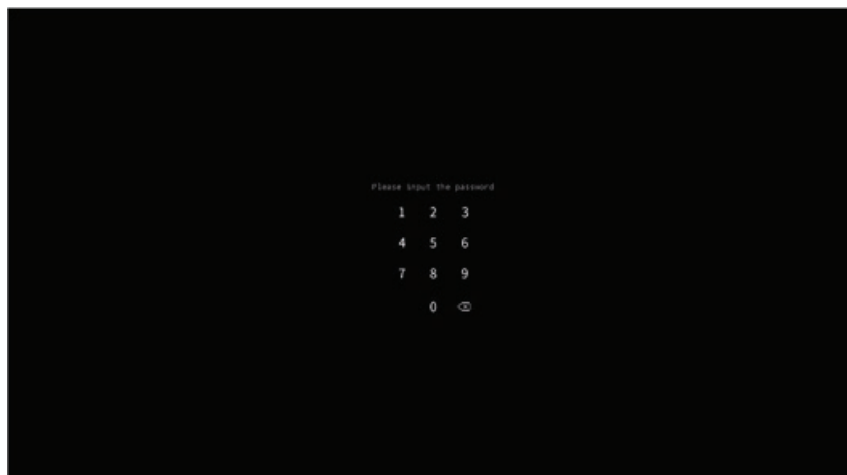
NOTA: Si selecciona el Bloqueo de pantalla icono y no ha establecido ninguna contraseña, aparecerá el siguiente mensaje:



2. Seleccione **Set Password (Establecer Contraseña)** e introduzca una nueva contraseña de cuatro (4) dígitos. A continuación, seleccione **OK**.

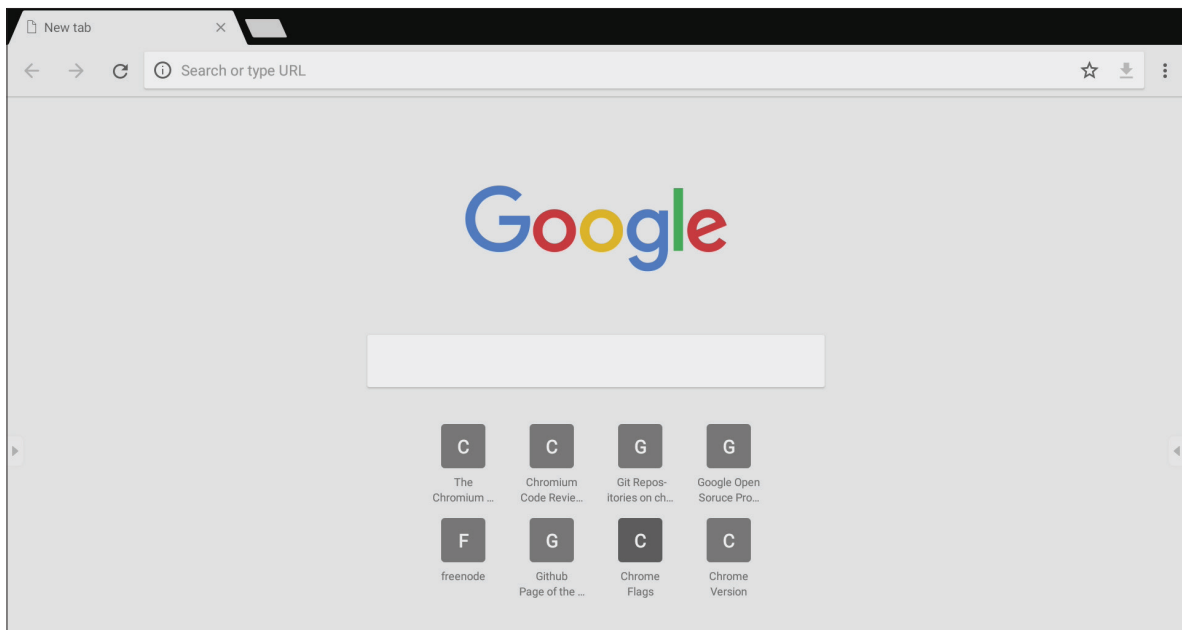


3. Ahora la pantalla se bloqueará al seleccionar el icono de Bloqueo de pantalla.



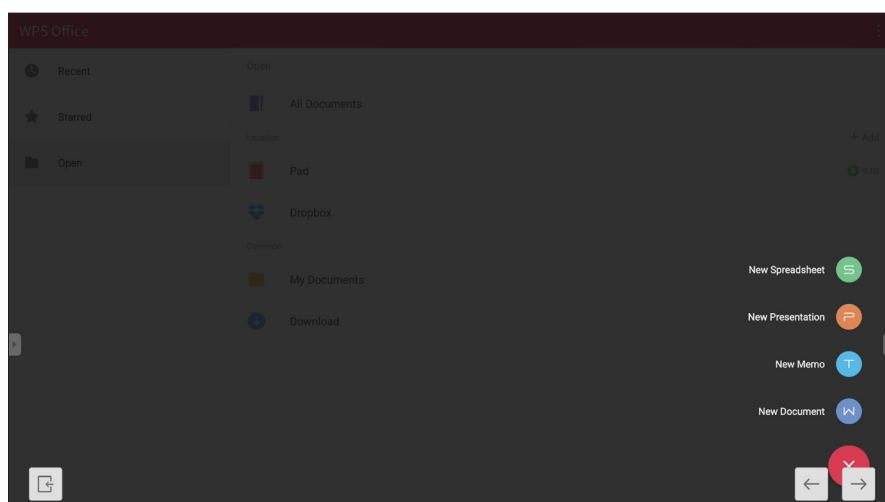
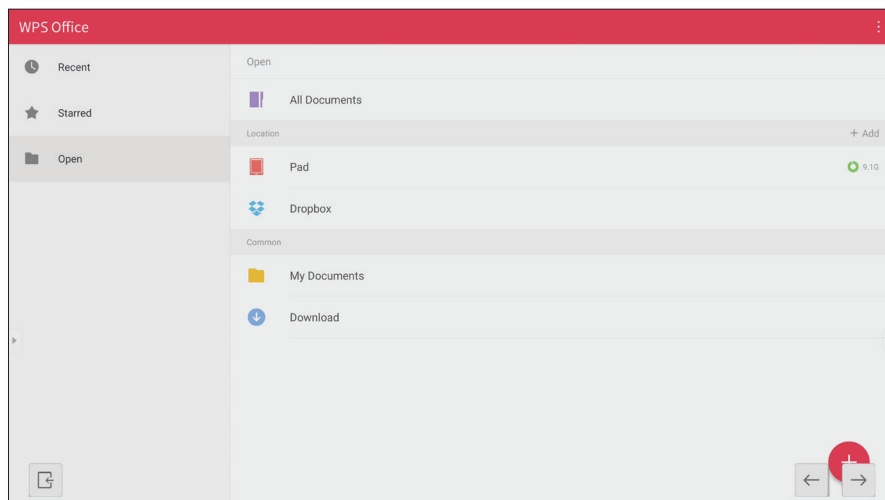
Chromium

Navegador web para navegar por Internet.

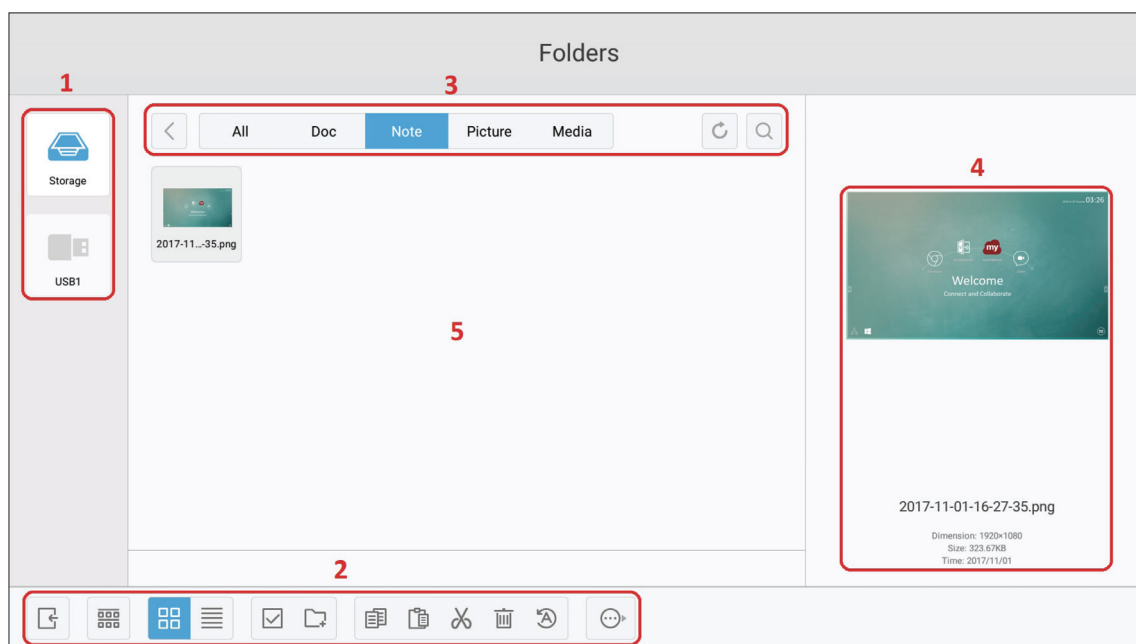


WPS Office

Permite crear, editar y ver documentos, notas, presentaciones y hojas de cálculo.



Folders (Carpetas)



1. Visualización del dispositivo de almacenamiento

Seleccione el dispositivo de almacenamiento apropiado.

2. Iconos

Elemento	Descripción
Salir	Haga clic para salir.
Ordenar	Haga clic para ordenar el archivo.
Miniatura	Haga clic para mostrar el archivo por modo de miniatura.
Lista	Haga clic para mostrar el archivo por modo de lista.
Seleccionar	Haga clic para seleccionar el archivo.
Agregar carpeta	Haga clic para agregar carpeta.
Copiar	Haga clic para copiar el archivo.
Pegar	Haga clic para pegar el archivo.
Cortar	Haga clic para cortar el archivo.
Eliminar	Haga clic para eliminar el archivo.
Cambiar nombre	Haga clic para cambiar nombre del archivo.
Más	Haga clic para mostrar más funciones.

3. Menú de tipo de archivo

Elemento	Descripción
Todo	Todos los tipos
Doc	Archivos de OFFICE
Nota	Imagen almacenada por myViewBoard, barra de herramientas lateral y botón de captura de pantalla del mando a distancia.
Imagen	Archivos de imagen
Medio	Archivos de audio y vídeo

4. Información del archivo

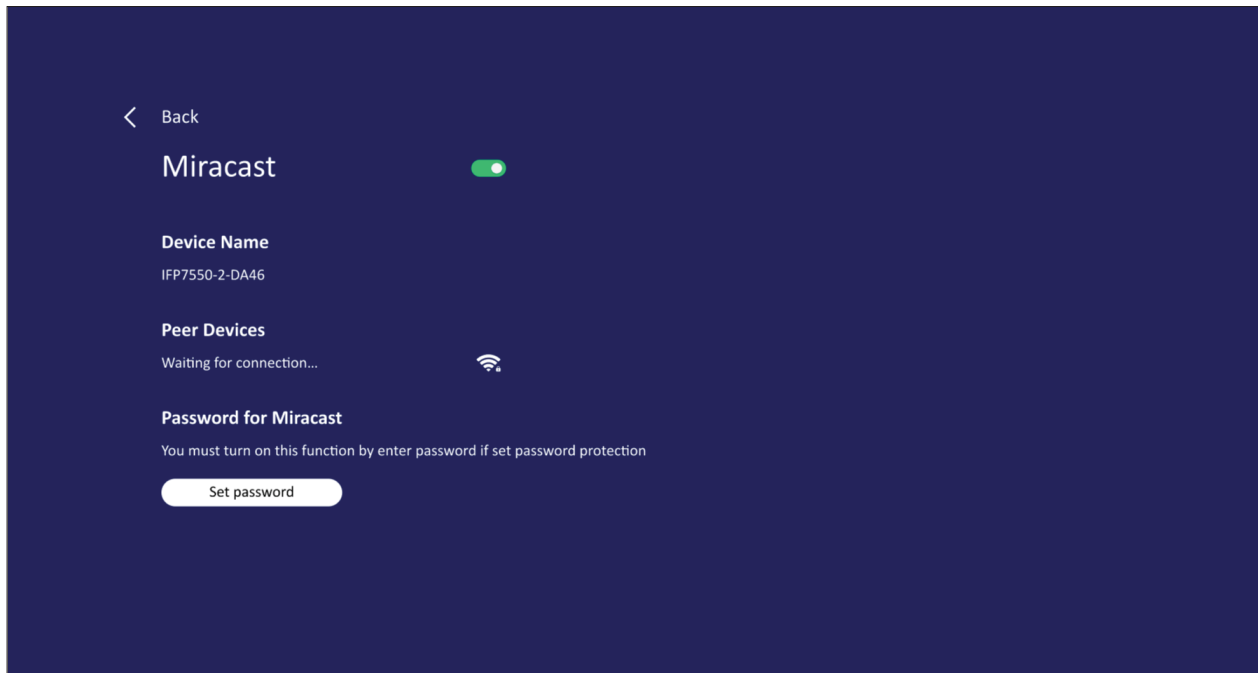
Permite obtener una vista previa de la imagen, así como mostrar el nombre, el tamaño, la resolución y la fecha de creación de la misma.

5. Área de visualización principal

Permite mostrar archivos del tipo correspondiente.

Miracast

Miracast permite compartir de forma inalámbrica archivos multimedia y pantallas de los dispositivos conectados.



NOTA: Puede haber algunos problemas de compatibilidad relacionados con los controladores del hardware y el sistema operativo (SO) del remitente.

> Protocolo RS-232

Este documento describe las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de comunicación de interfaz RS-232 entre ViewSonic LFD y PC u otras unidades de control con protocolo RS-232.

El protocolo contiene tres secciones de comando:

- Set-Function (Establecer función)
- Get-Function (Obtener función)
- Modo de paso mediante mando a distancia

NOTA: A continuación, “PC” representa todas las unidades de control que pueden enviar o recibir el comando de protocolo RS-232.

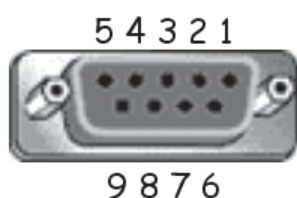
Descripción

Especificación de hardware RS-232

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: DSUB macho de 9 contactos (o conector de barril de 3,5 mm)
2. Uso del cable cruzado (módem nulo) para la conexión
3. Asignación de contactos:

DSUB hembra de
9 contactos



DSUB macho de
9 contactos



Conector de barril de
3,5 mm (alternativa
para espacio limitado)



Nº de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	RXD	Entrada para mostrar
3	TXD	Salida de la pantalla
4	NC	
5	TIERRA	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	Proporciona alimentación de + 5 V/2 A para llave específica externa *3.0
fotograma	TIERRA	

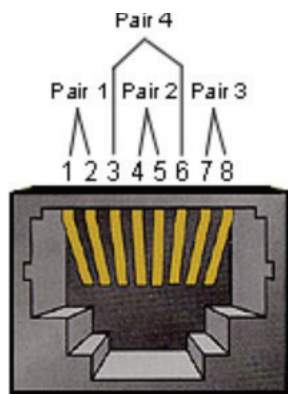
Elemento	Señal	Observación
Sugerencia	TXD	Salida de la pantalla
Anillo	RXD	Entrada para mostrar
Manga	TIERRA	

Especificaciones de hardware de la red LAN

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: 8P8C RJ45

2. Asignación de contactos:



Nº de clavija	Señal	Observación
1	TX+	Salida de la pantalla
2	TX-	Salida de la pantalla
3	RX+	Entrada para mostrar
4	BI_D3+	Para carcasa 1G
5	BI_D3-	Para carcasa 1G
6	RX-	Entrada para mostrar
7	BI_D4+	Para carcasa 1G
8	BI_D4-	Para carcasa 1G
fotograma	TIERRA	

RS232 Communication Setting

- Selección de la velocidad en baudios: 9600 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

Configuración de comunicación LAN

- Tipo: Ethernet
- Protocolo: TCP/IP
- Puerto: 5000 (fijo)
- Subred cruzada: No
- Credenciales de inicio de sesión: No

Referencia de mensajes de comando

Su PC envía a la pantalla LFD el paquete de comandos seguidos por "CR". Cada vez que su PC envía un comando de control a la pantalla, esta responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará "+" (02Bh) seguido de "CR" (00Dh)
2. Si el mensaje no se recibe correctamente, enviará "-" (02Dh) seguido de "CR" (00Dh)

Protocolo

Lista de Establecer función (funciones programadas)

Su PC puede controlar acciones específicas en la pantalla. El comando Establecer-Función permite controlar el comportamiento de la pantalla remotamente mediante el puerto RS232. El formato del paquete Set-Function consta de 9 bytes.

Descripción de los comandos Establecer-Función:

Longitud:	Número de bytes totales del mensaje sin incluir "CR"
Identificador LFD	Identificación para cada pantalla (01~98; el valor predeterminado es 01) El identificador "99" significa aplicar el comando set para todas las pantallas conectadas. En tales circunstancias, solo la pantalla con el identificador nº 1 tiene que responder. El identificador de la pantalla LFD se puede establecer a través del menú OSD para cada pantalla.
Tipo de comando	Se identifica el tipo de comando, "s" (0x73h): Establecer Comando "+" (0x2Bh): Respuesta Comando válido "-" (0x2Dh): Respuesta Comando no válido
Comando:	Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
Valor[1~3]:	Tres bytes ASCII que definen el valor.
CR	0x0D

Formato de los comandos Establecer-Función

Enviar: (Tipo de comando="s")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Respuesta: (Tipo de comando = "+" o "-")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5

NOTA: Cuando el ordenador aplica el comando a todas las pantallas (ID = 99), solo el conjunto Nº 1 necesita responder con la ID = 1.

Ejemplo 1: Establecer el brillo en 76 para Pantalla (nº 02) y este comando es válido
Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Ejemplo 2: Establecer el brillo en 75 para Pantalla (nº 02) y este comando NO es válido

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Establecer-Función

A. Función básica

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Encendido/ Apagado (modo espera)	8		s	!	21	000: ESPERA 001: ACTIVADA	1. El encendido a través del control LAN puede funcionar solo en un modo específico. Consulte la guía del usuario de la pantalla para más detalles. *3.1.1 2. "WOL por dirección MAC" puede estar disponible como alternativa.*3.2.1
Selección de entrada	8		s	"	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Ranura ordenador (OPS / SDM) / HDBT 008: Memoria interna 009: DP 00A: Integrada / Principal (Android)	1. No se necesita USB 2. Para el caso de dos o más fuentes idénticas, el 2º dígito se utiliza para indicar la extensión. 3. El HEX de 00A es 30 30 41.
Brillo	8		s	\$	24	000 ~ 100 900: Bajar brillo (-1) 901: Subir brillo (+1) *3.1.1	
Luz de fondo*3.2.0	8		A	B	42	000 ~ 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Bloqueo de encendido	8		s	4	34	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Volumen	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Disminuir Volumen (-1) 901: Subir volumen (+1)	
Silencio	8		s	6	36	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADO (silencio)	
Bloqueo de botones	8		s	8	38	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles

Bloqueo del menú	8		s	>	3E	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Número *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Teclado *3.1.1	8		s	A	41	000: ARRIBA 001: ABAJO 002: IZQUIERDA 003: DERECHA 004: ENTRAR 005: INPUT 006: MENÚ/SALIR 007: SALIR	
Mando a Distancia	8		s	B	42	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	Deshabilitar: No habrá función en la RCU Habilitado: RCU funciona normalmente Paso a través: la pantalla omitirá el código RC al dispositivo conectado a través del puerto RS-232, pero no reaccionará por sí mismo.
Restaurar valores predeterminados	8		s	~	7E	000	Recuperar la configuración de fábrica

NOTA:

1. Comportamiento en los modos de bloqueo

Modo de bloqueo	Comportamiento
Bloqueo de los botones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bloquee todos los botones en el panel frontal y la RCU, excepto "Alimentación" 2. Todas las funciones ESTABLECER deben estar operativas a través de RS-232, incluso aquellas con el botón de acceso directo correspondiente del mando a distancia, como por ejemplo Silenciar, etc.
Bloqueo del MENÚ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se bloquea el botón "MENÚ" del panel frontal y del mando a distancia. 2. Los modos Fábrica y Hostelería no se deben bloquear para el modelo utilizando el botón combinado con MENU (MENÚ) para entrar en estos dos modos. Se indicará una solución alternativa por separado si el modelo tiene alguna limitación.
Bloqueo de la ALIMENTACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se bloquea el botón "ALIMENTACIÓN" del panel frontal y del mando a distancia. 2. El comando de activación y desactivación SET_POWER debe estar operativo a través de RS-232, lo que no significa que el bloqueo de la ALIMENTACIÓN se desactive en este caso. 3. No se puede desbloquear mediante el restablecimiento de la configuración del menú OSD 4. Se proporcionará alimentación de CA automáticamente en el bloqueo de la alimentación 5. Bajo el bloqueo de la alimentación, el televisor no entrará en el modo de ahorro de energía cuando no haya señal de PC ni tampoco se apagará si no hay ninguna otra señal de vídeo al cabo de 15 minutos.
Desactivación del mando a distancia	Se bloquean los botones del mando a distancia pero siguen operativos los botones del panel frontal.

2. Reactivación por LAN por dirección MAC como alternativa para ESTABLECER encendido

(Length=126 bytes)

6 bytes	6 bytes (n` 1)	6 bytes (n` 2)	...	6 bytes (n` 16)	24 bytes
0xFF FF ... FF	Dirección MAC	Dirección MAC	...	Dirección MAC	0x00 00 ... 00

B. Función opcional

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Contraste	8		s	#	23	000 ~ 100	
Nitidez	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tono	8		s	'	27	000 ~ 100	
Activa_Desactivar luz de fondo	8		s	(29	000: Desactivar 001: Activar	
Modo de color	8		s)	29	000: Normal 001: Cálido 002: Frío 003: Personal	
Sonido envolvent	8		s	-	2D	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	
Bajos	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Agudos	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	{050} es central
Tamaño de la imagen	8		s	1	31	000: COMPLETO(16:9) 001: NORMAL(4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
Idioma del menú OSD	8		s	2	32	000: Inglés 001: Francés 002: Español	Podría ampliarse para añadir idiomas más compatibles por modelo
Modo PIP	8		s	9	39	000: DESACTIVADO 001: PIP (POP) 002: PBP	
Selección de sonido PIP	8		s	:	3A	000: Principal 001: Secundario	
POSICIÓN DE PIP	8		s	;	3B	000: Arriba 001: Abajo 002: Izquierda 003: Derecha	
Entrada - PIP	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Ranura ordenador (OPS / SDM) / HDBT 008: Memoria interna 009: DP 00A: Integrada / Principal (Android)	El rango de valores es el mismo que SET-Input select (CONFIGURACIÓN - selección de entrada)

Modo de mosaico	8		s	P	50	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo)
Compensación de mosaico	8		s	Q	51	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo) Compensación de anchura del marco
Mosaico horizontal de monitores verticales	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(para mural de vídeo) 1. 2º dígito para monitores H 2. 3er dígito para monitores V
Posición de mosaico	8		s	S	53	001~025	(para mural de vídeo) Copie la pantalla de N° de posición a la pantalla identificada
Fecha: Año	8		s	V	56	Y17~Y99	Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Fecha: Mes	8		s	V	56	M01~M12	2 dígitos
Fecha: Día	8		s	V	56	D01~D31	2 dígitos
Hora: Hora	8		s	W	57	H00~H23	Formato 24 horas. 2 dígitos
Hora: Mín.	8		s	W	57	M00~M59	2 dígitos
Hora: Seg	8		s	W	57	S00~S59	2 dígitos

NOTA:

1. Definición de mosaico de monitores H, monitores V y posición

MONITORES H					Posición
MONITORES V	1	2	3	4	
	6	7	8	9	
	11	12	13	14	
	16	17	18	19	
	21	22	23	24	

2. Establecer fecha de ejemplo

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D ("D15")

3. Establecer hora de ejemplo

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D ("S59")

Lista de Obtener-Función

Su PC puede solicitar información específica a la pantalla LFD. El formato del paquete Get-Function consta de 9 bytes, similar a la estructura del paquete Set-Function. Tenga en cuenta que el byte “Valor” siempre es = 000.

Descripción de los comandos Obtener-Función:

Longitud:	Total de bytes de mensaje excluyendo “CR”.
Identificador de TV/DS	Identificación para cada pantalla TV/DS (01~98; el valor predeterminado es 01).
Tipo de comando	Se identifica el tipo de comando, “g” (0x67h) : Comando Obtener “r” (0x72h) : Respuesta Comando válido “-” (0x2Dh) : Respuesta Comando no válido
Comando:	Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
Valor[1~3]:	Tres bytes ASCII que definen el valor.
CR	0x0D

Formato de los comandos Obtener-Función

Enviar: (Tipo de comando = “g”)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Respuesta: (Tipo de comando = “r” o “-”)

Si el comando es válido, el tipo de comando es “r”

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Si el comando NO es válido, el tipo de comando es “-”

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5

Ejemplo 1: Obtener el brillo de TV-05 y este comando es válido. El valor de brillo es 67.

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Ejemplo 2: Obtener color de la pantalla (nº 05), pero el comando Color no es compatible con este modelo.

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x26	0x30	0x30	0x30	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Obtener-Función

A. Función básica

Obtener función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Obtener brillo	8		g	b	62	000 ~ 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Obtener-Luz de fondo *3.2.0	8		a	B	42	000 ~ 100	
Obtener volumen	8		g	f	66	000 ~ 100	
Obtener silencio	8		g	g	67	000: Desactivar 001: Activado (silenciado)	
Obtener-Seleccionar entrada	8		g	j	6A	000~ 100~	1. Primer dígito para detección de señal: 0 significa "sin señal"; 1 significa "señal detectada" 2. Segundo y tercer dígito: Consulte la tabla Establecer función
Obtener-Estado de la alimentación: ACTIVADA/PAUSA	8		g	l	6C	001: ACTIVADA 000: ESPERA	
Obtener-Mando a distancia	S		g	n	6E	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	Obtiene el estado del modo del mando a distancia
Obtener-Bloqueo de la alimentación	8		g	o	6F	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloque de botones	8		g	p	70	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloqueo del menú	8		g	l	6C	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-ACK	8		g	z	7A	000	Este comando se utiliza para probar el enlace de comunicación
Obtener-Térmico	8		g	0	30	000~100: 0~+100 grados C -01~-99: -1~-99 grados C	
Obtener-Tiempo de funcionamiento*3.2.0	8		g	1	31	000	1. Horas acumuladas en un entero de 6 dígitos (000,001~ 999,999)*3.2.0 2. No se puede restablecer cuando la actualización de FW y el inicio de fábrica*3.2.2 3. Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Nombre de dispositivo	8		g	4	34	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0

Obtener-Dirección MAC	8		g	5	35	000	(para el modelo con LAN) Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Dirección IP *3.2.0	8		g	6	36	000	(para el modelo con LAN) Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Número de serie *3.2.0	8		g	7	37	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Versión de FW*3.2.0	8		g	8	38	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0

NOTA:

1. Ejemplo de obtención de horas de funcionamiento

Se asume que las horas de funcionamiento acumuladas son 123 456

Enviar: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Obtener horas de funcionamiento)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 31 31 32 33 34 35 36 00 00 ... 00 00 0D

2. Ejemplo de obtención del nombre del dispositivo

Se asume que el nombre del dispositivo es CDE-5500

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 43 44 45 2D 35 35 30 30 00 00 ... 00 00 0D

Se asume que el nombre del dispositivo es “NMP-302#1”

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 4E 4D 50 2D 33 30 32 23 31 00 00 ...00 00 0D

3. Ejemplo de obtención de dirección MAC

Se asume que la dirección MAC es 00:11:22:aa:bb:cc

Enviar: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Obtener dirección MAC)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 35 30 30 31 31 32 32 61 61 62 62 63 63 00 00...00 00 0D

4. Ejemplo de obtención de dirección IP

Se supone que la dirección IP es 192.168.100.2

Enviar: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Obtener dirección IP)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 36 31 39 32 2E 31 36 38 2E 31 30 30 2E 32 00 00...00 00 0D

5. Ejemplo de obtención de número de serie

Se supone que el número de serie es ABC180212345

Enviar: 0x 38 30 31 67 37 30 30 30 0D (Obtener número de serie)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 37 41 42 43 31 38 30 32 31 32 33 34 35 00 00...00 00 0D

6. Ejemplo de obtención de versión de FW

Se supone que la versión de FW es 3.02.001

Enviar: 0x 38 30 31 67 38 30 30 30 0D (Obtener versión de FW)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 38 33 2E 30 32 2E 30 30 31 00 00...00 00 0D

B. Función opcional

Obtener función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Obtener contraste	8		g	a	61	000 ~ 100	
Obtener nitidez	8		g	c	63	000 ~ 100	
Obtener color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Obtener matriz	8		g	e	65	000 ~ 100	
Obtener - Luz de fondo Activar_ Desactivar	8		g	h	68	000: Desactivar 001: Activar	
Obtener - Modo PIP	8		g	t	74	000: DESACTIVADO 001: PIP (POP) 002: PBP	
Obtener - Entrada PIP	8		g	u	75	000 ~	Consulte Establecer-entrada
Obtener - Modo de proyección en fila	8		g	v	76	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo)
Obtener - Compensación proyección en fila	8		g	w	77	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo) Compensación de anchura del marco
Obtener - Proyección en fila horizontal por monitores verticales	8		g	x	78	01x~09x: Monitores H 0x1~0x9: Monitores V	(para mural de vídeo) 1. 2º dígito para monitores H 2. 3er dígito para monitores V
Obtener - Posición proyección en fila	8		g	y	79	000: DESACTIVADO 001~025	(para mural de vídeo) Copie la pantalla de N° de posición a la pantalla identificada
Obtener - Fecha: Año	8		g	2	32	Y00~Y00	Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Obtener - Fecha: Mes	8		g	2	32	M00~M00	2 dígitos
Obtener - Fecha: Día	8		g	2	32	D00~M00	2 dígitos
Obtener - Hora: Hora	8		g	3	33	H00~H00	Formato 24 horas. 2 dígitos
Obtener - Hora: Mín.	8		g	3	33	M00~M00	2 dígitos
Obtener - Hora: Seg	8		g	3	33	S00~S00	2 dígitos

NOTA:

1. Ejemplo de obtener fecha

Asumimos la fecha actual de visualización nº 01 como se muestra a continuación:

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Obtener fecha:año)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Obtener fecha:mes)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Obtener fecha:día)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D ("D15")

2. Obtener ejemplo de hora

Asumimos la hora actual de visualización nº 01 como se muestra a continuación:

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Obtener tiempo:hora)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Obtener tiempo:min)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Obtener tiempo:s)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D ("S59")

3. Ejemplo de obtener versión RS232

Se asume que la versión es la 3.0.1

Enviar: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Obtener versión RS232)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D ("301")

C. Respuesta automática *3.2.1

La pantalla enviará los datos y el estado actualizados automáticamente sin recibir una consulta del host cada vez que el usuario cambie los siguientes datos o estado a través de cualquiera de las formas disponibles como: unidad del mando a distancia, botones frontales o pantalla táctil.

- Encender y apagar
- Selección de entrada
- Brillo
- Retroiluminación
- Volumen
- Activación/Desactivación de silencio

Modo paso través del mando distancia

Cuando su PC establece la pantalla en el modo de Paso a través con el mando a distancia, dicha pantalla enviará un paquete de 7 (seguido de "CR") en respuesta a la activación de los botones del mando a distancia (RCU). En este modo, el mando a distancia no tendrá efecto en la función de visualización. Por ejemplo: "Volumen+" no cambiará el volumen de la pantalla, sino que simplemente enviará el código "Volumen+" a su PC a través del puerto RS232.

Formato de funcionalidad mediante IR

Respuesta: (Tipo de comando = "p")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia(MSB)	Código2 del mando a distancia(LSB)	CR
Recuento de bytes	1 bytes	2 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes	1 bytes
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7

Ejemplo 1: Paso a través con el mando a distancia cuando se pulsa el botón "VOL+" para la pantalla (nº5)

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia(MSB)	Código2 del mando a distancia(LSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Clave	Código (HEX)	Básico *3.1.1	Opcional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	

-	0B		V
RECUPERAR (ÚLTIMO)	0C		V
INFO (PANTALLA)	0D		V
	0E		
ASPECTO (ZOOM, TAMAÑO)	0F		V
SUBIR VOLUMEN (+)	10	V	
BAJAR VOLUMEN (-)	11	V	
SILENCIO	12	V	
SUBIR CANAL/PÁGINA(+)/BRILLO +	13		V
BAJAR CANAL/PÁGINA(-)/BRILLO -	14		V
ENCENDIDO	15	V	
FUENTES (ENTRADAS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENÚ	1A	V	
ARRIBA	1B	V	
ABAJO	1C	V	
IZQUIERDA (-)	1D	V	
DERECHA (+)	1E	V	
ACEPTAR (ENTRAR, ESTABLECER)	1F	V	
SALIR	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
ROJO ■ (F1)	2C		
VERDE ■ (F2)	2D		
AMARILLO ■ (F3)	2E		
AZUL ■ (F4)	2F		

NOTA:

1. Este código de paso mediante IR es diferente al código de clave RCU.
2. Secuencia especial de control para la tecla POWER (ENCENDIDO) en el modo de IR.
 - 2-1. Cuando la pantalla está APAGADA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla se encenderá automáticamente y, a continuación, reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232.
 - 2-2. Cuando la pantalla está ENCENDIDA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232 y, a continuación, se apagará automáticamente.
 - 2-3. Cuando ESTABLECER-BLOQUEO DE LA ALIMENTACIÓN está habilitado, la pantalla no responderá al presionar el botón ALIMENTACIÓN.
3. El código SUBIR VOLUMEN Y BAJAR VOLUMEN se transmitirá repetidamente cuando presione los botones sin soltarlos.

> Apéndice

Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones			
Modelo	P/N	IFP5550-3 IFP5550-3A IFP5550-3B	IFP6550-3 IFP6550-3A IFP6550-3B	IFP7550-3 IFP7550-3A IFP7550-3B	IFP8650-3 IFP8650-3A IFP8650-3B
	NO.	VS18105	VS18106	VS17117	VS17118
Tamaño de la pantalla		54,5"	65,5"	74,5"	85,5"
Señal de Entrada		3 x HDMI 1 x VGA 1 x Entrada de Audio 1 x LAN (RJ45) 4 x USB Tipo A (2.0) 3 x USB Tipo A (2.0)			
Salida de señal		1 x HDMI 1 x Salida de Audio 1 x SPDIF 2 x USB Tipo B			
Salida de altavoces		10 W x 2, amplificador de graves de 15 W x 1			
RS-232		Comunicación RS-232			
Alimentación	Voltaje	100 VCA-240 VCA 50/60 Hz			
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)			
	Humedad	10 %~90 %, sin condensación			
	Altitud	≤ 2000 m			
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)			
	Humedad	10 %~90 %, sin condensación			
	Altitud	≤ 2000 m			
Dimensiones	Físicas (mm)	1268 x 773 x 85	1488 x 897 x 90	1710 x 1020 x 90	1958 x 1160 x 90
Peso	Físico (kg)	31	40	53	69,7
Consumo de energía	Activar	80W	108W	138W	162W
	Desactivar	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W

NOTA: Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

Modos de visualización

Modo VGA

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60Hz, 72Hz, 75Hz
720 x 400	70Hz
800 x 600	56Hz, 60Hz, 72Hz, 75Hz
832 x 624	75Hz
1024 x 768	60Hz, 70Hz, 75Hz
1152 x 864	60Hz, 75Hz
1152 x 870	75Hz
1280 x 768	60Hz, 75Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 1024	60Hz, 75Hz
1360 x 768	60Hz
1366 x 768	60Hz
1440 x 900	60Hz, 75Hz
1400 x 1050	60Hz, 75Hz
1600 x 1200	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1920 x 1080	60Hz
1920 x 1200	60Hz

Modo HDMI

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60Hz, 72Hz
720 x 400	70Hz
800 x 600	60Hz, 72Hz
1024 x 768	60Hz, 70Hz, 75Hz
1280 x 800	60Hz
1280 x 1024	60Hz
1360 x 768	60Hz
1440 x 900	60Hz
1680 x 1050	60Hz
1920 x 1080	60Hz
3840 x 2160	30Hz, 60Hz
480i	60Hz
480p	59Hz, 60Hz
576i	50Hz
720p	50Hz, 60Hz
576p	50Hz
1080i	50Hz, 60Hz
1080p	50Hz, 60Hz

Solucionar problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la unidad ViewBoard.

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.2. Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.2. Compruebe si hay un apagón en su zona.3. Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.

PC Modo

Problema	Soluciones posibles
No hay señal de PC	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la configuración de la pantalla.2. Compruebe la resolución de la pantalla.3. Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Rayas de fondo	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste el reloj y la fase.
Color falso	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la conexión VGA.2. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo.
Formato no admitido	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste los parámetros del reloj y la fase.

Función táctil

Problema	Soluciones posibles
La función táctil no responde	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que los controladores estén correctamente instalados.2. Vuelva a instalar el/los controlador(es).3. Compruebe la configuración y alinéela.4. Compruebe si el lápiz táctil está funcionando correctamente.

El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el estado de la alimentación.2. Compruebe el cable de señal.3. Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el cable de señal.2. Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú.2. Compruebe el cable de señal.

El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.2. Ajustar el volumen.3. Compruebe el cable de audio.
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste el balance de sonido en el menú.2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo.3. Compruebe el cable de audio. <p>NOTA: SPDIF y la salida de audio solo funcionan en los canales Embed Player, HDMI y DisplayPort (DP).</p>

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el dispositivo está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el dispositivo con cuidado, ya que un dispositivo de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un dispositivo de color más claro.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del dispositivo.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

NOTA: Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

> Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenólicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

Declaración ENERGY STAR®

ENERGY STAR® es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos que ayuda a empresas e personas a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos con la homologación ENERGY STAR® utilizan menos energía y evitan emisiones de gas invernadero cumpliendo las estrictas pautas de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

Como socia de ENERGY STAR®, ViewSonic está decidida a cumplir con las directrices de ENERGY STAR® y a marcar todos los modelos certificados con el logotipo ENERGY STAR®.

Todos los modelos con certificación ENERGY STAR® incluyen el siguiente logotipo:



NOTA: Las características de gestión de energía reducen significativamente el consumo de electricidad cuando no se está utilizando el producto. La gestión de energía permite que el dispositivo entre automáticamente en un modo de “espera” de baja potencia una vez transcurrido un período definido de inactividad determinado. Además, las funciones de gestión de energía también entran en modo espera o en modo desconexión en un plazo de 5 minutos después de desconectarse de un equipo central. Tenga en cuenta que cualquier cambio que realice en la configuración de energía aumentará el consumo de energía.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/company/green/go-green-with-viewsonic/#recycle-program>

Europa:

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Taiwán:

<https://recycle.epa.gov.tw/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2022. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic®, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

Exclusión de garantía: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Americas			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Encerado inteligente ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
 - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.

- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Soporte/Información de la garantía".

Garantía limitada en México

Encerado inteligente ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
 - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como “imagen fantasma” causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____

Número de documento: _____ Número de serie: _____

Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____ (S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/sopORTE/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambillas C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	Villahermosa: Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	Cuernavaca: Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MÉRIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	FOR USA SUPPORT: ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

Plantilla de términos de garantía en UG de la pizarra blanca inteligente.

VSC_TEMP_2013

