

> **XG270QC**

Pantalla LCD

Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio. "Antes de utilizar el equipo lea atentamente las instrucciones de este manual"

Nº de modelo: VS17911

N/P: XG270QC

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

> Precauciones de seguridad


Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Siéntese a una distancia mínima de 45 cm (18") del dispositivo.
- Deje al menos 10 cm (4") de distancia de seguridad alrededor del dispositivo para garantizar una ventilación adecuada.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 68.
- El aceite puede acumularse en la pantalla al tocarla. Para limpiar los puntos grasientos de la pantalla, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 68.
- No toque la superficie de la pantalla con objetos afilados o duros, ya que podría dañarla.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.

- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.
- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
 - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado.
 - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella.
 - » Si la unidad está expuesta a la humedad.
 - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.
- AVISO: ESCUCHAR A TRAVÉS DE AURICULARES O AUDÍFONOS CON UN VOLUMEN ALTO DURANTE PROLONGADOS PERÍODOS PUEDE CAUSAR DAÑOS EN LA AUDICIÓN O LA PÉRDIDA DE ESTA. Cuando use auriculares o audífonos, ajuste el volumen a los niveles apropiados, o se podrían producir daños auditivos.
- AVISO: ¡EL MONITOR PUEDE SOBRECALENTARSE Y APAGARSE! Si el dispositivo se apaga automáticamente, vuelva a encender el monitor. Después del reinicio, cambie la resolución y la frecuencia de actualización del monitor. Para obtener detalles, consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica.



> Contenido

| | |
|--|-----------|
| Precauciones de seguridad | 3 |
| Introducción | 7 |
| Contenido del paquete | 7 |
| Descripción del producto | 8 |
| Configuración inicial | 9 |
| Instalar el pedestal | 9 |
| Instalación en pared | 12 |
| Utilizar la ranura de seguridad | 14 |
| Realizar las conexiones | 15 |
| Conectar la alimentación | 15 |
| Conexión de dispositivos externos | 16 |
| Conexión HDMI | 16 |
| Conexión DisplayPort | 17 |
| Conexión USB | 18 |
| Audio Connection | 19 |
| Utilizar el monitor | 20 |
| Ajustar el ángulo de visión | 20 |
| Ajuste de la altura | 20 |
| Ajuste del ángulo de inclinación | 21 |
| Ajuste de ángulo de giro | 22 |
| Encender y apagar el dispositivo | 23 |
| Usar los botones del panel de control | 24 |
|  Quick Menu (Menú rápido) | 24 |
| Botones de acceso rápido | 25 |
| Definir la configuración | 27 |
| Operaciones generales | 27 |
| Árbol de menús OSD | 30 |
| Opciones de menú | 36 |

| | |
|---|-----------|
| Configuración y funciones avanzadas..... | 47 |
| FreeSync Premium Pro™ | 47 |
| PureXP™ | 48 |
| Hertz Limiter | 49 |
| Response Time OD | 50 |
| Blue Light Filter and Eye Health | 51 |
| Quick Access Blue Light Filter Setup | 51 |
| Calculating Breaks..... | 52 |
| Looking at Distant Objects..... | 52 |
| Eye and Neck Exercises | 52 |
| ViewScale | 53 |
| Quick Access | 54 |
| Elite RGB Lighting | 55 |
| Crosshair | 56 |
| Actualización de firmware | 57 |
| Apéndice | 59 |
| Especificaciones | 59 |
| Glosario..... | 61 |
| Solucionar problemas | 66 |
| Mantenimiento | 68 |
| Precauciones generales | 68 |
| Limpiar la pantalla | 68 |
| Limpiar la carcasa | 68 |
| Renuncia de responsabilidad..... | 68 |
| Información reglamentaria y de servicio | 69 |
| Información de conformidad | 69 |
| Declaración de Industry Canada | 69 |
| Conformidad CE para países europeos..... | 70 |
| Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)..... | 70 |
| Restricción de sustancias peligrosas en la India | 71 |
| Desecho del producto al final de su período de vida | 71 |
| Información sobre los derechos de autor | 72 |
| Servicio de atención al cliente | 73 |
| Garantía limitada | 74 |
| Garantía limitada en México..... | 77 |

> Introducción

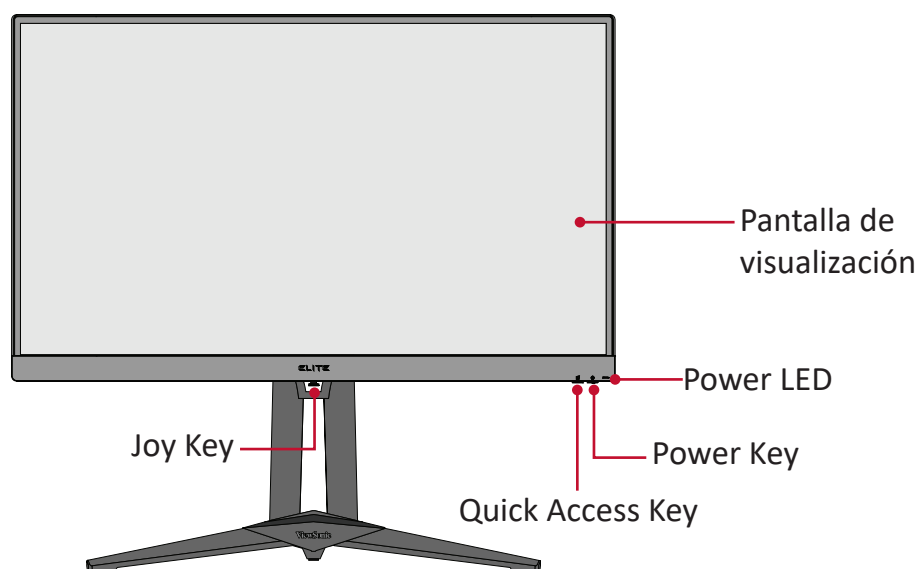
Contenido del paquete

- Monitor
- Cable de alimentación
- Cable de vídeo
- Guía de inicio rápido

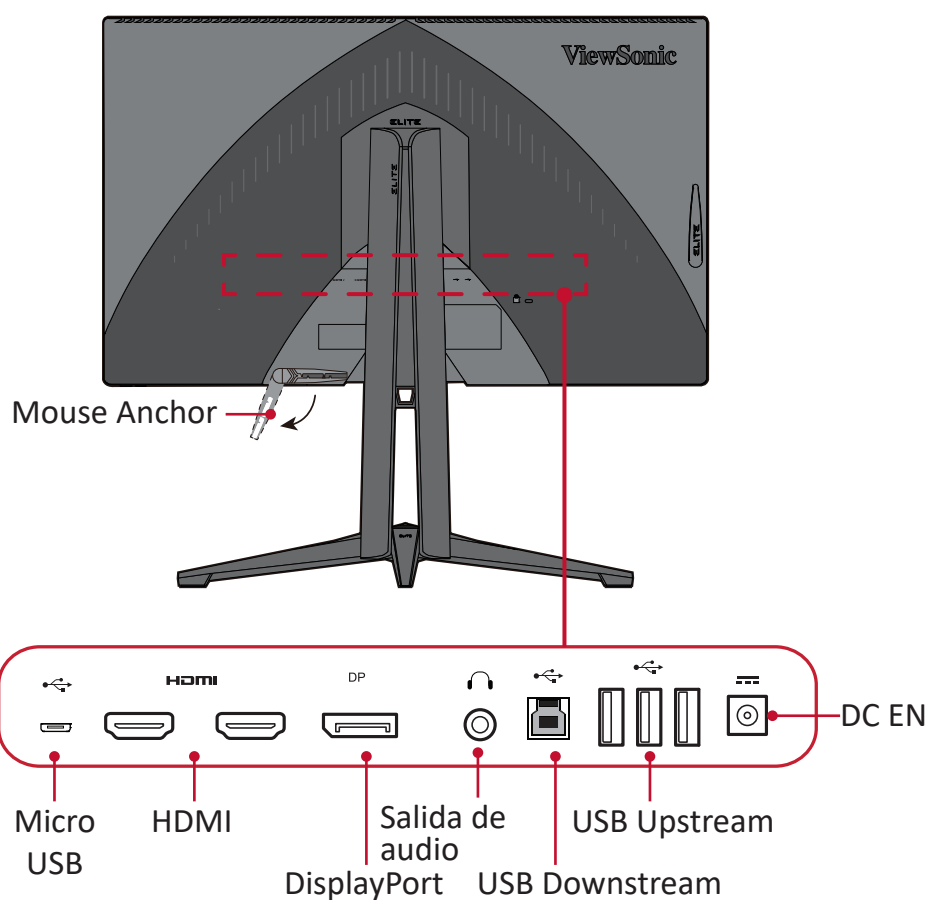
NOTA: El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Descripción del producto

Vista frontal



Vista posterior



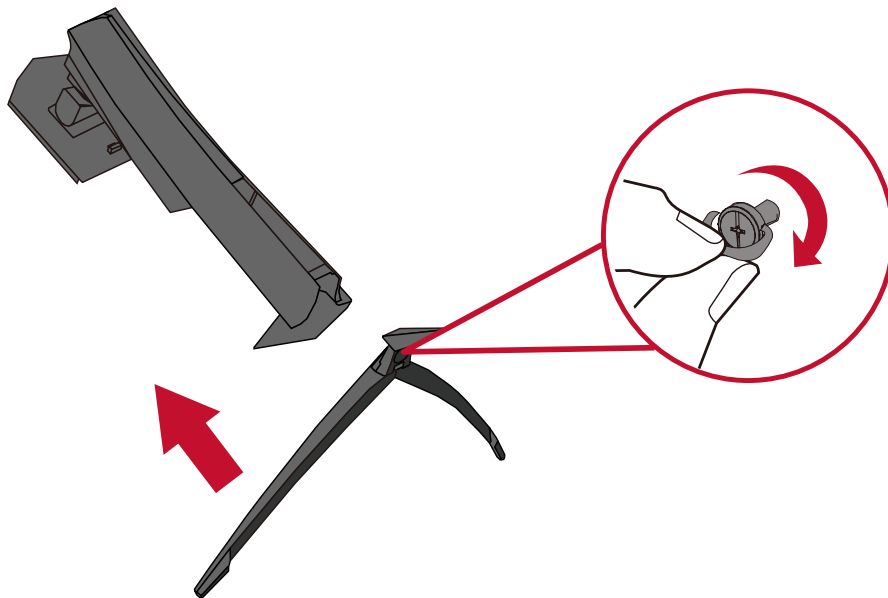
NOTA: Para más información sobre los botones [●] / [◀] / [▶] / [▲] / [▼] y sus funciones, consulte “Botones de acceso rápido” en la página 25.

> Configuración inicial

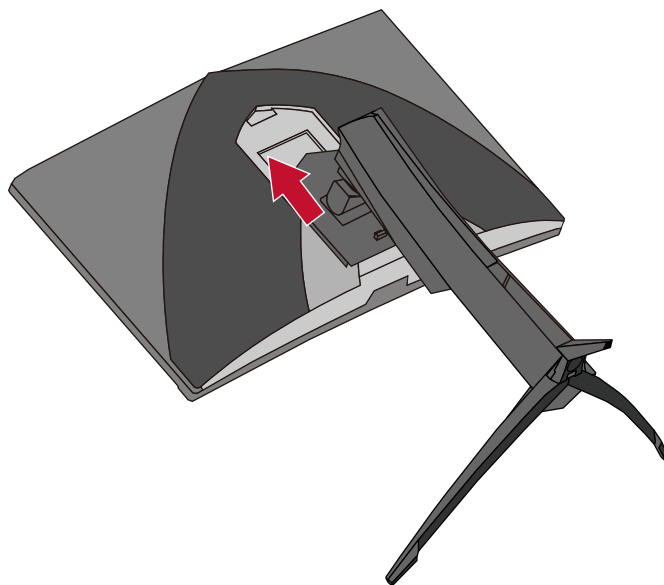
En esta sección se proporcionan instrucciones detalladas para configurar el monitor.

Instalar el pedestal

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
2. Alinee y conecte los dos (2) puntos en la base del soporte del monitor con el cuello del soporte del monitor.
3. Use el tornillo cautivo de la base del pedestal del monitor y asegúrelo al cuello de dicho pedestal.



4. Align and slide the upper hooks of the monitor stand into the stand mounting slots as shown in the illustration below:



NOTA: Ensure the stand is secure and the quick release tab positively clicks into place.

5. Levante el dispositivo colocándolo en posición vertical sobre una superficie plana y estable.



NOTA: Coloque siempre el dispositivo en una superficie estable. De lo contrario, el dispositivo podría caerse y dañarse, y/o provocar lesiones personales.

Instalación en pared

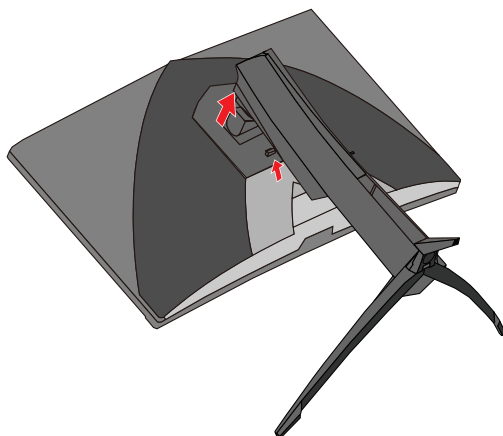
Consulte la siguiente tabla para conocer las dimensiones estándar de los kits de montaje en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con el Accesorio de Sujeción para Soportes de Pared con aprobación UL. Si desea adquirir un kit de montaje en pared o una base de ajuste de altura, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local.

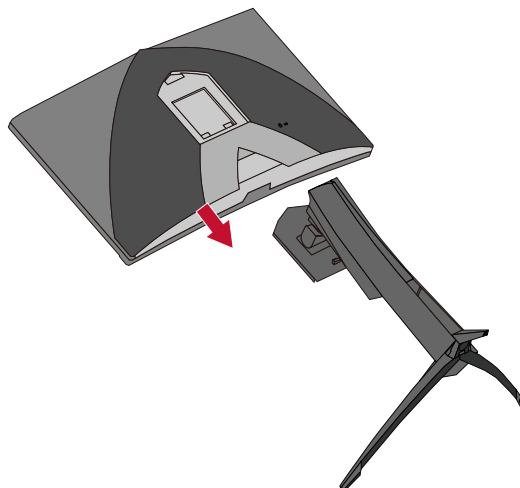
| Carga máxima | Patrón de orificio (AN x AL) | Panel de interfaz (AN x AL x FO) | Orificio para el panel | Especificación y cantidad de los tornillos |
|--------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------|--|
| 14kg | 100 x 100 mm | 115 x 115 x 2,6 mm | Ø 5 mm | M4 x 10 mm 4 piezas |

NOTA: Los kits de montaje en pared se venden por separado.

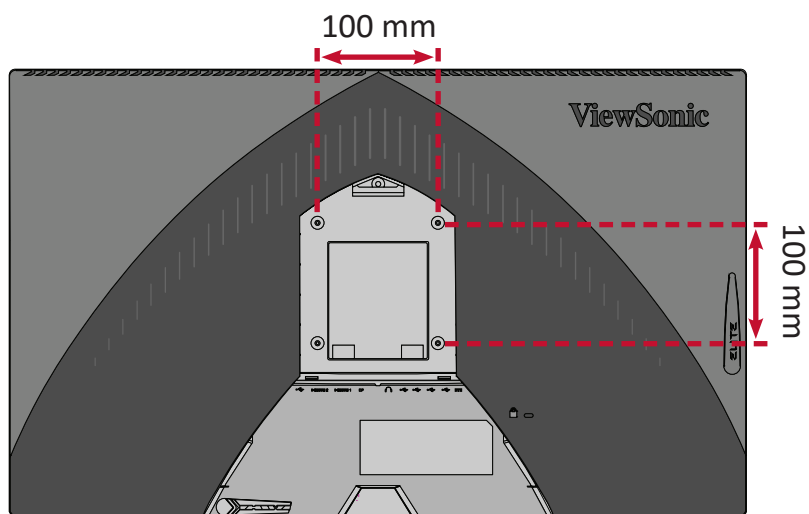
1. Apague el dispositivo y desconecte todos los cables.
2. Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
3. Quite los cuatro (4) tornillos que fijan el pedestal al monitor.



4. Tire hacia abajo ligeramente para desenganchar los ganchos. A continuación quite el pedestal.



5. Atornille el soporte de montaje en los orificios de instalación VESA situados en la parte posterior del dispositivo. A continuación, fíjelo con cuatro (4) tornillos (M4 x 10 mm).

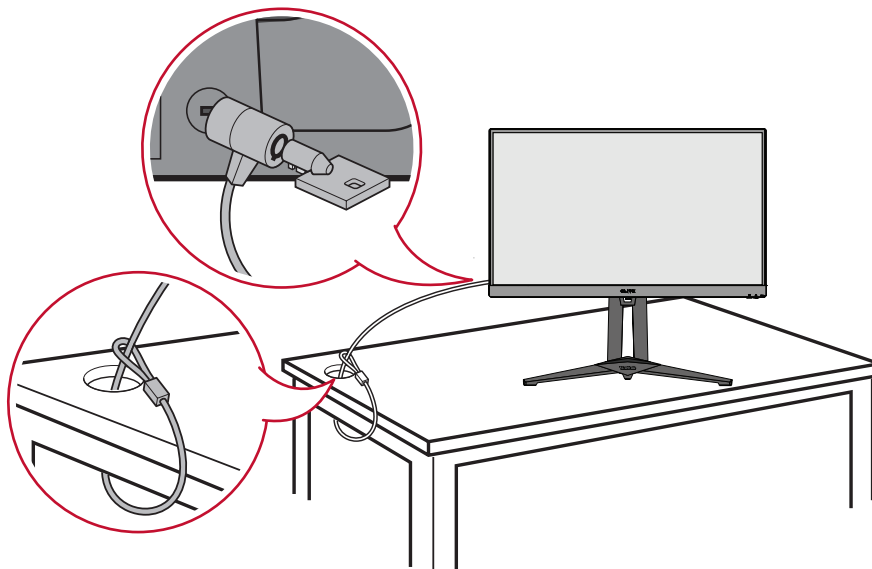


6. Siga las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared para montar el monitor en la pared.

Utilizar la ranura de seguridad

Para ayudar al evitar el robo del dispositivo, utilice un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad para fijar el dispositivo a un objeto fijo.

A continuación figura un ejemplo de cómo colocar un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad en una mesa.

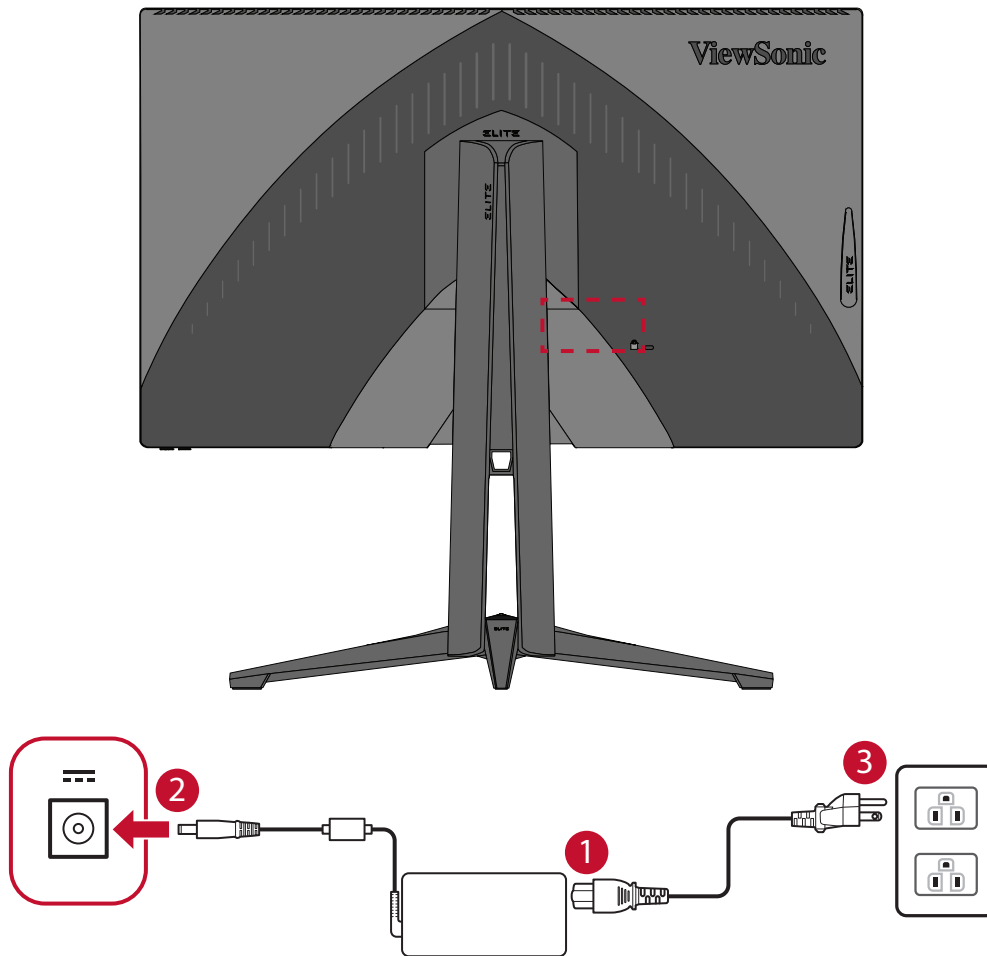


> Realizar las conexiones

Esta sección le proporciona información sobre cómo conectar el monitor con otros equipos.

Conectar la alimentación

1. Inserte el cable de alimentación en la toma ENTRADA DE CC situada en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

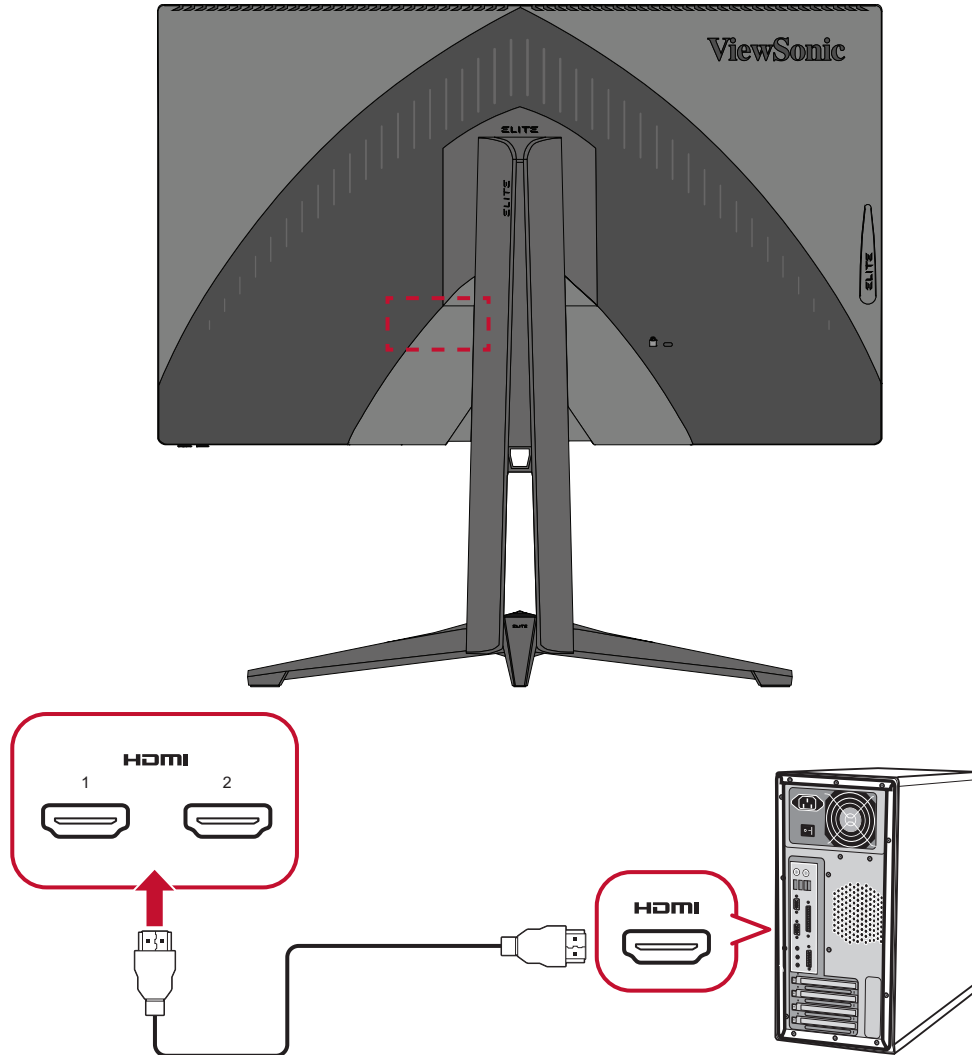


Conexión de dispositivos externos

Conexión HDMI

Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI del equipo.

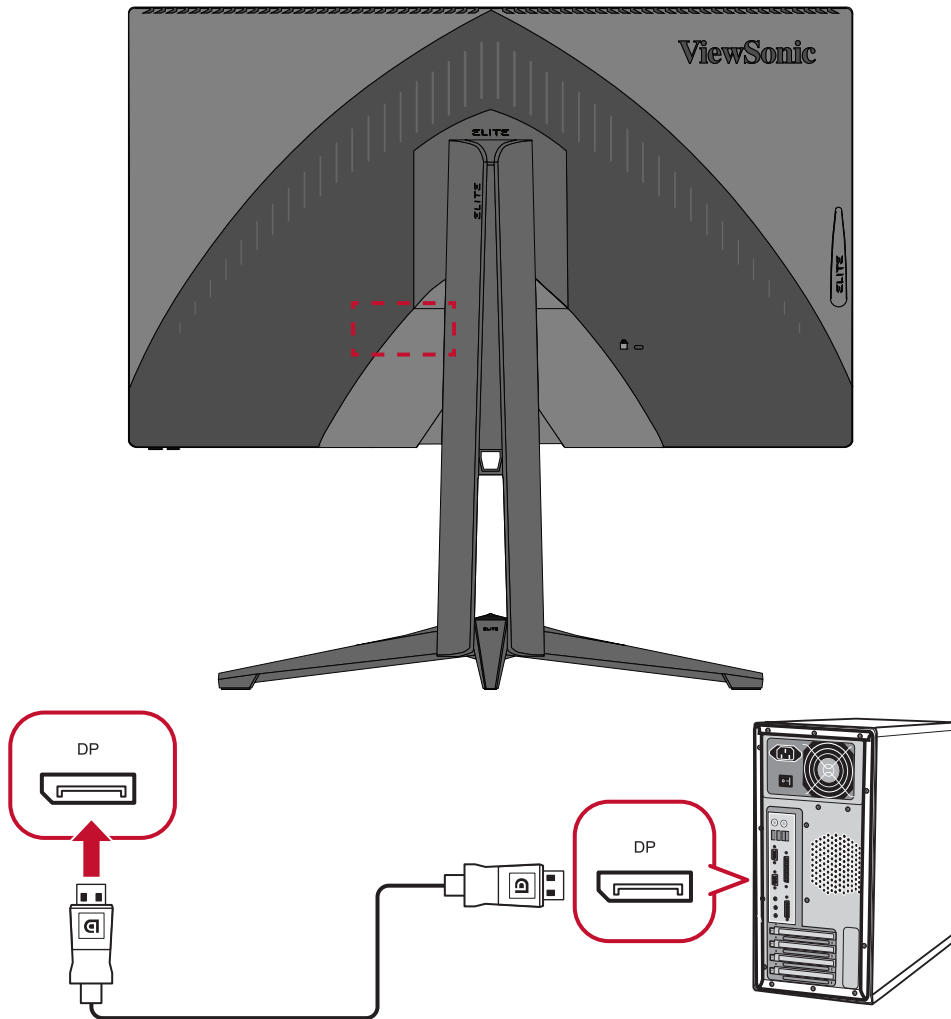
NOTA: El monitor está equipado con un puerto HDMI 2,0.



Conexión DisplayPort

Conecte un extremo del cable DisplayPort a la pantalla DisplayPort. A continuación, enchufe el otro extremo del cable al puerto DisplayPort o mini-DP del equipo.

NOTA: Para conectar el monitor al puerto Thunderbolt (v. 1 y 2) de su Mac, conecte el extremo mini-DP del “cable mini-DP a DisplayPort” a la salida Thunderbolt de su Mac. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto DisplayPort del monitor.

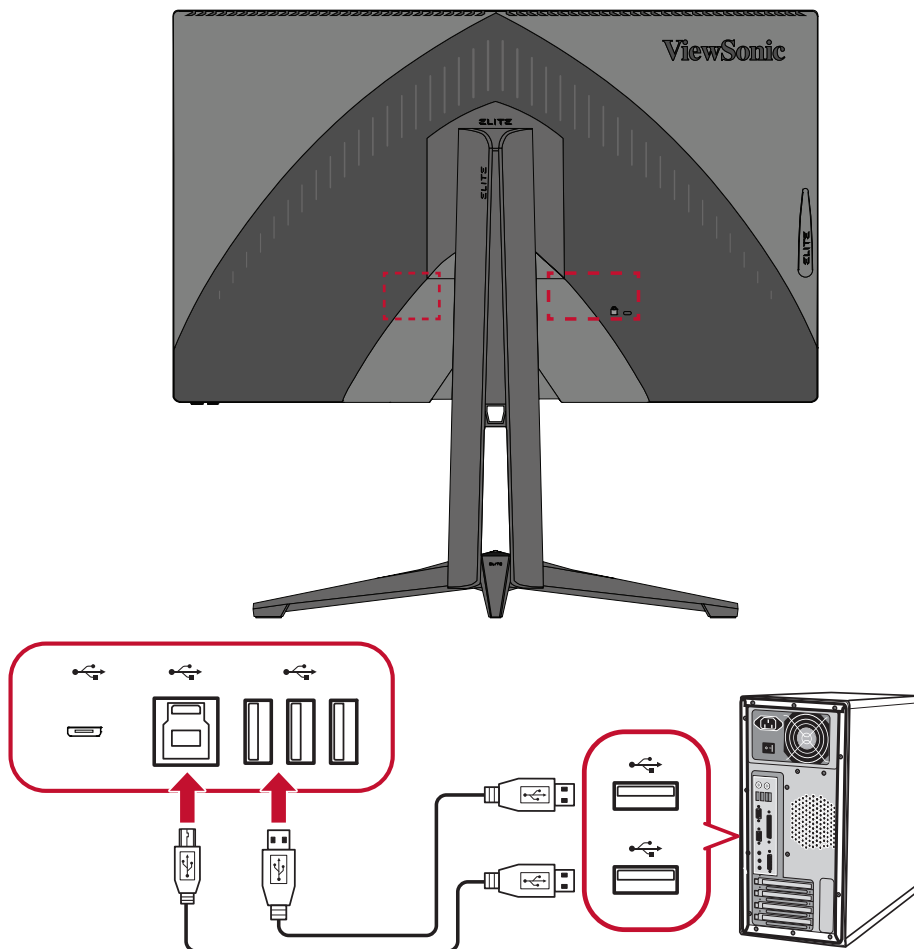


Conexión USB

Conecte un extremo de un cable USB a un puerto USB del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable a un puerto USB del equipo.

NOTA: El monitor admite dos (2) tipos de puertos USB. Cuando realice las conexiones, tenga en cuenta las pautas siguientes:

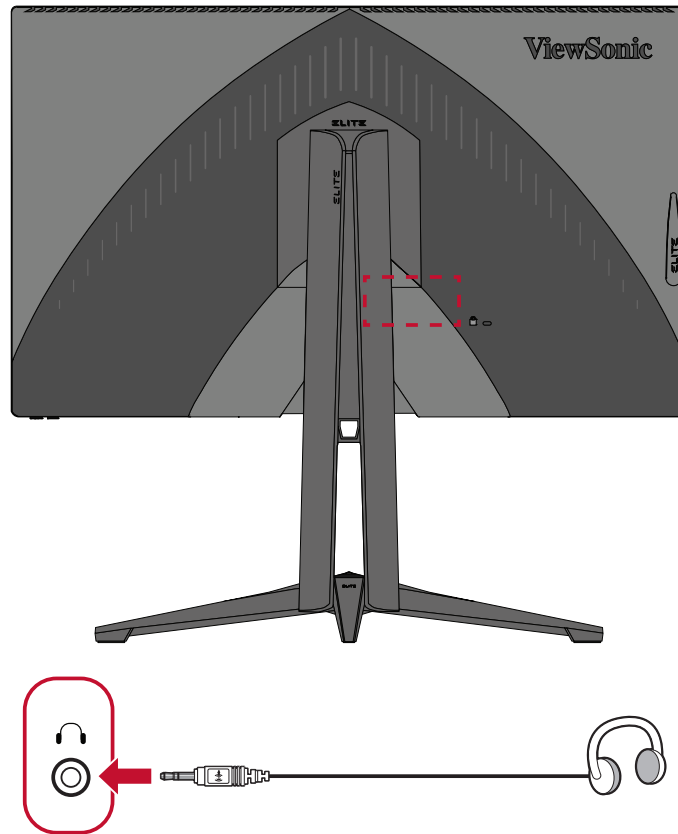
- Dos (3) puertos USB Tipo A: la conexión para los dispositivos periféricos Tipo A (por ejemplo, dispositivo de almacenamiento).
 - » **NOTA:** Para activar el puerto USB Tipo A, asegúrese de que el equipo también está conectado al puerto USB Tipo B del monitor.
- Un (1) puerto USB Tipo B: conecte el cable USB Tipo B macho (cuadrado con 2 esquinas cortadas) a este puerto y, a continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB descendente del equipo.



Audio Connection

Plug the audio jack of the ear-/headphones into the Audio Out port of the monitor. Additionally, you can connect the monitor to a sound bar using an audio cable.

NOTA: The monitor is also equipped with dual speakers.



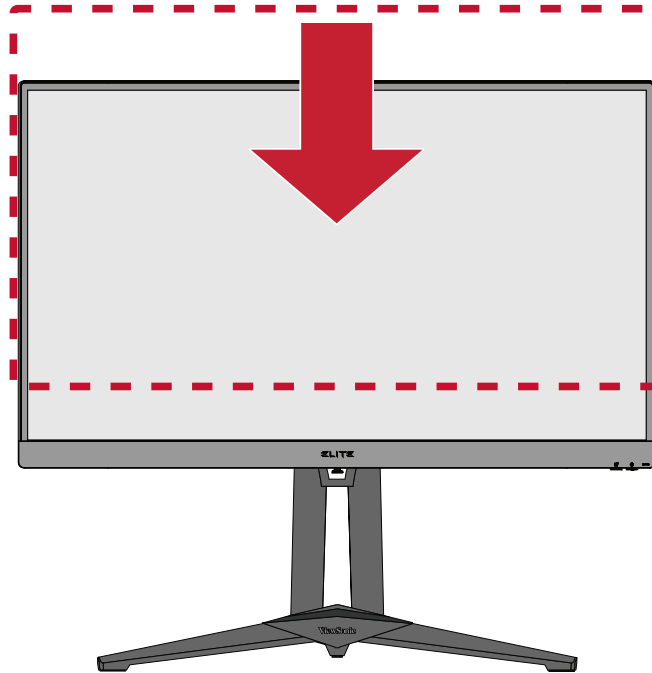
> Utilizar el monitor

Ajustar el ángulo de visión

Para obtener una visualización óptima, puede ajustar el ángulo de visión utilizando cualquiera de los métodos siguientes:

Ajuste de la altura

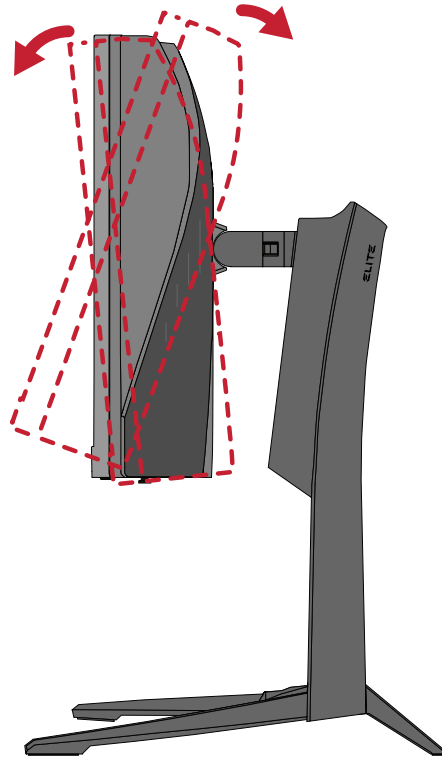
Baje o levante el monitor a la altura que desee (de 0 a 130 mm).



NOTA: Al realizar el ajuste, presione firmemente hacia abajo a lo largo de la trayectoria de ajuste sosteniendo el monitor con ambas manos en el lateral.

Ajuste del ángulo de inclinación

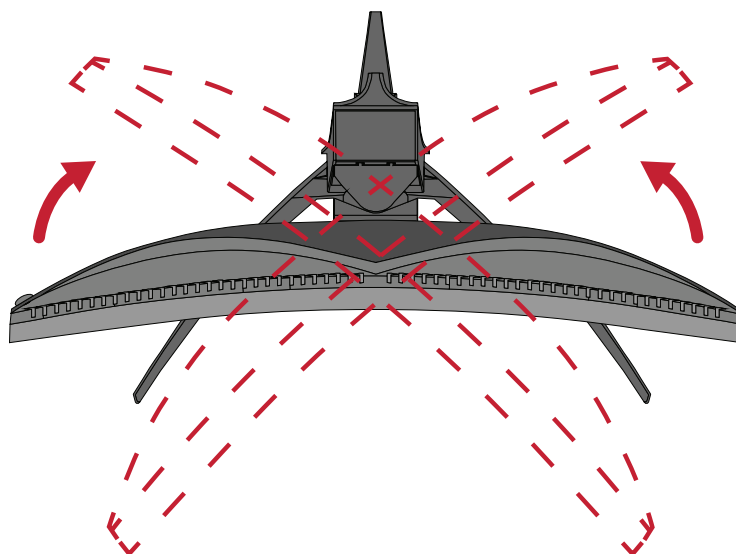
Incline el monitor hacia delante o hacia atrás hasta el ángulo de visión que de ese (de -5° a 21°).



NOTA: Cuando realice el ajuste, sostenga el pedestal firmemente con una mano mientras inclina el monitor hacia delante o hacia atrás con la otra.

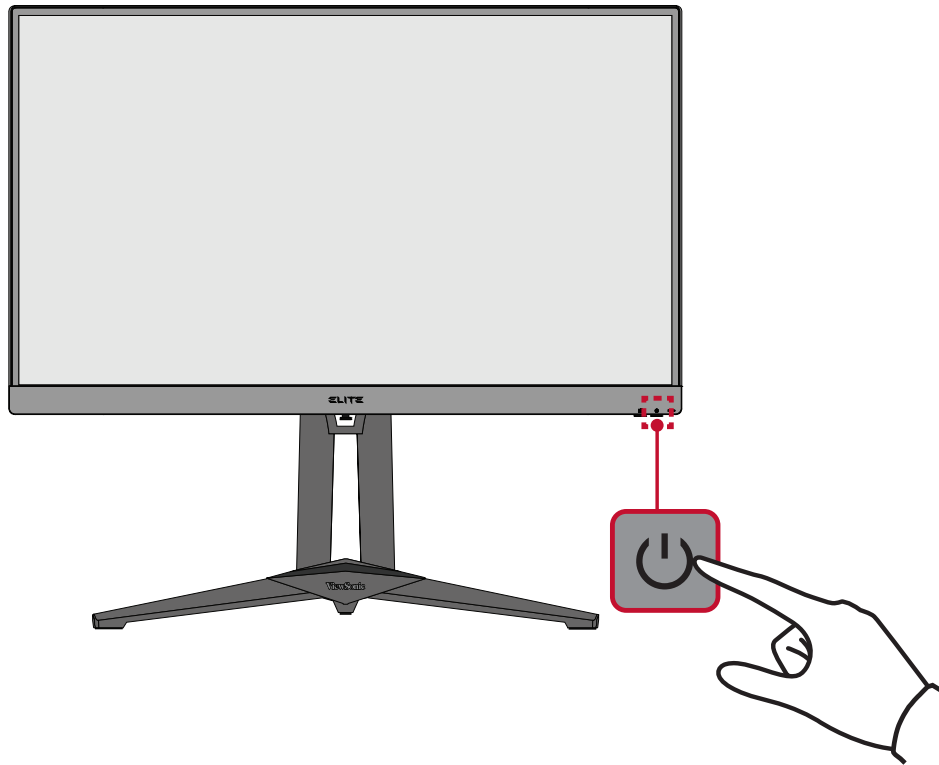
Ajuste de ángulo de giro

Gire el monitor hacia la izquierda o hacia la derecha para conseguir el ángulo de visión deseado (60°).



Encender y apagar el dispositivo

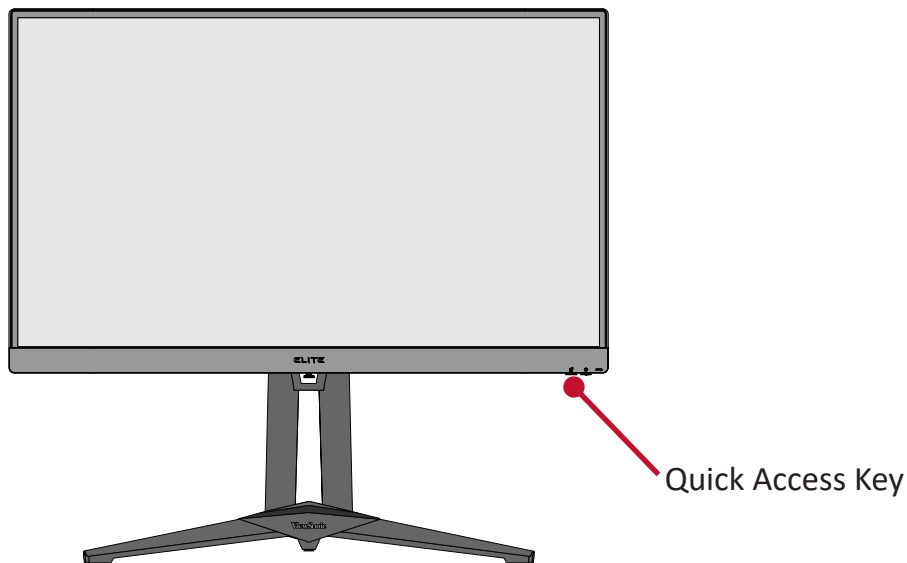
1. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente.
2. Toque el botón **Power (Alimentación)** para encender el monitor.
3. Para apagar el monitor, toque el botón **Power (Alimentación)** de nuevo.



NOTA: El monitor seguirá consumiendo energía mientras el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente eléctrica. Si el monitor no se va a utilizar durante un prolongado período de tiempo, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

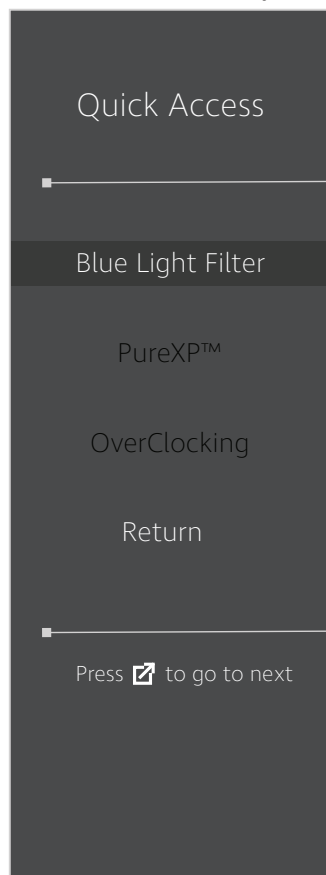
Usar los botones del panel de control

Utilice los botones del panel de control para acceder al menú rápido, activar los botones de acceso directo, navegar por el menú en pantalla (OSD) y cambiar la configuración.



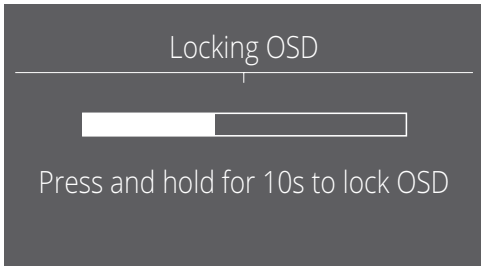
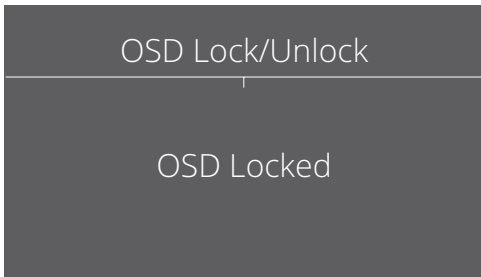
Quick Menu (Menú rápido)

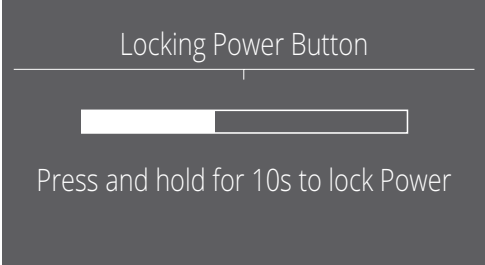

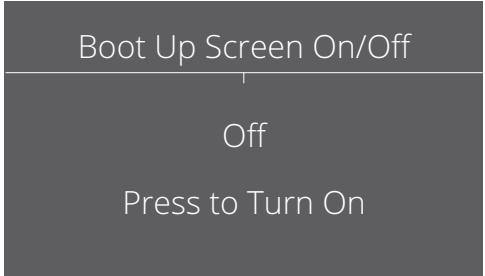
Toque el botón **1/2/3/4** para activar el menú rápido.



Botones de acceso rápido

Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, puede acceder rápidamente a funciones especiales mediante los botones del panel de control.

| Clave | Descripción |
|-------|---|
| [◀] | <p>Presione sin soltar los botones para bloquear o desbloquear el menú OSD.</p> <p>Cuando aparezca el menú en la pantalla, continúe presionando ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el menú OSD.</p> <div data-bbox="635 600 1117 864"></div> <p>Si el menú OSD está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla:</p> <div data-bbox="635 999 1117 1274"></div> |

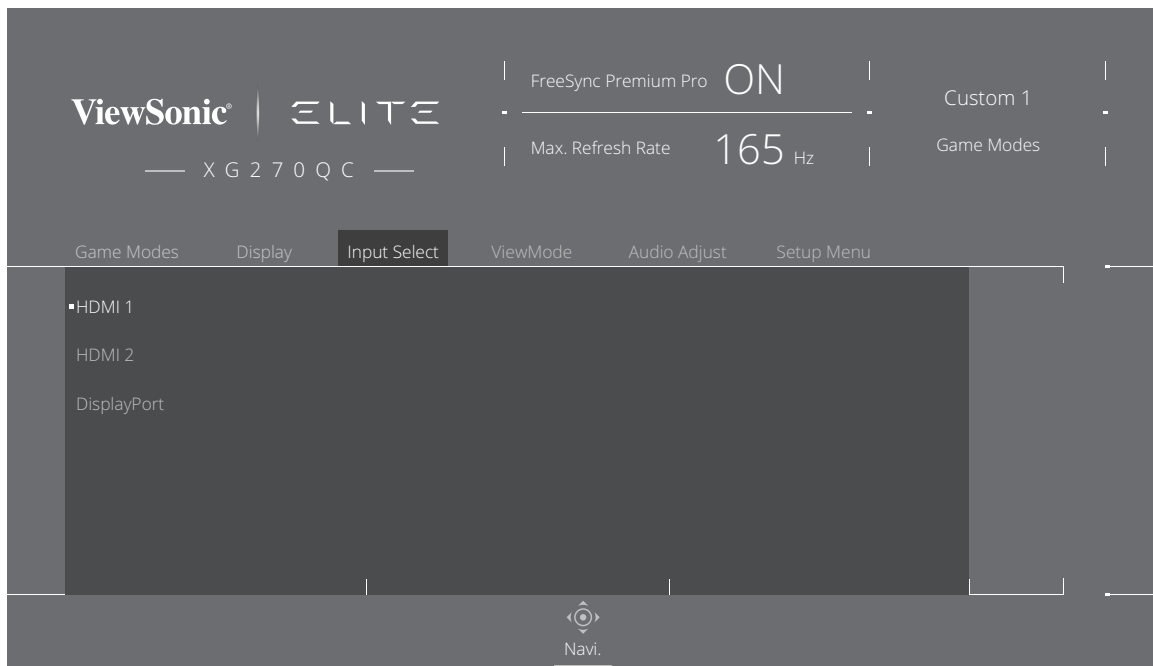
| Clave | Descripción |
|------------------|--|
| [▶] ¹ | <p>Presione sin soltar los botones para bloquear o desbloquear el botón de Power (Encendido).</p> <p>Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe presionando ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el botón Encendido.</p>  <p>Si el botón Power (Alimentación) está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla:</p>  |
| [▲] | <p>Presione los botones para mostrar u ocultar la pantalla de arranque cuando el dispositivo está encendido.</p>  |

¹ Only pressing this key will enable the **Input Select** function.

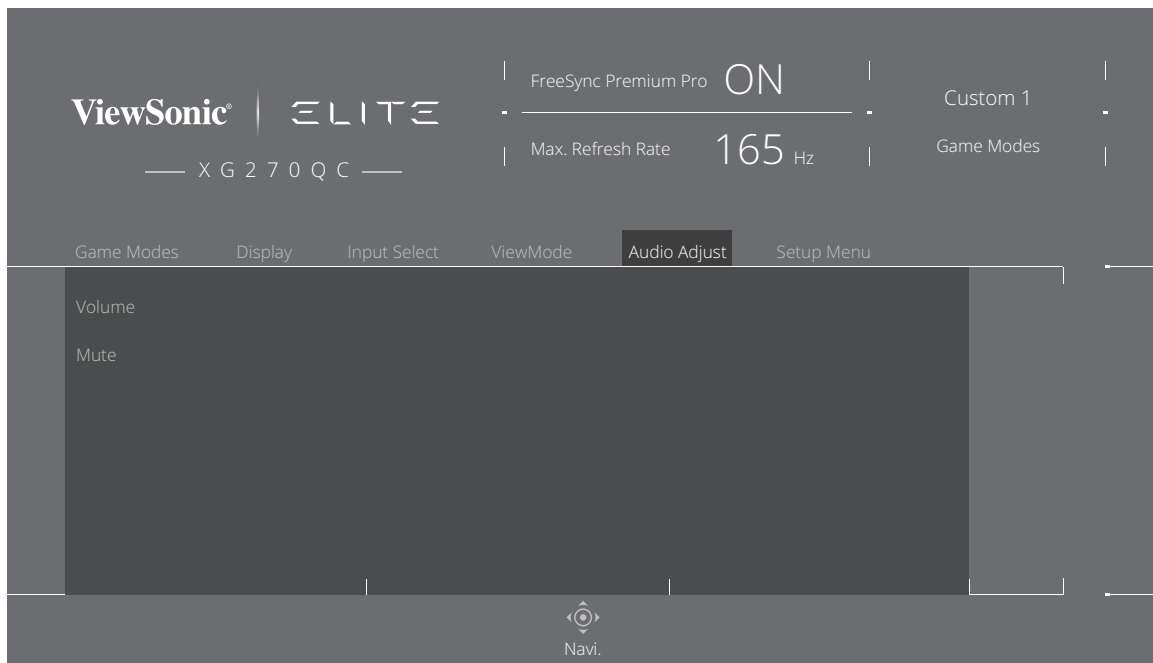
Definir la configuración

Operaciones generales

1. Toque el botón [●] para activar el menú rápido. A continuación, presione el botón [◀] o [▲] o [▼] para mostrar el Menú (OSD) Visualización en Pantalla.



2. Toque el botón [◀] o [▶] para seleccionar el menú principal. A continuación, presione el botón [▼] para entrar en el menú seleccionado.



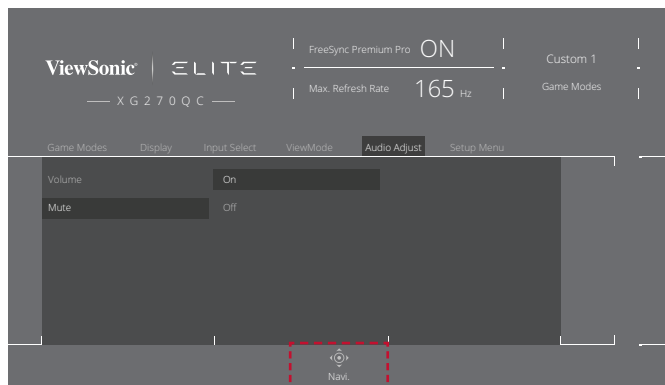
3. Presionar el botón [▲] o [▼] para seleccionar la opción de menú que desee. A continuación, presione el botón [►] para entrar en el submenú.



4. Presione el botón [▲] o [▼] para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, presione el botón [●] para confirmar.



NOTA: Determinados ajustes en las opciones del menú no requieren que el usuario presione el botón [●] para confirmar la selección. Siga la guía de los botones que aparece en la parte lateral de la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.



Guía de botones



Guía de botones

5. Presione el botón [◀] para regresar al menú anterior.

NOTA: Para salir del menú OSD, presione el botón [↗] hasta que desaparezca dicho menú.

Árbol de menús OSD

| Main Menu | Sub-menu | Menu Option | |
|---------------------|-----------------------|-----------------|--|
| Gaming Modes | Standard | | |
| | Custom 1 | | |
| | Custom 2 | | |
| | FPS | | |
| | MOBA | | |
| | Battle Royale | | |
| | Realistic | | |
| | Vibrant | | |
| | Console Speed | | |
| | Console Color | | |
| Display | FreeSync Premium Pro™ | On | |
| | | Off | |
| | HDR | Auto | |
| | | Off | |
| | PureXP™ | Light | |
| | | Normal | |
| | | Extreme | |
| | | Ultra | |
| | | Off | |
| | OverClocking | On | |
| | | Off | |
| | Hertz Limiter | Native | |
| | | 60Hz | |
| | | 100Hz | |
| | | 144Hz | |
| | | 165Hz | |
| | Response Time OD | Standard | |
| | | Fast | |
| | | Faster | |
| | | Ultra Fast | |
| | | Fastest | |
| | | Explanation (i) | |
| | Blue Light Filter | (-/+ , 0~100) | |

| Main Menu | Sub-menu | Menu Option | | |
|-----------|-------------------|---------------------|---------------|---------------|
| Display | Color Temperature | sRGB | | |
| | | Bluish | | |
| | | Cool | | |
| | | Native | | |
| | | Warm | | |
| | | Full Color Control | Red | (-/+ , 0~100) |
| | | | Green | (-/+ , 0~100) |
| | | | Blue | (-/+ , 0~100) |
| | Color Adjust | Color Space | Auto | |
| | | | RGB | |
| | | | YUV | |
| | | Color Range | Auto | |
| | | | Full Range | |
| | | | Limited Range | |
| | | Gamma | 1.8 | |
| | | | 2.0 | |
| | | | 2.2 | |
| | | | 2.4 | |
| | | | 2.6 | |
| | | | 2.8 | |
| | | Color Saturation | (-/+ , 0~100) | |
| | | Black Stabilization | (-/+ , 0~22) | |
| | Image Adjust | ViewScale | Full | |
| | | | Aspect | |
| | | | 1:1 | |
| | | | 19" (4:3) | |
| | | | 19"W (16:10) | (-/+ , 0~100) |
| | | | 21.5" (16:9) | (-/+ , 0~100) |
| | | | 22"W (16:10) | |
| | | | 23.6"W (16:9) | |
| | | | 24"W (16:9) | |

| Main Menu | Sub-menu | Menu Option | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--|
| Display | Image Adjust | Contrast | (-/+, 0~100) | |
| | | Brightness | (-/+, 0~100) | |
| | | Sharpness | (-/+, 0~100) | |
| | | Advanced DCR | (-/+, 0~20) | |
| | | Overscan | On | |
| | | | Off | |
| Input Select | HDMI 1 | | | |
| | HDMI 2 | | | |
| | DisplayPort | | | |
| ViewMode | Standard | | | |
| | Movie | | | |
| | Web | | | |
| | Text | | | |
| | MAC | | | |
| | Mono | | | |
| Audio Adjust | Volume | (-/+, 0~100) | | |
| | Mute | On | | |
| | | Off | | |

| Main Menu | Sub-menu | Menu Option | | |
|------------|--------------|-------------------|--------|--|
| Setup Menu | Language | English | | |
| | | Français | | |
| | | Deutsch | | |
| | | Español | | |
| | | Italiano | | |
| | | Suomi | | |
| | | Русский | | |
| | | Türkçe | | |
| | | 日本語 | | |
| | | 한국어 | | |
| | | 繁體中文 | | |
| | | 简体中文 | | |
| | | Česká | | |
| | | Svenska | | |
| | | Information | | |
| | Quick Access | Blue Light Filter | On/Off | |
| | | PureXP™ | On/Off | |
| | | OverClocking | On/Off | |
| | | FPS | On/Off | |
| | | MOBA | On/Off | |
| | | Battle Royale | On/Off | |
| | | Realistic | On/Off | |
| | | Vibrant | On/Off | |
| | | Console Speed | On/Off | |
| | | Console Color | On/Off | |
| | | Custom 1 | On/Off | |
| | | Custom 2 | On/Off | |

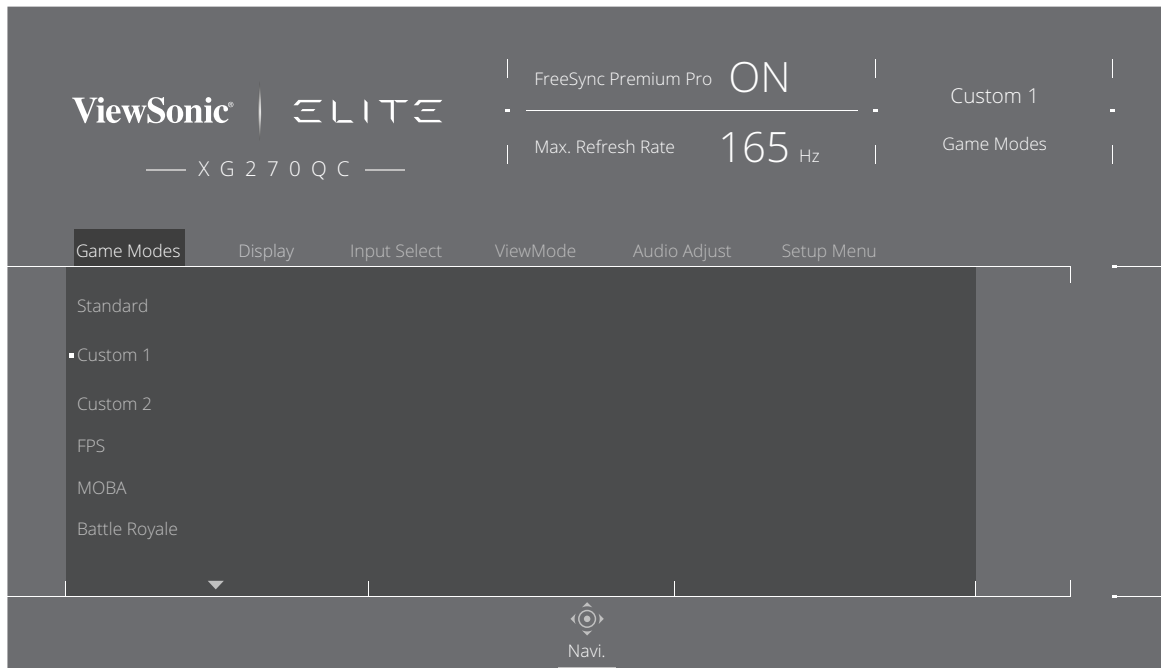
| Main Menu | Sub-menu | Menu Option | | | | |
|------------|----------------|-------------------|-----------|---------------|------------|--|
| Setup Menu | Crosshair | Type A | Green | Preview Image | | |
| | | | White | | | |
| | | | Yellow | | | |
| | | Type B | Green | Preview Image | | |
| | | | White | | | |
| | | | Yellow | | | |
| | | Type C | Green | Preview Image | | |
| | | | White | | | |
| | | | Yellow | | | |
| | | Off | | | | |
| | Elite RGB | Rear | Rainbow | | | |
| | | | Breathing | | | |
| | | | Stack | | | |
| | | | Others | | | |
| | | | Off | | | |
| | | Base | Rainbow | | | |
| | | | Breathing | | | |
| | | | Stack | | | |
| | | | Others | | | |
| | | | Off | | | |
| | | Always On | On | | | |
| | | | Off | | | |
| | | Reset | | | | |
| | | Off | | | | |
| | | Resolution Notice | | | On | |
| | | | | | Off | |
| | | Boot Up Screen | | | On | |
| | | | | | Off | |
| | | OSD Timeout | | | 5/15/30/60 | |
| | OSD Background | On | | | | |
| | | Off | | | | |

| Main Menu | Sub-menu | Menu Option | |
|-----------------|-----------------|-------------|--|
| Setup Menu | Power Indicator | On | |
| | | Off | |
| | Auto Power Off | On | |
| | | Off | |
| | Sleep | 30 Minutes | |
| | | 45 Minutes | |
| | | 60 Minutes | |
| | | 120 Minutes | |
| | | Off | |
| | ECO Mode | Standard | |
| | | Optimize | |
| | | Conserve | |
| | DDC/CI | On | |
| | | Off | |
| | DisplayPort 1.1 | On | |
| | | Off | |
| Standby Charger | On | | |
| | Off | | |
| Rename | | | |
| Memory Recall | | | |

Opciones de menú

Game Modes

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Game Modes**. Then move the joy key [▼] to enter the **Game Modes** menu.

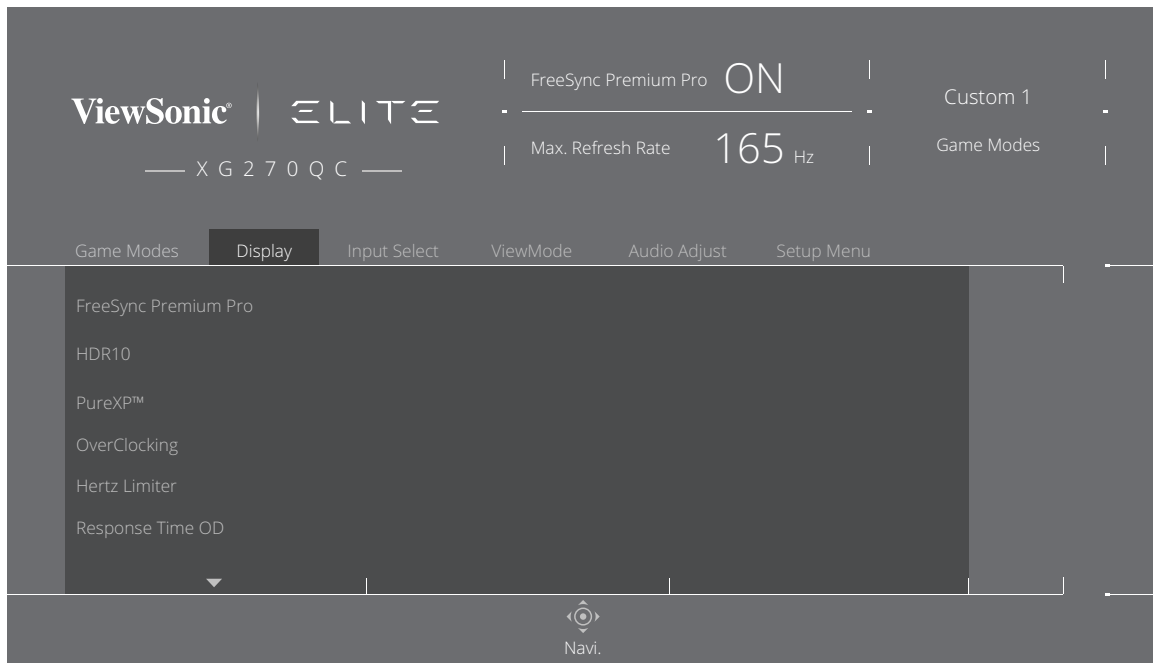


3. Move the joy key [▲] or [▼] to select the setting. Then press the [●] key to confirm the selection.

| Menu Option | Description |
|---------------|--|
| Standard | Select this option for general use. |
| Custom 1/2 | Two customizable “Custom” settings are available to help match individual preferences and adapt to every type of game on the market. |
| FPS | Ideal for First-Person Shooter games. |
| MOBA | Select this option for Multiplayer Online Battle Arena games. |
| Battle Royale | Tuned for Battle Royale games. |
| Realistic | True-to-life color representation. |
| Vibrant | Lush and saturated colors. |
| Console Speed | Speed focused for console use. |
| Console Color | Color accuracy focus for console use. |

Display

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Display**. Then move the joy key [▼] to enter the **Display** menu.



3. Move the joy key [▲] or [▼] to select the menu option. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to adjust/select the setting. Then press the [●] key to confirm (if applicable).

NOTA: Some sub-menu options may have another sub-menu. To enter the respective sub-menu, move the joy key [▶].

| Menu Option | Description |
|-----------------------|---|
| FreeSync Premium Pro™ | Eliminates stuttering and tearing during gameplay. |
| HDR | Reduce the overall contrast of a given scene so that detail in the highlights and shadows can be seen. |
| PureXP™ | Short for “Pure Experience”, this feature can enhance the visual quality of moving objects, making them less vague with a clearer view. |
| OverClocking | When “On” go beyond the monitor’s 240Hz refresh rate. |
| Hertz Limiter | Allows users to control how many frames the monitor can output. |

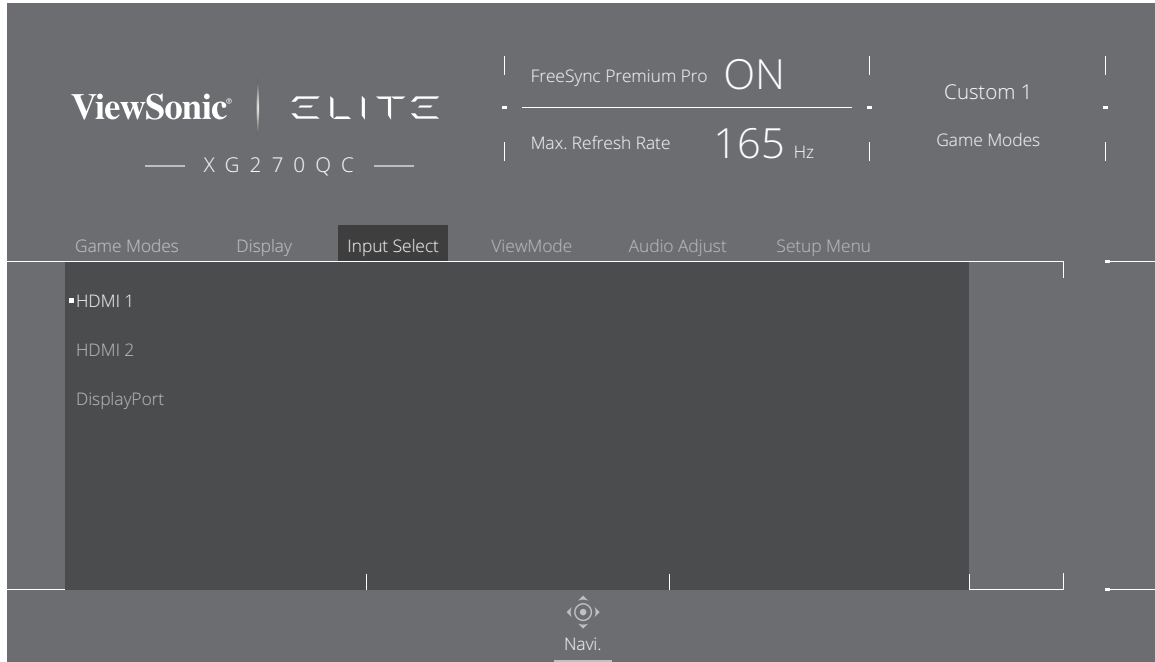
| Menu Option | Description |
|-------------------|---|
| Response Time OD | An advanced tuning function for users that want to adjust their monitor's response time. |
| Blue Light Filter | Adjustable filter, available in all Game Modes , that blocks high-energy blue light for a more comfortable viewing experience. For more information, see page <?>. |
| Color Temperature | Select the color temperature setting. <ul style="list-style-type: none"> • sRGB: Lower brightness and more natural colors. • Bluish: Set the color temperature to 9300K. • Cool: Set the color temperature to 7500K. • Native: Default color temperature. Recommended for regular use. • Warm: Set the color temperature to 5000K. • Full Color Control: Adjust red, green, and blue values as desired. |

| Menu Option | Description |
|--------------|---|
| Color Adjust | <p><u>Color Space</u></p> <p>Allows users to choose which color space they would like to use for color output.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto: Automatically recognizes the color format and black and white levels. • RGB: The input signal color is RGB. • YUV: The input signal color is YUV. <p><u>Color Range</u></p> <p>The monitor can detect the input signal color range automatically. You can manually change the color range options to fit the correct color range if the colors are not displayed correctly.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto: Automatically recognizes the color format and black and white levels. • Full Range: Black and white levels are full. • Limited Range: Black and white levels are limited. <p><u>Gamma</u></p> <p>Allows users to manually adjust the brightness level of the monitor's grayscale levels.</p> <p><u>Color Saturation</u></p> <p>Adjusts the color depth of each color (red, green, blue, cyan, magenta, and yellow).</p> <p><u>Black Stabilization</u></p> <p>Provides heightened visibility and detail by brightening dark scenes.</p> |

| Menu Option | Description |
|--------------|---|
| Image Adjust | <p><u>ViewScale</u> Users have the ability to adjust the display size of the image on the monitor, allowing for a “best fit” scenario.</p> <p><u>Contrast</u> Adjusts the difference between the image background (black level) and the foreground (white level).</p> <p><u>Brightness</u> Adjusts background black levels of the screen image.</p> <p><u>Sharpness</u> Adjusts the picture quality of the monitor.</p> <p><u>Advanced DCR</u> Automatically detects the image signal and intelligently controls the backlight brightness and color to improve on the ability to make the black blacker in a dark scene, and make the white whiter in a bright environment.</p> <p><u>Overscan</u> Refers to a cropped image on your monitor’s screen. A setting on your monitor zooms in on movie content, so that you cannot see the outermost edges of the film.</p> |

Input Select

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Input Select**. Then move the joy key [▼] to enter the **Input Select** menu.

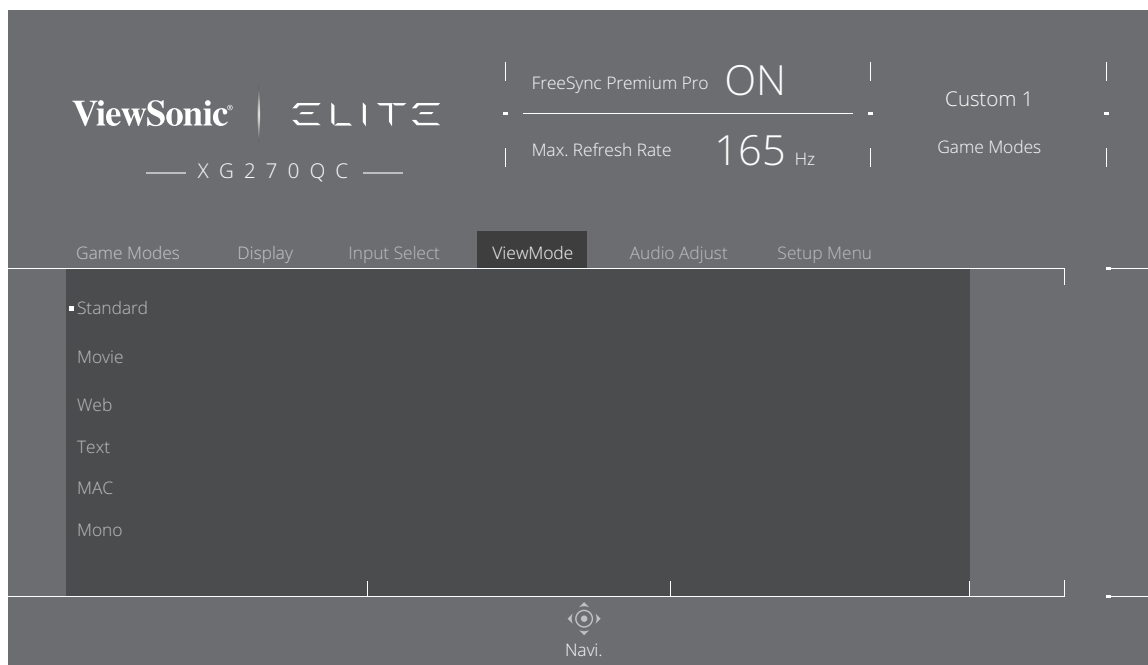


3. Move the joy key [▲] or [▼] to select the desired input source. Then press the [●] key to confirm the selection.

ViewMode

NOTA: **ViewMode** is only accessible when using **Custom 1** or **2 Game Modes**.

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **ViewMode**. Then move the joy key [▼] to enter the **ViewMode** menu.



3. Move the joy key [▲] or [▼] to select the setting. Then press the [●] key to confirm the selection.

| Menu Option | Description |
|-------------|--|
| Standard | Select this option for general use. |
| Movie | Select this option for watching movies. |
| Web | Select this option for surfing the web. |
| Text | Select this option for text-based tasks. |
| MAC | Select this option when connecting to Mac computers. |
| Mono | Select this option for monochrome. |

Audio Adjust

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Audio Adjust**. Then move the joy key [▼] to enter the **Audio Adjust** menu.



3. Move the joy key [▲] or [▼] to select the desired option. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to adjust/select the setting, and press the [●] key to confirm the selection (if applicable).

| Menu Option | Description |
|-------------|------------------------------|
| Volume | Adjust the volume level. |
| Mute | Enable to disable the sound. |

Setup Menu

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Setup Menu**. Then move the joy key [▼] to enter the **Setup Menu** menu.



3. Move the joy key [▲] or [▼] to select the menu option. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to adjust/select the setting. Then press the [●] key to confirm (if applicable).

NOTA: Some sub-menu options may have another sub-menu. To enter the respective sub-menu, move the joy key [▶].

| Menu Option | Description |
|-------------------|--|
| Language Select | Select an available language for the OSD Menu. |
| Information | Display the monitor information. |
| Quick Access | Select which options to have present in the Quick Access Menu. |
| Crosshair | Aim more clearly and quickly during FPS games with the on-screen overlay. For more, see page <?>. |
| Elite RGB | <p>This setting controls the RGB lighting on the back of the monitor and under the bezel in order to enhance your RGB experience. When switched on, or after being reset, the default 'Rainbow Wave' will activate.</p> <p>In addition, the RGB lights are also synced with several key partners. Downloading their software will give you the power to manipulate your RGB capabilities even further.</p> <p>If you would like to leverage partnered software see the advanced setup below.</p> <p><u>Partner Software RGB Setup</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Visit https://www.viewsonic.com/elite/rgb/ and choose a partner RGB software to download. • Download and install your software of choice. • Included with your monitor is a USB 3.0 A-Male to B-Male cable. Plug in the USB 3.0 B-Male connector to your monitor and the USB 3.0 A-Male connector to your PC. • Run the partner software and start customizing your RGB lighting! <p>You can also check out our RGB software setup tutorials online at https://www.viewsonic.com/elite/rgb/.</p> <p>*Mode variations, customization features and any other features or uses shall be based on and subject to the terms of use, end user license agreement and the software capabilities as specified or provided in partners' software.</p> |
| Resolution Notice | Enable this option to allow the system to inform users that the current viewing resolution is not the correct native resolution. |
| Boot Up Screen | Toggle the start screen On or Off. |

| Menu Option | Description |
|-----------------|---|
| OSD Timeout | Adjust the length of time the OSD Menu remains on screen. |
| OSD Background | Show/Hide the OSD background when the OSD Menu appears on the screen. |
| Power Indicator | Set the Power Indicator On or Off. If the setting is set to On, the power indicator lights blue when the device is turned on. |
| Auto Power Off | Enable this option to allow the monitor to automatically turn off after a certain amount of time. |
| Sleep | Set the amount of idle time before the monitor enters <i>Sleep mode</i> . |
| ECO Mode | Choose between various modes, based on power consumption. |
| DDC/CI | Enable this option to allow the monitor control via the graphics card. |
| DisplayPort 1.1 | Enable/Disable DisplayPort 1.1 support. |
| Standby Charger | When activated, the USB will continue to supply power even when the monitor is in standby mode. |
| Rename | Rename the personalized custom profile. |
| Memory Recall | Resets all settings to their default values. |

> Configuración y funciones avanzadas

Esta sección describe las características avanzadas del monitor.

FreeSync Premium Pro™

Enabling FreeSync Premium Pro™ will put an end to choppy gameplay and broken games with fluid, artifact-free performance at virtually any frame rate.

To enable the FreeSync Premium Pro™ function:

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Display**. Then move the joy key [▼] to enter the **Display** menu.
3. Move the joy key [▲] or [▼] to select **FreeSync Premium Pro™**. Then move the joy key [▶] to confirm the selection.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to select **On** or **Off**. Then press the [●] key to confirm the selection.

PureXP™

Short for “Pure Experience”, this feature can enhance the visual quality of moving objects, making them less vague with a clearer view. XP is also a play on the life bar in some games. XP is a common & cool way for naming, just like video industry, video effect as VFX. It also adds a more gaming & technological touch.

This is ViewSonic’s exclusive technology to optimize the moving picture response time (MPRT) for better performance during gaming. The function also has been certified by Blur Busters, which is a professional institution in eliminating motion blur and making moving pictures more clear.

To enable the PureXP™ function:

5. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
6. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Display**. Then move the joy key [▼] to enter the **Display** menu.
7. Move the joy key [▲] or [▼] to select **PureXP™**. Then move the joy key [▶] to confirm the selection.
8. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preferred experience. Then press the [●] key to confirm the selection.

| Menu Options |
|--------------|
| Light |
| Normal |
| Extreme |
| Ultra |
| Off |

Hertz Limiter

A monitor hertz controller allows users to control how many frames the monitor can output. The monitor will put a cap on the maximum amount of frames that can be rendered from the monitor to save power and loading from the monitor's side.

To adjust the Hertz Limiter:

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Display**. Then move the joy key [▼] to enter the **Display** menu.
3. Move the joy key [▲] or [▼] to select **Hertz Limiter**. Then move the joy key [▶] to confirm the selection.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preferred frame output. Then press the [●] key to confirm the selection.

| Menu Options |
|--------------|
| Native |
| 60Hz |
| 100Hz |
| 144Hz |
| 165Hz |

NOTA:

- If FreeSync Premium Pro™ is “On”, Hertz Limiter will be disabled.
- ViewScale may not support all Hz levels.

Response Time OD

Adjusting the Response Time OD setting will allow the user to fine-tune their desired response time. With five (5) settings to choose from, users can precisely select the best fit for each use scenario.

Each setting will increase response time speed, allowing users the ability to match their PC and game type, creating a “best fit” scenario.

To enable the Response Time OD function:

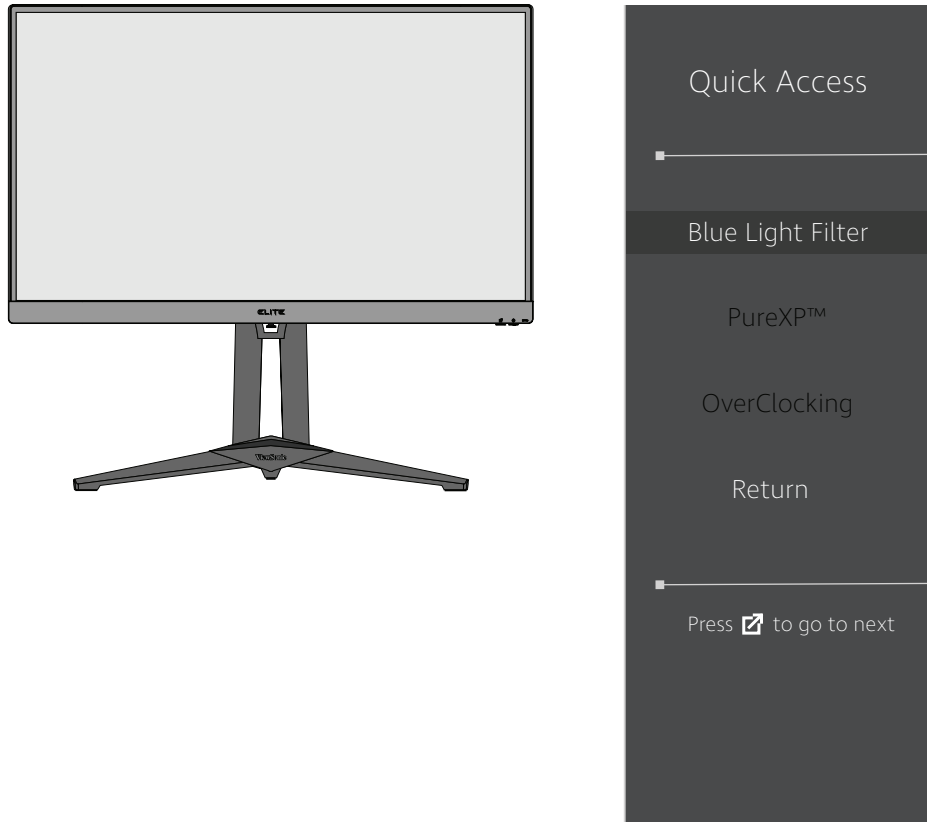
5. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
6. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Display**. Then move the joy key [▼] to enter the **Display** menu.
7. Move the joy key [▲] or [▼] to select **Response Time OD**. Then move the joy key [▶] to confirm the selection.
8. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preferred response time. Then press the [●] key to confirm the selection.

Blue Light Filter and Eye Health

The Blue Light Filter blocks high-energy blue light for a more comfortable viewing experience.

Quick Access Blue Light Filter Setup

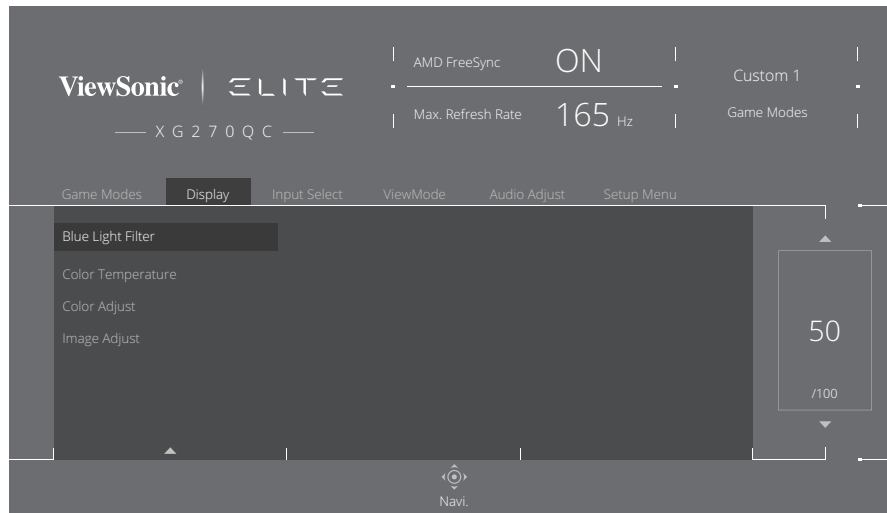
Enabling and disabling the Blue Light Filter can be done on the fly via the **Quick Access Key**.



NOTA: When enabling the Blue Light Filter (BLF) via the **Quick Access Key**, the BLF value will be 100 which is certified by TÜV. However, the BLF value will be 0 if the user chooses another function via the **Quick Access Key**.

While using and enjoying your monitor please keep the following in mind:

- Viewing computer screens for extended periods of time may cause eye irritation and discomfort. To reduce these effects, it is recommended to take periodic breaks from viewing to allow the eyes to relax.
- Users can customize the Blue Light Filter value through the **Display Menu**.



- The monitor also supports Flicker-Free, which reduces or eliminates screen flicker, thus easing potential eye strain.

Calculating Breaks

When viewing the monitor for extended periods, it is recommended to take periodic breaks from viewing. Short breaks of at least five (5) minutes are recommended after one (1) to two (2) hours of continuous viewing.

Taking shorter, more frequent breaks are generally more beneficial than longer, less frequent breaks.

Looking at Distant Objects

While taking breaks, users can further reduce eye strain and dryness by focusing on objects that are further away from them.

Eye and Neck Exercises

Eye Exercises

Eye exercises can help minimize eye strain. Slowly roll your eyes to the left, right, up, and down. Repeat as many times as needed.

Neck Exercises

Neck exercises can also help minimize eye strain. Relax your arms and let them hang at your sides, bend forward slightly to stretch the neck, turn your head to the right and to the left. Repeat as many times as needed.

ViewScale

Under ViewScale, users can adjust their current aspect ratio to fit their specific usage scenario. Below are the listed aspect ratios.

NOTA: If users choose a ViewScale aspect mode that is not native, it may impact the user's experience.

To enable ViewScale:

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Display**. Then move the joy key [▼] to enter the **Display** menu.
3. Move the joy key [▲] or [▼] to select **Image Adjust**. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to select **ViewScale**. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
5. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preferred aspect ratio. Then press the [●] key to confirm the selection.

| Aspect Ratio | Description |
|---------------|--|
| Full | Scales the inputted image to fill the screen, this is the default input choice and is ideal for 16:9 images. |
| Aspect | The inputted image is allowed to fill the screen as large as it can go without image distortion. |
| 1:1 | The image is directly displayed without scaling. |
| 19" (4:3) | Simulates the inputted image in a 4:3 aspect ratio and 19" display size. |
| 19"W (16:10) | Simulates the inputted image in a 16:10 aspect ratio and 19"W display size. |
| 21.5" (16:9) | Simulates the inputted image in a 16:9 aspect ratio and 21.5" display size. |
| 22"W (16:10) | Simulates the inputted image in a 16:10 aspect ratio and 22"W display size. |
| 23.6"W (16:9) | Simulates the inputted image in a 16:9 aspect ratio and 23.6"W display size. |
| 24"W (16:9) | Simulates the inputted image in a 16:9 aspect ratio and 24"W display size. |

Quick Access

Quickly initiate some functions and modes through the Quick Access key and menu. Users can also define which functions or modes they prefer in the Quick Access Menu via the **Setup Menu** in OSD. The function/mode will be enabled as soon as the light-bar moves on the item, and will disable after removing the light-bar.

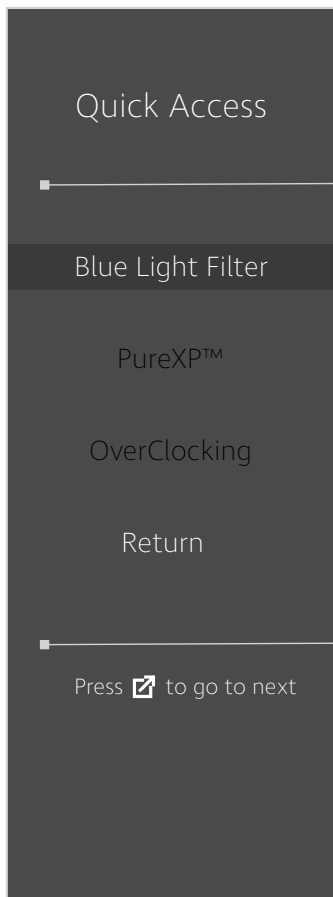
In the Quick Access Menu, “Return” means users can “automatically” go back to the mode they chose before entering the Quick Access Menu.

For example, if users chose “Console Speed” mode before entering the Quick Access Menu and there is an existing FPS option in the Quick Access Menu, according to the Quick Access definition, users will enable FPS mode when the light-bar moves on the item. Then, when moving the light-bar to “Return,” the mode will be changed into “Console Speed” automatically which is same as the mode before user entering the Quick Access Menu.

To activate the Quick Access Menu:

6. Press the **Quick Access Key** to display the Quick Access Menu.

7. Press the **Quick Access Key** to select your preference.



NOTA:

- To change the Quick Access Menu’s default functions (Blue Light Filter, PureXP™, and OverClocking), remove one or more default functions via the OSD **Setup Menu** first.
- The Quick Access Menu will disappear after three (3) seconds automatically.

To Change the Quick Access Menu options:

1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Setup Menu**. Then move the joy key [▼] to enter the **Setup Menu** menu.
3. Move the joy key [▲] or [▼] to select **Quick Access**. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preference. Then press the [●] key to confirm the selection.

NOTA: Some sub-menu options may have another sub-menu. To enter the respective sub-menu, move the joy key [▶].

Elite RGB Lighting

This setting controls the RGB lighting on the back of the monitor and beneath the bezel. When “On”, or after being reset, the default ‘Rainbow’ mode will be active.

To enter the Elite RGB menu:

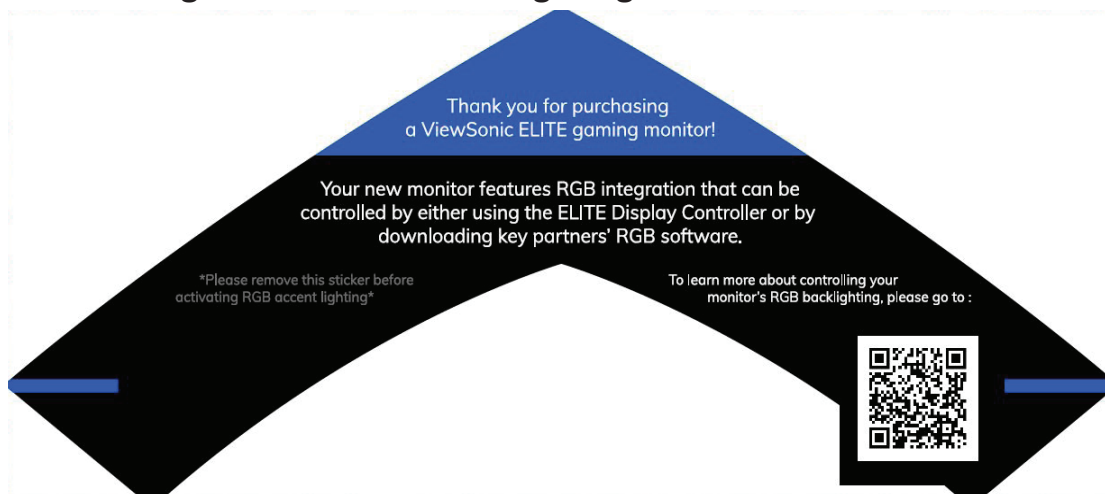
1. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
2. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Setup Menu**. Then move the joy key [▼] to enter the **Setup Menu** menu.
3. Move the joy key [▲] or [▼] to select **Elite RGB**. Then move the joy key [▶] to enter its sub-menu.
4. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preference. Then press the [●] key to confirm the selection.

NOTA: Some sub-menu options may have another sub-menu. To enter the respective sub-menu, move the joy key [▶].

In addition, the RGB backlights are also synced with several key partners. Downloading their software will give you the power to adjust your RGB capabilities further.

To setup up partner RGB software:

1. Visit: <https://www.viewsonic.com/elite/rgb/>
2. Select a partner RGB software, and download it.
3. Connect one end of the USB Type B cable to the monitor and the other end to your computer.
4. Run and install the partner software.
5. Start customizing the monitor’s RGB lighting.



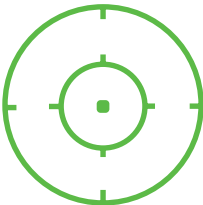


Crosshair

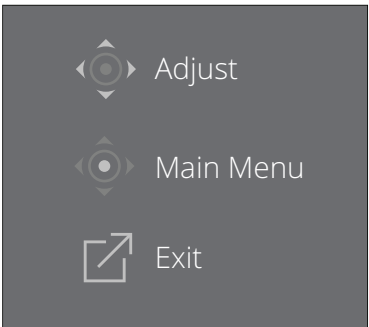
Select from different crosshair styles and colors to overlay on your screen.

To enable the Crosshair function:

- 6. Press the [●] key or move the joy key [◀] or [▲] or [▼] to display the On-Screen Display (OSD) Menu.
- 7. Move the joy key [◀] or [▶] to select **Setup Menu**. Then move the joy key [▼] to enter the **Setup Menu** menu.
- 8. Move the joy key [▲] or [▼] to select **Crosshair**. Then move the joy key [▶] to confirm the selection.
- 9. Move the joy key [▲] or [▼] to select your preferred crosshair style and color. Then press the [●] key to confirm the selection.

NOTA: A preview image of the crosshair (type and color) will be displayed on the right side of the OSD Menu before confirming.

| Crosshair | Description |
|-----------|--|
| Type A |  |
| Type B |  |
| Type C |  |



NOTA: This message box will appear with the crosshair, and disappear after three (3) seconds automatically.

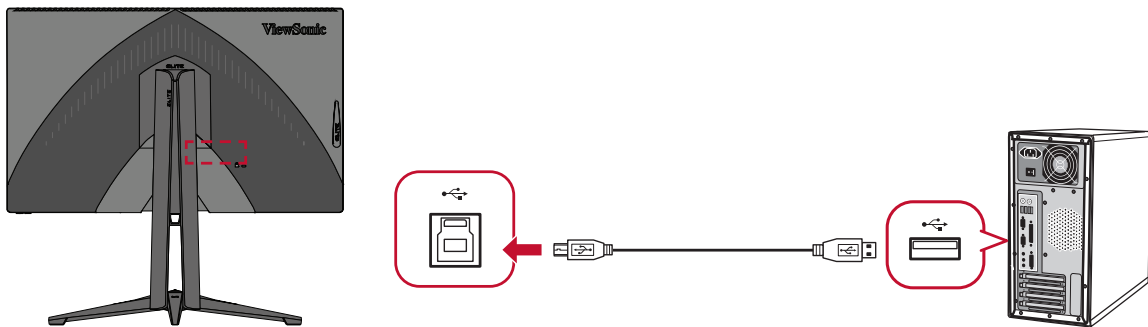
Actualización de firmware

Para obtener el máximo rendimiento de visualización y resolver cualquier problema conocido, lo mejor es mantener el monitor actualizado con la versión de firmware más reciente. Con el cable USB y la herramienta de actualización de firmware, puede actualizar fácilmente el firmware del monitor en cualquier momento.

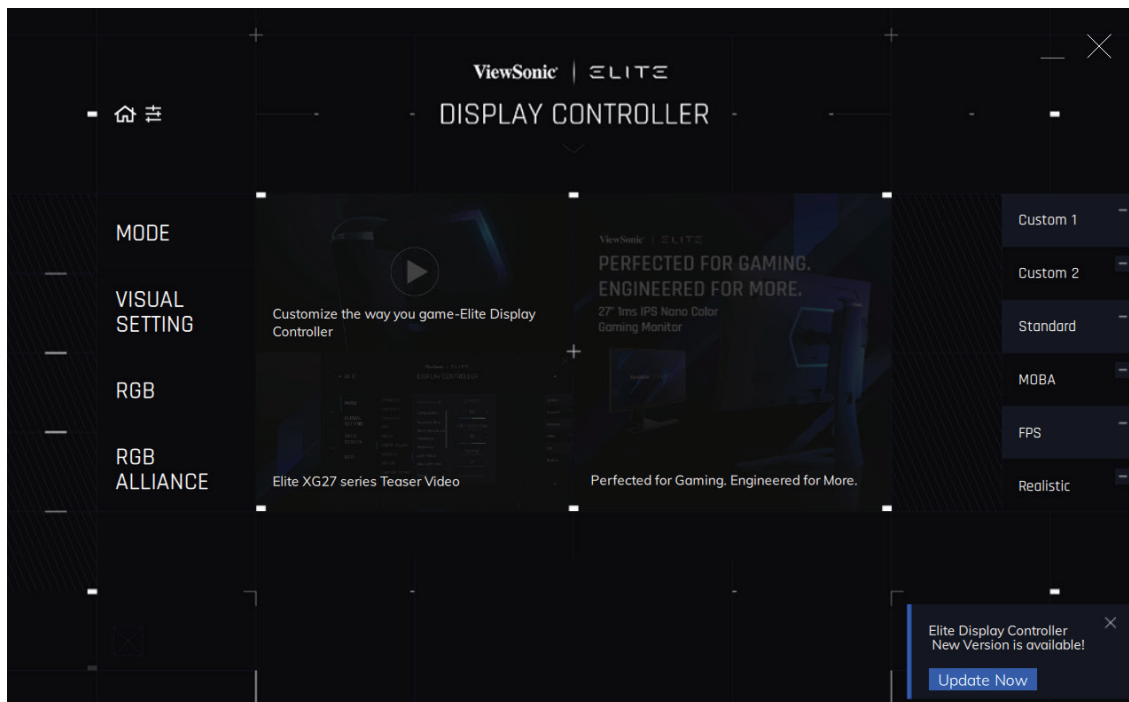
Puede visitar: <https://color.viewsonic.com/support/software/> para verificar y descargue la última versión del firmware con la herramienta de actualización.

Para actualizar el firmware, haga lo siguiente:

1. Busque y descargue la Herramienta de actualización de firmware con la última versión de firmware para su monitor desde: <http://color.viewsonic.com/support/software/>.
2. Conecte el cable macho USB Tipo B (cuadrado con 2 esquinas cortadas) al puerto USB Tipo B del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB del equipo.



3. Descomprima la herramienta de actualización de firmware descargada y haga doble clic en el archivo .exe o .pkg. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la aplicación.
4. Inicie la herramienta de actualización del firmware. La aplicación detectará y comprobará automáticamente el modelo del monitor y la versión de firmware actual.
5. Haga clic en **Update (Actualizar)** para actualizar el firmware de su monitor y espere hasta que se complete el proceso de actualización.



PRECAUCIÓN: Cualquier interrupción durante el proceso de actualización del firmware puede dañar permanentemente el monitor. No desconecte el cable USB o apague su PC ni el monitor.

> Apéndice

Especificaciones

| Elemento | Categoría | Especificaciones |
|-------------------------------|--------------------------|---|
| Pantalla LCD | Tipo | IPS, Matriz activa 2560 X 1440 LCD; Densidad de píxeles de 0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm |
| | Tamaño de la pantalla | 60,47 cm , 24" (23,8" visualizable) |
| | Filtro de colores | Banda vertical RGB |
| | Superficie de cristal | Tipo antideslumbrante, revestimiento reforzado 3H |
| Señal de Entrada | Sincronización de vídeo | Digital TMDS (100 Ω) f_h :55-90 KHz, f_v :48-75 hz |
| Compatibilidad | PC | Hasta 2560 x 1440 |
| | Macintosh | Hasta 2560 x 1440 |
| | Recomendado | 2560 x 1440 a 60Hz |
| Resolución ¹ | Admitida | <ul style="list-style-type: none"> • 2560 x 1440 @ 100, 120, 144, 165Hz • 1920 x 1080 @ 100, 120, 144Hz • 1680 x 1050 @ 60Hz • 1440 x 900 @ 60, 75Hz • 1280 x 1024 @ 60, 75Hz • 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz • 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Hz |
| Alimentación ² | Voltaje de entrada | 100-240 VCA, 50/60 Hz (conmutador automático) |
| Área de visualización | Barrido completo (H x V) | 596.736 x 335.664 mm (23.49" x 13.22") |
| Condiciones de funcionamiento | Temperatura | De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F) |
| | Humedad | Del 20% al 90 % (sin condensación) |
| | Altitud | Hasta 4,9 km (16.404 pies) |

| Elemento | Categoría | Especificaciones |
|-------------------------------|--|---|
| Condiciones de almacenamiento | Temperatura | -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) |
| | Humedad | Del 5 % al 90 % (sin condensación) |
| | Altitud | Hasta 12 km (40 000 pies) |
| Dimensiones | Características físicas (AN x AL x FO) | 611.5 x 481.8~601.8 x 355.6 mm (24.07" x 18.97~23.69" x 13.40") |
| Soporte para pared | Dimensiones | 100 x 100 mm |
| Peso | Características físicas | 10,8 kg (23,81 libras) |
| Modos de ahorro de energía | Encendido ³ | 55W (Típico) (LED azul) |
| | Apagado | < 0,3 W |

¹ No establezca la tarjeta gráfica de su PC de forma que supere estos modos de temporización; si lo hace, la pantalla resultará dañada para siempre.

² Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación de ViewSonic® o de un origen autorizado únicamente.

³ La condición de prueba sigue el estándar EEI.

Glosario

En esta sección se describe el glosario estándar de los términos utilizados en todos los modelos de pantalla LCD. Todos los términos se enumeran en orden alfabético.

NOTA: Algunos términos puede que no se apliquen al dispositivo.

A **Advanced DCR (DCR Avanzado)**

La tecnología Advanced DCR (DCR Avanzado) detecta automáticamente la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante.

Auto Detect (Autodetectar)

Si la fuente de entrada actual no tiene señal, el monitor cambiará automáticamente a la siguiente opción de entrada. En algunos modelos esta función está deshabilitada de forma predeterminada.

B **Black Stabilization (Estabilización de Negro)**

La estabilización de negro de ViewSonic proporciona visibilidad realzada y detalles iluminando escenas oscuras.

Blue Light Filter (Filtro de luz azul)

Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Brightness (Brillo)

Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.

C

Color Adjust (Ajuste de Color)

Proporciona varios modos de ajuste de color para ayudar a ajustar la configuración del color conforme a las necesidades de nuestros usuarios.

Color Format (Formato color)

El monitor puede detectar el formato de color de la señal de entrada automáticamente. Puede cambiar manualmente las opciones de formato de color para ajustar el intervalo de formatos de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente.

| Opciones | Descripción |
|---|--|
| Auto (Automático) | El monitor reconoce automáticamente el formato de color y los niveles de negro y blanco. |
| RGB (Full Range) (Rango Completo) | El formato de color de la señal de entrada es RGB y los niveles de negro y blanco están completos. |
| RGB (Limited Range) (Rango limitado) | El formato de color de la señal de entrada es RGB y los niveles de negro y blanco están limitados. |
| YUV (Full Range) (Rango Completo) | El formato de color de la señal de entrada es YUV y los niveles de negro y blanco están completos. |
| YUV (Limited Range) (Rango limitado) | El formato de color de la señal de entrada es YUV y los niveles de negro y blanco están limitados. |

Color Space (Espacio de color)

Permite a los usuarios elegir qué espacio de color desean usar para la salida de color del monitor (RGB, YUV).

Color Temperature (Temperatura color)

Permite a los usuarios seleccionar una configuración de temperatura de color específica para personalizar aún más sus experiencias de visualización.

| Valor predeterminado del panel | Estado original del panel |
|--------------------------------|---|
| sRGB | Espacio de color estándar utilizado para el sistema Windows. |
| Bluish (Azulado) | Permite establecer la temperatura de color en 9300K. |
| Cool (Frío) | Permite establecer la temperatura de color en 7500K. |
| Native (Nativo) | Temperatura de color por defecto. Recomendada para uso General. |
| Warm (Cálido) | Permite establecer la temperatura de color en 5000K. |

Contrast (Contraste)

Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco).

- G Gain (Ganancia)**
Permite ajustar la temperatura de blancos para personalizar la opción USER COLOR (Color de usuario), la cual se puede guardar en la opción «User Mode» (Modo de Usuario), o una temperatura de color y el valor de ganancia específico (rojo, verde, azul).
- Game Mode (Modo Juego)**
Integración de un diseño OSD orientado a los juegos, que incluye ajustes de juegos FPS, RTS y MOBA pre-calibrados. Cada modo está personalizado funcionalmente con pruebas dentro del juego y ajustes realizados para la mejor combinación de color y tecnología.
- Gamma**
Permite a los usuarios ajustar manualmente el nivel de brillo de los niveles de escala de grises del monitor.
- H Hue (Matiz)**
Permite ajustar el tono de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).
- I Information (Información)**
Muestra el modo de temporización (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica en el equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección URL del sitio web de ViewSonic®. Consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la resolución y la frecuencia de actualización (frecuencia vertical).
NOTA: VESA 1024 x 768 a 60 Hz por ejemplo, significa que la resolución es 1024 x 768 y la tasa de actualización es de 60 hercios.
- Input Select (Selección de entrada)**
Permite alternar entre diferentes opciones de entrada que están disponibles para el monitor.
- L Low Input Lag (Retraso Entrada Corto)**
ViewSonic® ofrece un retraso de entrada corto utilizando un reductor de proceso del monitor, que disminuye la latencia de la señal. En el submenú “Low Input Lag” (Retraso de entrada corto), puede seleccionar la velocidad apropiada para el uso que desee entre dos opciones.

M Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)
Muestra el menú “Manual Image Adjust” (Ajuste manual de imagen). Puede establecer diversos ajustes de calidad de imagen manualmente.

Memory Recall (Recuperar memoria)

Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las «especificaciones» de este manual.

NOTA: (Excepción) Este control no afecta a los cambios realizados en las opciones “Language Select” (Selección de idioma) o “Power Lock” (Bloqueo de la alimentación).

O Offset (Desplazamiento)

Permite ajustar los niveles de negro para el rojo, verde y azul. Las funciones de ganancia y desplazamiento permiten a los usuarios controlar el balance de blancos para un control máximo cuando manipulan el contraste y escenas en la oscuridad.

OSD Pivot (Pivote OSD)

Establece la dirección de visualización del menú OSD del monitor.

| Opciones | Descripción |
|-------------------|---|
| Auto (Automático) | Con el sensor G integrado, el menú OSD puede autopivotar (girar automáticamente) cuando se posiciona verticalmente. |
| 0° | Permite establecer el Menú OSD sin girar. |
| +90° | Establece el Menú OSD con un giro de +90°. |
| -90° | Establece el Menú OSD con un giro de -90°. |

Overscan (Sobrescaneo)

Se refiere a una imagen recortada en la pantalla del monitor. Una valor en el monitor se amplía en el contenido de la película, de forma que no se pueden ver los bordes más externos de la misma.

R Recall (Recuperar)

Permite restablecer la configuración del monitor del modo de vista.

Resolution Notice (Aviso resolución)

El aviso indica a los usuarios que la resolución de visualización actual no es la resolución nativa correcta. Este aviso aparecerá en la ventana de configuración de visualización cuando se configura la resolución de pantalla.

Response Time (Tiempo de respuesta)

Permite ajustar el tiempo de respuesta, creando imágenes suaves sin reflejos, borrosidad o efecto fantasma. Un tiempo de respuesta bajo es perfecto para la mayoría de juegos con gran cantidad de gráficos y proporciona una calidad visual impresionante para ver deportes y películas de acción.

S

Saturation (Saturación)

Permite ajustar la profundidad de color de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).

Save As (Guardar Como)

La función de almacenamiento del menú en pantalla OSD se encuentra en el menú principal. Hay perfiles que permiten al usuario guardar sus configuraciones de OSD.

Setup Menu (Menú de configuración)

Ajusta la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD). Muchas de estas configuraciones pueden activar las notificaciones de la visualización en pantalla de forma que los usuarios no tengan que volver a abrir el menú.

Sharpness (Nitidez)

Permite ajustar la calidad de imagen del monitor.

Standard Color (Color estándar)

El monitor incluye varios estándares de color de la industria de la visualización. Cada modo de color se puede seleccionar para aplicaciones de monitor específicas.

| Opciones | Descripción |
|-----------------|--|
| sRGB | Gamma y gamut de color precisos del estándar sRGB. |
| Native (Nativo) | Color original presentado por el panel LCD. |

V

ViewMode (Modo de vista)

La función exclusiva ViewMode de ViewSonic ofrece los ajustes preestablecidos "Standard (Estándar)", "FPS Game (Juego FPS)", "RTS Game (Juego RTS)", "MOBA Game (Juego MOBA)", "Movie (Película)", "Web", "Text (Texto)", "MAC" y "Mono". Estos valores predefinidos están específicamente diseñados para proporcionar una experiencia de visualización optimizada para diferentes aplicaciones de pantalla.

Solucionar problemas

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar al utilizar el monitor.

| Problema | Soluciones posibles |
|---|---|
| No hay alimentación | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que ha encendido del monitor. De lo contrario, toque el botón Power (Alimentación) para encender el monitor.• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado de forma correcta y segura al monitor.• Enchufe otro dispositivo eléctrico a la toma de corriente eléctrica para comprobar que dicha toma suministra energía. |
| La alimentación está encendida pero no parece ninguna imagen en la pantalla | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.• Compruebe que no haya contactos rotos en el conector del cable de vídeo.• Ajuste los parámetros de contraste y brillo.• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta. |
| Colores incorrectos o anómalos | <ul style="list-style-type: none">• Si algunos colores (rojo, verde o azul) faltan, compruebe el cable de vídeo para asegurarse de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.• Conecte el monitor a otro equipo.• Si tiene una tarjeta gráfica antigua, póngase en contacto con ViewSonic® para conseguir un adaptador que no sea DDC. |
| La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura | <ul style="list-style-type: none">• Ajuste la configuración de brillo y contraste a través del menú OSD.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. |
| La imagen de la pantalla se corta dentro y fuera | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura. |

| Problema | Soluciones posibles |
|--|---|
| La imagen de pantalla o el texto está borroso. | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la resolución a la relación de aspecto correcta. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. |
| La pantalla no está centrada correctamente | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste los controles horizontales y verticales mediante el menú OSD. • Compruebe la relación de aspecto. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. |
| La pantalla se muestra en color amarillo | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la opción “Blue Light Filter” (Filtro de luz azul) está desactivada. |
| El menú OSD no aparece en la pantalla/ los controles OSD son inaccesibles | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar los botones 2 y 3 durante diez segundos. • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. |
| Los botones del panel de control no funcionan | <ul style="list-style-type: none"> • Presione solamente un botón al mismo tiempo. • Reinicie el equipo. |
| Algunos menús no se pueden seleccionar en el menú OSD | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la opción ViewMode (Modo de vista) o la fuente de entrada. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. |
| El monitor no se ajustará | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no hay obstrucciones cerca del monitor o en él y que las distancias de separación son adecuadas. |
| Los dispositivos USB conectados al monitor no funcionan | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable USB está conectado correctamente. • Intente cambiar a otro puerto USB (si procede). • Algunos dispositivos USB requieren una corriente eléctrica superior; conecte el dispositivo directamente al equipo. |
| El dispositivo externo está conectado, pero no aparece ninguna imagen en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la Alimentación está encendida. • Ajuste el brillo y el contraste a través del menú OSD. • Compruebe el cable de conexión y asegúrese de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión. |

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el monitor está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un monitor de color más claro.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de un detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del monitor.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

> Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

This device complies with part 15 of FCC Rules. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

| Sustancia | Concentración máxima propuesta | Concentración real |
|---|--------------------------------|--------------------|
| Plomo (Pb) | 0,1% | < 0,1% |
| Mercurio (Hg) | 0,1% | < 0,1% |
| Cadmio (Cd) | 0,01% | < 0,01% |
| Cromo hexavalente (Cr6+) | 0,1% | < 0,1% |
| Bifenilos polibromados (PBB) | 0,1% | < 0,1% |
| Éteres de difenílicos polibromados (PBDE) | 0,1% | < 0,1% |

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para fines especiales que no excedan (por lámpara):
 - » Longitud corta (500 mm): 3,5 mg como máximo por lámpara.
 - » Longitud media (> 500 mm y 1500 mm): 5 mg como máximo por lámpara.
 - » Longitud larga (> 1500 mm): 13 mg como máximo por lámpara.

- Plomo en vidrio de tubos de rayos catódicos.
- Plomo en vidrio de tubos fluorescentes que no superan un 0,2 % en peso.
- Plomo como elemento de aleación en aluminio que contiene hasta un 0,4 % de plomo en peso.
- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa:

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Taiwán:

<https://recycle.epa.gov.tw/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2019. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic®, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Exclusión de garantía: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

VP2458_UG_ESP_1b_20190130

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

| País o región | Sitio web | País o región | Sitio web |
|-------------------------------|--|--------------------------|--|
| Asia-Pacífico y África | | | |
| Australia | www.viewsonic.com/au/ | Bangladesh | www.viewsonic.com/bd/ |
| 中国 (China) | www.viewsonic.com.cn | 香港 (繁體中文) | www.viewsonic.com/hk/ |
| Hong Kong (English) | www.viewsonic.com/hk-en/ | India | www.viewsonic.com/in/ |
| Indonesia | www.viewsonic.com/id/ | Israel | www.viewsonic.com/il/ |
| 日本 (Japan) | www.viewsonic.com/jp/ | Korea | www.viewsonic.com/kr/ |
| Malaysia | www.viewsonic.com/my/ | Middle East | www.viewsonic.com/me/ |
| Myanmar | www.viewsonic.com/mm/ | Nepal | www.viewsonic.com/np/ |
| New Zealand | www.viewsonic.com/nz/ | Pakistan | www.viewsonic.com/pk/ |
| Philippines | www.viewsonic.com/ph/ | Singapore | www.viewsonic.com/sg/ |
| 臺灣 (Taiwan) | www.viewsonic.com/tw/ | ประเทศไทย | www.viewsonic.com/th/ |
| Việt Nam | www.viewsonic.com/vn/ | South Africa & Mauritius | www.viewsonic.com/za/ |
| América | | | |
| United States | www.viewsonic.com/us | Canada | www.viewsonic.com/us |
| Latin America | www.viewsonic.com/la | | |
| Europe | | | |
| Europe | www.viewsonic.com/eu/ | France | www.viewsonic.com/fr/ |
| Deutschland | www.viewsonic.com/de/ | Қазақстан | www.viewsonic.com/kz/ |
| Россия | www.viewsonic.com/ru/ | España | www.viewsonic.com/es/ |
| Türkiye | www.viewsonic.com/tr/ | Україна | www.viewsonic.com/ua/ |
| United Kingdom | www.viewsonic.com/uk/ | | |

Garantía limitada

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Duración de la garantía:

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
 - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o

sustitución.

- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de la garantía).

Garantía limitada en México

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Duración de la garantía:

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye o no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
 - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____
Número de documento: _____ Número de serie: _____
Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____(S/N)
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

| | |
|---|---|
| Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México: | |
| Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/sopORTE/index.htm | |
| NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004 | |
| Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambillas C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx | Villahermosa: Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx |
| Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx | Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx |
| Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com | Cuernavaca: Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com |
| Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx | Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com |
| Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627 | Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx |
| MÉRIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com | Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: gpotai2001@hotmail.com |
| Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico | FOR USA SUPPORT: ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com |

