

# ViewSonic®



---

**SWB5501/SWB6552/SWB7051/  
SWB8451**

**智慧型電子白板**

**CDE5501/CDE6552/CDE7051/  
CDE8451**

**LCD 顯示器**

**使用手冊**

機型: VS15421/VS15432/VS15633/VS15420

# 電磁相容資訊

**注意：**本節說明所有連接要求及相關規定。經確認的對應應用裝置必須參考裝置上的標牌及相關標記。

## FCC 符合性聲明

本產品符合 FCC 規定的第 15 部份。操作時有以下兩種情況：(1) 本裝置可能不會造成有害的干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括造成操作不良的干擾。本設備已通過測試，並符合 FCC 規則第 15 部分 B 級數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理的保護，以防在一般住宅環境中造成有害干擾。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，並不保證在特定安裝方式下不會產生干擾。如果本設備對無線電或電視收訊產生有害干擾（可透過開、關設備判定），建議使用者嘗試以下方法消除干擾：


- 重新調整或放置接收天線。
- 增加設備與無線接收設備的距離。
- 將本設備連接到與接收器不同的電源插座上。
- 請向經銷商或具有經驗的無線電/電視技術人員請求幫助。

**警告：**進行任何本手冊未明確核准的變更或修改可能使您沒有權利操作本產品。

## 加拿大工業部聲明

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## CE 歐洲國家聲明

 本裝置符合電磁相容指令（EMC Directive）2004/108/EC 及低電壓指令（Low Voltage Directive）2006/95/EC。

**以下資訊僅適用於歐盟（EU）成員國：**

右側所示的符號符合《廢電子電機產品(WEEE) 指令2002/96/EC》之規定。凡標有此符號的產品不得作為城市廢品加以處理，而必須按照當地有關法律利用貴國或貴地區的廢品回收及收集系統而加以處理。



## RoHS2 符合性聲明

本產品係根據歐盟議會與理事會 (European Parliament and the Council )之 Directive 2011/65/EU 的規定設計與製造而成，限制在電氣與電子設備上使用某些危害物質 (RoHS2 危害物質禁用指令)，並通過歐盟技術協調委員會 (Technical Adaptation Committee, TAC) 對於一些物質最大濃度的規範，如下所示：

物質	最大允許濃度	實際濃度
鉛 (Pb)	0.1%	< 0.1%
汞 (Hg)	0.1%	< 0.1%
鎘 (Cd)	0.01%	< 0.01%
六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	0.1%	< 0.1%
多溴聯苯 (PBB)	0.1%	< 0.1%
多溴聯苯醚 (PBDE)	0.1%	< 0.1%

上述某些產品元件在 RoHS2 排除條款 III 下得以免除，範圍如下：

排除元件範例：

1. 特殊用途的冷陰極燈管及外部電極螢光燈管 (CCFL 及 EEFL) 中的水銀不超過 (每燈管)：
  - (1) 短型 (≤500 公釐)：每燈管最多 3.5 毫克。
  - (2) 中型 (>500 公釐及 ≤1,500 公釐)：每燈管最多 5 毫克。
  - (3) 長型 (>1,500 公釐)：每燈管最多 13 毫克。
2. 陰極射線管中的玻璃可含鉛。
3. 螢光燈管玻璃含鉛量不得超過重量的 0.2%。
4. 鉛作為鋁合金中的元素時，其含量最高可達重量的 0.4%。
5. 銅合金中所含的鉛，最高可達重量的 4%。
6. 高熔點類之焊錫可含鉛 (即以鉛為基底的合金，鉛含量可達重量的 85% 以上)。
7. 電器及電子元件中玻璃或陶瓷所使用的鉛 (不包括介電陶瓷電容)，例如壓電裝置，或者玻璃或陶瓷複合材料。

## 注意及警告

1. 使用設備前請詳讀這些操作指示。
2. 請妥善保存這些操作指示文件。
3. 留意所有警告並遵守所有指示。
4. 在移動時務必小心搬動 LCD 顯示器。
5. 切勿拆下後蓋。LCD顯示器內有高壓零件。如果您碰觸這些零件，可能會受到嚴重傷害。
6. 請勿在靠近水的地方使用本設備。**警告:** 為減低火災或電擊的危險，請勿將此產品暴露在雨或潮濕的環境中。
7. 避免將 LCD 顯示器方向，使其偏離直接光照以減少炫光。
8. 只能用柔軟的乾布擦拭。如果仍無法清潔，請參照“保養及維護”中更進一步的指示。
9. 避免碰觸螢幕。皮膚分泌油脂不易清除。
10. 請勿摩擦 LCD 面板或對其施加壓力，否則可能造成永久損壞。
11. 請勿擋住任何通風口。請依製造商的指示安裝本設備。
12. 請勿安裝於接近熱源的地方，例如靠近發熱器、暖氣調節設備、爐子或其他會產生熱氣（包括放大器）等設備的地方。
13. 將LCD 顯示器放通風良好的地方。請勿將任何物品放在LCD顯示器上，否則會阻礙散熱。
14. 請勿將任何重物放置在 LCD 顯示器、視訊電纜線與電源線上。
15. 如果出現冒煙、異常噪音或異味，請立即關閉 LCD 顯示器並電話通知經銷商或 ViewSonic。連續使用 LCD 顯示器是不安全的。
16. 請勿改變確保安全用的分極式或接地式插頭。分極式插頭有兩個扁平狀的插腳，兩個插腳的寬度有大小之分。接地式插頭有兩個扁平狀的插腳及一個接地用的圓柱型插腳。較寬的扁平插腳和接地插腳是確保安全之用，如果該插腳和您的電源插座不符的話，請洽電氣技師為您更換合適的插座。
17. 請避免讓電源線受到踩踏或擠壓，特別是插頭、電源插座及電源線與設備的連接點這幾個地方。請將設備放置於靠近電源插座的地方，以便取用。
18. 只能使用製造商指定的附件/ 配件。
19. 只能使用製造商指定或與產品隨售的推車、三腳架、托架或平台。如使用推車，在移動推車/設備時務必小心，避免翻覆導致設備損害。
20. 如長時間不使用本設備時，請將插頭拔下。
21. 所有的維修服務請找合格的服務人員進行。當設備有任何損壞，例如電源線或插頭損壞、液體濺入或物體掉入設備內部、設備淋到雨或受潮或無法正常運作、或掉落地面時，就需要維修服務。



# 目錄

## 電磁相容資訊

FCC 符合性聲明.....	i
加拿大工業部聲明.....	i
CE 歐洲國家聲明.....	i
RoHS2 符合性聲明.....	ii
注意及警告.....	iii

## 版權聲明

使用者紀錄.....	2
------------	---

## 1.開始使用

1.1 包裝內容物.....	3
1.2 壁掛組規格 (VESA).....	4

## 2.智慧型電子白板／LCD 顯示器功能

2.1 控制面板概述.....	5
2.2 端子介面概述.....	7
2.3 遙控器概述.....	9
2.4 裝入遙控器電池.....	11
2.5 遙控器的接收器範圍.....	12

## 3.設定顯示器

3.1 外接 PC.....	13
3.2 RS232 連接.....	15
3.3 連接 USB 周邊裝置.....	16
3.4 AV IN 連接.....	18
3.5 S-Video 連接.....	19
3.6 YPbPr 連接.....	20
3.7 HDMI 連接.....	21
3.8 麥克風連接.....	22
3.9 同軸連接.....	23
3.10 VGA 連接.....	24
3.11 AV OUT (音訊輸出) 連接.....	26

## 4.基本顯示操作

## 5.OSD 功能表操作

5.1 輸入來源.....	28
5.2 畫面功能表 .....	29
5.3 圖片功能表 .....	30
5.4 音效功能表 .....	31
5.5 時間功能表 .....	32
5.6 鎖定功能表 .....	33
5.7 設定功能表 .....	34

## 6.故障排除

## 7.保養及維護

## 8.顯示器模式

8.1 YPbPr 模式.....	38
8.2 VGA 模式.....	38
8.3 HDMI 模式.....	39

## 9. 技術規格

## 10. RS-232 Protocol

10.1 Introduction.....	41
10.2 Description .....	41
10.2.1 Hardware specification .....	41
10.2.2 Communication Setting .....	42
10.2.3 Command Message Reference.....	42
10.3 Protocol .....	42
10.3.1 Set-Function Listing.....	42
10.3.2 Get-Function Listing .....	48
10.3.3 Remote Control Pass-through mode.....	51

## 其他資訊

客戶支援 .....	53
有限保固 .....	54

# 版權聲明

版權所有© ViewSonic® Corporation, 2013。保留所有權利。

Macintosh 與 Power Macintosh 是蘋果公司的註冊商標。

Microsoft、Windows 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國與其他國家的註冊商標。

ViewSonic、三隻鳥標誌、OnView、ViewMatch 與 ViewMeter 是 ViewSonic Corporation 的註冊商標。

VESA是視訊電子標準協會的註冊商標。DPMS、DisplayPort 和 DDC是 VESA的商標。

 是 SRS Labs, Inc. 的註冊商標。

VESA 是視訊電子標準協會的註冊商標。DPMS 和 DDC 是 VESA 的商標。

ENERGY STAR® 美國環保局(EPA) 的註冊商標。

身為 ENERGY STAR® 的夥伴，ViewSonic Corporation 保證本產品完全符合 ENERGY STAR® 的能源效率規定。

免責聲明：ViewSonic 公司不對本文檔中的技術、編輯錯誤或遺漏負責；亦不對因提供本資料，或因本產品之性能或使用所造成意外或衍生的損壞負責。

為了持續產品改良的利益，ViewSonic 公司保留在沒有通知的情況下變更此產品規格的權利。本文件中資訊如有修改，恕不另行通知。

未經 ViewSonic Corporation 事先書面同意，任何人均不得為任何目的，以任何方式複製、翻版或傳送此文件。

## 產品註冊

為滿足您未來的產品需求，並立即收到額外的產品資訊，請造訪所在地區的 ViewSonic 網站並註冊您的產品。

ViewSonic 光碟內也有提供產品註冊表供您列印。填寫完畢後，請郵寄或傳真至各 ViewSonic 服務據點。若要尋找註冊表，請使用「:\CD\Registration」目錄。

註冊產品能為您未來的客服需求做好準備。

請列印本使用指南，並於「妥善保存此記錄」區域中填入資料。

LCD 顯示器的序號位於顯示器的背面。如需詳細資訊，請參閱本指南的「客戶支援」章節。

### 使用者紀錄

<b>產品名稱:</b>	SWB5501/SWB6552/SWB7051/SWB8451 ViewSonic Smart White Board CDE5501/CDE6552/CDE7051/CDE8451 ViewSonic LCD Display
<b>機型:</b>	VS15421/VS15432/VS15633/VS15420
<b>文件編號:</b>	SWB5501/SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE5501/ CDE6552/CDE7051/CDE8451_UG_TCH Rev. 1C 10-09-13
<b>序號:</b>	_____
<b>購買日期:</b>	_____

### 產品壽命結束時的棄置方式

ViewSonic 尊重環境並致力於以保護環境的態度工作與生活。感謝您購買更聰明、更環保的電腦運算裝置。請上 ViewSonic 網站了解更多資訊。

美國和加拿大：<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

歐洲：<http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

台灣：<http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>



# 1.開始使用

恭喜您購買 ViewSonic® 智慧型電子白板/LCD 顯示器。

**重要！**請留存原本的包裝紙箱與所有包裝材料，以便在未來需要寄送時使用。

**備註：**本使用手冊內的「Windows」係指 Microsoft Windows 作業系統。

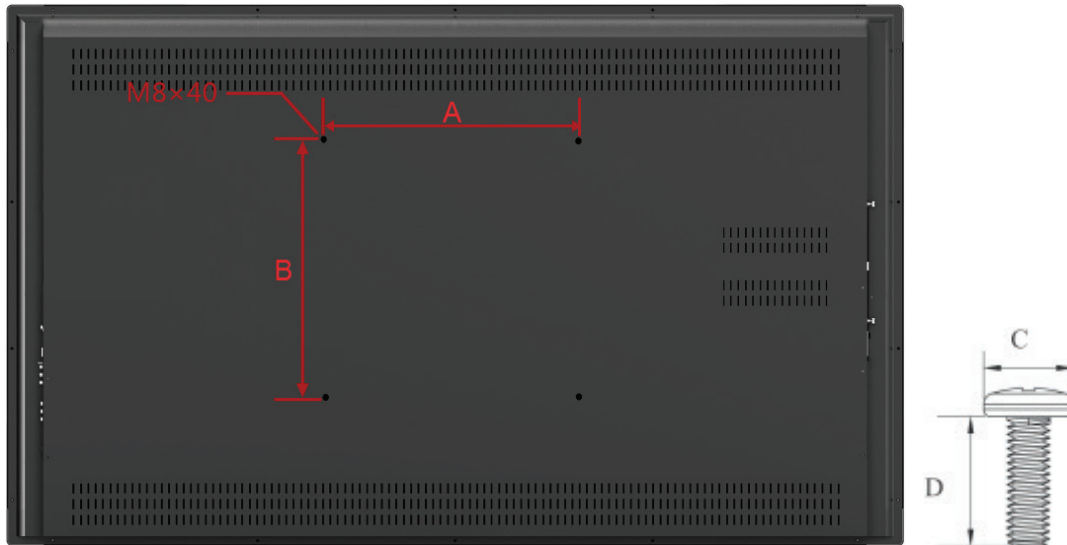
## 1.1 包裝內容物

- 電源線
- VGA 訊號線
- 遙控器
- AAA 電池 x 2
- USB 線
- 音源線
- 手寫筆 x 3
- AV 訊號線（僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號）
- YPbPr 訊號線（僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號）
- 壁掛安裝指南
- 使用手冊 CD 精靈
  - 使用手冊
  - ViewBoard 軟體



## 1.2 壁掛組規格 (VESA)

請遵循壁掛安裝手冊內的說明，安裝壁掛架或行動安裝架。若安裝於其他建築材料，請洽詢距離您最近的經銷商。



英吋	VESA 規格(A x B)	標準螺絲 (C x D)	數量
55	400 x 400 mm	M8 x L40	4
65	600 x 400 mm	M8 x L40	4
70	600 x 600 mm	M8 x L40	4
84	600 x 600 mm	M8 x L40	8

- ViewSonic 提供如上表所示的標準壁掛組尺寸。
- 若要找到最合適的壁掛架，請瀏覽 [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) 或致電本公司的服務團隊：美國 1-800-688-6688，加拿大 1-866-463-4775。
- 購買本公司的壁掛組時，將會提供組裝所需的詳細安裝手冊及所有零件。
- 請勿使用長度超過標準尺寸的螺絲，以免損壞 LCD 顯示器內部的零組件。

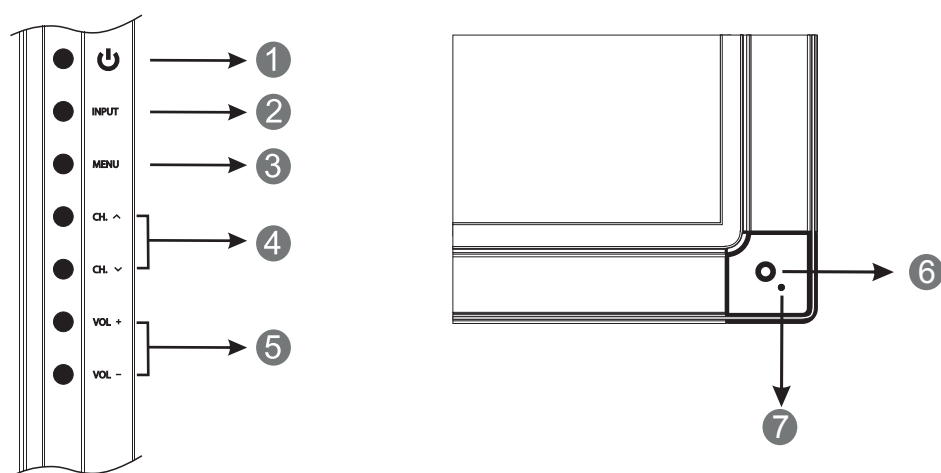
## 2. 智慧型電子白板／LCD 顯示器功能

本節介紹智慧型電子白板／LCD 顯示器的功能。

**備註：**本使用手冊所述之功能或應用視購買的裝置機型而定，可能會有所不同。

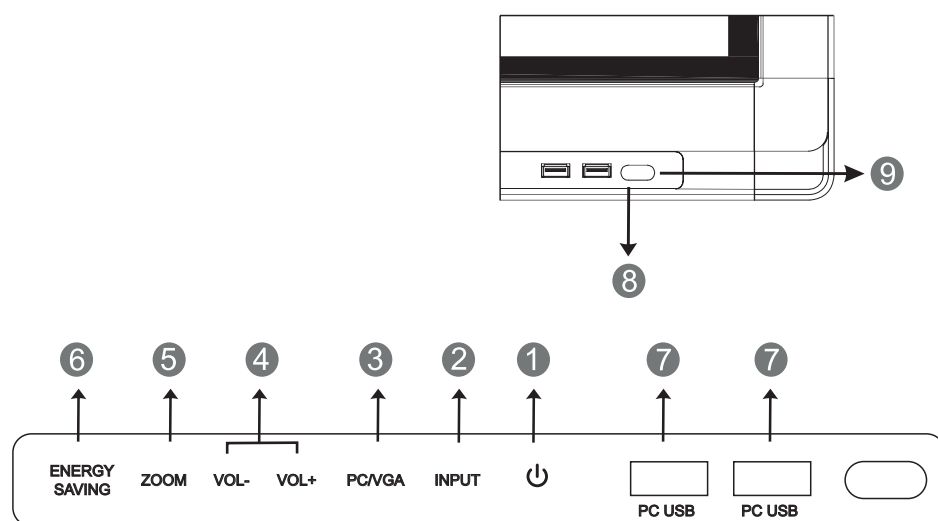
### 2.1 控制面板概述

SWB5501/CDE5501 控制面板：



項目	說明
① ㏻	電源開啟／關閉
② INPUT (輸入)	切換不同的來源
③ MENU (功能表)	OSD 功能表開啟／關閉
④ CH.	上下移動，瀏覽功能表選項
⑤ VOL +/-	增加或降低音量。
⑥ RC 接收器	從遙控器接收訊號
⑦ 電源指示燈	顯示電源狀態 (開啟／關閉)

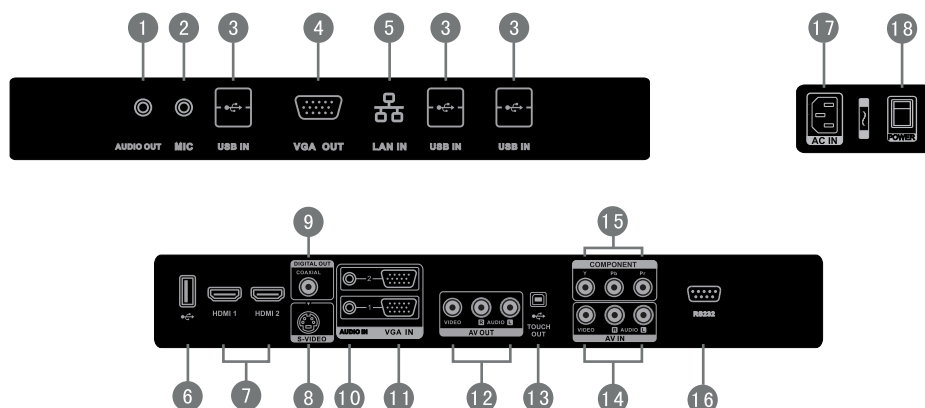
SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 控制面板：



項目	說明
①	電源開啟／關閉開關
② INPUT (輸入)	切換至不同來源
③ PC/VGA	切換 PC 與 VGA 來源
④ VOL+/-	增加或降低音量
⑤ ZOOM (縮放)	調整畫面比例
⑥ ENERGY SAVING (省電)	省電模式
⑦ PC USB	內部 PC USB 埠
⑧ RC 接收器	從遙控器接收訊號
⑨ 電源指示燈	顯示電源狀態 (開啟／關閉)

## 2.2 端子介面概述

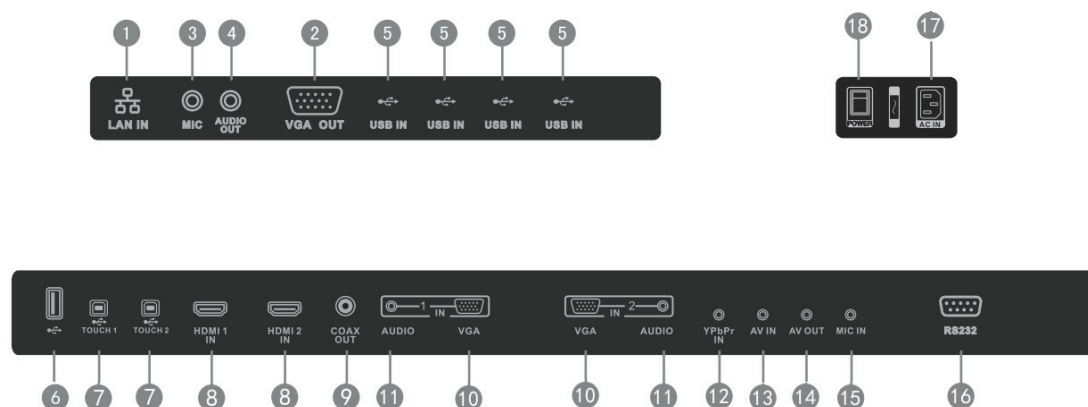
SWB5501/CDE5501 介面：



項目	說明
① AUDIO OUT (音訊輸出)	將裝置接至耳機或喇叭
② MIC (麥克風)	連接麥克風
③ USB IN (USB 輸入)	連接 USB 周邊裝置，例如硬碟、USB 鍵盤、滑鼠及更多裝置
④ VGA OUT (VGA 輸出)	使用 VGA 輸入接頭連接顯示器
⑤ LAN IN (LAN 輸入)	標準 RJ45 (10M/100M/1G) 網際網路連接介面
⑥ USB IN (USB 輸入)	顯示主機板升級介面
⑦ HDMI	高畫質多媒體介面
⑧ S-VIDEO	S-VIDEO 輸入
⑨ COAXIAL (同軸)	同軸輸出
⑩ AUDIO IN (音訊輸入)	將裝置接至外部音訊裝置
⑪ VGA IN (VGA 輸入)	將裝置接至外部視訊裝置
⑫ AV OUT (AV 輸出)	影音輸出連接埠
⑬ TOUCH OUT (觸控輸出)	外部 PC 觸控訊號輸入
⑭ AV IN (AV 輸入)	影音組合輸入連接埠
⑮ COMPONENT (色差視訊)	YPbPr 訊號輸入，使用 YPbPr 連接 DVD、機上盒
⑯ RS232	序列連接埠介面
⑰ AC 輸入	AC 電源輸入
⑱ 電源	電源開啟／關閉開關

備註：若未安裝選購的 PC 模組，型號 CDE5501 無介面功能 #1 – 5。

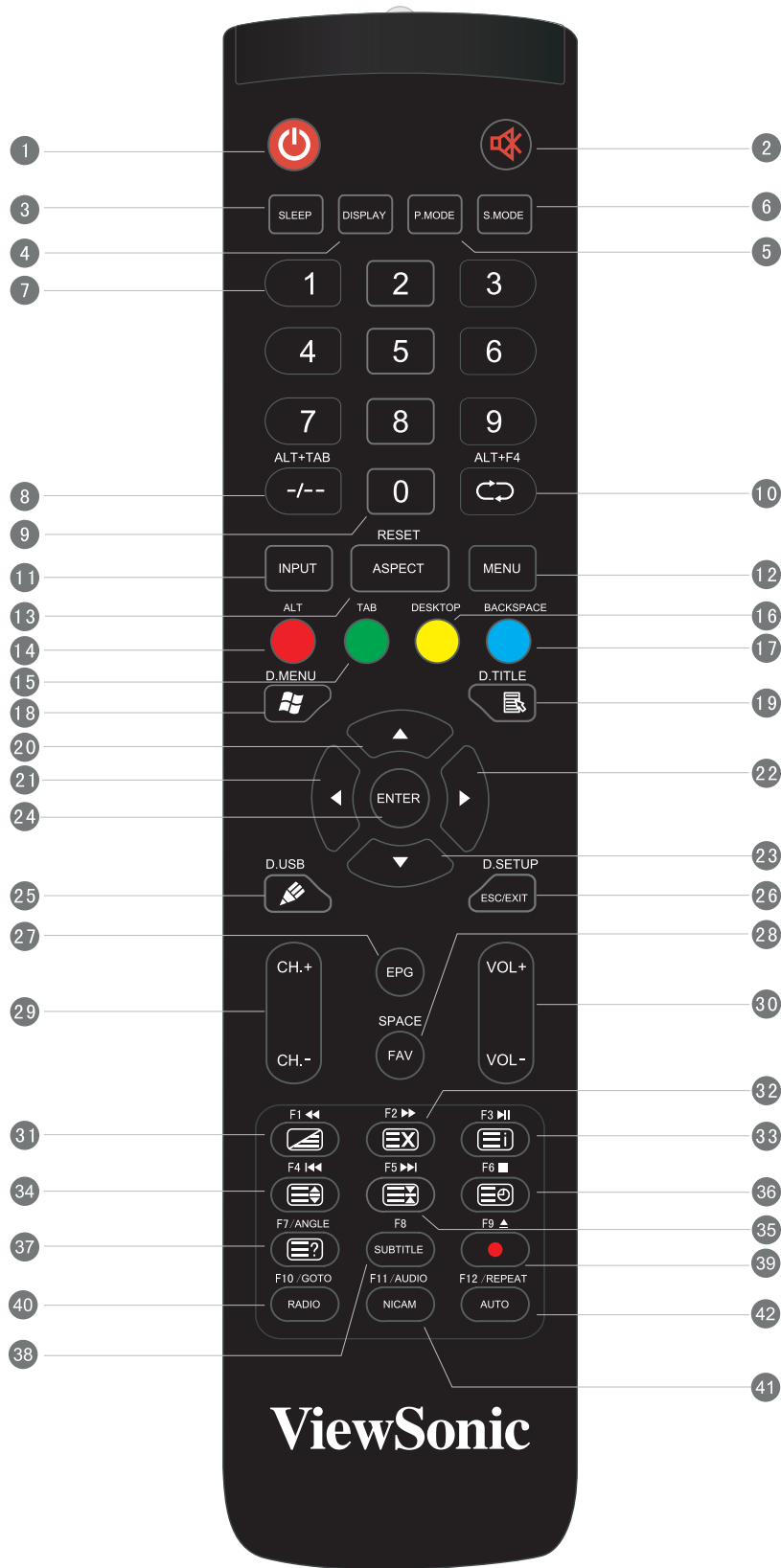
**SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 介面：**



項目	說明
① LAN IN (LAN 輸入)	標準 RJ45 (10M/100M/1G) 網際網路連接介面
② VGA OUT (VGA 輸出)	使用 VGA 輸入接頭連接顯示器
③ MIC (麥克風)	連接麥克風
④ AUDIO OUT (音訊輸出)	將裝置接至耳機或喇叭
⑤ USB IN (USB 輸入)	連接 USB 周邊裝置，例如硬碟、USB 鍵盤及滑鼠
⑥	顯示主機板升級介面
⑦ TOUCH (觸控)	觸控訊號輸入，在安裝驅動程式後控制外部 PC (可透過 PC、VGA 及 HDMI 來源使用)。
⑧ HDMI IN (HDMI 輸入)	高畫質多媒體介面
⑨ COAXIAL (同軸)	同軸輸出
⑩ VGA IN (VGA 輸入)	將裝置接至外部視訊裝置
⑪ AUDIO IN (音訊輸入)	將裝置接至外部音訊裝置
⑫ YPbPr IN (YPbPr 輸入)	YPbPr 訊號輸入，連接 DVD 播放器及機上盒
⑬ AV IN (AV 輸入)	影音組合輸入連接埠
⑭ AV OUT (AV 輸出)	影音輸出連接埠
⑮ MIC IN (麥克風輸入)	連接麥克風
⑯ RS232	序列連接埠介面
⑰ AC 輸入	AC 電源輸入
⑱ 電源	電源開啟／關閉開關

**備註：**若未安裝選購的 PC 模組，型號 CDE6552/CDE7051/CDE8451 無介面功能 #1 – 5。

## 2.3 遥控器概述



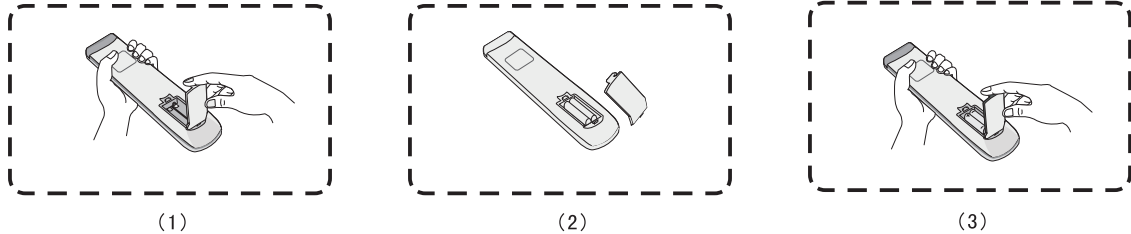
- 1  :  
按下可開啟／關閉顯示器（待命），或按住 5 秒可關機
- 2  :  
靜音／取消靜音
- 3 SLEEP :  
設定睡眠時間功能
- 4 DISPLAY :  
顯示目前輸入來源的資訊
- 5 P.MODE :  
圖片模式選擇
- 6 S.MODE :  
音效模式選擇
- 7 Numeric button:  
數字輸入按鈕
- 8 -/--、ALT+TAB:  
按下可切換 PC 應用程式
- 9 0:  
數字輸入按鈕
- 10 、ALT+F4 :  
回到上一個頻道／關閉目前的 PC 視窗
- 11 INPUT:  
來源選擇按鈕
- 12 MENU:  
按下可顯示功能表
- 13 RESET+ASPECT:  
調整 PC、HDMI 及 VGA 來源的長寬比
- 14 RED+ALT:  
PC「Alt」按鈕
- 15 GREEN+TAB:  
PC「Tab」按鈕
- 16 YELLOW+DESKTOP:  
切換至桌面
- 17 BLUE+BACKSPACE:  
PC「退格鍵」按鈕
- 18 、D. MENU:  
PC「Windows」按鈕
- 19 、D. TITLE:  
PC「功能表」按鈕
- 20  :  
按下可向上捲動
- 21  :  
按下可向左捲動
- 22  :  
按下可向右捲動
- 23  :  
按下可向下捲動
- 24 ENTER:  
Enter 按鈕。按下可選擇選項。
- 25 、D. USB:  
手寫軟體啟動
- 26 ESC/EXIT、D. SETUP:  
結束對話方塊的捷徑按鈕
- 27 EPG:  
數位節目表（無法使用）
- 28 FAV、SPACE:  
PC「空格」按鈕
- 29 CH.+、CH.-:  
頻道捲動按鈕（無法使用）
- 30 VOL+、VOL-:  
增加／減少音量
- 31 、F1、 :  
F1 功能
- 32 、F2、 :  
F2 功能
- 33 、F3、 :  
F3 功能
- 34 、F4、 :  
4 功能
- 35 、F5、 :  
F5 功能
- 36 、F6、 :  
F6 功能
- 37 ANGLE、F7、 :  
F7 功能
- 38 SUBTITLE、F8 :  
F8 功能
- 39 、F9、 :  
F9 功能
- 40 GOTO、F10、RADIO :  
F10 功能
- 41 AUDIO、F11、NICAM :  
F11 功能
- 42 REPEAT、F12、AUTO :  
F12 功能



## 2.4 裝入遙控器電池

請依照以下說明，將隨附的電池裝入遙控器。我們建議您不要混用電池。

1. 卸下遙控器背面的背蓋。
2. 置入兩顆「AAA」電池，確定電池上的「+」符號與電池極柱上的「+」相符。
3. 將背蓋對齊遙控器上的插槽，然後扣上。

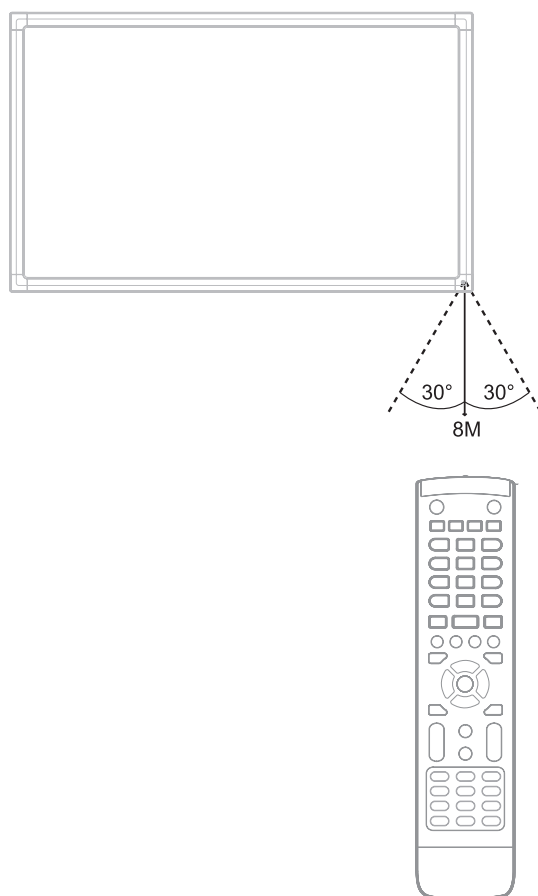


**警告：**使用錯誤類型的電池可能會有爆炸的風險。

**備註：**請務必以環保的方式棄置廢電池。如需要安全棄置電池的更多資訊，請洽當地政府。

## 2.5 遙控器的接收器範圍

遙控器的接收器工作範圍如本手冊所示。有效的範圍為 8 公尺。請確定沒有任何物體阻擋遙控器的訊號傳輸至接收器。

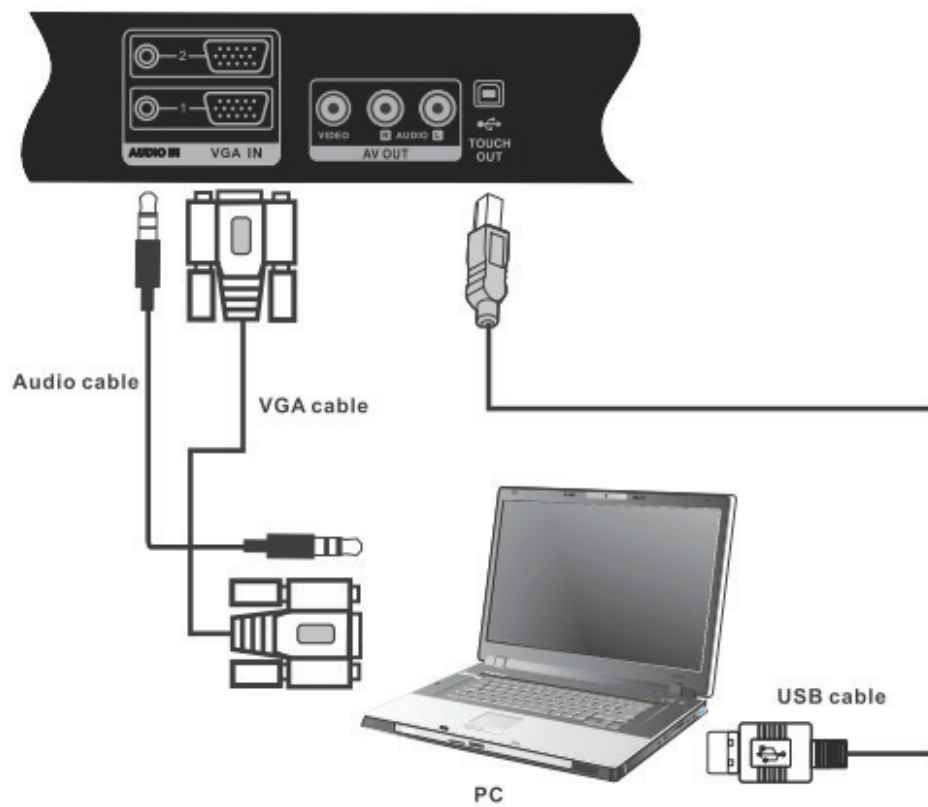


## 3. 設定顯示器

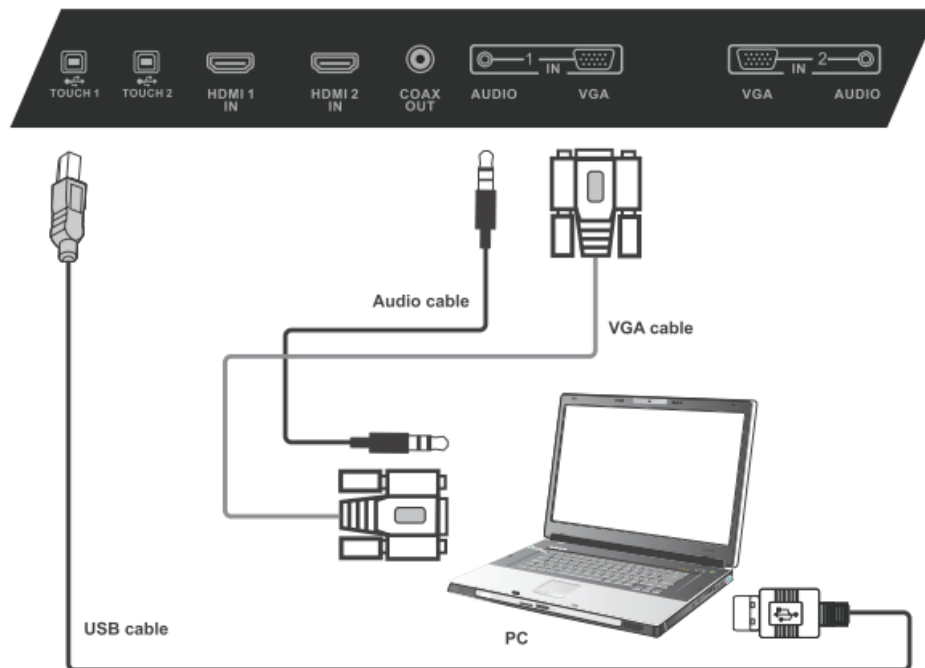
**警告：**基於您及產品的安全，請勿在外接式裝置還沒準備好之前連接電源。

### 3.1 外接 PC

SWB5501/CDE5501 型號：



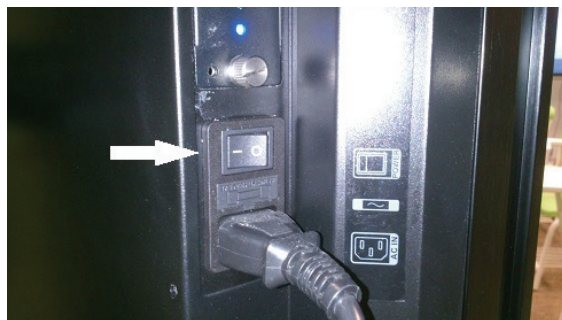
**SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號：**



1. 若要從外接的 PC 顯示視訊及音效，請依照以下說明進行。

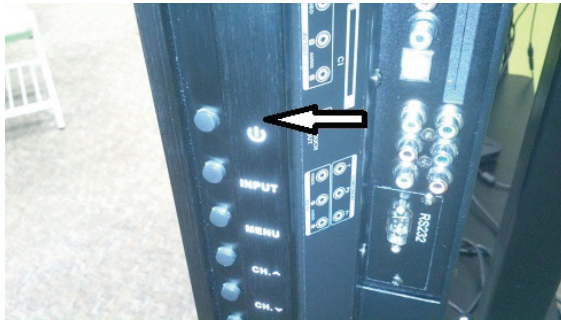
**備註：**亦可透過 HDMI 線將外部 PC 接至顯示器。

- 將外部 PC 的 VGA 訊號線（15-pin）接至顯示器上的 VGA IN（VGA 輸入）連接埠。
  - 將外部 PC 上 AUDIO OUT（音訊輸出）連接埠上的音源線接至顯示器上的 AUDIO IN（音訊輸入）連接埠。
2. 將顯示器 TOUCH OUT（觸控輸出）的 USB 線接至外部 PC。
  3. 將電源線插入顯示器的背面板，然後將開關 (I/O) 撥至「I」位置。顯示器現處於「待命」模式。



4. 開啟外部電腦，設定觸控驅動程式。

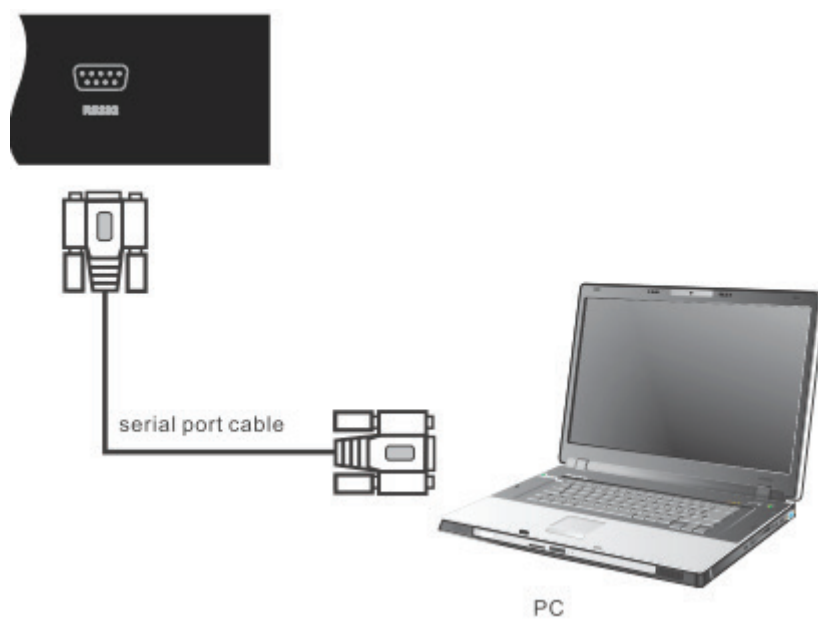
5. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕。



6. 按下 INPUT（輸入）按鈕，切換至「PC」來源。

**備註：**為獲得最佳結果，請選擇1920x1080p，作為外部電腦的輸入解析度。

### 3.2 RS232 連接



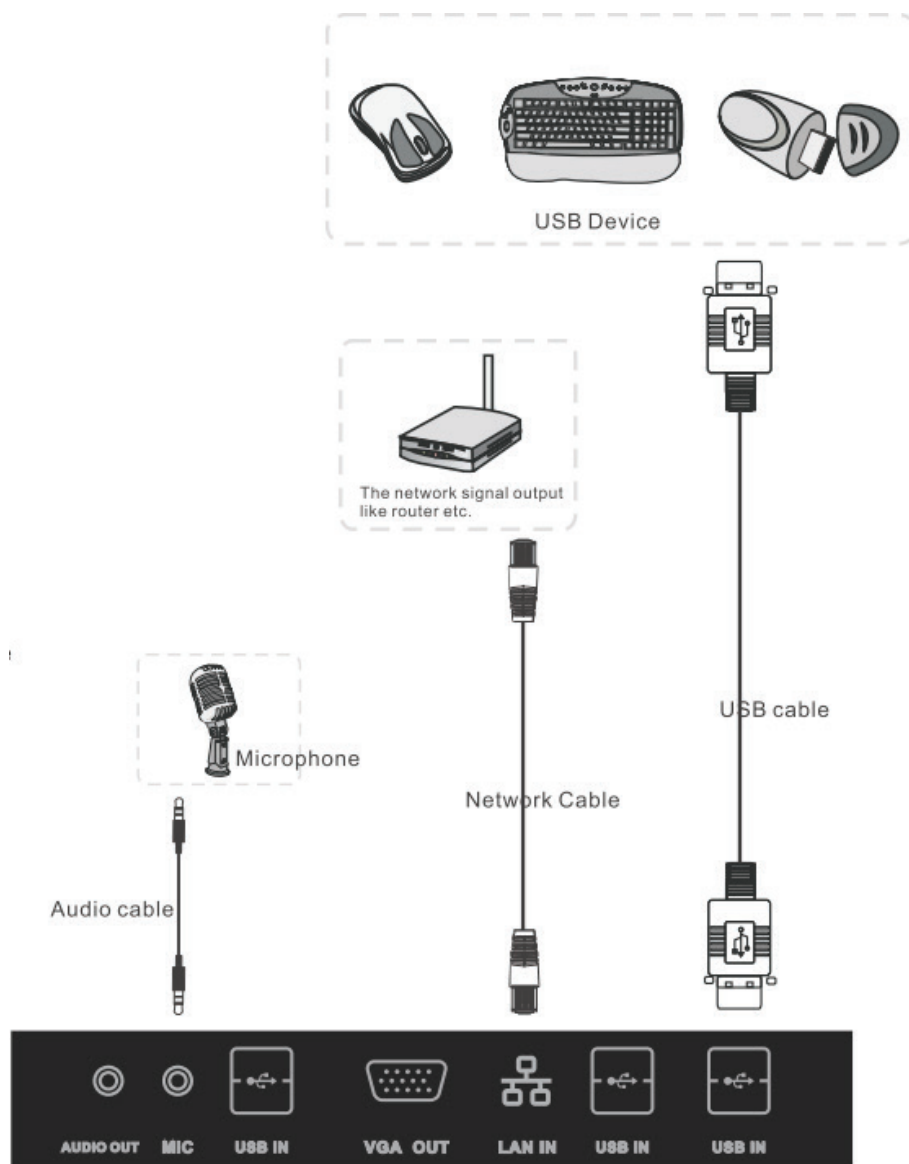
使用 RS232 序列連接埠線外接電腦時，某些功能會被 PC 所控制，包括電源開啟／關閉、音量調整等等。

### 3.3 連接 USB 周邊裝置

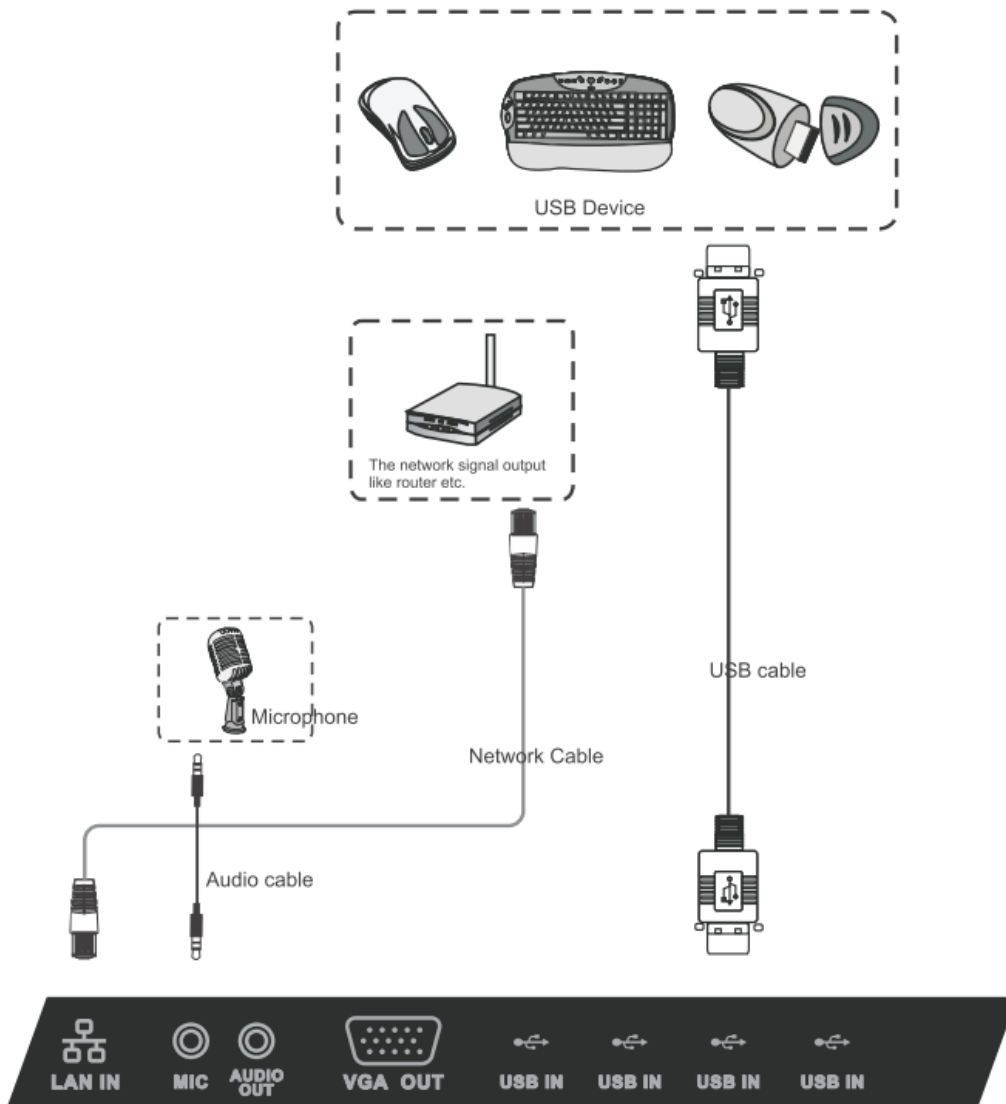
就和一般的 PC 一樣，可輕鬆將各種不同的 USB 裝置及其他周邊裝置接至智慧型電子白板。

1. USB 周邊裝置：將 USB 裝置線接至 USB IN（USB 輸入）連接埠。
2. 網路及數據機線：將路由器線插入 LAN IN（LAN 輸入）連接埠。
3. 麥克風：將麥克風線插入 MIC（麥克風）連接埠。

**SWB5501 型號：**

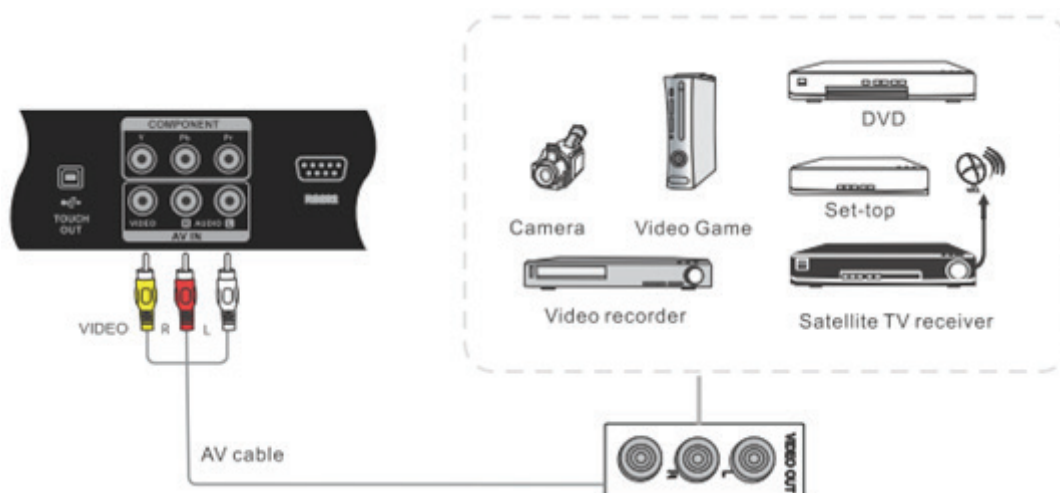


**SWB6552/SWB7051/SWB8451 型號 :**

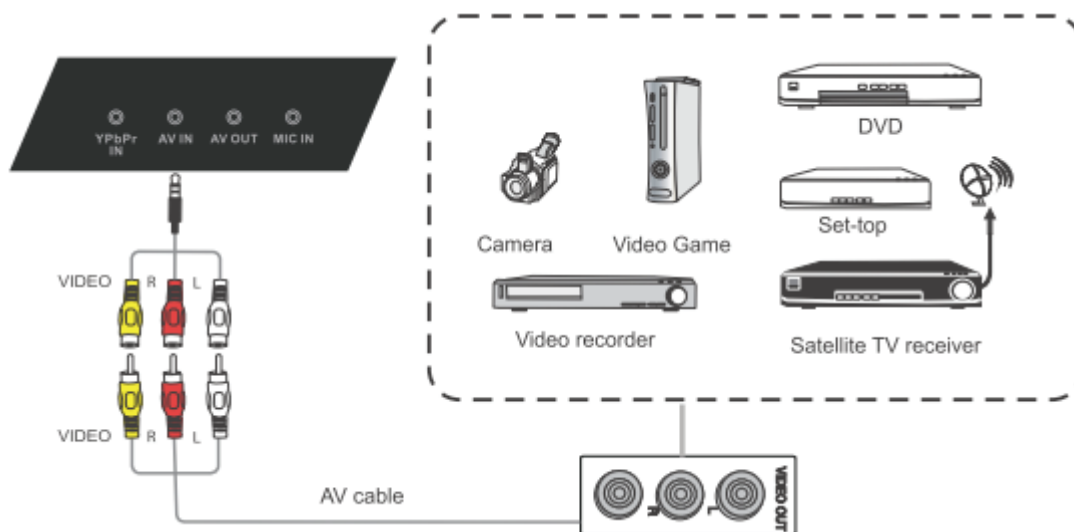



## 3.4 AV IN 連接

SWB5501/CDE5501 型號：



SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號：

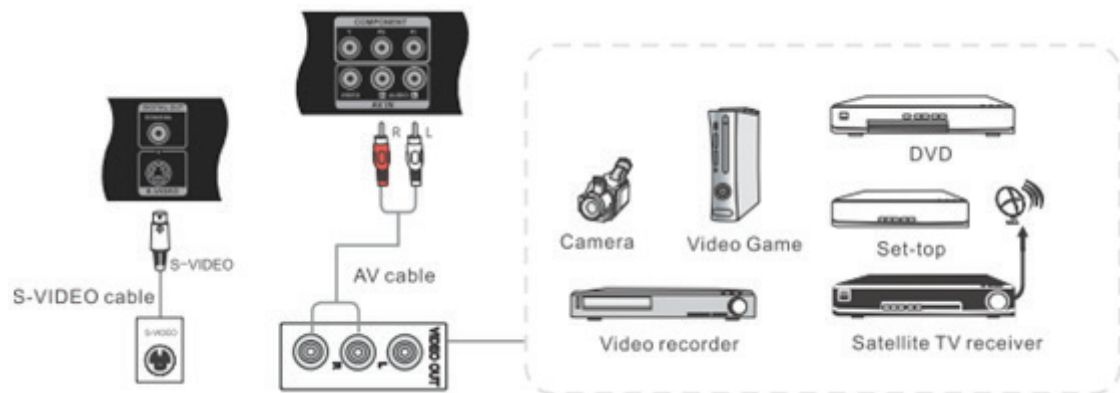



1. 將顯示器上 AV IN (AV 輸入) 連接埠的 3 色 AV 訊號線接至周邊裝置的 AV OUT (AV 輸出) 連接埠 (AV 訊號線：黃色為視訊、紅色為音訊-R、白色為音訊-L)。
2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關 (請參閱第 3.1 節)。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕 (請參閱第 3.1 節)。
4. 按下 INPUT (輸入) 按鈕，切換至「AV」來源。



## 3.5 S-Video 連接

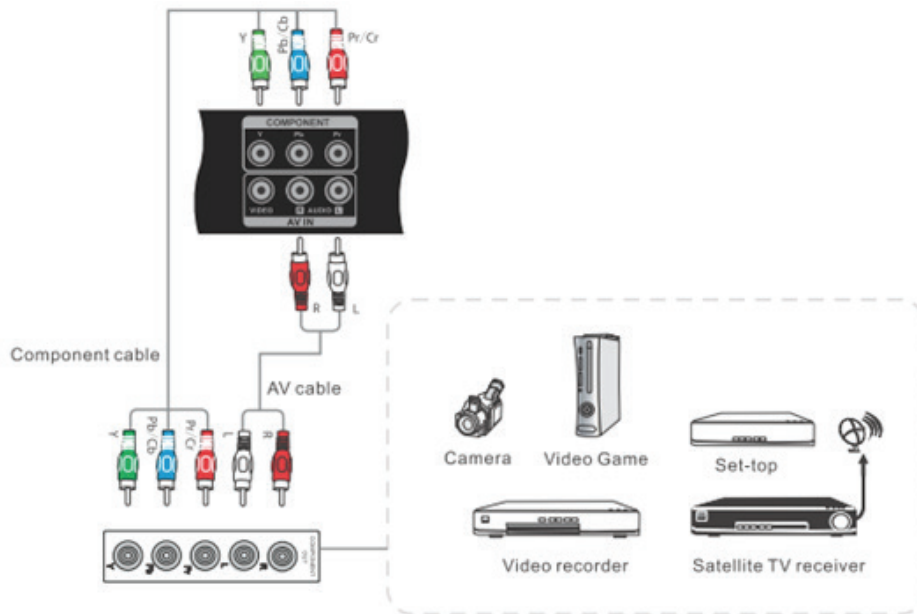
(僅適用於 SWB5501/CDE5501 型號)



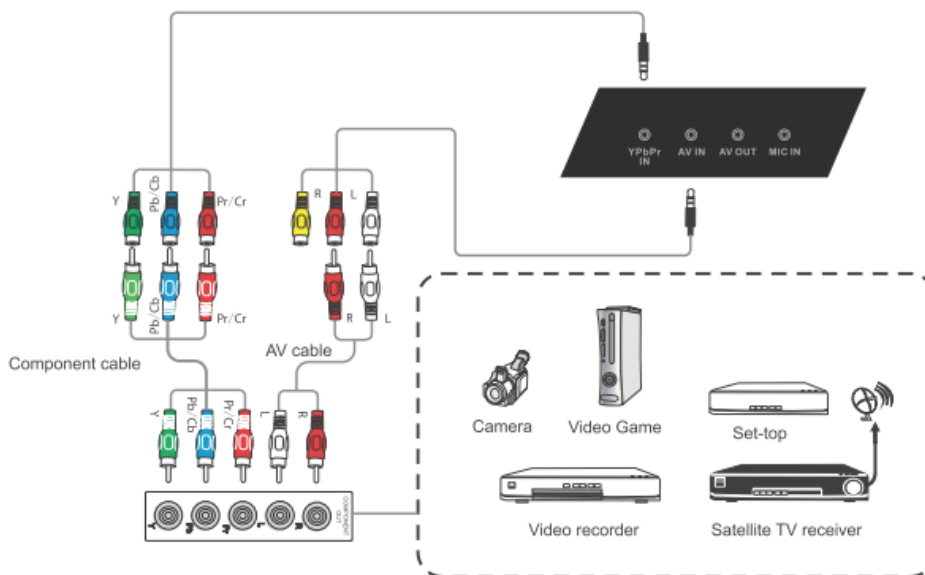
1. 將 S-VIDEO 線插入顯示器及周邊裝置的連接埠。
2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關（請參閱第 3.1 節）。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕（請參閱第 3.1 節）。
4. 按下 INPUT（輸入）按鈕，切換至「S-VIDEO」來源。


## 3.6 YPbPr 連接

SWB5501/CDE5501 型號：



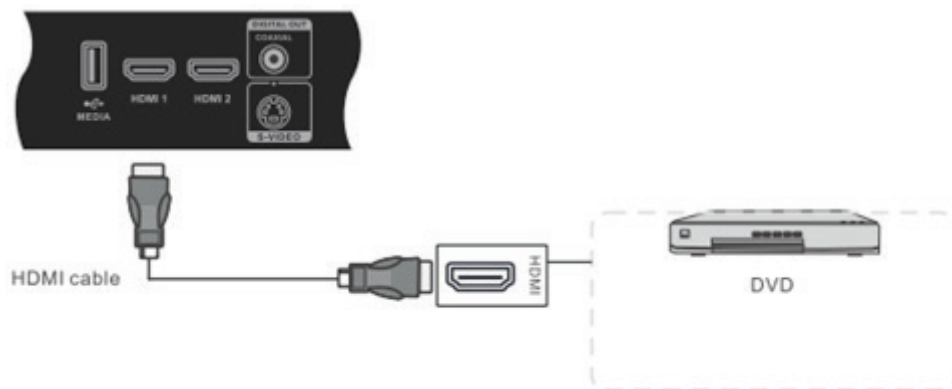
SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號：



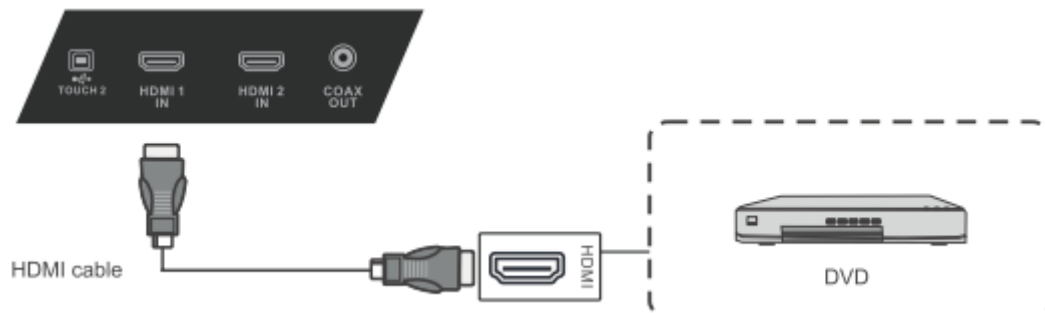
1. 將顯示器上 COMPONENT（色差視訊）的 3 色 YPbPr 線接至周邊裝置上的連接埠。
2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關（請參閱第 3.1 節）。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕（請參閱第 3.1 節）。
4. 按下 INPUT（輸入）按鈕，切換至「YPbPr」來源。


## 3.7 HDMI 連接

SWB5501/CDE5501 型號：



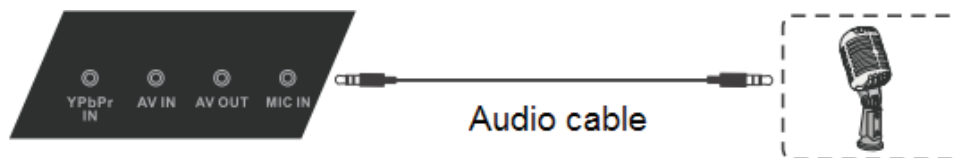
SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號：




1. 將 HDMI 線接至顯示器及周邊裝置的 HDMI 連接埠。
2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關（請參閱第 3.1 節）。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕（請參閱第 3.1 節）。
4. 按下 INPUT（輸入）按鈕，切換至「HDMI 1」或「HDMI 2」來源。

## 3.8 麥克風連接

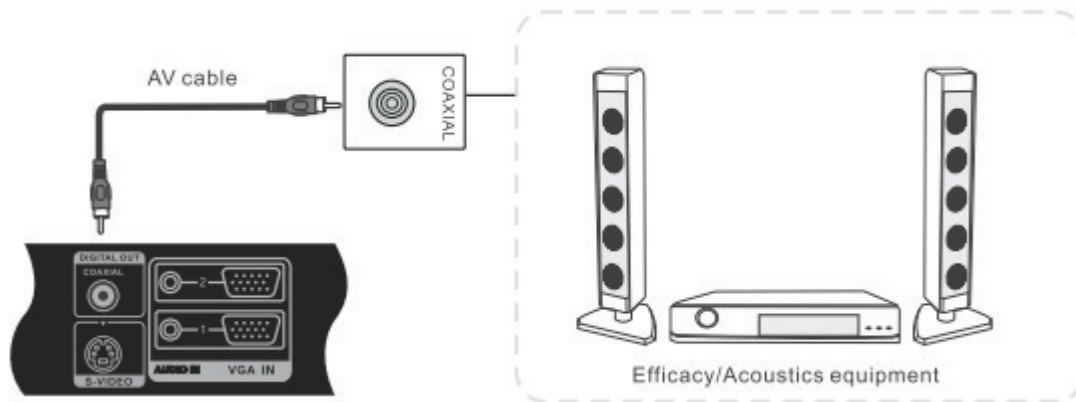
(僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號)



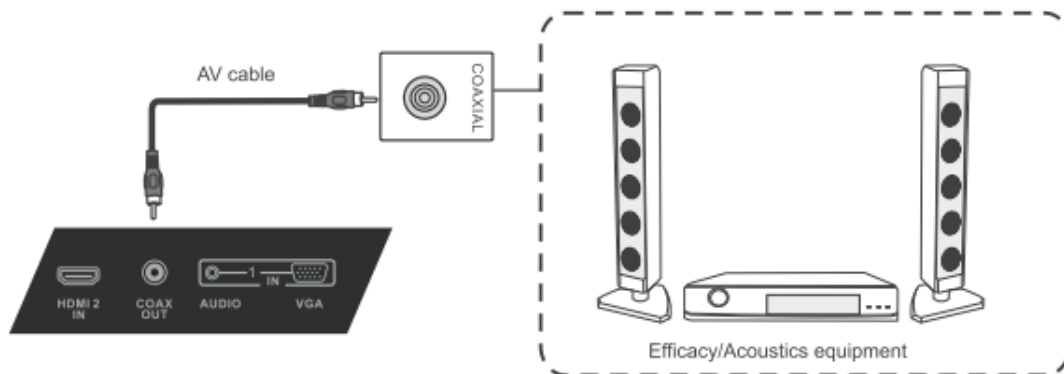
1. 將麥克風線接至 MIC IN（麥克風輸入）插孔。
2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關（請參閱第 3.1 節）。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕（請參閱第 3.1 節）。
4. 麥克風／喇叭可用於所有頻道。


### 3.9 同軸連接

SWB5501/CDE5501 型號：



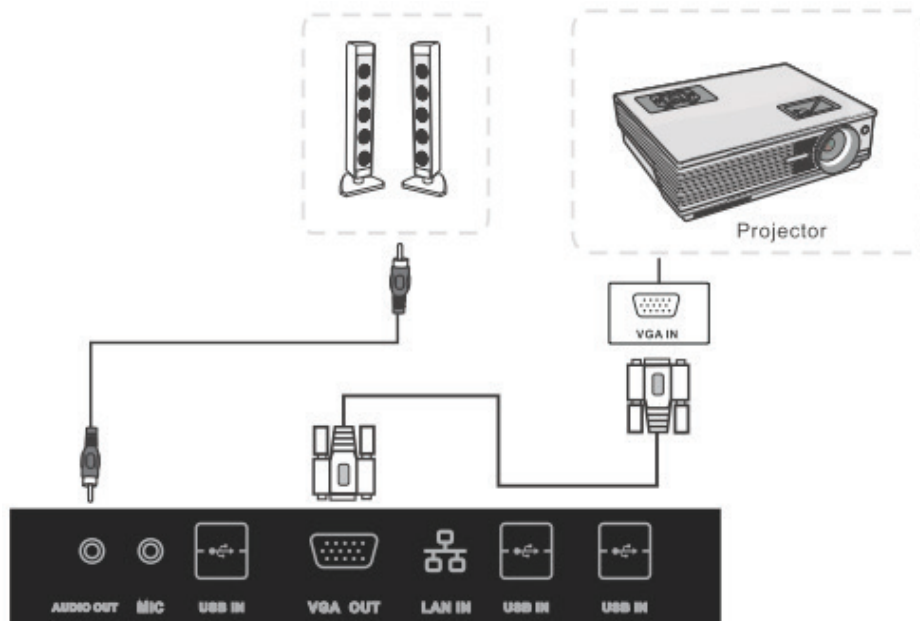
SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號：



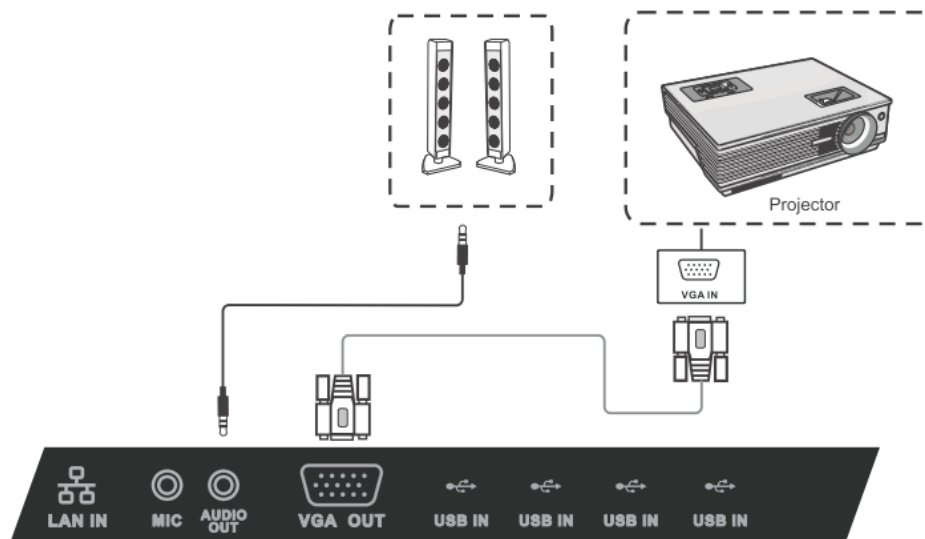
1. 將 DIGITAL OUT（數位輸出）的同軸線接至音響系統的同軸接頭。
2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關（請參閱第 3.1 節）。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕（請參閱第 3.1 節）。

## 3.10 VGA 連接

SWB5501 型號：




SWB6552/SWB7051/SWB8451 型號：



1. 透過 VGA 連接將影音輸出至外接式裝置：

- 將顯示器 VGA OUT (VGA 輸出) 的 VGA 視訊線 (15-pin) 接至投影機或其他裝置的輸入連接埠。
- 將顯示器上 AUDIO OUT (音訊輸出) 連接埠的音源線接至喇叭系統的輸入連接埠。

2. 插入電源線，然後開啟背面板的電源供應開關（請參閱第 3.1 節）。
3. 按下顯示器右側的  按鈕，開啟螢幕（請參閱第 3.1 節）。
4. 按下 INPUT（輸入）按鈕，切換至「PC」來源。
5. 在智慧型顯示器上進行 VGA OUT（VGA 輸出）或多螢幕設定。

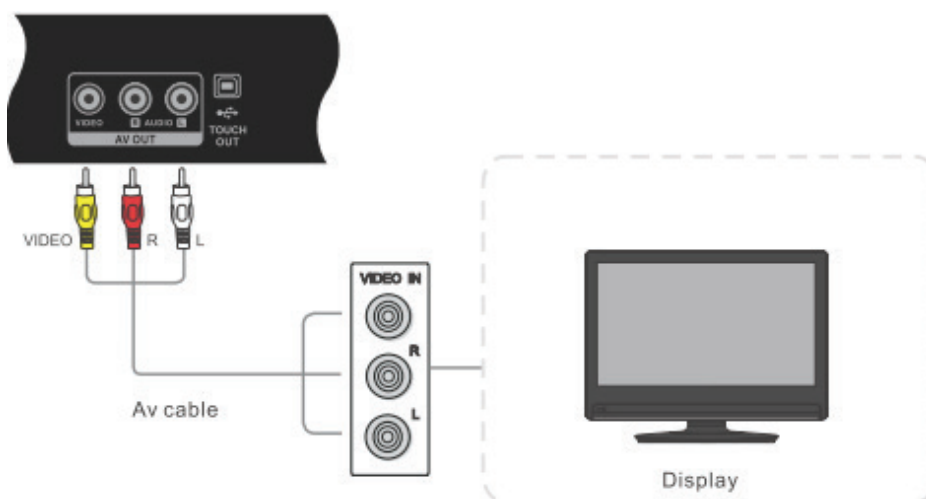
**備註：** VGA OUT（VGA 輸出）功能僅可從智慧型顯示器輸出影像。

### 3.11 AV OUT (音訊輸出) 連接

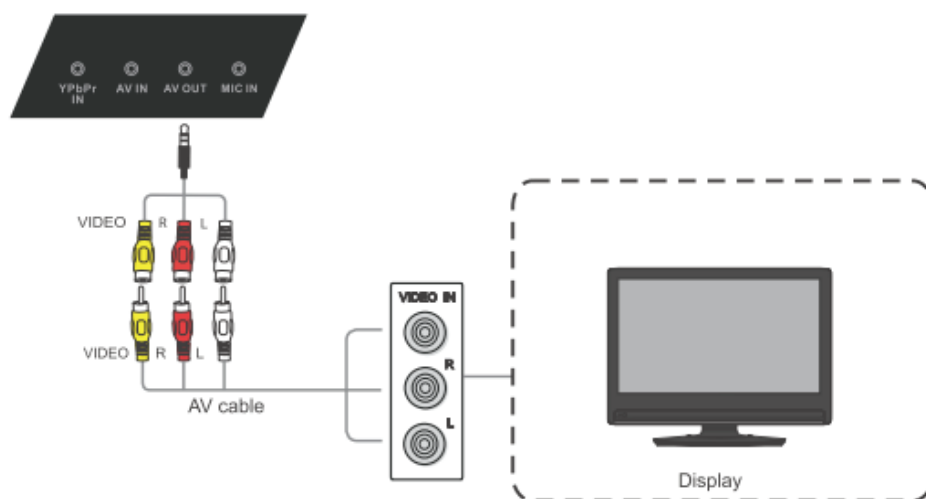
#### 連接顯示器：

若要將智慧型電子白板的視訊輸出至第二台顯示器，請將顯示器上 AV OUT (AV 輸出) 連接埠的 3 色 AV 訊號線接至第二台顯示器的 AV IN (AV 輸入) 連接埠 (AV 訊號線：黃色為視訊、紅色為音訊-R、白色為音訊-L)。

#### SWB5501/CDE5501 型號：



#### SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號：





## 4.基本顯示操作

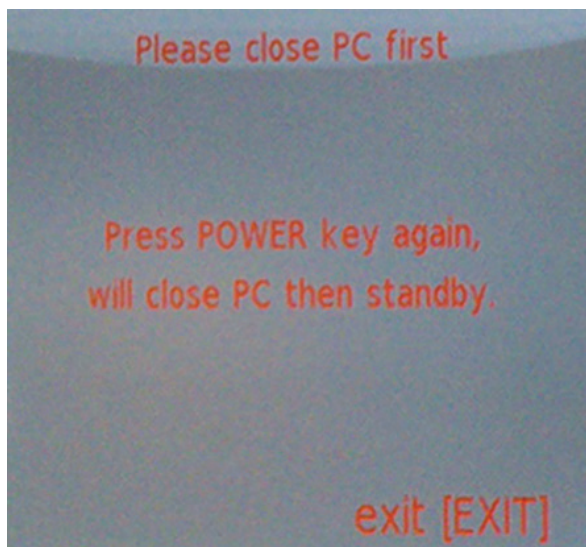
以下為使用顯示器時，您應熟悉的數項基本顯示器操作：

### **開啟顯示器：**

將顯示器的電源線插入電源，然後等候 30 秒，再按下  按鈕開啟顯示器及 PC。

### **關閉顯示器：**

從 Windows 8 開始功能表，按下遙控器上的 POWER（電源）按鈕，即可看見下圖內的訊息。再次按下電源按鈕，即可關閉顯示器及 PC。



### **使用 Windows 按鈕：**

在顯示器開啟後，您可按下遙控器上的 WINDOWS 按鈕在桌面畫面與 Windows 8 開始功能表之間來回切換，或在目前與之前的畫面之間來回切換。

### **進入待命模式：**

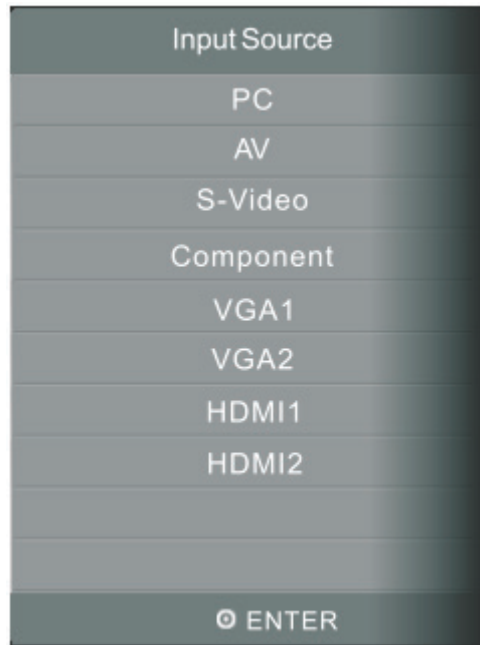
若要進入待命模式，請按下桌面畫面右下方的 WINDOWS 按鈕，或遙控器上的 WINDOWS 按鈕。選擇 OFF（關閉）。此將關閉 PC，但顯示器仍會開啟。

### **結束待命模式：**

您可從待命模式按下 INPUT（輸入）按鈕，回到 PC 來源以開啟 PC。顯示器及 PC 現在均將開啟。

## 5.OSD 功能表操作

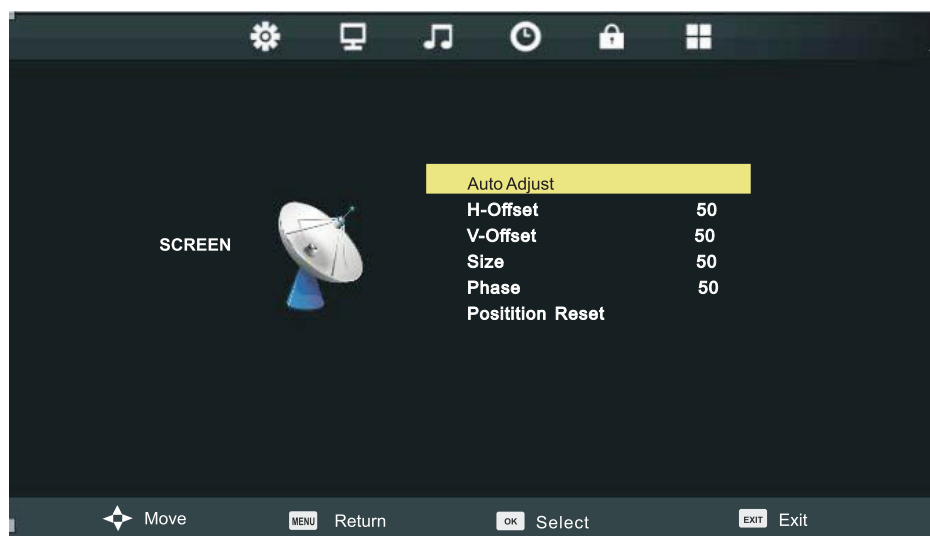
### 5.1 輸入來源



#### 選擇輸入來源：

1. 按下 INPUT（輸入）即可顯示輸入來源清單。
2. 按下 DOWN / UP（向上／向下）或 INPUT（輸入）即可反白顯示您要的輸入來源。
3. 請按下 ENTER 選擇輸入來源。
4. 按下 EXIT（結束）離開畫面上的功能表。

## 5.2 畫面功能表



畫面功能表僅可在 VGA 或 DVI 模式下使用。使用 DVI 訊號輸入模式時，僅可調整水平位置及垂直位置。

按下 ▼/▲ 按鈕，即可反白顯示以下選項之一，然後按下 **ENTER** 選擇該選項。



**Auto Adjust (自動調整)**：自動調整 H-Offset (水平位移)、V-Offset (垂直位移)、Size (大小) 及 Phase (相位) 設定。為獲得最佳結果，請在進行自動調整之前開啟「全螢幕」圖片。

**H-Offset (水平位移)**：稍微左移或右移畫面。

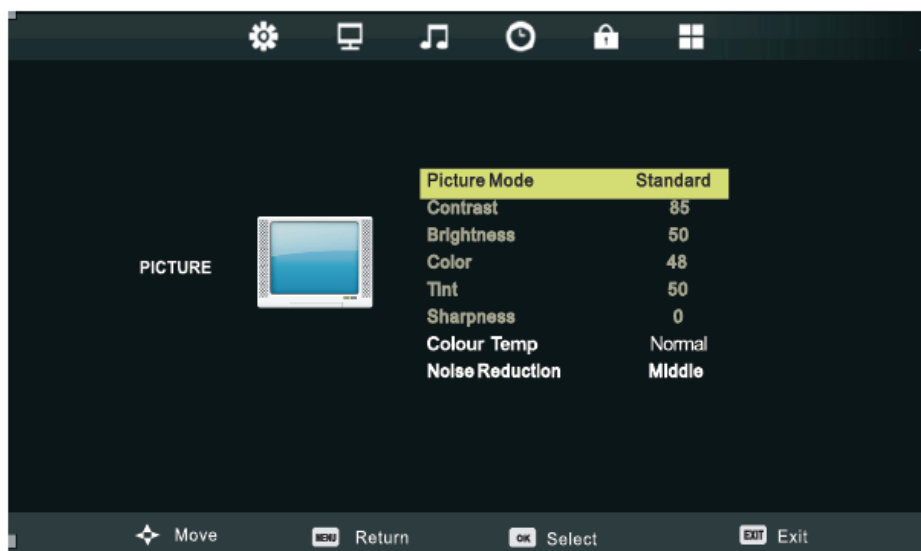
**V-Offset (垂直位移)**：稍微上移或下移畫面。

**Size (大小)**：調整圖片大小。

**Phase (相位)**：調整 VGA 圖片訊號取樣相位。此可能影響影像定義。錯誤的數值可能是造成干擾的來源。

**Position Reset (位置重設)**：將畫面功能表重設回預設設定。

## 5.3 圖片功能表



在圖片功能表內，按下 ▼/▲ 按鈕反白顯示以下任一選項，然後按下 **ENTER** 或 ► 進入子功能表。按下 **EXIT**（結束）即可離開螢幕上的功能表，或按下 **MENU**（功能表）即可返回上一個功能表。

**Picture Mode（圖片模式）**：Picture Mode（圖片模式）設為個人時，可手動調整以下設定。您可按下遙控器上的 **P.MODE** 捷徑按鈕，直接選擇圖片模式。

**Contrast/Brightness/Color/Tint/Sharpness（對比/亮度/色彩/色調/銳利度）**：反白顯示一個功能表選項，然後按下 ►。按下 ◀/▶ 即可沿著出現的標尺列上下調整數值（請參閱下圖）。色調調整可用於 NTSC 系統 AV 或 S-video 來源。



**Color Temp（色溫）**：按下 ◀/▶ 按鈕，即可將色溫調整成以下選項之一：

**Normal（正常）**：一般設定。

**Cold（冷色調）**：高色溫。

**Warm（暖色調）**：低色溫。

**Noise Reduction（雜訊消除）**：Off/Low/Middle/High/Default（關/低/中/高/預設）。

## 5.4 音效功能表



在音效功能表內，按下 ▼/▲ 按鈕，反白顯示以下選項之一，然後按下 **ENTER** 或 ► 進入子功能表。按下 **EXIT**（結束）即可離開螢幕上的功能表，或按下 **MENU**（功能表）即可返回上一個功能表。

**Sound Mode（音效模式）**：Standard/Music/Movie/Sports/Personal（標準／音樂／影片／運動／個人）。以下項目僅可在「Personal」（個人）模式下調整：

**Bass（低音）**：調整低頻帶響應。

**Treble（高音）**：調整低頻帶響應。

**Balance（平衡）**：調整左右喇叭的聲音大小。

**Auto Volume（自動調整音量）**：自動減少頻道與節目之間的聲音波動。

**Surround Sound（環繞音效）**：開啟或關閉環繞音效。

**SPDIF MODE（SPDIF 模式）**：從 Off/Auto/PCM SPDIF（關／自動／PCM SPDIF）模式中選擇。

**AD Switch（AD 開關）**：開啟或關閉 AD 開關（無法使用）。

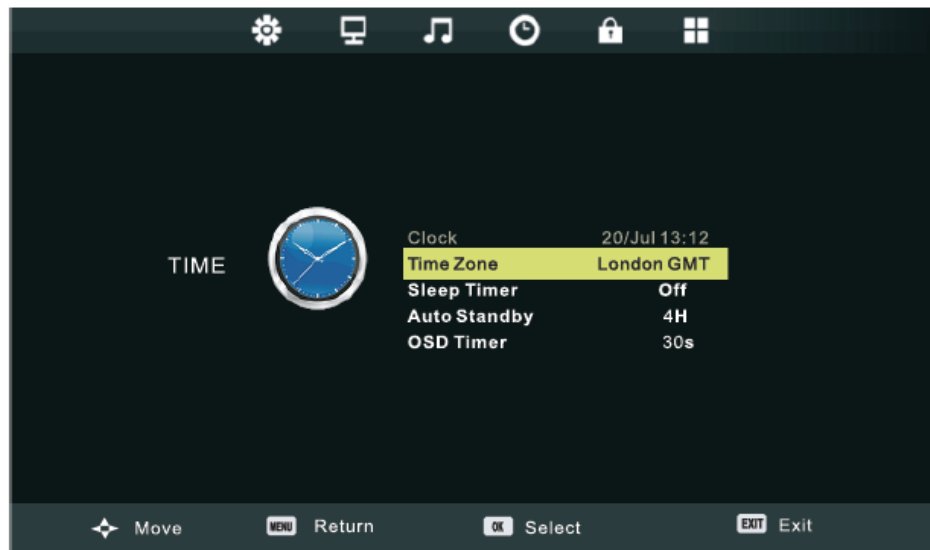
**Microphone Switch（麥克風開關）**：開啟或關閉麥克風。（僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號）

**Microphone Volume（麥克風音量）**：調整麥克風音量。（僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號）

**Microphone Channel（麥克風頻道）**：針對不同頻道的不同麥克風設定，以防止干擾。（僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號）

**Chord Effect（和弦效果）**：調整觸控音效。（僅適用於 SWB6552/SWB7051/SWB8451/CDE6552/CDE7051/CDE8451 型號）

## 5.5 時間功能表



按下 MENU (功能表) 即可顯示主功能表，然後按下 ◀▶ 按鈕反白顯示時間功能表。按下 **ENTER** 或 ▶ 進入子功能表。您可在時間功能表調整以下項目：

**Clock (時鐘)**：使用數位輸入訊號設定時間。

**Time Zone (時區)**：選擇當地的時區（備註：無法使用時鐘及時區功能）。

**Sleep Time (睡眠時間)**：選擇自動關閉顯示器的時間（分鐘）。您可隨時關閉此項設定。

**Auto Sleep (自動睡眠)**：選擇顯示器在最後一次操作後、自動關機之前可繼續開啟多久的時間（小時）。您可隨時關閉此項設定。

**OSD Timer (OSD 定時器)**：選擇OSD在最後一次操作後，可繼續顯示多久的時間（秒）。

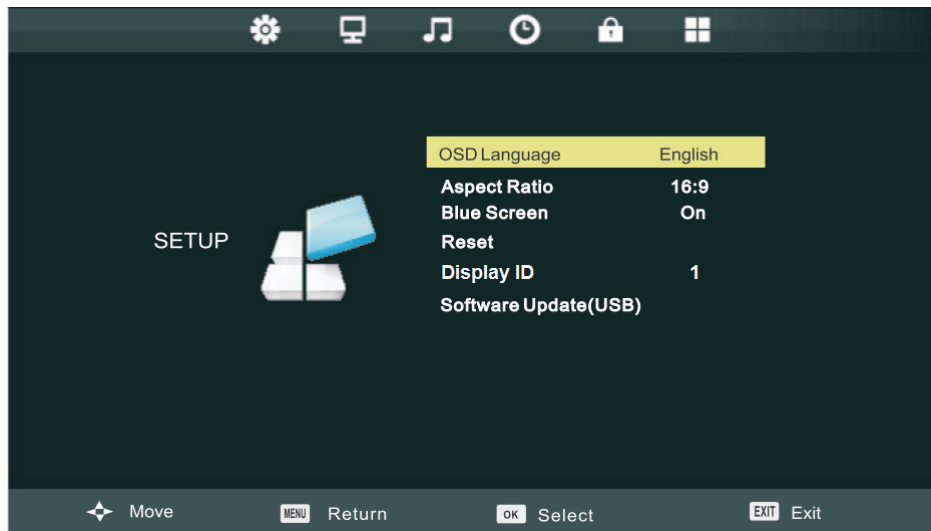
## 5.6 鎖定功能表



您可在鎖定功能表上變更顯示的鎖定設定。若要存取鎖定功能表，請先按下主功能表上的 MENU（功能表），然後按下 ◀/▶ 按鈕選擇鎖定功能表。按下 **ENTER** 或 ▶ 進入鎖定功能表。

鎖定系統的預設密碼為「0000」。預設的主密碼為「4711」。選擇「ON」（開）啟用鎖定系統。若要建立新密碼，請選擇「Set Password」（設定密碼）。

## 5.7 設定功能表



若要存取設定功能表，請先按下主功能表上的 MENU（功能表），然後按下 ◀/▶ 按鈕選擇設定功能表。按下 **ENTER** 或 ▶ 進入設定功能表。

**OSD language (OSD 語言)**：設定 OSD 功能表語言。

**Aspect Ratio (長寬比)**：依據輸入來源設定顯示影像的長寬比。

**Blue Screen (藍色畫面)**：設定在無訊號輸入時的畫面背景色彩。

**Reset (重設)**：回復至預設出廠設定。

**Display ID (顯示器 ID)**：設定 RS232 控制顯示器的 ID。

**Software Update (USB) (軟體更新)**：更新顯示器的作業系統軟體。



## 6.故障排除

遙控器故障	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查是否有某個物體擋住顯示器的遙控器接收器。</li><li>2. 檢查遙控器內的電池是否正確安裝。</li><li>3. 檢查是否需要更換電池。</li></ol>
產品突然關閉	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查是否有開啟睡眠模式。</li><li>2. 檢查當地是否停電。</li><li>3. 開啟顯示器，查看訊號與控制系統是否有出現問題。</li></ol>

### PC 模式

無 PC 訊號	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查顯示器設定。</li><li>2. 檢查顯示器解析度。</li><li>3. 使用 OSD 功能表調整水平與垂直（同步處理）設定。</li></ol>
背景出現條紋	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選擇自動調整。</li><li>2. 調整時脈及相位。</li></ol>
色彩錯誤	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查 VGA 連接。</li><li>2. 調整色度、亮度及對比設定。</li></ol>
不支援的格式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選擇自動調整。</li><li>2. 調整時脈及相位設定。</li></ol>

### 觸控功能

觸控功能未作用	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查是否正確安裝驅動程式。</li><li>2. 重新安裝驅動程式。</li><li>3. 檢查設定並校準。</li><li>4. 檢查觸控筆是否正常作用。</li></ol>
---------	---

### 視訊未正常作用

無畫面／無聲音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查 POWER ( 電源 ) 狀態。</li><li>2. 檢查訊號線。</li><li>3. 檢查內部 PC 是否正確安裝。</li></ol>
畫面抖動	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查訊號線。</li><li>2. 檢查其他電子裝置是否中斷訊號。</li></ol>
畫面不佳	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 調整功能表內的色度、亮度及對比設定。</li><li>2. 檢查訊號線。</li></ol>

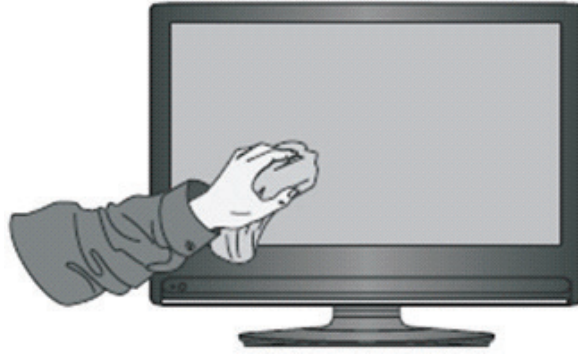
### 音訊未正常作用

沒有聲音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下靜音／解除靜音按鈕。</li><li>2. 調整音量。</li><li>3. 檢查音源線。</li></ol>
只有一個喇叭	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 調整功能表內的聲音平衡。</li><li>2. 檢查電腦的 [音效] 控制台設定。</li><li>3. 檢查音源線。</li></ol>
VGA-OUT (VGA 輸出) 無聲音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查是否正確連接音源線。</li></ol>

## 7.保養及維護

請依照以下清潔指導方針，即可確保智慧型電子白板在未來數年內常保如新：

- 機器長時間開啟時，請勿清潔機器。
- 請在清潔保養之前從牆上電源插座拔下產品的電源線。



- 請勿使用液體清潔劑或噴霧劑清潔螢幕。
- 只能使用微濕的布清潔產品外觀。
- 請勿連續長時間使用系統。
- 未使用時，請記得拔下顯示器的電源插頭。
- 使用電源突波保護器預防系統故障及電源突波。
- 請確定顯示器隨時處於乾燥狀態。在產品附近或上方處理液體時請務必小心。

**注意：**當玻璃與面板間有霧氣時，請讓顯示器維持在開機狀態，直到霧氣消失。

## 8.顯示器模式

### 8.1 YPbPr 模式

480i	@60Hz
480p	@60Hz
576i	@50Hz
576p	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

### 8.2 VGA 模式

640x480	@60Hz/72Hz/75Hz
720x400	@70Hz
800x600	@56Hz/60Hz/72Hz/75Hz
832x624	@75Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1152x870	@75Hz
1280x768	@60Hz/75Hz
1280x960	@60Hz
1280x1024	@60Hz/75Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz/75Hz
1920x1080	@60Hz

### 8.3 HDMI 模式

640x480	@60Hz/70Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/70Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

## 9. 技術規格

型號		SWB5501 CDE5501	SWB6552 CDE6552	SWB7051 CDE7051	SWB8451 CDE8451
LCD	螢幕尺寸	54.6"	65.5"	69.5"	84"
輸入源		2 x HDMI 2 x VGA 2 x PC audio 1 x S-video 1 x YPbPr 1x CVBS	2 x HDMI 2 x VGA 2 x PC audio 1 x Mic in 1 x YPbPr 1x CVBS		
聲音輸出		15W x 2			
RS232輸入		RS232通訊協定			
電源	電壓	100V-240V AC 50/60HZ			
操作環境	溫度 濕度 高度	32°F 至 104°F (0°C 至 40°C) 20% ~ 80% 無凝結 ≤2000 公尺			
儲存環境	溫度 濕度 高度	-4°F 至 140°F (-20°C 至 60°C) 10% ~ 90% 無凝結 ≤2000 公尺			
尺寸	實體 (毫米)	1369 x 828 x 104	1544 x 937 x 95	1649 x 999 x 97	1979 x 1186 x 86
重量	實體 (公斤)	47	66	75	116
功率消耗	開 關	158W <0.5W	245W <0.5W	242W <0.5W	560W <0.5W

注意：規格變更不會特別通知。

# 10. RS-232 Protocol

## 10.1 Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic Commercial TV / Digital Signage and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

※ In the document below, “PC” represents all the control units that can send or receive the RS232 protocol command.

## 10.2 Description

### 10.2.1 Hardware specification

Viewsonic TV communication port on the rear side:

(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male

(2) Pin Assignment

Male DSUB 9-Pin  
(outside view)



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Commercial TV or DS
3	TXD	Output from Commercial TV or DS
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

\* Use of crossover (null modem) cable required for use with PC

[Special case]  
3.5mm barrel connector

Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Commercial TV or DS
Ring	RXD	Input to Commercial TV or DS
Sleeve	GND	

## 10.2.2 Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1 (fixed)

## 10.2.3 Command Message Reference

PC sends to Monitor command packet followed by “CR” . Every time PC sends control command to the Monitor, the Monitor shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send “+” (02Bh) followed by “CR” (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send “-” (02Dh) followed by “CR” (00Dh)

## 10.3 Protocol

### 10.3.1 Set-Function Listing

The PC can control the TV/DS for specific actions. The Set-Function command allows you to control the TV/DS behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

#### Set-Function description:

**Length:** Total Byte of Message excluding “CR” .

**TV/DS ID** Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01)  
If we want to set all TV/DS settings, use the TV/DS ID “99” , and it will not have Reply command on this function.  
The TV/DS ID can be set via the OSD menu for each TV/DS set.

**Command Type** Identify command type,  
“s” (0x73h) : Set Command  
“+” (0x2Bh) : Valid command Reply  
“-” (0x2Dh) : Invalid command Reply

**Command:** Function command code: One byte ASCII code.

**Value[1~3]:** Three bytes ASCII that defines the value.

**CR** 0x0D



**Set-Function format****Send: (Command Type=" s" )**

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

**NOTE:**

For VT2405LED-1 and VT3205LED, the set "Power on" command is the exception.

**Reply: (Command Type=" +" or "-" )**

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

**NOTE:**

1. The reply for "Power on" command is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED. It's 0x322B0D ( 2+<CR>).
2. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

**Example1: Set Brightness as 76 for TV-02 and this command is valid****Send (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x73</u>	<u>0x24</u>	<u>0x30</u>	<u>0x37</u>	<u>0x36</u>	<u>0x0D</u>

**Reply (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x2B</u>	<u>0x0D</u>

**Example2: Set Brightness as 176 for TV-02 and this command is NOT valid****Send (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x73</u>	<u>0x24</u>	<u>0x31</u>	<u>0x37</u>	<u>0x36</u>	<u>0x0D</u>

### Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

### Set-function table

Set Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Value Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Power on/off(standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	Exclude VT2405-1, and VT3205
*Power on	6	n/a	s	!	21	001: ON	For VT2405-1, and VT3205 only
Input Select	8		s	"	22	000 : TV 001 : AV 002 : S-Video 003 : YPbPr 004 : HDMI 014: HDMI2 024: HDMI3 005 : DVI 006 : VGA1 (PC) 016: VGA2 007: OPS	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2 <sup>nd</sup> digital is used to indicate the extension. 3. Exclude VT2405-1, and VT3205
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brightness	8		s	\$	24	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	'	27	000 ~ 100	
Color mode	8		s	)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold 003: Personal	
Sound	8		s	-	2D	000: SRS Off 001: SRS On	(for TV)
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	(for TV)
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	(for TV)
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	(for TV) Sets Balance position
Picture Size	8		s	1	31	000 : FULL 001 : NORMAL 002 : CUSTOM 003 : DYNAMIC 004 : REAL	(for DS)
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Extend the value for more supported languages
OSD timeout	8		s	3	33	005 ~120 Sec	Set OSD timeout
Power lock	8		s	4	34	000 : Unlock 001 : Lock	

Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900:Volume down(-1) 901:Volume up(+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Off Timer	8		s	7	37	000: OFF 001~024 (hour)	
PIP-Mode	8		s	9	39	000 : OFF 001: PIP 002: PBP	(for DS)
PIP-Sound select	8		s	:	3A	000: Main 001: PIP	(for DS)
PIP-Position	8		s	;	3B	000: Up 001: Down 002: Left 003: Right	(for DS)
PIP-Input	8		s	<	3C	000 : TV 001 : AV 002 : S-Video 003 : YPbPr 004 : HDMI 014: HDMI2 024: HDMI3 005 : DVI 006 : PC/VGA 007: OPS	(for DS) For the case of two more same sources, the 2 <sup>nd</sup> digital is used to indicate the extension.
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	
TV channel (DTV)	8		s	<	3C	For -0: 001~999 A00~F99 (1000~1599) For -k: 1 <sup>st</sup> and 2 <sup>nd</sup> char are same as -0 3th char is CHAR [ ASC(3th digi)+ k x 10 ]	(for TV) 1. Channel OSD number but not frequency number 2. For VT3255, VT4236, and CDE3201 only
TV channel (ATV)	8		s	=	3D	001~999	(for TV)
Menu lock	8		s	>	3E	000: Unlock 001: Lock	
Number	8		s	@	40	000~009	(for TV)
Key Pad	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/EXIT	

Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	<b>Disable:</b> RCU has no effect on HDTV. <b>Enabled:</b> RCU controls the HDTV. This is the power up default on the HDTV. <b>Pass through:</b> RCU has no effect on HDTV and all RCU command codes are transmitted to FC via the RS232 port. See page 26 for more details
Setup wizard	8		s	C	43	000: Disable 001: Enable	(for TV) Disable: to skip the initial setup wizard
Tiling-Mode	8		s	P	50	000: OFF 001: ON	(for DS)
Tiling-Compensation	8		s	Q	51	000: OFF 001: ON	(for DS) Bezel width compensation
Tiling-H by V Monitors	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(for DS) 1. 2 <sup>nd</sup> digital for H monitors 2. 3 <sup>rd</sup> digital for V monitors
Tiling-Position	8		s	S	53	001~025	(for DS) Copy the screen of Position# to identified display
Restore default	8		s	~	7E	000	Rests HDTV to factory setting

## NOTE:

### 1. Behavior at lock modes

Lock Mode	Behavior
Button Lock	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for "Power" .</li> <li>2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,...etc.</li> </ol>
MENU Lock	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lock "MENU" key on the front panel and RCU.</li> <li>2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.</li> </ol>

POWER Lock	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lock the front and RCU “POWER” keys.</li> <li>2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case.</li> <li>3. Can not be unlocked by resetting in OSD settings.</li> <li>4. Will auto AC power-on in power-lock</li> <li>5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.</li> </ol>
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

## 2. Example for value setting of SET\_TV channel DTV

012-0: 0x 30 31 32

012-1: 0x 30 31 42

1012-2: 0x 41 31 52

1512-3: 0x 46 31 62

## 3. Tiling definition of H Monitors/ V Monitors/ and Position

		H MONITORS					
		1	2	3	4	5	Position
		6	7	8	9	10	
V MONITORS		11	12	13	14	15	
		16	17	18	19	20	
		21	22	23	24	25	

### 10.3.2 Get-Function Listing

The PC can interrogate the TV/DS for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the “Value” byte is always = 000

#### Get-Function description:

- Length:** Total Byte of Message excluding “CR” .
- TV/DS ID** Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).
- Command Type** Identify command type,
  - “g” (0x67h) : Get Command
  - “r” (0x72h) : Valid command Reply
  - “- “ (0x2Dh) : Invalid command Reply
- Command:** Function command code: One byte ASCII code.
- Value[1~3]:** Three bytes ASCII that defines the value.
- CR** 0x0D

#### Get-Function format

Send: (Command Type=“ g” )

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

#### NOTE:

“Power STBY status” is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED.

Reply: (Command Type=“ r” or “-” )

*If the Command is valid, Command Type =“r”*

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

#### NOTE:

The reply for “Power STBY status” command is the exception for VT2405LED-1 and V3205LED. It’ s 0x36 72 6C 30 30 30 0D ( 6rl000<CR>).

**If the Command is Not valid, Command Type="-"**

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

**Example1: Get Brightness from TV-05 and this command is valid. The Brightness value is 67.**

**Send (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

**Reply (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x72</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x36</u>	<u>0x37</u>	<u>0x0D</u>

**Example2: Get Brightness from TV-05, but the Brightness command ID is error and it is NOT in the command table.**

**Send (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0xD3</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

**Reply (Hex Format)**

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

**Get-Function table**

Get Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Response Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	

Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Tint	8		g	e	65	000 ~ 100	
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: Off 001: On (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~	See Set-function table
*Get-Power status: STBY	6	n/a	g	l	6C	000	For VT2405-1 and VT3205 only
Get-Power status: ON/ STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	Exclude VT2405-1, and VT3205
Get-Remote control	8		g	n	6E	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Gets RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	q	71	000: Unlock 001: Lock	
Get-Setup wizard	8		g	s	73	000: Disable 001: Enable	(for TV)
Get-PIP mode	8		g	t	74	000 : OFF 001: PIP 002: PBP	(for DS)
Get-PIP input	8		g	u	75	000 ~	(for DS) See Set-function table
Get-Tiling Mode	8		g	v	76	000: OFF 001: ON	(for DS)
Get-Tiling Compensation	8		g	w	77	000: OFF 001: ON	(for DS) Bezel width compensation
Get-Tiling H by V monitors	8		g	x	78	01x~09x: H monitors 0x1~0x9: V monitors	(for DS) 1. 2 <sup>nd</sup> digital for H monitors 2. 3 <sup>rd</sup> digital for V monitors
Get-Tiling position	8		g	y	79	000: OFF 001~025	(for DS) Copy the screen of Position# to identified display
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link



### 10.3.3 Remote Control Pass-through mode

When the PC sets the TV/DS to Remote Control Pass through mode, the TV/DS will send a 7-byte packet (followed by “CR” ) in response to RCU button activation. Note, that in this mode the RCU shall have no effect on the TV/DS function. For example: “Volume+” will not change the volume in the LCD but only sends “Volume+” code to PC over the RS232 port.

#### IR Pass Through-Function format

Reply: (Command Type=“ p” )

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7

#### Example1: Remote Control pass-through when “VOL+” key is pressed for TV-05

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Hex	<u>0x36</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x70</u>	<u>0x31</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Key	Code (HEX)
1	01
2	02
3	03
4	04
5	05
6	06
7	07
8	08
9	09
0	0A
-	0B
RECALL (LAST)	0C
INFO (DISPLAY)	0D
	0E
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F
VOLUME UP (+)	10
VOLUME DOWN (-)	11
MUTE	12
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14

POWER	15
SOURCES (INPUTS)	16
	17
	18
SLEEP	19
MENU	1A
UP	1B
DOWN	1C
LEFT (-)	1D
RIGHT (+)	1E
OK (ENTER, SET)	1F
EXIT	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	2A
	2B
RED ■ (F1)	2C
GREEN ■ (F2)	2D
YELLOW ■ (F3)	2E
BLUE ■ (F4)	2F

**NOTE:**

1. This IR-pass-through code is different from the RCU key code.
2. Special control sequence for POWER key under IR-pass through mode.
  - 2-1. When TV/DS is OFF and receives the IR POWER code: TV/DS will turn itself on, then forward the POWER code to the host via RS232.
  - 2-2. When TV/DS is ON and receives the IR POWER code: TV/DS will forward the POWER code to the host via RS232, then turn off itself.
  - 2-3. When SET-POWER LOCK is enabled, the TV/DS will not respond to POWER key pressing.
3. The VOLUME UP and VOLUME DOWN code will repeatedly output when you press and hold the keys.

# 其他資訊

## 客戶支援

關於技術支援或產品服務，請參照下表或洽詢經銷商。

**注意：**您需要產品序號。

公司名稱	地址	T = 電話 F = 傳真	電子郵件
優派國際 股份有限公司	新北市中和區連城路192號9樓	T= 886 2 2246 3456 F= 886 2 2249 1751 Toll Free= 0800 061 198	service@tw.viewsonic.com
優派香港 有限公司	香港尖沙咀東部科學館道1號康 宏廣場南座15樓03室	T= 852 3102 2900	service@hk.viewsonic.com

# 有限保固

## ViewSonic® 智慧型電子白板

### 保固範圍

ViewSonic 保證此產品在保固期內無材料和工藝方面的缺陷。如果產品在保固期內被確認唯有材料或工藝方面的缺陷。ViewSonic 將修復此產品或以同型產品替換。替換產品或零件可能包含重新製造或整修的零件或組件。

### 保固有限期：

視您於哪一個國家購買而定，智慧型電子白板的所有零件自第一位消費者購買日起，享有一年保固，包括光源及人工費用。

### 保固對象：

此保固僅對第一購買者有效。

### 不在保固範圍內的事項：

1. 任何序號被損毀、塗改或擦除的產品。
2. 由於以下原因造成的產品損壞、損傷或故障：
  - a. 意外事故、操作失當、疏忽、火災、水災、閃電或其他自然災害、未經授權的產品修改或未遵循產品提供的說明而造成的損壞。
  - b. 由於運輸造成的損壞。
  - c. 搬運或安裝產品造成的損壞。
  - d. 產品外部之原因，例如電源不安定或電源故障。
  - e. 使用不符合ViewSonic 技術規格的代用品或零件時所致。
  - f. 正常磨損。
  - g. 與產品缺陷無關的其他原因所致。
3. 本產品之保固範圍不涵蓋因顯示器長時間顯示某靜止畫面，而導致影像烙印於顯示器上的現象。
4. 拆卸、安裝、單程運送、保險及設定服務費用。

### 如何獲得服務：

1. 有關如何在保固期內獲得服務的資訊，請與 ViewSonic® 客戶支援聯繫（請參閱「客戶支援」頁）。您需要提供您的產品的序號。
2. 要想獲取保固服務，您需要提供(a)標有日期的原始購買單據，(b)您的姓名、(c)您的地址、(d)對故障的說明、(e)產品序號。
3. 以預付運費的方式將產品裝在原包裝箱內送到或運至經ViewSonic 授權的服務中心或ViewSonic。
4. 有關其他資訊或離您最近的 ViewSonic 服務中心的名稱，請與ViewSonic 聯繫。

### 隱含保固的限制：

除了此文中說明的保固，不提供任何其他明文規定或隱含的保固，包括適銷性或特殊目的的適用性隱含保固。

### 損失免責條款：

ViewSonic 的責任僅限於承擔修復或替換產品的費用。ViewSonic 將不負責承擔：

1. 由於本產品缺陷導致的任何財產損失、由於本產品使用不便導致的損失、使用本產品導致的損失、時間損失、利潤損失、商業機會損失、商譽損失、業務關係損失、其他商業損失，即便已被提醒會造成這樣的損失也不負責。
2. 任何其他損失，不論是意外的、繼發性的或其他損失。
3. 任何他方對客戶提出的索賠。
4. 被未經ViewSonic 授權的任何個人修復或嘗試修復過。

**美國州法的效力:**

此保固為您提供特定的法律權利，但您可能因為所在州的不同而享有不同的權利。一些州不允許隱含保固限制和/或不允許意外或繼發性損失免責，所以以上限制和免責條款可能不適用於您。

**美國、加拿大以外地區之銷售:**

有關在美國和加拿大以外地區銷售的ViewSonic 產品的保固和服務資訊，請與ViewSonic 或您本地的ViewSonic 代理商聯繫。

中國大陸（香港、澳門、台灣地區除外）產品保修期限按照產品保修卡相關保修條款執行。

在歐洲或俄國的使用者，可至「支援/保固資訊」下的 [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) 查看完整的保固詳細資訊。



**ViewSonic®**