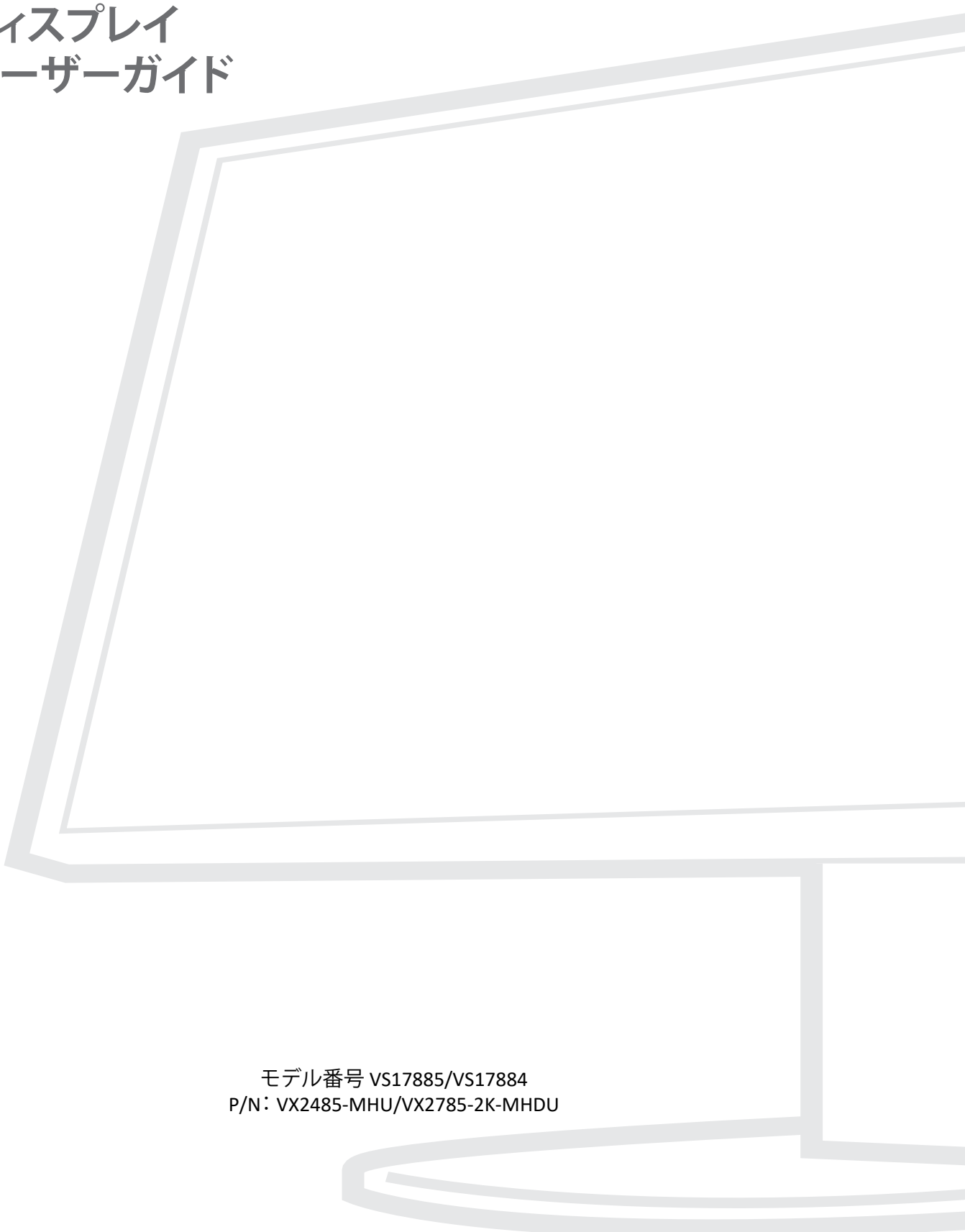
VX2485-mhu
VX2785-2K-mhdu

ディスプレイ
ユーザーガイド



モデル番号 VS17885/VS17884
P/N：VX2485-MHU/VX2785-2K-MHDU

ViewSonic®をお選びいただき、
ありがとうございます。

> 安全上のご注意

この製品をお使いになる前に、以下の**安全上のご注意**をよくお読みください。

- 本ユーザーガイドは、安全な場所に保管してください。
- 全ての注意事項を読み、全ての仕様説明に従ってください。
- ご使用の際は、ディスプレイから45cm以上離れて座ってください。
- 換気を妨げないよう、ディスプレイの周囲、最低10cmは、清潔な状態を保ってください。
- ディスプレイは風通しの良い場所に置いてください。また、ディスプレイの内部に 熱がこもらないように通風孔周辺には物を置かないでください。
- 発火や感電の危険を減らすため、水気、 湿気がある場所での使用は避けてください。
- ディスプレイは直射日光の当たる場所に置かないでください。
- また、エアコンやストーブ、その他発熱する機器などの近くには設置しないでください。
- 本体の清掃は、やわらかい乾いた布などで行ってください。詳細については、37ページの「メンテナンス」をご覧ください。
- 素手で画面に触れると指紋がついて汚れてしまう場合があります。画面部分のお手入れについても、37ページの「メンテナンス」をご覧ください。
- 画面の表面は傷つきやすいので、鋭利なものや硬いもので触れないようにしてください。
- 本体を移動させる際は、落としたり、何かにぶつけたりしないように十分にご注意ください。
- 本体を傾斜や凹凸のある場所、不安定な場所に置かないでください。本体が転倒、落下してけがや故障の原因となります。
- また、ディスプレイや接続ケーブルの上には重いものを置かないでください。
- 万一、煙、異音、異臭などが発生した場合は、直ちに本体の電源を切り、販売店またはViewSonic®カスタマーサポートセンターにご連絡ください。そのままご使用を続けることは大変危険です。
- 分極プラグや接地プラグの安全規定を妨げないようにしてください。分極プラグは2つのブレードがあり、一方がやや幅広になっています。アースタイプのプラグには、2本のブレードと1本のアース用突起があります。幅の広いブレードとアース用突起は、安全のために用意されています。プラグがコンセントに合わない場合は、形状が一致する変換アダプタをご使用ください。

- プラグをコンセントに接続するときは、アース端子を絶対に取り外さないでください。
- プラグや電源ケーブルが、何か物に踏まれたり、挟まれたりしないようにしてください。本体から突出した電源ケーブル部分は、特に注意してください。電源プラグはコンセントの近くに設置し、容易に抜き差し可能な状態でご使用ください。
- 付属品/アクセサリはメーカーが指定する物のみをご使用ください。
- 移動台車を使用して製品を移動する際には、転倒によって怪我をしないようにご注意ください。

- 長期間使用しない場合には、コンセントから電源プラグを抜いてください。
- 本製品は、24時間連続使用を前提として設計されておりません。部品の消耗を加速させる原因や帯電による不具合の原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。
- 製品の修理は、認定されたサービス担当者にご依頼ください。
  以下のような破損の場合は、修理が必要となります。
  - » 電源ケーブルまたはプラグが破損している。
  - » 本体に液体がかかったり、何か物を落としてしまった。
  - » 雨や湿気にさらしてしまった。
  - » 本体が正常に操作できない。または落としてしまった。

注意事項:

- イヤホンやヘッドホンを使用する際は、音量を適切なレベルまで調整してください。長時間大音量で聴いた場合、聴力に悪影響を及ぼすことがあります。
- ディスプレイはオーバーヒートを起こすとシャットダウンする可能性があります。
- 本体の電源が勝手に切れてしまった場合は、ディスプレイを再起動してください。再起動後、ディスプレイの解像度とリフレッシュ速度を変更してください。詳細については、グラフィックカードのユーザーガイドを参照してください。

> 目次

安全上のご注意 3

はじめに 7

付属品 7

各部の名称 - VX2485-mhu 8

正面図および背面図 8

入出力ポート 8

各部の名称 - VX2785-2K-mhdu 9

正面図および背面図 9

入出力ポート 9

セットアップ 10

スタンドの取付 10

壁かけでご使用する場合 12

セキュリティスロットの使用 13

本体の接続 14

電源との接続 14

外付け機器との接続 - VX2485-mhu 15

外付け機器との接続 - VX2785-2K-mhdu 16

ディスプレイの使用 17

視聴角度の調整 17

傾き角度調整 17

本体電源のオン／オフ 18

コントロールボタンの使用 19

クイックメニュー 19

ホットキー 20

設定 22

一般的な操作 22

メインメニュー構成 25

付録 28
仕様 28
用語説明-アルファベット順 30
用語説明-五十音順 31
トラブルシューティング 35
メンテナンス 37
お手入れの際の注意 36
画面のお手入れ 36
ケースのお手入れ 36
Blue Light Filterと目の健康 38
規制およびサービス情報 39
コンプライアンス情報 39
FCCコンプライアンス声明 39
カナダ産業省の声明 39
欧州諸国のCE適合 39
RoHS2コンプライアンス宣言 40
著作権情報 41
カスタマーサポート 42

> はじめに

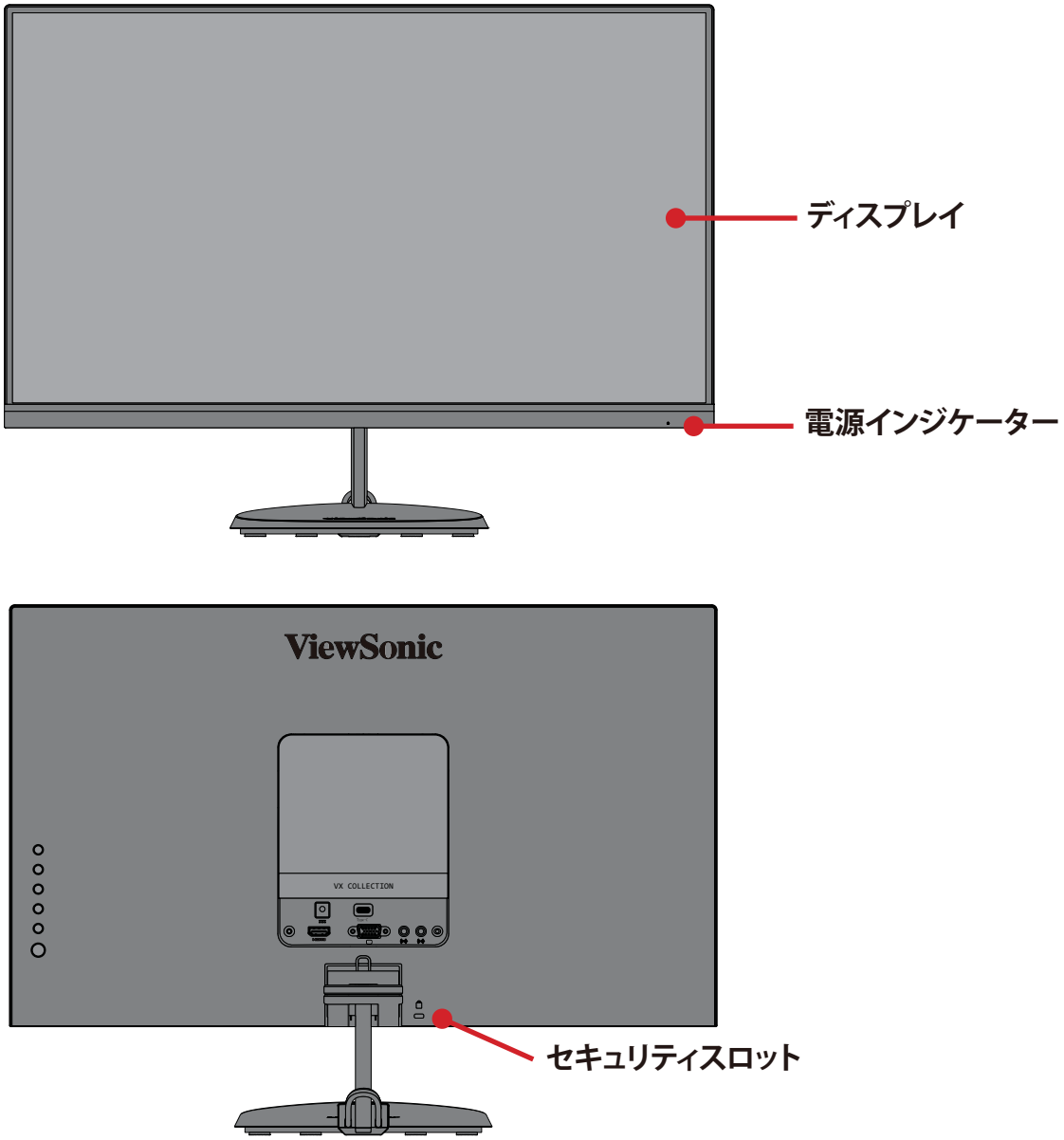
付属品

- 電源ケーブル
- 外部電源アダプター
- HDMIケーブル
- USB Type-Cケーブル
- 裏側VESAカバー
- ネックスタンド
- ベースユニット
- 保証書
- クイックスタートガイド

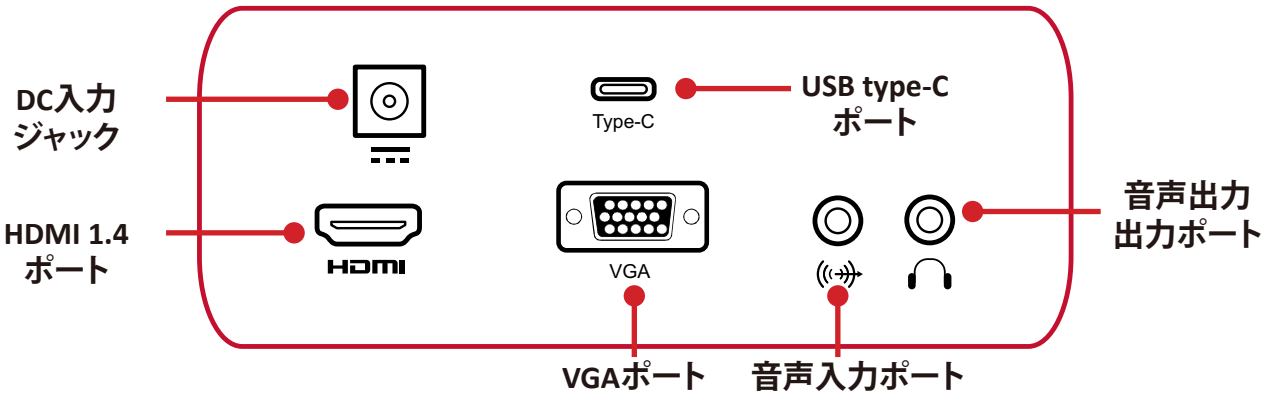
注意事項　同梱されている電源ケーブルとビデオケーブルは、お住まいの国や地域によって規格が異なる場合があります。

各部の名称 - VX2485-mhu

正面図および背面図



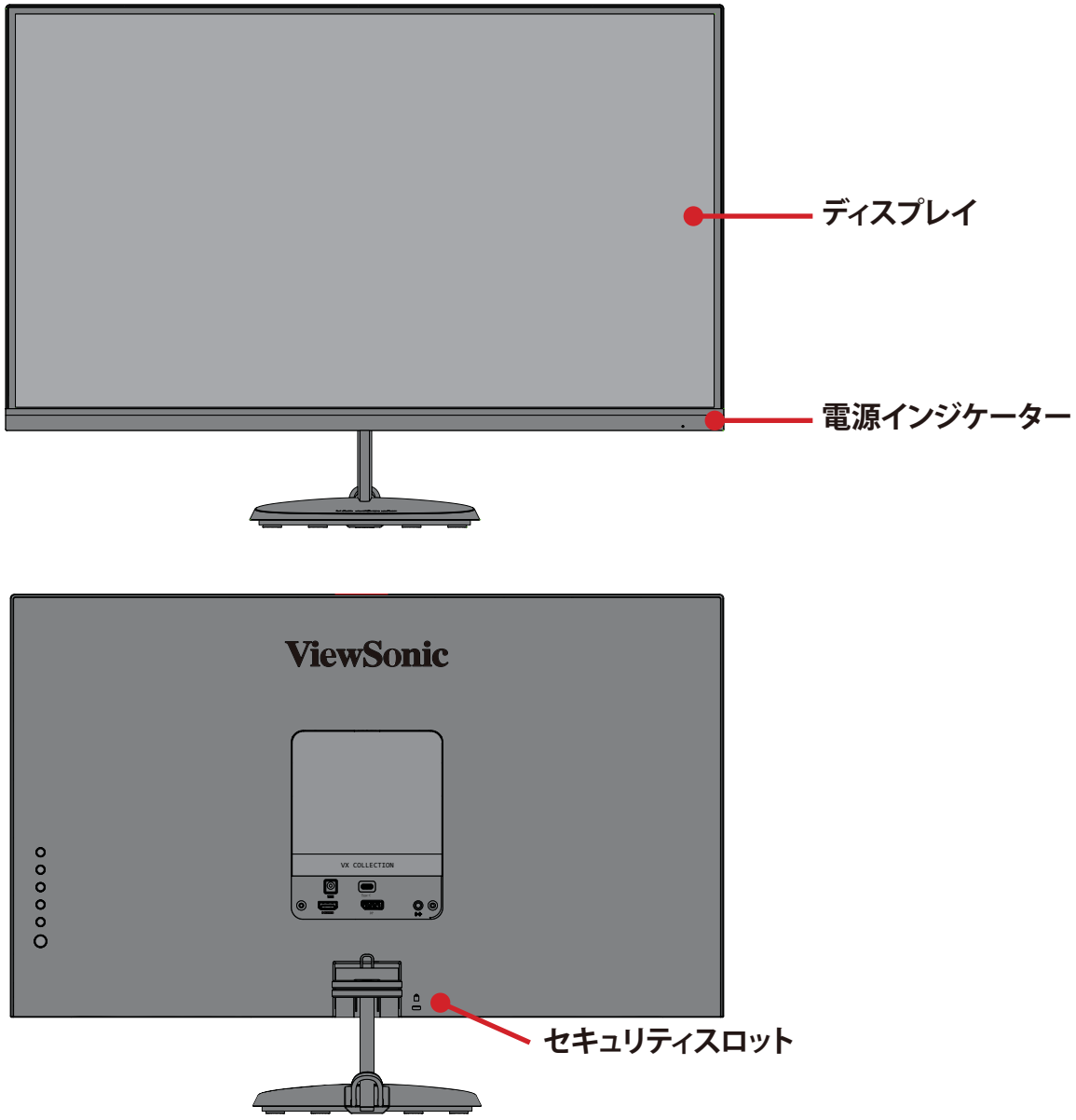
入出力ポート



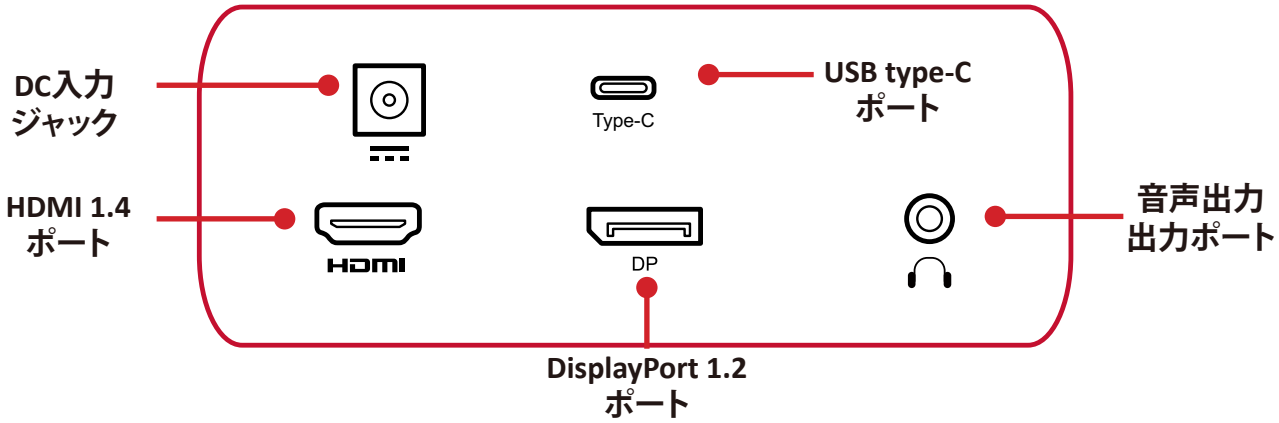
注意事項 **1(ショートカット)/2/3/4/5**ボタンに関する詳細情報は19ページの「コントロールボタンの使用」をお読みください。

各部の名称 - VX2785-2K-mhdu

正面図および背面図



入出力ポート

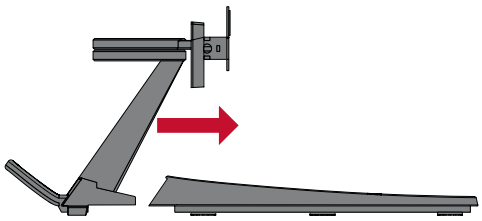


注意事項 **1(ショートカット)/2/3/4/5**ボタンに関する詳細情報は19ページの「コントロールボタンの使用」をお読みください。

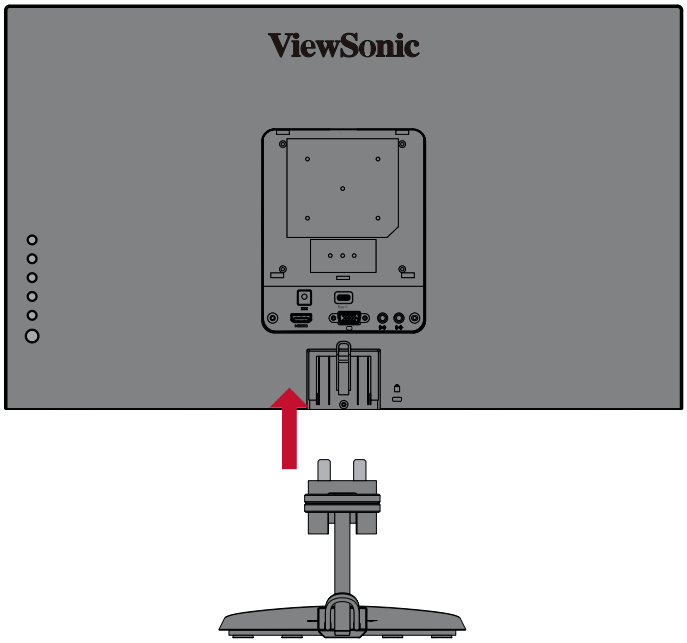
> セットアップ

スタンドの取付

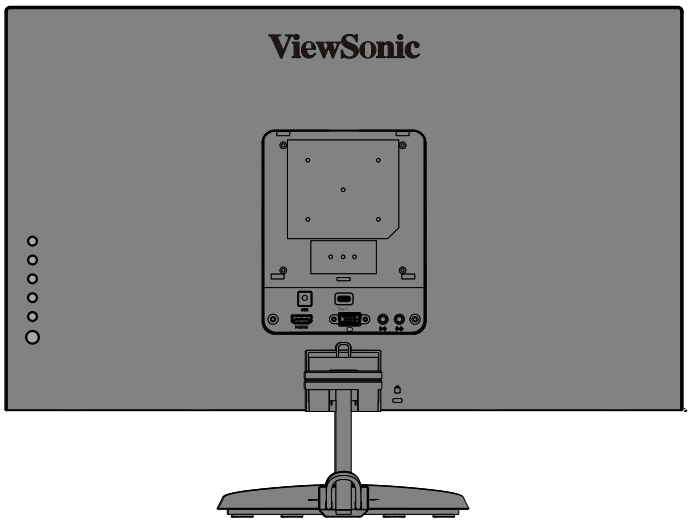
1



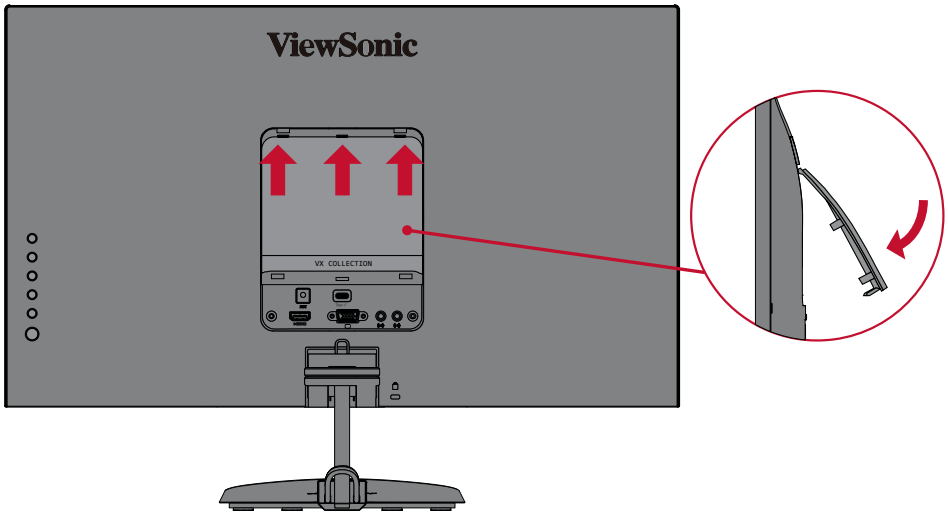
2



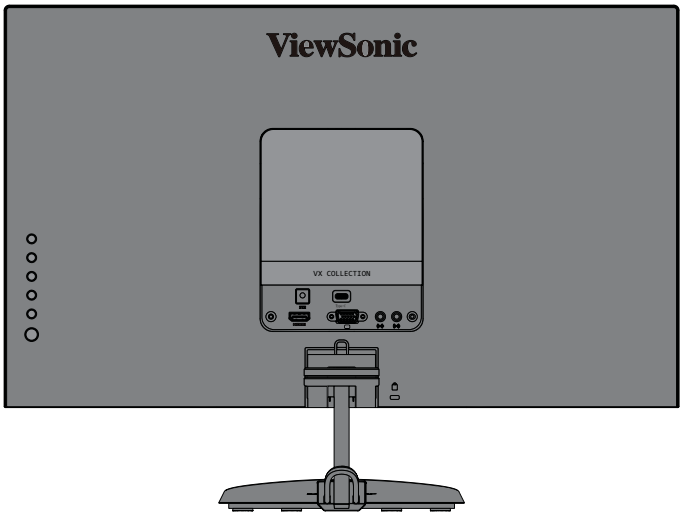
3



4

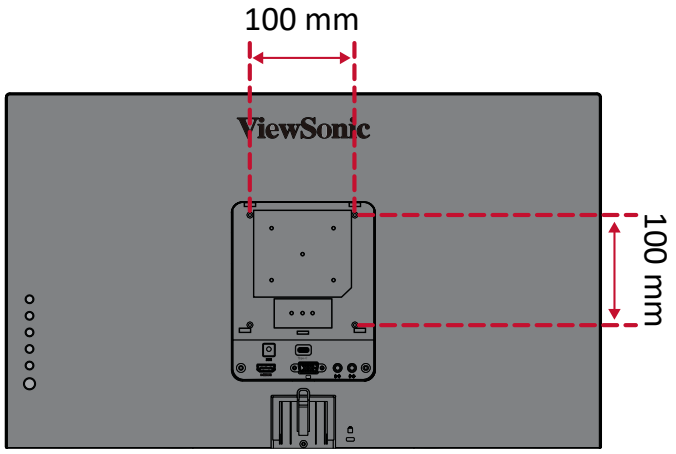


5



注意事項　本体は常に、平らで安定した面に置いてください。本体が転倒・落下して、怪我や故障の原因となります。

壁かけでご使用する場合



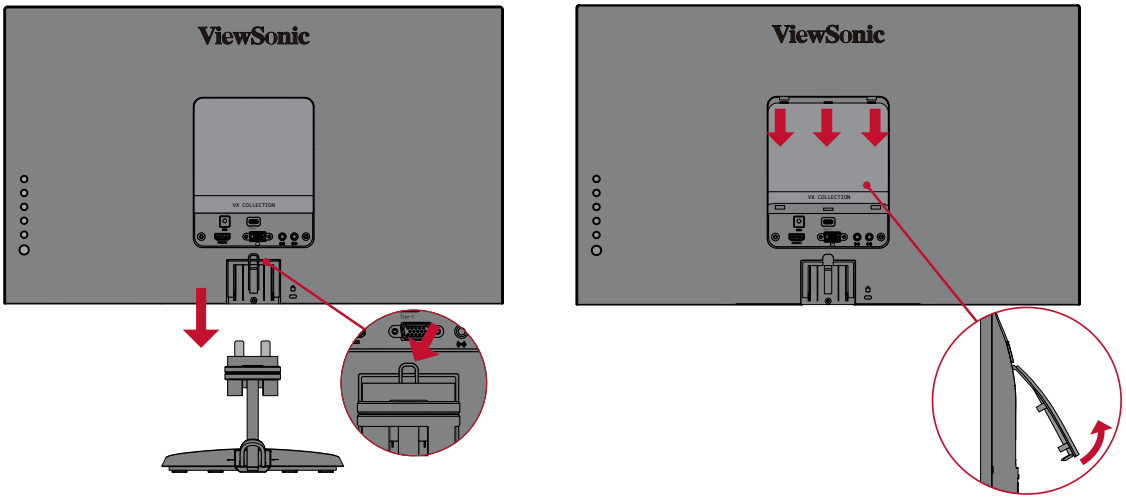
壁取り付けキットの標準寸法については、下の表を参照してください。

最大荷重	穴パターン（W x H）	インターフェイスパッド（W x H x D）	ネジ穴径	ネジの仕様および数量
14 kg	100 x 100 mm	115 × 115 × 2.6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4個

①. 本体の電源を切り、全てのケーブルを外します。

②. 画面を下にした状態で、本体を平らで安定した場所に置きます。

③. 下図のようにスタンドと裏側VESAカバーを取り外します。



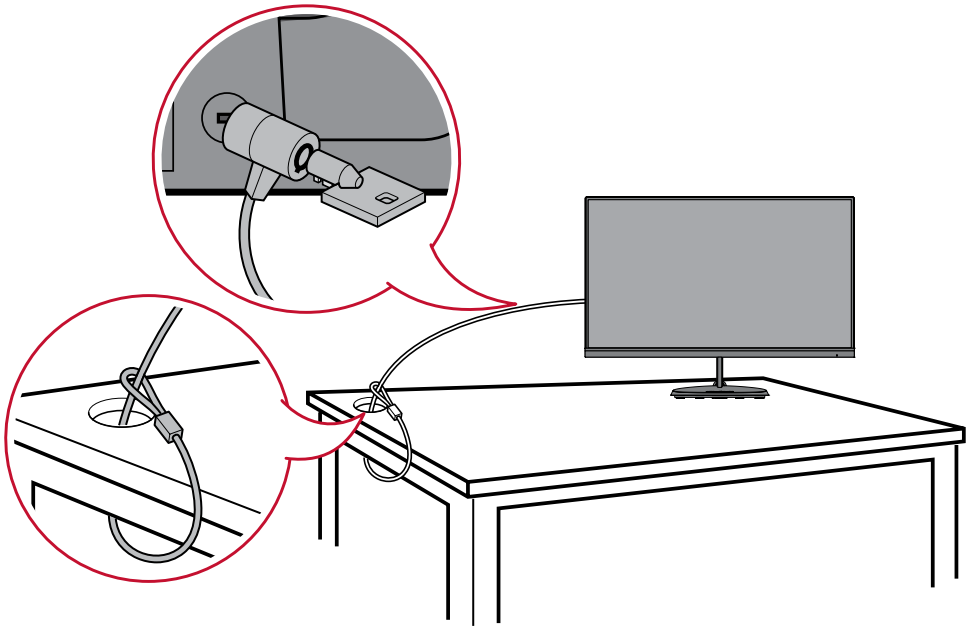
④. 取り付けブラケットを、本体背面にある VESA 取り付け口に取り付けます。次に4 箇所のネジ穴に4 本のネジ（M4 × 10mm）で固定します。

⑤. お客様が購入された市販の壁取り付けキットに付属の取扱説明書に従い、ディスプレイを壁に取り付けます。

セキュリティスロットの使用

本体の盗難を防ぐためには、セキュリティスロットを使用して、本体を固定物に固定します。セキュリティスロットの場所は8ページと9ページの背面図に示しております。

下図は、テーブルにセキュリティスロットロックデバイスを設定する例です。



> 本体の接続

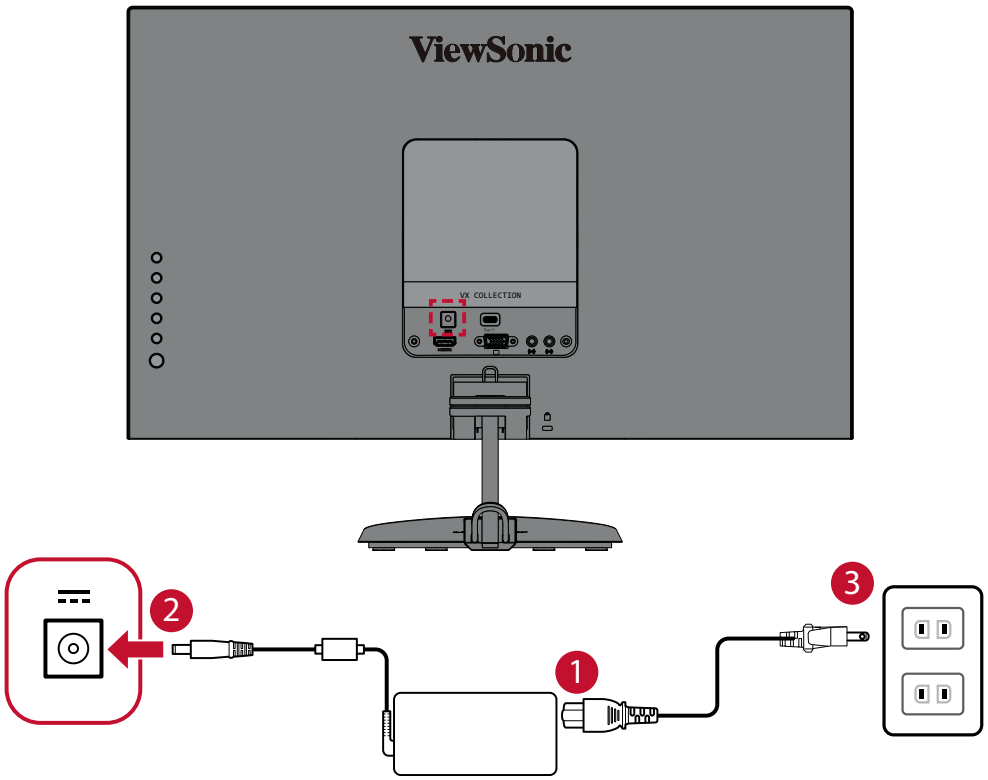
本章では、本体と他の装置との接続方法をご説明します。

電源との接続

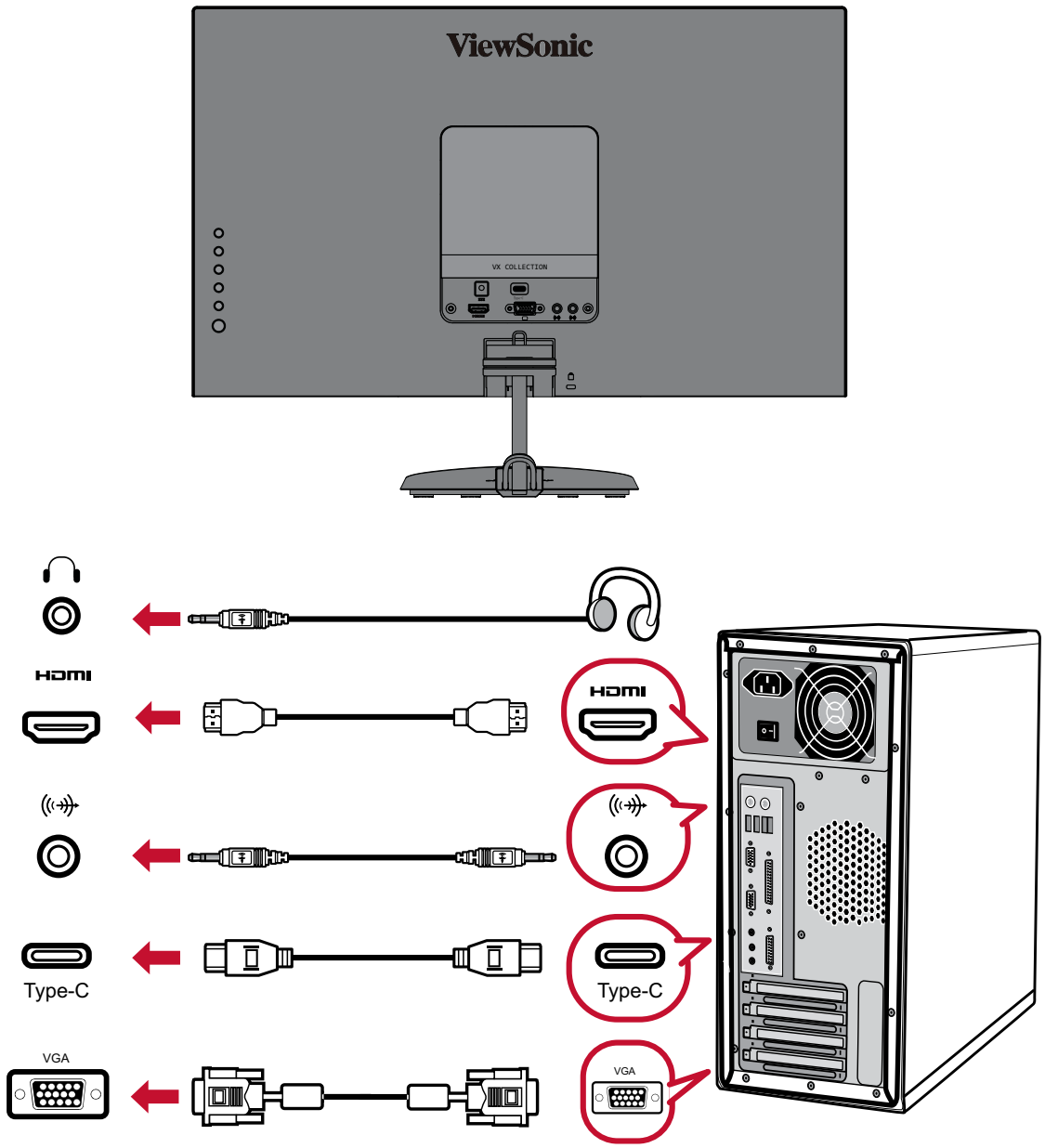
①. 電源ケーブルを外部電源アダプターに接続します。

②. 外部電源アダプターとつながっている電源ケーブルを本体後側のDC 入力ジャックに接続します。

③. 電源プラグをコンセントに挿し込みます。



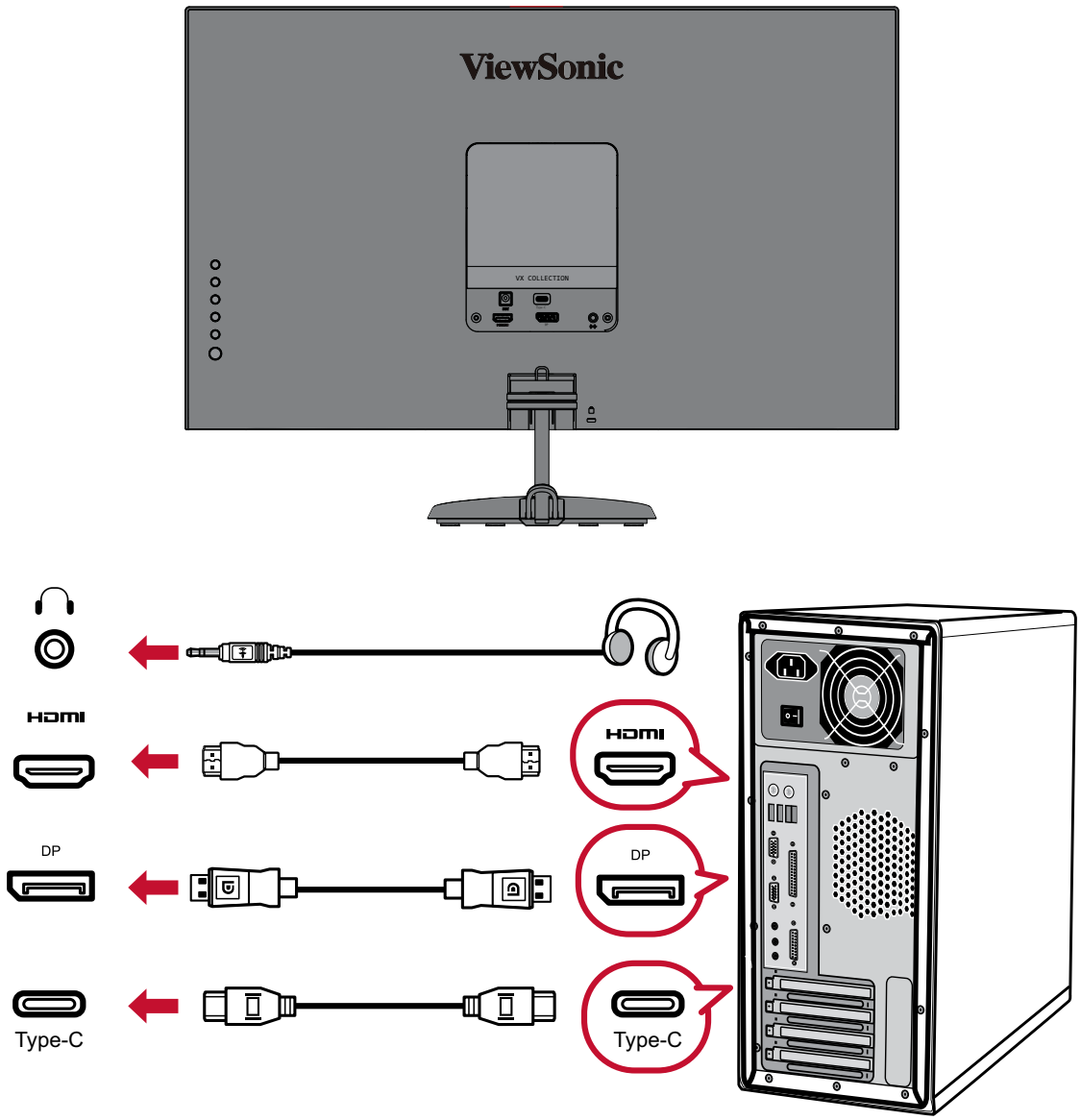
外付け機器との接続 - VX2485-mhu



注意事項

- USB Type-C ポートを通じて映像出力と給電するには、ご使用のPCやタブレットの USB Type C 機能が Display Port 1.2 オルタネートモード、および Power Delivery 機能に対応している必要があります。
- ご使用の機器のDisplay Port 1.2 オルタネートモード、および PowerDelivery 機能への対応可否につきましては、該当機器のお問い合わせ窓口にご確認ください。
- モニターと外付け機器(PC等)の接続には、同梱の映像ケーブルの中から用途に適したケーブルを1本取り出し、双方の端子に接続してください。
- VX2485-MHU は、HDMI ケーブルと USB Type-C ケーブルが付属されています。

外付け機器との接続 - VX2785-2K-mhdu



注意事項

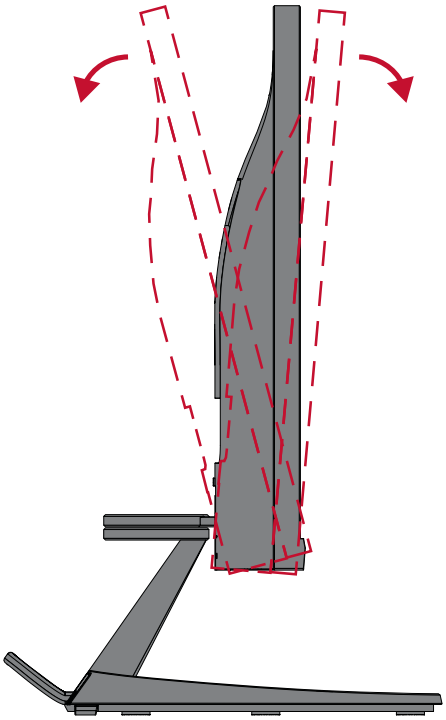
- USB Type-C ポートを通じて映像出力と給電するには、ご使用のPCやタブレットの USB Type C 機能が Display Port 1.2 オルタネートモード、および Power Delivery 機能に対応している必要があります。
- ご使用の機器のDisplay Port 1.2 オルタネートモード、および PowerDelivery 機能への対応可否につきましては、該当機器のお問い合わせ窓口にご確認ください。
- モニターと外付け機器(PC等)の接続には、同梱の映像ケーブルの中から用途に適したケーブルを1本取り出し、双方の端子に接続してください。
- VX2785-2K-MHDU は、HDMI ケーブルと USB Type-C ケーブルが付属されています。

> ディスプレイの使用

視聴角度の調整

傾き角度調整

ディスプレイを前後-5°～15°まで、お好きな表示角度に調整できます。



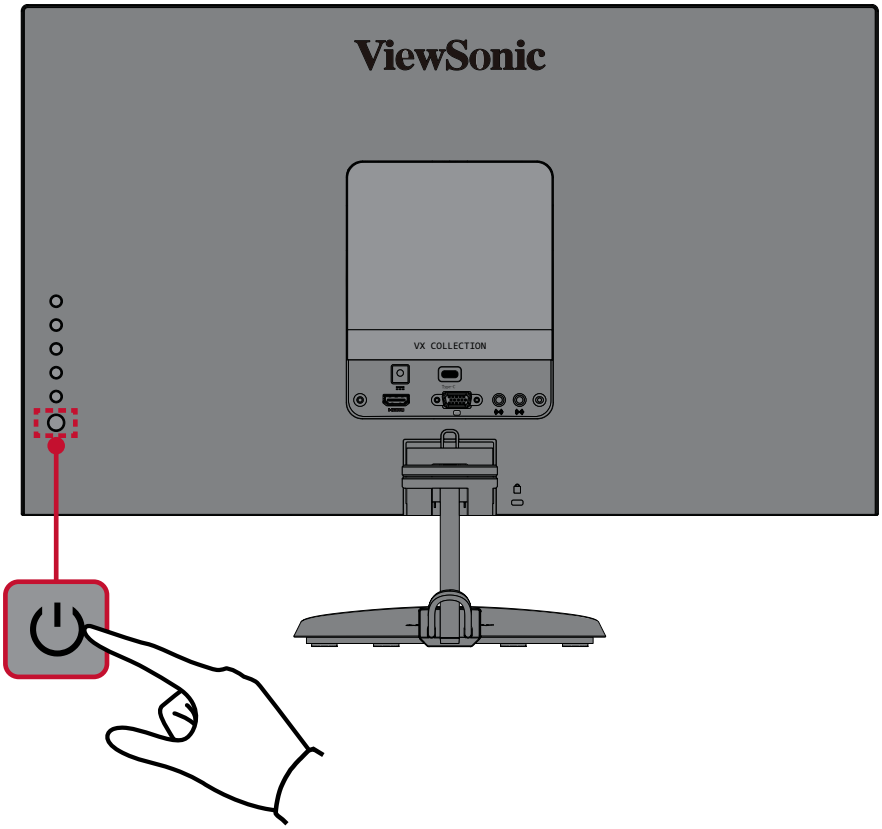
注意事項　調整するときは、一方の手でスタンドをしっかりと支え、他方の手でディスプレイを前方または後方に傾きを変えてください。

本体電源のオン／オフ

①. 電源ケーブルをコンセントに差し込みます。

②. 電源ボタンを押して、本体の電源を入れます。

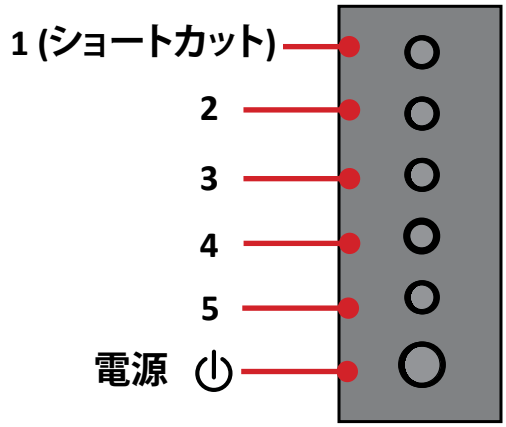
③. 本体の電源を切るには、再度電源ボタンを押します。



注意事項　本体は、電源ケーブルがコンセントに接続されている限り電力を消費します。本体を長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

コントロールボタンの使用

2/3/4/5のいずれかのボタンを押してメインメニューにアクセスします。
それにより、メインメニューが表示され、設定変更が可能になります。



クイックメニュー

1(ショートカット)ボタンを押すと、クイックメニューが使用可能になります。

キーガイドの変更について

4ボタンボタンを押すと、
下側のアイコンが右に移動します。
Viewモード＞音量＞コントラスト/輝度＞入力選択。

注意事項

画面の横に表示されるキーガイドに従ってオプションを選択するか、調整を行います。

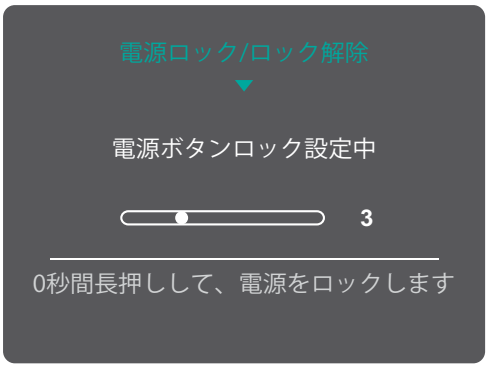
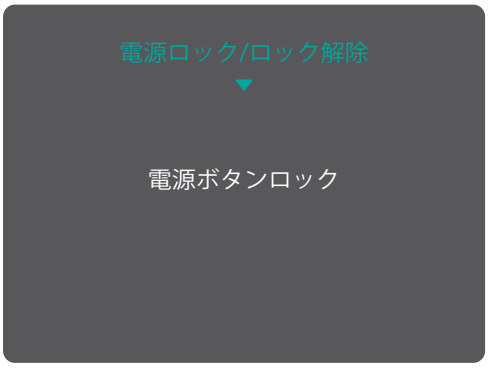
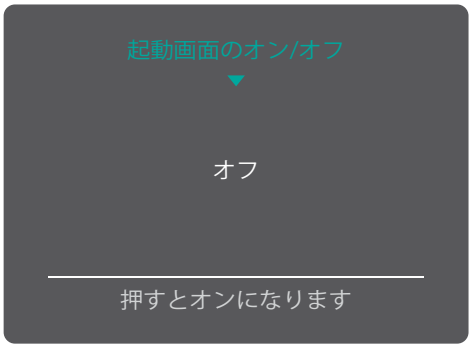
初めて本製品を使用するまたはメモリーリセットして工場出荷時の状態に戻した場合、言語選択設定の表示になります。ご希望の言語を1(ショートカット)または2ボタンを選択して、3ボタンを押して確定します。

メニュー	詳細
Viewモード	使用シーンに応じたカラーの設定を選択できます。
音量	音量レベルを調整し、またはミュートにします。
コントラスト／輝度	コントラストや明るさレベルを調整できます。
入力選択	入力方式を選択できます。
終了	クイックメニューを閉じます。

ホットキー

ディスプレイ上のメインメニューがオフの場合、コントロールボタンを使用して特別な機能にアクセスできます。

ボタン	詳細
3 + 5	3 + 5のボタンを同時に長押しして、OSDメニューのロック/ロック解除を行います。3 + 5のボタンを長押しすると、設定変更画面が表示されます。そのままボタンを10秒間長押しして、ロック/ロック解除をします。 ロックされている場合は、画面に以下のメッセージが画面に表示されます。

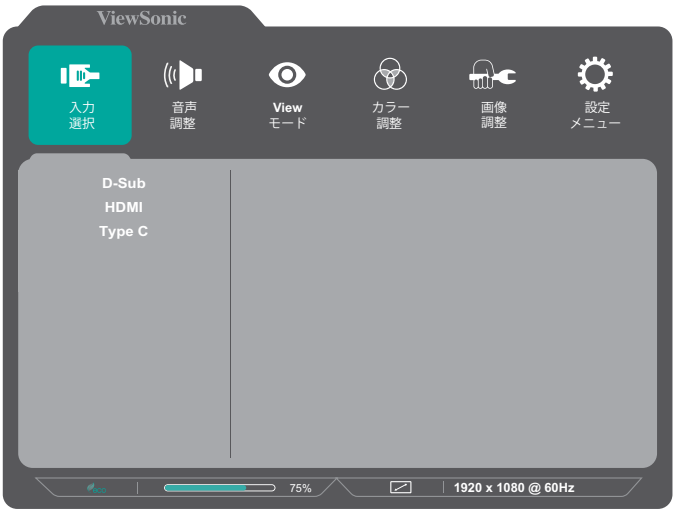
ボタン	詳細
2 + 4	2 + 4のボタンを同時に長押しして、電源ボタンのロック/ロック解除をします。2 + 4のボタンを長押しすると、設定変更画面が表示されます。そのままボタンを10秒間長押しして、ロック/ロック解除をします。  電源ボタンがロックされている場合は、以下のメッセージが画面に表示されます。 
2 + 5	本体に電源が入っている時に、2 + 5のボタンを押して「起動時に表示されるロゴ（起動画面）」を表示／非表示にできます。 

設定

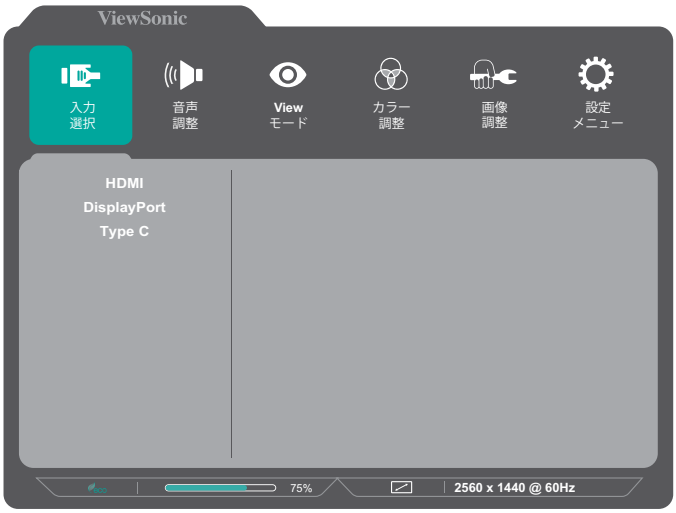
一般的な操作

①. 2/3/4/5ボタンを押すと、メインメニューが表示されます。

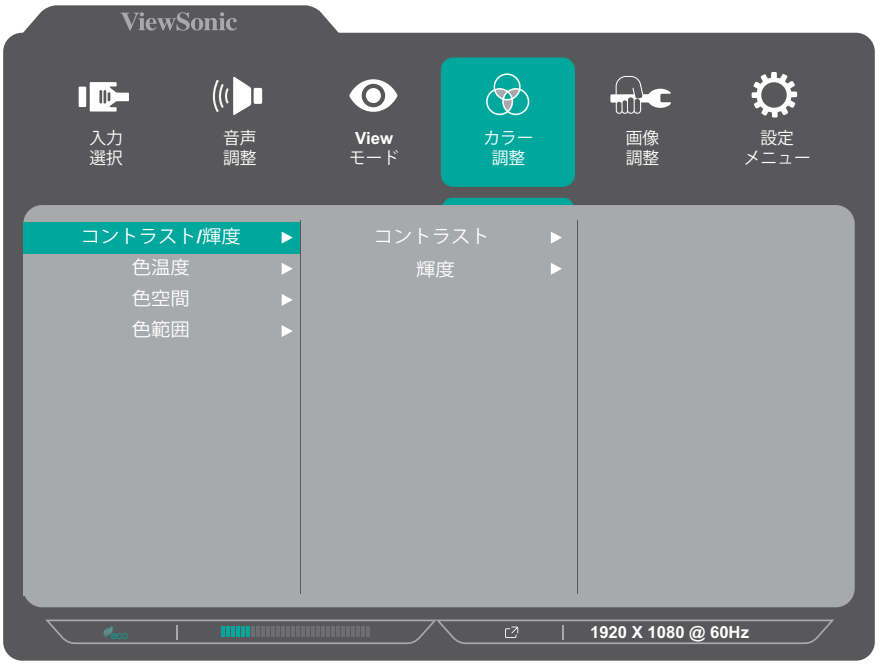
VX2485-mhu



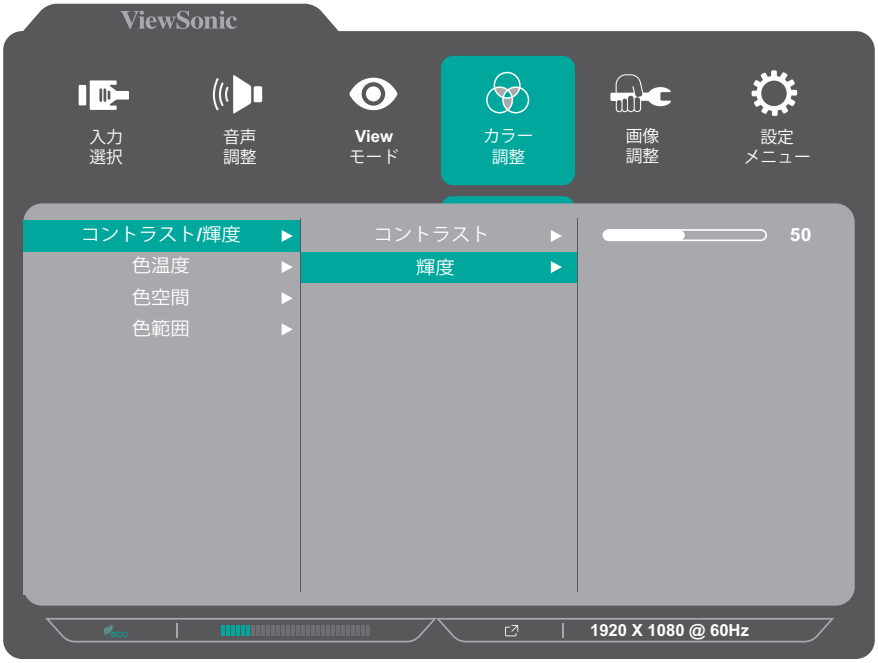
VX2785-2K-mhdu



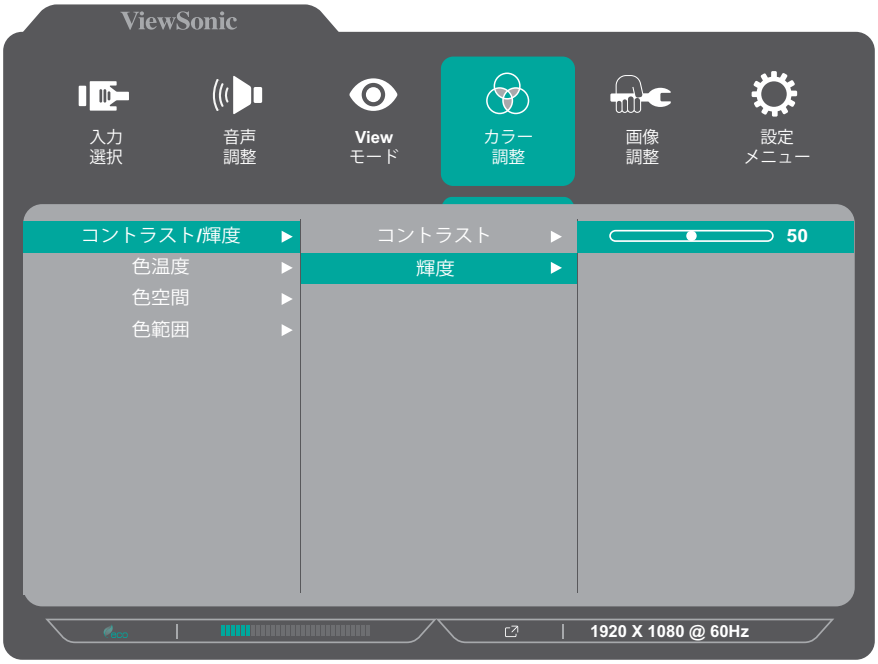
②. 1(ショートカット)または2ボタンを押して、メインメニューを選択します。次に、3ボタンを押すとメニュー内のオプションが表示されます。



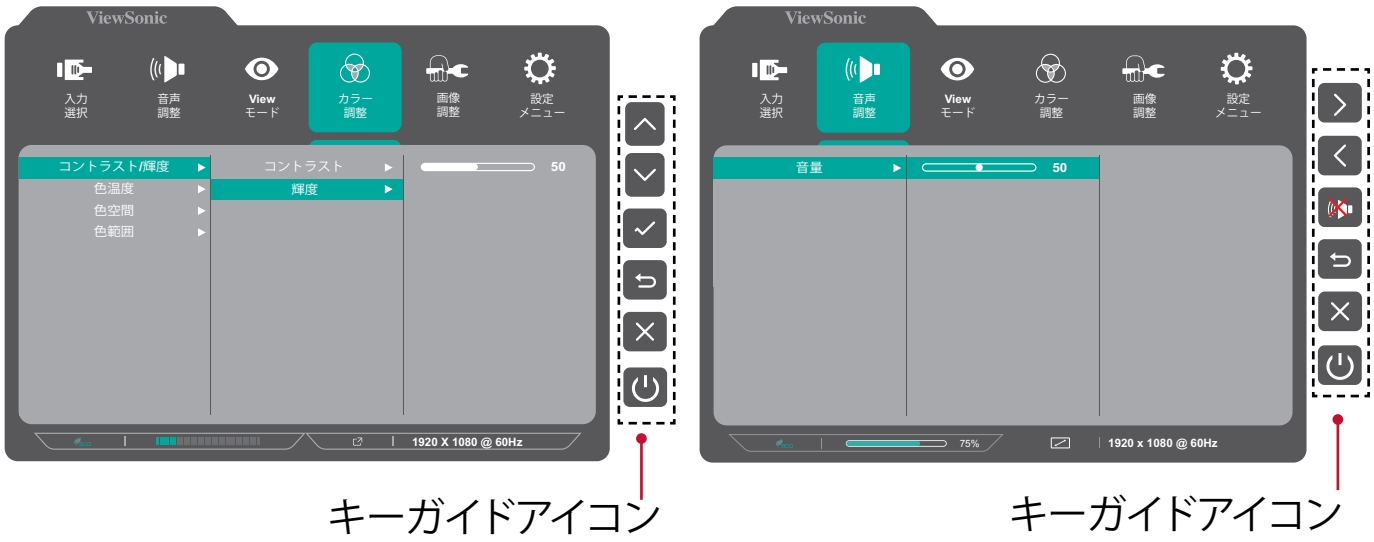
③. 1(ショートカット)または2ボタンを押して、目的のメニューオプションを選択します。次に3ボタンを押してサブメニューに入ります。



④. 1(ショートカット) または2ボタンを押して、設定を調整/選択します。次に、3ボタンを押して確定します。



注意事項　各メニューオプションは、3ボタンを押して選択及び変更を確定することができます。3ボタンの確定が必要かどうかについては、表示されるキーガイドに従います。画面の右側にアイコンが表示されます。



キーガイドアイコン　　キーガイドアイコン

⑤. 4ボタンを押すと、前のメニューに戻ります。

注意事項　メインメニューを終了するには、5ボタンを押します。

メインメニュー構成

メインメニュー	サブメニュー	メニューオプション		
入力選択	D-Sub *VX2485-mhu			
	HDMI			
	DisplayPort *VX2785-2K-mhdu			
	Type C			
音声調整	音量	(-/+, 0~100)		
	音声入力 *VX2485-mhu	ステレオミニジャック		
		HDMI		
		Type C		
Viewモード	標準			
	FPS			
	RTS			
	MOBA			
	映画			
	ウェブ			
	テキスト			
	MAC			
	モノクロ			
カラー調整	コントラスト/輝度	コントラスト	(-/+, 0~100)	
		輝度	(-/+, 0~100)	
	色温度	sRGB		
		青色の濃さ		
		寒色		
		標準		
		暖色		
		ユーザーカラー設定	赤	(-/+, 0~100)
			緑	(-/+, 0~100)
			青	(-/+, 0~100)
	色空間	自動		
		RGB		
		YUV		
	色範囲	自動		
		全範囲		
		限定範囲		

メインメニュー	サブメニュー	メニューオプション	
画像調整	自動画像調整	*VX2485-mhu	
	水平サイズ		
	水平/垂直位置		
	微調整		
	シャープネス	(-/+, 0/25/50/75/100)	
	Blue Light Filter	(-/+, 0~100)	
	アスペクト比	4:3	
		5:4	
		16:9	
		16:10	
	オーバースキャン	オン	
		オフ	
	Black Stabilization	(-/+, 0/10/20/30/40/ 50/60/70/80/90/100)	
	Advanced DCR	(-/+, 0/25/50/75/100)	
	応答速度	標準	
		高速	
		超高速	
設定メニュー	言語選択	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Svenska	
		Русский	
		Türkçe	
		Česká	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
	AMD FreeSync *VX2485-mhu	オン	
		オフ	
	Adaptive-Sync *VX2785-2K-mhdu	オン	
		オフ	
	解像度のお知らせ	オン	
		オフ	
	インフォメーション		

メインメニュー	サブメニュー	メニューオプション		
設定メニュー	OSD表示時間	(-/+, 5/15/30/60)		
	OSD背景	オン		
		オフ		
	電源インジケーター	オン		
		オフ		
	自動電源オフ	オン		
		オフ		
	スリープ	30分		
		45分		
		60分		
		120分		
		オフ		
	エコモード	標準		
		最適化		
		省電力モード		
		Energy Saving	Level 1	
			Level 2	
			オフ	
	自動検出	オン		
		オフ		
	DDC/CI	オン		
		オフ		
	メモリーリセット			

> 付録

仕様

項目	区分	仕様	
		VX2485-mhu	VX2785-2K-mhdu
LCD	タイプ	TFT、アクティブマトリックス1920 x 1080 LCD、LCD 0.2745（水平）mm x 0.2745（垂直）mm ピクセルピッチ	TFT、アクティブマトリックス2560 x 1440 LCD、LCD 0.233（水平）mm x 0.233（垂直）mm ピクセルピッチ
	画面サイズ	60.5 cm、23.8インチ	68.6 cm、27インチ
	カラーフィルタ	RGB 垂直ストライプ	
	表面素材	防眩タイプ、3Hハードコート加工	
入力信号	ビデオシンク	RGBアナログ (75 Ω) VGA: f_h16~83KHz,f_v50~75Hz TMDSデジタル（100 Ω） HDMI: f_h64~84KHz,f_v48~76Hz Type C: f_h84KHz,f_v48~76Hz	TMDSデジタル（100 Ω） HDMI: f_h16~112KHz、f_v40~75 Hz DisplayPort: f_h89KHz、f_v40~60 Hz Type C: f_h89KHz,f_v40~60Hz
互換性	PC	1920 × 1080ピクセル以下	2560 x 1440ピクセル以下
	Macintosh	1920 × 1080ピクセル以下	2560 x 1440ピクセル以下
	推奨周波数	1920 x 1080 @ 60Hz、ノンインターレース	2560 x 1440 @ 60Hz、ノンインターレース
解像度[1]	対応	• 1920 x 1080 @ 60Hz • 1680 x 1050 @60Hz • 1440 x 900 @ 60Hz • 1280 x 1024 @ 60Hz • 1024 x 768 @ 60Hz • 800 x 600 @ 56Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 60Hz	• 2560 x 1440 @ 60Hz • 2048 x 1152 @ 60Hz • 1920 x 1440 @ 60Hz • 1920 x 1080 @ 60Hz • 1680 x 1050 @ 60Hz • 1440 x 900 @ 60Hz • 1280 x 1024 @ 60, 75Hz • 1024 x 768 @ 60, 70, 75 Hz • 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 60, 72, 75Hz
電源アダプタ[2]	入力電圧	100-240VAC, 50/60Hz（自動切替）	
表示領域	全領域 (H × V)	527 x 296.46 mm (20.75” x 11.67”)	597.6 x 335.66 mm (23.49” x 13.21”)
動作環境	気温	0° C～40° C（32° F～104° F）	
	湿度	20%～90%（結露なきこと）	
	高度	5 km（16, 404フィート）	

項目	区分	仕様	
		VX2485-mhu	VX2785-2K-mhdu
保管環境	気温	-20° C～60° C（-4° F～140° F）	
	湿度	5%～90%（結露なきこと）	
	高度	12.1 km（40,000フィート）	
寸法	寸法 (W x H x D)	540 x 404 x 250 mm (21.2” x 15.9” x 9.8”)	613 x 446 x 250 mm (24.1” x 17.5” x 9.8”)
VESAマウント	寸法	100 x 100 mm	
重量	寸法	4.23 kg（9.33 ポンド）	5.02 kg（11.07 ポンド）
省電力モード	オン[3]	16W（標準）	25W（標準）
	オフ	< 0.3W	

[1] グラフィックカードをご使用の際は、仕様表の値を超える数値を設定するとディスプレイの故障につながる恐れがあるためご注意ください。

[2] ViewSonic®製または認定されたメーカー製の電源アダプタのみをご使用してください。

[3] 試験条件はEEI標準に従ったものです。

用語説明

本章では、全てのLCDディスプレイモデルで使用される用語について説明します。全ての用語は、アルファベット順と五十音順に記載しております。

注意事項　お使いのモニターに該当しない条項もあります。

アルファベット順

A

Adaptive Sync

Adaptive Sync技術は、フレームレートにおいて、滑らかで不自然さのない性能を実現し、途切れ途切れのゲームプレイや破損フレームを解消します

Advanced DCR

アドバンスドDCR技術は、自動で画面信号を検出し、スマートにバックライトの明るさと色合いをコントロールします。暗いシーンでは黒をより黒くし、明るいシーンでは白をより白くするよう調整します。

AMD FreeSync

AMD FreeSync™技術は、ほぼすべてのフレームレートにおいて、滑らかで不自然さのない性能を実現し、途切れ途切れのゲームプレイや破損フレームを解消します。FreeSyncを利用する場合は、ディスプレイとGPUのFreeSyncオプションが有効になっていることを確認してください。

B

Black Stabilization

ViewSonicのBlack Stabilizationは、高い視認性と暗い場面を明るくすることにより精細な描写をご提供します。

Blue Light Filter

刺激の強いブルーライトをフィルタリングし、ユーザーが更に快適に使用できるようにします。

V

Viewモード

ViewSonic独自のViewMode機能には、あらかじめ「ゲーム」、「映画」、「ウェブ」、「テキスト」、「MAC」、「モノクロ」がプリセットされています。これらのプリセットは、様々な画面の用途に合わせて最適な状態で視聴いただけるように、特別に設計されています。

用語説明

五十音順

い

色範囲

ディスプレイは、自動で色域の入力信号を検知することができます。表示されている色が間違っている場合は、色域オプションを変更して正しい色に合わせることができます。

オプション	詳細
自動	ディスプレイが自動的にカラーフォーマットと白黒レベルを検出します。
全範囲	白黒レベルを最大値に設定します。
限定範囲	白黒レベルは制限されています。

色温度

特定の色温度を選択し、さらにカスタマイズに設定することができます。温度が低い時暖色になり、高くなると寒色になっております。

色空間

色空間をRGBまたはYUVから選択し、ディスプレイからの色出力を変更することができます。

インフォメーション

コンピュータのグラフィックカードから送られる入力信号、モデル番号、シリアル番号、ViewSonic®ウェブサイトURLを表示します。グラフィックカードの解像度とリフレッシュレートを変更したい場合は、グラフィックカードのユーザーガイドを参照してください。

注意事項

例えば、VESA 1024 x 768 @ 60Hzは、解像度が1024 x 768で、リフレッシュレートが60Hzであることを意味します。

え エコーモード

ViewSonic独自のエコモードはパネルの明るさレベルを調整し、エネルギー消費を減らすことで、エネルギー効率と省電力を実現しています。当製品は下記様々のエコーモードを提供しております。

オプション	節約パーセント	パネル輝度	明るさ調整形式
標準	0%	★★★★★	なし
最適化	13%	★★★★	シフト
エコーモード	27%	★★★	固定
Energy Saving			
Level 1	18%	★★★	固定
Level 2	18%	★★★	シフト

1. 標準はパネル輝度の最大値で表示するデフォルトモードです。
2. 最適化は、表示しているコンテンツに自動的に合わせて、明るさを調整するモードです。
3. エコーモードは固定に明るさを下げって、省電力機能を提供するモードです。
4. Energy Savingは、アメリカCEC省エネルギー認定を満たした省電力モードです。Level 1は固定に明るさを下げって、約18%の省電力機能を提供します。Level 2は表示しているコンテンツによって自動的に明るさを調整します、そして輝度の70%以下に調整された場合、DCR機能が自動的に起動します。
5. 上記節約パーセントは平均値です。個体差がある可能性がありますので、予めご了承ください。

お **音声調整**
音量調整やミュート設定を行うことができます。また、入力元が2つ以上ある場合は、入力を切り替えることができます。

オーバースキャン
このオプションを有効にすると、アスペクト比を変更せずに画面サイズに合わせて画面を引き延ばします

応答速度
応答速度を調整し、モアレやぼやけ、ゴーストのない滑らかな画像を表示します。応答速度を高速にすると、動きの速いゲームをするときや、スポーツやアクション映画を観る際に素晴らしい、高品質の映像をご提供します。

か **カラー調整**
ユーザーのニーズに合わせて色設定を調節できるように、複数の色調整モードが提供されています。

画像調整
画像調整メニューを表示すると、様々な画面調整を行うことができます。

解像度のお知らせ
視聴解像度が正しくない場合にユーザーにお知らせします。解像度設定時に、設定内に通知が表示されます。

き **輝度**
バックライトの輝度を調整します。

け **ゲームモード**
事前に設定されたFPS、RTS、MOBAゲーム設定など、ゲームに特化したOSDデザインを備えています。各モードは、色と技術を最良の状態で融合させるゲーム内テストや調整を利用して、機能的にカスタマイズされています。

こ **コントラスト**
画面の明暗の差を調整することができます。

し **シャープネス**

ディスプレイの明晰さを調整します。

自動検出

現在の入力元からの信号がない場合、ディスプレイが自動で他の入力オプションに切り替わるように設定します。一部のモデルでは、この機能はデフォルトで無効になっています。

自動画像調整

波むらや歪みを解消するため、ビデオ信号を自動的にサイズ変更、中央配置、および微調整します。

せ **設定メニュー**

ディスプレイ本体およびOSD メニューの設定を調整します。設定した項目は直接に有効にすることができますので、ユーザーが再度メニューを開く必要がありません。

に **入力選択**

ご使用のディスプレイで利用可能な各種入力オプションを切り替えます。

め **メモリーリセット**

ディスプレイが本マニュアルの「仕様」に記載されている工場出荷時のプリセットタイミングモードで動作している場合、工場出荷時の設定に調整を戻します。

注意事項

(例外)この操作が『言語選択』または『電源ロック設定』で実行された変更に影響を与えることはありません。

トラブルシューティング

本章では、ディスプレイをご使用するにあたり、発生する可能性がある問題と対処方法を記載します。

問題	解決策
電源が入らない	• 電源ボタンを押して、ディスプレイをオンにしているかご確認ください。 • 電源ケーブルが、ディスプレイと電源コンセントにしっかりと接続されているかご確認ください。 • 別の電気装置をコンセントに差し込み、コンセントが電力を供給していることを確認してください。
電源が入っているが、画面何も表示されない	• ディスプレイをコンピュータに接続しているビデオケーブルが、正しい状態でしっかりと接続されているかご確認ください。 • 明るさとコントラストの設定を調整してください。 • 正しい入力源が選択されているかご確認ください。
色が違う、又はおかしい	• いずれかの色（赤、緑、青）が欠けている場合は、ビデオケーブルがしっかりと接続されているかご確認ください。コネクタが緩んでいたり、破損している場合は接続不良の可能性があります。 • ディスプレイを他のコンピュータに接続してご確認ください。 • 古いグラフィックスカードをお持ちの場合、DDC以外のアダプタについては、ViewSonic®にお問い合わせください。
画像が明る過ぎる、又は暗すぎる	• メインメニューから輝度とコントラスト設定を調節してください。 • ディスプレイを工場出荷時の設定にリセットします。
画面がちらつく、点滅する	• 正しい入力源が選択されているかご確認ください。 • ビデオケーブルのコネクタに、曲がったピンや壊れたピンがないかご確認ください。 • ディスプレイをコンピュータに接続しているビデオケーブルが、正しい状態でしっかりと接続されているかご確認ください。
画像がぼやけている	• 解像度を正しいアスペクト比に調整してください。 • ディスプレイを工場出荷時の設定にリセットします。
画面が正しく中央に配置されていない	• メインメニューから水平および垂直コントロールを調整してください。 • アスペクト比をご確認ください。 • ディスプレイを工場出荷時の設定にリセットします。

問題	解決策
画面が黄色い	• 「Blue Light Filte」がオフになっている事を確認してください。
OSDメニューが画面に表示されない/OSDコントロールにアクセスできない	• OSDメニューがロックされていないかご確認ください。ロックされている場合は、1 + 4のボタンを10秒間押し続けてください。 • ディスプレイの電源を切り、電源ケーブルを抜いて挿し直してください。その後、ディスプレイの電源を再度入れてください。 • ディスプレイを工場出荷時の設定にリセットします。
コントロールボタンが動作しない	• 一度に押すボタンは一つだけにしてください。 • コンピュータを再起動してください。
OSDメニューに選択できない項目がある	• ViewModeまたは入力ソースを調整します。 • ディスプレイを工場出荷時の設定にリセットします。
音が出ない、又は音量が小さい	• イヤフォン/ヘッドフォンを使用する場合は、ミニステレオジャックが接続されていることをご確認ください。 • 音量がミュートされていたり、0に設定されていないかご確認ください。 • オーディオ入力設定が正しく設定されているかご確認ください。
ディスプレイが 調整できない	• ディスプレイの周囲に障害物がないことを確認の上、十分なスペースを確保してください。 • 詳細については、17ページの「ディスプレイの使用」を参照してください。
USBデバイスをディスプレイに接続しても動作しない	• USBケーブルがディスプレイとUSBデバイスにしっかりと接続されているかご確認ください。 • 別のUSBポートに変えてみてください（該当する場合）。 • USBデバイスの中には使用電力が高いものがございます。その場合はUSBデバイスをコンピュータへ接続して動作をご確認ください。
外付けデバイスを接続しても、画面に画像が表示されない	• ディスプレイの電源が入っていることをご確認ください。 • メインメニューから輝度とコントラストを調節してください。 • 接続ケーブルを確認し、適切かつしっかりと接続されていることを確認してください。コネクタが緩んでいたり、破損している場合は接続不良の可能性があります。

メンテナンス

お手入れの際の注意

- ディスプレイのお手入れを行う際は、必ず電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いておいてください。
- 絶対に画面やケースに直接液体をスプレーしたり、かけたりしないでください。
- ディスプレイは十分注意してお取扱いください。傷がついた場合、跡が残る可能性があります。

画面のお手入れ

- 清潔で柔らかい不織布で拭いてください。ホコリやゴミを取り除くことができます。
- 落ちにくい汚れの場合は、ノンアンモニア、ノンアルコールの洗剤を少量画面につけ、清潔で柔らかい不織布で拭いてください。

ケースのお手入れ

- ホコリやゴミのついている場合は、柔らかい乾いた布で拭いてください。
- 落ちにくい汚れの場合は、ノンアンモニア、ノンアルコールの洗剤を少量ケースにつけ、清潔で柔らかい不織布で拭いてください。

免責事項

- ViewSonic®は、ディスプレイ画面またはケースにアンモニアまたはアルコールベースのクリーナーを使用することはお勧めしません。いくつかの化学洗浄剤は、ディスプレイの画面および/またはケースを損傷することが報告されています。
- ViewSonic®は、アンモニアやアルコールベースの洗剤の使用に起因する損傷の一切の責任を負いません。

Blue Light Filter と目の健康

Blue Light Filterは、高エネルギー可視光線を遮断でき、より快適な視聴体験を実現します。

本製品を安全にお使いいただくために、下記の事項に注意してご使用ください。

- 長時間で画面を見ると、目の刺激や不快感を引き起こす可能性があります。影響を減らすには、目をリラックスさせるために、定期的に中断することをお勧めします。
- 本製品はフリッカーフリー機能に対応します。フリッカーフリーは、画面のちらつきを減らし、目の疲れを軽減します。
- Blue Light Filterの値を100に設定すると、TUV認定基準を満たす、最高のパフォーマンスをご提供いただけます。

定期的な休憩

長時間ディスプレイの画面を見るとき、定期的な休憩を取ることをお勧めします。1~2時間連続見たあとは、少なくとも5分間の短い休憩をお勧めします。一般的には、短い休憩を頻繁に取るのが有効とされています。

遠い物を見る

休憩しながら、目の疲れや乾燥感をさらに減らすことができます。

目と首のエクササイズ

- 目のエクササイズ

目の運動は、目の疲れを最小限に抑えるのに役立ちます。ゆっくりと目を上下左右に回転させて、必要な回数を繰り返します。

- 首のエクササイズ

首の運動も目の疲れを最小限に抑えるのに役立ちます。腕をリラックスさせ、横に垂らし、少し前に曲げて首を伸ばして、頭を左右に回します。必要な回数だけ繰り返します。

> 規制およびサービス情報

コンプライアンス情報

本セクションでは、関連するすべての要件と規制に関する声明を扱います。確認された対応用途は、本体上の銘板ラベルおよび関連マーキングを参照してください。

FCCコンプライアンス声明

本装置は、FCC規則パート15に準拠しています。操作は次の2つの条件に従うものとします。(1) 本装置は有害な干渉を引き起こさない場合があります。(2) 本装置は、望ましくない動作の原因となる干渉を含め、受信した干渉を受け入れなければなりません。本装置は、FCC規則パート15に従って試験され、クラスBデジタル装置の制限に準拠していることが判明しています。

これらの制限は、住宅における設置で有害な干渉から適切な保護を提供するように設計されています。本装置は、無線周波エネルギーを生成、使用しており、放射する可能性があり、指示に従って設置および使用されない場合、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。ただし、特定の設置環境で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がラジオまたはテレビの受信に有害な干渉を引き起こした場合（装置の電源を入れ直して判断できます）、次のいずれかの方法で干渉を是正するようにしてください。

- 受信アンテナの向きまたは位置を変えてください。
- 本装置と受信機の間隔を広げてください。
- 受信機が接続されているコンセントとは別のコンセントに本装置を接続してください。
- 販売店または経験豊富なラジオ/テレビ技術者に相談してください。

警告： コンプライアンス担当者が明示的に承認していない変更または修正を行うと、本装置の操作権限が失われる可能性があることに注意してください。

カナダ産業省の声明

CAN ICES-3（B）/NMB-3（B）

欧州諸国のCE適合

CE 本装置は、EMC指令2014/30/EUおよび低電圧指令2014/35/EUに準拠しています。

次の情報は、EU加盟国のみに適用されます：

右側のマークは、廃電気電子機器指令2012/19/EU（WEEE）に準拠しています。このマークは、本装置を未分類の地方自治体の廃棄物として処分せず、現地の法律に従って回収および回収システムを使用する必要があることを示しています。

RoHS2 コンプライアンス宣言

本製品は、欧州議会および理事会指令 2011/65/EU（電気・電子機器における特定の有害物質の使用制限に関する指令（RoHS2 指令）に準拠して設計・製造されており、欧州技術適合委員会（TAC）が発行する以下の最大濃度値に適合しているとみなされます。

物質	提案された最大濃度	実際の濃度
鉛（Pb）	0.1%	< 0.1%
水銀（Hg）	0.1%	< 0.1%
カドミウム（Cd）	0.01%	< 0.01%
六価クロム（Cr6+）	0.1%	< 0.1%
ポリ臭化ビフェニル（PBB）	0.1%	< 0.1%
ポリ臭化ジフェニルエーテル（PBDE）	0.1%	< 0.1%
フタル酸ビス（2 - エチルヘキシル）(DEHP)	0.1%	< 0.1%
フタル酸ブチルベンジル (BBP)	0.1%	< 0.1%
フタル酸ジブチル (DBP)	0.1%	< 0.1%
フタル酸ジイソブチル (DIBP)	0.1%	< 0.1%

上記のような製品の特定のコンポーネントは、下記の RoHS2 指令の附属書 III の下で免除されています。

- 以下を超えない特殊用途用冷陰極蛍光灯および外部電極蛍光灯（CCFL および EEFL）の水銀（ランプあたり）：
  - » 短いランプ（500mm）：ランプあたり最大 3.5 mg。
  - » 中程度のランプ（500 mm ～ 1,500 mm）：ランプあたり最大 5 mg。
  - » 長いランプ（1,500 mm 以上）：ランプあたり最大 13 mg。
- 陰極線管のガラス中の鉛。
- 重量 0.2 % を超えない蛍光灯のガラス中の鉛。
- 重量 0.4 % までの鉛を含むアルミニウムの合金元素としての鉛。
- 鉛を重量 4 % まで含有する銅合金。
- 高融点温度はんだ中の鉛（すなわち、鉛を重量 85 % 以上含む鉛ベースの合金）。
- コンデンサに誘電体セラミック以外のガラスまたはセラミックの鉛を含む電気および電子部品（例えば、圧電素子、またはガラスまたはセラミックマトリックス化合物中）。

著作権情報

Copyright© ViewSonic Corporation, 2020. All rights reserved. 版権所有。

Macintosh 及び Power Macintosh はアップル社Apple Inc.の登録商標です。

Microsoft、Windows 及び Windows ロゴは米国及び他諸国のマイクロソフト社の登録商標です。

ViewSonic 及び 3 羽の鳥のロゴは ViewSonic 社の登録商標です。

VESA は Video Electronics Standards Association の登録商標です。DPMS、DisplayPort 及び DDC は VESA の商標です。

ENERGY STAR® は米国環境保護庁（EPA）の登録商標です。

ENERGY STAR® パートナーとして、ViewSonic® Corporationは本製品がエネルギー効率のための ENERGY STAR® ガイドラインに準拠することを決定しています。

免責条項： ViewSonic® Corporationは, 本書における技術的または編集上の誤りについてその責を負いません。また、本資料の提供または本製品の動作或いは使用に起因する二次的または間接的損害についてもその責を負いません。

製品の継続的な品質向上のために、ViewSonic® Corporationは製品の仕様を予告なしに変更することができます。本文書の内容は予告なしに変更されることがあります。

本書のいかなる部分も、ViewSonic®Corporationから事前に書面による許可を得ることなく、いかなる方法によっても無断で複写、複製、転送することを禁じます。

VX2485-mhu_VX2785-2K-mhdu_UG_JPN_1a_20221007

カスタマーサポート

技術サポート、製品サービス、保証範囲については、
下記ウェブサイトをご覧ください。

http://www.viewsonic.com/jp/support

製品サポート、修理、その他お問い合わせについては、
下記ウェブサイトからお送りください。

https://www.viewsonic.com/jp/contact/

注意事項　製品のシリアル番号が必要です。

ViewSonic®