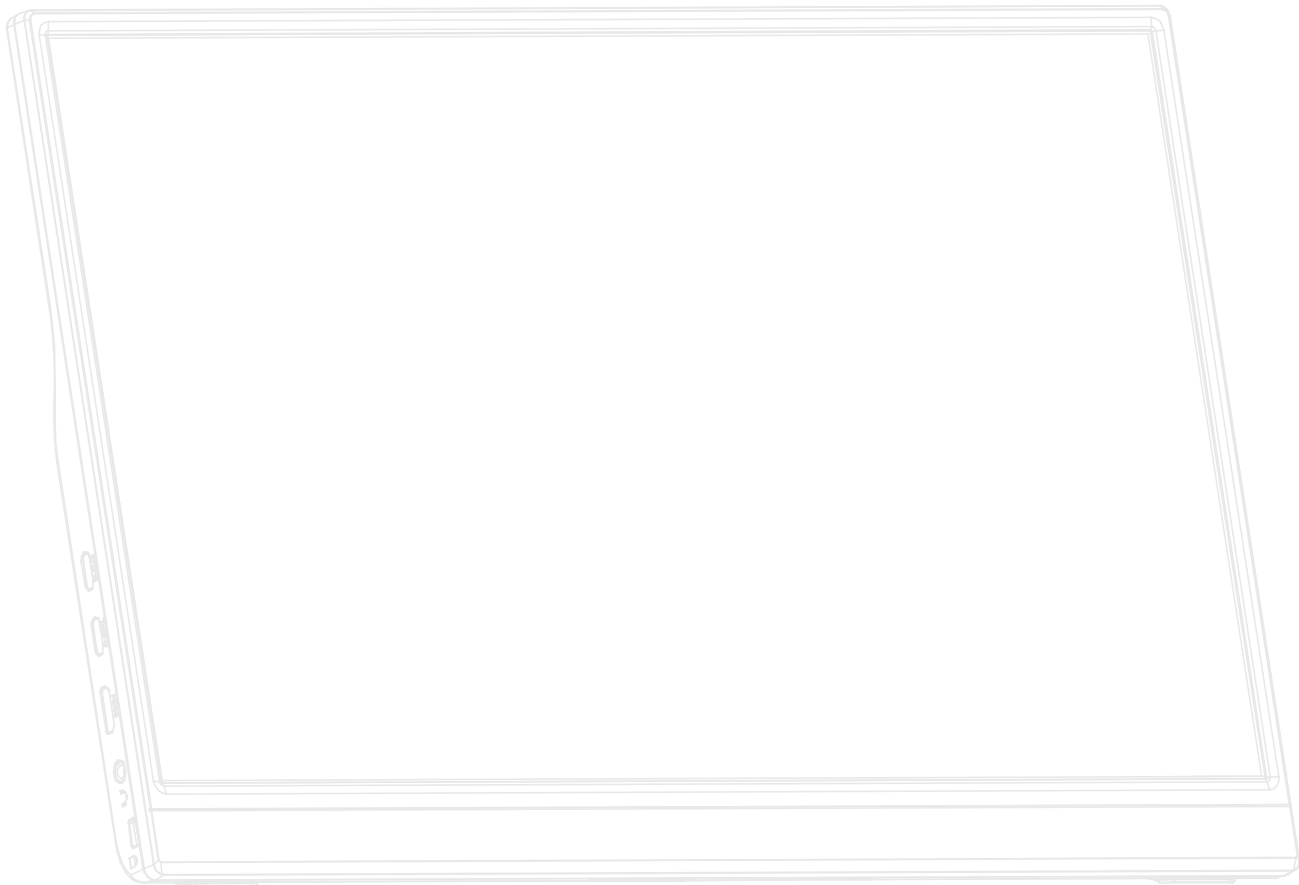


# VA1655

## 显示器用户指南



型号：VS18172

P/N：VA1655-2

## 感谢您选择 ViewSonic®

作为全球领先的视觉解决方案提供商，ViewSonic® 一直致力于超越全球用户对技术演进、创新和简化的期望。在 ViewSonic®，我们坚信，我们的产品有能力对世界做出积极的影响，我们有信心通过您选择的 ViewSonic® 产品为您提供更好的服务。

再次感谢您选择 ViewSonic® ！

# 安全预防措施

开始使用本设备之前，请阅读以下**安全预防措施**。

- 请妥善保管本用户指南，以供日后参考。
- 请阅读所有警告并按照所有说明进行操作。
- 座位与设备之间的距离至少应为 18" (45 cm)。
- 至少在设备周围留有 4" (10 cm) 的间隙，以确保正确通风。
- 将设备放置在通风条件良好的区域。请勿在设备上防止任何物品，以免影响散热。
- 请勿在靠近水的地方使用此设备。为降低火灾或电击风险，请勿使设备暴露于潮湿环境下。
- 请勿将设备暴露于阳光直射或其他持续发热源之下。
- 请勿安装在任何热源旁边，如散热器、热调节器、火炉、或其他可能使设备温度提升到危险级别的设备（包括放大器）。
- 使用干燥的软布清洁外壳。更多信息，请参考第 32 页的“维护”章节页的“维护”一节。
- 触摸屏幕时可能在屏幕上留下油渍。要清洁屏幕上的油斑，请参考第 32 页的“维护”章节页的“维护”一节。
- 请勿使用锋利或坚硬的物体触摸屏幕表面，否则可能损坏屏幕。
- 移动设备时，请多加留意，以免设备掉落或撞到其他物品。
- 请勿将此设备放置在不平整或不稳定的表面上。设备可能掉落，进而导致人员受伤或设备故障。
- 请勿将任何重物放在设备或连接线上。
- 如果发现冒烟、异常噪音或异味，请立即关闭设备并致电经销商或 ViewSonic®。继续使用设备会有危险。
- 请勿尝试曲解极化或接地类型插头的安全用途。极性插头有一宽一窄两个插片。接地型插头有两个插片和一个接地插片。宽插片和接地插片用于安全目的。如果插头无法插入插座，请使用适配器，不要尝试强行将插头插入插座。

- 连接到电源插座时，请勿拔下接地插片。请确保接地插片一直插入。
- 防止电源线被踩踏或受挤压，特别是在插头以及与设备的连接点等处。确保电源插座靠近设备，以便能够轻松插接。
- 仅使用制造商指定的连接件/附件。
- 使用手推车时，在推动手推车/设备时务必多加小心，以防止绊倒受伤。
- 如果设备长时间不用，请将电源插头从交流插座中拔下。
- 所有维修工作皆应由合格维修人员处理。如果设备有下列任何损坏，需要进行维修：
  - » 电源线或插头损坏
  - » 有液体泼溅到设备上或有物体掉入设备中
  - » 设备受潮
  - » 设备无法正常运行或掉落。



注意：长时间调高音量使用耳塞/耳机收听可能导致听力受损。使用耳塞/耳机时，将音量调节到合适水平，否则可能会对听力造成损害。

注意：显示器可能因过热而关闭！如果设备自动关闭，请再次启动显示器。重启后，更改显示器分辨率和刷新率。有关详细信息，请参考显卡用户指南。

# 目录

<b>安全预防措施</b>	<b>3</b>
<b>简介</b>	<b>7</b>
包装物品	7
产品概览	8
<b>初始安装</b>	<b>9</b>
调整视角	9
倾斜角度调整	9
使用支架	9
<b>连接</b>	<b>10</b>
连接到电源	10
连接外部设备	11
供电	12
对笔记本或手机供电	12
电源检测	12
供电 - 补充信息	13
<b>使用显示器</b>	<b>14</b>
开启 / 关闭装置	14
快速选单	15
热键	16
配置设置	18
常规操作	18
OSD菜单树	20
<b>附录</b>	<b>24</b>
规格	24
词汇表	26
故障排除	30
维护	32
一般注意事项	32
清洁屏幕	32
清洁机壳	32
免责声明	32

<b>法规和服务信息 .....</b>	<b>33</b>
符合性信息 .....	33
FCC 合规声明.....	33
加拿大工业部声明.....	33
欧洲国家CE符合性.....	33
电子电气产品有害物质限制使用标识要求 .....	34
产品达到使用寿命后的产品处置 .....	35
版权信息 .....	36
客户服务.....	37
有限保修.....	38

# 简介

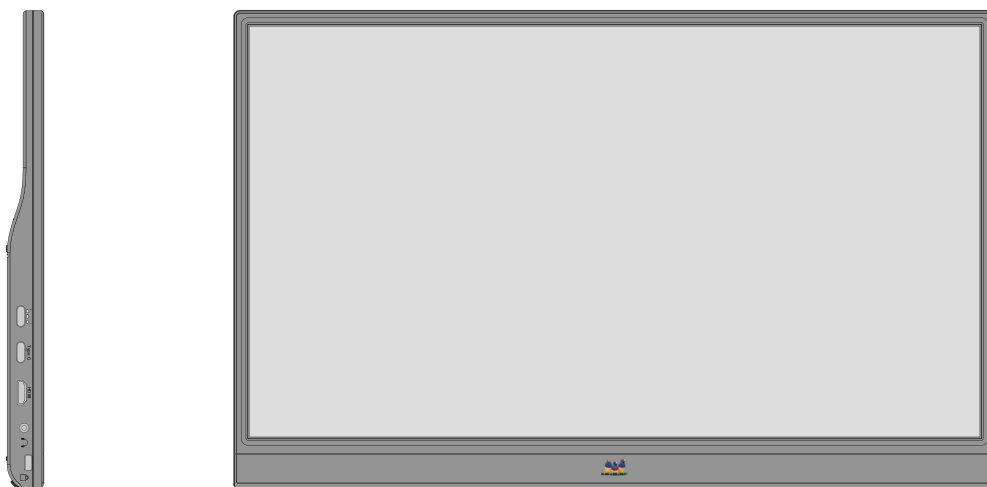
## 包装物品

- 显示器
- 电源适配器 ( 选购 )
- USB Type C
- USB Type C 至 Type A 电缆
- Micro HDMI 至 HDMI 电缆
- 快速入门指南

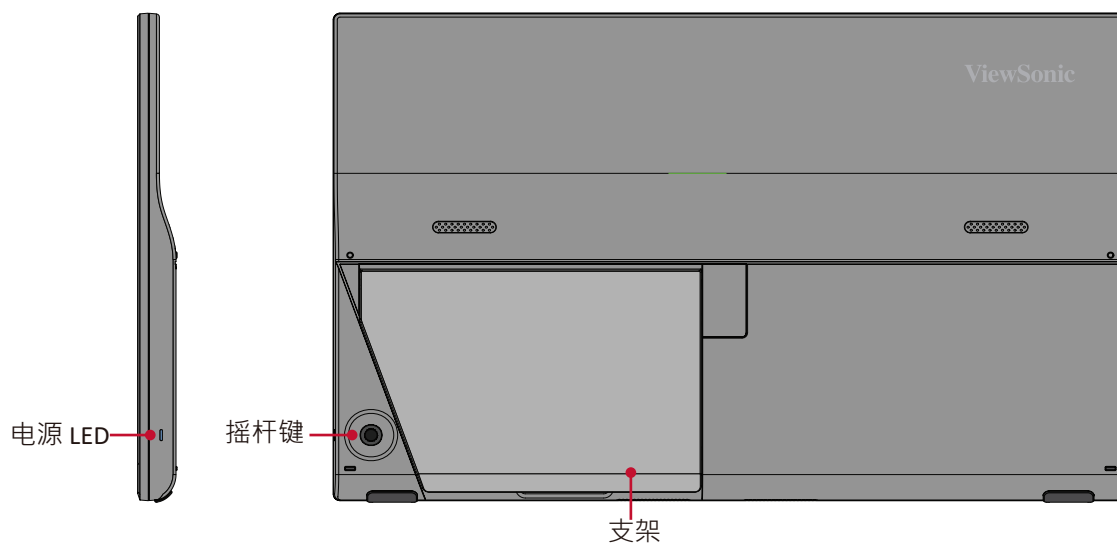
**注：** 包装中随附的电源线和视频线可能有所不同，具体视您所在国家 / 地区而定。请联系您当地的经销商了解更多信息。

# 产品概览

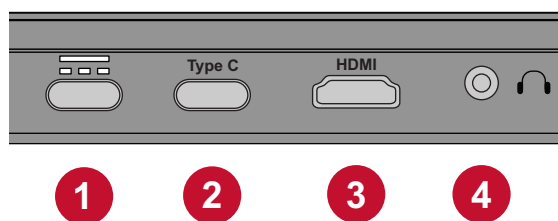
## 前部概览



## 后视图



## I/O 端口



1. USB Type C    2. USB Type C    3. Mini HDMI    4. 音频输出

注：欲深入了解 **Middle (中)** (●)/▲/▼/◀/▶ 按键及其功能，请参阅第 26 页的“热键”。

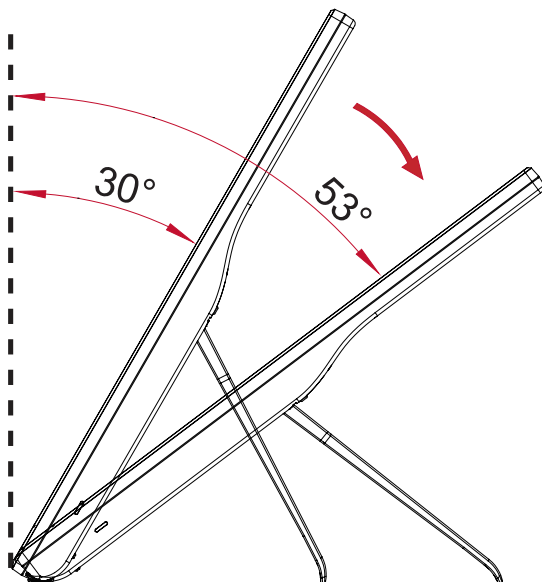


# 初始安装

## 调整视角

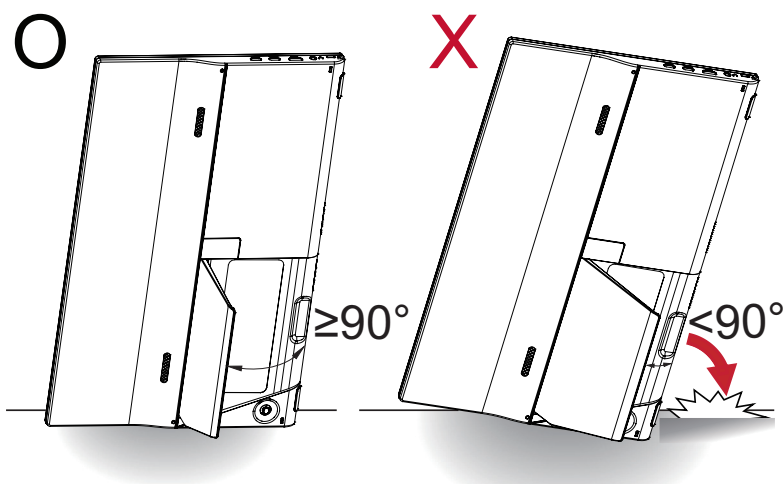
### 倾斜角度调整

透过随附的支架将显示器向后倾斜至所需视角（ $30^{\circ}$  至  $53^{\circ}$ ）。



注：调整时，请用一只手牢牢支撑显示器，同时用另一只手向后倾斜底座。

## 使用支架



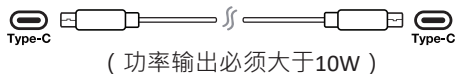
注：请务必将设备放在平坦、稳定的表面。否则可能导致设备掉落、设备损坏和 / 或人员受伤。

# 连接

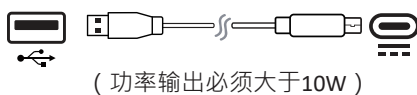
## 连接到电源

此显示器可通过以下任意一种配置供电：

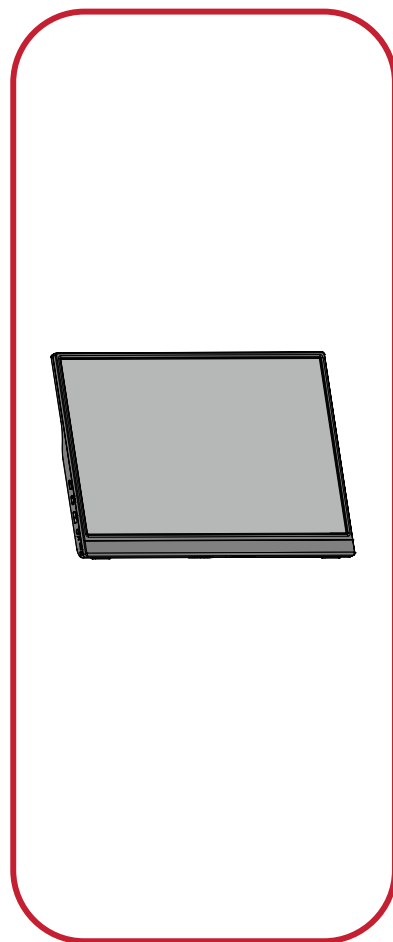
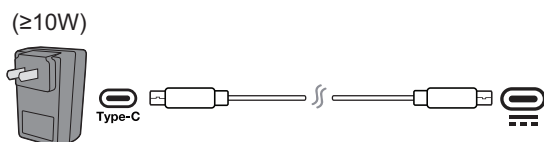
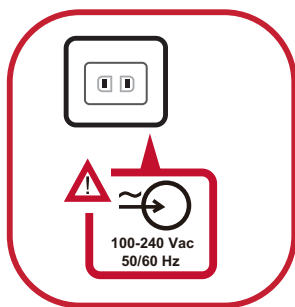
- Type C连接



- Type A连接



- 电源适配器



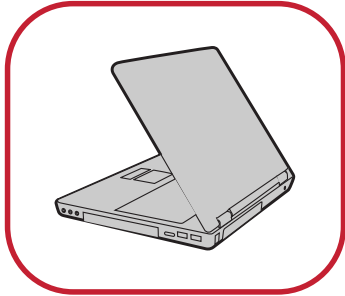
注： 有关更多信息，请参见“供电”章节。

## 连接外部设备

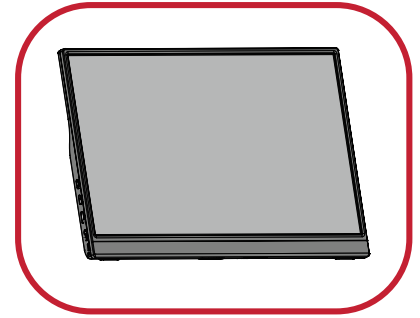
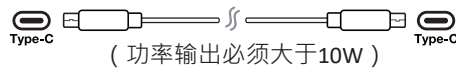
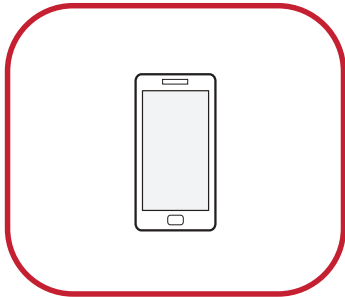
外部设备可通过以下任意一种配置建立连接：

### • Type C连接

将从外部设备引出的Type C电缆连接至显示器的Type C端口。

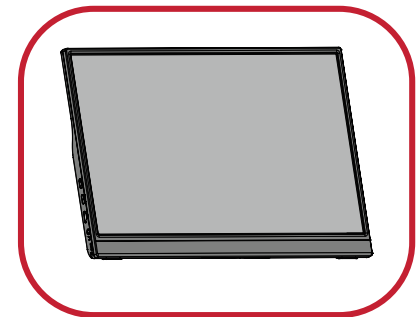
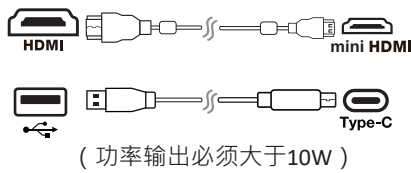


或



### • Mini HDMI连接

1. 将从外部设备引出的mini HDMI电缆连接至显示器的mini HDMI端口。
2. 连接从外部设备引出的USB Type A至Type C电缆。



注：

- 笔记本电脑通过USB Type A至Type C连接也可以对显示器供电。功率输出必须大于10W。

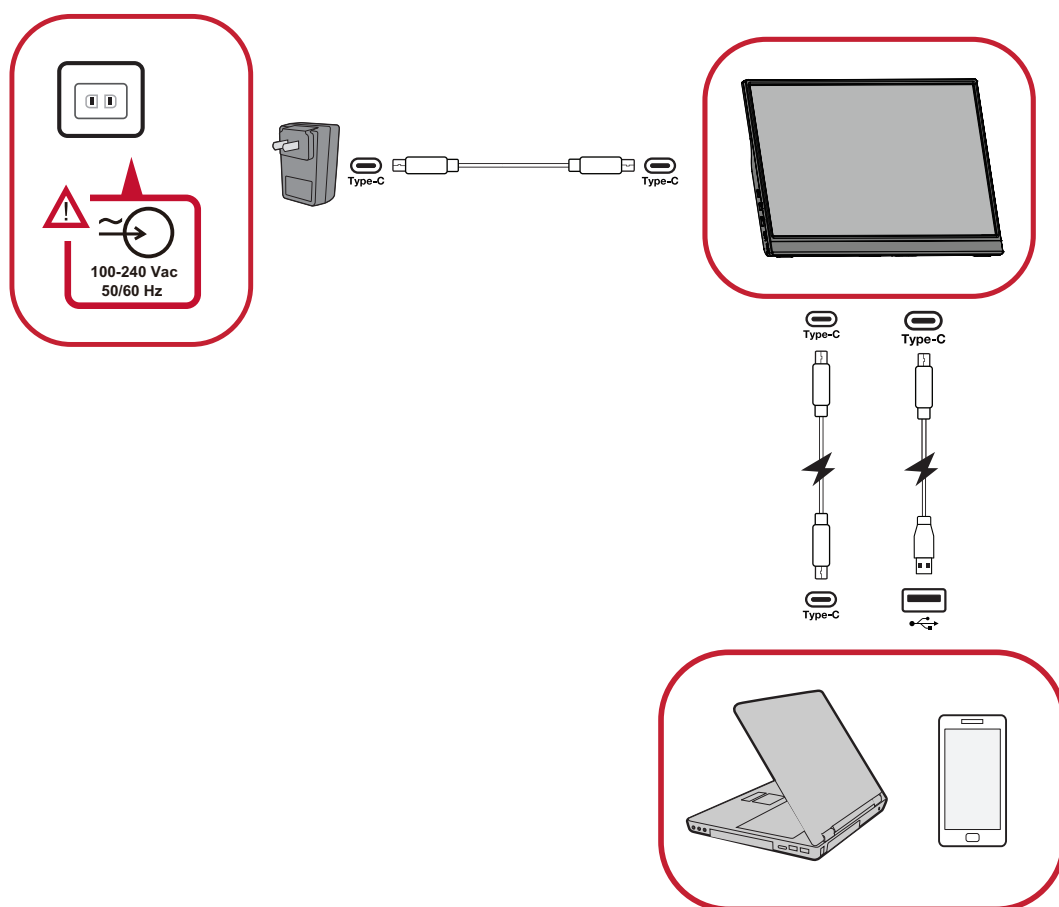
# 供电

本产品不带电源适配器一起销售，应购买配套使用获得CCC认证并满足标准要求的电源适配器。

## 对笔记本或手机供电

将附送的电源适配器连接至显示器时，显示器可为接入的笔记本电脑或手机供电。

注： 供电输出：DC 5V/9V/12V/15V/20V/Max 3A。



## 电源检测

本产品会自动检测电源设备为适配器、笔记本电脑还是手机。

- 若电源为适配器或笔记本电脑，则默认亮度值为100。
- 若电源为手机，则默认亮度值为15。
- 当使用手机对显示器供电时，默认亮度级别为15。

注： 由于手机的功率输出有限，请勿调高亮度等级，否则可能导致显示器闪烁或关机。

## 供电 - 补充信息

由于显示器设计原因，使用时请注意以下事项：

- 接入的第一台设备将作为主输入信号源。
- 当Type C端口识别到外部设备为电源适配器时，该端口只能配电，不能显示输入信号。
- 只有当其中一个Type C端口识别到电源适配器时，另一个端口才能进行双向供电。

若先将笔记本电脑连接至显示器，再将手机连接至显示器，由于两个Type C端口均未识别到有电源适配器接入，显示器将不会为手机电池充电。

**注：** 若要显示手机屏幕，您必须将当前连接至笔记本电脑的Type C电缆接头拔出。

若先将手机连接至显示器，再将笔记本电脑连接至显示器，由于其中一个Type C端口识别到有电源适配器接入，显示器将会为手机电池充电。

**注：** 若要显示笔记本电脑屏幕，您必须将当前连接至手机的Type C电缆接头拔出。

由于显示器设计原因，请勿同时连接两台笔记本电脑，或者同时连接一台笔记本电脑和一台台式电脑。否则可能导致配电冲突，由此将导致屏幕闪烁或者笔记本电脑强制关机。

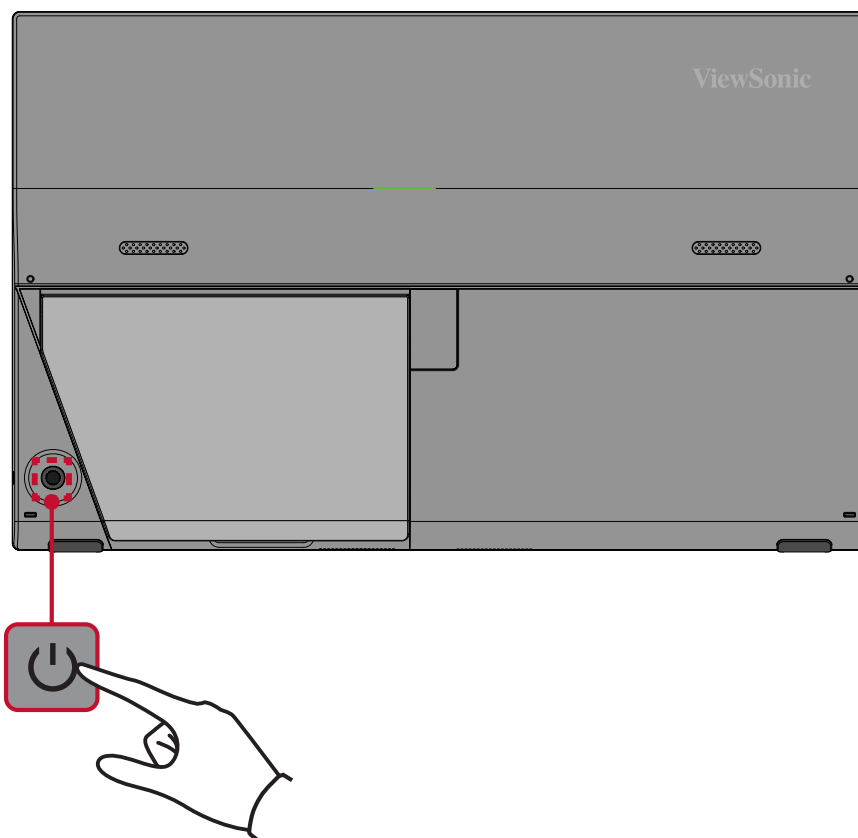
**注：**

- 若笔记本电脑配置有Type C端口，请通过Type C端口连接至显示器。
- 与此同时，请勿通过Type A和HDMI连接将显示器的其他Type C端口与其他笔记本电脑或台式电脑相连。
- 若笔记本电脑仅配置有HDMI和Type A端口，请通过HDMI和Type A至Type C连接将笔记本电脑与显示器相连。
- 若笔记本电脑的Type A端口的功率输出不大于10W，请使用我们的电源适配器将笔记本电脑与显示器相连。
- 与此同时，请勿将显示器的其他Type C端口与另一台笔记本电脑或台式电脑相连。

# 使用显示器

## 开启 / 关闭装置

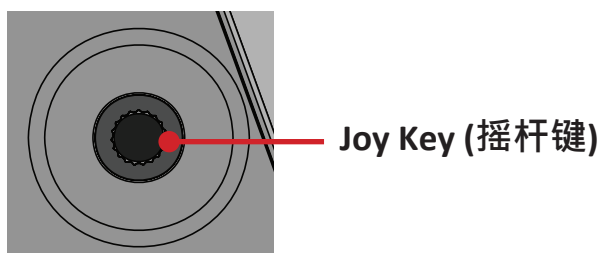
1. 以任一可用配置连接至电源。如需更多信息，请参阅第 <?> 页。
2. 按 **Middle (中) (●)** 按钮开启显示器。
3. 若要关闭显示器，请再按一次 **Middle (中) (●)** 按钮。



**注：** 只要电源線連接至電源插座，顯示器仍會消耗一些電力。如果長時間不使用顯示器，請斷開電源插座。

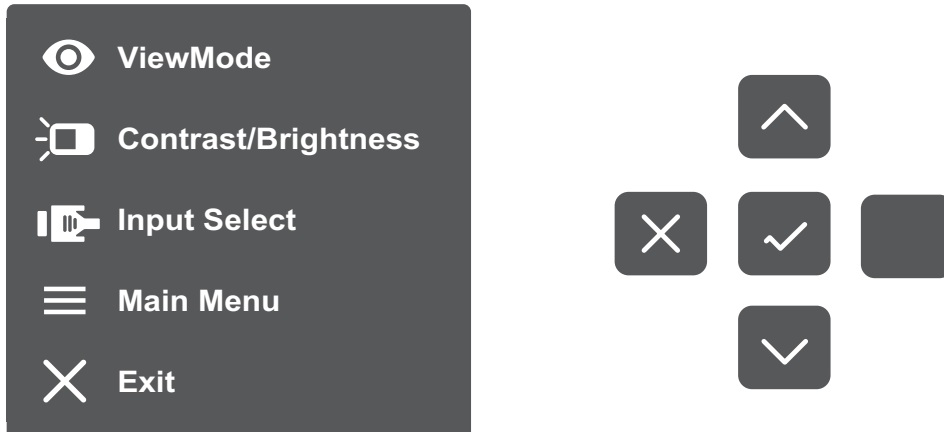
## 使用控制面板 Joy 按键

使用控制面板 Joy 按键存取快速选单、启动快捷键、浏览屏幕显示 (OSD) 选单、以及变更设定。



## 快速选单

按 ▲/▼/◀/▶ 键启动快速选单。

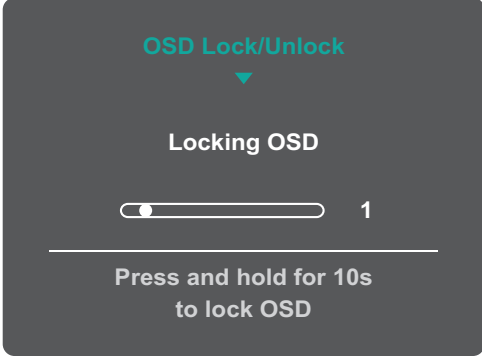



注： 依照画面上显示的按键指南选择选项或进行调整。

菜单	说明
 <b>ViewMode</b> ( 影像调校 )	选择预设色彩设定。
 <b>Contrast/Brightness</b> ( 对比 / 亮度 )	调整对比或亮度。
 <b>Input Select</b> ( 输入选取 )	选择输入来源。
 <b>Main Menu</b> ( 主菜单 )	进入屏幕显示 (OSD) 选单。
 <b>Exit ( 退出 )</b>	退出快速选单。

## 热键

如果屏幕显示 (OSD) 菜单关闭，可使用控制面板按键快速访问特殊功能。

按键	说明
◀	<p>触摸这些按键可锁定/解锁 OSD 菜单。 菜单出现在屏幕中时，继续触摸两个按键并持续 10 秒钟可锁定/解锁 OSD 菜单。</p> <div data-bbox="635 465 1118 819"><p>OSD Lock/Unlock ▼ Locking OSD Progress bar: [ ] 1 Press and hold for 10s to lock OSD</p></div> <p>如果 OSD 菜单已锁定，屏幕上将显示以下消息：</p> <div data-bbox="639 898 1114 1256"><p>OSD Lock/Unlock ▼ OSD Locked</p></div>

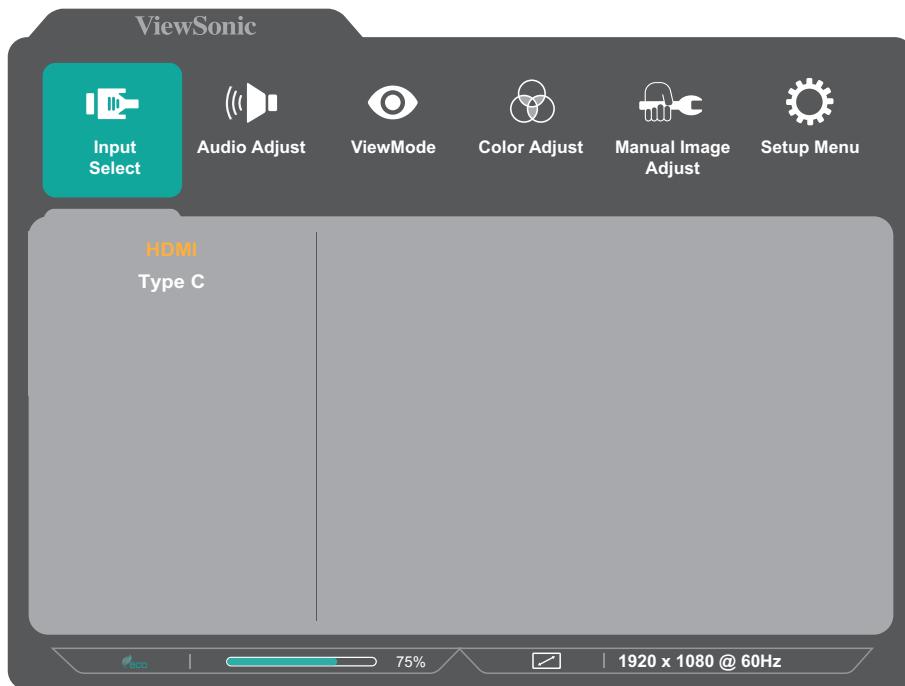


按键	说明
▶	<p>触摸这些按键可锁定/解锁<b>电源按钮</b>。            菜单出现在屏幕中时，继续触摸两个按键并持续 5 秒钟可锁定/解锁<b>电源按钮</b>。</p> <div data-bbox="635 349 1118 705" data-label="Image"> </div> <p>如果<b>电源按钮</b>已锁定，屏幕上将显示以下消息：</p> <div data-bbox="635 786 1118 1142" data-label="Image"> </div>
▲	<p>按住此键 5 秒钟，可显示 / 隐藏装置开启时的启动屏幕。</p> <div data-bbox="643 1220 1109 1556" data-label="Image"> </div>

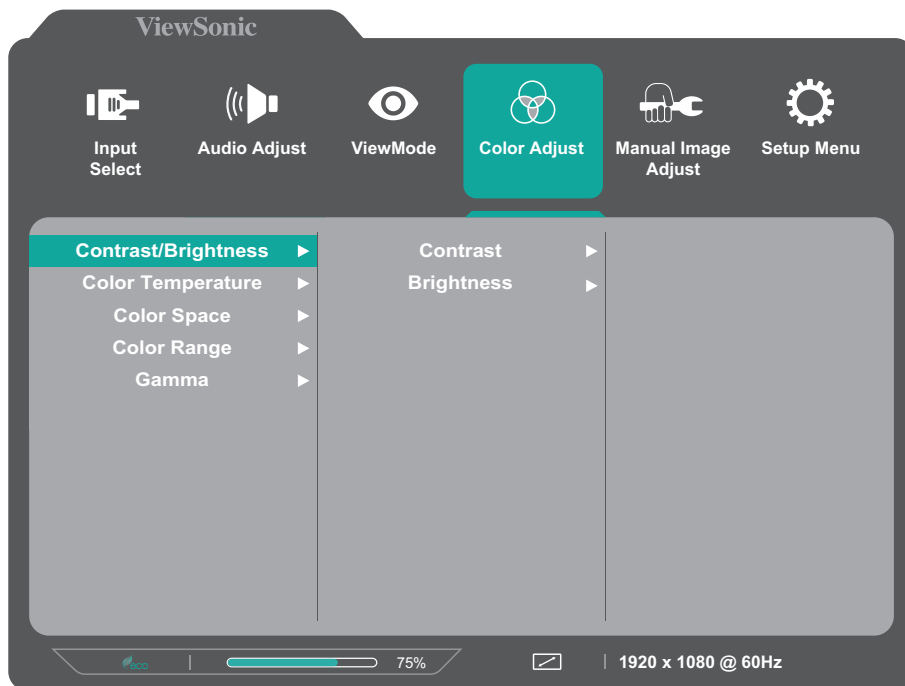
# 配置设置

## 常规操作

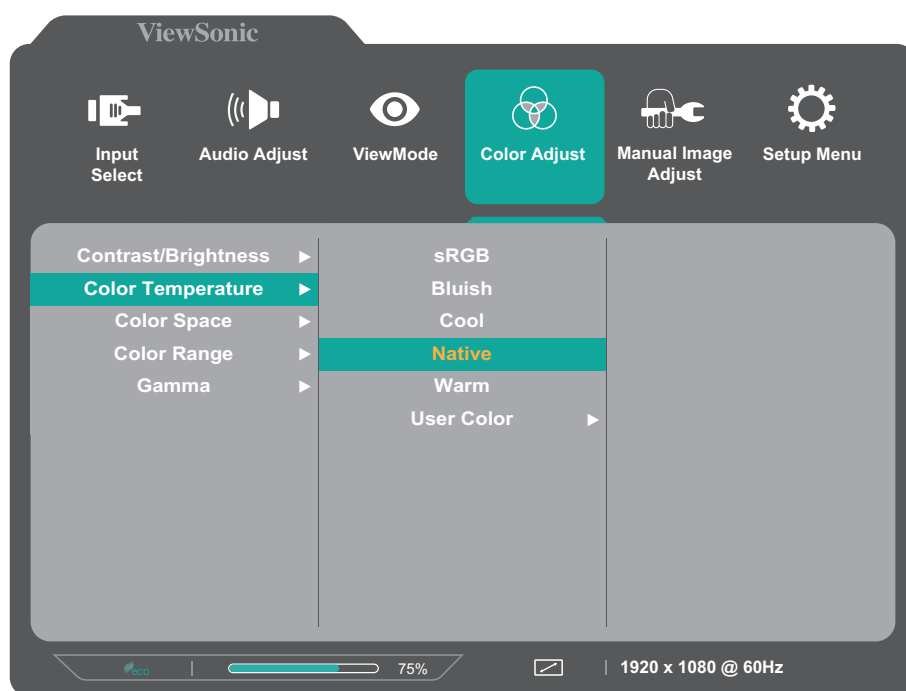
1. 按 **Middle (中) (●)** 键显示屏幕显示 (OSD) 选单。



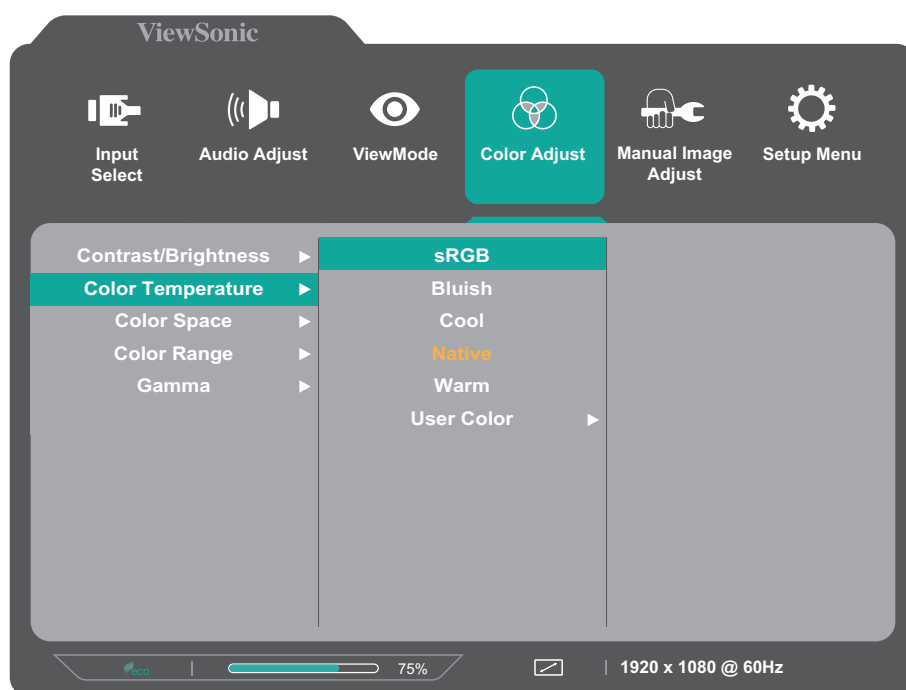
2. 按 ◀ 或 ▶ 键选择主选单。然后按 **Middle (中) (●)** 键进入所选选单。



3. 按 ▲ 或 ▼ 键选择所需的选单。然后按 **Middle (中) (●)** 键进入子菜单。



4. 按 ▲ 或 ▼ 键选择设定。然后按 **Middle (中) (●)** 键确认。或按 ◀ 或 ▶ 键进行调整。



注：某些选单选项调整不需要用户按 **Middle (中) (●)** 键确认选择。按照主要指南选择选项或进行调整。

5. 按照主要指南返回前一个画面。

## OSD菜单树

主菜单	子菜单	菜单选项			
Input Select	HDMI				
	Type C				
Audio Adjust	Volume	(-/+, 0~100)			
	Mute	On			
		Off			
ViewMode	Off				
	Office	Web			
		Text			
		Custom 1/2/3	Low Input Lag	On	
				Off	
		Black Stabilization	(-/+, 0~100)		
		Advanced DCR	(-/+, 0~100)		
		Response Time	Standard		
			Advanced		
			Ultra Fast		
		Hue	Red	(-/+, 0~100)	
			Green	(-/+, 0~100)	
			Blue	(-/+, 0~100)	
			Cyan	(-/+, 0~100)	
			Magenta	(-/+, 0~100)	
			Yellow	(-/+, 0~100)	
		Saturation	Red	(-/+, 0~100)	
			Green	(-/+, 0~100)	
			Blue	(-/+, 0~100)	
			Cyan	(-/+, 0~100)	
			Magenta	(-/+, 0~100)	
			Yellow	(-/+, 0~100)	
		Rename			
Recall					

主菜单	子菜单	菜单选项		
ViewMode	Movie			
	MAC			
	Mono			
	Game	FPS 1		
		FPS 2		
RTS				
MOBA				
Color Adjust	Contrast/ Brightness	Contrast	(-/+ , 0~100)	
		Brightness	(-/+ , 0~100)	
	Color Temperature	sRGB		
		Bluish		
		Cool		
		Native		
		Warm		
		User Color		
	Green		(-/+ , 0~100)	
	Blue		(-/+ , 0~100)	
	Color Space	Auto		
		RGB		
		YUV		
	Color Range	Auto		
		Full Range		
		Limited Range		
	Gamma	1.8		
		2.0		
		2.2		
2.4				
2.6				
2.8				
Manual Image Adjust	Sharpness	(-/+ , 0/25/50/75/100)		
	Aspect Ratio	4:3		
		Full Screen		
	Overscan	On		
		Off		
Blue Light Filter	(-/+ , 0~100)			

主菜单	子菜单	菜单选项	
Setup Menu	Language Select	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Svenska	
		Русский	
		Türkçe	
		Česká	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
	简体中文		
	Resolution Notice	On	
		Off	
	Information		
	OSD Time Out	(-/+, 5/15/30/60)	
	OSD Background	On	
		Off	
	OSD Pivot	0°	
		90°	
	Power Indicator	On	
Off			
Auto Power Off	On		
	Off		

主菜单	子菜单	菜单选项	
<b>Setup Menu</b>	Sleep	30 Minutes	
		45 Minutes	
		60 Minutes	
		120 Minutes	
		Off	
	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
	DDC/CI	On	
		Off	
	Auto Detect	On	
		Off	
	Memory Recall		

# 附录

## 规格

项目	类别	规格
LCD	类型	TFT有源矩阵 1920 x 1080 LCD · 0.17925 mm x 0.17925 mm 像素间距
	显示屏尺寸	39,6 cm · 15.6" 对角线
	滤色镜	RGB 垂直条纹
	玻璃表面	防眩光型 · 硬涂层(3H)
输入信号	视频同步	<u>TMDS digital (100 Ω)</u> mini HDMI (v. 1.4): $f_h$ :15-82 kHz, $f_v$ :50-75 Hz <u>Micro-Packet</u> Type C (DP1.2): $f_h$ :24-82 kHz, $f_v$ :50-75 Hz
兼容性	PC	最大 1920 x 1080
	Macintosh	最大 1920 x 1080
分辨率 <sup>1</sup>	建议	1920 x 1080 @ 60Hz
	支持的	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1920 x 1080 @ 50, 60Hz</li><li>• 1680 x 1050 @ 60Hz</li><li>• 1600 x 1200 @ 60Hz</li><li>• 1600 x 900 @ 60Hz</li><li>• 1440 x 900 @ 60, 75Hz</li><li>• 1440 x 576 @ 50Hz</li><li>• 1400 x 1050 @ 60Hz</li><li>• 1366 x 768 @ 60Hz</li><li>• 1360 x 768 @ 60Hz</li><li>• 1280 x 1024 @ 50, 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 960 @ 50, 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 800 @ 50, 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 768 @ 50, 60, 75Hz</li><li>• 1280 x 720 @ 50, 60Hz</li><li>• 1152 x 900 @ 66Hz</li><li>• 1152 x 870 @ 75Hz</li><li>• 1152 x 864 @ 60, 75Hz</li><li>• 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz</li><li>• 1024 x 600 @ 60Hz</li><li>• 848 x 480 @ 60Hz</li><li>• 832 x 624 @ 75Hz</li><li>• 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz</li><li>• 720 x 576 @ 50Hz</li><li>• 720 x 480 @ 60Hz</li><li>• 720 x 400 @ 70Hz</li><li>• 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Hz</li><li>• 640 x 400 @ 60, 70Hz</li><li>• 640 x 350 @ 70Hz</li></ul>



项目	类别	规格
电源适配器 <sup>2</sup>	输入电压	100-240 VAC · 50/60 Hz ( 自动切换 )
显示区	全扫描 (H x V)	344.16 x 193.59 mm (13.55" x 7.62")
工作条件	温度	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
	湿度	20% 到 90% ( 无凝结 )
	海拔高度	9842.5 英尺 ( 3 公里 )
存放条件	温度	-20°C 至 60°C ( -4°F 至 140°F )
	湿度	5% 到 90% ( 无凝结 )
	海拔高度	40000 英尺 ( 12.1 公里 )
外形尺寸	物理 (W x H x D)	359.3 x 227 x 17.4 mm (14.1" x 8.9" x 0.7")
重量	物理	0.8 kg (1.8 lbs)
节能模式	开启 <sup>3</sup>	7W ( 典型值 )
	关闭	≤ 0.3W ( 最大值 )

<sup>1</sup> 请勿将计算机中的显卡设置为超过这些时序模式，否则会对显示器造成永久损坏。

<sup>2</sup> 仅可使用 ViewSonic® 或授权厂商提供的电源适配器。

<sup>3</sup> 测试条件符合 EEI 标准。

# 词汇表

本节介绍了所有液晶显示器型号中使用的标准术语表。所有术语按字母顺序列出。

**注：** 一些术语可能不适用于您的设备。

## **A** **Advanced DCR (高级动态对比度)**

高级动态对比度技术可以自动检测图像信号和智能控制背光亮度和颜色，提升相应能力，使黑暗场景中的黑色更黑，明亮环境中的白色更白。

### **Audio Adjust (音频调整)**

调节音量，静音声音，或者有多个输入源时切换输入。

### **Auto Detect (自动检测)**

如果当前输入源信号中断，显示器将自动切换到下一个输入选项。在一些型号上，此功能在默认情况下禁用。

### **Auto Image Adjust (自动影像调整)**

自动重设大小、置中以及微调视频信号，消除波纹与失真。

## **B** **Blue Light Filter (蓝光过滤器)**

调整过滤器以阻断高能蓝光，为用户提供更舒适的观看体验。

### **Brightness (亮度)**

调整屏幕图像的背景黑色级别。

## C

### Color Adjust ( 色彩调整 )

提供几种颜色调整模式，帮助用户根据需要调整颜色设置。

### Color space ( 色彩空间 )

允许用户选择供显示器颜色输出所使用的色彩空间 ( RGB、YUV )。

### Color Temperature ( 色温 )

允许用户选择特定的色温设置，以进一步定制观看体验。

面板默认	面板原始状态
sRGB	Windows 系统采用的标准色彩空间。
Bluish ( 偏蓝色调 )	将色温设为 9,300K。
Cool ( 冷色 )	将色温设为 7,500K。
Native ( 预设 )	默认色温。建议用于常规用途。
Warm ( 暖色 )	将色温设为 5000K。

### Contrast ( 对比度 )

调整图像背景 ( 黑色级别 ) 和前景 ( 白色级别 ) 之间的差异。

## I

### Information ( 信息 )

显示来自电脑图形卡的时序模式 ( 视频信号输入 )、以及液晶显示器型号、系列号和 ViewSonic® 网址。有关更改分辨率和刷新率 ( 垂直频率 ) 的说明，请参考显卡用户指南。

注： VESA 1024 x 768 @ 60Hz，例如表示分辨率是1024 x 768，刷新率是60 Hz。

### Input Select ( 输入选择 )

切换对显示器适用的各个输入选项。

## **M** Manual Image Adjust ( 图像手动调整 )

显示“图像手动调整”菜单。可手动设置各种图像质量调整。

## **Memory Recall ( 存储器恢复 )**

显示器在本手册“规格”中列出的出厂预设时序模式下运行时，将所作的调整恢复至出厂设置。

注：

- ( 例外情况 ) 该控制不会影响在“Language Select” (语言选择) 或“Power Lock” (电源锁) 设置进行的更改。
- 内存调用是默认的出厂显示配置和设置。内存调用是指产品符合ENERGY STAR® ( 能源之星 ) 的设置。对出厂默认显示配置和设置的任何更改都会改变能耗，并可能导致能耗超过ENERGY STAR®认证所需的限制 ( 若适用 )。ENERGY STAR® 是美国环保署 ( EPA ) 发布的一套节能指引。ENERGY STAR® 是美国环保署和美国能源部的联合项目，旨在通过节能产品和实践帮助我们大家省钱和保护环境。



## **O** Offset ( 偏移 )

调整红色、绿色和蓝色的黑色级别。增益和偏移功能允许用户在操控对比度和黑暗场景时控制白平衡。

## **OSD Pivot ( OSD 菜单旋转 )**

设置显示器 OSD 菜单的显示方向。

## **Overscan ( 过扫描 )**

参考显示器屏幕上裁剪的图像。该设置会使显示器放大电影内容，使您无法看到影片最外缘。

## **P** Power Indicator ( 电源指示灯 )

显示显示器开关状态的指示灯。该设置也可以控制支架灯光。用户可以在“Power Indicator” ( 电源指示灯 ) 设置中关闭灯光效果。此外 电源指示灯还可以显示屏幕上接收到的所有输入颜色的平均颜色。

- Q Quick Access ( 快速访问 )**  
利用快速访问按键和菜单对某些功能和模式进行快速初始化。此外，用户也可以根据需要利用 OSD 中的 **Setup Menu( 设置菜单 )** 规定 Quick Access Menu ( 快速访问菜单 ) 中的功能或模式。当项目上方有灯光条移动时即启用功能 / 模式，灯光条消失时即禁用功能 / 模式。
- R Recall ( 重新调用 )**  
重置 ViewMode 显示器设置。
- Resolution Notice ( 分辨率提示 )**  
此提示告知用户当前观看分辨率不是正确的原生分辨率。在设置显示分辨率时，此提示出现在显示设置窗口中。
- S Setup Menu ( 设定菜单 )**  
调整屏幕显示 (OSD) 菜单设置。其中的许多设置可以激活屏幕显示提示，因此用户不需要重新打开菜单。
- Sharpness ( 锐度 )**  
调整显示器的画面质量。
- V ViewMode ( 影像调校 )**  
ViewSonic 特有的影像调校功能提供 Game ( 游戏 )、Movie ( 影片 )、Web ( 网页浏览 )、Text ( 文字 )、MAC 和 Mono ( 单色 ) 等预设值。这些预设值经专门设计，可以针对不同的屏幕应用程序提供优化的观看体验。
- ViewScale ( 影像缩放 )**  
游戏玩家可以调节显示器的图像显示尺寸，以“完美适配”使用场景。

# 故障排除

本节介绍了使用显示器时可能遇到的一些常见问题。

问题	可能的解决方案
不通电	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保已按下<b>电源</b>按钮打开显示器。</li><li>• 确保电源线正确、安全地连接到显示器和电源插座。</li><li>• 将其他电气设备插入电源插座，确认插座是否正常供电。</li></ul>
电源已打开，但屏幕上未出现图像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保将显示器连接到计算机的视频线已正确、安全地连接。</li><li>• 调整亮度和对比度设置。</li><li>• 确保选择的输入源正确无误。</li></ul>
颜色错误或异常	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果发现缺少任何颜色（红色、绿色或蓝色），请检查视频线，确保其已正确、安全地连接。视频线连接器中的引脚松动或损坏可能导致连接问题。</li><li>• 将显示器连接至其他计算机。</li></ul>
屏幕图像过亮或过暗	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通过<b>OSD</b>菜单提高亮度和对比度设置。</li><li>• 将显示器恢复出厂设置。</li></ul>
屏幕图像时有时无	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保选择的输入源正确无误。</li><li>• 检查视频线连接器中的引脚是否弯曲或损坏。</li><li>• 确保将显示器连接到计算机的视频线已正确、安全地连接。</li></ul>
屏幕图像模糊	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将分辨率调整为正确的屏幕比例。</li><li>• 将显示器恢复出厂设置。</li></ul>
屏幕未正确居中	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通过<b>OSD</b>菜单调整水平和垂直控制。</li><li>• 检查屏幕比例。</li><li>• 将显示器恢复出厂设置。</li></ul>
屏幕显示为黄色	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保“蓝色光过滤器”已关闭。</li></ul>
OSD 菜单未显示在屏幕上/OSD 控件无法访问	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查<b>OSD</b>菜单是否锁定。</li><li>• 关闭显示器，拔下电源线并重新插入，然后打开显示器。</li><li>• 将显示器恢复出厂设置。</li></ul>
控制面板按键无法正常工作	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一次只按下一个按键。</li><li>• 重新启动计算机。</li></ul>

问题	可能的解决方案
一些菜单在 OSD 中不可选	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 调整 ViewMode 或输入源。</li> <li>• 将显示器恢复出厂设置。</li> </ul>
无音频输出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果使用耳塞/耳机，请务必连接迷你型立体声插孔。</li> <li>• 确保音量已静音，而不是设为 0。</li> <li>• 检查音频输入设置。</li> </ul>
显示器未调整	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保显示器周围或上方没有障碍物，并确保留有足够大的空间。</li> <li>• 有关更多信息，请参见“调整视角”章节。</li> </ul>
连接到显示器的 USB 设备无法正常工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保 USB 线连接正确。</li> <li>• 尝试更换为其它 USB 端口（若适用）。</li> <li>• 一些 USB 设备需要较大电流；将设备直接连接到计算机。</li> </ul>
外部设备已连接，但屏幕上未出现图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保电源已接通</li> <li>• 通过 OSD 菜单调整亮度和对比度。</li> <li>• 检查连接线，确保连接线正确、安全地连接。视频线连接器中的引脚松动或损坏可能导致连接问题。</li> </ul>

# 维护

## 一般注意事项

- 确保显示器已关闭、且电源线未从电源插座中拔出。
- 切勿直接在屏幕或机壳上喷洒或泼溅任何液体。
- 处置显示器时应多加留意，因为颜色较深的显示器如果磨损，会比颜色较浅的显示器更加明显。

## 清洁屏幕

- 用洁净、不起毛的软布擦拭屏幕。擦掉灰尘和其他颗粒。
- 如果屏幕仍未变干净，请用洁净、不起毛的软布蘸取少量不含氨、不含酒精的玻璃清洁剂；然后擦拭屏幕。

## 清洁机壳

- 使用柔软的干布。
- 如果机壳仍未变干净，请用洁净、不起毛的软布蘸取少量不含氨、不含酒精的中性非研磨清洁剂；然后擦拭显示器表面。

## 免责声明

- ViewSonic® 不建议在显示屏或机壳上使用任何含氨或酒精的清洁剂。已有报告称，有些清洁剂会损坏屏幕和/或显示器机壳。
- ViewSonic® 对由于使用含氨或酒精的清洁剂而造成的损坏不承担任何责任。



# 法规和服务信息

## 符合性信息

此部分介绍有关监管的所有相关要求和声明。已确认的相应应用程序应参考产品上的铭牌和相关标志。

### FCC 合规声明

此设备符合FCC规则第15部分的规定。其运行遵循下面两个条件：(1) 此设备不得导致有害干扰；(2) 此设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。经测试，本设备符合FCC规则第15部分对B类数字设备的限制规定。

这些限制旨在为居住区安装提供合理保护，以防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电频率能量，如果不按照指导说明进行安装和使用，可能会对无线电通讯造成有害干扰。但是，不能保证在特定安装条件下不会产生干扰。如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭然后打开设备电源来确定），希望用户尝试通过下面一项或多项措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器分别连接到不同的电路插座。
- 咨询经销商或专业无线电/电视技术人员以寻求帮助。

**警告：**请注意，任何未经权责机构明确批准的改动或修改，都可能使用户失去操作此设备的权利。

### 加拿大工业部声明

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

### 欧洲国家CE符合性



此设备符合电磁兼容指令2014/30/EU和低电压指令2014/35/EU的要求。

下列信息仅适用于欧盟成员国：

右侧所示的标志表示符合“废旧电气和电子设备指令2012/19/EU” (WEEE)。此标志表明不得按非分类市政垃圾废弃设备，而应根据当地法律使用回收系统。



### 电子电气产品有害物质限制使用标识要求

本产品有害物质的名称及含量标识如下表：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板 组件	×	○	○	○	○	○
电源线/ 适配器	×	○	○	○	○	○
外部信号 连接线	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

### 环保使用期限说明：



此电子电气产品在说明书所述的使用条件下使用本产品，含有的有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为10年。



## 产品达到使用寿命后的产品处置

ViewSonic®注重环境保护，致力于绿色工作和生活。感谢您参与Smarter, Greener Computing。请访问ViewSonic®网站了解更多信息。

美国和加拿大：

<https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic>

欧洲：

<https://www.viewsonic.com/eu/go-green-with-viewsonic>

台湾：

<https://recycle.epa.gov.tw/>

## 版权信息

版权所有© ViewSonic® Corporation，2023。保留所有权利。

Macintosh和Power Macintosh是Apple Inc.的注册商标。

Microsoft、Windows和Windows标志是Microsoft Corporation在美国和其他国家/地区的注册商标。

ViewSonic®、三只鸟标志、OnView、ViewMatch和ViewMeter是ViewSonic® Corporation的注册商标。

VESA是Video Electronics Standards Association的注册商标。DPMS、DisplayPort和DDC是VESA的商标。

HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMI Trade Dress以及HDMI徽标均为HDMI Licensing Administrator, Inc.的商标或注册商标。

**免责声明：**ViewSonic® Corporation对于本资料中包含的技术或编辑错误或疏漏，包括因提供本资料而导致的偶然或必然的损失以及本产品的性能或使用，不应承担责任。

为了不断改进产品，ViewSonic® Corporation保留变更本产品规格而无须另行通知的权利。本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。

未经ViewSonic® Corporation事先书面许可，不得出于任何目的以任何形式复印、复制或传播本文档的任何部分。

## 客户服务

有关技术支持或产品服务，请参阅下表或联系经销商。

注： 您需要提供产品序列号。

国家/地区	网站	国家/地区	网站
<b>亚太地区</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>美洲</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>欧洲</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

# 有限保修

## ViewSonic®显示器

### 保修范围：

ViewSonic®保证其在保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果产品在保修期内出现材料或工艺上的缺陷，ViewSonic®将根据其判断进行修理或用类似产品更换缺陷产品。更换用产品或部件可能包含改造或翻新的部件或组件。维修或更换设备、部件或组件享受的保修时间为客户原始有限保修的剩余时间，保修期不会延长。ViewSonic®对任何第三方软件（产品随附或由客户安装）、任何未授权硬件部件或组件（如投影机灯泡）不承担任何保修责任。（请参考：“不予保修的情况”一节）。

### 保修期：

自客户初次购买之日起，ViewSonic®显示器享受1到3年的所有部件（包括光源）和所有人工保修服务，具体时间取决于购买时所在的国家/地区。

### 保修适用对象：

此保修仅对第一购买者有效。

### 不予保修的情况：

- 序列号磨损、修改或撕毁的任何产品。
- 因下列原因导致的损坏、磨损或工作不正常：
  - » 意外事件、使用不当、疏忽、火灾、水灾、闪电、或其他自然灾害，未经授权变更产品，不遵循随产品提供的使用说明。
  - » 由未经ViewSonic®授权的人员进行修理或尝试修理。
  - » 任何程序、数据和可移除存储介质损坏或丢失。
  - » 正常磨损和破损。
  - » 拆卸或安装产品。
- 维修或更换期间发生的软件或数据丢失。
- 任何因运输造成的产品损坏。
- 产品外部原因，如电源波动或故障。
- 使用不符合ViewSonic规格的耗材或部件。
- 所有者未按用户指南中的规定对产品进行定期维护。
- 与产品缺陷无关的任何其他原因。
- 因长时间显示静止（不移动）图像导致的损坏（也称为图像残留）。
- 软件 - 产品包含或由客户安装的任何第三方软件。

- 硬件/附件/部件/组件 - 安装任何未授权硬件、附件、损耗件或组件（例如投影机灯泡）。
- 未按产品用户手册中的规定进行清洁，对显示器表面涂层造成损坏或滥用。
- 拆卸、安装和设置服务会收取费用，包括对产品进行壁装。

#### **如何获取服务：**

- 有关如何获得保修服务的信息，请联系ViewSonic®客户支持（请参考“客户服务”页面）。您需要提供产品的序列号。
- 要获取保修服务，您需要提供：**(a)**注明日期的原始销售凭证、**(b)**您的姓名、**(c)**您的地址、**(d)**故障描述、以及**(e)**产品序列号。
- 将产品放在原始包装箱中，送到或运到（预付运费）ViewSonic®授权服务中心或ViewSonic®。
- 如需其他信息或最近ViewSonic®服务中心的名称，请与ViewSonic®联系。

#### **隐含保修限制：**

不提供超出此处所述范围的任何明示或隐含保修，包括针对适销性和特定目的适用性的隐含保修。

## 损失排除：

ViewSonic的责任仅限于修理或更换产品的费用。ViewSonic®对下列损失不应承担责任：

- 由于本产品缺陷而导致的其他财产损失、由于不方便而导致的损失、使用本产品的损失、时间损失、收益损失、商业机会丧失、信誉损失、干扰商业关系、或其他商业损失，即使被告知这些损失的可能性也不例外。
- 偶然、必然或其他形式的任何损失。
- 任何其他方对客户的所有索赔。
- 由未经ViewSonic®授权的人员进行修理或尝试修理。

## 州法律效力：

本保修授予用户特定法律权利，各州用户所拥有的权利可能有所不同。一些州不允许对默示担保设定限制，并且/或不允许排除意外或间接损坏，因此上述限制条件和排除条件可能并不适用。

## 美国和加拿大境外销售：

要获取在美国和加拿大境外销售的 ViewSonic® 产品的保修信息和服务，请联系ViewSonic®或您当地的ViewSonic®经销商。

本产品在中国大陆地区（不包括香港、澳门和台湾）的保修期受保修卡条款和条件的限制。

对于欧洲和俄罗斯用户，请访问以下网址查看保修详情：<http://www.viewsonic.com/eu/>（“支持/保修信息”下）。





**ViewSonic®**