ViewSonic®

# SD-T245
# Moniteur Client léger
## Guide de l'utilisateur

Numéro du modèle: VS15739

# Informations de conformité

**REMARQUE:** Cette section porte sur les exigences de branchement et les déclarations de conformité. Les applications spécifiques devront se reporter aux étiquettes signalétiques et aux symboles figurant sur l'appareil.

## Declaration de conformite FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 des Règlements FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.
Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives pour une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre une énergie à fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nocives aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nocives à la réception radio ou TV qu'il est possible de déterminer en mettant l'équipement en marche ou à l'arrêt, l'utilisateur est encouragé à essayer de rectifier les interférences en adoptant au moins l'une des mesures suivantes :

- Ré-orienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit autre que celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV qualifié.

**Avertissement:** Vous êtes averti que des changements ou des modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la vérification de la conformité peuvent annuler votre droit à faire fonctionner l'équipement.

## Declaration de l'Industrie canadienne

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Les indications qui suivent sont destinées uniquement aux Etats membres de l'Union Européenne:**
Le symbole indiqué à droite est conforme à la directive européenne 2002/96/EC relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE). Les produits qui portent ce symbole ne doivent pas être traités comme des déchets conventionnels; ils devront être traités conformément aux systèmes de récupération appropriés, conformément à la réglementation du pays ou de la zone où la mise au déchet a lieu.

# Déclaration de conformité RoHS2 (LSDEEE2)

Ce produit a été conçu et fabriqué dans le respect de la directive 2011/65/EU du Parlement Européen et du Conseil relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (Directive RoHS2 - LSDEEE2) et il est déclaré respecter les valeurs de concentration maximum définies par le Comité technique d'adaptation (TAC) européen, qui sont les suivantes:

| Substance | Concentration maximale proposée | Concentration réelle |
|---|---|---|
| Plomb (Pb) | 0,1% | < 0,1% |
| Mercure (Hg) | 0,1% | < 0,1% |
| Cadmium (Cd) | 0,01% | < 0,01% |
| Chrome hexavalent ($Cr^{6+}$) | 0,1% | < 0,1% |
| Polybromobiphényle (PBB) | 0,1% | < 0,1% |
| Polybromodiphénylséthers (PBDE) | 0,1% | < 0,1% |

Certains composants de produits mentionnés ci-dessus ne sont pas soumis à ces limitations, conformément aux dispositions de l'Annexe III de la Directive RoHS2 (LSDEEE2). Il s'agit des composants suivants:
Exemples de composants exemptés:

1. Mercure dans les lampes fluorescentes à cathode froide et lampes fluorescentes à électrodes externes (CCFL et EEFL) pour des buts spécifiques ne dépassant pas (par lampe) :
   (1) Longueur courte (≦500 mm) : maximum 3,5 mg par lampe.
   (2) Longueur moyenne (＞500 mm and ≦1.500 mm): maximum 5 mg par lampe.
   (3) Longueur élevée(＞1.500 mm) : maximum 13 mg par lampe.
2. Plomb dans le verre des tubes cathodiques.
3. Le plomb dans le verre des tubes fluorescents ne dépasse pas 0,2 % du poids.
4. Plomb en tant qu'élément d'alliage de l'aluminium jusqu'à 0,4 % du poids.
5. L'alliage de cuivre contient jusqu'à 4 % de plomb.
6. Soudures à haute température (les alliages basés sur le plomb contiennent du plomb à 85 % ou plus).
7. Composants électriques et électroniques contenant du plomb dans le verre ou des porcelaines. (appareils piézoélectriques ou dans un composant de matrice de verre ou de céramique).

# Avertissements et mises en garde

1. Lisez entièrement ces instructions avant d'utiliser l'appareil.
2. Gardez ces instructions dans un endroit sûr.
3. Tenez compte des mises en garde et respectez scrupuleusement toutes les instructions.
4. S’asseoir à au moins 45cm du moniteur Client léger.
5. Manipuler toujours le moniteur Client léger avec précaution lorsque vous le déplacez.
6. N’enlevez jamais le capot arrière de l’écran. Ce moniteur Client léger contient des pièces sous haute tension. Vous risquez de graves blessures si vous les touchez.
7. N’utilisez pas cette unité à proximité de l’eau. Avertissement : Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
8. Eviter d’exposer le moniteur Client léger à la lumière directe du soleil ou à d’autres sources de chaleur. Orienter le moniteur Client léger de façon à éviter la lumière directe du soleil et réduire les reflets.
9. Nettoyez à l’aide d’un chiffon doux et sec. Si un nettoyage plus poussé est nécessaire, consultez la rubrique «Nettoyage de l'écran» de ce manuel pour plus de détails.
10. Evitez de toucher l’écran. Le sébum corporel est difficile à nettoyer.
11. Evitez de frotter ou d’appuyer sur l’écran LCD, vous risqueriez de l’endommager irrémédiablement.
12. Ne bloquez pas d’ouvertures d’aération. Installez selon les instructions du fabricant.
13. N’installez pas à proximité d’une source de chaleur tels que des radiateurs, bouches de chauffage, fours ou autres dispositifs (y compris des amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
14. Placer le moniteur Client léger dans une zone bien ventilée. Ne pas placer d’objet sur le moniteur Client léger pouvant empêcher la dissipation de la chaleur.
15. Ne pas placer d’objet lourd sur le moniteur Client léger, un câble vidéo ou un cordon d’alimentation.
16. En cas de fumée, de bruit anormal ou d’odeur suspecte, éteindre immédiatement le moniteur Client léger et appeler votre fournisseur ou ViewSonic. Il est dangereux alors de continuer à utiliser le moniteur Client léger.

(Suite page suivante)

17. Ne rendez pas inutile l'objectif sécuritaire la prise de type mise à terre polarisée. Une prise polarisée a deux fiches, l'une plus large que l'autre. Une prise mise à terre possède deux fiches et une troisième fourche pour la mise à terre. La fiche large et la troisième fourche sont fournies pour votre sécurité. Si la prise fournie ne correspond pas à votre prise murale, consultez un électricien pour remplacer la prise murale obsolète.

18. Protégez le cordon de secteur pour qu'on ne marche pas dessus ou qu'il soit pincé surtout au niveau des prises, des réceptacles et au point où il sort de l'unité. Assurez-vous que la source d'alimentation est proche de l'unité pour qu'elle soit facilement accessible.

19. N'utilisez que les accessoires spécifiés par le fabricant.

20. Utilisez seulement avec un chariot, stand, trépied, monture ou table spécifié par le fabricant, ou vendu avec l'unité. Si vous utilisez un chariot, soyez prudent lorsque vous déplacez l'ensemble chariot/ unité pour éviter des blessures ou une chute.

21. Débranchez l'unité si elle ne sera pas utilisée pour une longue période.

22. Confiez tout entretient au personnel de service qualifié. Une réparation est requise lorsque l'unité a été endommagée, par exemple si le cordon a été endommagé, si un liquide a été renversé ou si des objets sont tombés dans l'unité, si l'unité a été exposé à de la pluie de l'humidité, ne fonctionne pas normalement ou est tombée.

# Table des Matičres

## Informations de conformité

Declaration de conformite FCC ..... i
Declaration de l'Industrie canadienne ..... i
Déclaration de conformité RoHS2 (LSDEEE2) ..... ii
Avertissements et mises en garde ..... iii

## Informations de copyright

Enregistrement du produit ..... 2
Pour votre information ..... 2

## Introduction

Contenu de l'emballage ..... 3
Procédure d'installation rapide ..... 4
Installation du logiciel supplémentaire (facultatif) ..... 4
Installation du support mural (facultatif) ..... 5

## Utilisation du moniteur Client léger

Réglage du mode de synchronisation ..... 6
Configuration de vérrouillage de l'affichage à l'écran et du bouton d'alimentation ..... 6
Réglage de l'image à l'écran ..... 7
Contrôles du menu principal ..... 8
Descriptif du menu principal ..... 8
Modes Paysage/Portrait ..... 10
Pour monter ou descendre l'écran ..... 10

## Système client

Contrôle de l'alimentation du client ..... 11
Quick Connection (Connexion rapide) ..... 11
Desktop mode (Mode de bureau) ..... 16
Client Network IP Setting (Paramètres IP du réseau client) ..... 24
Lancement de la mise à jour locale du micrologiciel ..... 25

## Autres informations

Spécifications ..... 29
Nettoyage du moniteur Client léger ..... 31
Dépannage ..... 32
Service clientèle ..... 33
Garantie limitée ..... 34

# Informations de copyright

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2014. Tous droits réservés.
Macintosh et Power Macintosh sont des marques déposées par Apple Inc.
Microsoft, Windows et le logo de Windows sont des marques déposées par Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.
ViewSonic et le logo des trois oiseaux, ainsi que OnView, ViewMatch et ViewMeter sont des marques déposées par ViewSonic Corporation.
VESA est une marque déposée par Video Electronics Standards Association.
DPMS, DisplayPort et DDC sont des marques commerciales de VESA.
Décharge de responsabilité : La société ViewSonic Corporation ne peut être tenue pour responsable d'erreurs techniques ou d'impression ni d'omissions dans le présent manuel ; dommages directs ou indirects résultant de la livraison, des performances ou de l'utilisation de ce produit; ViewSonic Corp. décline également toute responsabilité vis-àvis des performances ou de l'utilisation de ce produit.
Dans un souci amélioration constant de ses produits, ViewSonic Corporation se réserve le droit de modifier les spécifications du produit sans avis préalable. Les informations contenues dans ce document peuvent changer sans préavis.
Aucune partie de ce document ne peut être copiée, reproduite ou transmise par quelque moyen que ce soit, dans n'importe quel but, sans l'autorisation écrite préalable de ViewSonic Corporation.

# Enregistrement du produit

Afin de répondre aux spécifications futures de votre produit, et pour recevoir des informations additionnelles sur celui-ci dès qu'elles sont disponibles, veuillez visiter le site Internet de ViewSonic et sélectionner la section correspondant à votre région pour enregistrer votre produit en ligne.

## Pour votre information

| | |
|---|---|
| **Nom du produit :** | SD-T245<br>ViewSonic Thin Client Monitor |
| **Numéro du modèle :** | VS15739 |
| **Numéro du document :** | SD-T245_UG_FRN Rev. 1A 03-07-14 |
| **Numéro de série :** | _____ |
| **Date d'achat :** | _____ |

**Elimination du produit en fin de vie**

ViewSonic respecte l'environnement et fait des efforts allant dans le sens d'un environnement de travail et de vie écologiques. Merci d'oeuvrer aussi pour une informatique plus intelligente et plus écologique. Pour en savoir plus, veuillez visiter le site web de ViewSonic.

Etats-Unis et Canada : http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Europe : http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/

Taiwan : http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

# Introduction

**Important!** Gardez la boîte originale et tous les matériaux d'emballage pour le transport.
**REMARQUE :** Le mot «Windows» utilisé dans ce manuel désigne le système d'exploitation Windows de Microsoft.

## Contenu de l'emballage

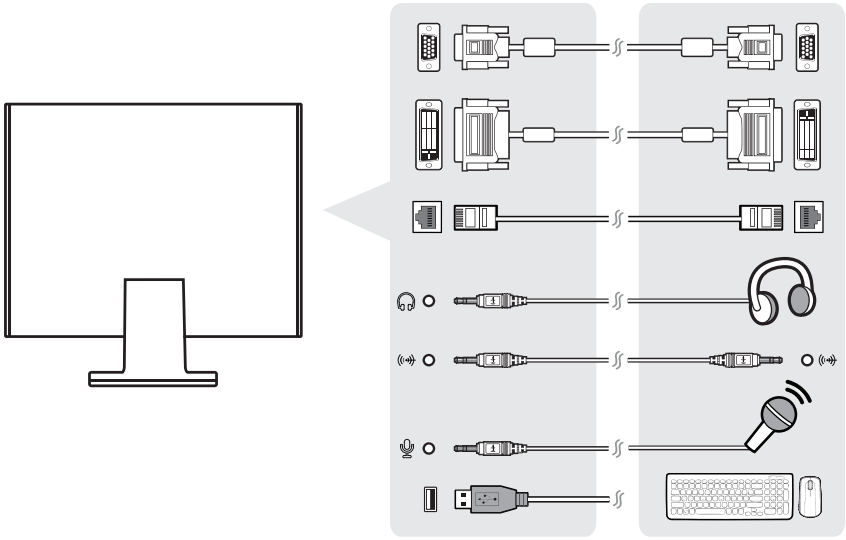
L'emballage de votre moniteur Client léger contient :

- Moniteur Client léger
- Les cordons d'alimentation
- Câble D-Sub
- Brochure d'informations sur la conformité
- Guide Rapide De Début
- Disque optique ViewSonic
  - Manuel de l'utilisateur
  - Fichiers INF/ICM*
  - Informations sur l'enregistrement
  - Logiciel supplémentaire (optionnel)

**REMARQUE :** Le fichier INF assure la compatibilité avec les systèmes d'exploitation Windows et le fichier ICM (Image Color Matching – Correspondance de couleurs d'image) et assure l'affichage correct des couleurs à l'écran. ViewSonic recommande d'installer les deux fichiers.

# Procédure d’installation rapide

1. **Connectez le câble vidéo**



2. **Connectez le cordon d’alimentation (et l’adaptateur CA/CC si requis)**
3. **Allumez le moniteur Client léger**

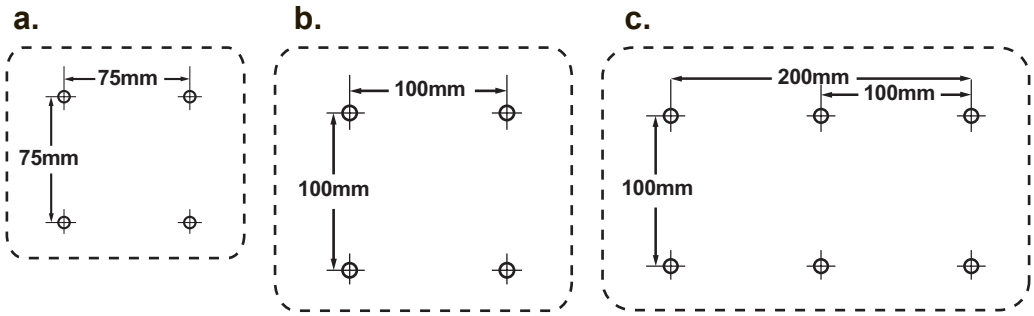
# Installation du logiciel supplémentaire (facultatif)

1. Insérez le disque optique ViewSonic dans votre lecteur de CD/DVD.
2. Double-cliquez sur le dossier «Software» et sélectionnez une application, si besoin.
3. Double-cliquez sur le fichier Setup.exe et suivez les instructions qui s’affichent à l’écran pour parachever cette installation très simple.

# Installation du support mural (facultatif)

**REMARQUE :** Pour une utilisation avec un Support pour Fixation Murale certifié UL uniquement.
Pour vous procurer un kit de montage mural ou une base d'ajustement de la hauteur, veuillez prendre contact avec ViewSonic® ou avec votre revendeur local. Reportezvous aux instructions accompagnant le kit de montage de la base. Pour que votre moniteur Client léger sur bureau deviennent un écran installé au mur, faites ce qui suit :

1. Assurez-vous que le bouton d'alimentation est bien sur Arrêt, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Déposez votre moniteur Client léger face vers le bas, sur une serviette ou une couverture.
3. Retirez la base. (le retrait des vis peut être nécessaire.)
4. Repérez et identifiez l'une des interfaces de montage VESA suivantes (a, b, c) situées à l'arrière de votre écran (reportez-vous à la page «Spécifications» pour plus de détails sur l'interface de montage de votre écran). Fixez le support de montage d'un kit de montage compatible VESA en utilisant des vis d'une longueur appropriée.




5. Fixez le moniteur Client léger au mur, en suivant les instructions du kit de montage mural.

# Utilisation du moniteur Client léger

## Réglage du mode de synchronisation

Le réglage du mode de synchronisation est important pour optimiser la qualité de l'image et réduire la fatigue oculaire. Le **mode de synchronisation** est composé par **la résolution** (par exemple 1024 x 768) et le **taux de rafraîchissement** (ou fréquence verticale ; par ex. 60 Hz.). Après avoir configuré le mode de synchronisation, utilisez les contrôles OSD pour ajuster l'image à l'écran.
Pour une qualité d'image optimale, veuillez utiliser le mode de synchronisation adapté à votre moniteur Client léger, tel qu'indiqué à la page «Spécifications».

- **Réglage de la résolution :** Accédez à la page «Apparence et personnalisation» depuis le panneau de configuration du menu Démarrer et réglez la résolution.
- **Réglage du taux de rafraîchissement :** reportez-vous au mode d'emploi de votre carte graphique pour plus d'instructions.

**IMPORTANT:** Veuillez vous assurer que votre carte graphique est réglée sur un taux de rafraîchissement vertical de 60Hz ; il s'agit du taux recommandé pour la plupart des moniteurs Client léger. La sélection d'un mode de synchronisation non pris en charge risque de bloquer l'affichage de l'image et de faire apparaître le message «Hors de portée» sur l'écran.

## Configuration de vérrouillage de l'affichage à l'écran et du bouton d'alimentation

- **Verrouillage de l'affichage à l'écran :** Appuyez et maintenez le bouton [1] et la flèche vers le haut ▲ pendant 10 secondes. Lorsque vous appuyez sur un bouton, **OSD Locked (Verrouillage OSD)** s'affichera pendant 3 secondes à l'écran.
- **Déverrouillage de l'affichage à l'écran :** Appuyez et maintenez le bouton [1] et la flèche vers le haut ▲ pendant 10 secondes.
- **Verrouillage du bouton d'alimentation :** Appuyez et maintenez le bouton [1] et la flèche vers le bas ▼ pendant 10 secondes. Lorsque ce mode est activé et que vous appuyez sur le bouton de l'alimentation, **Power Button Locked (Verr. Marche/Arrêt)** s'affichera pendant 3 secondes à l'écran. Que ce mode soit activé ou non, après une panne de courant, votre moniteur Client léger s'allumera automatiquement lorsque l'alimentation est restaurée.
- **Déverrouillage du bouton d'alimentation :** Appuyez et maintenez le bouton [1] et la flèche vers le bas ▼ pendant 10 secondes.

# Réglage de l’image à l’écran

Utilisez les boutons sur le panneau de contrôle frontal pour afficher et ajuster les contrôles OSD qui s’affichent à l’écran.

| | |
|---|---|
| ⏻ | Veille Alimentation Marche/Arrêt |
| **[1]** | MENU/EXIT (MENU/QUITTER)<br>Affiche le menu principal ou quitte l’écran de contrôle et sauvegarde les réglages. |
| **[2]** | SOURCE/ENTER (SOURCE/ENTRÉE)<br>Affiche l’écran de contrôle pour le contrôle sélectionné.<br>Également un raccourci destiné à passer du mode analogique au mode Client. |
| **▲/▼** | Permet de défiler dans les options du menu et d’ajuster le contrôle affiché.<br>Ajustage audio (▼) / Luminosité/Contraste (▲) |
| ○ Power | Voyant d’alimentation<br>Bleu = MARCHE<br>Orange = Mode veille |
| ○ Client | Indicateur Client<br>Vert = Active le Client<br>Sombre = Client ARRÊTÉ |
| ○ 品 | Bleu clignotant = le câble réseau est connecté au port RJ45. |

**Suivez les instructions pour ajuster l’image à l’écran :**

1. Appuyez sur [1] pour afficher le menu principal.
   **REMARQUE :** tous les menus et écrans de réglage OSD disparaissent automatiquement après environ 15 secondes. Vous pouvez régler ce délai par le biais du paramètre Temps d’attente de l’écran du menu de configuration.
2. Pour sélectionner le contrôle que vous souhaitez régler, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour défiler vers le haut ou le bas dans le menu principal.
3. Après avoir sélectionner le contrôle, appuyez sur [2].
4. Pour enregistrer les réglages et quitter le menu, appuyez sur le bouton [1] jusqu’à ce que le menu OSD disparaisse.

**Les astuces suivantes peuvent vous aider à optimaliser votre affichage :**

- Réglez la carte graphique de l’ordinateur afin qu’elle soit compatible avec le mode de synchronisation recommandé (se référer à la page «Spécifications» pour connaître les paramètres recommandés spécifiques à votre moniteur Client léger). Pour plus de détails sur la ‘modification du taux de rafraîchissement’, veuillez consulter le manuel d’utilisation de votre carte graphique.
- Si nécessaire, faites de petits réglages en utilisant H POSITION et V POSITION, jusqu’à ce que l’image soit complètement visible à l’écran. (La bordure noire qui entoure l’écran doit légèrement toucher la «zone active» illuminée du moniteur Client léger.)

# Contrôles du menu principal

Réglez les éléments du menu à l'aide des boutons haut ▲et bas ▼.
**REMARQUE :** Vérifiez les éléments du menu principal de l'OSD de votre écran LCD et reportez-vous au descriptif du menu principal ci-dessous.

# Descriptif du menu principal

**REMARQUE :** Les éléments du Menu principal répertoriés dans cette section indiquent les éléments de tout le Menu principal de tous les modèles. Pour les détails réels du Menu principal correspondant à votre produit, veuillez vous référer à vos éléments du menu principal LCD OSD.

**A** **Audio Adjust (Réglage Audio)**
permet de régler le volume, de désactiver le son.

**Auto Image Adjust (Réglage automatique)**
dimensionne, centre et améliore automatiquement le signal vidéo, en éliminant bruit et distorsion. Appuyez sur le bouton [2] pour obtenir une image plus nette.
**REMARQUE :** Le reglage automatique fonctionne avec la plupart des cartes video. Si cette fonction en fonctionne pas sur votre moniteur Client léger, diminuez le taux de rafraîchissement vidéo à 60 Hz et réglez la résolution sur sa valeur prédéfinie.

**B** **Brightness (Luminosite)**
permet de regler l'arriere-plan (niveau de noir) de l'image.

**C** **Color Adjust (Couleur Réglage)**
offre differents modes de reglage des couleurs. Vous pouvez selectionner des temperatures de couleur predefinies et l'option User Color (Couleurs utilisateur) vous permet de regler le rouge (R), le vert (G) et le bleu (B). Le reglage par defaut de l'usine est de natif.

**Contrast (Contraste)**
regle la difference entre l'arriere-plan (niveau de noir) et le premier plan (niveau de blanc) de l'image.

**I** **Information (Informations)**
affiche le mode de synchronisation (entree du signal video) provenant de la carte graphique de votre ordinateur, le numero de modele du LCD, le numero de serie et l'URL du site web de ViewSonic®.
Reportez-vous au mode d'emploi de la carte graphique pour des instructions a propos de la modification de la resolution et du taux de rafraichissement (frequence verticale).
**REMARQUE :** VESA 1024 x 768 a 60 Hz (recommande) signifie que la resolution est de 1024 x 768 et que le taux de rafraichissement est de 60 Hz.

**Input Select (Entrée)**
Fait défiles les entrées si vous souhaitez passer de D-sub à Client, et inversement.

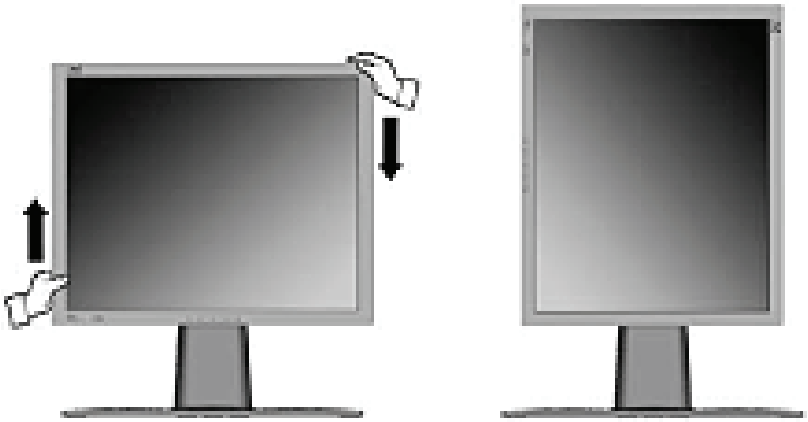
**M** **Manual Image Adjust (Réglage manuel de l'image)**
permet d'afficher le menu de réglage manuel de l'image. Vous pouvez configurer manuellement divers paramètres de qualité de l'image.

**Memory Recall (Rappel de memoire)**
permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut si l'écran fonctionne sous l'un des modes de synchronisation prédéfinis en usine listés dans la section Spécifications de ce manuel.
**Exception :** Cette commande ne modifie pas les changements effectués avec le réglage Sélection de la langue ou Verrouillage de l'alimentation.

**S** **Setup Menu (Configuration)**
permet de régler les paramètres de l'affichage sur écran (OSD).

## Modes Paysage/Portrait

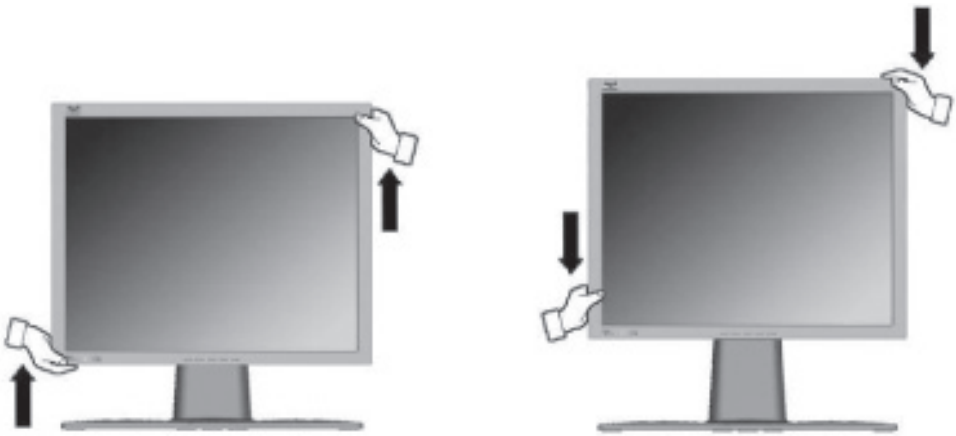
Vous pouvez utiliser le LCD en mode Paysage ou en mode Portrait.



Paysage Portrait

## Pour monter ou descendre l’écran

Vous pouvez facilement monter ou descendre l’écran (la tête) à la main.



# Système client

## Contrôle de l'alimentation du client

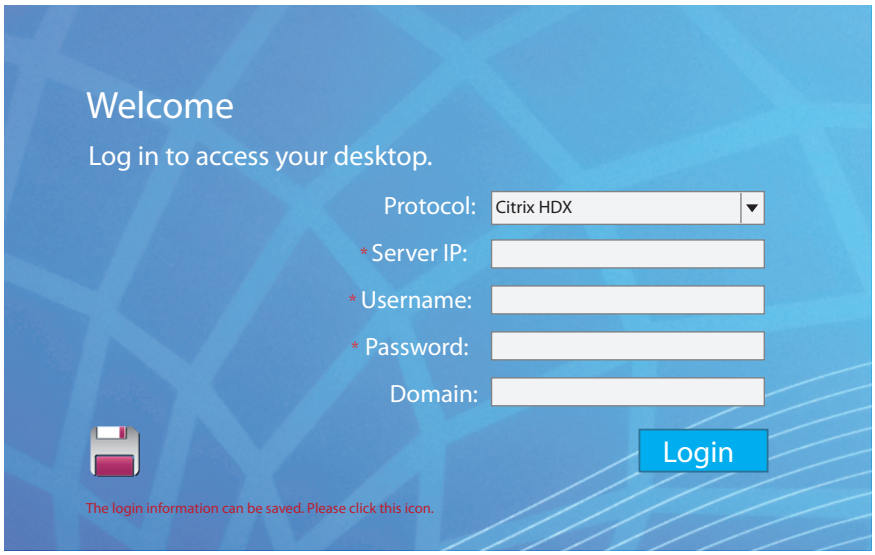
- Alimentation du client : Appuyez longtemps sur la touche de mise en marche du client pour l'allumer.
- Cliquez sur le bouton **Power Off (Arrêt)** de l'interface du système du client pour arrêter le client logiciellement.
- Appuyez pendant 4 secondes sur le bouton du client pour l'arrêter.
- Lorsque le client est raccordé à la prise de courant, son voyant d'alimentation s'allume pendant une seconde puis s'éteint. Cette action active la fonction WOL puis éteint le client.
- Les ports USB ne fournissent pas d'alimentation de veille de 5V lorsque l'alimentation continue est arrêtée.

## Quick Connection (Connexion rapide)

Connectez-vous simplement à partir du bureau virtuel en utilisant les paramètres de connexion par défaut.

| Numéro | Description |
|---|---|
| 1 | Éléments de menu |
| 2 | Ligne d'état |
| 3 | Écran de connexion VDI |

## Écran de connexion VDI




| Étiquette | Description |
|---|---|
| **Protocol (Protocole)** | Sélectionnez le type de protocole de connexion. **Cette option vous permet de choisir entre Citrix HDX**, **Microsoft RemoteFX** et **VMware PCoIP**. |
| **Server IP (IP du serveur)** | Saisissez l'adresse IP du serveur auquel vous souhaitez vous connecter. (longueur maximale du champ : 100 caractères) |
| **Username (Nom d'utilisateur)** | Saisissez le nom de votre compte utilisateur (longueur maximale du champ :  30 caractères) |
| **Password (Mot de passe)** | Saisissez le mot de passe de votre compte. (longueur maximale du champ : 30 caractères) |
| **Domain (Domaine)** | Saisissez le nom de domaine du serveur distant. (longueur maximale du champ : 30 caractères) |
| * | Indique que la colonne est obligatoire pour ce type de protocole. |
| | Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les informations du compte et le type de protocole actuellement utilisés en tant que valeurs par défaut. |
| **Login (Connexion)** | Cliquez sur ce bouton pour envoyer les informations de connexion au serveur distant et vous connecter à VDI à l'aide de différents protocoles :<br>• **Citrix HDX** : affiche Citrix VDI et la liste des applications.<br>• **Microsoft RemoteFX** : le mode vidéo activé sera mono-moniteur en 1280x1024. Si la demande certification NLA de l'IP du serveur a déjà été acceptée, il continuera a vérifier les informations du compte puis vous connectera à VDI. Sinon, il affichera la fenêtre de confirmation du certificat.<br>• **VMware PCoIP** : affiche l'écran de connexion automatique de VMware. |

**Remarque concernant les paramètres d'affichage et la connexion VDI :**
La résolution d'écran et les paramètres de mono- ou multi-moniteurs peuvent être modifiés à partir du client local. Les paramètres d'affichage modifiés dynamiquement dans VDI ne seront pas appliqués. Vous pouvez vous déconnecter de VDI puis modifier ensuite les paramètres d'affichage en local. Lors de votre prochaine connexion à VDI, l'agent de connexion adaptera les paramètres d'affichage de VDI en utilisant la configuration locale.

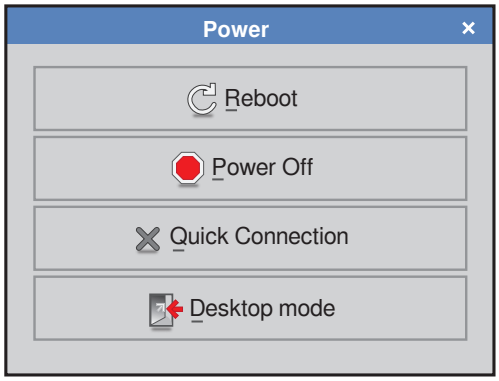
## Ligne d'état

| Icône/texte | Description |
|---|---|
| | Cette icône indique l'état du câble réseau ou la puissance du signal sans fil.<br>Si vous avez branché un dongle USB, l'icône correspondante s'affichera (voir icône de gauche). Si vous n'avez pas branché de dongle USB, l'icône correspondante comportera un X rouge. |
| | Cette colonne indique la date et l'heure locales du système du client. Vous pouvez mettre à jour la date et l'heure dans la fenêtre **Time setting (Réglage de l'heure)**. |

## Éléments de menu

| Élément de menu | Description |
|---|---|
| | Ouvrez le menu **Power (Alimentation)**. Il comprend les options **Reboot (Redémarrage)**, **Power Off (Arrêt)**, **Quick Connection (Connexion rapide)** et **Desktop mode (Mode de bureau)**. |
| | Utilisez l'outil **Volume Control (Contrôle du volume)** pour régler le volume de sortie audio du système entre 0 et 100. |
| | La fenêtre **ViewSonic Client Setup (Configuration du client ViewSonic)** comprend les fonctions de configuration **Desktop (Bureau)**, **Display (Affichage)**, **Keyboard (Clavier)**, **Mouse (Souris)**, **Network (Réseau)**, **Quick Connection (Connexion rapide)** et **Time (Heure)**. |
| | Lancez l'outil **Network Test (Test du réseau)** pour contrôler le fonctionnement de la connexion réseau. |
| | La fenêtre **System Information (Informations du système)** affichera les informations du réseau, du matériel et des logiciels du système du client. |

- **Menu d'alimentation**

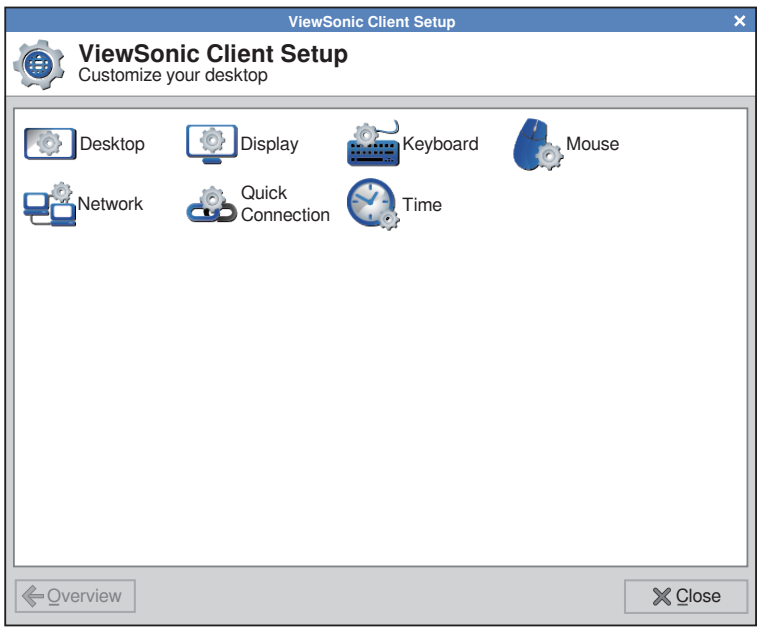



| Étiquette | Description |
|---|---|
| **Reboot (Rédémarrer)** | Redémarrer le système du client local. |
| **Power Off (Arrêt)** | Arrête le système du client local. |
| **Quick Connection (Connexion rapide)** | Ferme le menu **Power (Alimentation)**. |
| **Desktop mode (Mode de bureau)** | Affiche le mode "Desktop (Bureau)". |

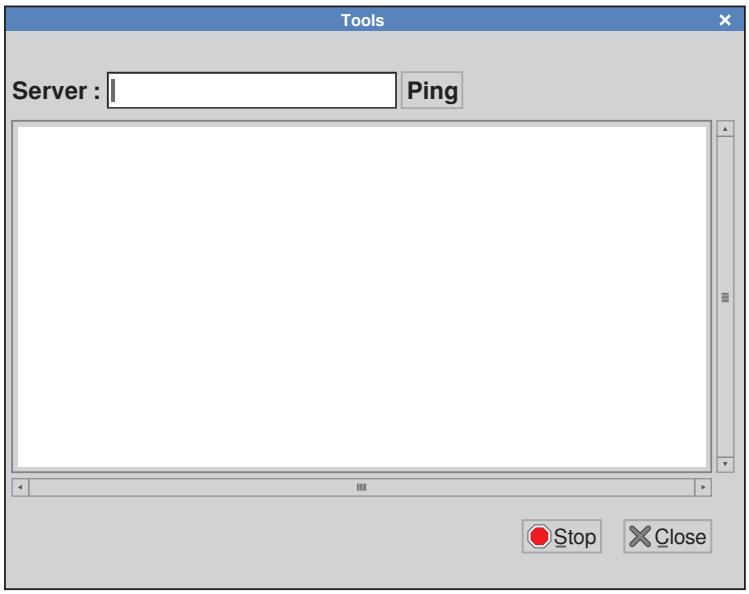
- **Outil de réglage du volume**

| Étiquette | Description |
|---|---|
| — (barre de volume) | Le niveau du volume peut être réglé entre 0 et 100. |

- **Fenêtre ViewSonic Client Setup (Configuration du client ViewSonic)**



- **Network Test Tool (Outil de test du réseau)**



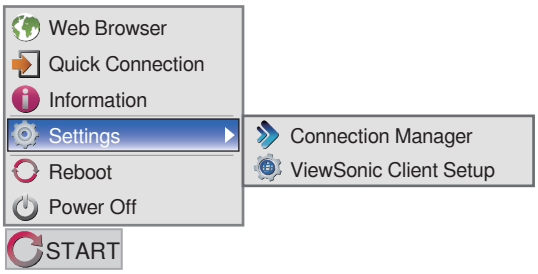

| Étiquette | Description |
|---|---|
| **Server (Serveur)** | Saisissez l'IP du serveur pour contrôler le fonctionnement de la connexion réseau. (longueur maximale du champ : 20 caractères) |
| **Ping** | Lance l'action **Ping**. Le résultat du ping s'affichera dans la zone de texte. |
| **Stop (Arrêt)** | Interrompt l'action **Ping**. |
| **Close (Fermer)** | Ferme l'outil de test du réseau. |

# Desktop mode (Mode de bureau)

En mode Desktop (Bureau), les utilisateurs peuvent créer des raccourcis sur leurs bureaux à l'aide du gestionnaire de connexions puis double-cliquer simplement sur les raccourcis pour se connecter aux applications distantes et du bureau virtuel. Chaque raccourci possède des options avancées, qui peuvent être configurées en fonction des différents scénarios utilisateur. Différentes fonctions de contrôle avancé sont offertes par la configuration du client ViewSonic à destination des administrateurs.

| Numéro | Description |
|---|---|
| 1 | Menu START (DÉMARRER) |
| 2 | Ligne d'état |

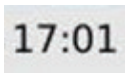
## Menu START (DÉMARRER)




| Élément de menu | Description |
|---|---|
| **Web Browser (Navigateur web)** | Lance le navigateur intégré du client local (fonctions de base) |
| **Quick Connection (Connexion rapide)** | Affiche le mode "Quick Connection (Connexion rapide)" |
| **Informations** | Affiche les informations logicielles du système du client. |
| **Settings (Paramètres)** | Sélectionnez **Connection Manager (Gestionnaire de connexions)** et **ViewSonic Client Setup (Configuration du client ViewSonic)**. |

| | |
|---|---|
| **Reboot (Rédémarrer)** | Redémarre le système client. |
| **Power Off (Arrêt)** | Redémarre le système client. |
| **START (DÉMARRER)** | Ouvre le menu **START (DÉMARRER)**. |

## Ligne d'état

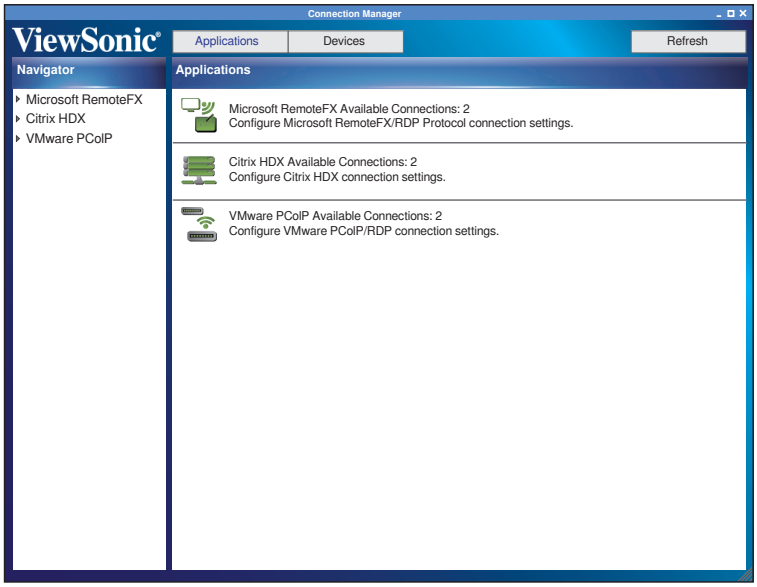
| Icône/texte | Description |
|---|---|
| | Cette icône indique l'état du câble réseau ou la puissance du signal sans fil.<br>Si vous avez branché un dongle USB, l'icône correspondante s'affichera (voir icône de gauche).<br>Si vous n'avez pas branché de dongle USB, l'icône correspondante comportera un X rouge. |
| | Utilisez l'outil **Volume Control (Contrôle du volume)** pour régler le volume de sortie audio du système entre 0 et 100. |
|  | Cette colonne indique la date et l'heure locales du système du client. Vous pouvez mettre à jour la date et l'heure dans la fenêtre **Time setting (Réglage de l'heure)**. |

| Le dongle USB sans fil est connecté | La connexion sans fil a été établie | La connexion sans fil a été interrompue |
|---|---|---|
| **Le câble réseau est connecté** | | |
| **Le câble réseau est déconnecté** | | |

## Gestionnaire de connexions

La section **Applications** vous permet d'ajouter, de modifier et de supprimer les raccourcis de connexion de Microsoft RemoteFX, Citrix HDX et VMware PCoIP, et de configurer les options avancées de ces protocoles.
La liste des paramètres globaux des connexions VDI et des connexions aux applications est disponible à la page **Devices (Dispositifs)**.
Les paramètres d'enregistrement audio sont actuellement disponibles.

- **Applications**



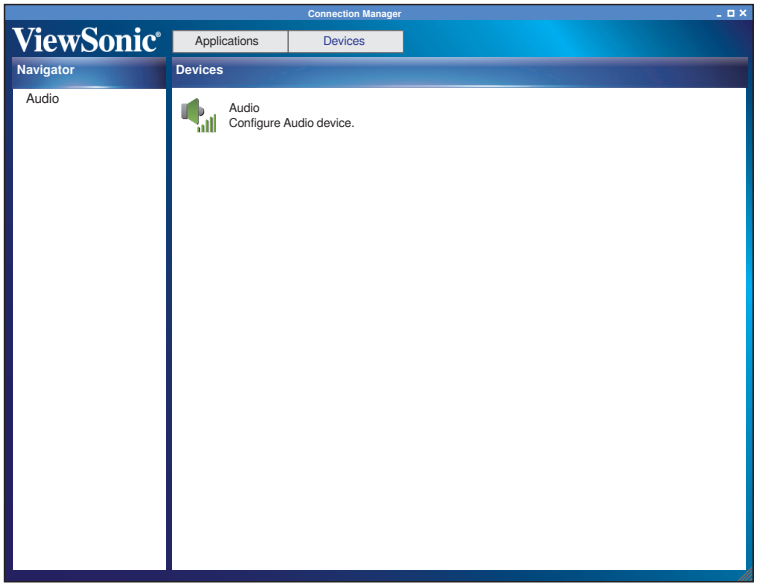

| Étiquette | Description |
|---|---|
| **Applications** | Affiche la page **Applications**. |
| **Devices (Dispositifs)** | Affiche la page **Devices (Dispositifs)**. |
| **Refresh (Actualiser)** | Recharge l'état de connexion qui a pu être modifié par le **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**. |
| **Navigator (Navigateur)** (liste) | Ajoute ou supprime les listes de connexion des différents protocoles. |
| **Applications** (liste) | Affiche les statistiques des 3 connexions de protocole. Cliquez sur la ligne correspondant à chaque protocole pour afficher la liste des connexions de ce protocole. |

**REMARQUE :**

1. Le nom des connexions ne doit pas comprendre les caractères suivants : ~ ` ! @ # $ % ^ & * ( ) + = { } [ ] | \ : ; " ' < , > . ? /
2. L'adresse des serveurs ne doit pas comprendre d'espace ni les caractères suivants.

   ~ ` ! @ # $ % ^ & * ( ) + = { } [ ] | \ ; " ' < , > ? /

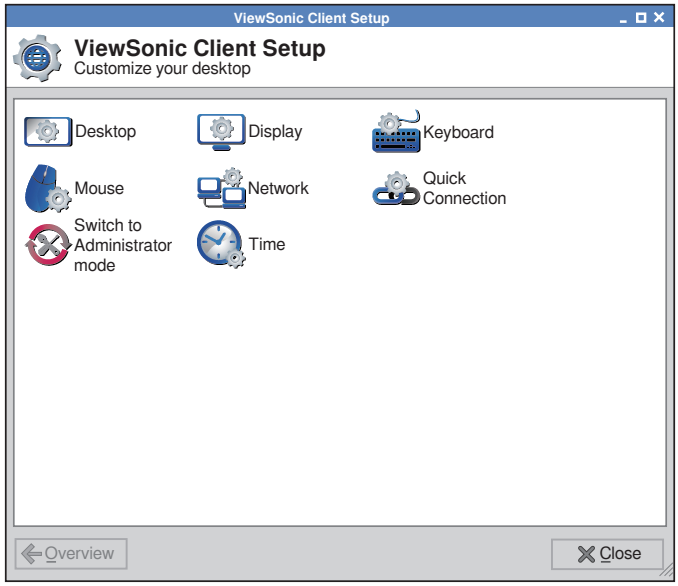
- **Devices (Dispositifs)**




| Étiquette | Description |
|---|---|
| **Applications** | Affiche la page **Applications**. |
| **Devices (Dispositifs)** | Affiche la page **Devices (Dispositifs)**. |
| **Navigator (Navigateur)** (liste) | Cliquez sur chacun des éléments pour afficher sa page de configuration. |
| **Devices (Dispositifs)** (liste) | Affiche les éléments des Paramètres généraux Chaque paramètre de la page **Devices (Dispositifs)** affectera le VDI/App de tous les protocoles. Cliquez sur chaque ligne de paramètre pour afficher la page de ce dernier. |

## Configuration du client ViewSonic

### Mode utilisateur

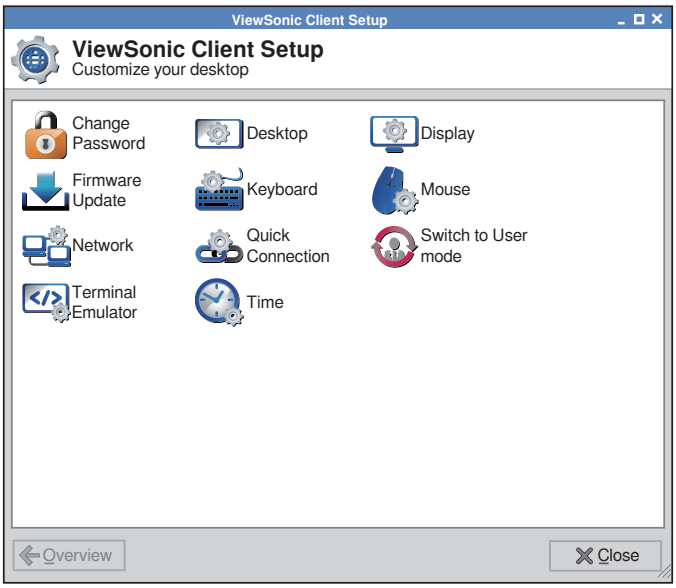



| Élément | Description |
|---|---|
| **Desktop (Bureau) (*1)** | Affiche la fenêtre de configuration **Desktop (Bureau)** pour modifier le papier peint, le nom du client et les paramètres de langue du système du client. |
| **Display (Affichage) (*1)** | Affiche la fenêtre de configuration **Display (Affichage)** pour configurer la résolution d'écran ou les paramètres du mode double écran. |
| **Keyboard (Clavier) (*1)** | Affiche la fenêtre de configuration **Keyboard (Clavier)** pour configurer le clavier et sa disposition. |
| **Mouse (Souris) (*1)** | Affiche la fenêtre de configuration **Mouse (Souris)** pour configurer la souris. |
| **Network (Réseau)** | Affiche la fenêtre de configuration **Network (Réseau)** pour configurer le réseau local ou le réseau sans fil. |
| **Quick Connection (Connexion rapide)** | Affiche la fenêtre de configuration **Quick Connection (Connexion rapide)** pour activer ou désactiver le démarrage automatique de l'interface "Quick Connection (Connexion rapide)". |
| **Time (Heure)** | Affiche la fenêtre de configuration **Time (Heure)** pour configurer la date, l'heure et le fuseau horaire. |
| **Switch to Administrator mode (Afficher le mode administrateur)** | Affiche le menu du mode administrateur pour accéder aux fonctions avancées. Vous devrez disposer du mot de passe administrateur pour effectuer des modifications. **(*2)** |
| **Overview (Aperçu)** | Retourne au menu **ViewSonic Client Setup (Configuration du client ViewSonic)**. |
| **Close (Fermer)** | Ferme la fenêtre **ViewSonic Client Setup (Configuration du client ViewSonic)**. |

*1. Certains paramètres prennent du temps à être enregistrés dans les fichiers de configuration (généralement environ 5 secondes). Si un utilisateur arrête le client juste après avoir modifié ces paramètres, ces derniers risquent de ne pas avoir été appliqués.

*2. Le mot de passe administrateur par défaut est **"Administrator"**.

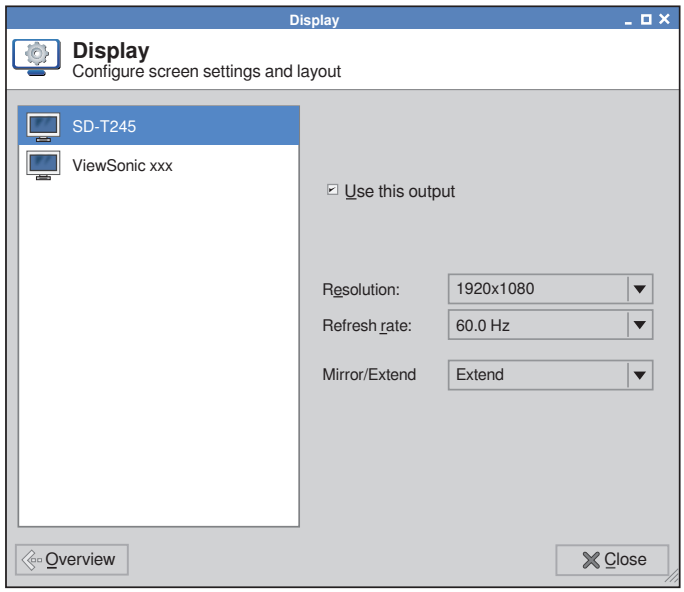
### Administrator Mode (Mode administrateur)




| Élément | Description |
|---|---|
| **Desktop (Bureau) (*1)** | Veuillez consulter la description des modes utilisateur. |
| **Display (Affichage) (*1)** | |
| **Keyboard (Clavier) (*1)** | |
| **Mouse (Souris) (*1)** | |
| **Network (Réseau)** | |
| **Quick Connection (Connexion rapide)** | |
| **Time (Heure)** | |
| **Change Password (Modifier le mot de passe) (*3)** | Affiche la fenêtre de configuration **Change Password (Modifier le mot de passe)** pour modifier le mot de passe administrateur. |
| **Firmware Update (Mise à jour du micrologiciel) (*3)** | Affiche la fenêtre **Firmware Update (Mise à jour du micrologiciel)** pour mettre à jour le micrologiciel du client et les paramètres logiciels. |
| **Terminal Emulator (Émulateur de terminal) (*3)** | Ouvre un terminal pour accéder aux commandes avancées. |
| **Switch to User mode (Afficher le utilisateur) (*3)** | Retourne au menu du mode utilisateur. |

*3. Cette fonction est uniquement disponible en mode administrateur.

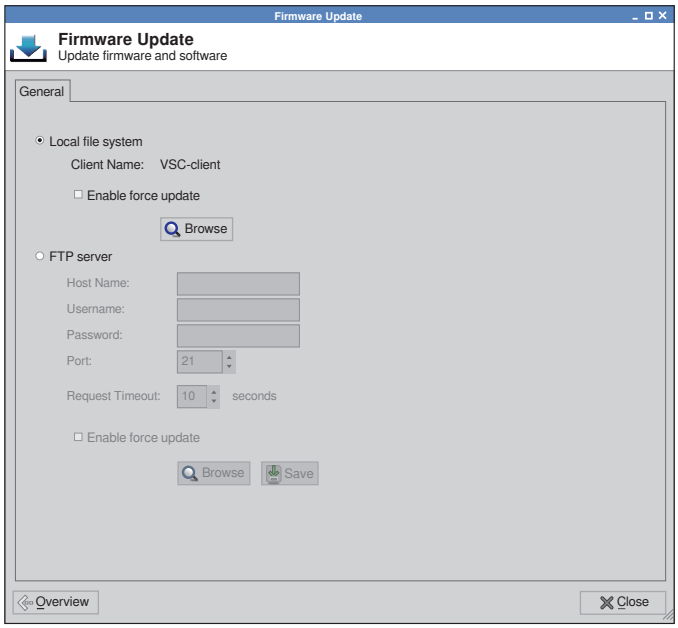
- **Fenêtre Display Setting (Configuration de l’affichage)**




**REMARQUE :**

1. La sortie DVI-D ne possède pas la fonction de détection EDID à branchement à chaud. Le système n'active la sortie DVI-D que si l'utilisateur a branché le câble DVI-D avant de démarrer le client.
2. Si vous modifiez le taux de rafraichissement, une fenêtre pop-up de confirmation s'affichera. Si vous ne cliquez pas sur "confirm (confirmer)" au bout de 10 secondes, les paramètres d'affichage précédents seront restaurés.
3. Si le mode commun aux deux moniteurs est introuvable, un message d'avertissement s'affichera et le changement de mode sera annulé.

- **Fenêtre Firmware Update (Mise à jour du micrologiciel)**



| Étiquette | Description |
|---|---|
| **[Bloc Local storage (Stockage local)]** | |
| **Local file system (Système de fichiers local)** | Sélectionnez cet élément pour activer le bloc **update from local storage (mise à jour à partir du stockage local)**. |
| **Enable force update (Activer les mises à jour forcées)** | Cochez cette option pour activer le mode de mise à jour forcée. La mise à jour forcée ne contrôle pas les versions de micrologiciel et ne met à jour que les fichiers de contenu (tout sauf le numéro de version du micrologiciel). |
| **Browse (Parcourir)** | Permets à l'administrateur de sélectionner les fichiers de mise à jour. Après avoir choisi les fichiers de mise à jour, l'opération de mise à jour du micrologiciel commencera par valider les fichiers sélectionnés. |
| **[Bloc FTP]** | |
| **FTP server (Serveur FTP)** | Sélectionnez cet élément pour activer le bloc **update from FTP (mise à jour à partir d'un FTP)**. |
| **Host Name (Nom d'hôte)** | Saisissez l'IP du serveur FTP. |
| **Username (Nom d'utilisateur)** | Saisissez le nom d'utilisateur du compte FTP. |
| **Password (Mot de passe)** | Saisissez le mot de passe du compte FTP. |
| **Port** | Sélectionnez le numéro de port FTP. |
| **Request Timeout (Délai d'expiration de la requête)** | Configure la valeur du délai d'expiration de la requête. Lorsque l'administrateur clique sur le bouton **Browse (Parcourir)**, le système tentera d'établir une connexion avec le serveur FTP. Si le temps de réponse est supérieur à la valeur du délai d'expiration, la connexion FTP sera annulée. |
| **Enable force update (Activer les mises à jour forcées)** | Veuillez consulter la description précédente de la section **Bloc Local storage (Stockage local)**. |
| **Browse (Parcourir)** | Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au serveur FTP et afficher la fenêtre de sélection du fichier afin de vous permettre de sélectionner les fichiers de mise à jour sur le serveur FTP. Après avoir choisi les fichiers, l'opération de mise à jour du micrologiciel téléchargera les fichiers sélectionnés, les validera puis mettra à jour le micrologiciel. |
| **Save (Enregistrer)** | Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les nouvelles valeurs des paramètres du bloc FTP en tant que valeurs par défaut. |

# Client Network IP Setting (Paramètres IP du réseau client)

## LAN Setup (Configuration du réseau local)

- **DHCP settings (Configuration DHCP)**
  Par défaut, le client demandera son adresse locale en DHCP au démarrage. Vous pouvez consulter l'état IP du système dans la fenêtre "System Information (Informations du système)" (en mode "Quick Connection (Connexion rapide)") ou dans la fenêtre de configuration "Network (Réseau)" (en mode "Desktop (Bureau)"). Si l'IP du client n'est pas correctement configurée, vous pouvez demander une adresse DHCP ou configurer une IP statique.
- **Fonction de reconnexion DHCP automatique**
  Si vous débranchez accidentellement le câble réseau, l'IP locale pourra être redemandée auprès du serveur DHCP en moins de 10 secondes après avoir rebranché le câble.
- **IP statique**
  Si vous préférez utiliser une IP statique, vous pouvez choisir manuellement la valeur de l'IP et du masque de sous-réseau du client local. Vous pouvez également indiquer la passerelle par défaut et l'IP du serveur DNS (facultatif).

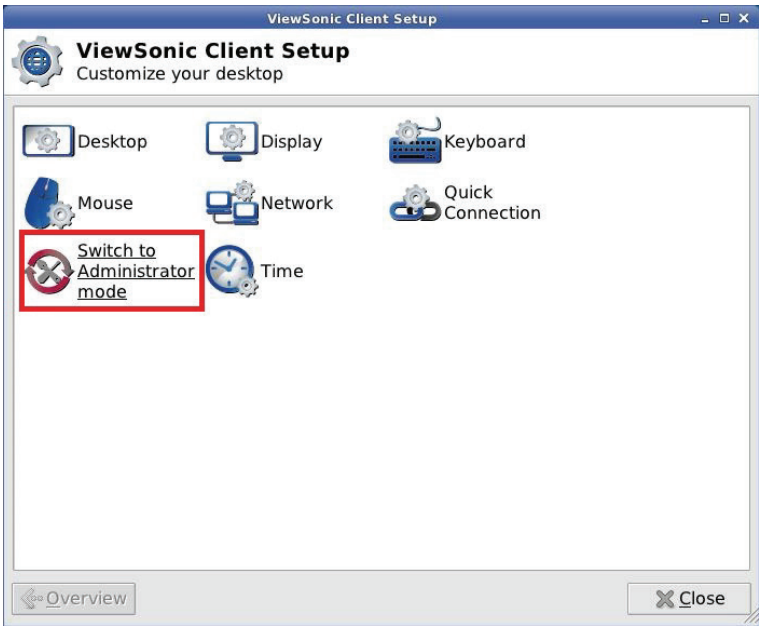
## Configuration du réseau sans fil

- **Connexion automatique au réseau sans fin**
  Par défaut, le client se connectera au démarrage à son point d'accès sans fil préféré et demandera une adresse DHCP. Pour ce faire, le système devra disposer d'au moins une connexion sans fil enregistrée et l'option **Auto connect when system startup (Connexion automatique au démarrage du système)** devra être activée.
- **Fonction de supervision de la connexion sans fil**
  Lorsque le client est connecté à un réseau sans fil, son système se reconnectera automatiquement au point d'accès d'origine si son point d'accès devient indisponible ou que le dongle USB sans fil est débranché puis rebranché. Si le système redémarre, la fonction de connexion sans fil automatique sera activée mais pas la fonction de supervision de la connexion sans fil.
- **Configuration de la connexion sans fil**
  Lorsque vous affichez la fenêtre de configuration du réseau, l'application sans fil commencera à rechercher les points d'accès disponibles. Vous pouvez consulter l'état des points d'accès et choisir le point d'accès auquel vous désirez vous connecter. Dans la fenêtre de connexion du point d'accès, vous devrez saisir votre mot de passe et choisir si vous préférez une adresse IP DHCP ou statique. Ces paramètres seront ensuite enregistrés dans la connexion à ce point d'accès.

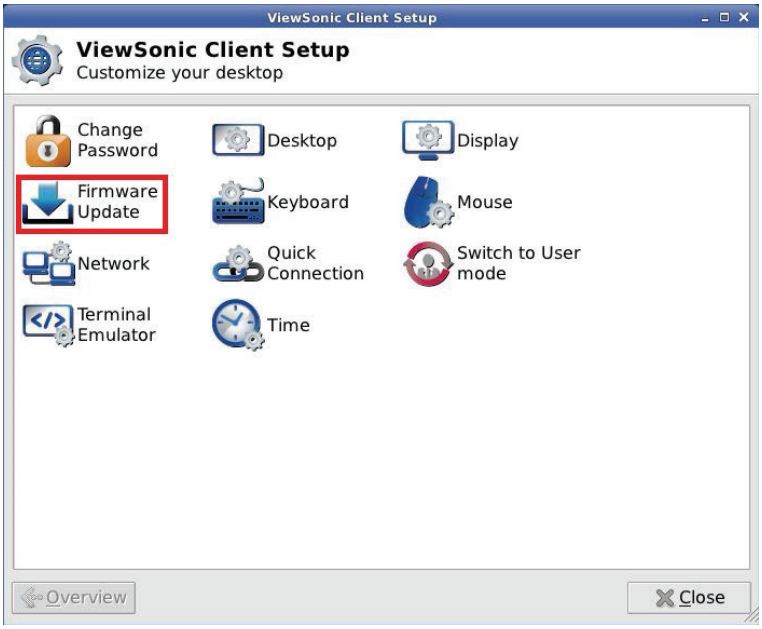
  Vous pouvez également ajouter manuellement un nouveau point d'accès. Dans la fenêtre de configuration de connexion au point d'accès, vous pouvez spécifier le SSID, le type de sécurité, le mot de passe et l'adresse IP DHCP ou statique.
- **Priorité des passerelles**
  Si vous êtes connecté à un réseau local, la priorité de ce dernier sera supérieure à la passerelle du réseau sans fil. Dans ce cas, la valeur de la passerelle sans fil est désactivée.

# Lancement de la mise à jour locale du micrologiciel

1. Cliquez sur **ViewSonic Client Setup (Configuration du client ViewSonic)** dans le menu **START (DÉMARRER)** puis activez le mode administrateur (mot de passe par défaut : Administrator).




2. Cliquez ensuite sur l'application **Firmware Update (Mise à jour du micrologiciel)**.

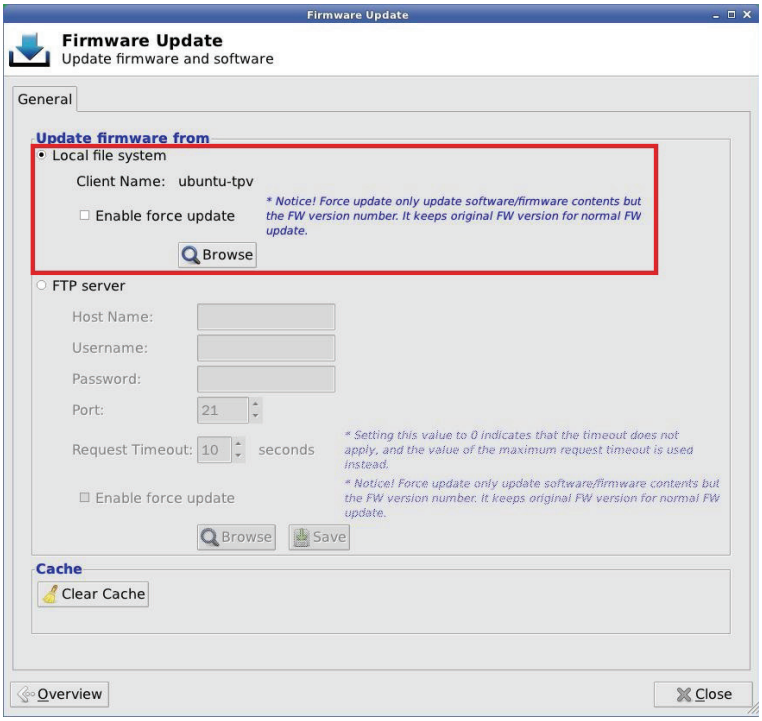


## Interface utilisateur de la mise à jour du micrologiciel

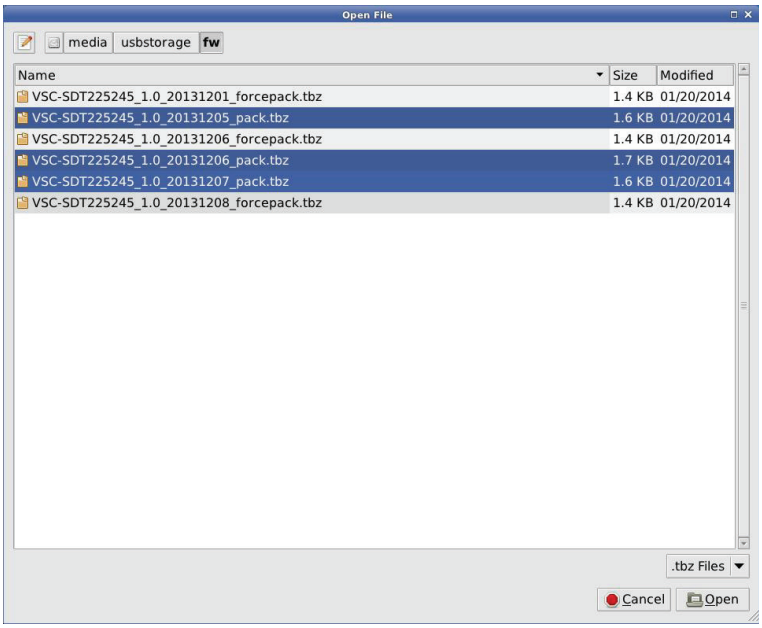
Vous devez d'abord sélectionner et charger les fichiers de mise à jour à partir un périphérique de stockage USB ou d'un site FTP. L'opération de mise à jour du micrologiciel validera ensuite ces fichiers.

## Chargement des fichiers de mise à jour à partir d'un périphérique USB

1. Cliquez sur le bouton **Browse (Parcourir)**. La fenêtre de sélection des fichiers s'affichera (elle indiquera par défaut /media).

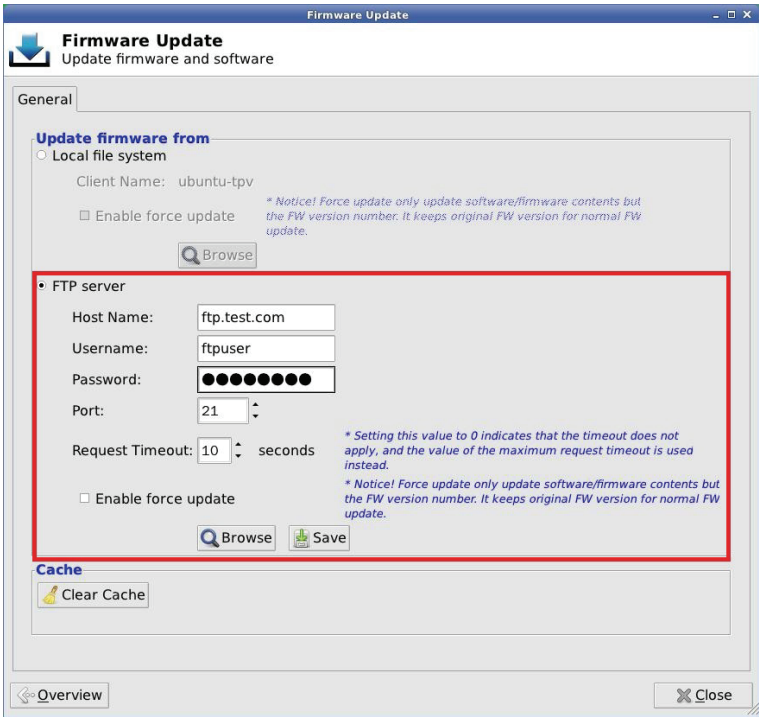



2. Ouvrez le chemin d'accès du périphérique de stockage USB puis sélectionnez un ou plusieurs fichiers de mise à jour.

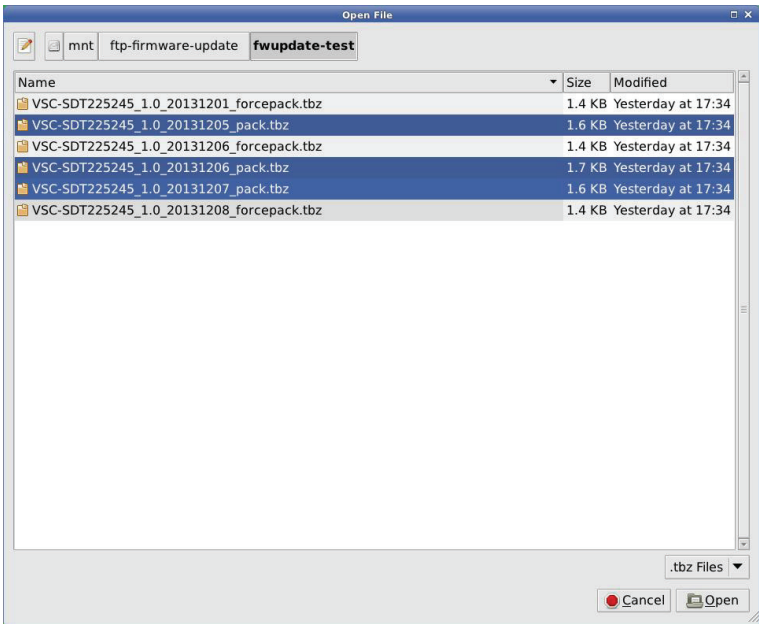


## Chargement des fichiers de mise à jour à partir d'un serveur FTP

1. Sélectionnez **FTP server (Serveur FTP)** puis saisissez les informations de votre compte. Cliquez sur le bouton **Browse (Parcourir)**. La fenêtre de sélection des fichiers s'affichera (elle indiquera par défaut le répertoire racine du serveur FTP).
2. Cliquez sur le bouton **Save (Enregistrer)** pour enregistrer les informations du compte FTP.




3. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers de mise à jour.



## Validation des fichiers de mise à jour

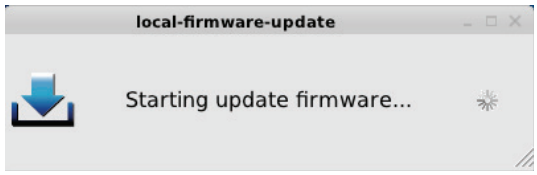
Après avoir sélectionné les fichiers du périphérique USB ou du serveur FTP, l'opération de mise à jour commencera par valider les fichiers de mise à jour.

- **1er redémarrage**

Après avoir validé les fichiers de mise à jour, vous pourrez observer les résultats de la validation de chaque fichier. Le système du client devra être redémarré avant de pouvoir mettre à jour son micrologiciel. Vous pouvez cliquer sur Reboot (Rédémarrer) pour redémarrer immédiatement ou cliquez sur Cancel (Annuler) pour redémarrer plus tard.

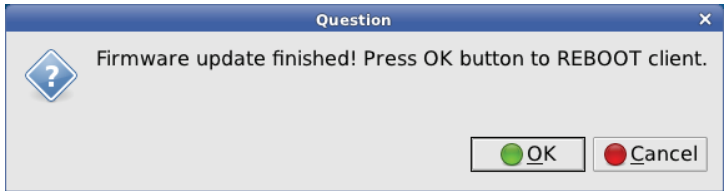
- **Mise à jour des fichiers de micrologiciel**

Après avoir redémarré, l'opération de mise à jour du micrologiciel affiche un message puis met à jour les fichiers un par un.




- **2ème redémarrage**

Après avoir correctement mis à jour le système, un message s'affiche puis le système redémarre une seconde fois. Il s'assure ainsi que les nouvelles fonctions et les résolutions de bogues ont bien été appliquées.



# Autres informations

## Spécifications

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Processeur** | | TI DM8148 1GHz | |
| **RAM** | | 1 Go | |
| **Écran à cristaux liquides** | Type | TFT (Thin Film Transistor - transistor à pellicule fine),<br>LCD 1920 x 1080 à matrice active, pas de pixel de 0,2715 mm | |
| | Format d'affichage | Métrique : 60 cm<br>Impérial : 23,6" (23,6" affichable) | |
| | Filtre de couleurs | Trait vertical RVB | |
| | Surface en verre | Antireflet | |
| **Signal d'entrée D-SUB** | Synchro vidéo | RVB analogique (0,7/1,0 Vp-p, 75 ohm)<br>Sync. séparée<br>$f_h$:24-82 kHz, $f_v$:50-75 Hz | |
| **Résolution de sortie DVI-D** | | jusqu'à 1920 x 1080 | |
| **Compatibilité** | PC<br>Macintosh[1] | jusqu'à 1920 x 1080, non entrelacé (NI)<br>Power Macintosh : jusqu'à 1920 x 1080 | |
| **Résolution**[2] | Recommandée | 1920x1080 à 50, 60 Hz | |
| | Compatible | 1680 x 1050 à 60 Hz<br>1600 x 1200 à 60 Hz<br>1600 x 900 à 60 Hz<br>1400 x 1050 à 60 Hz<br>1440 x 900 à 75 Hz<br>1360 x 768 à 60 Hz<br>1280 x 1024 à 60, 75 Hz<br>1280 x 960 à 60, 75 Hz<br>1280 x 800 à 60, 75 Hz<br>1280 x 768 à 60, 75 Hz<br>1280 x 720 à 50, 60 Hz<br>1152 x 900 à 66 Hz | 1152 x 870 à 75 Hz<br>1152 x 864 à 75 Hz<br>1024 x 768 à 60, 70, 72, 75, Hz<br>832 x 624 à 75 Hz<br>800 x 600 à 56, 60, 72, 75 Hz<br>720 x 576 à 50 Hz<br>720 x 480 à 60 Hz<br>720 x 400 à 70 Hz<br>640 x 480 à 50, 60, 67, 72, 75 Hz<br>640 x 400 à 60,70 Hz<br>640 x 350 à 70 Hz |
| **Interfaces E/S** | | Entrée alimentation x 1, sortie casque x 1, entrée microphone x 1, entrée audio x 1, entrée signal D-SUB x 1, port USB 2.0 x 4, sortie signal DVI-D x 1, RJ45 x 1 | |
| **Réseau** | | 1 x Ethernet 10/100/1000Mb | |
| **Carte Wi-Fi** | | ViewSonic WPD-100 / VWD01 ou cartes de tierces parties 3rd Party basées sur le Ralink RT3070 | |
| **Alimentation** | Tension | 100-240 V CA, 50/60 Hz, 1,5A | |
| **Zone d'affichage** | Balayage intégral | 521,28 mm (H) x 293,22 mm (V)<br>20,52" (H) x 11,54" (V) | |
| **Conditions d'exploitation** | Température<br>Humidité<br>Altitude | 0 °C à +35 °C<br>15 % à 90 % (sans condensation)<br>Jusqu'à 5000 m | |

| | | |
|---|---|---|
| **Conditions de stockage** | Température<br>Humidité<br>Altitude | -20 °C à +60 °C<br>15 % à 90 % (sans condensation)<br>Jusqu'à 5000 m |
| **Dimensions** | Physiques | 566,4 mm (L) x 382,7 mm (H) x 204,3 mm (P)<br>22,3" (L) x 15,07" (H) x 8,04" (P) |
| **Montage mural** | Distance | 100 x 100 mm |

[1] Les ordinateurs Macintosh préalables au G3 exigent un adaptateur ViewSonic® Macintosh. Contactez ViewSonic pour commander un adaptateur.

[2] La carte graphique dans votre ordinateur ne doit pas dépasser ce mode de synchronisation ; vous risquez sinon d'endommager de façon irréversible le moniteur Client léger.

# Nettoyage du moniteur Client léger

- ASSUREZ-VOUS QUE LE MONITEUR Client léger EST BIEN ÉTEINT.
- NE PAS VAPORISER OU NE JAMAIS VERSER DE LIQUIDE SUR L'ÉCRAN OU LE BOÎTIER.

**Pour nettoyer l'écran :**

1. Utilisez un chiffon propre, doux et non pelucheux, afin d'éliminer toute trace de poussière ou autres particules.
2. Si nécessaire, appliquez un peu de produit à vitres sans ammoniaque et sans alcool sur un chiffon propre, doux et non pelucheux, puis essuyez l'écran.

**Pour nettoyer la boîtier :**

1. Utilisez un chiffon doux et sec.
2. Si nécessaire, appliquez un peu de produit détergent doux non abrasif, sans alcool ni ammoniaque, sur un chiffon propre, doux et non pelucheux, et essuyez la surface.

**Décharge de responsabilité**

- ViewSonic® ne recommande pas l'utilisation de produits de nettoyage à base d'ammoniaque ou d'alcool pour le nettoyage de le moniteur Client léger ou le boîtier. Certains produits chimiques de nettoyage peuvent endommager l'écran et/ou le boîtier du moniteur Client léger.
- ViewSonic décline toute responsabilité en cas de dommage provoqué par l'utilisation de produits de nettoyage à base d'ammoniaque ou d'alcool.

# Dépannage

**Pas d’alimentation**

- Assurez-vous que le bouton d’alimentation (ou l’interrupteur) est en position MARCHE.
- Assurez-vous d’avoir bien branché le cordon d’alimentation CA ou CC sur le moniteur Client léger.
- Branchez un autre appareil (par exemple, une radio) sur la prise secteur pour vérifier que la tension est correcte.

**Moniteur sous tension, mais pas d’image à l’écran**

- Assurez-vous que le câble vidéo fourni avec le moniteur Client léger est bien branché sur le port de sortie vidéo à l’arrière de l’ordinateur. Si l’autre extrémité du câble vidéo n’est pas branché en permanence au moniteur Client léger, veillez à bien le connecter au moniteur Client léger.
- Réglez la luminosité et le contraste.
- Si vous utilisez un Macintosh préalable au G3, vous aurez besoin d’un adaptateur Macintosh.

**Couleurs incorrectes ou anormales**

- Si l’une des couleurs (rouge, vert ou bleu) fait défaut, vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Si les broches du câble ont du jeu ou sont endommagées, la connexion peut être défectueuse.
- Connectez le moniteur Client léger à un autre ordinateur.
- Si vous avez une carte graphique plus ancienne, contactez ViewSonic® pour obtenir un adaptateur non-DDC.

**Les boutons de réglage ne fonctionnent pas**

- Appuyez sur un seul bouton à la fois.

# Service clientèle

Pour toute question relative au support technique ou à l'entretien du produit, reportezvous au tableau ci-après ou contactez votre revendeur.
**REMARQUE :** vous devrez fournir le numéro de série du produit.

| Pays / Région | Site Internet | T= Téléphone<br>F= Fax | Courrier électronique |
|---|---|---|---|
| France et autres pays francophones en Europe | www.viewsoniceurope.com/fr/ | www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/ | service_fr@viewsoniceurope.com |
| Canada | www.viewsonic.com | T (Numéro vert)= 1-866-463-4775<br>T= 1-424-233-2533 | service.ca@viewsonic.com |
| Suisse | www.viewsoniceurope.com/de/ | www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/ | service_ch@viewsoniceurope.com |
| Belgique (Français) | www.viewsoniceurope.com/fr/ | www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/ | service_be@viewsoniceurope.com |
| Luxembourg (Français) | www.viewsoniceurope.com/fr/ | www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/ | service_lu@viewsoniceurope.com |

# Garantie limitée

## ViewSonic® Thin Client

**Étendue de la garantie :**

ViewSonic garantit que ses produits sont exempts de vices de fabrication ou de malfaçon pendant toute la durée de la période de garantie. Si un produit présente un défaut matériel ou de malfaçon pendant cette période, ViewSonic devra, à sa discrétion, réparer le produit ou le remplacer par un produit similaire. Le produit de remplacement ou les pièces détachées utilisées pour la réparation peuvent inclure des éléments recyclés ou remis en état.

**Durée de la garantie :**

Les produits de la solution serveur ViewSonic MultiClient™ sont garantis pendant (3) années à partir de l'achat original pour les pièces et la main d'oeuvre.

L'utilisateur est responsable de la sauvegarde de toutes données avant retour de l'appareil pour réparation.

**Application de la garantie :**

La présente garantie est valable uniquement pour le premier acquéreur.

**Exclusions de la garantie :**

1. Tout produit sur lequel le numéro de série a été effacé, modifié ou retiré.
2. Les dommages, détériorations ou dysfonctionnements dus à :
   a. Un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, un incendie, un dégât des eaux, la foudre ou toute autre catastrophe naturelle, ou résultant d'une modification non autorisée du produit ou de la non-observation des instructions fournies avec l'équipement.
   b. Tout dommage provoqué par le transport.
   c. Un déplacement ou une installation non conforme du produit.
   d. Toutes causes externes au produit, telles que des fluctuations dans l'alimentation électrique ou une panne de courant.
   e. L'utilisation de fournitures ou de pièces qui ne correspondent pas aux spécifications de ViewSonic.
   f. L'usure normale.
   g. Toute autre cause qui ne peut pas être imputée à une défectuosité du produit.
3. Tout produit affichant un état connu comme "image brûlée" qui produit une image fixe affichée à l'écran pour une période prolongée.
4. Frais concernant la désinstallation, l'installation, le transport en sens unique, l'assurance et le service de configuration.

**Assistance :**

1. Pour obtenir des informations sur le service dans le cadre de la garantie, veuillez contacter le Support clientèle de ViewSonic (référez-vous à la page Support Clientèle). Vous devrez fournir le numéro de série de votre produit.
2. Pour bénéficier du droit à la garantie, il vous sera nécessaire de fournir (a) la preuve d'achat originale datée, (b) votre nom, (c) votre adresse, (d) la description du problème rencontré et (e) le numéro de série du produit.
3. Veuillez rapporter ou envoyer le matériel (frais de port payés) dans son emballage d'origine à votre centre de maintenance agréé par ViewSonic ou à ViewSonic.
4. Pour obtenir toute autre information ou connaître les coordonnées du centre de maintenance ViewSonic le plus proche, veuillez contacter ViewSonic.

**Limitation des garanties implicites :**

Il n'existe aucune garantie, expresse ou implicite, qui s'étende au-delà des descriptions contenues dans le présent document, y compris la garantie implicite de commercialisation et d'adaptation a un usage particulier.

**Exclusion des dommages :**

La responsabilité de viewsonic se limite au coût de réparation ou de remplacement du produit. La sociéte viewsonic ne pourra pas être tenue pour responsable:

1. Des dommages causés à d'autres biens en raison d'un défaut du produit, les dommages résultant d'une gêne, de l'impossibilité d'utiliser le produit, d'un manque à gagner, d'une perte de temps, d'opportunités commerciales ou de clientèle, d'impact sur des relations commerciales ou toute autre nuisance commerciale, même si elle est notifiée de l'éventual-ité de tels dommages.
2. De tout dommage direct, indirect ou autre.
3. Toute réclamation effectuée auprès du client par un tiers.
4. Des réparations ou tentatives de réparation effectuées par du personnel non agréé par ViewSonic.

**Législation en vigueur :**

La présente garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, mais vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient en fonction de la législation de chaque état. Certains états n'autorisent pas les limites sur les garanties implicites et/ou n'admettent pas l'exclusion de dommages et intérêts directs ou indirects. De ce fait, les exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas être applicables dans votre cas.

**Ventes hors États-Unis et Canada :**

Pour plus d'informations concernant la garantie et les services proposés pour les produits ViewSonic vendus en dehors des États-Unis ou du Canada, veuillez contacter ViewSonic ou votre revendeur ViewSonic agréé.

La période de garantie pour ce produit en Chine continentale (Hong Kong, Macao et Taiwan exclus) est sujette aux termes et conditions de la Carte de garantie d'entretien.

Pour les utilisateurs en Europe et en Russie, les informations détaillées concernant la garantie sont disponibles sur notre site web à l'adresse suivante www.viewsoniceurope.com sous la rubrique Support/Warranty Information.

ViewSonic®