ViewSonic®

SC-T35/SC-T45/SC-T46/SC-T47
ViewSonic Device Manager
Guide de l'utilisateur

Déclarations de droit d'auteur et de marques de commerce

© 2014 ViewSonic Computer Corp. Tous droits réservés.

Ce document contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de ViewSonic Computer Corp.

Limitation de responsabilité

Tous les efforts raisonnables ont été faits pour assurer l'exactitude des informations de ce manuel. Néanmoins, le distributeur n'assume aucune responsabilité découlant des erreurs ou des omissions de ce manuel, ni de l'utilisation de ses informations.

Déclarations de marques de commerce

Microsoft et Windows sont des marques déposées du groupe de sociétés Microsoft.

Citrix, ICA, et XenApp sont des marques de commerce de Citrix Systems, Inc. et/ou d'une ou plusieurs de ses filiales. Elles peuvent être déposées auprès du United States Patent and Trademark Office et dans d'autres pays.

VMware et VMware View sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de VMware, Inc.

GraphOn et GO-Global sont des marques de commerce déposées, et le logo GO est une marque de commerce de GraphOn Corporation.

Le logo Firefox est une marque de commerce déposée de Mozilla Foundation ou de Mozilla Corporation.

Adobe et Adobe Reader sont des marques de commerce déposées ou des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Les autres noms de produit mentionnés dans ce document sont utilisés à titre d'identification et peuvent être les marques de commerce et/ou les marques de commerce déposées de leurs sociétés respectives.

A propos de ce manuel de l'utilisateur

Ce manuel propose des informations de base sur la gestion des clients légers ViewSonic avec la console ViewSonic Device Manager.

Structure du manuel et sujets

Chapitre	Sujet
1	Propose un aperçu de la console ViewSonic Device Manager.
2	Propose des instructions détaillées sur l'installation et la mise à niveau de votre ViewSonic Device Manager.
3	Propose des instructions sur la gestion de clients avec ViewSonic Device Manager.
4	Propose des informations de base sur la configuration de clients.

Remarques, astuces et avertissements

Tout au long de ce manuel, des remarques, des astuces et des avertissements sont utilisés, dans les formats suivants, pour fournir des informations importantes, des conseils utiles, et réduire les risques de blessures, de dommages aux appareils, ou de pertes de données sur votre système.

REMARQUE

- Une remarque fournit des informations importantes pour une situation spécifique.

ASTUCE

- Une astuce donne des conseils pratiques pour accomplir une tâche plus efficacement.

AVERTISSEMENT

- Un avertissement fournit des informations cruciales qui doivent être suivies pour réduire les risques de blessures, de dommages aux appareils, ou de pertes de données sur votre système.

Conventions textuelles

Les styles suivants sont utilisés dans ce manuel lorsqu'il fait référence à des éléments opérationnels sur les périphériques d'entrée, les panneaux des équipements, ou les interfaces des applications.

Élément	Style	Exemple
touches sur le clavier	gras	**F11**, **N**, **B**, **S**
fenêtres de l'application, menus ou listes d'entrées	première lettre en majuscule	Ajouter fenêtre, liste de firmware, liste de clients, menu de commandes
boutons ou onglets dans une fenêtre, barres d'outils, barre des tâches ou menu	gras	Onglet **OK**, **Next (Suivant)**, **Start (Démarrer)**, **System (Système)**
options dans une fenêtre, écran, liste ou menu	gras	**I accept the agreement (J'accepte le contrat)**, **Scan by IP Range (Rechercher par plage d'IP)**,**Update Firmware (Mettre à jour firmware)**, **Push Settings (Appliquer paramètres)**
sélection d'une série d'options	gras	Cliquez sur **Start (Démarrer)** > **All Programs (Tous les programmes)** > **ViewSonic** > **ViewSonic Device Manager**

Table of Contents

Déclarations de droit d'auteur et de marques de commerce i

Limitation de responsabilité i
Déclarations de marques de commerce i

A propos de ce manuel de l'utilisateur ii

Structure du manuel et sujets ii
Remarques, astuces et avertissements ii
Conventions textuelles ii

1 Aperçu 1

1.1 Introduction 2

1.2 Fonctions 2

1.3 Plateformes prises en charge 3

1.4 Appareils de terminaison pris en charge 3

1.5 Configuration système minimale 3

2 Installation et mise à niveau de ViewSonic Device Manager 4

2.1 Installer ViewSonic Device Manager 5

2.2 Installation du logiciel Java 9

2.3 Configuration initiale 10

2.4 Mettre à niveau ViewSonic Device Manager 12

2.5 Désinstaller ViewSonic Device Manager 12

3 Utiliser ViewSonic Device Manager 13

3.1 ViewSonic Device Manager 14

3.1.1 Aperçu de l'interface 14
3.1.2 Brève description des tâches disponibles 15

3.2 Établir un environnement d'administration de base 16

3.2.1 Aperçu de l'onglet System (Système) 16
3.2.2 Brève description des tâches disponibles 17
3.2.3 Gérer des comptes pour administration 18
3.2.4 Gérer les fichiers de firmware du client léger 19
3.2.5 Gérer les fichiers de package WES 22
3.2.6 Gérer les instantanés du client 25
3.2.7 Gérer les certificats des ordinateurs distants 27
3.2.8 Configurer les paramètres de déploiement distant 29
3.2.9 Sélectionner l'adresse IP du service de ViewSonic Device Manager 31
3.2.10 Configurer la déconnexion automatique de ViewSonic Device Manager 32
3.2.11 Configurer la source de la base de données de ViewSonic Device Manager 33
3.2.12 Sélectionner la langue de l'interface de ViewSonic Device Manager 34
3.2.13 Sauvegarder la base de données de gestion 34
3.2.14 Gérer les fichiers d'archive de base de données 35
3.2.15 Restaurer un fichier d'archive de base de données 36
3.2.16 Planifier des tâches effectuées automatiquement 36

3.3 Ajouter des clients à un groupe géré 40

3.3.1 Aperçu de l'onglet Scan (Rechercher) 40
3.3.2 Brève description des tâches disponibles 40
3.3.3 Détection et gestion du client 41

3.3.4 Découvrir des clients sur un réseau local entier 41
3.3.5 Décrouvrir des clients sur une plage spécifiée d'adresses IP 42
3.3.6 Créer et gérer une liste de plages d'IP 43
3.3.7 Découvrir des clients à l'aide d'une liste prédéfinie de plages d'IP 44

3.4 Gérer tous vos clients 46

3.4.1 Aperçu de l'onglet Thin Clients (Clients légers) 46
3.4.2 Brève description des tâches disponibles 47
3.4.3 Créer des groupes de clients 48
3.4.4 Gérer des groupes de clients 49
3.4.5 Déplacer des clients vers un autre groupe 50
3.4.6 Supprimer des clients d'un groupe 51
3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client 51
3.4.8 Paramètres du client 52
3.4.9 Créer des groupes de profils de paramètres 55
3.4.10 Gérer des groupes de profils de paramètres 56
3.4.11 Créer des profils de paramètres de clients 57
3.4.12 Gérer des profils de paramètres de clients 60
3.4.13 Utiliser des paramètres de client individualisés 63
3.4.14 Utiliser des paramètres de client hybrides 64
3.4.15 Appliquer des paramètres aux clients sur votre réseau local 66
3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local 70
3.4.17 Appliquer des certificats d'ordinateurs distants à des clients 73
3.4.18 Envoyer des messages aux clients 74
3.4.19 Modifier ou afficher les informations de base d'un client 75
3.4.20 Redémarrer des clients sur votre réseau local 76
3.4.21 Éteindre des clients sur votre réseau local 79
3.4.22 Réveiller des clients sur votre réseau local 82
3.4.23 Mettre à jour le firmware du client 85
3.4.24 Installer des packages logiciels 86
3.4.25 Prendre des instantanés du client 88
3.4.26 Restaurer des instantanés du client 89
3.4.27 Assister un utilisateur de client à distance 90
3.4.28 Exporter les données du client 92
3.4.29 Rechercher des profils, clients et journaux d'événements avec Quick Search 93
3.4.30 Rechercher des clients avec des filtres 93
3.4.31 Gérer vos filtres 95

3.5 Afficher et gérer les journaux d'événements 97

3.5.1 Aperçu de l'onglet Logs (Journaux) 97
3.5.2 Brève description des tâches disponibles 97
3.5.3 Voir les journaux d'événements 98
3.5.4 Exporter les journaux d'événements 99
3.5.5 Vider les journaux d'événements 99

3.6 Afficher les informations sur le logiciel 101

3.6.1 Aperçu de l'onglet About (À propos) 101
3.6.2 Brève description des tâches disponibles 101
3.6.3 Voir des informations sur ViewSonic Device Manager 102
3.6.4 Voir les informations de contact de ViewSonic 102
3.6.5 Voir l'accord de licence du logiciel de ViewSonic 102

3.7 Accéder à ViewSonic Device Manager à distance avec un navigateur Web 103

4 Configurer les paramètres du client 108

4.1 Virtualisation de bureau et configuration client 109

4.2 Aperçu rapide des paramètres du client 109

4.3 Modifier ou ajuster la configuration d'un groupe 112

4.4 Modifier ou ajuster une configuration individuelle 114

4.5 Configurer les paramètres d'un client avec ViewSonic Client Setup 116

1

Aperçu

Ce chapitre propose un aperçu de la console ViewSonic Device Manager.

1.1 Introduction

Une introduction rapide à ViewSonic Device Manager 2

1.2 Fonctions

Les fonctionnalités principales de ViewSonic Device Manager 2

1.3 Plateformes prises en charge

Les systèmes d'exploitation pris en charge par ViewSonic Device Manager 3

1.4 Appareils de terminaison pris en charge

Les clients pris en charge par ViewSonic Device Manager 3

1.5 Configuration système minimale

Les conditions système minimales pour l'installation et l'exécution de ViewSonic Device Manager 3

1.1 Introduction

La virtualisation de bureaux propose une nouvelle façon de concevoir et d'implémenter les structures informatiques. Avec une infrastucture virtualisée, les stations ne sont plus une machine encombrante, mais un appareil final permettant aux utilisateurs d'accéder aux services de remise des serveurs.

Avec l'arrivée des technologies de virtualisation, vous pouvez grandement bénéficier :

- Accès à des applications/bureaux à la demande
- D'une gestion centralisée des environnements de travail
- D'une réduction drastique des problèmes matériel/logiciel
- D'une maintenance système simplifiée
- D'une sécurité système améliorée
- De plus d'extensibilité avec des appareils finaux à bas coût

Vous aurez tout de même besoin d'un logiciel puissant pour gérer un grand nombre d'appareils de terminaison sur une infrastructure virtualisée de bureaux. La console ViewSonic Device Manager répond à ce besoin. Elle vous permet de déployer, gérer et mettre à jour des clients à distance, ainsi que d'aider des utilisateurs à partir d'un seul ordinateur. Vous pouvez gérer et mettre à jour des clients simplement et rapidement de façon groupée avec un mécanisme flexible et sécurisé. De plus, vous pouvez aider les clients à résoudre leurs problèmes ou à configurer leurs paramètres locaux à distance.

1.2 Fonctions

Les fonctionnalités principales de ViewSonic Device Manager sont :

- L'application de paramètres personnalisés à un grand nombre de clients
- La mise à niveau de firmware et l'installation de packages logiciels sur les clients
- Prise d'instantanés client pour le déploiement de masse, la sauvegarde et la restauration système
- Le redémarrage, l'arrêt et le réveil de clients sur le réseau local
- Planifier des tâches effectuées automatiquement
- L'aide aux utilisateurs pour le dépannage à distance
- L'identification des clients et la gestion des ressources informatiques avec des informations automatiquement recueillies

1.3 Plateformes prises en charge

ViewSonic Device Manager prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 / 2012 R2

1.4 Appareils de terminaison pris en charge

ViewSonic Device Manager prend en charge la famille de clients ViewSonic suivante :

Basé sur x86

- SC-T45
- SC-T46
- SC-T47

Basé sur ARM

- SC-T35

REMARQUE

- La liste des clients pris en charge ci-dessus n'est pas exhaustive. Des modèles nouvellement développés pourront être rajoutés dans le futur.
- Pour plus d'informations sur les spécifications détaillées des différents modèles, veuillez vous rendre sur notre site Web à l'adresse www.ViewSoniccorp.com.

1.5 Configuration système minimale

Les conditions système minimales pour l'installation et l'exécution de ViewSonic Device Manager sont telles que suit :

- Processeur Pentium 4, 1,0 GHz ou équivalent
- 512 Mo de mémoire système libre
- 2 Go d'espace disque libre pour l'installation / 100 Go ou plus pour la gestion du firmware et des instantanés
- Carte d'interface réseau / Adaptateur de réseau Ethernet 10/100 Mb
- Logiciel Java ou Java Runtime Environment (pour la fonction **Shadow**, voir page 90)

2

Installation et mise à niveau de ViewSonic Device Manager

Ce chapitre propose des instructions détaillées sur l'installation et la mise à niveau de votre ViewSonic Device Manager.

2.1 Installer ViewSonic Device Manager

Installation de ViewSonic Device Manager 5

2.2 Installation du logiciel Java

Installation du logiciel Java ou de Java Runtime Environment 9

2.3 Configuration initiale

Configuration initiale de ViewSonic Device Manager 10

2.4 Mettre à niveau ViewSonic Device Manager

Mise à niveau de ViewSonic Device Manager 12

2.5 Désinstaller ViewSonic Device Manager

Désinstallation de ViewSonic Device Manager 12

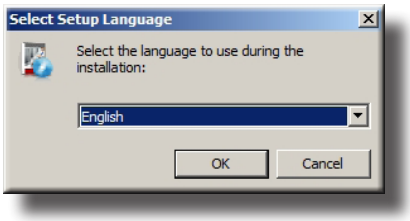
2.1 Installer ViewSonic Device Manager

Pour installer ViewSonic Device Manager sur votre ordinateur, veuillez suivre les étapes suivantes :

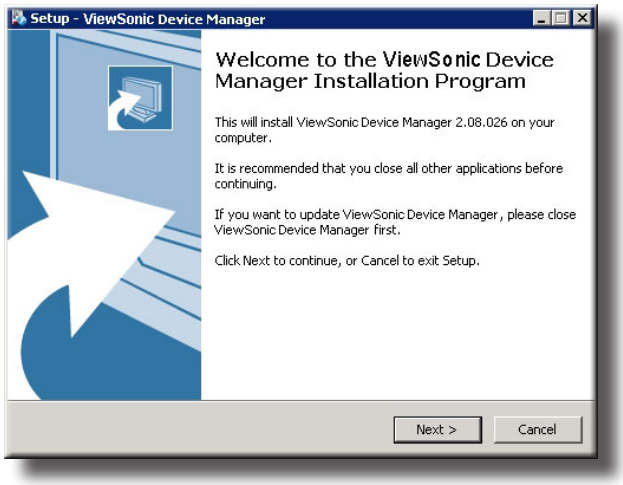
REMARQUE

- Avant de poursuivre, vérifiez que :
  - ✧ Votre système d'exploitation est pris en charge (voir section 1.3 on page 3)
  - ✧ Votre ordinateur répond à la configuration requise (voir section 1.5 on page 3)
- Pour installer une version plus récente de ViewSonic Device Manager, il est recommandé de l'installer directement sans désinstaller le ViewSonic Device Manager en cours.
  Pour plus d'informations sur la mise à niveau de votre ViewSonic Device Manager, veuillez vous reporter à la section «2.4 Mettre à niveau ViewSonic Device Manager» on page 12.

1. Obtenez une copie du programme d'installation de ViewSonic Device Manager pour votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre ordinateur avec un compte administrateur puis localisez et double-cliquez sur ce programme.
3. Sélectionnez la langue utilisée pendant l'installation.



4. L'assistant de configuration apparaît.

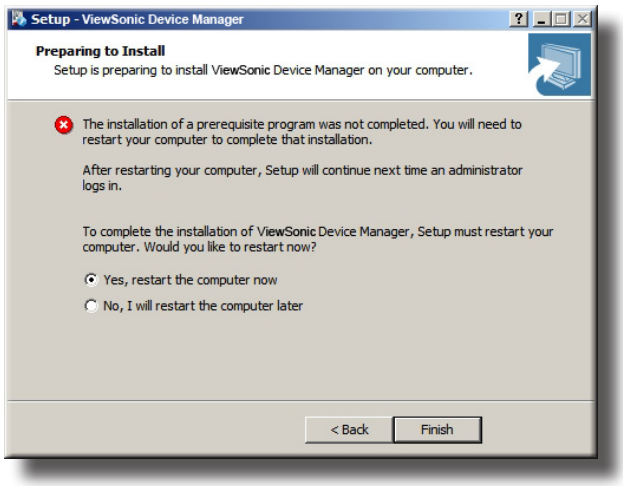


5. Cliquez sur « **Next (Suivant)** » pour continuer.

REMARQUE

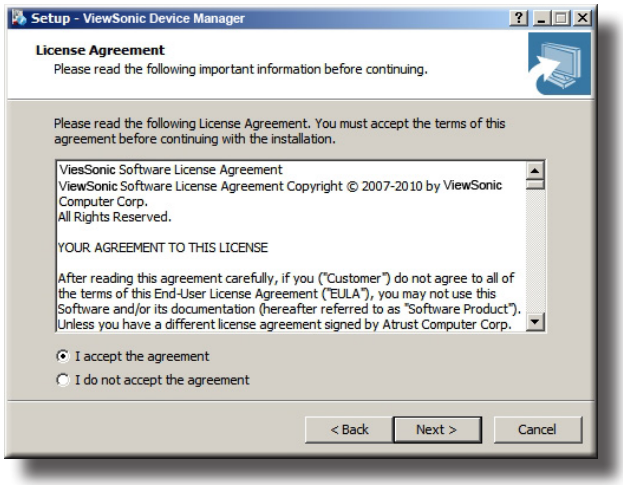
- L'assistant peut prendre quelques secondes pour accéder à la page/l'étape suivante en se préparant à l'installation de ViewSonic Device Manager.

6. Un message apparaît pour vous demander de redémarrer pour l'installation d'un programme prérequis. Cliquez pour cocher **Yes, restart the computer now (Oui, redémarrer l'ordinateur maintenant)** puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

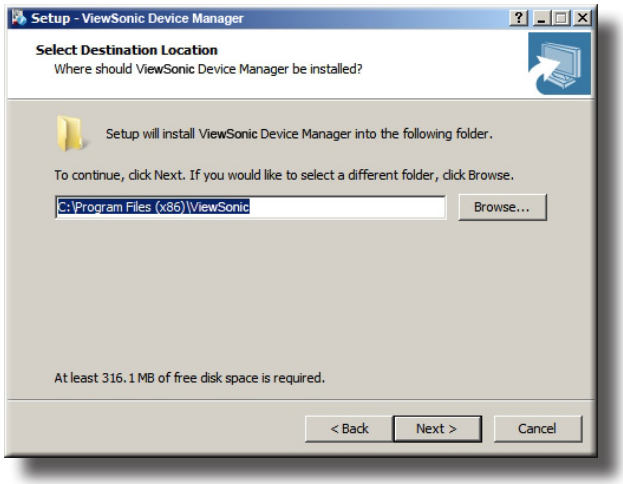


7. Après le redémarrage, l'assistant de configuration réapparaît. Cliquez sur « **Next (Suivant)** » pour continuer.

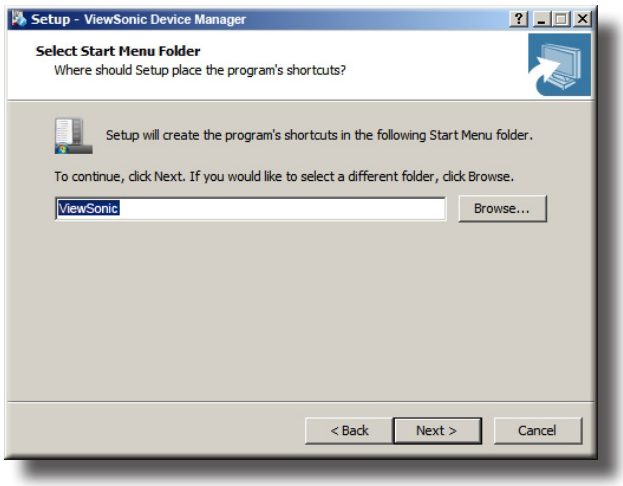
8. La page d'Accord de licence apparaît. Lisez ce contrat, cochez **I accept the agreement (J'accepte le contrat)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.



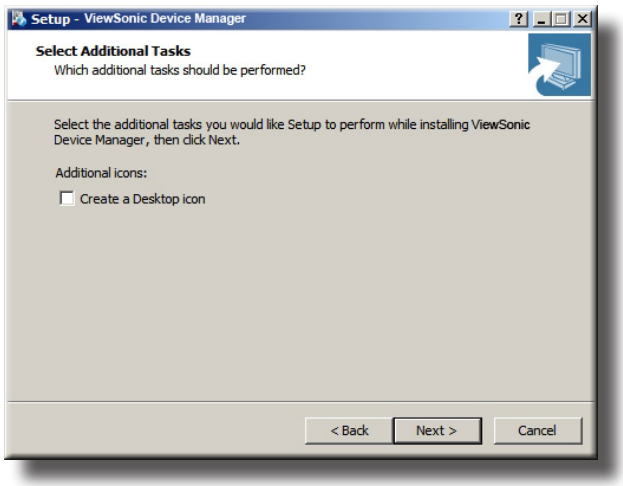
9. Utilisez le dossier d'installation par défaut ou cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour en choisir un et cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.



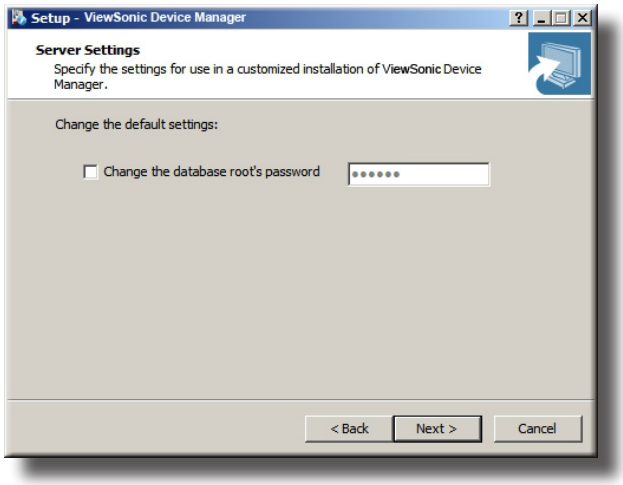
10. Utilisez le dossier du menu démarrer par défaut ou saisissez le nouveau dossier pour les raccourcis des programmes.
    Ou cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour choisir un dossier existant.



11. Cliquez pour cocher/décocher **Create a Desktop icon (Créer une icône sur le bureau)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.



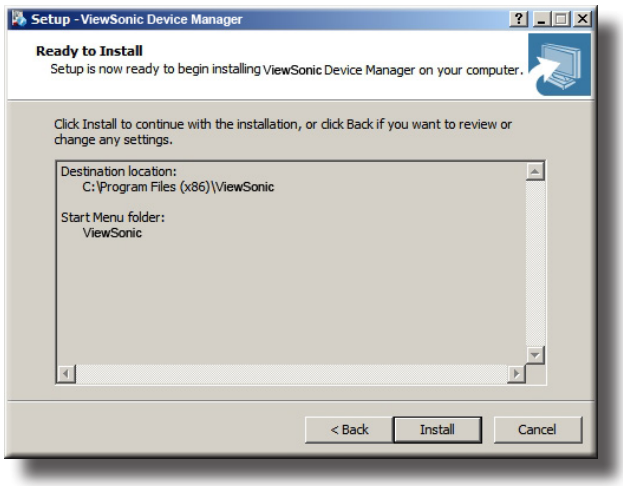
12. Modifiez le mot de passe par défaut de la base de données pour le superutilisateur, ou utilisez la valeur par défaut. Une fois ceci fait, cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.



REMARQUE

- Un superutilisateur est un utilisateur ayant un accès complet à la base de données de ViewSonic Device Manager.

13. Cliquez sur **Install (Installer)** pour commencer à installer ViewSonic Device Manager sur votre ordinateur.



14. Une fois ceci fait, cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter.

2.2 Installation du logiciel Java

Pour accéder aux fonctionnalités complètes de ViewSonic Device Manager, vous devez installer le logiciel Java, qui est téléchargeable gratuitement sur le site Web officiel de Java sur java.com. Le logiciel Java ou Java Runtime Environment est requis pour la fonction Shadow de ViewSonic Device Manager, vous permettant d'assister à distance un utilisateur client.

REMARQUE

- Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section «3.4.27 Assister un utilisateur de client à distance» on page 90.

Il est recommandé d'installer Java ***32 bits*** pour ViewSonic Device Manager. Dans le cas où l'ordinateur où vous installez ViewSonic Device Manager nécessite également Java 64 bits pour d'autres utilisations, vous pouvez installer à la fois Java 32 bits et 64 bits.

REMARQUE

- Pour plus d'informations, veuillez visiter le site Web de Java à l'adresse java.com.
- Pour Java ***Version 7 Mise à jour 51*** ou ***ultérieur***, vous devrez peut-être ajouter votre ordinateur à la liste des exceptions (de sécurité) de sites. Allez dans **Control Panel (Panneau de commande)**, cliquez sur **Java** > **Security (Sécurité)** > **Edit Site List (Éditer la liste des sites)** > **Add (Ajouter)**, saisissez **https://localhost:10443** puis cliquez sur **OK** pour appliquer les changements.

2.3 Configuration initiale

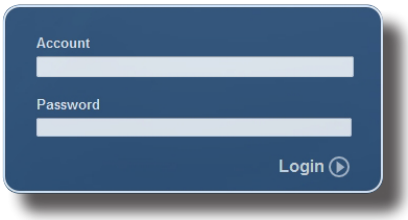
Lorsque vous lancez ViewSonic Device Manager pour la première fois, vous devrez effectuer la configuration initiale. Suivez les instructions ci-dessous pour effectuer la configuration requise :

1. Lancer ViewSonic Device Manager sur votre ordinateur.
2. Une fenêtre apparaît et vous demande de choisir l'adresse IP du service et de créer un compte administrateur. Cliquez dans le menu déroulant pour sélectionner l'adresse IP souhaitée dans la liste des adresses IP disponibles, saisissez le nom de compte et le mot de passe souhaités puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour continuer.

REMARQUE

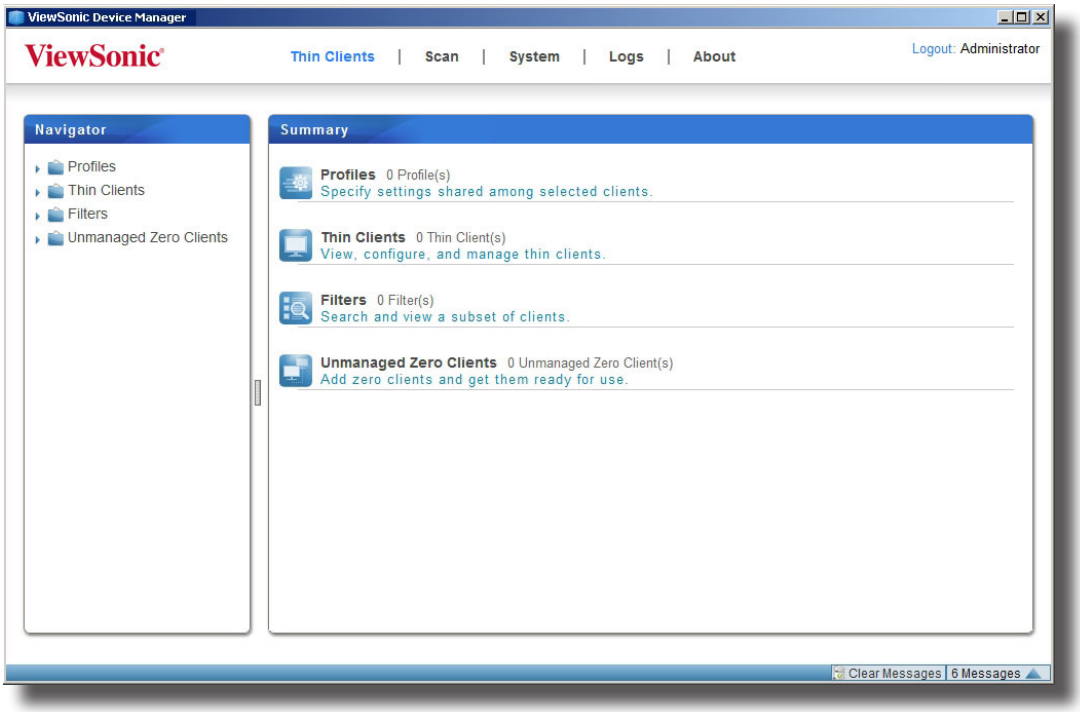
- Votre port LAN non connecté peut apparaître dans la liste des adresses IP disponibles avec la valeur d'adresse **0.0.0.0**.
- Il est fortement conseillé d'utiliser une adresse IP fixe en tant qu'IP de service de ViewSonic Device Manager. Le changement d'adresse IP de service peut rendre les clients gérés ingérables.

3. L'écran de connexion s'affiche et vous demande de vous connecter à ViewSonic Device Manager avec vos justificatifs (nom d'utilisateur et mot de passe).



4. L'interface de gestion de ViewSonic Device Manager s'affiche.

ViewSonic Device Manager



REMARQUE

- Lors du chapitre suivant, nous allons décrire les fonctionnalités et l'utilisation de ViewSonic Device Manager en détail.

2.4 Mettre à niveau ViewSonic Device Manager

Pour mettre à niveau ViewSonic Device Manager, vous pouvez simplement installer le nouveau programme sans désinstaller le précédent. Pour plus d'informations sur l'installation de ViewSonic Device Manager, veuillez vous reporter à la section «2.1 Installer ViewSonic Device Manager» on page 5.

REMARQUE

- Il est hautement recommandé de mettre à niveau votre ViewSonic Device Manager sans désinstaller la version précédente. Si vous désinstallez le ViewSonic Device Manager courant sur un ordinateur, tous vos fichiers de paramètres et de CA (Autorité de certification) clients seront supprimés. Avec un ViewSonic Device Manager nouvellement installé, cet ordinateur échouera à gérer des clients qui sont à l'origine sous sa gestion, et ces clients deviendront ingérables.

AVERTISSEMENT

- Avant de mettre à niveau votre ViewSonic Device Manager, assurez-vous que vous vous êtes déconnecté et que vous avez fermé la console ViewSonic Device Manager.

2.5 Désinstaller ViewSonic Device Manager

Pour désinstaller ViewSonic Device Manager d'un ordinateur, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- Pour ***mettre à niveau*** votre ViewSonic Device Manager, il est conseillé de ne ***pas*** désinstaller la version actuelle de ViewSonic Device Manager. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section «2.4 Mettre à niveau ViewSonic Device Manager» on page 12.
- Assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données importantes de votre ViewSonic Device Manager avant de poursuivre.

AVERTISSEMENT

- Avant de désinstaller votre ViewSonic Device Manager, assurez-vous que vous vous êtes déconnecté et que vous avez fermé la console ViewSonic Device Manager.

1. Désinstaller votre ViewSonic Device Manager via le Panneau de commande.
2. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la désinstallation.

3

Utiliser ViewSonic Device Manager

Ce chapitre propose des instructions sur la gestion de clients avec ViewSonic Device Manager.

3.1 ViewSonic Device Manager

Aperçu de l'interface 14

3.2 Établir un environnement d'administration de base

Aperçu de l'onglet System (Système) 16

Brève description des tâches disponibles 17

3.3 Ajouter des clients à un groupe géré

Aperçu de l'onglet Scan (Rechercher) 40

Brève description des tâches disponibles 40

3.4 Gérer tous vos clients

Aperçu de l'onglet Thin Clients (Clients légers) 46

Brève description des tâches disponibles 47

3.5 Afficher et gérer les journaux d'événements

Aperçu de l'onglet Logs (Journaux) 97

Brève description des tâches disponibles 97

3.6 Afficher les informations sur le logiciel

Aperçu de l'onglet About (À propos) 101

Brève description des tâches disponibles 101

3.7 Accéder à ViewSonic Device Manager à distance avec un navigateur Web

Comment accéder à ViewSonic Device Manager depuis tout appareil équipé d'un navigateur Web 103

3.1 ViewSonic Device Manager

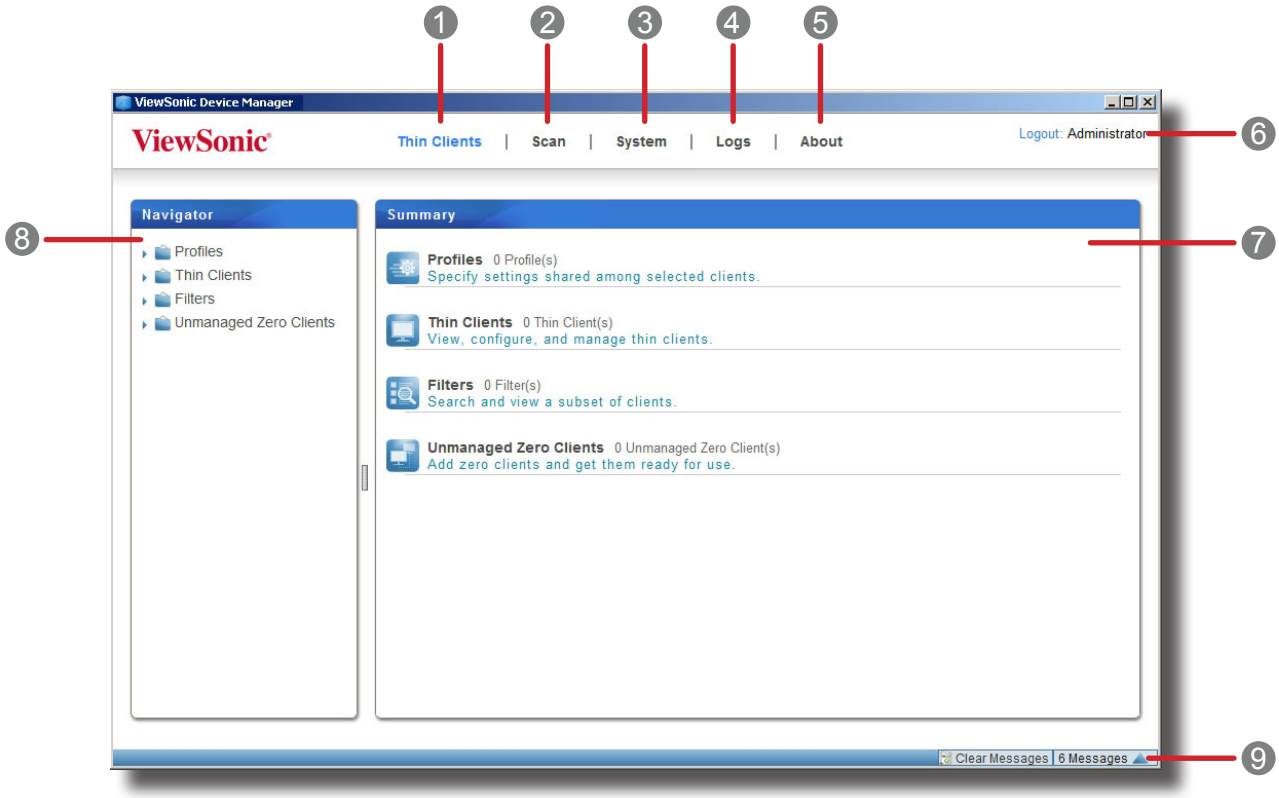
ViewSonic Device Manager vous permet de déployer, gérer et mettre à jour des clients à distance, ainsi que d'aider des utilisateurs à partir d'un seul ordinateur. Vous pouvez gérer les clients simplement et rapidement en groupes avec un mécanisme flexible et sécurisé. De plus, vous pouvez aider les clients à résoudre leurs problèmes ou à configurer leurs paramètres locaux à distance.

3.1.1 Aperçu de l'interface

Pour accéder à ViewSonic Device Manager, procédez de la façon suivante :

1. Lancer ViewSonic Device Manager sur votre ordinateur.
2. Saisissez vos justificatifs, puis appuyez sur **Enter (Entrée)** ou cliquez sur **Login (Connexion)**. La fenêtre ViewSonic Device Manager apparaît.

Aperçu de l'interface



Eléments de l'interface		
Numéro	**Nom**	**Description**
1	Onglet Thin Clients (Clients légers)	Cliquez pour accéder à la gestion des clients.
2	Onglet Scan	Cliquer pour chercher des clients légers non gérés sur votre réseau local.
3	Onglet System (système)	Cliquer pour établir et configurer l'environnement d'administration de base.
4	Onglet Logs (Journaux)	Cliquer pour voir les journaux d'événements.
5	Onglet About (À propos)	Cliquez pour voir des informations sur ViewSonic Device Manager.
6	Bouton Logout (Déconnexion)	Cliquer pour vous déconnecter de ViewSonic Device Manager.
7	Zone Management / Information (Gestion / Informations)	Sélectionner pour effectuer les tâches souhaités, configurer les paramètres de votre choix ou voir les informations liées disponibles sous un onglet sélectionné.
8	Navigation Area (Zone de navigation)	Cliquer pour sélectionner un élément, une option ou une tâche sous un onglet.
9	Zone de message	Cliquer sur ▲ pour voir les messages sur les activités de gestion.

3.1.2 Brève description des tâches disponibles

Le tableau suivant indique les fonctionnalités disponibles dans chaque onglet. Pour plus de détails, référez-vous à la section correspondante comme indiqué ci-dessous :

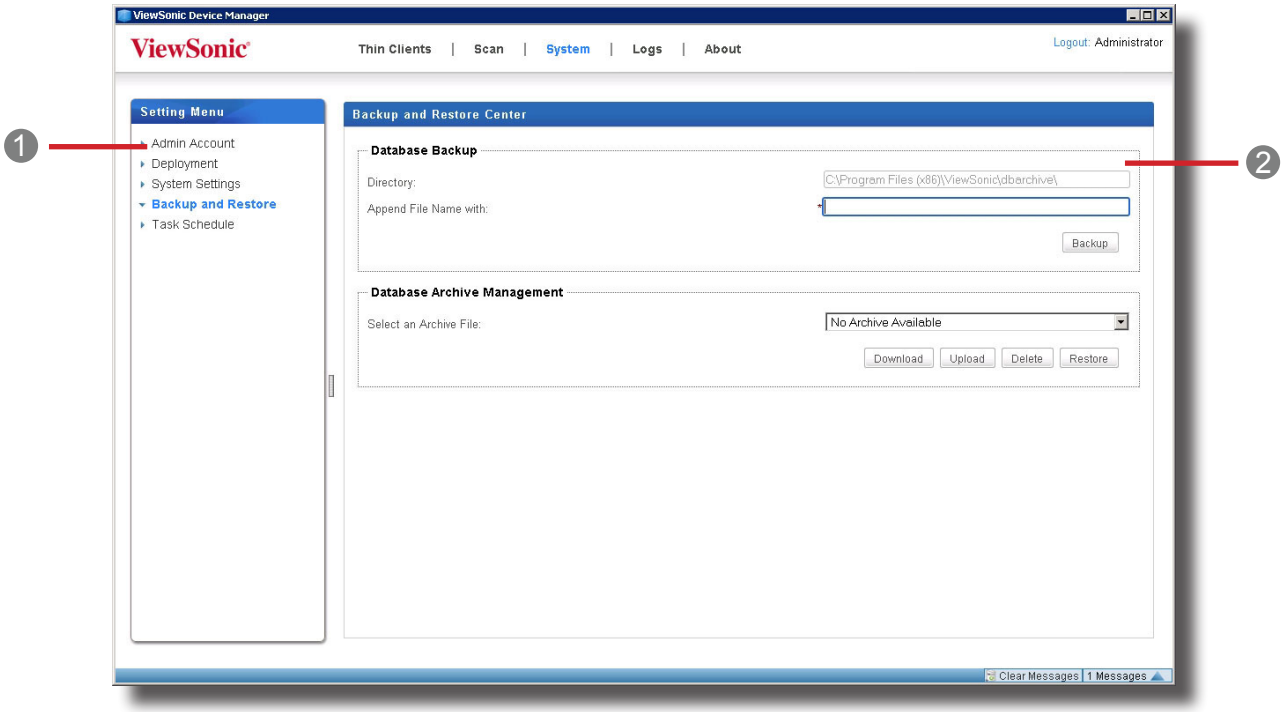
Onglet	Liste des fonctions	Section	Page
System (Système)	• Créer des comptes pour l'administration • Gérer les fichiers de firmware du client léger • Gérer les fichiers de package WES • Gérer les instantanés du client • Gérer les certificats des ordinateurs distants • Configurer les paramètres de déploiement à distance • Configurer les paramètres de ViewSonic Device Manager • Sauvegarder la base de données de gestion • Gérer les fichiers d'archive de la base de données • Restaurer la base de données de gestion • Planifier des tâches effectuées automatiquement	3.2 Établir un environnement d'administration de base	16
Scan	• Rechercher des clients sur l'ensemble d'un réseau local • Rechercher des clients dans une plage d'adresses IP spécifiée • Rechercher des clients avec une liste de plages d'adresses IP définies	3.3 Ajouter des clients à un groupe géré	40
Thin Clients (Clients légers)	• Créer une configuration de groupe pour des clients • Utiliser une configuration individuelle pour des clients • Utiliser une configuration hybride pour des clients • Appliquer les paramètres aux clients • Extraire les paramètres de clients • Appliquer les certificats aux clients • Envoyer des messages aux clients • Redémarrer des clients à distance • Éteindre des clients à distance • Réveiller des clients à distance • Surveiller l'utilisation de clients • Contrôler des clients à distance • Exporter les données du client • Rechercher des clients/profils avec Quick Search • Rechercher des clients avec des filtres	3.4 Gérer tous vos clients	46
Logs (Journaux)	• Voir les journaux d'événement • Exporter les journaux d'événement • Vider les journaux d'événement	3.5 Afficher et gérer les journaux d'événements	97
About (À propos)	• Voir des informations sur ViewSonic Device Manager • Voir les informations de contact de ViewSonic • Voir l'accord de licence du logiciel	3.6 Afficher les informations sur le logiciel	101

3.2 Établir un environnement d'administration de base

3.2.1 Aperçu de l'onglet System (Système)

L'onglet **System (Système)** vous permet d'établir un environnement d'administration de base. Pour accéder aux fonctionnalités de l'onglet **System (Système)**, cliquez sur l'onglet dans ViewSonic Device Manager.

Aperçu de l'onglet System (Système)



Eléments de l'interface		
Numéro	**Nom**	**Description**
1	Navigation Area (Zone de navigation)	Cliquer pour accéder à l'élément souhaité.
2	Management Area (Zone de gestion)	Sélectionner pour effectuer les tâches souhaités, configurer les paramètres de votre choix ou voir les informations liées disponibles sous un élément sélectionné.

3.2.2 Brève description des tâches disponibles

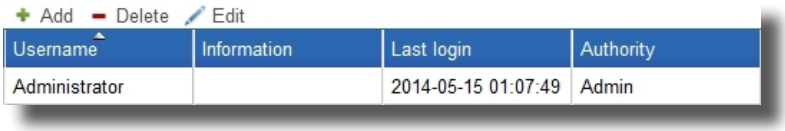
Numéro	Tâches disponibles	Section	Page
1	Créer des comptes pour l'administration	3.2.3	18
2	Supprimer un compte	3.2.3	18
3	Éditer un compte	3.2.3	18
4	Importer les fichiers de firmware du client léger	3.2.4	19
5	Supprimer les fichiers de firmware du client léger	3.2.4	19
6	Rechercher les fichiers de firmware du client léger	3.2.4	19
7	Importer les fichiers de package WES	3.2.5	22
8	Supprimer les fichiers de package WES	3.2.5	22
9	Rechercher les fichiers de package WES	3.2.5	22
10	Exporter les instantanés du client	3.2.6	25
11	Importer les instantanés du client	3.2.6	25
12	Supprimer les instantanés du client	3.2.6	25
13	Rechercher les instantanés du client	3.2.6	25
14	Importer les certificats des ordinateurs distants	3.2.7	27
15	Supprimer les certificats des ordinateurs distants	3.2.7	27
16	Configurer les paramètres de déploiement à distance	3.2.8	29
17	Sélectionner l'adresse IP du service de ViewSonic Device Manager	3.2.9	31
18	Configurer la déconnexion automatique de ViewSonic Device Manager	3.2.10	32
19	Configurer la source de la base de données de ViewSonic Device Manager	3.2.11	33
20	Sélectionner la langue de l'interface de ViewSonic Device Manager	3.2.12	34
21	Sauvegarder la base de données de gestion	3.2.13	34
22	Télécharger un fichier d'archive de base de données	3.2.14	35
23	Transférer un fichier d'archive de base de données	3.2.14	35
24	Supprimer un fichier d'archive de base de données	3.2.14	35
25	Restaurer un fichier d'archive de base de données	3.2.15	36
26	Planifier des tâches effectuées automatiquement	3.2.16	36

3.2.3 Gérer des comptes pour administration

Créer un compte

Pour créer un compte pour administration, procédez de la façon suivante :

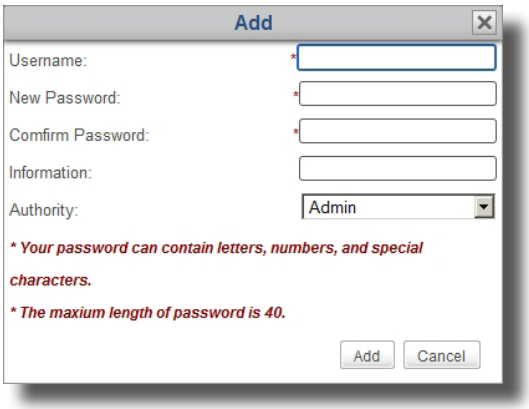
1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Admin Account (Compte administrateur)**.
2. La liste de comptes apparaît dans la zone de gestion.



REMARQUE

- Lorsque vous vous connectez à ViewSonic Device Manager pour la première fois, il vous sera demandé de créer un compte administrateur pour la gestion du client. Ce compte sera spécifié dans la liste de comptes.

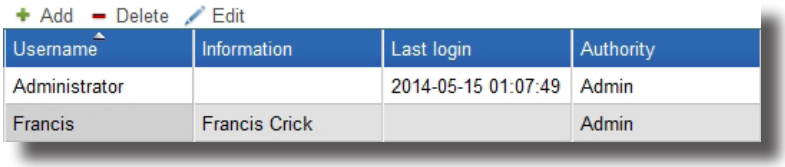
3. Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour ouvrir la fenêtre d'ajout.
4. Saisissez le nom d'utilisateur/de compte et le mot de passe souhaités.



REMARQUE

- Vous pouvez cliquer sur le menu déroulant Autorité pour choisir son type : **Admin (Administrateur)** ou **User (Utilisateur)**. Le premier a un accès complet à ViewSonic Device Manager. Le deuxième permet uniquement de visualiser les onglets **Thin Clients (Clients légers)** et **Logs (Journaux)**.

5. Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour confirmer.
6. Le nouveau compte apparaît dans la liste de de comptes.



Supprimer un compte

Pour supprimer un compte, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Admin Account (Compte administrateur)**.
2. La liste de comptes apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le compte souhaité.

> **REMARQUE**
> - Pour supprimer plus d'un compte, cliquez en maintenant la touche Ctrl pour sélectionner plusieurs comptes.

4. Cliquez sur **Delete (Supprimer)** au-dessus de la liste de comptes.
5. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression s'affiche alors.
6. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer.
7. Le compte sélectionné est supprimé de la liste de comptes.

Ajuster un compte

Pour ajuster un compte existant, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Admin Account (Compte administrateur)**.
2. La liste de comptes apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le compte souhaité.
4. Cliquez sur **Edit (Modifier)** pour ouvrir la fenêtre de modification.
5. Ajustez le mot de passe ou la description dans le champ Information.

> **REMARQUE**
> - Si vous souhaitez seulement ajouter ou modifier la description du champ Information (Informations), vous devrez saisir le mot de passe actuel du compte sélectionné.

6. Cliquez sur **Modify (Modifier)** pour confirmer.

3.2.4 Gérer les fichiers de firmware du client léger

Vous pouvez mettre à niveau le firmware de vos clients à distance avec ViewSonic Device Manager. Avant de poursuivre, vous devez importer les fichiers de firmware de la bonne version dans ViewSonic Device Manager.

> **REMARQUE**
> - Pour plus d'instructions sur la mise à jour du firmware pour les clients distants, veuillez consulter la section «3.4.23 Mettre à jour le firmware du client» on page 85.

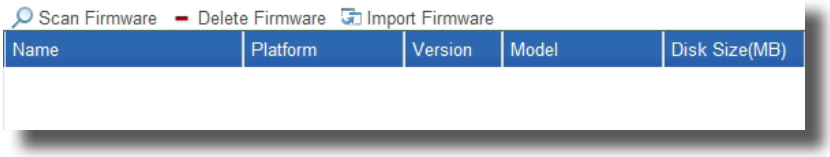
Importer les fichiers de firmware du client léger

Pour importer un fichier de firmware pour un client léger, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la disponibilité d'une nouvelle version du fichier de firmware client (format .zip), veuillez contacter votre revendeur.

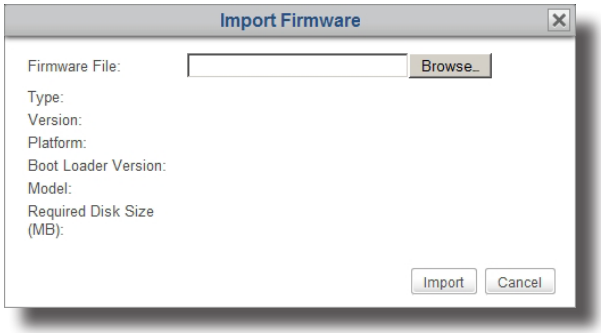
1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Firmware**.
2. La liste de firmware apparaît.



REMARQUE

- Si vous n'avez jamais importé de fichiers de firmware dans ViewSonic Device Manager, la liste de firmware sera vide, comme montré ci-dessus.

3. Cliquez sur **Import Firmware (Importer firmware)** au-dessus de la liste de firmware.
4. La fenêtre d'importation de firmware s'affiche.

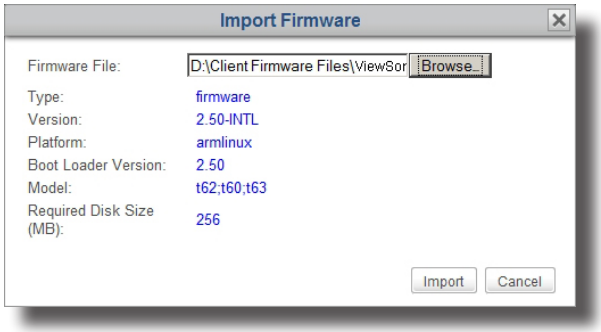


5. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour trouver le fichier de firmware souhaité, puis cliquez sur **Open (Ouvrir)** pour confirmer.

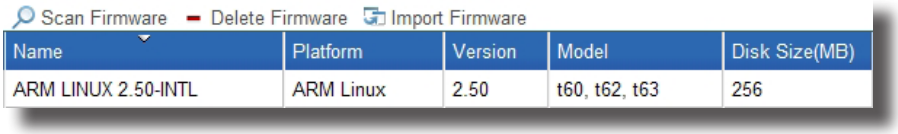
REMARQUE

- ViewSonic Device Manager vérifiera automatiquement les fichiers pour s'assurer que le fichier de firmware est valide pour les clients légers et qu'aucun fichier dupliqué n'est présent dans la liste.

6. Cliquez sur **Import (Importer)** pour commencer à importer le fichier de firmware sélectionné.



7. Lorsque cela est terminé, le fichier de firmware importé s'affiche dans la liste de firmware.



Supprimer des fichiers de firmware du client léger

Pour supprimer un fichier de firmware sur un client léger, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Firmware**.
2. La liste de firmware apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le fichier de firmware souhaité, puis cliquez sur **Delete Firmware (Supprimer firmware)** au sommet de la liste de firmware.

REMARQUE

- Pour supprimer plus d'un fichier de firmware, cliquez en maintenant la touche Ctrl pour sélectionner plusieurs fichiers.

4. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression du firmware s'affiche alors.
5. Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour confirmer.
6. Lorsque cela est terminé, le fichier de firmware sélectionné sera supprimé de la liste de firmware.

Rechercher des fichiers de firmware du client léger

La fonctionnalité **Scan Firmware (Rechercher firmware)** vous aide à découvrir des fichiers de firmware locaux ou distants. Il existe deux cas dans lesquels vous pouvez avoir besoin de cette fonctionnalité. Le premier est quand vous décidez de mettre à jour des clients avec des fichiers de firmware distants plutôt qu'importés localement. Dans ce scénario, la liste locale de firmware disponibles dans ViewSonic Device Manager peut ne pas être synchronisée avec la liste distante de l'ordinateur sur lequel vous disposez des fichiers de firmware. La fonctionnalité **Scan Firmware (Rechercher firmware)** peut synchroniser votre liste locale avec la liste distante.

REMARQUE

- Pour plus d'instructions sur la configuration de ViewSonic Device Manager pour utiliser les fichiers de firmware distants sur un autre ordinateur pour la gestion de clients, veuillez vous reporter à la section «3.2.8 Configurer les paramètres de déploiement distant» on page 29.

Une autre possibilité est lorsque vous copiez l'ensemble de fichiers d'un fichier de firmware importé du répertoire d'installation d'un autre ViewSonic Device Manager vers le même répertoire d'installation de votre ViewSonic Device Manager. Le fichier de firmware peut ne pas apparaître dans liste de firmware.

REMARQUE

- Le répertoire d'installation par défaut de ViewSonic Device Manager est C:\Program Files (x86)\ViewSonic. L'ensemble de fichiers d'un fichier de firmware importé est placé dans C:\Program Files (x86)\ViewSonic\firmware, avec un dossier dédié en fin de chemin.

Dans les deux cas, pour synchroniser la liste de firmware avec vos fichiers locaux ou distants, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Firmware**.
2. La liste de firmware apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur **Scan Firmware (Rechercher firmware)** au-dessus de la liste de firmware.
4. Lorsque cela est terminé, la liste de firmware est syncrhonisée avec vos fichiers de firmware locaux ou distants.

3.2.5 Gérer les fichiers de package WES

Avec les fichiers de package WES (Windows Embedded Standard), vous pouvez installer des applications ou packs de langues à distance pour vos clients légers basés sur WES. Avant de poursuivre, vous devez importer les fichiers de package de la bonne version dans ViewSonic Device Manager.

REMARQUE

- La version Windows Embedded Standard de votre client peut ne pas prendre en charge plusieurs packs d'interface utilisateur. Dans ce cas, installer un pack de langue remplacera la langue d'affichage (interface utilisateur) par une autre.
- Pour plus d'instructions sur la mise à jour de vos clients WES à distance avec des fichiers de package, veuillez vous reporter à «3.4.24 Installer des packages logiciels» on page 86.

Importer les fichiers de package WES

Pour importer un fichier de package WES, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

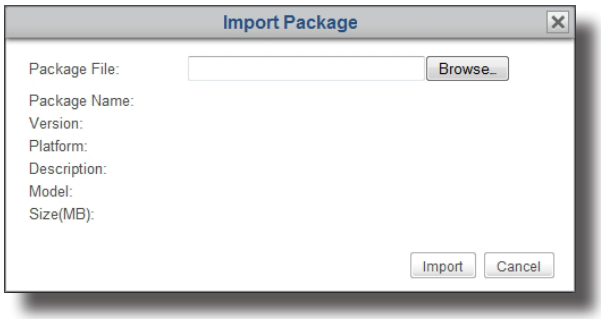
- Pour plus d'informations sur la disponibilité d'une nouvelle version du fichier de package (format .zip), veuillez contacter votre revendeur.

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **WES Package (Package WES)**.
2. La liste de packages apparaît.

REMARQUE

- Si vous n'avez jamais importé de fichiers de package WES dans ViewSonic Device Manager, la liste de packages sera vide, comme montré ci-dessus.

3. Cliquez sur **Import Package (Importer package)** au-dessus de la liste de packages.
4. La fenêtre d'importation de package s'affiche.

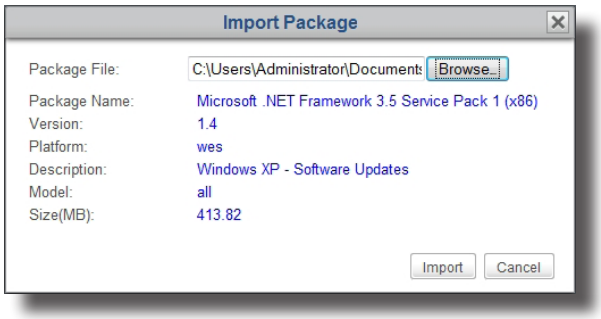


5. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour trouver le fichier de package souhaité, puis cliquez sur **Open (Ouvrir)** pour confirmer.

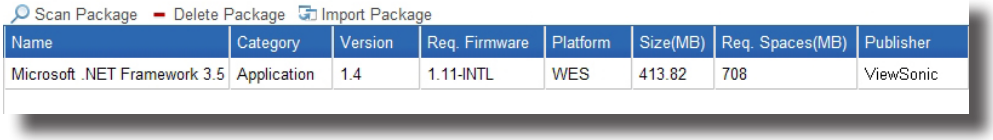
REMARQUE

- ViewSonic Device Manager vérifiera automatiquement les fichiers pour s'assurer que le fichier de package est valide pour les clients WES et qu'aucun fichier dupliqué n'est présent dans la liste de packages.

6. Cliquez sur **Import (Importer)** pour commencer à importer le fichier de package sélectionné.



7. Lorsque cela est terminé, le fichier de package importé apparaît comme une entrée dans la liste de packages.



Supprimer des packages WES

Pour supprimer un fichier de package WES, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **WES Package**.
2. La liste de packages apparaît.
3. Cliquez sur le fichier de package souhaité puis cliquez sur **Delete Package (Supprimer package)**.
4. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression du package s'affiche alors.
5. Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour confirmer.
6. Le package sélectionné est supprimée de la liste de packages.

Rechercher des packages WES

La fonctionnalité **Scan Package (Rechercher package)** vous aide à découvrir des fichiers de package WES locaux ou distants. Il existe deux cas dans lesquels vous pouvez avoir besoin de cette fonctionnalité. Le premier est quand vous décidez de mettre à jour des clients avec des fichiers de package distants plutôt qu'importés localement. Dans ce scénario, la liste locale de packages disponibles dans ViewSonic Device Manager peut ne pas être synchronisée avec la liste distante de packages de l'ordinateur sur lequel vous disposez des fichiers de package. La fonctionnalité **Scan Package (Rechercher package)** peut synchroniser votre liste locale avec la liste distante.

REMARQUE

- Pour plus d'instructions sur la configuration de ViewSonic Device Manager pour utiliser les fichiers de package distants sur un autre ordinateur pour la gestion de clients, veuillez vous reporter à la section «3.2.8 Configurer les paramètres de déploiement distant» on page 29.

Une autre possibilité est lorsque vous copiez l'ensemble de fichiers d'un fichier de package importé du répertoire d'installation d'un autre ViewSonic Device Manager vers le même répertoire d'installation de votre ViewSonic Device Manager. Le fichier de package peut ne pas apparaître dans liste de packages.

REMARQUE

- Le répertoire d'installation par défaut de ViewSonic Device Manager est C:\Program Files (x86)\ViewSonic. L'ensemble de fichiers d'un fichier de package importé est placé dans C:\Program Files (x86)\ViewSonic\packages, avec un dossier dédié en fin de chemin.

Pour synchroniser les entrées de la liste de packages avec les fichiers de package locaux ou distants, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **WES Package (Package WES)**.
2. La liste de packages apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur **Scan Package (Rechercher package)** au-dessus de la liste.
4. Lorsque cela est terminé, le fichier de package est ajouté à la liste de packages.

3.2.6 Gérer les instantanés du client

Un instantané est une copie système d'un client à un moment précis, que vous pouvez utiliser pour des déploiements de masse, des sauvegardes système et des récupérations.

REMARQUE

- Les clients légers ViewSonic SC-T35 ne prennent pas cette fonctionnalité en charge.
- Pour plus d'instructions sur la prise d'instantanés pour les clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.25 Prendre des instantanés du client» on page 88.

Exporter les instantanés du client

Pour exporter un instantané du client, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Snapshot (Instantané)**.
2. La liste d'instantanés apparaît dans la zone de gestion.

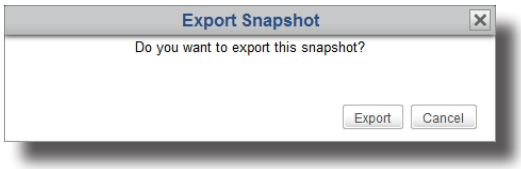
Scan Snapshot Delete Snapshot Import Snapshot Export Snapshot

Name	Description	Location	Platform	Version	Model	Disk Size
1.29-INTL	t160L-000E66-110623d	/001FD8000E66-1/	ViewSonic Linux	1.29	t160L	512
1.29-INTL	t160L-000E8E-110623a	/001FD8000E8E-1/	ViewSonic Linux	1.29	t160L	512
1.29-INTL	t160L-000E66-110623e	/001FD8000E66-2/	ViewSonic Linux	1.29	t160L	512
1.29-INTL	t160L-000E66-110624a	/001FD8000E66-3/	ViewSonic Linux	1.29	t160L	512
1.12-INTL	t200W-000AB2-110624c	/001FD8000AB2-1/	Windows Embedded Standard	1.12	t200W	2048
1.13-INTL	t200W-00084E-110629a	/001FD800084E-1/	Windows Embedded Standard	1.13	t200W	1024
1.31-INTL	t160L-000E66-110629a	/001FD8000E66-4/	ViewSonic Linux	1.31	t160L	512
1.31-INTL	t160L-000E8E-110629a	/001FD8000E8E-2/	ViewSonic Linux	1.31	t160L	512

REMARQUE

- La liste d'instantanés peut être vide si vous n'avez jamais pris ou importé d'instantanés de client.

3. Cliquez sur le fichier d'instantané souhaité, puis cliquez sur **Export Snapshot (Exporter instantané)** au sommet de la liste d'instantanés.
4. Une fenêtre demandant confirmation de l'exportation d'instantané s'affiche alors.



5. Cliquez sur **Export (Exporter)** pour confirmer.
6. Une fenêtre s'affiche et vous demande de choisir entre l'ouverture ou l'enregistrement du fichier exporté.
7. Sélectionnez **Save File (Enregistrer fichier)**, puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
8. Dans la fenêtre ouverte, choisissez l'emplacement d'enregistrement du fichier exporté, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

Importer les instantanés du client

Pour importer un instantané du client, procédez de la façon suivante :

REMARQUE

- Assurez-vous de disposer de l'instantané de client souhaité (au format .zip) qui est pris et exporté de ViewSonic Device Manager vers cet ordinateur ou un autre.

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Snapshot (Instantané)**.
2. La liste des instantanés apparaît.
3. Cliquez sur **Import Snapshot (Importer instantané)** au-dessus de la liste d'instantanés.
4. La fenêtre d'importation d'instantané s'affiche.
5. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour trouver le fichier d'instantané du client souhaité, puis cliquez sur **Open (Ouvrir)** pour confirmer.

REMARQUE

- ViewSonic Device Manager vérifiera automatiquement les fichiers pour s'assurer que le 'ichier d'instantané est valide et qu'aucun fichier dupliqué n'est présent dans la liste d'instantanés.

6. Cliquez sur **Import (Importer)** pour commencer à importer le fichier d'instantané sélectionné.
7. Lorsque cela est terminé, l'instantané apparaît dans la liste d'instantanés.

Supprimer des instantanés du client

Pour supprimer un instantané du client, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Snapshot (Instantané)**.
2. La liste des instantanés apparaît.
3. Cliquez sur le fichier d'instantané souhaité, puis cliquez sur **Delete Snapshot (Supprimer instantané)** au sommet de la liste d'instantanés.
4. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression d'instantané s'affiche alors.

REMARQUE

- Pour supprimer plus d'un instantané, cliquez en maintenant la touche Ctrl pour sélectionner plusieurs fichiers.

5. Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour confirmer.
6. L'instantané sélectionné est supprimé de la liste d'instantanés.

Rechercher des instantanés du client

La fonctionnalité **Scan Snapshot (Rechercher instantané)** vous aide à découvrir des fichiers d'instantané du client locaux ou distants. Il existe deux cas dans lesquels vous pouvez avoir besoin de cette fonctionnalité. Le premier est quand vous décidez de restaurer des clients avec des fichiers d'instantané distants plutôt qu'importés localement. Dans ce scénario, la liste locale d'instantanés disponibles dans ViewSonic Device Manager peut ne pas être synchronisée avec la liste distante d'instantanés de l'ordinateur sur lequel vous disposez d'instantanés.
La fonctionnalité **Scan Snapshot (Rechercher instantané)** peut synchroniser votre liste locale avec la liste distante.

REMARQUE

- Pour plus d'instructions sur la configuration de ViewSonic Device Manager pour utiliser les instantanés distants sur un autre ordinateur pour la gestion de clients, veuillez vous reporter à la section «3.2.8 Configurer les paramètres de déploiement distant» on page 29.

Une autre possibilité est lorsque vous copiez l'ensemble de fichiers d'un d'instanté du répertoire d'installation d'un autre ViewSonic Device Manager vers le même répertoire d'installation de votre ViewSonic Device Manager. L'instantané peut ne pas apparaître dans liste d'instantanés.

REMARQUE

- Le répertoire d'installation par défaut de ViewSonic Device Manager est C:\Program Files (x86)\ViewSonic. Tous les instantanés pris dans ViewSonic Device Manager sont placés dans C:\Program Files (x86)\ViewSonic\snapshot, avec un dossier dédié en fin de chemin.

Pour synchroniser les entrées de la liste d'instantanés avec vos instantanés locaux ou distants, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Snapshot (Instantané)**.
2. La liste d'instantanés apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur **Scan Snapshot (Rechercher instantané)** au-dessus de la liste.
4. Lorsque cela est terminé, l'instantané est ajouté à la liste d'instantanés.

3.2.7 Gérer les certificats des ordinateurs distants

Les clients légers sont de simples périphériques de nœuds d'extrémité permettant d'accéder aux services d'ordinateurs distants. Pour garantir la sécurité de la connexion entre les clients légers et les ordinateurs distants, les certificats des ordinateurs distants où les services de virtualisation de bureau sont fournis peuvent être nécessaires afin de vérifier l'identité des ordinateurs distants. Vous pouvez importer les certificats de sécurité des ordinateurs distants puis appliquer les certificats à distance sur plusieurs clients légers avec ViewSonic Device Manager.

Importer les certificats des ordinateurs distants

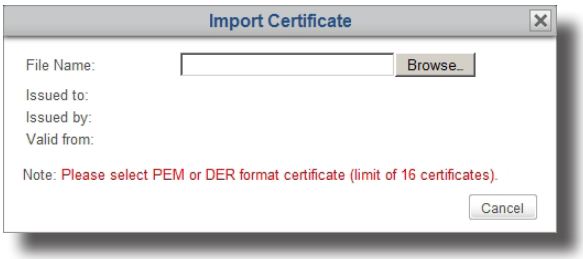
Pour importer le certificat d'un ordinateur distant, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Certificate (Certificat)**.
2. La liste de certificats apparaît dans la zone de gestion.

REMARQUE

- Si vous n'avez jamais importé de fichiers de certificats dans ViewSonic Device Manager, la liste de certificats sera vide, comme montré ci-dessus.

3. Cliquez sur **Import Certificate (Importer certificat)** au-dessus de la liste.
4. La fenêtre d'importation de certificat s'affiche.



REMARQUE

- ViewSonic Device Manager prend en charge les formats de certificats **PEM** (Privacy Enhanced Mail) et **DER** (Distinguished Encoding Rules).
- La limite supérieure des certificats importés est 16.

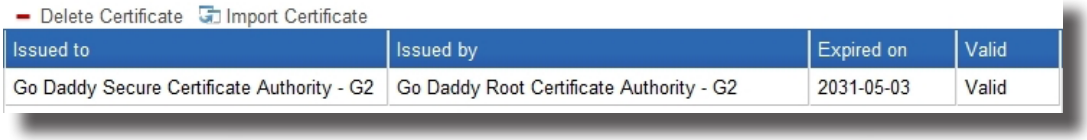
5. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour trouver le fichier de certificat souhaité, puis cliquez sur **Open (Ouvrir)** pour confirmer.

REMARQUE

- ViewSonic Device Manager vérifiera automatiquement les fichiers pour s'assurer qu'aucun fichier dupliqué n'est présent dans la liste de certificats.

6. Cliquez sur **Import (Importer)** pour continuer.

7. Lorsque cela est terminé, le certificat importé apparaît comme une entrée dans la liste de certificats.



REMARQUE

- Lors de l'application des certificats aux clients légers, tous les certificats de la liste de certificats seront importés aux clients sélectionnés. Pour plus d'instructions sur l'application des certificats aux clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.17 Appliquer des certificats d'ordinateurs distants à des clients» on page 73.

Supprimer les certificats des ordinateurs distants

Pour supprimer le certificat d'un ordinateur distant, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Certificate (Certificat)**.
2. La liste de certificats apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le certificat souhaité.

REMARQUE

- Pour supprimer plus d'un certificat, cliquez en maintenant la touche Ctrl pour sélectionner plusieurs entrées.

4. Cliquez sur **Delete Certificate (Supprimer certificat)** au-dessus de la liste.
5. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression du certificat s'affiche alors.
6. Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour confirmer.
7. Le certificat sélectionné est supprimé de la liste de certificats.

3.2.8 Configurer les paramètres de déploiement distant

Vous pouvez déployer, maintenir et mettre à niveau vos clients légers à partir d'un ordinateur distance avec ViewSonic Device Manager. Tous les fichiers requis (firmware, instantané ou package) peuvent venir du même ordinateur que celui sur lequel ViewSonic Device Manager est installé, ou d'un autre ordinateur disposant de ces fichiers.

Configuration du déploiement distant		
Option	**Actions requises**	**Remarque**
Using local updates and snapshots (Avec des mises à jour et instantanés locaux)	Importez ou créez tous les fichiers requis sur l'ordinateur sur lequel le ViewSonic Device Manager principal est installé	Valeur par défaut
Using remote updates and snapshots (Avec des mises à jour et instantanés distants)	Configurez tous les paramètres pour obtenir les fichiers requis à partir d'un autre ordinateur	

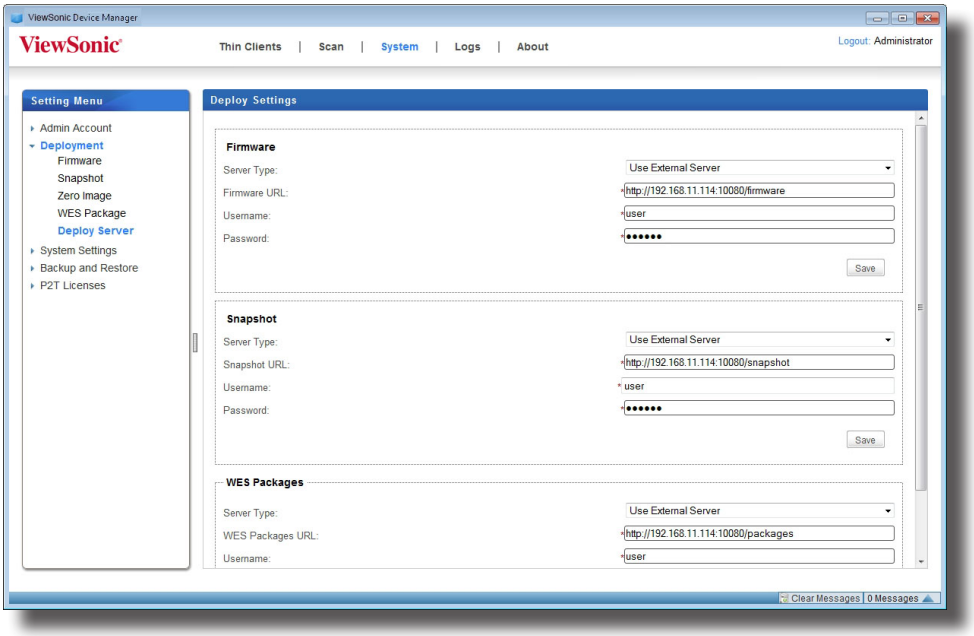
REMARQUE

- Dans ViewSonic Device Manager, les mises à jour et instantanés locaux sont utilisés par défaut.

Maintenir ou déployer des clients avec des mises à jour ou des instantanés locaux

Pour maintenir ou déployer des clients avec des mises à jour internes ou des instantanés locaux, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Deploy Server (Serveur de déploiement)**.
2. Le panneau de paramètres de déploiement apparaît dans la zone de gestion.

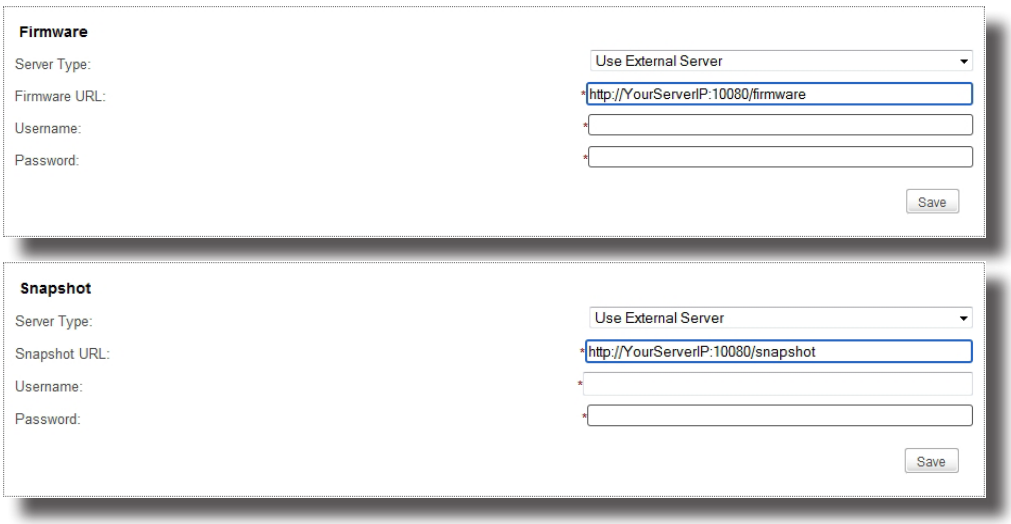


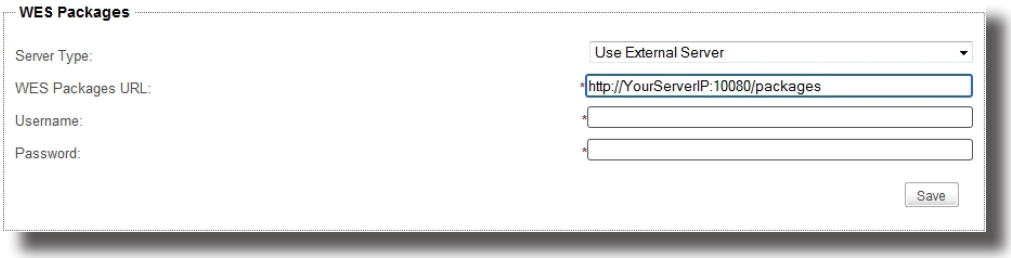
3. Cliquez sur le menu déroulant de chaque section (**Firmware**, **Snapshot - Instantané**, et **WES Packages - Packages WES**) pour sélectionner **Use Internal Server (Utiliser serveur interne)**, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

Maintenir ou déployer des clients avec des mises à jour ou des instantanés distants

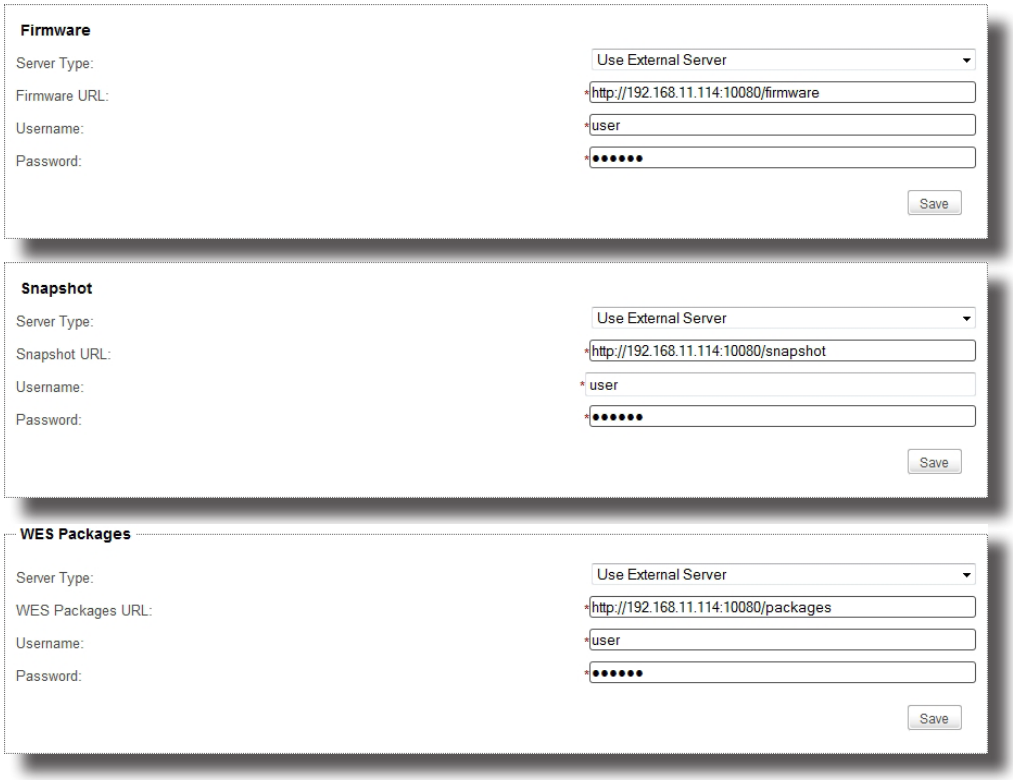
Pour maintenir ou déployer des clients avec des mises à jour internes ou des instantanés distants, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Deployment (Déploiement)** > **Deploy Server (Serveur de déploiement)**.
2. Le panneau de paramètres de déploiement apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le menu déroulant d'une section (Firmware, Snapshot (Instantané), ou WES Packages (Packages WES)) pour sélectionner **Use External Server (Utiliser serveur externe)**, de nouveaux fichiers apparaissent pour la configuration.





4. Dans le champ URL de Firmware/Snapshot (Instantané)/WES Packages (Packages WES), remplacez **YourServerIP** de l'URL d'origine avec l'adresse IP de l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez obtenir les mises à jour et instantanés, saisissez les justificatifs par défaut (**user** pour le nom d'utilisateur et **secret** pour le mot de passe, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.



3.2.9 Sélectionner l'adresse IP du service de ViewSonic Device Manager

Pour sélectionner l'adresse IP de service de votre ViewSonic Device Manager, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **System Settings (Paramètres système)** > **General Settings (Paramètres généraux)**.
2. Cliquez sur la liste déroulante d'adresses IP de service disponibles pour sélectionner l'adresse IP souhaitée.

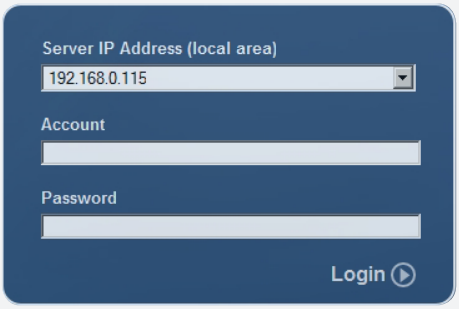
3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

REMARQUE

- Il est fortement conseillé d'utiliser une adresse IP fixe en tant qu'IP de service de ViewSonic Device Manager. Le changement d'adresse IP de service peut rendre les clients gérés ingérables. Si l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel ViewSonic Device Manager est installé est modifiée, assurez-vous que le paramètres d'IP du service correspond à la nouvelle adresse IP.

REMARQUE

- Dans le cas où l'adresse IP du service change, votre ViewSonic Device Manager vous demandera de sélectionner une nouvelle adresse IP de service quand vous vous connecterez à la console de gestion.



3.2.10 Configurer la déconnexion automatique de ViewSonic Device Manager

ViewSonic Device Manager vous permet de configurer sa déconnexion automatique pour améliorer la sécurité de la console de gestion. Une fois configurée, votre session se terminera automatiquement si elle est inactive pendant une durée spécifiée.

REMARQUE

- Par défaut, votre session administrative ne se déconnectera pas automatiquement.

Pour configurer la déconnexion automatique de ViewSonic Device Manager, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **System Settings (Paramètres système)** > **General Settings (Paramètres généraux)**.
2. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner la durée d'inactivité souhaitée.

3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

3.2.11 Configurer la source de la base de données de ViewSonic Device Manager

ViewSonic Device Manager propose deux façons de stocker sa base de données de gestion : soit stocker la base de données sur le même ordinateur que ViewSonic Device Manager, soit le faire sur un autre ordinateur. Par défaut, la base de données de gestion est stockée sur l'ordinateur sur lequel ViewSonic Device Manager est installé.

Utiliser la base de données de gestion locale

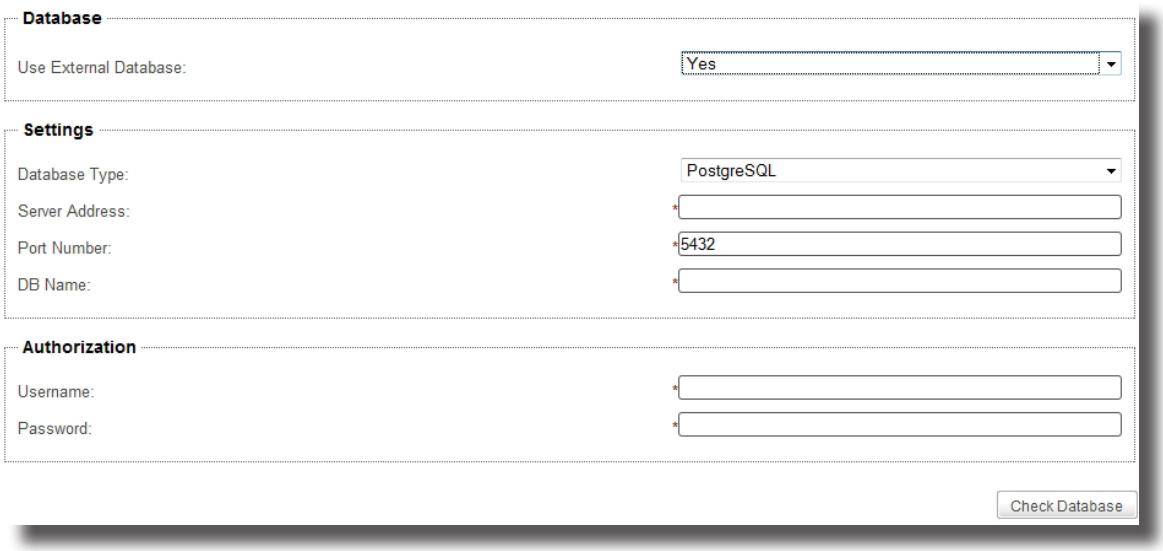
Pour utiliser la base de données de gestion locale, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **System Settings (Paramètres système)** > **External Database (Base de données externe)**.
2. Le panneau de base de données externe apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner **No (Non)**.

Utiliser une base de données de gestion externe

Pour utiliser une base de données de gestion externe et centralisée, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **System Settings (Paramètres système)** > **External Database (Base de données externe)**.
2. Le panneau de base de données externe apparaît dans la zone de gestion.
3. Dans la section Database (Base de données), cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner **Yes (Oui)**.
4. De nouvelles sections avec de nouveaux champs apparaissent pour la configuration.



REMARQUE

- Quatre systèmes de gestion de base de données sont pris en charge : PostgreSQL, MySQL, MsSQL (Microsoft SQL Server), et Oracle (Base de données Oracle).
- Assurez-vous d'avoir défini le système de gestion de base de données souhaité.

5. Dans la section Settings (Paramètres), cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner le type de votre système de gestion de base de données, saisissez l'adresse IP du serveur de la base de données, le numéro de port et le nom de la base de données.
6. Dans la section Authorization (Autorisation), saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'accès à la base de données.
7. Cliquez sur **Check Database (Vérifier base de données)** pour vous connecter à la base de données distante.

3.2.12 Sélectionner la langue de l'interface de ViewSonic Device Manager

Pour sélectionner la langue de l'interface de votre ViewSonic Device Manager, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **System Settings (Paramètres système)** > **Language (Langue)**.
2. Le panneau de langue système apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur la liste déroulante de langues disponibles pour sélectionner la langue d'interface souhaitée.
4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

3.2.13 Sauvegarder la base de données de gestion

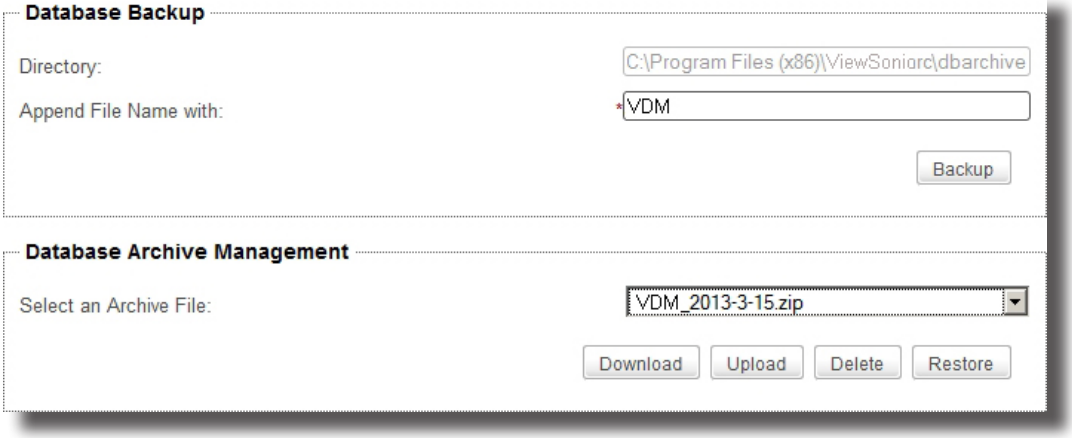
Pour sauvegarder la base de données de gestion de ViewSonic Device Manager, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Backup and Restore (Sauvegarder et restaurer)**.
2. Dans la section Database Backup (Sauvegarde de base de données), saisissez le préfixe de nom de fichier souhaité.

ASTUCE

- Le fichier de sauvegarde est stocké dans le dossier par défaut comme indiqué dans le champ Directory (Dossier). Si vous souhaitez modifier le nom d'un fichier de sauvegarde, localisez le fichier et modifiez son nom.

3. Cliquez sur **Backup (Sauvegarder)** pour stocker une copie de la base de données de gestion et des certificats de client.
4. Une fois ceci fait, le fichier de sauvegarde s'affiche au sommet du menu déroulant Archive File (Fichiers d'archives) de la section Database Archive Management (Gestion de l'archive de base de données).

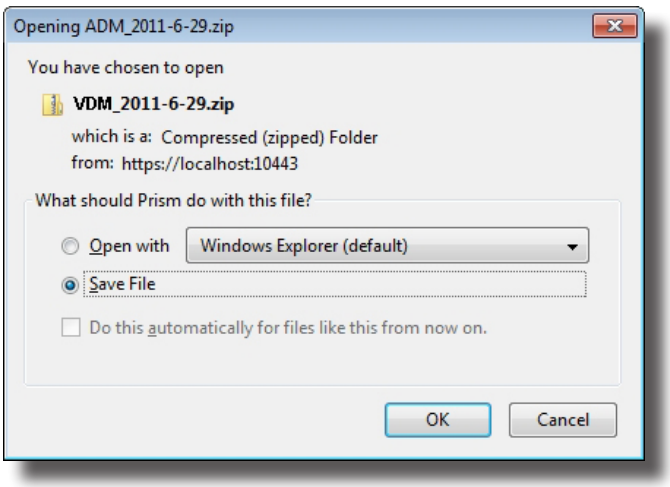


3.2.14 Gérer les fichiers d'archive de base de données

Télécharger un fichier d'archive de base de données

Pour télécharger un fichier d'archive de base de données, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Backup and Restore (Sauvegarder et restaurer)**.
2. Dans la section Database Archive Management (Gestion de l'archive de base de données), cliquez sur le menu déroulant Archive File (Fichier d'archive) pour sélectionner le fichier d'archive de base de données souhaité, puis cliquez sur **Download (Télécharger)**.
3. Sélectionnez **Save File (Enregistrer fichier)**, puis cliquez sur **OK** pour confirmer.



4. Dans la fenêtre qui s'est ouverte, naviguez vers l'emplacement souhaité puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour stocker le fichier.

Transférer un fichier d'archive de base de données

Pour transférer un fichier d'archive de base de données, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Backup and Restore (Sauvegarder et restaurer)**.
2. Dans la section Database Archive Management (Gestion de l'archive de base de données), cliquez sur **Upload (Transférer)** pour ouvrir la fenêtre de transfert de fichier.
3. Trouvez le fichier d'archive de base de données souhaité, puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
4. Le fichier est ajouté au menu déroulant Archive File (Fichier d'archive).

Supprimer un fichier d'archive de base de données

Pour supprimer un fichier d'archive de base de données, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Backup and Restore (Sauvegarder et restaurer)**.
2. Dans la section Database Archive Management (Gestion de l'archive de base de données), cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner le fichier d'archive souhaité.
3. Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour supprimer le fichier sélectionné.

3.2.15 Restaurer un fichier d'archive de base de données

Pour restaurer un fichier d'archive de base de données, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Backup and Restore (Sauvegarder et restaurer)**.
2. Dans la section Database Archive Management (Gestion de l'archive de base de données), cliquez sur le menu déroulant Archive File (Fichier d'archive) pour sélectionner le fichier d'archive souhaité.

3. Cliquez sur **Restore (Restaurer)** pour que la base de données de gestion de ViewSonic Device Manager revienne à l'état souhaité.

3.2.16 Planifier des tâches effectuées automatiquement

ViewSonic Device Manager vous permet de planifier des tâches effectuées automatiquement à une heure spécifiée, permettant des tâches de maintenance planifiées et automatiques pour les périphériques de nœuds d'extrémité gérés.

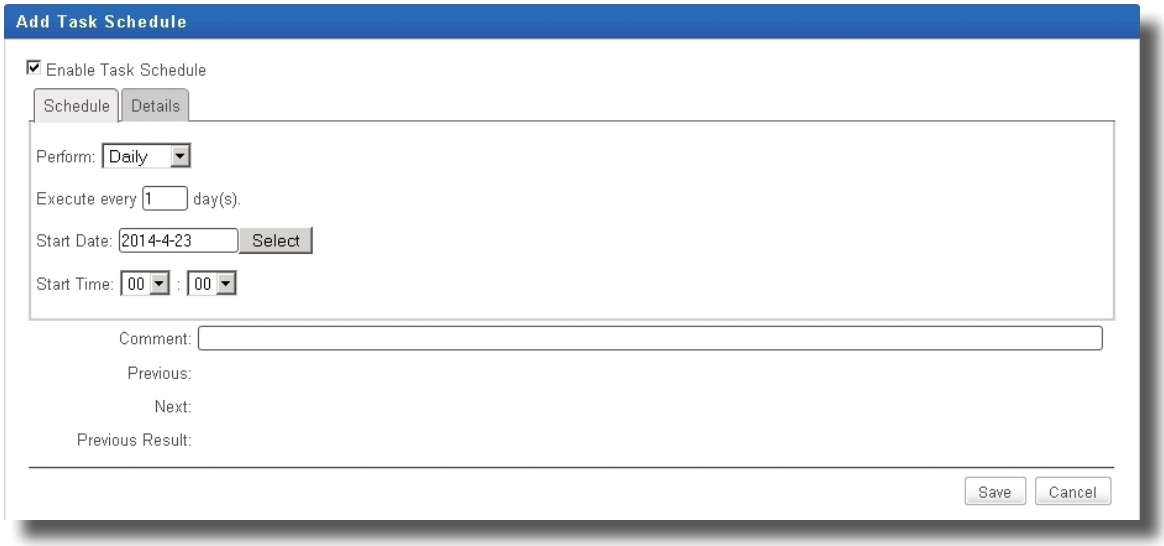
Pour planifier une tâche effectuée automatiquement, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **System (Système)**, cliquez sur **Task Schedule (Planification de tâche)**.
2. La liste de tâches apparaît dans la zone de gestion.

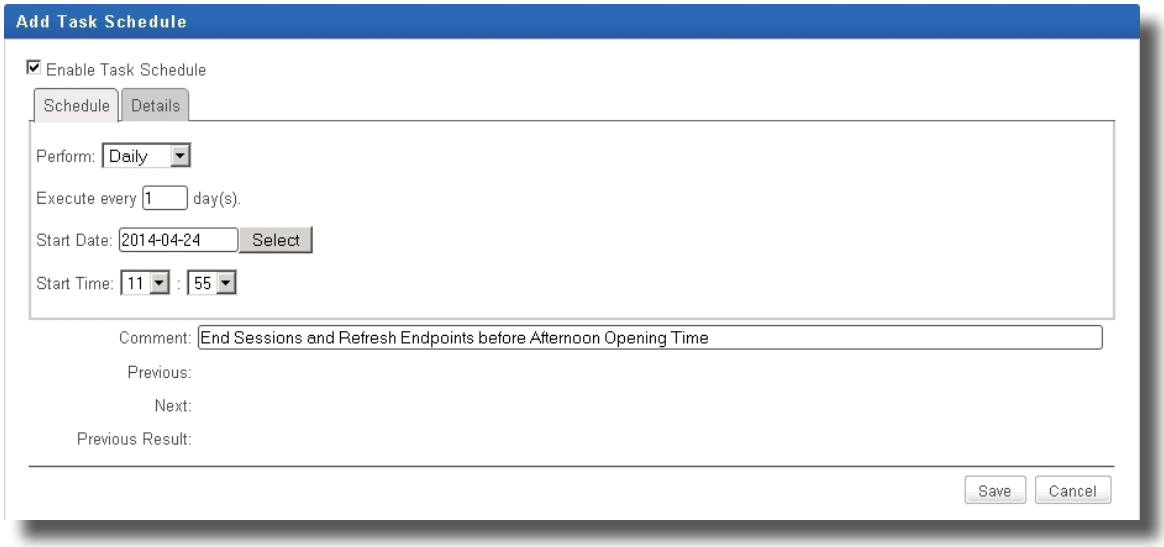
REMARQUE

- La liste de tâches peut être vide, si n'avez jamais créé de tâches effectuées automatiquement.

3. Cliquez sur **Add (Ajouter)** au-dessus de la liste de tâches.
4. Le panneau Ajouter une planification de tâche apparaît dans la zone de gestion.



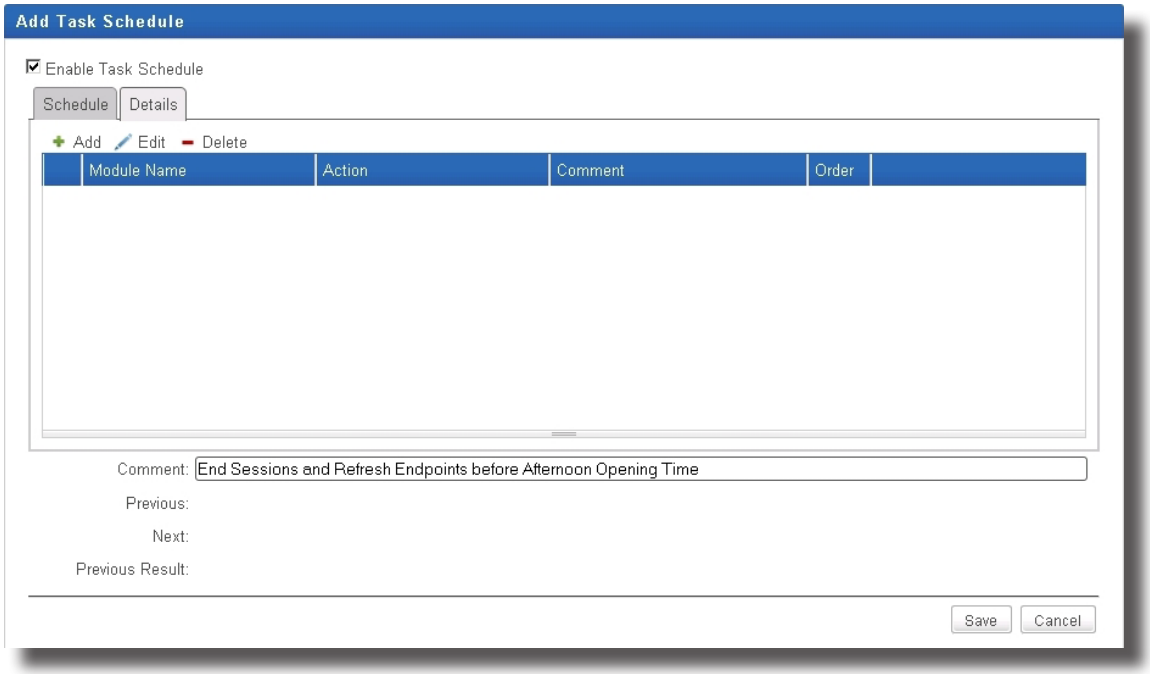
5. Dans l'onglet **Schedule (Planification)** saisissez ou cliquez pour sélectionner la date et l'heure de début, la façon de répéter, des commentaires sur la tâche, etc.



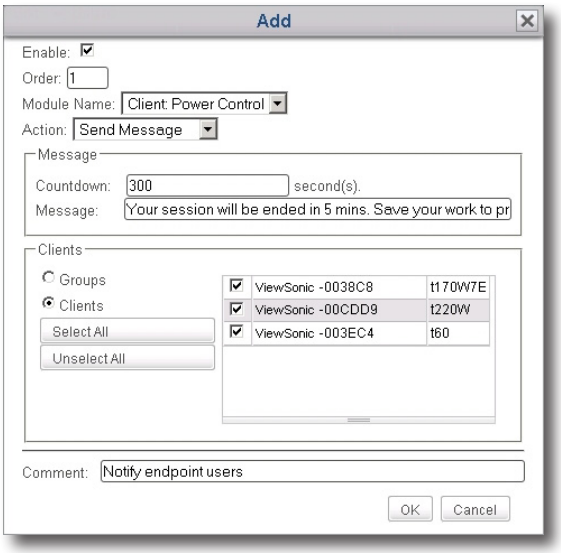
6. Dans l'onglet **Details (Détails)**, cliquez sur **Add (Ajouter)** pour spécifier la/les action(s).

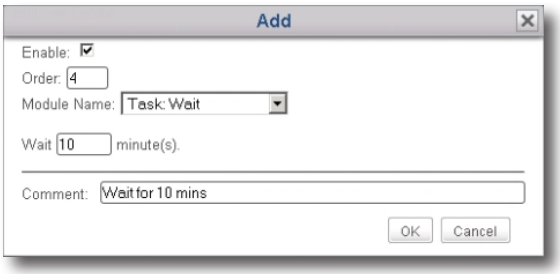
REMARQUE

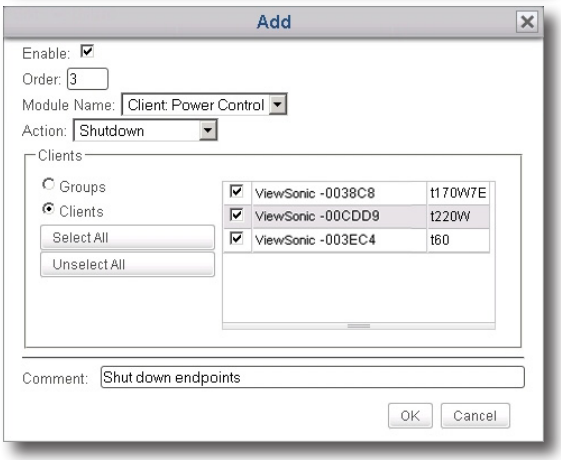
- Une ***tâche*** est constituée d'***une ou plusieurs actions***.



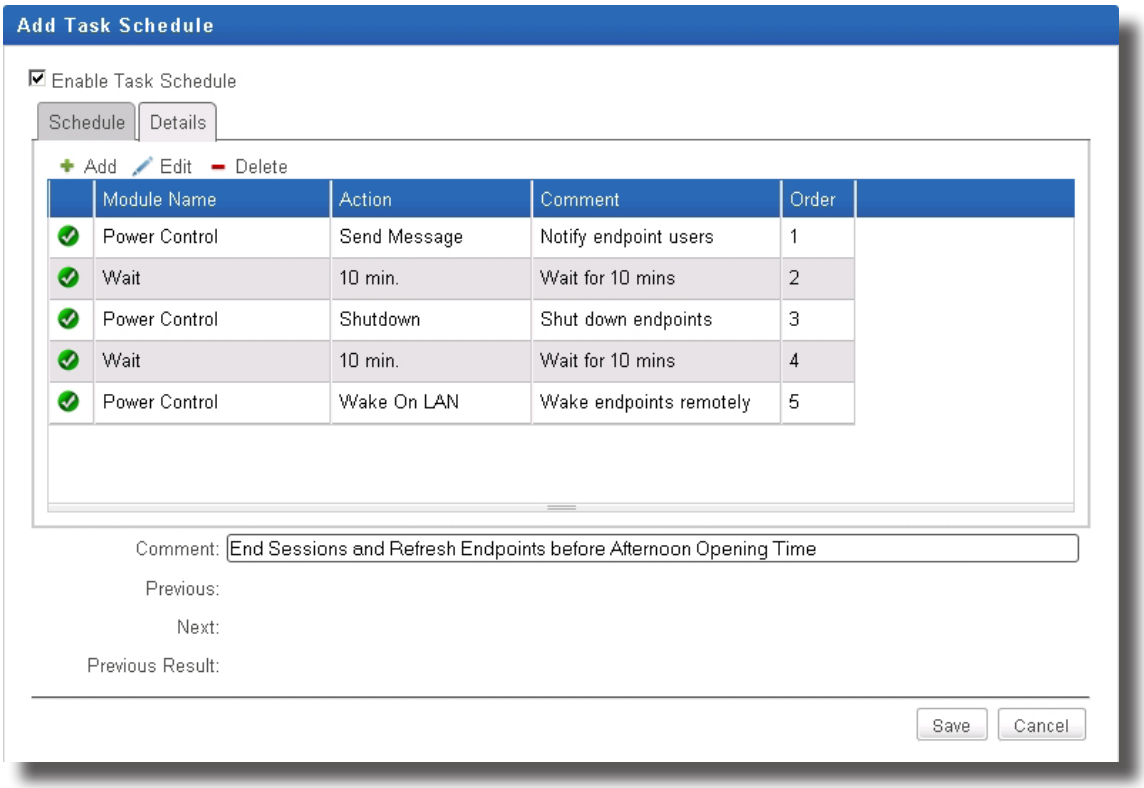
7. Dans la fenêtre **Add (Ajouter)**, saisissez ou cliquez pour sélectionner l'ordre et le type d'action, l'action effectuée, les commentaires sur l'action, etc. puis cliquez sur **OK** pour confirmer.



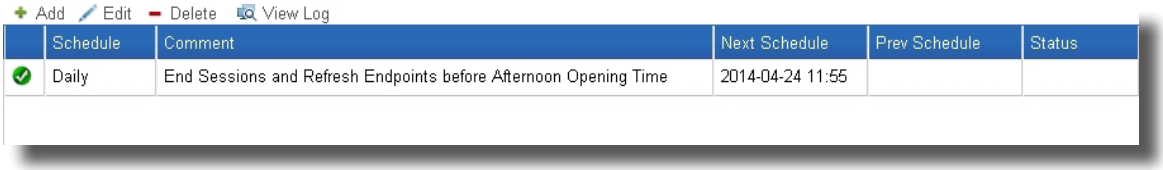




8. Une fois ceci fait, la/les action(s) est/sont ajoutée(s) à la liste d'action(s).



9. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer. La saisie de tâche(s) sera ajoutée à la liste de tâches.

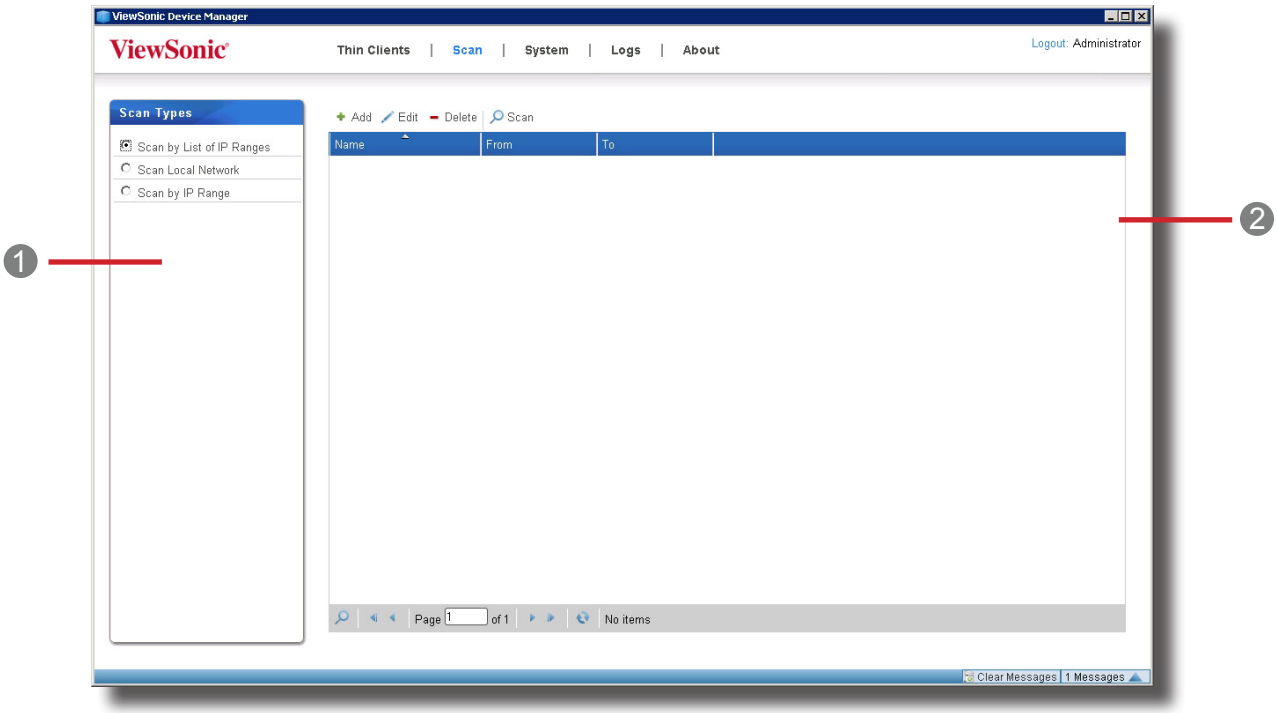


3.3 Ajouter des clients à un groupe géré

3.3.1 Aperçu de l'onglet Scan (Rechercher)

L'onglet **Scan (Rechercher)** vous permet de découvrir des clients non gérés sur votre réseau local, y compris des clients qui ne sont pas gérés par l'instance ViewSonic Device Manager actuelle. Pour accéder aux fonctionnalités de l'onglet **Scan (Rechercher)**, cliquez sur l'onglet dans ViewSonic Device Manager.

Aperçu de l'onglet Scan (Rechercher)



Eléments de l'interface		
Numéro	**Nom**	**Description**
1	Navigation Area (Zone de navigation)	Cliquer pour sélectionner la méthode de détection de client souhaitée.
2	Management Area (Zone de gestion)	Gérer les listes de plages d'IP des clients non trouvés.

3.3.2 Brève description des tâches disponibles

Numéro	Tâches disponibles	Section	Page
1	Trouver des clients sur l'ensemble d'un réseau local	3.3.4	41
2	Trouver des clients pour une plage d'adresses IP spécifiée	3.3.5	42
3	Trouver des clients à l'aide de listes de plages d'IP prédéfinies	3.3.6 3.3.7	43 44

3.3.3 Détection et gestion du client

Votre client n'est géré par aucun ViewSonic Device Manager dans les paramètres d'usine. Pour gérer vos clients avec ViewSonic Device Manager, vous devez d'abord détecter les clients non gérés sur votre réseau local, puis les ajouter à un groupe géré dans votre ViewSonic Device Manager.

Pour rechercher un client léger sur votre réseau local, vous pouvez utiliser différentes options de détection de client disponibles dans l'onglet **Scan (Rechercher)**.

Le tableau suivant présente les prérequis et méthodes de détection de clients sur votre réseau local :

Type	Modèle	Prérequis	Méthode	Section	Page
Client léger	SC-T35 / SC-T45 / SC-T46 / SC-T47	• Les clients sont connectés au réseau local • Les clients sont allumés	Recherche manuelle	3.3.4 3.3.5 3.3.6	41 42 43

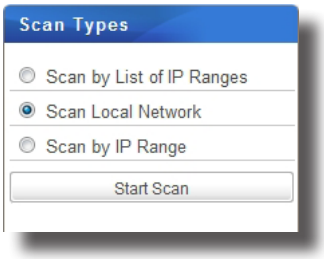
REMARQUE

- Si l'ordinateur sur lequel ViewSonic Device Manager est installé se connecte à un réseau local, alors ViewSonic Device Manager est connecté au réseau local.
- Après avoir ajouté des clients à un groupe géré dans ViewSonic Device Manager, vous pouvez commencer à gérer des clients à distance. Pour plus de détails sur la gestion de clients à distance, veuillez vous reporter à la section «3.4 Gérer tous vos clients» on page 46.

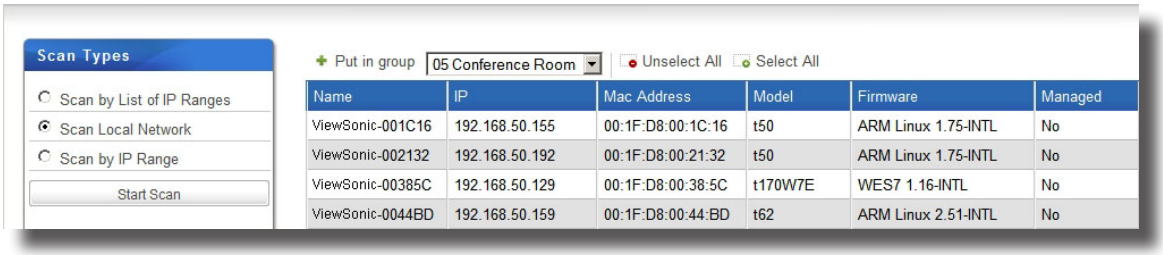
3.3.4 Découvrir des clients sur un réseau local entier

Pour découvrir des clients non gérés sur l'ensemble d'un réseau local et ajouter les cliens souhaités à un groupe gérer dans votre ViewSonic Device Manager, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Scan (Rechercher)**, cochez **Scan Local Network (Rechercher sur le réseau local)**.



2. Cliquez sur **Start Scan (Démarrer recherche)**.
3. Lorsque ceci est terminé, les clients découverts s'affichent dans la zone de gestion.



4. Sélectionnez les clients souhaités et le groupe de clients souhaités dans le menu déroulant au sommet de la liste de clients, puis cliquez sur **Put in group (Placer dans le groupe)**.

> **REMARQUE**
> - Le groupe de clients par défaut est **Ungrouped (Non groupé)**. Vous pouvez modifier le groupe d'un client plus tard. Pour créer de nouveaux groupes de clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.3 Créer des groupes de clients» on page 48.
> - Pour sélectionner plusieurs clients, cliquez simplement sur chaque client. Vous pouvez aussi utiliser **Select All (Tout sélectionner)** et **Unselect All (Tout désélectionner)** au sommet de la liste de client pour sélectionner/désélectionner des clients.

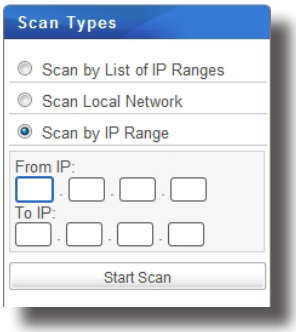
5. Lorsque ceci est fait, le ou les clients sont gérés par votre ViewSonic Device Manager.

> **REMARQUE**
> - Quel que soit le groupe auquel vous ajoutez un client (y compris le groupe **Ungrouped - Non groupé**), une fois que **Put in group (Placer dans un groupe)** est exécuté avec succès, le client sera géré par votre ViewSonic Device Manager.

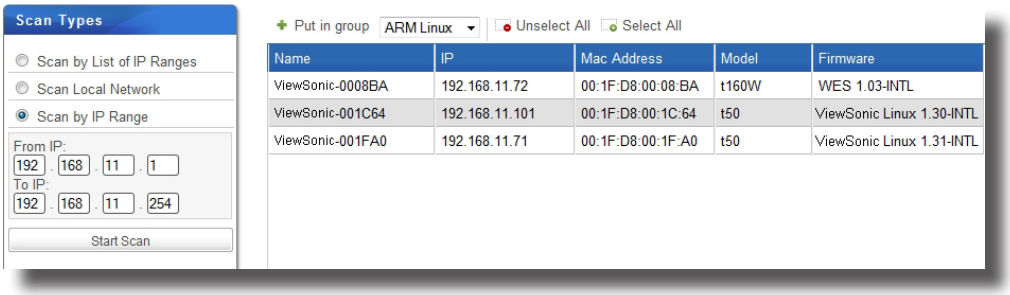
3.3.5 Découvrir des clients sur une plage spécifiée d'adresses IP

Pour découvrir des clients non gérés sur une plage spécifiée d'adresses IP et ajouter les cliens souhaités à un groupe gérer dans votre ViewSonic Device Manager, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Scan (Rechercher)**, cochez **Scan by IP Ranges (Rechercher par plages d'IP)**.
2. Les champs de plage d'IP apparaissent.



3. Saisissez la plage d'IP souhaitée puis cliquez sur **Start Scan (Démarrer la recherche)**.
4. Lorsque ceci est terminé, les clients découverts s'affichent dans la zone de gestion.



5. Sélectionnez les clients souhaités et le groupe de clients souhaités dans le menu déroulant au sommet de la liste de clients, puis cliquez sur **Put in group (Placer dans le groupe)**.

> **REMARQUE**
> - Le groupe de clients par défaut est **Ungrouped (Non groupé)**. Vous pouvez modifier le groupe d'un client plus tard. Pour créer de nouveaux groupes de clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.3 Créer des groupes de clients» on page 48.
> - Pour sélectionner plusieurs clients, cliquez simplement sur chaque client. Vous pouvez aussi utiliser **Select All (Tout sélectionner)** et **Unselect All (Tout désélectionner)** au sommet de la liste de client pour sélectionner/désélectionner des clients.

6. Lorsque ceci est fait, le ou les clients sont gérés par votre ViewSonic Device Manager.

> **REMARQUE**
> - Quel que soit le groupe auquel vous ajoutez un client (y compris le groupe **Ungrouped - Non groupé**), une fois que **Put in group (Placer dans un groupe)** est exécuté avec succès, le client sera géré par votre ViewSonic Device Manager.

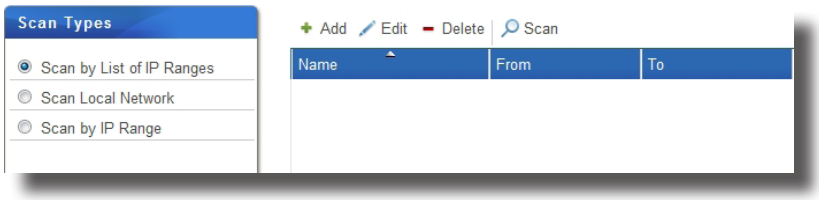
3.3.6 Créer et gérer une liste de plages d'IP

Vous pouvez définir plusieurs plages d'IP pour votre réseau local, puis découvrir les clients non gérés sur une plage spécifiée d'adresses IP quand vous le souhaitez.

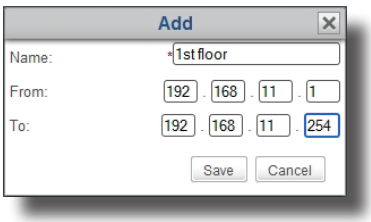
Créer une liste de plages d'IP

Pour créer une liste de plages d'IP, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Scan (Rechercher)**, cochez **Scan by List of IP Ranges (Rechercher par liste de plages d'IP)**.
2. Cliquez sur **Add (Ajouter)** au-dessus de la liste de plages d'IP.

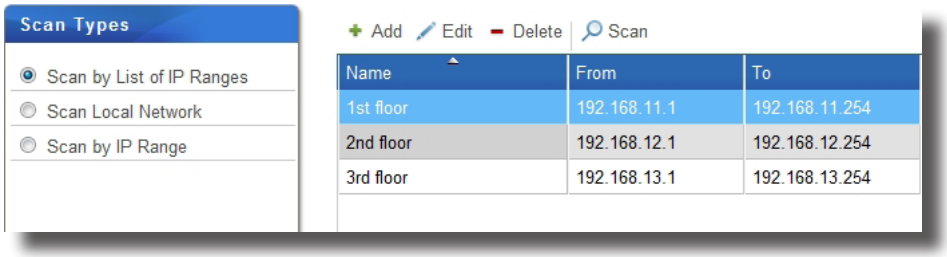


3. La fenêtre d'ajout s'affiche.
4. Saisissez le nom de cette entrée de plage d'IP, et spécifiez la plage souhaitée avec les champs **From (De)** et **To (À)**.



5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour ajouter cette plage.

6. Répétez les étapes 2 à 5 pour ajouter d'autres plages à votre liste de plages d'IP.



Gérer la liste de plages d'IP

Pour gérer votre liste de plages d'IP, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Scan (Rechercher)**, cochez **Scan by List of IP Ranges (Rechercher par liste de plages d'IP)**.
2. La liste de plages d'IP apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur **Add (Ajouter)**, **Edit (Modifier)**, ou **Delete (Supprimer)** pour apporter des modifications à votre liste de plages d'IP.

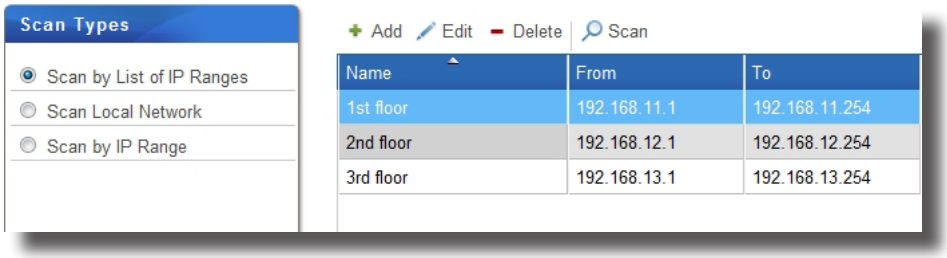
3.3.7 Découvrir des clients à l'aide d'une liste prédéfinie de plages d'IP

Pour découvrir des clients non gérés à l'aide d'une liste prédéfinie de plages d'adresses IP et ajouter les cliens souhaités à un groupe gérer dans votre ViewSonic Device Manager, veuillez procéder comme suit :

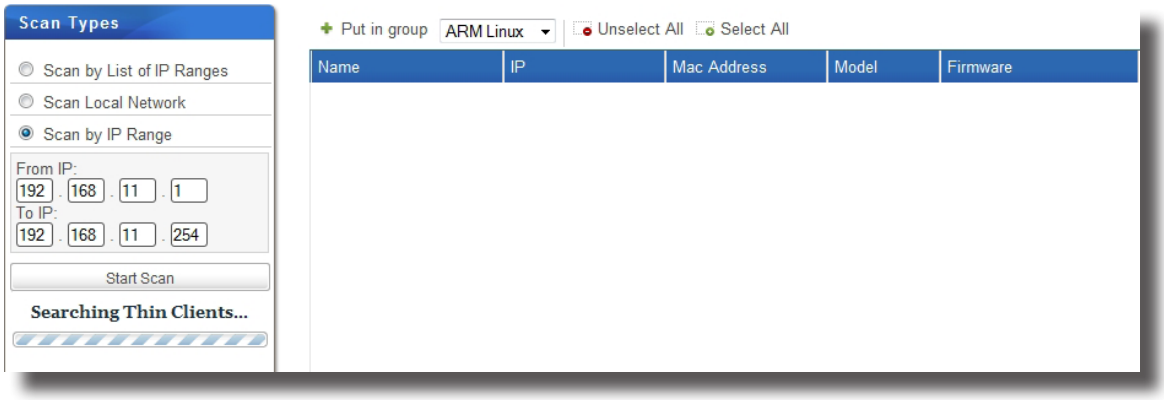
REMARQUE

- Si vous n'avez pas créé de liste de plages d'IP, veuillez vous reporter à «3.3.6 Créer et gérer une liste de plages d'IP» on page 43 pour plus d'instructions.

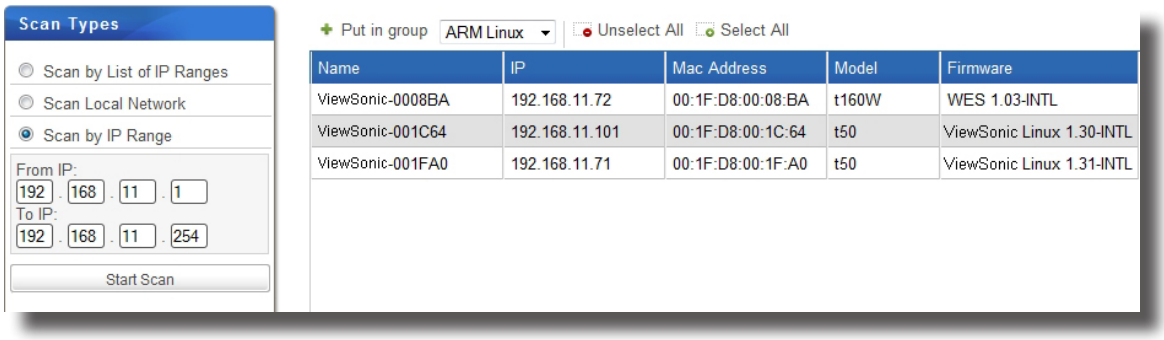
1. Dans l'onglet **Scan (Rechercher)**, cochez **Scan by List of IP Ranges (Rechercher par liste de plages d'IP)**.
2. Les champs de la liste de plages d'IP apparaissent.
3. Cliquez sur la plage d'IP souhaitée, puis cliquez sur **Scan (Rechercher)** pour rechercher des clients non gérés sur cette plage.



4. Lors de la recherche de clients légers, la page d'IP sélectionnée s'affiche sur la droite.



5. Lorsque ceci est terminé, les clients découverts s'affichent dans la zone de gestion.



6. Sélectionnez les clients souhaités et le groupe de clients souhaités dans le menu déroulant au sommet de la liste de clients, puis cliquez sur **Put in group (Placer dans le groupe)**.

REMARQUE

- Le groupe de clients par défaut est **Ungrouped (Non groupé)**. Vous pouvez modifier le groupe d'un client plus tard. Pour créer de nouveaux groupes de clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.3 Créer des groupes de clients» on page 48.
- Pour sélectionner plusieurs clients, cliquez simplement sur chaque client. Vous pouvez aussi utiliser **Select All (Tout sélectionner)** et **Unselect All (Tout désélectionner)** au sommet de la liste de client pour sélectionner/désélectionner des clients.

7. Lorsque ceci est fait, le ou les clients sont gérés par votre ViewSonic Device Manager.

REMARQUE

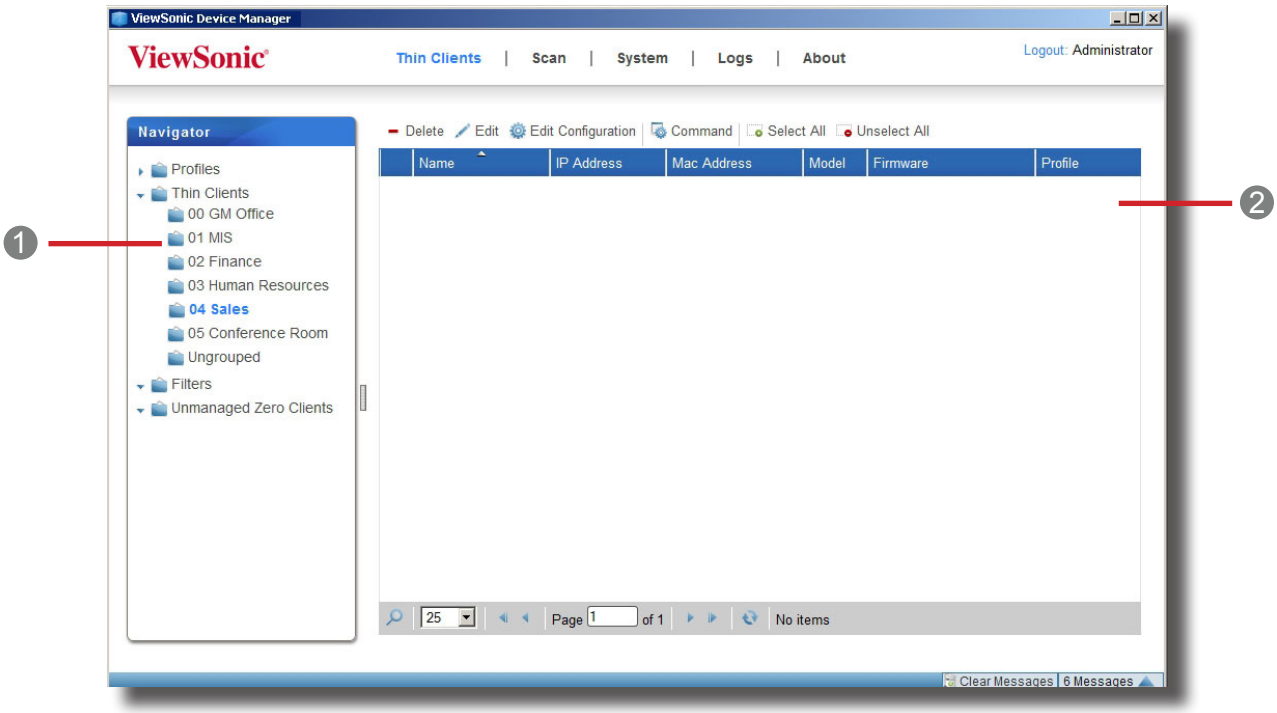
- Quel que soit le groupe auquel vous ajoutez un client (y compris le groupe **Ungrouped - Non groupé**), une fois que **Put in group (Placer dans un groupe)** est exécuté avec succès, le client sera géré par votre ViewSonic Device Manager.

3.4 Gérer tous vos clients

3.4.1 Aperçu de l'onglet Thin Clients (Clients légers)

L'onglet **Thin Clients (Clients légers)** vous aide à gérer tous vos clients. Pour accéder aux fonctionnalités de l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur l'onglet dans ViewSonic Device Manager.

Aperçu de l'onglet Thin Clients (Clients légers)



Eléments de l'interface		
Numéro	**Nom**	**Description**
1	Navigation Area (Zone de navigation)	Cliquer pour accéder à l'élément de gestion souhaité.
2	Management Area (Zone de gestion)	Sélectionner pour effectuer les tâches souhaités, configurer les paramètres de votre choix ou voir les informations liées disponibles sous un élément sélectionné.

3.4.2 Brève description des tâches disponibles

Numéro	Tâches disponibles	Section	Page
1	Créer des groupes de clients	3.4.3	48
2	Gérer des groupes de clients	3.4.4	49
3	Gérer des clients dans un groupe	3.4.5 3.4.6	50 51
4	Créer des groupes de profils de paramètres	3.4.9	55
5	Gérer des groupes de profils de paramètres	3.4.10	56
6	Créer des profils de paramètres de client	3.4.11	57
7	Gérer des profils de paramètres de client	3.4.12	60
8	Utiliser des paramètres de client individualisés	3.4.13	63
9	Utiliser des paramètres de client hybrides	3.4.14	64
10	Appliquer des paramètres aux clients sur votre réseau local	3.4.15	66
11	Extraire des paramètres des clients sur votre réseau local	3.4.16	70
12	Appliquer des certificats d'ordinateurs distants à des clients	3.4.17	73
13	Envoyer des messages aux clients	3.4.18	74
14	Modifier ou afficher des informations de base sur un client	3.4.19	75
15	Redémarrer des clients sur votre réseau local	3.4.20	76
16	Éteindre des clients sur votre réseau local	3.4.21	79
17	Réveiller des clients sur votre réseau local	3.4.22	82
18	Mettre à jour le firmware du client	3.4.23	85
19	Installer des packages logiciels	3.4.24	86
20	Prendre des instantanés du client	3.4.25	88
21	Restaurer des instantanés du client	3.4.26	89
22	Assister un utilisateur de client à distance	3.4.27	90
23	Surveiller un client à distance	3.4.27	90
24	Contrôler un client à distance	3.4.27	90
25	Exporter les données du client	3.4.28	92
26	Rechercher des profils ou des clients gérés avec Quick Search	3.4.29	93
27	Rechercher des clients gérés avec des filtres	3.4.30	93
28	Gérer vos filtres de clients	3.4.31	95

3.4.3 Créer des groupes de clients

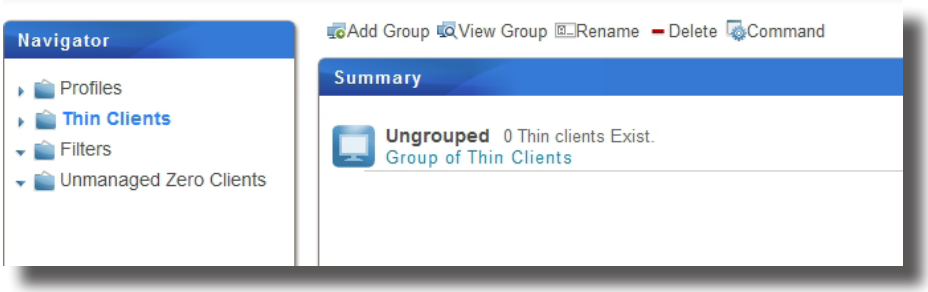
Vous pouvez créer un groupe de client pour mettre ensemble des clients et faciliter la gestion.

REMARQUE

- Le groupe de clients par défaut est **Ungrouped (Non groupé)**. Vous pouvez modifier le groupe d'un client si vous le souhaitez.

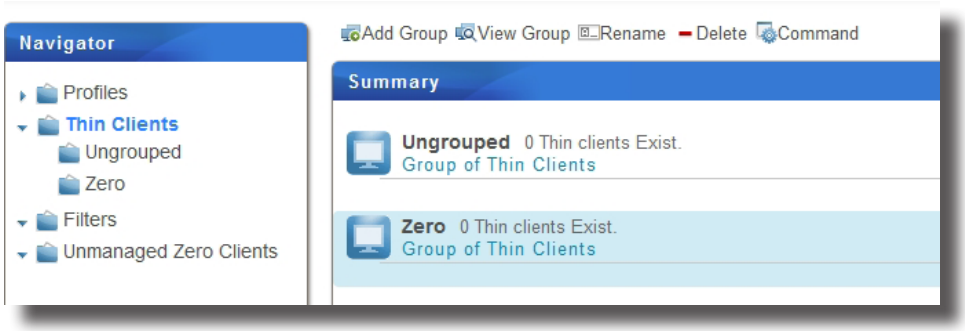
Pour créer un groupe de clients, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** dans la zone de navigation.
2. Cliquez sur **Add Group (Ajouter groupe)** au-dessus de la zone de gestion.



3. La fenêtre d'ajout de groupe de clients légers s'affiche et vous demande le nom du groupe.

4. Entrez le nom souhaité puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
5. Le nouveau groupe s'affiche alors dans la liste de groupes de clients.



3.4.4 Gérer des groupes de clients

Renommer un groupe de clients

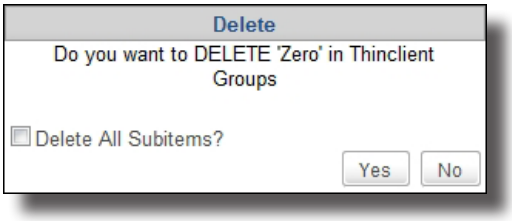
Pour renommer un groupe de clients, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** dans la zone de navigation.
2. Dans la liste de groupes de clients, sélectionnez le groupe de clients souhaité, puis cliquez sur **Rename (Renommer)** au sommet de la liste.
3. La fenêtre de renommage s'affiche et vous demande le nouveau nom du groupe de clients sélectionné.
4. Entrez le nouveau nom souhaité pour le groupe puis cliquez sur **OK** pour confirmer.

Supprimer un groupe de clients

Pour supprimer un groupe de clients, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** dans la zone de navigation.
2. Dans la liste de groupes de clients, sélectionnez le groupe de clients souhaité, puis cliquez sur **Delete (Supprimer)** au sommet de la liste.
3. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression s'affiche alors.



- Pour garder tous les clients dans ce groupe, laissez **Delete All Subitems (Supprimer tous les sous-éléments)** décoché, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer. Tous les clients de ce groupe seront déplacés dans **Ungrouped (Non groupé)** (la valeur par défaut).
- Pour également supprimer tous les clients de ce groupe, cochez **Delete All Subitems (Supprimer tous les sous-éléments)** décoché, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer. Tous les clients de ce groupe seront supprimés de votre ViewSonic Device Manager.

REMARQUE

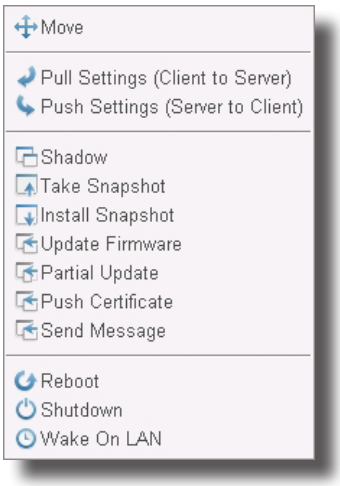
- Supprimer un client de votre ViewSonic Device Manager libérera le client de la gestion de ViewSonic Device Manager.

4. Le groupe de clients est supprimé.

3.4.5 Déplacer des clients vers un autre groupe

Pour déplacer un groupe de clients vers un autre groupe, procédez de la façon suivante :

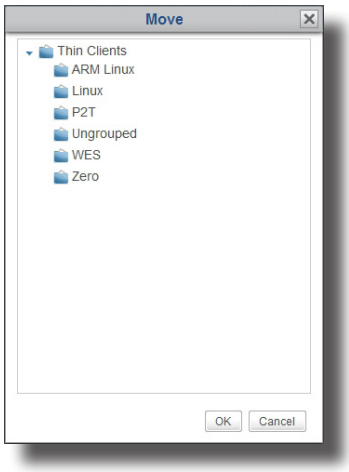
1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. Cliquez sur le client souhaité, puis sur **Command (Commande)** au sommet de la liste de clients pour ouvrir le menu de commandes.



REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez en maintenant Ctrl ou utilisez **Select All (Tout sélectionner)** pour sélectionner plusieurs clients.

3. Cliquez sur **Move (Déplacer)** pour ouvrir la fenêtre de déplacement.



4. Sélectionnez le groupe souhaité, puis cliquez sur **OK** pour confirmer.

3.4.6 Supprimer des clients d'un groupe

Pour supprimer un client d'un groupe, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Delete (Supprimer)** au sommet de la liste de clients.

REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez en maintenant Ctrl ou utilisez **Select All (Tout sélectionner)** pour sélectionner plusieurs clients.

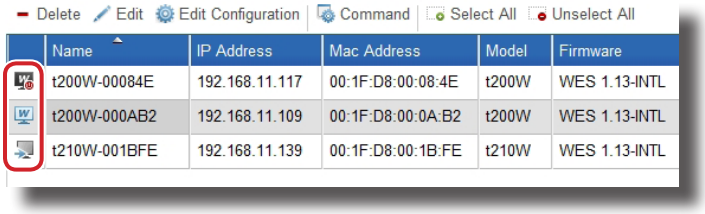
3. Un message demandant confirmation apparaît.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

REMARQUE

- Supprimer un client de votre ViewSonic Device Manager libérera le client de la gestion de ViewSonic Device Manager.

3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client

Dans la liste de clients d'un groupe de clients ou filtre, une icône de statut du client est placée devant chaque client pour indiquer son état actuel.



REMARQUE

- Avec les filtres, vous pouvez accéder à et gérer un ensemble spécifique de clients rapidement dans ViewSonic Device Manager. Pour plus d'informations sur les filtres, veuillez vous référer à la section «3.4.30 Rechercher des clients avec des filtres» on page 93.

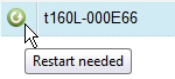
L'icône de statut du client change en fonction du statut du client. Six types d'icônes sont disponibles :

Comprendre les icônes de statut du client		
Statut	**Icône**	**Description**
Online (En ligne)		Indique que le client est actuellement allumé.

Comprendre les icônes de statut du client		
Statut	**Icône**	**Description**
Offline (Hors ligne)		Indique que le client est actuellement éteint.
Reboot needed (Redémarrage requis)		Indique que vous devez redémarrer le client pour que la nouvelle configuration entre en effet.
Modified (Modification)		Indique qu'une modification de configuration du client a été effectuée dans ViewSonic Device Manager et que vous devez appliquer la modification au client.
Pushed (Appliqué)		Indique que ViewSonic Device Manager a appliqué une modification de configuration au client.
Unknown (Inconnu)		Indique que le client géré est ajouté et géré par une autre instance de ViewSonic Device Manager.

REMARQUE

- L'icône est composée d'une petite lettre ***L***, ***W***, ou ***Z*** à pour indiquer que le client est un client basé sur Linux, WES (Windows Embedded Standard), ou un client léger.
- Un message s'affiche comme indiqué ci-dessous si vous survolez une icône avec votre souris.



3.4.8 Paramètres du client

La solution de virtualisation de bureau est disponible sous différentes formes : la virtualisation d'état utilisateur, la virtualisation d'applications, la virtualisation de sessions, la virtualisation sur machine virtuelle ou même une approche hybride. Les clients tout-en-un, mobiles, t-series zéro / légers ViewSonic peuvent prendre en charge une grande variété de besoins. Cependant, pour que votre appareil client soit prêt à l'emploi dans votre infrastructure informatique, vous pourrez avoir besoin de personnaliser les paramètres du client pour qu'ils correspondent à vos besoins spécifiques dans votre plan de virtualisation de bureau.

De plus, pour les clients légers de différents départements, secteurs ou unités, vous pourriez avoir besoin de proposer différentes ressources informatiques et privilèges d'accès. Pour répondre aux différents types de politique de ressources informatiques et de privilèges d'accès, vous pourriez également avoir à personnaliser les paramètres du client.

REMARQUE

- Les ***onglets*** et les ***éléments de paramétrage*** disponibles peuvent varier, en fonction : du ***modèle de client***, de la ***version de firmware*** et du ***système d'exploitation*** utilisé. Pour plus de détails, voir le chapitre 4 «Configurer les paramètres du client» on page 108.

Gestion distante et locale des paramètres du client

Vous pouvez configurer les paramètres de votre client localement ou à distance. Avec ViewSonic Device Manager, vous pouvez configurer les paramètres d'un client à distance sur votre réseau local. Avec ViewSonic Client Setup, les paramètres d'un client peuvent être configurés localement sur un client spécifique.

REMARQUE

- La console ViewSonic Client Setup est un outil intégré pour quasiment tous les clients ViewSonic. Cet outil vous permet de configurer des paramètres de client localement sur les clients.

Certains paramètres de client ne sont disponibles que localement sur les clients. Vous pouvez configurer ces paramètres localement avec la console ViewSonic Client Setup. Pour une liste complète de paramètres clients disponibles uniquement localement, veuillez vous reporter à la section «4.2 Aperçu rapide des paramètres du client» on page 109.

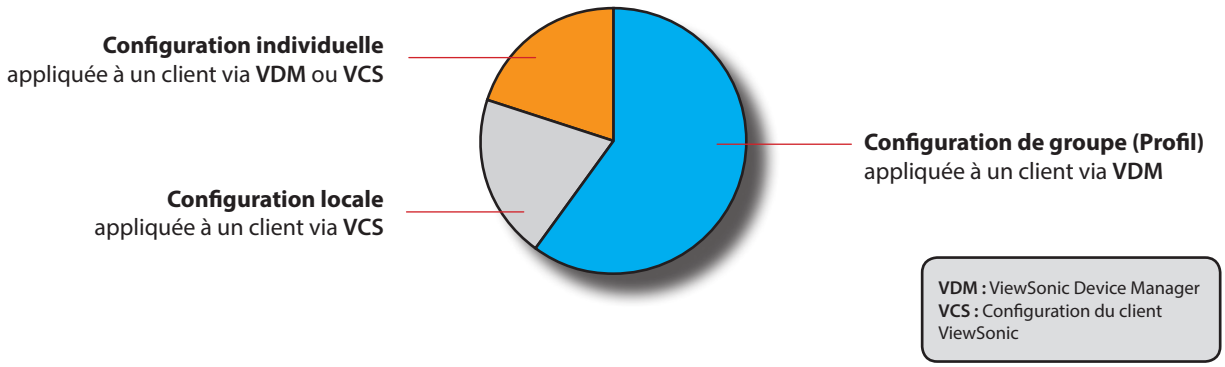
Configuration de groupe et configuration individuelle

ViewSonic Device Manager vous permet d'appliquer une configuration de groupe (profil), une configuration individiuelle, ou une version hybride des deux à un client pour configurer son environnement. Avec ViewSonic Client Setup, vous pouvez également créer une configuration individuelle pour un client.

REMARQUE

- Une configuration de groupe (profil) est un ensemble de paramètres partagés par un ensemble de clients.
- Une configuration individuelle est un ensemble de paramètres de client appliqués à un seul client.
- Une configuration hybride est un mélange de configuration individuelle et de groupe.

Configuration de client



Méthode	Type de configuration	Console	Section	Page
Local	Configuration locale	ViewSonic Client Setup (VCS)	4.2 4.5	109 116
	Configuration individuelle	ViewSonic Client Setup (VCS)	4.2 4.5	109 116
Remote (Télécommande)	Configuration de groupe	ViewSonic Device Manager (VDM)	3.4.11	57
	Configuration individuelle	ViewSonic Device Manager (VDM)	3.4.13	63

Veuillez vous reporter aux sections liés comme indiqué ci-dessus pour plus d'instructions sur la configuration de clients.

Verrouiller les valeurs de paramètre

ViewSonic Device Manager vous permet de verrouiller une valeur de paramètre. Quand une valeur de paramètre est verrouillée, l'icône grise de verrou de la valeur de paramètre deviendra sécurisée et bleue ( ) ou orange ( ). Vous ne pouvez pas verrouiller une valeur de paramètre avec ViewSonic Client Setup lorsque vous gérer des paramètres de client localement sur un client.

Dans ViewSonic Device Manager, une icône bleue de verrou indique que la valeur actuelle du paramètre correspondant provient d'une configuration de groupe. Une icône orange de verrou indique que la valeur ou donnée provient d'une configuration de individuelle.

3.4.9 Créer des groupes de profils de paramètres

Un profil de paramètres (configuration de groupe) est un ensemble de paramètres partagés par un ensemble de clients. Avec un profil de paramètres (configuration de groupe), vous pouvez configurer les paramètres des clients dans des groupes.

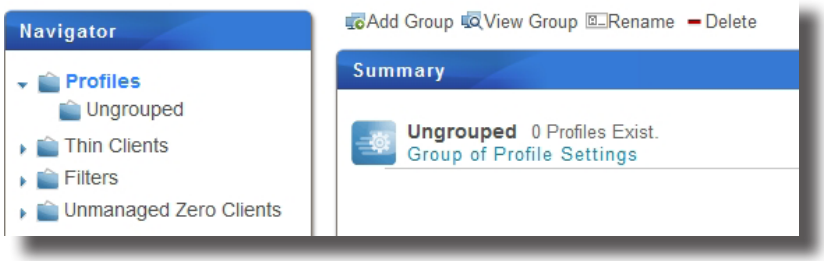
Un groupe de profils de paramètres est un ensemble de profils groupés pour faciliter la gestion.

REMARQUE

- Pour créer un profil de paramètres, vous devez d'abord sélectionner ou créer le groupe de profils auquel le nouveau profil appartient. Vous pouvez utiliser la valeur par défaut du système (**Ungrouped - Non groupé**), puis modifier le groupe du profil plus tard si nécessaire.

Pour créer un groupe de profils de paramètres, procédez de la façon suivante :

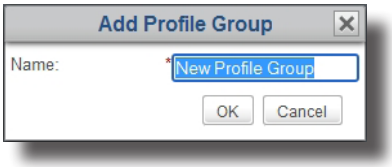
1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)**.
2. La liste de groupes de profils s'affiche.



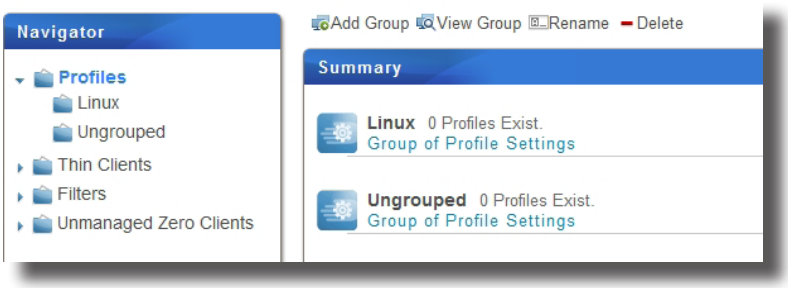
REMARQUE

- **Ungrouped (Non groupé)** est la valeur par défaut.

3. Cliquez sur **Add Group (Ajouter groupe)** au-dessus de la liste de groupes de profils.
4. La fenêtre d'ajout de groupe de profils s'affiche et vous demande le nom du groupe de profils.
5. Entrez le nom souhaité pour le groupe de profils puis cliquez sur **OK** pour confirmer.



6. Le nouveau groupe de profils s'affiche alors dans la liste de groupes de profils.

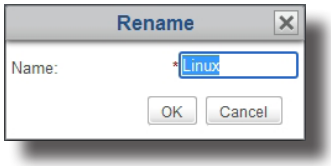


3.4.10 Gérer des groupes de profils de paramètres

Renommer un groupe de profils de paramètres

Pour renommer un groupe de profils de paramètres, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)**.
2. Dans la liste de groupes de profils, sélectionnez le groupe de profils souhaité, puis cliquez sur **Rename (Renommer)** au sommet de la liste.
3. La fenêtre de renommage s'affiche et vous demande le nouveau nom.

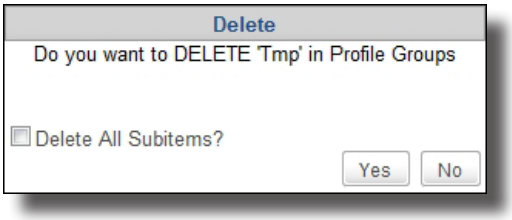


4. Entrez le nouveau nom souhaité pour le groupe de profils puis cliquez sur **OK** pour confirmer.

Supprimer un groupe de profils de paramètres

Pour supprimer un groupe de profils de paramètres, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)**.
2. Dans la liste de groupes de profils, sélectionnez le groupe de profils souhaité, puis cliquez sur **Delete (Supprimer)** au sommet de la liste.
3. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression s'affiche alors.



- Pour garder tous les profils de paramètres dans ce groupe, laissez **Delete All Subitems (Supprimer tous les sous-éléments)** décoché, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer. Tous les profils de paramètres de ce groupe seront déplacés dans **Ungrouped (Non groupé)** (la valeur par défaut).
- Pour également supprimer tous les profils de paramètres de ce groupe, cochez **Delete All Subitems (Supprimer tous les sous-éléments)** décoché, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer. Tous les profils de paramètres de ce groupe seront supprimés.

REMARQUE

- Un profil de paramètres est un ensemble de paramètres partagés par un ensemble de clients. Supprimer un profil de paramètres modifiera les paramètres des clients correspondants.

3.4.11 Créer des profils de paramètres de clients

Un profil de paramètres (configuration de groupe) est un ensemble de paramètres partagés par un groupe de clients. Avec un profil de paramètres, vous pouvez configurer les paramètres des clients dans des groupes à distance.

REMARQUE

- Pour comprendre les bases de la configuration des clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52.

Voici deux étapes pour vous donner une idée claire de la création d'un profil de paramètres :

Étape 1 : Créer un ensemble de paramètres de client partagés (configuration de groupe)

Étape 2 : Spécifier la portée applicable de ce profil de paramètres

ÉTAPE 1 : Créer un ensemble de paramètres de client partagés

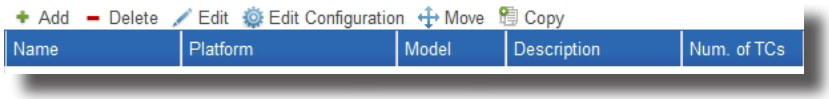
Pour créer un profil de paramètres de client (configuration de groupe), procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)** pour étendre l'arbre de groupes de profils, puis sélectionnez le groupe de profils.

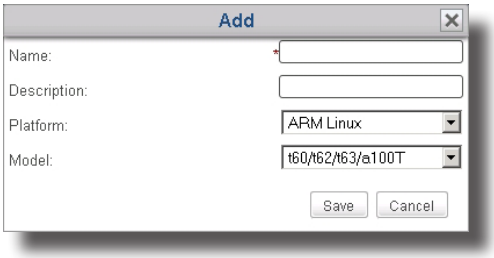
REMARQUE

- Vous devez d'abord sélectionner le groupe de profils auquel le nouveau profil appartient. Vous pouvez utiliser la valeur par défaut du système (**Ungrouped - Non groupé**), puis modifier le groupe du profil plus tard si nécessaire. Pour plus de détails sur la création de groupes de profils, veuillez vous référer à la section «3.4.9 Créer des groupes de profils de paramètres» on page 55.

2. Cliquez sur **Add (Ajouter)** au-dessus de la liste de profils.



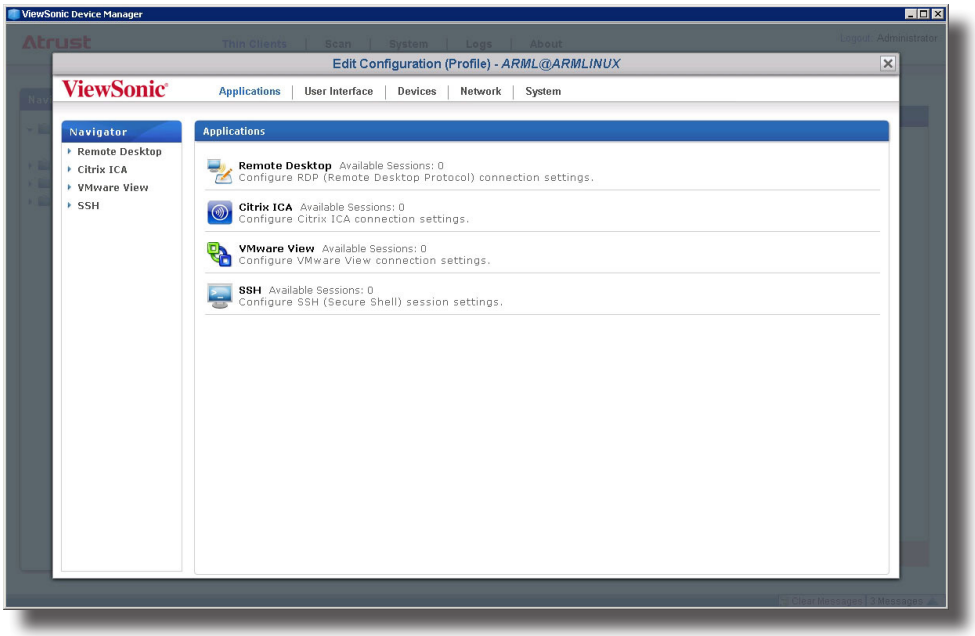
3. La fenêtre d'ajout s'affiche et vous demande le nom, la description, la plateforme et les modèles applicables.



REMARQUE

- Les champs marqués par une astérisque sont requis.

4. Saisissez le nom et la description souhaités, choisissez la plateforme et les modèles applicables, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.
5. La fenêtre de modification de configuration du profil (configuration de groupe) s'affiche.



6. Utilisez cette fenêtre pour modifier les paramètres de client de ce profil.

REMARQUE

- La fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) du profil (configuration de groupe) est un peu comme une version distante de ViewSonic Client Setup sur un client. Vous pouvez modifier les paramètres de client pour ce profils de paramètres sur cette fenêtre. Pour plus d'instructions sur la configuration des paramètres de client, veuillez vous reporter à «Configurer les paramètres du client» on page 108.

7. Une fois ceci fait, fermez la fenêtre.
8. Le nouveau profil de paramètres est ajouté à la liste de profils.

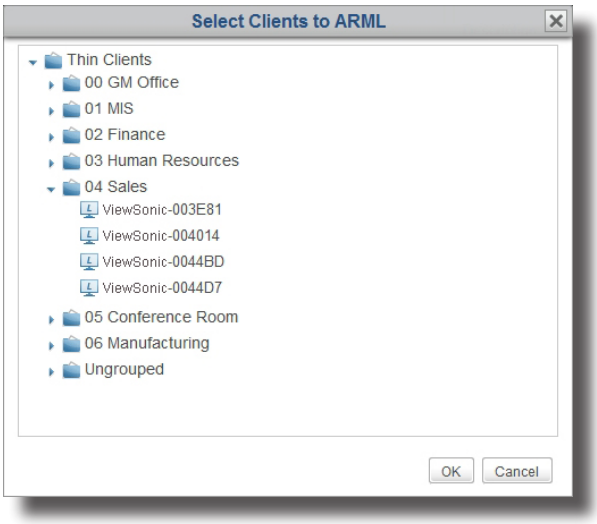
ÉTAPE 2 : Spécifier la portée applicable de ce profil de paramètres

Pour spécifier la portée applicable du profil de paramètres, veuillez procéder comme suit :

1. Cliquez sur le nouveau profil, puis sur **Edit (Modifier)** au sommet de la liste de profils pour spécifier la portée applicable du profil.
2. Les panneaux d'informations de profil et de clients disponibles apparaissent dans la zone de gestion.

3. Cliquez sur ⊕ en haut à droite du panneau de clients disponibles.

4. La fenêtre de sélection de clients apparaît. Une vue hiérarchique des groupes de clients et clients individuels est proposée dans cette fenêtre pour spécifier la portée applicable de ce profil de paramètres.
5. Cliquez sur les flèches pour étendre l'arbre et cliquez pour sélectionner les groupes de clients ou clients individuels souhaités.
   - Pour sélectionner tous les clients d'un groupe de clients, cliquez sur le groupe.
   - Pour sélectionner plusieurs clients d'un groupe de clients, cliquez sur les clients souhaités en maintenant la touche Ctrl.



REMARQUE

- La vue hiérarchique des groupes de clients et clients individuels correspond exactement aux groupes de clients et clients individuels de l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**. Pour plus d'informations sur la création de groupes de clients et l'ajout de clients à un groupe, veuillez vous reporter à «3.4.4 Gérer des groupes de clients» on page 49 et «3.3.3 Détection et gestion du client» on page 41.
- Un client ne peut être associé qu'à un profil de paramètres. Si vous associez un client à un nouveau profil de paramètres, celui-ci remplacera automatiquement l'ancien.
- Associer un client avec un profil ne change pas réellement les paramètres du client. Vous devez appliquer les paramètres au client pour que le changement prenne effet (un redémarrage peut également être nécessaire). Pour plus d'instructions sur l'application des paramètres à un client, veuillez vous référer à la section «3.4.15 Appliquer des paramètres aux clients sur votre réseau local» on page 66.

6. Une fois ceci fait, cliquez sur **OK** pour confirmer la sélection des clients applicables.
7. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** dans le panneau d'informations de profil pour terminer la spécification de la portée applicable.

REMARQUE

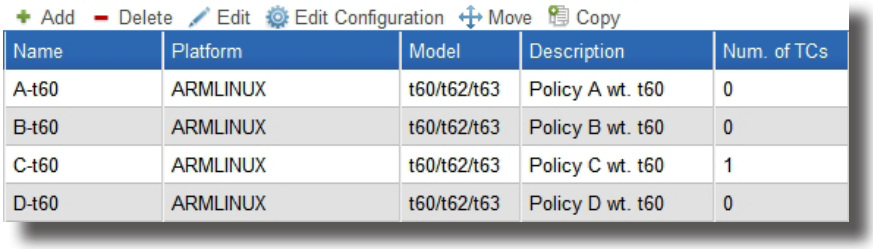
- Seul un profil de paramètres correctement défini peut être utilisé pour la configuration distante de clients. Si la portée applicable d'un profil de paramètres n'est pas spécifié, le profil (configuration de groupe) n'affectera aucun client.
- À partir de maintenant, nous allons appeler la configuration d'un client en appliquant un profil de paramètres partagé « ***configuration de groupe*** ».

3.4.12 Gérer des profils de paramètres de clients

Ajuster un profil de paramètres

Pour modifier un profil de paramètres (configuration de groupe), procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)** pour étrendre l'arbre de groupes de profils, puis cliquez sur le groupe de profils auquel le profil souhaité appartient.
2. La liste de profils apparaît dans la zone de gestion.



Name	Platform	Model	Description	Num. of TCs
A-t60	ARMLINUX	t60/t62/t63	Policy A wt. t60	0
B-t60	ARMLINUX	t60/t62/t63	Policy B wt. t60	0
C-t60	ARMLINUX	t60/t62/t63	Policy C wt. t60	1
D-t60	ARMLINUX	t60/t62/t63	Policy D wt. t60	0

3. Cliquez sur le profil souhaité.
4. Sélectionnez **Edit Configuration (Modifier configuration)** pour ajuster les paramètres de client du profil sélectionné, ou sélectionnez **Edit (Modifier)** pour ajuster les informations de profil et/ou la portée applicable du profil sélectionné.

   - Pour ajuster les paramètres de client, modifiez les paramètres souhaités directement dans le fenêtre de modification de configuration ouverte.
   - Pour ajuster les informations de profil, effectuez les modification dans le panneau d'informations de profil, puis cliquez sur Save (Enregistrer) pour confirmer.

> **REMARQUE**
> - Pour plus d'instructions sur l'ajustement des paramètres de client ou des informations de profil, veuillez vous reporter à la section «3.4.11 Créer des profils de paramètres de clients» on page 57.

   - Pour ajuster la portée applicable de ce profil, utilisez pour effectuer les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

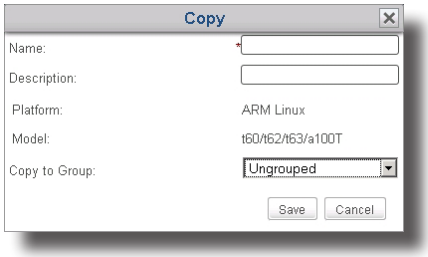
Bouton	Description
	Cliquer pour sélectionner tous les clients de la liste de clients.
	Cliquer pour désélectionner tous les clients de la liste de clients.
	Cliquer pour ajouter de nouveaux clients.
	Cliquer pour supprimer les clients sélectionnés.

Copier un profil de paramètres

Pour copier un profil de paramètres (configuration de groupe), procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)** pour étrendre l'arbre de groupes de profils, puis cliquez sur le groupe de profils auquel le profil souhaité appartient.
2. La liste de profils apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez pour sélectionner le profil de paramètres souhaité, puis cliquez sur **Copy (Copier)**.

4. La fenêtre de copie s'affiche et vous demande le nom, la description, et le groupe de profils.



REMARQUE

- Les champs marqués par une astérisque sont requis.

5. Entrez les informations requises, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.
6. La fenêtre de modification de configuration du profil (configuration de groupe) s'affiche.

REMARQUE

- Les étapes suivantes sont similaires à celles de la création d'un nouveau profil de paramètres. Vous trouverez plus d'informations, dont des remarques et des captures d'écran, dans la section «3.4.11 Créer des profils de paramètres de clients» on page 57.

7. Utilisez cette fenêtre pour modifier les paramètres de client de ce profil.
8. Une fois ceci fait, fermez la fenêtre.
9. Le nouveau profil de paramètres est ajouté à la liste de profils.

REMARQUE

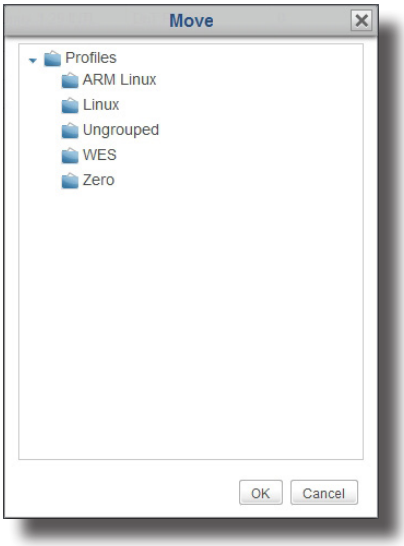
- Si vous créez un nouveau profil en copiant un profil de paramètres bien défini, seule la partie concernant les paramètres de client est copiée. La portée applicable du profil d'origine n'est pas comprise.

10. Cliquez pour sélectionner le nouveau profil, puis cliquez sur **Edit (Modifier)** au sommet de la liste de profils.
11. Les panneaux d'informations de profil et de clients disponibles apparaissent dans la zone de gestion.
12. Cliquez sur en haut à droite du panneau de clients disponibles.
13. La fenêtre de sélection de clients apparaît. Une vue hiérarchique des groupes de clients et clients individuels est proposée dans la fenêtre pour spécifier la portée applicable de ce profil de paramètres.
14. Cliquez sur les flèches pour étendre l'arbre et cliquez pour sélectionner les groupes de clients ou clients souhaités.
    - Pour sélectionner tous les clients d'un groupe de clients, cliquez sur le groupe de clients.
    - Pour sélectionner plusieurs clients d'un groupe de clients, cliquez sur les clients souhaités en maintenant la touche Ctrl.
15. Une fois ceci fait, cliquez sur **OK** pour confirmer la sélection des clients applicables.
16. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** dans le panneau d'informations de profil pour terminer la spécification de la portée applicable.

Déplacer un profil de paramètres

Pour déplacer un profil de paramètres (configuration de groupe), procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)** pour étrendre l'arbre de groupes de profils, puis cliquez sur le groupe de profils auquel le profil souhaité appartient.
2. La liste de profils apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez pour sélectionner le profil de paramètres souhaité, puis cliquez sur **Move (Déplacer)**.
4. La fenêtre de déplacement s'affiche.

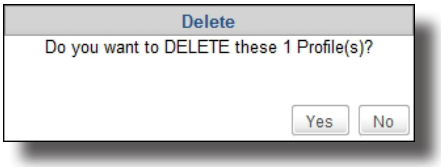


5. Sélectionnez le groupe de profils souhaité, puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
6. Le profil de paramètres sélectionné est déplacé dans le groupe de profils souhaité.

Supprimer un profil de paramètres

Pour supprimer un profil de paramètres (configuration de groupe) d'un groupe de profils, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)** pour étendre l'arbre de groupes de profils, puis sélectionnez le groupe de profils.
2. La liste de profils apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez pour sélectionner le profil de paramètres souhaité, puis cliquez sur **Delete (Supprimer)**.
4. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression s'affiche alors.



5. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer.

REMARQUE

- Un profil de paramètres (configuration de groupe) est un ensemble de paramètres partagés par un ensemble de clients. Supprimer un profil de paramètres bien défini modifiera les paramètres des clients correspondants.

3.4.13 Utiliser des paramètres de client individualisés

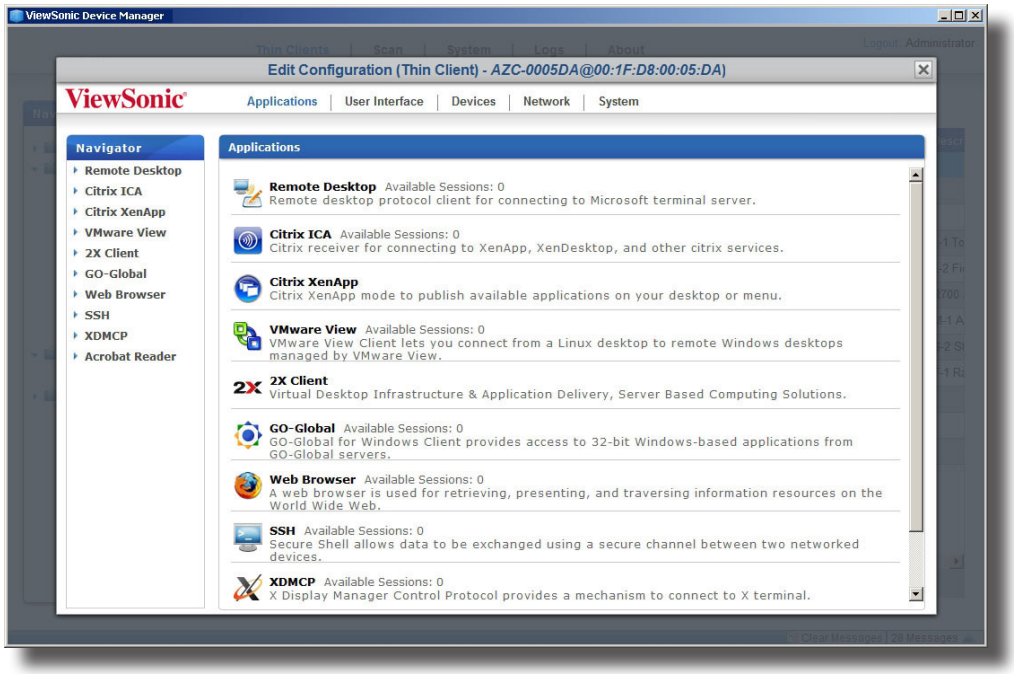
Une configuration individuelle est un ensemble de paramètres de client appliqués à un seul client.

REMARQUE

- Pour comprendre les bases de la configuration des clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52.
- Pour vous assurer que ViewSonic Device Manager est synchronisé avec les valeurs de paramètres des clients gérés, il est conseillé d'***extraire les paramètres de tous les clients gérés*** par ViewSonic Device Manager ***avant*** d'ajouter des paramètres de client individualisés. Pour plus de détails sur l'extraction de paramètres de clients gérés, veuillez vous référer à la section «3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local» on page 70.

Pour appliquer une configuration individuelle à un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étrendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le client souhaité puis cliquez sur **Edit Configuration (Modifier configuration)**.
4. La fenêtre de modification de configuration du client s'affiche.

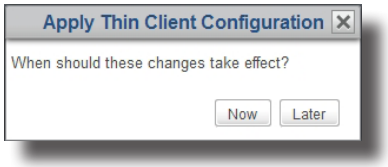


5. Utilisez cette fenêtre pour modifier la configuration individuelle.

REMARQUE

- La fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) est un peu comme une version distante de ViewSonic Client Setup. Vous pouvez modifier les paramètres de ce client sur cette fenêtre.
- Si l'icône de verrou d'un paramètre est bleue , cela veut dire que cette valeur de paramètre vient de la configuration du groupe (profil). Vous pouvez modifier la valeur uniquement en modifant/supprimant la configuration de groupe (profil) ou en appliquant une nouvelle configuration.
- Une configuration de client utilisant des configuration individuelles et de groupe sera appelée configuration hybride (voir section «3.4.14 Utiliser des paramètres de client hybrides» on page 64 pour plus de détails).
- Pour plus d'instructions sur la configuration des paramètres spécifiques à un client, veuillez vous reporter au chapitre 4 «Configurer les paramètres du client» on page 108.

6. Une fois ceci fait, fermez la fenêtre.
7. La fenêtre d'application de la configuration de client léger s'affiche et vous demande confirmation du moment auquel appliquer la configuration.



8. Cliquez sur **Now (Maintenant)** pour appliquer la configuration immédiatement, ou **Later (Plus tard)** pour le faire plus tard.

REMARQUE

- Si vous choisissez d'appliquer les modifications plus tard, vous pouvez appliquer cette configuration individuelle au client avec la fonction **Pushing Settings (Appliquer paramètres)**.

3.4.14 Utiliser des paramètres de client hybrides

Une configuration hybride est un mélange de configuration de groupe (profil) et de configuration individuelle.

REMARQUE

- Pour comprendre les bases de la configuration des clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52.

Voici deux étapes pour vous donner une idée claire de l'utilisation d'une configuration hybride :

Étape 1 : Appliquer une configuration de groupe au client sélectionné.

Étape 2 : Appliquer une configuration individuelle au client.

ÉTAPE 1 : Appliquer une configuration de groupe au client sélectionné

Pour appliquer une configuration de groupe à un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.
3. Cliquez sur le client souhaité puis cliquez sur **Edit (Modifier)**.
4. Le panneau d'informations du client léger apparaît dans la zone de gestion.
5. Cliquez sur le menu déroulant de profils pour sélectionner la configuration de groupe souhaitée (profil), pour associer le client sélectionné à cette configuration, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

REMARQUE

- L'autre façon d'associer un client à une configuration de groupe (profil) est d'ajouter le client à la portée applicable du profil souhaité. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section «3.4.11 Créer des profils de paramètres de clients» on page 57.

ÉTAPE 2 : Appliquer une configuration individuelle au client

Pour ensuite appliquer une configuration individuelle à un client, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- Pour vous assurer que ViewSonic Device Manager est synchronisé avec les valeurs de paramètres des clients gérés, il est conseillé d'***extraire les paramètres de tous les clients gérés*** par ViewSonic Device Manager ***avant*** d'ajouter des paramètres de client individualisés. Pour plus de détails sur l'extraction de paramètres de clients gérés, veuillez vous référer à la section «3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local» on page 70.

1. Cliquez à nouveau sur le client souhaité puis cliquez sur **Edit Configuration (Modifier configuration)**.
2. Modifiez la configuration individuelle du client sélectionné.

REMARQUE

- Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section «3.4.13 Utiliser des paramètres de client individualisés» on page 63.

3.4.15 Appliquer des paramètres aux clients sur votre réseau local

La fonction **Push Settings (Appliquer paramètres)** vous permet de synchroniser la configuration de client d'un client avec celle définie sur un ViewSonic Device Manager distant. Vous pouvez alors configurer les paramètres du client à distance sur votre réseau local.

REMARQUE

- Certains paramètres ne peuvent être configurés que localement sur les clients. Voir la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52 et le chapitre 4 «Configurer les paramètres du client» on page 108 pour plus de détails.

Appliquer des paramètres à un client

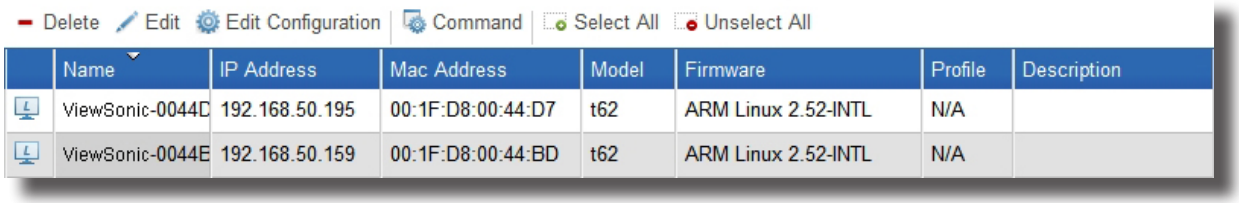
Pour appliquer des paramètres à un client, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- Pour vous assurer que ViewSonic Device Manager est synchronisé avec les valeurs de paramètres des clients gérés, il est conseillé d'***extraire les paramètres de tous les clients gérés*** par ViewSonic Device Manager ***avant*** d'ajouter des paramètres de client individualisés. Pour plus de détails sur l'extraction de paramètres de clients gérés, veuillez vous référer à la section «3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local» on page 70.

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.

2. La liste de clients apparaît.

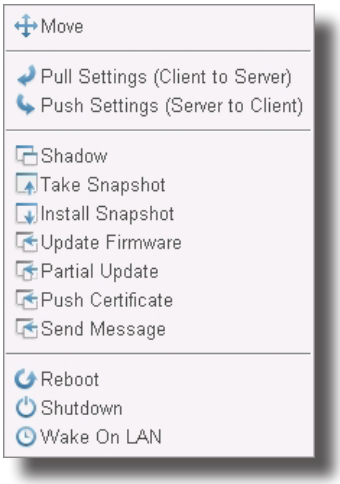


3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.

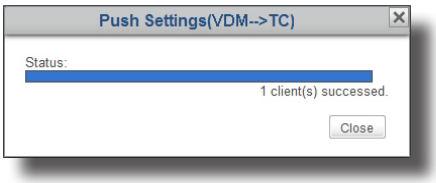
REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.
- Assurez-vous que tous les clients sélectionnés sont allumés. Sinon, vous pourriez ne pas réussir à appliquer les paramètres à certains clients. Vous pouvez connaître le statut actuel d'un client à distance avec l'icône de statut se trouvant devant le client. Pour plus d'informations sur les icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

4. Le menu de commandes apparaît.



5. Cliquez pour sélectionner **Push Settings (Appliquer paramètres)**.
6. Une fenêtre demandant confirmation s'affiche alors.
7. Cliquez sur **OK** pour confirmer.
8. La fenêtre d'application de paramètres affiche la progression et le résultat de l'application des paramètres.



9. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.
10. Vérifiez le statut du client avec l'icône de statut se trouvant devant. Si besoin, redémarrez le client pour appliquer les modifications de configuration.

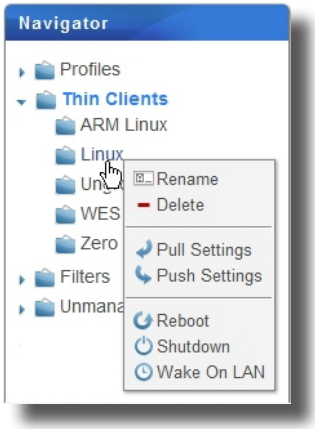
Appliquer des paramètres à un groupe de clients

Pour appliquer des paramètres à un groupe de clients, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- Pour vous assurer que ViewSonic Device Manager est synchronisé avec les valeurs de paramètres des clients gérés, il est conseillé d'***extraire les paramètres de tous les clients gérés*** par ViewSonic Device Manager ***avant*** d'ajouter des paramètres de client individualisés. Pour plus de détails sur l'extraction de paramètres de clients gérés, veuillez vous référer à la section «3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local» on page 70.

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients.
2. Faites un clic droit sur le groupe de clients souhaité pour ouvrir un menu popup, puis cliquez pour sélectionner **Push Settings (Appliquer paramètres)**.



3. La fenêtre d'application de paramètres affiche la progression et le résultat de l'application des paramètres.

REMARQUE

- Assurez-vous que tous les clients du groupe sont allumés. Sinon, vous pourriez ne pas réussir à appliquer les paramètres à certains clients. Vous pouvez connaître le statut actuel d'un client à distance avec l'icône de statut se trouvant devant le client. Pour plus d'informations sur les icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

4. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.
5. Vérifiez le statut des clients du groupe avec l'icône de statut se trouvant devant chaque client. Si besoin, redémarrez les clients pour appliquer les modifications de configuration.

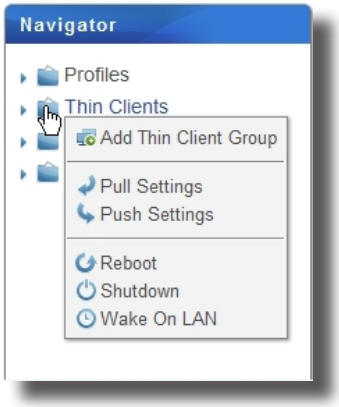
Appliquer des paramètres à tous les groupes de clients

Pour appliquer des paramètres à tous les groupes de clients, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- Pour vous assurer que ViewSonic Device Manager est synchronisé avec les valeurs de paramètres des clients gérés, il est conseillé d'***extraire les paramètres de tous les clients gérés*** par ViewSonic Device Manager ***avant*** d'ajouter des paramètres de client individualisés. Pour plus de détails sur l'extraction de paramètres de clients gérés, veuillez vous référer à la section «3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local» on page 70.

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, faites un clic droit sur **Thin Clients (Clients légers)** dans la zone de navigation pour ouvrir un menu popup.



2. Cliquez pour sélectionner **Push Settings (Appliquer paramètres)**.
3. La fenêtre d'application de paramètres affiche la progression et le résultat de l'application des paramètres.

REMARQUE

- Assurez-vous que tous les clients sont allumés. Sinon, vous pourriez ne pas réussir à appliquer les paramètres à certains clients. Vous pouvez connaître le statut actuel d'un client à distance avec l'icône de statut se trouvant devant le client. Pour plus d'informations sur les icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

4. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.
5. Vérifiez le statut des clients avec l'icône de statut se trouvant devant chaque client. Si besoin, redémarrez les clients pour appliquer les modifications de configuration.

3.4.16 Extraire des paramètres de client sur votre réseau local

La fonctionnalité **Pull Settings (Extraire paramètres)** vous permet de retrouver des paramètres d'un client et de les stocker dans ViewSonic Device Manager, ce qui vous aide à synchroniser la configuration du client contenue dans ViewSonic Device Manager avec celle définie localement sur un client.

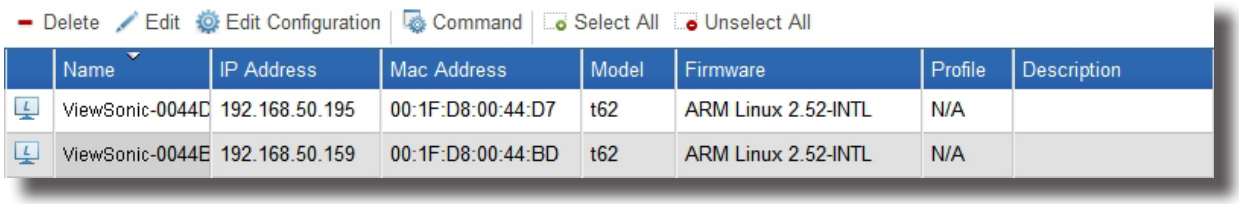
REMARQUE

- Certains paramètres ne peuvent être configurés que localement sur les clients. Ces paramètres ne peuvent pas être extraits et stockés dans ViewSonic Device Manager. Voir la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52 et le chapitre 4 «Configurer les paramètres du client» on page 108 pour plus de détails.

Extraire les paramètres d'un client

Pour extraire les paramètres d'un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étrendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



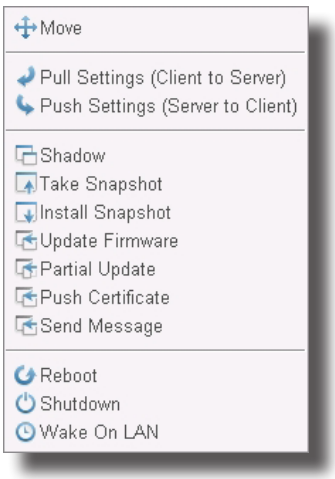
	Name	IP Address	Mac Address	Model	Firmware	Profile	Description
	ViewSonic-0044D	192.168.50.195	00:1F:D8:00:44:D7	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
	ViewSonic-0044E	192.168.50.159	00:1F:D8:00:44:BD	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	

3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.

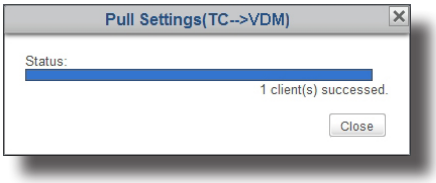
REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.
- Assurez-vous que tous les clients sélectionnés sont allumés. Sinon, vous pourriez ne pas réussir à extraire les paramètres de certains clients. Vous pouvez connaître le statut actuel d'un client à distance avec l'icône de statut se trouvant devant le client. Pour plus d'informations sur les icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

4. Le menu de commandes apparaît.



5. Cliquez pour sélectionner **Pull Settings (Extraire paramètres)**.
6. Une fenêtre demandant confirmation s'affiche alors.
7. Cliquez sur **OK** pour confirmer.
8. La fenêtre d'extraction de paramètres affiche la progression et le résultat de l'extraction des paramètres.

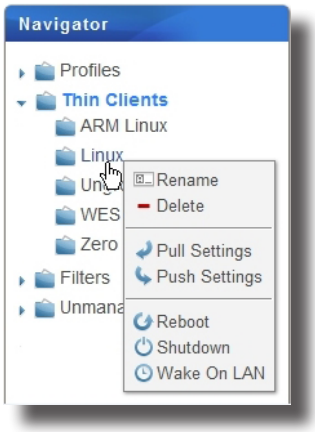


9. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.

Extraire les paramètres d'un groupe de clients

Pour extraire les paramètres d'un groupe de clients, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre la liste de groupes de clients.
2. Faites un clic droit sur le groupe de clients souhaité pour ouvrir un menu popup, puis cliquez pour sélectionner **Pull Settings (Extraire paramètres)**.



3. La fenêtre d'extraction de paramètres affiche la progression et le résultat de l'extraction des paramètres.

REMARQUE

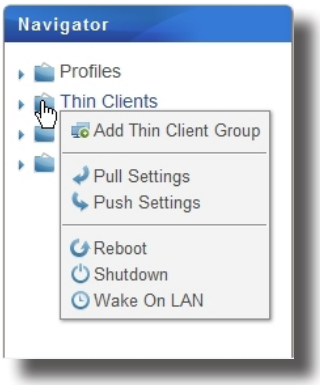
- Assurez-vous que tous les clients du groupe sélectionné sont allumés. Sinon, vous pourriez ne pas réussir à extraire les paramètres de certains clients. Vous pouvez connaître le statut actuel d'un client à distance avec l'icône de statut se trouvant devant le client. Pour plus d'informations sur les icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

4. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.

Extraire les paramètres de tous les groupes de clients

Pour extraire les paramètres de tous les groupes de clients, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, faites un clic droit sur **Thin Clients (Clients légers)** dans la zone de navigation pour ouvrir un menu popup.



2. Cliquez pour sélectionner **Pull Settings (Extraire paramètres)**.
3. La fenêtre d'extraction de paramètres affiche la progression et le résultat de l'extraction des paramètres.

REMARQUE

- Assurez-vous que tous les clients sont allumés. Sinon, vous pourriez ne pas réussir à extraire les paramètres de certains clients. Vous pouvez connaître le statut actuel d'un client à distance avec l'icône de statut se trouvant devant le client. Pour plus d'informations sur les icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

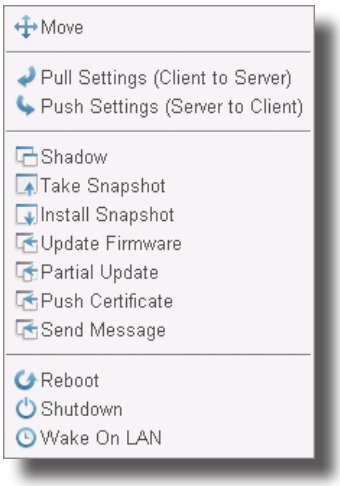
4. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.

3.4.17 Appliquer des certificats d'ordinateurs distants à des clients

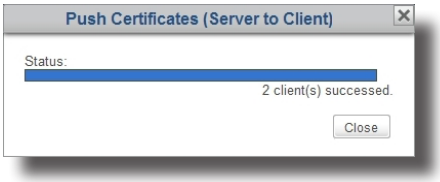
Pour appliquer des certificats d'ordinateurs distants à un client léger, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.

3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.
4. Le menu de commandes apparaît.



5. Cliquez pour sélectionner **Push Certificate (Appliquer certificat)**.
6. Une fenêtre demandant confirmation s'affiche alors.
7. Cliquez sur **OK** pour confirmer.
8. La fenêtre d'application de certificats affiche la progression et le résultat de l'application des certificats.



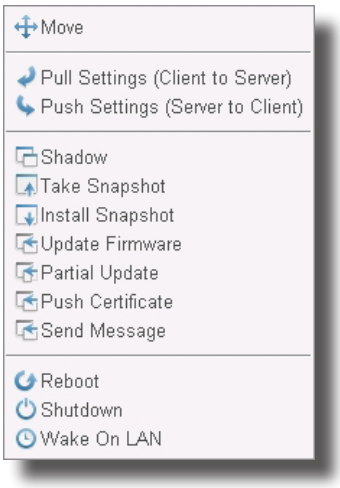
9. Une fois ceci fait, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter.

3.4.18 Envoyer des messages aux clients

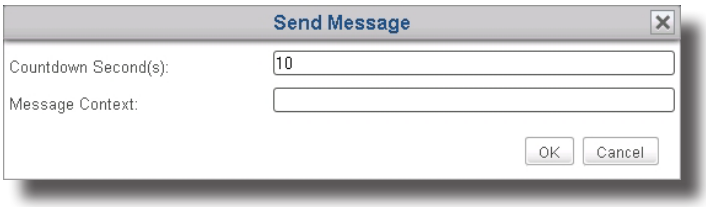
Pour envoyer un message à un/des client(s) géré(s), veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.

3. Cliquez sur le(s) client(s) souhaité(s), puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.
4. Le menu de commandes apparaît.



5. Cliquez pour sélectionner **Send Message (Envoyer message)**.
6. Une fenêtre apparaît pour vous demander de saisir les secondes et le message du compte à rebours.

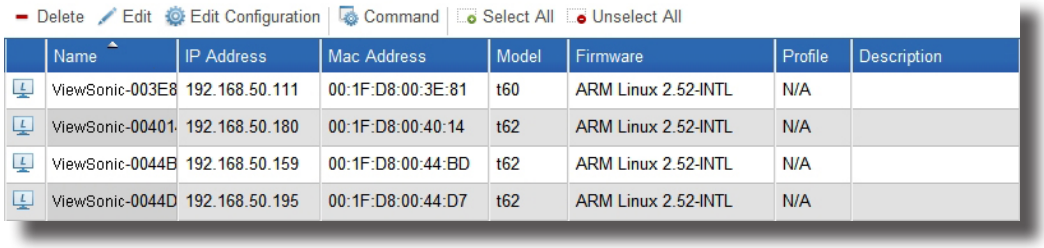


7. Saisissez les données puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
8. Le message sera envoyé au(x) client(s) souhaité(s).

3.4.19 Modifier ou afficher les informations de base d'un client

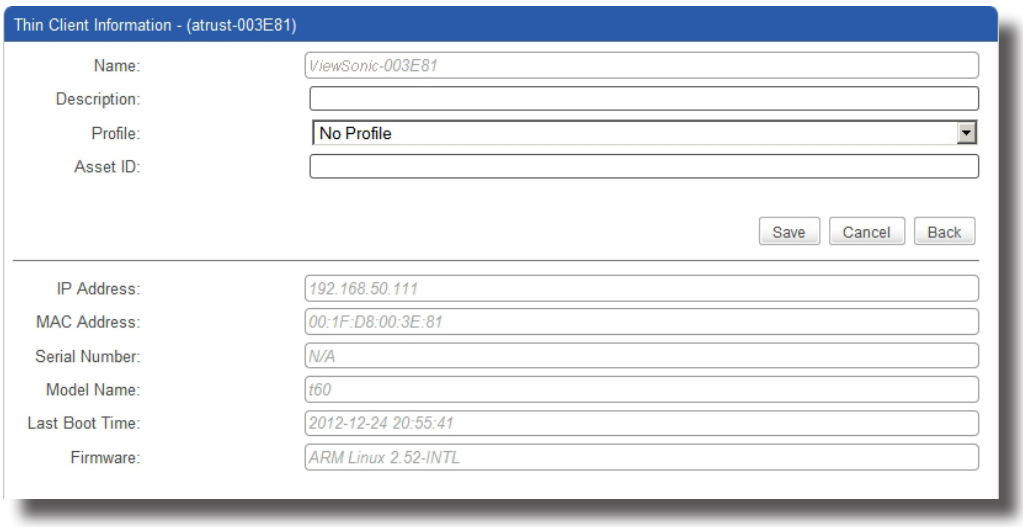
Pour modifier ou afficher les informations de base d'un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



Name	IP Address	Mac Address	Model	Firmware	Profile	Description
ViewSonic-003E8	192.168.50.111	00:1F:D8:00:3E:81	t60	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-00401	192.168.50.180	00:1F:D8:00:40:14	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-0044B	192.168.50.159	00:1F:D8:00:44:BD	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-0044D	192.168.50.195	00:1F:D8:00:44:D7	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	

3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Edit (Modifier)** au sommet de la liste de clients.
4. Le panneau d'informations du client léger s'affiche.



5. Ajustes les données du client ou affichez les informations de base du client.

   - Ajustez le nom, le commentaire, le profil (configuration de groupe), et l'identifiant de ressouce du client, ou saisissez de nouvelles données, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

REMARQUE

- Lorsque vous sélectionnez un profil (configuration de groupe) dans le menu déroulant, vous ajoutez le client à la portée applicable du profil sélectionné.

   - Après avoir affiché les informations de base, cliquez sur **Back (Retour)** pour revenir à la liste de clients.

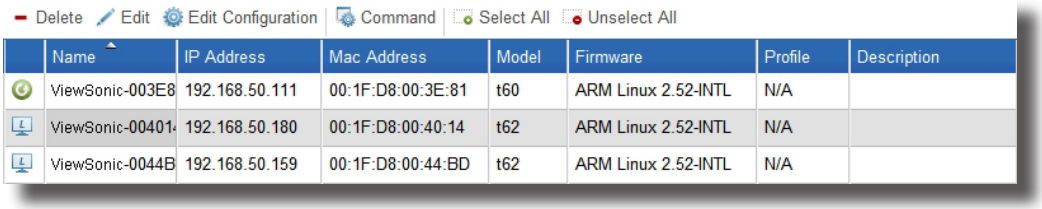
3.4.20 Redémarrer des clients sur votre réseau local

La fonctionnalité **Reboot (Redémarrer)** vous permet de redémarrer plusieurs clients sur votre réseau local sans avoir à effectuer la procédure pour chaque appareil. La plupart du temps, l'ajustement des paramètres du client et la mise à jour du firmware requièrent un redémarrage pour que les modifications entre en effet. Avec cette fonctionnalité, vous disposez d'un élément nécessaire pour la gestion distante et centralisée d'un grand nombre d'appareils de terminaison.

Redémarrer un client sur votre réseau local

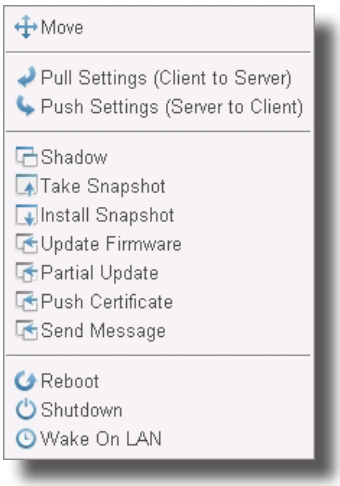
Pour redémarrer un client sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étrendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



Name	IP Address	Mac Address	Model	Firmware	Profile	Description
ViewSonic-003E8	192.168.50.111	00:1F:D8:00:3E:81	t60	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-00401	192.168.50.180	00:1F:D8:00:40:14	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-0044B	192.168.50.159	00:1F:D8:00:44:BD	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	

3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** pour ouvrir le menu de commandes.



4. Cliquez pour sélectionner **Reboot (Redémarrer)**.

REMARQUE

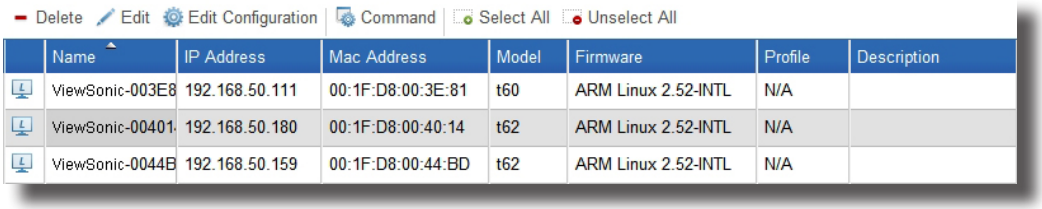
- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.

AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients sélectionnés.

5. Sur le client sélectionné, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.

6. Une fois ceci fait, l'icône de statut indiquera que le client est de nouveau en ligne.



Name	IP Address	Mac Address	Model	Firmware	Profile	Description
ViewSonic-003E8	192.168.50.111	00:1F:D8:00:3E:81	t60	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-00401	192.168.50.180	00:1F:D8:00:40:14	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	
ViewSonic-0044B	192.168.50.159	00:1F:D8:00:44:BD	t62	ARM Linux 2.52-INTL	N/A	

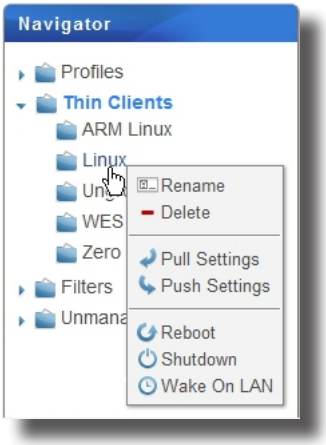
REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

Redémarrer un groupe de clients sur votre réseau local

Pour redémarrer un groupe de clients sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients.
2. Faites un clic droit sur le groupe de clients souhaité pour ouvrir un menu popup.



3. Cliquez pour sélectionner **Reboot (Redémarrer)**.

AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients du groupe sélectionné.

4. Sur chaque client de ce groupe, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
5. Une fois ceci fait, l'icône de statut de chaque client du groupe indiquera que le client est de nouveau en ligne.

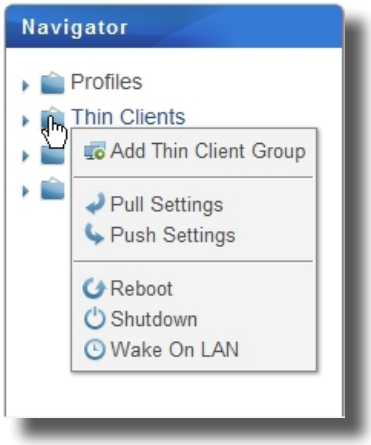
REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

Redémarrer tous les groupes de clients sur votre réseau local

Pour redémarrer tous les groupes de clients sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, faites un clic droit pour ouvrir un menu popup.



2. Cliquez pour sélectionner **Reboot (Redémarrer)**.

AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients.

3. Sur chaque client géré, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
4. Une fois ceci fait, l'icône de statut de chaque client géré indiquera que le client est de nouveau en ligne.

REMARQUE

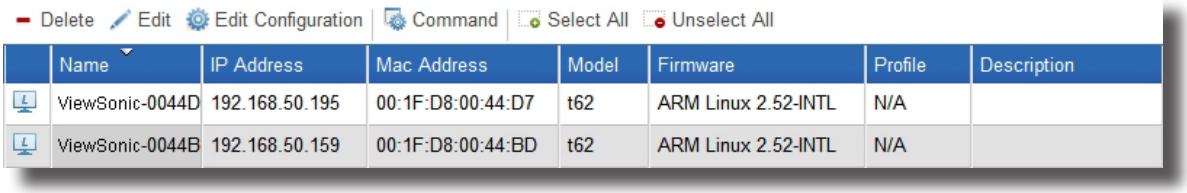
- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

3.4.21 Éteindre des clients sur votre réseau local

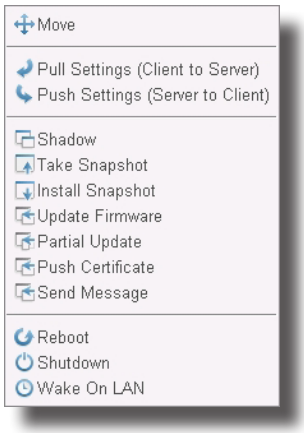
Éteindre un client sur votre réseau local

Pour éteindre un client sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étrendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** pour ouvrir le menu de commandes.



4. Cliquez pour sélectionner **Shutdown (Éteindre)**.

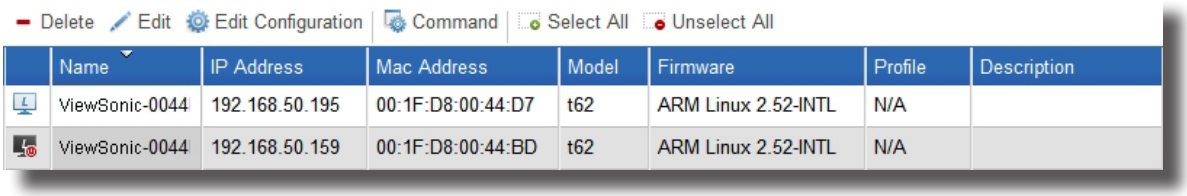
REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.

AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients sélectionnés.

5. Sur le client sélectionné, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur de l'arrêt planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
6. Une fois ceci fait, l'icône de statut indiquera que le client est hors ligne.



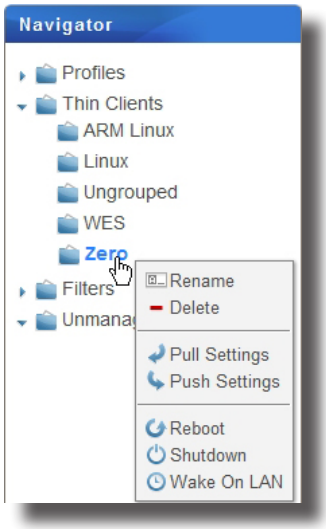
REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

Éteindre un groupe de clients sur votre réseau local

Pour éteindre un groupe de clients sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients.
2. Faites un clic droit sur le groupe de clients souhaité pour ouvrir un menu popup.

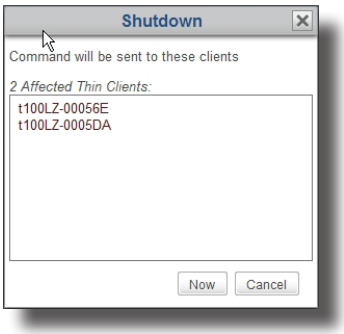


3. Cliquez pour sélectionner **Shutdown (Éteindre)**.

AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients du groupe sélectionné.

4. Une fenêtre demandant confirmation de l'arrêt s'affiche alors.



5. Cliquez sur **Now (Maintenant)** pour confirmer.
6. Sur chaque client de ce groupe, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur de l'arrêt planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.

7. Une fois ceci fait, l'icône de statut de chaque client du groupe indiquera que le client est hors ligne.

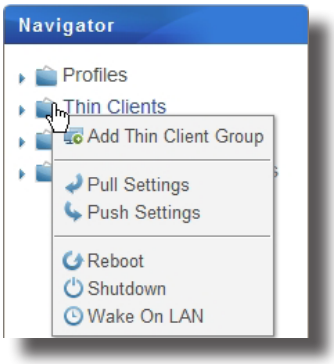
REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

Éteindre tous les groupesde clients sur votre réseau local

Pour éteindre tous les groupes de clients sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, faites un clic droit pour ouvrir un menu popup.

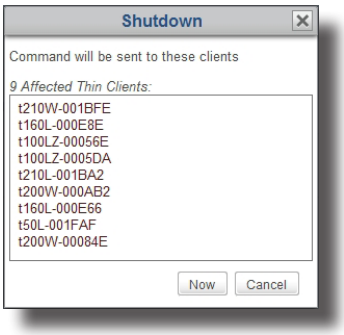


2. Cliquez pour sélectionner **Shutdown (Éteindre)**.

AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients.

3. Une fenêtre demandant confirmation de l'arrêt s'affiche alors.



4. Sur chaque client géré, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur de l'arrêt planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
5. Une fois ceci fait, l'icône de statut de chaque client géré indiquera que le client est hors ligne.

REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

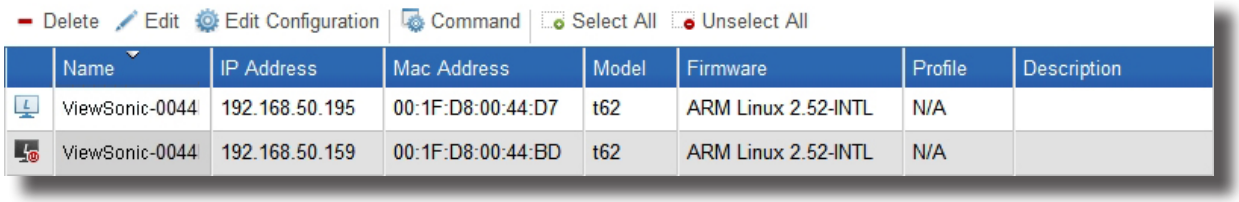
3.4.22 Réveiller des clients sur votre réseau local

La fonctionnalité **Wake on LAN (Réveiller sur LAN)** vous permet de réveiller plusieurs clients sur votre réseau local si les clients sont branchés à une prise et au réseau local.

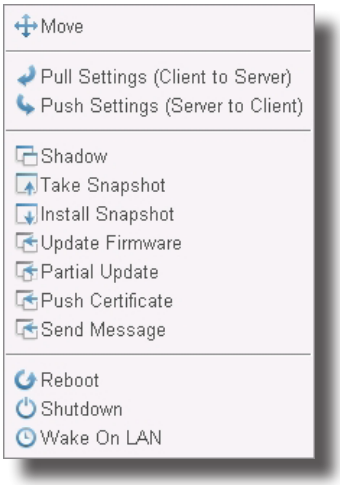
Réveiller un client sur votre réseau local

Pour réveiller un client sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étrendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



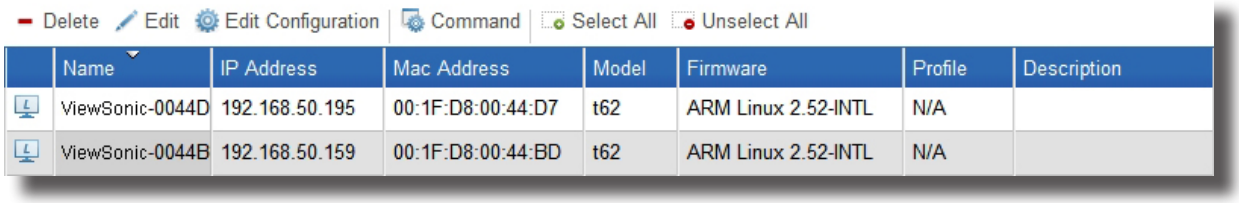
3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** pour ouvrir le menu de commandes.



REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.

4. Cliquez pour sélectionner **Wake On LAN (Réveiller sur LAN)**.
5. Le client sélectionné est allumé.
6. Une fois ceci fait, l'icône de statut indiquera que le client est en ligne.



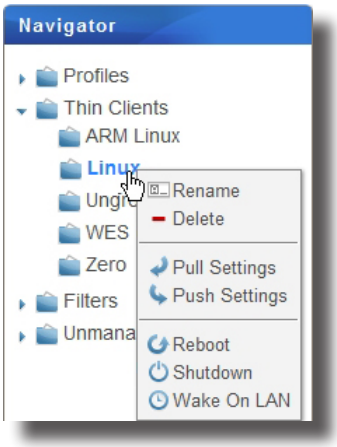
REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

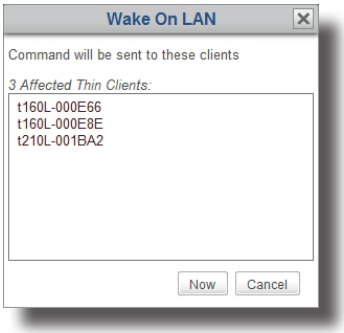
Réveiller un groupe de clients sur votre réseau local

Pour réveiller un groupe de clients sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients.
2. Faites un clic droit sur le groupe de clients souhaité pour ouvrir un menu popup.



3. Cliquez pour sélectionner **Wake On LAN (Réveiller sur LAN)**.
4. Une fenêtre demandant confirmation du réveil sur LAN s'affiche alors.



5. Cliquez sur **Now (Maintenant)** pour confirmer.
6. Chaque client du groupe est allumé.
7. Une fois ceci fait, l'icône de statut de chaque client du groupe indiquera que le client est en ligne.

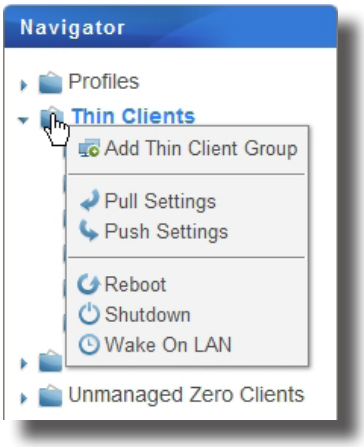
REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

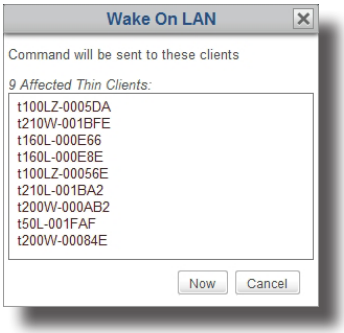
Réveiller tous les groupes de clients sur votre réseau local

Pour réveiller tous les groupes de clients sur votre réseau local, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, faites un clic droit pour ouvrir un menu popup.



2. Cliquez pour sélectionner **Wake On LAN (Réveiller sur LAN)**.



3. Une fois ceci fait, l'icône de statut de chaque client géré indiquera que le client est en ligne.

REMARQUE

- Pour plus d'informations sur la signification des icônes de statut, veuillez vous référer à la section «3.4.7 Comprendre les icônes de statut du client» on page 51.

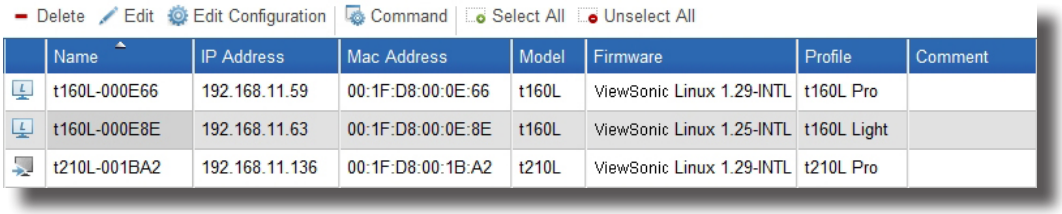
3.4.23 Mettre à jour le firmware du client

Pour mettre à jour le firmware de votre client, procédez de la façon suivante :

REMARQUE

- La mise à jour du firmware d'un client n'effacera AUCUNE configuration de client.

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



Name	IP Address	Mac Address	Model	Firmware	Profile	Comment
t160L-000E66	192.168.11.59	00:1F:D8:00:0E:66	t160L	ViewSonic Linux 1.29-INTL	t160L Pro	
t160L-000E8E	192.168.11.63	00:1F:D8:00:0E:8E	t160L	ViewSonic Linux 1.25-INTL	t160L Light	
t210L-001BA2	192.168.11.136	00:1F:D8:00:1B:A2	t210L	ViewSonic Linux 1.29-INTL	t210L Pro	

3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.

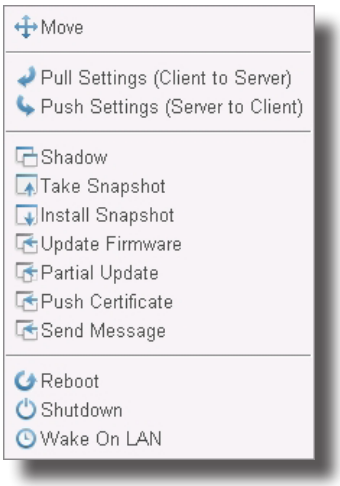
REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.

AVERTISSEMENT

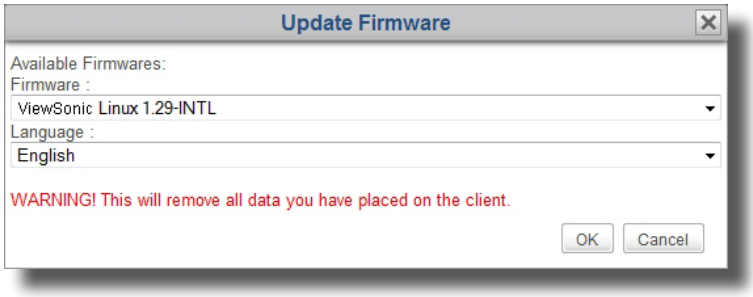
- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients sélectionnés.

4. Le menu de commandes apparaît.



5. Cliquez pour sélectionner **Update Firmware (Mettre à jour firmware)**.

6. La fenêtre de mise à jour du firmware s'affiche et vous demande de sélectionner la version du firmware et la langue du système.



7. Cliquez sur les menus déroulants pour sélectionner la version du firmware et la langue souhaitées, puis cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.
8. Sur le client sélectionné, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
9. Une fois ceci fait, le client est mis à jour avec le firmware et la langue souhaités.

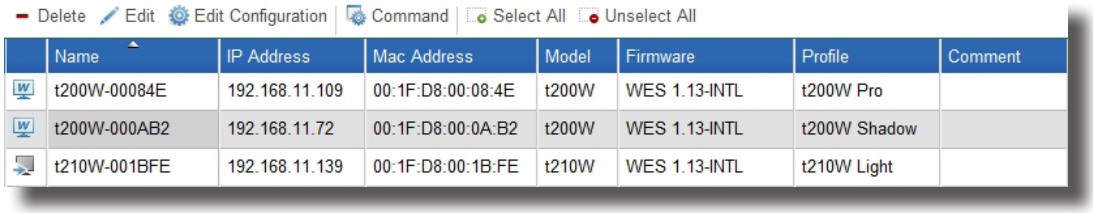
3.4.24 Installer des packages logiciels

Pour installer un package logiciel pour votre client, veuillez procéder comme suit :

REMARQUE

- L'installation de packages logiciels supplémentaires n'est autorisée que pour les clients WES (Windows Embedded Standard).

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.



Name	IP Address	Mac Address	Model	Firmware	Profile	Comment
t200W-00084E	192.168.11.109	00:1F:D8:00:08:4E	t200W	WES 1.13-INTL	t200W Pro	
t200W-000AB2	192.168.11.72	00:1F:D8:00:0A:B2	t200W	WES 1.13-INTL	t200W Shadow	
t210W-001BFE	192.168.11.139	00:1F:D8:00:1B:FE	t210W	WES 1.13-INTL	t210W Light	

3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.

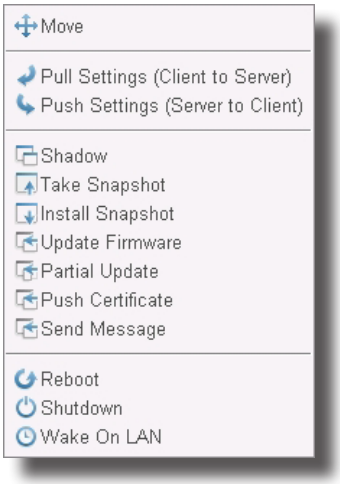
REMARQUE

- Pour sélectionner plus d'un client, cliquez sur les clients en maintenant la touche Ctrl.

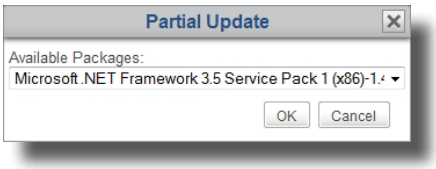
AVERTISSEMENT

- Assure-vous qu'aucune tâche importante n'est en cours sur les clients sélectionnés.

4. Le menu de commandes apparaît.



5. Cliquez pour sélectionner **Partial Update (Mise à jour partielle)**.
6. La fenêtre de mise à jour partielle s'affiche et vous demande de sélectionner le package logiciel.



7. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner le package logiciel souhaité, puis cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.
8. Sur le client sélectionné, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
9. Une fois ceci fait, le package logiciel souhaité est installé sur le client sélectionné.

ASTUCE

- Pour vérifier si l'installation est terminée à distance, sélectionnez le client, puis cliquez sur **Edit (Modifier)** pour voir les informations de base d'un client. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section «3.4.19 Modifier ou afficher les informations de base d'un client» on page 75.

3.4.25 Prendre des instantanés du client

Un instantané est une copie système d'un client à un moment précis, que vous pouvez utiliser pour des déploiements de masse, des sauvegardes système et des récupérations.

REMARQUE

- Les clients légers ViewSonic SC-T35 ne prennent pas cette fonctionnalité en charge.

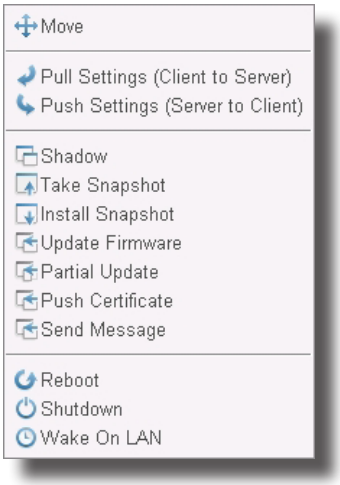
Pour prendre un cliché du système pour un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étrendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.
3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.

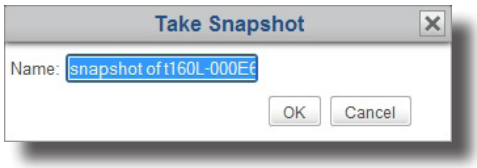
REMARQUE

- Vous ne pouvez prendre des instantanés que pour un seul client à la fois.

4. Le menu de commandes apparaît.

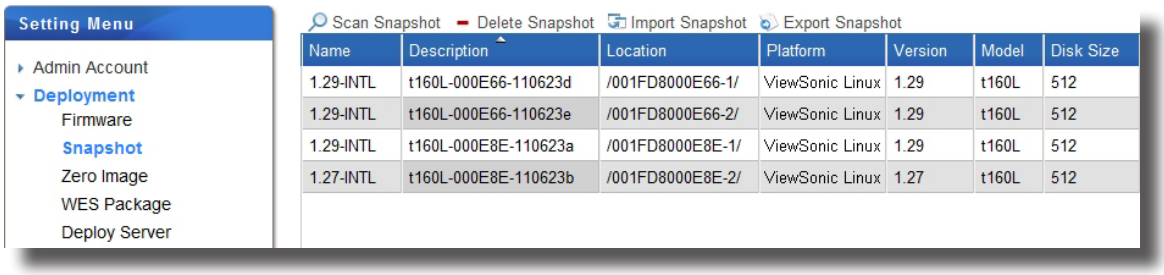


5. Cliquez pour sélectionner **Take Snapshot (Prendre instantané)**.
6. La fenêtre de prise d'instantané s'affiche et vous demande de fournir le nom de l'instantané du système.



7. Saisissez le nom de l'instantané ou utilisez celui par défaut, puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
8. Sur le client sélectionné, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.

9. Une fois ceci fait, l'instantané du système est ajouté à la liste d'instantanés.



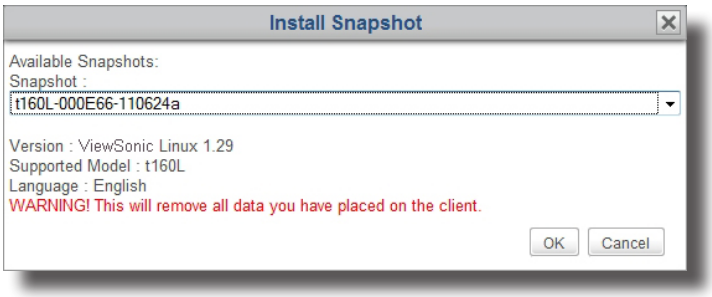
REMARQUE

- Pour accéder à la liste d'instantanés, cliquez sur l'onglet **System (Système)**, puis sur **Deployment (Déploiement)** > **Snapshot (Instantanés)**.
- Reportez-vous à la section «3.2.6 Gérer les instantanés du client» on page 25 pour plus d'instructions sur la gestion des instantanés.

3.4.26 Restaurer des instantanés du client

Pour restaurer une copie système d'un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis cliquez sur le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.
3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.
4. Le menu de commandes apparaît.
5. Cliquez pour sélectionner **Install Snapshot (Installer instantané)**.
6. La fenêtre d'installation d'instantané s'affiche et vous demande de choisir un instantané.



7. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner l'instantané souhaité, puis cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.
8. Sur le client sélectionné, un message d'avertissement s'affiche pour avertir l'utilisateur du redémarrage planifié et lui permettre d'annuler l'action si nécessaire.
9. Une fois ceci fait, le client est restauré à l'état désiré.

3.4.27 Assister un utilisateur de client à distance

La fonctionnalité **Shadow** vous permet d'assister les utilisateurs de client à distance pour la résolution de problèmes ou la configuration de paramètres locaux. Vous pouvez surveiller et contrôler un client à distance comme un utilisateur local.

REMARQUE

- Assurez-vous d'avoir installé Java ou Java Runtime Environment. Cela est requis pour pouvoir utiliser la fonction **Shadow**.

Pour assister un utilisateur de client à distance, procédez de la façon suivante :

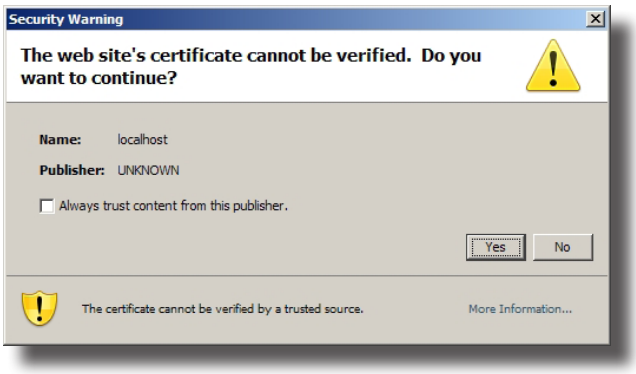
1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Thin Clients (Clients légers)** pour étendre l'arbre de groupes de clients, puis sélectionnez le groupe de clients auquel le client souhaité appartient.
2. La liste de clients apparaît.
3. Cliquez sur le client souhaité, puis cliquez sur **Command (Commandes)** au sommet de la liste de clients.

REMARQUE

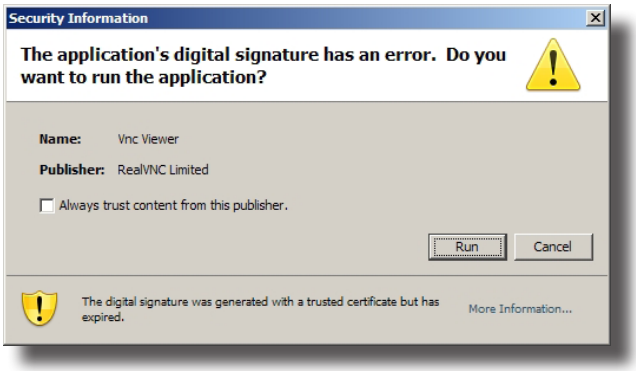
- Il n'est pas permis de sélectionner plusieurs clients lorsque la fonction **Shadow** est exécutée. Cependant, vous pouvez gérer plusieurs clients un à un.

4. Le menu de commandes apparaît.
5. Cliquez pour sélectionner **Shadow**.
6. Le logiciel Java est lancé et affiche une image animée sur l'écran, comme montré ci-dessous.

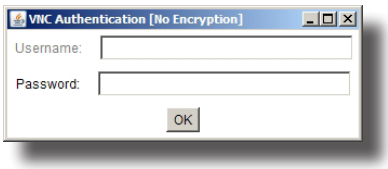
7. Un message d'avertissement s'affiche avec les informations de certificat. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.



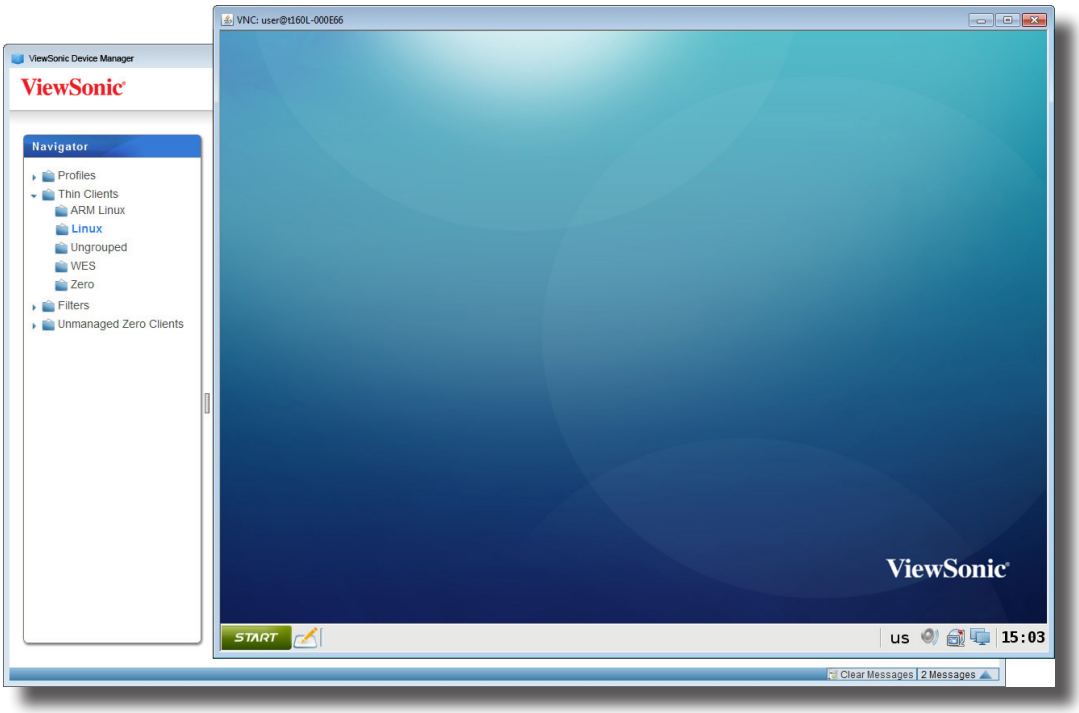
8. Un autre message d'avertissement s'affiche avec les informations sur la signature numérique de l'application. Cliquez sur **Run (Exécuter)** pour continuer.



9. La fenêtre d'authentification VNC peut apparaître et vous demander le mot de passe de Shadow.



10. Entrez le mot de passe de Shadow puis cliquez sur **OK** pour confirmer.
11. Une fenêtre s'ouvre avec l'écran du bureau du client sélectionné.



12. Vous pouvez maintenant surveiller et contrôler le client à distance pour aider son utilisateur.

REMARQUE

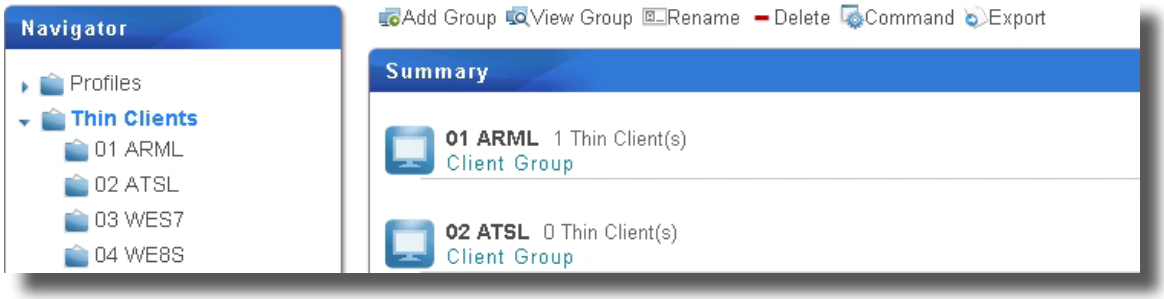
- L"utilisateur du client peut aussi contrôler le système avec son clavier et sa souris.

3.4.28 Exporter les données du client

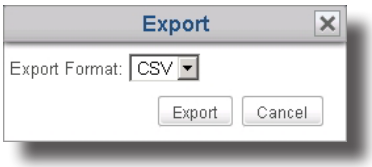
La fonction **Export (Exporter)** disponible au-dessus de la liste de groupes de clients ou de la liste de clients vous permet d'exporter un inventaire des clients gérés.

Pour exporter un inventaire des clients gérés, veuillez procéder comme suit :

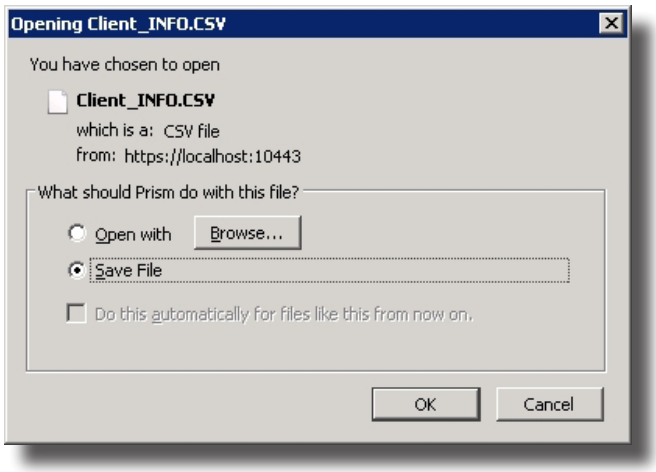
1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez pour sélectionner le groupe souhaité dans la zone de navigation.
2. Cliquez sur **Export (Exporter)** au-dessus de la liste de groupes de clients ou de la liste de clients.



3. Une fenêtre s'affiche et vous demande de sélectionner le format d'exportation : **CSV** ou **XML**.



4. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner le format souhaité puis cliquez sur **Export (Exporter)**.



5. Une fenêtre s'affiche et vous demande d'enregistrer ou d'ouvrir le fichier généré. Sélectionnez l'option souhaitée puis cliquez sur **OK** pour confirmer.

3.4.29 Rechercher des profils, clients et journaux d'événements avec Quick Search

En bas de chaque profil, client ou liste de journaux, vous pouvez accéder à la fonction Quick Search (Recherche rapide) pour trouver des profils, clients ou journaux d'événements.

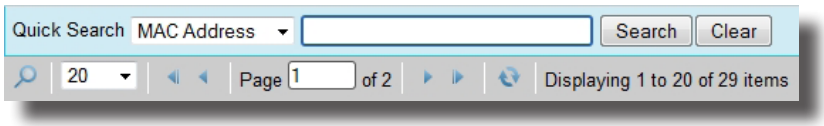
REMARQUE

- Les journaux d'événements seront présentés dans la section «3.5.1 Aperçu de l'onglet Logs (Journaux)» on page 97.
- Vous pouvez aussi utiliser les filtres pour trouver les clients souhaités parmi les clients gérés. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la section «3.4.30 Rechercher des clients avec des filtres» on page 93.

Pour rechercher le profil, client ou journal d'événements souhaité au sein d'une liste, veuillez procéder comme suit :

1. Ouvrez la liste de profils, clients ou journaux d'événements.
   - Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Profiles (Profils)** ou **Thin Clients (Clients légers)**, puis cliquez sur le groupe auquel le profil ou client appartient pour ouvrir la liste de profils ou de clients.
   - Dans ViewSonic Device Manager, cliquez sur l'onglet **Logs (Journaux)** pour ouvrir la liste de journaux.
2. La liste de profils, clients ou journaux apparaît dans la zone de gestion.
3. En bas de la liste, cliquez sur le bouton Quick Search .

4. La barre de recherche rapide apparaît.



5. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner le type de recherche souhaité et entrer le mot-clé de recherche.
6. Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour commencer à rechercher dans les profils, clients ou journaux.
7. Lorsque ceci est fait, la liste de résultats s'affiche au-dessus de la barre de recherche rapide.

3.4.30 Rechercher des clients avec des filtres

ViewSonic Device Manager vous permet de créer des filtres pour rechercher des clients à partir de tous les clients gérés. Avec les filtres, vous pouvez accéder à et gérer un ensemble spécifique de clients rapidement.

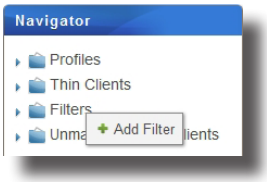
REMARQUE

- Vous pouvez utiliser la fonction de recherche rapide pour trouver des clients parmi vos clients gérés. Pour plus de détails, veuillez vous référer à «3.4.29 Rechercher des profils, clients et journaux d'événements avec Quick Search» on page 93.

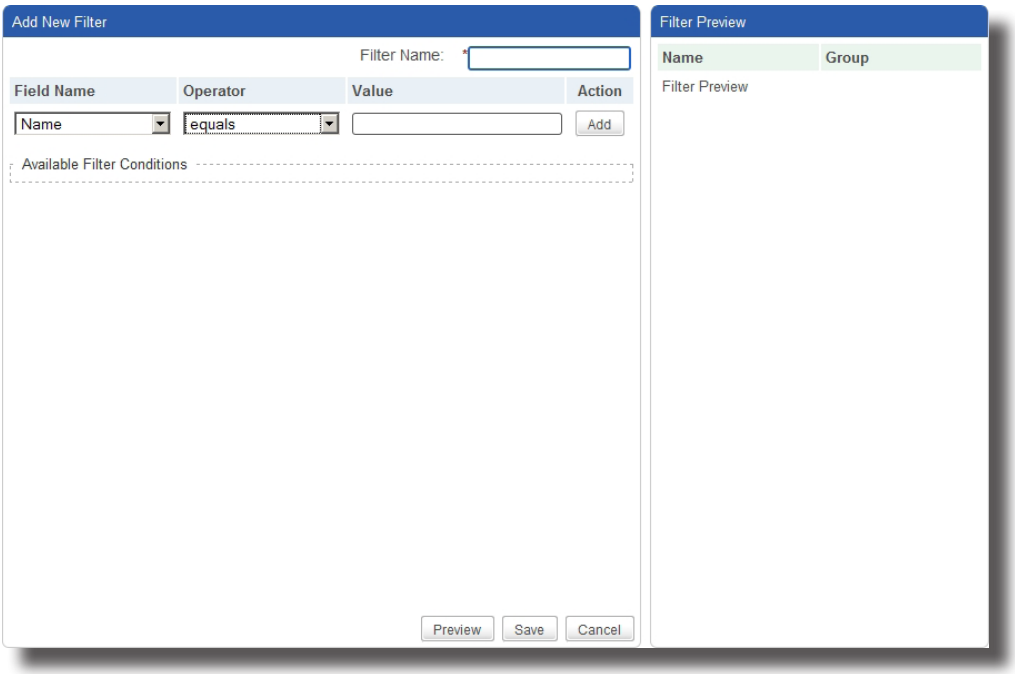
Ajouter un filtre

Pour ajouter un filtre, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, faites un clic droit sur **Filters (Filtres)** dans la zone de navigation.
2. Un menu popup s'affiche.



3. Cliquez pour sélectionner **Add Filter (Ajouter filtre)**.
4. Les panneaux d'ajout de nouveau filtre et d'aperçu du filtre s'affichent dans la zone de gestion.



5. Saisissez le nom souhaité pour le filtre.
6. Cliquez pour sélectionner le nom de champ souhaité, l'opérateur, puis saisissez une valeur pour la condition du filtre.

REMARQUE

- Plus d'informations sur un client, pouvant être utilisées comme conditions de filtre, sont disponibles dans le panneau Thin Client Information (Informations sur le client léger). Pour accéder au panneau Thin Client Information (Informations sur le client léger), veuillez vous reporter à la section «3.4.19 Modifier ou afficher les informations de base d'un client» on page 75 pour plus d'instructions.

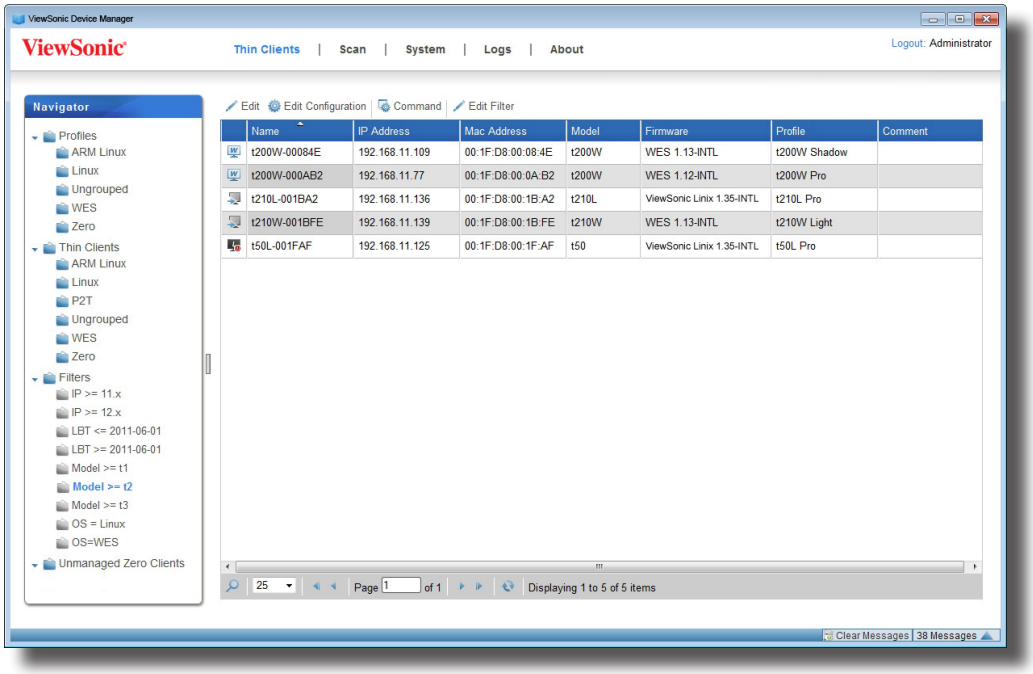
7. Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour ajouter une condition à un filtre.
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour ajouter une nouvelle condition.
9. Cliquez sur **Preview (Aperçu)** pour voir le résultat d'un filtre. Le résultat s'affiche dans le panneau Filter Preview (Aperçu du filtre).
10. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour créer le filtre.

Utiliser un filtre de clients

Une fois les filtres clients créés, vous pouvez accéder à la liste de clients souhaitée rapidement en cliquant simplement sur le filtre correspondant. Tous les clients répondant aux conditions définies seront spécifiés dans la liste de clients.

Pour utiliser un filtre de clients, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Filters (Filtres)** pour étendre l'arbre de filtres.
2. Cliquez sur le filtre souhaité.
3. La liste de clients souhaitée apparaît.



3.4.31 Gérer vos filtres

Supprimer un filtre

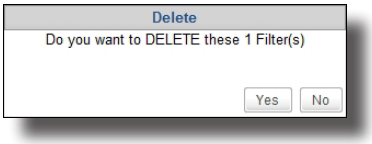
Pour supprimer un filtre, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Filters (Filtres)** dans la zone de navigation.
2. La liste de filtres apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le filtre souhaité, puis cliquez sur **Delete (Supprimer)** au sommet de la liste de filtres.

REMARQUE

- Pour supprimer plus d'un filtre, cliquez en maintenant la touche Ctrl pour sélectionner plusieurs filtres dans la liste.

4. Une fenêtre demandant confirmation de la suppression s'affiche alors.



5. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer.

Ajuster un filtre

Pour ajuster un filtre, procédez de la façon suivante :

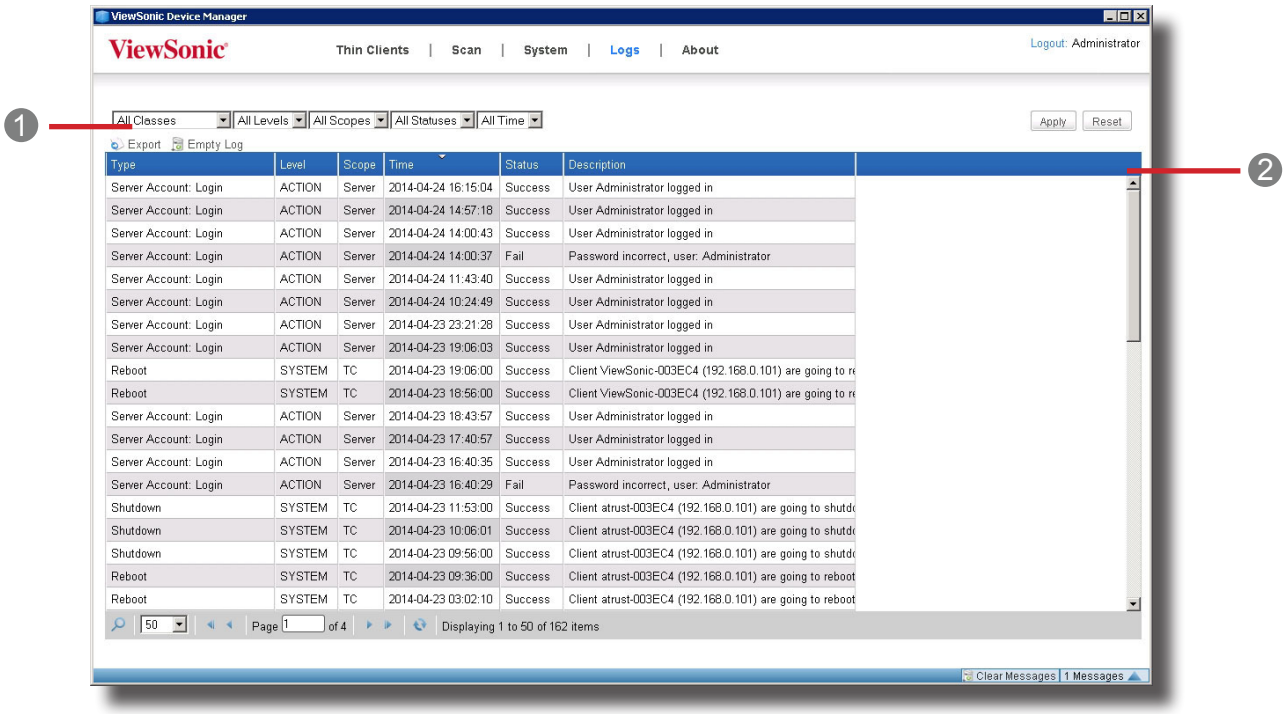
1. Dans l'onglet **Thin Clients (Clients légers)**, cliquez sur **Filters (Filtres)** dans la zone de navigation.
2. La liste de filtres apparaît dans la zone de gestion.
3. Cliquez sur le filtre souhaité, puis cliquez sur **Edit (Modifier)** au sommet de la liste de filtres.
4. Les panneaux de liste de condition de filtres et d'aperçu du filtre s'affichent dans la zone de gestion.
5. Entrez les conditions du filtre puis cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour confirmer.

3.5 Afficher et gérer les journaux d'événements

3.5.1 Aperçu de l'onglet Logs (Journaux)

L'onglet **Logs (Journaux)** vous permet d'afficher les journaux d'événements sur la gestion de vos clients. Pour accéder aux fonctionnalités de l'onglet **Logs (Journaux)**, cliquez sur l'onglet dans ViewSonic Device Manager.

Aperçu de l'onglet Logs (Journaux)



Eléments de l'interface		
Numéro	**Nom**	**Description**
1	Navigation Bar (Barre de navigation)	Cliquer pour sélectionner le type et la portée souhaités pour les journaux d'événements.
2	Management Area (Zone de gestion)	Gérer les journaux d'événements.

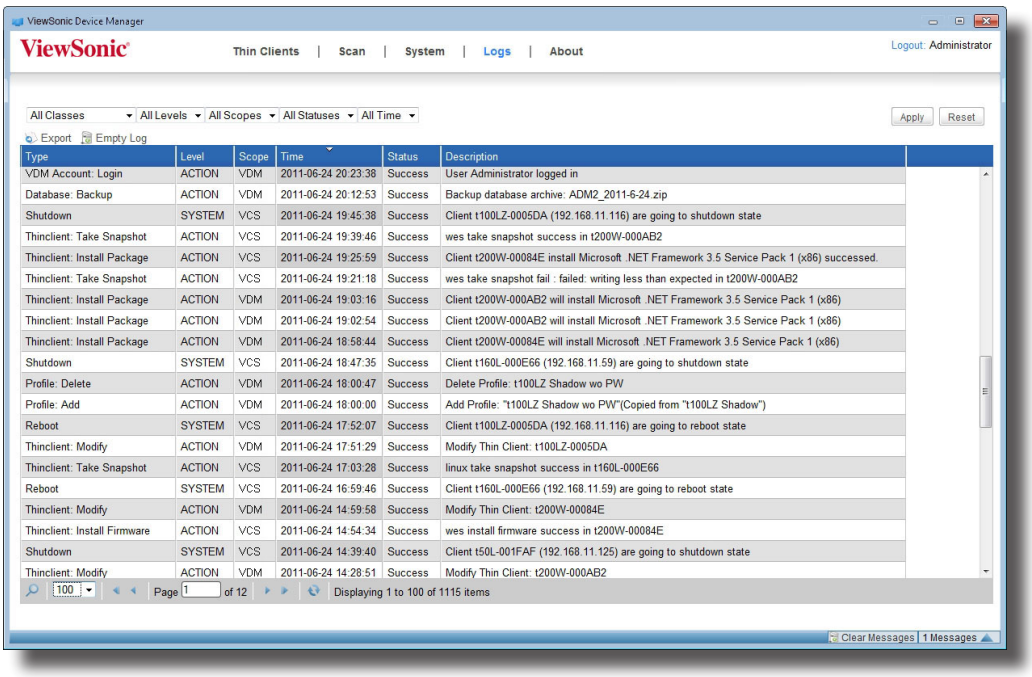
3.5.2 Brève description des tâches disponibles

Numéro	Tâches disponibles	Section	Page
1	Voir vos journaux d'événement	3.5.3	98
2	Exporter vos journaux d'événement	3.5.4	99
3	Vider vos journaux d'événement	3.5.5	99

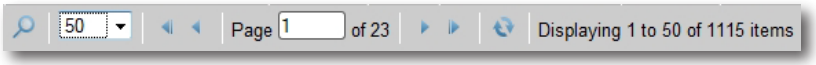
3.5.3 Voir les journaux d'événements

Pour vérifier les journaux d'événements de ViewSonic, veuillez procéder comme suit :

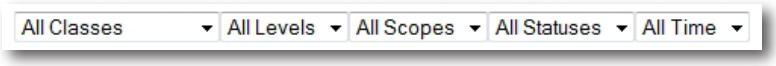
1. Dans ViewSonic Device Manager, cliquez sur l'onglet **Logs (Journaux)**.
2. La liste de journaux apparaît.



- Pour afficher les entrées de journal de différentes pages, cliquez sur pour aller à la première/précédente/suivante/dernière page.



- Pour limiter les entrées de journal à une certaine portée, cliquez sur les menus déroulants pour limiter la portée, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour confirmer.



3.5.4 Exporter les journaux d'événements

Pour exporter les journaux d'événements de votre système, veuillez procéder comme suit :

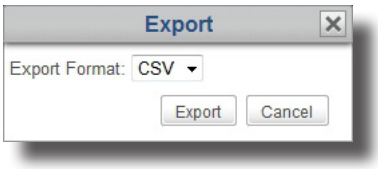
1. Dans ViewSonic Device Manager, cliquez sur l'onglet **Logs (Journaux)**.
2. La liste de journaux apparaît.

- Pour exporter les entrées de journal correspondant à certaine portée, cliquez sur les menus déroulants pour limiter la portée, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour confirmer.
- Pour exporter toutes les entrées de journal, vérifiez que les options sélectionnées dans les menus déroulants ne limitent pas la portée de la liste de journaux.

REMARQUE

- Vous pouvez cliquer sur **Reset (Réinitialiser)**, puis sur **Apply (Confirmer)** pour supprimer l'ensemble des entrées de journal.

3. Cliquez sur **Export (Exporter)**.
4. La fenêtre d'exportation s'affiche et vous demande de sélectionner le format d'exportation souhaité.



5. Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner le format souhaité (.CSV ou .XML), puis cliquez sur **Export (Exporter)** pour confirmer votre choix.
6. Une fenêtre s'affiche et vous demande de choisir entre l'ouverture ou l'enregistrement du fichier exporté.
7. Sélectionnez **Save File (Enregistrer fichier)**, puis cliquez sur **OK**.
8. Dans la fenêtre qui s'ouvre, trouvez le dossier souhaité pour enregister le fichier.

3.5.5 Vider les journaux d'événements

Pour vider les journaux d'événements de votre système, veuillez procéder comme suit :

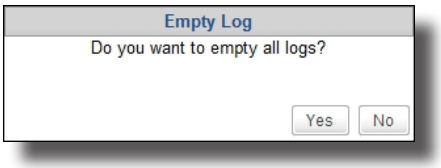
REMARQUE

- Vous ne pouvez pas supprimer des entrées de journal partiellement.

AVERTISSEMENT

- Vider le journal supprimera toutes les entrées. Assurez-vous de ne pas avoir besoin des information à l'avenir avant de poursuivre.

1. Dans ViewSonic Device Manager, cliquez sur l'onglet **Logs (Journaux)**.
2. La liste de journaux apparaît.
3. Cliquez sur **Empty Log (Vider journal)** au-dessus de la liste de journaux.
4. Une fenêtre demandant confirmation du vidage du journal s'affiche alors.



5. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer.
6. Toutes les entrées du journal sont supprimées de ViewSonic Device Manager.

REMARQUE

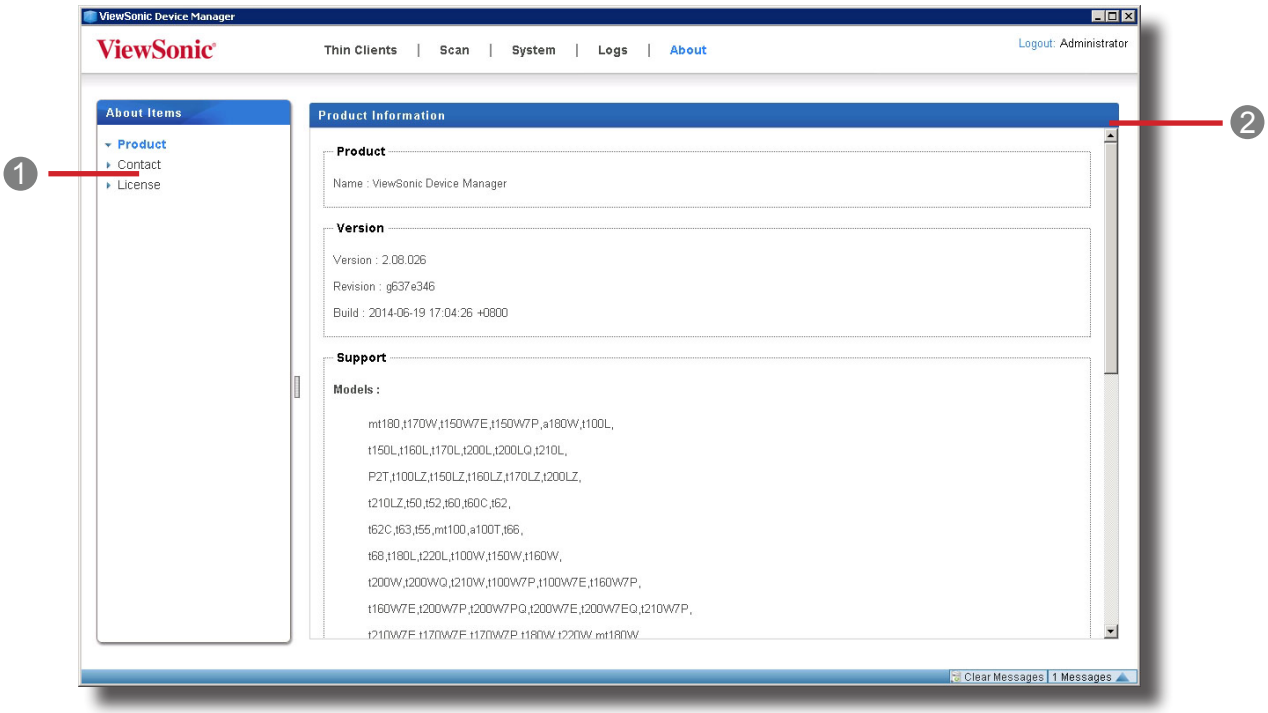
- Une nouvelle entrée de journal concernant le vidage sera ajoutée à la liste.

3.6 Afficher les informations sur le logiciel

3.6.1 Aperçu de l'onglet About (À propos)

L'onglet **About (À propos)** propose des informations sur ViewSonic Device Manager et ViewSonic Computer Corporation. Pour accéder aux informations de l'onglet **About (À propos)**, cliquez sur l'onglet dans ViewSonic Device Manager.

Aperçu de l'onglet About (À propos)



Eléments de l'interface		
Numéro	**Nom**	**Description**
1	Navigation Area (Zone de navigation)	Cliquer pour accéder à l'information souhaitée.
2	Information Area (Zone d'informations)	Affiche l'élément sélectionné.

3.6.2 Brève description des tâches disponibles

Numéro	Tâches disponibles	Section	Page
1	Voir des informations sur ViewSonic Device Manager	3.6.3	102
2	Voir les informations de contact de ViewSonic	3.6.4	102
3	Voir l'accord de licence du logiciel de ViewSonic	3.6.5	102

3.6.3 Voir des informations sur ViewSonic Device Manager

Pour voir des informations sur ViewSonic Device Manager, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **About (À propos)**, cliquez sur **Product (Produit)** dans la zone de navigation.
2. La version de ViewSonic Device Manager, les modèles de client pris en charge et les versions de firmware importées s'affiche dans la zone d'informations.

3.6.4 Voir les informations de contact de ViewSonic

Pour accéder aux informations de contact de ViewSonic, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet **About (À propos)**, cliquez sur **Contact** dans la zone de navigation.
2. L'adresse de notre site Web et nos données de contact s'affichent dans la zone d'informations.

3.6.5 Voir l'accord de licence du logiciel de ViewSonic

Pour accéder à l'accord de licence du logiciel de ViewSonic, procédez de la façon suivante :

1. Dans l'onglet About (À propos), cliquez sur **License (Licence)** dans la zone de navigation.
2. L'accord de licence du logiciel ViewSonic s'affiche dans la zone d'informations.

3.7 Accéder à ViewSonic Device Manager à distance avec un navigateur Web

Vous pouvez accéder au ViewSonic Device Manager installé sur un ordinateur distance avec un navigateur Web. ViewSonic Device Manager prend en charge Internet Explorer, Mozilla Firefox, et Google Chrome. Avec un ordinateur compatible avec ces navigateurs, vous pouvez à accéder à ViewSonic Device Manager de n'importe quel emplacement pour gérer tous vos clients.

REMARQUE

- L'ordinateur que vous utilisez pour accéder à ViewSonic Device Manager via un navigateur Web doit être sur le même segment réseau que l'ordinateur distant sur lequel ViewSonic Device Manager est installé.

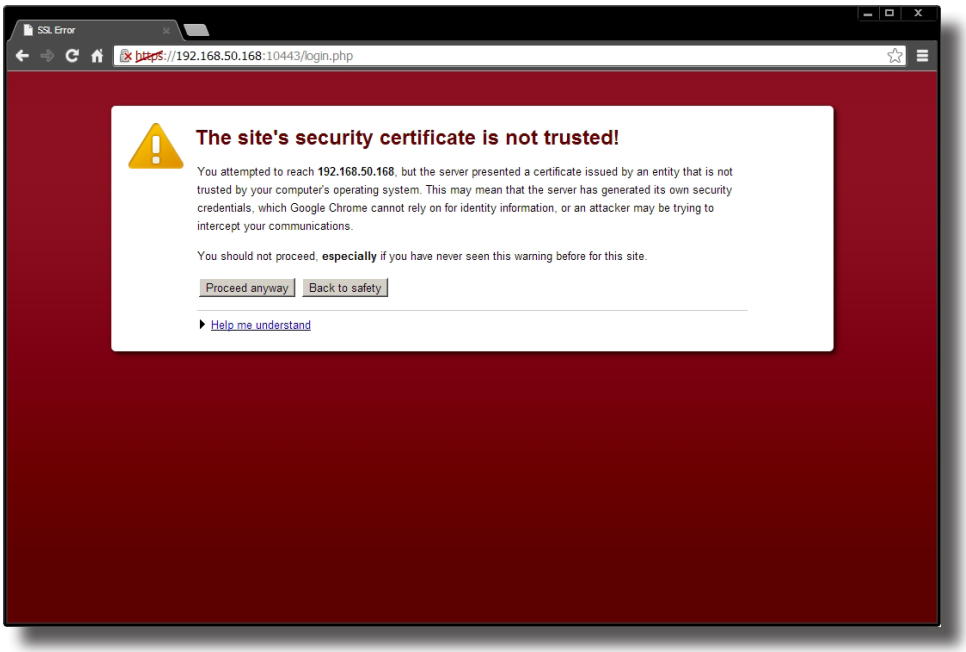
Pour accéder à ViewSonic Device Manager avec un navigateur Web, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Ouvrez notre navigateur Web.
2. Dans la barre d'adresse du navigateur, entre l'adresse IP et le numéro de port de communication de l'ordinateur distant sur lequel ViewSonic Device Manager est installé, puis appuyez sur la touche **Enter (Entrée)**. Veuillez saisir l'adresse IP au format suivant :

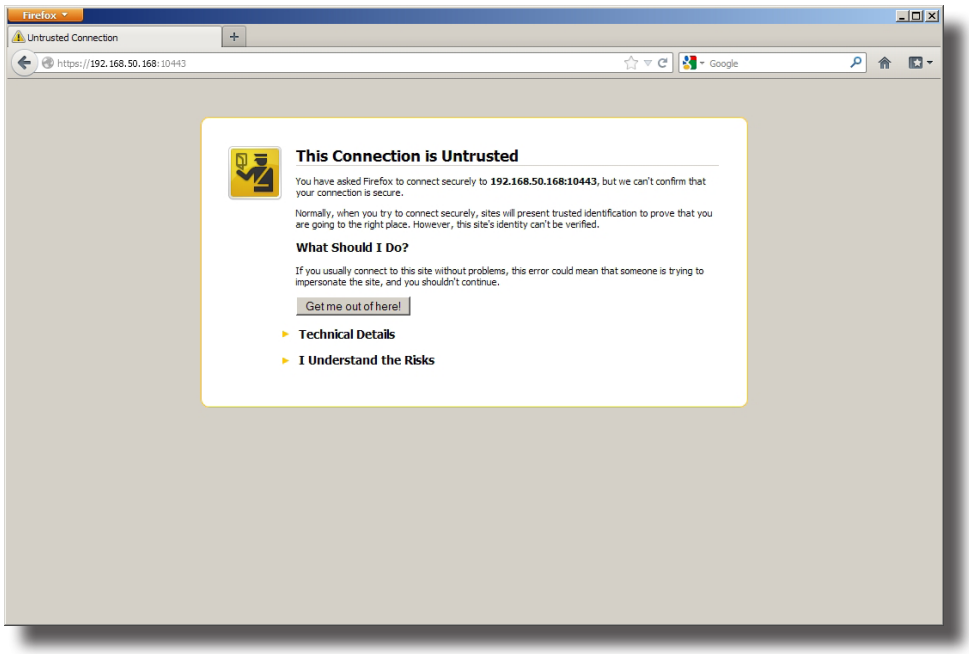
   https://Votre adresse IP:10443

3. Le navigateur est lancé avec une page affichant un message sur le certificat de sécurité de l'ordinateur distant.

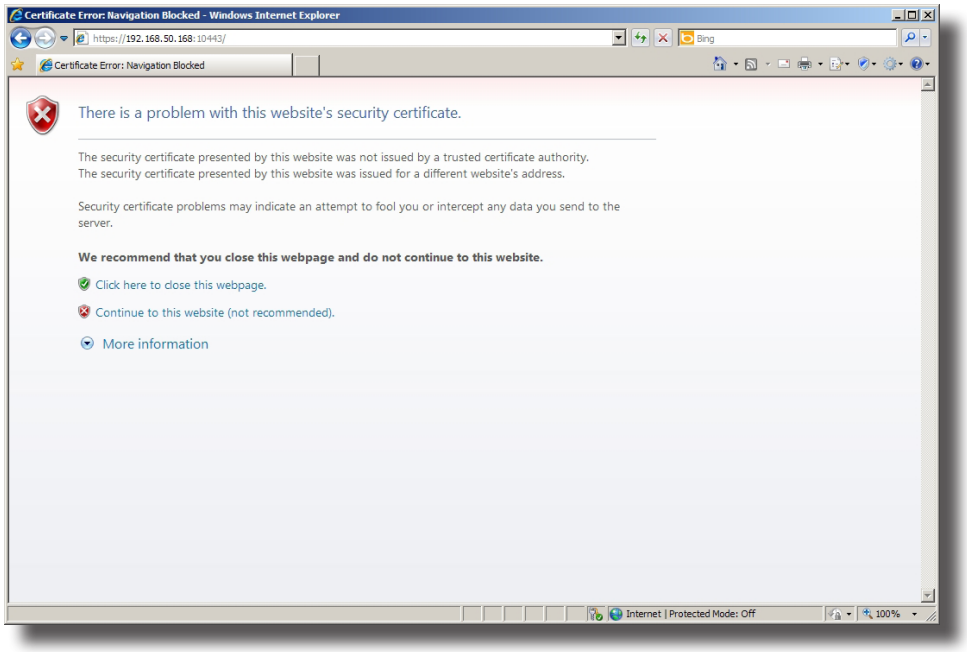
Message à propos du certificat de sécurité : Google Chrome



Message à propos du certificat de sécurité : Mozilla Firefox



Message à propos du certificat de sécurité : Microsoft Internet Explorer

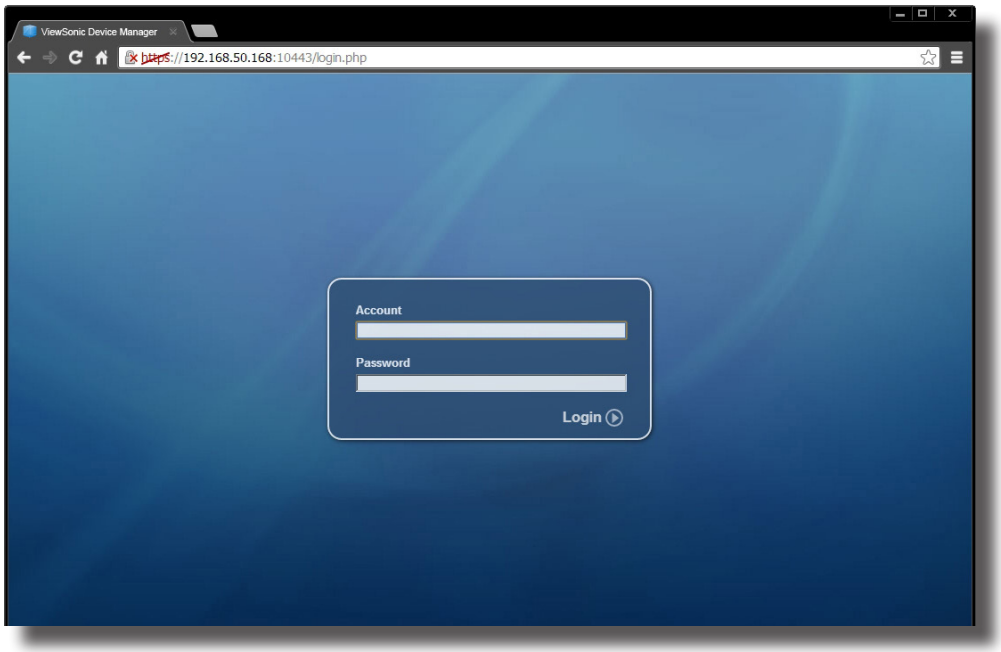


4. Installez un certificat de sécurité valide sur l'ordinateur distant pour assurer la communication entre votre navigateur et l'ordinateur distant. Pour contourner cela, suivez les instructions disponibles sur votre navigateur :

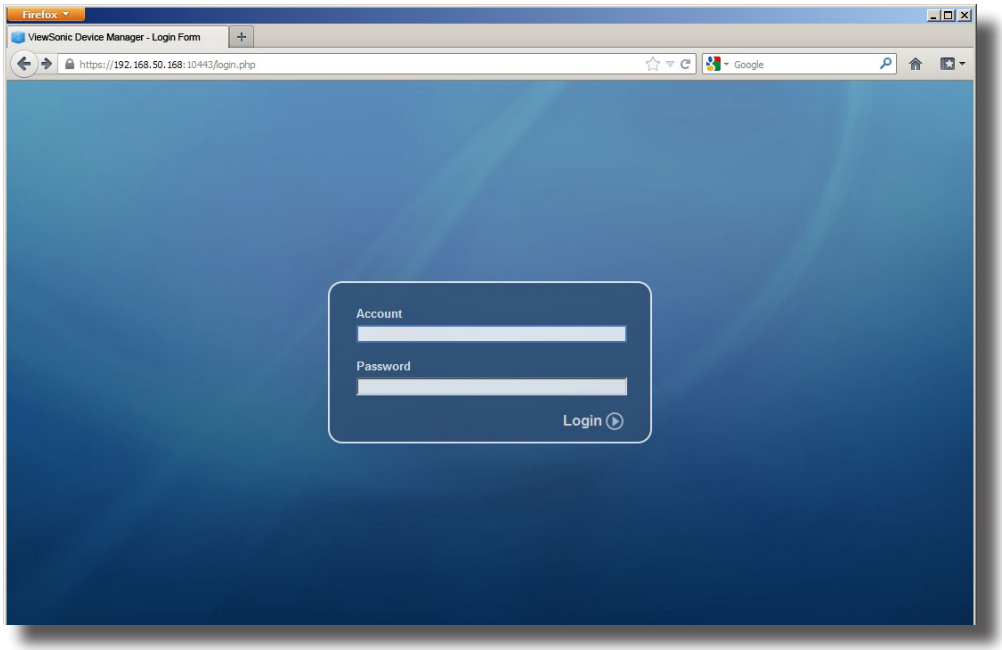
   - Pour Google Chrome, cliquez sur **Proceed anyway (Poursuivre quand même)**.
   - Pour Mozilla Firefox, cliquez sur **I Understand the Risks (Je comprend les risques)** > **Add Exception (Ajouter une exception)** > **Confirm Security Exception (Confirmer l'exception de sécurité)**.
   - Pour Microsoft Internet Explorer, cliquez sur **Continue to this website (Continuer vers ce site Web)** > **Add (Ajouter)**, puis ajoutez l'ordinateur distant à la liste de sites de confiance.

5. La page de connexion s'affiche dans le navigateur et vous demande des justificatifs (nom d'utilisateur et mot de passe).

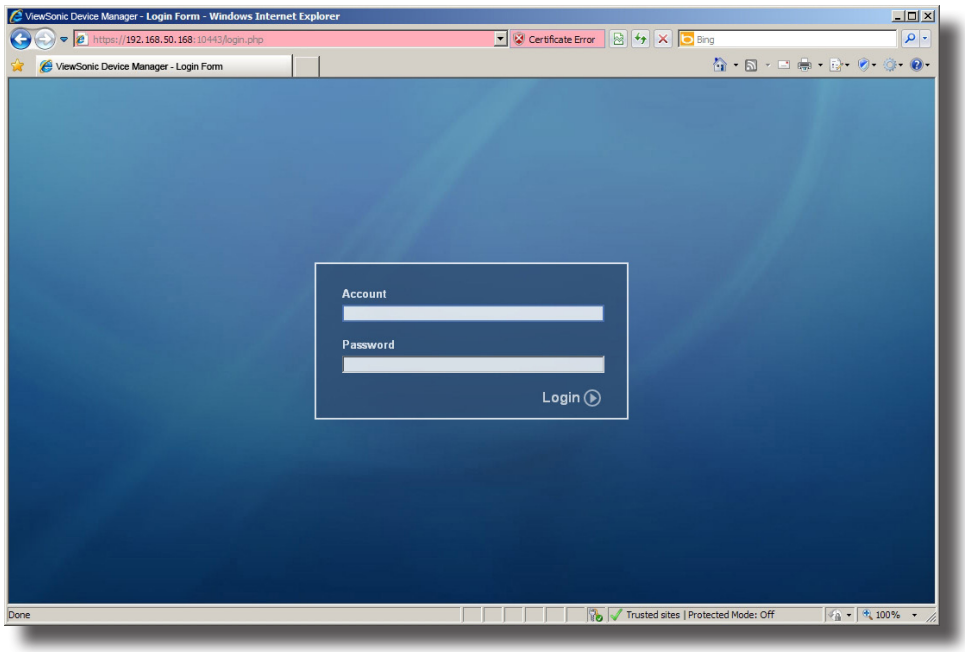
Page de connexion : Google Chrome



Page de connexion : Mozilla Firefox

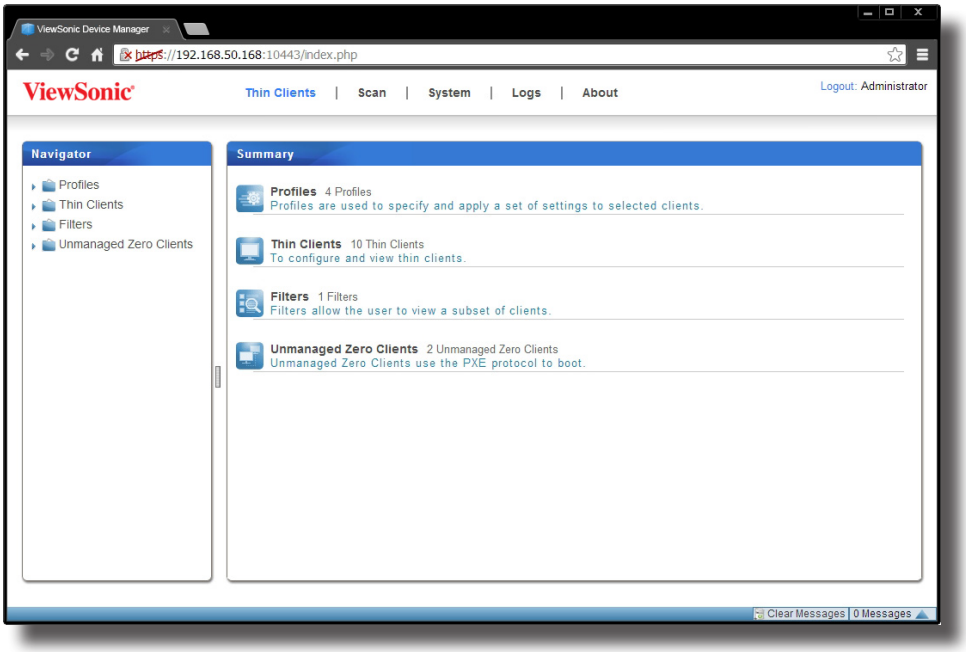


Page de connexion : Microsoft Internet Explorer

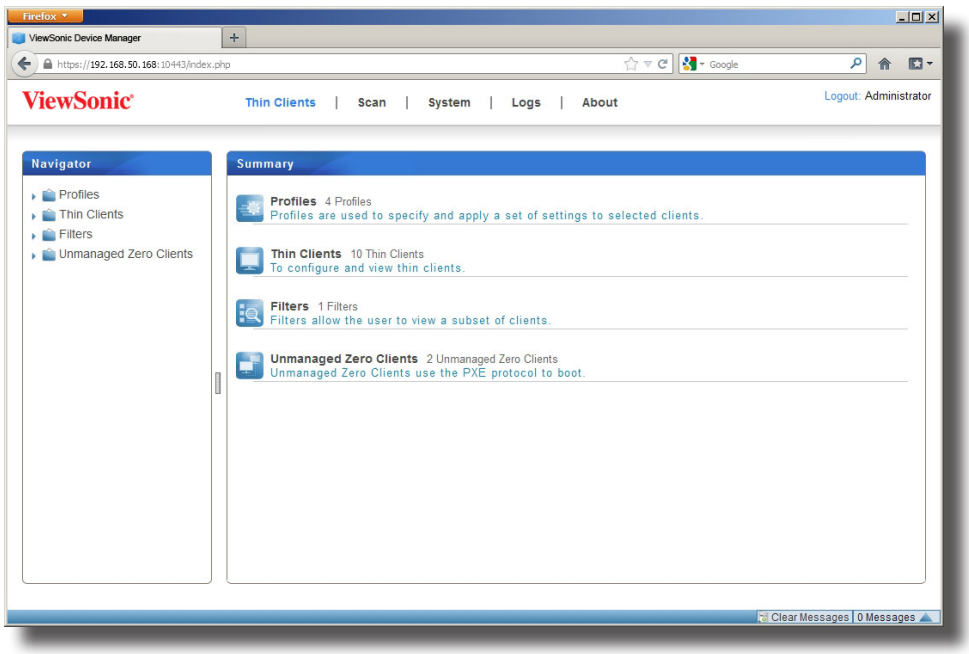


6. Saissez vos justificatifs puis appuyez sur **Enter (Entrée)** pour vous connecter à ViewSonic Device Manager.
7. La page de démarrage de ViewSonic Device Manager s'affiche dans votre navigateur.

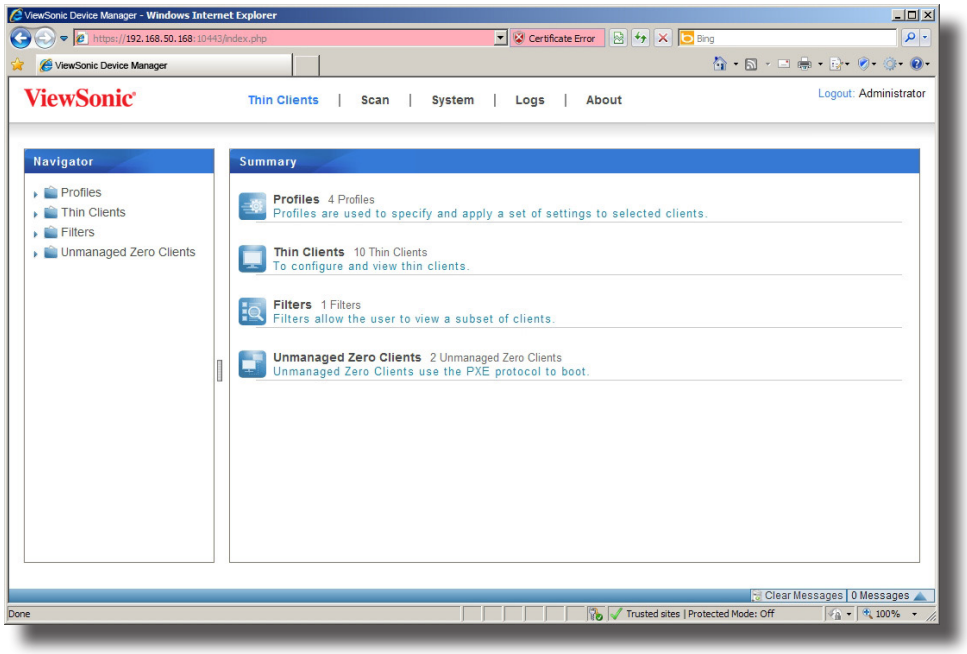
Page de démarrage de ViewSonic Device Manager : Google Chrome



Page de démarrage de ViewSonic Device Manager : Mozilla Firefox



Page de démarrage de ViewSonic Device Manager : Microsoft Internet Explorer



8. Vous pouvez commencer à utiliser ViewSonic Device Manager.

4

Configurer les paramètres du client

Ce chapitre propose des instructions de base sur la configuration des clients.

4.1 Virtualisation de bureau et configuration client

Configuration de point de terminaison dans une infrastucture virtualisée de bureaux 109

4.2 Aperçu rapide des paramètres du client

Paramètres client disponibles dans ViewSonic Device Manager et ViewSonic Client Setup 109

4.3 Modifier ou ajuster la configuration d'un groupe

Comment modifier ou ajuster une configuration de groupe (profil) partagée par un groupe de clients 112

4.4 Modifier ou ajuster une configuration individuelle

Comment modifier ou ajuster une configuration individuelle appliquée à un seul client 114

4.5 Configurer les paramètres d'un client avec ViewSonic Client Setup

Comment configurer les paramètres de client dans ViewSonic Client Setup 116

4.1 Virtualisation de bureau et configuration client

La virtualisation de bureau est disponible sous différentes formes : la virtualisation d'état utilisateur, la virtualisation d'applications, la virtualisation de sessions, la virtualisation sur machine virtuelle ou même une approche hybride. Les clients tout en un, mobiles, t-series légers ViewSonic peuvent prendre en charge une grande variété de besoins. Pour que votre appareil client soit prêt à l'emploi dans votre infrastructure informatique, vous pourrez avoir besoin de personnaliser les paramètres du client pour qu'ils correspondent à vos besoins spécifiques dans votre plan de virtualisation de bureau.

4.2 Aperçu rapide des paramètres du client

Le tableau suivant propose des descriptions rapides de chaque élément de configuration du client.

REMARQUE

- Les ***onglets*** et les ***éléments de paramétrage*** disponibles peuvent varier, en fonction : du ***modèle de client***, de la ***version de firmware*** et du ***système d'exploitation*** utilisé.
- Certains paramètres ne sont ***disponibles que localement sur les périphériques clients***. Vous pouvez ajuster ces paramètres avec ViewSonic Client Setup. Dans le tableau ci-dessous, les paramètres disponibles uniquement localement sur les clients sont marqués d'une astérisque (*).

Onglet	Réglage	Icône	Description
Applications	Remote Desktop (Bureau à distance)		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion RDP (Remote Desktop Protocol) et créer des raccourcis sur le bureau local et dans le menu START (Démarrer) des sessions Remote Desktop.
	Citrix ICA		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion Citrix ICA (Independent Computing Architecture - Architecture informatique indépendante) et créer des raccourcis sur le bureau local et dans le menu START (Démarrer) des sessions ICA.
	Citrix XenApp		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion Citrix XenApp et créer un dossier dans le menu Démarrer et/ou un dossier sur le bureau pour l'accès aux services de remise d'application.
	VMware View		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion VMware View et créer des raccourcis sur le bureau local et dans le menu START (Démarrer) des sessions View.
	GO-Global		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion GO-Global et créer des raccourcis sur le bureau local et dans le menu START (Démarrer) pour l'accès aux services de remise d'application.
	Web Browser (Navigateur web)		Cliquez pour configurer les paramètres de session généraux (pour les clients basés sur WES uniquement) ou spécifiques à un navigateur. Un raccourci est créé sur le bureau pour les sessions sur un navigateur spécifiques lancées avec la page Web d'accueil souhaitée. Le navigateur Web utilisé peut varier selon le système d'exploitation de votre modèle de client.
	SSH		Cliquez pour configurer les paramètres de session SSH (Secure Shell) et créer des raccourcis sur le bureau local et dans le menu START (Démarrer) des sessions SSH.
	XDMCP		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion XDMCP (X Display Manager Control Protocol) et créer des raccourcis sur le bureau local et dans le menu START (Démarrer) pour l'accès aux services de remise de bureau.
	Acrobat Reader		Cliquez pour activer/désactiver Acrobat Reader sur votre client.

Aperçu rapide des paramètres du client

Onglet	Réglage	Icône	Description
User Interface (Interface utilisateur)	Display (Écran)		Cliquez ici pour configurer vos paramètres d'affichage.
	Desktop (Ordinateur de bureau)		Cliquez ici pour personnaliser votre bureau et la langue du système.
	Keyboard (Clavier)		Cliquez ici pour ajuster vos paramètres de clavier.
	Mouse (Souris)		Cliquez ici pour ajuster les paramètres de votre souris.
	Screensaver (Économiseur d'écran)		Cliquez ici pour configurer les paramètres de votre économiseur d'écran.
Devices (Dispositifs)	USB Storage (Stockage USB)		Cliquez ici pour configurer les paramètres pour les appareils de stockage USB.
	Audio		Cliquez ici pour configurer les paramètres des appareils audio.
	Printer (Imprimante) *		Cliquez ici pour ajouter des imprimantes locales ou en réseau pour votre périphérique client.
Network (Réseau)	Ethernet *		Cliquez ici pour configurer les paramètres de votre réseau.
	PPPoE *		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion PPPoE et créer une connexion Internet.
	VPN *		Cliquez pour configurer les paramètres de connexion VPN (Virtual Private Network) et créer une connexion sécurisée et fiable sur Internet.
	Hosts (Hôtes)		Cliquez ici pour créer le mappage d'adresses IP aux noms des serveurs hôtes. Vous pouvez ensuite utiliser le nom d'un serveur hôte au lieu de son adresse IP quand vous avez besoin de spécifier une adresse IP lors de la configuration des paramètres du client.
	Host Name (Nom d'hôte) *		Cliquez pour modifier le nom d'hôte de votre périphérique client.
	Wireless (Sans fil) *		Cliquez ici pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil et créer une connexion sans fil.
	Proxy		Cliquez pour configurer les paramètres proxy pour un accès par le Web aux services. Les paramètres disponibles ici sont uniquement disponibles pour les services utilisant un accès par le Web, tels que les types de connexion (Microsoft) Remote Web Access et (Citrix) Web Logon.

Onglet	Réglage	Icône	Description
System (Système)	Time and Date (Date et heure) (Fuseau horaire)		Cliquez pour configurer les paramètres de date et heure.
	Password (Mot de passe)		Cliquez ici pour configurer les paramètres de votre mot de passe.
	Firmware Update (MàJ firmware) *		Cliquez ici pour mettre à jour le firmware sur le réseau. Cette fonctionnalité n'est disponible que si ce client est géré par la console ViewSonic Device Manager.
	Snapshot (Cliché)		Cliquez ici pour prendre un cliché (copie système à un moment précis) pour votre périphérique client, que vous pouvez utiliser pour des déploiements de masse, des sauvegardes système et des récupérations.
	Mode Appliance (Appareil)		Cliquez ici pour activer/désactiver le mode Appliance et activer/désactiver les sessions Remote Desktop automatiques. En mode Appliance, le client démarre avec la session Remote Desktop souhaitée et s'éteint quand l'utilisateur se déconnecte de la session.
	Quick Connection (Connexion rapide)		Cliquez ici pour activer/désactiver le mode Quick Connexion (Connexion rapide) après le démarrage du système.
	Miscellaneous (Divers)		Cliquez pour modifier le nom d'hôte de votre périphérique client.
	Terminal		Cliquez ici pour activer/désactiver l'exécution des fonctions en ligne de commande.
	FBWF		Cliquez ici pour configurer les paramètres FBWF (File-Based Write Filter - Filtre d'écriture basé sur un fichier). En tant que filtre d'écriture de fichiers, FBWF intercepte toutes les tentatives d'écriture dans un volume protégé et redirige ces tentatives vers une mémoire cache RAM. Après le redémarrage, tous les changements sont annulés.
	UWF		Cliquez ici pour configurer les paramètres UWF (Unified Write Filter). En tant que filtre d'écriture de secteurs, UWF intercepte toutes les tentatives d'écriture dans un volume protégé et redirige ces tentatives vers une mémoire cache RAM. Toutes les modifications système n'affectent que la session sur laquelle les modifications ont été effectuées. Après le redémarrage, tous les changements sont annulés.
	Error Report (Rapport d'erreurs)		Cliquez ici pour recueillir les journaux d'erreur et lancer le programme de capture d'écran pour les rapports d'erreurs.
	Certificate Manager (Gestionnaire de certificats)		Cliquez pour importer ou gérer des certificats pour des ordinateurs distants.

4.3 Modifier ou ajuster la configuration d'un groupe

Avec ViewSonic Device Manager, vous pouvez modifier les paramètres d'un groupe de clients avec la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour un profil (configuration de groupe). Tous les paramètres configurables à distance peuvent être réglés sur cette fenêtre, puis vous pouvez appliquer les paramètres au groupe cible de clients défini dans ce profil grâce à la fonctionnalité **Push Settings (Paramètres de groupe)**.

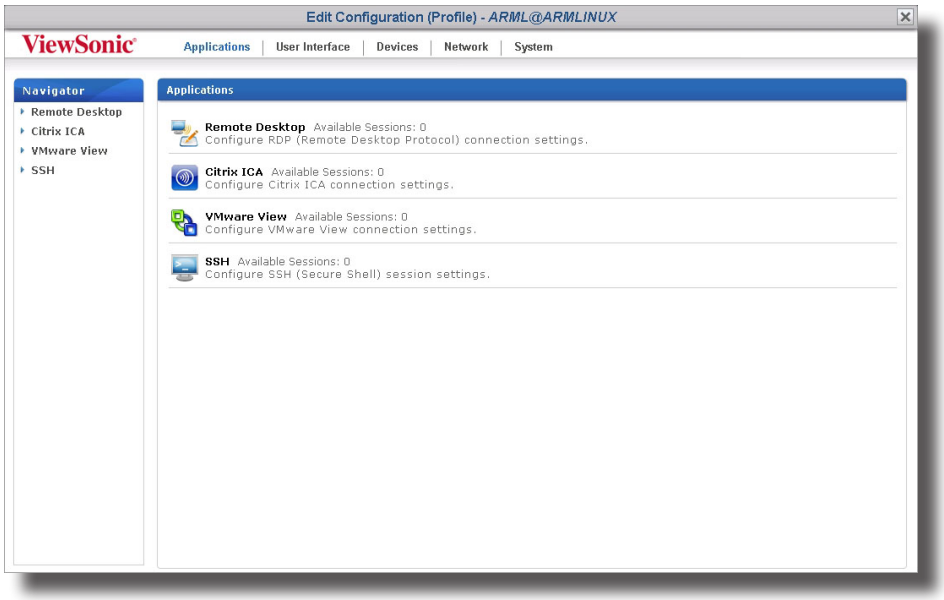
REMARQUE

- Dans cette section, nous nous concentrerons sur la modification ou l'ajustement d'un profil (configuration de groupe) en détail. Pour des instructions générales sur la création d'un profil (configuration de groupe) ou sur comment ouvrir la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour les profils, veuillez vous reporter à la section «3.4.11 Créer des profils de paramètres de clients» on page 57.
- Pour comprendre les bases de la configuration des clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52.
- Veuillez noter que même si les fenêtres Edit Configuration (Modifier configuration) pour un profil semblent quasiment identiques à celles pour les clients (configuration individuelle), leurs fonctions sont différentes. La seconde n'affectera que certains clients spécifiques quand la configuration est appliquée. Pour plus d'informations sur la modification ou l'ajustement d'une configuration individuelle pour un client, veuillez vous reporter à la section «4.4 Modifier ou ajuster une configuration individuelle» on page 114.

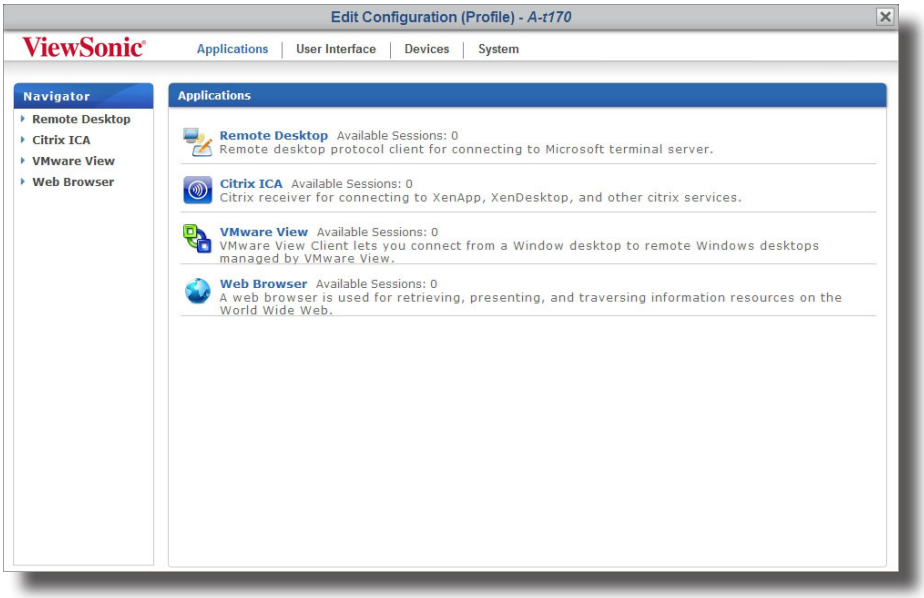
Pour configurer un paramètre dans la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour une configuration de groupe, veuillez procéder comme suit :

1. Dans la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour un profil, cliquez sur l'onglet auquel le paramètre souhaité appartient.

Fenêtre de modification de configuration (profil) : SC-T35



Fenêtre de modification de configuration (profil) : SC-T45



2. Cliquez sur l'icône du paramètre souhaité.
3. Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour ajouter une entrée pour ce paramètre si nécessaire.
4. Sur la ou les pages de paramètres détaillés, cliquez sur l'icône de globe gris située près d'un paramètre pour activer l'élément.

REMARQUE

- L'icône gris de globe deviendra bleue lorsque vous cliquez pour activer l'élément.
- Quand une icône de globe devient bleue, la valeur du paramètre correspondant sera verrouillée sur les clients et ne pourra pas être modifiée localement avec ViewSonic Client Setup.

5. Choisissez ou saisissez les valeurs des paramètres souhaités.
6. Après avoir modifié les valeurs des paramètres, cliquez sur **Save (Enregistrer)** en bas de cette page pour enregistrer les modifications.
7. Répétez les étapes 1 à 6 pour modifier d'autres paramètres.

REMARQUE

- Les autres valeurs des paramètres non activés ne seront pas appliquées aux clients.
- Vous devez appliquer les paramètres à un groupe cible de clients pour que les modifications s'appliquent.

4.4 Modifier ou ajuster une configuration individuelle

Sur ViewSonic Device Manager, vous pouvez appliquer une configuration individuelle à un client avec la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) de ce client. Tous les paramètres configurables à distance peuvent être réglés sur cette fenêtre, puis vous pouvez appliquer les paramètres au client grâce à la fonctionnalité **Push Settings (Paramètres de groupe)**.

REMARQUE

- Dans cette section, nous nous concentrerons sur la modification ou l'ajustement d'une configuration individuelle en détail. Pour des instructions générales sur la création d'une configuration individuelle ou sur comment ouvrir la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour les clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.13 Utiliser des paramètres de client individualisés» on page 63.

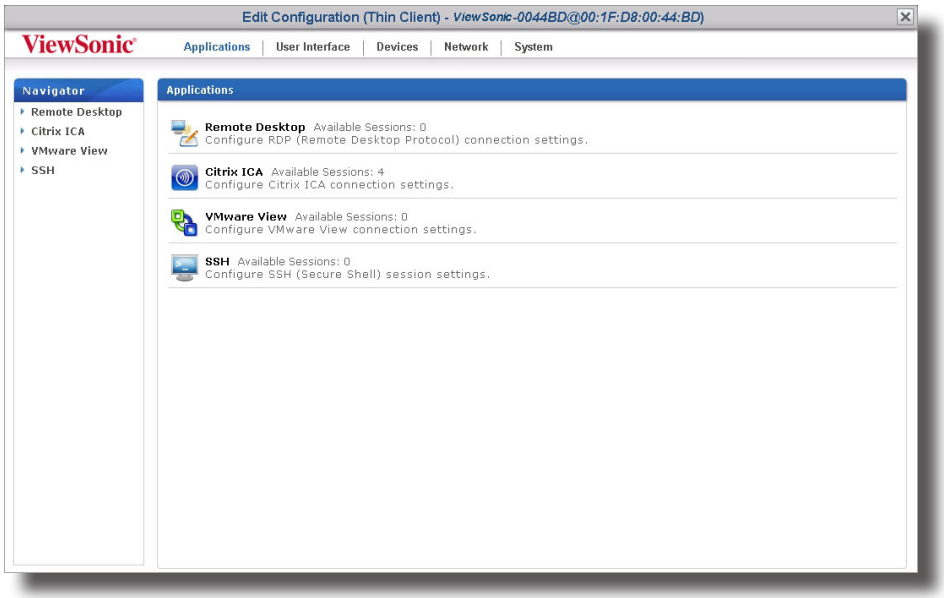
REMARQUE

- Pour comprendre les bases de la configuration des clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52.
- Veuillez noter que même si les fenêtres Edit Configuration (Modifier configuration) pour un profil semblent quasiment identiques à celles pour les clients (configuration individuelle), leurs fonctions sont différentes. La seconde n'affectera que certains clients spécifiques quand la configuration est appliquée.

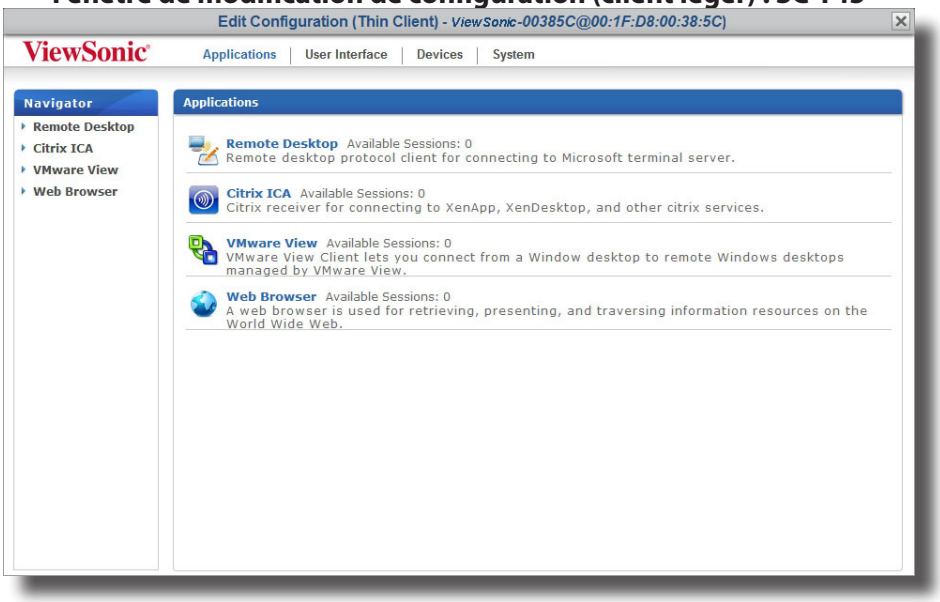
Pour configurer un paramètre dans la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour un client, veuillez procéder comme suit :

1. Dans la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour un client, cliquez sur l'onglet auquel le paramètre souhaité appartient.

Fenêtre de modification de configuration (client léger) : SC-T35



Fenêtre de modification de configuration (client léger) : SC-T45



2. Cliquez sur l'icône du paramètre souhaité.
3. Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour ajouter une entrée pour ce paramètre si nécessaire.
4. Sur la ou les pages de paramètres détaillés, choisissez ou saisissez les valeurs des paramètres souhaités.

REMARQUE

- Cliquez sur l'icône de verrou gris située près d'un paramètre pour verrouiller sa valeur. Le verrou gris deviendra orange et sécurisé. Quand une icône de verrou devient orange et sécurisée, la valeur du paramètre correspondant sera verrouillée sur le client et ne pourra pas être modifiée localement avec ViewSonic Client Setup.
- Si l'icône de verrou d'un paramètre est bleue , cela veut dire que cette valeur de paramètre vient de la configuration du groupe (profil). Vous pouvez modifier la valeur uniquement en modifant/supprimant la configuration de groupe (profil) ou en appliquant une nouvelle configuration.
- Si vous appliquez une configuration de groupe à un client, tous les paramètres liés seront affichés dans la fenêtre Edit Configuration (Modifier configuration) pour ce client.

5. Après avoir modifié les valeurs des paramètres, cliquez sur **Save (Enregistrer)** en bas de cette page pour enregistrer les modifications.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour modifier d'autres paramètres.

REMARQUE

- Vous devez appliquer les paramètres à ce client pour que les modifications s'appliquent.

4.5 Configurer les paramètres d'un client avec ViewSonic Client Setup

ViewSonic Client Setup vous permet de configurer des paramètres de client localement sur les clients. De plus, certains paramètres sont uniquement disponibles localement sur les clients et doivent être configurés avec ViewSonic Client Setup.

REMARQUE

- Pour la liste de paramètres de client uniquement accessibles sur les clients, veuillez vous reporter à la section «4.2 Aperçu rapide des paramètres du client» on page 109.
- Pour comprendre les bases de la configuration des clients, veuillez vous reporter à la section «3.4.8 Paramètres du client» on page 52.

Pour plus d'informations sur la configuration des clients localement avec ViewSonic Client Setup, veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur pour un modèle spécifique de client léger.

ViewSonic®