

# IFP105S

Monitor táctil de uso comercial

Guía del usuario



**IMPORTANTE:** Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) de dicho sitio.

N.º de modelo: VS19390

N/P: IFP105S

## **Gracias por elegir ViewSonic®**

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

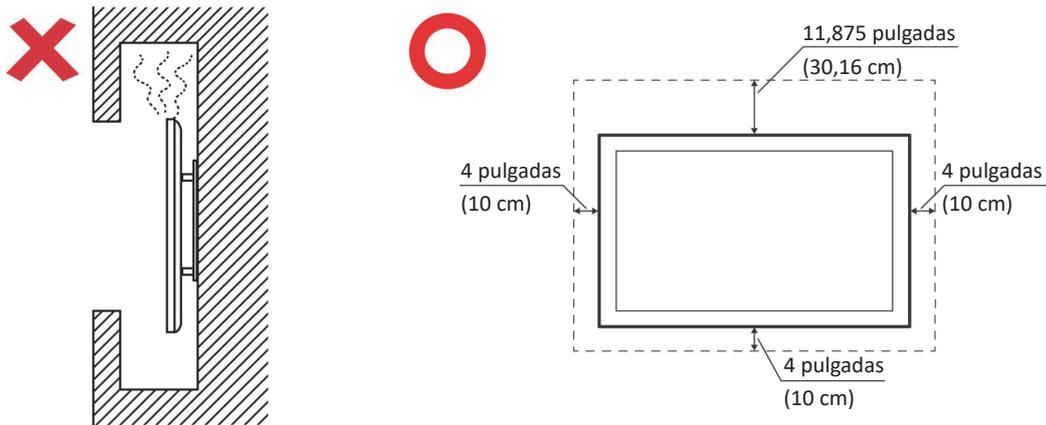
Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

# Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- No retire nunca la carcasa posterior. Esta pantalla contiene componentes de alto voltaje. Puede sufrir serios daños si los toca.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección “Mantenimiento”.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- El dispositivo es un monitor con retroiluminación LED diseñado para uso general en oficinas.
- No obvие las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, **NO** quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra **NUNCA SE QUITEN**.

- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perforé, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.



- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
  - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado.
  - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella.
  - » Si la unidad está expuesta a la humedad.
  - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.

# Contenido

<b>Precauciones de seguridad .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>9</b>
Contenido del paquete .....	9
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA).....	10
Descripción del producto .....	11
Panel de control y E/S frontal.....	12
Panel de E/S .....	13
Mando a distancia.....	15
Utilización de gestos .....	19
<b>Realizar las conexiones.....</b>	<b>21</b>
Conectar dispositivos externos y conexión táctil .....	21
Conexión Tipo C.....	21
Conexión DisplayPort .....	21
Conexión HDMI .....	21
Conexión RS-232 .....	22
Conexiones USB y de red.....	23
Conexión del reproductor multimedia.....	24
Conexión de audio.....	25
Salida de audio .....	25
Salida de audio .....	25
SPDIF .....	26
Conexión de salida de vídeo.....	27

## **Cómo utilizar su ViewBoard..... 28**

ENCENDER Y APAGAR la pantalla .....	28
Configuración de encendido inicial .....	29
Barra de herramientas.....	32
Barra de control.....	37
Menú de visualización en pantalla (OSD): configuración general .....	40
Input Setting (Configuración de entrada).....	41
Display Settings (Configuración de la visualización).....	43
Audio Settings (Configuración de audio).....	46
Filtro de luz azul baja y salud ocular.....	48
Configuración - Fuente de entrada ViewBoard .....	50
Wireless & Network (Conexión inalámbrica y redes).....	50
Personal.....	56
Input & Output (Entrada y salida) .....	62
Aplicación .....	66
System (Sistema) .....	67
Administrator (Administrador).....	85
About (Acerca de) .....	94

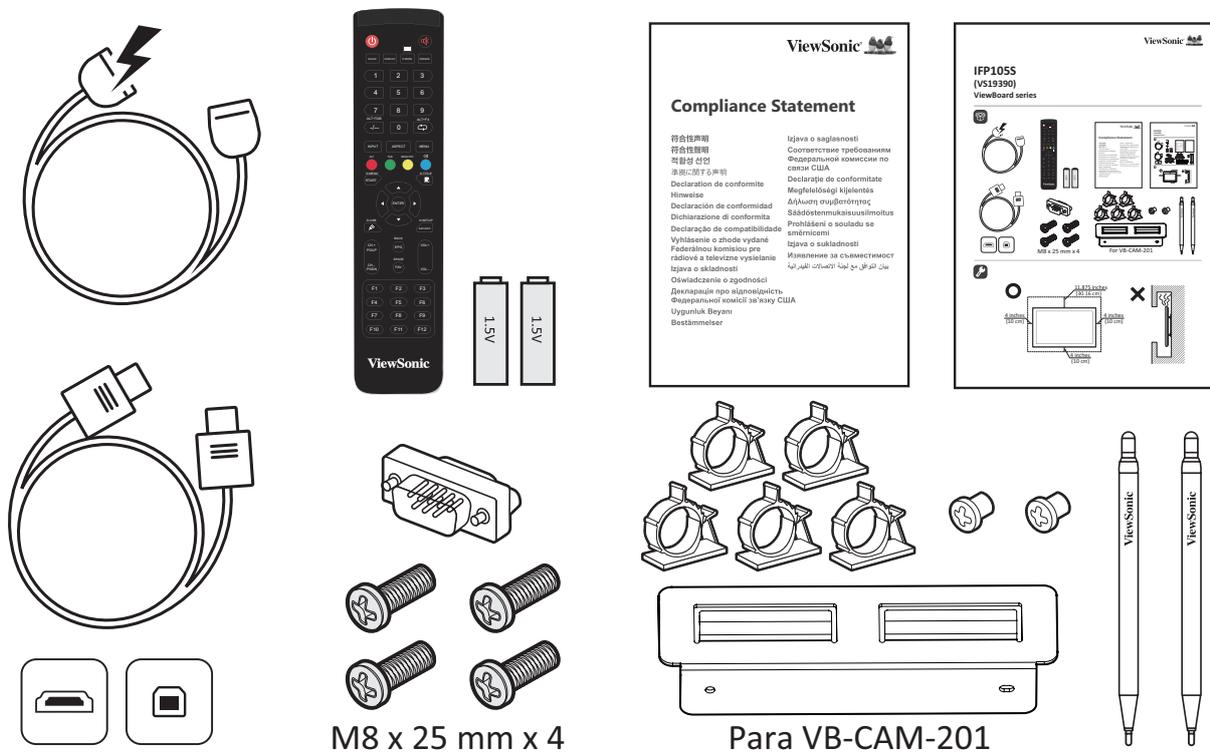
<b>Aplicaciones preinstaladas y configuraciones .....</b>	<b>95</b>
Grabar.....	95
Nota .....	96
vCast .....	98
Configuración de grupo de visualización.....	100
Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo .....	102
Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos) .	102
Modo Moderador.....	103
Difusión .....	104
Compartir varias pantallas .....	104
Vista previa de la pantalla .....	104
Función táctil.....	104
Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome .....	105
Transmitir desde dispositivos Android .....	107
Transmitir desde dispositivos Apple iOS .....	110
Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil.....	113
Otras aplicaciones predeterminadas .....	114
Explorador .....	114
Finder .....	115
OfficeSuite.....	117
PIP (imagen en Imagen) .....	118
<b>Protocolo RS-232.....</b>	<b>120</b>
Descripción .....	120
Especificación de hardware RS-232 .....	120
Especificaciones de hardware de la red LAN.....	121
Configuración de comunicación RS232 .....	121
Configuración de comunicación LAN.....	121
Referencia de mensajes de comando .....	121
Protocolo .....	122
Lista Establecer función (funciones programadas) .....	122
Lista de Get-Function .....	128
Modo de paso mediante mando a distancia .....	136

<b>Apéndice .....</b>	<b>139</b>
Modos de visualización .....	139
HDMI Mode (Modo HDMI).....	139
Solucionar problemas.....	140
Mantenimiento.....	142
Precauciones generales.....	142
Limpiar la pantalla.....	142
Limpiar la carcasa.....	142
<b>Información reglamentaria y de servicio.....</b>	<b>143</b>
Información de conformidad.....	143
Declaración de cumplimiento de las normas FCC .....	143
Declaración de Industry Canada.....	143
Conformidad CE para países europeos .....	143
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2).....	144
Declaración ENERGY STAR.....	145
Restricción de sustancias peligrosas en la India .....	145
Desecho del producto al final de su período de vida .....	145
Información sobre los derechos de autor .....	146
Servicio de atención al cliente.....	147
Garantía limitada.....	148
Garantía limitada en México .....	151

# Introducción

## Contenido del paquete

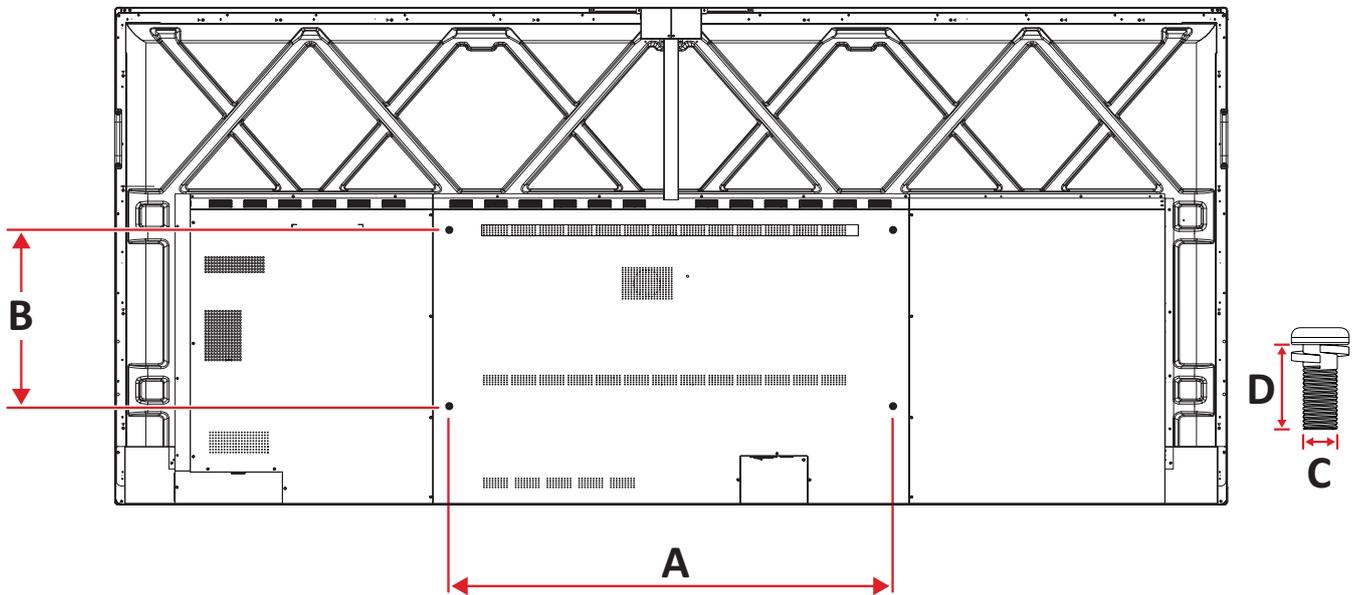
- Cable HDMI (3 m) x 1
- Cable de alimentación (según la región)
- Mando a distancia
- Pila AAA
- Cable táctil USB (3 m) x 1
- Lápiz táctil x 2
- Adaptador RS-232
- Abrazadera x 5
- Placa de la cámara x 1
- 6 x tornillos
- Guía de inicio rápido
- Declaración de conformidad



**NOTA:** El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

## Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

**NOTA:** Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.

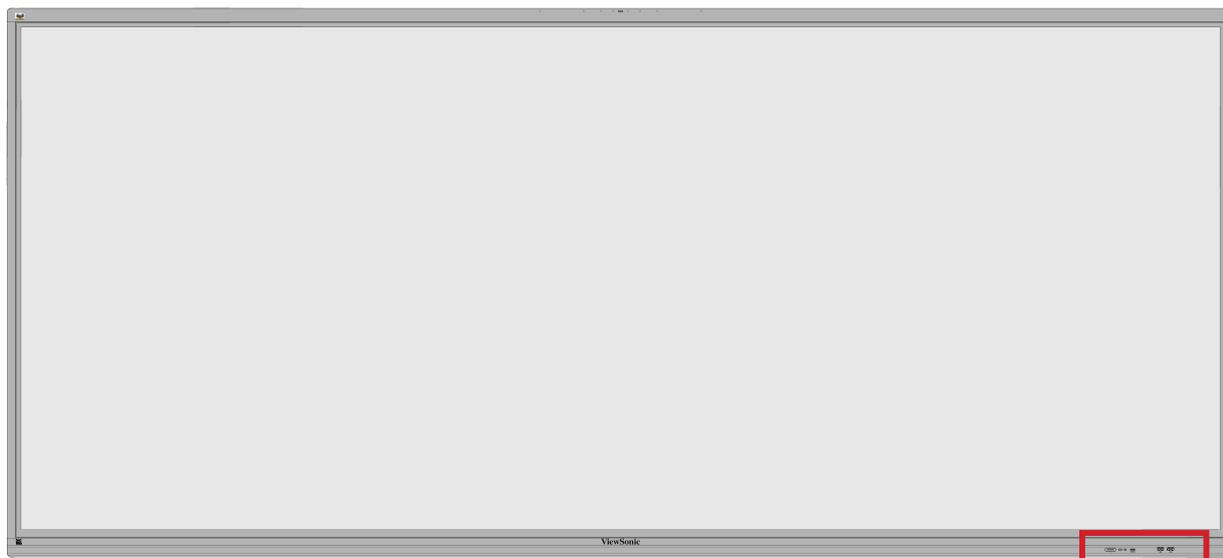


Modelo	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP105S	1000 x 400cm	M8 x 25 mm	4

**NOTA:** No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla.

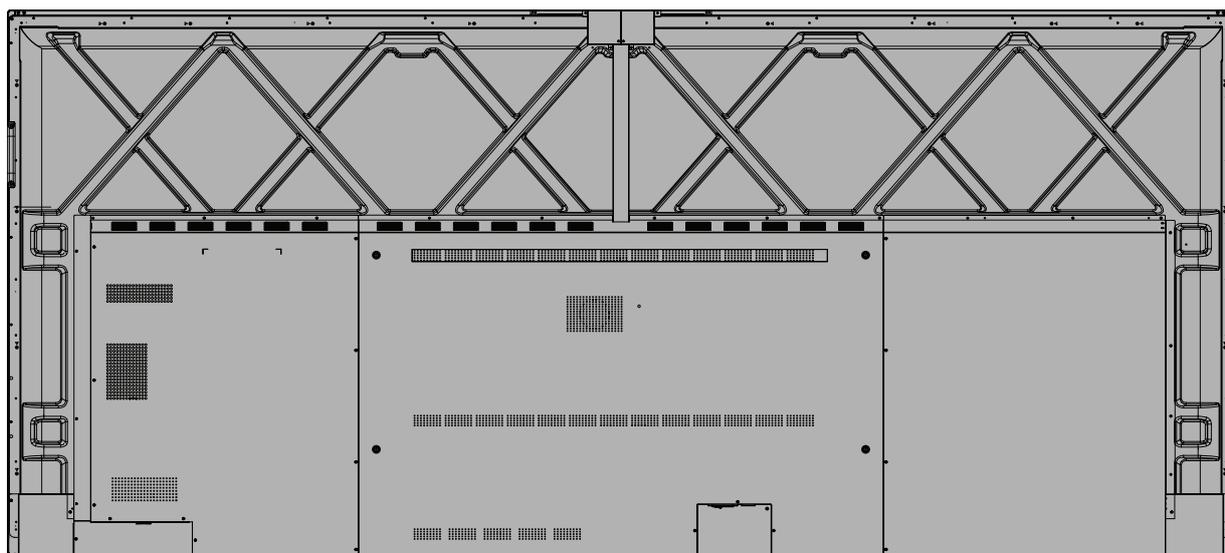
# Descripción del producto

## Panel frontal

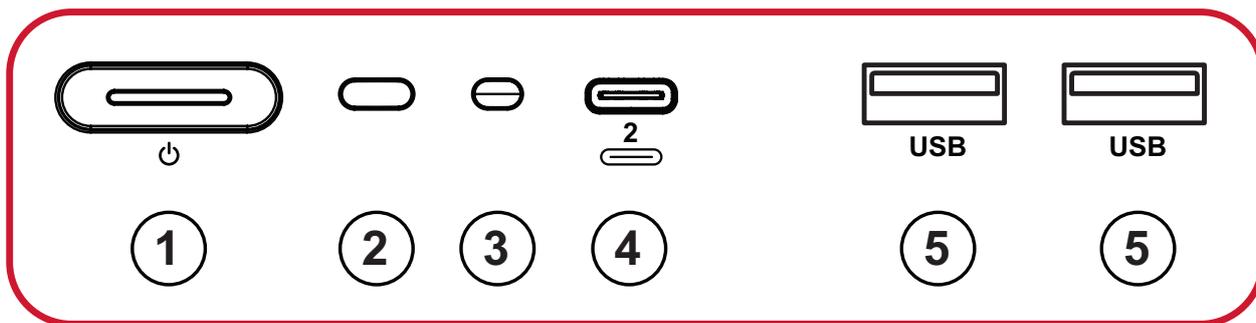


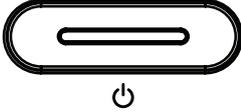
Panel de control y E/S frontal

## Panel posterior



## Panel de control y E/S frontal



Números	Elemento	Descripción
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicador luminoso de alimentación.</li> <li>Presiónelo para ENCENDER el dispositivo.</li> <li>Presiónelo para APAGAR o ENCENDER la luz de fondo de la pantalla solamente</li> <li>Manténgalo presionado para apagar el dispositivo.</li> </ul>
2		Receptor del mando a distancia.
3		Sensor de luz ambiental para supervisar la luz ambiente.
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro de energía USB Tipo C (15 W, 5,0 V~3,0 A)</li> <li>Permite conectar un equipo con salida USB Tipo C.</li> </ul>
5	 USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas USB Tipo A</li> <li>Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.</li> <li>Permite cambiar automáticamente entre PC y PC externo.</li> </ul>

## Panel de E/S

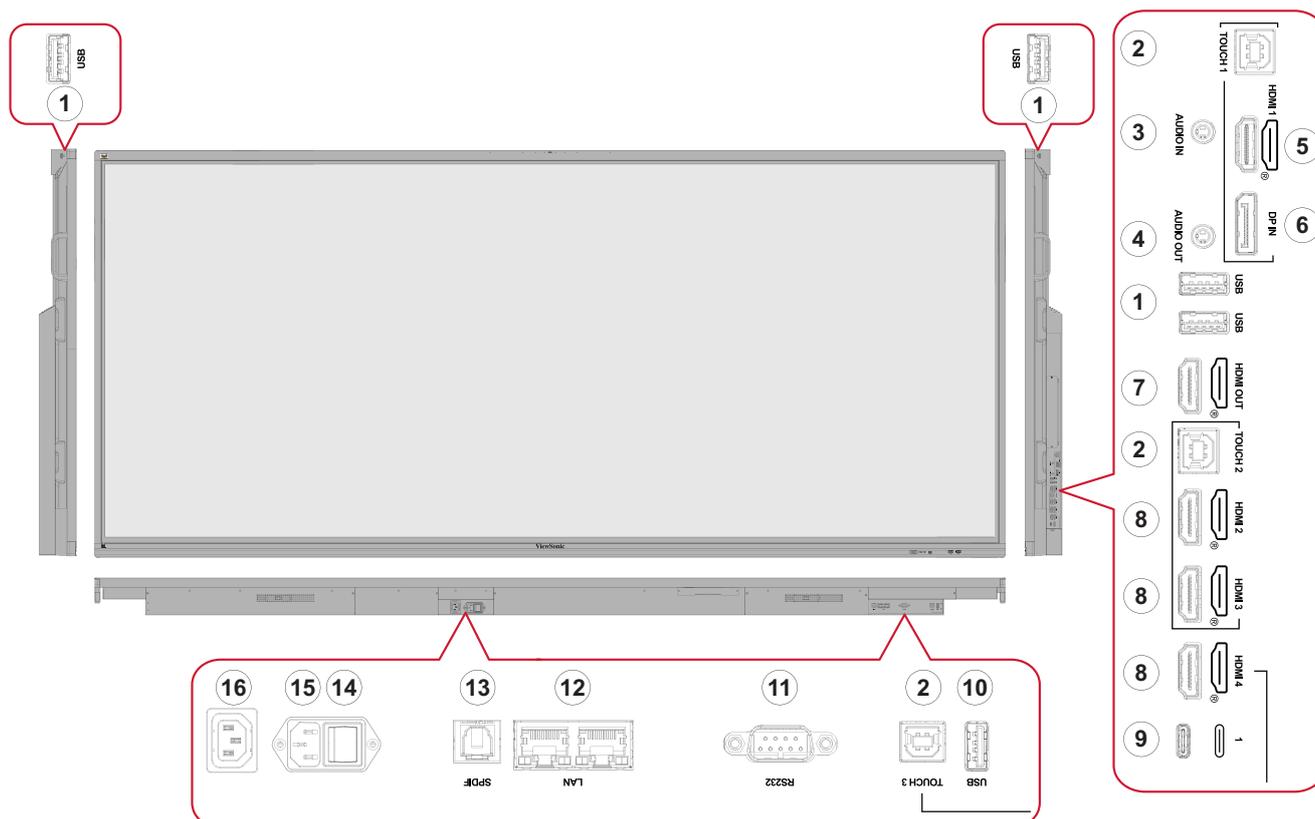


Figura 1

Números	Elemento	Descripción
1	USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas USB Tipo A</li> <li>Conectar dispositivos USB, como discos duros, teclado, ratón, etc.</li> <li>Permite cambiar automáticamente entre PC y PC externo.</li> </ul>
2	TÁCTIL 1/2/3	Salida de señal táctil al ordenador externo <b>NOTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>TÁCTIL 1 admite HDMI 1 y ENTRADA DP.</li> <li>TÁCTIL 2 admite HDMI 2 y HDMI 3.</li> <li>TÁCTIL 3 admite HDMI 4.</li> </ul>
3	ENTRADA DE AUDIO	Entrada de audio de ordenador externo.
4	SALIDA DE AUDIO	SALIDA de audio a un altavoz externo.
5	HDMI 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada de alta definición de 5K.</li> <li>Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo</li> </ul>
6	ENTRADA DP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada DisplayPort</li> <li>Conéctelo a un equipo u otro dispositivo de vídeo con salida DisplayPort.</li> </ul>
7	Toma de salida HDMI	Extienda el contenido a otro dispositivo de visualización.

Números	Elemento	Descripción
8	HDMI 2/3/4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada de alta definición.</li> <li>Permite conectar un equipo con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo</li> </ul>
9	USB Tipo-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro de energía USB Tipo C (65W, 20,0V~3,25A)</li> <li>DP 1.2 con retorno USB 3.0</li> <li>Ethernet de 10 M/100 M</li> </ul>
10	USB 2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas USB Tipo A</li> <li>Para actualización de firmware.</li> </ul>
11	RS-232	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interfaz serie</li> <li>Para la transferencia mutua de datos entre dispositivos.</li> </ul>
12	LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet estándar RJ45 (10M/100M/1G)</li> <li>Para uso con ViewBoard y PC de una sola placa.</li> </ul>
13	SPDIF	Salida SPDIF.
14	Interruptor de alimentación	Permite ENCENDER y APAGAR la fuente de alimentación de CA.
15	ENTRADA DE CA	Entrada de alimentación de CA.
16	SALIDA DE CA	Salida de alimentación de CA.

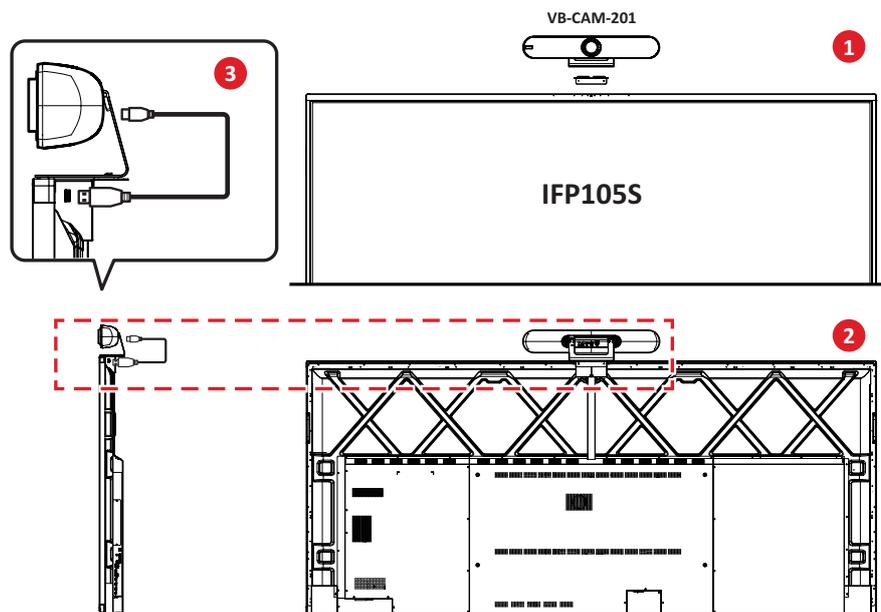
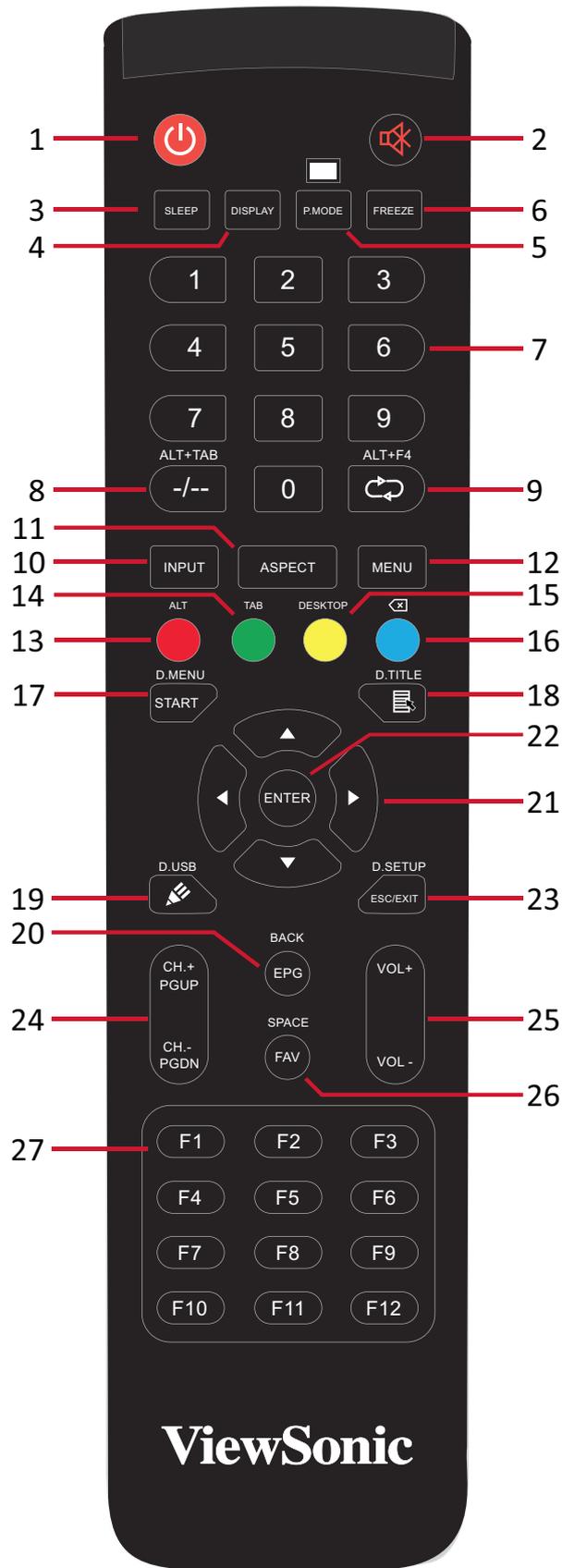


Figura 2

**NOTA:**

- **Figura 1:** Hay dos versiones, una numerada (1 2) y otra sin numerar (≡), de la etiqueta con el icono del puerto USB Tipo C en el panel de control y en la E/S para esta línea de productos. Los puertos USB Tipo C de ambas versiones funcionan igual.
- **Figura 2** - Para conseguir el mejor ángulo de visión, se recomienda instalar la cámara USB en la parte superior de su IFP105S y conectarla cámara al puerto USB superior.

# Mando a distancia



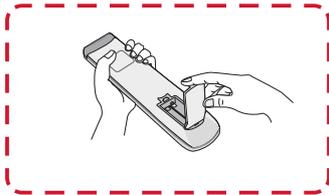
Números	Elemento	Descripción
1		ENCENDER y APAGAR
2		Silencio/Desactivar silencio
3	SLEEP	Modo de suspensión
4	DISPLAY	Para fuentes que no son de Android; mostrar información de la fuente de entrada actual
5	P.MODE	Pantalla en blanco
6	FREEZE	Congelar pantalla
7		Botones de entrada numérica
8	ALT+TAB -/--	Barra espaciadora del equipo de una sola placa Alt+Tab
9	ALT+F4 	Equipo de una sola placa, cerrar la ventana de programa
10	INPUT	Selección de fuente de entrada
11	ASPECT	Volver a la interfaz principal del sistema de una sola placa
12	MENU	Para Android, acceda a Settings (Configuración); para otras fuentes, acceda a la configuración del menú táctil
13	Rojo/ALT	Captura de pantalla
14	Verde/TAB	Botón [Tab] de PC <sup>1</sup>
15	Amarillo/DESKTOP	Cambiar al escritorio de PC de una sola placa
16	AZUL/<ⓧ	Botón [Retroceso] de PC <sup>1</sup>
17	START / D.MENU	Botón [Windows] de PC <sup>1</sup>
18	 / D.TITLE	Botón [Menú] de PC <sup>1</sup>
19	 /D.USB	Configuración de software de escritura
20	EPG/BACK	Botón Volver
21		Desplazar hacia arriba, abajo, izquierda y derecha
22	ENTER	Confirmar selección/estado
23	ESC / EXIT / D.SETUP	Botón de acceso directo para salir de los cuadros de dialogo
24	CH.+ / PGUP / CH.- / PGDN	CH+: Página anterior del equipo CH-: Página siguiente del equipo
25	VOL+ / VOL-	Subir o bajar volumen
26	FAV / SPACE	Botón [Espacio] de PC <sup>1</sup>
27	F1-F12	Botón integrado de función F1 - F12 del equipo

<sup>1</sup> Ninguno de los botones de función relacionados con el equipo está disponible sin un equipo de una sola placa.

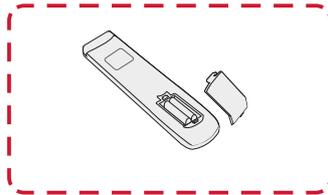
## Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

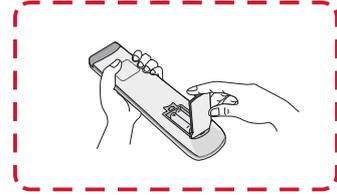
1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo “+” del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1)



(2)



(3)

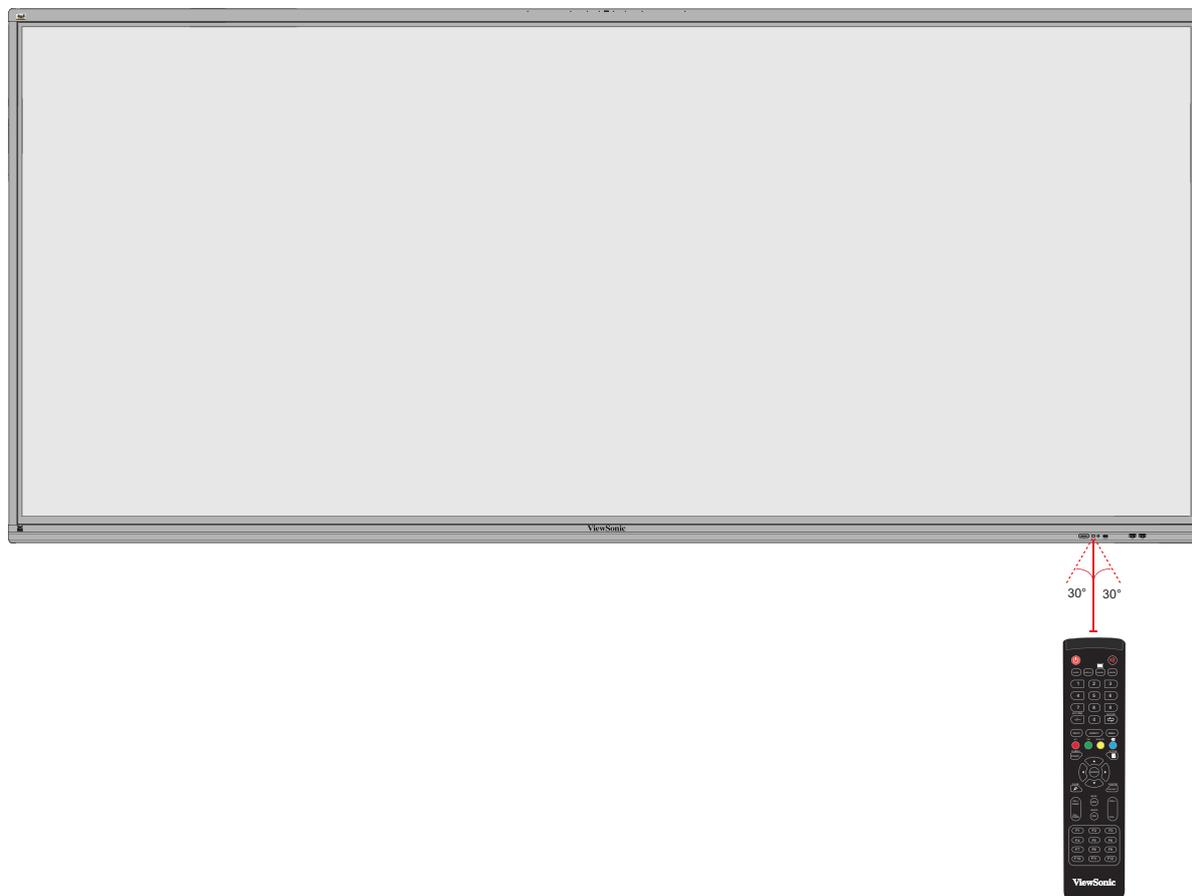
**ADVERTENCIA:** Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

### NOTA:

- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

## Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 8 metros, 30° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.

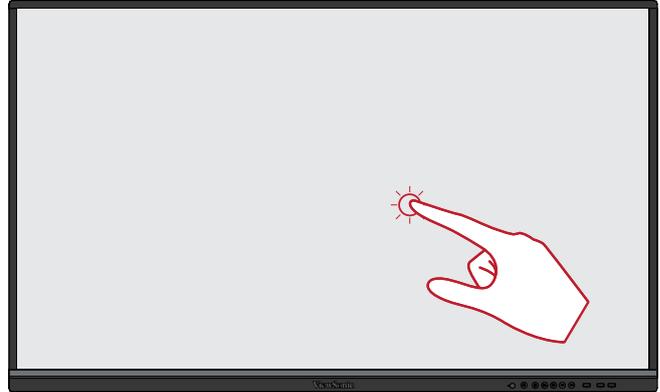


## Utilización de gestos

Los gestos táctiles permiten al usuario utilizar comandos predeterminados sin necesidad de utilizar el teclado o el ratón. Mediante los gestos en el ViewBoard, el usuario puede seleccionar/cancelar la selección de objetos, cambiar la ubicación de un objeto, acceder a la configuración, borrar la tinta digital y mucho más.

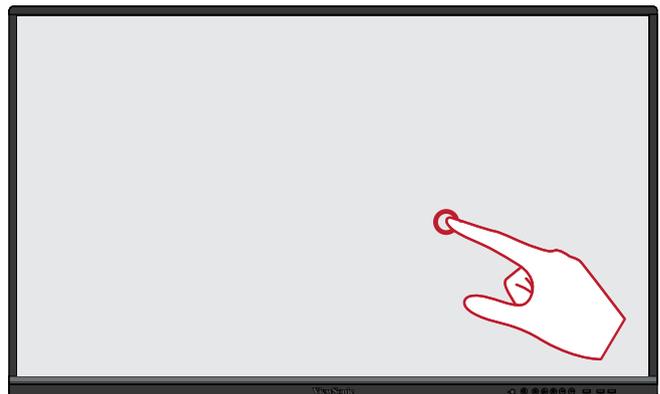
### Seleccionar y cancelar selección de un objeto (clic)

Presione y suelte el botón ViewBoard para seleccionar/cancelar la selección de opciones u objetos. Se realiza con un simple clic izquierdo estándar del ratón.



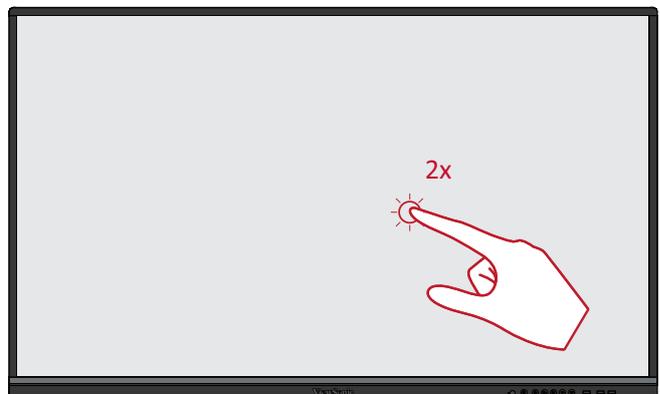
### Opciones del menú de la pantalla (haga clic con el botón derecho del ratón)

Mantenga presionado el icono ViewBoard con el dedo. Funciona como un simple clic con el botón derecho del ratón.



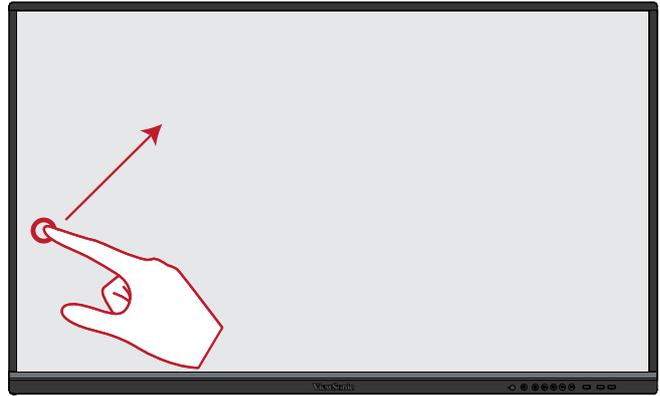
### Doble clic

Presione y suelte rápidamente dos veces en la misma ubicación en el ViewBoard. Funciona como un doble clic izquierdo estándar del ratón.



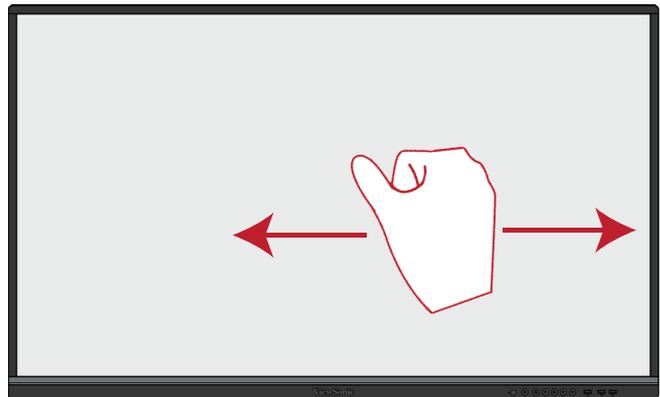
## Mover un objeto

Mantenga pulsado el objeto en el ViewBoard y arrástrelo lentamente con el dedo hasta la posición deseada.



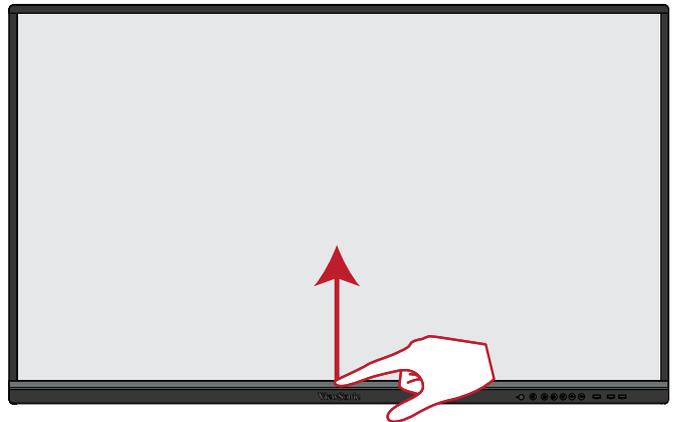
## Borrar tinta digital

Con la mano extendida, la palma de la mano o el puño en el ViewBoard, mueva la mano por el área que desea borrar.



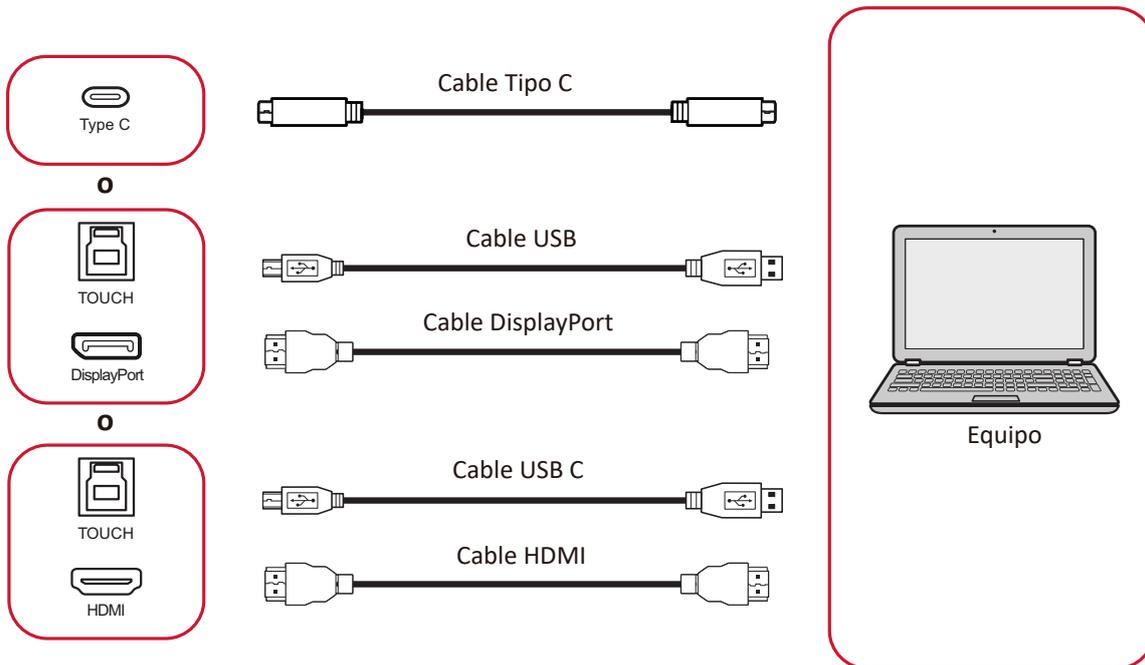
## Deslice el dedo hacia arriba para acceder a la configuración general

Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior del ViewBoard para acceder a la Configuración general.



# Realizar las conexiones

## Conectar dispositivos externos y conexión táctil



Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

### Conexión Tipo C

Para conectar vía Tipo C:

Conecte un cable Tipo C desde el dispositivo externo al puerto **Tipo C** de la pantalla.

### Conexión DisplayPort

Para conectarse a través de DisplayPort:

1. Conecte un cable DisplayPort desde su dispositivo externo al puerto **ENTRADA DP** de la pantalla.
2. Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL 1** de la pantalla.

### Conexión HDMI

Para conectarse a través de HDMI:

1. Conecte un cable HDMI desde el dispositivo externo a puerto **HDMI 1/2/3/4** de la pantalla.
2. Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto **TÁCTIL** apropiado de la pantalla.

**NOTA:** El puerto **TÁCTIL 1** es para el puerto **HDMI 1**. El puerto **TÁCTIL 2** es para los puertos **HDMI 2** y **HDMI 3**. El puerto **TÁCTIL 3** es para el puerto **HDMI 4**.

## Conexión RS-232



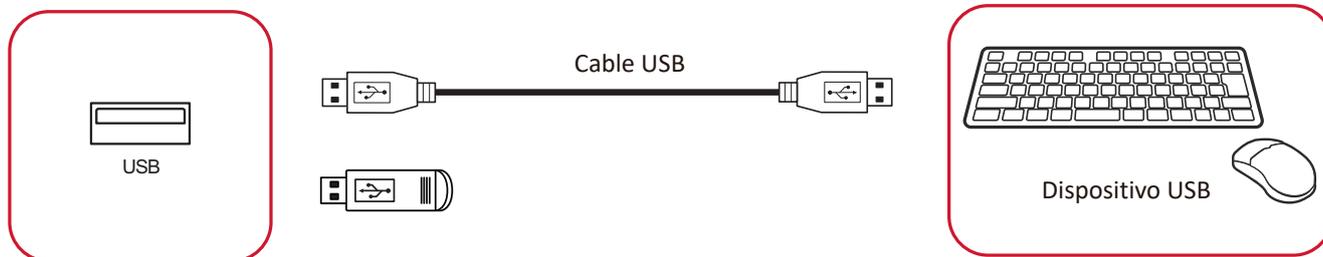
Cuando utilice un cable de puerto serie RS-232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante el equipo, como el ENCENDIDO y APAGADO de la alimentación, el ajuste del volumen, la selección de entrada, el brillo, etc.

## Conexiones USB y de red

Al igual que con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos con la pantalla.

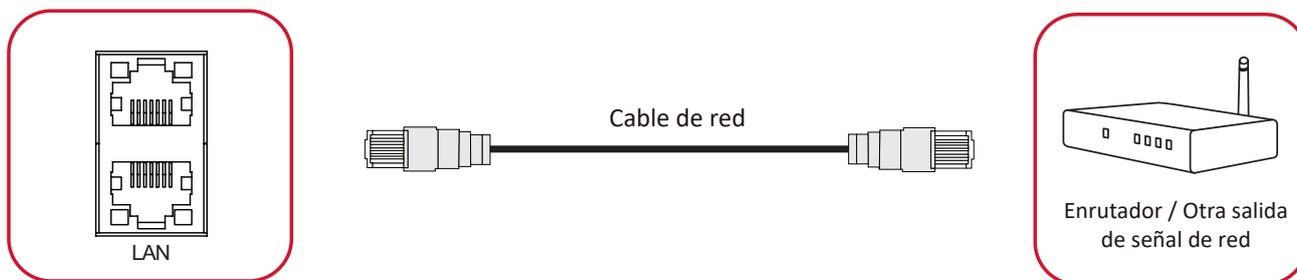
### Periféricos USB

Enchufe el cable del dispositivo USB a un puerto **USB**.

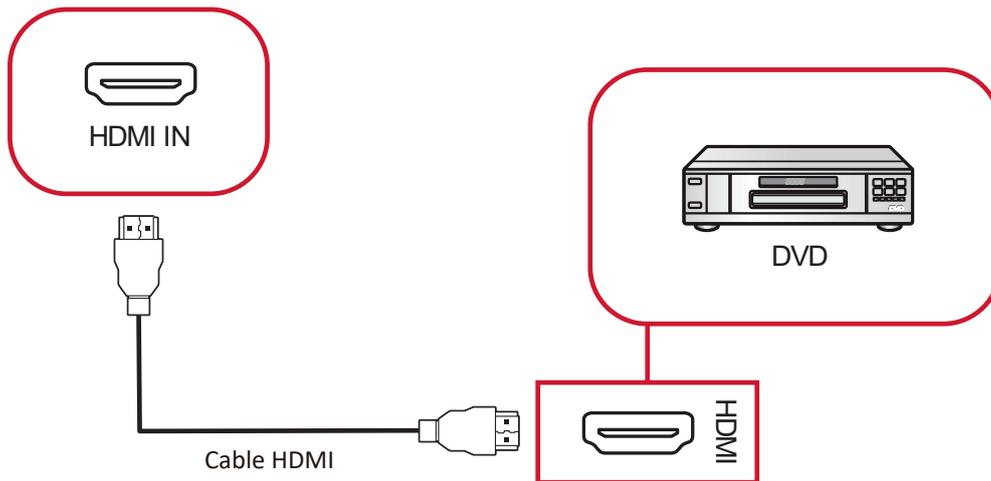


### Cables para conexión en red y del módem

Enchufe el cable de red a un puerto **LAN**.



## Conexión del reproductor multimedia

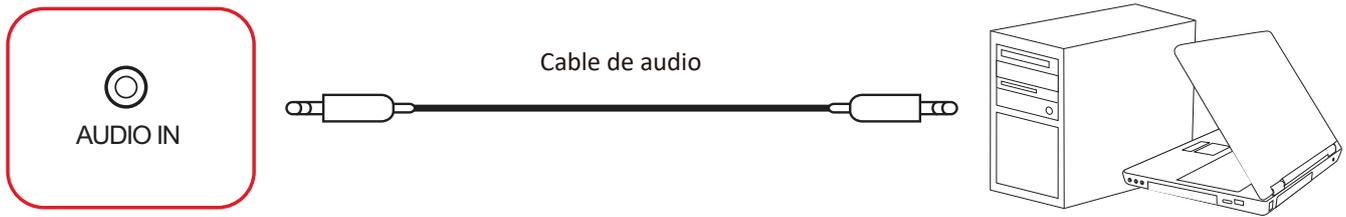


Para conectar un reproductor multimedia:

1. Conecte el cable HDMI al puerto **ENTRADA HDMI** de la pantalla y del dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y **ENCIENDA** el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación** de la pantalla para encender esta.
4. Presione el botón **ENTRADA** del mando a distancia y cambie a la fuente de entrada "HDMI".

## Conexión de audio

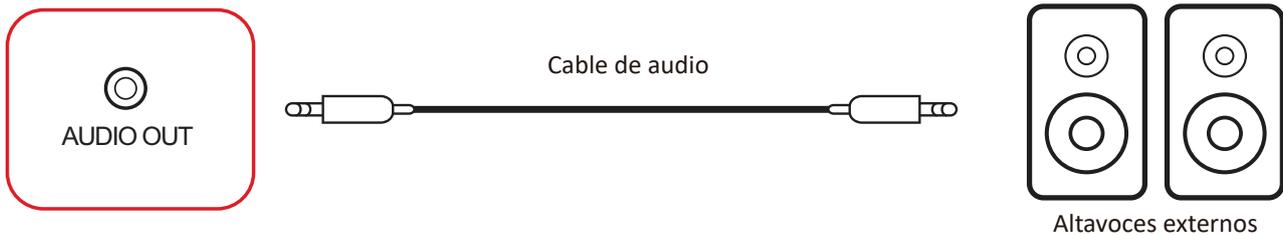
### Salida de audio



Para conectarse a un dispositivo externo:

1. Conecte un cable de audio entre el puerto **ENTRADA DE AUDIO** de la pantalla y el altavoz externo.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y ENCIENDA el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación** de la pantalla para encender esta.

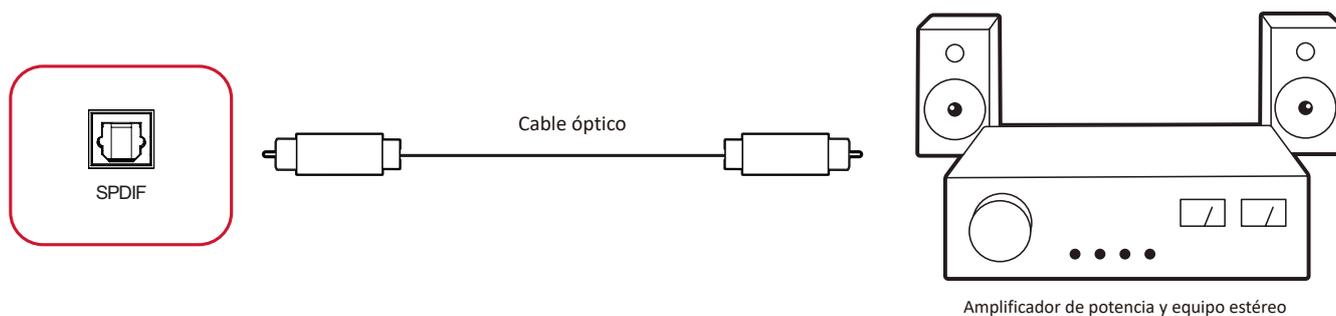
### Salida de audio



Para conectarse a altavoces externos:

1. Conecte un cable de audio entre el puerto **SALIDA DE AUDIO** de la pantalla y el altavoz externo.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y ENCIENDA el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación** de la pantalla para encender esta.

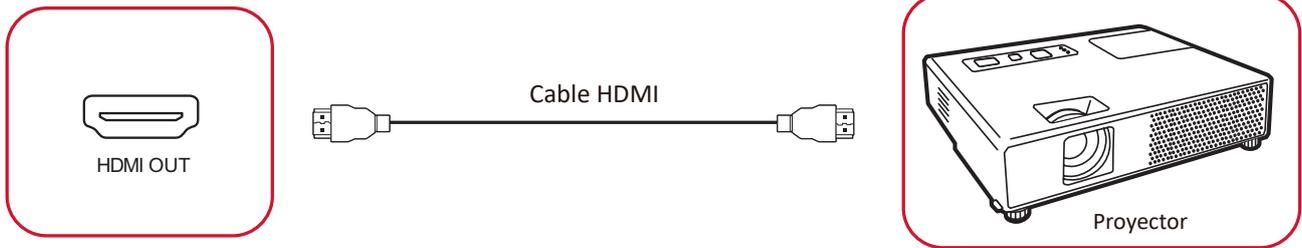
## SPDIF



Para realizar la conexión con un sistema de sonido externo:

1. Conecte un cable óptico entre el puerto **SPDIF** y el conector óptico del sistema de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y ENCIENDA el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación** de la pantalla para encender esta.

## Conexión de salida de vídeo



Para transmitir vídeo a través de un dispositivo de visualización:

1. Conecte un cable HDMI al puerto **ENTRADA HDMI** de su dispositivo de visualización y el otro extremo al puerto **SALIDA HDMI** de la pantalla.
2. Enchufe el cable de alimentación de la pantalla y **ENCIENDA** el interruptor de alimentación.
3. Presione el botón **Alimentación** de la pantalla para encender esta.

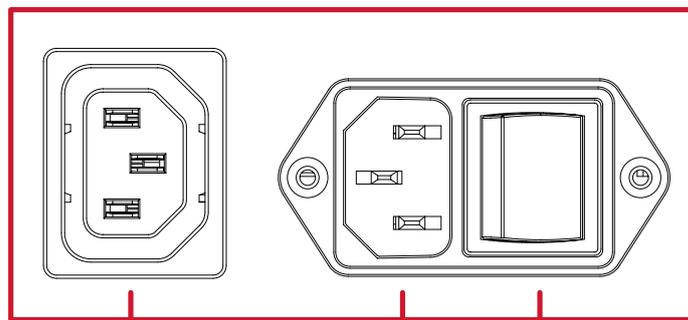
# Cómo utilizar su ViewBoard

## ENCENDER Y APAGAR la pantalla

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado, enchufado a una toma de corriente y que el interruptor de alimentación se encuentra en la posición “Encendido”.



La entrada de alimentación de CA y el interruptor se encuentran en la parte inferior de la unidad.



SALIDA DE CA

ENTRADA  
DE CA

Interruptor de  
alimentación

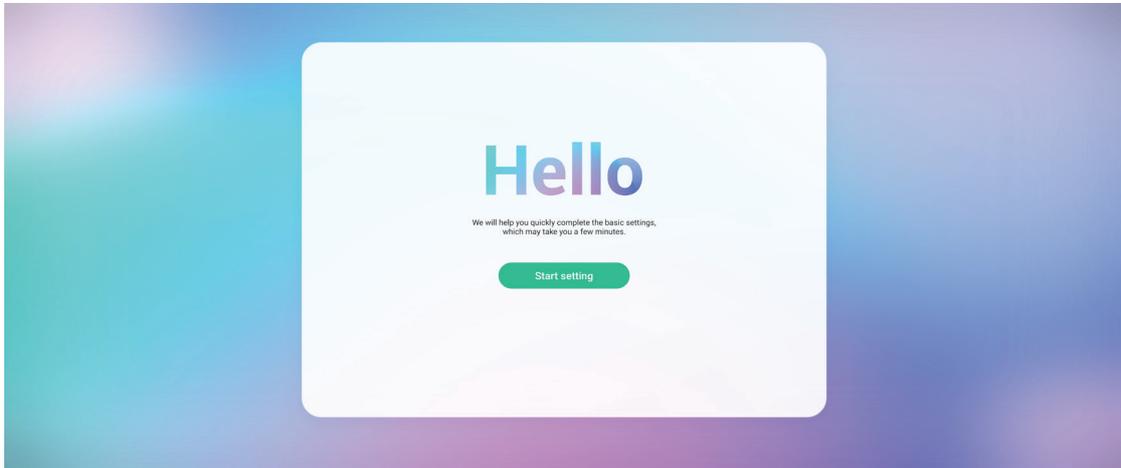
2. Presione el botón **Alimentación** para encender la pantalla.
3. Para APAGAR la pantalla, presione sin soltar el botón **Alimentación**.

**NOTA:** **SALIDA DE CA** puede conectarse a otro dispositivo. Sin embargo, el uso de la potencia de salida debe ser  $< 250$  W.

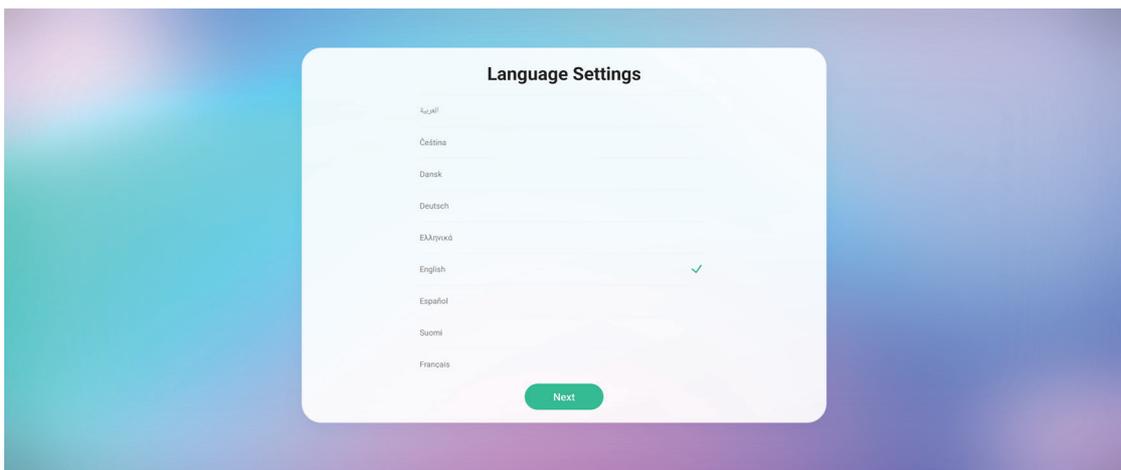
# Configuración de encendido inicial

Cuando encienda la pantalla por primera vez, se iniciará un asistente de configuración inicial.

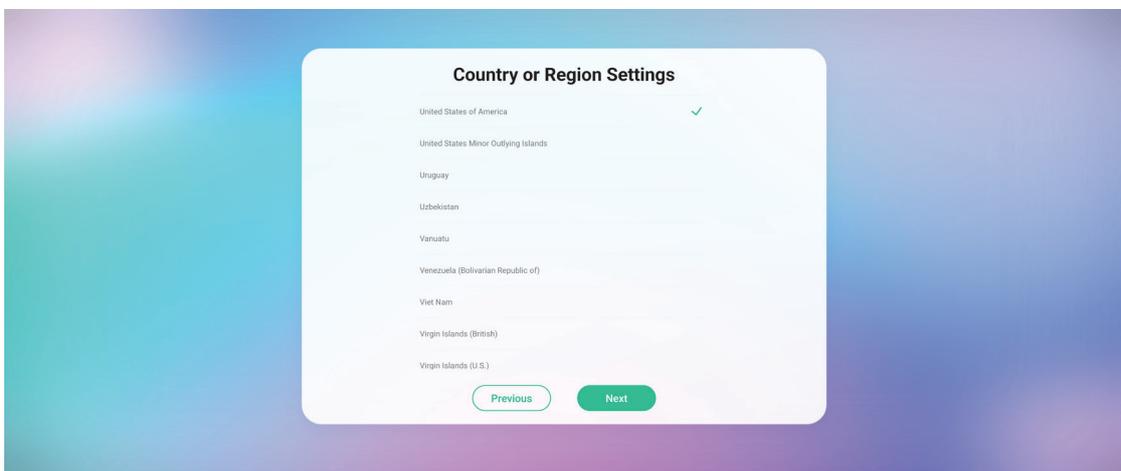
1. Seleccione **Start Settings (Iniciar configuración)** para iniciar el asistente de configuración.



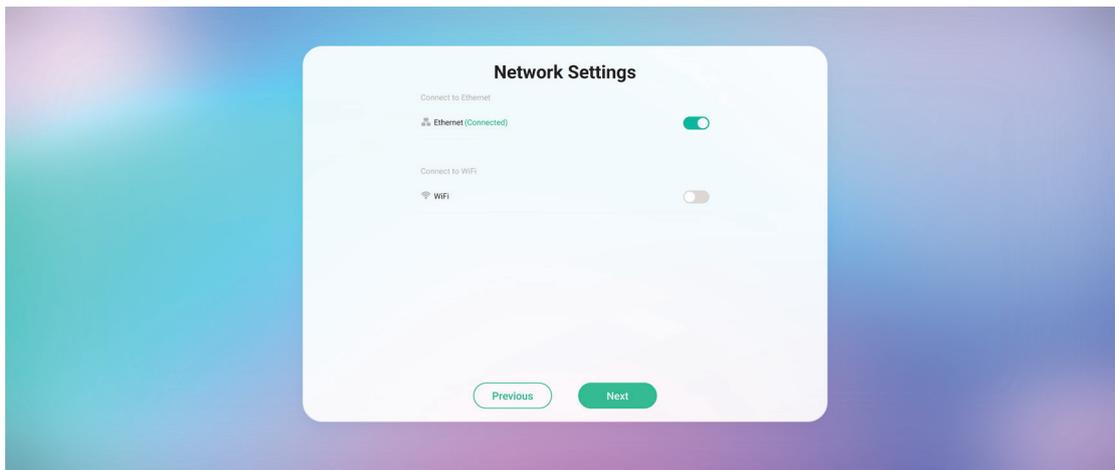
2. Seleccione su idioma.



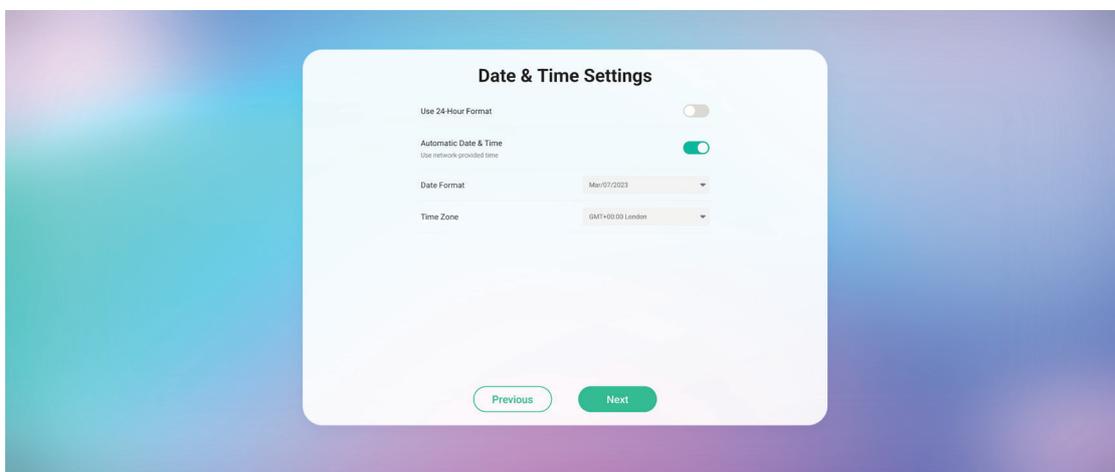
3. Seleccione su país o región.



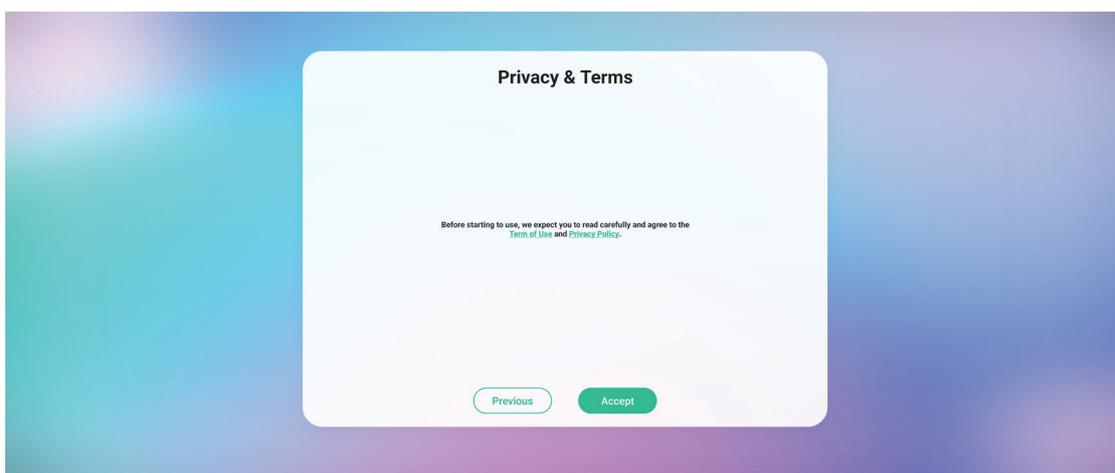
#### 4. Configure y compruebe su conexión LAN.



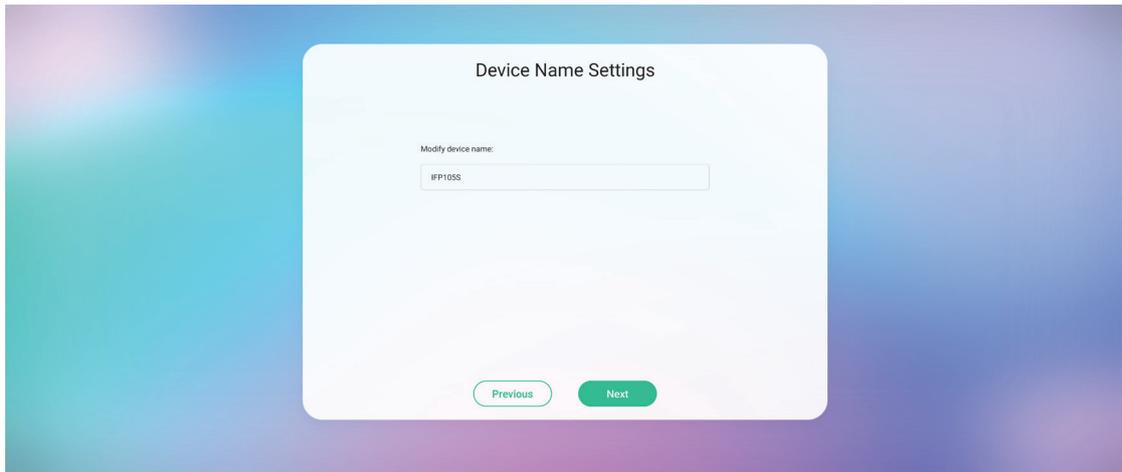
#### 5. Seleccione su zona horaria para establecer la fecha y la hora:



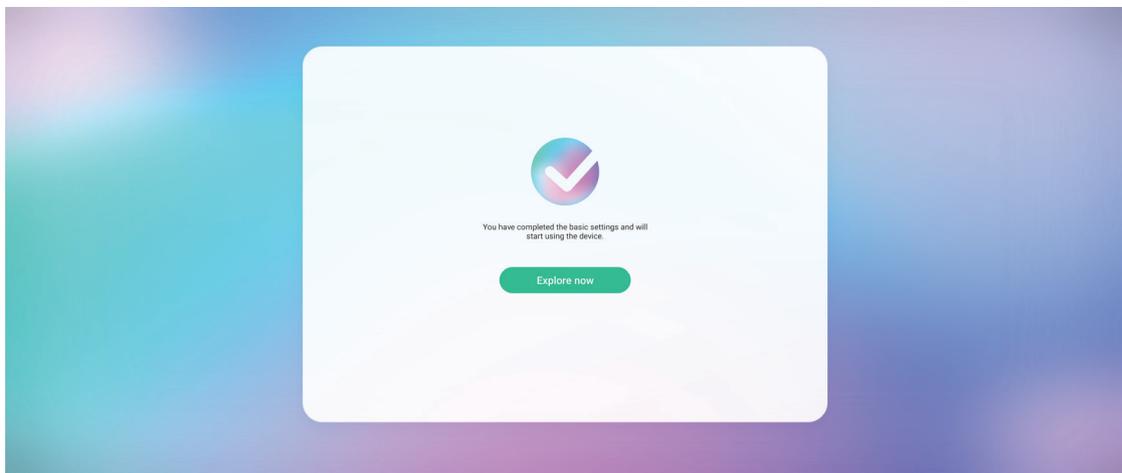
#### 6. Acepte o Rechace los Términos de privacidad y Protección de Copyright.



## 7. Establezca el nombre del dispositivo.

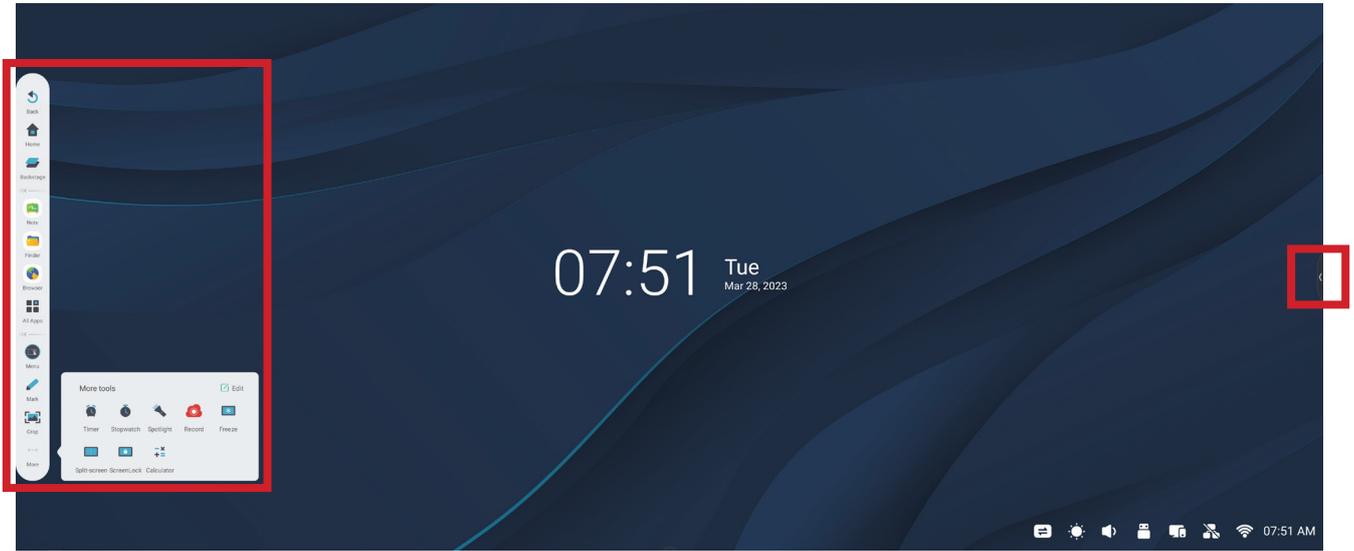


## 8. Seleccione **Confirm now (Confirmar ahora)** para completar la configuración inicial.



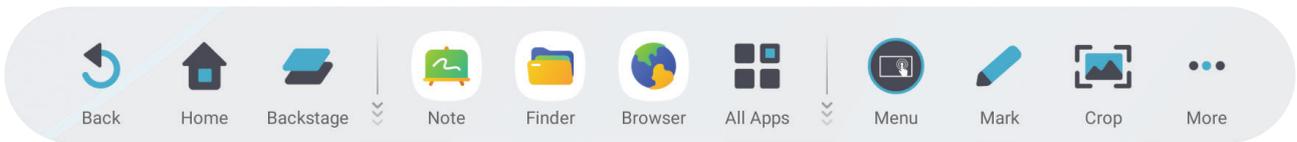
# Barra de herramientas

La barra de herramientas es donde se pueden encontrar las aplicaciones y herramientas. Los iconos de activación se encuentran en el borde de la aplicación de inicio para proporcionar acceso.

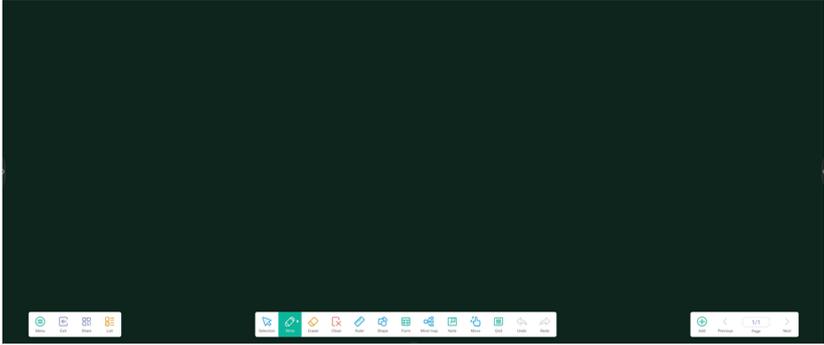


Para iniciar una aplicación o herramienta:

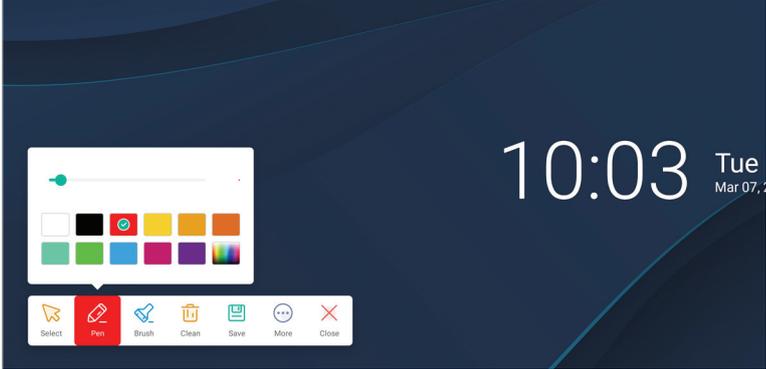
1. Toque el icono de activación de la barra de herramientas.
2. Toque el icono de la aplicación o herramienta que desee.

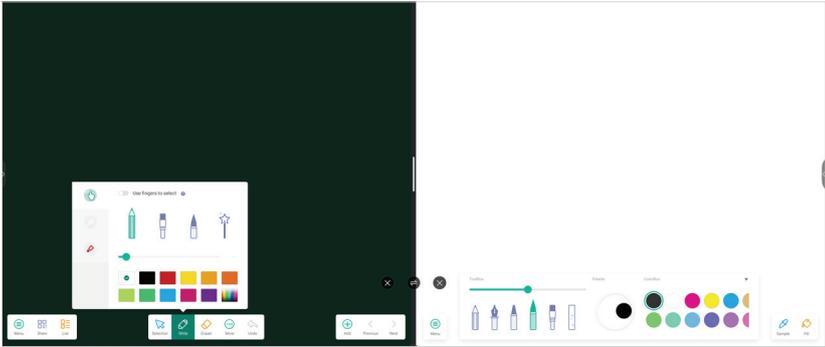


Icono	Descripción
 <b>Back (Atrás)</b>	Permite volver a la pantalla de operaciones anterior. <b>NOTA:</b> Solo para la fuente de entrada de la unidad ViewBoard.
 <b>Home (Inicio)</b>	Permite regresar a la pantalla de inicio de la fuente de entrada de la unidad ViewBoard.
 <b>Backstage (Segundo plano)</b>	Permite mostrar todas las aplicaciones instaladas que se están actualmente abiertas.

Icono	Descripción
 <p><b>Note (Nota)</b></p>	<p>Aplicación de pizarra digital.</p> 
 <p><b>Finder (Buscador)</b></p>	<p>Permite administrar archivos y carpetas.</p>
 <p><b>Browser (Explorador)</b></p>	<p>Navegador web para navegar por Internet.</p>

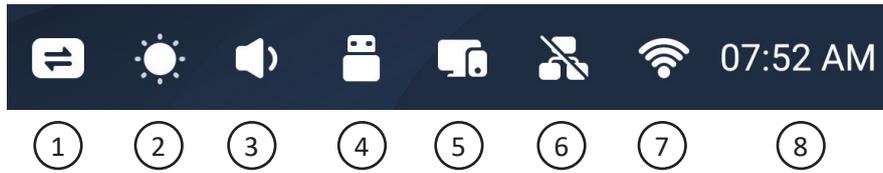
Icono	Descripción
 <p><b>All Apps (Todas las aplicaciones)</b></p>	<p>Visualizar todas las aplicaciones instaladas.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">             Unidad de nube         </div> <div style="text-align: center;">             Keeper         </div> <div style="text-align: center;">             OfficeSuite         </div> <div style="text-align: center;">             Paleta         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">             PIP         </div> <div style="text-align: center;">             Configuración         </div> <div style="text-align: center;">             vCast         </div> <div style="text-align: center;">             Visualizador         </div> </div>
	<p><u>Unidad de nube</u> Permite almacenar y recuperar archivos desde el servicio de almacenamiento en la nube.</p>
	<p><u>Keeper</u> Elimine datos innecesarios o archivos no deseados.</p>
	<p><u>OfficeSuite</u> Permite crear, editar y visualizar documentos, hojas de cálculo, presentaciones y archivos PDF.</p>
	<p><u>Paleta</u> Permite seleccionar un color y ajustar los niveles de saturación.</p>
	<p><u>PIP</u> Imagen en imagen. Permite dividir la pantalla en dos partes, una ventana principal y una ventana insertada. El usuario puede especificar la fuente de entrada para cada pantalla.</p>
	<p><u>Configuración</u> Permite acceder a la configuración del sistema.</p>
	<p><u>vCast</u> Al trabajar con el software ViewBoard Cast, recibirá pantallas de equipos portátiles vCastSender (Windows/Mac/Chrome) y pantallas, fotos, vídeos, anotaciones y cámaras de los usuarios de equipos móviles (iOS/Android).</p>
<p><u>Visualizador</u> Permite mostrar el vídeo de una cámara conectada.</p>	
 <p><b>Menu (Menú)</b></p>	<p>Acceso a la configuración general.</p>

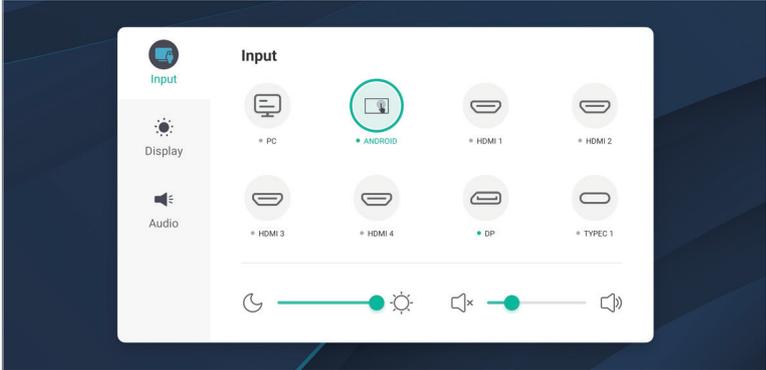
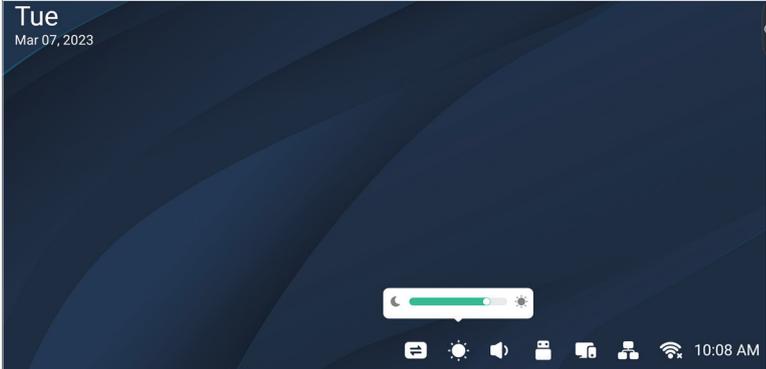
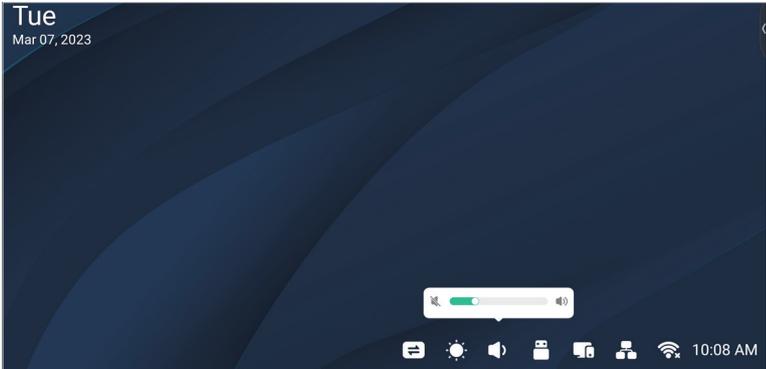
Icono	Descripción
 <p><b>Mark (Marca)</b></p>	<p>Anote la superposición de cualquier fuente de entrada con un lápiz o pincel.</p> 
 <p><b>Crop (Recortar)</b></p>	<p>Permite hacer una captura de pantalla de la pantalla actual y ajustar el tamaño.</p>

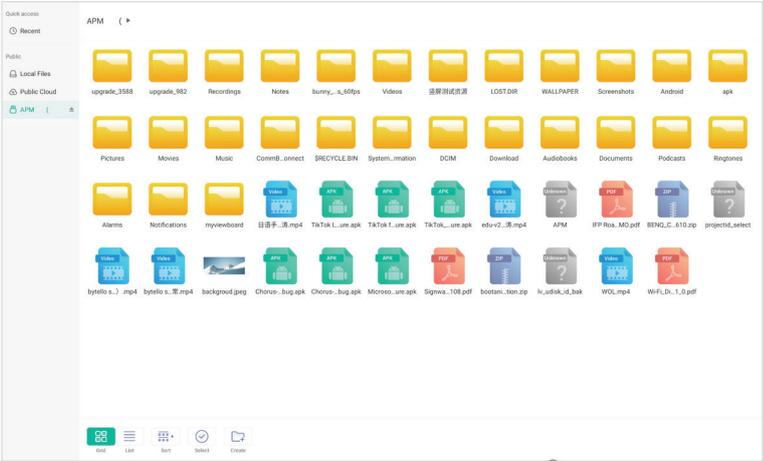
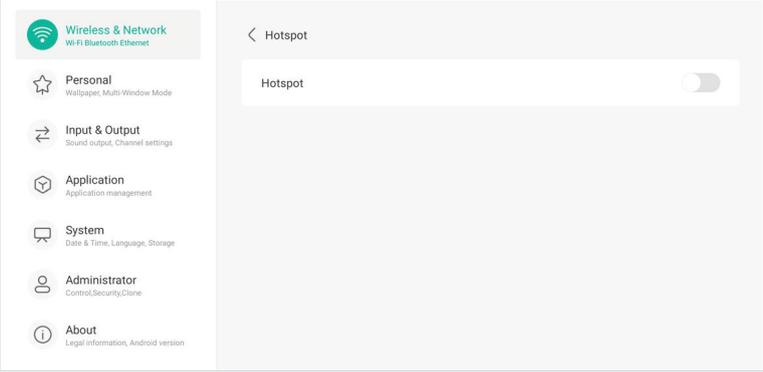
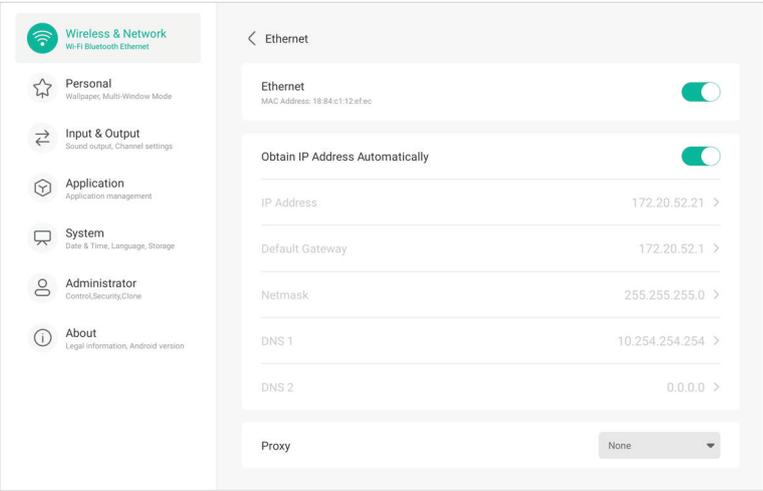
Icono	Descripción
<p>• • •</p> <p><b>More (Más)</b></p>	<p>Permite ver más aplicaciones dentro de la barra de herramientas.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Temporizador</p>  <p>Congelar</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Cronómetro</p>  <p>Pantalla dividida</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Foco</p>  <p>Bloqueo de pantalla</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Grabar</p>  <p>Calculadora</p> </div> </div>
	<p><u>Temporizador</u></p> <p>Temporizador de cuenta atrás con una configuración de alarma opcional. Toque y deslice para ajustar los valores numéricos y, a continuación, haga clic en Start (Inicio). En cualquier momento, el temporizador de cuenta atrás se puede pausar, reanudar o restablecer.</p>
	<p><u>Cronómetro</u></p> <p>Pulse Start (Inicio) para iniciar el cronómetro. En cualquier momento, el cronómetro se puede pausar, reanudar o restablecer.</p>
	<p><u>Foco</u></p> <p>Resalta la zona de contenido de enfoque. Toque el icono de configuración para ajustar el tamaño del enfoque y el efecto de fusión alfa.</p>
	<p><u>Grabar</u></p> <p>Permite grabar, ver y guardar el contenido en pantalla.</p>
	<p><u>Congelar</u></p> <p>Convierta el contenido que se muestra actualmente en una imagen fija; después, puede acercar, alejar, volver a pantalla completa y salir.</p>
	<p><u>Pantalla dividida</u></p> <p>Permite dividir la pantalla para mostrar dos aplicaciones diferentes en la pantalla.</p> 
	<p><u>Bloqueo de pantalla</u></p> <p>Permite bloquear la pantalla para mayor seguridad.</p>
	<p><u>Calculadora</u></p> <p>Permite realizar cálculos matemáticos.</p>

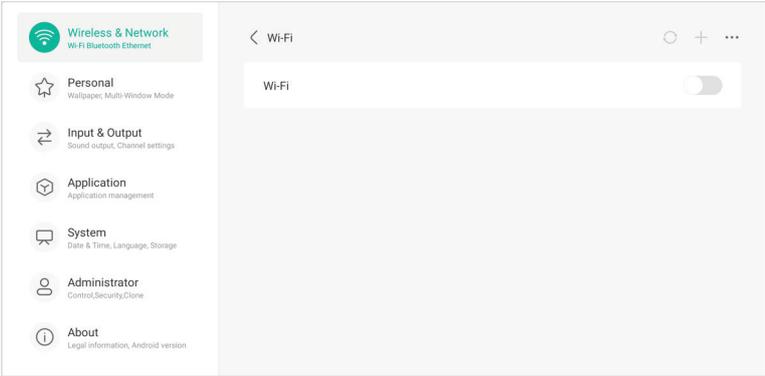
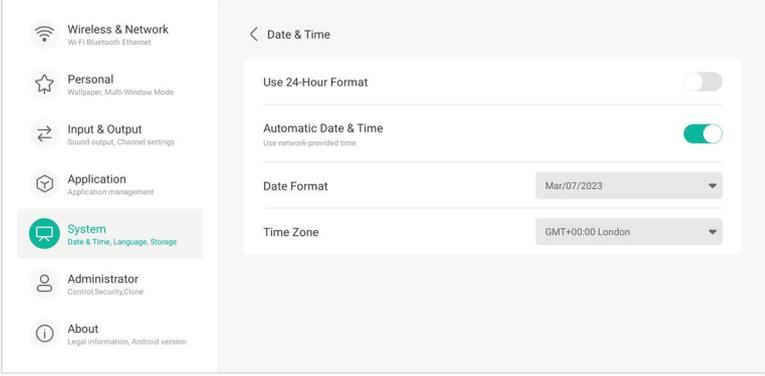
# Barra de control

A través de la barra de control, se puede acceder rápidamente a las configuraciones y herramientas de uso frecuente.



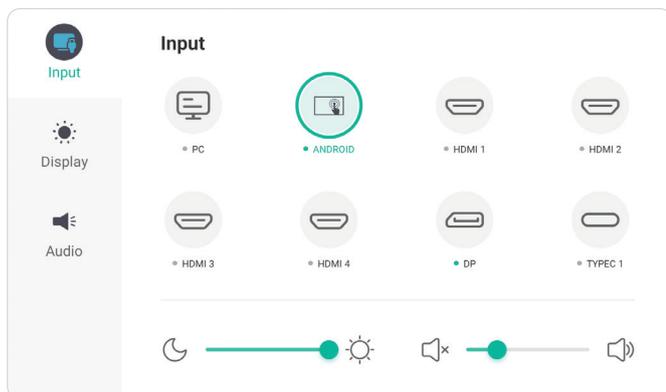
Elemento	Descripción
<p>1</p> <p><b>Input Source (Fuente de entrada)</b></p>	<p>Permite seleccionar la fuente de entrada.</p> 
<p>2</p> <p><b>Brightness (Brillo)</b></p>	<p>Permite ajustar el nivel de brillo de la pantalla.</p> 
<p>3</p> <p><b>Sound (Sonido)</b></p>	<p>Permite ajustar el nivel de volumen de la pantalla.</p> 

Elemento	Descripción
<p>4</p> <p>USB</p>	<p>Si hay un dispositivo de almacenamiento USB conectado, el icono USB estará visible. Al hacer clic en el icono, se abrirá la carpeta del dispositivo de almacenamiento USB.</p> 
<p>5</p> <p>Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)</p>	<p>Acceso directo a la configuración de punto de acceso inalámbrico <b>Wireless &amp; Network (Conexión inalámbrica y redes)</b>. Permite habilitar o deshabilitar la función de punto de acceso inalámbrico.</p> 
<p>6</p> <p>Ethernet</p>	<p>Acceso directo a la configuración LAN <b>Wireless &amp; Network (Conexión inalámbrica y redes)</b>. Permite habilitar o deshabilitar la conexión LAN.</p> 

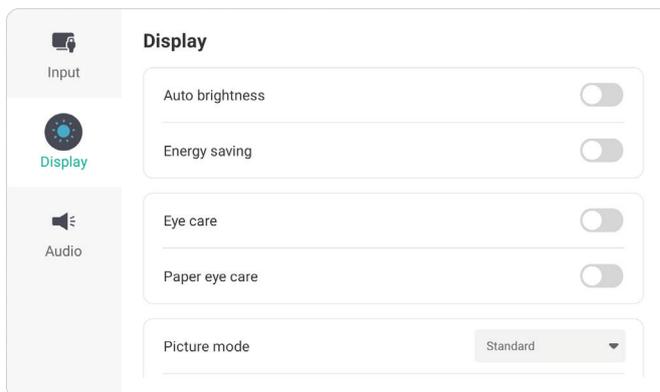
Elemento	Descripción
<p data-bbox="164 443 188 477">7</p> <p data-bbox="212 398 408 521"><b>Wireless (Conexión inalámbrica)</b></p>	<p data-bbox="437 203 1374 315">Acceso directo a la configuración <b>Wi-Fi Wireless &amp; Network (Conexión inalámbrica y redes)</b>. Permite habilitar o deshabilitar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica.</p> 
<p data-bbox="164 969 188 1003">8</p> <p data-bbox="212 925 408 1048"><b>Date &amp; Time (Fecha y hora)</b></p>	<p data-bbox="437 750 1286 824">Acceso directo a la configuración <b>System (Sistema)</b>. Permite establecer la fecha y la hora de la pantalla.</p> 

# Menú de visualización en pantalla (OSD): configuración general

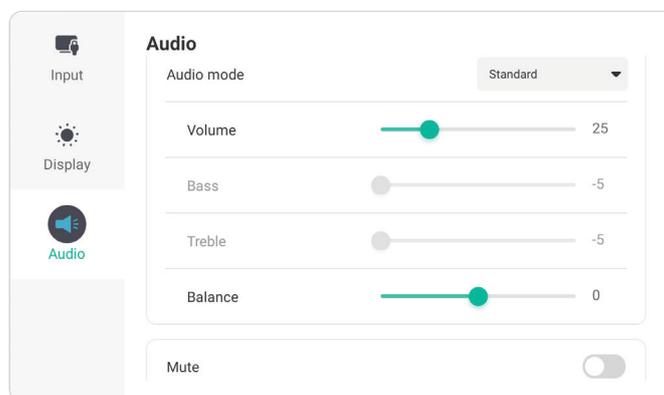
Permite acceder a las configuraciones **Input (Entrada)**, **Display (Pantalla)** y **Audio**, entre otras.



*Menú Input (Entrada)*

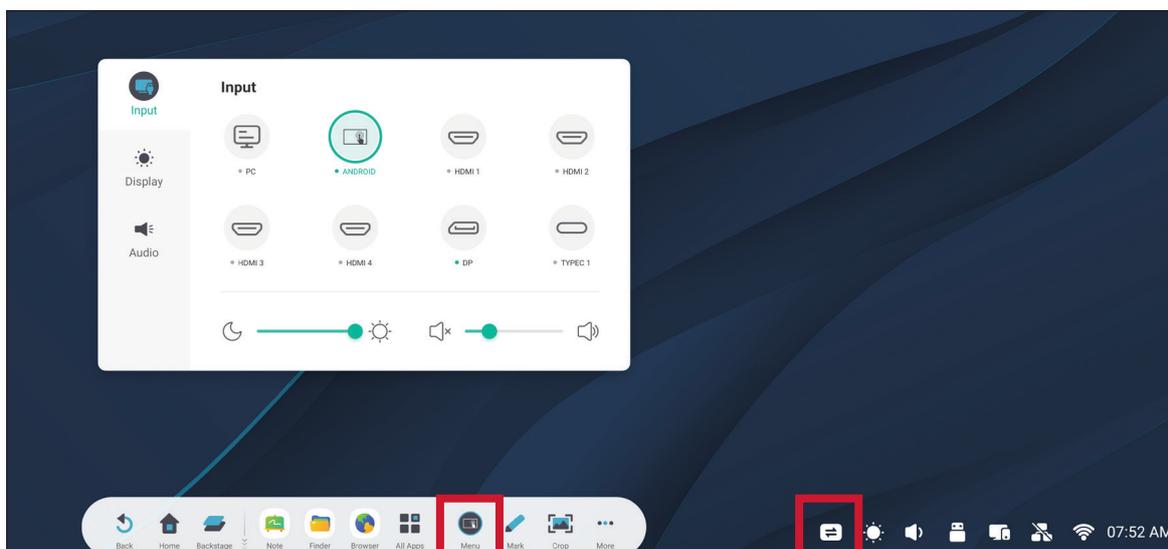


*Display Menu (Menú de visualización)*

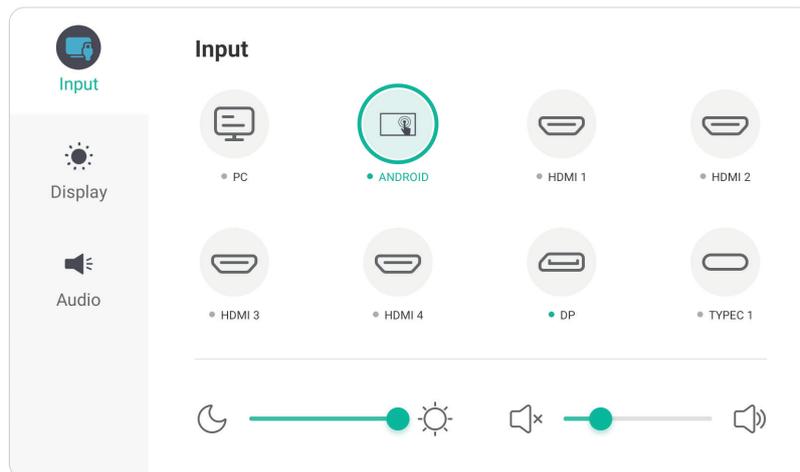


*Audio Menu (Menú Audio)*

Abra el menú OSD tocando el icono **Menú** (  ) de la barra de herramientas o el icono **Fuente de entrada** (  ) de la barra de control.



## Input Setting (Configuración de entrada)



Para seleccionar una fuente de entrada:

1. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia o toque el icono **Menú** (  ) de la barra de herramientas o el icono **Fuente de entrada** (  ) de la barra de control para mostrar el menú **Input Settings (Configuración de entrada)**.
2. Presione **▼/▲/◀/▶** en el mando a distancia para seleccionar la fuente de entrada que desee.  
**NOTA:** La fuente de PC solo se mostrará cuando se conecte el equipo de una sola placa.
3. Presione **ENTER** en el mando a distancia, o presione en la fuente de entrada.
4. Presione **BACK** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Para ajustar el brillo:



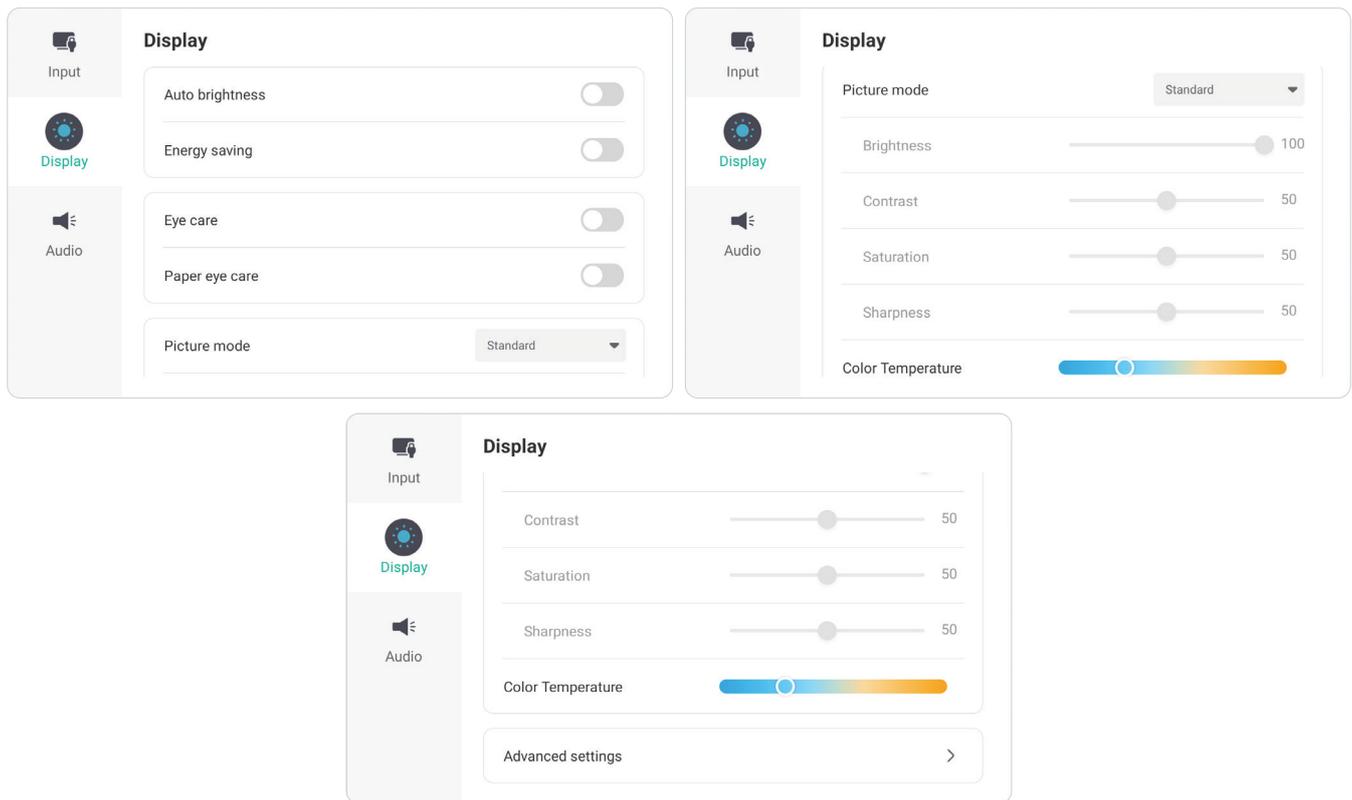
1. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia o toque el icono **Menú** (  ) de la barra de herramientas o el icono **Fuente de entrada** (  ) de la barra de control para mostrar el menú **Input Settings (Configuración de entrada)**.
2. Toque y arrastre el control deslizante directamente para ajustar el valor del brillo.
3. Presione **BACK** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

Para ajustar el volumen:



1. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia o toque el icono **Menú** (  ) de la barra de herramientas o el icono **Fuente de entrada** (  ) de la barra de control para mostrar el menú **Input Settings (Configuración de entrada)**.
2. Toque y arrastre el control deslizante de volumen directamente para ajustar el valor, o presione **VOL +/VOL -** en el mando a distancia para realizar dicho ajuste. Además, al presionar **Silencio (Silencio)** (  ) en el mando a distancia, se silenciará o activará el volumen.
3. Presione **BACK** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

## Display Settings (Configuración de la visualización)



Para ajustar la configuración de visualización:

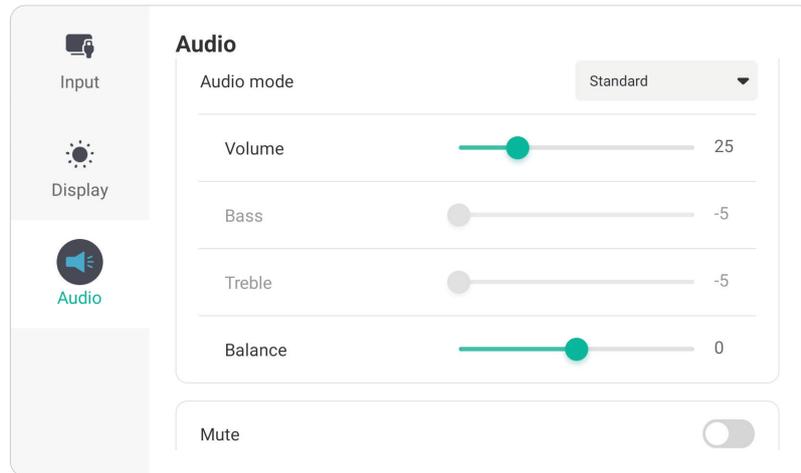
1. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia o toque el icono **Menú** (  ) de la barra de herramientas o el icono **Fuente de entrada** (  ) de la barra de control para mostrar el menú **Input Settings** (Configuración de entrada). A continuación, seleccione la pestaña **Display** (Pantalla).
2. Presione **▼/▲/◀/▶** en el mando a distancia para seleccionar la opción de menú que desee.
3. Presione **ENTER** en el mando a distancia para confirmar o presione **◀/▶** para ajustar la opción del menú. Además, toque o ajuste la opción de menú directamente.
4. Presione **BACK** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

## Display Settings (Configuración de la visualización): opciones del menú

Elemento	Descripción										
<b>Brillo automático</b>	Ajuste automático del brillo. Permite ajustar el brillo máximo según los niveles de luz ambiental.										
<b>Energy saving (Ahorro de energía)</b>	Habilite esta opción para reducir el consumo de energía.										
<b>Eye Care (Cuidado para los ojos)</b>	Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.										
<b>Paper Eye Care (Cuidado para los ojos para papel)</b>	Cuando la opción "Low Blue Light" (Luz azul baja) esté habilitada, ajuste la transparencia para reducir el brillo y establecer una temperatura del color más cálida.										
<b>Picture Mode (Modo Imagen)</b>	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Standard (Estándar)</b></td> <td>Modo de imagen predeterminada.</td> </tr> <tr> <td><b>Bright (Brillante)</b></td> <td>Permite maximizar el brillo de la pantalla. Este modo es adecuado para entornos donde se necesita un brillo extraalto como, por ejemplo, salas muy bien eliminadas.</td> </tr> <tr> <td><b>Soft (Suave)</b></td> <td>Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.</td> </tr> <tr> <td><b>Custom (Personalizado)</b></td> <td>Permite personalizar la configuración de imagen.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo	Descripción	<b>Standard (Estándar)</b>	Modo de imagen predeterminada.	<b>Bright (Brillante)</b>	Permite maximizar el brillo de la pantalla. Este modo es adecuado para entornos donde se necesita un brillo extraalto como, por ejemplo, salas muy bien eliminadas.	<b>Soft (Suave)</b>	Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.	<b>Custom (Personalizado)</b>	Permite personalizar la configuración de imagen.
	Modo	Descripción									
	<b>Standard (Estándar)</b>	Modo de imagen predeterminada.									
	<b>Bright (Brillante)</b>	Permite maximizar el brillo de la pantalla. Este modo es adecuado para entornos donde se necesita un brillo extraalto como, por ejemplo, salas muy bien eliminadas.									
<b>Soft (Suave)</b>	Un nivel de brillo alto con un nivel de contraste más bajo.										
<b>Custom (Personalizado)</b>	Permite personalizar la configuración de imagen.										
<b>Brightness (Brillo)</b>	Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla. Cuanto más alto sea el valor, más brillante será la imagen. Unos valores más bajos darán lugar a una imagen más oscura.										
<b>Contrast (Contraste)</b>	Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco). Utilice esta configuración para establecer el nivel máximo de blanco después de haber ajustado previamente la configuración <b>Brightness (Brillo)</b> para que se adapte a la señal seleccionada y al entorno de visualización.										
<b>Saturation (Saturación)</b>	Cantidad de color en una imagen. Un valor de configuración más bajo genera colores menos saturados; de hecho, un valor de configuración de "0" elimina ese color de la imagen por completo. Sin embargo, si la saturación es demasiado alta, el color será exagerado y poco realista.										
<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Un valor alto da lugar a una imagen más nítida; un valor bajo suaviza la imagen.										

Elemento	Descripción																						
<b>Color Temperature (Temperatura color)</b>	Permite ajustar el valor de la temperatura de color.																						
<b>Advanced Settings (Configuración avanzada)</b>	<p><u>Color Space (Espacio de color)</u> Permite elegir el espacio de color que se usará para la salida en color.</p> <table border="1" data-bbox="432 483 1450 943"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 483 668 533">Modo</th> <th data-bbox="668 483 1450 533">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 533 668 622"><b>Standard (Estándar)</b></td> <td data-bbox="668 533 1450 622">Estándar de espacio de color predeterminado.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 622 668 674"><b>sRGB</b></td> <td data-bbox="668 622 1450 674">Gamma y gamut de color precisos del estándar sRGB.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 674 668 757"><b>AdobeRGB</b></td> <td data-bbox="668 674 1450 757">Gamma y gamut de color precisos del estándar Adobe RGB.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 757 668 846"><b>Display-P3</b></td> <td data-bbox="668 757 1450 846">Gamma y gamut de color precisos del estándar Display-P3.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 846 668 898"><b>DCI-P3</b></td> <td data-bbox="668 846 1450 898">Gamma y gamut de color precisos del estándar DCI-P3.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 898 668 943"><b>BT2020</b></td> <td data-bbox="668 898 1450 943">Gamma y gamut de color precisos del estándar BT2020.</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>HDMI Range (Intervalo HDMI)</u> Seleccione un intervalo de color adecuado conforme a la configuración del intervalo de color del dispositivo de salida conectado.</p> <table border="1" data-bbox="432 1111 1450 1384"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1111 668 1160">Modo</th> <th data-bbox="668 1111 1450 1160">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 1160 668 1249"><b>Auto (Automático)</b></td> <td data-bbox="668 1160 1450 1249">Permite detectar automáticamente el intervalo de la señal de entrada.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1249 668 1301"><b>Full (Completo)</b></td> <td data-bbox="668 1249 1450 1301">permite establecer el intervalo de color entre 0 y 255.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1301 668 1384"><b>Limited (Limitado)</b></td> <td data-bbox="668 1301 1450 1384">permite establecer el intervalo de color entre 16 y 235.</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Pixel Shift (Cambio de píxel)</u> Permite reducir la posibilidad del quemado de pantalla. Esta configuración permite al usuario programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos.</p> <p><u>AI PQ</u> Permite establecer automáticamente la resolución óptima de la pantalla.</p> <p><u>Dynamic Backlight (Retroiluminación dinámica) (DCR)</u> Automáticamente detecta la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante.</p>	Modo	Descripción	<b>Standard (Estándar)</b>	Estándar de espacio de color predeterminado.	<b>sRGB</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar sRGB.	<b>AdobeRGB</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar Adobe RGB.	<b>Display-P3</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar Display-P3.	<b>DCI-P3</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar DCI-P3.	<b>BT2020</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar BT2020.	Modo	Descripción	<b>Auto (Automático)</b>	Permite detectar automáticamente el intervalo de la señal de entrada.	<b>Full (Completo)</b>	permite establecer el intervalo de color entre 0 y 255.	<b>Limited (Limitado)</b>	permite establecer el intervalo de color entre 16 y 235.
Modo	Descripción																						
<b>Standard (Estándar)</b>	Estándar de espacio de color predeterminado.																						
<b>sRGB</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar sRGB.																						
<b>AdobeRGB</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar Adobe RGB.																						
<b>Display-P3</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar Display-P3.																						
<b>DCI-P3</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar DCI-P3.																						
<b>BT2020</b>	Gamma y gamut de color precisos del estándar BT2020.																						
Modo	Descripción																						
<b>Auto (Automático)</b>	Permite detectar automáticamente el intervalo de la señal de entrada.																						
<b>Full (Completo)</b>	permite establecer el intervalo de color entre 0 y 255.																						
<b>Limited (Limitado)</b>	permite establecer el intervalo de color entre 16 y 235.																						

## Audio Settings (Configuración de audio)



Para ajustar la configuración de visualización:

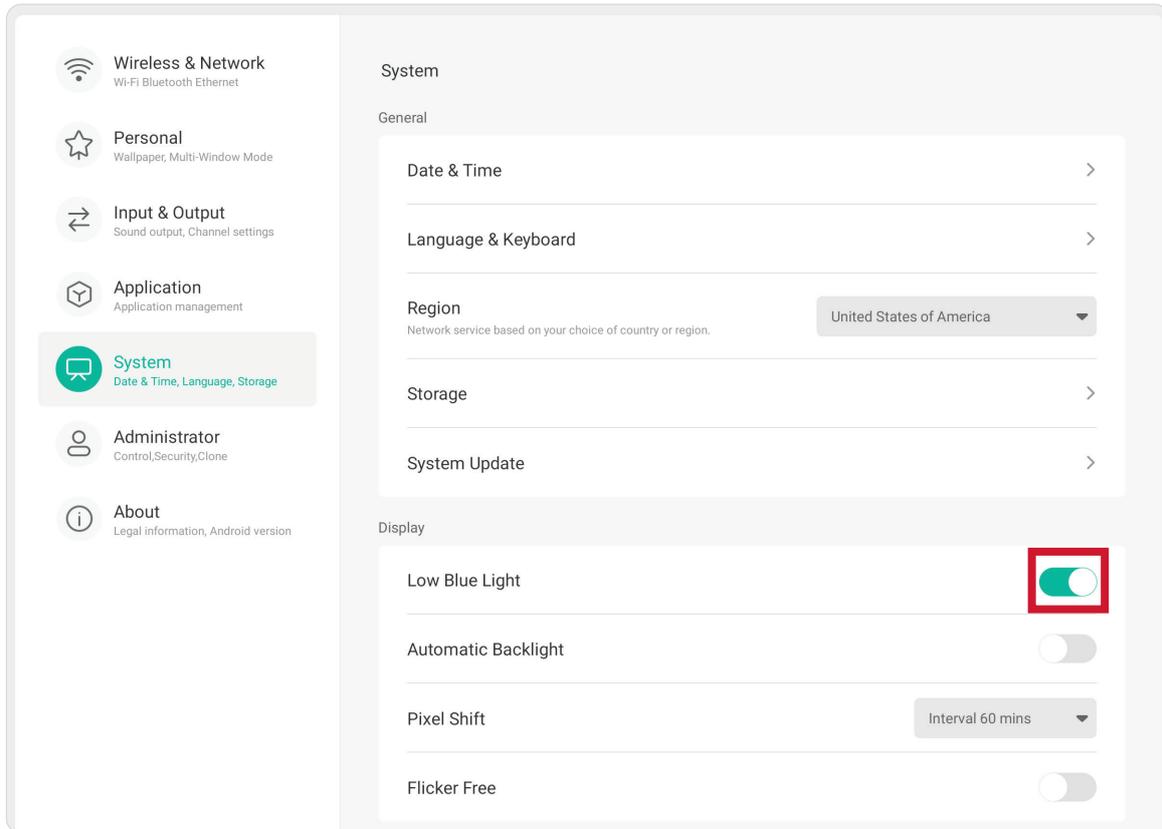
1. Presione el botón **INPUT** del mando a distancia o toque el icono **Menú** (  ) de la barra de herramientas o el icono **Fuente de entrada** (  ) de la barra de control para mostrar el menú **Input Settings (Configuración de entrada)**. A continuación, seleccione la pestaña **Audio**.
2. Presione **▼/▲/◀/▶** en el mando a distancia para seleccionar la opción de menú que desee.
3. Presione **ENTER** en el mando a distancia para confirmar o presione **◀/▶** para ajustar la opción del menú. Además, toque o ajuste la opción de menú directamente.
4. Presione **BACK** en el mando a distancia o toque un área en blanco fuera del menú para salir.

## Display Settings (Configuración de audio): opciones del menú

Elemento	Descripción										
<b>Audio Mode (Modo de audio)</b>	Permite seleccionar una configuración de audio predefinida.										
	<table border="1"><thead><tr><th>Modo</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Standard (Estándar)</b></td><td>modo de audio predeterminado.</td></tr><tr><td><b>Meeting (Reunión)</b></td><td>Ideal para reuniones. Niveles más altos de graves y más bajos de agudos.</td></tr><tr><td><b>Class (Clase)</b></td><td>Ideal para aulas. Niveles bajos de graves y agudos.</td></tr><tr><td><b>Custom (Personalizado)</b></td><td>Permite personalizar la configuración de audio.</td></tr></tbody></table>	Modo	Descripción	<b>Standard (Estándar)</b>	modo de audio predeterminado.	<b>Meeting (Reunión)</b>	Ideal para reuniones. Niveles más altos de graves y más bajos de agudos.	<b>Class (Clase)</b>	Ideal para aulas. Niveles bajos de graves y agudos.	<b>Custom (Personalizado)</b>	Permite personalizar la configuración de audio.
	Modo	Descripción									
	<b>Standard (Estándar)</b>	modo de audio predeterminado.									
	<b>Meeting (Reunión)</b>	Ideal para reuniones. Niveles más altos de graves y más bajos de agudos.									
<b>Class (Clase)</b>	Ideal para aulas. Niveles bajos de graves y agudos.										
<b>Custom (Personalizado)</b>	Permite personalizar la configuración de audio.										
<b>Volume (Volumen)</b>	Permite aumentar o disminuir el nivel de volumen de la pantalla.										
<b>Bass (Bajos)</b>	Permite aumentar o disminuir el nivel de graves (sonidos de tono más bajo).										
<b>Treble (Agudos)</b>	Permite aumentar o disminuir el nivel de agudos (sonidos más agudos).										
<b>Balance</b>	Permite ajustar el balance de los altavoces izquierdo/derecho.										
<b>Mute (Silencio)</b>	Permite ACTIVAR o DESACTIVAR el silencio.										

## Filtro de luz azul baja y salud ocular

El filtro de luz azul bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.



### Cálculo de descansos

Si mantiene la mirada en pantalla durante períodos prolongados, se recomienda hacer interrupciones, para que la vista descanse. Se recomiendan breves descansos de al menos 10 minutos después de una (1) hora de visualización continua.

Tomar descansos más cortos y frecuentes es generalmente más beneficioso que descansos más largos y menos frecuentes.

### Fatiga de Enfoque (Regla 20-20-20)

Para reducir el riesgo de fatiga visual como resultado de mirar constantemente la pantalla, aleje la vista de la pantalla por lo menos una vez cada 20 minutos y mire un punto en la distancia (a una distancia de al menos 20 pies) durante al 20 segundos.

### Mirar a objetos distantes

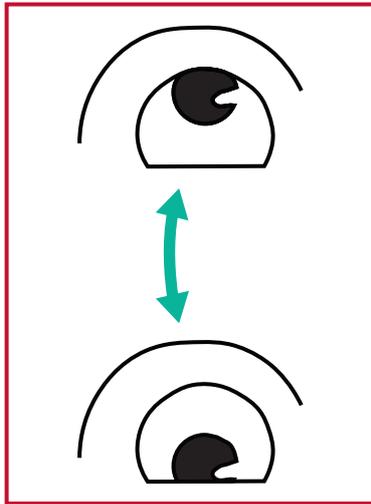
Mientras se toman descansos, los usuarios pueden reducir aún más la fatiga y sequedad visuales enfocando objetos que están más lejos de ellos durante unos 10-15 segundos y luego mirar algo cerca durante unos 10-15 segundos. Repita esto hasta 10 veces. Este ejercicio sirve para reducir el riesgo del “bloqueo” del enfoque de sus ojos tras trabajo prolongado de ordenador.

## Ejercicios para los ojos y el cuello

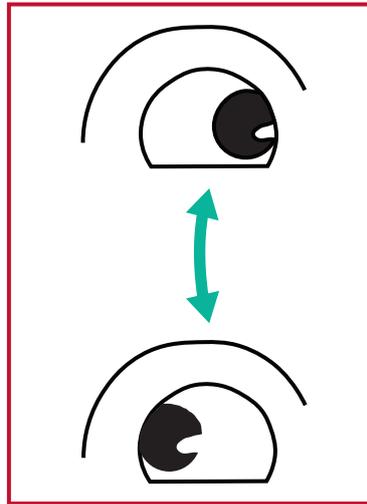
### Ejercicio para los ojos

Los ejercicios para los ojos pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Gire los ojos hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo lentamente. Repita tantas veces como sea necesario.

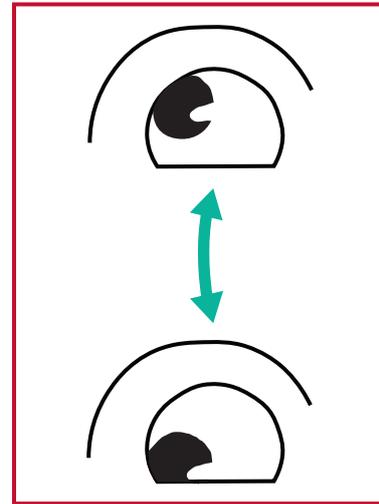
### Ejercicios para los ojos



(1) Mantenga el cuerpo y la cabeza en posición vertical. Mueva los ojos hacia arriba para mirar el techo y luego hacia abajo para mirar el suelo.



(2) Mueva los ojos lentamente hacia la izquierda y derecha para mirar objetos en los dos lados.



(3) Mueva los ojos para mirar objetos arriba a la derecha y luego abajo a la izquierda. Repita para arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.

### Ejercicios para el cuello

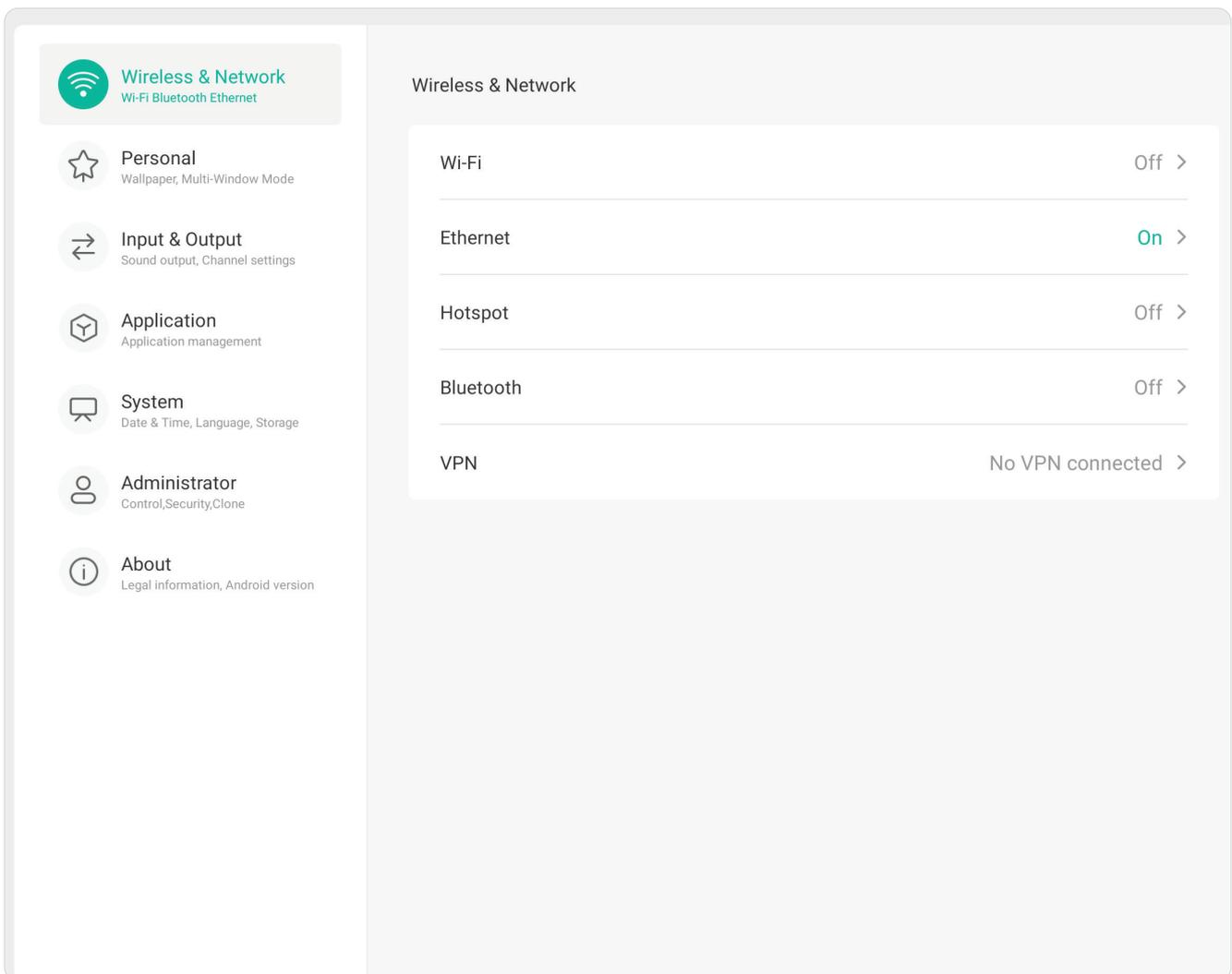
Los ejercicios para el cuello también pueden ayudar a minimizar el estrés ocular. Relaje los brazos y déjelos colgar a lo largo de sus costados, inclínese ligeramente hacia adelante para estirar el cuello, gire la cabeza hacia la derecha y hacia la izquierda. Repita tantas veces como sea necesario.

## Configuración - Fuente de entrada ViewBoard

Cuando la pantalla esté en la fuente de entrada ViewBoard, presione **MENU** en el mando a distancia o toque el icono **Configuración** (  ) de la barra de herramientas para abrir el menú **Settings (Configuración)**.

### Wireless & Network (Conexión inalámbrica y redes)

Compruebe el estado de la conexión de red actual, configuración y administración de **Wi-Fi**, **Ethernet**, **Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)**, **Bluetooth** y **VPN**.



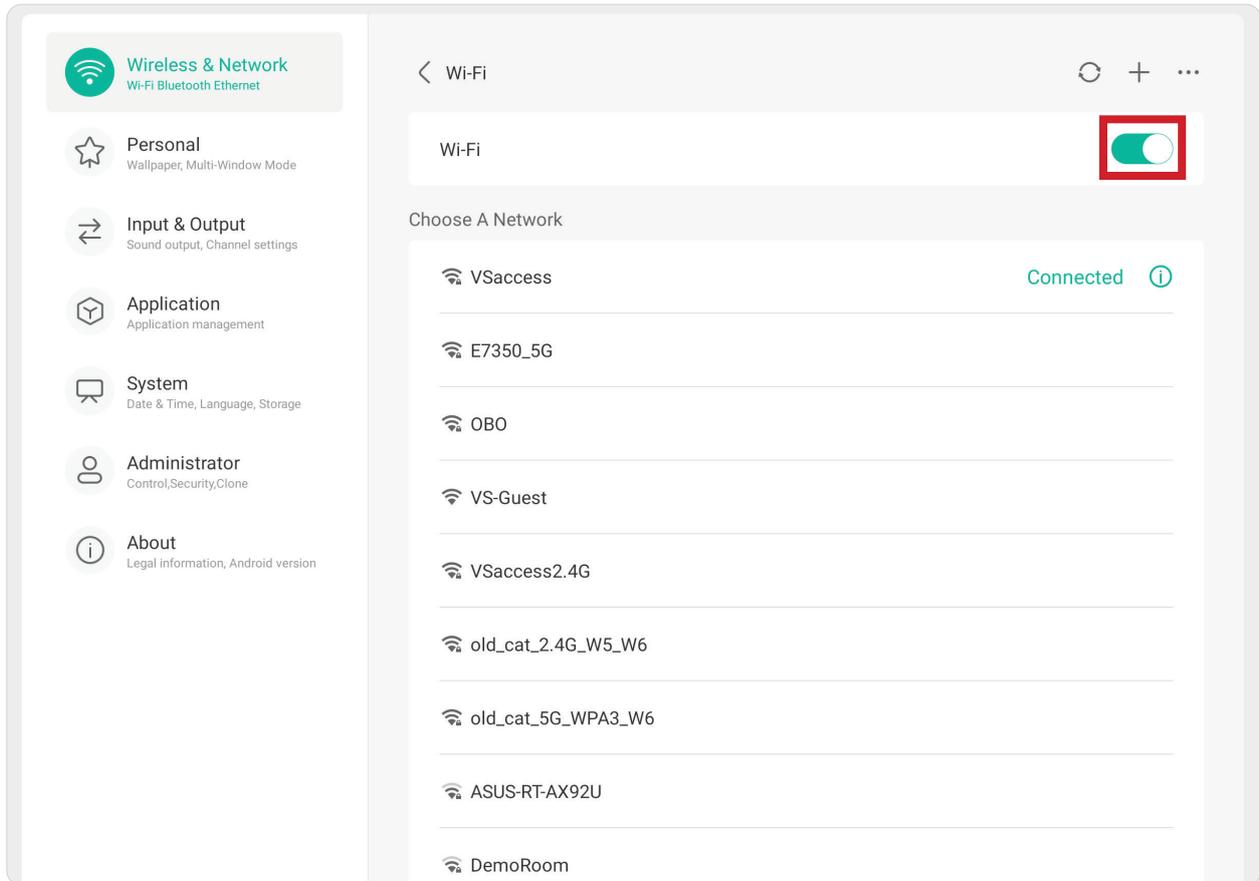
#### NOTA:

- Ethernet se deshabilitará automáticamente cuando el Wi-Fi esté habilitado. Wi-Fi se deshabilitará automáticamente cuando la conexión Ethernet esté habilitada. La conexión Wi-Fi se deshabilitará cuando la zona con cobertura inalámbrica esté habilitada.
- El dispositivo no puede conectarse a Internet cuando el punto de acceso inalámbrico está habilitado.

## Wi-Fi

Configuración y administración de puntos de acceso inalámbricos.

- Toque el conmutador para **ACTIVAR** o **DESACTIVAR** la conexión **Wi-Fi**.

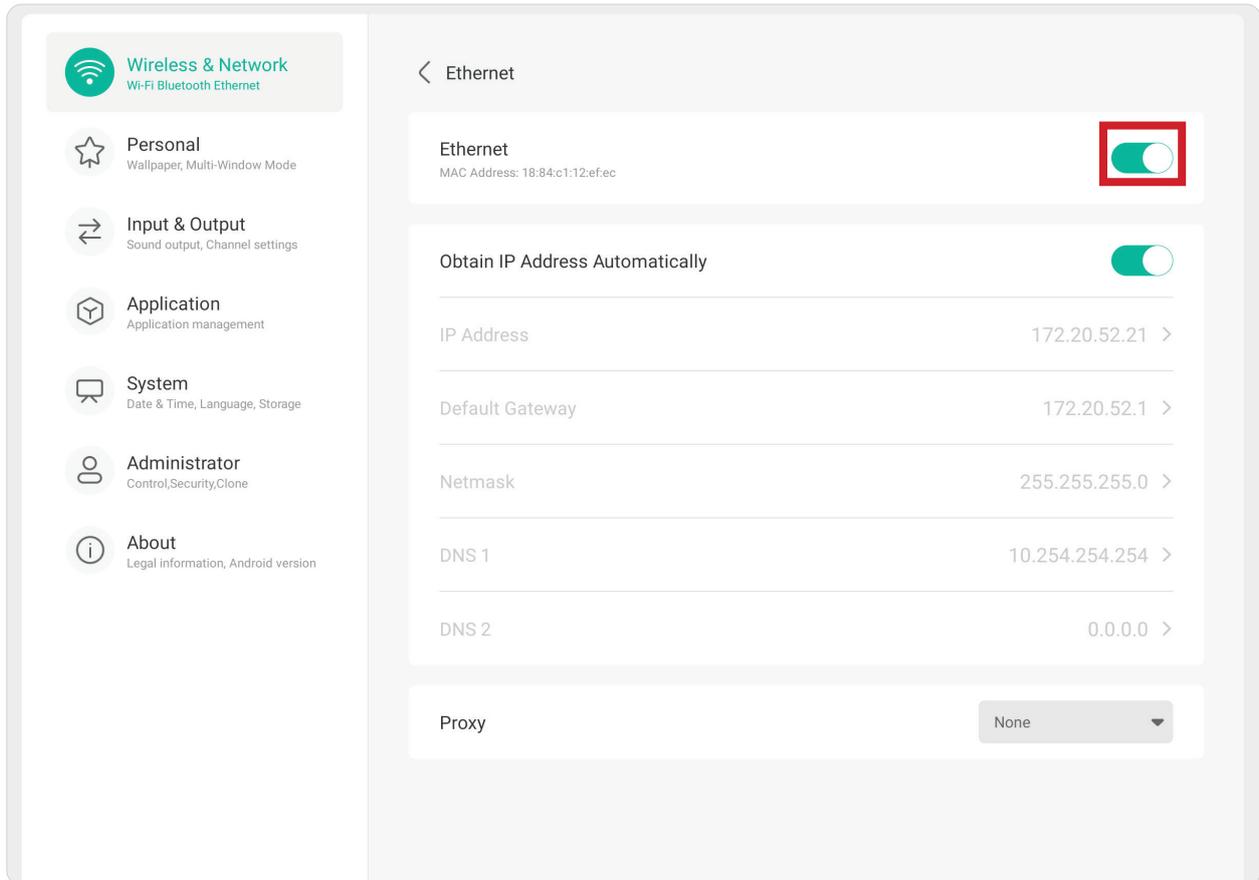


- Cuando se haya seleccionado **ACTIVAR**, podrá: **Add a Network (Agregar una Red)**, ver **Networks (Redes Guardadas)**, **Refresh (Actualizar)** la lista de redes o ver la configuración **Advanced (Avanzada)**.

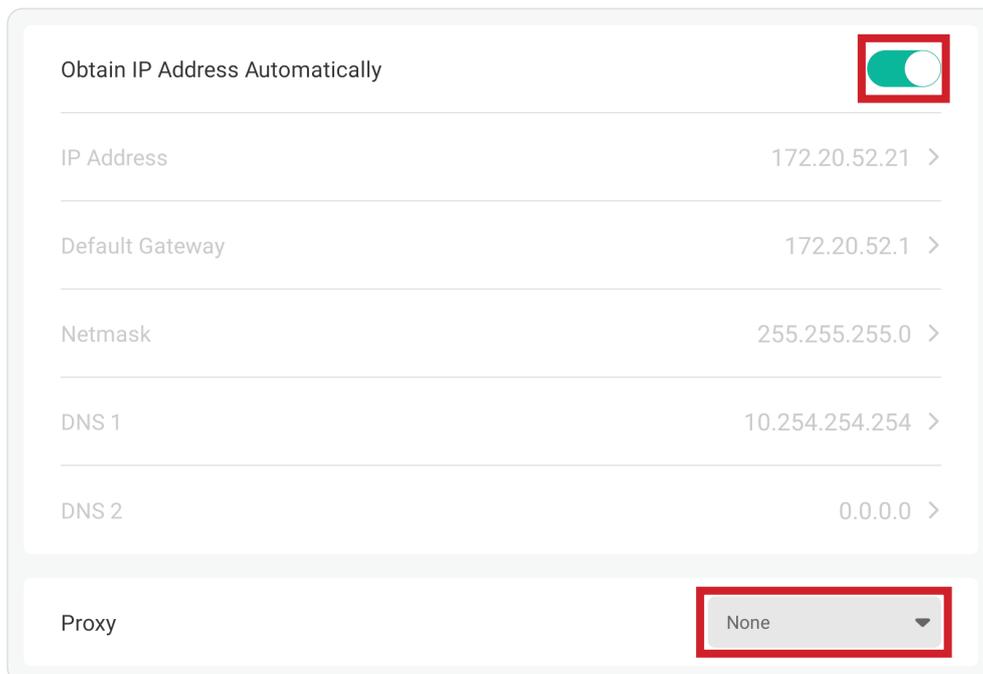
## Ethernet

Establecer el proxy y la red local.

- Toque el conmutador para **ACTIVAR** o **DESACTIVAR Ethernet**.



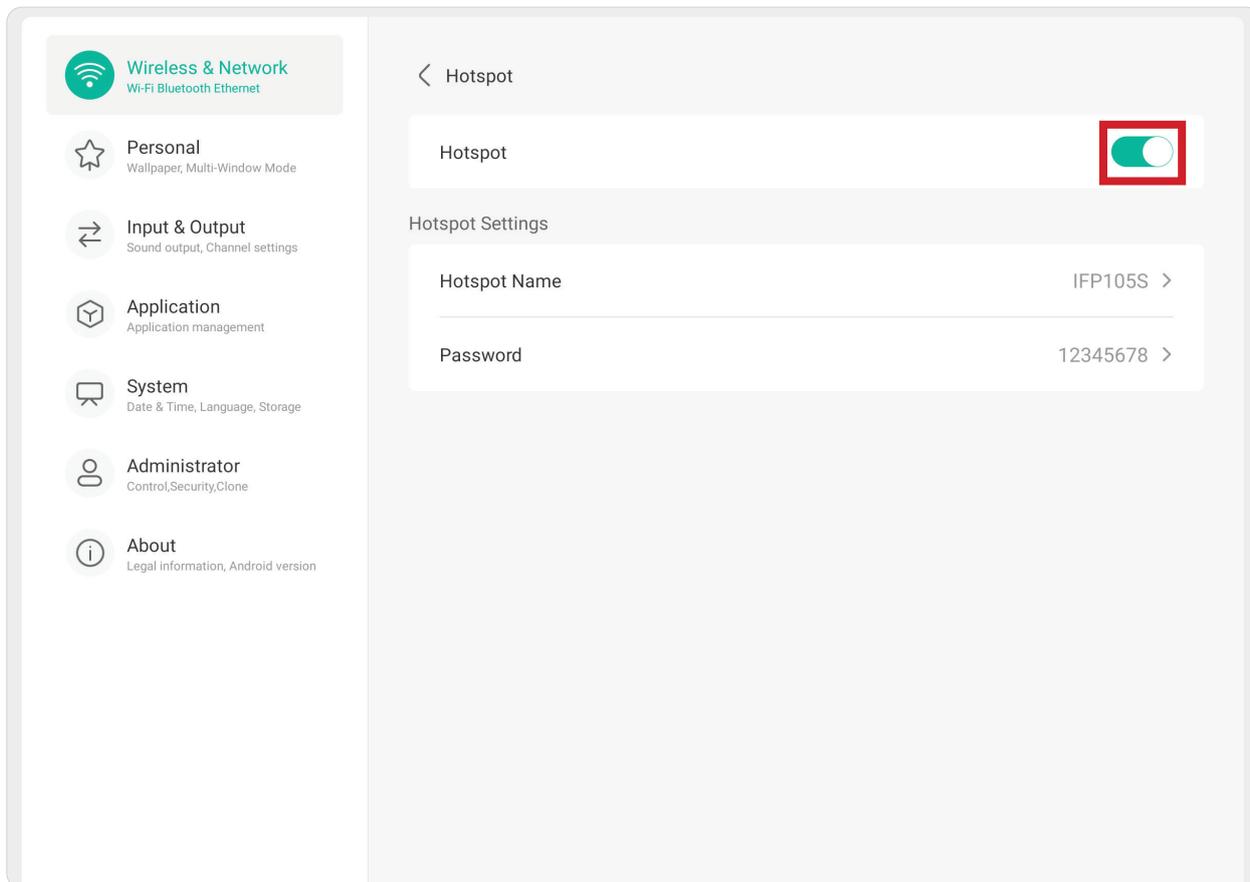
- Puede elegir **Obtener** un **dirección IP automáticamente** y ajustar también la configuración **Proxy**.



## Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)

Permite establecer y compartir la conexión Internet con otros dispositivos.

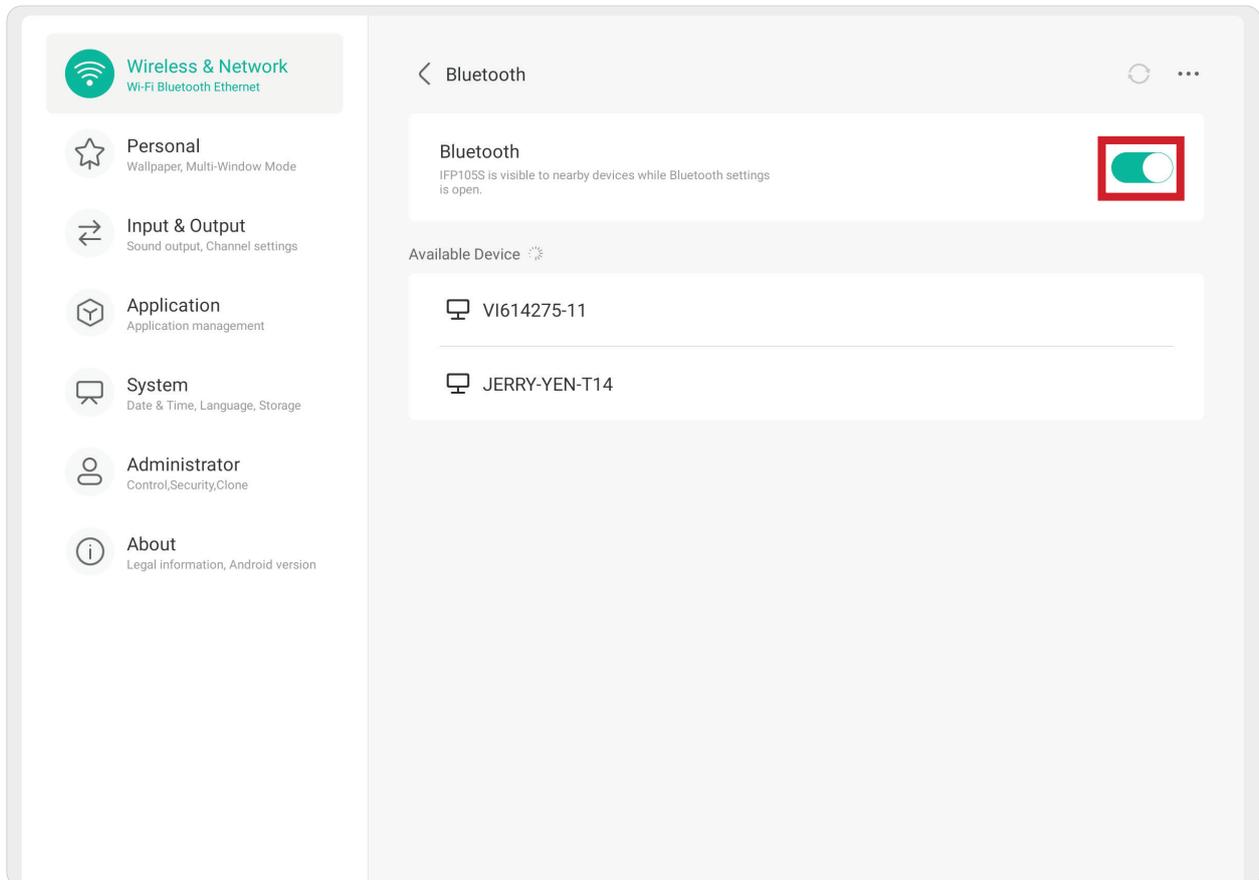
- Toque el conmutador para **ACTIVAR** o **DESACTIVAR** el **Hotspot (Punto de acceso inalámbrico)**.



## Bluetooth

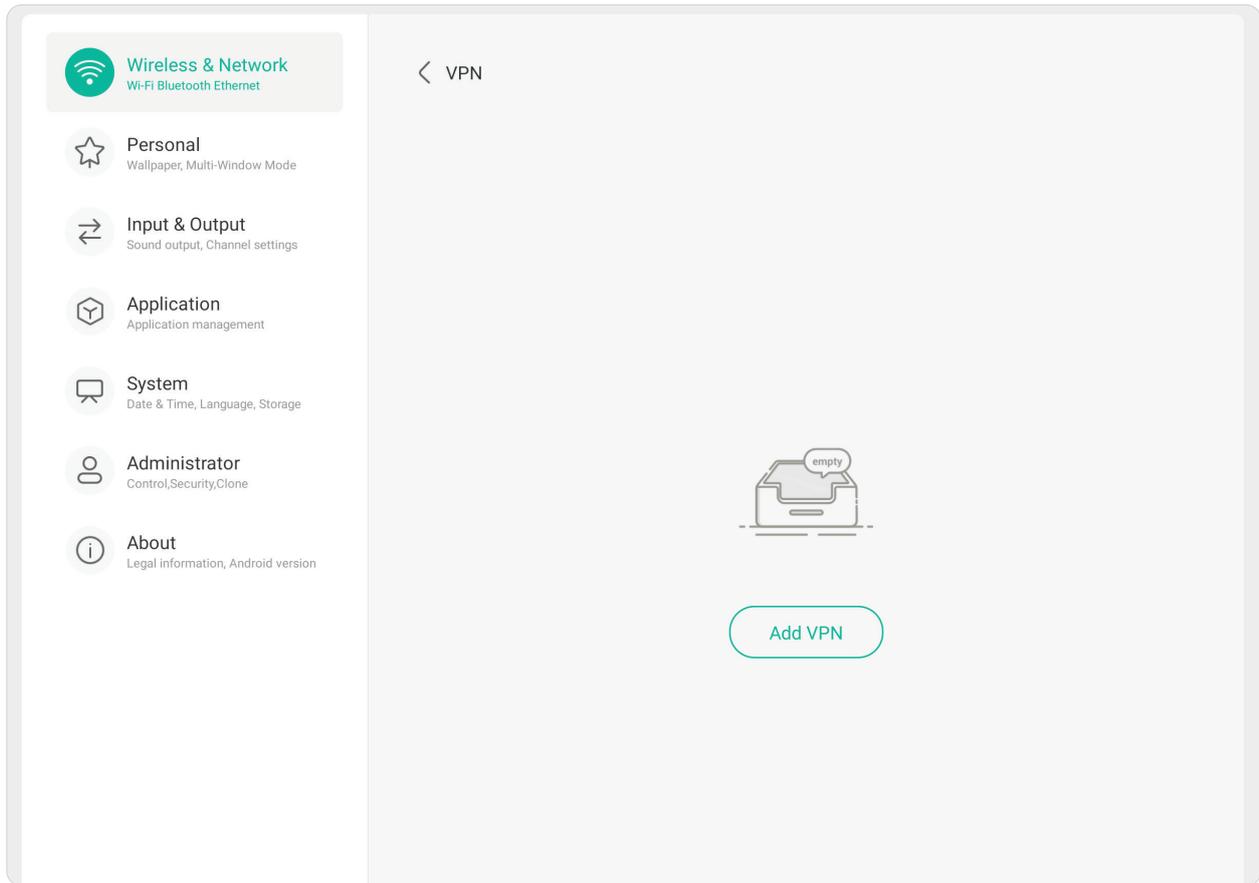
Permite administrar las conexiones Bluetooth y establecer el nombre del dispositivo y la capacidad de detección.

- Toque el conmutador para **ACTIVAR** o **DESACTIVAR Bluetooth**. Una vez seleccionada la opción **ACTIVAR**, los usuarios pueden seleccionar un dispositivo de la lista para asociarlo y conectarse a él, cambiar el nombre de un dispositivo, quitar un dispositivo o recibir archivos.



## VPN

Configurar y administrar redes privadas virtuales.

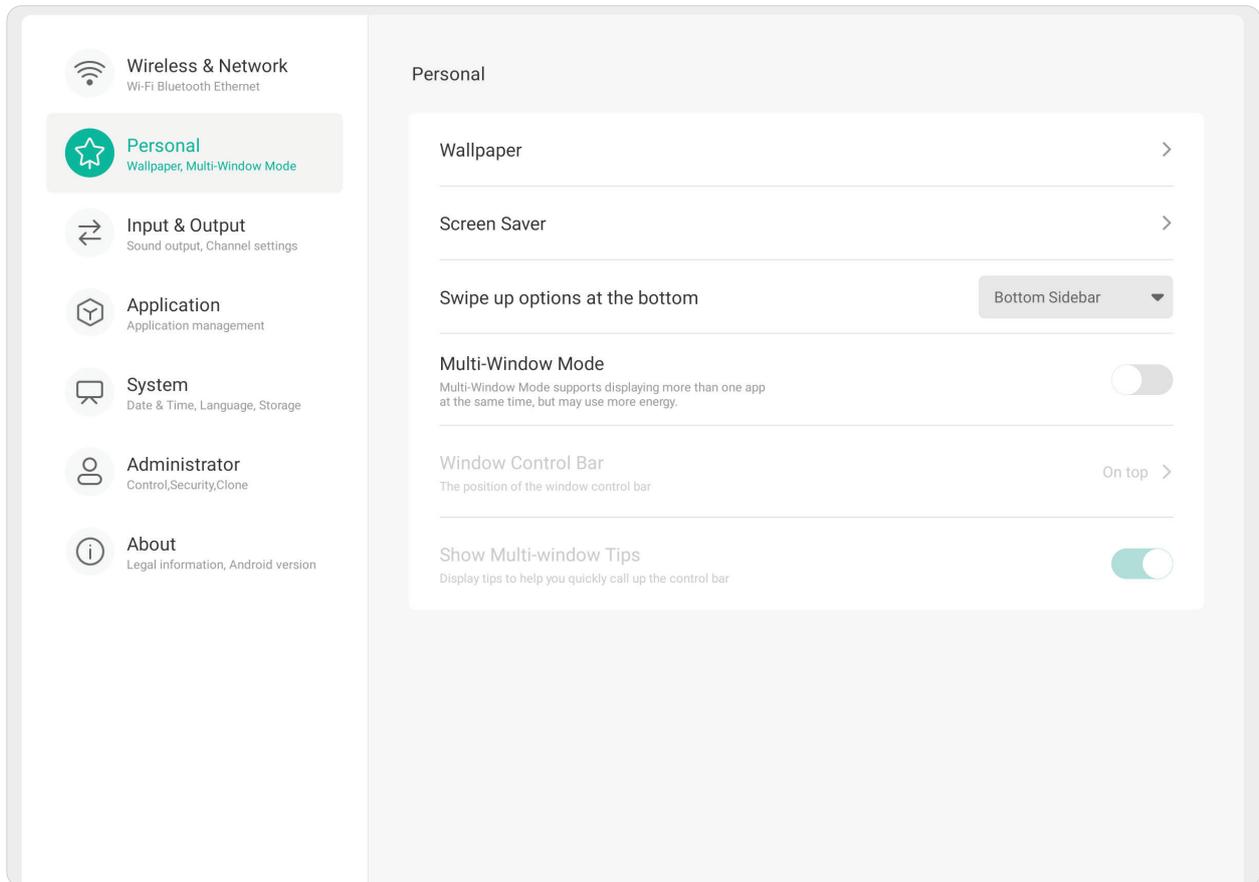


Para crear un perfil VPN:

1. Vaya a: **Settings (Configuración) > Wireless & Network (Conexión inalámbrica y redes) > VPN** y toque **Add VPN (Agregar VPN)**.
2. Escriba el **Name (Nombre)**.
3. Seleccione el **Type (Tipo)** de VPN.
4. Elija habilitar o deshabilitar el **PPP encryption (MPPE) (Cifrado PPP (MPPE))** y/o mostrar las **Advanced options (Opciones avanzadas)**.

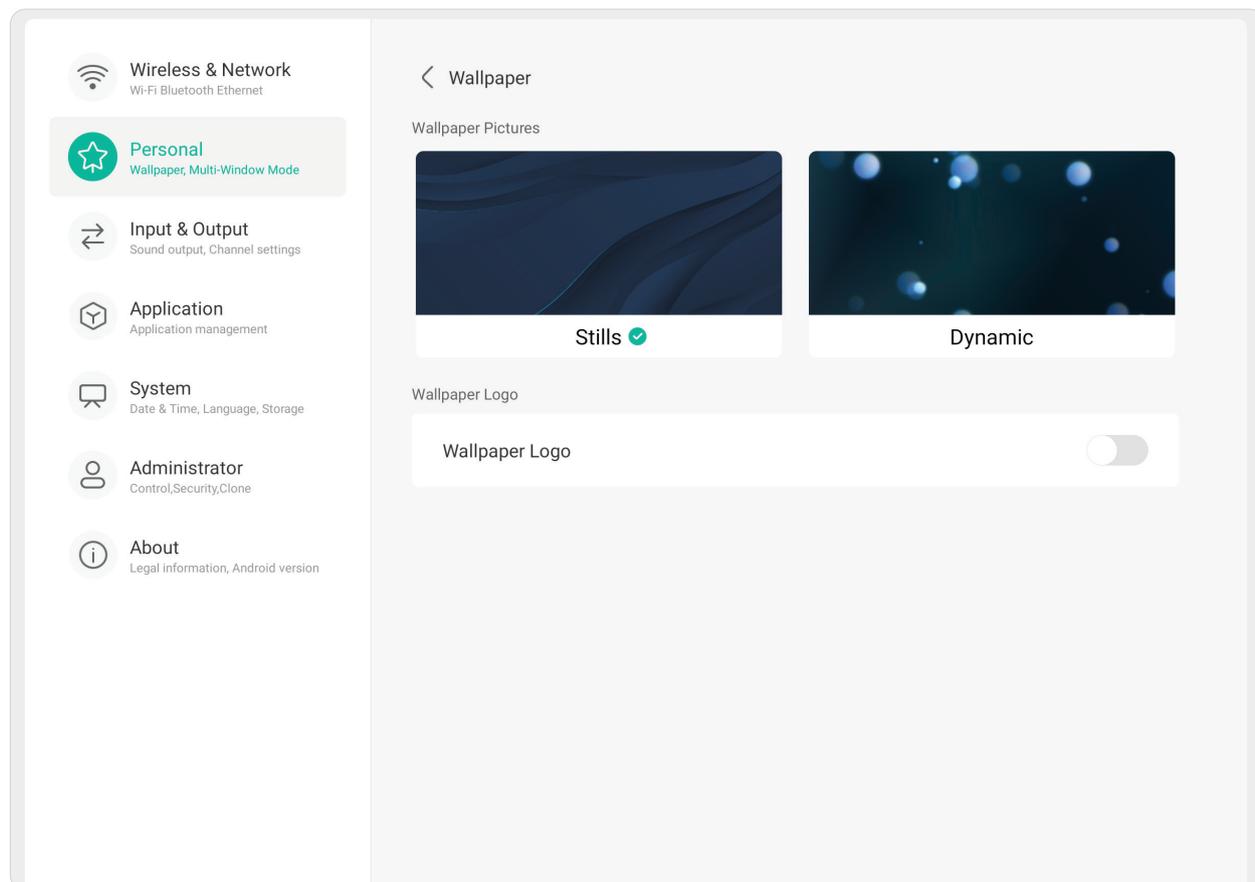
## Personal

Permite ajustar las opciones **Wallpaper (Fondo de pantalla)**, **Screen Saver (Protector de pantalla)**, **Swipe (Deslizar)**, **Multi-Window (Varias ventanas)** y **Window Control Bar (Barra de control de ventanas)**.



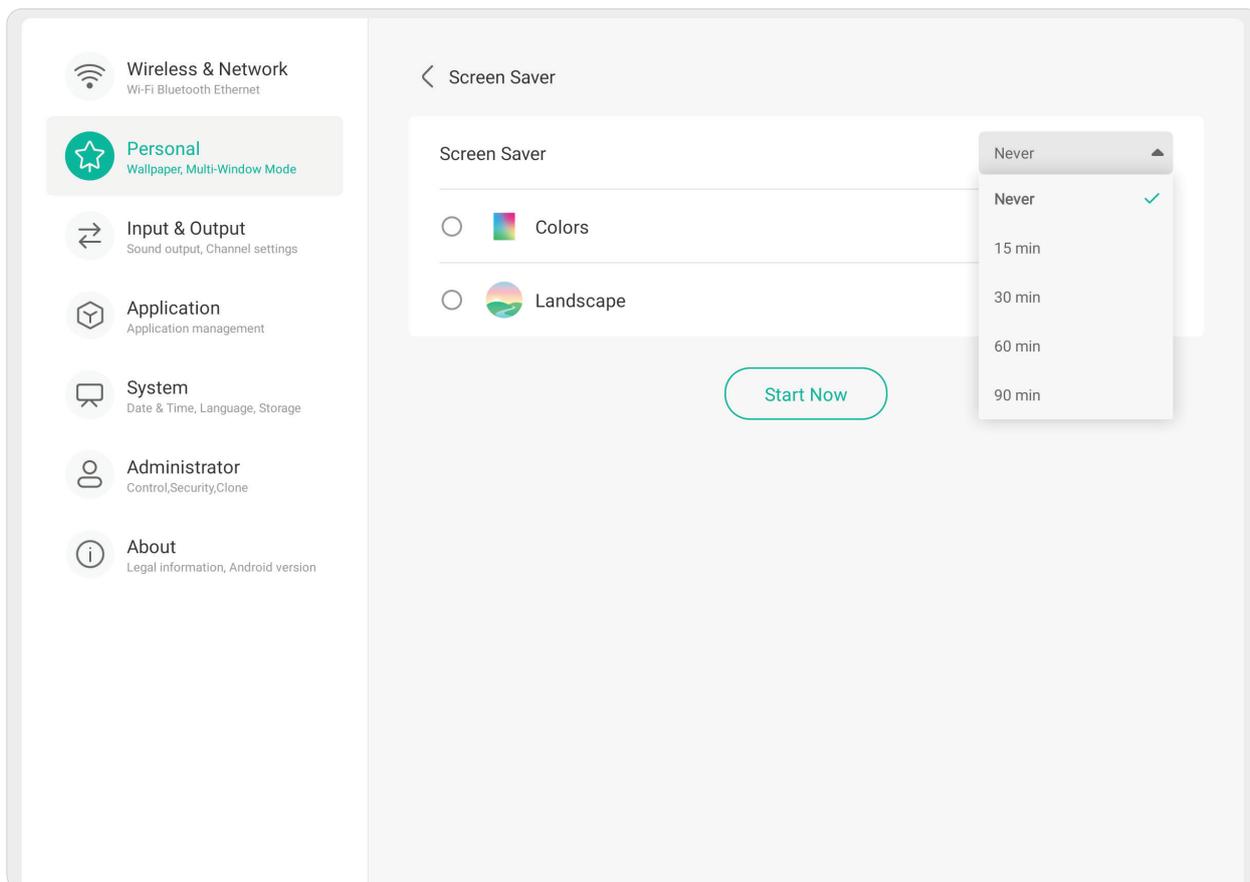
## Wallpaper (Fondo de pantalla)

Los usuarios pueden cambiar su fondo de pantalla con imágenes por defecto (tanto fijas como dinámicas) o utilizar sus propias imágenes pulsando en **My Photo (Mi Foto)** y seleccione el archivo de imagen deseado.



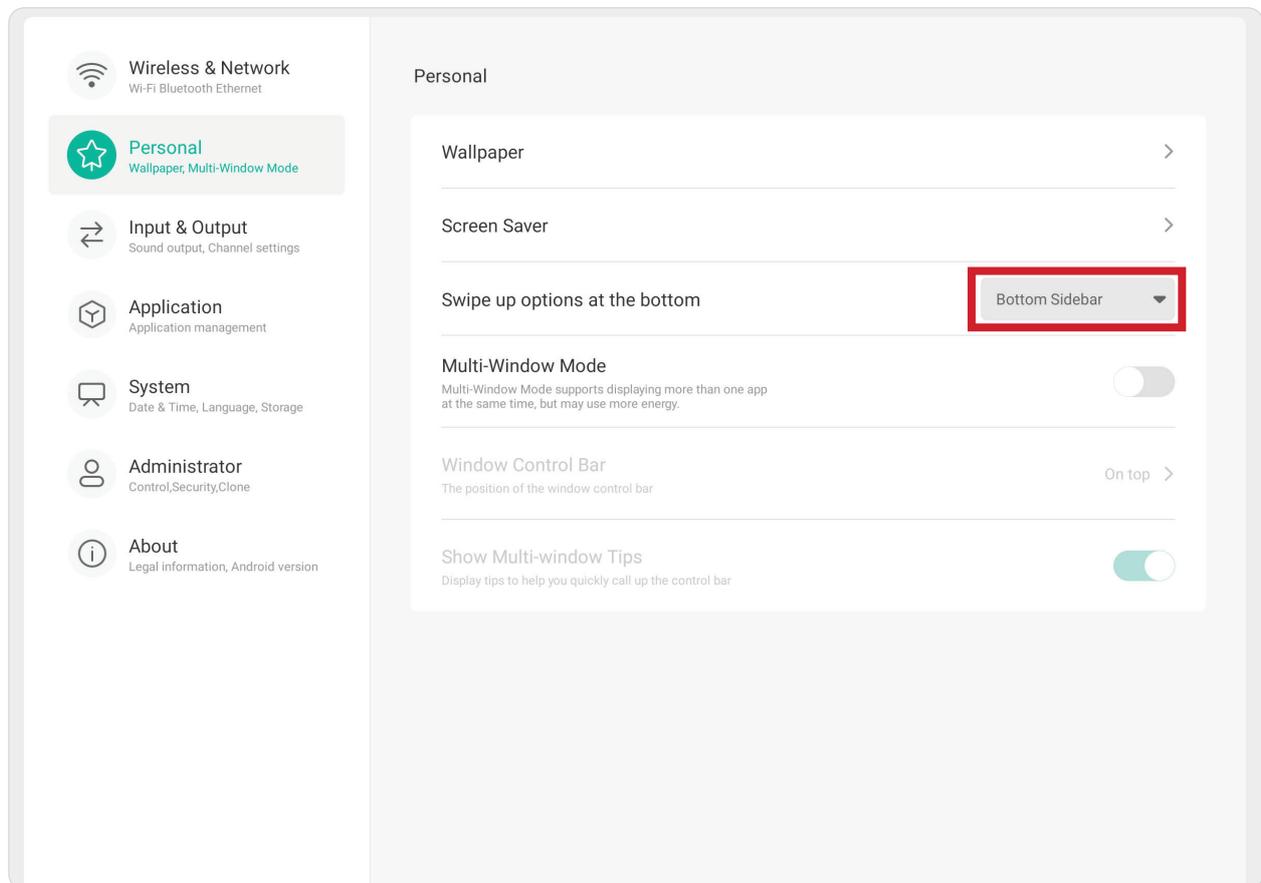
## Screen Saver (Protector de pantalla)

Permite configurar y ajustar el protector de pantalla.



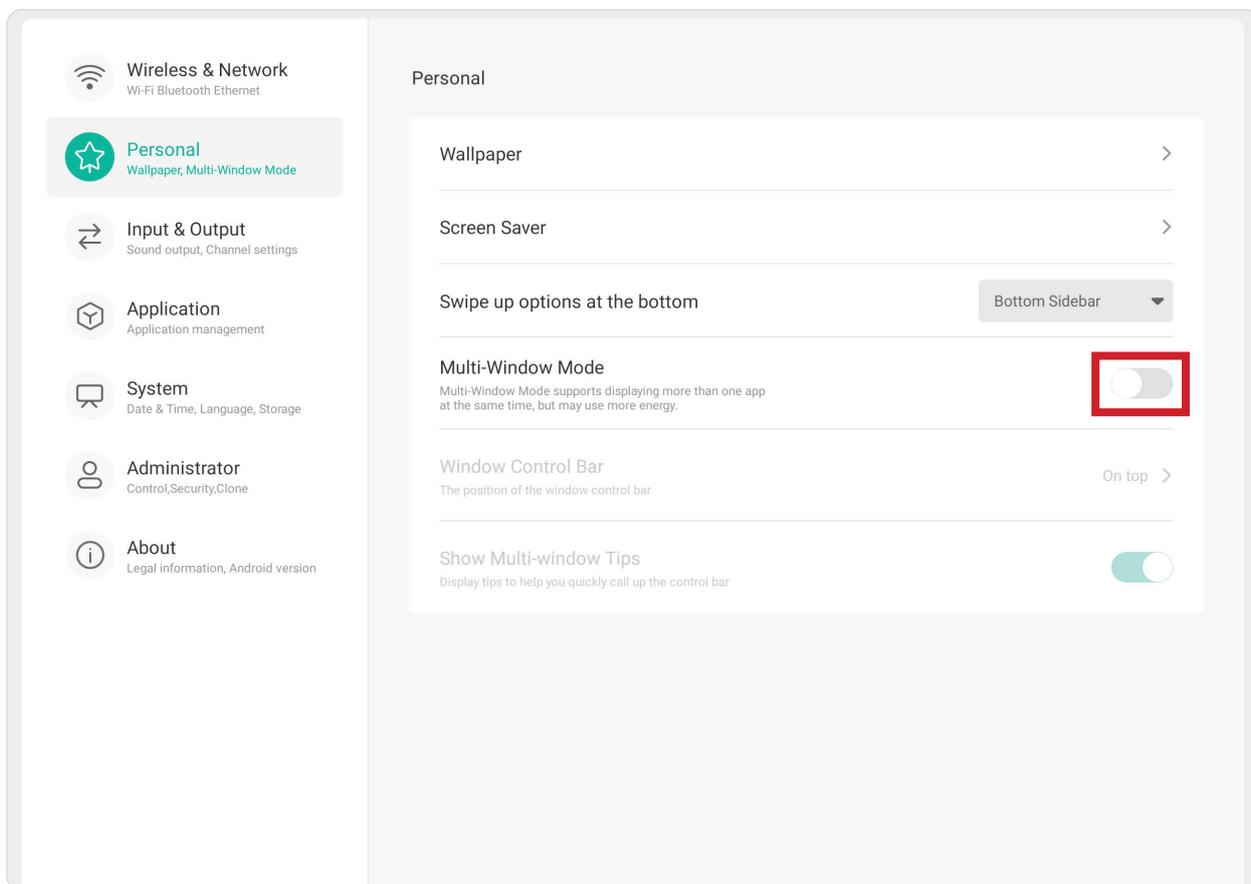
## Swipe Up Options at the Bottom (Opciones de deslizamiento hacia arriba en la parte inferior)

Permite elegir entre **Bottom Sidebar (Barra lateral inferior)** y **Source Menu (Menú de origen)**.



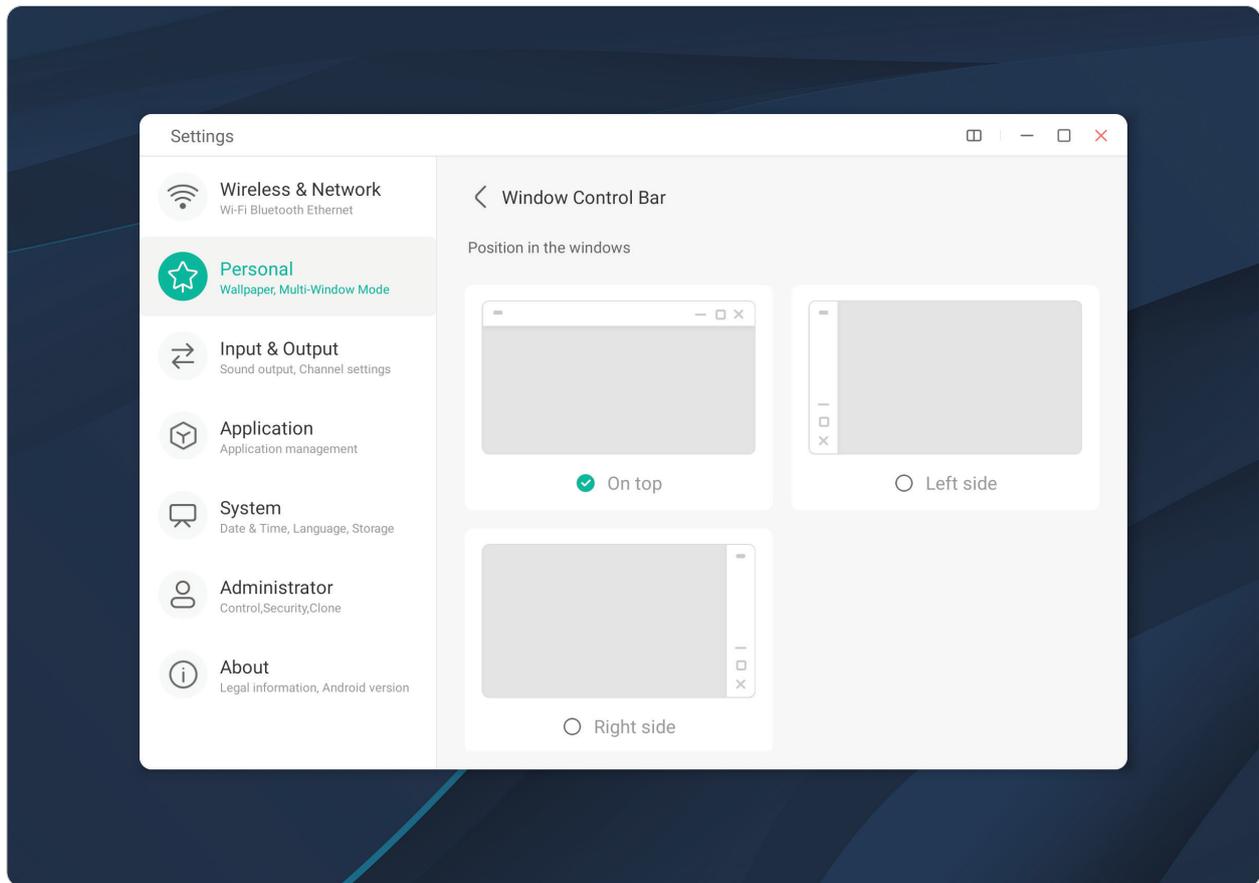
## Multi-Window Mode (Modo de varias ventanas)

Permite mostrar más de una aplicación simultáneamente en pantalla cuando esta opción está ACTIVADA.



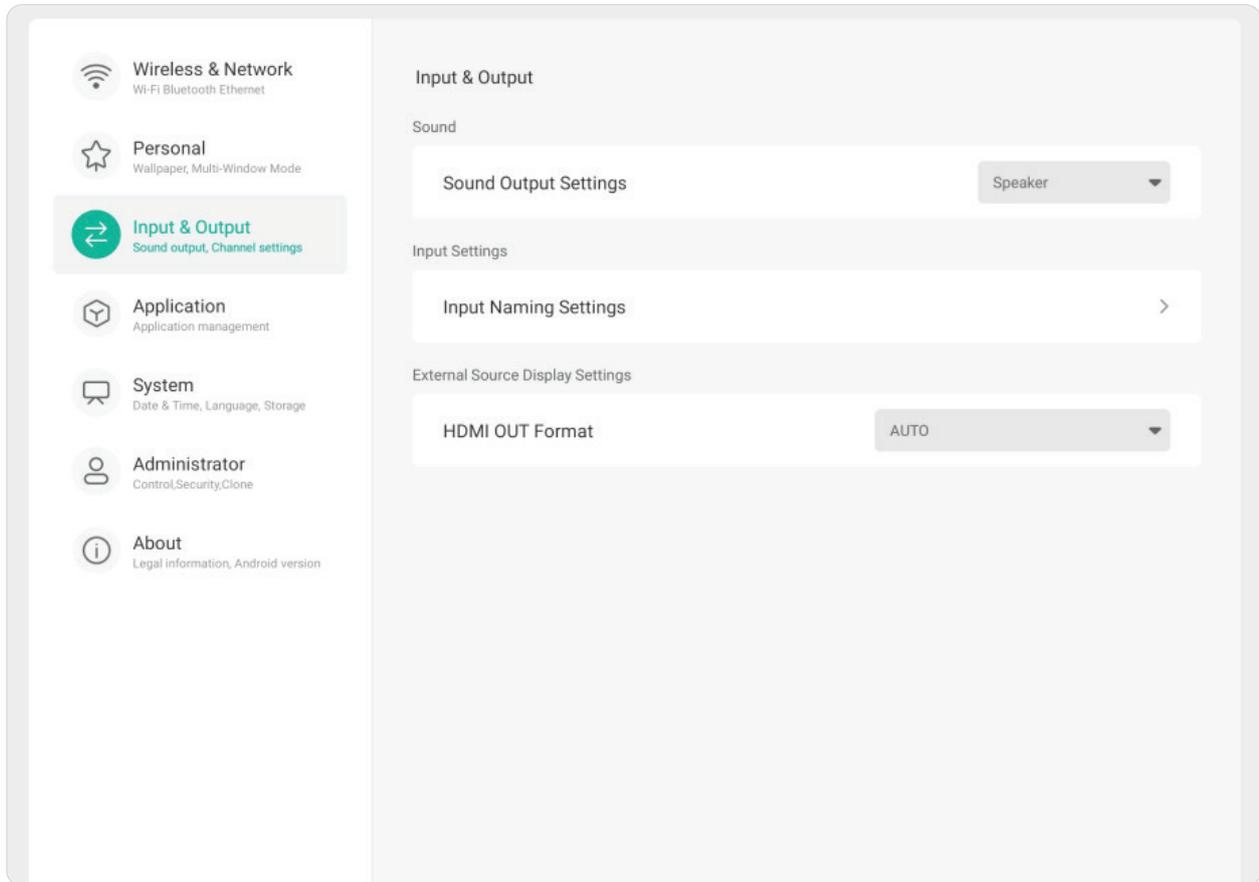
## Window Control Bar (Barra de control de ventanas)

Permite elegir entre **On Top (En la parte superior)**, **Left Side (Lado izquierdo)** y **Right Side (Lado derecho)**.



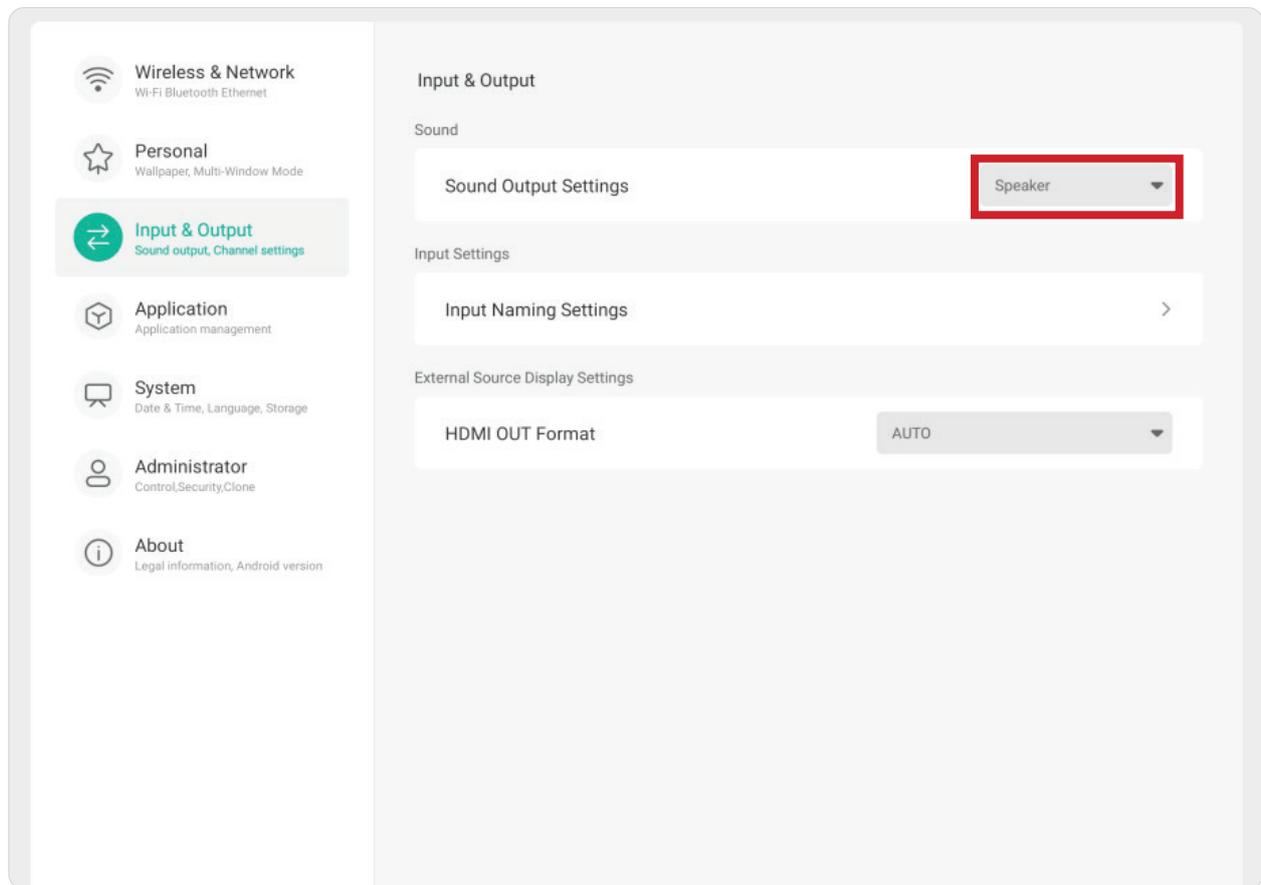
## Input & Output (Entrada y salida)

Permite ajustar las opciones de configuración **Sound (Sonido)**, **Input (Entrada)** y **External Source Display (Visualización de fuente externa)**.



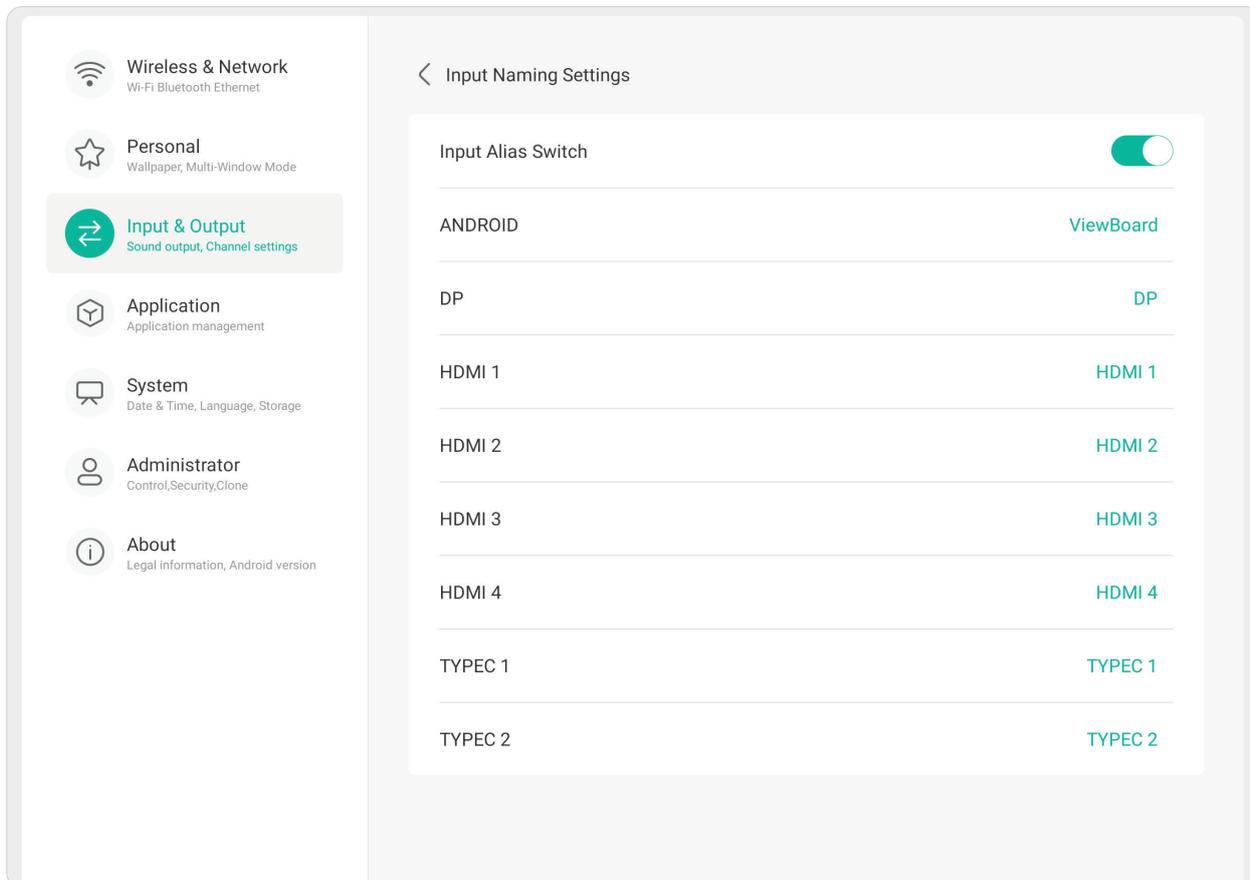
## Sound (Sonido)

Permite ajustar las opciones **Touch Sound (Sonido táctil)** y **Sound Output Settings (Configuración de salida de sonido)**.



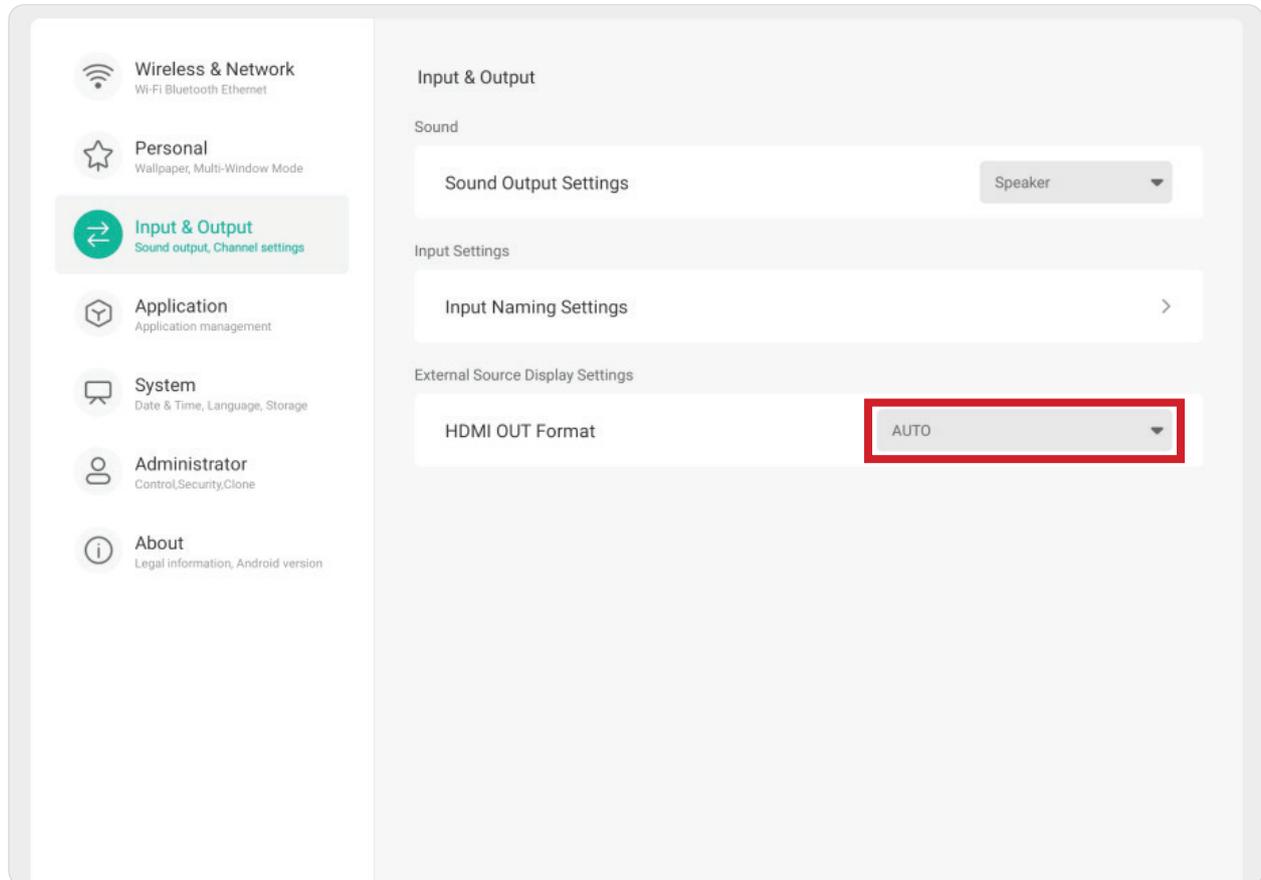
## Input Setting (Configuración de entrada)

Permite establecer etiquetas para cada fuente de entrada que serán fáciles de reconocer al mostrarlas en pantalla mediante el ajuste de la opción **Input Naming Settings (Configuración de nombres de entrada)**.



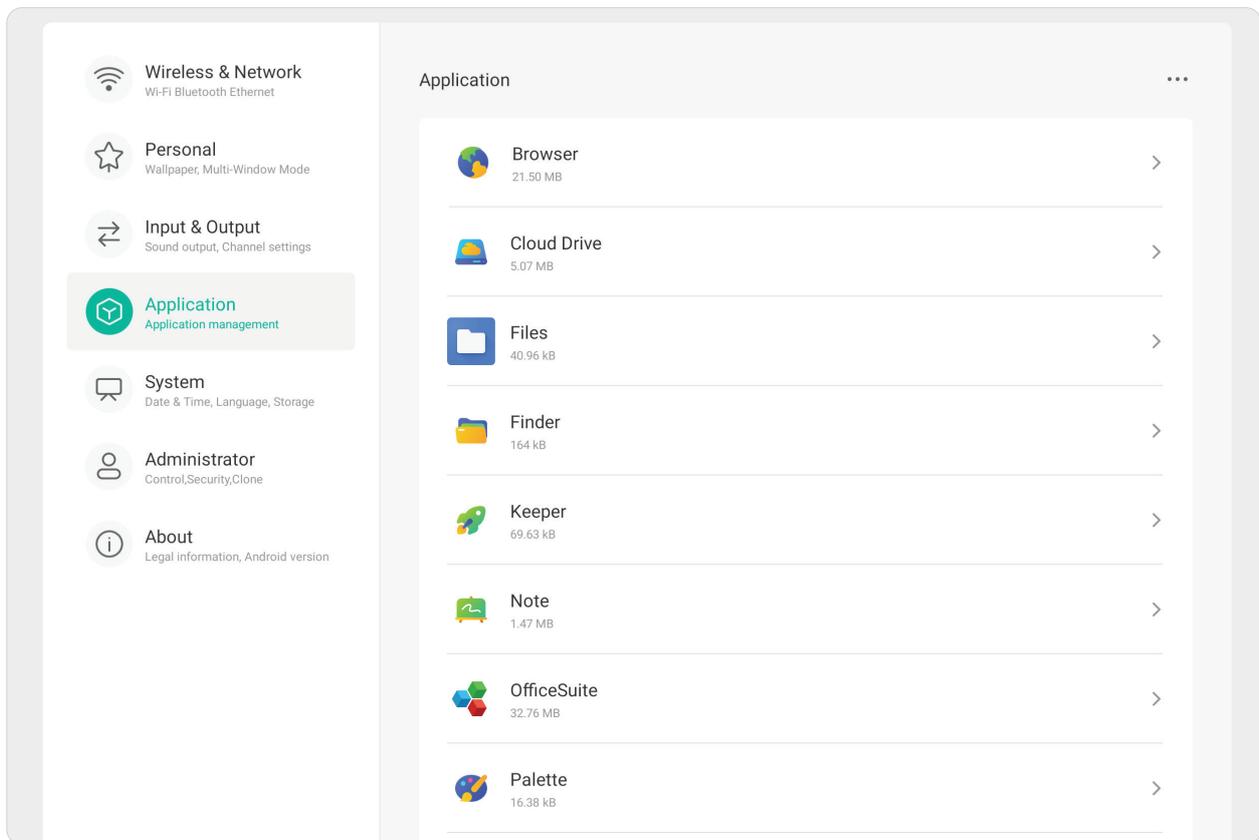
## External Source Display Settings (Configuración Visualización de la fuente externa)

Permite ajustar la configuración de frecuencia y resolución **HDMI OUT Format (Formato de SALIDA HDMI)** en: 3840 x 2160 a 60 Hz o 1920 x 1080 a 60 Hz.



## Aplicación

Permite ver información de la aplicación y forzar al detención, desinstalar, moverse al almacenamiento USB, eliminar datos, eliminar caché y eliminar valores predeterminados.



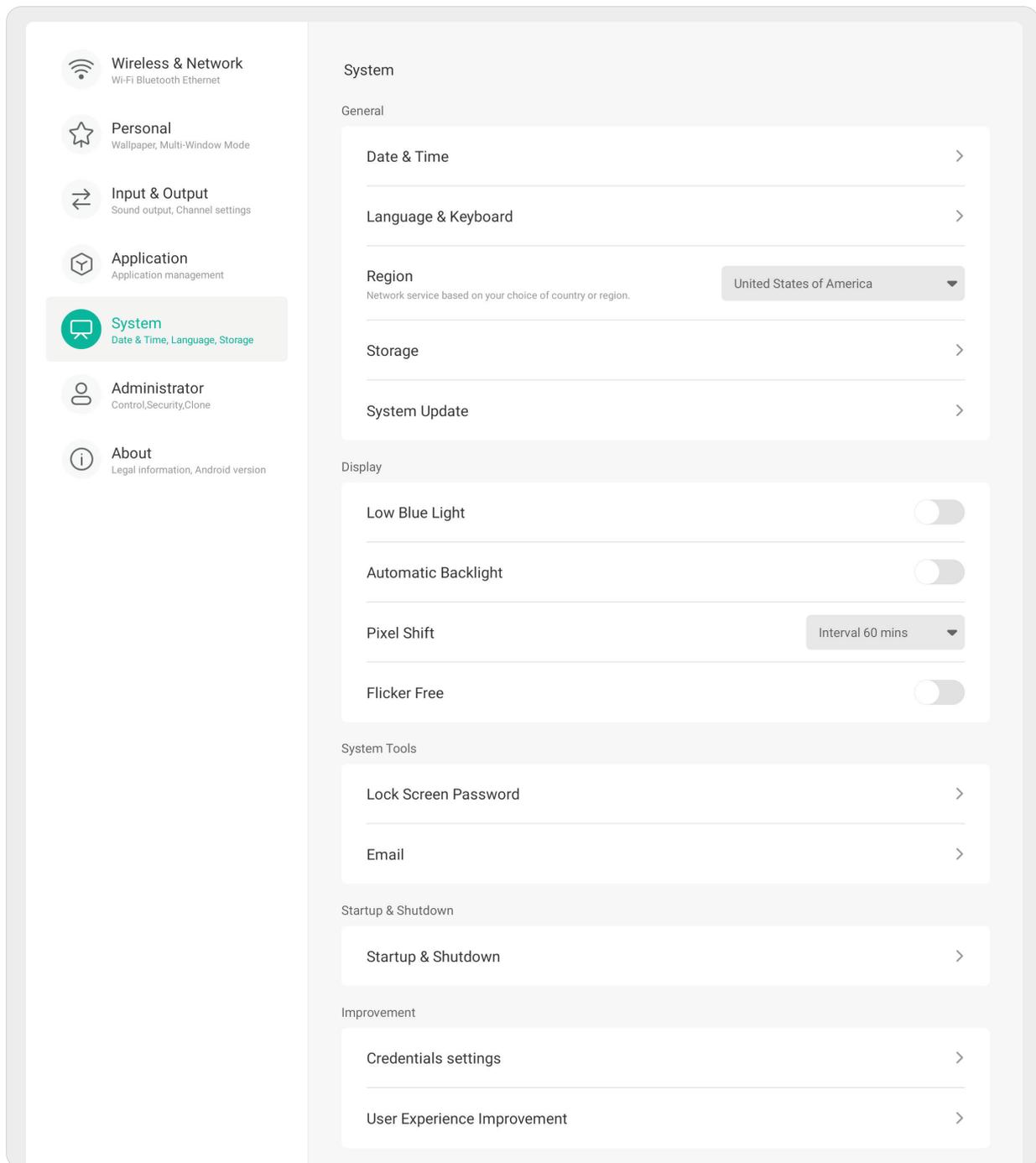
### NOTA:

- Las aplicaciones precargadas no se pueden desinstalar.
- No todas las aplicaciones admiten la función de traslado al almacenamiento USB.
- No todas las aplicaciones admiten la función de borrado de los valores predeterminados.

Al tocar una aplicación en ejecución, podrá ver más información, detenerla o ver informes sobre la aplicación.

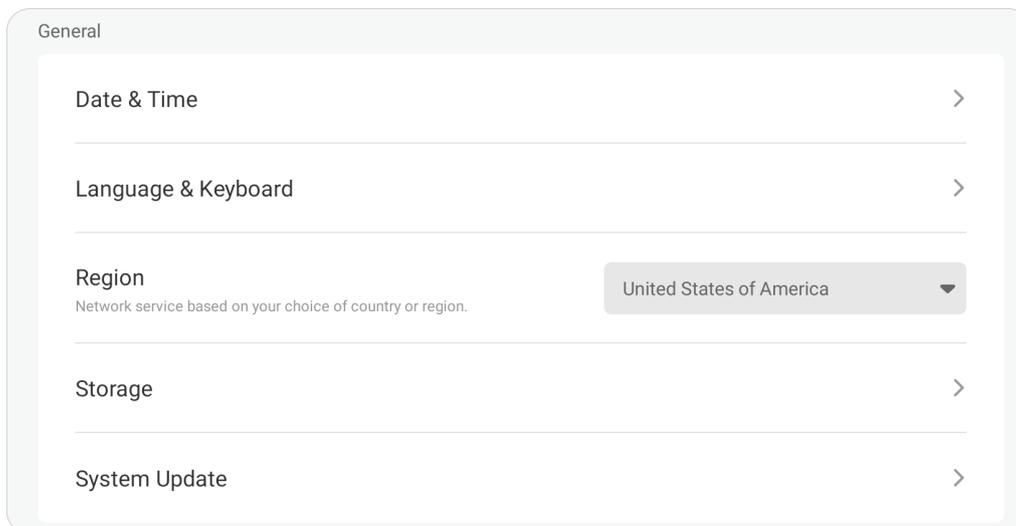
## System (Sistema)

Permite ver y ajustar las opciones de configuración **General**, **Display (Pantalla)**, **System Tools (Herramientas del sistema)**, **Startup & Shutdown (Inicio y apagado)** y **Improvement (Mejora)**.



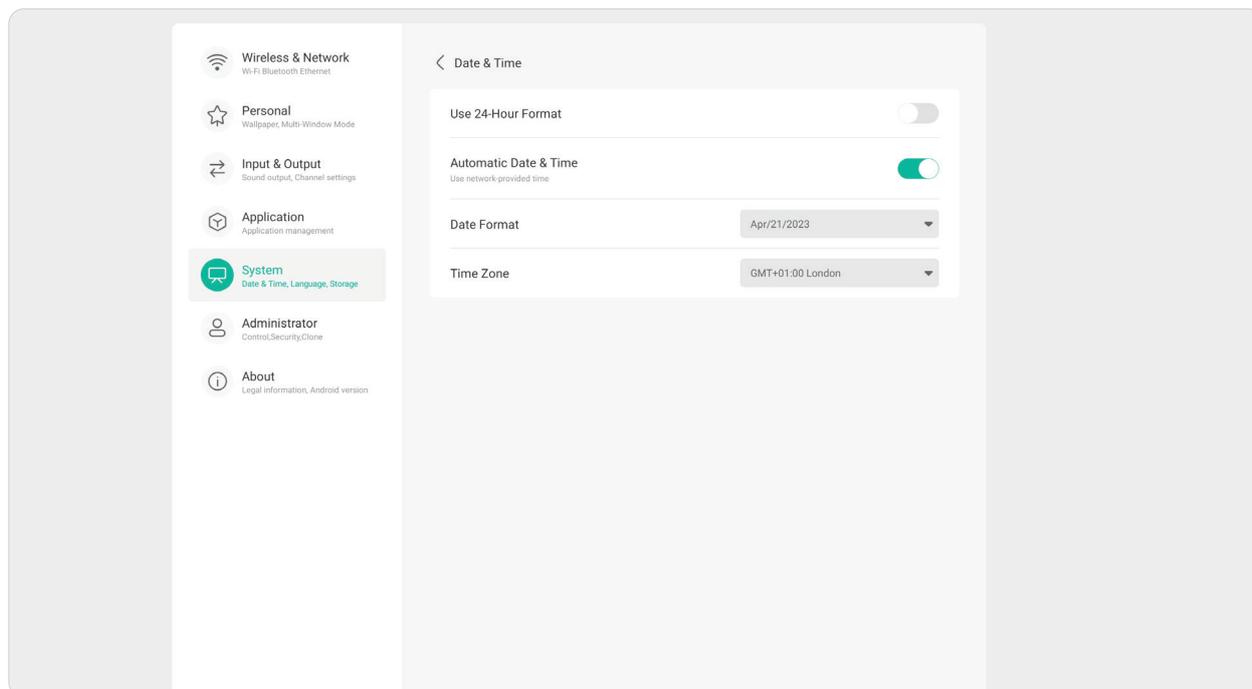
## General

Permite ver y ajustar las opciones de configuración **Date & Time (Fecha y hora)**, **Language & Keyboard (Idioma y teclado)**, **Region (Región)**, **Storage (Almacenamiento)** y **System Update (Actualización del sistema)**.



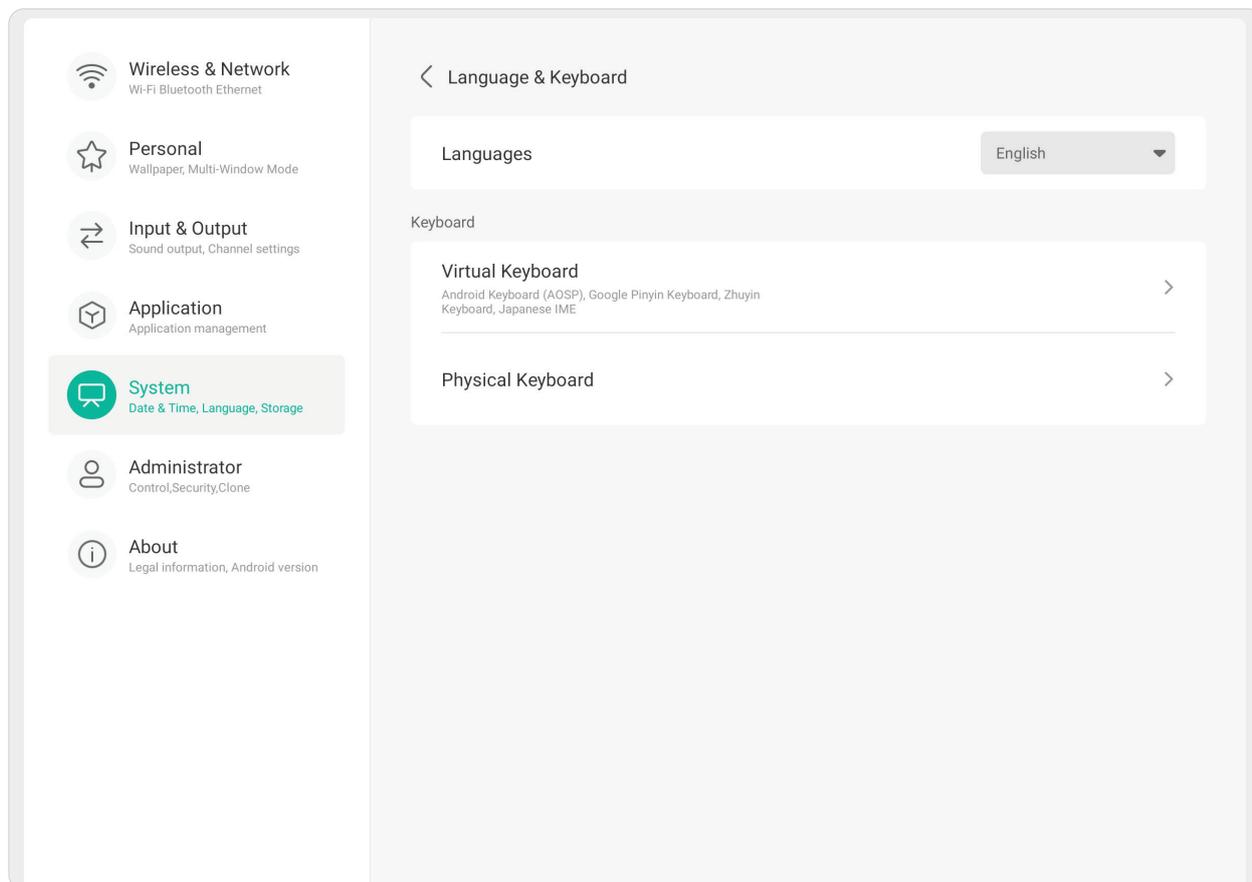
## Date & Time (Fecha y hora)

Configura la hora y formato del sistema.



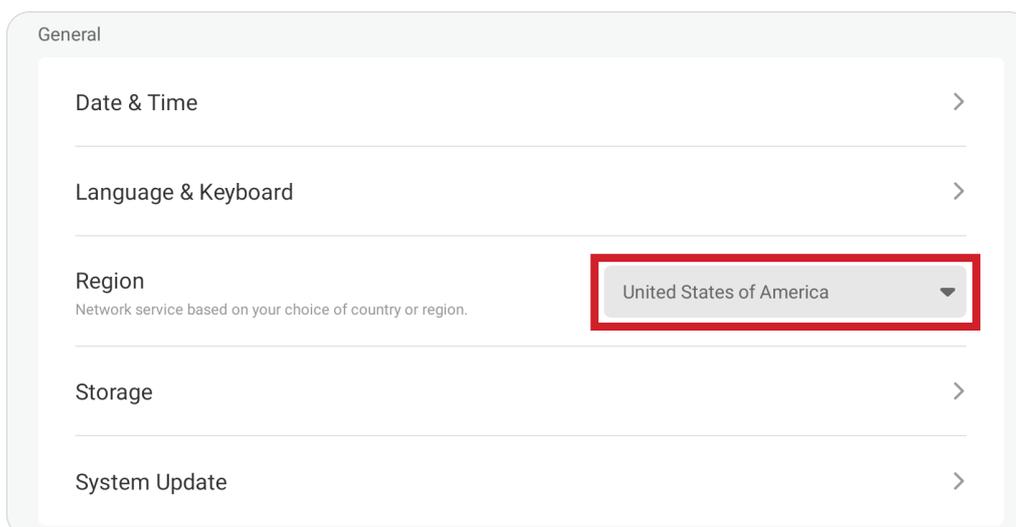
## Language & keyboard (Idioma y teclado)

Permite elegir su idioma preferido y activar o desactivar el teclado en pantalla.



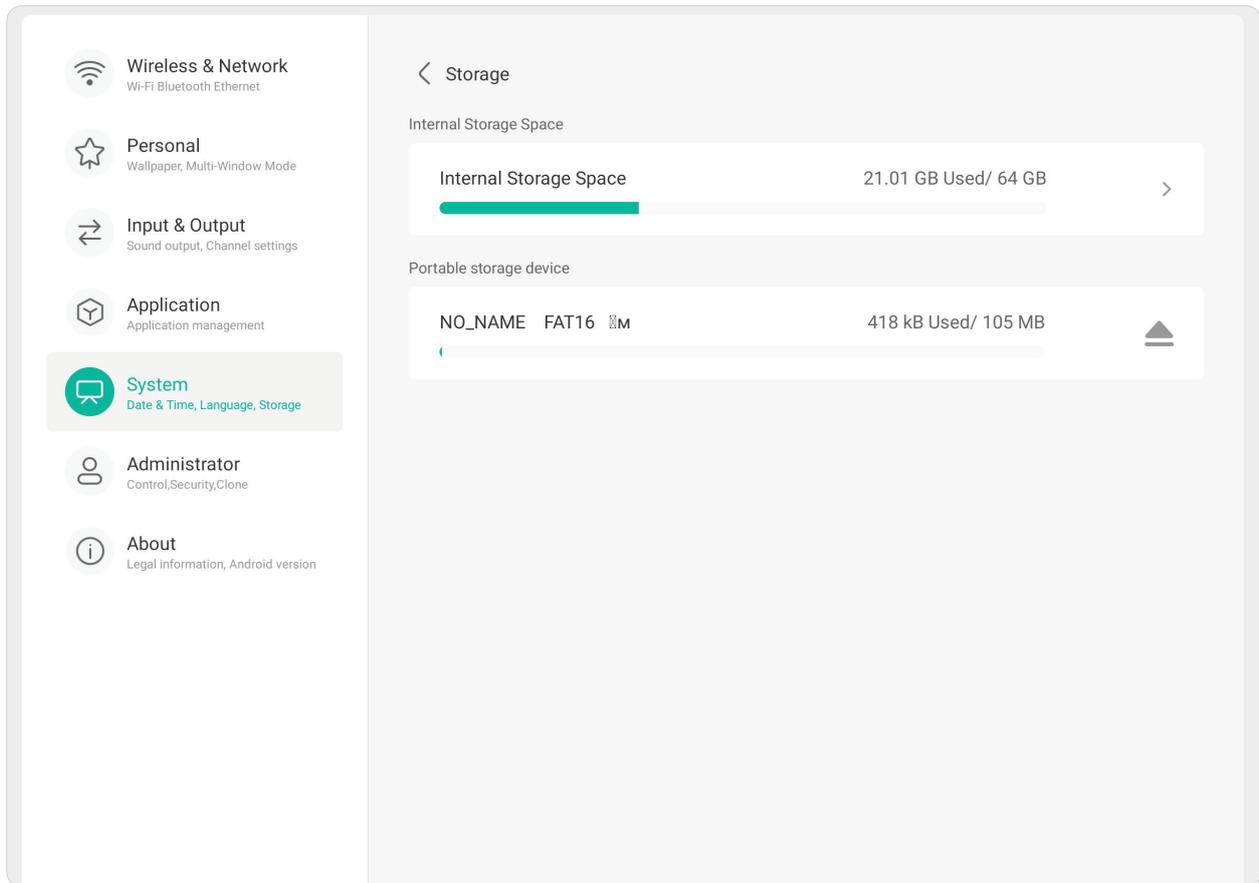
## Region (Región)

Permite utilizar la lista desplegable para establecer la región de su servicio de red.



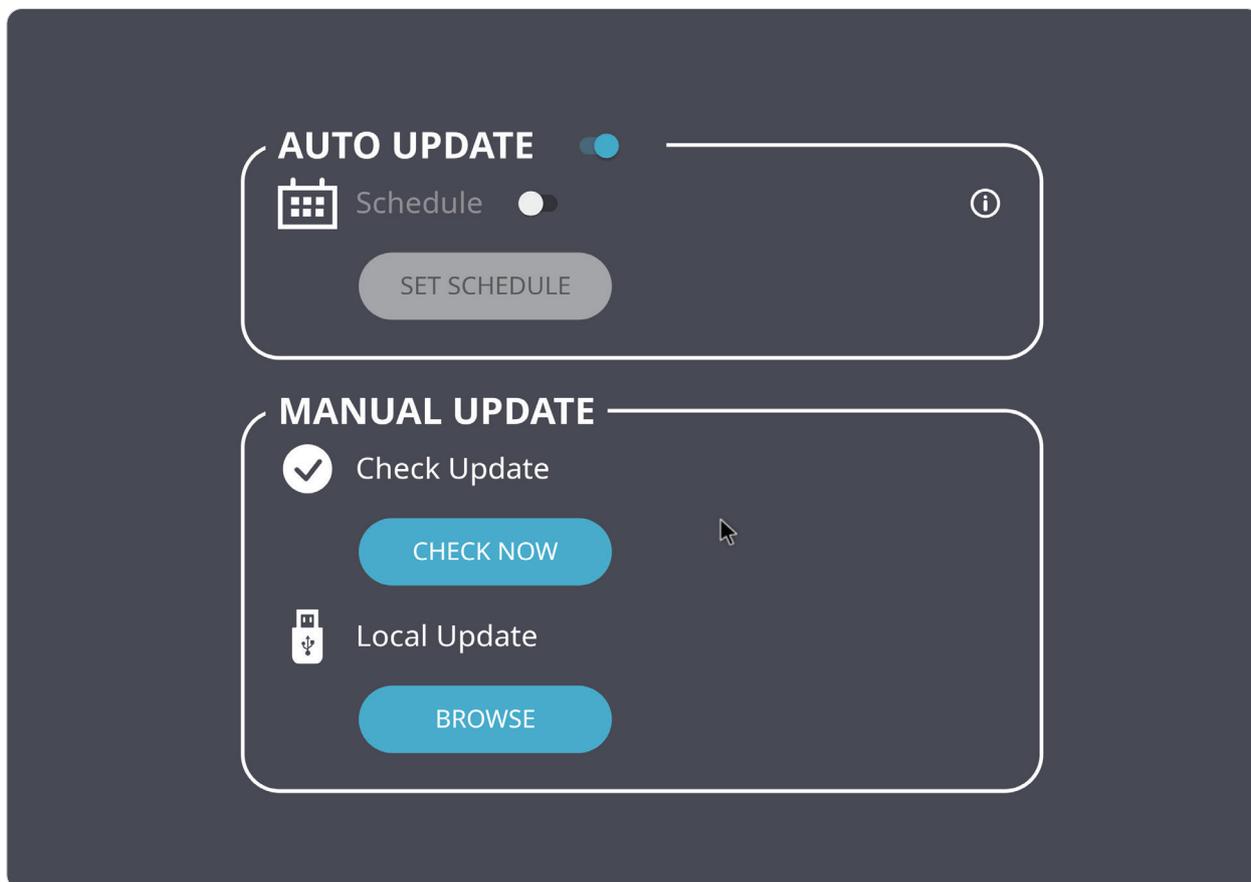
## Storage (Almacenamiento)

Permite comprobar el estado del espacio de almacenamiento de la pantalla (interna) y de cualquier dispositivo de almacenamiento externo conectado.



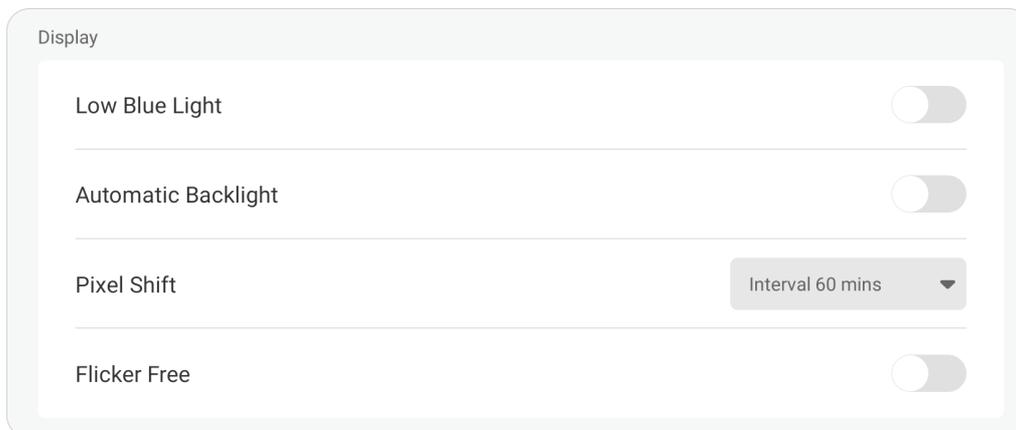
## System Update (Actualización del sistema)

La pantalla busca automáticamente actualizaciones de software cada vez que dicha pantalla se conecta a Internet (OTA). Con un solo clic, los usuarios pueden actualizar su versión de software.



## Display (Visualización)

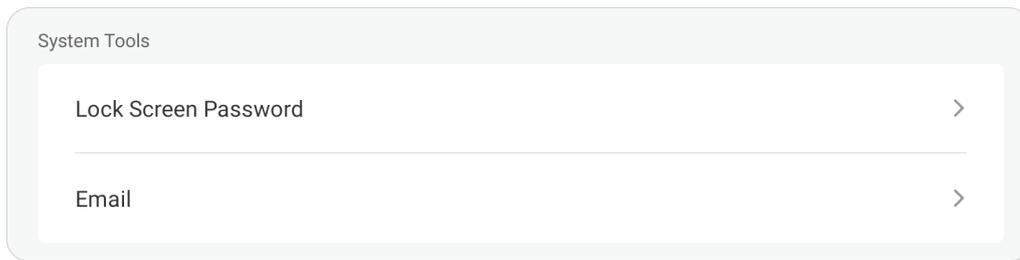
Permite establecer las opciones de configuración **Low Blue Light (Luz azul baja)**, **Automatic Backlight (Retroiluminación automática)**, **Pixel Shift (Cambio de píxel)** y **Flicker Free (Sin parpadeos)**.



Elemento	Descripción
<b>Low Blue Light (Luz azul baja)</b>	Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.
<b>Automatic Backlight (Retroiluminación automática)</b>	Ajuste automático del brillo Permite ajustar el brillo máximo según los niveles de luz ambiental.
<b>Pixel Shift (Cambio de píxel)</b>	Permite reducir la posibilidad del quemado de pantalla. Esta configuración permite al usuario programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos.
<b>Flicker Free (Sin parpadeos)</b>	Permite reducir o eliminar el parpadeo de la pantalla, aliviando la posible fatiga ocular.

## System Tools (Herramientas del sistema)

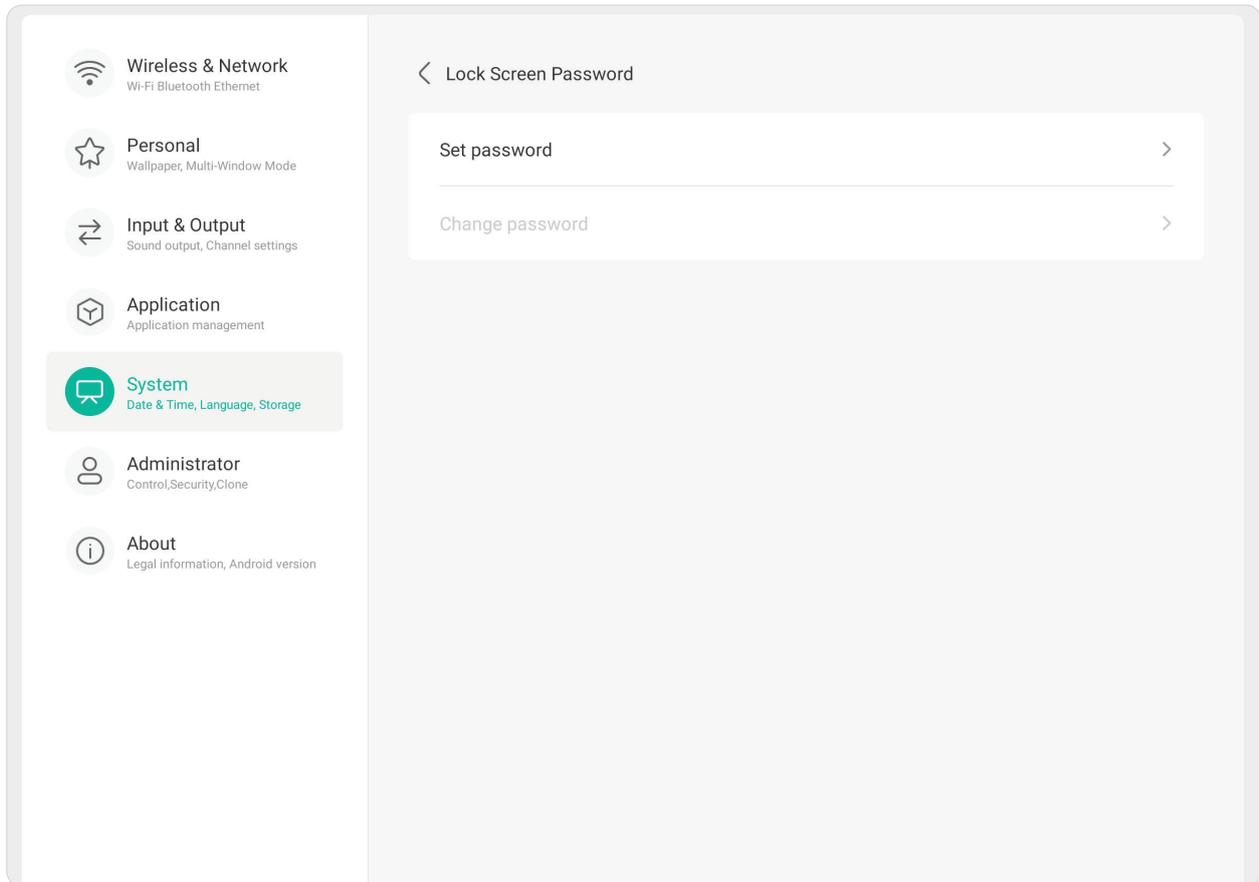
Permite establecer la opción **Lock Screen Password (Contraseña de bloqueo de pantalla)** y configurar la cuenta en **Email (Correo electrónico)**.



## Lock Screen Password (Contraseña de bloqueo de pantalla)

Establezca una contraseña de bloqueo de pantalla y habilite el bloqueo de pantalla.

**NOTA:** Si la contraseña se olvida, utilice el mando a distancia y presione **ENTRADA-0-2-1-4** para restaurar la contraseña predeterminada.

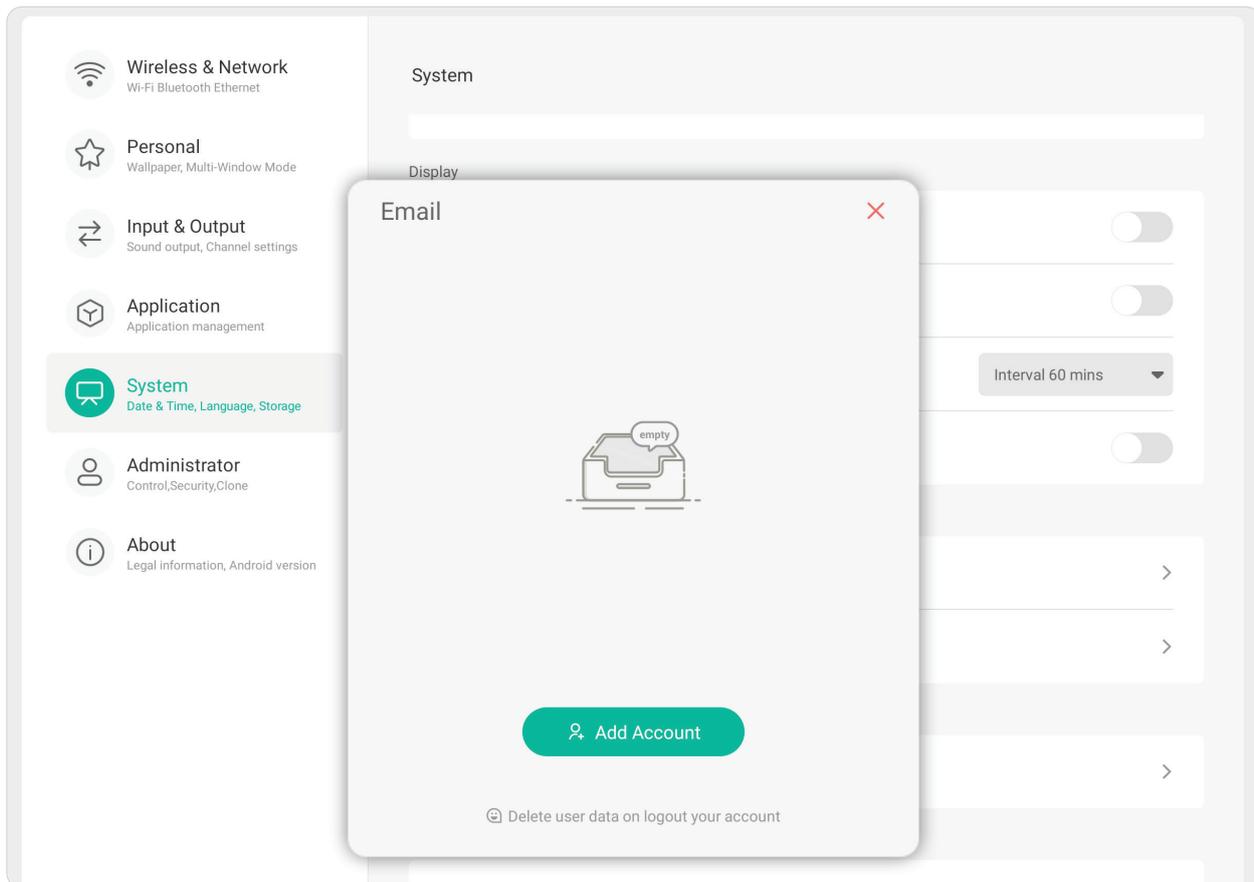


Para establecer una contraseña de bloqueo de la pantalla:

1. Vaya a: **Settings (Configuración) > System (Sistema) > System Tools (Herramientas del sistema) > Lock Screen Password (Contraseña de bloqueo de pantalla)** para acceder a las opciones de bloqueo de pantalla o seleccione el icono **Screen Lock (Bloqueo de pantalla)** (  ) de la lista All Apps (Todas las aplicaciones).
2. Seleccione **Set Password (Establecer Contraseña)** e introduzca una nueva contraseña de cuatro (4) dígitos. A continuación, seleccione **OK**. Ahora, al seleccionar el icono **Screen Lock (Bloqueo de pantalla)** (  ), la pantalla se bloqueará.

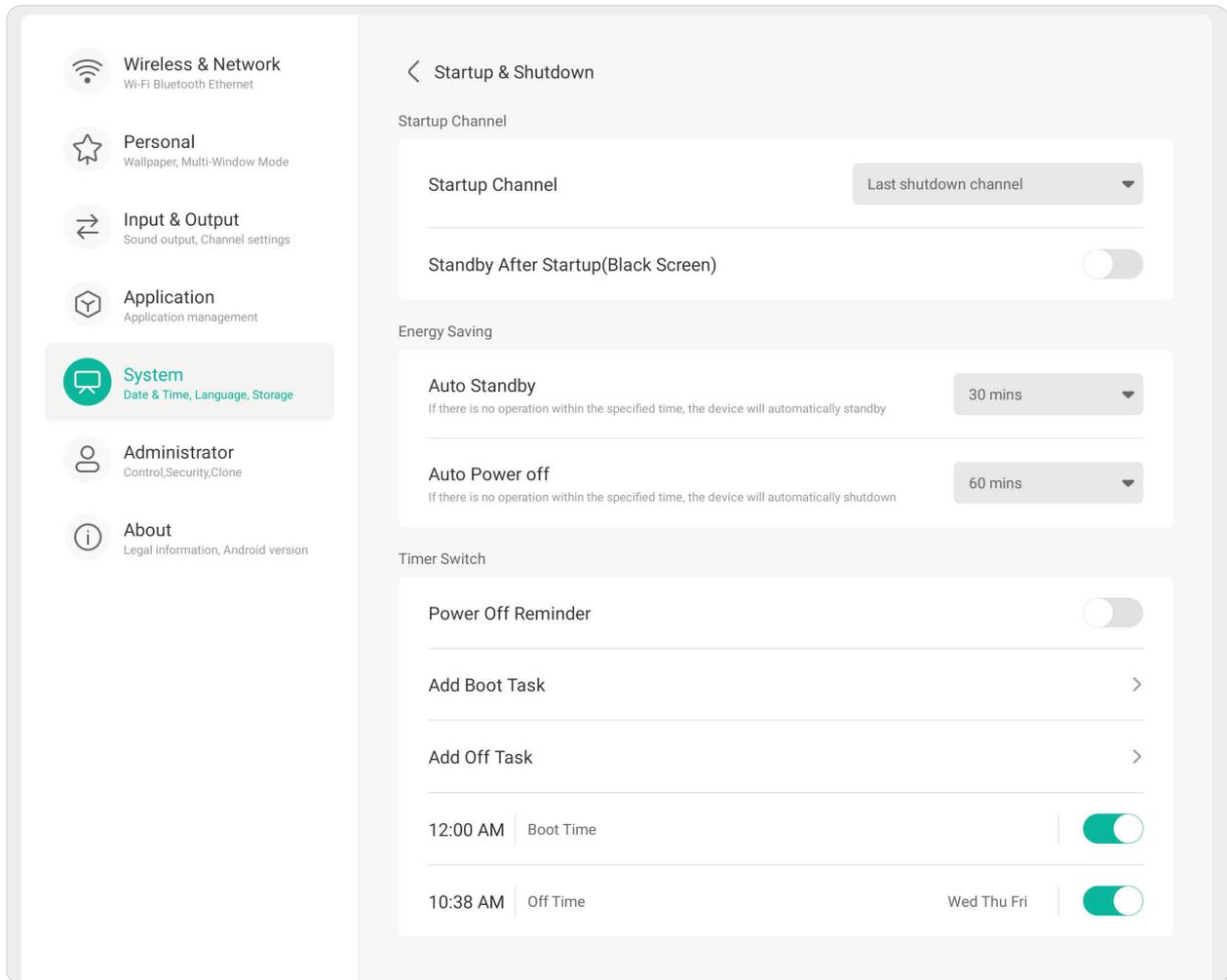
## Email (Correo electrónico)

Permite agregar una cuenta de correo electrónico para la pantalla.



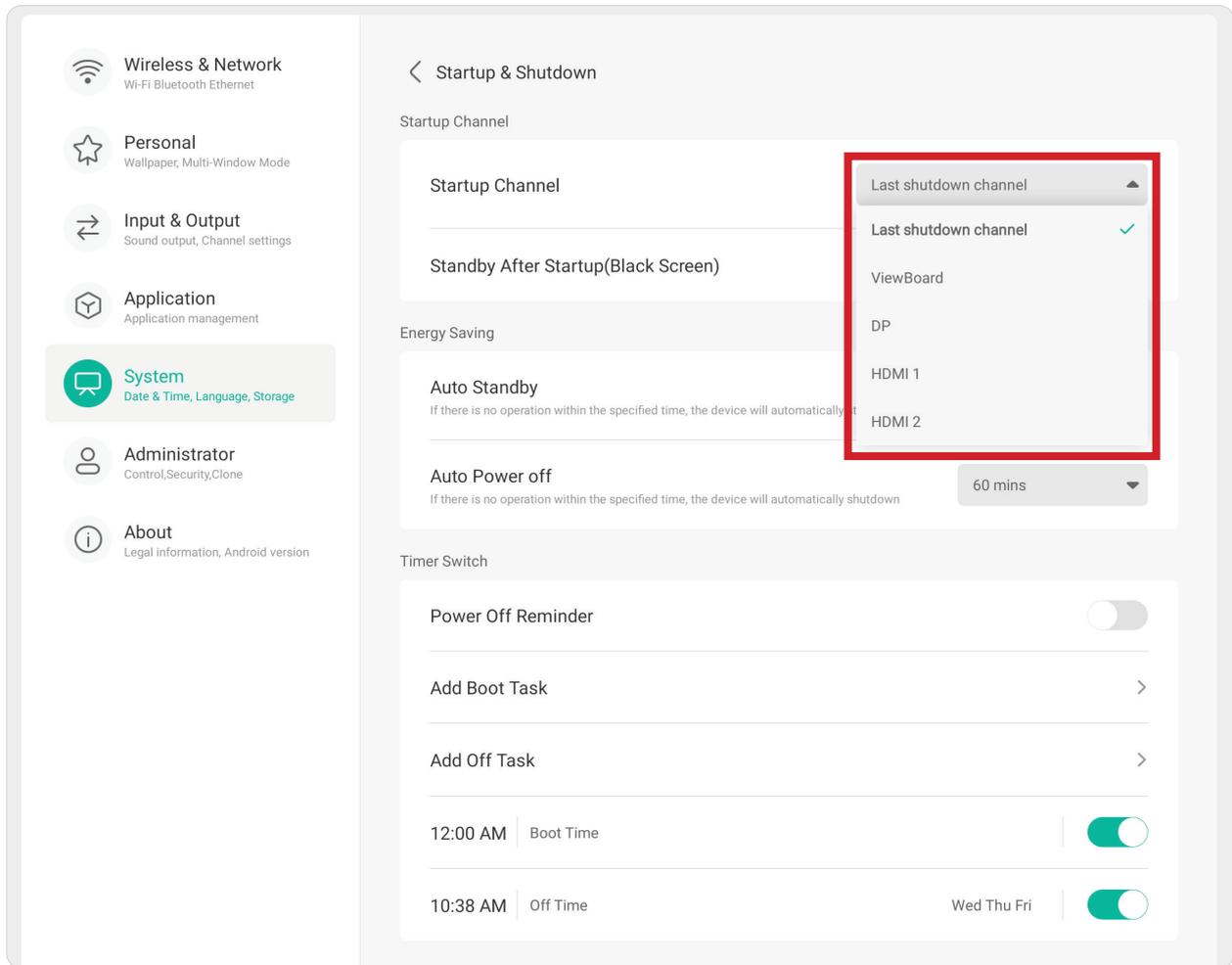
## Startup & Shutdown (Arranque y apagado)

Permite establecer las opciones de configuración **Startup Channel (Canal de inicio)**, **Energy Saving (Ahorro de energía)** y **Timer Switch (Interrupción de tiempo)**.



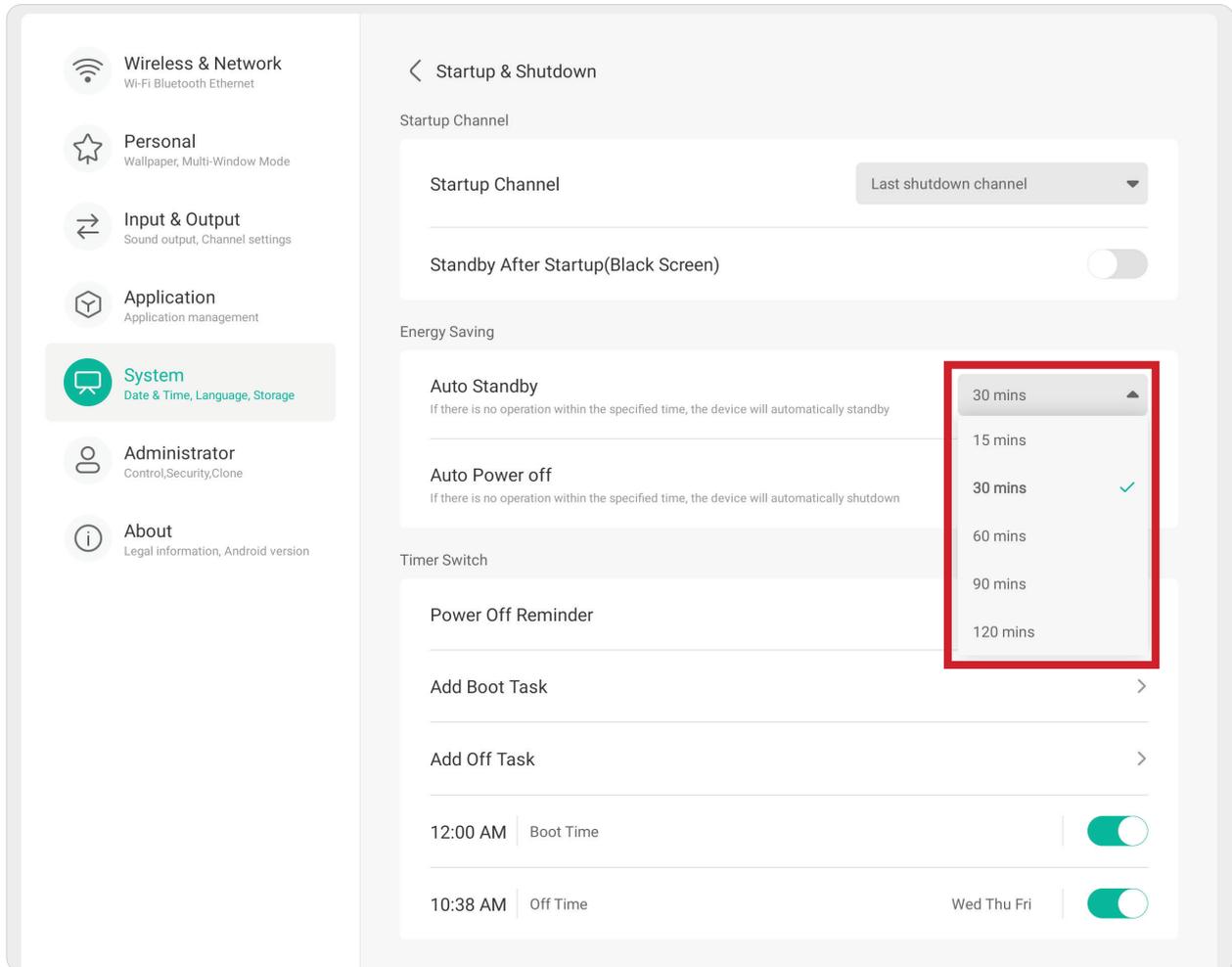
## Startup Channel (Canal de inicio)

Permite seleccionar la fuente de entrada preferida al encender la pantalla y establecer el logotipo de arranque y las preferencias de vídeo.



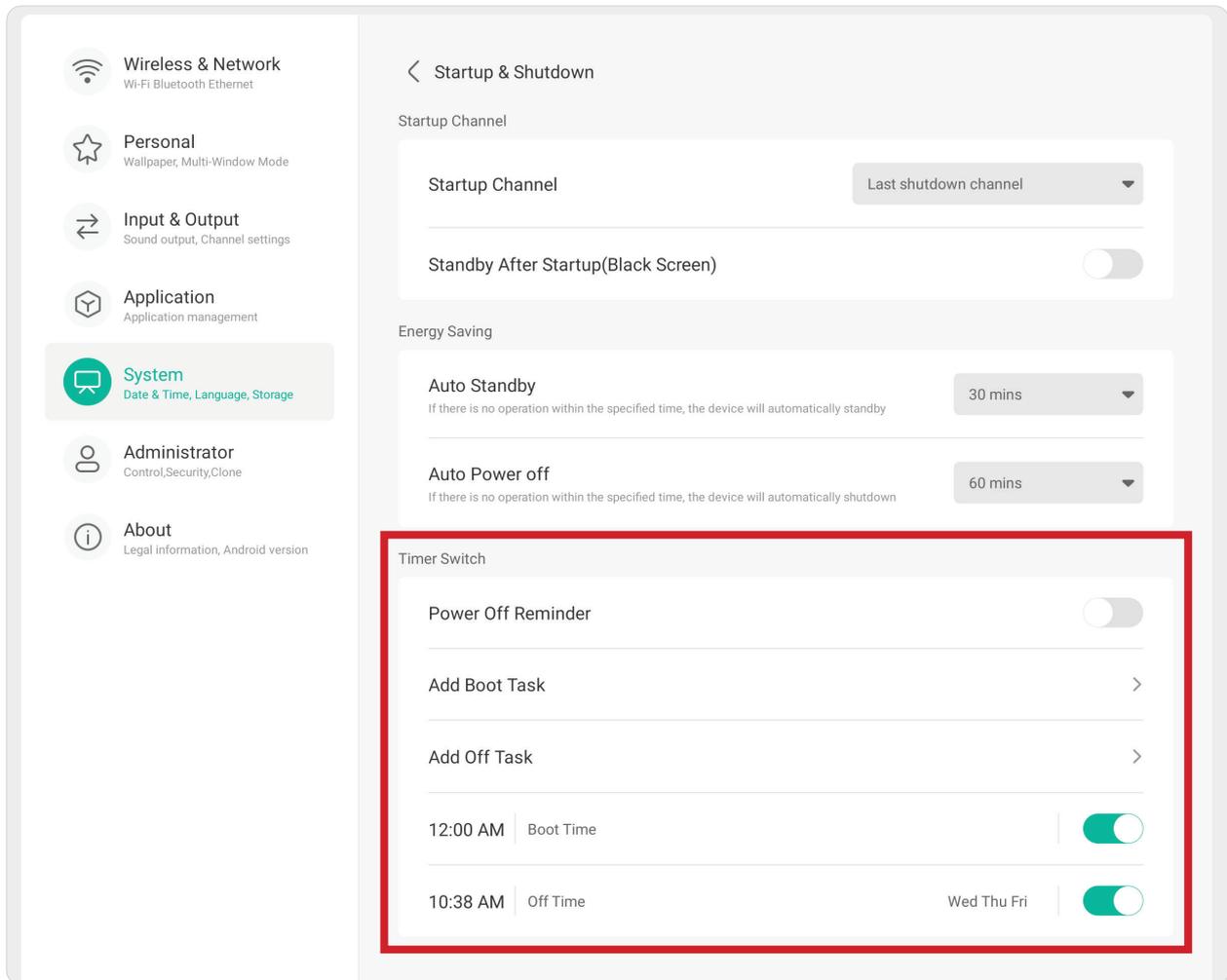
## Energy saving (Ahorro de energía)

Permite establecer las opciones de tiempo **Auto Standby (Espera automática)** y **Auto Power Off (Apagado automático)** para ahorrar energía cuando la pantalla no está en uso.



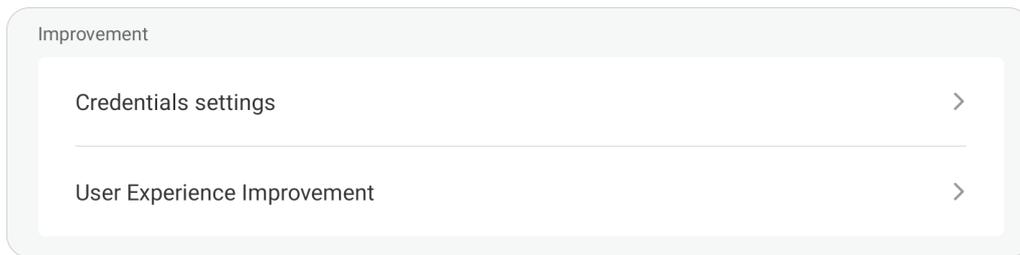
## Time Switch (Interruptor de tiempo)

Permite configurar las opciones **Power Off Reminder (Recordatorio de apagado)** o **Add Boot Task/Add Off Task (Agregar tarea de arranque/Agregar tarea de apagado)**.



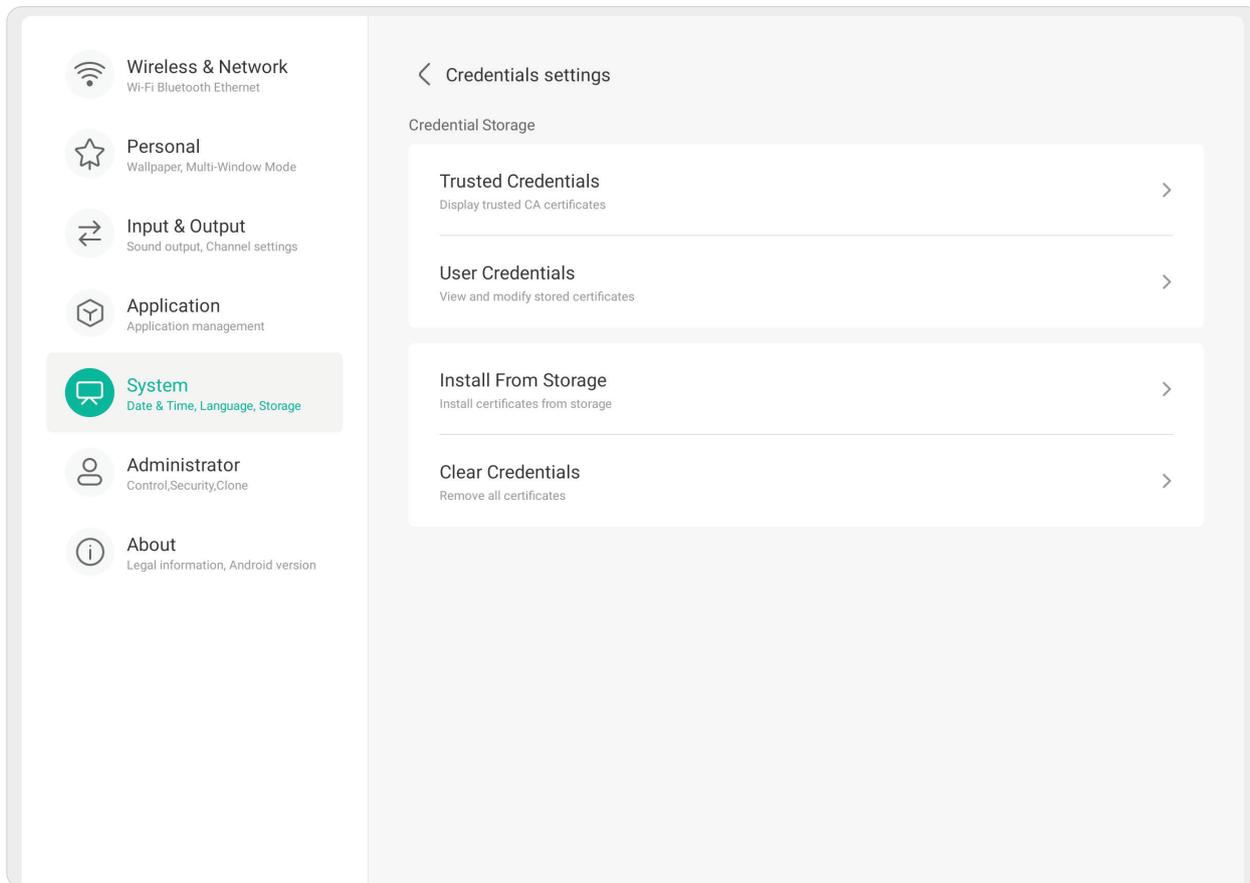
## Improvement (Mejora)

Permite revisar las opciones de configuración **Credentials (Credenciales)** y **User Experience Improvement (Mejora de la experiencia del usuario)** de la pantalla.



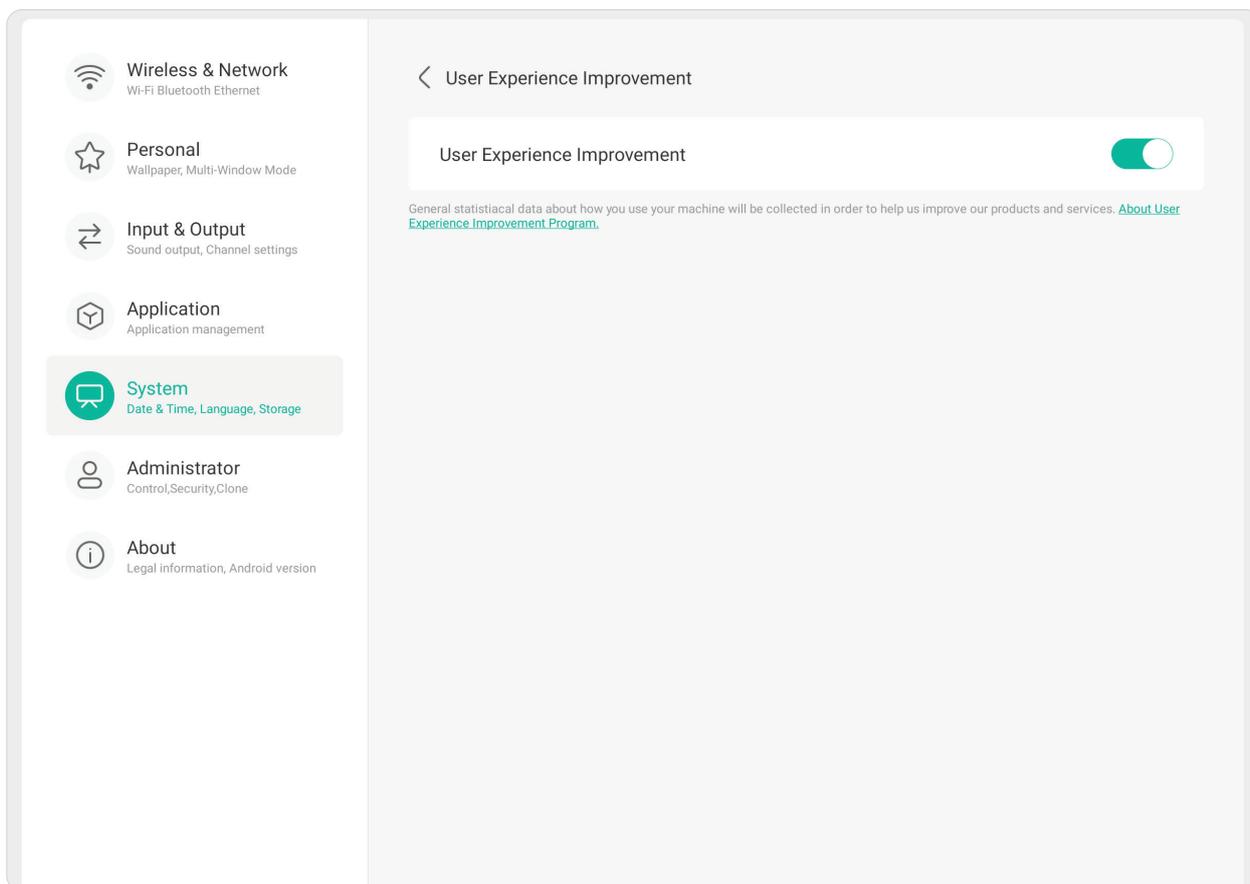
## Credential Settings (Configuración de credenciales)

Permite revisar las opciones de configuración **Trusted (De confianza)** y **User Credentials (Credenciales de usuario)**, **Install from Storage (Instalar desde almacenamiento)** y **Clear Credentials (Borrar credenciales)**.



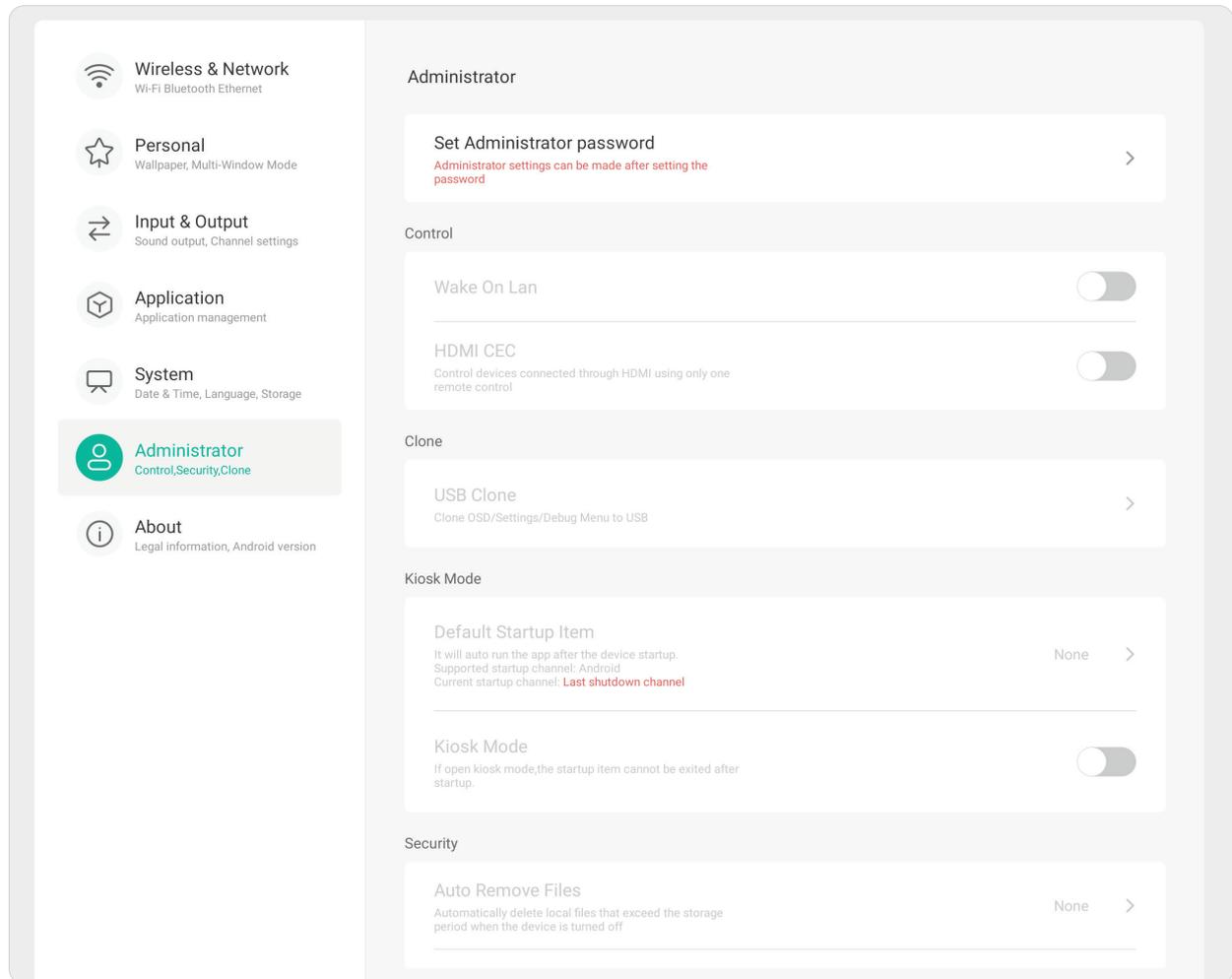
## User Experience Improvement (Mejora de la experiencia del usuario)

Permite aceptar o rechazar la recopilación de datos estadísticos generales sobre el uso de la pantalla para ayudar para mejorar los servicios.



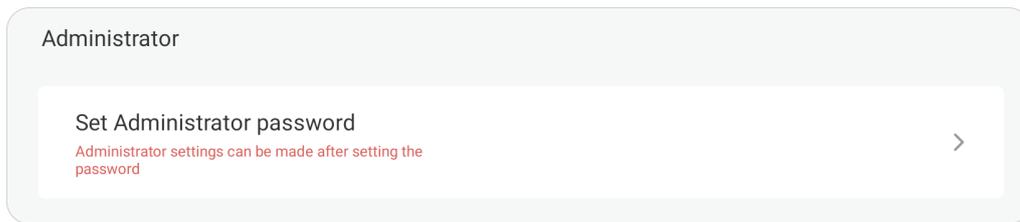
## Administrator (Administrador)

Permite ver y establecer las opciones de configuración **Administrator (Administrador)**, **Control**, **Clone (Clonar)**, **Kiosk Mode (Modo Quiosco)** y **Security (Seguridad)**.



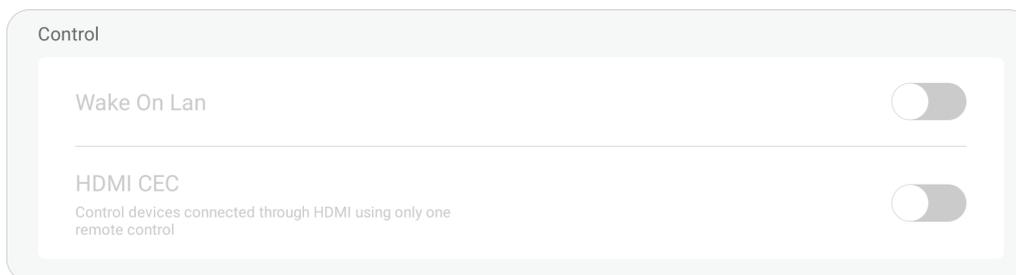
## Administrator (Administrador)

Permite establecer una contraseña de administrador para definir la configuración de Administrator (Administrador).



## Control

Permite ACTIVAR o DESACTIVAR las opciones **Wake On LAN (Reactivación por LAN)** y **HDMI CEC**.



Elemento	Descripción
<b>Wake On LAN (Reactivación por LAN)</b>	La pantalla se encenderá automáticamente después de enchufar un cable LAN cuando la pantalla esté apagada.
<b>HDMI CEC</b>	Permite activar y desactivar HDMI CEC, que sincroniza el funcionamiento de encendido y apagado del dispositivo a través de la conexión HDMI.

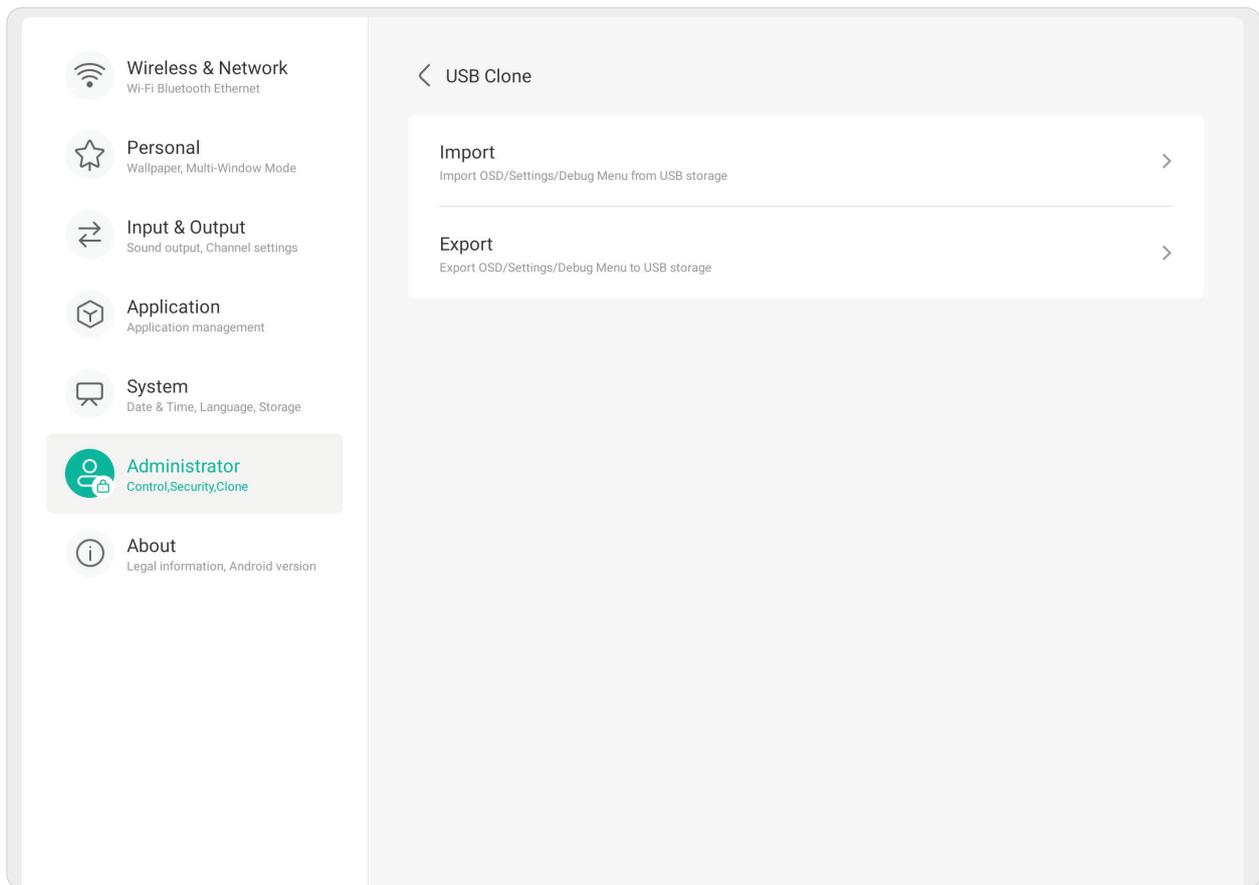
## Clone (Clonar)

Permite copiar el menú OSD, la configuración y el menú de depuración en un dispositivo de almacenamiento USB.



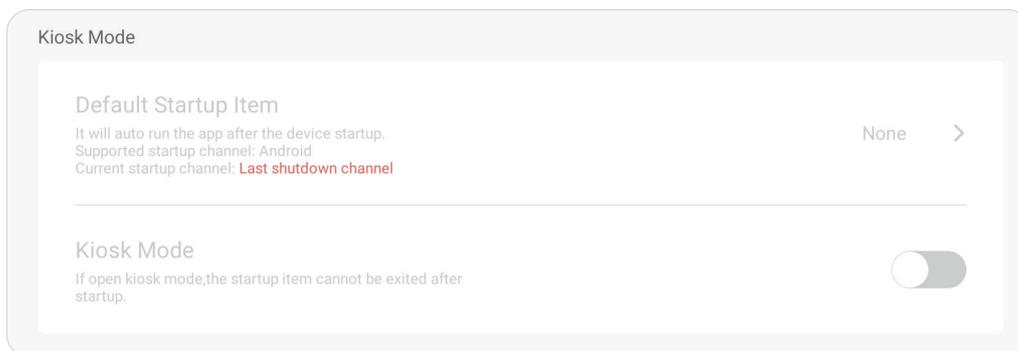
## USB Clone (Clonación USB)

Permite copiar el menú OSD, la configuración y el menú de depuración en un dispositivo de almacenamiento USB.



## Kiosk Mode (Modo Quiosco)

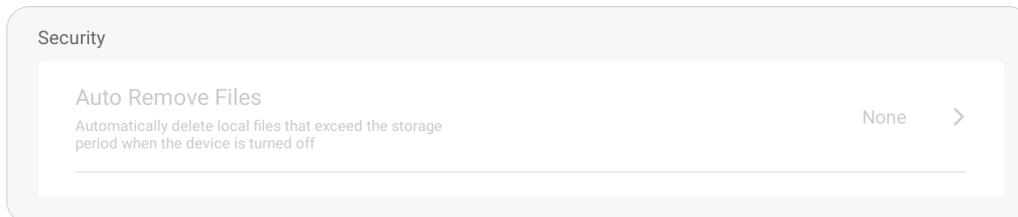
Permite copiar el menú OSD, la configuración y el menú de depuración en un dispositivo de almacenamiento USB.



Elemento	Descripción
<b>Default Startup Item (Elemento de inicio predeterminado)</b>	Permite seleccionar una aplicación para que se ejecute automáticamente al encender la pantalla.
<b>Kiosk Mode (Modo Quiosco)</b>	Cuando está activada, la opción <b>Default Startup Item (Elemento de inicio predeterminado)</b> no se puede cerrar ni se puede salir de ella.

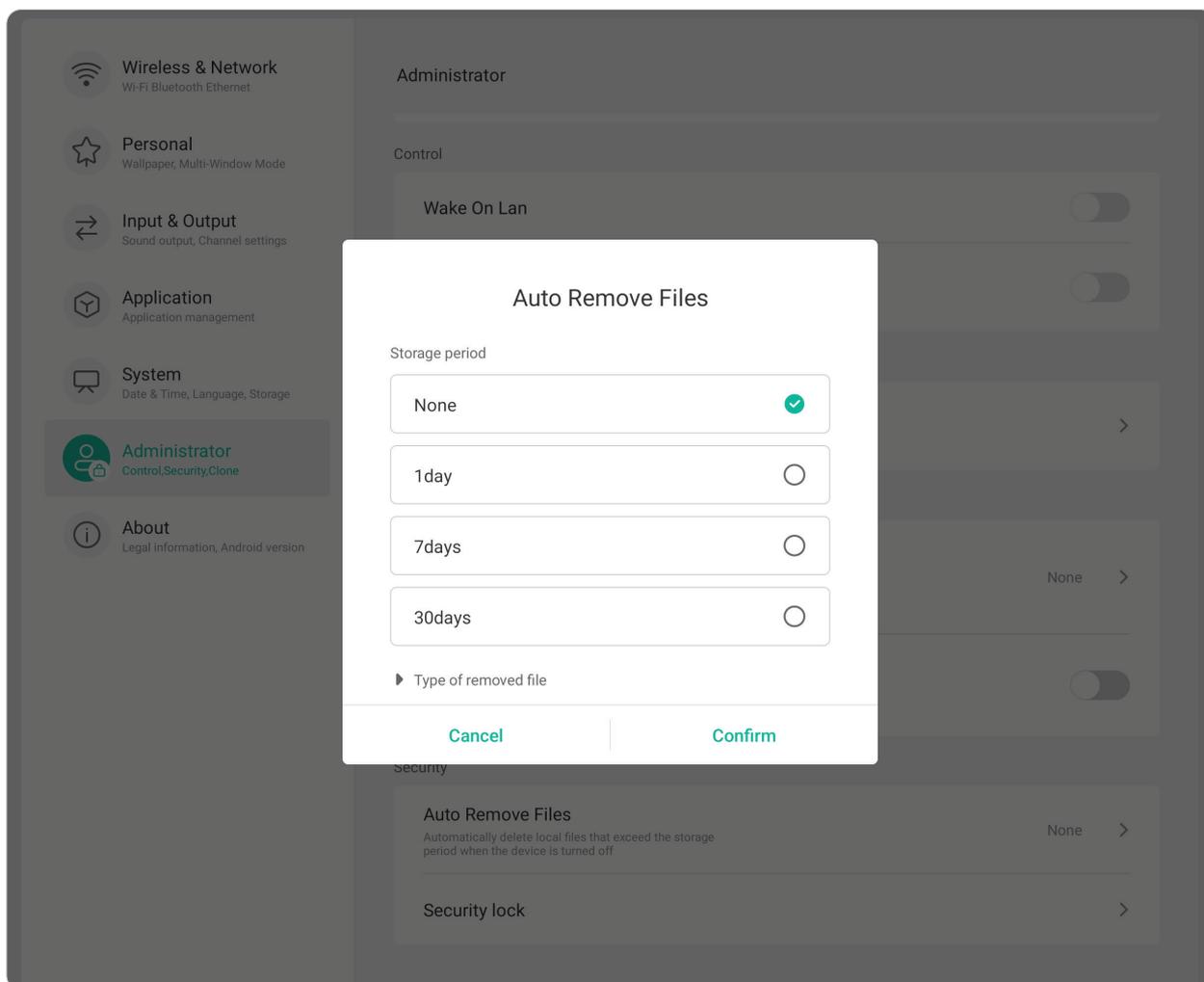
## Security (Seguridad)

Permite establecer un período de tiempo para eliminar automáticamente los archivos y un bloqueo para las opciones de configuración Settings (Configuración), Network (Red), USB y Unknown Sources (Fuentes desconocidas).



## Auto Remove Files (Eliminación automática de archivos)

Permite eliminar automáticamente los archivos locales que superen el período de tiempo de almacenamiento establecido al apagar el dispositivo.

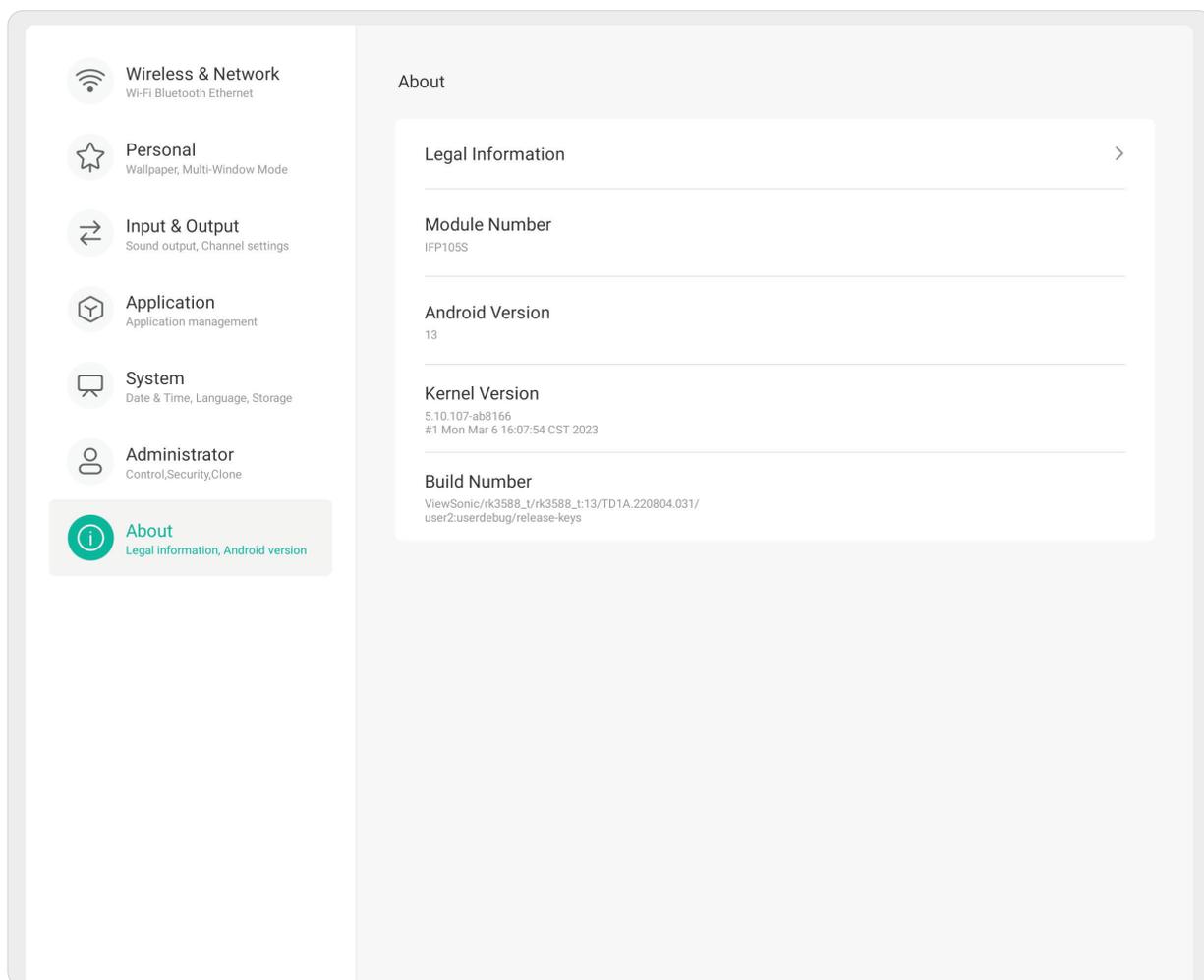


## **Security Lock (Bloqueo de seguridad)**

Permite establecer una contraseña de bloqueo para las opciones de configuración Settings (Configuración), Network (Red), USB y Unknown Sources (Fuentes desconocidas).

## About (Acerca de)

Permite ver las opciones de configuración **Legal Information (Información legal)**, **Module Number (Número de módulo)**, **Android Version (Versión de Android)**, **Kernel Version (Versión del kernel)** y **Build Number (Número de compilación)**.



# Aplicaciones preinstaladas y configuraciones

**NOTA:** Las aplicaciones instaladas están sujetas a cambios (instalación, desinstalación, actualización) sin previo aviso cuando el sistema se actualiza. Póngase en contacto el servicio de atención al cliente local si tiene alguna pregunta.

## Grabar

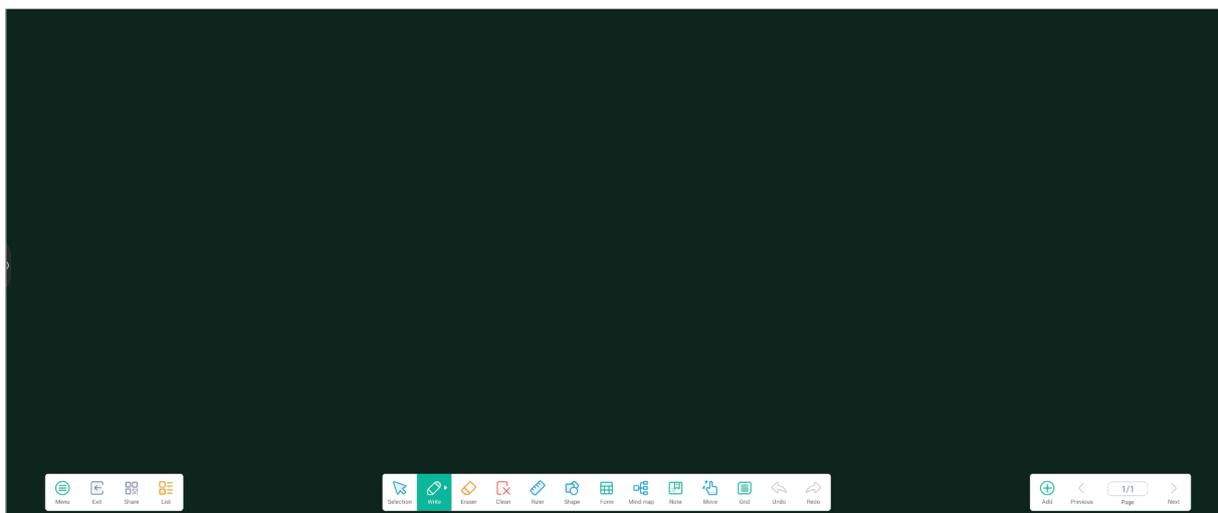
Capture todo lo que se muestra en la pantalla en formato vídeo.

Para iniciar la aplicación de grabación de pantalla:

1. Seleccione el icono **Record (Grabar)** (  ) que se encuentra en **More (Más)**.
2. Seleccione las configuraciones de grabación preferidas.
3. Toque la marca de verificación; se iniciará una cuenta atrás de tres (3) segundos. La grabación de pantalla empezará inmediatamente después de la cuenta atrás.
4. Después de detener la grabación, podrá visualizar el video, guardarlo o descartarlo.

# Nota

Se trata de una aplicación de pizarra digital.



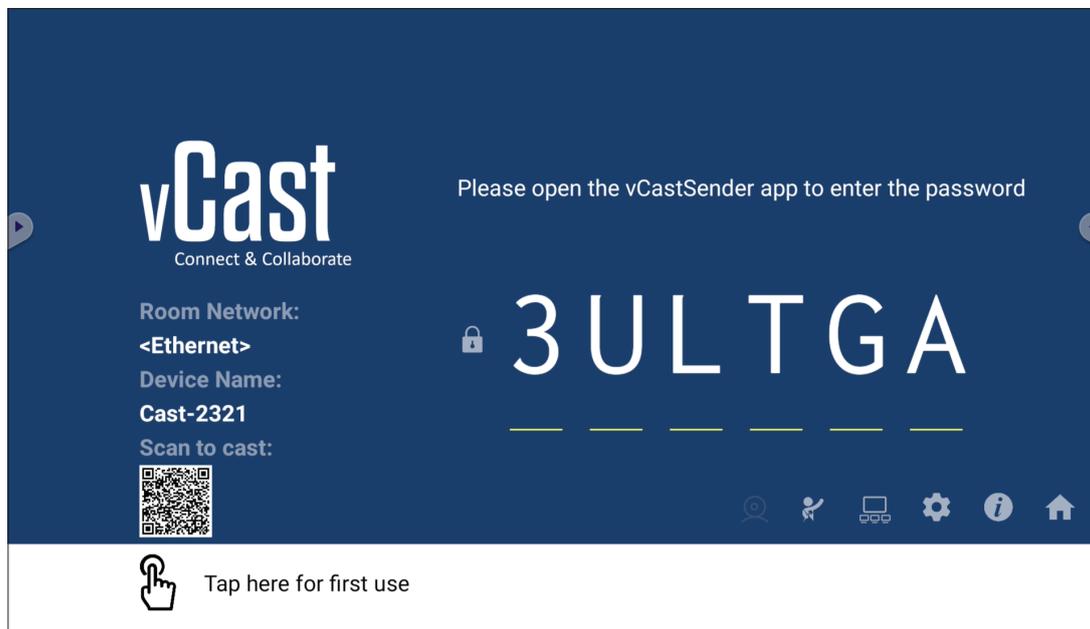
## Barra de herramientas

Elemento		Descripción
	<b>Menu (Menú)</b>	Permite crear archivos nuevos, abrirlos, guardarlos, importarlos y exportarlos. Permite configurar el almacenamiento en la nube, los temas y ajusta otras configuraciones.
	<b>Exit (Salir)</b>	Permite cerrar la aplicación Nota.
	<b>Share (Compartir)</b>	Permite compartir el lienzo mediante un código QR.
	<b>List (Lista)</b>	Permite abrir una lista de archivos locales.
	<b>Selection (Selección)</b>	Permite seleccionar objetos, texto y otros elementos en el lienzo.
	<b>Write (Escritura)</b>	Herramientas de escritura y opciones de personalización.
	<b>Eraser (Borrador)</b>	Permite borrar objetos.
	<b>Clean (Borrar)</b>	Permite borrar el lienzo.
	<b>Ruler (Regla)</b>	Permite seleccionar entre varios tipos de reglas.
	<b>Shape (Forma)</b>	Permite crear formas 2D y 3D.

Elemento		Descripción
	<b>Form (Formulario)</b>	Permite crear un formulario y establecer la cantidad de columnas y filas.
	<b>Mind Map (Mapa de la mente)</b>	Permite crear un mapa mental.
	<b>Note (Nota)</b>	Permite crear una nota adhesiva.
	<b>Move (Mover)</b>	Permite mover el lienzo.
	<b>Grid (Cuadrícula)</b>	Permite crear una cuadrícula.
	<b>Undo (Deshacer)</b>	Deshacer la acción anterior.
	<b>Redo (Rehacer)</b>	Rehacer la acción anterior.
	<b>Add (Agregar)</b>	Agregue un nuevo lienzo.
	<b>Previous (Anterior)</b>	Permite ir a la página anterior (si el lienzo tiene varias páginas).
	<b>Page (Página)</b>	Permite indicar el número de página.
	<b>Next (Siguiete)</b>	Permite ir a la página siguiente (si el lienzo tiene varias páginas).

## vCast

Al trabajar con el software ViewBoard® Cast (vCast, vCast Pro y vCastSender), la aplicación vCast permitirá que ViewBoard reciba pantallas de equipos portátiles (Windows/Mac/Chrome) y pantallas, fotos, vídeos, anotaciones y cámaras de usuarios móviles (iOS/Android) que utilizan la aplicación vCastSender.

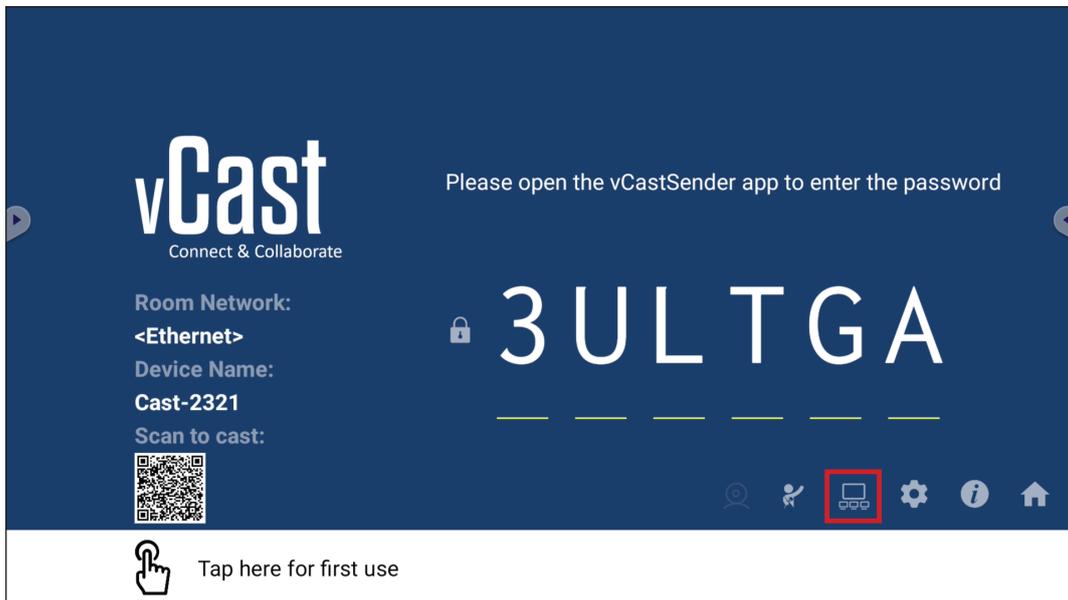


## Network Information (Información de red)

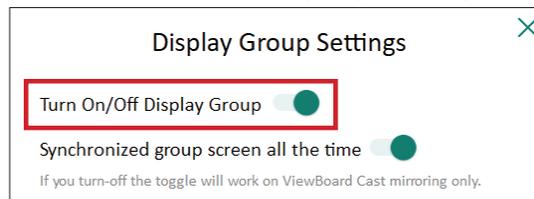
- El software ViewBoard® Cast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles pueden conectarse a la misma subred y a varias subredes; para ello, basta con indicar el código PIN que aparece en pantalla.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en **Device List (Lista de dispositivos)** en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en **Device List (Lista de dispositivos)**, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.
- **Puertos:**
  - » TCP 56789, 25123, 8121 y 8000 (control del puerto de mensajes y transferencia de audio del dispositivo cliente)
  - » TCP 8600 (BYOM)
  - » TCP 53000 (solicitar pantalla compartida)
  - » TCP 52020 (control inverso)
  - » TCP 52025 (control inverso para el botón ViewBoard Cast)
  - » TCP 52030 (sincronización de estado)
  - » UDP 48689, 25123 (búsqueda de dispositivos y transferencia de audio del dispositivo cliente y de difusión)
  - » UDP 5353 (protocolo de dispositivo de búsqueda de multidifusión)
- **Puerto y DNS para activación:**
  - » Puerto: 443
  - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- **Servicio OTA**
  - » Puerto del servidor: TCP 443
  - » Nombre FQDN del servidor: <https://vcastupdate.viewsonic.com>

## Configuración de grupo de visualización

Para ajustar la opción Display Group Settings (Configuración del grupo de pantallas), seleccione el icono del grupo de pantallas () ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

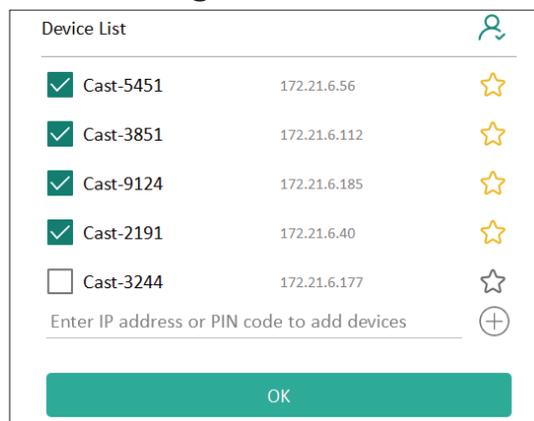


1. ACTIVE la opción “Turn On/Off Display Group” (Activar/Desactivar grupo de visualización) para habilitar la función Display Group (Grupo de pantallas).



**NOTA:** Se enumerarán otros dispositivos ViewBoard Cast preinstalados en la misma red.

2. Seleccione los dispositivos que desea unir al grupo de visualización y seleccione **OK (Aceptar)** para guardar la configuración.

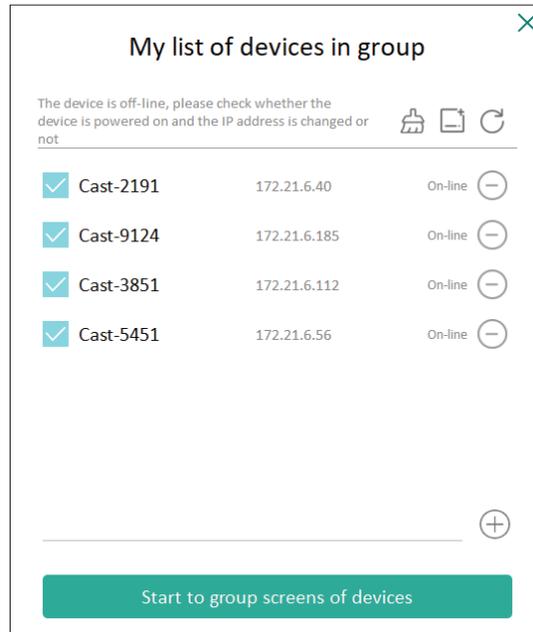


**NOTA:**

- Si los dispositivos que desea agrupar no aparecen en la lista, puede escribir su dirección IP o código PIN de conexión correspondientes.

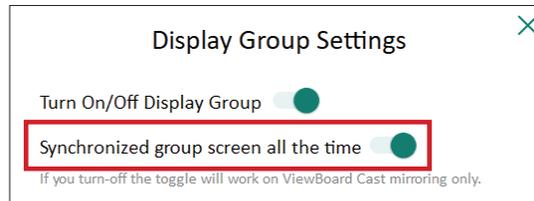
- El límite máximo de dispositivos de Grupo de pantallas es de seis dispositivos.

3. Si se conecta con frecuencia al mismo dispositivo, puede seleccionar el icono de estrella (★) junto al dispositivo para agregarlo a su lista de dispositivos conectados con frecuencia, “My List of Devices in Group” (Mi lista de dispositivos en grupo), para facilitar la configuración y administración del grupo de pantallas.



## Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo

Cuando la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) está activada, mostrará una pantalla de grupo sincronizada continuamente. Si está desactivada, funcionará únicamente en la duplicación de vCast.



**NOTA:** Seleccione los dispositivos para agrupar primero y, a continuación, active la función “Synchronized group screen all the time” (Pantalla de grupo sincronizada todo el tiempo) para evitar interrupciones.

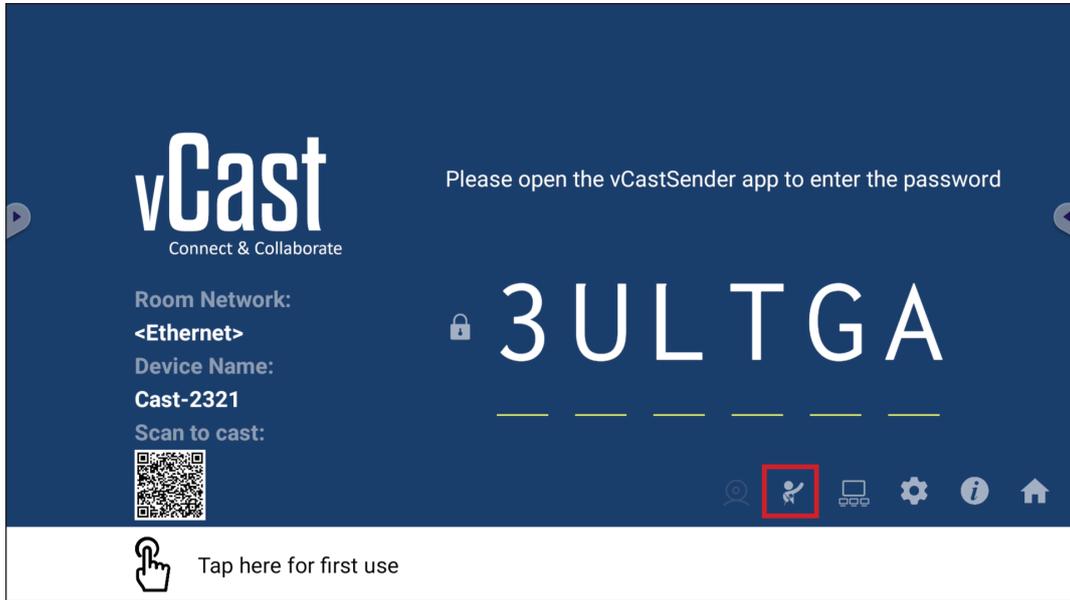
## Compartir una pantalla con el grupo de pantallas (difusión de uno a muchos)

Después de confirmar la configuración anterior, puede compartir la pantalla con la pantalla principal y, a continuación, los dispositivos cliente agrupados se sincronizarán con la pantalla.

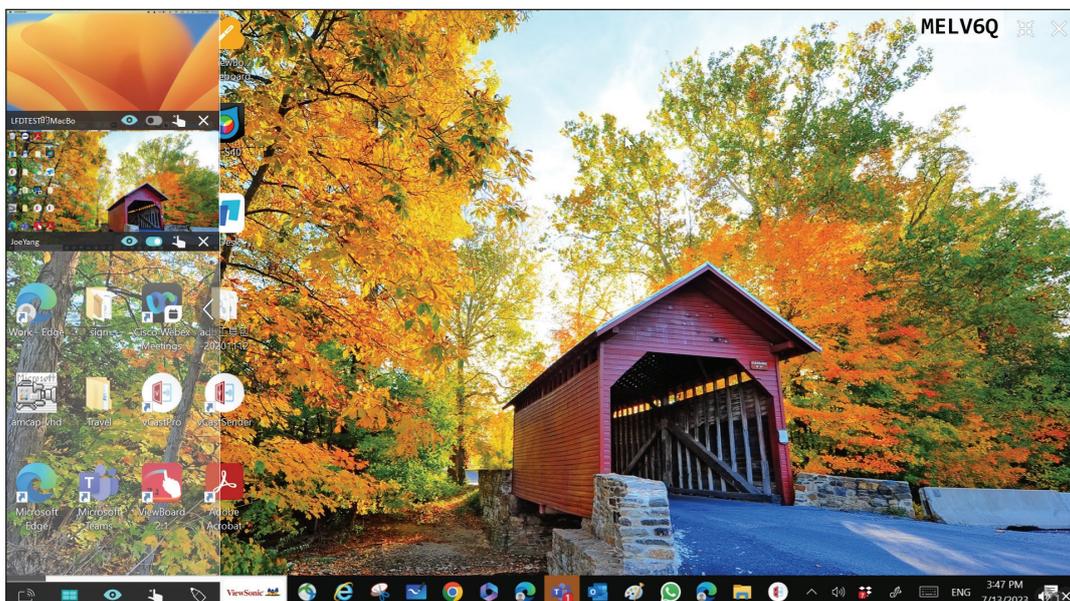


## Modo Moderador

Modo Moderador le permite al moderador tomar el control de los dispositivos conectados a ViewBoard o a la pantalla. Para acceder a Modo Moderador, seleccione el icono Modo Moderador (👤) ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

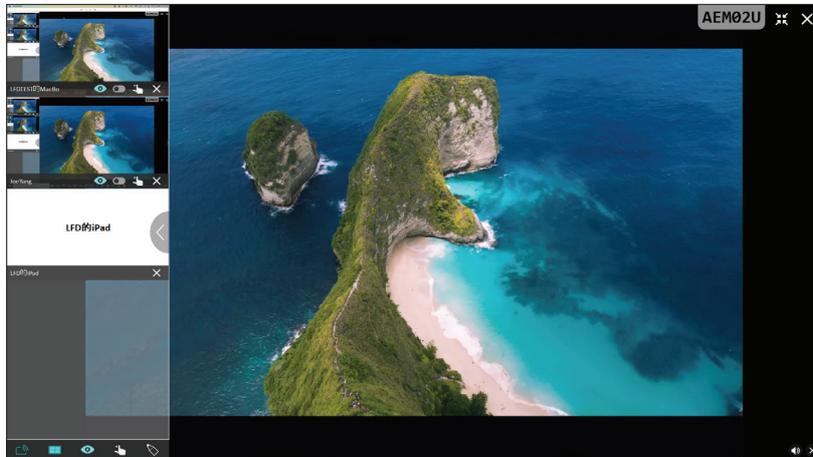


Cuando esta opción está habilitada, el moderador puede ver una lista de todas las pantallas conectadas en la ventana flotante izquierda y obtener una vista previa de la pantalla de cada participante y, a continuación, puede seleccionar cualquiera de las pantallas de los participantes y transmitirla a la pantalla principal de la unidad ViewBoard o de la pantalla para representarla. El moderador también puede controlar la pantalla de cada participante, realizar anotaciones en ViewBoard o en la pantalla y eliminar participantes no deseados mediante la selección del icono Cerrar (X).



## Difusión

Cuando esta opción está habilitada, la pantalla de la unidad ViewBoard se difundirá a todas las pantallas conectadas del participante simultáneamente. Los participantes solo pueden ver el contenido de la presentación hasta que el moderador desactive la función Difusión.



## Compartir varias pantallas

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir el uso compartido de varias pantallas, pero también se puede establecer para compartir una sola pantalla. Para ello, el moderador puede seleccionar el icono Compartir varias pantallas para cambiar a compartir una sola pantalla.

## Vista previa de la pantalla

De forma predeterminada, vCast se establece para permitir que el moderador obtenga una vista previa del contenido de la pantalla del participante antes de compartirlo con ViewBoard. Al seleccionar el icono Vista previa de la pantalla, el moderador puede cambiar para ver solo el nombre del participante.

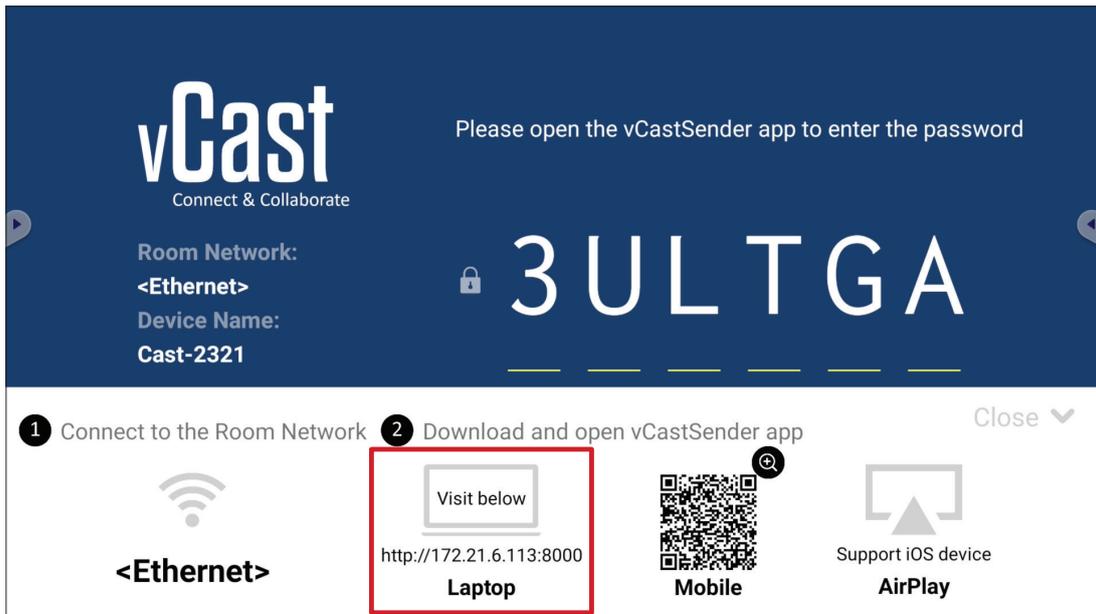
## Función táctil

De forma predeterminada, los participantes pueden usar la función táctil para colaborar después de conectarse. El moderador puede habilitar o deshabilitar la función táctil de un participante seleccionando el icono Tocar en la ventana de dicho participante.

### NOTA:

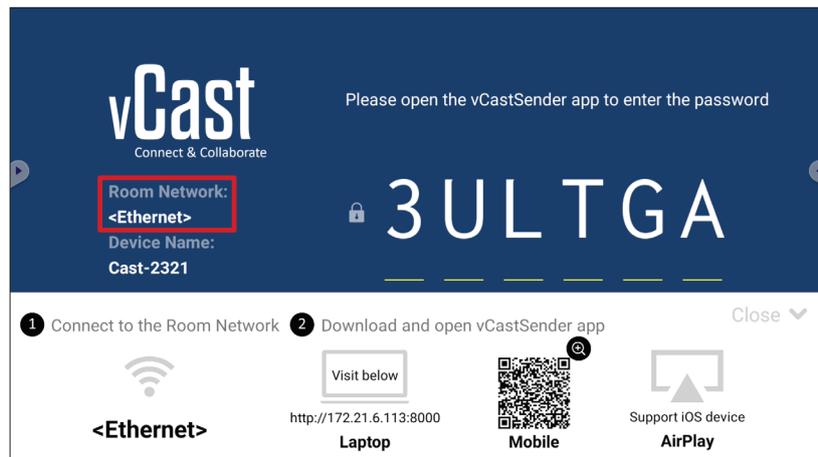
- El Modo Moderador es compatible con todos los dispositivos vCastSender y AirPlay, pero los dispositivos móviles están limitados a una función de “vista previa”. Además, los dispositivos móviles con Android no pueden emitir sonido.
- Cuando transmite su pantalla de Windows/Mac/Chrome a una unidad ViewBoard o una pantalla, la unidad de pantalla completa seleccionada no se transmitirá a su dispositivo para evitar la transmisión de pantalla repetitiva.
- El presentador activo puede tocar cada una de las pantallas del participante para controlar de forma remota los dispositivos de transmisión.
- El número de presentadores de varias pantallas que aparecen en pantalla depende del rendimiento del procesador de la CPU de Windows y de las especificaciones del enrutador.

## Transmitir desde dispositivos Windows, MacBook y Chrome



1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, un equipo portátil) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

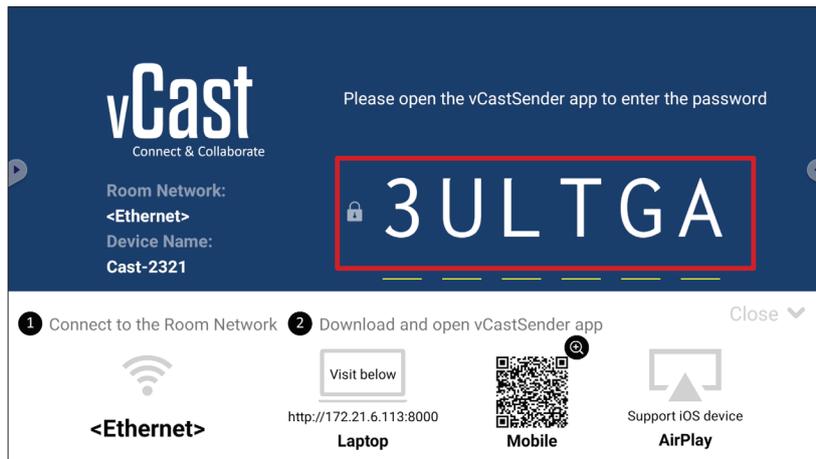
**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.



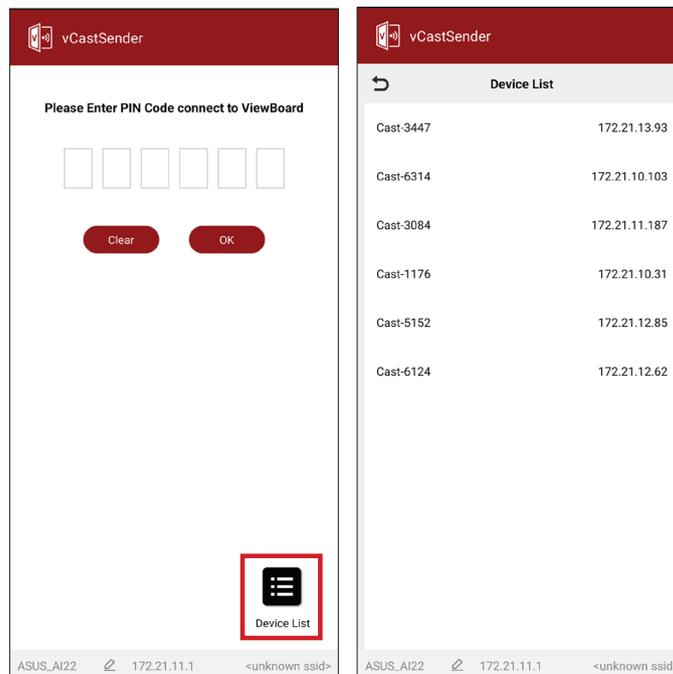
2. En el dispositivo cliente, visite la dirección que se muestra en la unidad ViewBoard para descargar e instalar la aplicación vCastSender.
3. Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.

4. Para conectarse a la unidad ViewBoard, escriba el código PIN y haga clic en OK (Aceptar).

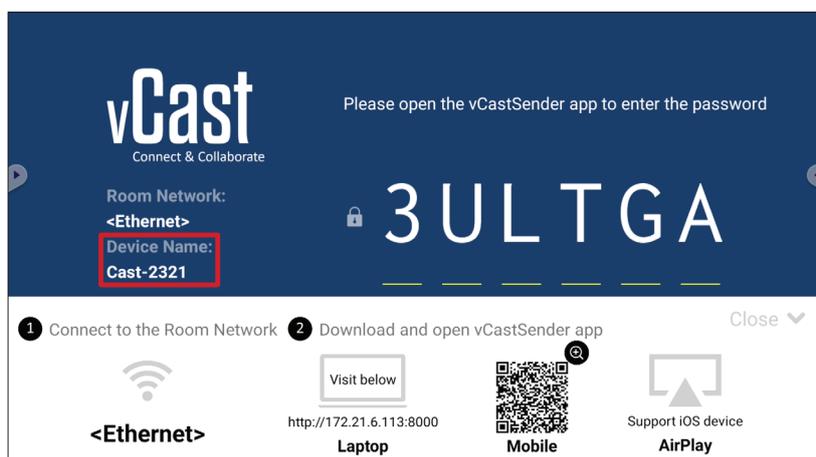
**NOTA:** El código PIN se puede encontrar como se resalta a continuación:



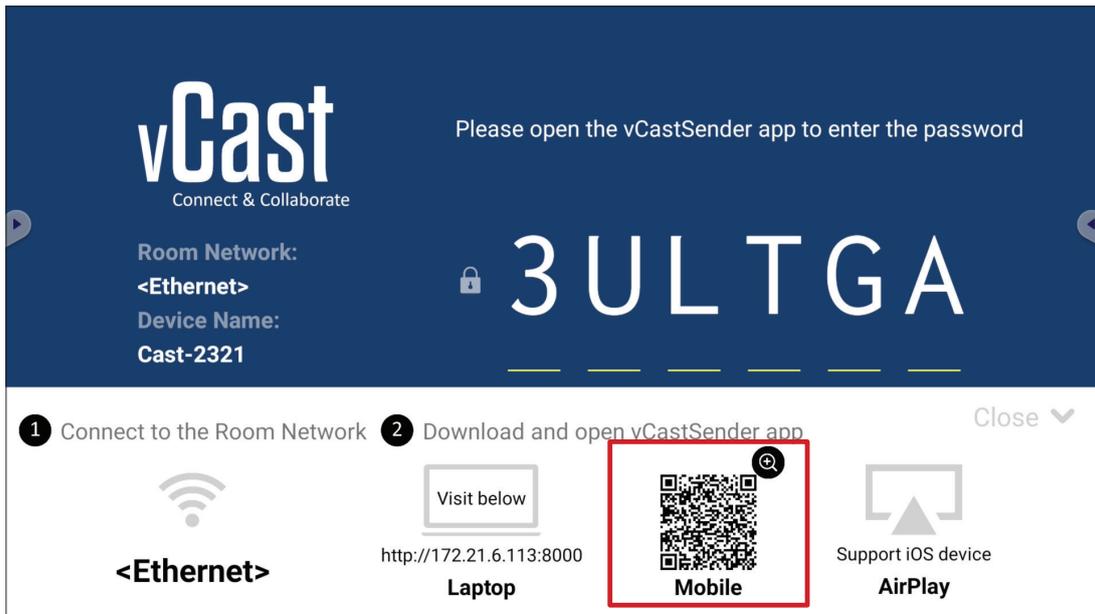
5. Además, puede conectarse a la unidad ViewBoard haciendo clic en **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

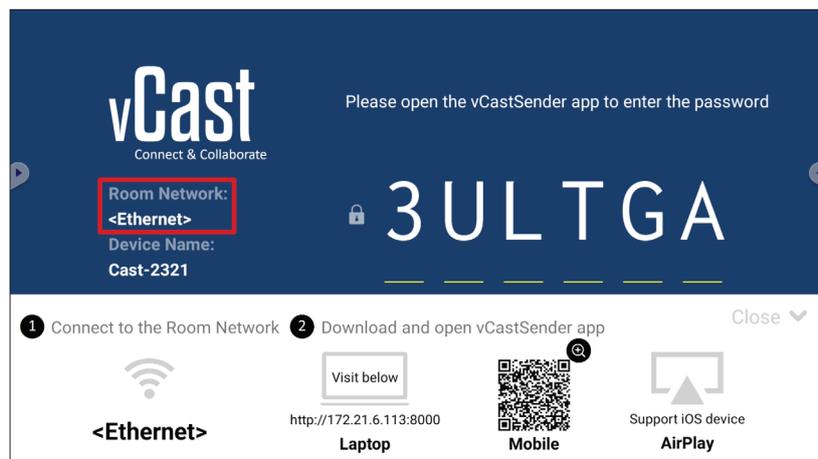


## Transmitir desde dispositivos Android

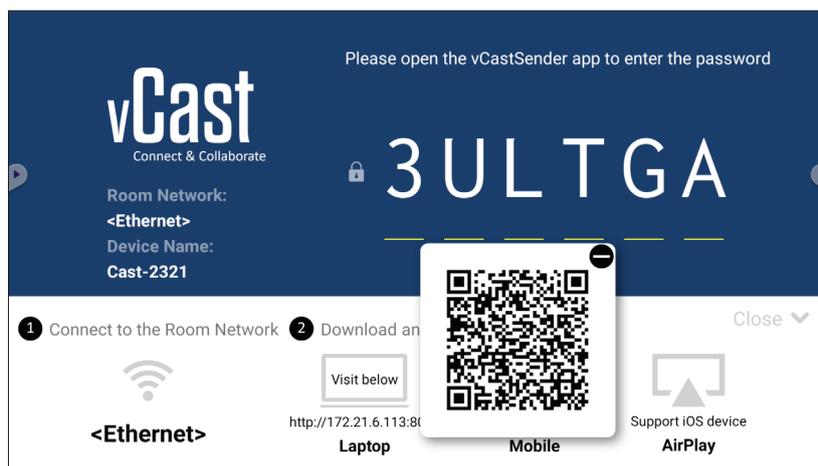


1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, teléfono o tableta Android) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

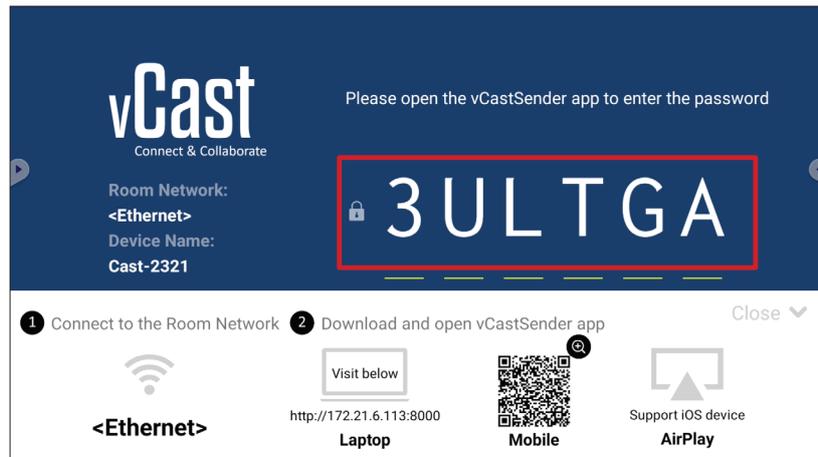


2. En el dispositivo cliente Android, escanee el código QR que se muestra en la unidad ViewBoard para descargar directamente la aplicación vCastSender o descargue esta desde Google Play Store.

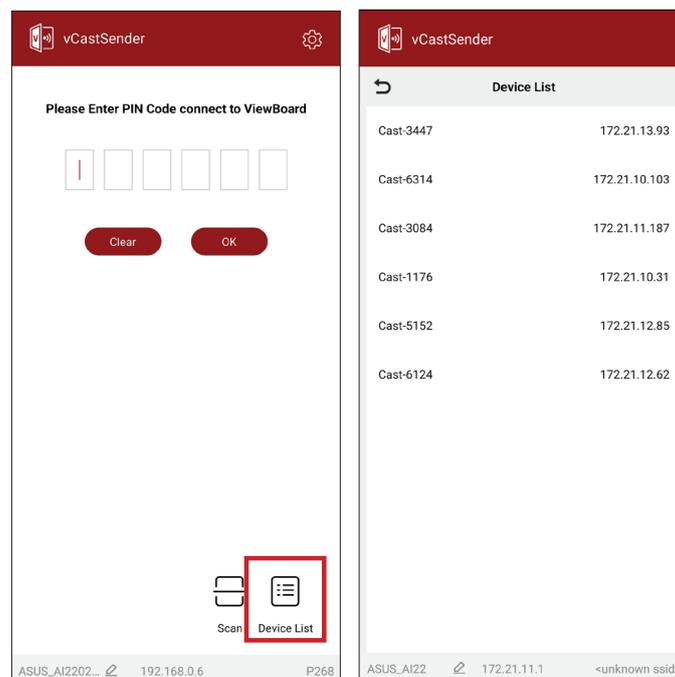


- Después de la instalación, inicie la aplicación vCastSender.
- Para conectarse a la unidad ViewBoard, escriba el código PIN y seleccione **OK (Aceptar)**.

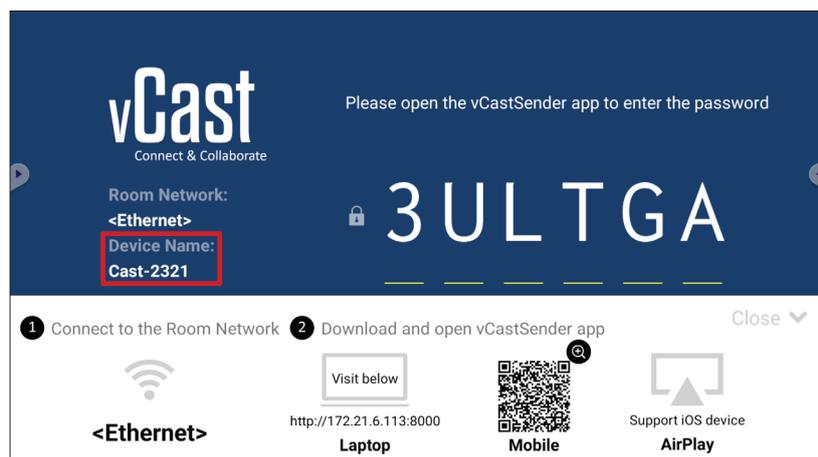
**NOTA:** El código PIN se puede encontrar como se resalta a continuación:



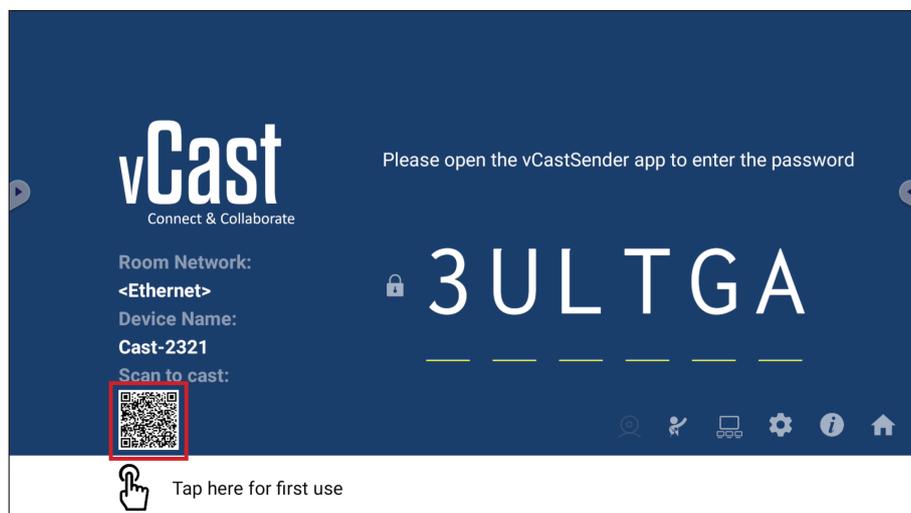
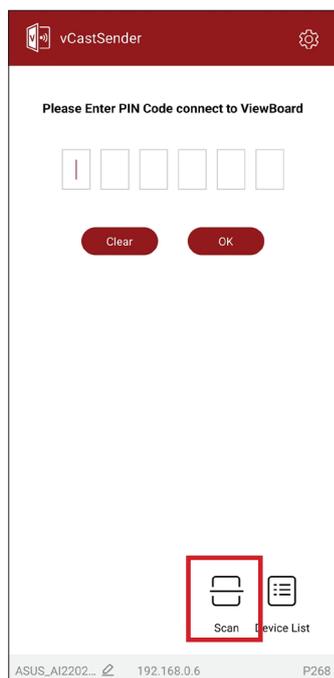
- También puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Device List (Lista de dispositivos)** y, a continuación, en **Device Name (Nombre del dispositivo)**.



**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

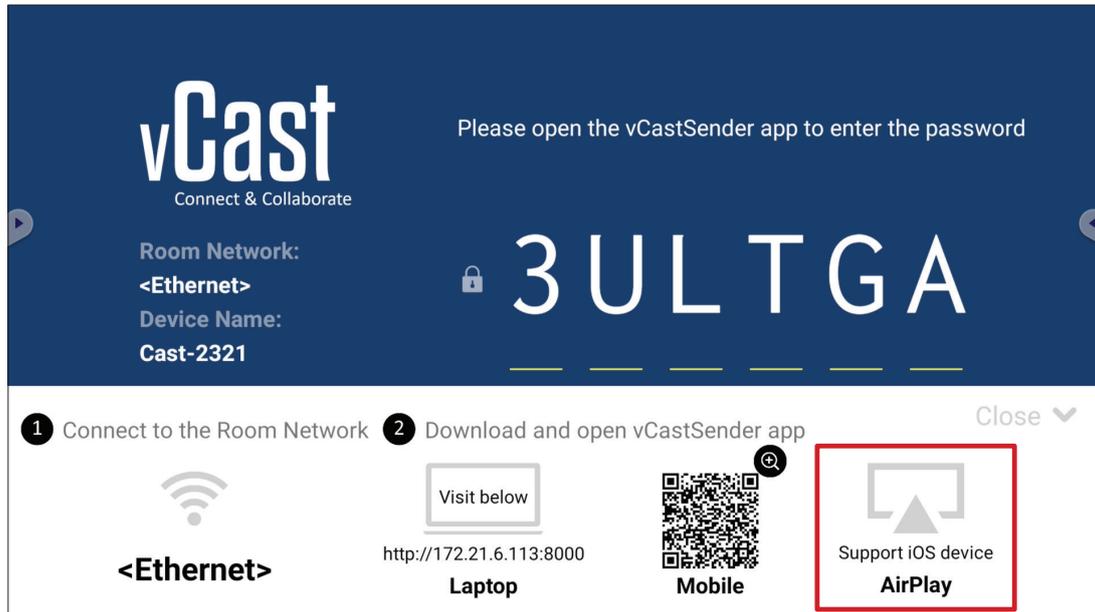


6. Además, puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



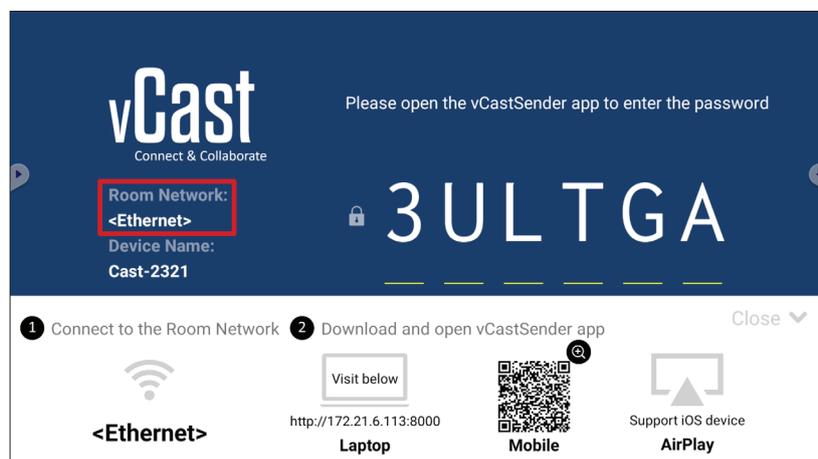
## Transmitir desde dispositivos Apple iOS

Apple AirPlay® es compatible con vCast para reflejo de pantalla y transmisión de contenido solo bajo el mismo entorno de subred. Se generará un “contraseña de AirPlay” en la pantalla para la conexión cuando utilice AirPlay para transmitir ViewBoard.



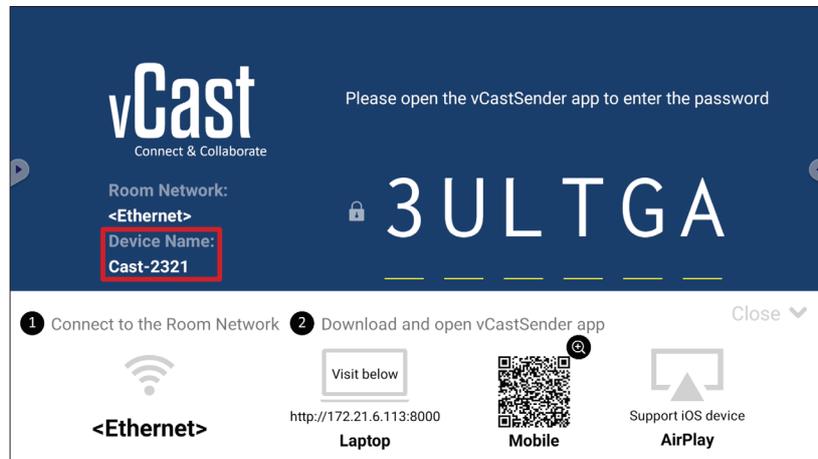
1. Asegúrese de que el dispositivo cliente (por ejemplo, iPhone o iPad) esté conectado a la misma red que la unidad ViewBoard.

**NOTA:** El nombre de la red se puede encontrar en **Room Network (Red de sala)**.

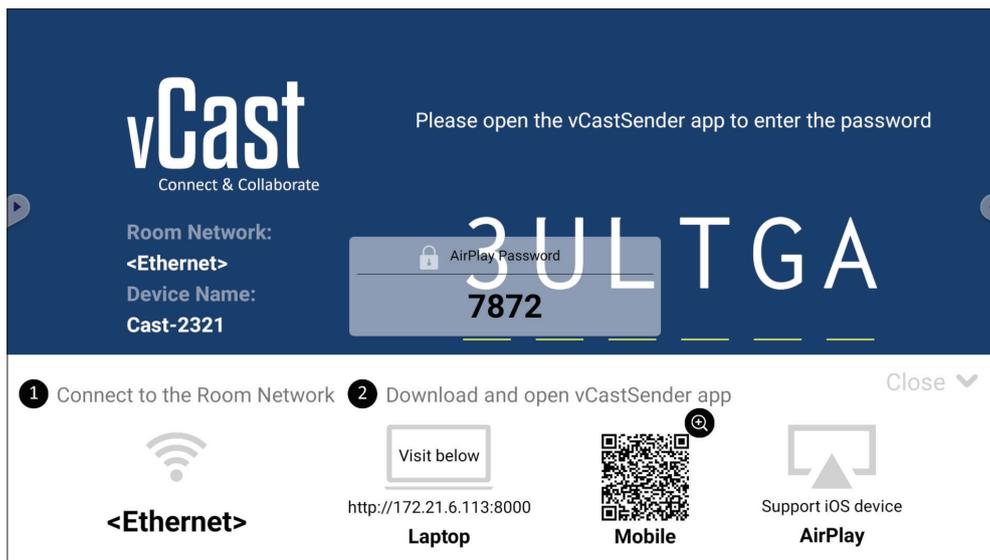


2. En el dispositivo cliente iOS, abra directamente AirPlay y seleccione el nombre que aparece en **Device Name (Nombre del dispositivo)** correspondiente a la unidad ViewBoard para conectarse.

**NOTA:** La opción **Device Name (Nombre del dispositivo)** se puede encontrar tal y como se resalta a continuación:

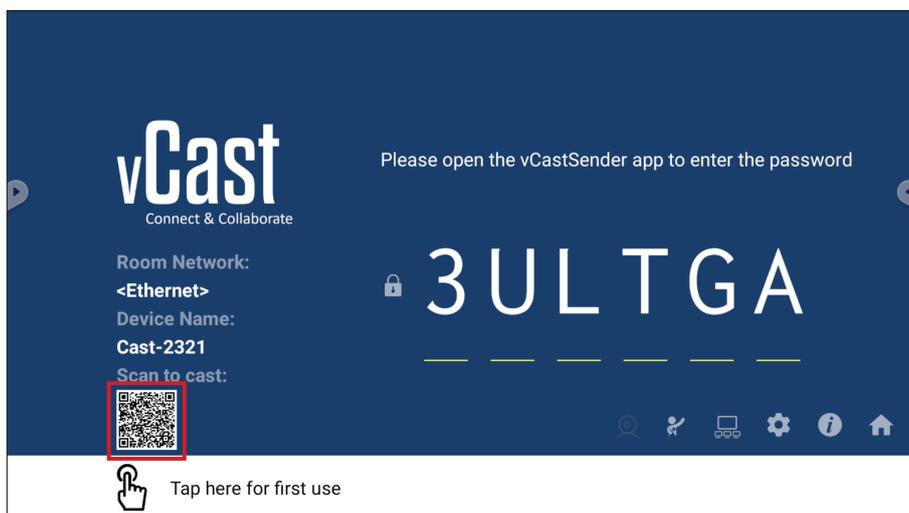
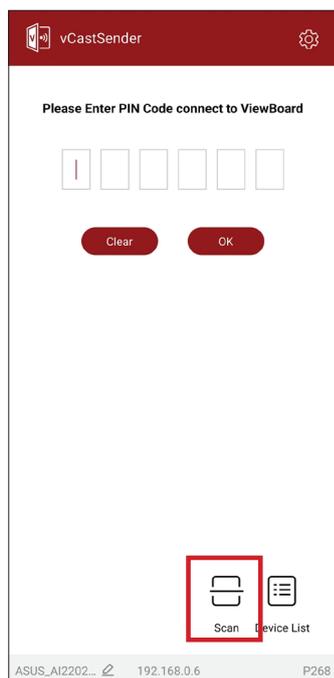


3. En el dispositivo cliente, escriba la contraseña de la opción **AirPlay Password (Contraseña AirPlay)** generada en pantalla.



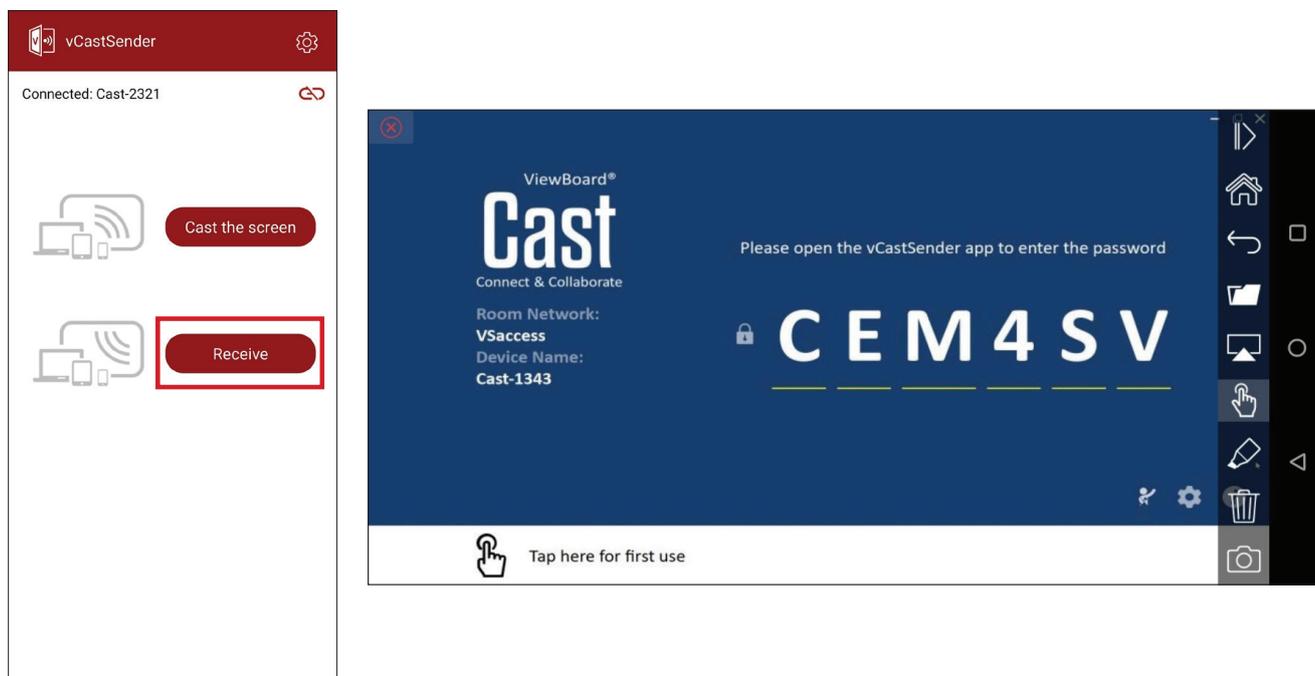
**NOTA:** En un entorno de subred cruzada, descargue la aplicación vCastSender para iOS desde la App Store de Apple y conéctese con ella.

4. También puede conectarse a la unidad ViewBoard seleccionando **Scan (Escanear)** y, a continuación, colocar el código QR en pantalla en el cuadro para conectarse automáticamente.



## Conectarse a una unidad ViewBoard desde un dispositivo móvil

Una vez conectado, seleccione **Receive (Recibir)**. ViewBoard aparecerá en el dispositivo móvil con una barra de herramientas en pantalla. Los usuarios pueden interactuar con la unidad ViewBoard con anotaciones, intercambio de archivos, etc.

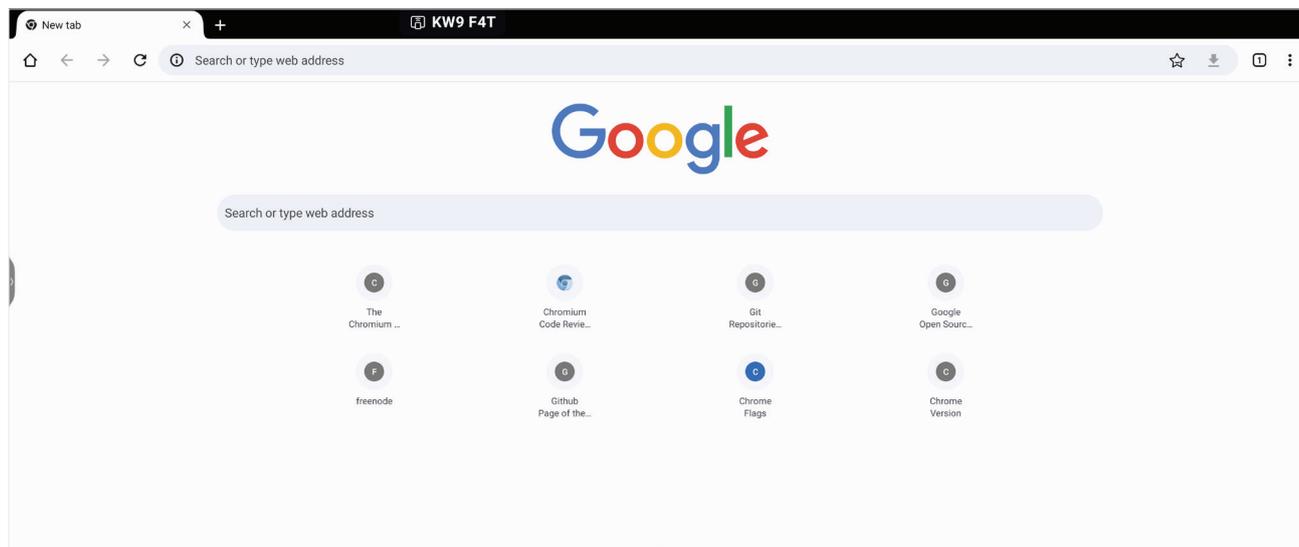


Elemento		Descripción
	<b>Toggle (Alternar)</b>	Permite ocultar o mostrar la barra de herramientas.
	<b>Home (Inicio)</b>	Permite volver a la interfaz de inicio.
	<b>Return (Volver)</b>	Permite volver a la operación anterior.
	<b>Folder (Carpeta)</b>	Permite ver o abrir los archivos del dispositivo móvil.
	<b>Share (Compartir)</b>	Permite transmitir la pantalla del dispositivo móvil a la unidad ViewBoard o pantalla conectada.
	<b>Touch (Táctil)</b>	Permite controlar de forma remota la unidad ViewBoard o la pantalla conectadas.
	<b>Annotate (Anotar)</b>	Permite realizar anotaciones y ajustar el color del lápiz.
	<b>Clear (Borrar)</b>	Permite borrar todo lo que aparece en la pantalla.
	<b>Cámara (Cámara)</b>	Permite enviar imágenes de la cámara a la unidad ViewBoard o pantalla conectadas.

# Otras aplicaciones predeterminadas

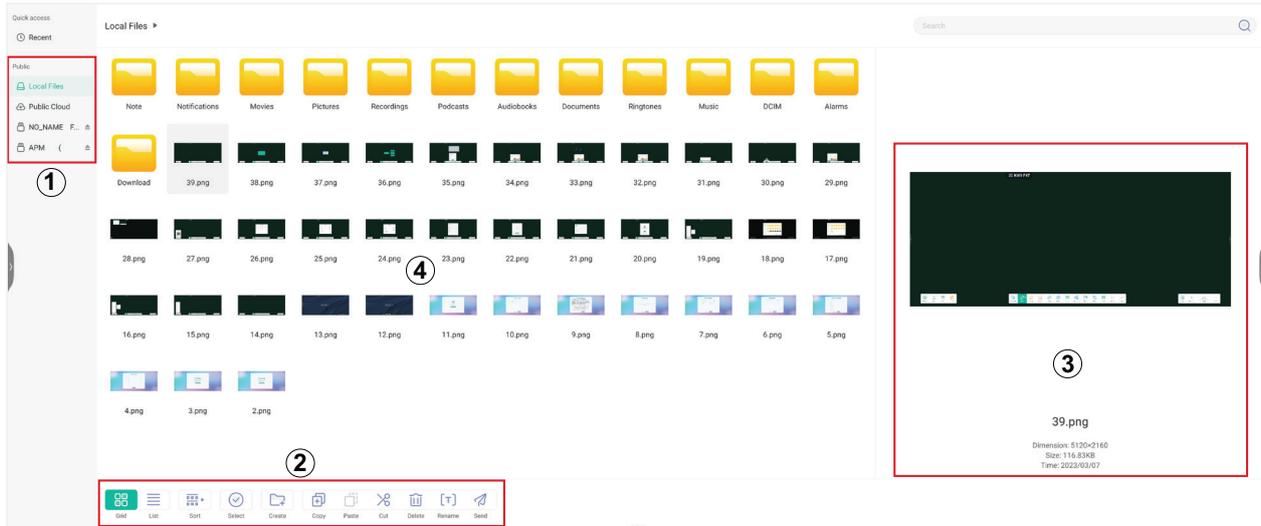
## Explorador

Navegador web para navegar por Internet.



# Finder

Permite administrar archivos y carpetas.



## 1. Visualización del dispositivo de almacenamiento

Seleccione el dispositivo de almacenamiento apropiado.

## 2. Iconos

	Elemento	Descripción
	<b>Grid (Cuadrícula)</b>	Permite mostrar los archivos en forma de cuadrícula.
	<b>List (Lista)</b>	Permite mostrar archivos en forma de lista.
	<b>Ordenar (Ordenar)</b>	Permite ordenar los archivos
	<b>Select (Seleccionar)</b>	Permite seleccionar un archivo
	<b>Create (Crear)</b>	Crear una nueva carpeta
	<b>Copy (Copiar)</b>	Permite copiar un archivo
	<b>Paste (Pegar)</b>	Permite pegar un archivo copiado o cortado.
	<b>Cut (Cortar)</b>	Permite cortar un archivo
	<b>Delete (Eliminar)</b>	Permite eliminar un archivo
	<b>Rename (Cambiar nombre)</b>	Permite cambiar el nombre de un archivo
	<b>Send (Enviar)</b>	Permite compartir un archivo

### **3. Información del archivo**

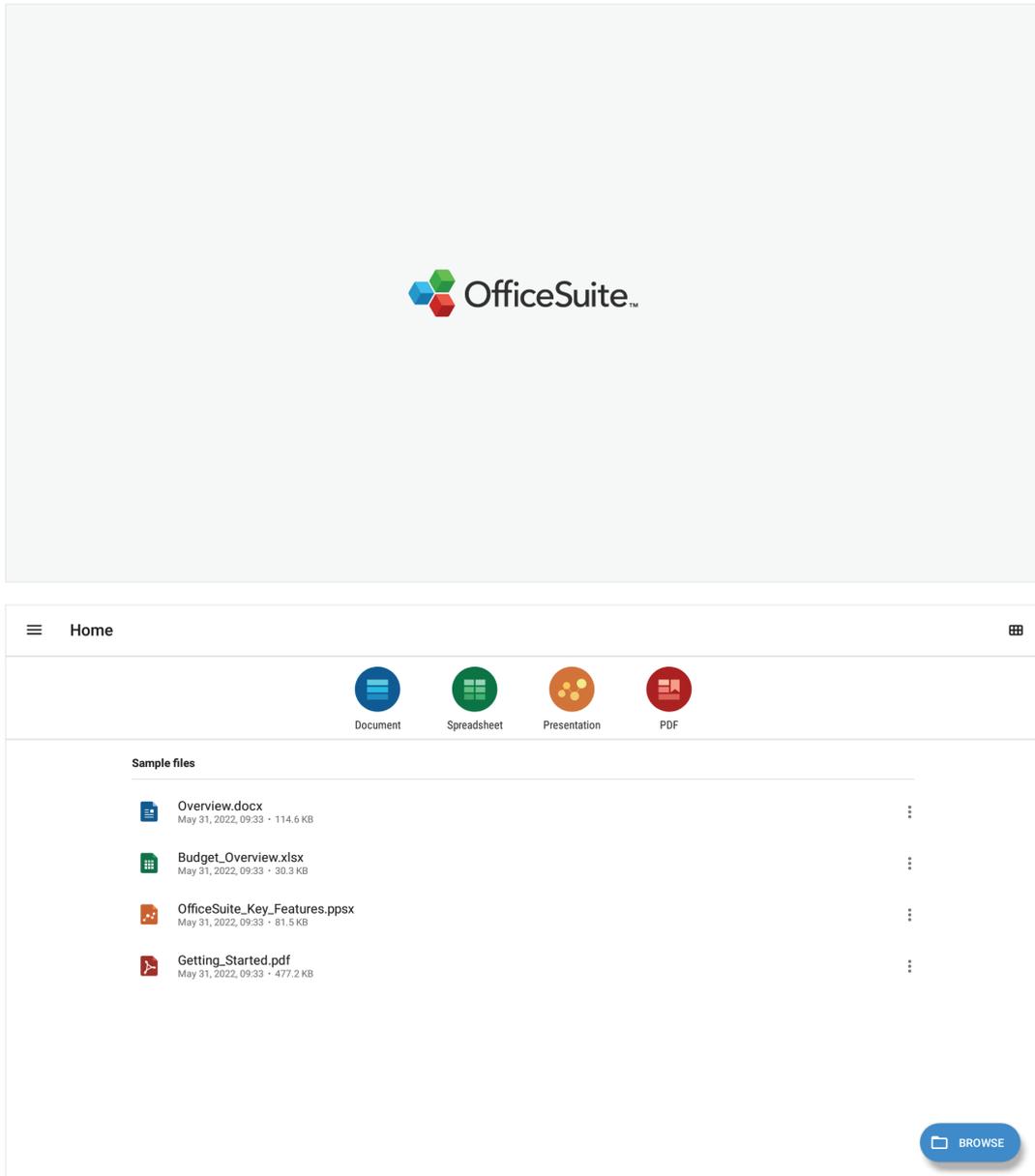
Permite obtener una vista previa del archivo, así como mostrar el nombre, el tamaño, la resolución y la fecha de creación del archivo.

### **4. Área de visualización principal**

Aquí se muestran los archivos.

# OfficeSuite

Permite crear, editar y visualizar documentos, hojas de cálculo, presentaciones y archivos PDF.

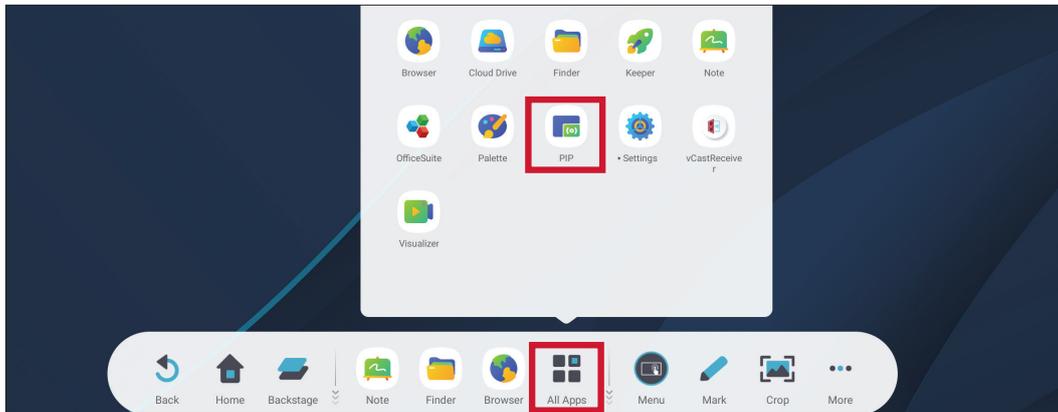


## PIP (imagen en Imagen)

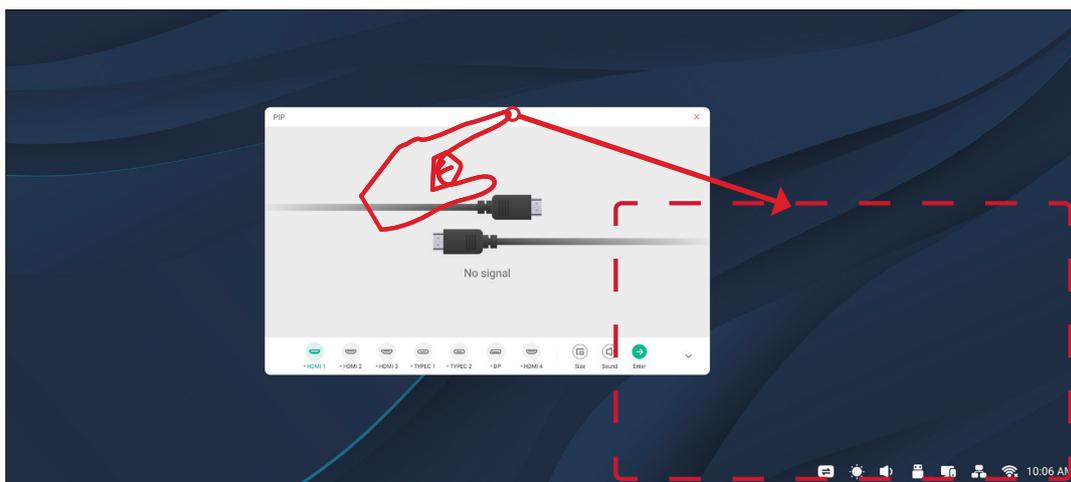
Permite dividir la pantalla en dos partes, una ventana principal y una ventana insertada.

**NOTA:** PIP solamente funciona entre una aplicación Android (explorador, reproductor multimedia, vCast) y una fuente externa.

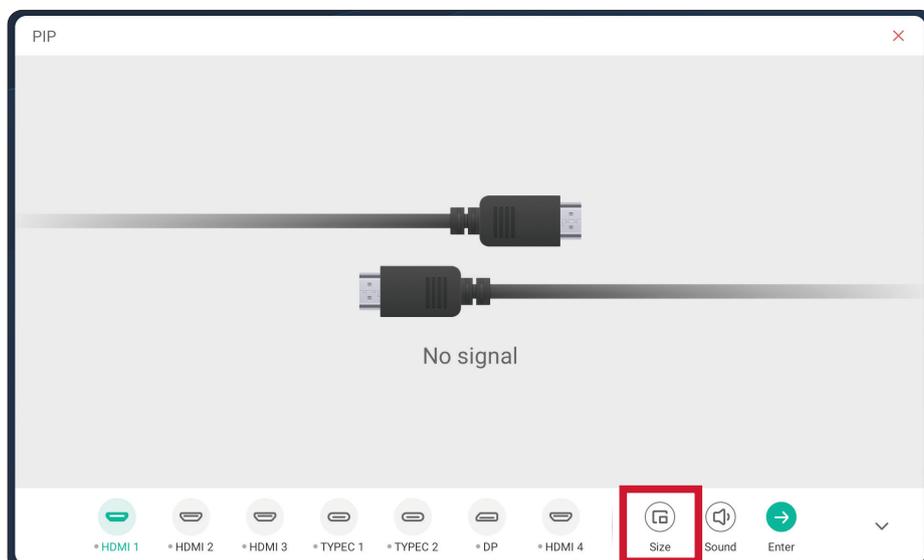
- Para abrir PIP, seleccione: **All Apps (Todas las aplicaciones) > PIP.**



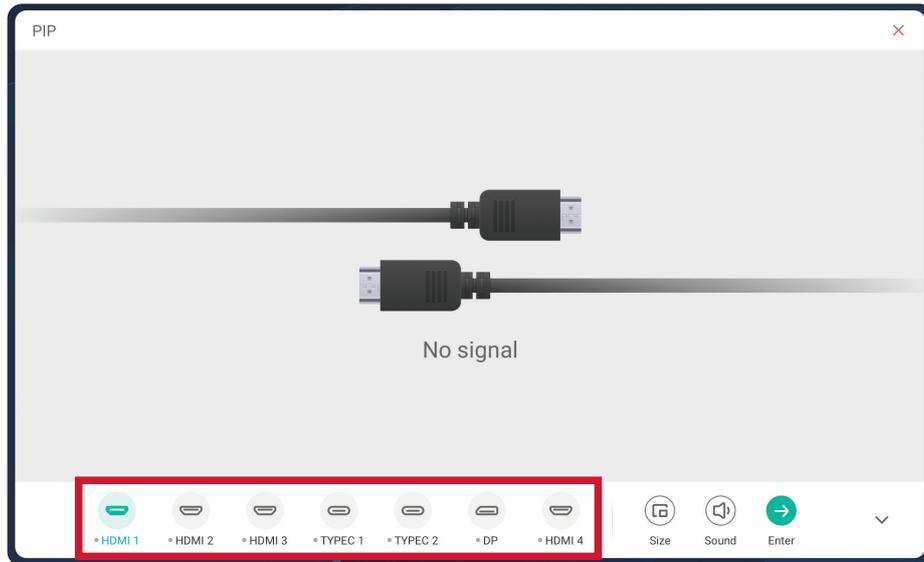
- Para cambiar la posición de la ventana de inserción, selecciónela, manténgala presionada y arrástrela hasta el lugar que prefiera.



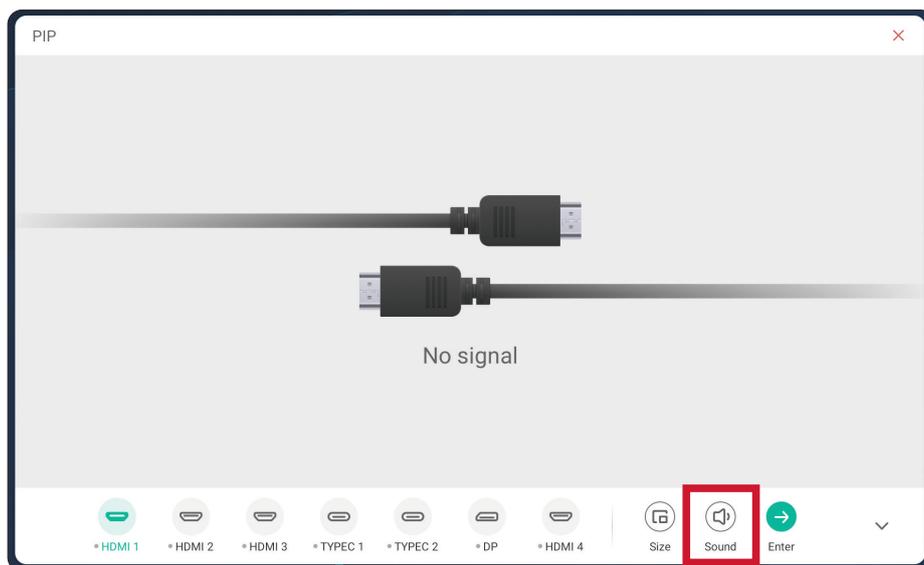
- Para ajustar el tamaño de la ventana de inserción, seleccione **Size (Tamaño).**



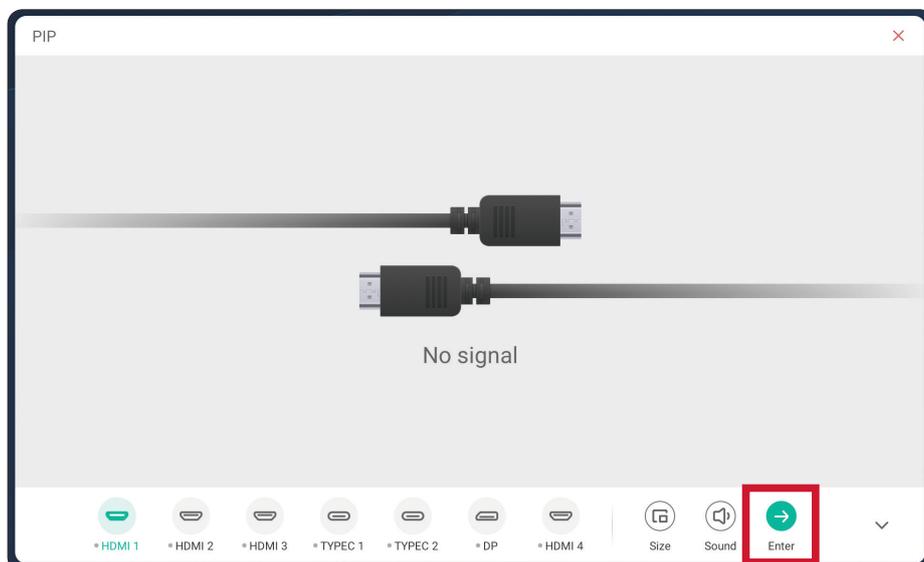
- Para cambiar la fuente de entrada PIP, seleccione **HDMI 1**, **HDMI 2**, **HDMI 3**, **HDMI 4**, **Tipo C 1**, **Tipo C 2** o **DP**.



- Para controlar el volumen del dispositivo externo conectado, seleccione **Sound** (**Sonido**).



- Seleccione **Enter** (**Entrar**) para cambiar a la fuente de entrada PIP.



# Protocolo RS-232

Este documento describe las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de comunicación de interfaz RS-232 entre ViewSonic LFD y PC u otras unidades de control con protocolo RS-232.

El protocolo contiene tres secciones de comando:

- Establecer función
- Obtener función
- Modo de paso mediante mando a distancia

**NOTA:** A continuación, "PC" representa todas las unidades de control que pueden enviar o recibir el comando de protocolo RS-232.

## Descripción

### Especificación de hardware RS-232

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: DSUB macho de 9 contactos (o conector de barril de 3,5 mm)
2. Uso del cable cruzado (módem nulo) para la conexión
3. Asignación de contactos:



Conector de barril de 3,5 mm (alternativa para espacio limitado)



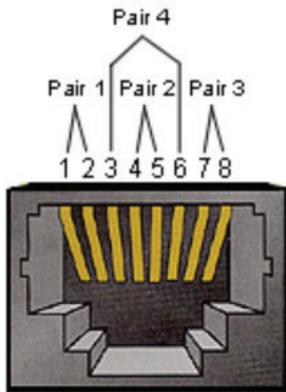
N.º de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	RXD	Entrada para mostrar
3	TXD	Salida de la pantalla
4	NC	
5	TIERRA	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	Proporciona alimentación de + 5 V/2 A para llave específica externa *3.0
fotograma	TIERRA	

Elemento	Señal	Observación
Sugerencia	TXD	Salida de la pantalla
Anillo	RXD	Entrada para mostrar
Manga	TIERRA	

## Especificaciones de hardware de la red LAN

Puerto de comunicación ViewSonic LFD en el lado posterior:

1. Tipo de conector: 8P8C RJ45
2. Asignación de contactos:



N.º de clavija	Señal	Observación
1	TX+	Salida de la pantalla
2	TX-	Salida de la pantalla
3	RX+	Entrada para mostrar
4	BI_D3+	Para carcasa 1G
5	BI_D3-	Para carcasa 1G
6	RX-	Entrada para mostrar
7	BI_D4+	Para carcasa 1G
8	BI_D4-	Para carcasa 1G
fotograma	TIERRA	

## Configuración de comunicación RS232

- Selección de la velocidad en baudios: 9600 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

## Configuración de comunicación LAN

- Tipo: Ethernet
- Protocolo: TCP/IP
- Puerto: 5000 (fijo)
- Subred cruzada: No
- Credenciales de inicio de sesión: No

## Referencia de mensajes de comando

Su PC envía a la pantalla LFD el paquete de comandos seguidos por "CR". Cada vez que su PC envía un comando de control a la pantalla, esta responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará "+" (02Bh) seguido de "CR" (00Dh)
2. Si el mensaje no se recibe correctamente, enviará "-" (02Dh) seguido de "CR" (00Dh)

# Protocolo

## Lista Establecer función (funciones programadas)

Su PC puede controlar acciones específicas en la pantalla. El comando Establecer-Función permite controlar el comportamiento de la pantalla remotamente mediante el puerto RS-232. El formato del paquete Set-Function consta de 9 bytes.

### Descripción de los comandos Establecer-Función:

- Longitud:** Número de bytes totales del mensaje sin incluir "CR"
- Identificador LFD** Identificación para cada pantalla (01~98; el valor predeterminado es 01)  
El identificador "99" significa aplicar el comando set para todas las pantallas conectadas. En tales circunstancias, solo la pantalla con el identificador n.º 1 tiene que responder.  
El identificador de la pantalla LFD se puede establecer a través del menú OSD para cada pantalla.
- Tipo de comando** Se identifica el tipo de comando,  
"s" (0x73h): Establecer Comando  
"+" (0x2Bh): Respuesta Comando válido  
"- " (0x2Dh): Respuesta Comando no válido
- Comando:** Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
- Valor[1~3]:** Tres bytes ASCII que definen el valor.
- CR** 0x0D

### Formato de los comandos Establecer-Función

#### Enviar: (Tipo de comando="s")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

#### Respuesta: (Tipo de comando = "+" o "-")

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5

**NOTA:** Cuando el ordenador aplica el comando a todas las pantallas (ID = 99), solo el conjunto n.º 1 necesita responder con la ID = 1.

**Ejemplo 1: Establecer el brillo en 76 para Pantalla (n.º 02) y este comando es válido**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

**Ejemplo 2: Establecer el brillo en 75 para Pantalla (n.º 02) y este comando NO es válido**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

## Tabla de comandos Establecer-Función

### A. Función básica

Establecer función	Longitud	Id	Comando		Rango de valores (Tres bytes ASCII)	Comentarios	
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII) Código (Hex)			
Encendido/ Apagado (modo espera)	8		s	!	21	000: STBY 001: ACTIVADA	1. El encendido a través del control LAN puede funcionar solo en un modo específico. Consulte la guía del usuario de la pantalla para más detalles. *3.1.1 2. "WOL por dirección MAC" puede estar disponible como alternativa. *3.2.1
Selección de entrada	8		s	"	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4  005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3  007: PC de una sola placa (OPS / SDM) / HDBT  008: Memoria interna 009: DP  00A: Integrada / Principal (Android)	1. No se necesita USB 2. Para el caso de dos o más fuentes idénticas, el 2º dígito se utiliza para indicar la extensión. 3. El código hexadecimal de 00A es 30 30 41.
Brightness (Brillo)	8		s	\$	24	000 ~ 100 900: Bajar brillo (-1) 901: Subir brillo (+1) *3.1.1	
Luz de fondo*3.2.0	8		A	B	42	000 ~ 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Bloqueo de la alimentación	8		s	4	34	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Volume (Volumen)	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume (Volumen) disminuir (-1) 901: Subir volumen (+1)	
Mute (Silencio)	8		s	6	36	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADO (silencio)	
Bloqueo de los botones	8		s	8	38	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles
Bloqueo del menú	8		s	>	3E	000: Desbloquear 001: Bloquear	* Ver nota en detalles

Número *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Teclado *3.1.1	8		s	A	41	000: ARRIBA 001: ABAJO 002: IZQUIERDA 003: DERECHA 004: ENTRAR 005: ENTRADA 006: MENÚ/(SALIR) 007: SALIR	
Remoto Control	8		s	B	42	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	<b>Deshabilitar:</b> No habrá función en la RCU <b>Habilitado:</b> RCU funciona normalmente <b>Paso a través:</b> La pantalla desviarán el código de RC al dispositivo conectado a través del puerto RS232, pero no reaccionará.
Restaurar valores predeterminados	8		s	~	7E	000	Recuperar la configuración de fábrica

## NOTA:

### 1. Comportamiento en los modos de bloqueo

Modo de bloqueo	Comportamiento
Bloqueo de los botones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bloquee todos los botones en el panel frontal y la RCU, excepto "Alimentación"</li> <li>2. Todas las funciones ESTABLECER deben estar operativas a través de RS-232, incluso aquellas con el botón de acceso directo correspondiente del mando a distancia, como por ejemplo Silenciar, etc.</li> </ol>
Bloqueo del MENÚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se bloquea el botón "MENÚ" del panel frontal y del mando a distancia.</li> <li>2. Los modos Fábrica y Hostelería no se deben bloquear para el modelo utilizando el botón combinado con MENU (MENÚ) para entrar en estos dos modos. Se indicará una solución alternativa por separado si el modelo tiene alguna limitación.</li> </ol>
Bloqueo de la ALIMENTACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se bloquea el botón "ALIMENTACIÓN" del panel frontal y del mando a distancia.</li> <li>2. El comando de activación y desactivación SET_POWER debe estar operativo a través de RS-232, lo que no significa que el bloqueo de la ALIMENTACIÓN se desactive en este caso.</li> <li>3. No se puede desbloquear mediante el restablecimiento de la configuración del menú OSD</li> <li>4. Se proporcionará alimentación de CA automáticamente en el bloqueo de la alimentación</li> <li>5. Bajo el bloqueo de la alimentación, el televisor no entrará en el modo de ahorro de energía cuando no haya señal de PC ni tampoco se apagará si no hay ninguna otra señal de vídeo al cabo de 15 minutos.</li> </ol>
Desactivación del mando a distancia	Se bloquean los botones del mando a distancia pero siguen operativos los botones del panel frontal.

### 2. Reactivación por LAN por dirección MAC como alternativa para ESTABLECER encendido

(Longitud=126 bytes)

6 bytes	6 bytes (n° 1)	6 bytes (n° 2)	...	6 bytes (n° 16)	24 bytes
0xFF FF ... FF	Dirección MAC	Dirección MAC	...	Dirección MAC	0x00 00 ... 00

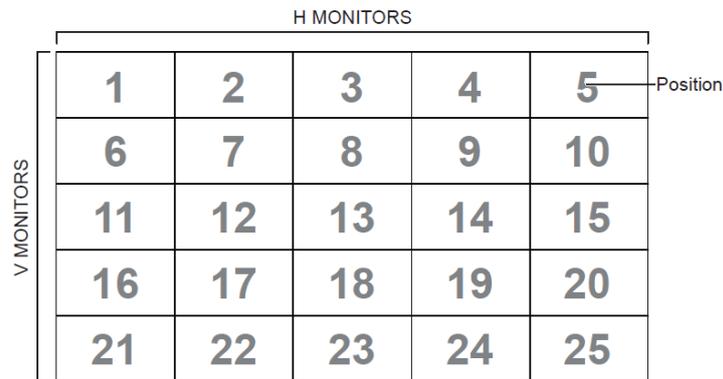
## B. Función opcional

Establecer función	Longitud	Id	Comando	Comando		Rango de valores	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII)	Código (Hex)	(Tres bytes ASCII)	
Contrast (Contraste)	8		s	#	23	000 ~ 100	
Nitidez	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint (Tono)	8		s	'	27	000 ~ 100	
Activar_Desactivar luz de fondo	8		s	(	29	000: Off (Desactivar) 001: On (Activar)	
Modo de color	8		s	)	29	000: Normal 001: Cálido 002: Frío 003: Personal	
Surround sound (Sonido envolvente)	8		s	-	2D	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	
Bajos	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Agudos	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	050 es central
Tamaño de la imagen	8		s	1	31	000: COMPLETO(16:9) 001: NORMAL(4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
Idioma del menú OSD	8		s	2	32	000: Inglés 001: Francés 002: Español	Podría ampliarse para añadir idiomas más compatibles por modelo
PIP-Mode (Modo PIP)	8		s	9	39	000: DESACTIVADO 001: PIP(POP) 002: PBP	
PIP-Sound Select (Selección de sonido PIP)	8		s	:	3A	000: Principal 001: Secundario	
PIP-POSITION (POSICIÓN DE PIP)	8		s	;	3B	000: Arriba 001: Abajo 002: Izquierda 003: Derecha	
PIP-Input (Entrada - PIP)	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4  005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3  007: PC de una sola placa (OPS / SDM) / HDBT 008: Memoria interna 009: DP  00A: Integrada / Principal (Android)	El rango de valores es el mismo que SET-Input select (CONFIGURACIÓN - selección de entrada)

Tiling-Mode (Modo de mosaico)	8		s	P	50	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo)
Tiling-Compensation (Compensación de mosaico)	8		s	Q	51	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo) Compensación de anchura del marco
Tiling-H by V Monitors (Mosaico horizontal de monitores verticales)	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(para mural de vídeo) 1. 2º dígito para monitores H 2. 3er dígito para monitores V
Tiling-Position (Posición de mosaico)	8		s	S	53	001~025	(para mural de vídeo) Copie la pantalla de n.º de posición a la pantalla identificada
Fecha: Año	8		s	V	56	Y17~Y99	Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Fecha: Month (Mes)	8		s	V	56	M01~M12	2 dígitos
Fecha: Day (Día)	8		s	V	56	D01~D31	2 dígitos
Hora: Hour (Hora)	8		s	W	57	H00~H23	Formato 24 horas. 2 dígitos.
Hora: Min.	8		s	W	57	M00~M59	2 dígitos
Hora: S	8		s	W	57	S00~S59	2 dígitos

**NOTA:**

**1. Definición de mosaico de monitores H, monitores V y posición**



**2. Establecer fecha de ejemplo**

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D ("D15")

**3. Establecer hora de ejemplo**

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D ("S59")

## Lista de Get-Function

Su PC puede solicitar información específica a la pantalla LFD. El formato del paquete Get-Function consta de 9 bytes, similar a la estructura del paquete Set-Function. Tenga en cuenta que el byte “Valor” siempre es = 000.

### Descripción de los comandos Obtener-Función:

<b>Longitud:</b>	Total de bytes de mensaje excluyendo “CR”.
<b>TV/DS ID</b>	Identificación para cada pantalla TV/DS (01~98; el valor predefinido es 01).
<b>Tipo de comando</b>	Se identifica el tipo de comando, “g” (0x67h) : Comando Obtener “r” (0x72h) : Respuesta Comando válido “-” (0x2Dh) : Respuesta Comando no válido
<b>Comando:</b>	Código de comando de función: Código ASCII de un byte.
<b>Valor[1~3]:</b>	Tres bytes ASCII que definen el valor.
<b>CR</b>	0x0D

### Formato de los comandos Obtener-Función

#### Enviar: (Tipo de comando = “g”)

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

#### Respuesta: (Tipo de comando = “r” o “-”)

*Si el comando es válido, el tipo de comando es “r”*

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Si el comando NO es válido, el tipo de comando es “-”

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5

**Ejemplo 1: Obtener el brillo de TV-05 y este comando es válido. El valor de brillo es 67.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

**Ejemplo 2: Obtener color de la pantalla (n.º 05), pero el comando Color no es compatible con este modelo.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Comando	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x26	0x30	0x30	0x30	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

## Tabla de comandos Obtener-Función

### A. Función básica

Obtener función	Longitud	Id	Comando		Rango de respuesta (Tres bytes ASCII)	Comentarios	
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII) Código (Hex)			
Get-Brightness (Obtener brillo)	8		g	b	62	000 ~ 100	
Obtener-Luz de fondo*3.2.0	8		a	B	42	000 ~ 100	1. Para la plataforma Android cuyo modo principal está controlado por la luz de fondo y las otras fuentes están controladas por el brillo. 2. Derivado de la calibración del color. *3.2.0
Get-Volume (Obtener volumen)	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute (Obtener silencio)	8		g	g	67	000: Off (Desactivar) 001: Activado (silenciado)	
Obtener- Seleccionar entrada	8		g	j	6A	000~ 100~	1. Primer dígito para detección de señal: 0 significa "sin señal"; 1 significa "señal detectada" 2. Segundo y tercer dígito: Consulte la tabla Set-function (Establecer función)
Estado de Get-Power: ON / STBY (ACTIVADA/PAUSA)	8		g	l	6C	001: ACTIVADA 000: STBY	
Obtener - Mando a distancia	S		g	n	6E	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Pasar a través de	Obtiene el estado del modo del mando a distancia
Obtener-Bloqueo de la alimentación	8		g	o	6F	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloque de botones	8		g	p	70	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloqueo del menú	8		g	l	6C	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-ACK	8		g	z	7A	000	Este comando se utiliza para probar el enlace de comunicación
Get-Térmico	8		g	0	30	000~100: 0~+100 grados C -01~-99: -1~-99 grados C	
Obtener-Tiempo de funcionamiento*3.2.0	8		g	1	31	000	1. Horas acumuladas en un entero de 6 dígitos (000,001~ 999,999)*3.2.0 2. No se puede restablecer cuando la actualización de firmware y el inicio de fábrica*3.2.2 3. Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Nombre de dispositivo	8		g	4	34	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0

Obtener-Dirección MAC	8		g	5	35	000	(para el modelo con LAN) Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Dirección IP*3.2.0	8		g	6	36	000	(para el modelo con LAN) Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Número de serie *3.2.0	8		g	7	37	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0
Obtener-Versión de FW*3.2.0	8		g	8	38	000	Responder en un nuevo formato de 32 bytes*3.2.0

## NOTA:

### 1. Ejemplo de obtención de horas de funcionamiento

Se asume que las horas de funcionamiento acumuladas son 123 456

Enviar: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Obtener horas de funcionamiento)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 31 31 32 33 34 35 36 00 00 ... 00 00 0D

### 2. Ejemplo de obtención del nombre del dispositivo

Se asume que el nombre del dispositivo es CDE-5500

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 43 44 45 2D 35 35 30 30 00 00 ... 00 00 0D

Se asume que el nombre del dispositivo es "NMP-302#1"

Enviar: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Obtener nombre de dispositivo)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 34 4E 4D 50 2D 33 30 32 23 31 00 00 ...00 00 0D

### 3. Ejemplo de obtención de dirección MAC

Se asume que la dirección MAC es 00:11:22:aa:bb:cc

Enviar: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Obtener dirección MAC)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 35 30 30 31 31 32 32 61 61 62 62 63 63 00 00...00 00 0D

### 4. Ejemplo de obtención de dirección IP

Se supone que la dirección IP es 192.168.100.2

Enviar: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Obtener dirección IP)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 36 31 39 32 2E 31 36 38 2E 31 30 30 2E 32 00 00...00 00 0D

### 5. Ejemplo de obtención de número de serie

Se supone que el número de serie es ABC180212345

Enviar: 0x 38 30 31 67 37 30 30 30 0D (Obtener número de serie)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 37 41 42 43 31 38 30 32 31 32 33 34 35 00 00...00 00 0D

## 6. Ejemplo de obtención de versión de firmware

Se supone que la versión de firmware es 3.02.001

Enviar: 0x 38 30 31 67 38 30 30 30 0D (Obtener versión de firmware)

Respuesta: 0x 32 30 31 72 38 33 2E 30 32 2E 30 30 31 00 00...00 00 0D

## B. Función opcional

Obtener función	Longitud	Id	Comando		Rango de respuesta	Comentarios
			Tipo (ASCII)	Código (ASCII) / Código (Hex)		
Get-Contrast (Obtener contraste)	8		g	a / 61	000 ~ 100	
Get-Sharpness (Obtener nitidez)	8		g	c / 63	000 ~ 100	
Get-Color (Obtener color)	8		g	d / 64	000 ~ 100	
Get-Tint (Obtener matriz)	8		g	e / 65	000 ~ 100	
Obtener-Luz de fondo Activar_Desactivar	8		g	h / 68	000: Off (Desactivar) 001: On (Activar)	
Obtener-Modo PIP	8		g	t / 74	000: DESACTIVADO 001: PIP (POP) 002: PBP	
Obtener- Entrada PIP	8		g	u / 75	000 ~	Consulte Establecer-entrada
Obtener - Modo de proyección en fila	8		g	v / 76	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo)
Obtener - Compensación proyección en fila	8		g	w / 77	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADA	(para mural de vídeo) Compensación de anchura del marco
Obtener - Proyección en fila horizontal por monitores verticales	8		g	x / 78	01x~09x: Monitores H 0x1~0x9: Monitores V	(para mural de vídeo) 1. 2º dígito para monitores H 2. 3er dígito para monitores V
Obtener- Posición proyección en fila	8		g	y / 79	000: DESACTIVADO 001~025	(para mural de vídeo) Copie la pantalla de n.º de posición a la pantalla identificada
Obtener- Fecha: Año	8		g	2 / 32	Y00~Y00	Últimos 2 dígitos (20)17~(20)99
Obtener- Fecha: Month (Mes)	8		g	2 / 32	M00~M00	2 dígitos
Obtener- Fecha: Day (Día)	8		g	2 / 32	D00~M00	2 dígitos
Obtener-Hora: Hour (Hora)	8		g	3 / 33	H00~H00	Formato 24 horas. 2 dígitos
Obtener-Hora: Mín.	8		g	3 / 33	M00~M00	2 dígitos
Obtener-Hora: S	8		g	3 / 33	S00~S00	2 dígitos

### NOTA:

#### 1. Ejemplo de obtener fecha

Asumimos la fecha actual de visualización n.º 01 como se muestra a continuación:

Fecha: 2017-3/15

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Obtener fecha:año)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D ("Y17")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Obtener fecha:mes)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D ("M03")

Enviar: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Obtener fecha:día)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D ("D15")

## 2. Obtener ejemplo de hora

Asumimos la hora actual de visualización n.º 01 como se muestra a continuación:

Hora: 16:27:59

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Obtener tiempo:hora)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D ("H16")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Obtener tiempo:min)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D ("M27")

Enviar: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Obtener tiempo:s)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D ("S59")

## 3. Ejemplo de obtener versión RS232

Se asume que la versión es la 3.0.1

Enviar: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Obtener versión RS232)

Respuesta: 0x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D ("301")

### **C. Respuesta automática \*3.2.1**

La pantalla enviará los datos y el estado actualizados automáticamente sin recibir una consulta del host cada vez que el usuario cambie los siguientes datos o estado a través de cualquiera de las formas disponibles como: unidad del mando a distancia, botones frontales o pantalla táctil.

- Encender y apagar
- Selección de entrada
- Brightness (Brillo)
- Retroiluminación
- Volume (Volumen)
- Activación/Desactivación de silencio

## Modo de paso mediante mando a distancia

Cuando su PC establece la pantalla en el modo de Paso a través con el mando a distancia, dicha pantalla enviará un paquete de 7 (seguido de "CR") en respuesta a la activación de los botones del mando a distancia (RCU). En este modo, el mando a distancia no tendrá efecto en la función de visualización. Por ejemplo: "Volumen+" no cambiará el volumen de la pantalla, sino que simplemente enviará el código "Volumen+" a su PC a través del puerto RS-232.

### Formato de funcionalidad mediante IR

**Respuesta: (Tipo de comando = "p")**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (MSB)	CR
Recuento de bytes	1 byte	2 bytes	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de bytes	1	2~3	4	5	6	7

**Ejemplo 1: Paso a través con el mando a distancia cuando se pulsa el botón "VOL+" para la pantalla (n.º5)**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (MSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Clave	Código (HEX)	Básico *3.1.1	Opcional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECUPERAR (ÚLTIMO)	0C		V
INFO (INFORMACIÓN)	0D		V

	0E		
ASPECTO (ZOOM, TAMAÑO)	0F		V
SUBIR VOLUMEN (+)	10	V	
BAJAR VOLUMEN (-)	11	V	
MUTE (SILENCIO)	12	V	
SUBIR CANAL/PÁGINA(+)/ BRILLO +	13		V
BAJAR CANAL/PÁGINA(-)/ BRILLO -	14		V
POWER (ENCENDIDO)	15	V	
FUENTES (ENTRADAS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENÚ	1A	V	
ARRIBA	1B	V	
ABAJO	1C	V	
IZQUIERDA (-)	1D	V	
DERECHA (+)	1E	V	
ACEPTAR (ENTRAR, ESTABLECER)	1F	V	
SALIR	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
ROJO ■ (F1)	2C		
VERDE ■ (F2)	2D		
AMARILLO ■ (F3)	2E		
AZUL ■ (F4)	2F		

**NOTA:**

1. Este código de paso mediante IR es diferente al código de clave RCU.
  2. Secuencia especial de control para la tecla POWER (ENCENDIDO) en el modo de IR.
- 2-1. Cuando la pantalla está APAGADA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla se encenderá automáticamente y, a

continuación, reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232.

- 2-2. Cuando la pantalla está ENCENDIDA y recibe el código IR POWER (ALIMENTACIÓN IR): La pantalla reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS-232 y, a continuación, se apagará automáticamente.
- 2-3. Cuando ESTABLECER-BLOQUEO DE LA ALIMENTACIÓN está habilitado, la pantalla no responderá al presionar el botón ALIMENTACIÓN.
3. El código SUBIR VOLUMEN y BAJAR VOLUMEN se transmitirá repetidamente cuando presione los botones sin soltarlos.

# Apéndice

## Modos de visualización

### HDMI Mode (Modo HDMI)

Resolución	Tasa de actualización (@)
640 x 480	60Hz
800 x 600	60Hz
1024 x 768	60Hz
1280 x 720	50Hz, 60Hz
1280 x 768	60Hz
1280 x 800	60Hz
1280 x 960	60Hz
1280 x 1024	60Hz
1366 x 768	60Hz
1400 x 1050	60Hz
1440 x 900	60Hz
1600 x 900	60Hz
1680 x 1200	60Hz
1920 x 1080	30Hz, 50Hz, 60Hz
1920 x 1200	60Hz
2560 x 1440	60Hz
2560 x 1600	60Hz
3440 x 1440	60Hz
3840 x 2160	30Hz, 60Hz
4096 x 2160	30Hz, 50Hz, 60Hz
5120 x 2160	30Hz

## Solucionar problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes que puede experimentar al usar la unidad ViewBoard.

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.</li><li>2. Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.</li><li>3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.</li></ol>
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.</li><li>2. Compruebe si hay un apagón en su zona.</li><li>3. Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.</li></ol>

### PC Modo

Problema	Soluciones posibles
No hay señal de PC	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe la configuración de la pantalla.</li><li>2. Compruebe la resolución de la pantalla.</li><li>3. Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li></ol>
Rayas de fondo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elija el ajuste automático.</li><li>2. Ajuste el reloj y la fase.</li></ol>
Formato no admitido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elija el ajuste automático.</li><li>2. Ajuste los parámetros del reloj y la fase.</li></ol>

## Función táctil

Problema	Soluciones posibles
La función táctil no responde	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que los controladores estén correctamente instalados.</li><li>2. Vuelva a instalar el/los controlador(es).</li><li>3. Compruebe la configuración y alinéela.</li><li>4. Compruebe si el lápiz táctil está funcionando correctamente.</li></ol>

## El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el estado de la alimentación.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li><li>3. Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.</li></ol>
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el cable de señal.</li><li>2. Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.</li></ol>
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li></ol>

## El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.</li><li>2. Ajustar el volumen.</li><li>3. Compruebe el cable de audio.</li></ol>
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste el balance de sonido en el menú.</li><li>2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo.</li><li>3. Compruebe el cable de audio.</li></ol>

# Mantenimiento

## Precauciones generales

- Asegúrese de que el dispositivo está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el dispositivo con cuidado, ya que un dispositivo de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un dispositivo de color más claro.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.

## Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

## Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

## Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del dispositivo.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

**NOTA:** Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

# Información reglamentaria y de servicio

## Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

### Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites para un dispositivo digital de la Clase B, según la Parte 15 del Reglamento de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

### Declaración de Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

### Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

## La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (RAEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



## Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenólicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

## Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

## Declaración ENERGY STAR

ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos que ayuda a empresas y personas a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos con la homologación ENERGY STAR utilizan menos energía y evitan emisiones de gas invernadero cumpliendo las estrictas pautas de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU.

Como socia de ENERGY STAR, ViewSonic está decidida a cumplir con las directrices de ENERGY STAR y a marcar todos los modelos certificados con el logotipo ENERGY STAR.

Todos los modelos con certificación ENERGY STAR incluyen el siguiente logotipo:



**NOTA:** Las características de gestión de energía reducen significativamente el consumo de electricidad cuando no se está utilizando el producto. La gestión de energía permite que el dispositivo entre automáticamente en un modo de “espera” de baja potencia una vez transcurrido un período definido de inactividad determinado. Además, las funciones de gestión de energía también entran en modo espera o en modo desconexión en un plazo de 5 minutos después de desconectarse de un equipo central. Tenga en cuenta que cualquier cambio que realice en la configuración de energía aumentará el consumo de energía.

## Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

## Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

### EE.UU. y Canadá:

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

### Europa:

<https://www.viewsonic.com/eu/go-green-with-viewsonic>

### Taiwán:

<https://recycle.epa.gov.tw/>

## Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2024. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

**Renuncia de responsabilidad:** ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

**NOTA:** Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
<b>Asia-Pacífico y África</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>Americas</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europe</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## Garantía limitada

Encerado inteligente ViewSonic®

### Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

### Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.

- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

#### **Cómo obtener asistencia técnica:**

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

#### **Limitación de las garantías implícitas:**

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### **Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

### **Efecto de la ley estatal:**

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre.

Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

### **Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:**

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía provista se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/en> "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de garantía).

## **Garantía limitada en México**

Encerado inteligente ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como “imagen fantasma” causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

### Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

### Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de documento: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Adquirir garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? \_\_\_\_\_

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

### Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua:</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: <a href="mailto:Cefeo@soluglobales.com">Cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca:</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco:</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MERIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	<b>FOR USA SUPPORT:</b> ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>

Plantilla de términos de garantía en la guía del usuario de la pizarra blanca inteligente.  
VSC\_TEMP\_2013



**ViewSonic®**