



VA2732-MHD

شاشة

دليل المستخدم

رقم الطراز VS18231
رقم القطعة: VA2732-MHD

شكراً لاختياركم ViewSonic®

تُعد شركة ViewSonic® رائدة عالمياً في مجال الحلول البصرية، لذا تسعى دائمًا لتحقيق ما يفوق التوقعات العالمية من خلال التطور التكنولوجي والابتكار والبساطة، فنحن نعتقد أن منتجاتنا لديها القدرة على إحداث تأثير إيجابي في العالم، كما أنتا على ثقة من أن منتج ViewSonic® الذي اخترته سيقدم لك الخدمة الممتازة.

مرة أخرى شكرًا لاختياركم ViewSonic®

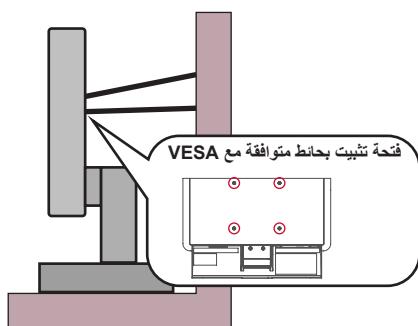
احتياطات السلامة

- اقرأ هذه التعليمات جيداً قبل استخدام الجهاز.
- احتفظ بهذه التعليمات في مكان آمن.
- انتبه إلى كل التحذيرات واتبع كل التعليمات.
- اجلس على بعد ١٨ بوصة/٤٥ سم على الأقل من الشاشة.
- اترك مسافة مقدارها ٤ بوصة/ ١٠ سم على الأقل حول الجهاز لضمان التهوية المناسبة.
- احرص دائمًا على التعامل مع الشاشة بعناية عند تحريكها.
- استخدم دائمًا الخزانات أو الحوامل أو طرق التركيب الموصى بها من مصنع الشاشة.
- استخدم دائمًا قطعة أثاث يمكنها تحمل ثقل الشاشة بأمان.
- تأكد دائمًا من عدم بروز الشاشة من حافة قطعة الأثاث الحاملة.
- لا تضع الشاشة في مكان يُرجح وجود أطفال به.
- احرص دائمًا على توعية الأطفال بأخطار التسلق على قطعة الأثاث للوصول إلى الشاشة أو الأدوات المتعلقة بها.
- احرص دائمًا على تنظيم وترتيب الأسلاك والكلبات الموصلة بالشاشة بحيث لا يمكن التعرّف بها أو سحبها أو شدها.
- توخ الحذر عن إزالة الغطاء الخلفي للشاشة؛ إذ تحتوي هذه الشاشة على أجزاء عالية الفولتية.
- تجنب استخدام الجهاز بالقرب من المياه؛ احرص على عدم تعريض الجهاز للرطوبة؛ وذلك للحد من خطورة حدوث حريق أو صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الجهاز لأشعة الشمس المباشرة ومصادر الحرارة الأخرى. تجنب تركيب الجهاز بالقرب من أي مصادر للحرارة، مثل الأجسام المشعة أو الموقد أو غيرها من الأجهزة الأخرى (بما فيها مكبرات الصوت) التي قد تزيد من درجة حرارة الجهاز إلى مستويات خطرة.
- استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة لتنظيف الحاوية الخارجية، لمزيد من المعلومات ارجع إلى قسم "الصيانة" من هذا الدليل.
- تجنب لمس الشاشة. فمن الصعب إزالة زيوت البشرة.
- لا تحك لوحة الشاشة ولا تضغط عليها، فقد يؤدي ذلك إلى إلحاق ضرر دائم بالشاشة.
- لا تضع الشاشة في مكان غير مستقر.
- لا تضع الشاشة على قطعة أثاث طويلة (مثل: خزانات ملابس أو خزانات كتب) دون تثبيت كل من قطعة الأثاث والشاشة بدعاومة مناسبة.
- لا تضع الشاشة على قماش أو مواد أخرى قد تقع بين المنتج وقطعة الأثاث الداعمة.

- ضع الشاشة في مكان جيد التهوية. لا تضع على الشاشة أي شيء من شأنه منع تبديد الحرارة.
- لا تضع أشياء ثقيلة على الشاشة أو كبل الفيديو أو سلك الطاقة.
- لا تضع أشياء قد تغرى الأطفال بالتلسك، مثل: دمى ووحدات تحكم عن بعد، فوق الشاشة أو قطعة الأثاث التي تم وضع المنتج عليها.
- في حالة انبساط دخان أو ضوضاء غير عادية أو رائحة غريبة، أوقف تشغيل الشاشة فوراً واتصل بالموزع أو ViewSonic. من الخطورة الاستمرار في استخدام الشاشة.
- لا تتجاهل شروط السلامة المتعلقة بقباس التوصيل المستقطب أو الأرضي القابس المستقطب له نصلان أحدهما أوسع من الآخر. في حين يحتوي قابس التوصيل الأرضي على شفرتين وشعبة ثالثة تُستخدم في التوصيل الأرضي. وقد تم توفير الشفرة العريضة والشعبة الثالثة في القوابس حرصاً على سلامتك، إذا لم يكن القابس مناسباً للمقبس، فاحرص على توفير مهابي، وتجنب إدخال القابس في المقبس بقوة.
- يرجى التأكد من تركيب نظام توزيع كهربائي في المبنى. ينبغي أن يوفر النظام قاطع دائرة كهربائية بقدرة ١٢٠ أو ٢٤٠ فولت، ٢٠ أمبير.
- تجنب نزع الطرف الأرضي عند توصيل الجهاز بأخذ التيار الكهربائي، حيث يرجى التأكد من عدم نزع الطرف الأرضي.
- ضع سلك الكهرباء في مكان بعيد عن وطأة أقدام المارة أو الضغط عليه ولاسيما الأجزاء القريبة من المقبس. تأكّد من وجود مأخذ التيار الكهربائي على مقربة من الجهاز حتى يسهل الوصول إليه.
- استخدم فقط المرفقات/الملحقات التي توصي بها الجهة المصنعة.
- استخدم الجهاز مع العربة المتحركة، الحامل، الحامل الثلاثي، حامل التثبيت بالحائط، أو المنضدة المحددة من قبل الجهة المصنعة، أو التي تباع مع الجهاز. وتوخ الحيطة والحذر عند تحريك عربة الجهاز المتحركة تلاشياً للتعرض لأي ضرر قد ينتج عن سقوط المنتج.
- افصل الجهاز إذا كان لن يتم تشغيله لفترات طويلة من الوقت.
- ارجع إلى فني متخصص في كافة أعمال الخدمة والصيانة، مع مراعاة ضرورة إرسال المنتج لمركز الصيانة في حالة حدوث أي تلف، كتلف سلك أو قابس التيار الكهربائي، انسكاب مادة سائلة على المنتج، دخول أي جسم غريب بالجهاز، تعرض الجهاز لمياه الأمطار والرطوبة، أو عمل الجهاز بشكل غير طبيعي أو سقوطه.
- لذا احرص على ضبط مستوى الصوت على المستويات المناسبة عند استخدام سماعات الأذن أو سماعات الرأس؛ وذلك تجنباً للإضرار بحاسة السمع.

- خطر عدم الاستقرار: قد تسقط الشاشة مسببةً إصابة شخصية خطيرة أو الوفاة. لمنع حدوث إصابة، يجب إحكام تثبيت هذه الشاشة بالأرضية/الحائط باتباع تعليمات التركيب.
- يمكن أن يساعد تثبيت الشاشة في حائط أو جسم ثابت باستخدام الحبال أو أدوات التقييد الأخرى على دعم وزن الشاشة لمنع سقوطها.

كميتها	مواصفات البراغي	ثقب اللوحة	لوحة الواجهة (العرض × الارتفاع × العمق)	نوع الثقب (العرض × الارتفاع)
٤ براغ	٤ م × ١٠ ملم	٥ ملم Ø	٢,٦ × ١١٥ × ١١٥ ملم	١٠٠ × ١٠٠ ملم



ملاحظة:

- ينبغي أن تكون أداة التقييد أو السلك أو الحبل قادرًا على تحمل قوة قدرها ١٠٠ نيوتن.
- تأكد من استواء الحبل أو السلك، وأزيل أي ارتفاع إن وجد به. ويتعين أن يكون الجانب الخلفي لأداة التقييد مواجهًا للحائط لضمان عدم إمالة الأداة بفعل أي قوة خارجية.
- تأكد من أن الشاشة لا تمثل بفعل قوة خارجية عند أي زاوية ارتفاع أو دوران للأداة.
- ينبغي الاستمرار في مراعاة الاعتبارات أعلاه وتطبيقها سواء إذا كنت تنوی إبقاء الشاشة الحالية في مكانها أو تغييره.

المحتويات

احتياطات السلامة	٣
المحتويات	٦
مقدمة	٨
محتويات العبوة	٨
نظرة عامة على المنتج	٩
الجانب الأمامي والخلفي	٩
منفذ الدخل/الخرج	٩
الإعداد الأولي	١٠
تركيب الحامل	١٠
الثبيت على الحائط	١١
استخدام فتحة الحماية	١٢
الوصيلات	١٣
التوصيل بالتيار الكهربائي	١٣
توصيل أجهزة خارجية	١٤
استخدام الشاشة	١٥
ضبط زاوية العرض	١٥
ضبط زاوية الميل	١٥
تشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله	١٦
استخدام مفاتيح لوحة التحكم	١٦
القائمة السريعة	١٧
ـ (مفاتيح التشغيل السريع) Hot Keys	١٨
تهيئة الإعدادات	٢٠
التشغيل العام	٢٠
شجرة قائمة المعلومات المعروضة	٢٢

الملحق

٢٦	المواصفات
٢٦	مسرد المصطلحات
٢٨	استكشاف الأعطال وإصلاحها
٣٢	الصيانة
٣٤	احتياطات عامة
٣٤	تنظيف الشاشة
٣٤	تنظيف الغطاء
٣٥	المعلومات التنظيمية والخدمية
٣٥	معلومات التوافق
٣٥	بيان الامتثال الخاص بلجنة الاتصالات الفيدرالية
٣٥	بيان وزارة الصناعة الكندية
٣٥	التوافق مع معايير الاتحاد الأوروبي (CE) للاستخدام في الدول الأوروبية
٣٦	إعلان التوافق مع توجيه حظر استخدام المواد الخطرة ٢ (RoHS2)
٣٧	حظر استخدام المواد الخطرة في الهند
٣٧	التخلص من المنتج عند انتهاء عمره الافتراضي
٣٨	معلومات حقوق الطبع والنشر
٣٩	خدمة العملاء
٤٠	الضمان المحدود

مقدمة

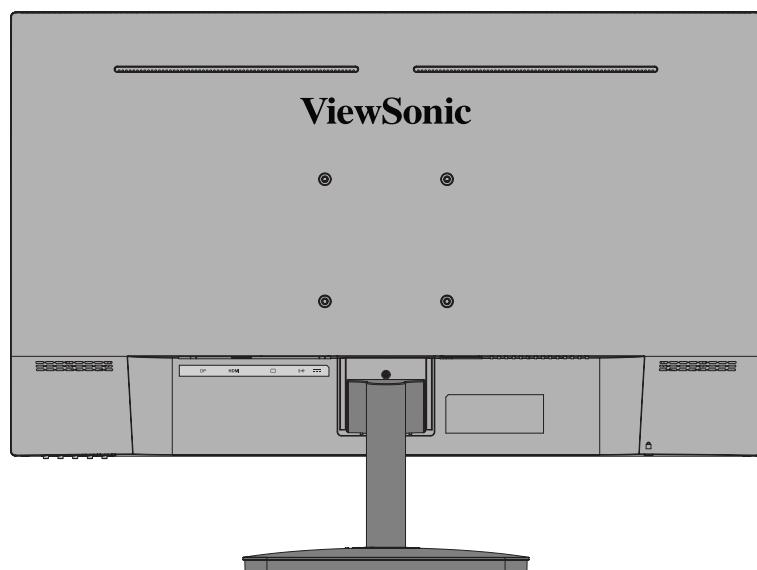
محتويات العبوة

- الشاشة
- كبل الطاقة
- مهابي طاقة
- كبل الفيديو
- دليل بدء التشغيل السريع

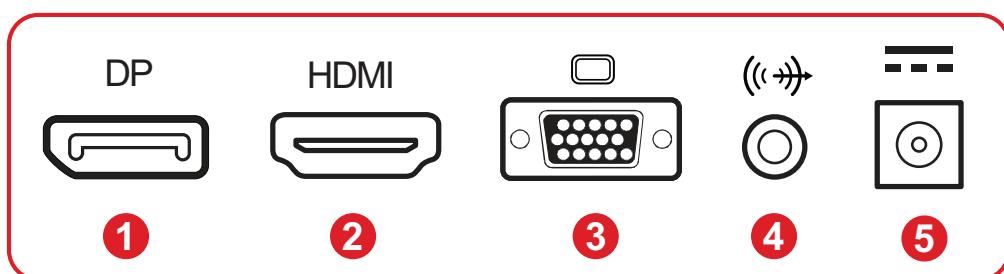
ملاحظة: قد تختلف كابلات الفيديو والطاقة الموجودة في عبوة المنتج حسب بلد الشراء؛ لذا يرجى الاتصال بالموزع المحلي للحصول على مزيد من المعلومات.

نظرة عامة على المنتج

الجانب الأمامي والخلفي



منفذ الدخل/الخرج



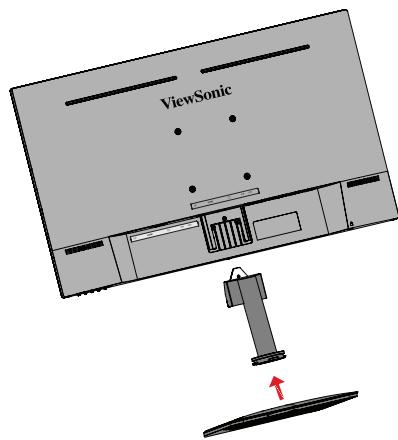
1. DisplayPort 2. HDMI 3. VGA 4. Audio Out 5. DC IN

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول مفتاح ١ (★/٤/٣/٢/(١) ووظائفه ارجع إلى "مفاتيح التشغيل السريعة" صفة "Hot Keys" (مفاتيح التشغيل السريع)" في صفحة ١٧.

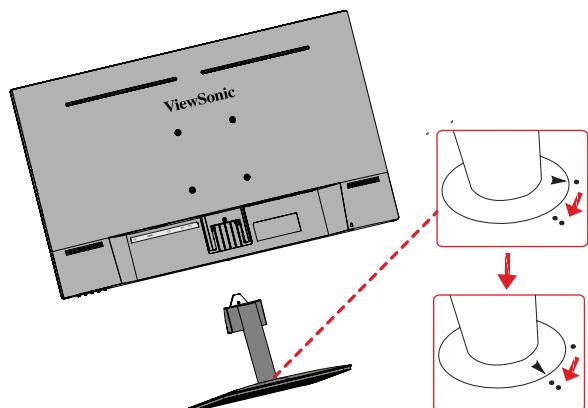
الإعداد الأولي

تركيب الحامل

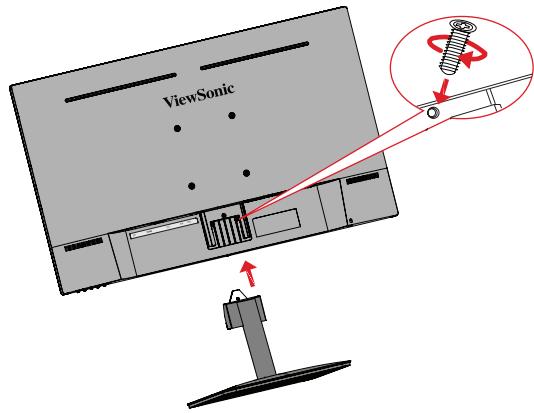
١



٢



٣



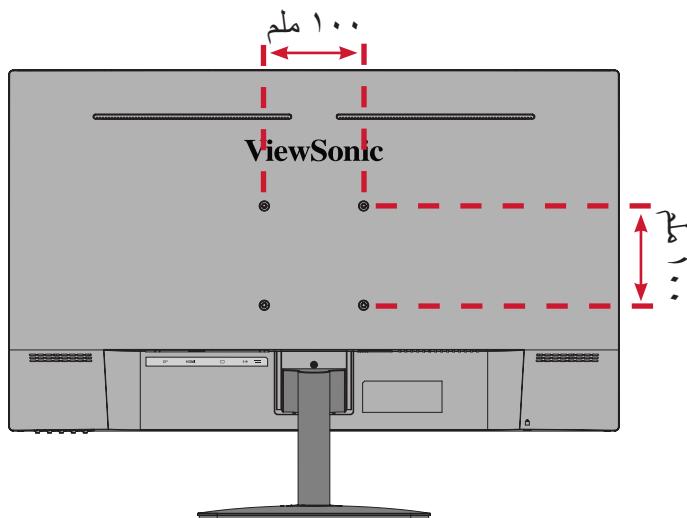
٤



ملاحظة: احرص على وضع الجهاز باستمرار على سطح مستوٍ وثابت، حيث قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى سقوط الجهاز وإلحاق الضرر به، وأو قد يؤدي إلى حدوث إصابات شخصية.

الثبيت على الحائط

ملاحظة: لا تستخدم سوى أطقم التركيب على الحائط المعتمدة من UL.

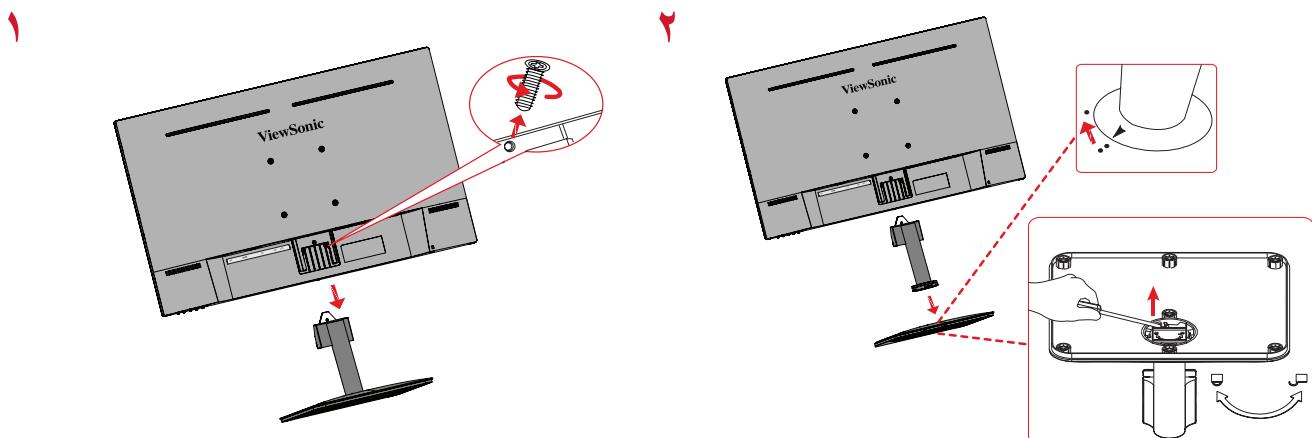


راجع الجدول أدناه للاطلاع على الأبعاد القياسية لأطقم التركيب على الحائط.

الحد الأقصى للتحميل	نوع الثقب (عرض × ارتفاع)	لوحة الواجهة (عرض × ارتفاع × العمق)	ثقب اللوحة	مواصفات البراغي	كميتها
١٤ كجم	١٠٠ × ١٠٠ ملم	١١٥ × ١١٥ × ٢,٦ ملم	٥ ملم Ø	٤ م × ٤ م	٤ براغ

ملاحظة: تُباع أطقم التركيب على الحائط منفصلةً.

- ١- أوقف تشغيل الجهاز، ثم افصل جميع الكابلات.
- ٢- ضع الجهاز على سطح مستقر ومستوى بحيث يكون جانب الشاشة متوجهاً للأسفل.
- ٣- قم بإزالة حامل الشاشة.



٤- اربط كتيفات التركيب بفتحات تركيب VESA الموجودة في الجزء الخلفي من الجهاز، ثم ثبّتها بإحكام بأربعة

(٤) براغ (١٠ ملم × M4)

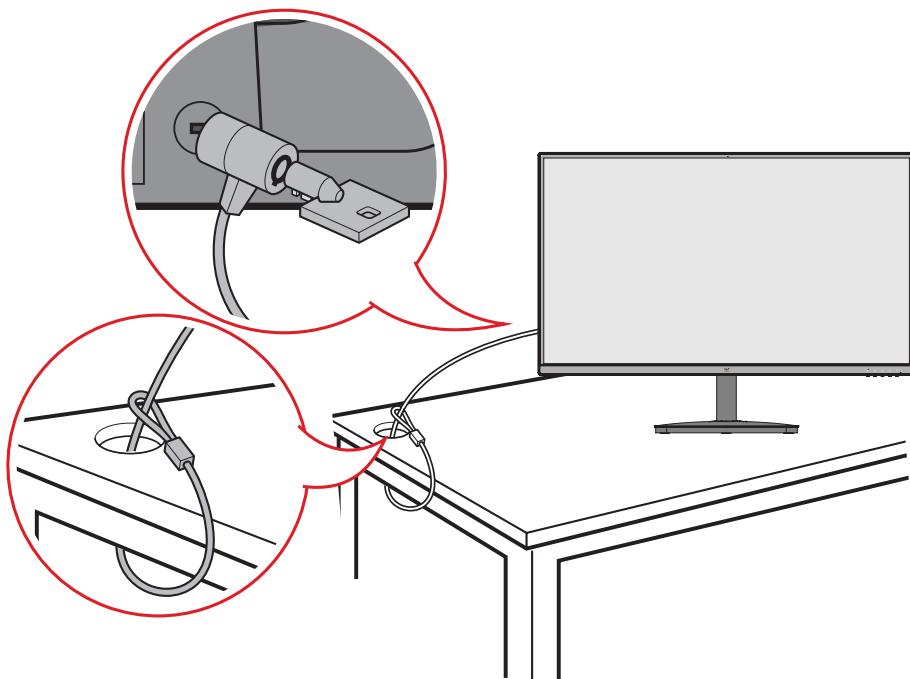
٥- اتبع التعليمات المرفقة مع أطقم تركيب الشاشة على الحائط.

استخدام فتحة الحماية

استخدم جهاز إقفال فتحة الحماية؛ وذلك لإحكام ربط الجهاز بجسم ثابت تجنباً لسرقة.

إضافة إلى ذلك، قد يساعد تثبيت الشاشة بحائط أو شيء ثابت باستخدام كلب أمان على تحمل ثقل الشاشة لمنع سقوطها.

فيما يلي مثال على طريقة إعداد جهاز إقفال فتحة الحماية على منضدة.



الوصلات

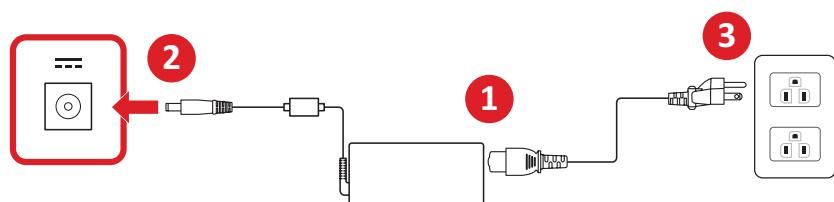
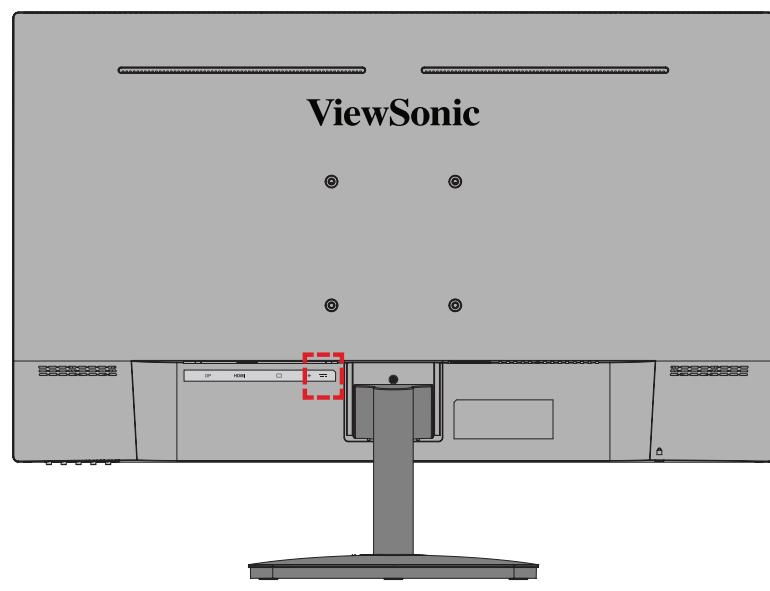
يرشّدك هذا القسم إلى طريقة توصيل الشاشة بالأجهزة الأخرى.

التوصيل بالتيار الكهربائي

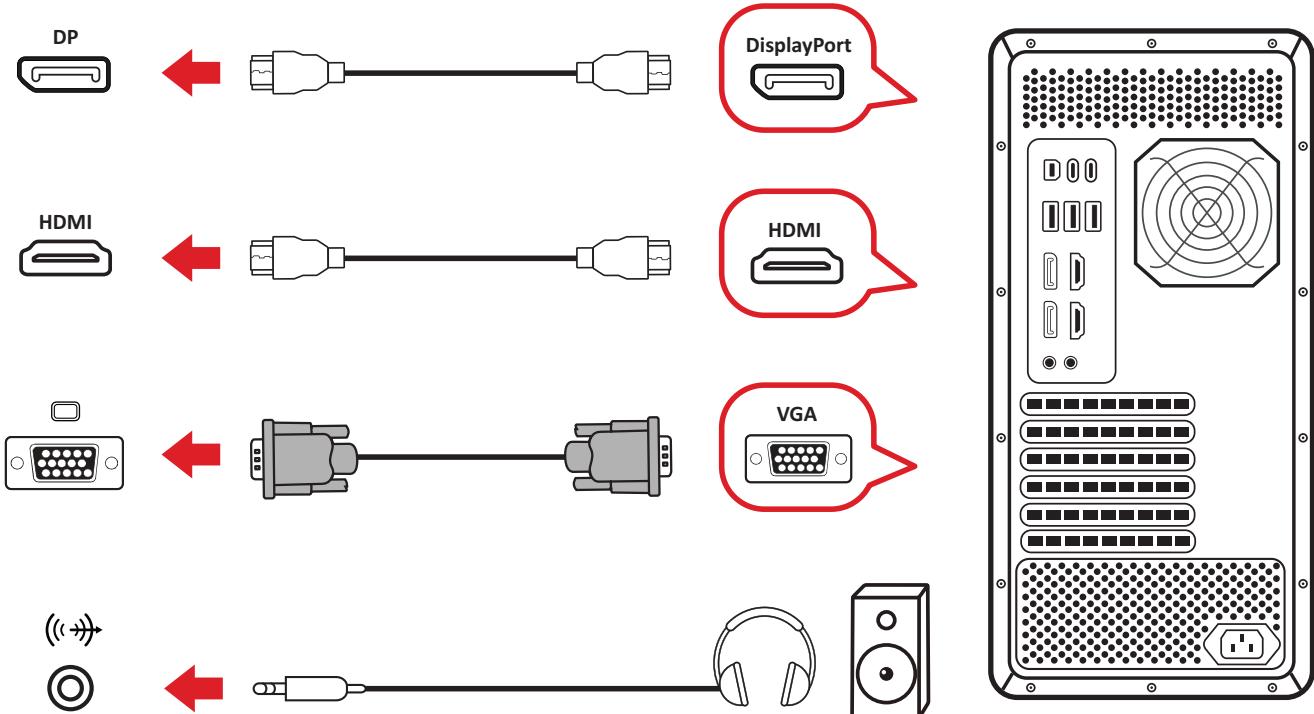
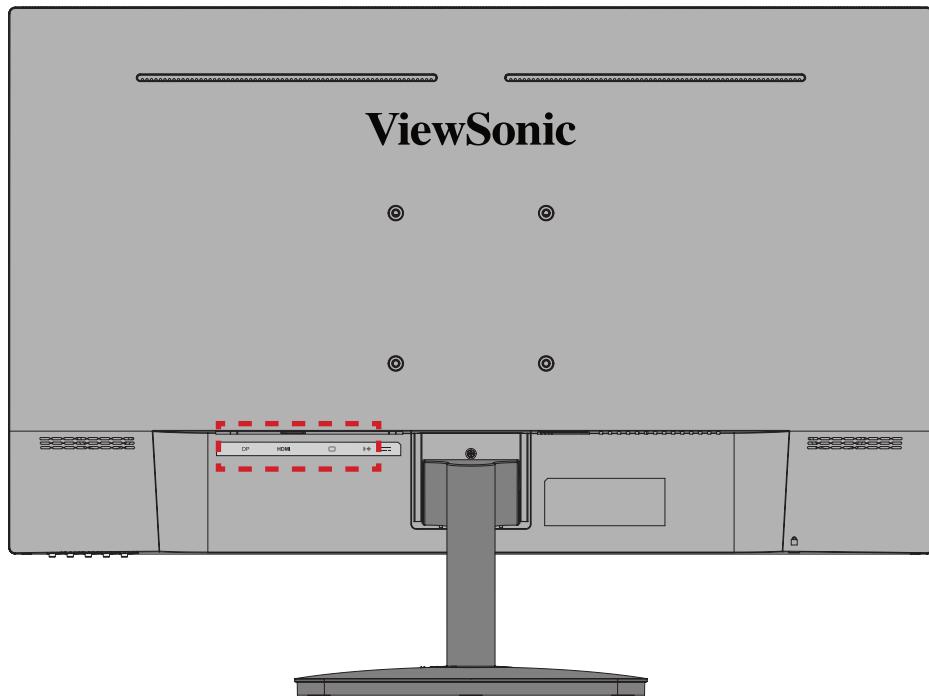
١- وصل سلك الطاقة بالمهابي.

٢- وصل مهابي الطاقة بقباس دخل التيار المباشر الموجود في الجانب الخلفي من الجهاز.

٣- وصل كبل الطاقة بأخذ تيار كهربائي.



توصيل أجهزة خارجية

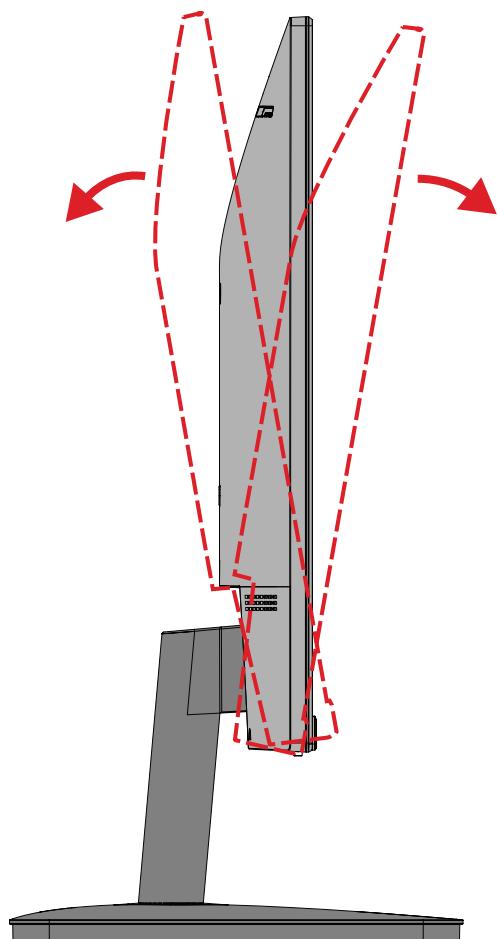


استخدام الشاشة

ضبط زاوية العرض

ضبط زاوية الميل

قم بإمالة الشاشة للأمام أو الخلف على زاوية العرض المطلوبة (من -5° إلى 20°).



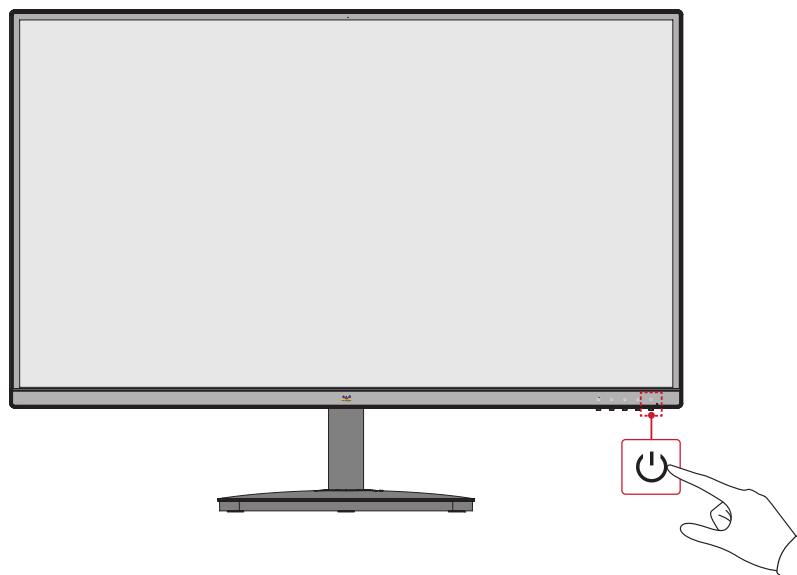
ملاحظة: عند الضبط امسك الحامل بإحكام بيد واحدة مع إمالة الشاشة إلى الأمام أو الخلف مستخدماً يدك الأخرى.

تشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله

١- وصل كل الطاقة بمقبس التيار الكهربائي.

٢- اضغط على زر تشغيل لتشغيل الشاشة.

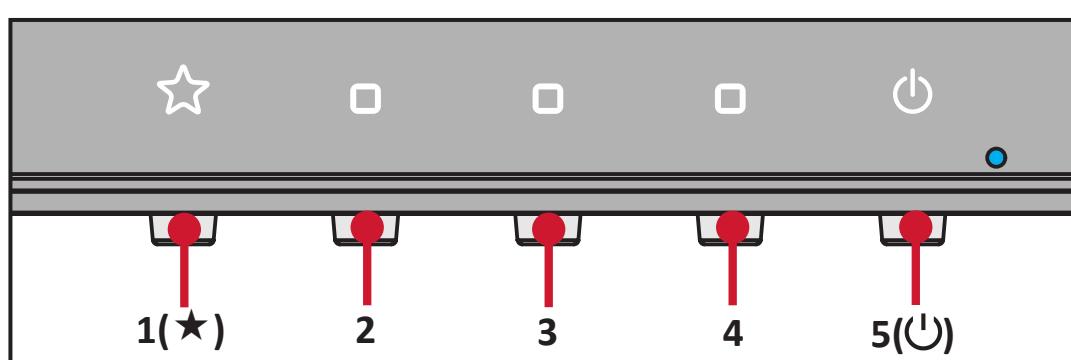
٣- اضغط على زر تشغيل مرة أخرى لإيقاف تشغيل الشاشة.



ملاحظة: تستهلك الشاشة قدرًا قليلاً من الطاقة الكهربائية طالما ظل كبل الطاقة متصلًا بمقبس الطاقة. إذا كنت تنوی عدم استخدام الشاشة لفترة طويلة، فيرجى نزع كبل الطاقة من مقبس الطاقة.

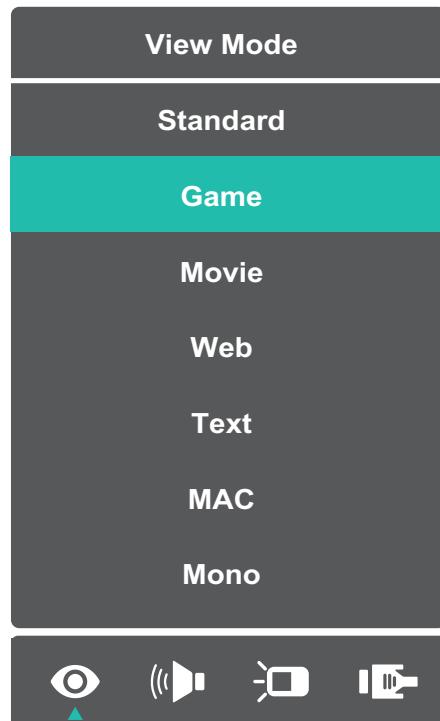
استخدام مفاتيح لوحة التحكم

استخدم مفاتيح لوحة التحكم للوصول إلى القائمة السريعة وتفعيل مفاتيح التشغيل السريع والتنقل بين عناصر قائمة المعلومات المعروضة، وتغيير الإعدادات.



القائمة السريعة

اضغط على مفتاح 1 (★) لتنشيط القائمة السريعة.

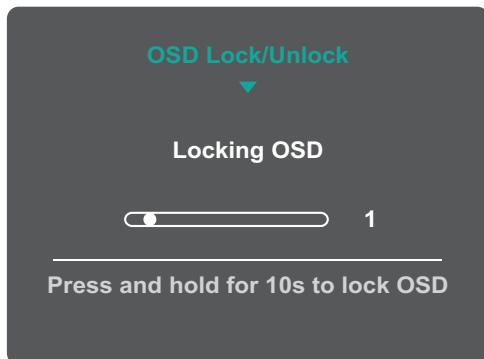
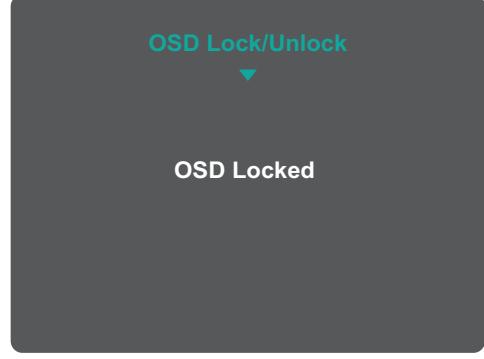


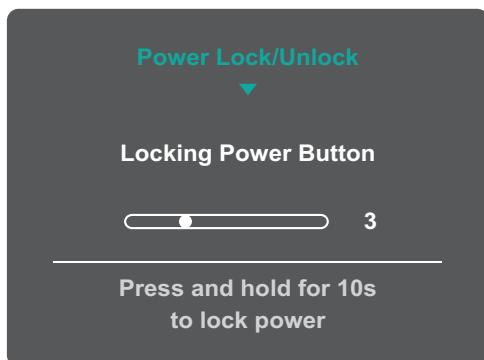
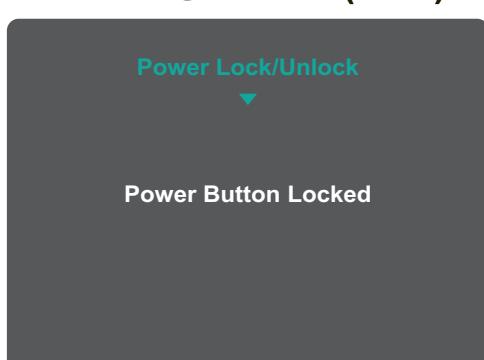
ملاحظة: ثم اتبع إرشادات استخدام المفاتيح الموجودة على جانب الشاشة لتحديد أحد الخيارات أو إجراء تعديلات.

Description (الوصف)	Menu (القائمة)
اختر واحداً من إعدادات الألوان المعينة مسبقاً.	(ViewMode) View Mode
قم بتنشيط مستوى الصوت أو كتمه.	(مستوى الصوت) Volume
اصبِط مستوى السطوع أو التباين.	(السطوع/التباين) Contrast/Brightness
حدّد مصدر الدخل.	(تحديد الدخل) Input Select
الخروج من القائمة السريعة	(خروج) Exit

مفاتيح التشغيل السريع (Hot Keys)

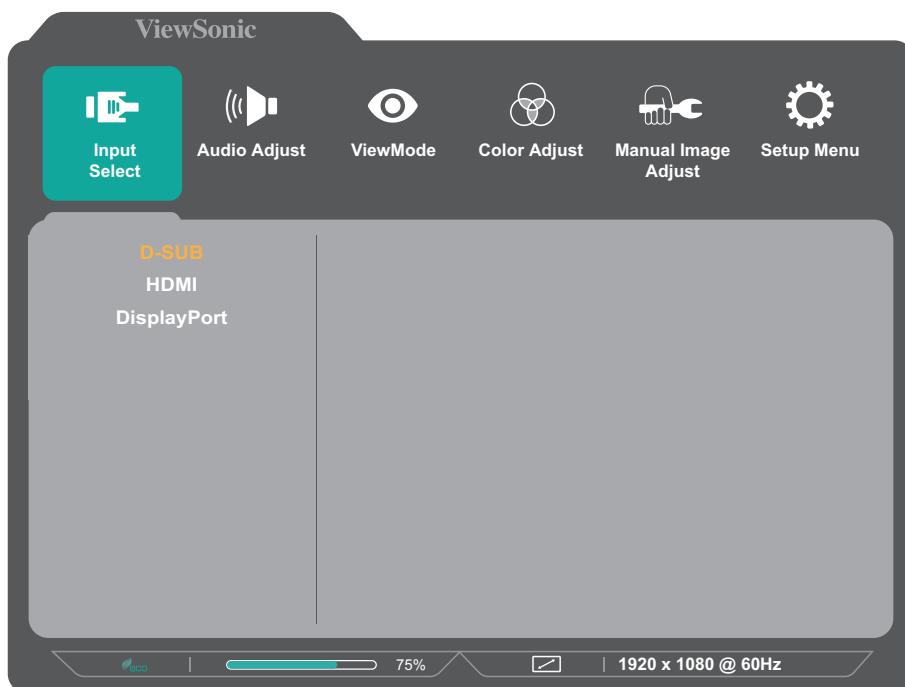
عندما تكون قائمة المعلومات المعروضة في وضع إيقاف التشغيل ستتمكن من الوصول بسرعة إلى الوظائف الخاصة عن طريق استخدام مفاتيح لوحة التحكم.

المفتاح	الوصف
٢ + (★)	<p>اضغط مع الاستمرار على المفاتيح لغلق/فتح قائمة المعلومات المعروضة.</p> <p>عندما تظهر القائمة على الشاشة، استمر في الضغط على كلا المفاتيحين لمدة ١٠ ثوانٍ لغلق/فتح قفل قائمة المعلومات المعروضة.</p>  <p>في حالة قفل قائمة المعلومات المعروضة، ستظهر على الشاشة الرسالة التالية:</p> 

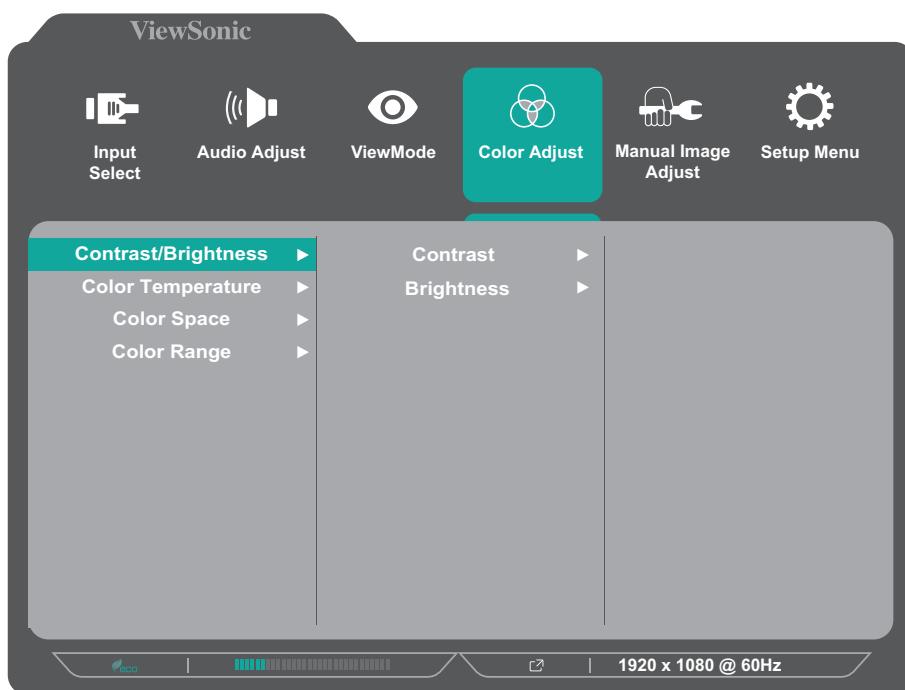
الوصف	المفتاح
<p>اضغط مع الاستمرار على المفاتيح لـ لـock/Unlock Power (تشغيل). عندما تظهر القائمة على الشاشة، استمر في الإمساك بكل المفاتيح لمدة ١٠ ثوانٍ لـ لـock/Unlock Power (تشغيل).</p>  <p>في حالة قفل زر Power (تشغيل) ستظهر على الشاشة الرسالة التالية:</p> 	<p>٣ + ٢</p>

تهيئة الإعدادات التشغيل العام

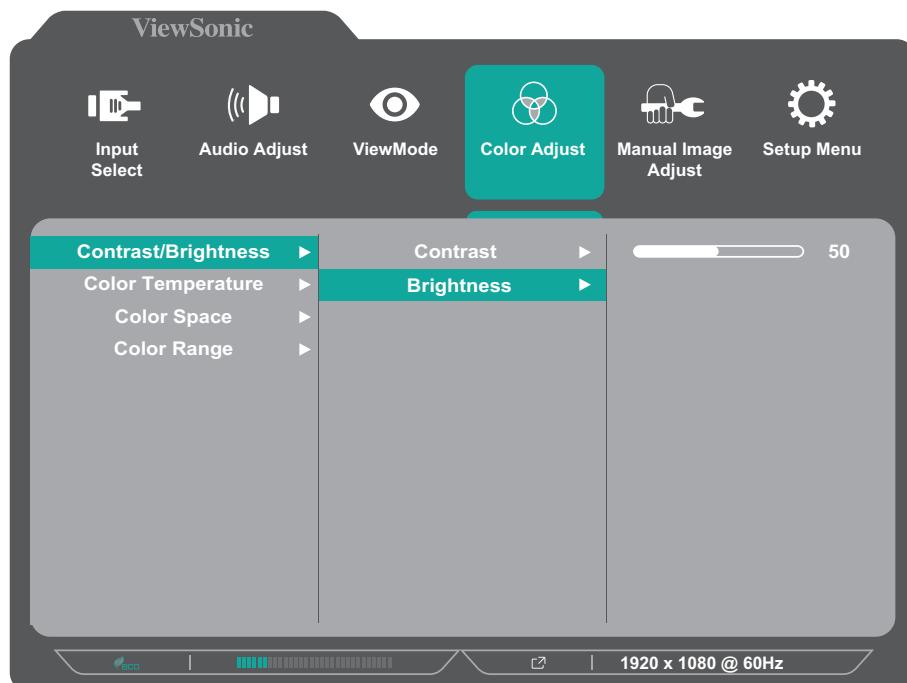
١- اضغط على مفتاح ٤/٣/٢ لعرض قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD).



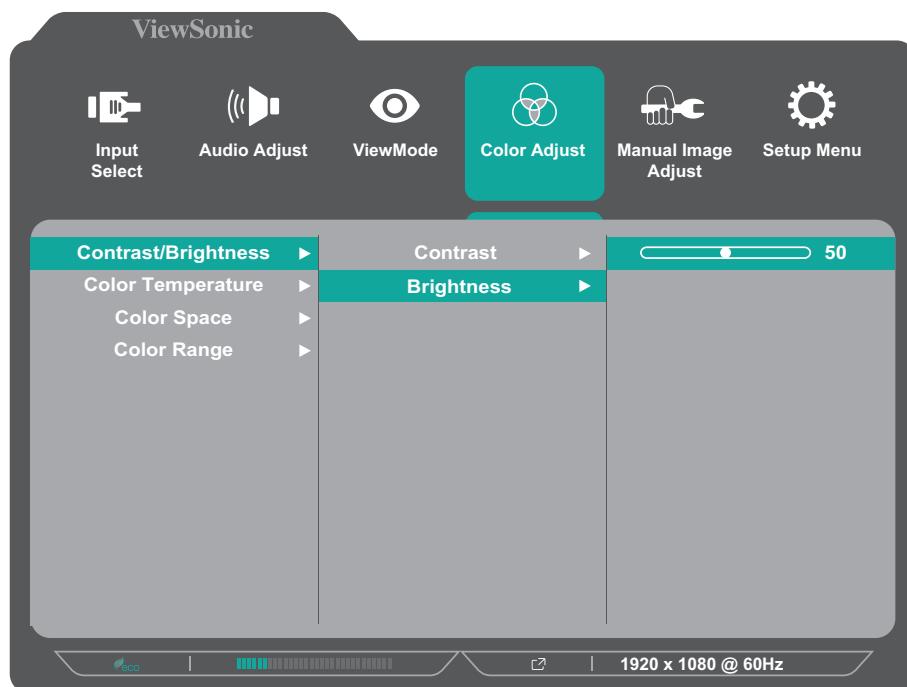
٢- اضغط على مفتاح ١(★) أو ٢ لاختيار القائمة الرئيسية. ثم اضغط على المفتاح ٣ للدخول إلى الوضع المختار.



٣- اضغط على مفتاح ١(★) أو ٢ لتحديد خيار القائمة المطلوب. ثم اضغط على المفتاح ٣ للدخول إلى القائمة الفرعية.



٤- اضغط على مفتاح ١(★) أو ٢ لضبط أو اختيار الإعداد. ثم اضغط على المفتاح ٣ للتأكيد.



ملاحظة: لا تتطلب بعض خيارات الضبط في القائمة قيام المستخدم بالضغط على مفتاح ٣ لتأكيد الاختيار.
ثم اتبع إرشادات استخدام المفاتيح المبينة أسفل الشاشة لتحديد أحد الخيارات أو إجراء تعديلات.

٥- اضغط على مفتاح ٤ للعودة إلى القائمة السابقة.

ملاحظة: للخروج من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة اضغط على مفتاح ٥ (□).

شجرة قائمة المعلومات المعروضة

القائمة الرئيسية	القائمة الفرعية	خيارات القائمة	
Input Select	D-Sub		
	HDMI		
	DisplayPort		
Audio Adjust	Volume	(-/+ , 0~100)	
	Mute	On	
		Off	
	Audio Input	Same as video input (DP or HDMI)	
ViewMode	Standard		
	Game		
	Movie		
	Web		
	Text		
	MAC		
	Mono		
Color Adjust	Contrast/Brightness	Contrast	(-/+ , 0~100)
		Brightness	(-/+ , 0~100)
	Color Temperature	sRGB	
		Bluish	
		Cool	
		Native	
		Warm	
	User Color	Red	(-/+ , 0~100)
		Green	(-/+ , 0~100)
		Blue	(-/+ , 0~100)
	Color Space (for HDMI/DP only)	Auto	
		RGB	
		YUV	
	Color Range (for HDMI/DP only)	Auto	
		Full Range	
		Limited Range	

القائمة الرئيسية	القائمة الفرعية	خيار القائمة	
Manual Image Adjust	Auto Image Adjust (for D-Sub only)		
	Horizontal Size (for D-Sub only)	(-/, 0~100)	
	H./V. Position (for D-Sub only)	Horizontal Position	(-/, 0~100)
		Vertical Position	(-/, 0~100)
	Fine Tune (for D-Sub only)	(-/, 0~100)	
	Sharpness	(-/, 0/25/50/75/100)	
	Blue Light Filter	(-/, 0~100)	
	Aspect Ratio	4:3	
		5:4	
		16:9	
		16:10	
	Overscan (for HDMI/DP only)	On	
		Off	
	Black Stabilization	(-/, 0/10/20/30/4 0/50/60/70/80/90 /100)	
	Advanced DCR	(-/, 0/25/50/75/100)	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	

القائمة الرئيسية	القائمة الفرعية	خيارات القائمة
Setup Menu	Language	English
		Français
		Deutsch
		Español
		Italiano
		Suomi
		Svenska
		Русский
		Türkçe
		Česká
Setup Menu	AMD FreeSync (for HDMI/DP only)	Tiếng Việt
		日本語
		한국어
		繁體中文
		简体中文
		On
		Off
	1ms Mode	On
		Off
Setup Menu	Information	
	OSD Size	Native
		Large
	OSD Timeout	(-/, 5/15/30/60)

القائمة الرئيسية	القائمة الفرعية	خيارات القائمة
Setup Menu	OSD Background	On Off
	Power Indicator	On
		Off
	Auto Power Off	On
		Off
	Sleep (for HDMI/DP only)	30 minutes
		45 minutes
		60 minutes
		120 minutes
		Off
	ECO Mode	Standard
		Optimize
		Conserve
	Auto Detect	On
		Off
	DDC/CI	On
		Off
	Memory Recall	

الملحق

المواصفات

العنصر	الفئة	المواصفات
LCD	نوع	: LCD، شاشة TFT بمسقوفة نشطة 1920×1080 مسافة البكسل تساوي ٣١١٤، (أفقي) ملم \times (أفقي) ملم ٣١١٤، ٠، ٠ سم (٢٧ بوصة قابلة للعرض)
	حجم العرض	خط RGB رأسى
	سطح زجاجي	نوع مضاد للتوجه (٣H)، بطبقة صلبة (٣H)
إشارة الدخل	مزاينة الفيديو	<u>Analog</u> D-Sub: $f_h: 24\text{~}86 \text{ kHz}$, $f_v: 48\text{~}75 \text{ Hz}$ <u>TMDS digital (100 Ω)</u> HDMI (v. 1.4): $f_h: 24\text{~}115 \text{ kHz}$, $f_v: 48\text{~}100 \text{ Hz}$ DP (v. 1.2): $f_h: 24\text{~}115 \text{ kHz}$, $f_v: 48\text{~}100 \text{ Hz}$
	جهاز كمبيوتر	حتى 1080×1920
	Macintosh	حتى 1080×1920
التوافق	موصى به	1080×1920 عند ٦٠ هرتز
	مدعوم	• 1080×1920 عند ٥٠، ٧٥، ٦٠، ٥٠ هرتز • 1080×1680 عند ٦٠ هرتز • 1200×1600 عند ٦٠ هرتز • 900×1600 عند ٦٠ هرتز • 900×1440 عند ٧٥، ٦٠ هرتز • 576×1440 عند ٥٠ هرتز • 1050×1400 عند ٧٥، ٦٠ هرتز • 768×1366 عند ٦٠ هرتز • 768×1360 عند ٦٠ هرتز • 1024×1280 عند ٧٥، ٦٠، ٥٠ هرتز • 960×1280 عند ٧٥، ٦٠، ٥٠ هرتز • 800×1280 عند ٦٠، ٧٥ هرتز • 768×1280 عند ٧٥، ٦٠، ٥٠ هرتز • 720×1280 عند ٦٠ هرتز • 900×1102 عند ٦٦ هرتز • 870×1102 عند ٧٥ هرتز • 864×1102 عند ٧٥، ٦٠ هرتز • 768×1024 عند ٧٥، ٧٢، ٧٠، ٦٠، ٥٠ هرتز • 600×1024 عند ٦٠ هرتز • 480×848 عند ٦٠ هرتز • 624×832 عند ٧٥ هرتز • 600×800 عند ٦٠، ٥٦، ٧٢، ٧٥ هرتز • 576×720 عند ٥٠ هرتز • 480×720 عند ٦٠ هرتز • 400×720 عند ٧٠ هرتز • 480×640 عند ٥٠، ٦٠، ٦٢، ٦٧، ٧٣، ٧٥ هرتز • 400×640 عند ٦٠، ٧٠ هرتز • 350×640 عند ٣٥٠ هرتز
	الدقة ^١	

العنصر	الفئة	المواصفات
مهابيٍ التيار الكهربائي ^١	فولطية الدخل	تيار متعدد ١٠٠-٢٤٠ فولت، ٦٠/٥٠ هرتز (تبديل تلقائي)
منطقة العرض	مسح كامل (أفقي X رأسي)	٣٣٦,٣١٢ × ٥٩٧,٨٨٨ ملم (١٣,٢٤ بوصة × ٢٣,٥٤ بوصة)
السماعات	السماعة	٢ × ٢W
ظروف التشغيل	درجة الحرارة	٠ إلى ٤٠ درجة مئوية (٣٢ إلى ١٠٤ فهرنهايت)
	الرطوبة	٢٠٪ إلى ٩٠٪ (في حالة عدم التكثف)
	الارتفاع	١٦،٠٠٠ قدم (٥ كم)
ظروف التخزين	درجة الحرارة	٢٠-٦٠ درجة مئوية (-٤ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت)
	الرطوبة	٥٪ إلى ٩٠٪ (في حالة عدم التكثف)
	الارتفاع	٤٠,٠٠٠ قدم (١٢,١ كم)
الأبعاد	المواصفات الفيزيائية العرض × الارتفاع × العمق	٦١٥ × ٤٥٧,٨ × ٢٢٥ مم (٨,٩ × ١٨ × ٢٤,٢ بوصة)
حامل التثبيت على الحائط	الأبعاد	١٠٠ × ١٠٠ ملم
الوزن	المواصفات الفيزيائية	٤,١ كجم (٩,٠ رطل)
أوضاع توفير الطاقة	٣٠ وات (نموذجٍ) with audio٪٥٠ without audio ٢٨ وات (نموذجٍ)	٣ في
	٣٠ وات (نموذجٍ) with audio٪٥٠ without audio ٢٨ وات (نموذجٍ)	إيقاف

^١ لا تعين بطاقة الرسومات في الكمبيوتر على قيمة تتجاوز أوضاع التوقيت؛ وإنما يؤدي ذلك إلى تلف دائم للشاشة.

^٢ يرجى استخدام مهابي الطاقة الذي توفره شركة ViewSonic® أو أي شركة أخرى معتمدة فقط.

^٣ تأكّد من أنّ حالة الجهاز متّوافقة مع معايير EEI.

مسرد المصطلحات

يضم هذا القسم مسرد المصطلحات المعيارية المستخدمة في كل شاشات LCD. ورُتبت المصطلحات فيه حسب الترتيب الأبجدي.

ملاحظة: قد لا تتطبق بعض الشروط على الشاشة التي لديك.

(DCR) Advanced DCR متقدمة)

A

تقوم تكنولوجيا DCR تلقائياً بالكشف عن إشارة الصورة والتحكم بذكاء في سطوع الإضاءة الخلفية واللون لتحسين القدرة على جعل الأسود أكثر سواداً في مكان مظلم وجعل الأبيض أكثر بياضاً في بيئة شرقية.

Audio Adjust (ضبط الصوت)

تقوم هذه الوظيفة بضبط الصوت أو كتمه أو التبديل بين المدخلات إذا كان هناك أكثر من مصدر واحد.

Auto Detect (كشف تلقائي)

إذا كان مصدر الدخل الحالي بدون إشارة، فستتحول الشاشة تلقائياً إلى خيار الدخل التالي. قد تُعطل هذه الوظيفة في بعض النماذج افتراضياً.

Auto Image Adjust (ضبط الصور التلقائي)

تعمل هذه الوظيفة على ضبط أحجام إشارة الفيديو ومراكيزها تلقائياً مع التوليف الدقيق لإشارة الفيديو للقضاء على التمويج والتشويه.

Blue Light Filter (مرشح الضوء الأزرق)

B

يقلل مستوى الضوء الأزرق ذي الطاقة العالية للحصول على تجربة مشاهدة مريحة.

Brightness (السطوع)

يضبط مستويات الخلفية السوداء للصورة المعروضة على الشاشة.

Color Adjust (ضبط اللون)

يوفر عدة أوضاع لضبط اللون المساعدة في ضبط إعدادات الألوان لتناسب مع احتياجات المستخدم.

Color Space (مساحة اللون)

يسمح للمستخدمين باختيار أي مساحة ألوان يودون استخدامها لخرج لون الشاشة (RGB، YUV).

Color Temperature (الحرارة اللونية)

يتيح للمستخدمين اختيار إعدادات درجة حرارة لون محدد لتحسين المزيد من تجارب المشاهدة.

الوضع الافتراضي للوحة	الحالة الأصلية للوحة
sRGB	مساحة الألوان المعيارية لنظام Windows.
Bluish (مائل إلى الأزرق)	يضبط درجة حرارة اللون عند K ٩٣٠.
Cool (بارد)	يضبط درجة حرارة اللون عند K ٧٥٠.
Native (أصلي)	درجة الحرارة اللونية الافتراضية يوصى بها للاستخدام العام.
Warm (دافئ)	يضبط درجة حرارة اللون عند K ٥٠٠.

Contrast (التباين)

يضبط الفرق بين خلفية الصورة (مستوى اللون الأسود) والمقدمة (مستوى اللون الأبيض).

Information (المعلومات)

يعرض وضع التوقيت (دخل إشارة الفيديو) القادمة من بطاقة الرسومات في الكمبيوتر، ورقم طراز LCD والرقم التسلسلي وعنوان موقع الويب URL لـ ViewSonic®. راجع دليل المستخدم الخاص ببطاقة الرسومات للحصول على تعليمات حول تغيير الدقة ومعدل التحديث (التردد الرأسي).

ملاحظة: VESA ١٠٢٤ × ٧٦٨ عند ٦٠ هرتز مثلاً يعني أن الدقة ١٠٢٤ × ٧٦٨ ومعدل التحديث هو ٦٠ هرتز.

Select Input (تحديد الدخل)

يُبَلِّغُ بين خيارات الدخل المتاحة للشاشة.

M

Manual Image Adjust (الضبط اليدوي للصورة)

يعرض قائمة "Manual Image Adjust" (ضبط الصورة يدوياً)، حيث يمكنك ضبط مستوى الجودة في العديد من الصور يدوياً.

Memory Recall (استدعاء من الذاكرة)

يعيد التعديلات إلى ضبط المصنع إذا كانت الشاشة تعمل في وضع التوقيت المحدد مسبقاً المدرج في "المواصفات" الواردة في هذا الدليل.

ملاحظة: (استثناء) لا يؤثر هذا التحكم على التغييرات التي تجري على "تحديد اللغة" أو إعداد "قفل التشغيل"

O

Overscan (المسح الزائد)

يشير إلى صورة مقصوصة على شاشة الجهاز، وهو إعداد يعمل على تكبير المحتويات المتحركة؛ مما يعمل على إخفاء حواف الفيلم.

R

Recall (استدعاء)

يعيد تعين إعدادات Viewmode للشاشة.

Resolution Notice (إشعار الدقة)

يُوضح الإشعار للمستخدمين أن دقة العرض لا تمثل الدقة الأصلية الصحيحة. سيظهر هذا الإشعار في نافذة إعدادات العرض عند إعداد دقة العرض.

Response Time (وقت الاستجابة)

يضبط هذا الإعداد زمن الاستجابة وينشئ الصور على نحو سلس دون تسلیط الضوء أو الوضوح أو الظلال. يُعد زمن الاستجابة المنخفض مثالياً للألعاب ذات الرسومات المكثفة، ويوفر جودة بصرية مذهلة أثناء مشاهدة الألعاب الرياضية أو أفلام الحركة.

S

Setup Menu (قائمة الإعداد)

يضبط إعدادات قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. يمكن أن تعمل العديد من هذه الإعدادات على تنشيط الإشعارات المعروضة على الشاشة حتى لا يضطر المستخدمون إلى إعادة فتح القائمة.

Sharpness (الحدة)

يضبط جودة الصورة على الشاشة.

V

View Mode (خاصية ViewMode)

تقدم خاصية ViewMode من ViewSonic الفريدة أوضاع "اللعبة" و "أفلام" و "الويب" و "معلومات" و "MAC" و "أحادي" المضبوطة مسبقاً. وتهدف هذه الأوضاع المحددة مسبقاً لتوفير تجربة المشاهدة المثلث لاستخدامات الشاشة المختلفة.

وضع 1 ملي ثانية <MPRT>

حدد إذا كنت تريدين تشغيل زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT)؛ الإعداد الافتراضي هو إيقاف تشغيل.

- تأكد من أن اكتشاف توقيت الإدخال أكبر من كـ 75 هرتز لتشغيل وضع 1 ملي ثانية من الوضع الافتراضي.
- إذا تم تعين وضع 1 ملي ثانية على "تشغيل"، فسيتم إيقاف تشغيل MPRT تلقائياً عند تشغيل وظيفة FreeSync (المزامنة الحرة).
- عند تعين وضع 1 ملي ثانية على "تشغيل"، سيتم تعطيل الوظائف التالية وتظهر بلون رمادي باهت: السطوع ونسبة التباين الديناميكي المتقدم (الوضع الاقتصادي و sRGB وزمن الاستجابة وضبط سطوع DDC/CI).
- تضييق IC زمن استجابة الصور المتحركة؛ لذلك سيكون السطوع معتماً بوجه عام.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

يوضح هذا القسم بعض الأعطال التي قد تواجهها أثناء استخدام الشاشة.

الحلول الممكنة	العطل أو المشكلة
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من تشغيل الشاشة بالضغط على زر Power (الطاقة). تأكد من توصيل كبل الطاقة بالشاشة وبماخذ التيار الكهربائي على نحو سليم ومحكم. وصل جهاز كهربائي آخر (مثل الراديو) بالقابس؛ وذلك للتأكد من أن القابس به طاقة كهربائية. 	عدم وجود طاقة
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل بين الشاشة والكمبيوتر موصّل على نحو سليم ومحكم. ضبط إعدادات التحكم في السطوع والتباين. تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح. 	الجهاز موصّل بمصدر التيار، ولكن لا تظهر صورة على الشاشة
<ul style="list-style-type: none"> إذا فقد أي لون (أحمر أو أخضر أو أزرق)، فافحص كبل الفيديو؛ وذلك للتأكد من أنه موصّل على نحو سليم ومحكم، إذ يؤدي فقد أو كسر بعض السنون الموجودة في الكبل الموصّل إلى توصيل غير ملائم. وصل الشاشة بجهاز كمبيوتر آخر. 	ألوان الشاشة خاطئة أو غير طبيعية
<ul style="list-style-type: none"> ضبط إعدادات السطوع والتباين باستخدام قائمة OSD. أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع. 	صورة الشاشة فاتحة أو داكنة أكثر من اللازم.
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح. تحقق من عدم وجود أي دبابيس مكسورة أو مثنية بموصّل كبل الفيديو. تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل بين الشاشة والكمبيوتر موصّل على نحو سليم ومحكم. 	اختفاء وظهور الصور المعروضة على الشاشة
<ul style="list-style-type: none"> ضبط دقة العرض حسب نسبة ارتفاع الصورة إلى عرضها. أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع. 	صورة الشاشة غير واضحة
<ul style="list-style-type: none"> ضبط أدوات التحكم الأفقية والرأسيّة من خلال قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. تحقق من نسبة ارتفاع الصورة إلى عرضها. أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع. 	عدم تمركز الصورة في منتصف الشاشة بصورة صحيحة

الحلول الممكنة	العطل أو المشكلة
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن Blue Light Filter (مرشح الضوء الأزرق) في وضع إيقاف التشغيل. 	الشاشة تظهر بلون أصفر
<ul style="list-style-type: none"> تحقق مما إذا كانت قائمة المعلومات المعروضة مغلقة. أوقف تشغيل الشاشة، وافصل سلك الطاقة، وقم بتوصيله مرة أخرى، ثم أعد تشغيل الشاشة. أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع. 	لا تظهر قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة أو تعذر الوصول إلى عناصر تحكم القوائم المعروضة
<ul style="list-style-type: none"> اضغط على مفتاح واحد فقط في كل مرة. أعد تشغيل الكمبيوتر. 	مفاتيح لوحة التحكم لا تعمل
<ul style="list-style-type: none"> قم بضبط ViewMode أو مصدر الدخل. أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع. 	لا يمكن اختيار بعض القوائم من OSD (المعلومات المعروضة على الشاشة)
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من توصيل قابس الإستريو الصغير إذا كنت تستخدم سماعات أذن. تأكد من عدم كتم الصوت وأن مستوى الصوت ليس معيناً عند 0. تحقق من صحة ضبط إعداد دخل الصوت. 	لا يوجد خرج صوت
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من عدم وجود أي عوائق على الشاشة أو بالقرب منها ومن وجود مساحة كافية حولها. للحصول على مزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى "ضبط زاوية العرض". 	الشاشة لا تستقيم عند تشغيلها
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من توصيل كبل USB على نحو سليم. جرّب التغيير إلى منفذ USB آخر (إن أمكن). تحتاج بعض أجهزة USB إلى تيار كهربائي مرتفع؛ لذا وصّل الجهاز بالكمبيوتر مباشرة. 	أجهزة USB المتصلة بالشاشة لا تعمل
<ul style="list-style-type: none"> تأكد من زر التشغيل على وضع On اضبط السطوع والتباين باستخدام قائمة OSD. افحص كبل التوصيل للتأكد من توصيله على نحو سليم ومحكم، إذ يؤدي فقد أو كسر بعض السنون الموجودة في الكبل الموصل إلى توصيل غير ملائم. 	الجهاز الخارجي متصل، ولكن لا تظهر صورة على الشاشة

الصيانة

احتياطات عامة

- تأكد من أن الشاشة في وضع إيقاف التشغيل، مع إخراج كبل الطاقة من مقبس التيار الكهربائي.
- يُحظر رش أو صب أي سائل على الشاشة أو الغطاء الخارجي بصورة مباشرة.
- تعامل مع الشاشة برفق؛ وذلك لإمكانية ظهور خدوش أو علامات على الشاشات الداكنة مقارنة بالشاشات ذات الألوان الفاتحة.

تنظيف الشاشة

- امسح الشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة وخالية من الوبر؛ وذلك لإزالة الغبار والجسيمات الأخرى.
- إذا لم تتمكن من تنظيف الشاشة كلّيًّا، فضع كمية قليلة من منظف زجاج خالٍ من مادتي الأمونيا والكحول على قطعة قماش نظيفة وناعمة وخالية من الوبر، ثم امسح الشاشة.

تنظيف الغطاء

- استخدام قطعة قماش ناعمة وجافة.
- إذا لم تتمكن من تنظيف الغطاء كلّيًّا، فضع كمية قليلة من مادة تنظيف معتدلة وخالية من مادتي الأمونيا والكحول على قطعة قماش نظيفة وناعمة وخالية من الوبر، ثم امسح بها السطح المتسخ.

بيان إخلاء المسؤولية

- لا توصي شركة ViewSonic® باستخدام المنظفات التي تعتمد على مادتي الأمونيا أو الكحول عند تنظيف الشاشة أو الغطاء، فقد تلحق بعض المنظفات الكيميائية أضرارًا بالشاشة وأو غطائها.
- لا تكون شركة ViewSonic® مسؤولة عن أي أضرار تترجم عن استخدام المنظفات التي تحتوي على مادة الأمونيا أو الكحول.

المعلومات التنظيمية والخدمية

معلومات التوافق

يتناول هذا القسم كافة البيانات والمعلومات المتعلقة باللوائح، يجب أن تشير التطبيقات المتفقة إلى ملصقات اللوائح الاسمية والعلامات ذات الصلة على الوحدة.

بيان الامتثال الخاص بلجنة الاتصالات الفيدرالية

يتافق هذا الجهاز مع الجزء ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. ويخصيص تشغيله إلى الشرطين التاليين: (١) ألا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و(٢) أن يستقبل هذا الجهاز أي تداخل مستقبل، بما في ذلك التداخل الذي قد يتربّط عليه أوضاع تشغيل غير مرغوبه. تم اختبار هذا الجهاز وُجِد أنه متوافق مع الحدود الخاصة بجهاز رقمي من الفئة "ب"، وذلك حسب الجزء ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية.

وقد تم وضع هذه اللوائح لتوفير مستوى مقبول من التداخل الضار عند التركيب داخل المنازل، ويولّد هذا الجهاز طاقة من ترددات موجات الراديو ويستخدمها، ومن الممكن أن يشعها كذلك. وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات المعتمدة على موجات الراديو. ومع ذلك فليس هناك ثمة ما يضمن عدم حدوث هذه التدخلات عند التركيب في مكان بعيد، وإذا كان هذا الجهاز يسبب تدخلاً ضاراً لاستقبال الراديو أو التلفاز - وهو ما يمكن تحديده عن طريق تشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله- فإننا نحث المستخدم على محاولة تصحيح التداخل باتباع أحد الإجراءات التالية أو أكثر:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال أو تغيير موضعه.
- زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز والمستقبل.
- توصيل الجهاز بمقبس تيار كهربائي مختلف عن المقبس الموصى به جهاز الاستقبال.
- الرجوع إلى الموزع أو أحد فنيّ الراديو أو التلفزيون المتخصصين للحصول على المساعدة اللازمة.

تحذير: يرجى الانتباه إلى أن القيام بتغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحةً من قبل الجهة المسؤولة عن الامتثال قد يؤدي إلى إبطال حقك في تشغيل الجهاز.

بيان وزارة الصناعة الكندية
CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

التوافق مع معايير الاتحاد الأوروبي (CE) للاستخدام في الدول الأوروبية

يتوافق الجهاز مع توجيه EMC رقم EU/2014/30 وتوجيه خفض الفولطية رقم 2014/35.



المعلومات التالية خاصة بالدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي فقط:



تشير العلامة الموجودة ناحية اليمين إلى توافق المنتج مع التوجيه EU/2012/19 الخاص بمخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE). كما تشير العلامة إلى المطلب المتمثل في عدم التخلص من الجهاز باعتباره نفايات بلدية غير مصنفة، إلى جانب اتباع أنظمة الاستعادة والجمع وفقاً للقانون المحلي.

إعلان التوافق مع توجيه حظر استخدام المواد الخطرة ٢ (RoHS2)

صُمم وصُنِع هذا المنتج ليكون متوافقاً مع التوجيه رقم EU/2011/65 الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس المعنى بحظر استخدام مواد خطرة معينة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (المعروف باسم RoHS2 Directive)، ومن ثم فإن هذا المنتج يُعد متوافقاً مع أقصى حدود تركيز هذه المواد، كما حدتها اللجنة الأوروبية للتوافق الفني (TAC)، والموضحة فيما يلي:

ال المادة	الحد الأقصى للتركيز الموصى به	التركيز الفعلي
الرصاص (Pb)	% .,١	% .,١ >
الزئبق (Hg)	% .,١	% .,١ >
الكادميوم (Cd)	% .,٠١	% .,٠١ >
الكروم سداسي التكافؤ (Cr^{6+})	% .,١	% .,١ >
ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB)	% .,١	% .,١ >
إيثرات ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)	% .,١	% .,١ >
ثنائي الفثاليت (ثنائي إيثيل الهكسيل) (DEHP)	% .,١	% .,١ >
فثالات بنزيل بوتيل (BBP)	% .,١	% .,١ >
فثالات ثنائي البوتيل (DBP)	% .,١	% .,١ >
فثالات ثنائي الإيزو بيوتيل (DIBP)	% .,١	% .,١ >

تم استثناء بعض مكونات المنتجات المذكورة أعلاه بموجب الملحق III من توجيهات RoHS2 كما هو موضح أدناه. أمثلة للمكونات المستثناة:

- سبيكة نحاس تحتوي على ٤٪ رصاص وزناً.
- الرصاص الداخل في سبائك اللحام عالية الحرارة (كالسبائك التي يمثل الرصاص نسبة ٨٥٪ أو أكثر من وزنها).
- المكونات الكهربائية أو الإلكترونية المحتوية على الرصاص الممتوج بالزجاج أو الخزف، فضلاً عن الخزف العازل كهربائياً في المكثفات كالأجهزة الإلكتروضغطية أو في مركب المصفوف الخزفي أو الزجاجي.
- الرصاص المستخدم في سيراميك العزل الكهربائي في المكثفات للفولتية المقدّرة ١٢٥ فولت تيار متعدد أو ٢٥٠ فولت تيار مستمر أو أعلى.

حظر استخدام المواد الخطرة في الهند

بيان حظر استخدام المواد الخطرة (الهند) يتوافق هذا المنتج مع "قانون النفايات الكهربائية والإلكترونية بالهند ٢٠١١" الذي يحظر استخدام الرصاص أو الزئبق أو الكروم سداسي التكافؤ أو المركبات ثنائية الفينيل متعدد البروم أو الإيثرات ثنائية الفينيل متعدد البروم في تركيزات يتجاوز وزنها ١٪ و ٠٠١٪ من الكادميوم، باستثناء الإعفاءات المنصوص عليها في الجدول ٢ من القانون.

التخلص من المنتج عند انتهاء عمره الافتراضي

تراعي شركة ViewSonic® الاعتبارات البيئية، كما تلتزم بالعمل والعيش في نطاق صديق للبيئة. كما تشكركم على الانضمام للحوسبة الذكية والحضراء. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لـ ViewSonic® لمعرفة المزيد

الولايات المتحدة الأمريكية وكندا:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

أوروبا:

<https://www.viewsonic.com/eu/go-green-with-viewsonic>

تايوان:

<https://recycle.epa.gov.tw/>

معلومات حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر محفوظة لمصلحة شركة ViewSonic® 2023. جميع الحقوق محفوظة.

تُعد ماكنتوش وباور ماكنتوش علامات تجارية مسجلة لشركة أبل.

تُعد مايكروسوفت ويندوز وشعار ويندوز علامات تجارية مسجلة لشركة مايكروسوفت بالولايات المتحدة الأمريكية ودول أخرى.

ViewSonic® وشعار الطيور الثلاثة علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة ViewSonic® Corporation.

تُعد VESA هي علامة تجارية مسجلة لمصلحة مؤسسة Video Electronics Standards. تُعد DDC وDisplayPort DPMS علامات تجارية مسجلة لمصلحة شركة Association VESA.

إخلاء المسؤولية: شركة ViewSonic® غير مسؤولة عن أي أخطاء فنية أو تحريرية في هذا الدليل، أو ما قد يطرأ عليه من حذف، كذلك تخلي الشركة مسؤوليتها عن أي أضرار طارئة أو متربة على ما ورد في هذا الدليل أو أداء المنتج أو استخدامه.

ونظراً لحرص شركة ViewSonic® على مواصلة تحسين المنتج فإنها تحتفظ لنفسها بالحق في تغيير مواصفات المنتج دون إخطار مسبق بذلك، كما يمكن تغيير المعلومات الواردة في هذا الدليل أيضاً دون أي إخطار بذلك.

لا يجوز نسخ أي جزء من أجزاء هذا الدليل أو إعادة إصداره أو نقله بأي وسيلة من الوسائل ولأي غرض كان دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة ViewSonic®.

خدمة العملاء

لطلب الدعم الفني أو خدمة صيانة المنتج راجع الجدول الموجود أدناه أو اتصل بالموزع.
ملاحظة: ستحتاج إلى الرقم التسلسلي للمنتج.

موقع الويب	البلد/ المنطقة	موقع الويب	البلد/ المنطقة
آسيا والمحيط الهادئ وأفريقيا			
www.viewsonic.com/bd/	Bangladesh	www.viewsonic.com/au/	Australia
www.viewsonic.com/hk/	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com.cn	中国 (China)
www.viewsonic.com/in/	India	www.viewsonic.com/hk-en/	Hong Kong (English)
www.viewsonic.com/il/	Israel	www.viewsonic.com/id/	Indonesia
www.viewsonic.com/kr/	Korea	www.viewsonic.com/jp/	日本 (Japan)
www.viewsonic.com/me/	Middle East	www.viewsonic.com/my/	Malaysia
www.viewsonic.com/np/	Nepal	www.viewsonic.com/mm/	Myanmar
www.viewsonic.com/pk/	Pakistan	www.viewsonic.com/nz/	New Zealand
www.viewsonic.com/sg/	Singapore	www.viewsonic.com/ph/	Philippines
www.viewsonic.com/th/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/tw/	臺灣 (Taiwan)
www.viewsonic.com/za/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/vn/	Việt Nam
الأمريكتان			
www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us	United States
		www.viewsonic.com/la	Latin America
أوروبا			
www.viewsonic.com/fr/	France	www.viewsonic.com/eu/	Europe
www.viewsonic.com/kz/	Қазақстан	www.viewsonic.com/de/	Deutschland
www.viewsonic.com/es/	España	www.viewsonic.com/ru/	Россия
www.viewsonic.com/ua/	Україна	www.viewsonic.com/tr/	Türkiye
		www.viewsonic.com/uk/	United Kingdom

الضمان المحدود
شاشة ViewSonic®

ما الذي يغطيه الضمان:

تضمن شركة ViewSonic® بأن المنتج خالٍ من أي عيوب في المواد والتصنيع أثناء فترة الضمان. إذا ثبت أن هناك أي عيوب في المواد والتصنيع أثناء فترة الضمان، فسيكون الخيار الوحيد لدى شركة ViewSonic® هو القيام بعملية إصلاح المنتج أو استبداله بنفس المنتج. قد يحتوي المنتج أو الأجزاء المستبدلة على بعض الأجزاء أو المكونات المُعاد تصنيعها أو تجديدها. وسيغطي الضمان الوحدة المستبدلة أو التي تم إصلاحها أو قطع الغيار أو المكونات طول الوقت المتبقى على الضمان الأصلي المحدد المدة للعميل، حيث لن تُمدد فترة الضمان. لا تقوم ViewSonic® أي ضمان لأي برنامج تابع لجهة خارجية -سواء تم تضمينه مع المنتج أم تثبيته من خلال العميل- أو تركيب أي أجزاء أو مكونات غير مُصرح بها (مثل مصابيح جهاز العرض). (يرجى الرجوع إلى: قسم "ما الذي لا يغطيه الضمان وما الذي يبطله").

ما هي المدة التي يسري فيها الضمان:

تتراوح مدة ضمان شاشات ViewSonic® بين عام واحد وثلاثة أعوام حسب بلد الشراء لكل الأجزاء، بما في ذلك مصدر الإضاءة وكل خدمات العمل من تاريخ أول عملية شراء للمستهلك.

مَن يسري عليه الضمان:

يسري الضمان فقط على المستهلك الأول الذي يقوم بشراء المنتج.

ما الذي لا يغطيه الضمان وما الذي يبطله:

- أي منتج يُشوه الرقم التسلسلي من عليه أو يُعدل أو يُزال.
- حدوث ضرر أو تلف أو عطل ناتج عن:

« حادث أو سوء استخدام أو إهمال أو التعرض لنار أو ماء أو ماس كهربائي أو أي حادثة من فعل الطبيعة أو إجراء أي تعديلات غير مُصرح بها أو عدم اتباع التعليمات المتوفرة مع المنتج.

« أي تصليح أو أي محاولة لإصلاح المنتج من خلال أي شخص غير مفوض من شركة ViewSonic®.

« أي فقدان للبرامج أو البيانات أو وسائل التخزين القابلة للإزالة أو إلحاق الضرر بها.

« البلي من الاستعمال العادي

« فك المنتج أو تركيبه.

• فقدان البيانات أو البرامج أثناء إجراء عملية الإصلاح أو الاستبدال

• أي ضرر يلحق بالمنتج بسبب الشحن.

- أي أضرار تلحق بالمنتج نتيجة عوامل خارجية، مثل اضطرابات في التيار الكهربائي أو انقطاعه.
- استخدام ملحقات أو أجزاء لا تتوافق مع مواصفات شركة ViewSonic .
- فشل المالك في إجراء الصيانة الدورية للمنتج، كما هي مذكورة في دليل المستخدم.
- أي سبب آخر لا صلة له بالعيوب الموجودة بالمنتج.
- الأضرار الناتجة عن الصور الساكنة (غير المتحركة) المعروضة لفترات طويلة من الزمن (يشار إليها أيضاً باسم حرق الصورة).
- البرامج - أي برنامج تابع لجهة خارجية تم تضمينه مع المنتج أو تثبيته من خلال العميل.
- الأجهزة/الملحقات/الأجزاء/المكونات - تركيب أي أجهزة أو ملحقات أو أجزاء أو مكونات مستهلكة غير مصرح بها (مثل مصابيح جهاز العرض).
- تلف الطلاء أو إساءة استخدامه على سطح الشاشة من خلال التنظيف غير المناسب، كما هو موضح في دليل المستخدم الخاص بالمنتج.
- رسوم خدمات الفك والتركيب والإعداد، بما في ذلك تثبيت المنتج على الجدار.

كيفية الحصول على خدمة الصيانة:

- لمزيد من المعلومات المتعلقة بالحصول على الخدمة في فترة الضمان اتصل بدعم عملاء® ViewSonic (يرجى الرجوع إلى صفحة "خدمة العملاء"). سيُطلب منك الرقم التسلسلي للمنتج.
- للحصول على خدمة الضمان سيُطلب منك ما يلي: (أ) فاتورة الشراء الأصلية المؤرخة (ب) اسمك (ج) عنوانك (د) وصف المشكلة (هـ) الرقم التسلسلي للمنتج.
- استلام المنتج أو شحنه أو النقل المسبق الدفع في الحاوية الأصلية إلى حد مراكز الصيانة المعتمدة من شركة® ViewSonic أو إلى الشركة نفسها.
- للحصول على المزيد من المعلومات أو للاستفسار عن اسم أقرب مركز خدمة يرجى الاتصال بشركة ViewSonic®.

قيود الضمانات الضمنية:

لا توجد هناك أي ضمانات - صريحة أو ضمنية- أكثر شمولاً من تلك المبينة في هذه الوثيقة، بما في ذلك الضمانات الضمنية المتعلقة بالروااج والملاعمة لهدف معين.

الأضرار المستثناء:

تقصر مسؤولية شركة ViewSonic على تكاليف إصلاح المنتج واستبداله. ولا تتحمل الشركة المسئولية عما يلي:

- الأضرار التي تلحق بمتلكات أخرى نتيجة وجود أي عيوب بالمنتج أو الأضرار الناشئة عن عدم ملائمة أو عدم القدرة على استخدامه أو ضياع الوقت أو خسارة الأرباح أو فرص العمل أو السمعة أو التعارض مع المصالح التجارية أو أي خسارة تجارية أخرى حتى لو تم الإبلاغ بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.
- أي أضرار أخرى، سواء أكانت عرضية أم غير ذلك.
- أي دعوى مقدمة ضد العميل من قبل طرف آخر.
- أي تصليح أو أي محاولة لإصلاح المنتج من خلال أي شخص غير مفوض من شركة ViewSonic®.

نفاذ قوانين الدولة:

يمنح هذا الضمان العميل حقوقاً قانونية معينة إلى جانب حقوق أخرى تختلف من دولة لأخرى. وهناك بعض الدول لا تسمح بوضع أي قيود على الضمانات الضمنية، و/أو لا تسمح باستثناء الأضرار العرضية أو اللاحقة؛ لذا فإن هذه القيود والاستثناءات سالفة الذكر لا تطبق على العميل.

المبيعات خارج الولايات المتحدة الأمريكية وكندا:

لمزيد من المعلومات عن الضمانات والخدمات التي تقدمها شركة ViewSonic® على منتجاتها المباعة خارج الولايات المتحدة وكندا يرجى الاتصال بشركة ViewSonic® والموزع المحلي لها. تخضع فترة ضمان هذا الجهاز في الأجزاء الرئيسية من الصين (باستثناء هونج كونج ومكاو وتايوان) للبنود والشروط الخاصة ببطاقة ضمان الصيانة.

فيما يخص المستخدمون في أوروبا وروسيا يمكن العثور على التفاصيل الكاملة للضمان المقدم على: “Support/Warranty Information” تحت <http://www.viewsonic.com/eu/> (معلومات الضمان/الدعم).

