ViewSonic®

SC-T25 (VTOS)
Thin Client
Guía del usuario

Número de modelo: VS16585

Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 25 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!

Información de conformidad

Declaración FCC

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Para Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Certificación CE para países europeos

CE Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2014/30/EU y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/EU.

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

La marca cumple con la Directriz para el Desecho de Equipos Electrónicos y Eléctricos 2012/19/EU (WEEE).

La marca indica el requisito de NO desechar el equipo, incluyendo cualquier batería gastada o desechada ni acumuladores como desechos municipales sin separar, sino que deben usarse los sistemas de devolución y recolección disponibles.

Importantes Instrucciones de Seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Haga caso a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
6. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
7. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
8. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una mas ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
9. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.
10. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.
11. Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.

12. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.
13. Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.
14. No extraiga las cubiertas del producto ni acceda a ninguno de los componentes ubicados dentro del producto. Cualquier acceso al producto que no sea por parte de un técnico autorizado o certificado podría causar lesiones y daños graves. En el caso de que exista un problema, póngase en contacto con el distribuidor para obtener ayuda.
15. No utilice un teclado o mouse que requieran en total una corriente nominal de más de 200 mA durante el funcionamiento.
16. Utilice sólo las fuentes de alimentación que aparecen en las instrucciones para el usuario.

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr^{6+})	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Información del Copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2016. Reservados todos los derechos.
ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros y MultiClient son marcas registradas de ViewSonic Corporation.
Microsoft®, Windows® y MultiPoint™ son marcas comerciales del grupo de compañías de Microsoft.

Registro del producto

Para que nuestros productos se ajusten a sus futuras necesidades, así como para recibir información adicional sobre el producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: www.viewsonic.com.

Para el historial

Nombre del producto:	SC-T25 ViewSonic Thin Client
Número de modelo:	VS16585
Número del documento:	SC-T25_UG_ESP Rev. 1A 10-17-16
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desecho del producto al final de su vida útil
ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.
EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/
Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/
Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

Inicio

Instrucciones de conexión: 1

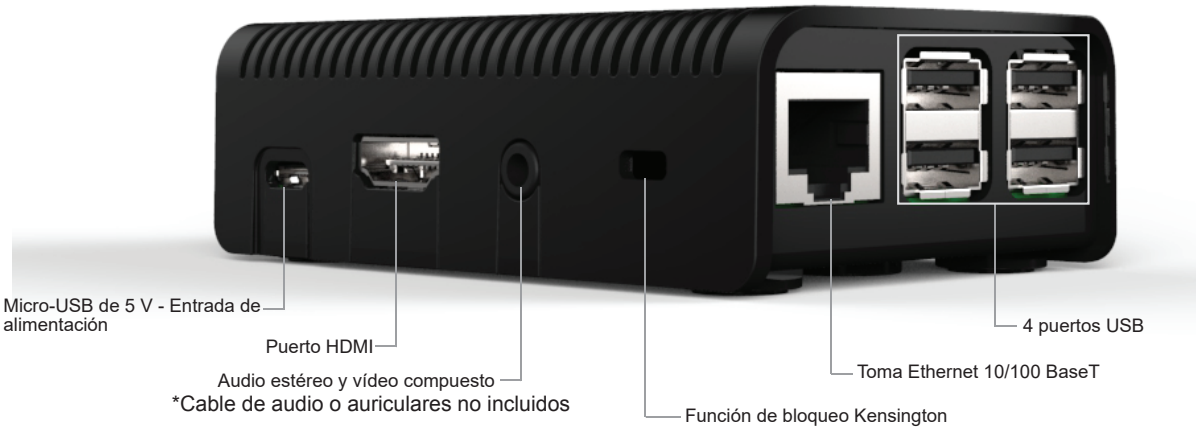
1. **Introducción**....2
2. **Administración de VTOS** 2
3. **Sugerencias de inicio rápido y de arranque de VTOS**....2
4. **Métodos abreviados de teclado locales** 3
5. **Modo HDX. Primer paso: convertir el certificado SSL!** 3
6. **Sugerencias de audio para SC-T25 y Citrix HDX**....3
7. **Configuración local**....4
8. **Configure (Configurar): Device (Dispositivo)**....5
9. **Configure (Configurar): Displays (Pantallas)** 5
10. **Configure (Configurar): Servers (Servidores)**....8
11. **Configure (Configurar): Network (Red)** 9
12. **Configure (Configurar): Access Protocol (Protocolo de acceso)** 10
13. **Configure (Configurar): Misc (Varios)**....18
14. **Configure (Configurar): About (Acerca de)**....20
15. **Preguntas más frecuentes**....21

Especificaciones 27

Instrucciones de conexión:

Paso 1: Conectarse a la red mediante el cable Ethernet enchufado al conector Ethernet (cable no suministrado)

Paso 2: Conectar el teclado y el ratón al puerto USB (no suministrado)
Paso 3: Conectar el monitor mediante la toma HDMI a HDMI (cable no suministrado)
Paso 4: Conectar la alimentación a la toma micro-USB. Utilice el adaptador de alimentación suministrado.
*Durante el arranque, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.



Su SC-T25 cuenta con un LED que indica el estado de la alimentación y del almacenamiento interno.

A continuación se describen los significados de las señales de los LED: LED apagado (el cliente está apagado) / Rojo (el cliente está encendido) / Verde actividad (actividad del almacenamiento interno)

NOTA: Utilice sólo el adaptador de alimentación de ViewSonic® o de una fuente autorizada.

1. Introducción

VTOS se ha optimizado para proporcionar el rendimiento máximo de cliente ligero en los dispositivos SC-T25, SC-T36 y VS RePC mediante rutinas de lenguaje de ensamblado y haciendo uso total del descodificador de hardware H.264 integrado.

2. Administración de VTOS

VTOS se administra mediante ViewSonic Device Manager 3.0 (VDM3.0), que se puede utilizar para numerosas tareas, desde algo tan simple como reiniciar un dispositivo VTOS, hasta actualizar el dispositivo con el software de VTOS más reciente. VDM3.0 se ejecuta en Windows y Linux.

Se integra una versión de Linux de VDM3.0 en VTOS. Esto se puede habilitar cambiando el protocolo VTOS a VDM3.0.

3. Sugerencias de inicio rápido y de arranque de VTOS

VTOS tiene el mismo aspecto y apariencia independientemente del dispositivo en el que se esté ejecutando. Los dispositivos se pueden configurar para conectarse automáticamente a un escritorio remoto y/o para arrancar o iniciar sesión automáticamente en el escritorio local. La configuración se puede llevar a cabo utilizando VDM3.0 o el menú Configuration (Configuración) local, que se selecciona haciendo clic en la pestaña Configure (Configurar).

4. Métodos abreviados de teclado locales

- ctrl + alt + c — Inicia VSconfig
- ctrl + alt + t — Inicia la consola del terminal
- ctrl + alt + d — Cambia el espacio trabajo del escritorio
- ctrl + alt + s — Habilita el modo de copia simultánea mediante VNC
- ctrl + alt + v — Inicie el mezclador ALSA para el país de sonido
- ctrl + alt + r — Se invoca en 2 segundos para restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la imagen
- alt + F4 — Termina la sesión y vuelve a la pantalla de inicio normal

5. Modo HDX. Primer paso: convertir el certificado SSL!

El modo HDX de VTOS requiere una conexión SSL. Debe cargar el certificado SSL raíz en el dispositivo VTOS mediante VDM3.0, icono Upload (Cargar), SSL Certificate (Certificado SSL). Consulte las páginas 10 y 11 para obtener más detalles.

Sugerencia: Antes de cargar el certificado SSL debe convertir el certificado raíz de un archivo .cer a un archivo .pem y, a continuación, cambiar su nombre para quitar los espacios del certificado.

Sugerencia: En el modo HDX debe especificar el nombre de su Storefront de manera que NO sea su dirección de correo electrónico.

6. Sugerencias de audio para SC-T25 y Citrix HDX

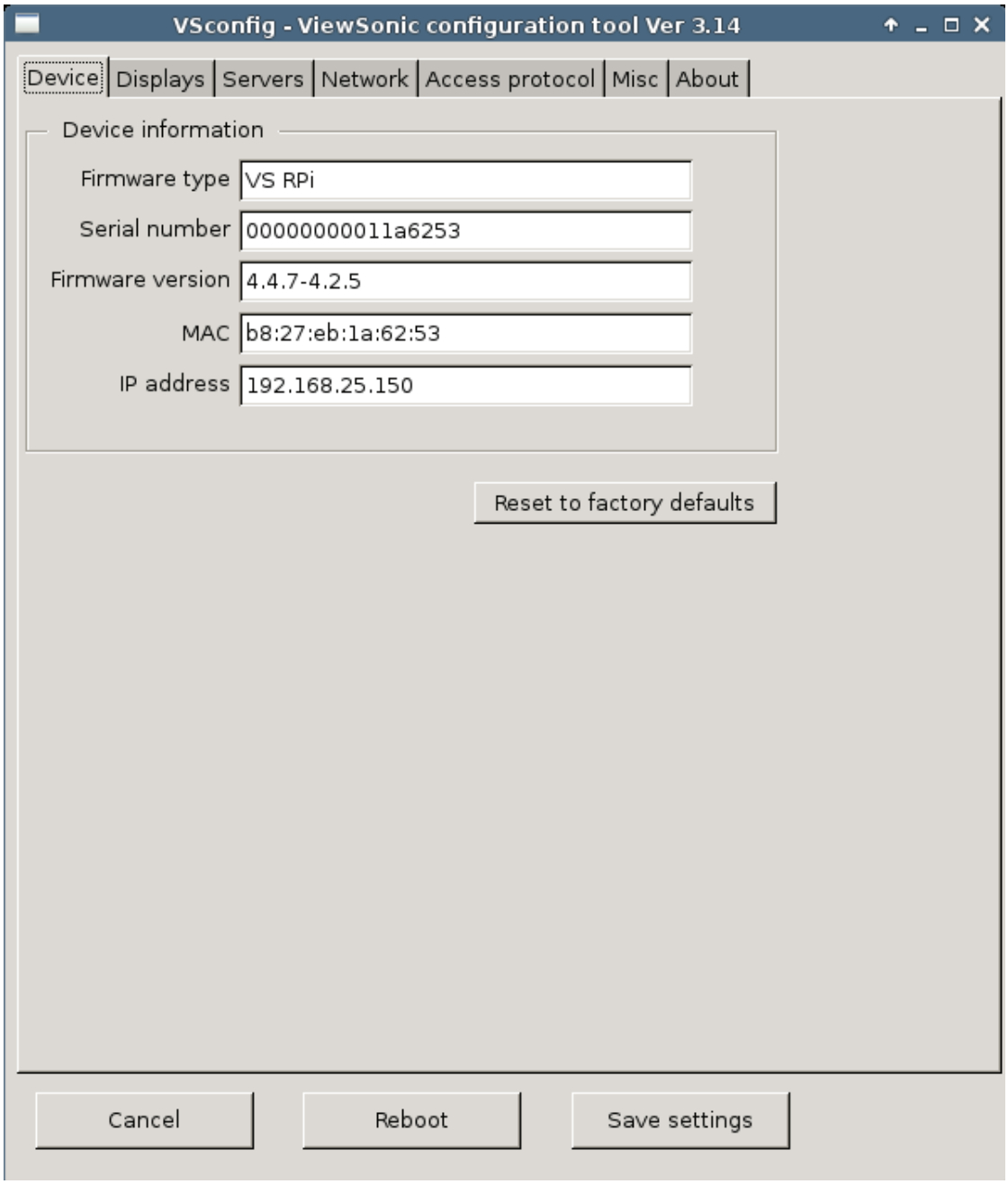
Asegúrese de que enchufa los dispositivos de audio USB antes de iniciar SC-T25 (o reinicie después de enchufar los dispositivos). El SC-T25 redirigirá el audio en este orden: USB, HDMI, analógico. Se encuentra problemas, pruebe esto:

a. Mientras no tenga iniciada sesión en su escritorio virtual, escriba ctrl+alt+t en el SC-T25 para abrir xterm

b. Escriba “amixer cset numid=3 2” en la ventana de xterm. Este establece el dispositivo de audio mediante el último número de la línea de configuración. El uso de 2 fuerza el audio a HDMI. 1 fuerza el audio analógico, mientras que 0 es automático.

7. Configuración local

Haga clic en la pestaña Configure (Configurar) para abrir el cuadro de diálogos de VSconfig que se muestra a continuación. Verá siete pestañas: Device (Dispositivo), Displays (Pantallas), Servers (Servidores), Network (Red), Access Protocol (Protocolo de acceso), Misc (Varios) y About (Acerca de). El administrador puede establecer una contraseña VSconfig mediante VDM3.0 para bloquear cualquier cambio de configuración local deshabilitando el acceso a VSconfig sin la contraseña correcta.



8. Configure (Configurar): Device (Dispositivo)

Se muestra la información del dispositivo. Esta información no se puede editar.

Firmware Type (Tipo de firmware) es VS RPi (que es el firmware de SC-T25), VS RKC (que es el firmware de SC-T36) o VS RePC (que es la versión X86 de 32 bits genérica para el mercado de equipos de sobremesa y portátiles reutilizados).

Serial number (Número de serie) es el número de serie de hardware

Firmware version (Versión de firmware) se muestra con el siguiente formato: "Versión del kernel–Versión de firmware". En este ejemplo, "4.4.7-4.2.5" designa la versión de kernel de Linux 4.4.7 y la versión de firmware 4.2.5

El campo **MAC** es la dirección MAC de la interfaz de red activa

El campo **IP address (Dirección IP)** muestra la dirección IP del dispositivo.

El botón **Reset to factory defaults (Restablecer valores predeterminados de fábrica)** borrará todos los cambios de configuración y restablecerá los valores predeterminados de fábrica de la instalación de VTOS.

9. Configure (Configurar): Displays (Pantallas)

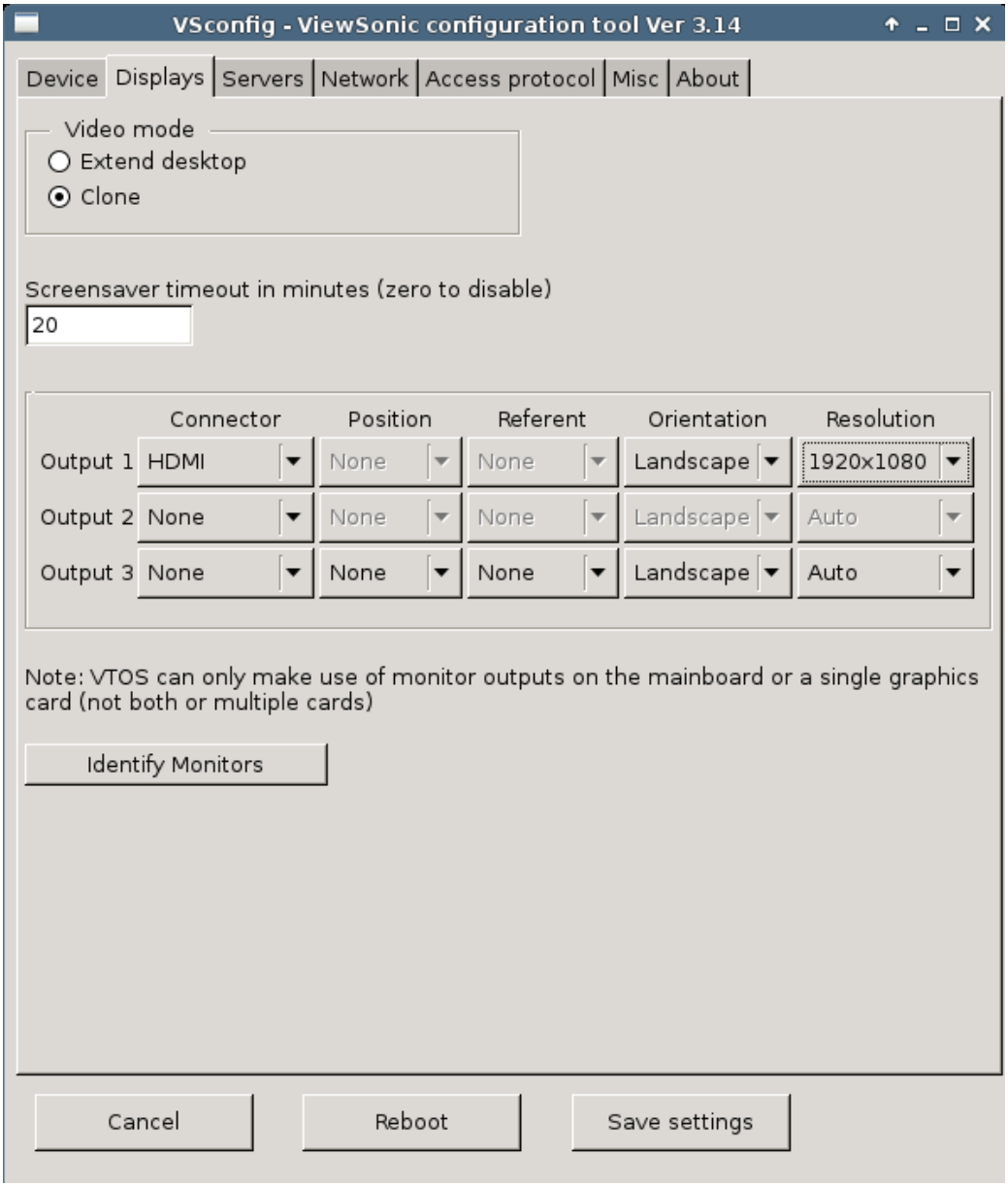
La pestaña Displays (Pantallas) se muestra a continuación. En este ejemplo se ha configurado una sola pantalla. La operación predeterminada es detectar y configurar automáticamente la pantalla, lo que suele dar lugar a una pantalla configurada para la resolución nativa del monitor conectado. El tipo Output (Salida) del conector se puede dejar establecido en la opción predeterminada Auto (Automático) o se puede seleccionar manualmente en la lista desplegable que aparece al hacer clic en la flecha abajo situada junto a Output Connector (Conector de salida). Las opciones son: Auto (Automático), HDMI, VGA, DisplayPort, DVI, Splitter Cable (Cable divisor), Built-in Panel (Panel integrado) o None (Ninguno). Las opciones de una sola pantalla

SC-T25 con Auto (Automático) o HDMI. Si el monitor SC-T25 solamente admite DVI, utilice un cable HDMI a DVI para conectar dicho monitor.

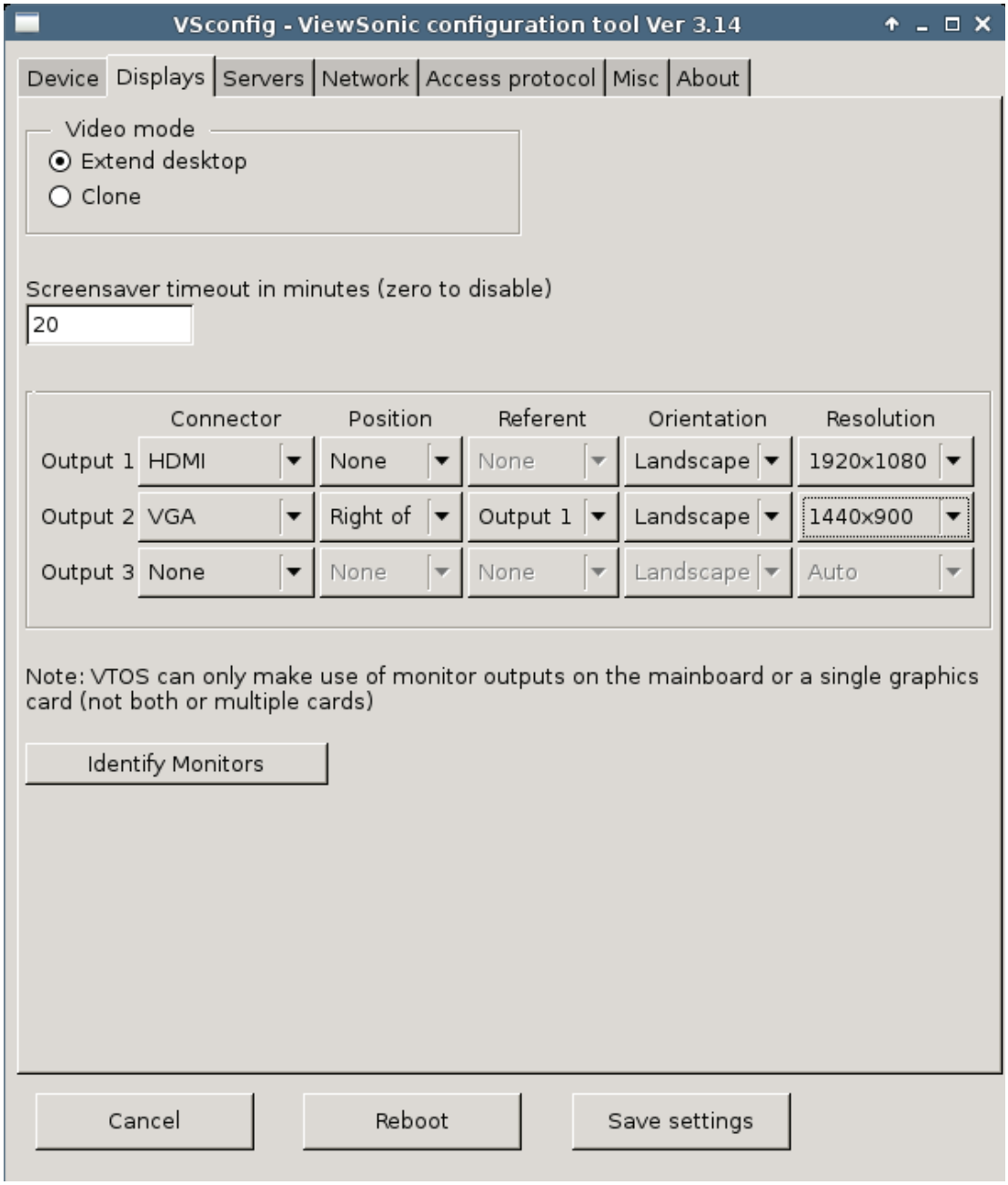
La opción predeterminada para Video mode (Modo de vídeo) es Clone (Clonar) que da lugar a una imagen reflejada en la segunda y tercera pantalla.

A continuación se muestran las resoluciones válidas de SC-T25. Elija una resolución que coincida en el cuadro desplegable Resolution (Resolución). (Compruebe que el monitor realmente admite la resolución que necesita).

800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 720, 1280 x 960, 1280 x 1024, 1366 x 768, 1440 x 900, 1600 x 1200, 1680 x 1050, 1920 x 1080, 1920 x 1200 y 1920 x 1080 (también conocida como 1080p, que es la resolución predeterminada la mayoría de los monitores).



En el ejemplo que se muestra a continuación se han configurado dos pantallas, el Video mode (modo de vídeo) se ha establecido en Extend Desktop (Extender escritorio), Output 1 (Salida 1) se ha establecido en HDMI, Output 2 (Salida 2) se ha establecido en VGA y Output 3 (Salida 3) se ha establecido en None (Ninguna), ya que cualquier pantalla no usada o inexistente se debe establece en None (Ninguna). La posición de pantalla para la salida 2 se ha establecido a la derecha de la pantalla de la salida 1. Las opciones son Right of (Derecha de), Left of (Izquierda de), Above (Arriba), Below (Abajo) o None (Ninguna). El valor de la opción Referent (Referente) puede ser cualquiera de las otras dos salidas. Esta opción no aparecerá hasta que establezca el campo Position (Posición). La opción Position (Posición) para Output (Salida) 2 y 3 no aparecerá hasta que seleccione Extend Desktop (Extender escritorio). El campo Orientation (Orientación) puede ser Landscape (Horizontal) o Portrait (Y vertical). La resolución se puede seleccionar en el cuadro desplegable Resolution (Resolución). Cuando configure varios monitores, el botón Identify Monitors (Identificar monitores) puede resultar de gran utilidad, especialmente cuando se configuran tres monitores.



Después de realizar cualquier cambio, haga clic en el botón **Save settings (Guardar configuración)**. También debe hacer esto antes de presionar el botón Identify Monitors (Identificar monitores).

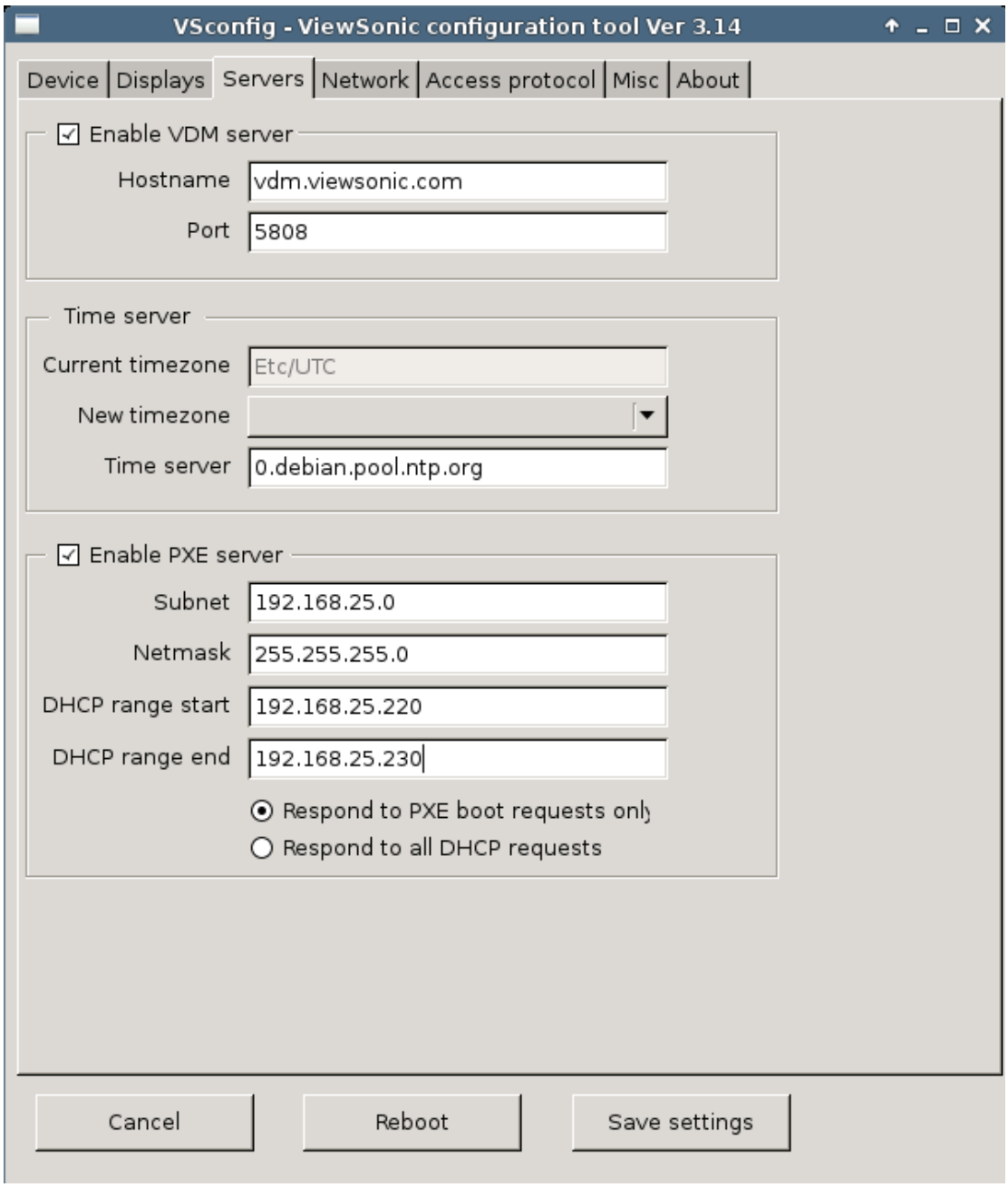
Después de cambiar la resolución, es necesario reiniciar los dispositivos VTOS.

10. Configure (Configurar): Servers (Servidores)

a. La opción Enable VDM3.0 Server (Habilitar servidor VDM3.0) se utiliza para apuntar el dispositivo VTOS al equipo o aplicación virtual que ejecuta VDM3.0. Active esta casilla y escriba el nombre o la dirección IP y el número de puerto del sistema VDM3.0. Si cambia el número de puerto predeterminado 5808 aquí, también debe cambiar el número de puerto en VDM3.0 bajo Edit Settings (Editar configuración).

b. Time Server (Servidor horario). Esta opción permite establecer Timezone (la zona horaria) y Time Server (el Servidor horario).

c. Enable PXE Server (Habilitar servidor PXE). Esta opción se utiliza para instalaciones de arranque PXE de VTOS RePC en muchos PC simultáneamente. Consulte el manual del usuario de VDM3.0 para más detalles.

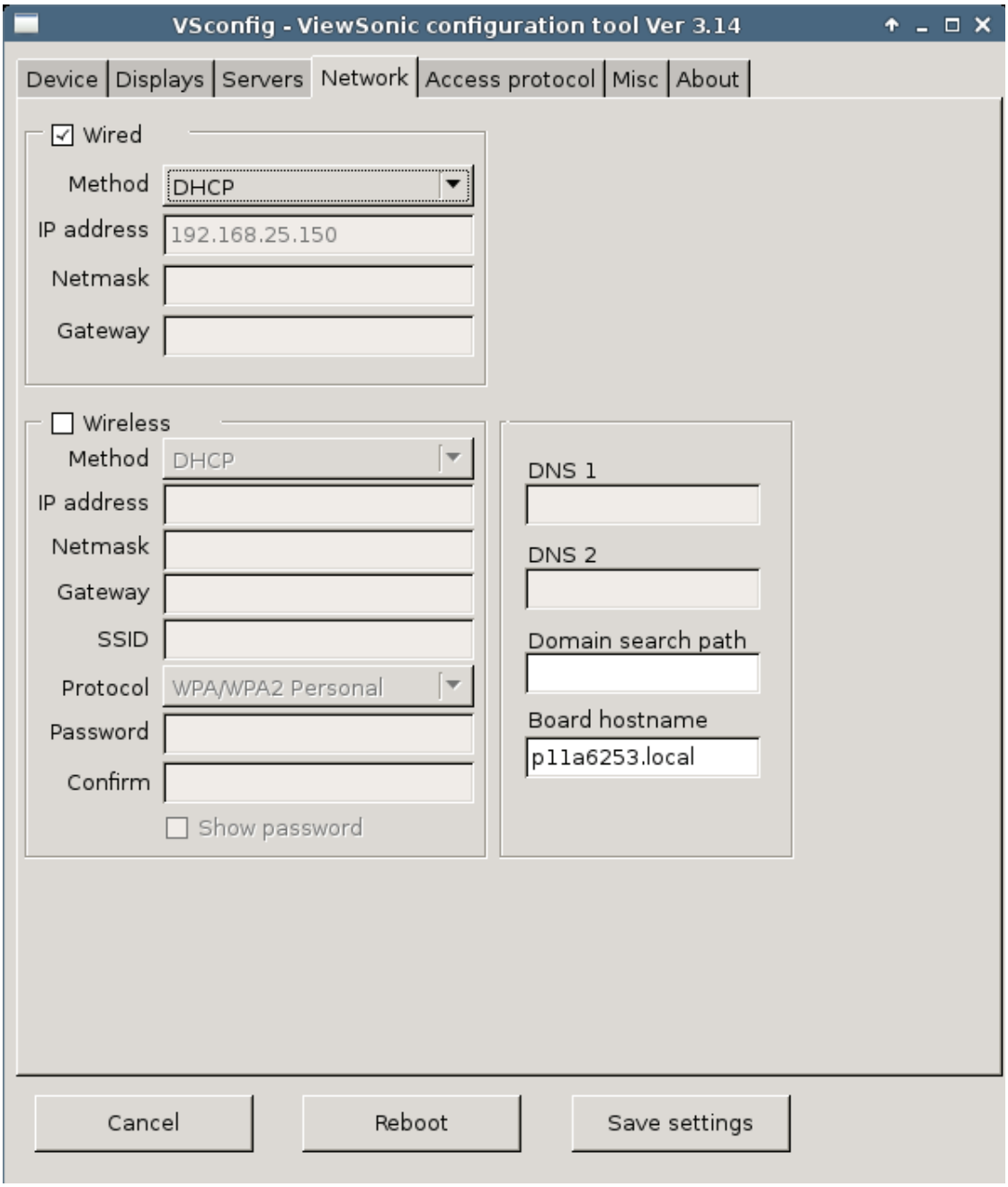


11. Configure (Configurar): Network (Red)

La pestaña Network (Red) se utiliza para configurar las interfaces cableadas y/o inalámbricas. La configuración VTOS predeterminada es DHCP cableada. En algunos casos, el servidor DHCP no proporciona la información de DNS. En este caso, debe establecer DHCP con invalidación DNS en el cuadro desplegable y, a continuación, especificar manualmente la información de DNS en los campos DNS 1 y/o DNS 2. También se puede especificar una dirección IP estática y DNS.

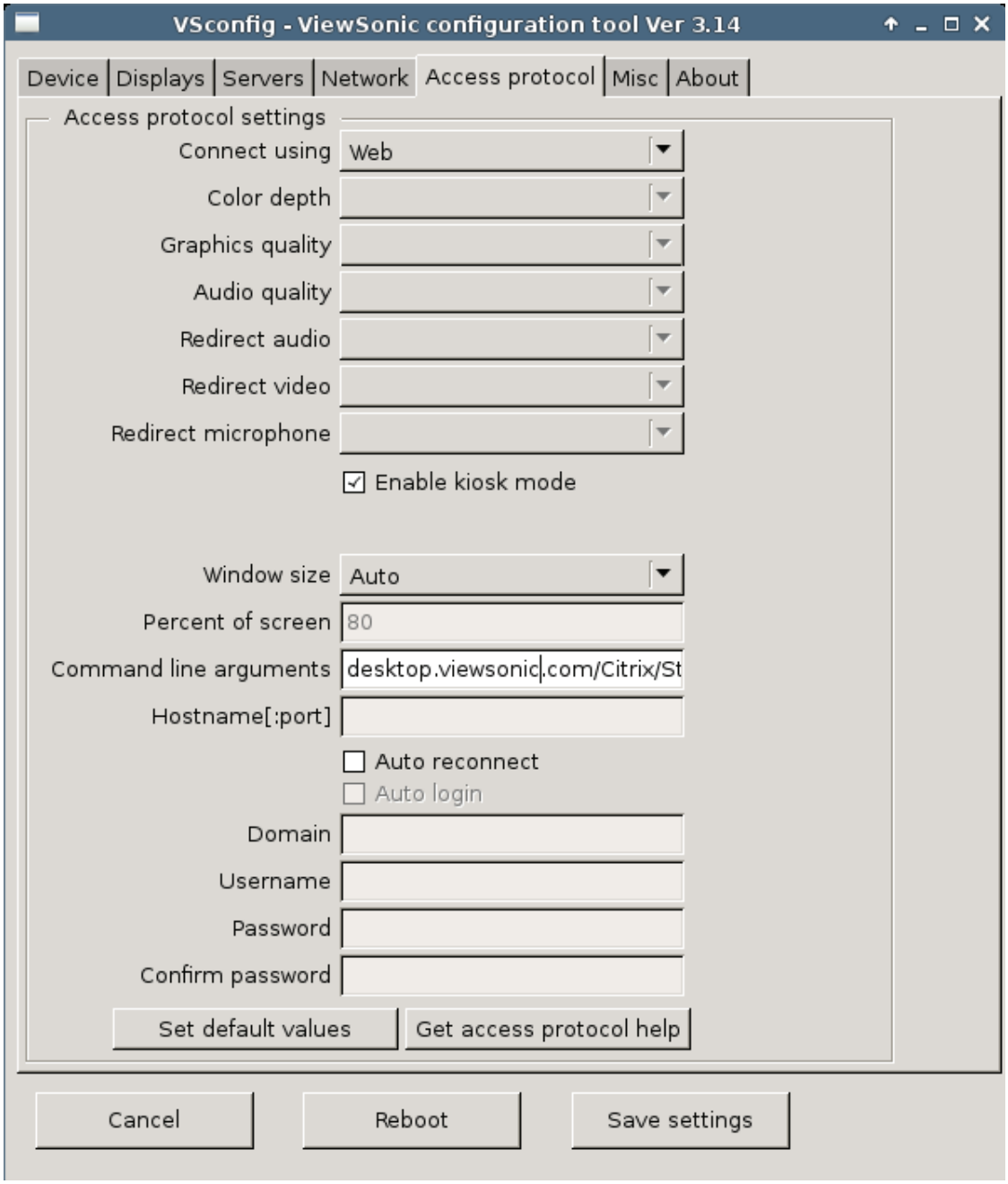
Si utilizar la opción Wireless (Inalámbrica), desactive la opción Wired (Cableada). Active la opción Wireless (Inalámbrica) y escriba su SSID y contraseña. Solamente se admite el protocolo WPA/WPA2, ya que es el protocolo inalámbrico más seguro.

En algunos dispositivos es posible que tenga que reiniciar para garantizar que el modo WiFi funciona.



12. Configure (Configurar): Access Protocol (Protocolo de acceso)

La pestaña Access protocol (Protocolo de acceso) se utiliza para seleccionar un protocolo para la conexión de escritorio remoto así como para seleccionar otros modos, como Digital Signage (Señalización digital). Dependiendo del protocolo seleccionado en el cuadro desplegable Connect using (Conectar usando), el resto de selecciones siguientes cambiará a los valores predeterminados para el protocolo seleccionado o se atenuarán. En la mayoría de las situaciones debe aceptar los valores predeterminados.

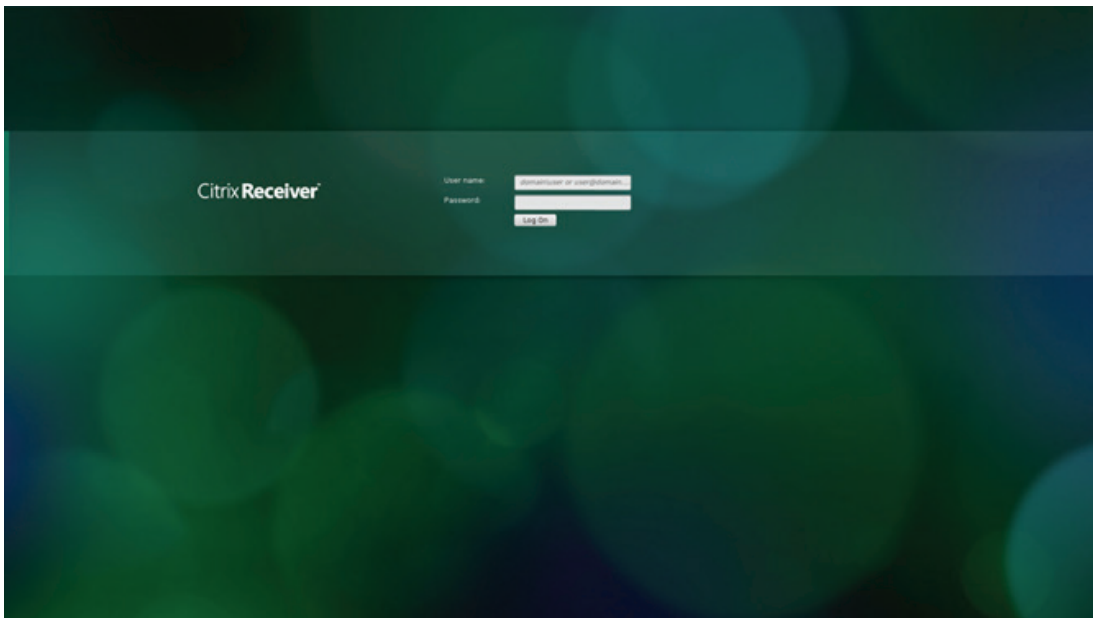


Web Mode (Modo Web). En la imagen anterior, el explorador web Chrome se ha configurado en el modo Kiosk (Quiosco) para conectarse a un servidor Citrix Storefront a través de Citrix Receiver. La dirección de se define en el cuadro Command line arguments (Argumentos de la línea de comandos).

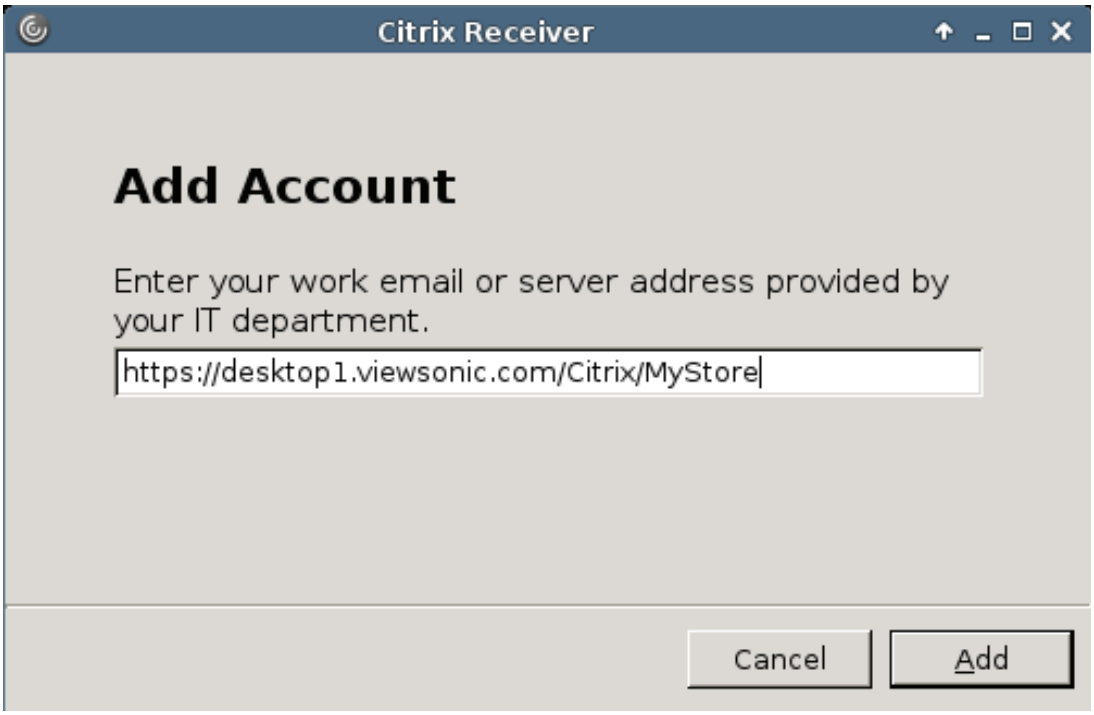
La imagen siguiente muestra una conexión Citrix Storefront a través del explorador web que se ejecutan el modo Quiosco a pantalla completa.

Una conexión de explorador web con Citrix Storefront admite tanto conexiones http como conexiones https, mientras que el modo nativo Citrix HDX solamente permite una conexión https, la cual requiere la carga de un certificado SSL a través del icono Upload (Cargar) de VDM3.0.

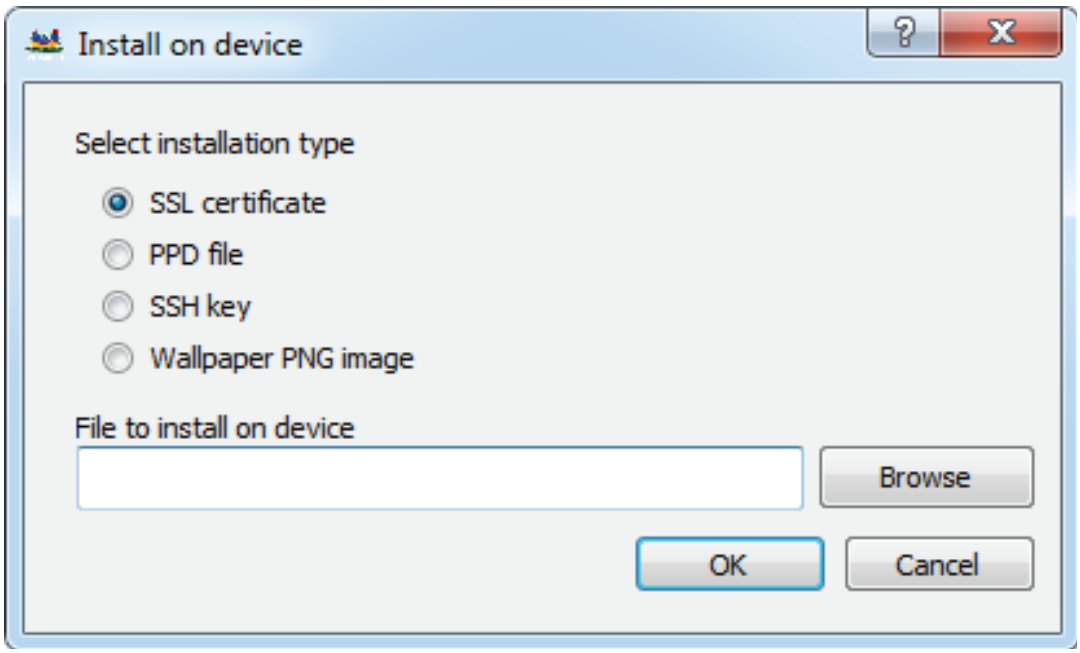
Después de cerrar la sesión de Citrix HDX puede iniciar sesión de nuevo presionando el botón Log On (Iniciar sesión). **Si desea cerrar el explorador web, presione Alt-F4 y, a continuación, New session (Nueva sesión) para reiniciarlo**.



HDX Mode (Modo HDX). Este modo iniciará Citrix Receiver utilizando el cliente nativo. Vea el cuadro de dialogo siguiente. No especifica su dirección de correo electrónico ya que VTOS todavía no admite esta opción. Debe especificar la dirección del servidor Storefront. En este modo, Linux Citrix Receiver solo admite las sesiones cifradas SSL seguras.

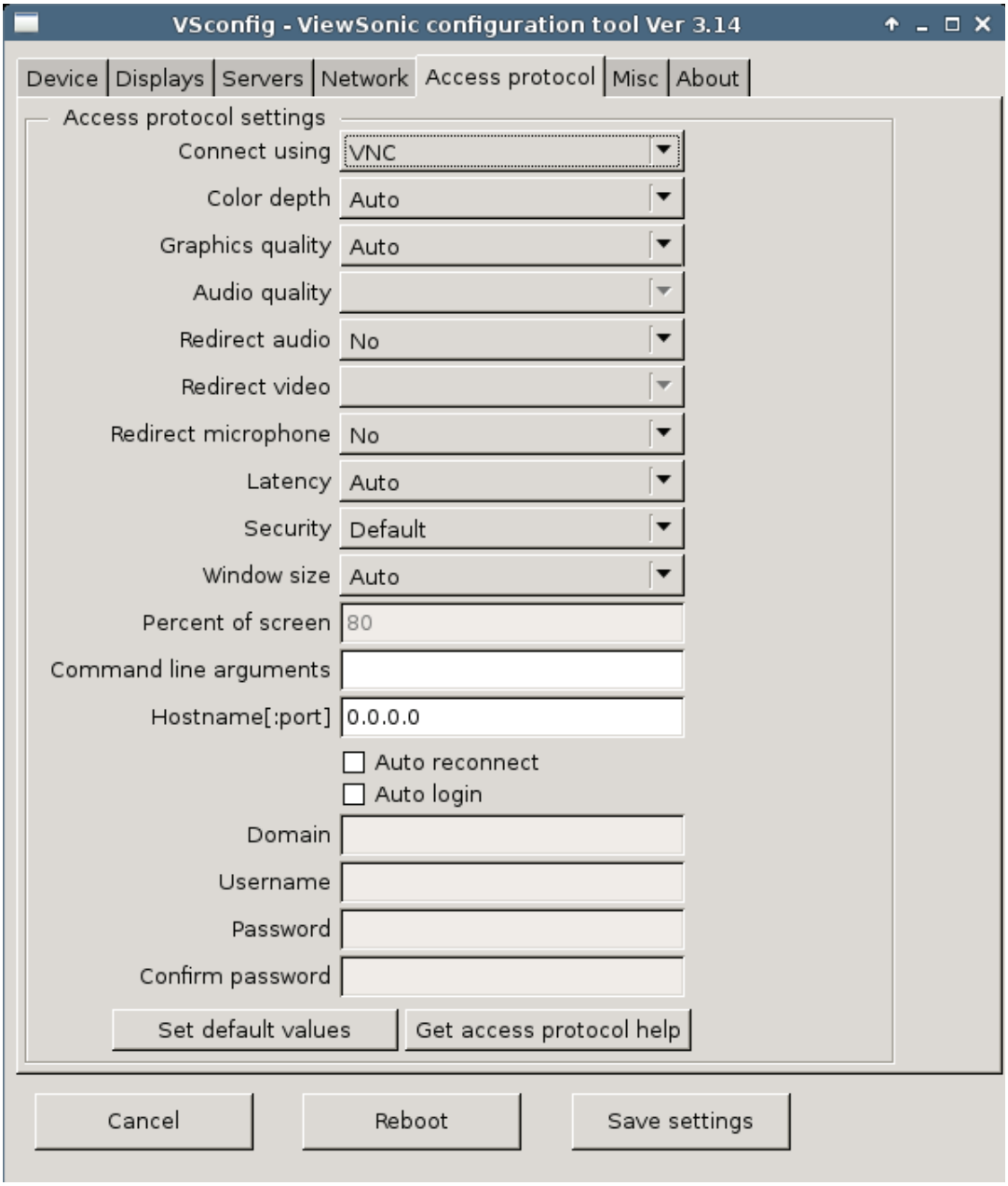


Para que la conexión SSL se realice correctamente, debe copiar el certificado SSL raíz con el formato .pem en el dispositivo VTOS. Seleccione la casilla situada junto a los nombres de dispositivo en VDM3.0 y, a continuación, haga clic en el icono Upload (Cargar): Tools (Herramientas) / Install (Instalar) / Install file on device (Instalar archivo en el dispositivo) / Install SSL Certificate (Instalar certificado SSL). Asegúrese de que la opción SSL Certificate (Certificado SSL) está seleccionada. Utilice el botón Browse (Examinar) para elegir el certificado SSL y presione OK (Aceptar). Esto cargará el certificado SSL en cualquiera de los dispositivos VTOS seleccionados. Reinicie todos los dispositivos para guardar permanentemente los certificados SSL en dichos dispositivos. Sugerencia: Antes de cargar el certificado SSL debe convertir el certificado raíz de un archivo .cer a un archivo .pem y, a continuación, cambiar su nombre para quitar los espacios del certificado.

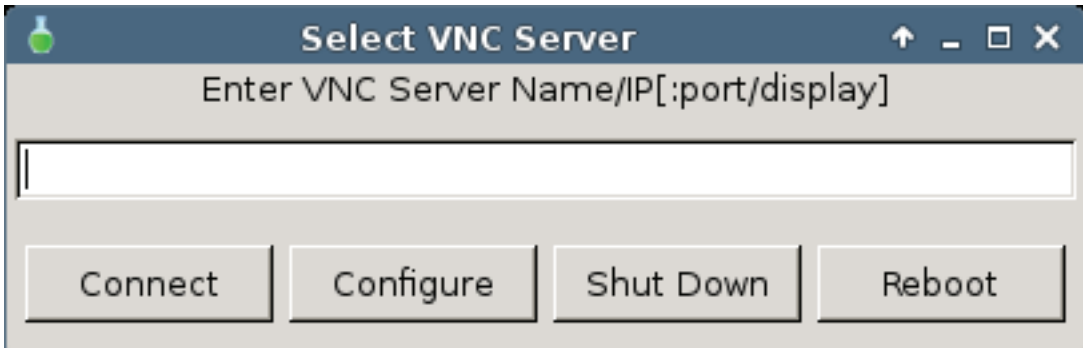


VNC mode (Modo VNC). Este modo inicia el cliente TurboVNC. Consulte más información sobre TurboVNC en el vínculo siguiente:

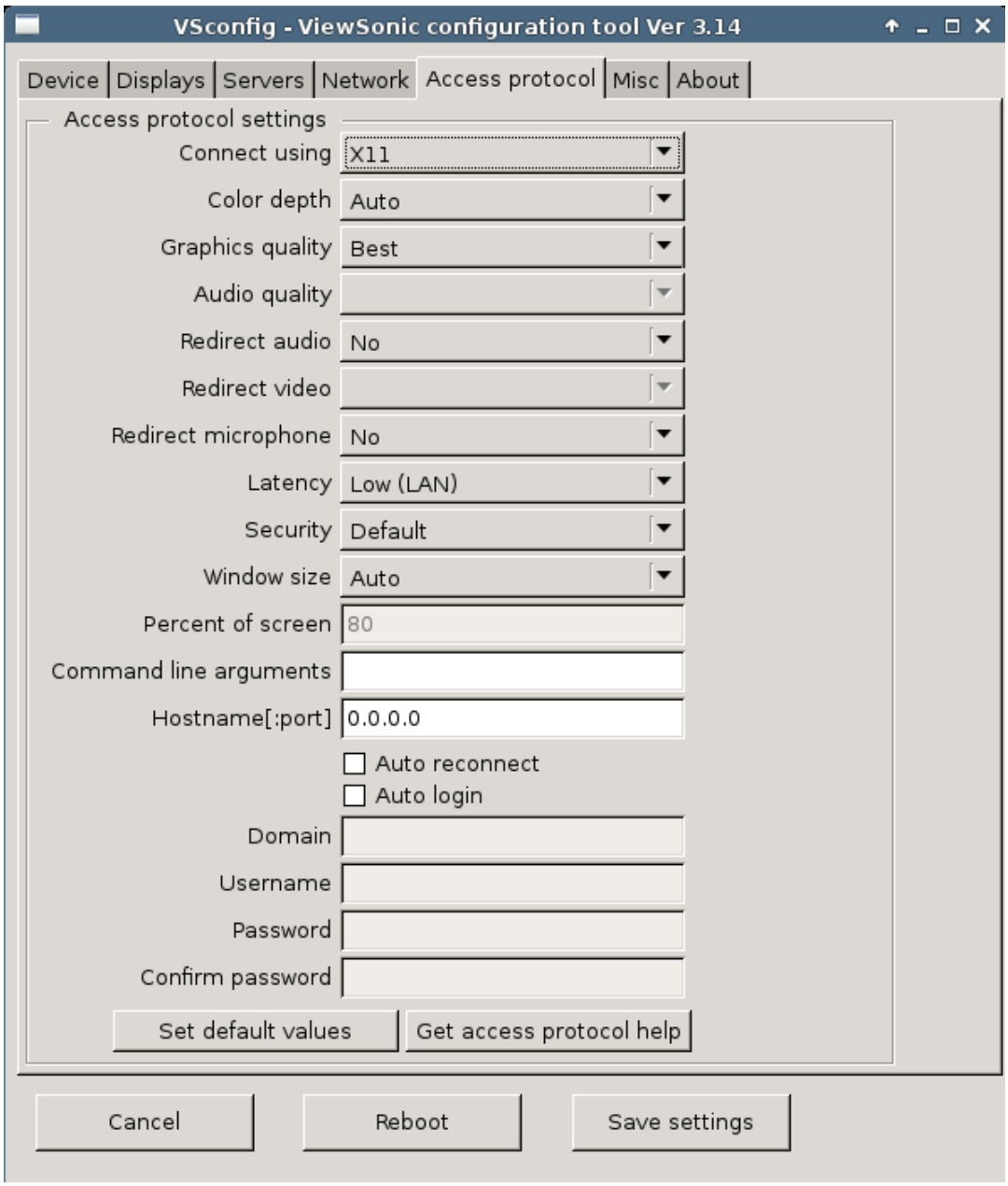
http://www.turbovnc.org/About/Introduction

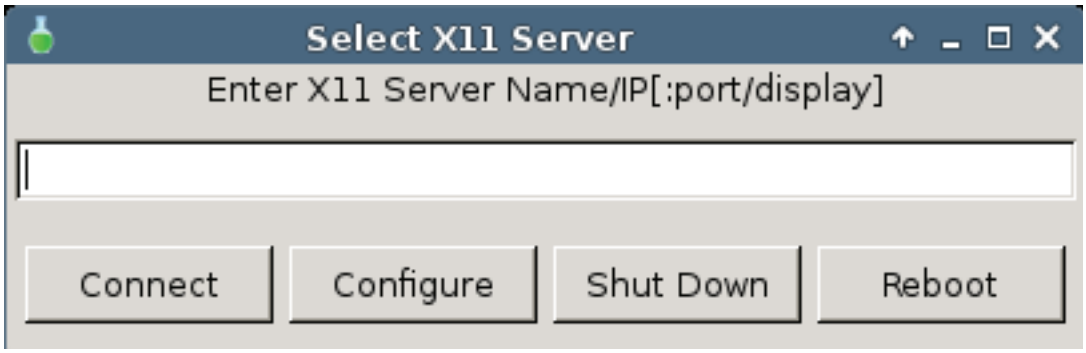


A continuación se muestra el cuadro de diálogo de conexión predeterminada



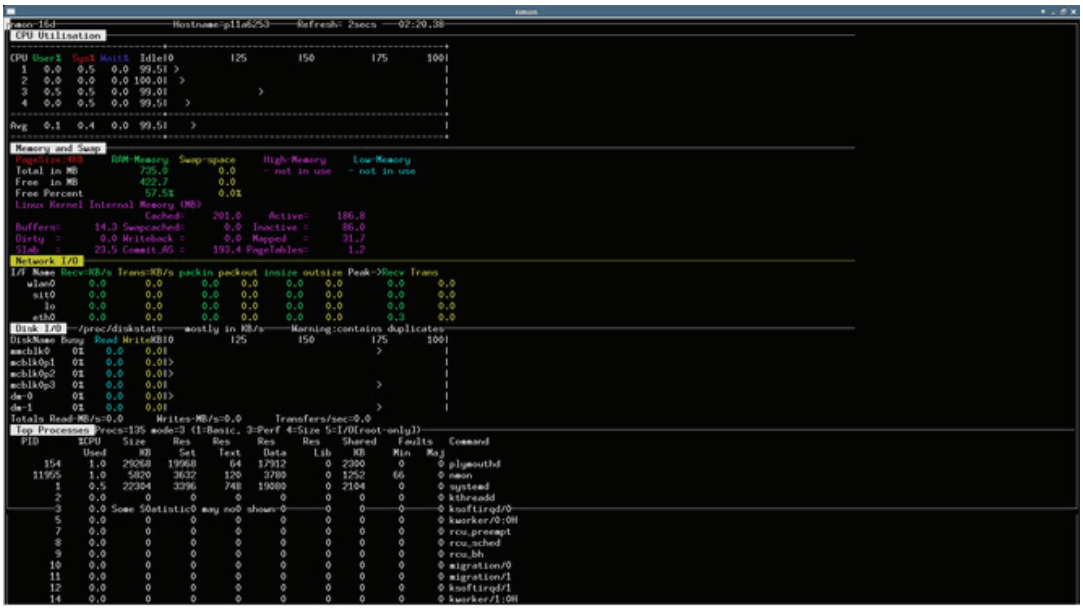
X11 Mode (Modo X11). Este modo permite al usuario conectarse a un escritorio de Linux mediante XDMCP, lo cual proporciona un rendimiento excelente en una red LAN; sin embargo, es intrínsicamente inseguro, ya que no cifra el tráfico.



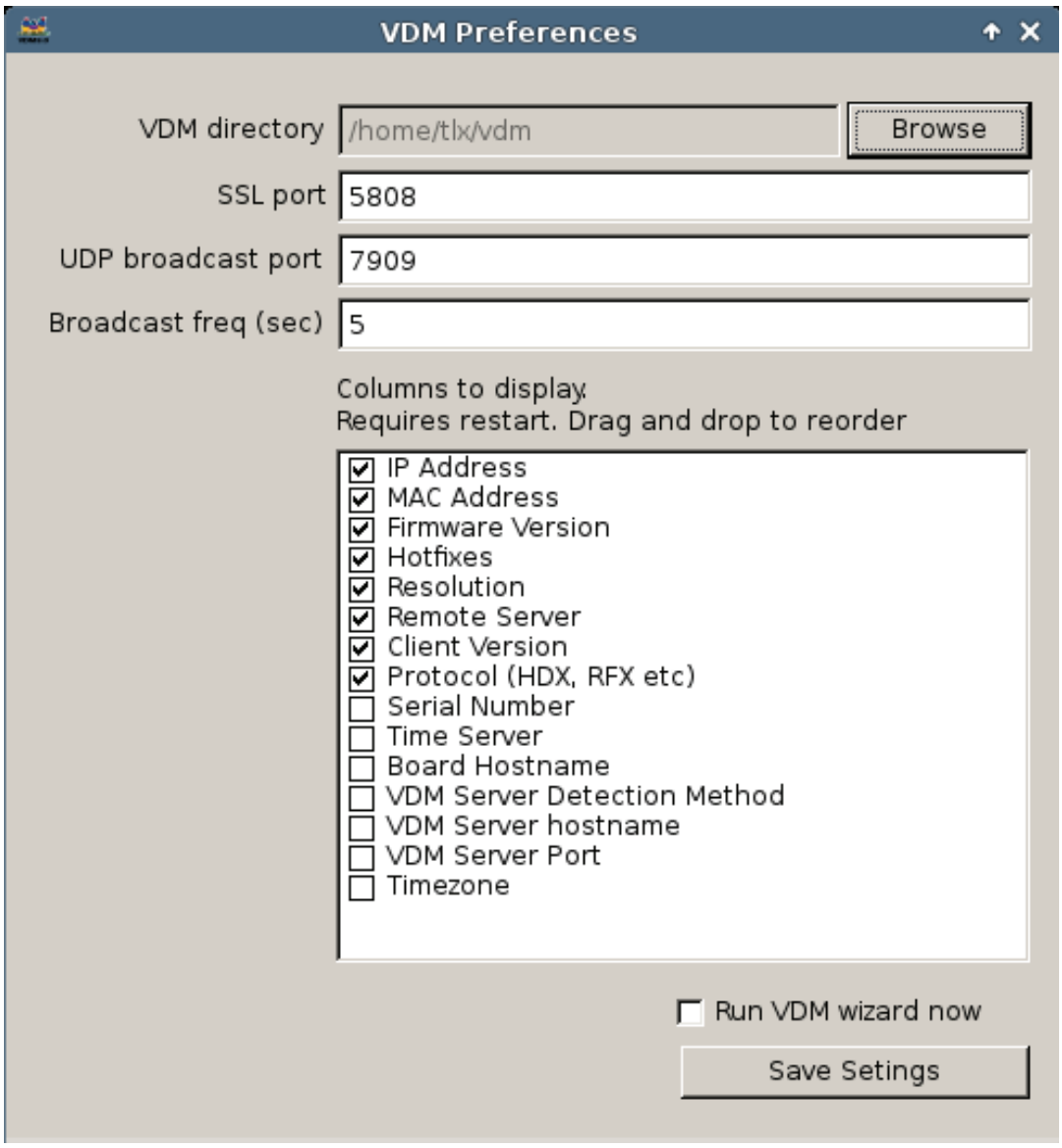


Performance Monitor Mode (Modo de monitor de rendimiento). Inicia el monitor de red, uso de memoria y CPU de nmon. Nmon También se puede ejecutar en un xterm local o en una sesión SSH para supervisar remotamente los parámetros anteriores. En un xterm o sesión SSH remota especifique “nmon” para iniciar nmon. Consulte el vínculo siguiente para obtener más información sobre las características y funciones. Nmon es una herramienta muy útil para supervisar remotamente la carga en un dispositivo VTOS.

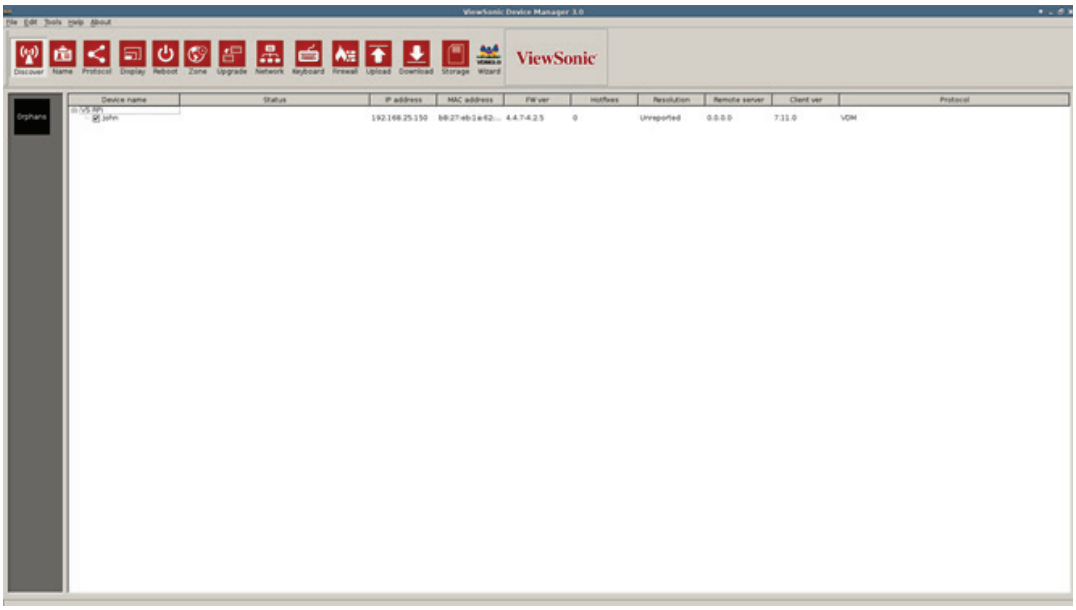
http://nmon.sourceforge.net/pmwiki.php



VDM3.0 Mode (Modo VDM3.0). El software ViewSonic Device Management 3.0 (VDM3.0); incluso un SC-T25 puede ser una consola VDM3.0. Cuando VDM3.0 se inicia por primera vez, aparece el cuadro de diálogo VDM3.0 Preferences (Preferencias de VDM3.0). Debe aceptar el directorio predeterminado de /home/tlx/VDM3.0, ya que esto garantiza que se puede escribir en cualquier dispositivo VTOS. Haga clic en Save Settings (Guardar configuración). **NO seleccione la casilla Run VDM3.0 wizard now (Ejecutar ahora el asistente de VDM3.0)**



La imagen siguiente muestra VDM3.0 ejecutándose en un SC-T25. Puede ver que VDM3.0 ha detectado SC-T25 donde se está ejecutando.



13. Configure (Configurar): Misc (Varios)

La pestaña Misc (Varios) se utiliza para configurar lo siguiente:

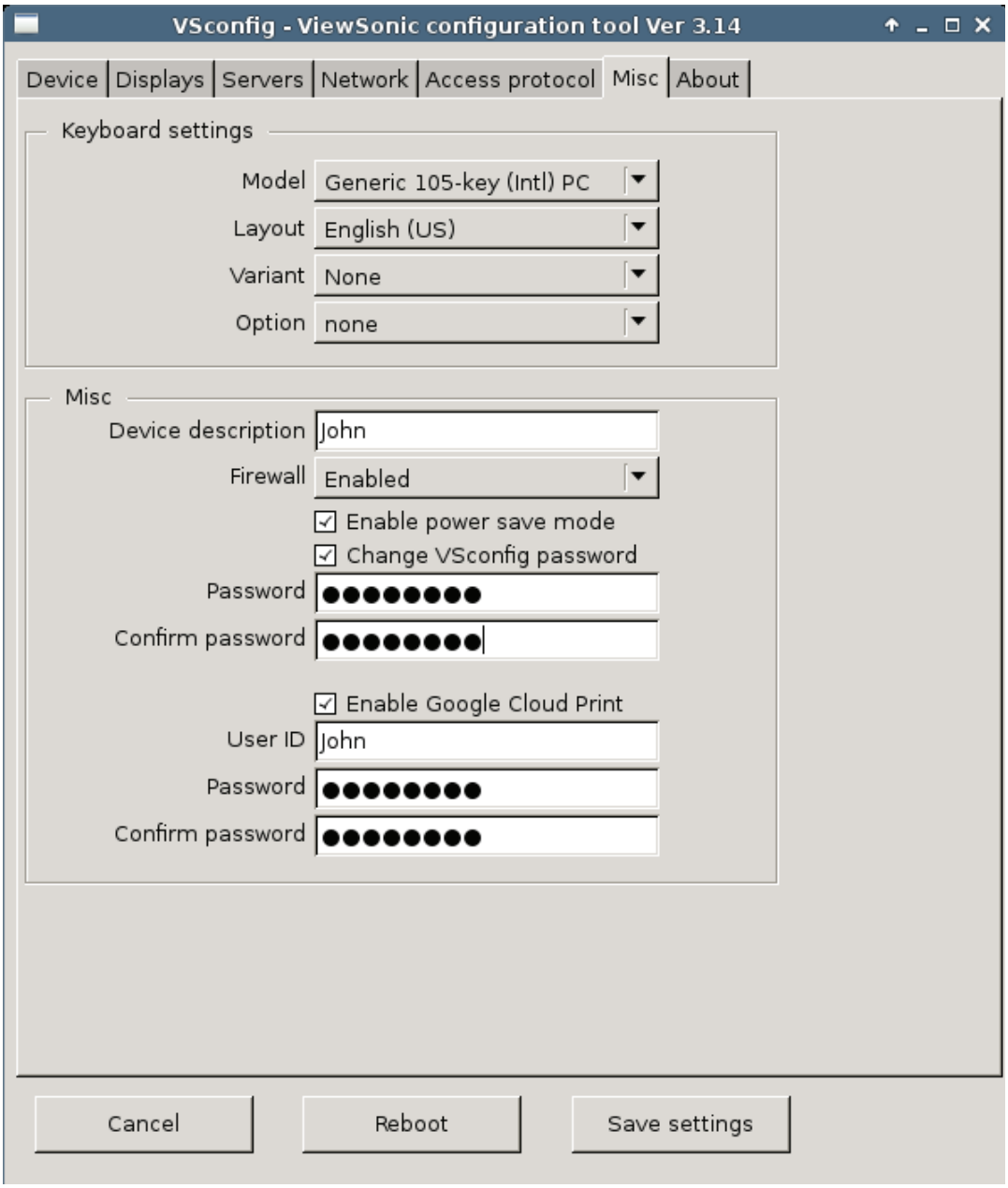
Keyboard Settings (Configuración del teclado) para Model (Modelo), Layout (Distribución), Variant (Variante) y Option (Opción)

Device description (Descripción del dispositivo). Puede cambiar el nombre del dispositivo. Este nombre aparece en VDM3.0 y hay planes para alinear el nombre de descripción del dispositivo con el nombre de host del dispositivo.

Firewall. Aquí puede desactivar y activar el firewall local.

Change VSconfig password (Cambiar contraseña de VSconfig). Aquí se puede establecer la contraseña de VSconfig. Después, esta configuración solamente permitirá el acceso al menú de VSconfig si se especifica la contraseña correcta. El administrador de VDM3.0 puede cambiar esta contraseña remotamente.

Enable Google Cloud Print (Habilitar Google Cloud Print). Esta opción ejecuta Google Cloud Print Server. Primero debe utilizar el marcador de configuración de la impresora del explorador web para conectarse al servidor de impresión CUPS para configurar las impresoras locales.



14. Configure (Configurar): About (Acerca de)

La pestaña About (Acerca de); Muestra información de derechos de autor y de la versión.

15. Preguntas más frecuentes

Sugerencias de audio para SC-T25 y Citrix HDX

Alguna sugerencia sobre audio... Asegúrese de que enchufa los dispositivos de audio USB antes de iniciar SC-T25 (o reinicie después de enchufar los dispositivos). El SC-T25 redirigirá el audio en este orden: USB, HDMI, analógico. Se encuentra problemas, pruebe esto:

a. Mientras no tenga iniciada sesión en su escritorio virtual, escriba ctrl+alt+t en el SC-T25 para abrir xterm

b. Escriba "amixer cset numid=3 2" en la ventana de xterm. Este establece el dispositivo de audio mediante el último número de la línea de configuración. El uso de 2 fuerza el audio a HDMI. 1 fuerza el audio analógico, mientras que 0 es automático.

¿Cómo detecta el software ViewSonic Device Management 3.0 (VDM3.0) los dispositivos que ejecutan VTOS?

Hay tres métodos de detección disponibles en VDM3.0. Los dos métodos predeterminados son Difusión de paquetes UDP, en el que los paquetes se difunden a intervalos de 5 segundos (este intervalo se puede ajustar en VDM3.0 / Edit (Editar) / Settings (Configuración)) y DHCP Option Flags (Marcadores de opción DHCP). Las difusiones UDP se pueden activar y desactivar haciendo clic en el icono Discover (Detectar) de VDM3.0.

El tercer método de detección permite configurar un dispositivo ya detectado mediante VDM3.0 / Tools (Herramientas) / Configuration (Configuración) / VDM3.0 server configuration (Configuración del servidor VDM3.0). Simplemente seleccione la casilla VDM3.0 (Estática) y escriba el nombre o la dirección IP del equipo que ejecuta VDM3.0. Puede dejar el puerto determinado 5808. Si cambia el puerto predeterminado, también tendrá que cambiar el puerto VDM3.0 predeterminado mediante VDM3.0 / Edit (Editar) / Settings (Configuración). También puede utilizar el menú de configuración local en el dispositivo ejecutando VTOS para definir esta configuración.

Una vez que VDM3.0 ha detectado el cliente ligero, se pueden enviar comandos a él. La detección UDP solamente se puede utilizar en la misma su red que los clientes ligeros. Si manda los clientes ligeros a una oficina regional o se sitúan en una subred diferente, necesitará utilizar el método de marcadores de opción DHCP o el tercer método anterior.

VDM3.0 se comunica con los clientes ligeros que ejecutan VTOS utilizando una conexión SSL segura. Esto permite que un cliente ligero que se haya configurado utilizando marcadores de opción DHCP o el tercer método de detección anterior se sitúe en cualquier lugar del mundo. Los clientes ligeros pueden estar incluso detrás de varios firewalls, ya que se creará un túnel en ellos iniciando la conexión SSL a VDM3.0

Los marcadores de opción DHCP se pueden utilizar para pasar una configuración predeterminada a VTOS que consta de la ubicación y el número de puerto de VDM3.0, la dirección IP o el nombre del servidor de escritorio remoto al que conectarse y el protocolo para utilizar, por ejemplo, WEB, HDX, etc.

Por el momento tenemos cuatro opciones, pero se pueden agregar otras en el futuro. Todos los marcadores de opción deben estar configurados como “Text” (Texto) no “Integer” (Entero).

Punto Opción 231 en la ubicación de VDM3.0

Opción 232 establece el número de puerto de VDM3.0

Opción 233 establece la dirección IP, el nombre o la dirección URL del servidor con el que se realice la conexión

Opción 234 establece el protocolo, en este caso Web o HDX

La versión de Linux de VDM3.0 se incorpora a cada versión de VTOS. Si desea utilizar un SC-T25 como una consulta VDM3.0, puede hacerlo cambiando el protocolo a VDM3.0. Cuando utilice la versión de Linux de VDM3.0 incorporada a VTOS, acepte siempre la ubicación de instalación predeterminada cuando cambie al modo VDM3.0, ya que en esta ubicación se puede escribir.

El software ViewSonic Device Management 3.0 (VDM3.0) no detecta mi dispositivo VTOS. ¿Cómo puedo solucionar este problema?

En el primer arranque, los dispositivos VTOS utilizan DHCP para obtener una dirección IP, información de DNS y también NTP para conseguir la fecha y hora correctas. Puede abrir un xterm en el dispositivo VTOS mediante Ctrl-Alt-t, introducir /sbin/ifconfig para ver la dirección IP, intentar ejecutar la operación ping en un nombre de dominio y comprobar que la fecha es correcta especificando “date”.

La regla de oro cuando utilice el modo de detección UDP predeterminado es no ejecutar nunca más de una instancia de VDM3.0 simultáneamente. Cuando inicia VDM3.0, el sistema envía paquetes de detección UDP con la DIRECCIÓN IP y el número de puerto del sistema que ejecuta VDM3.0. Los clientes VTOS se conectan a ese sistema.

Si inicia otra instancia de VDM3.0 en un sistema diferente, no verá los clientes, ya que ya se han conectado al otro sistema. Cierres todas las instancias de VDM3.0 que se están ejecutando y, a continuación, ejecute solamente la instancia que desea.

El SC-T25 no tiene un reloj en tiempo real. Asegúrese de que su DNS está configurado correctamente ya que el SC-T25 necesita resolver los nombres para ponerse en contacto con el servidor horario. Después de que se detecten los clientes, puede utilizar VDM3.0 para establecer la DIRECCIÓN IP y el número de puerto del sistema que ejecuta VDM3.0. Debería utilizar este modo para administrar los clientes en cualquier lugar del mundo desde una ubicación central.

Utilice VDM3.0 / Tools (Herramientas) / Configuration (Configuración) / VDM3.0 Server configuration (Configuración del servidor VDM3.0). La detección de UDP predeterminada solamente funciona en la misma subred que los clientes.

Simplemente cambie el protocolo a VDM3.0. En algunas versiones de Windows, faltan algunos archivos DLL que requiere VDM3.0. VDMserver.exe usa los archivos DLL msvcr100.dll y srvcli.dll, que se encuentran en la carpeta “C:\Windows\SysWOW64\”. Lo más probable es que estos archivos DLL falten sino tiene “Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redistributable Package (x86)” instalado. Descárguelo desde aquí

https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=8328

VDM también se incorpora a VTOS. Puede utilizar incluso un SC-T25 en el modo VDM si así lo desea cambiando el protocolo a VDM.

¿Cómo cargo un certificado CA privado a dispositivos VTOS para permitir que se conecten a servidores Storefront?

Debe utilizar el software ViewSonic Device Management 3.0 (VDM3.0) para instalar el certificado SSL. Puede instalar el certificado en cientos de dispositivos VTOS simultáneamente si así lo desea. Utilice VDM3.0 / Tools (Herramientas) / Install (Instalar) / Install file on Device (Instalar archivo en el dispositivo) / Install SSL Certificate (Instalar certificado SSL) y, a continuación, reinicie los dispositivos para guardar permanentemente el certificado SSL.

Sugerencia: Antes de cargar el certificado SSL debe convertir el certificado raíz de un archivo .cer a un archivo .pem y, a continuación, cambiar su nombre para quitar los espacios del certificado

¿Cómo obtengo acceso raíz en un dispositivo que ejecute VTOS?

El sistema operativo se ha protegido considerablemente para evitar que los clientes ligeros se utilicen como un elemento de ataque contra los servidores. Aunque se ha instalado SSH, no se admite la autenticación mediante contraseña y, en cualquier caso, ninguna de las cuentas del sistema, incluida la raíz, tienen hashes de contraseña; todas son cuentas bloqueadas. La única forma de obtener acceso raíz es a SSH utilizando una clave de confianza. Debe utilizar VDM3.0 / Icono Upload (Cargar) / SSH Key (Clave SSH) para copiar la clave SSH pública en el dispositivo VTOS. A continuación, reinicie para guardar permanentemente la clave SSH en el almacenamiento.

La clave pública que cargue debe estar en el formato OpenSSH. En plataformas Windows, se puede usar PuTTYgen (parte del conjunto PuTTY, http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/) para mostrar la clave de un archivo PPK en formato OpenSSH (Copiar y pegar desde el cuadro de texto situado en la parte superior; no utilice el botón Save Public Key (Guardar clave pública), ya que crea claves en un formato no OpenSSH).

CÓMO configurar las impresoras

Las impresoras conectadas localmente mediante USB son sencillas si utiliza Citrix. En el caso de Citrix, enchufe la impresora al dispositivo, arranque este y conéctese al escritorio remoto. La impresora se detectará y los controladores se instalarán. En algunos casos, Windows no podrá encontrar los controladores. Ante tal situación, necesitará ir al sitio web del fabricante de la impresora y descargar e instalar dichos controladores.

En el caso de que una impresora USB utilice una impresora de red, debe configurar CUPS en el dispositivo para habilitar el sistema remoto para que vea la impresora. Simplemente seleccione el modo web para iniciar Chrome y, a continuación, haga

clic en el marcador de configuración de impresoras situado en la parte superior izquierda. Chrome se conectará al servidor CUPS local que se ejecutar en VTOS. Busque CUPS (Common Unix Printing System, es decir, Sistema de impresión de Unix común) en Google para obtener información sobre cómo configurar la impresión CUPS. Para obtener los mejores resultados cuando configure la impresora local, debe proporcionar el archivo PPD de Windows en lugar de utilizar el controlador de impresora de Linux más parecido. Esto es especialmente importante para impresoras multifunción donde no existe un controlador PPD de Linux. Cuando haya extraído el archivo PPD de Windows del disco de instalación de Windows, podrá utilizar VDM3.0 para copiar dicho archivo en el dispositivo. Para copiar el archivo PPD utilice VDM3.0 / Icono Upload (Cargar) / PPD file (Archivo PPD). Cuando configure CUPS, seleccione este archivo PPD. Reinicie el dispositivo para guardar el archivo PPD para copiar. También puede configurar una impresora mediante CUPS como una impresora SIN FORMATO en la que el controlador de impresora del servidor haga todo el trabajo antes de enviar los datos sin formato a la impresora. VTOS también admite Google Cloud Print.

¿Cómo puede iniciar un xterm?

Salga de la pantalla completa o quite el foco de la aplicación a pantalla completa y, a continuación, utilice control-alt-t. Y, anticipándonos a su próxima pregunta, no, no hay forma de establecerla raíz en esta ventana.

El audio local está demasiado alto o demasiado bajo, de forma que no puedo bajar o subir el nivel de audio lo suficiente utilizando los controles de volumen remoto uso de la página web. ¿Hay un control de volumen para reproducir audio local?

Sí, pero todavía está un poco feo. Primero salga de la pantalla completa o quite el foco a la aplicación a pantalla completa y presione la combinación de teclas control-alt-v. Esta operación mostrará una GUI de mezcla ALSA. Los controles que probablemente más le interese en sean DAC2 Digital Coarse (DAC2 digital basto) y DAC2 Digital Fine (DAC2 digital fino).

Intenté cambiar la resolución pero ahora mi pantalla se queda en blanco y en el monitor aparece el mensaje “scan rate out of range” (Tasa de exploración fuera del intervalo). No tengo VDM3.0/No puedo conseguir que alguien cambie la configuración mediante VDM3.0. ¿Qué puedo hacer?

Utilice la secuencia de teclas apropiadas para salir del modo de pantalla completa sea cual sea el protocolo que esté utilizando actualmente (consulte la sección anterior “Cómo salir del modo de pantalla completa”) y, a continuación, presione la combinación de teclas control-alt-r dos veces antes de que transcurran dos segundos. Esto provocará que el cliente restablezca las resolución predeterminada guardada (1024x768) y se reinicie.

¿Hay alguna forma de mostrar la herramienta de configuración que no sea la ventana de diálogo que se abre después de terminar una sesión? No quiero cerrar mi aplicación ahora.

Sí. Primero salga de la pantalla completa o quite el foco de la aplicación a pantalla completa (consulte la sección anterior “Cómo salir del modo de pantalla completa”) y, a continuación, utilice la combinación de teclas control-alt-c.

Mi cliente ligero no se puede conectar con nada y la herramienta de configuración indica que no tiene dirección IP. ¿Qué puedo hacer?

Desenchufe el cable de red, espere al menos seis segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo de nuevo. Esta operación restablecerá la interfaz y desencadenará una nueva solicitud DHCP.

¿Puedo compartir mi pantalla con otra persona (para fines de formación o de solución de problemas)?

Sí. Los protocolos HDX (ICA) tienen sus propias funciones de copia simultánea de sesión, que pueden o no funcionar con nuestras implementaciones de cliente, pero VTOS también tiene una funcionalidad de servidor VNC que puede utilizar. Para iniciar una conexión de copia simultánea, primero salga de la pantalla completa o quite el foco de la aplicación a pantalla completa (consulte la sección anterior “Cómo salir del modo de pantalla completa”) y, a continuación, presione control-alt-s y escriba el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto TCP del copiador simultáneo en la ventana que aparece. Tiene la opción de conectarse a un cliente VNC y escucharlo a través de una conexión SSL (modo activo) o configurar enrutamiento de puerto TCP a través de un túnel SSH y esperar una conexión (modo pasivo). El modo activo tiene la ventaja de utilizar HTTPS ordinario y ser capaz de utilizar un servidor proxy, lo que lo convierte en la acción adecuada para entornos altamente seguros que no permiten conexión directa a Internet. El modo pasivo tiene la ventaja de proporcionar también enrutamiento de puerto SSH, lo que permite a SSH y a VNC acceder desde el extremo SSH remoto. A diferencia de los servidores VNC, ambos modos de funcionamiento “llaman al exterior” a un servidor remoto, que permite transversalidad de firewalls y puertas de enlace NAT y asegura implícitamente el consentimiento del operador. Para el modo activo, el sistema de copia simultánea debe ejecutar stunnel (www.stunnel.org) redireccionando a una aplicación cliente VNC en el modo de escucha (recomendamos TurboVNC: www.virtualgl.org). El uso de SSL es obligatorio. Para el modo pasivo, el sistema de copia simultánea se debe ejecutar en un servidor SSH que acepte autenticación mediante clave pública, permita enrutamiento de puerto y tenga un usuario con un archivo ~/.ssh/authorized_keys que contenga las claves públicas de host SSH de VTOS. Un cliente ligero que utilice VTOS puede llevar a cabo ambas configuraciones y, por lo tanto, se puede utilizar para copiar simultáneamente sesiones en otro cliente ligero VTOS.

El explorador web o Citrix indica que el certificado SSL no es de confianza pero estoy seguro de que he instalado el certificado CA correcto. ¿Cuál es el problema?

Lo más probable es que el reloj local del cliente esté mal. Para comprobarlo, puede iniciar un terminal utilizando la combinación de teclas control-alt-t y, a continuación, escribir “date” en la ventana que aparece. Esto puede ocurrir porque el SC-T25 no tiene un reloj con soporte de batería, por lo que, a menos que se pueda poner en contacto con un servidor horario de red del que obtener la fecha y hora actuales, volverá a un valor absurdo, como el año 2000 o 2027 siempre que se restablezca la alimentación. De forma predeterminada, intentará ponerse en contacto con servidores horarios de Internet, operación que puede que no se realice correctamente si interviene algún firewall o si las búsquedas de nombre de host dan error. Para solucionar el problema, utilice VDM3.0 o la herramienta de configuración local para establecer el servidor horario en el nombre o la dirección IP de un servidor NTP local al que el cliente pueda conectarse. Normalmente este sería el mismo nombre que el servidor DNS local (si es un controlador de dominio de Active Directory) la puerta de enlace predeterminada (si es una aplicación del enrutador).

¿Cómo salgo del modo de pantalla completa?

Depende del modo en el que se encuentre:

- HDX:mayús-f2. Supuestamente.
- Spice:mayús-f11 (y, a continuación, mayús-f12 para soltar el teclado y el puntero).
- VNC:control-alt-mayús-f, o utilizar f8 para mostrar el menú de configuración y hacer clic en Full Screen (Pantalla completa) para desactivarla.
- X11:no puede, pero puede utilizar la combinación de teclas control-mayús para alternar el foco de las teclas entre los administradores de ventanas local y remoto. Esto le permitirá utilizar métodos abreviados del teclado local, como windows-d para mostrar escritorio y control-alt para cambiar de ventana, etc.
- Cualquier otra cosa:no hay modo de pantalla completa, solamente tiene una ventana cuyo tamaño se ha ajustado para encajar la resolución de la pantalla actual. Puede utilizar los controles del administrador de ventanas normal para cambiar su tamaño o minimizarla.

Especificaciones

Cliente ligero ViewSonic SC-T25

Procesador	Broadcom BCM2837, 1,2 GHz Quad Core Cortex A53
Memoria del sistema	1 GB, LPDDR2
Memoria Flash	Micro-SD de 8 GB externa
Resolución	1920x1200(Max)
Interfaces de E/S	USB2.0 x4, HDMI x1, RJ45 x1, entrada DC x1,Ranura Kensington x1, audio y vídeo compuesto x1
Redes	LAN:10/100 Mbps, WiFi: 802.11 b/g/n
Alimentación	Entrada y salida: 100-240 Vca, 0,5A, 50-60 Hz / CC +12 Vcc, 3 A
Sistema operativo	VTOS (Linux Debian)
Protocolos admitidos	HDX, VNC, X11, web, monitor de rendimiento, VDM3.0
Administración	ViewSonic Device Management 3.0 Herramienta de configuración de ViewSonic
Seguridad	Bloqueo Kensington
Soporte universal (opcional)	100x100 mm
Dimensiones	99 mm (LA) X 61 mm (AN) X 29,5 mm (AL)

Ambiente:

Condición de operación	
Temperatura	0°C~40°C / 32°F~104°F
Humedad	20 % ~ 80%, Non-Condensation
Condición de almacenamiento	
Temperatura	-20°C~60°C / -4°F~ 140°F
Humedad	10% ~ 90%, Non-Condensation

Información adicional

Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

NOTA: necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			

Garantía limitada

ViewSonic® Thin Client

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:

Los productos de la solución de servidor MultiClient™ de ViewSonic poseen una garantía de (1) año a partir de la adquisición de piezas y mano de obra por parte del primer consumidor.

El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de devolver la unidad al servicio técnico.ViewSonic no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.

Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Traslado o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

ViewSonic®