ViewSonic®

CDE6502
Pantalla comercial
Guía del usuario

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web http://www.viewsonic.com o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. “Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual”

Número de modelo: VS16457

Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 25 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!

ViewSonic®

Compliance Information

NOTA: This section addresses all connected requirements and statements regarding regulations. Confirmed corresponding applications shall refer to nameplate labels and relevant markings on unit.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTA: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A/ Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his/her own expense.

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Warning: To comply with the limits for the Class A/Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class A/Class B limits. All cables used to connect the computer and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified computers or non-shielded cables may result in interference to radio or television reception. Changes and modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user’s authority to operate this equipment.

For Canada

CAN ICES-3 (A/B)/NMB-3(A/B)

CE Conformity for European Countries

The device complies with the EMC Directive 2014/30/EU and Low Voltage Directive 2014/35/EU.

Following information is only for EU-member states:

The mark shown to the right is in compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE).

The mark indicates the requirement NOT to dispose of the equipment as unsorted municipal waste, but use the return and collection systems according to local law.

If the batteries, accumulators and button cells included with this equipment, display the chemical symbol Hg, Cd, or Pb, then it means that the battery has a heavy metal content of more than 0.0005% Mercury or more than, 0.002% Cadmium, or more than 0.004% Lead.

Industry Canada Notice

This device complies with Canadian RSS-210.To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmitting antenna) that is installed outdoors is subject to licensing. The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website www.hc-sc.gc.ca/rpb.

R&TTE Compliance Statement

This device complies with the Essential Requirements of the R&TTE Directive of the European Union (1999/5/EC). This equipment meets the following conformance standards:

ETSI EN 300 328

EN 301 489-01

EN 301 489-17

EN 62311

Notified Countries: Germany, UK, Netherlands, Belgium, Sweden, Denmark, Finland, France, Italy, Spain, Austria, Ireland, Portugal, Greece, Luxembourg, Estonia, Latvia, Lithuania, Czech Republic, Slovakia, Slovenia, Hungary, Poland and Malta.

Declaration of RoHS2 Compliance

This product has been designed and manufactured in compliance with Directive 2011/65/EU of the European Parliament and the Council on restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (RoHS2 Directive) and is deemed to comply with the maximum concentration values issued by the European Technical Adaptation Committee (TAC) as shown below:

Substance	Proposed Maximum Concentration	Actual Concentration
Lead (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercury (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmium (Cd)	0,01%	< 0,01%
Hexavalent Chromium (Cr^{6+})	0,1%	< 0,1%
Polybrominated biphenyls (PBB)	0,1%	< 0,1%
Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Certain components of products as stated above are exempted under the Annex III of the RoHS2 Directives as noted below:

Examples of exempted components are:

1. Mercury in cold cathode fluorescent lamps and external electrode fluorescent lamps (CCFL and EEFL) for special purposes not exceeding (per lamp):
   (1) Short length (≦500 mm): maximum 3.5 mg per lamp.
   (2) Medium length (＞500 mm and ≦1,500 mm): maximum 5 mg per lamp.
   (3) Long length (＞1,500 mm): maximum 13 mg per lamp.
2. Lead in glass of cathode ray tubes.
3. Lead in glass of fluorescent tubes not exceeding 0.2% by weight.
4. Lead as an alloying element in aluminium containing up to 0.4% lead by weight.
5. Copper alloy containing up to 4% lead by weight.
6. Lead in high melting temperature type solders (i.e. lead-based alloys containing 85% by weight or more lead).
7. Electrical and electronic components containing lead in a glass or ceramic other than dielectric ceramic in capacitors, e.g. piezoelectronic devices, or in a glass or ceramic matrix compound.

Safety Precautions

FOR OPTIMUM PERFORMANCE, PLEASE NOTE THE FOLLOWING WHEN SETTING UP AND USING THE LCD COLOR MONITOR:

- DO NOT REMOVE MONITOR BACK COVER. There are no user serviceable parts inside and opening or removing covers may expose you to dangerous shock hazards or other risks. Refer all servicing to qualified service personnel.
- Do not spill any liquids into the cabinet or use your monitor near water.
- Do not insert objects of any kind into the cabinet slots, as they may touch dangerous voltage points, which can be harmful or fatal or may cause electric shock, fire or equipment failure.
- Do not place any heavy objects on the power cord. Damage to the cord may cause shock or fire.
- Do not place this product on a sloping or unstable cart, stand or table, as the monitor may fall, causing serious damage to the monitor.
- Do not place any objects onto the monitor and do not use the monitor outdoors.
- The inside of the fluorescent tube located within the LCD monitor contains mercury. Please follow the laws or rules of your municipality to dispose of the tube properly.
- Do not bend power cord.
- Do not use monitor in high temperature, humid, dusty, or oily areas.
- If monitor or glass is broken, do not come in contact with the liquid crystal and handle with care.
- Allow adequate ventilation around the monitor, so that heat can properly dissipate. Do not block ventilated openings or place the monitor near a radiator or other heat sources. Do not put anything on top of the monitor.
- The power cable connector is the primary means of detaching the system from the power supply. The monitor should be installed close to a power outlet, which is easily accessible.
- Handle with care when transporting. Save packaging for transporting.
- Please clean the holes of back cabinet to reject dirt and dust at least once a year because of set reliability.
- If using the cooling fan continuously, it’s recommended to wipe holes a minimum of once a month.
- When installing the remote control batteries;
  - Align the batteries according to the (+) and (-) indications inside the case.
  - Align the (-) indication of the battery first inside the case.

ADVERTENCIA:

El uso de otros auriculares o audífonos que no sean los especificados puede producir pérdida de audición debido a las presiones de sonido excesivas

CAUTION:

Immediately unplug your monitor from the wall outlet and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:

- When the power supply cord or plug is damaged.
- If liquid has been spilled, or objects have fallen into the monitor.
- If the monitor has been exposed to rain or water.
- If the monitor has been dropped or the cabinet damaged.
- If the monitor does not operate normally by following operating instructions.

Recommended Use

CAUTION:

- For optimum performance, allow 20 minutes for warm-up.
- Rest your eyes periodically by focusing on an object at least 5 feet away. Blink often.
- Position the monitor at a 90° angle to windows and other light sources to minimize glare and reflections.
- Clean the LCD monitor surface with a lint-free, nonabrasive cloth. Avoid using any cleaning solution or glass cleaner!
- Adjust the monitor’s brightness, contrast and sharpness controls to enhance readability.
- Avoid displaying fixed patterns on the monitor for long periods of time to avoid image persistence (after image effects).
- Get regular eye checkups.

Ergonomics

To realize the maximum ergonomic benefits, we recommend the following:

- Use the preset Size and Position controls with standard signals.
- Use the preset Color Setting.
- Use non-interlaced signals.
- Do not use primary color blue on a dark background, as it is difficult to see and may produce eye fatigue due to insufficient contrast.

Tabla de contenido

1. Desembalaje e instalación 1
- 1.1. Desembalaje 1
- 1.2. Contenido del paquete 1
- 1.3. Información acerca de la ubicación y del entorno 1
- 1.4. Información sobre imágenes fantasma 2
- 1.5. Limpieza y mantenimiento 2
- 1.6. Transportar o mover la pantalla 2
- 1.7. Instalar el pedestal (opcional) 3
- 1.8. Instalar el aparato en la pared 4
  - 1.8.1. VESA Grid 4

2. Partes y funciones 5
- 2.1. Panel de control 5
- 2.2. Terminales de entrada y salida 5
- 2.3. Mando a distancia 6
  - 2.3.1. Funciones generales 6
  - 2.3.2. Insertar las pilas en el mando a distancia 7
  - 2.3.3. Usar el mando a distancia .. 7
  - 2.3.4. Alcance de funcionamiento del mando a distancia 7

3. Conexiones 8
- 3.1. Precauciones antes de realizar las conexiones 8

4. Funcionamiento 9
- 4.1. Encendido y apagado de la pantalla 9
- 4.2. Información general del menú Inicio 9

5. Configuración del sistema 10

6. Configuración de red 11

7. Lista de menús 12

8. Utilizar un reproductor multimedia USB 14
- 8.1. Reproducir fotos 15
- 8.2. Reproducir música 15
- 8.3. Reproducir películas 16

9. Solucionar problemas 17

10. Especificaciones técnicas 18

11. RS232 Protocol 20
- 11.1. Introduction 20
- 11.2. Description 20
  - 11.2.1. Hardware specification 20
  - 11.2.2. Communication Setting 20
  - 11.2.3. Command Message Reference 20
- 11.3. Protocol 21
  - 11.3.1. Set-Function Listing 21
  - 11.3.2. Get-Function Listing 25
  - 11.3.3. Remote Control Pass-through mode 30

12. Información adicional 33
- Servicio de atención al cliente 33
- Garantía limitada 34
- Garantía limitada en México 36

Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic® Corporation, 2016.

ViewSonic© y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

ENERGY STAR® es una marca registrada de la Environmental Protection Agency (Agencia de Protección Medioambiental) de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR® ViewSonic Corporation afirma que este productocumple las directrices de ENERGY STAR® sobre el rendimiento energético.

Negador de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto contínuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

Registro de Producto

Para que nuestros productos se ajusten a sus futuras necesidades, así como para recibir información adicional sobre el producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: www.viewsonic.com.

The ViewSonic® Wizard CD-ROM also provides an opportunity for you to print the registration form, which you may mail or fax to ViewSonic.

Para sus registros

Nombre del producto:	CDE6502
Tipo de producto/marca:	ViewSonic Pantalla comercial
Número de modelo:	VS16457
Número del documento:	CDE6502_UG_ESP Rev. 1A 03-23-16
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desechar el producto

ViewSonic respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio Web de ViewSonic para obtener más información.

EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/

Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

1. Desembalaje e instalación

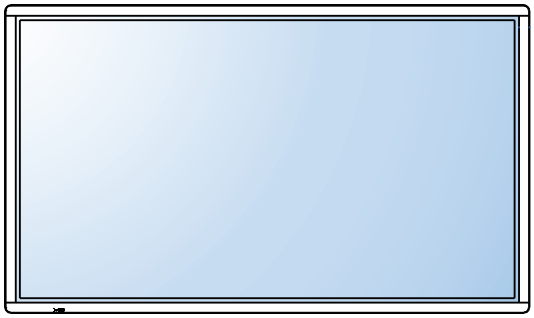
1.1. Desembalaje

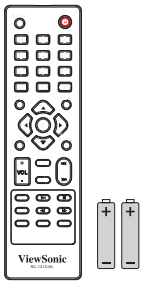
- Este producto está empaquetado en una caja de car tón junto con sus accesorios estándar.
- Cualquier otro accesorio opcional se incluye en paquetes independientes.
- Debido al tamaño y peso de esta pantalla, es recomendable que la muevan dos personas.
- Después de abrir la caja de car tón, asegúrese de que el contenido se encuentra en buen estado y no falta nada.

1.2. Contenido del paquete

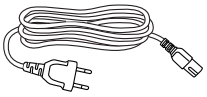
Please verify that you received the following items with your package content:

- Pantalla LCD
- CD ROM
- Mando a distancia y pilas AAA
- Cable de alimentación (1,8 m)
- Guía de inicio rápido

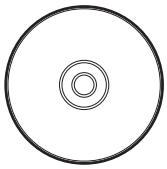




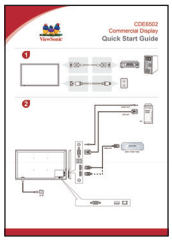
Mando a distancia y pilas AAA



Cable de alimentación



CD ROM



Guía de inicio rápido

* El cable de alimentación suministrado varía en función de la región de destino.

NOTAS:

- Para el resto de regiones, utilice un cable de alimentación conforme al voltaje de CA de la toma de corriente que haya sido aprobado por las normativas de seguridad de un país concreto y que cumpla dichas normativas.
- Puede guardar la caja y el material de embalaje por sí tuviera que transpor tar la pantalla en otro momento.

1.3. Información acerca de la ubicación y del entorno

No utilice el producto en habitaciones (ubicaciones) con temperatura muy elevada o muy baja

- Cuando la unidad se utilice en habitaciones (ubicaciones) donde la temperatura sea baja, la imagen puede dejar rastros o aparecer ligeramente retardada. Este comportamiento no supone una avería y la unidad recuperará su estado de funcionamiento normal cuando la temperatura alcance valores normales.
- No deje la unidad en una ubicación caliente o fría. Asimismo, no deje la unidad en una ubicación expuesta a la luz directa del sol o cerca de un calefactor, o en lugares con mucha humedad, ya que la carcasa podría deformarse y podrían producirse averías en la pantalla, lo que podría afectar al rendimiento de esta.
- Condiciones medioambientales:
  Temperatura de funcionamiento: 5°C– 35°C
  Humedad de funcionamiento: 20 - 80% (sin condensación de humedad). Temperatura de almacenamiento: -15°C – 45°C
  Humedad de almacenamiento: 10 – 80 %. Presión atmosférica: 86 kPa ~106 kPa.

1.4. Información sobre imágenes fantasma

El uso prolongado de material de programas con imágenes fijas puede provocar imágenes fantasmas permanentes en la pantalla.

Esta imagen de fondo se ve en programas normales como una imagen fija o estática. Este tipo de deterioro irreversible de la pantalla se puede limitar si tiene en cuenta las recomendaciones siguientes:

A. Reduzca el brillo y contraste al nivel de visualización mínimo.

B. No muestre una imagen fija durante prolongados períodos de tiempo.

C. Desconecte la alimentación cuando no utilice el aparato.

Información importante relacionada con el uso de videojuegos, PCs, subtítulos u otras presentaciones de imágenes fijas.

- No permita que imágenes estáticas permanezcan en la pantalla durante prolongados períodos de tiempo, ya que podrían hacer que la imagen fantasma perdurase en la pantalla.
  Como ejemplos de imágenes estáticas podemos destacar logotipos, videojuegos, imágenes de PC, teletexto e imágenes mostradas en modo 4:3.

PRECAUCIONES:

- La imagen fantasma permanente en la pantalla provocada por usar una imagen fija, no es un defecto de funcionamiento y, como tal, no está cubierto por la garantía.
- Este producto no está diseñado para mostrar imágenes fijas durante prolongados períodos de tiempo.

1.5. Limpieza y mantenimiento

Para limpiar esta unidad, pase un paño seco y suave.

Limpie la carcasa con un paño suave y sin pelusas. Si la carcasa está especialmente sucia, humedezca un paño suave y sin pelusas, exprima el exceso de humedad del paño y, a continuación, limpie la carcasa con dicho paño. Use un paño limpio para secar la carcasa.

- Limpie la pantalla con un paño suave y sin pelusas.
- Utilice un producto de limpieza para gafas para quitar la suciedad rebelde de la pantalla.
- No utilice nunca alcohol, disolvente o benceno para limpiar esta unidad.

1.6. Transportar o mover la pantalla

- Cuando mueva la pantalla, sujete el armazón de la misma.
- Sea consciente del peligro o daño que puede causar transportando o moviendo la pantalla, ya que el bisel es muy fino.
- Durante el transporte, no someta la unidad a impactos o vibraciones ni a una fuerza excesiva.

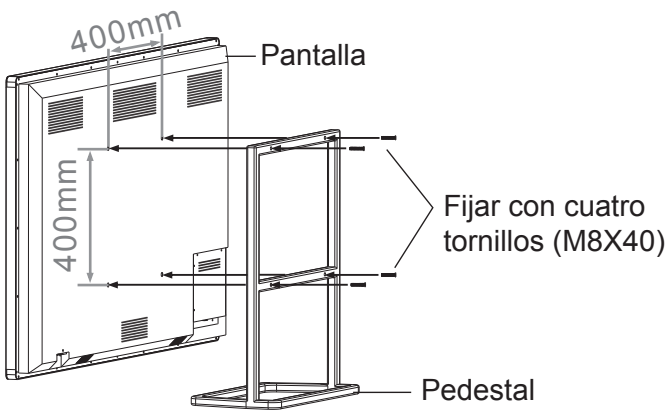
1.7. Instalar el pedestal (opcional)

Si se proporciona un pedestal, lea estas instrucciones completamente antes de realizar esta instalación.

PRECAUCIONES:

- Asegúrese de manipular la pantalla con cuidado antes de montar o quitar el pedestal. Si no está seguro de que pueda hacerlo o no es muy hábil con las herramientas necesarias para completar este trabajo, pida ayuda a un instalador profesional o personal de servicio. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o lesión causado por manipular o ensamblar incorrectamente el producto.
- Si utiliza una tabla o banco como ayuda para el ensamblado, asegúrese de poner una almohadilla o funda suave para proteger el acabado de la pantalla contra arañazos o daños accidentales.
- Antes de intentar ensamblar o quitar el pedestal, desenchufe el cable de alimentación de CA.

Para instalar el pedestal:



1. Extraiga el pedestal de la caja y colóquelo sobre una mesa o banco.
   Debe prestar atención a la dirección del pedestal. La parte ancha del pedestal debe ir hacia la parte delantera de la pantalla.
2. Tumbe la pantalla (con el panel hacia abajo) en el borde de una mesa o banco. Asegúrese de colocar una almohadilla o paño suave de forma que la pantalla no se arañe.
3. Coloque la columna del pedestal cerca de la parte posterior de la pantalla, alinee los orificios para tornillos de dicha columna con los orificios de la pantalla y, a continuación, fije el pedestal a la pantalla con los cuatro tornillos proporcionados.

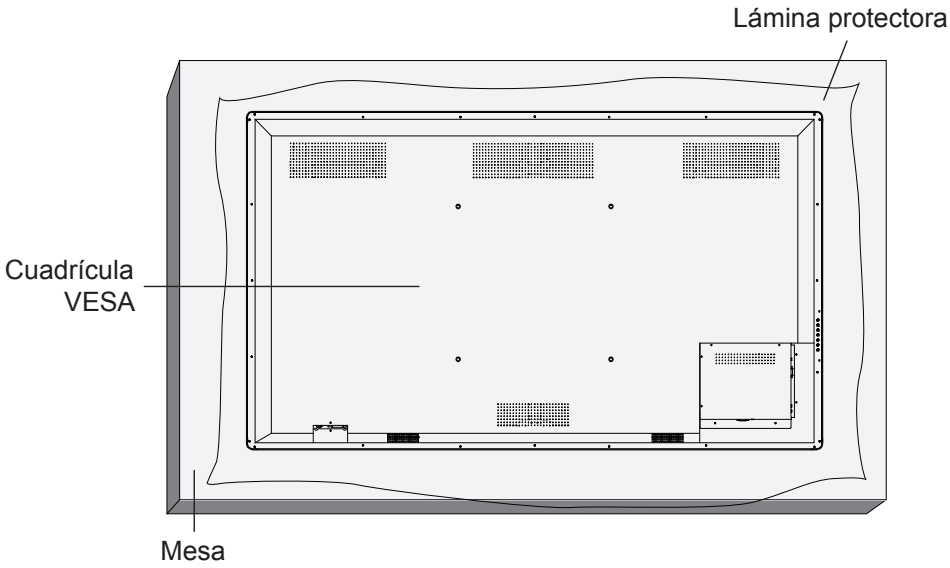
NOTAS:

- La apariencia de este producto en estas ilustraciones puede ser diferente del producto real y solo pretende mostrar una comparación.
- Podemos cambiar el diseño y las especificaciones sin previo aviso.

•

1.8. Instalar el aparato en la pared

Para instalar esta pantalla en la pared, debe adquirir el kit estándar para instalación en pared (disponible en cualquier tienda especializada). Es recomendable utilizar una interfaz de instalación que cumpla la normativa el estándar UL1678 de Nor teamérica.



1. Extienda una lámina protectora sobre una mesa, por ejemplo la que envolvía a la pantalla en el paquete, debajo de la superficie de la pantalla de forma que esta no se arañe.
2. Asegúrese de que tiene todos los accesorios para instalar esta pantalla (sopor te para pared, sopor te para techo, pies para mesa, etc.).
3. Siga las instrucciones incluidas con el juego de instalación en pared. Sí nos sigue los procedimientos de instalación correctos, se pueden producir daños en el equipo o el usuario o instalador puede sufrir lesiones. La garantía del producto no cubre daños causados por una instalación inadecuada.
4. Para el kit de instalación en pared, utilice tornillos de instalación de tipo M8 (con una longitud de 15-25 mm superior al grosor del sopor te de instalación) y apriételos de forma segura.
5. Peso de la unidad sin base = **W** Kg. El equipo y los medios de montaje asociados permanecen fijados de forma segura durante la prueba. Para su uso exclusivo con el sopor te de montaje en pared enumerado en la lista UL con un peso/carga mínimo de: **W** Kg.

Nombre del modelo	W (kg)
CDE6502	47

Nota: Debe quitar el pedestal antes de instalar el producto en la pared.

1.8.1. VESA Grid

Nombre del modelo	Vesa Grid
CDE6502	400(H) x 400(V)mm

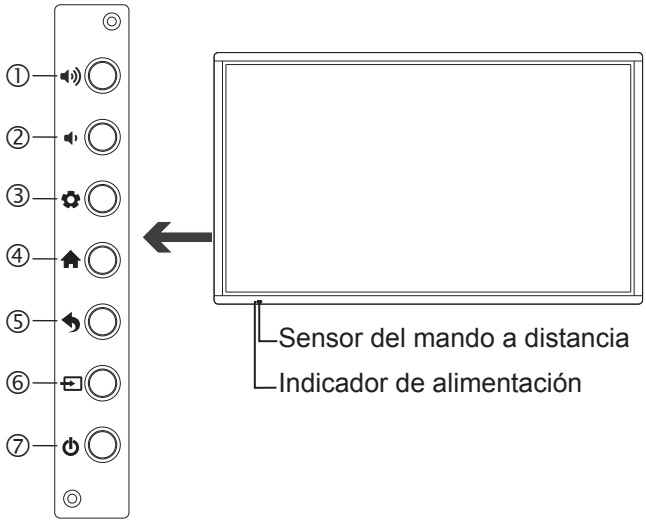
Precaución:

Para evitar que la pantalla se caiga:

- Si instala la pantalla en la pared o en el techo, es recomendable hacerlo con soportes metálicos que puede adquirir en cualquier tienda especializada.
  Para obtener instrucciones de instalación detalladas, consulte la guía incluida con el sopor te correspondiente.
- Para reducir la probabilidad de lesiones y daños provocados por la caída de la pantalla en caso de un terremoto u otros desastres naturales, pregunte al fabricante del sopor te cuál es la ubicación de instalación más adecuada.

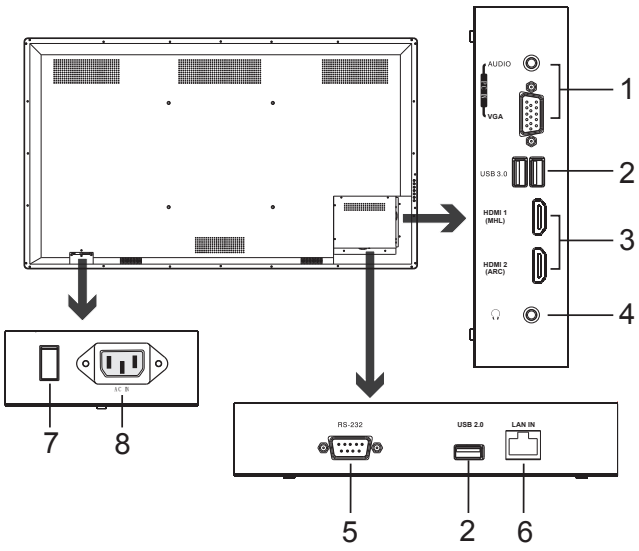
2. Partes y funciones

2.1. Panel de control



① : Presione el botón para subir el volumen.
② : Presione el botón para bajar el volumen.
③ : Presione el botón para abrir la configuración.
④ : Presione el botón para mostrar el escritorio (Página de inicio) en la pantalla.
⑤ : Presione el botón para volver al menú anterior.
⑥ : Presione el botón para mostrar el menú de fuente de entrada o salir de la pantalla de menús.
Para confirmar o entrar en el submenú durante la operación de menú.
⑦ : Permite encender la pantalla o activar el modo de espera de la misma.

2.2. Terminales de entrada y salida



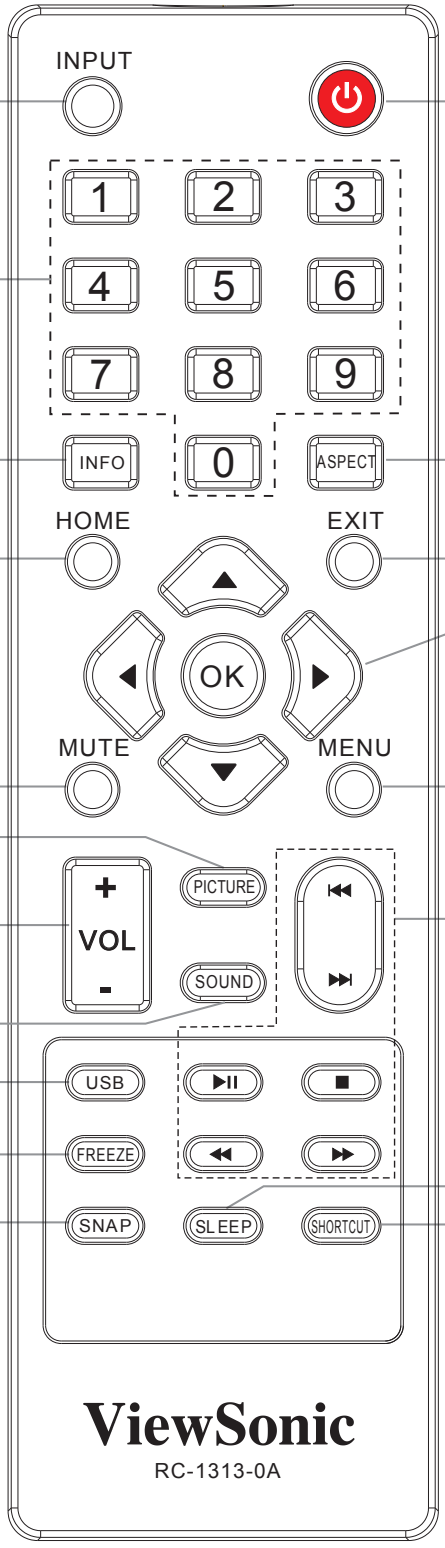
1. **ENTRADA DE PC**
Permite habilitar la conexión con PC u otros dispositivos externos con puertos VGA/AUDIO.
2. **USB 2.0/3.0**
Interfaz USB estándar. Permite la conexión con dispositivos estándar USB 2.0 y USB 3.0. Cuando realice la conexión, seleccione el puerto apropiado.
3. **Entrada HDMI1/2**
Permite realizar la conexión con dispositivos que cuenten con interfaz HDMI o DVI. HDMI1(MHL): Permite conectar un dispositivo MHL, como un teléfono móvil, a esta toma para ver la pantalla del dispositivo externo en su pantalla. HDMI2(ARC): Permite conectar el receptor de cine en casa ARC a esta toma.
4.
Conecte auriculares a esta toma. La pantalla es la salida de audio actual.
5. **RS-232**
Para servicio, actualizaciones de software y otros usos.
6. **ENTRADA LAN**
Permite habilitar la conexión con cable e iniciar sesión en Internet.
7. **Interruptor de alimentación**
Colóquelo en la posición (1) para conectar la alimentación o en la posición (O) para desconectar dicha alimentación.

Nota: El interruptor de alimentación no se puede tapar y se debe mantener de forma que se use cómodamente.

8. **ENTRADA DE CA**
Enchufe el cable de CA a esta toma y a una toma de corriente eléctrica (~100-240 V, 50 Hz/60 Hz).

2.3. Mando a distancia

2.3.1. Funciones generales



Mostrar el menú de fuente de entrada o salir de dicho menú

Botones numéricos 0-9

Mostrar información del programa actual o salir de dicha información

Mostrar el escritorio (página Inicio) en la pantalla

Desactivar el sonido

Seleccionar el modo de imagen

SUBIR/BAJAR VOLUMEN

Seleccionar el modo de sonido

Ir al reproductor multimedia USB

Congelar la imagen actual

Hacer capturas de pantalla y almacenar los datos en el dispositivo USB conectado.

Si el dispositivo de almacenamiento USB no está conectado, puede hacer capturas de pantalla y almacenar los datos en la dispositivo integrada.

Ubicación de la carpeta: Ir al **explorador de archivos ES** o a la **unidad USB**.

Encender la pantalla o activar el modo de espera de la misma.

Seleccionar el tamaño de la pantalla

Volver al menú anterior o salir del menú en pantalla

Confirmar o entrar en un submenú o alternar entre opciones durante la operación MENÚ.

Utilice los botones de flecha para desplazarse por el menú en pantalla.

Mostrar o salir de la pantalla del menú de configuración

Botones de control para el reproductor multimedia USB

⏮ / ⏭ : Anterior o siguiente

⏯ : Botón Reproducir/Pausar

■ : Botón DETENER

⏩ / ⏪ : Avance y retroceso rápidos

Configurar el temporizador de apagado automático

Presione el botón para mostrar las aplicaciones más recientemente utilizadas.

Presione el botón ▲ o ▼ para realizar la selección y, a continuación, presione **Aceptar** para confirmarla.

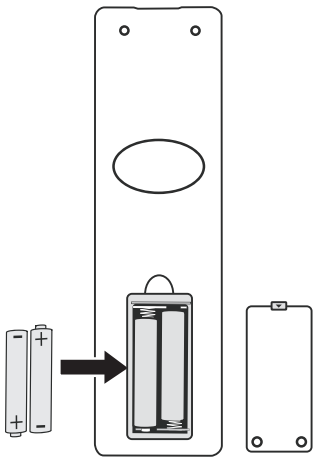
Notas:

- Este manual de funcionamiento proporciona una descripción basada en funciones de utilización con el mando a distancia.
- En un modo diferente, algunos botones pueden tener otras funciones.

2.3.2. Insertar las pilas en el mando a distancia

Para instalar las pilas del mando a distancia:

1. Abra la tapa de las pilas.
2. Inserte dos pilas AAA en su compartimento. Asegúrese de que los símbolos + y – de las pilas coinciden con los símbolos + y – del compartimento de las mismas.
3. Vuelva a colocar la tapa.



Precauciones relacionadas con las pilas:

El uso inadecuado de las pilas puede provocar la fuga de sustancias químicas así como explosiones. Asegúrese de seguir las instrucciones siguientes.

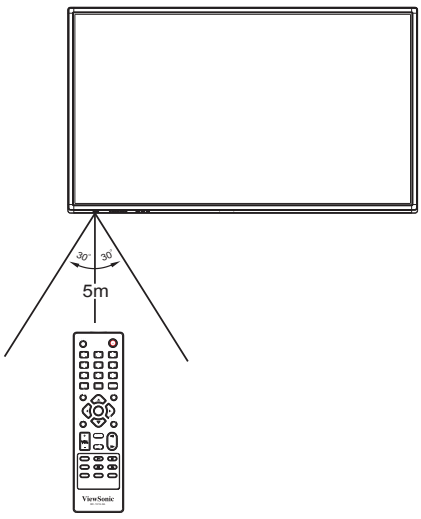
- Coloque las pilas con sus terminales correspondientes según los signos (+) y (-).
- Las pilas tienen diferentes características en función del tipo de las mismas. No mezcle tipos diferentes de pilas.
- Las pilas tienen diferentes características en función del tipo de las mismas. No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No mezcle pilas nuevas y usadas. La mezcla de pilas usadas y nuevas puede acortar la vida de estas y/o provocar fugas en aquellas.
- Retire las pilas tan pronto como se agoten. Los productos químicos fugados de las pilas pueden provocar sarpullidos. Si se detectan fugas de productos químicos, límpielos con un paño.
- Deshágase de las pilas de una forma adecuada.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado período de tiempo, extraiga las pilas.
- Las pilas no se deben exponer a un calor excesivo, como por ejemplo a la luz directa del sol, al fuego, etc.

2.3.3. Usar el mando a distancia

- No lo someta a impactos fuertes.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Evite la exposición al calor y al vapor.
- No abra el mando a distancia excepto para instalar las pilas.

2.3.4. Alcance de funcionamiento del mando a distancia

Utilice el mando a distancia apuntando con él hacia el sensor remoto situado en la parte frontal de la pantalla. Es posible que el mando a distancia no funcione correctamente si hay objetos entre él y el sensor remoto.



Precauciones relacionadas con el uso del mando a distancia

El uso inadecuado de las pilas puede provocar la fuga de sustancias químicas así como explosiones. Asegúrese de seguir las instrucciones siguientes.

- Impida que el mando a distancia sufra golpes. Además, no lo exponga a líquidos y no lo deje en zonas con mucha humedad.
- No instale ni coloque el mando a distancia donde reciba la luz directa del sol. El calor puede deformar la unidad.
- Es posible que el mando a distancia no funcione correctamente si la ventana del sensor remoto de la unidad principal está bajo la influencia de la luz directa del sol o de una iluminación intensa. En tal caso, cambie el ángulo de iluminación de la unidad o utilice el mando a distancia más cerca de la ventana del sensor remoto.

3. Conexiones

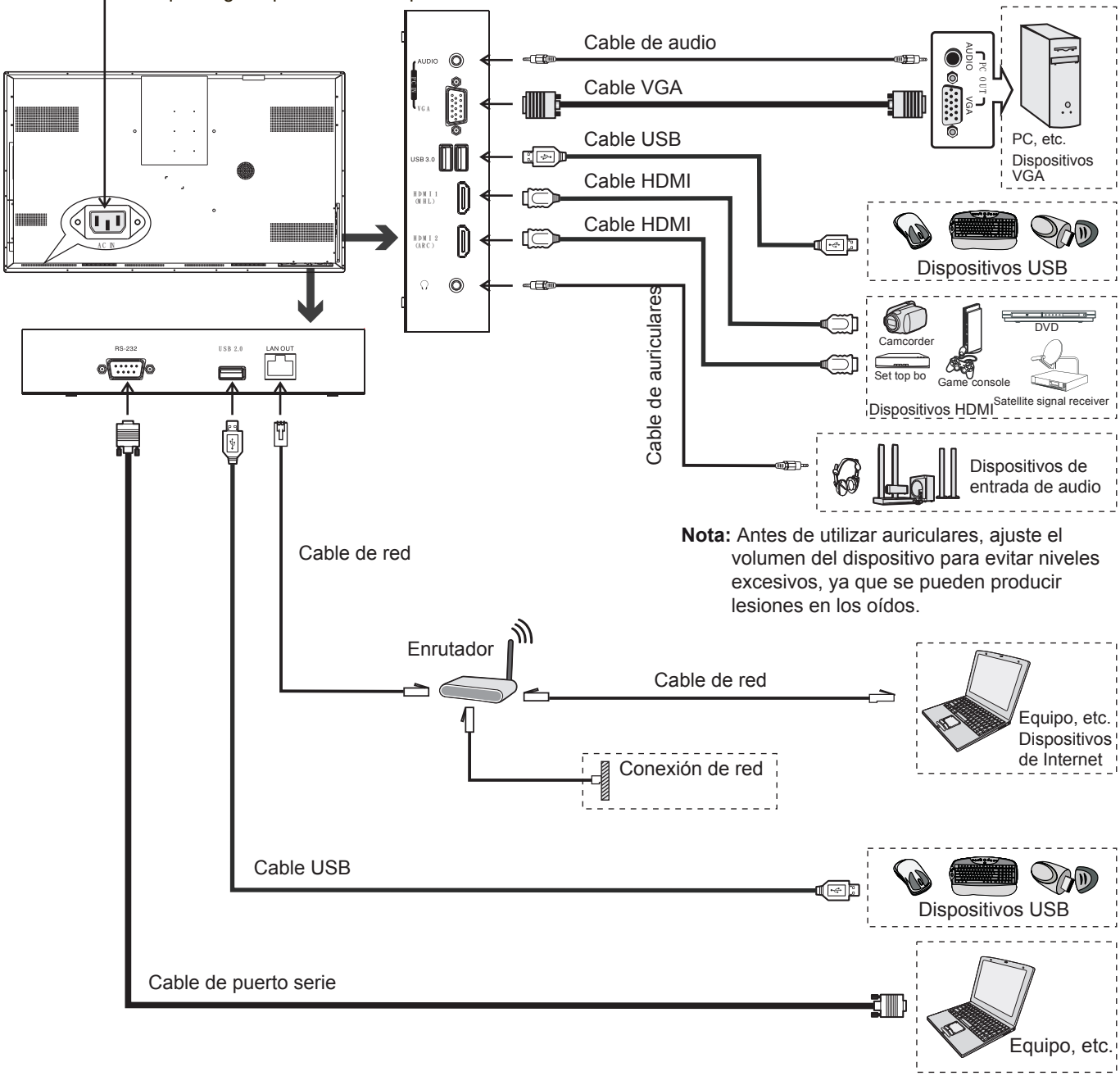
3.1. Precauciones antes de realizar las conexiones

- Cuando conecte un dispositivo externo a la pantalla, asegúrese de que esta y aquel están apagados.
- Compruebe los enchufes en los extremos de los cables para asegurarse de que son del tipo correcto antes de enchufarlos a las tomas de la pantalla.
- Asegúrese de que todos los enchufes están insertados de forma segura en los conectores. Las conexiones flojas pueden provocar problemas de imagen o color.
- La ilustración del dispositivo externo puede ser diferente dependiendo del modelo.
- Consulte también el manual de funcionamiento del dispositivo externo.

1. Conecte el enchufe hembra a la toma de CA de la unidad.
2. Conecte el enchufe macho a la toma de corriente eléctrica tal y como se muestra en la ilustración.

Notas:

- Solo se debe aplicar al producto el tipo de alimentación indicado en el etiquetado.
- Desenchufe siempre el cable de CA de la toma de corriente eléctrica si no va a utilizar la unidad durante un prolongado período de tiempo.



Nota: Antes de utilizar auriculares, ajuste el volumen del dispositivo para evitar niveles excesivos, ya que se pueden producir lesiones en los oídos.

4. Funcionamiento

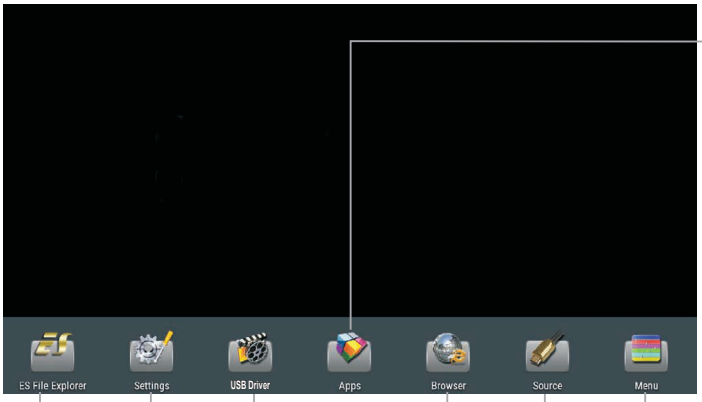
4.1. Encendido y apagado de la pantalla

1. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica. Presione el **interruptor de alimentación** de la pantalla.
2. Ahora la pantalla se encuentra en el modo de espera. Espere un momento hasta que el indicador de alimentación se ilumine y, a continuación, presione **ALIMENTACIÓN** ⏻ para encender la pantalla. (Asegúrese de esperar algunos segundos antes de presionar el botón ALIMENTACIÓN. Si presiona el botón ALIMENTACIÓN sin que haya transcurrido una pequeña cantidad de tiempo, la pantalla puede no responder o que lo haga erróneamente.)
3. Presione el botón ⏻ de nuevo para apagar la pantalla y establecer el modo de espera en la misma.
   Para cortar la alimentación completamente, presione el **Interruptor de alimentación** de la pantalla.

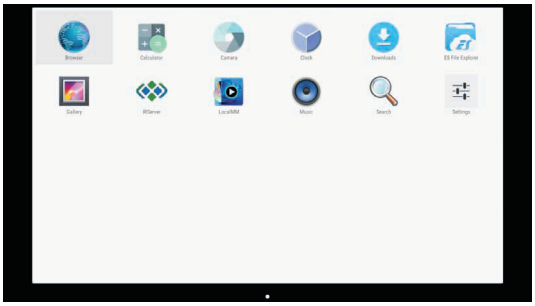
Nota: Si la pantalla no recibe una señal de visualización durante un determinado período de tiempo, entrará en el modo de espera.

4.2. Información general del menú Inicio

1. Presione el botón **INICIO**; se mostrará la pantalla de menú **INICIO**.
2. Presione el botón ◀ o ▶ para seleccionar la opción de menú de escritorio. Presione **Aceptar** para confirmar.
3. Presione el botón ▲ ▼ ◀ ▶ para mover el cursor, presione **Aceptar** para confirmar.
4. Presione el botón **SALIR** para volver al menú anterior o salir del menú.



Mostrar **todas las aplicaciones**



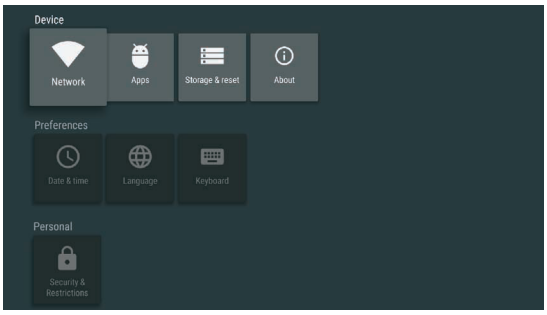
Nota: Cuando utilice la aplicación Cámara, almacene los datos en el dispositivo USB conectado. Si el dispositivo USB no está conectado, almacene los datos en la conectado integrada.

Ubicación de la carpeta:Ir al **explorador de archivos ES** o a la **unidad USB**.

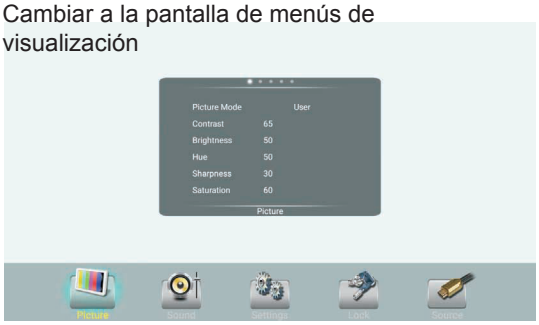
Explorador de archivos ES

Ir al **explorador web**

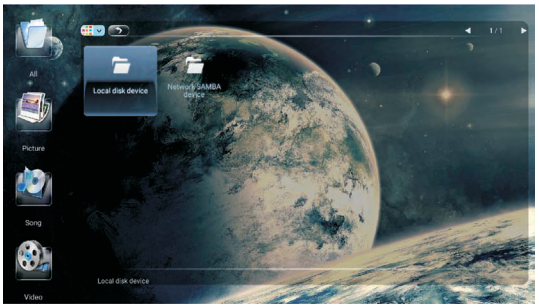
Abrir el menú **Configuración del sistema**.



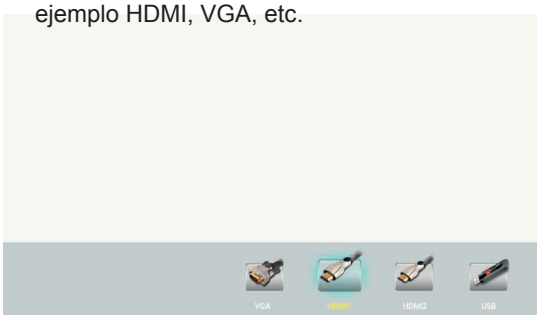
Cambiar a la pantalla de menús de visualización



Ir a **reproductor multimedia USB**.



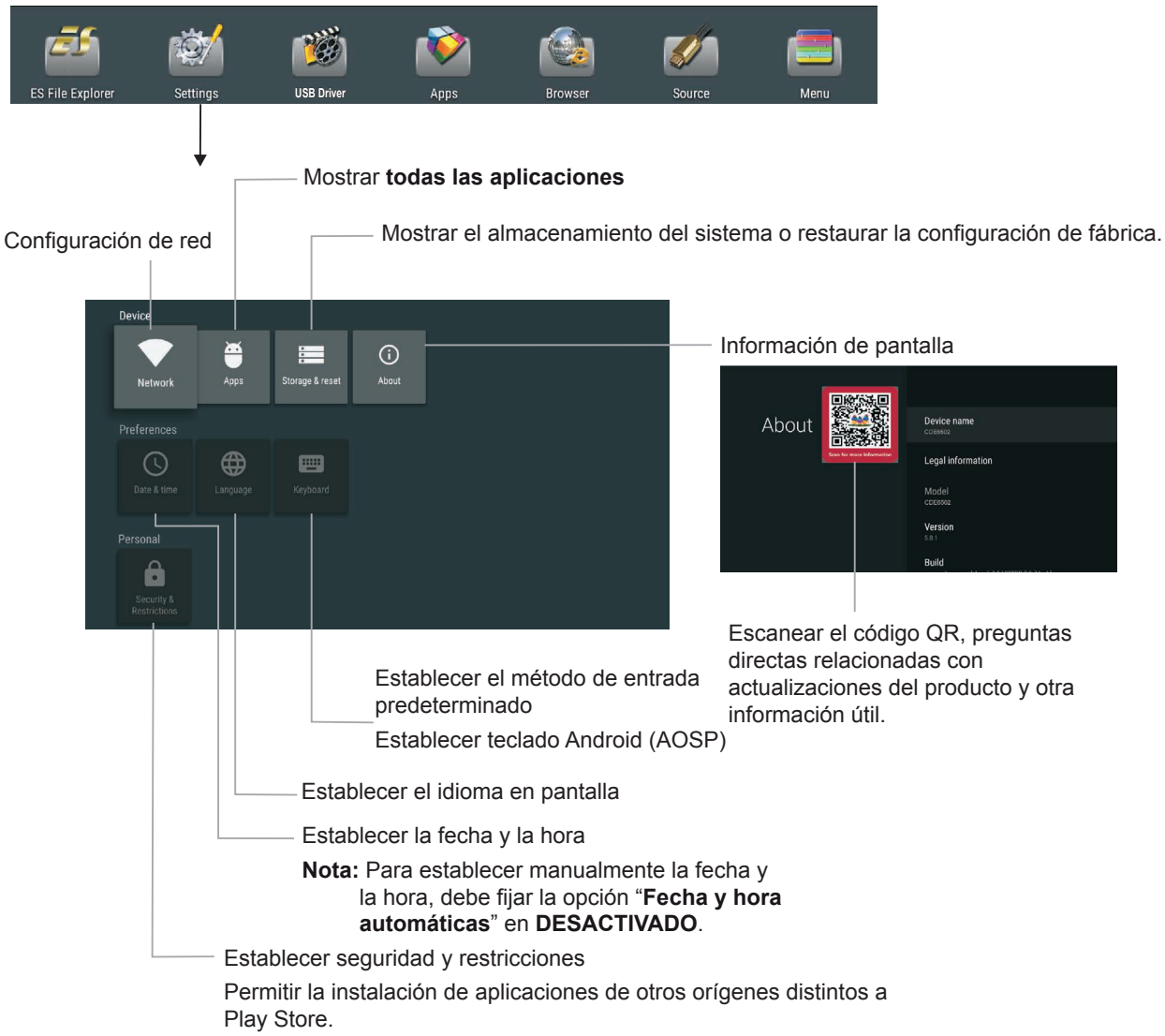
Cambiar a una fuente de entrada diferente, por ejemplo HDMI, VGA, etc.



Nota: El diseño del menú varía en función del modelo adquirido.

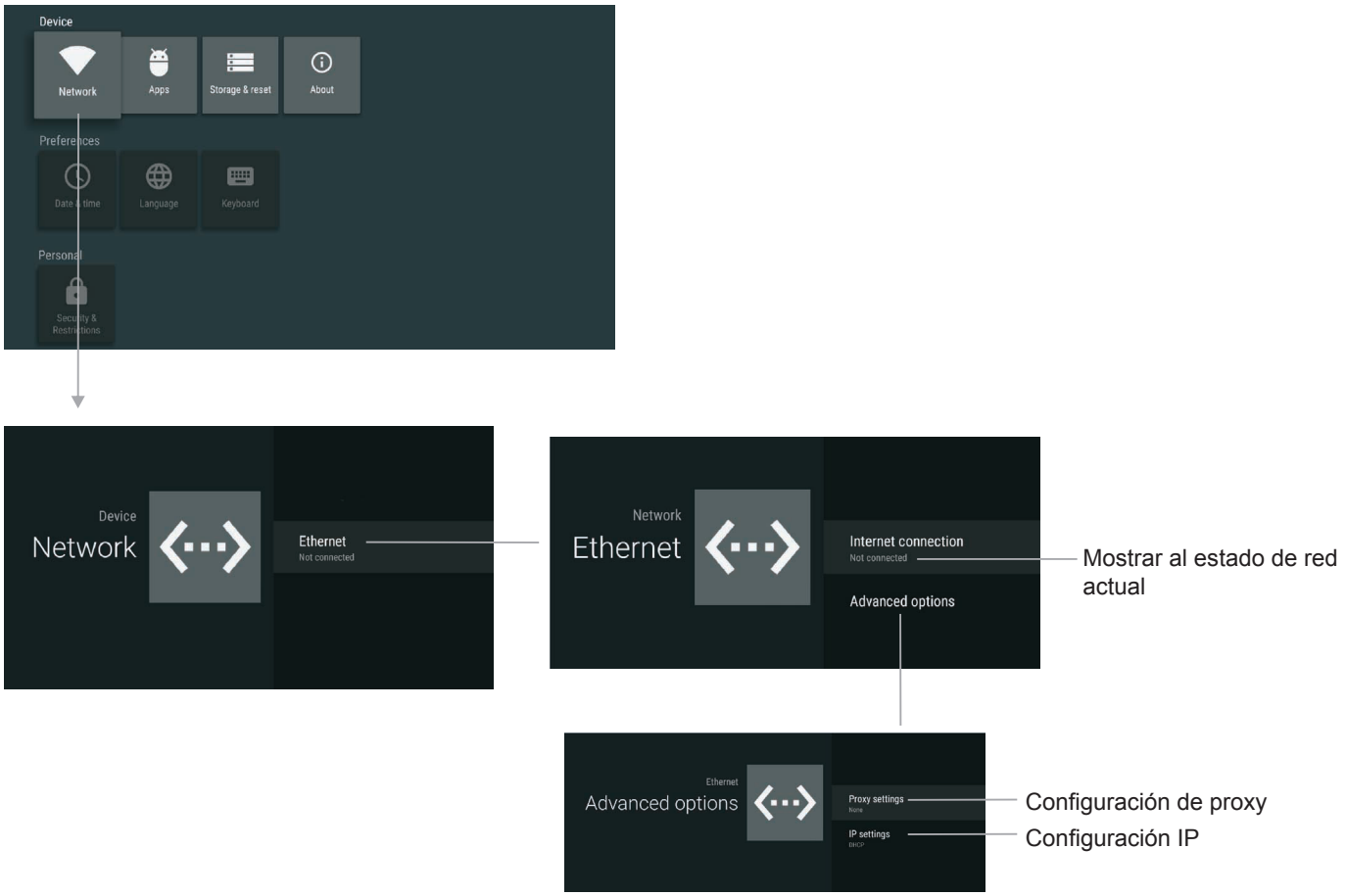
5. Configuración del sistema

1. Presione el botón ▲▼◄► para seleccionar la opción de menú de escritorio. Presione **Aceptar** para confirmar.
2. Presione el botón **SALIR** para volver al menú anterior o salir del menú.



6. Configuración de red

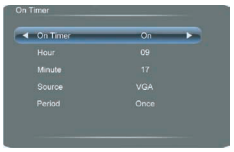
1. Presione el botón ▲▼◄► para seleccionar la opción de menú de escritorio. Presione Aceptar para confirmar.
2. Presione el botón **SALIR** para volver al menú anterior o salir del menú.



7. Lista de menús

Imagen	Modo Imagen		Seleccione su modo de imagen favorito para cada entrada.
	Contraste		Permite ajustar el contraste.
	Claridad		Permite ajustar el brillo.
	Matiz		Permite ajustar el matiz. (Solo para el sistema NTSC)
	Nitidez		Permite ajustar la nitidez.
	Color		Permite ajustar la saturación de color.
	Antiparpadeo		Permite activar y desactivar la función Antiparpadeo.
	Retroilumin		Permite configurar el resplandor general de la pantalla. Cuando la función Antiparpadeo está desactivada, puede establecer el nivel de la retroiluminación como desee.
	Pantalla	Reloj	Permite ajustar el tamaño de la pantalla.
		Fase	Permite ajustar el enfoque de imágenes estables.
		H-Posición	Permite mover la imagen hacia la derecha o hacia la izquierda.
		V-Posición	Permite mover la imagen hacia arriba o hacia abajo.
		Ajuste automático	Permite ajustar automáticamente la configuración de la imagen, como por ejemplo la posición y la fase.
	Temperatura de color		Permite seleccionar la temperatura de color.
	Filtro de luz azul		Permite reducir la alteración en la vista, protegiendo la salud de la misma. Cuando Temperatura de color se establece en Usuario, puede establecer el nivel de Filtro de luz azul como desee.
	Modo de zoom		Permite seleccionar la relación de aspecto (proporciones de la pantalla) conforme al tipo de señal de vídeo o preferencias personales [**16:9**] /[**4:3**] / [**Panorama**] / [**Solo escanear**]/ [**Zoom1**] / [**Zoom2**]
	Sobrescaneo		Permite ajustar la relación de reproducción. Puede activar esta función para obtener una imagen más nítida.
	RR de imagen		Permite seleccionar el modo de reducción de ruido para reducir el ruido de la imagen.

Sonido	Modo sonido	Permite seleccionar su modo de sonido favorito para cada entrada.
	Graves	Permite ajustar los graves (sonidos bajos).
	Agudos	Permite ajustar los agudos (sonidos altos).
	Balance	Permite ajustar el nivel de volumen de los altavoces derecho e izquierdo.
	Envolvente	Permite activar o desactivar el efecto de sonido envolvente.
	Solo	Presione **Aceptar** para desactivar la imagen de la pantalla y escuchar solo el audio del programa.

Configuración	Cambio automático MHL	Seleccione **ACTIVADO** para cambiar automáticamente a la entrada MHL cuando se conecta.
	Tiempo de espera del menú	Permite seleccionar el tiempo de visualización del menús OSD.
	Fecha y Horario	Permite mostrar la fecha y la horario.
	Temporizador de apagado	Cuando la función Temporizador de apagado está activada, la pantalla se apaga automáticamente a la hora predefinida.
	Temporizador de encendido	Cuando la función Temporizador de encendido está activada, la pantalla se apaga automáticamente a la hora predefinida. Resalte el elemento **Período**, presione el botón ◀ o ▶ para seleccionar **Una vez**, **Diariamente**, **LunAVie**., **LunASáb** o **SábADom**. 
	Tiempo de suspensión	Permite establecer la duración de tiempo transcurrido el cual la pantalla entrará automáticamente en el modo de espera. [**Desactivado**] / [**10 minutos**] / [**20 minutos**] / [**30 minutos**] / [**60 minutos**] / [**90 minutos**] / [**120 minutos**] / [**180 minutos**] / [**240 minutos**].

Seleccione el menú **Bloquear** y presione **Aceptar** para acceder al menú. Ahora, es necesario introducir una contraseña. (La contraseña predeterminada es 0000. La unidad proporciona la supercontraseña “2580”.)

Bloquear	Establecer contraseña	Configuración de contraseñas.
	Identificador del sistema	Permite establecer el identificador del dispositivo. (El identificador debe estar comprendido entre 0 y 255, pero 138 y 168 no se utilizan como identificadores.)
	Bloquear teclado	Permite bloquear los botones de la pantalla. **DESACTIVADO:** Seleccione esta opción para habilitar los botones del panel. **ACTIVADO:** Seleccione esta opción para deshabilitar los botones del panel.
	Espera con baja energía	Al establecer esta opción en ACTIVADO la pantalla entrará en el modo de espera de baja energía y la imagen y el audio se desactivarán. RS232 puede reactivar y encender la pantalla.
	Restaurar valores por defecto	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.

8. Utilizar un reproductor multimedia USB

Puede conectar un dispositivo de almacenamiento USB a la pantalla para ver fotografías, películas o reproducir música compatible de forma que el sonido se pueda transmitir por el altavoz de la pantalla.

Para utilizar el reproductor multimedia USB, seleccione la fuente USB presionando el botón USB. También puede presionar el botón Inicio para mostrar la página de inicio y, a continuación, seleccionar el icono **Unidad USB** para acceder.

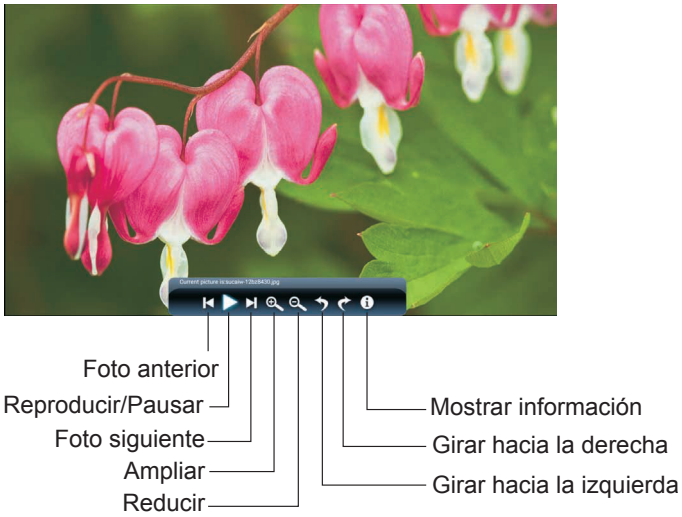
Notas:

- Nunca quite el dispositivo de almacenamiento USB o apague la pantalla mientras utiliza aquel.
- Es recomendable que realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo USB.
- El menú USB puede variar en función de la situación.
- Si desea extraer el dispositivo USB, salga primero del modo USB. Para obtener instrucciones acerca de cómo utilizar el dispositivo USB, consulte el manual del usuario de dicho dispositivo.
- Asigne nombre a sus archivos en inglés. De lo contrario, los nombres de archivo no se podrán mostrar correctamente.
- Ciertos tipos de dispositivos USB pueden no ser compatibles con esta pantalla.

Información general de la interfaz multimedia USB

8.1. Reproducir fotos

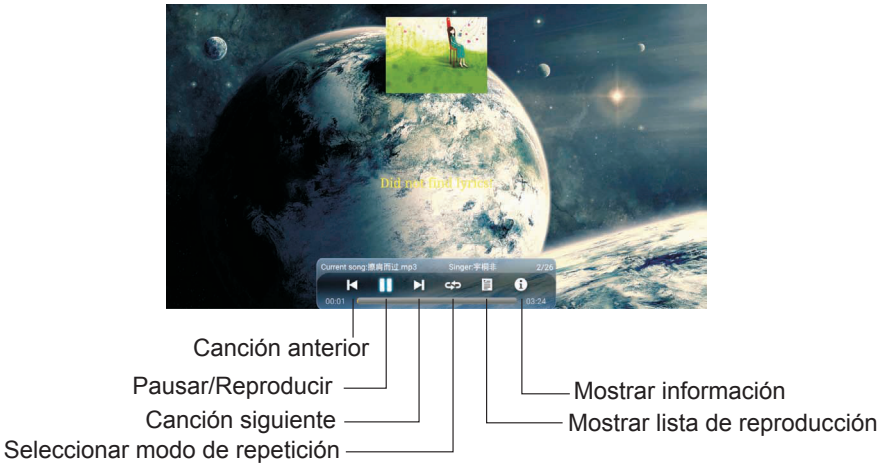
Con el visor de fotos, puede ver fotos compatibles (en formato JPG, BMP o PNG). También puede aplicar zoom a una foto, girarla, etc.



Notas: También puede utilizar los botones ⏯ (Reproducir/Pausar), ■ (DETENER), ⏮ (Anterior) y ⏭ (Siguiente) del mando a distancia para utilizar la unidad.

8.2. Reproducir música

Con el reproductor de música USB, puede reproducir música compatible (en formato MP3 o AAC).



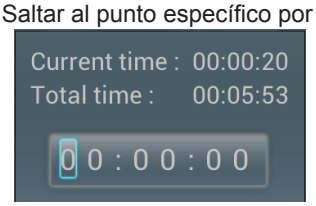
(repetir para reproducir un solo archivo de música), (repetir para mostrar todos los archivos de música de la carpeta actual cuando se reproducen hasta el final) y (no repetir cuando se reproduce hasta el final).

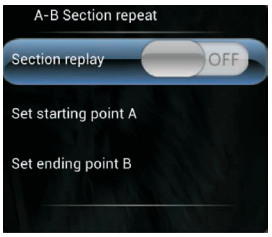
Notas: También puede utilizar los botones ⏯ (Reproducir/Pausar), ■ (DETENER), ⏮ (Anterior) y ⏭ (Siguiente) del mando a distancia para utilizar la unidad.

8.3. Reproducir películas

Con el reproductor de películas USB, puede reproducir películas compatibles (en formato AVI, MPG, MPEG, DAT, MP4, TS, RM/RMVB o MKV/MOV).

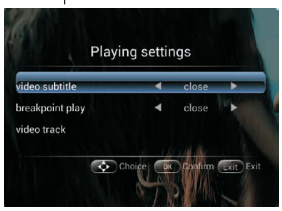
Película anterior
Retroceso rápido
Reproducir/Pausar
Avance rápido
Película siguiente
Ajustar el volumen
Repetir sección AB
Configuración de reproducción
Mostrar información
Mostrar lista de reproducción
Saltar al punto específico por hora de entrada





Ahora se inicia la repetición AB.

Para cancelar, resalte la opción **Reproducir sección** y establézcala en **DESACTIVADO**.



9. Solucionar problemas

Si después de leer estas instrucciones de funcionamiento, tiene más preguntas relacionadas con el uso de la pantalla, llame al centro de servicio de su área local.

Antes de llamar al centro de servicio, compruebe los siguientes síntomas y siga las soluciones recomendadas.

Mando a distancia

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	• Las pilas podrían estar gastadas. Cambie las pilas. • Compruebe la polaridad de las pilas. • Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado.

Vídeo y audio

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen (la pantalla todavía no se ilumina). No hay sonido	• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado. • Presione el botón ALIMENTACIÓN de la pantalla o del mando a distancia.
Imagen oscura, débil o inexistente (pantalla iluminada), buen sonido	• Seleccione un modo de imagen apropiado. • Ajuste el brillo en la configuración de vídeo.
No hay color, imagen oscura o color anómalo	• Ajuste la saturación de color en la configuración del vídeo.
Líneas intermitentes o bandas	• Aleje la pantalla de las fuentes de ruido, como por ejemplo automóviles, luces de neón o secadores de pelo.
Imagen correcta sin sonido	• El sonido puede estar desactivado. Presione SILENCIO de nuevo para cancelar.
Ruido en el audio	• Se pueden producir problemas de comunicación si el equipo de comunicación de infrarrojos (auriculares inalámbricos infrarrojos) se utiliza cerca de la pantalla. Aleje el equipo de comunicación de infrarrojos de la pantalla hasta que el ruido desaparezca.

General

Problema	Soluciones posibles
No se puede acceder a algunos elementos.	• Si la opción de configuración aparece en gris, significa que dicha opción no está disponible en el modo de entrada actual.
La orden del mando a distancia no tiene efecto en algunos casos.	• Durante el tiempo de detección del dispositivo USB (es decir, cuando la pantalla se enciende con el dispositivo USB conectado o cuando se enchufa el dispositivo USB mientras la pantalla está funcionando), la pantalla puede no responder a los botones del mando a distancia. Espere unos instantes y el problema se resolverá.
Los botones de control no funcionan	• Desconecte el cable de alimentación y espere unos segundos. A continuación, vuelva a enchufar el cable de alimentación y encienda de nuevo la unidad.
El botón ALIMENTACIÓN responde lentamente después de conectar la alimentación.	• Cuando empuje el INTERRUPTOR DE ALIMENTACIÓN para proporcionar energía a la pantalla, el botón ALIMENTACIÓN tardará en responder unos 3 segundos después de presionarse.

Nota: Si el problema no se resuelve, apague la unidad y, a continuación, vuelva a encenderla.

Precauciones: Nunca intente reparar una pantalla defectuosa por sí mismo.

10. Especificaciones técnicas

Pantalla:

Elemento	Especificaciones
Tamaño de la pantalla (área activa)	64,55” (163,9 cm) LCD
Relación aspecto	16:9
Número de píxeles	1920 (H) x 1080 (V)
Densidad de píxeles	0.744 (H) x 0.744 (V) [mm]
Colores de la pantalla	1.07B colors
Brightness (typical)	350 cd/m^2
Relación de contraste (típica)	4000:1
Ángulo de visión	178 grados

Terminales de entrada y salida:

Elemento		Especificaciones
Salida de altavoces	Altavoces internos	10W (L) + 10W (R) [RMS]/16Ω Sistema de 1 altavoz de 1 vía 82 dB/W/M/160 Hz ~ 13 KHz
Salida de Auricular	1 clavija para teléfono de 3,5 mm	5 mW (Max)/2 canales (I+D)
Entrada de audio	1 clavija para teléfono de 3,5 mm	0,5 V [rms] (Normal)/2 canales (I+D)
RS232C		RS232C in/RS232C out
RJ-45	Conector de RJ-45 x 1 (8 contactos)	10/100 LAN Port
Entrada HDMI	2 conector HDMI (Tipo A) (19 contactos)	RGB digital: TMDS (Video + Audio) MAX: Video - 720p, 1080p, 1920 x 1080/60 Hz (WUXGA) Audio - 48 KHz/ 2 Channel (L+R) Solamente admite LPCM
Entrada VGA	1 conectores D-Sub (15 contactos)	RGB analógico: 0.7V [p-p] (75Ω), H/CS/V: TTL (2.2kΩ), SOG: 1V [p-p] (75Ω) MAX: 720p, 1080p, 1920 x 1080/60 Hz (WUXGA)

General:

Elemento	Especificaciones
Fuente de alimentación	AC 100 ~ 240V, 50 ~ 60Hz
Consumo de energía (máximo)	180W
Consumo de energía (típico)	150W
Consumo de energía (espera y apagado)	<0.5W
Dimensiones con pie (AN x AL x FO)	1512 x 930 x 250 mm
Dimensiones sin pie (AN x AL x FO)	1512 x 888 x 81 mm
Peso (con pie)	63 Kg
Peso (sin pie)	47 Kg
Peso bruto (sin pie)	57 Kg

Condiciones medioambientales:

Elemento		Especificaciones
Temperatura	Funcionamiento	0°C to 40°C (Landscape)
	Almacenamiento	-20°C to 60°C
Humedad	Funcionamiento	20 - 80% (sin condensación de humedad)
	Almacenamiento	10 ~ 80%
Presión atmosférica		86 kPa ~106 kPa

Altavoz interno:

Elemento	Especificaciones
Tipo	1 Way 1 Speaker
Entrada	10 W (RMS)
Impedancia	16Ω
Presión de sonido de salida	82 dB/W/M
Respuesta de frecuencia	160 Hz ~ 13 KHz

Nota:

1. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
2. El peso y las dimensiones mostrados son aproximados.
3. Las especificaciones y apariencia externa se pueden cambiar por motivos de mejora.

11. RS232 Protocol

11.1. Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic Commercial TV / Digital Signage and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

※ In the document below, “PC” represents all the control units that can send or receive the RS232 protocol command.

11.2. Description

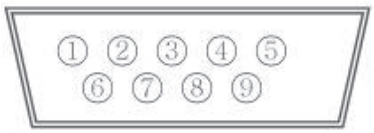
11.2.1. Hardware specification

Viewsonic TV communication port on the rear side:

(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male

(2) Pin Assignment

Male DSUB 9-Pin
(outside view)



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Commercial TV or DS
3	TXD	Output from Commercial TV or DS
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

* Use of crossover (null modem) cable required for use with PC

[Special case]3.5mm barrel connector

Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Commercial TV or DS
Ring	RXD	Input to Commercial TV or DS
Sleeve	GND	

11.2.2. Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1 (fixed)

11.2.3. Command Message Reference

PC sends to Monitor command packet followed by “CR”. Every time PC sends control command to the Monitor, the Monitor shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send “+” (02Bh) followed by “CR” (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send “-” (02Dh) followed by “CR” (00Dh)

11.3. Protocol

11.3.1. Set-Function Listing

The PC can control the TV/DS for specific actions. The Set-Function command allows you to control the TV/DS behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

Set-Function description:

Length: Total Byte of Message excluding “CR”.

TV/DS ID Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01)
ID “99” means to apply the set command for all connected displays. Under such circumstances, only ID#1 display has to reply.
The TV/DS ID can be set via the OSD menu for each TV/DS set.

Command Type Identify command type,
“s” (0x73h) : Set Command
“+” (0x2Bh) : Valid command Reply
“-“ (0x2Dh) : Invalid command Reply

Command: Function command code: One byte ASCII code.

Value[1~3]: Three bytes ASCII that defines the value.

CR 0x0D

Set-Function format

Send: (Command Type=”s”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: For VT2405LED-1 and VT3205LED, the set “Power on” command is the exception

Reply: (Command Type=”+” or “-”)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

NOTE:

1. The reply for “Power on” command is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED.
   It’s 0x322B0D (2+<CR>).
2. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

Example1: Set Brightness as 76 for TV-02 and this command is valid

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Example2: Set Brightness as 176 for TV-02 and this command is NOT valid Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x31	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Set function table:

Set Function	Length	ID	Command Type	Command		Value Range	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Power on/off (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	Controlled power status: ON or Standby
Input Select	8		s	“	22	004 : HDMI 014 : HDMI2 006 : VGA1(PC)	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension.
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brightness	8		s	$	24	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	‘	27	000 ~ 100	
Color Mode	8		s	)	29	000 : Normal 001 : Warm 002 : Cold 003 : Personal	
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	Sets Bass value
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	Sets Treble value
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	Sets Balance position
Picture Size	8		s	1	31	000 : FULL 001 : NORMAL 002 : CUSTOM 003 : DYNAMIC 004 : REAL	
OSD Language	8		s	2	32	000 : English 001 : French 002 : Spanish	
Power Lock	8		s	4	34	000 : Unlock 001 : Lock	
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900 : Volume down (-1) 901 : Volume up (+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button Lock	8		s	8	38	000 : Unlock 001 : Lock	

Menu Lock	8		s	>	3E	000 : Unlock 001 : Lock	
Key Pad	8		s	A	41	000 : UP 001 : DOWN 002 : LEFT 003 : RIGHT 004 : ENTER 005 : INPUT 006 : MENU/EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable	**Disable:** RCU has no effect on Monotor.
						001: Enable	**Enabled:** RCU controls the Monitor. This is the power up default on the Monitor.
						002: Pass through	**Pass through:** RCU has no effect on Monitor and all RCU command codes are transmitted to PC via the RS232 port.
Date	8		s	V	56	0xx: Year 1xx: Month+Day (See example in Note)	For specific models only
Time	8		s	W	57	0xx: Hour+Min 10x: Sec (See example in Note)	For specific models only
Factory reset	8		s	~	7E	0	Rests Monitor to factory setting

NOTE:

1. Behavior at lock modes

Lock Mode	Behavior
Button Lock	1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for “Power” 2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,…etc.
MENU Lock	1. Lock “MENU’ key of front panel and RCU 2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.
POWER Lock	1. Lock “POWER” key on the front and RCU. 2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case. 3. Can not be unlocked by reset in OSD setting 4. Will auto AC power-on in power-lock 5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

2. Example for value setting of SET_TV channel DTV

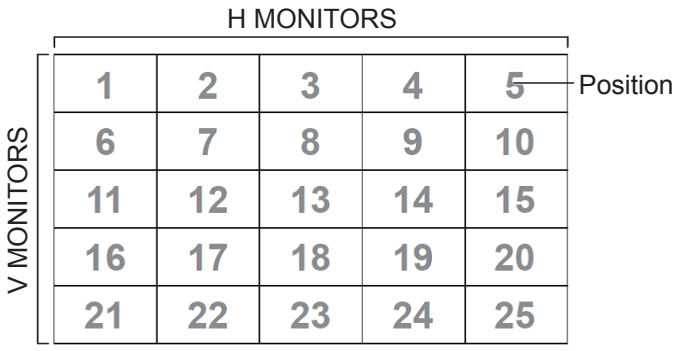
012-0: 0x 30 31 32

012-1: 0x 30 31 42

1012-2: 0x 41 31 52

1512-3: 0x 46 31 62

3. Tiling definition of H Monitors/ V Monitors/ and Position



4. Date & Time format definition

	Value 1	Value 2	Value 3
Date	0: Year	Year code of the first 2 digis	Year code of the last 2 digis
	1: Month+Day	Month code	Day code
Time	0: Hour(24-hr format)+Min	Hour code	Minute code
	1: Sec	0	Second code

Hex code (in hex) = Original data (in dec) + 20

Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)
0	space	20	16	6	36	32	R	52	48	h	68
1	!	21	17	7	37	33	S	53	49	i	69
2	“	22	18	8	38	34	T	54	50	p	70
3	#	23	19	9	39	35	U	55	51	q	71
4	$	24	20	@	40	36	V	56	52	r	72
5	%	25	21	A	41	37	W	57	53	s	73
6	&	26	22	B	42	38	X	58	54	t	74
7	’	27	23	C	43	39	Y	59	55	u	75
8	(	28	24	D	44	40	`	60	56	v	76
9	)	29	25	E	45	41	a	61	57	w	77
10	0	30	26	F	46	42	b	62	58	x	78
11	1	31	27	G	47	43	c	63	59	y	79
12	2	32	28	H	48	44	d	64			
13	3	33	29	I	49	45	e	65			
14	4	34	30	P	50	46	f	66			
15	5	35	31	Q	51	47	g	67			

Month: 1~12
Day: 1~31
Hour: 00~23
Min:: 00~59
Sec: 00~59

5. Set Date & Time example

Date: 2015-1/31
Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 73 56 30 40 35 0D (Year “20” “15”)
Send: 0x 38 30 31 73 56 31 21 51 0D (Month “1”, Day ”31”)
Send: 0x 38 30 31 73 57 30 36 47 0D (Hour “16”, Min “27”)
Send: 0x 38 30 31 73 57 31 30 79 0D (“0”, Sec “59”)

11.3.2. Get-Function Listing

The PC can interrogate the TV/DS for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the “Value” byte is always = 000

Get-Function description:

Length: Total Byte of Message excluding “CR”.

TV/DS ID Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).

Command Type Identify command type,
“g” (0x67h) : Get Command
“r” (0x72h) : Valid command Reply
“-“ (0x2Dh) : Invalid command Reply

Command: Function command code: One byte ASCII code.

Value[1~3]: Three bytes ASCII that defines the value.

CR 0x0D

Get-Function format

Send: (Command Type=”g”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: “Power STBY status” is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED.

Reply: (Command Type=”r” or “-”)

If the Command is valid, Command Type =”r”

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: The reply for “Power STBY status” command is the exception for VT2405LED-1 and V3205LED. It’s 0x36 72 6C 30 30 30 0D (6rl000<CR>).

If the Command is Not valid, Command Type=”-“

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

Example1: Get Brightness from TV-05 and this comm and is valid. The Brightness value is 67.

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Example2: Get Brightness from TV-05, but the Brightness command ID is error and it is NOT in the command table.

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0XD3	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

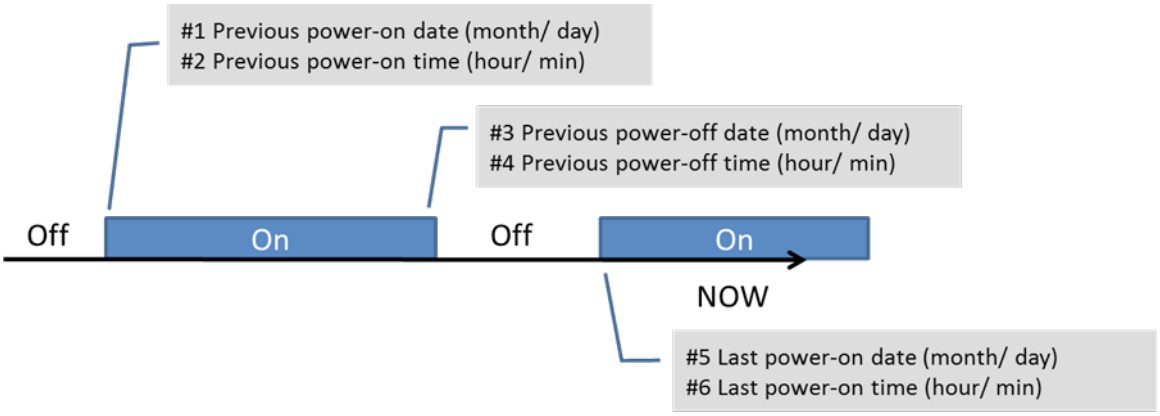
Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Get function table:

Get Function	Length	ID	Command Type	Command		Value Range	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	Gets Contrast value
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	Gets Brightness value
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	Gets Sharpness value
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	Gets Color value
Get-Tint	8		g	e	65	000 ~ 100	Gets Tint value
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	Gets Volume value
Get-Mute	8		g	g	67	000: OFF (unmuted) 001: ON (muted)	Gets Mute ON/OFF status
Get-Input select	8		g	j	6A	000~	See Set-function table
Get-Power status : ON/ STBY	8		g	l	6C	000: STBY 001: ON	
Get-Remote control	8		g	n	6E	000 : Disable 001 : Enable 002 : Pass through	
Get-Power Lock	8		g	o	6F	000 : Unlock 001 : Lock	
Get-Button Lock	8		g	p	70	000 : Unlock 001 : Lock	
Get-Menu Lock	8		g	q	71	000 : Unlock 001 : Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link.
Get-Thermal	8		g	0	30	000~100: 0~+100 deg C -01~-99: -1~-99 deg C	For specific models only
Get-Power on/ off log	8		g	1	31	000 (See below note)	For specific models only
Get-Date	8		g	2	32	000 (See the Set-Date command)	For specific models only
Get- Time	8		g	3	33	000 (See the Set-Time command)	For specific models only

NOTE:

1. Power on/off log data is replied as 6 sequential strings in following order.



2. Time log data definition

Value 1	Value 2	Value 3
On/ Off indicator 0: Off 1: On	Month code	Day code
	Hour code	Minute code

Hex code (in hex) = Original data (in dec) + 20

Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)
0	space	20	16	6	36	32	R	52	48	h	68
1	!	21	17	7	37	33	S	53	49	i	69
2	“	22	18	8	38	34	T	54	50	p	70
3	#	23	19	9	39	35	U	55	51	q	71
4	$	24	20	@	40	36	V	56	52	r	72
5	%	25	21	A	41	37	W	57	53	s	73
6	&	26	22	B	42	38	X	58	54	t	74
7	’	27	23	C	43	39	Y	59	55	u	75
8	(	28	24	D	44	40	`	60	56	v	76
9	)	29	25	E	45	41	a	61	57	w	77
10	0	30	26	F	46	42	b	62	58	x	78
11	1	31	27	G	47	43	c	63	59	y	79
12	2	32	28	H	48	44	d	64			
13	3	33	29	I	49	45	e	65			
14	4	34	30	P	50	46	f	66			
15	5	35	31	Q	51	47	g	67			

Month: 1~12
Day: 1~31
Hour: 00~23
Min:: 00~59

3. Get Time log data example

Assumed the power-on/off record of display#01 as below
2014-8/31 08:00 On
2014-8/31 22:00 Off
2014-9/1 10:30 On
2014-9/1 11:00 To send “GET-Time log” command

Send: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D
Reply:
#1 0x 38 30 31 72 31 31 28 51 0D (On 8/31)
#2 0x 38 30 31 72 31 31 28 20 0D (On 08:00)
#3 0x 38 30 31 72 31 30 28 51 0D (Off 8/31)
#4 0x 38 30 31 72 31 30 42 20 0D (Off 22:00)
#5 0x 38 30 31 72 31 31 29 21 0D (On 9/1)
#6 0x 38 30 31 72 31 31 30 50 0D (On 10:30)

4. Get Date & Time example

Assumed the current date/time of display#01 as below

Date: 2015-1/31

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 67 32 30 30 30 0D (Get Date)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 32 30 40 35 0D (Year “20” “15”)

#2 0x 38 30 31 72 32 31 21 51 0D (Month “1”, Day ”31”)

Send: 0x 38 30 31 67 33 30 30 30 0D (Get Time)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 33 30 36 47 0D (Hour “16”, Min “27”)

#2 0x 38 30 31 72 33 31 30 79 0D (“0”, Sec “59”)

11.3.3. Remote Control Pass-through mode

When the PC sets the TV/DS to Remote Control Pass through mode, the TV/DS will send a 7-byte packet (followed by “CR”) in response to RCU button activation. Note, that in this mode the RCU shall have no effect on the TV/DS function. For example: “Volume+” will not change the volume in the LCD but only sends “Volume+” code to PC over the RS232 port.

IR Pass Through-Function format

Reply: (Command Type=”p”)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7

Example1: Remote Control pass-through when “VOL+” key is pressed for TV-05 Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Key	Code (HEX)
1	01
2	02
3	03
4	04
5	05
6	06
7	07
8	08
9	09
0	0A
-	0B
RECALL (LAST)	0C
INFO (DISPLAY)	0D
	0E
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F
VOLUME UP (+)	10
VOLUME DOWN (-)	11
MUTE	12
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14
POWER	15
SOURCES (INPUTS)	16
	17
	18
SLEEP	19
MENU	1A
UP	1B
DOWN	1C
LEFT (-)	1D
RIGHT (+)	1E
OK (ENTER, SET)	1F
EXIT	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	2A
	2B
RED ■ (F1)	2C
GREEN ■ (F2)	2D
YELLOW ■ (F3)	2E
BLUE ■ (F4)	2F

NOTE:

1. This IR-pass-through code is different from the RCU key code.
2. Special control sequence for POWER key under IR-pass through mode.
   - 2-1. When TV/DS is OFF and receives the IR POWER code: TV/DS will turn itself on, then forward the POWER code to the host via RS232.
   - 2-2. When TV/DS is ON and receives the IR POWER code: TV/DS will forward the POWER code to the host via RS232, then turn off itself.
   - 2-3. When SET-POWER LOCK is enabled, the TV/DS will not respond to POWER key pressing.
3. The VOLUME UP and VOLUME DOWN code will repeatedly output when you press and hold the keys.

12. Información adicional

Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

NOTA: necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			

Garantía limitada

Exhibición comercial de ViewSonic® LCD

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Destinatario de la garantía:
Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

La garantía no cubre:
1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Eliminación o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.

Cómo obtener asistencia:
1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:
No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparaciones o intentos de reparación por alguien no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:
Esta garantía proporciona derechos legales concretos también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:
Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.
El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.
Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

Garantía limitada en México

Exhibición comercial de ViewSonic® LCD

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Destinatario de la garantía:
Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

La garantía no cubre:
1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Eliminación o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.

Solicitud de asistencia técnica:
Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros
Nombre del producto: _____ Nombre del modelo:_____
Número del documento: _____ Número de serie: _____
Fecha de compra: _____ ¿Compra con garantía extendida? _____ (S/N)
Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? _____

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

Limitación de garantías implícitas:
No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más alla de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto. ViewSonic no será responsable de:
1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.
5.
6.
7.

Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel.: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS Correo electrónico: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel.: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel.: 4136954 Correo electrónico: cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel.: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel.: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel.: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel.: 8129-5103 Correo electrónico: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel.: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel.: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	***PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS:*** ViewSonic Corporation 14035 Pipeline Ave. Chino, CA 91710, USA Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español); Correo electrónico: http://www.viewsonic.com

ViewSonic®