

# > **LDM108-121**

**Pantalla de LED de visualización directa todo  
en uno  
Guía del usuario**

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio.

N.º de modelo: VS18477

N/P: LDM108-121

## **Gracias por elegir ViewSonic®**

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

# > Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Asegúrese de que no haya flujo de aire directo procedente del aire acondicionado dirigido a la pantalla.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- No obvие las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.
- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, **NO** quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra **NUNCA SE QUITEN**.
- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.



- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada.
- No cubra la superficie de la pantalla con ningún material.
- No bloquee la circulación de aire alrededor de la pantalla.
- Mantenga los materiales inflamables alejados de la pantalla.
- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
  - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado;
  - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella;
  - » Si la unidad está expuesta a la humedad;
  - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído.
- No intente montar la pantalla usted mismo.
- Este panel es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. Ocasionalmente puede ver puntos de píxeles al ver la pantalla. Dado que estos píxeles desactivados no son un defecto, el rendimiento y la fiabilidad del producto no se ven afectados. Para más información, por favor, consulte página 89.

# > Contenido

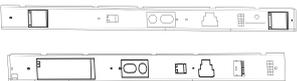
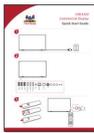
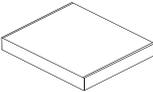
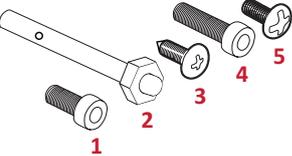
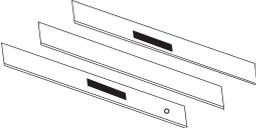
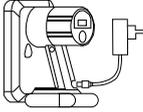
<b>Precauciones de seguridad .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
Contenido del paquete.....	8
Descripción del producto .....	9
Panel frontal.....	9
Panel posterior.....	9
Panel de control de E/S .....	10
Bloquear el panel de control.....	11
Mando a distancia.....	12
<b>Instalación.....</b>	<b>15</b>
Instalación en pared .....	15
Instalación de los soportes de montaje en pared superior e inferior .....	15
Instalar los armarios centrales .....	17
Instalar el armario izquierdo y derecho .....	19
Conectar la caja de control del sistema .....	21
Instalar los módulos de LED .....	23
Instalar las cubiertas de la caja de control del sistema.....	24
Instalación del pedestal para el suelo .....	26
Lista de componentes .....	26
Construir el pedestal para el suelo.....	28
Conectar la caja de control del sistema a la base para el suelo.....	30
Instalar los armarios centrales .....	31
Instalar el armario izquierdo y derecho .....	33
Conectar los cables de red y alimentación.....	34
Instalar los módulos de LED .....	35
Instalar las cubiertas de la caja de control del sistema.....	36
<b>Realizar las conexiones.....</b>	<b>38</b>
Conectar dispositivos externos.....	38
Conexión de ENTRADA HDMI.....	38
Conexión de audio.....	38
Conexión de salida de vídeo.....	38
Conexiones USB y de red.....	39
Conexión RS-232 .....	39

<b>Usar la pantalla .....</b>	<b>40</b>
Encender y apagar la pantalla de LED.....	40
Home Screen (Pantalla de inicio).....	41
Navegar por la pantalla de inicio .....	42
Mando a distancia .....	42
Teclado y ratón.....	42
APP Center (Centro de aplicaciones) .....	43
Input Source (Fuente de entrada) .....	44
Settings (Configuración) .....	45
Árbol de menús de configuración .....	46
Network & Internet (Red e Internet).....	51
Connected Devices (Dispositivos conectados) .....	54
Apps & Notifications (Aplicaciones y notificaciones) .....	55
Display (Visualización) .....	58
Sound (Sonido).....	61
Storage (Almacenamiento) .....	62
System (Sistema).....	63
Upgrade (Actualización) .....	65
Menú en pantalla (OSD) .....	66
Árbol de menús OSD .....	67
Opciones de menú .....	70
Picture (Imagen).....	70
Sound (Sonido).....	72
Time (Hora) .....	74
NetWork (Red).....	77
Update (Actualizar).....	79
Advanced (Avanzado).....	80
<b>Aplicaciones incrustadas .....</b>	<b>82</b>
ViewBoard Cast .....	82
vSweeper .....	86
Explorador .....	87
WPS Office.....	87

<b>Apéndice .....</b>	<b>88</b>
Especificaciones.....	88
Definición de píxel desactivado de la pantalla de LED .....	89
Tabla de frecuencias.....	90
HDMI (PC).....	90
HDMI (vídeo) .....	91
Formatos multimedia compatibles.....	92
Solucionar problemas.....	94
Mantenimiento.....	96
Precauciones generales.....	96
Funcionamiento inicial .....	96
Instrucciones de limpieza del panel frontal .....	96
Instrucciones para limpiar la carcasa .....	96
Uso normal.....	97
Herramienta de succión al vacío .....	98
Desmontaje del módulo de LED .....	100
<b>Protocolo RS-232.....</b>	<b>102</b>
Especificación de hardware RS-232 .....	102
Configuración de comunicación RS-232.....	102
Tabla de comandos .....	103
<b>Información reglamentaria y de servicio.....</b>	<b>104</b>
Información de conformidad.....	104
Declaración de cumplimiento de las normas FCC .....	104
Declaración de advertencias de IC .....	105
Declaración del código del país.....	105
Declaración de exposición de la radiación IC .....	106
Conformidad CE para países europeos .....	106
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2).....	107
Cumplimiento de normativas de la Unión Europea .....	107
Restricción de sustancias peligrosas en la India .....	108
Desecho del producto al final de su período de vida .....	108
Información sobre los derechos de autor .....	109
Servicio de atención al cliente.....	110
Garantía limitada.....	111
Garantía limitada en México .....	114

# > Introducción

## Contenido del paquete

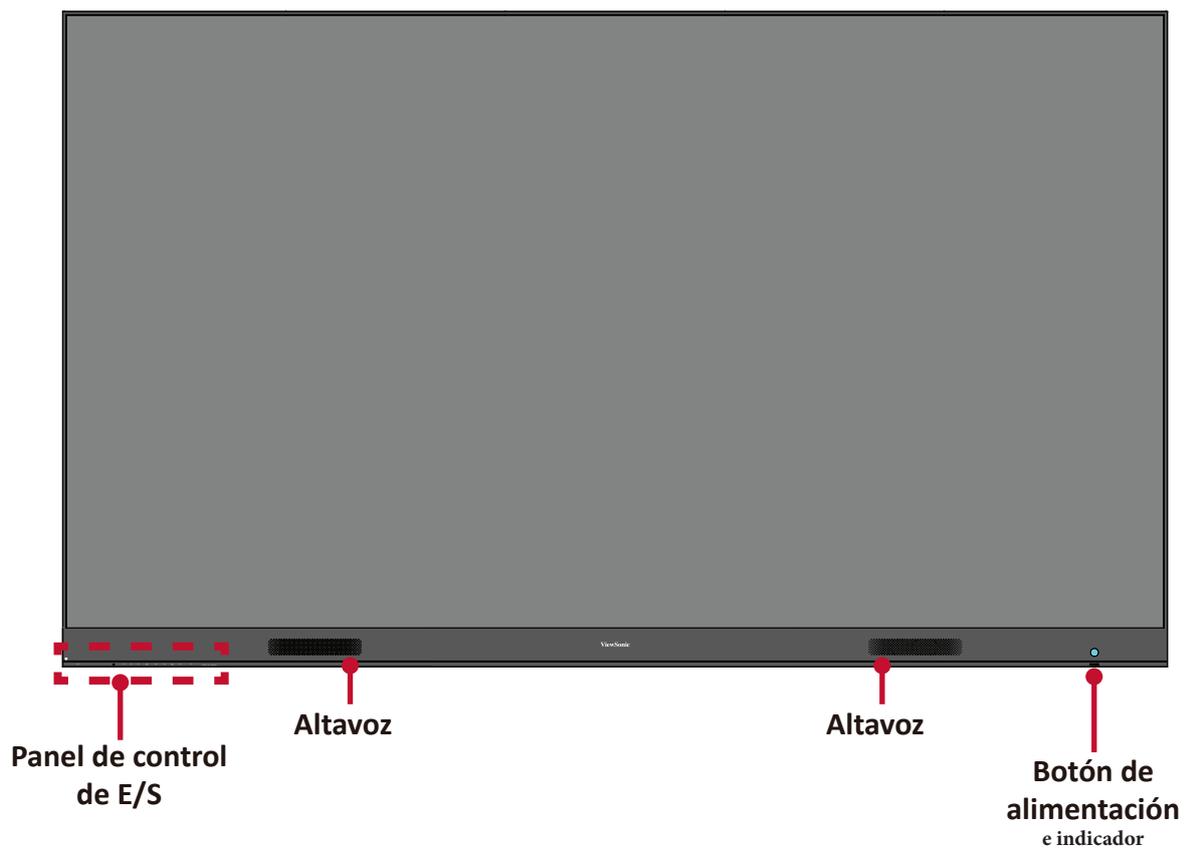
Elemento	Cantidad	Nota
Secciones de armario	 4 secciones en total	1 izquierda, 2 centro y 1 derecha.
Caja de control del sistema (Lados izquierdo y derecho)	 2 lados	
Guía de inicio rápido	 1	
Módulos de LED	 64 módulos	La cantidad de módulos LED de repuesto variará según el país.
Mando a distancia	 1	
Tornillos	 12 x M6x10 mm (1) 24 x Expansión de M6x50 mm (2) 24 x TA6x30 mm (3) 16 x M6x16 mm (4) 12 x KM3x6 mm (5)	
Llave Allen	 2	1 x 5 mm 1 x 8 mm
Cubiertas de la caja de control del sistema (Lados izquierdo, central y derecho)	 3	
Soportes para instalación en pared	 4	
Herramienta de succión al vacío	 1	
Guantes antiestáticos	 2 pares	
Cable USB-A a USB-B (5 m)	 1	

### NOTA:

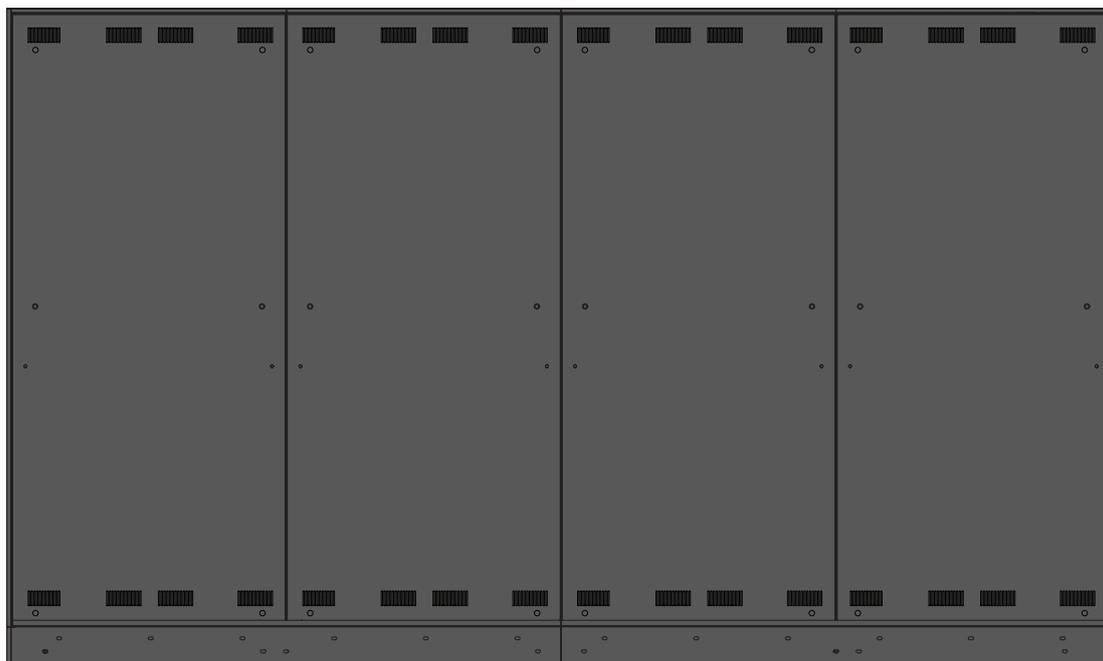
- Este producto está empaquetado en una caja para transporte aéreo.
- Debido al tamaño y peso, se recomienda que la manejen dos personas o más.
- El pedestal de la base es un accesorio opcional y se venderá por separado.

# Descripción del producto

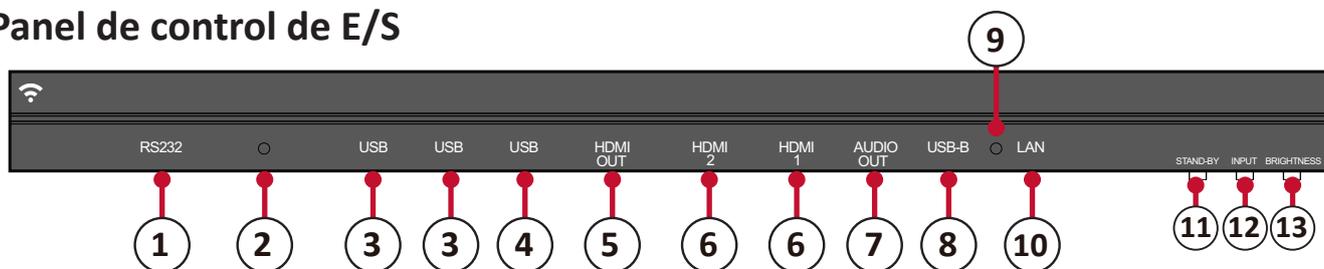
## Panel frontal



## Panel posterior



## Panel de control de E/S

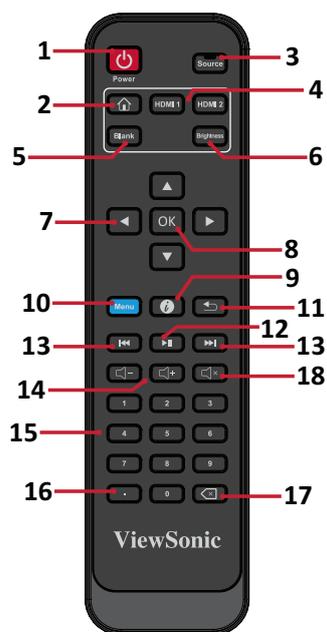


Número	Elemento	Puerto	Descripción
1		RS-232	Puerto de control serie.
2		Sensor de luz ambiente	Detecta la luz ambiental y ajusta los niveles de brillo automáticamente.
3		USB 2.0	Lector USB (5 V/0,5 A)
4		USB 3.0	Lector USB. (5 V/1 A)
5		Salida HDMI	Extienda el contenido a otro dispositivo de visualización.
6		Entrada HDMI	Entrada de alta definición; conectar con PC con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo.
7		Salida de audio	Salida de audio a un altavoz externo.
8		USB-B	Puerto de mantenimiento para conexión a PC externo.
9		Receptor de infrarrojos	Receptor para el mando a distancia.
10		LAN	Interfaz de conexión a Internet RJ45 estándar (10M/100M/1000M).
11		En espera	Presiónelo para entrar en el modo Espera.
12		Selección de entrada	Presiónelo para recorrer cíclicamente las fuentes de entrada disponibles.
13		Brillo	Presiónelo para recorrer cíclicamente los niveles de brillo.

## **Bloquear el panel de control**

Cuando el administrador no quiere que otros usen el panel de control, se puede bloquear presionando 1168+ACEPTAR en el mando a distancia.

## Mando a distancia



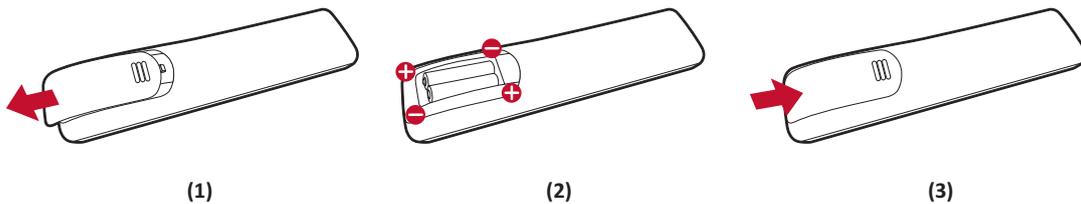
Número	Elemento	Descripción
1		Encendido/Apagado
2		Volver a la pantalla de inicio
3		Selección de fuente de entrada
4		Cambiar a fuente de entrada HDMI 1/2
5		Cambiar a una pantalla en blanco de color negro
6		Ajustar el nivel de brillo
7		Botones de dirección
8		Confirmar la selección
9		Entrar en la página de información
10		Permite entrar en el menú Configuración
11		Volver a la página anterior
12		Mover contenido hacia adelante y hacia atrás
13		Silencio/Desactivar silencio
14		Aumentar y reducir el nivel de volumen
15		Botones de entrada numérica
16		Introducir clave para un punto
17		Botón de eliminación para la entrada de texto

## Insertar las pilas del mando a distancia

El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo "AAA" de 1,5 V.

Para insertar las pilas en el mando a distancia:

1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo "AAA", asegurándose de que el símbolo "+" de las pilas coincide con el símbolo "+" del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



**ADVERTENCIA:** Existe el riesgo de explosión si las pilas se instalan con la polaridad incorrecta.

### NOTA:

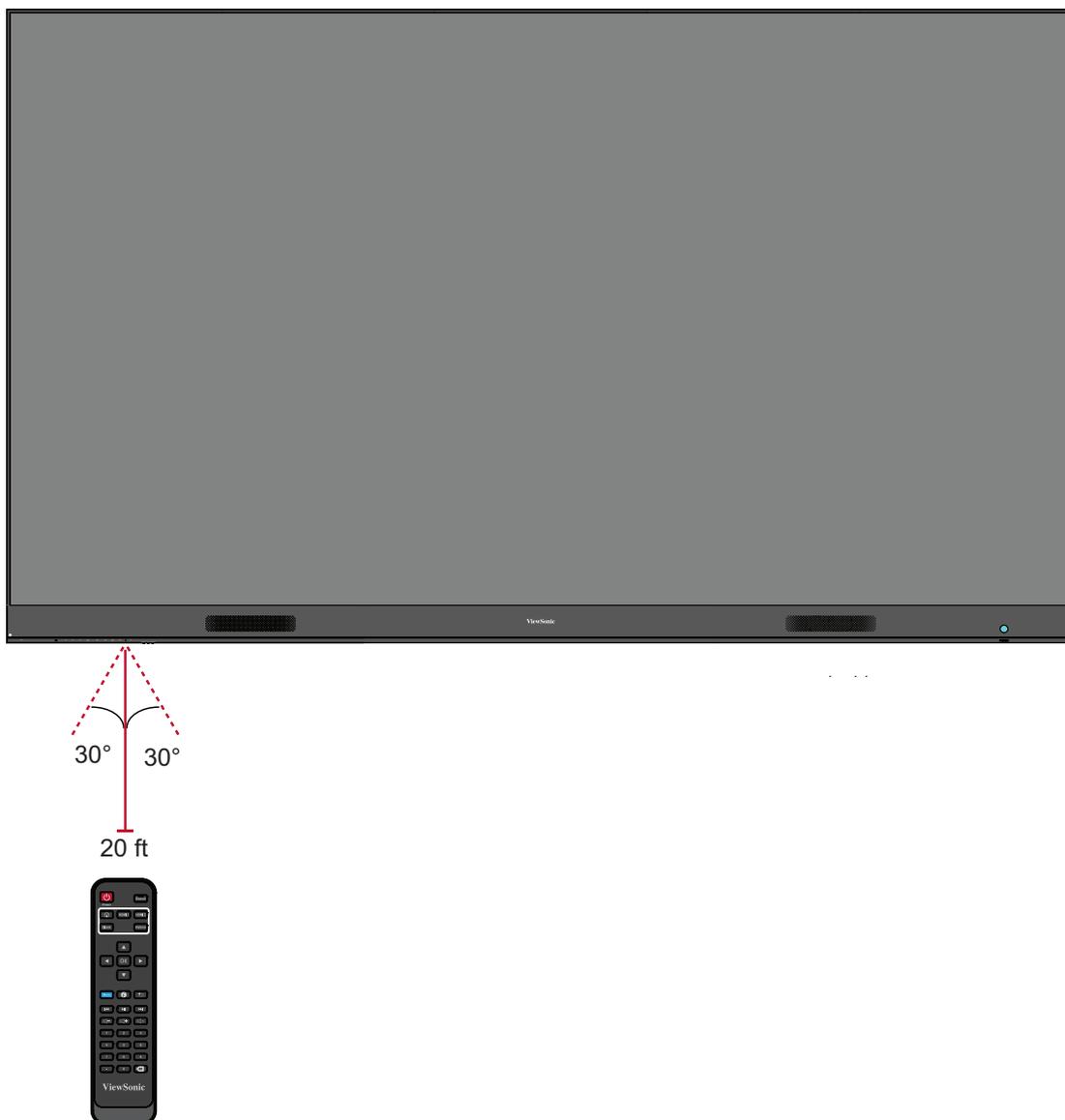
- Se recomienda no mezclar tipos diferentes de pilas.
- Evite la exposición al calor o al vapor.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

## Bloquear el mando a distancia

Cuando el administrador no quiere que otros usen el mando a distancia, se puede bloquear presionando 1169+ACEPTAR en el mando a distancia.

## Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Tiene un alcance efectivo de 6 metros (20 pies), 30 ° grados a izquierda y derecha. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.



# > Instalación

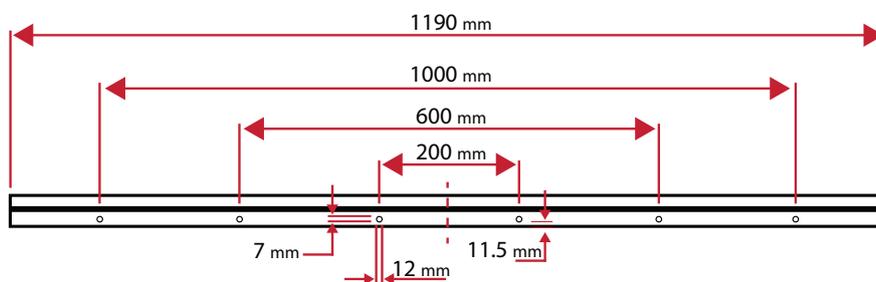
Hay dos métodos de instalación: montado en la pared y en el suelo.

## Antes de realizar la instalación

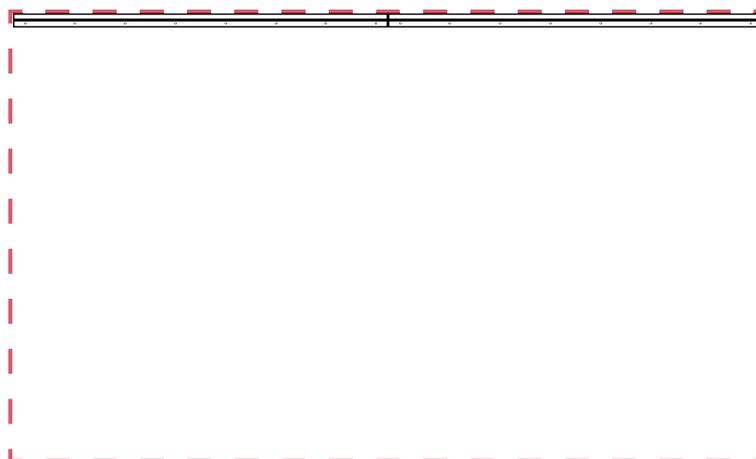
- ! Mantenga un espacio de aire apropiado entre la parte posterior de la pantalla y cualquier pared para conseguir una ventilación adecuada.
- ! Asegúrese de que no haya flujo de aire directo procedente del aire acondicionado o de las aperturas de calefacción dirigido a la pantalla.
- ! Evite la instalación de la pantalla en lugares en los que haya mucha humedad.
- ! Debido al alto consumo de energía, utilice siempre cables de alimentación diseñados específicamente para este producto.

## Instalación en pared

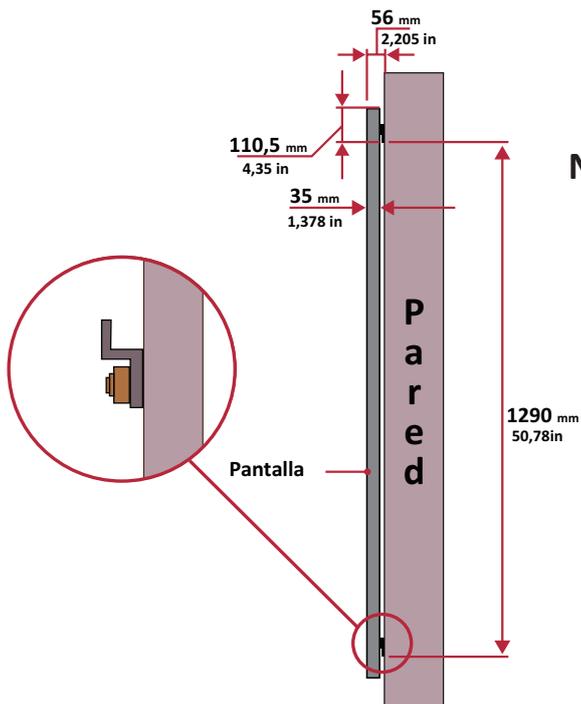
### Instalación de los soportes de montaje en pared superior e inferior



1. Asegúrese de que el área y el tamaño de la pared se encuentren en un sitio de instalación adecuado.  
**NOTA:** La altura de los *soportes para instalación en pared* superiores no deben estar a menos de 2 metros (78-3/4") del suelo.
2. Sirviéndose del *soporte para instalación en pared* (en la imagen de arriba) como guía, marque cada uno de los ocho (8) orificios y pretaladre cada uno de ellos.
3. Instale el primer *soporte para instalación en pared* con los tornillos proporcionados (M6x50 mm de expansión para mampostería; TA6x30 mm para madera de soporte de carga).
4. Repita el **paso 2**, asegurándose de que el segundo *soporte para instalación en pared* está a nivel con el primer soporte superior.



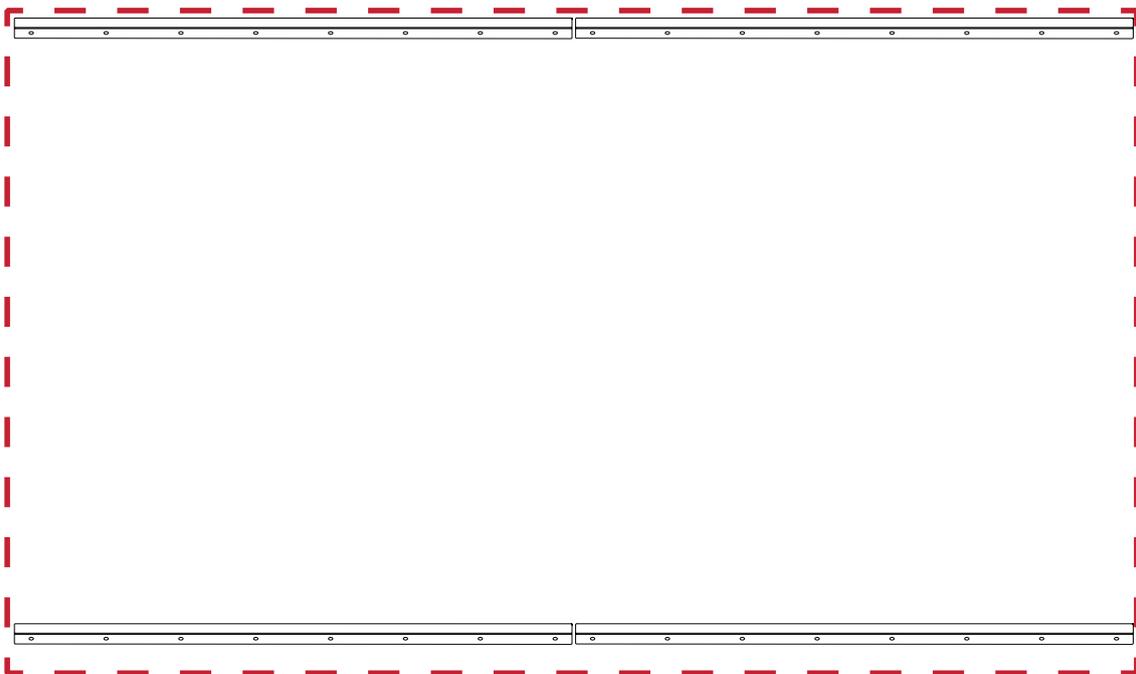
5. Instale los *soportes para instalación en pared* inferiores de la misma manera que los *soportes para instalación en pared superiores*. La distancia entre los *soportes para instalación en pared superiores* e inferiores es de 1290 mm (50,78").



**NOTA:** También puede instalar los *soportes para instalación en pared superiores*, colgar la pantalla y, a continuación, instalar los *soportes para instalación en pared* para un ajuste más preciso.

- ! Asegúrese de que la pared pueda soportar de forma segura 194 kg (88 lb).
- ! Asegúrese de que la desviación de la superficie de la pared debe ser inferior a 5 mm (0,197 pulgadas).

6. Después de instalar los *soportes para instalación en pared superiores* e inferiores, la pared de instalación debe tener el aspecto siguiente:

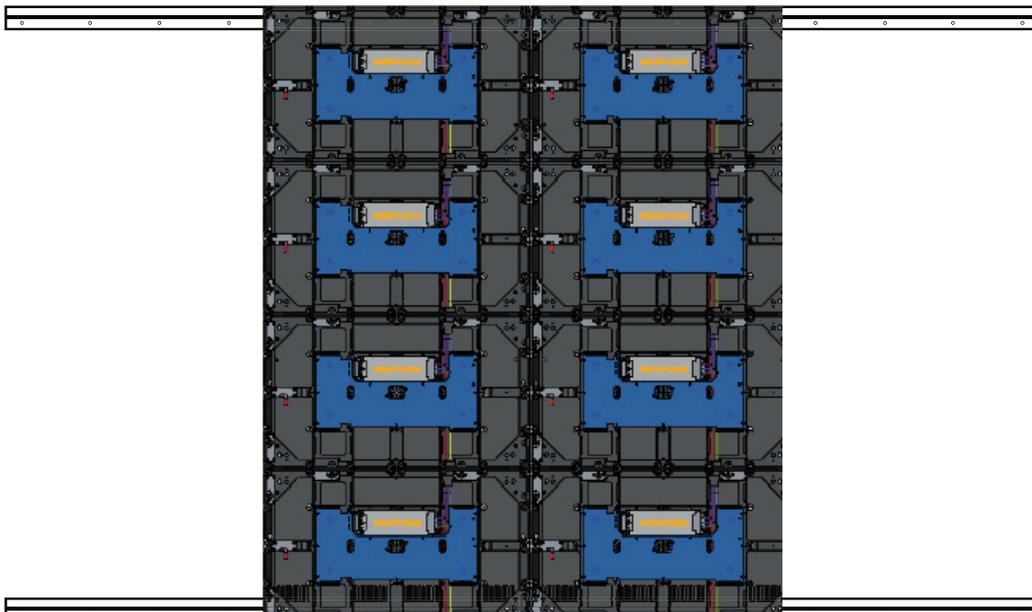


## Instalar los armarios centrales

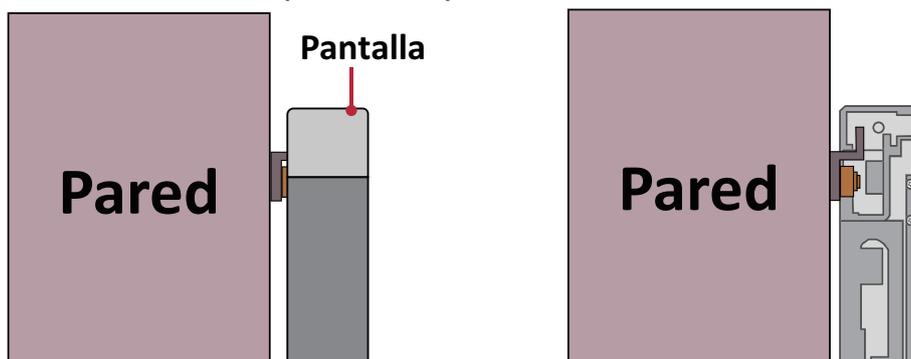
1. Asegúrese de que los *soportes de instalación* situados en la parte posterior de los 4 *armarios centrales* se encuentran colocados en las posiciones de instalación superior e inferior tal y como se muestra a continuación:



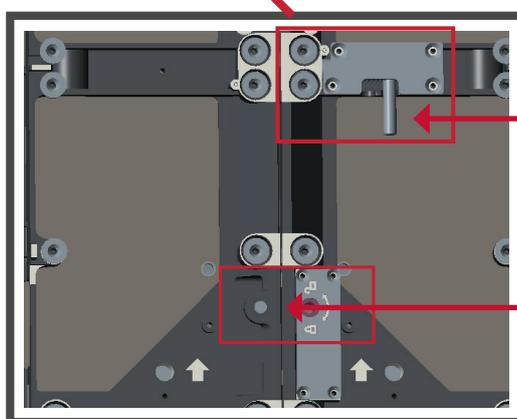
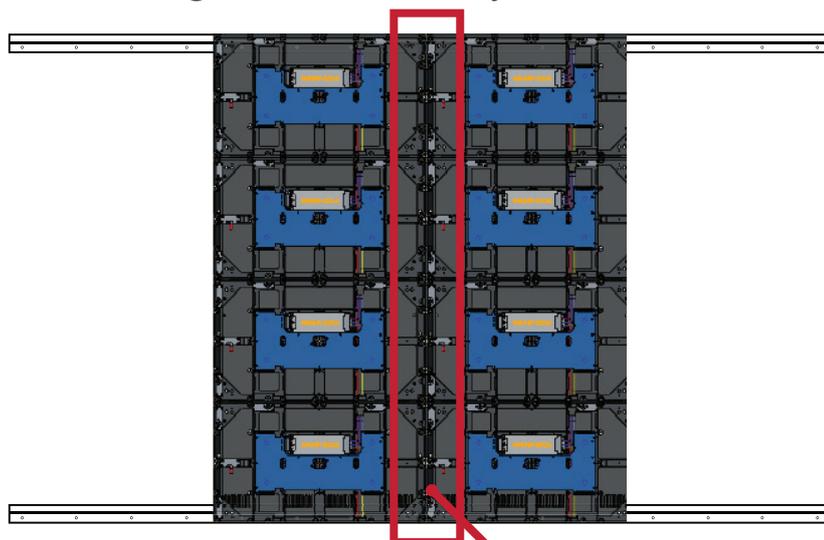
2. Levante con cuidado cada *armario central* hasta los *soportes para instalación en pared*.



3. Asegúrese de que los *soportes de instalación* se asientan de forma segura en los *soportes para instalación en pared* tal y como se muestra a continuación.



4. Empuje cada *tornillo de bloqueo* y bloquee cada *gancho* con la llave Allen para conectar de forma segura cada armario junto.



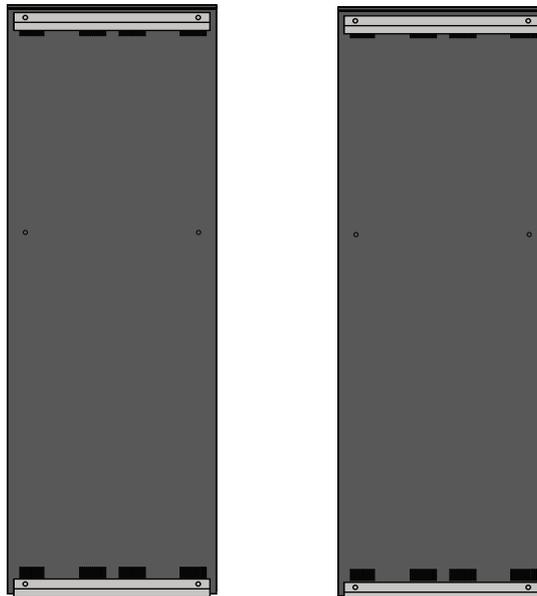
Empuje el *tornillo de bloqueo*.

Bloquee cada *gancho* con la llave Allen.

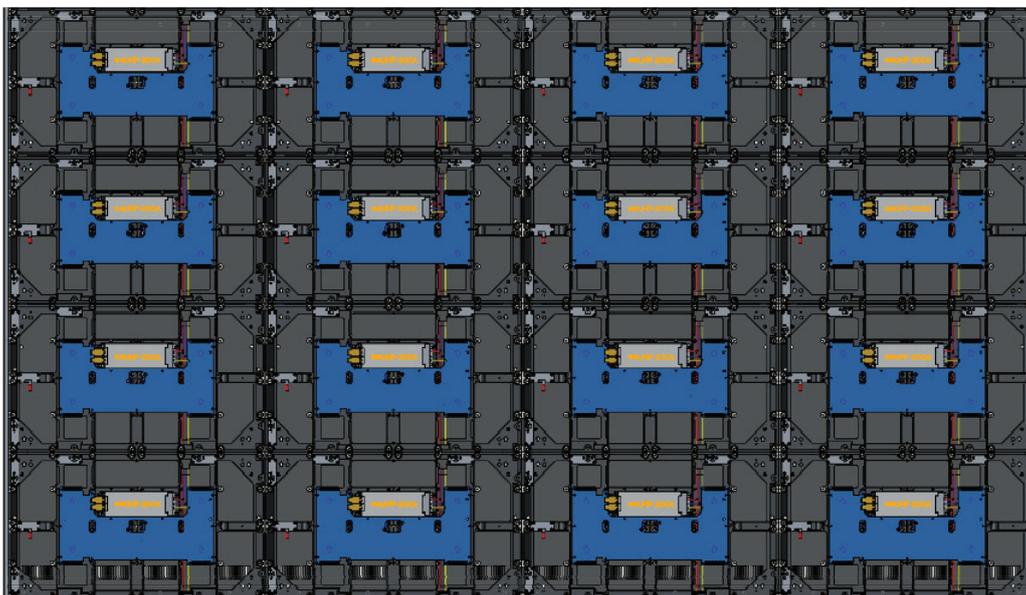
**NOTA:** Hay 4 *tornillos de bloqueo* y 8 *ganchos* entre cada armario.

## Instalar el armario izquierdo y derecho

1. Asegúrese de que los *soportes de instalación* situados en el *armario izquierdo y derecho* se encuentran colocados en las posiciones de instalación superior e inferior tal y como se muestra a continuación:

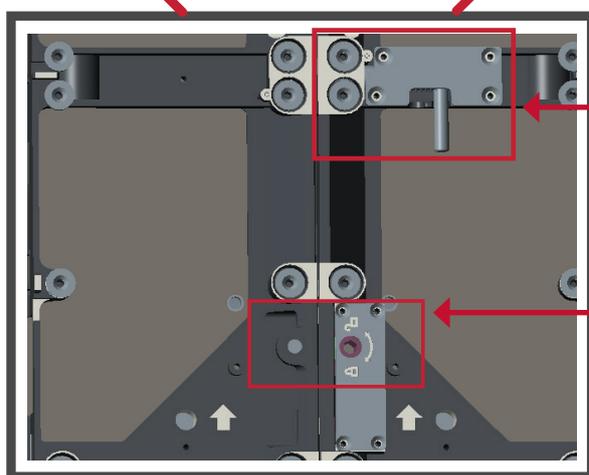
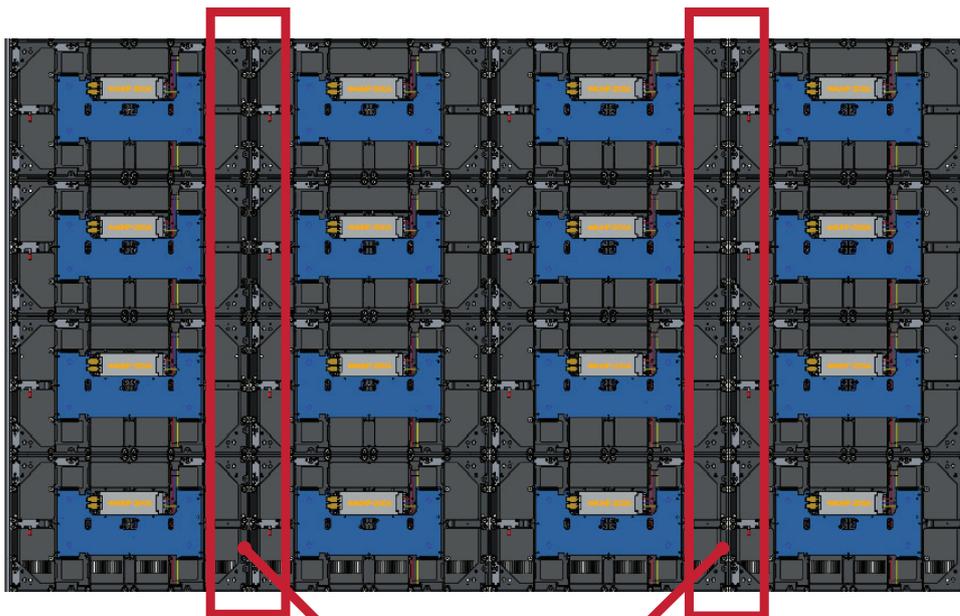


2. Levante con cuidado el *armario izquierdo y derecho* hasta los *soportes para instalación en pared superiores*, asegurándose de que los *soportes de instalación* se asientan de forma segura en los *soportes para instalación en pared*.



3. Si es necesario, ajuste el *armario izquierdo o derecho* de forma que encajen sin problemas con los *armarios centrales*.

4. Empuje cada *tornillo de bloqueo* y bloquee cada *gancho* con la llave Allen para conectar de forma segura los *armarios izquierdo y derecho*.



Empuje el *tornillo de bloqueo*.

Bloquee cada *gancho* con la llave Allen.

**NOTA:** Hay 4 *tornillos de bloqueo* y 8 *ganchos* entre cada *armario*.

## Conectar la caja de control del sistema

1. Despliegue con cuidado el panel de la *caja de control del sistema*. Asegúrese de que la tarjeta de la caja de control del sistema esté a la izquierda.

**NOTA:** Extreme las precauciones, ya que el panel de la *caja de control del sistema* se separará en dos piezas y los cables seguirán conectados.

2. Alinee los orificios del *armario* con la *caja de control del sistema* para realizar el acoplamiento.



Caja de control del sistema

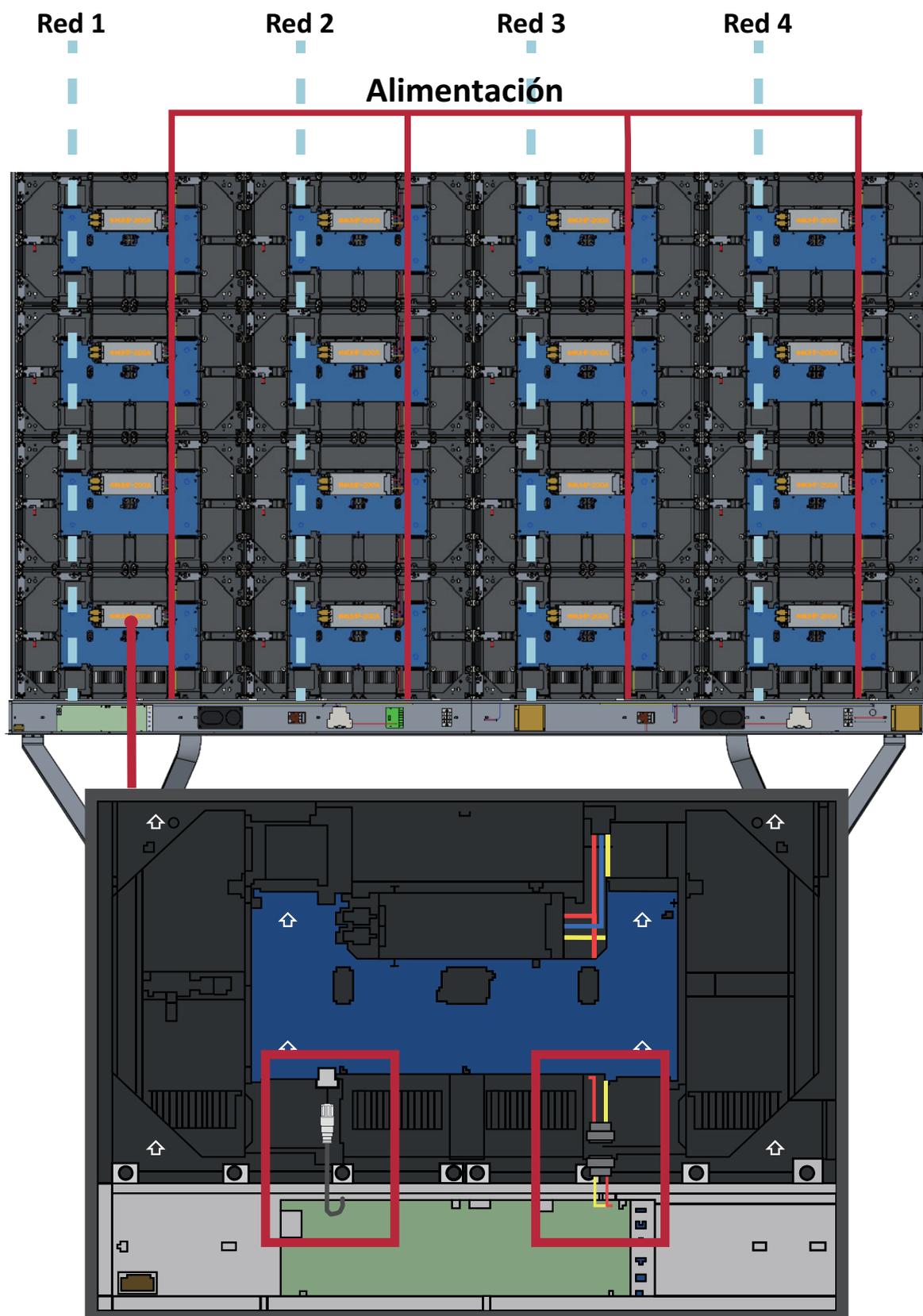


3. Asegure aún más la *caja de control del sistema* a los *armarios* con los 16 tornillos proporcionados (M6x16 mm).



4. Conecte los cables de red y alimentación de los *armarios* a la *caja de control del sistema*.

**NOTA:** Hay 4 cables de red y 4 cables de alimentación para conectar.



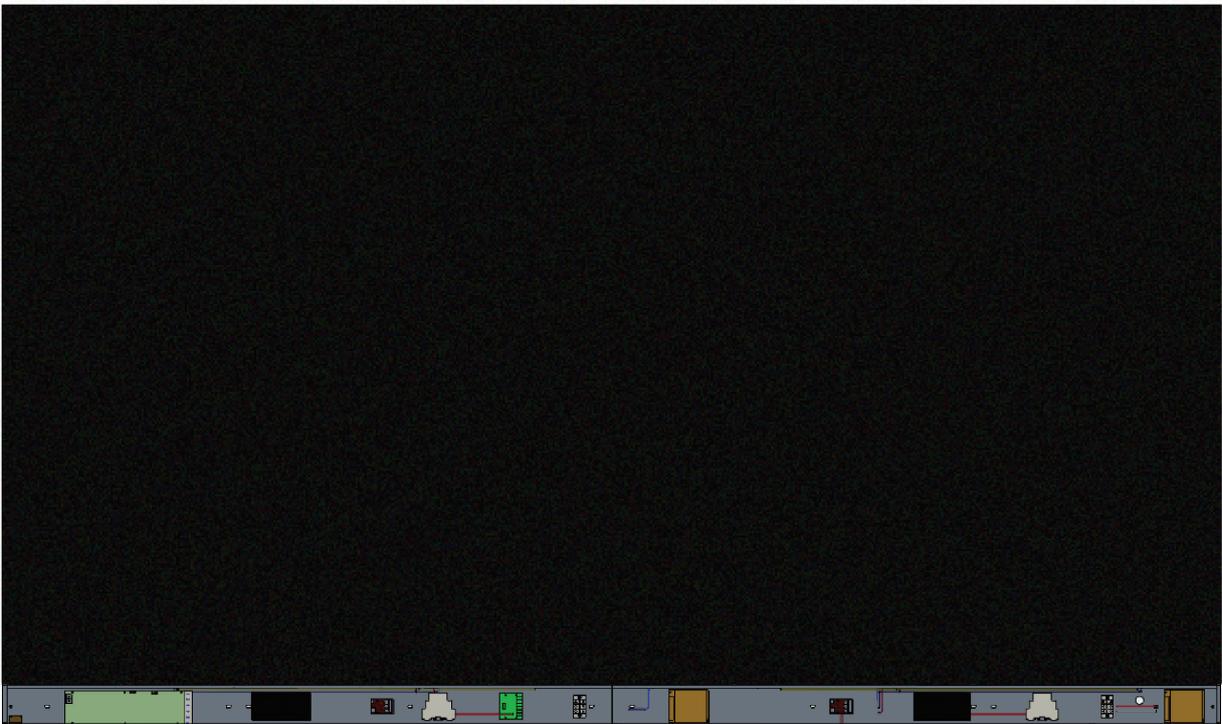
## Instalar los módulos de LED

Instale cada *módulo de LED* en los *armarios*, asegurándose de que coincidan los números correspondientes del *módulo* y del *armario*.

! Póngase unos guantes antiestéticos antes de instalar los módulos de LED.



Asegúrese de que los *módulos* están alineados entre sí y que apenas hay separación entre cada uno de ellos.



## Instalar las cubiertas de la caja de control del sistema

Hay tres (3) cubiertas de caja de control del sistema: Izquierda, central y derecha.



1. Comience instalando la *cubierta derecha* en la *caja de control del sistema*.

**NOTA:** Asegúrese de que el cable del **botón de alimentación** está conectado al cable de alimentación de la *caja de control del sistema* antes de fijar la *cubierta*.

2. Después de conectar el cable del **botón de alimentación**, asegúrese de que la *cubierta derecha* está correctamente alineada con la *caja de control del sistema*; a continuación, asegúrela con los 12 tornillos proporcionados (KM3x6 mm).



3. Pepita los pasos anteriores para la *cubierta central e izquierda*.



4. Ahora la pantalla estará preparada para utilizarse.



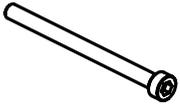
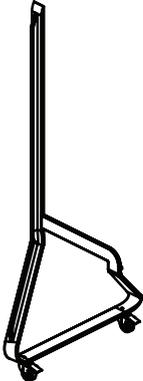
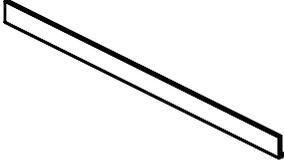
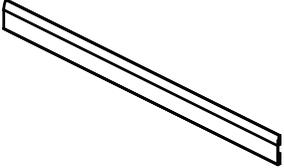
**NOTA:** Hay un vídeo de instalación disponible en:

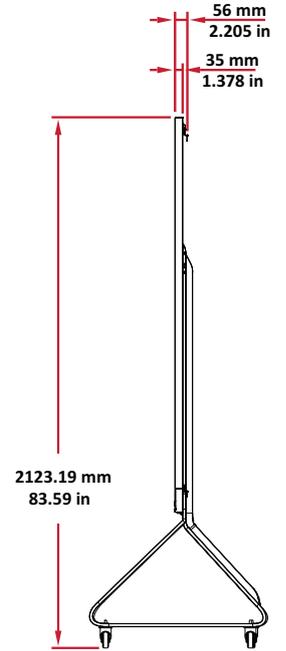
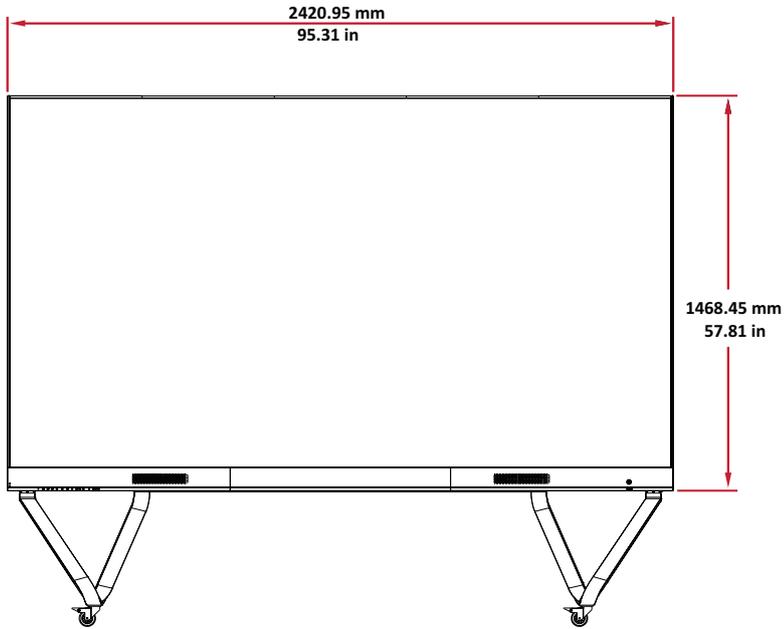
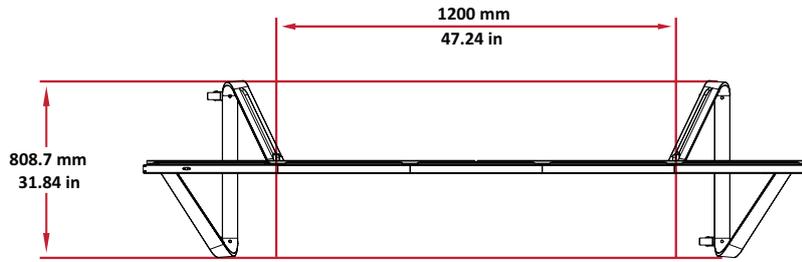
<https://www.youtube.com/watch?v=cYmOUypjvWU&t=4s>

## Instalación del pedestal para el suelo

El pedestal para el suelo es un accesorio opcional. Siga las instrucciones que se indican a continuación para instalar la pantalla de LED en el pedestal.

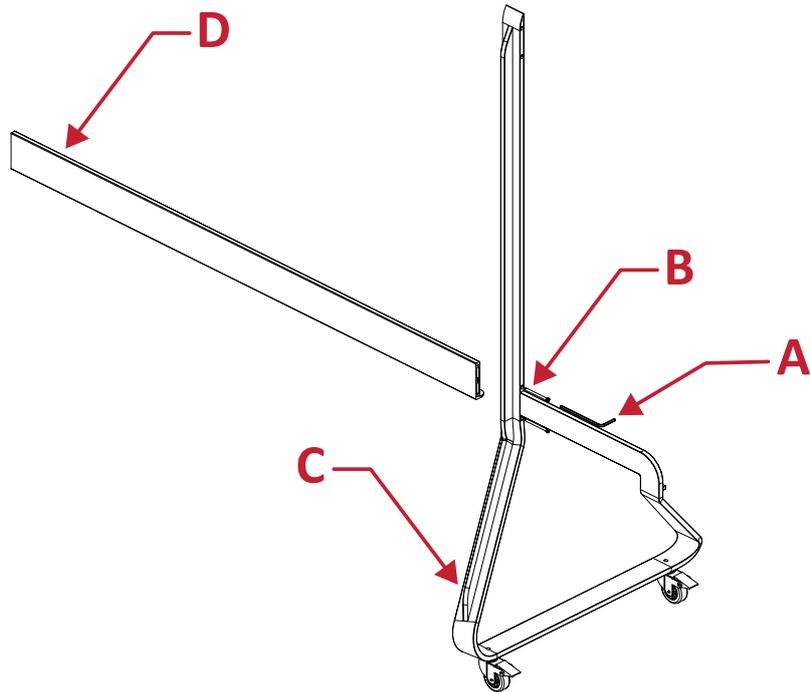
### Lista de componentes

Letra	Elemento	Cantidad	Descripción
A		1	Llave Allen
B		8	Tornillos M6 x 80 mm
C		1	Soporte izquierdo
D		1	Viga transversal inferior
E		1	Soporte derecho
F		1	Viga transversal superior

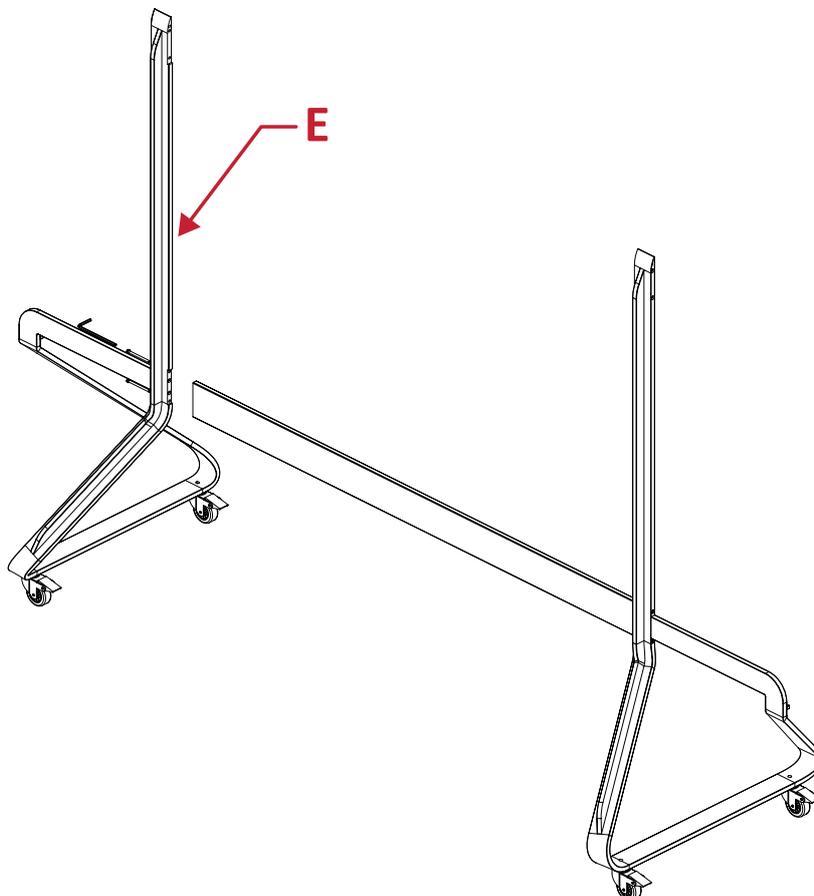


## Construir el pedestal para el suelo

1. Conecte el *soporte izquierdo* a la *viga transversal inferior* con dos tornillos (2) M6 x 80 mm.

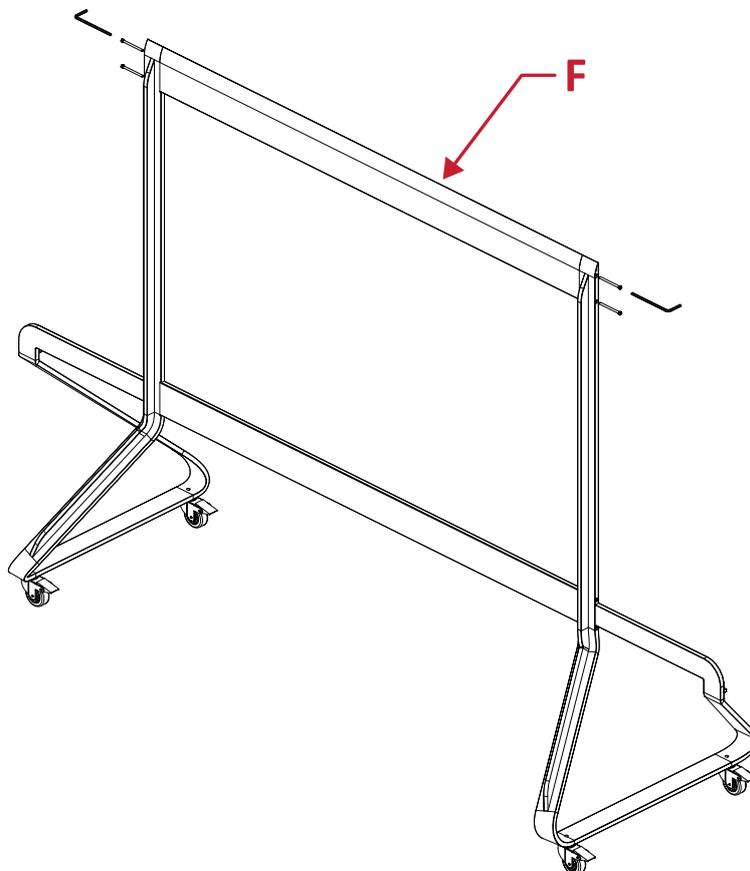


2. Conecte el *soporte derecho* a la *viga transversal inferior* con dos tornillos (2) M6 x 80 mm.

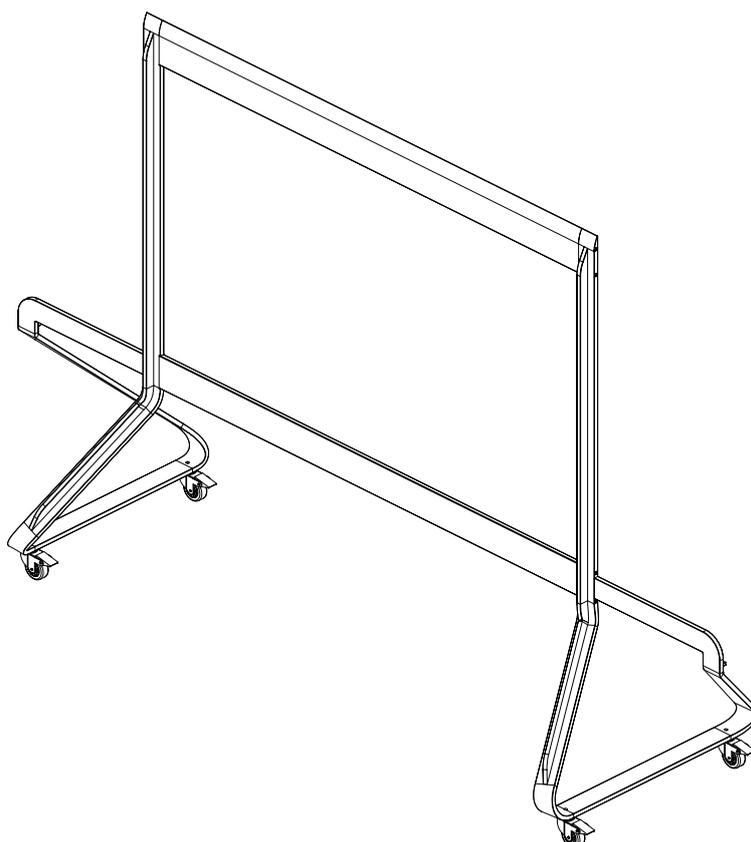


3. Conecte la *viga transversal superior* a los *soportes izquierdo y derecho* con cuatro tornillos (4) M6 x 80 mm.

**NOTA:** Asegúrese de que las ranuras de la *viga transversal superior* está orientada hacia adentro.



4. Asegúrese de que los tornillos están perfectamente apretados.

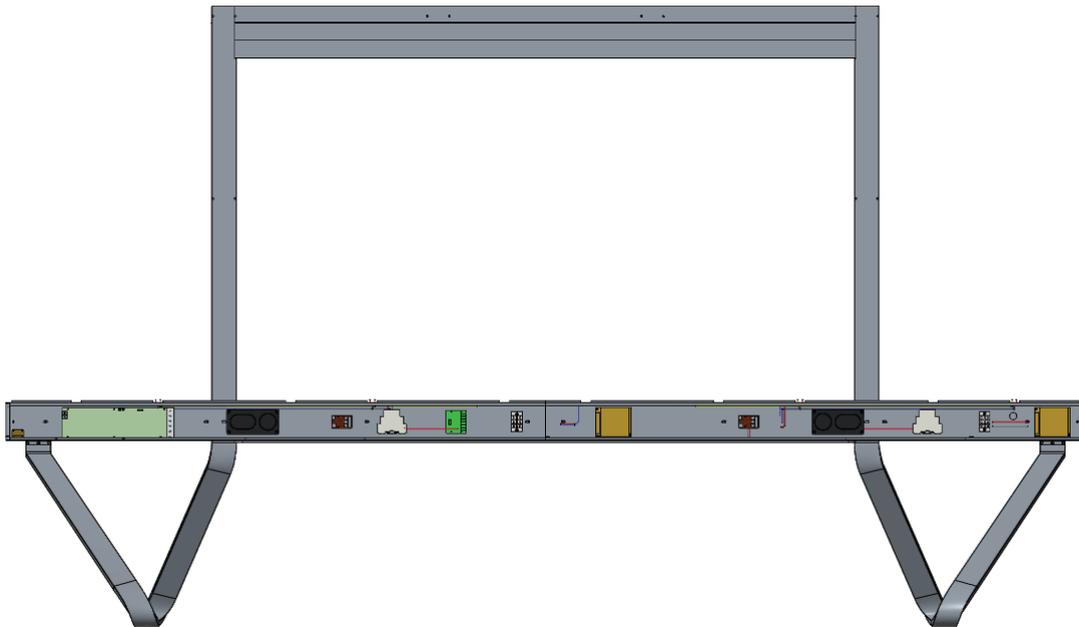


## Conectar la caja de control del sistema a la base para el suelo

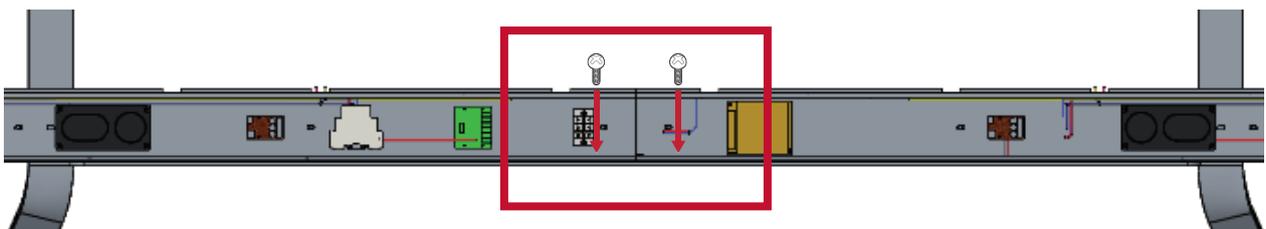
1. Despliegue con cuidado el panel de la *caja de control del sistema*. Asegúrese de que la tarjeta de la caja de control del sistema está a la izquierda.

**NOTA:** Extreme las precauciones, ya que el panel de la *caja de control del sistema* se separará en dos piezas y los cables seguirán conectados.

2. Alinee la *caja de control del sistema* con los ocho (8) orificios de la *viga transversal inferior* y asegúrela con ocho (8) tornillos (M6x10 mm).

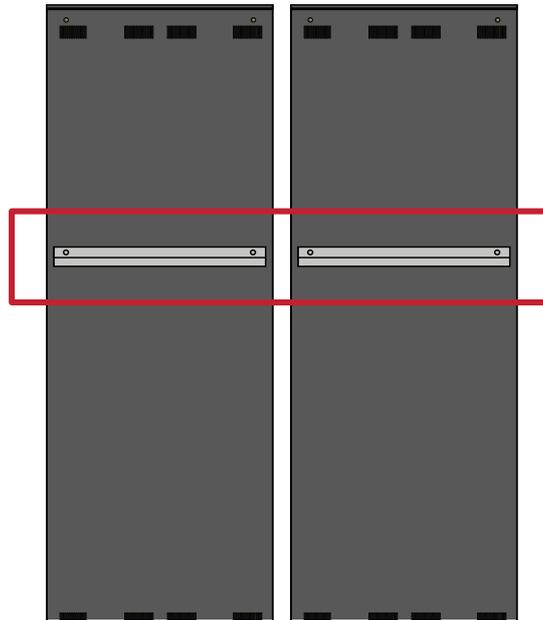


3. Instale dos (2) tornillos adicionales (M6x10 mm) para conectar las dos mitades de la *caja de control del sistema*.

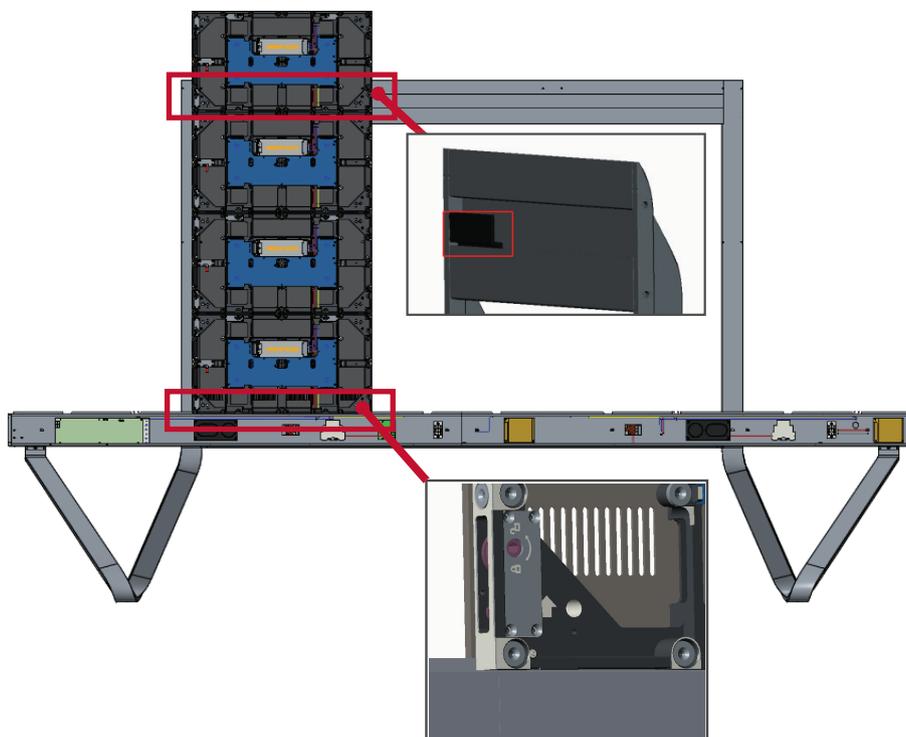


## Instalar los armarios centrales

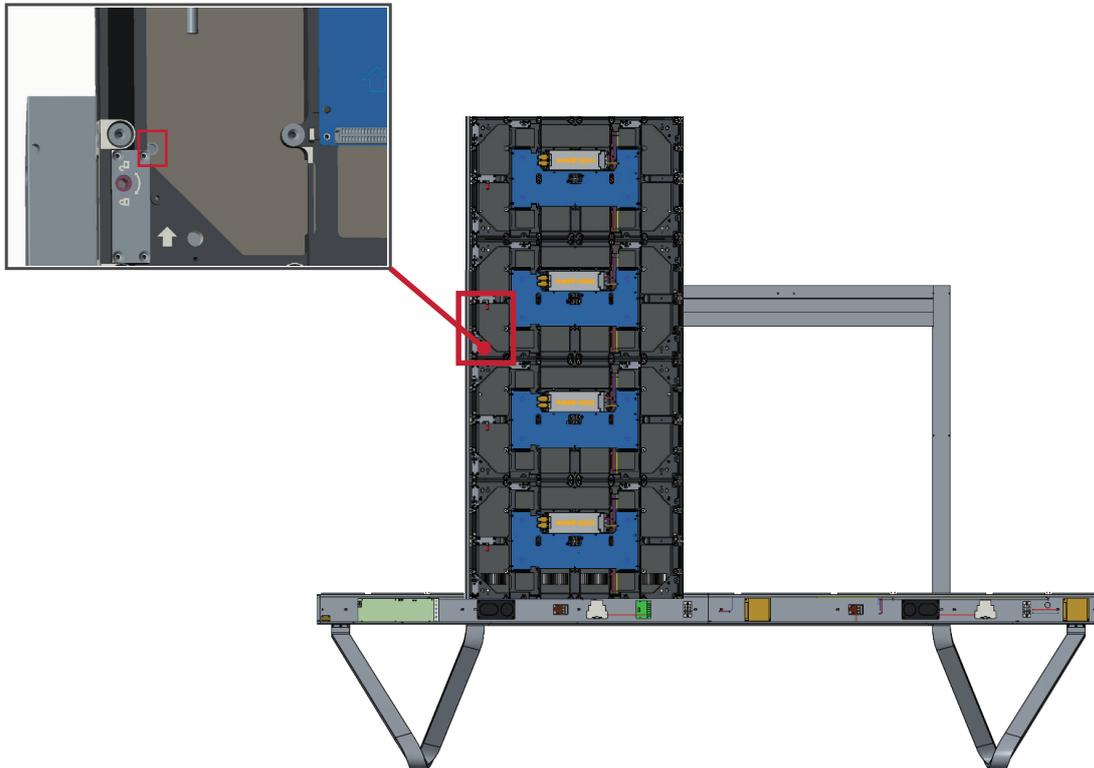
1. Asegúrese de que los 2 *soportes de instalación* de la parte posterior de los 4 *armarios centrales* están ubicados tal y como se muestra continuación:



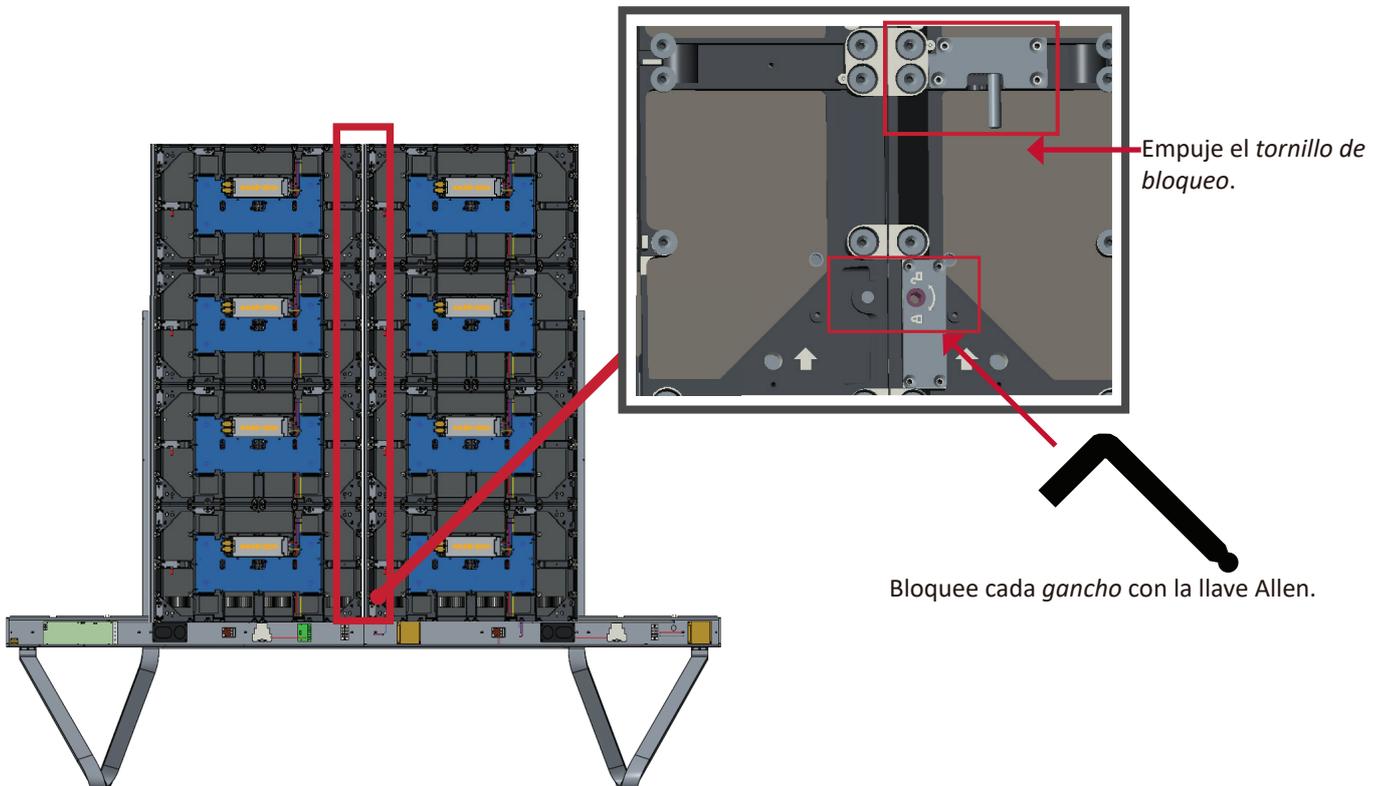
2. Levante con cuidado un *armario* hasta el *pedestal para el suelo*, fijando el *soporte de instalación* en el canal de soporte de la *viga transversal superior*. La parte inferior del *armario* descansará sobre la *viga transversal inferior*.



3. Asegure el *armario* en el *soporte* con los tornillos proporcionados (M6x10 mm).



4. Empuje cada *tornillo de bloqueo* y bloquee cada *gancho* con la llave Allen para conectar de forma segura cada *armario* junto.



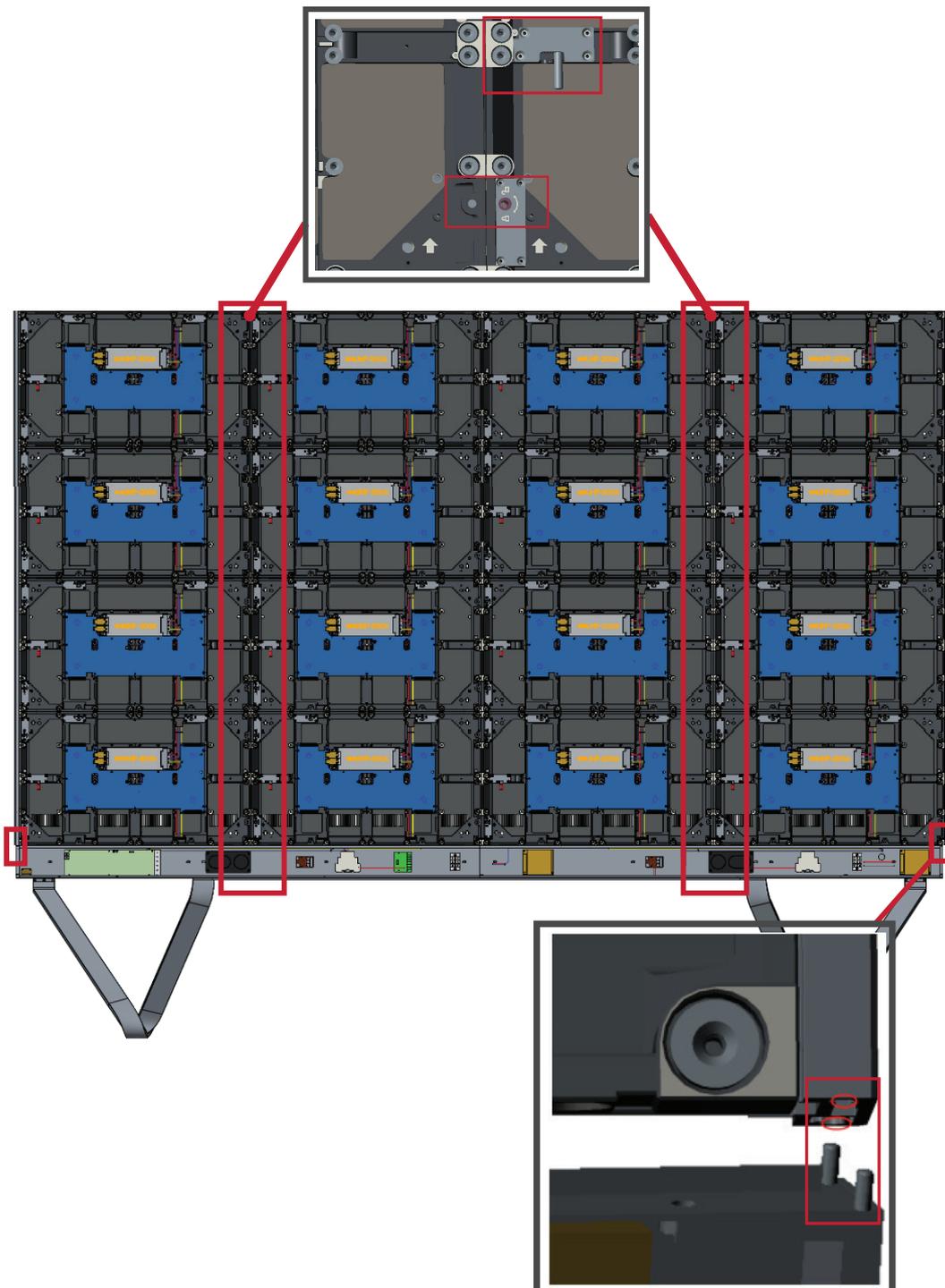
**NOTA:** Hay 4 *tornillos de bloqueo* y 8 *ganchos* entre cada *armario*.

## Instalar el armario izquierdo y derecho

1. Levante con cuidado el *armario izquierdo y derecho* hasta el *pedestal para el suelo*, fijando el *soporte de instalación* en el canal de soporte de la *viga transversal superior*. La parte inferior del *armario* descansará sobre la *viga transversal inferior*.

**NOTA:** Asegúrese de que el *armario* y la *caja de control del sistema* estén alineados.

2. Empuje cada *tornillo de bloqueo* y bloquee cada *gancho* con la llave Allen para conectar de forma segura los *armarios izquierdo y derecho* a los *armarios centrales*.

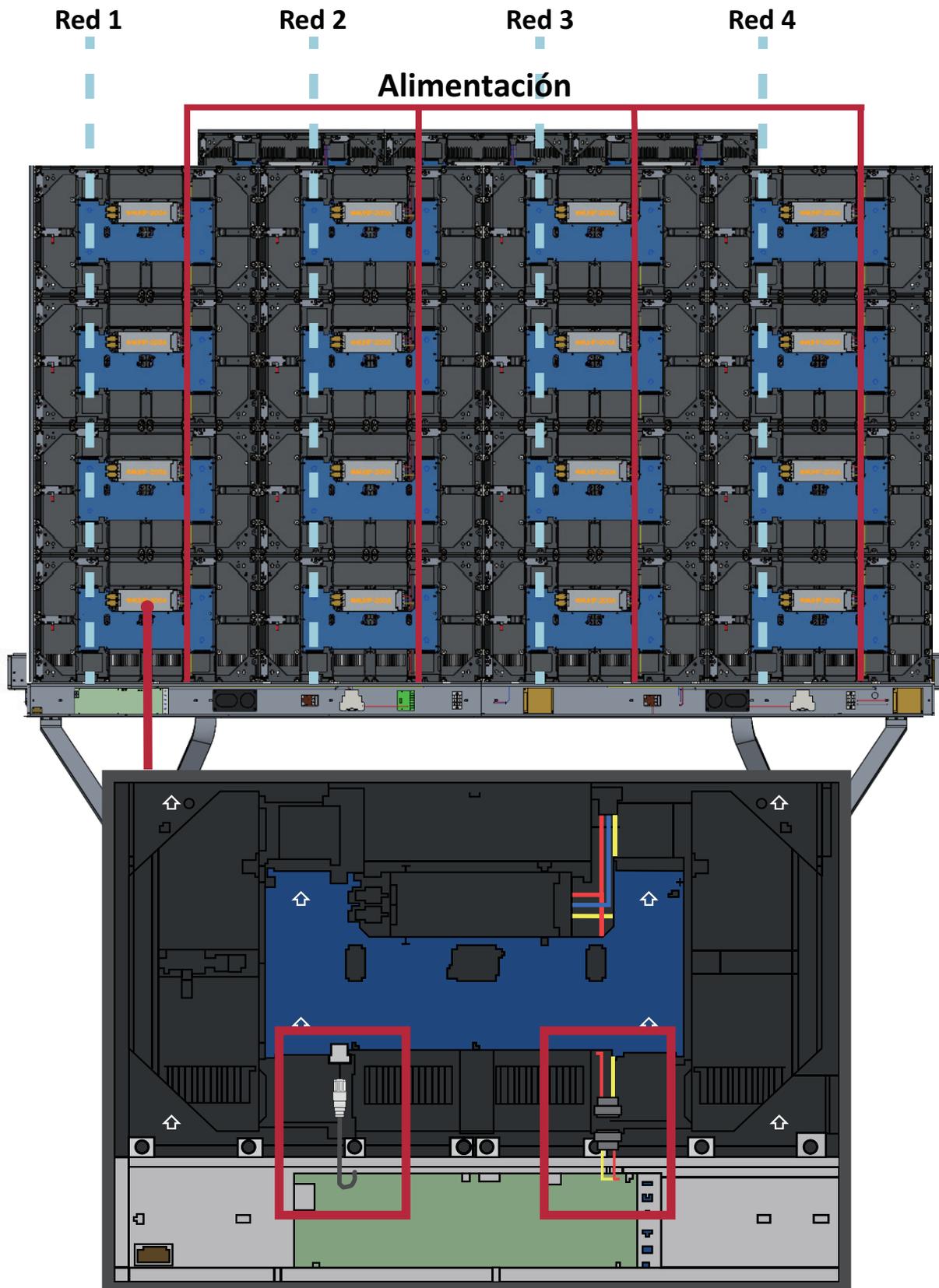


**NOTA:** Hay 4 *tornillos de bloqueo* y 8 *ganchos* entre cada armario.

## Conectar los cables de red y alimentación

Conecte los cables de red y alimentación de cada *armario* a la *caja de control del sistema*.

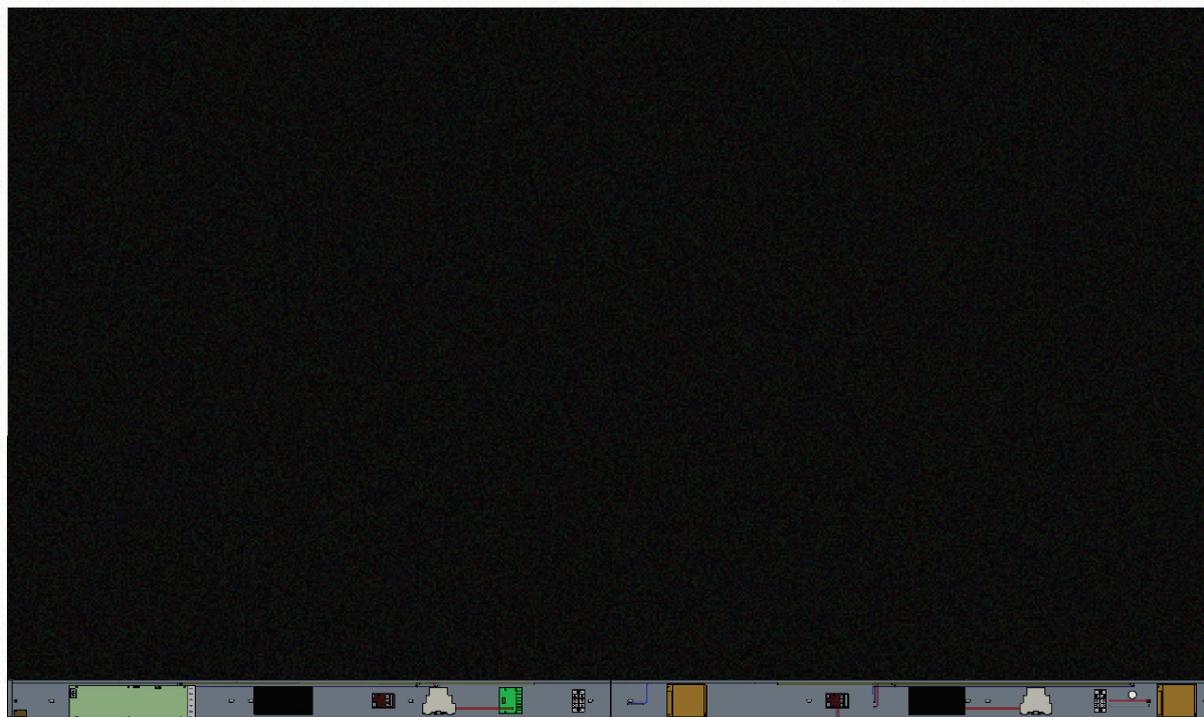
**NOTA:** Hay 4 cables de red y 4 cables de alimentación para conectar.



## Instalar los módulos de LED

Instale cada *módulo de LED* en los *armarios*, asegurándose de que coincidan los números correspondientes del *módulo* y del *armario*. Asegúrese de que los *módulos* están alineados entre sí y que apenas hay separación entre cada uno de ellos.

- ! Póngase unos guantes antiestáticos antes de instalar los módulos de LED.



## Instalar las cubiertas de la caja de control del sistema

Hay tres (3) cubiertas de caja de control del sistema: Izquierda, central y derecha.



1. Comience instalando la *cubierta derecha* en la *caja de control del sistema*.

**NOTA:** Asegúrese de que el cable del **botón de alimentación** está conectado al cable de alimentación de la *caja de control del sistema* antes de fijar la *cubierta*.

2. Después de conectar el cable del **botón de alimentación**, asegúrese de que la *cubierta derecha* está correctamente alineada con la *caja de control del sistema*; a continuación, asegúrela con los 12 tornillos proporcionados (KM3x6 mm).



3. Pepita los pasos anteriores para la *cubierta central e izquierda*. Cuando todas las *cubiertas* están fijadas, la pantalla de LED estará preparada para utilizarse.



**NOTA:** Hay un vídeo de instalación disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=cYmOUypjvWU&t=4s>

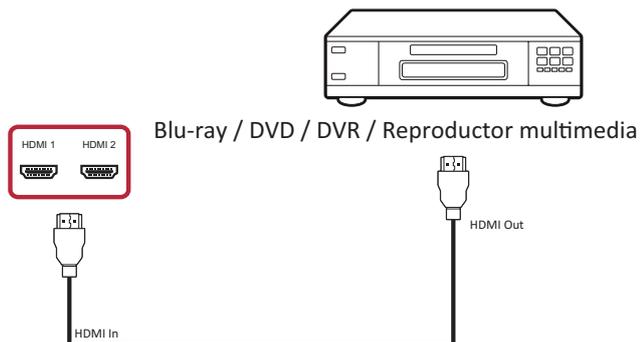
# > Realizar las conexiones

## Conectar dispositivos externos

### Conexión de ENTRADA HDMI

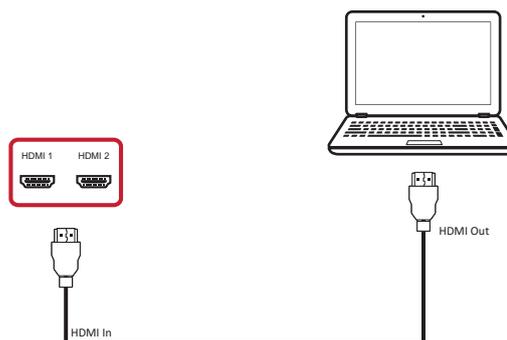
#### Conexión del reproductor multimedia

Conecte un cable HDMI desde el dispositivo externo al puerto **ENTRADA HDMI** de la pantalla de LED.



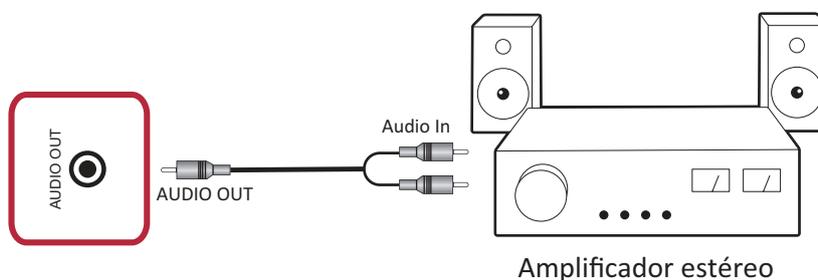
#### Conexión de PC

Conecte un cable HDMI desde su PC al puerto **ENTRADA HDMI** de la pantalla de LED.



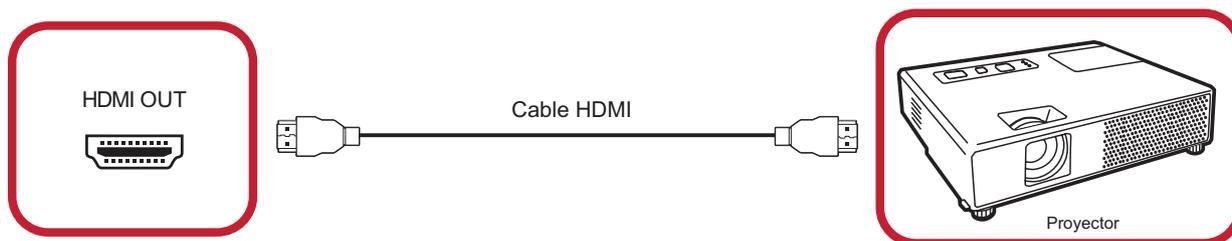
### Conexión de audio

Conecte un cable de audio desde el dispositivo de audio externo al puerto **Salida de audio** de la pantalla de LED.



### Conexión de salida de vídeo

Para enviar vídeo a través de un dispositivo de visualización externo, conecte un cable HDMI al puerto **ENTRADA HDMI** del dispositivo de visualización externo y el otro extremo al puerto **SALDIA HDMI** de la pantalla de LED.



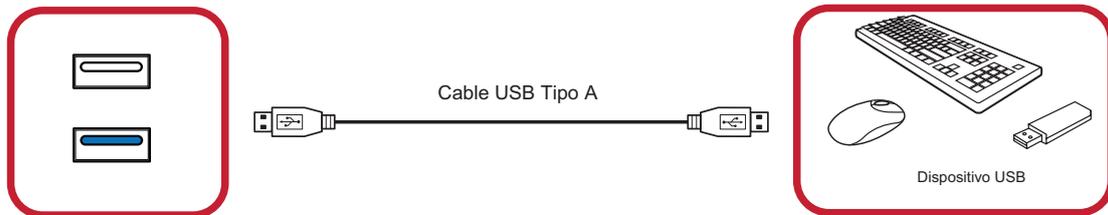
## Conexiones USB y de red

Al igual que con cualquier PC, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos con la pantalla de LED.

### USB (Tipo A/Tipo B)

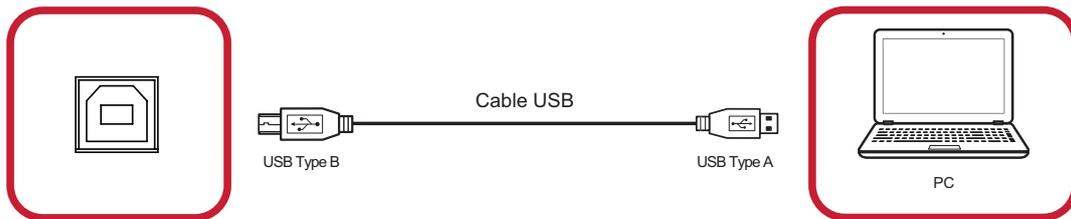
- USB Tipo A

Enchufe el dispositivo, el cable o la unidad de almacenamiento USB al puerto **USB Tipo A**.



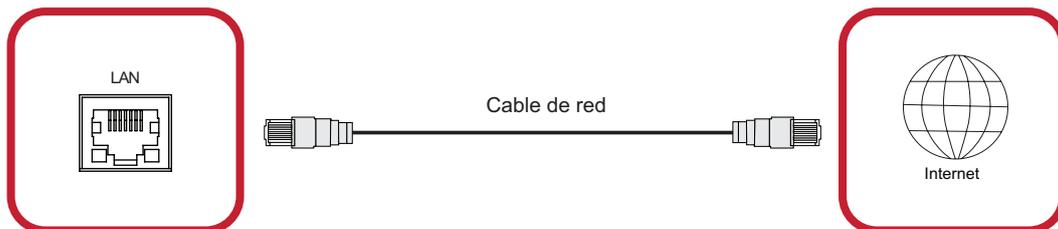
- USB Tipo B

Conecte su PC a la pantalla de LED para fines de depuración a través del puerto **USB Tipo B** de la pantalla de LED.



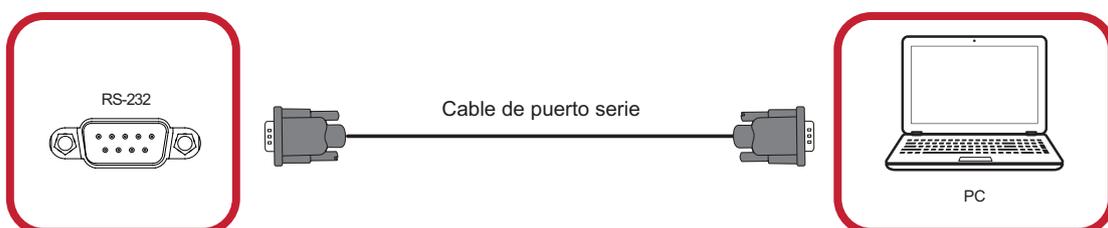
### Cables para conexión en red y del módem

Enchufe el cable de red al puerto **LAN**.



### **Conexión RS-232**

Cuando utilice un cable serie RS-232 para conectar la pantalla de LED a un equipo externo y un sistema de control, ciertas funciones se pueden controlar remotamente. Entre estas funciones se pueden citar las siguientes: Encender/ Apagar, Ajuste de volumen, Selección de entrada, Brillo, etc.



## > Usar la pantalla

### Encender y apagar la pantalla de LED

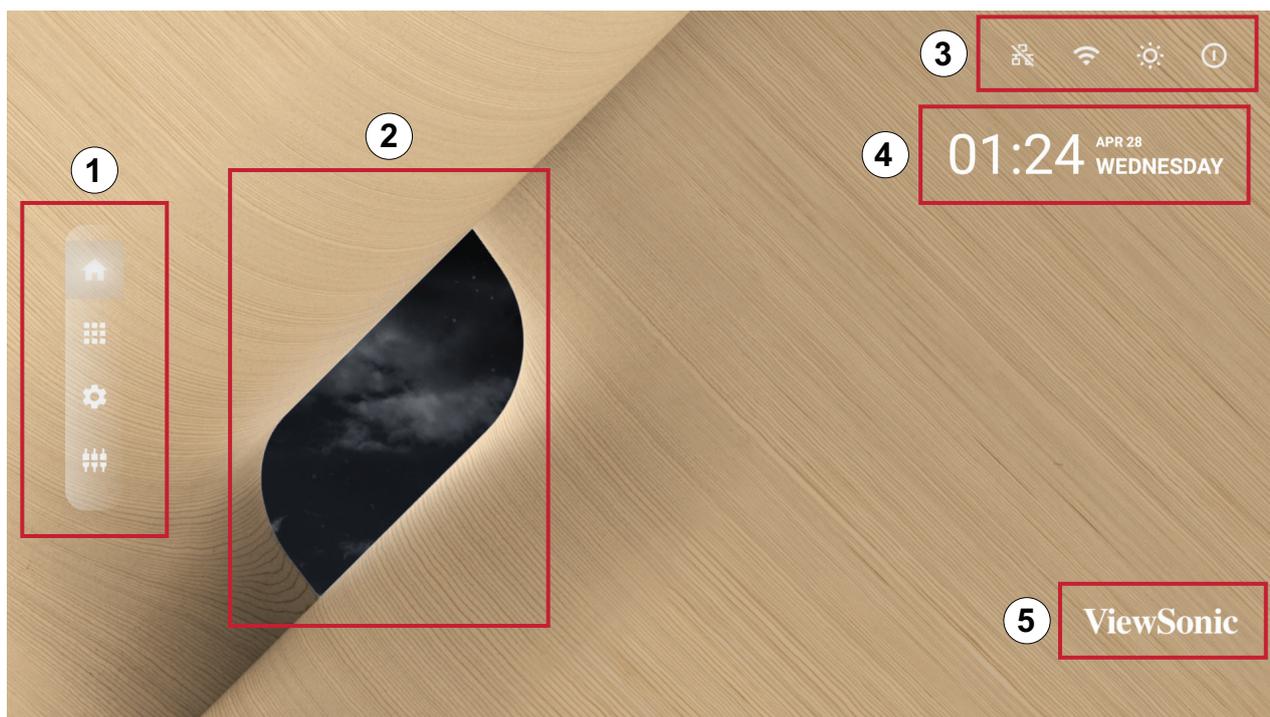
1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado y enchufado a una toma de corriente.



El botón **⏻ Alimentación** se encuentra en la parte delantera de la unidad.

2. Presione el botón **⏻ Alimentación** para encender la pantalla de LED.
3. Para apagar la pantalla de LED, presione el botón **⏻ Alimentación** de nuevo.

## Home Screen (Pantalla de inicio)

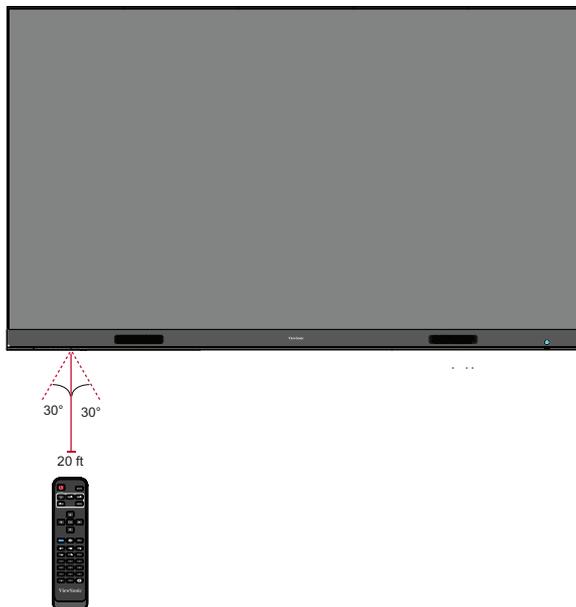


Números	Elemento	Descripción
1	Menú principal	Acceda a <b>Home Screen (Pantalla de inicio)</b> , <b>APP Center (Centro de aplicaciones)</b> , <b>Settings (Configuración)</b> y <b>Input Source (Fuente de entrada)</b> .
2	Indicador de hora del día	El cielo cambiará durante el día entre la mañana, el mediodía, la tarde y la noche.
3	Acceso rápido	Acceso rápido a LAN, Wi-Fi, Brillo y Energía. <b>NOTA:</b> Solo compatible con teclado y ratón.
4	Fecha y hora	El ajuste automático de la hora, la selección de la zona horaria y el formato de 24 horas se pueden ajustar en página <?>. La fecha y la hora también se pueden ocultar en la pantalla de inicio en: <b>Settings (Configuración) &gt; Display (Pantalla) &gt; Launcher Settings (Configuración del iniciador de aplicaciones)</b>
5	Logotipo de ViewSonic	El logotipo se pueden ocultar en Pantalla de inicio en: <b>Settings (Configuración) &gt; Display (Pantalla) &gt; Launcher Settings (Configuración del iniciador de aplicaciones)</b>

# Navegar por la pantalla de inicio

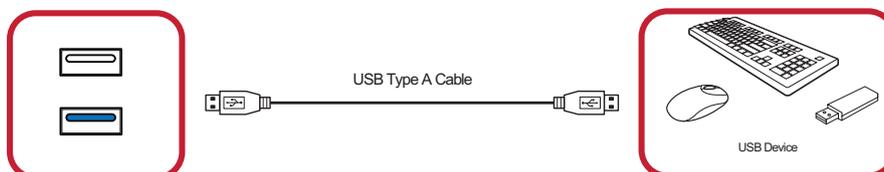
## Mando a distancia

El mando a distancia se puede utilizar para navegar fácilmente por la pantalla de inicio. Cuando utilice el mando a distancia, asegúrese de que se mantenga dentro del alcance del receptor de infrarrojos como se muestra a continuación:

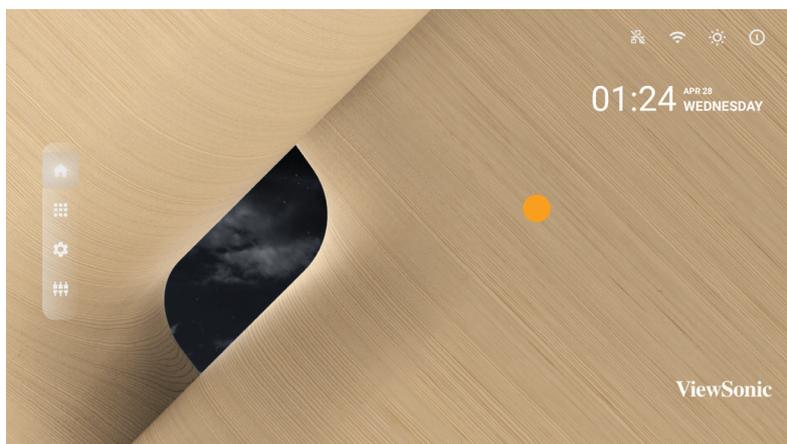


## Teclado y ratón

Cuando se conecta al puerto USB Tipo-A de la pantalla, también se puede usar un teclado y un ratón para navegar por la pantalla de inicio.



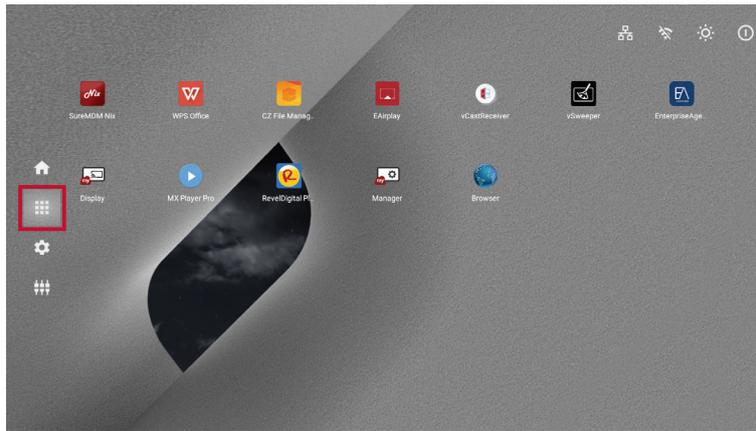
El puntero del ratón aparecerá como un punto naranja en la pantalla cuando se use:



- El botón izquierdo del mouse confirmará las acciones.
- El botón derecho del ratón volverá a la capa anterior.
- También se admiten métodos abreviados de teclado y teclas de acceso rápido, que incluyen: ajuste de audio, silencio y regreso a la pantalla de inicio.

# APP Center (Centro de aplicaciones)

Las aplicaciones instaladas estarán en el Centro de aplicaciones.



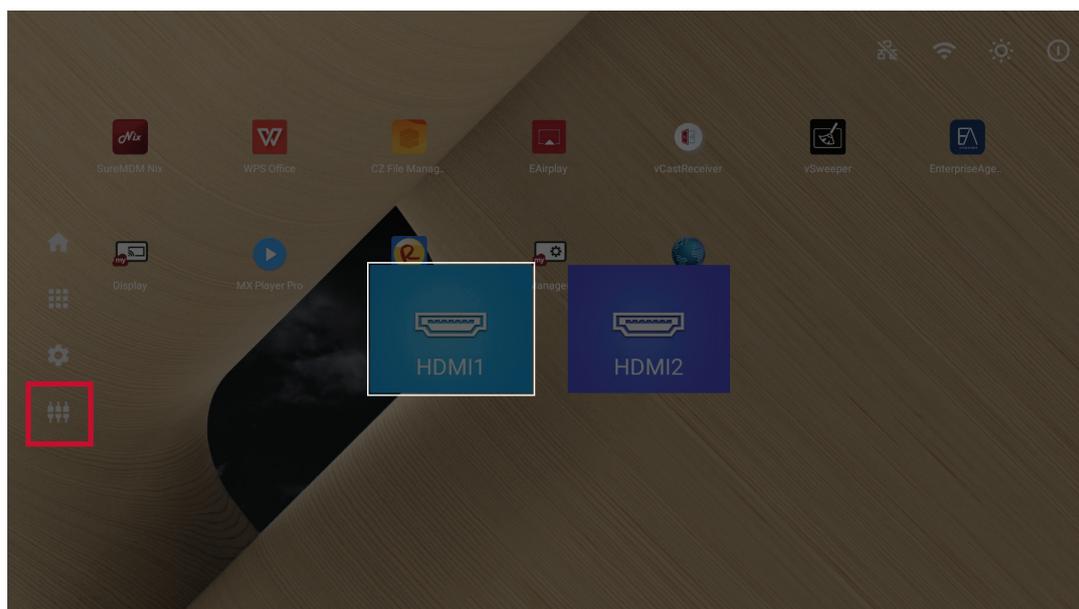
La pantalla de inicio del sistema se muestra anteriormente. Presione ▼/▲/◀/▶ en el mando a distancia para seleccionar una aplicación y, a continuación, presione **ACEPTAR** en el mando a distancia para confirmar la selección.

**NOTA:** Las aplicaciones previamente cargadas están sujetas a cambio sin previo aviso.

Icono	Nombre	Descripción
	Explorador	Explorador web
	Visualización	Reflejar de forma inalámbrica el escritorio
	EAirplay	Reflejo AirPlay
	EnterpriseAgent	Administración de dispositivos
	Administrador de archivos	Explorador de archivos
	Señalización Revel Digital	Administrar señalización digital
	Administrador	Administración de dispositivos remotos
	SureMDM Nix	Permite proteger, supervisar y administrar dispositivos
	WPS Office	Crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones
	vCastReceiver	Recibir contenido emitido desde dispositivos
	vSweeper	Permite limpiar el espacio de almacenamiento

**NOTA:** Las aplicaciones previamente cargadas están sujetas a cambio sin previo aviso.

## Input Source (Fuente de entrada)

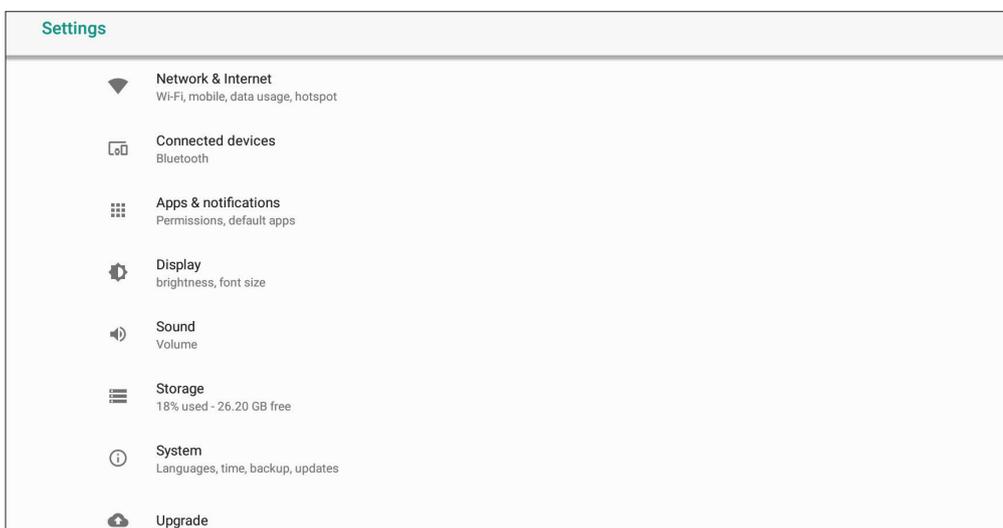
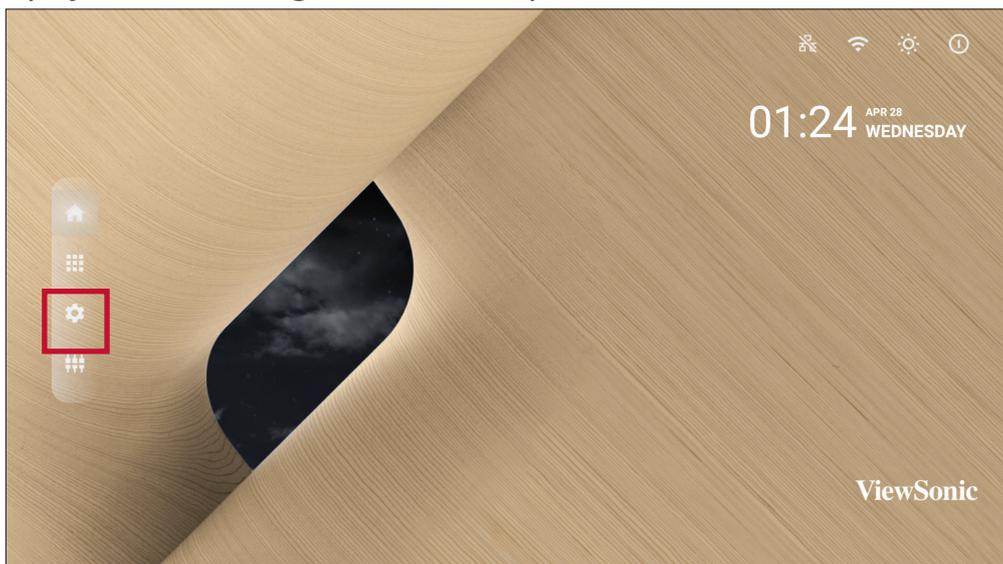


La pantalla admite dos fuentes de entrada: **HDMI 1** y **HDMI 2**.

**NOTA:** Ambas fuentes de entrada admiten HDMI 2.0.

# Settings (Configuración)

Permite ver y ajustar la configuración de la pantalla.



Menú	Descripción
<b>Network &amp; Internet (Red e Internet)</b>	Permite ver y ajustar las siguientes opciones: Wi-Fi, Uso de datos, Ethernet, Zona con cobertura Wi-Fi portátil y VPN
<b>Connected Devices (Dispositivos conectados)</b>	Permite ver y ajustar los dispositivos conectados
<b>Apps &amp; Notifications (Aplicaciones y notificaciones)</b>	Permite ver y ajustar las siguientes opciones: Información de la aplicación, Notificaciones, Permisos de la aplicación, Aplicaciones predeterminadas y Acceso a aplicaciones especiales
<b>Display (Visualización)</b>	Permite ver y ajustar las siguientes opciones: Nivel de brillo, Sensor de luz ambiente, Tamaño de fuente, Inicio y apagado, Configuración de entrada y Configuración del iniciador de aplicaciones
<b>Sound (Sonido)</b>	Permite ver y ajustar la opción Volumen multimedia
<b>Storage (Almacenamiento)</b>	Permite ver y ajustar la opción Almacenamiento del dispositivo
<b>System (Sistema)</b>	Permite ver y ajustar las opciones Idiomas y entrada, Fecha y hora, Restablecer y Acerca del dispositivo
<b>Actualización</b>	Permite ver y ajustar las opciones Actualización OTA y Actualización local

## Árbol de menús de configuración

Menú principal	Submenú	Opción de menú			
<b>Network &amp; Internet</b>	Wi-Fi	Wi-Fi	On		
			Off		
		Wi-Fi List	Add Network		
		Wi-Fi Preference	Open Network Notification		On
					Off
			Keep Wi-Fi on During Sleep		
		Advanced			
	Data Usage	Wi-Fi Data Usage			
		Network Restrictions	Meter Wi-Fi Network	On	
				Off	
	Ethernet	Ethernet	On		
			Off		
		Ethernet IP Mode			
		Ethernet Details			
Portable Hotspot	Portable Wi-Fi Hotspot	On			
		Off			
	Set up Wi-Fi Hotspot				
VPN					
<b>Connected Devices</b>	Connected Devices	On			
		Off			

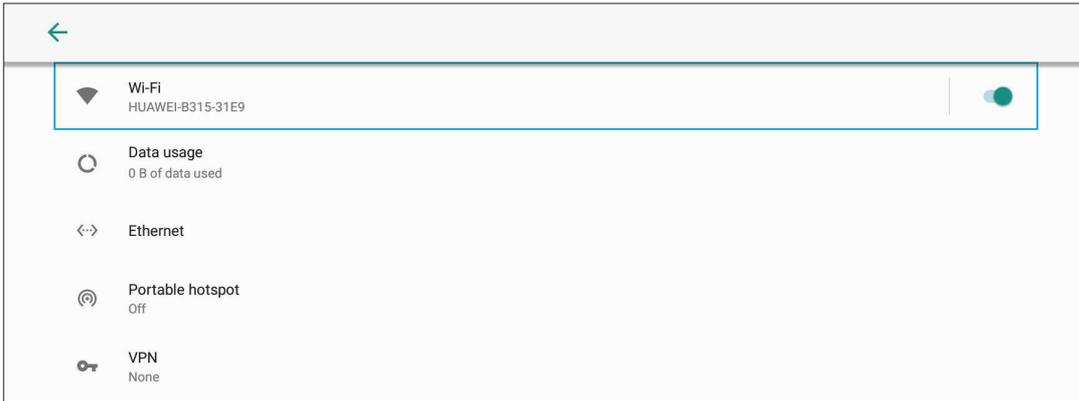
Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Apps &amp; Notifications</b>	App Info.	Installed Apps	Disable
			Force Stop
	Notifications	Allow Notifications Dots	On
			Off
		On the Lock Screen	Don't Show Notifications at All
			Show All Notification's Content
	App Permissions	Body Sensors	
		Calendar	
		Camera	
		Contacts	
		Location	
		Microphone	
		Phone	
		SMS	
	Storage		
	Default Apps	Assist & Voice Input	
		Browser	
		Home	
		Opening Links	

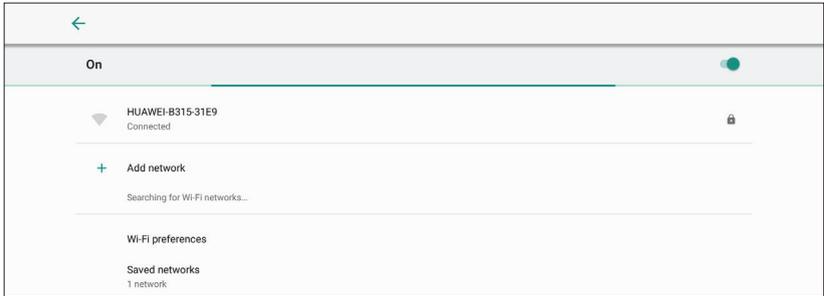
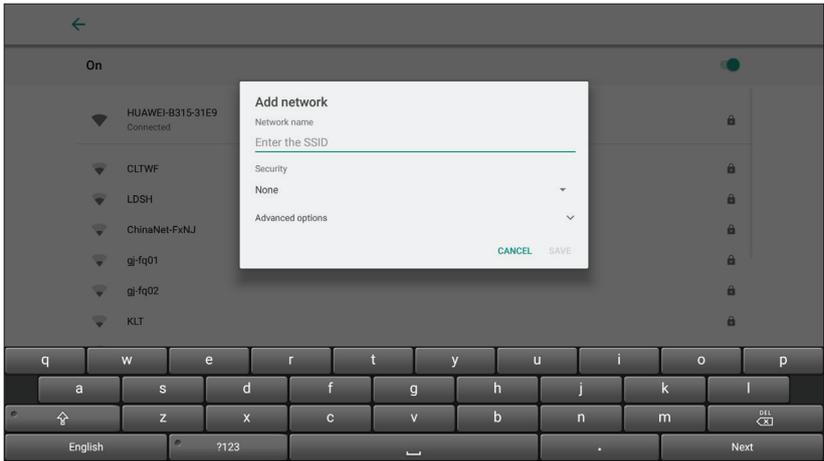
Menú principal	Submenú	Opción de menú		
<b>Apps &amp; Notifications</b>	Special App Access	Battery Optimization		
		Device Admin Apps		
		Do No Disturb Access		
		Display Over other Apps		
		VR Helper Services		
		Modify System Settings		
		Notification Access		
		Picture-in-Picture		
		Premium SMS Access		
		Unrestricted Data Access		
		Usage Access		
		Install Unknown Apps		
<b>Display</b>	Brightness Level	(-/+ , 1~8)		
	Ambient Light Sensor	On		
		Off		
	Font Size	(-/+ , 1~4)		
	Other Display Settings	Display Settings	Custom Resolution	W: 800~1920 H: 600~1080
			Custom DPI	(-/+ , 100~240)
			Custom Wallpaper	
Boot Logo Settings			Video Logo	

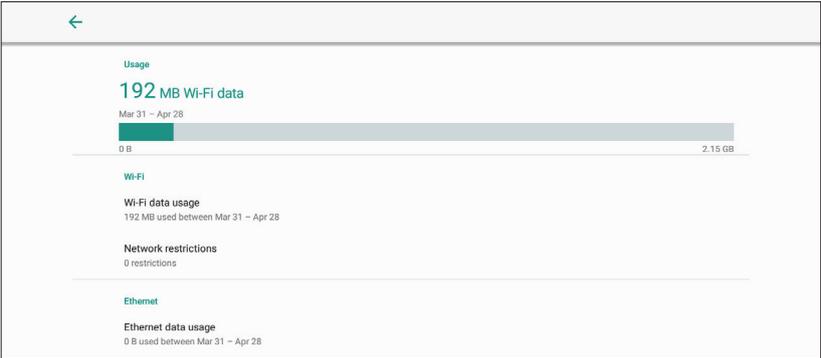
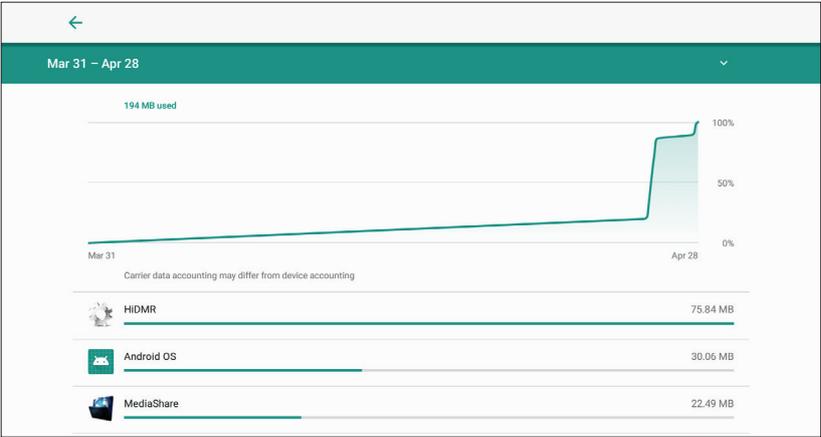
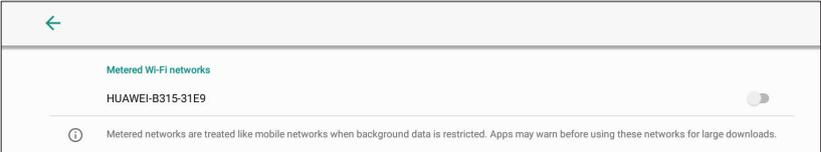
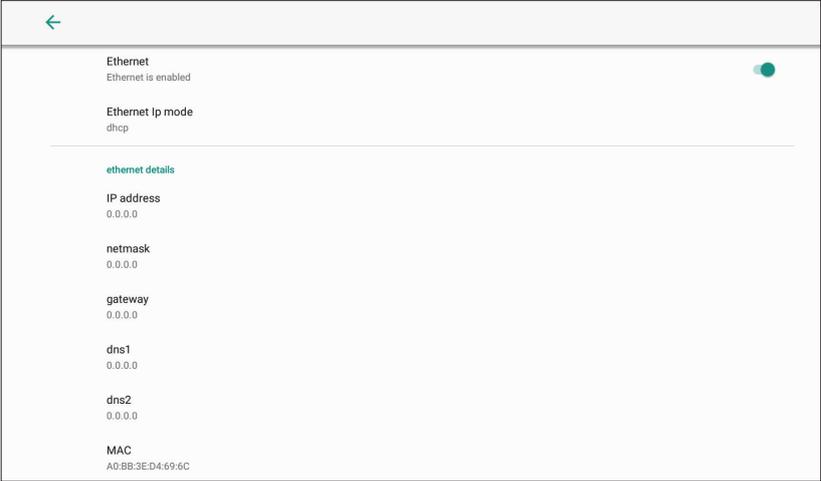
Menú principal	Submenú	Opción de menú			
Display	Startup & Shutdown	Last Shutdown Channel			
		Default Startup Channel	Home		
			HDMI 1		
			HDMI 2		
			APP (Display)		
			APP (vCastReceiver)		
		Standby Mode	Hibernate		
			Sleep		
		Splash Screen	ViewSonic		
			Black		
			Blue		
		Input Setting	Input Alias	HDMI 1	Display
				Hide	
	Signal Source Detect		HDMI 2	Display	
				Hide	
	Launcher Settings	ViewSonic Logo	On		
			Off		
		Date & Time	On		
			Off		
		Theme			
Sound	Media Volume	(-/+ , 0~100)			
Storage	Device Storage	Internal Shared Storage	Storage Manager	On	
				Off	
			Photos & Videos		
			Music & Audio		
			Games		
		Movie & TV			
Portable Storage					

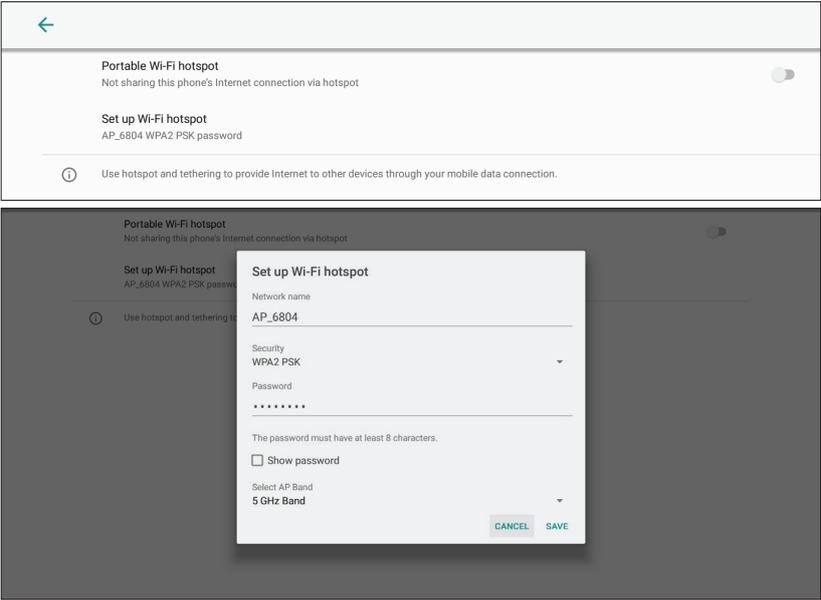
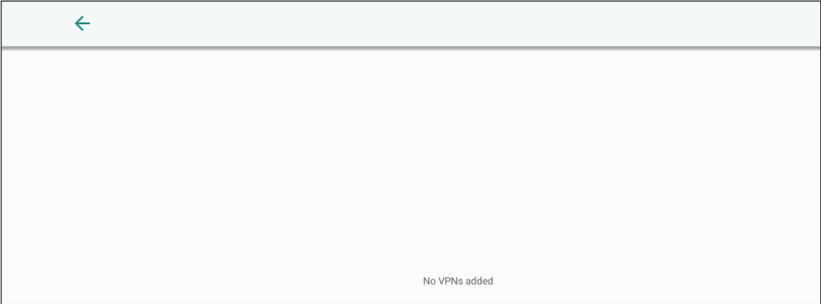
Menú principal	Submenú	Opción de menú			
System	Language & Input	Languages			
		Virtual Keyboard	Remote Controller Input Method		
			Manage Keyboards		
		Physical Keyboard	Hi Keyboard		
			Hi Keypad		
			Keyboard Assistance		
			Gestures		
		Advanced	Preferred Engine		
			Language		
			Speech Rate		
			Pitch		
		Date & Time	Automatic Date & Time	On	
				Off	
	Select Time Zone				
	Use 24-hour Format		On		
		Off			
	Reset	Network Settings Reset			
		Reset App Preferences			
		Factory Data Reset			
	About Device	Status			
		Legal Information			
		Model			
		Kernel Version			
Build Number					
Total Time					
Upgrade	OTA Upgrade	OTA Cloud Server			
	Local Update	sda1			
		SDcard			

# Network & Internet (Red e Internet)

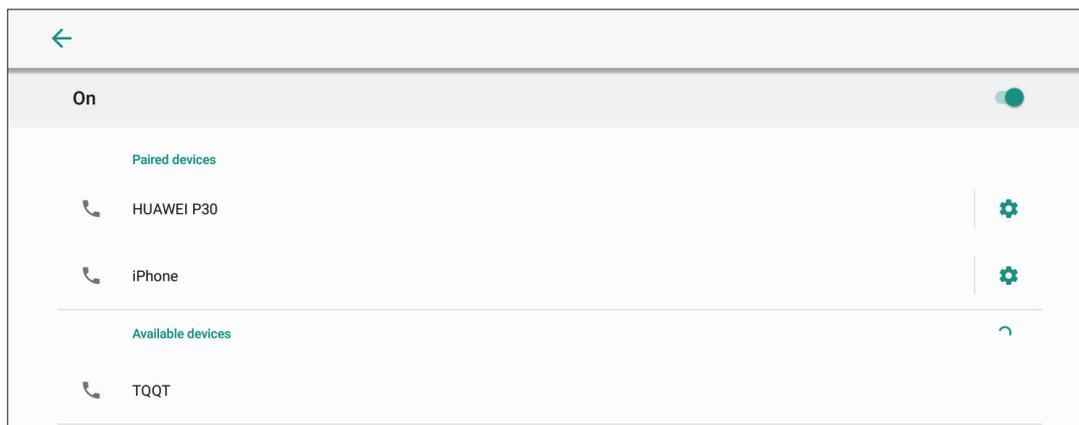


Submenú	Descripción
<p><b>Wi-Fi</b></p>	<p>Seleccione <b>Wi-Fi</b> para entrar en la interfaz de selección Wi-Fi. Luego, seleccione la red Wi-Fi que desee y escriba la contraseña.</p>  <p>Puede seleccionar <b>Add Network (Agregar red)</b> en la pantalla de selección de Wi-Fi para agregar manualmente una red Wi-Fi.</p>  <p>Seleccione <b>Wi-Fi Preferences (Preferencias de Wi-Fi)</b> para ver las preferencias de uso de Wi-Fi, consejos de conexión Wi-Fi, etc.</p> 

Submenú	Descripción
<p style="text-align: center;"><b>Data Usage</b> <b>(Uso de datos)</b></p>	<p>Seleccione <b>Data Usage (Uso de datos)</b> para revisar el uso de datos y las restricciones de la red.</p>  <p>El tráfico de una aplicación específica también se puede revisar en <b>Wi-Fi Data Usage (Uso de datos Wi-Fi)</b>.</p>  <p>Se pueden colocar restricciones en el tráfico de una red específica en <b>Network Restrictions (Restricciones de la red)</b>.</p> 
<p style="text-align: center;"><b>Ethernet</b></p>	<p>Seleccione <b>Ethernet</b> para habilitar o deshabilitar Ethernet, revisar DNS y el modo de dirección IP.</p> 

Submenú	Descripción
<p align="center"><b>Portable Hotspot (Zona con cobertura Wi-Fi portátil)</b></p>	<p>Permite habilitar y deshabilitar la zona con cobertura Wi-Fi en <b>Portable Hotspot (Zona con cobertura Wi-Fi portátil)</b>.</p> 
<p align="center"><b>VPN</b></p>	<p>Revise y agregue redes VPN.</p> 

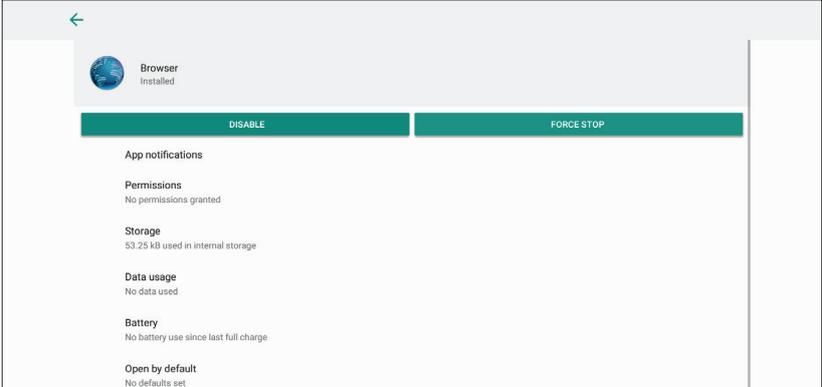
## Connected Devices (Dispositivos conectados)

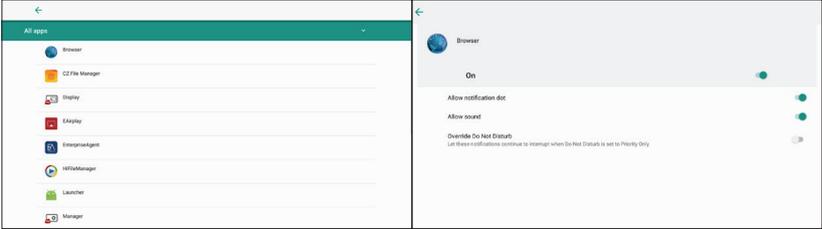
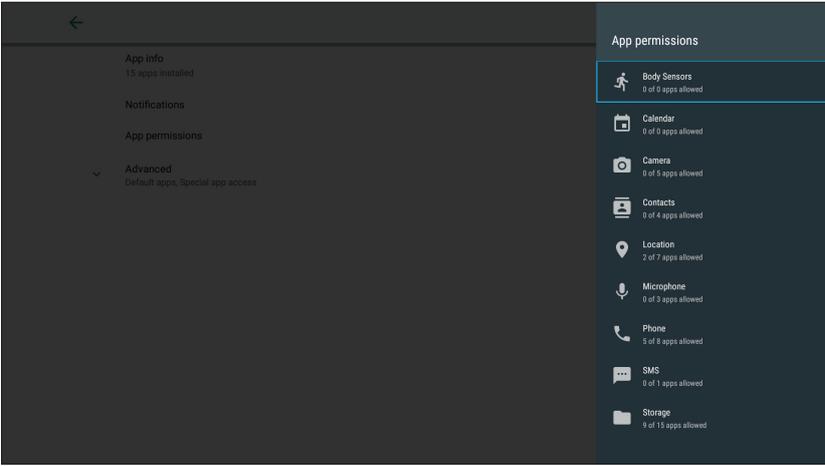
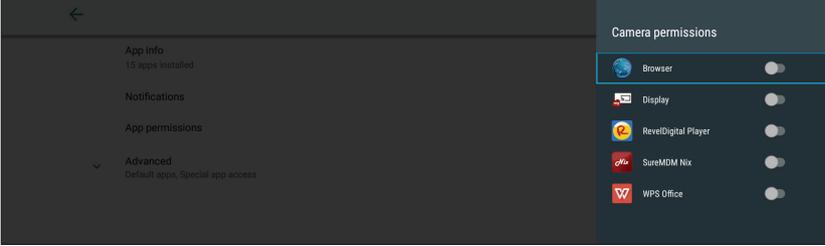


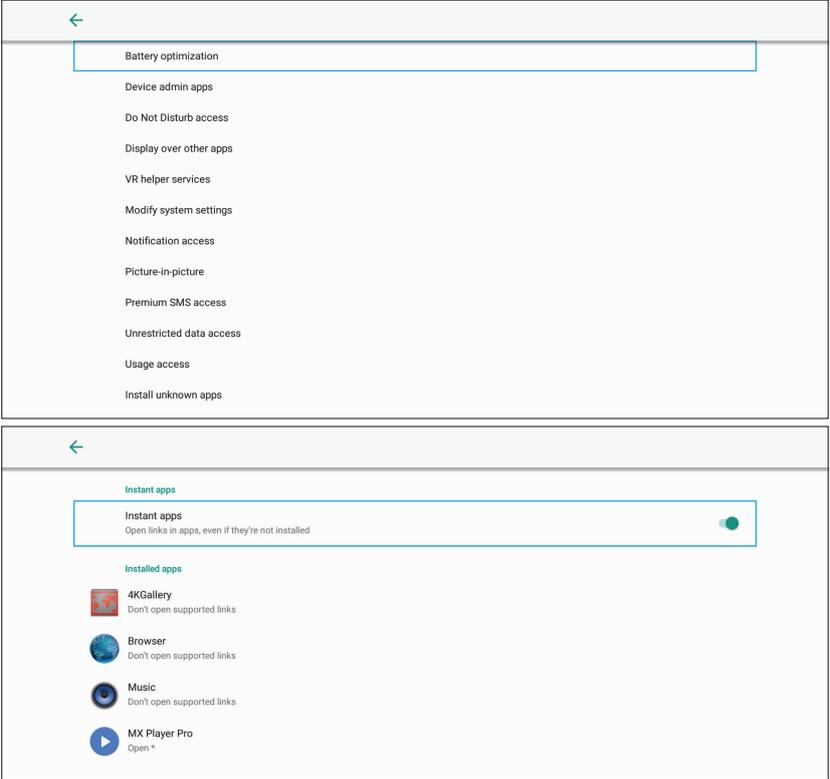
Habilite o deshabilite la conexión de dispositivo, revise los dispositivos conectados y busque y conéctese a otros dispositivos.

# Apps & Notifications (Aplicaciones y notificaciones)



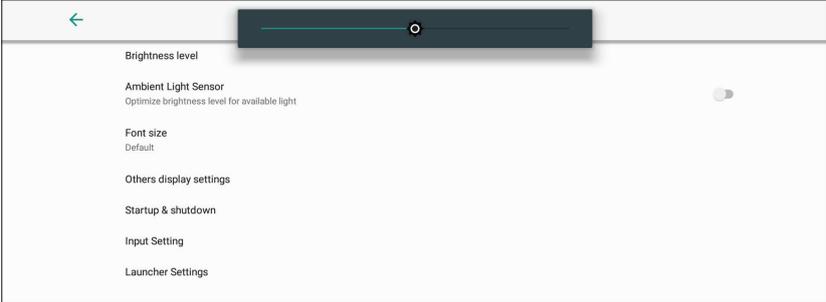
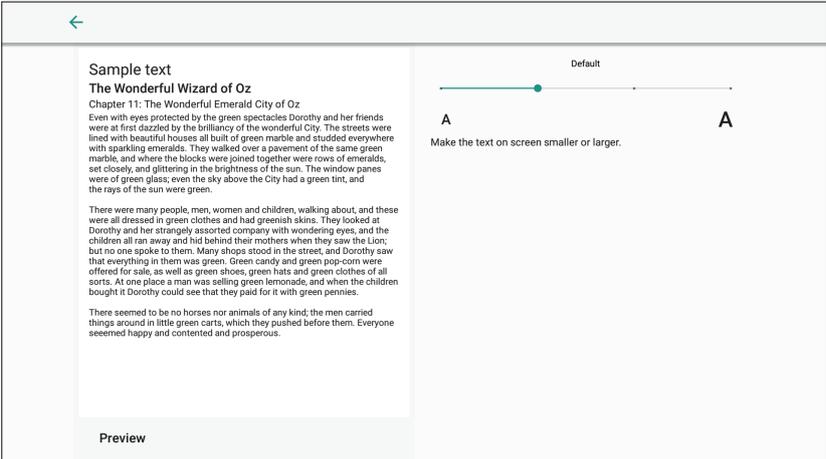
Submenú	Descripción
<p data-bbox="197 987 483 1115"><b>App Info. (Información de la aplicación)</b></p>	<p data-bbox="560 611 1414 685">Seleccione <b>App Info. (Información de la aplicación)</b> para ver las aplicaciones instaladas y su información detallada.</p>  <p data-bbox="560 1003 1414 1077">También puede deshabilitar la aplicación, revisar las notificaciones y los permisos, y ajustar más configuraciones.</p> 

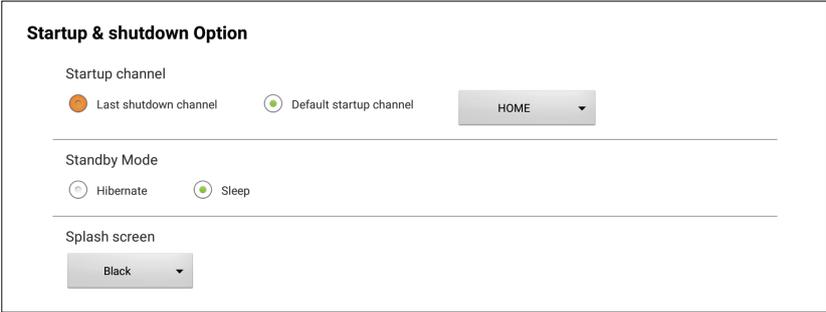
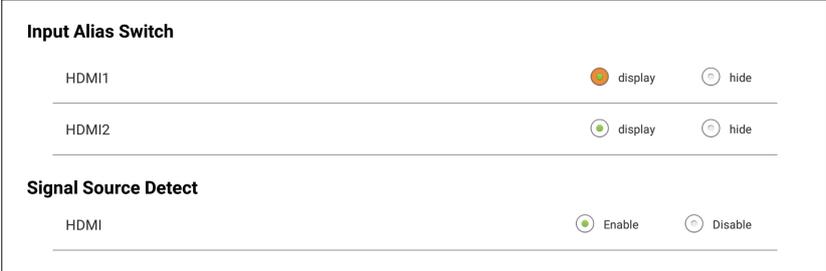
Submenú	Descripción
<p data-bbox="220 568 464 647"><b>Notifications (Notificaciones)</b></p>	 <p data-bbox="560 383 1267 456">En <b>Notifications (Notificaciones)</b>, puede ajustar la configuración de notificación de cada aplicación.</p>  <p data-bbox="560 723 1445 797">También puede permitir o no permitir puntos de notificación y notificaciones en la pantalla de bloqueo.</p> 
<p data-bbox="212 1397 472 1520"><b>App Permissions (Permisos de la aplicación)</b></p>	<p data-bbox="560 1048 1422 1122">Seleccione <b>App Permissions (Permisos de la aplicación)</b> para administrar varios permisos de aplicación.</p>  

Submenú	Descripción
<p><b>Default Apps (Aplicaciones predeterminadas)</b></p>	<p>Seleccione las aplicaciones predeterminadas.</p> 
<p><b>Special App Access (Acceso a aplicaciones especiales)</b></p>	<p>Administre configuraciones de aplicaciones adicionales.</p> 

# Display (Visualización)

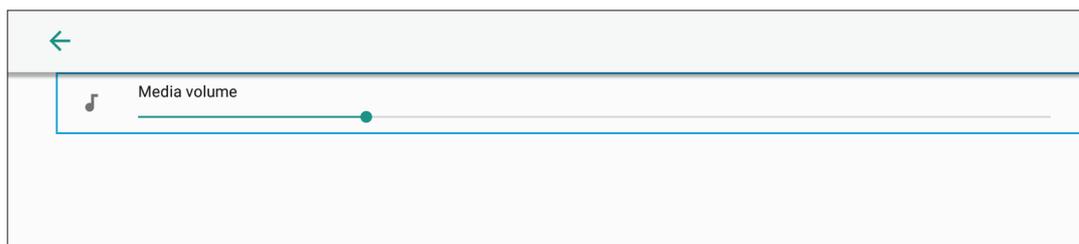


Submenú	Descripción
<p><b>Brightness Level</b> (Nivel de brillo)</p>	<p>Ajuste el nivel de brillo en ocho (8) niveles.</p> 
<p><b>Ambient Light Sensor</b> (Sensor de luz ambiente)</p>	<p>Detecta la luz ambiental y ajusta los niveles de brillo automáticamente.</p>
<p><b>Font Size</b> (Tamaño de fuente)</p>	<p>Obtenga una vista previa y ajuste el tamaño de fuente en la pantalla.</p> 
<p><b>Others Display Settings</b> (Otras configuraciones de la pantalla)</p>	<p>Ajuste la resolución, el valor de PPP, el fondo de pantalla y otras configuraciones de pantalla.</p>

Submenú	Descripción
<p><b>Startup &amp; Shutdown (Arranque y apagado)</b></p>	 <p><b>Startup Channel (Canal de inicio)</b>  <b>Last Shutdown Channel (Último canal de apagado):</b> comience en el canal que se utilizó por última vez antes del apagado anterior.  <b>Default Startup Channel (Canal de inicio predeterminado):</b> Seleccione un canal de inicio específico (Inicio, HDMI 1/2, APLICACIÓN [Pantalla], APLICACIÓN [vCastReceiver]).</p> <p><b>Standby Mode (Modo de espera)</b>  <b>Hibernate (Hibernar):</b> Apague solo la pantalla.  <b>Sleep (Suspender):</b> Apague la pantalla al consumo de alimentación mínimo (0,5 W).</p> <p><b>Splash Screen (Pantalla de bienvenida)</b>  Cambie la pantalla de inicio a negro, azul o el logotipo de ViewSonic.</p>
<p><b>Input Setting (Configuración de entrada)</b></p>	 <p><b>Input Alias Switch (Cambio de alias de entrada)</b>  Permite mostrar u ocultar la fuente de entrada HDMI 1 o HDMI 2.</p> <p><b>Signal Source Detect (Detección de fuente de señal)</b>  Permite habilitar o deshabilitar la detección de entrada HDMI.</p>

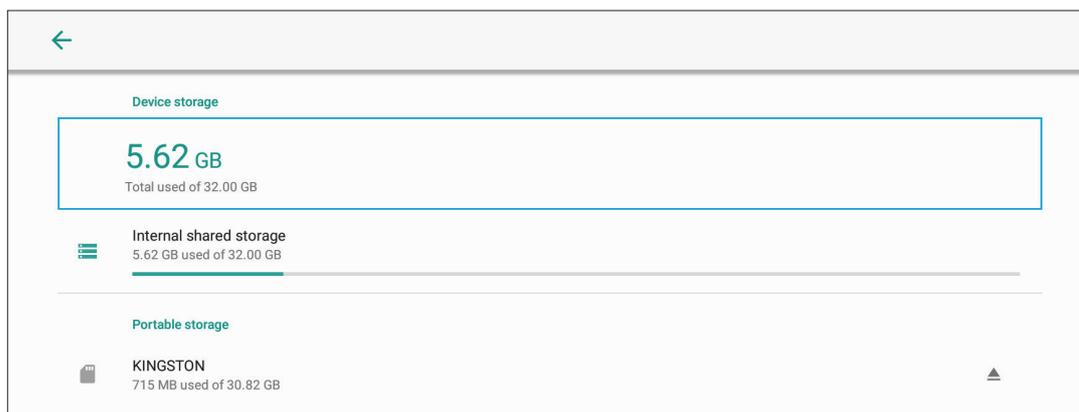
Submenú	Descripción
<p><b>Launcher Settings (Configuración del iniciador de aplicaciones)</b></p>	<div data-bbox="592 185 1422 383" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Launcher Settings</b></p> <p>ViewSonic Logo <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Date &amp; Time <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Theme</p> </div> <p><u>ViewSonic Logo (Logotipo de ViewSonic)</u> Permite mostrar u ocultar el logotipo de ViewSonic en la pantalla de inicio.</p> <p><u>Date &amp; Time (Fecha y hora)</u> Permite mostrar u ocultar la fecha y hora en la pantalla de inicio.</p> <p><u>Theme (Tema)</u> Elija entre siete (7) temas incluidos para la pantalla de inicio.</p> <div data-bbox="592 763 1422 1126" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Launcher Settings</b></p> <p>ViewSonic Logo <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Date &amp; Time <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Theme</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 10px;">     </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; gap: 10px; margin-top: 10px;">    </div> </div>

## Sound (Sonido)



Submenú	Descripción
<b>Media volume (Volumen multimedia)</b>	Permite ajustar el nivel de volumen de la pantalla.

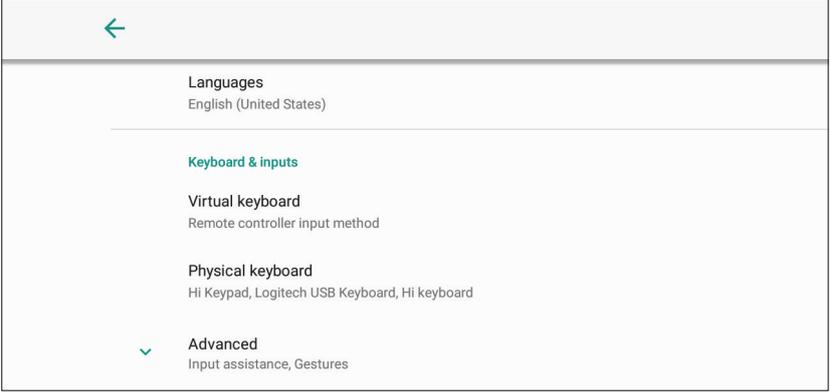
## Storage (Almacenamiento)

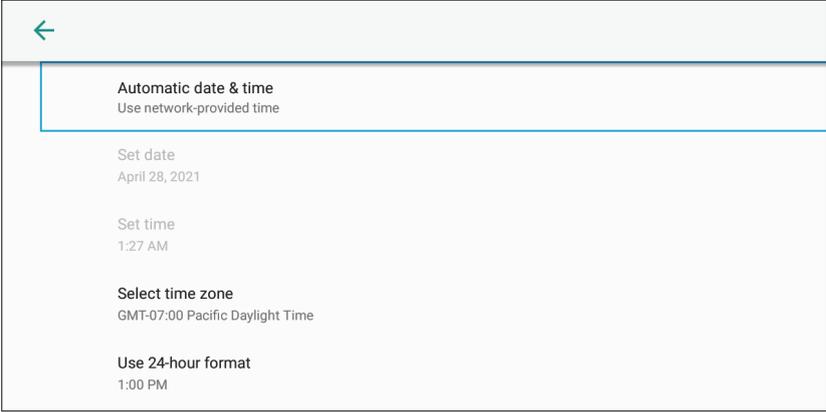
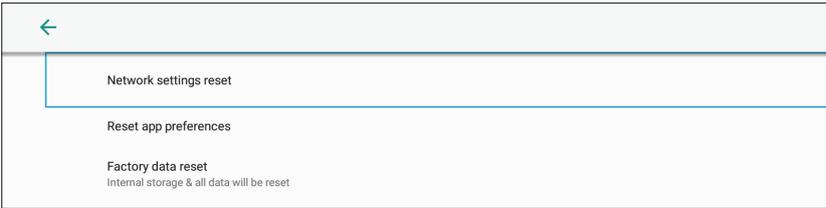
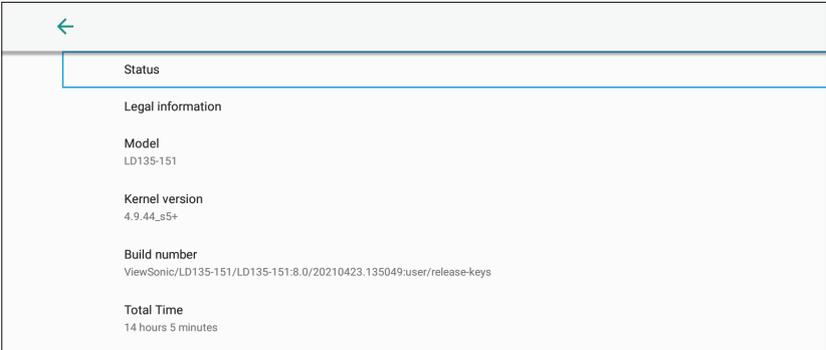


Submenú	Descripción
<b>Device Storage (Almacenamiento del dispositivo)</b>	Almacenamiento interno total utilizado.
<b>Internal Shared Storage (Almacenamiento compartido interno)</b>	Asignación de almacenamiento interno.
<b>Portable Storage (Almacenamiento portátil)</b>	Detalles del dispositivo de almacenamiento externo.

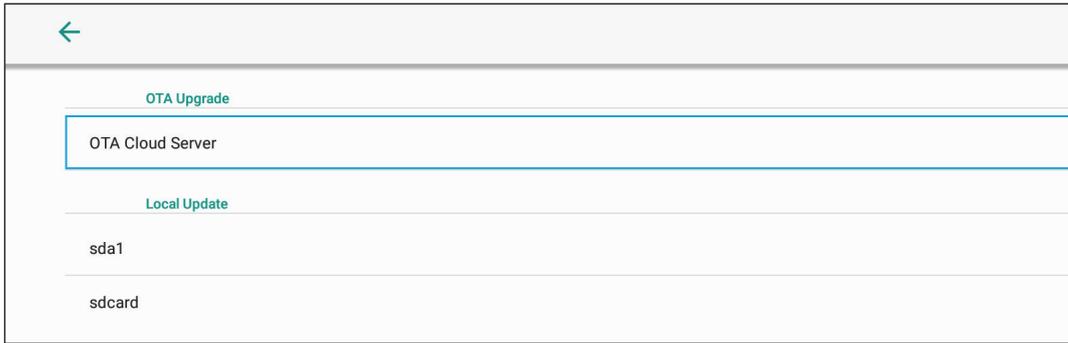
## System (Sistema)



Submenú	Descripción
<p><b>Languages &amp; input (Idiomas y entrada)</b></p>	 <p><u>Languages (Idiomas)</u> Selección de idioma.</p> <p><u>Virtual Keyboard (Teclado virtual)</u> Seleccione el método de entrada.</p> <p><u>Physical Keyboard (Teclado físico)</u> Configuración de entrada de teclado físico y Bluetooth.</p> <p><u>Advanced (Avanzado)</u> Permite ajustar las opciones Ajuste de entrada, Gestos, Velocidad del puntero y la salida de texto a voz.</p>

Submenú	Descripción
<p align="center"><b>Date &amp; Time (Fecha y hora)</b></p>	 <p><u>Automatic Date &amp; Time (Fecha y hora automáticas)</u> Permite habilitar o deshabilitar el ajuste de la hora.</p> <p><u>Select Time Zone (Seleccionar zona horaria)</u> Elija su zona horaria adecuada.</p> <p><u>Use 24-hour Format (Usar formato de 24 horas)</u> Permite habilitar o deshabilitar el formato de hora de 24 horas.</p>
<p align="center"><b>Reset (Restablecer)</b></p>	 <p><u>Network Settings Reset (Restablecer configuración de red)</u> Permite restablecer configuración de red actual.</p> <p><u>Reset App Preferences (Restablecer las preferencias de la aplicación)</u> Permite restablecer las preferencias de la aplicación actual.</p> <p><u>Factory Data Reset (Restablecer datos de fábrica)</u> Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de la pantalla.</p>
<p align="center"><b>About Device (Acerca del dispositivo)</b></p>	<p>Ver información sobre la pantalla.</p> 

# Upgrade (Actualización)

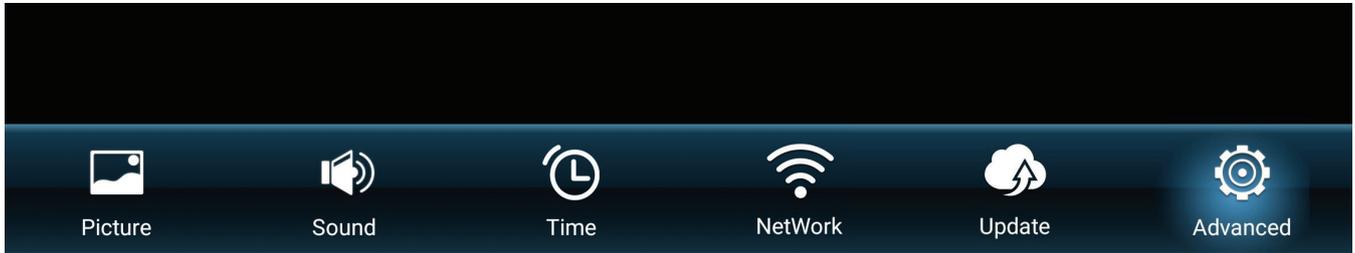


Submenú	Descripción
<p style="text-align: center;"><b>OTA Upgrade (Actualización OTA)</b></p>	<div data-bbox="587 607 1417 1016" data-label="Image"> </div> <p><u>Auto Update (Actualización de firmware automática)</u>          Aplique automáticamente las actualizaciones a medida que estén disponibles o programe la fecha de actualización predeterminada y elija “Hibernate” (Hibernar) como opción de Standby Mode (Modo de espera). El sistema actualizará automáticamente el programa después del apagado.</p> <p><u>Manual Update (Actualización manual)</u>  <b>Check Update (Buscar actualización):</b> El sistema buscará el FW más reciente automáticamente. Si se encuentra una nueva versión de FW, confirme que se necesita el nuevo FW y luego ejecute la actualización manualmente.  <b>Local Update (Actualización local):</b> Enchufe una unidad USB con la actualización de FW en formato .zip y ejecute el archivo .zip para actualizar el firmware.</p>

## Menú en pantalla (OSD)

Utilice el menú de visualización en pantalla (OSD, On-Screen Display) para ajustar la configuración.

**NOTA:** El menú OSD solamente está disponible cuando hay una fuente de entrada activa, por ejemplo, HDMI.



Para abrir y utilizar el menú OSD:

1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia.
2. Presione **▼/▲/◀/▶** en el mando a distancia para seleccionar elementos de menú o ajustar valores.
3. Presione **ACEPTAR** para confirmar la selección.
4. Presione el botón **VOLVER** para volver al nivel de menú anterior.
5. Presione el botón **MENÚ** para salir del menú OSD.

## Árbol de menús OSD

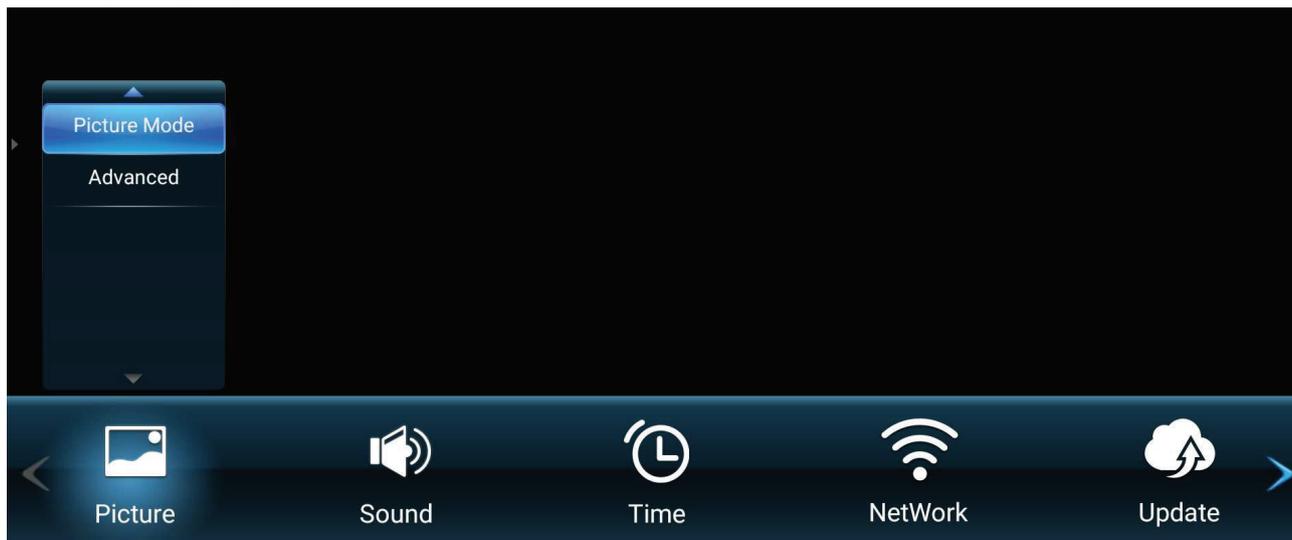
Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Picture (Imagen)</b>	Picture Mode (Modo Imagen)	Mode (Modo)	Standard (Estándar)
			Vivid (Intenso)
			Soft (Suave)
			User (Usuario)
		Brightness (Brillo)	(-/+ , 0~100)
	Advanced (Avanzado)	Color Temp (Temperatura de color)	Standard (Estándar)
			Cool (Frío)
			Warm (Cálido)
		Noise Reduction (Reducción de ruido)	Off (Desactivar)
			Low (Baja)
			Middle (Mediano)
		PC Mode (PC Modo)	PC
			Video (Vídeo)
			Auto (Automático)
		Picture Reset (Restablecer imagen)	
<b>Sound (Sonido)</b>	Sound Mode (Modo de sonido)	Standard (Estándar)	
		News (Noticias)	
		Music (Música)	
		Movie (Película)	
		Sports (Deportes)	
		User (Usuario)	
	EQ_120Hz	(-/+ , 0~100)	
	EQ_500Hz	(-/+ , 0~100)	
	EQ_1,5KHz	(-/+ , 0~100)	
	EQ_5KHz	(-/+ , 0~100)	
	EQ_10KHz	(-/+ , 0~100)	
	Advanced (Avanzado)	Balance	(-/+ , -50~50)
		Audio Reset (Restablecimiento de audio)	

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
<b>Time (Hora)</b>	Time Setup (Configuración de la hora)	Time Setting (Valor de la hora)	Date Picker (Selector de fecha)	
		Shutdown Time (Tiempo de desconexión)	Repeat (Repetir): Off (Desactivado)/Once (Una vez)/ Every day (Todos los días)/ Workday (Día laborable)	
			Time (Hora)	
		Power ON Time (Tiempo de encendido)	Repeat (Repetir): Off (Desactivado)/Once (Una vez)/ Every day (Todos los días)/ Workday (Día laborable)	
			Time (Hora)	
			Source (Fuente)	HDMI 1 HDMI 2
		Sleep Timer (Temporizador de suspensión)	Off (Desactivado)/1/10/20/30/60/90/ 120/180/240 min	
		Power Saving (Ahorro de energía)	Off (Desactivado)/1/3/5/10 min	
		Time Sync (Sincronización de la hora)	Network Time (Hora de la red)	
			Off (Desactivar)	
Time Zone (Zona horaria)	Shanghai (Shanghái)/Calcutta (Calcuta)/ Harare/Karachi/Brazzaville/Beirut/ Jerusalem (Jerusalén)/Tehran (Teherán)/ Baghdad (Bagdad)/Ulaanbaatar (Ulán Bator)/ Damascus (Damasco)/Sydney (Sídney)/ Paris (París)/Rome (Roma)/ London (Londres)/Dubai (Dubái)/Tokyo (Tokio)/US-PT			
<b>NetWork (Red)</b>	Ethernet Setting (Configuración de Ethernet)	Ethernet Switch (Conmutador de Ethernet)	Off (Desactivar)	
			On (Activar)	
		Connection Mode (Modo de conexión)	DHCP IP (Dirección IP DHCP)	
			Static IP (Dirección IP estática)	
	Network Status (Estado de red)			
	WiFi Setting (Configuración Wi-Fi)	WiFi Switch (Conmutador de Wi-Fi)	Off (Desactivar)	
			On (Activar)	
		WiFi List (Lista de conexiones Wi-Fi)	Scan WiFi List (Buscar en lista de conexiones Wi-Fi)	
			Add WiFi network (Agregar red Wi-Fi)	
	Network Staus (Estado de la red)			

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
<b>Update (Actualizar)</b>	Local Update (Actualización local)	SD Card (Tarjeta SD)	
<b>Advanced (Avanzado)</b>	Language (Idioma)	Menu Language (Idioma del menú)	English
			Français
			Español
			Deutsch
			Русский
			Dutch
			繁體中文
			简体中文
			Turkish
	Arabic		
	Restore (Restaurar)	Restore Setting (Restaurar configuración)	Restore Default (Restaurar pred.)
	About System (Acerca del sistema)	CPU	
		GPU	
Memoria			
Device Space (Espacio del dispositivo)			
OS Version (Versión del sistema operativo)			
Software Version (Versión de software)			

## Opciones de menú

### Picture (Imagen)

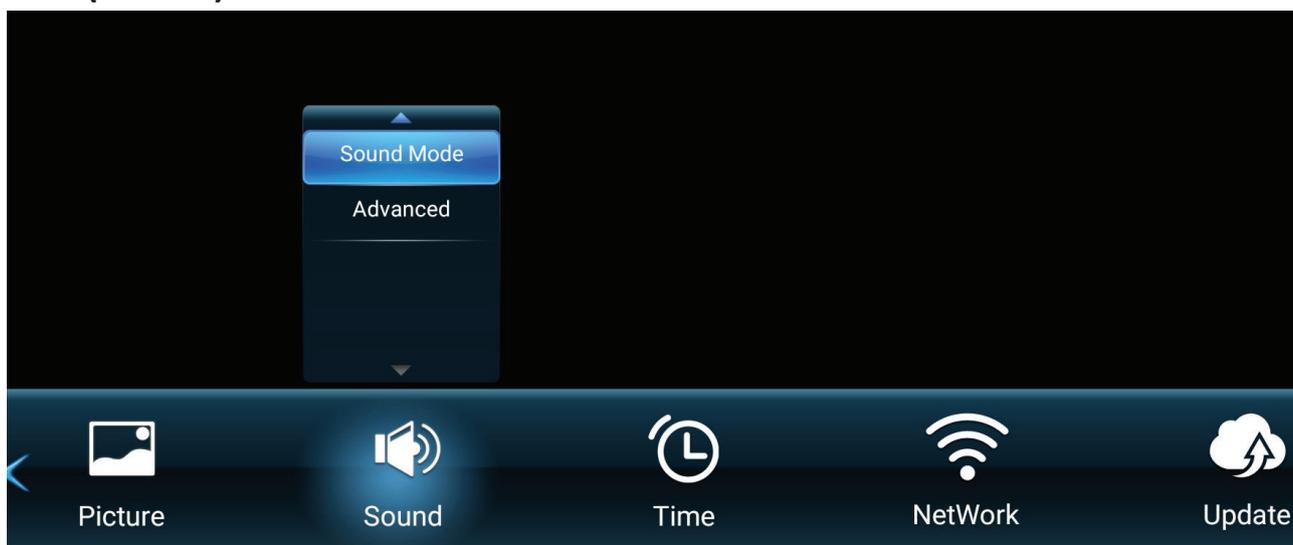


1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia para mostrar el menú OSD.
2. A continuación, presione **ACEPTAR** o utilice **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Picture (Imagen)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **ACEPTAR** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Opción de menú	Descripción
<b>Picture Mode (Modo Imagen)</b>	<div data-bbox="646 188 1251 448" data-label="Image"> </div> <p><u>Standard (Estándar)</u> Permite establecer una intensidad de luz ambiente normal para interiores.</p> <p><u>Vivid (Intenso)</u> Nivel de luminosidad más alto. Es adecuado para áreas brillantes en interiores.</p> <p><u>Soft (Suave)</u> Para entornos oscuros. Nivel de luminosidad más bajo.</p> <p><u>User (Usuario)</u> Configuración de usuario personalizada.</p> <p><u>Brightness (Brillo)</u> Permite ajustar los niveles de negro de la imagen de la pantalla.</p>
<b>Advanced (Avanzado)</b>	<div data-bbox="646 1048 1251 1424" data-label="Image"> </div> <p><u>Color Temp (Temperatura de color)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard (Estándar): Estándar predeterminado.</li> <li>• Cool (Frío): Permite establecer la temperatura de color en 7.500K.</li> <li>• Warm (Cálido): Permite establecer la temperatura de color en 5.000K.</li> </ul> <p><u>Noice Reduction (Reducción de ruido)</u> Permite reducir el ruido y la distorsión de la imagen. No disponible para la entrada HDMI.</p> <p><u>PC Mode (PC Modo)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto: permite detectar automáticamente la fuente de entrada.</li> <li>• PC: permite establecer la fuente de entrada en PC.</li> <li>• Video (Vídeo): permite establecer fuente de entrada en Vídeo.</li> </ul> <p><u>Picture Reset (Restablecer imagen)</u> Permite restaurar la configuración predeterminada.</p>

## Sound (Sonido)

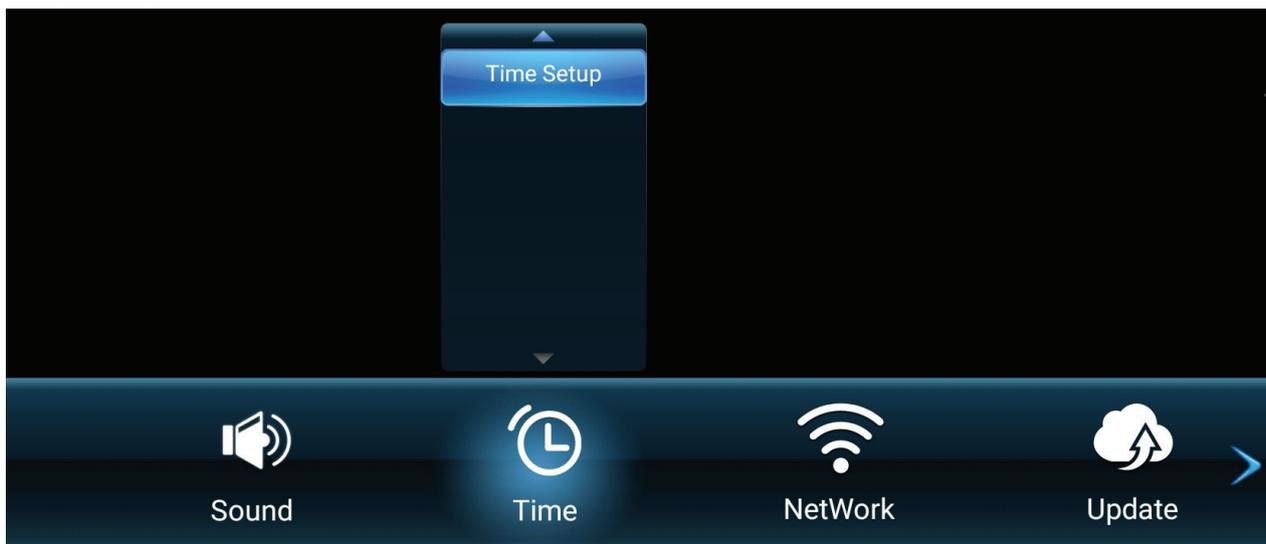


1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia para mostrar el menú OSD.
2. A continuación, presione **ACEPTAR** o utilice **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Sound (Sonido)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **ACEPTAR** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Opción de menú	Descripción
<b>Sound Mode</b> <b>(Modo de sonido)</b>	<div data-bbox="646 185 1251 705" data-label="Image"> <p>The screenshot shows the 'Sound Mode' menu with a title bar. Below the title bar is a slider for 'Sound Mode' currently set to 'Standard'. Below that are five EQ frequency sliders, each set to 50: EQ_120Hz, EQ_500HZ, EQ_1.5KHZ, EQ_5KHZ, and EQ_10KHZ.</p> </div> <p><u>Standard (Estándar)</u>  Efectos y calidad de sonido equilibrados. Garantiza una presentación con sonido natural.</p> <p><u>News (Noticias)</u>  Permite reducir los graves y agudos y mejorar la claridad de la voz.</p> <p><u>Music (Música)</u>  Agudos vibrantes y graves más fuertes.</p> <p><u>Movie (Película)</u>  Permite mejorar el sentido del espacio.</p> <p><u>Sports (Deportes)</u>  Enfoque mejorado en diálogos y el habla.</p> <p><u>User (Usuario)</u>  Permite personalizar el ecualizador de audio.</p>
<b>Advanced</b> <b>(Avanzado)</b>	<div data-bbox="646 1344 1251 1630" data-label="Image"> <p>The screenshot shows the 'Advanced' menu with a title bar. Below the title bar is a slider for 'Balance' currently set to 0. Below the slider is the text 'Audio reset'.</p> </div> <p><u>Balance</u>  Permite ajustar el balance de audio entre -50 y 50.</p> <p><u>Audio Reset (Restablecimiento de audio)</u>  Permite restaurar la configuración predeterminada.</p>

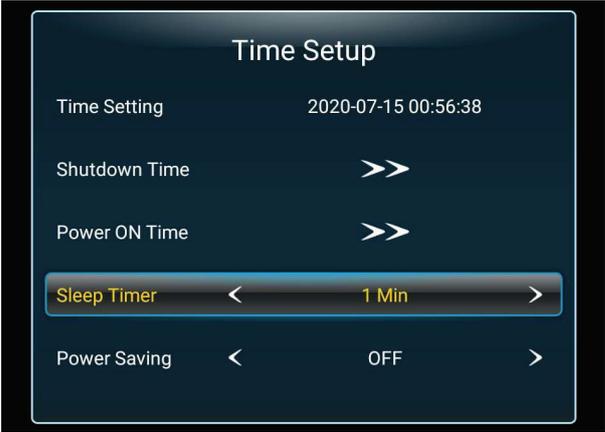
## Time (Hora)



1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia para mostrar el menú OSD.
2. A continuación, presione **ACEPTAR** o utilice **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Time (Hora)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **ACEPTAR** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

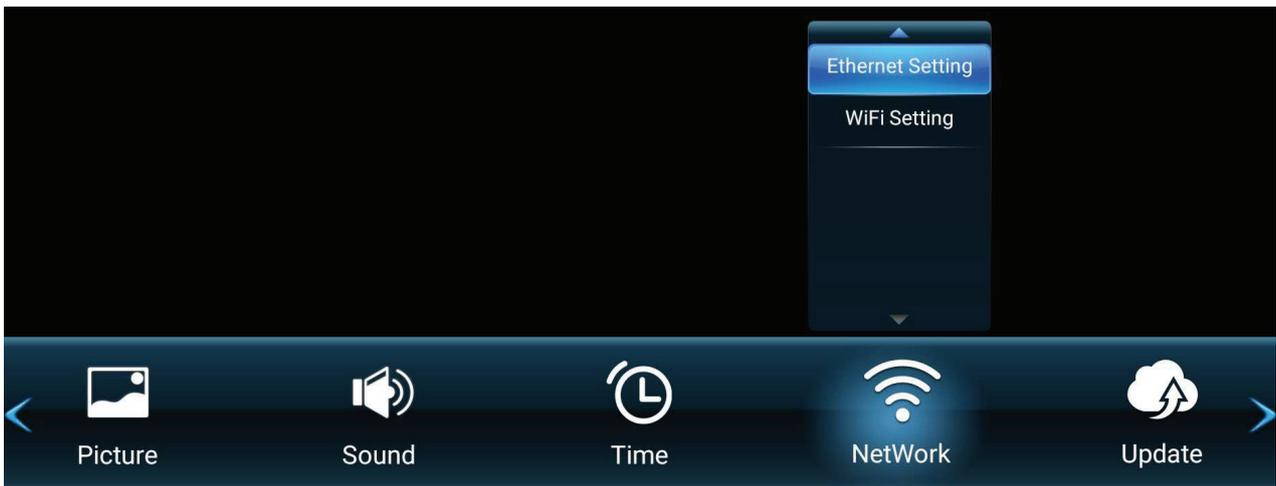
**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Opción de menú	Descripción
Time Setting (Valor de la hora)	 <p>Permite establecer la fecha y la hora.</p>
Shutdown Time (Tiempo de desconexión)	 <p>Permite programar un tiempo de desconexión y una frecuencia.</p>

Opción de menú	Descripción
<b>Power ON Time (Tiempo de encendido)</b>	 <p>Permite programar una frecuencia y un tiempo de encendido y unirlos a la fuente de entrada.</p>
<b>Sleep Timer (Temporizador de suspensión)</b>	 <p>Permite establecer un tiempo específico para que la pantalla entre en el modo de espera.</p>
<b>Power Saving (Ahorro de energía)</b>	 <p>Permite establecer un tiempo específico para que la pantalla entre en el modo de espera después de que no se detecte ninguna fuente de entrada.</p>

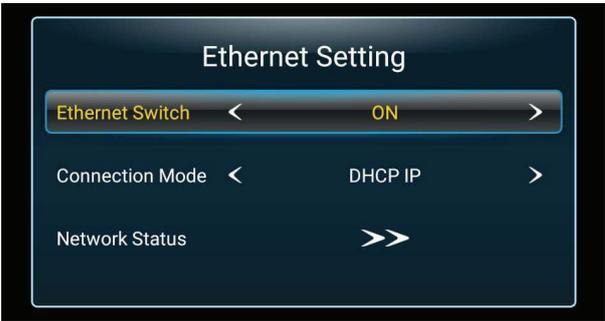
Opción de menú	Descripción
<b>Time Sync (Sincronización de la hora)</b>	 <p>Permite activar o desactivar la sincronización de la red.</p>
<b>Time Zone (Zona horaria)</b>	 <p>Permite seleccionar la zona horaria apropiada de su área.</p>

## NetWork (Red)



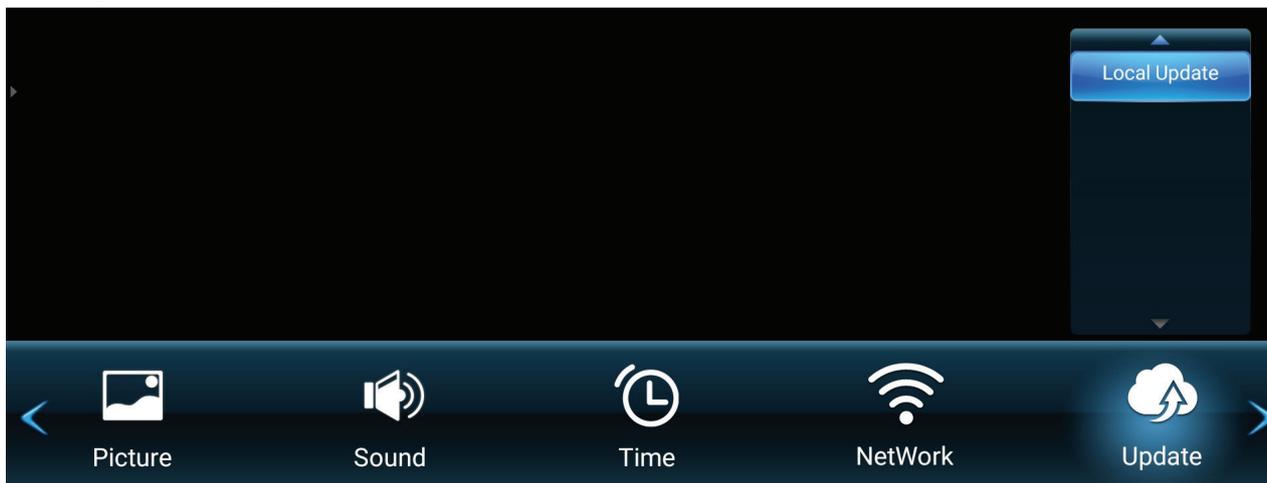
1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia para mostrar el menú OSD.
2. A continuación, presione **ACEPTAR** o utilice **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **NetWork (Red)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **ACEPTAR** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

Opción de menú	Descripción
<b>Ethernet Setting (Configuración de Ethernet)</b>	 <p><u>Ethernet Switch (Conmutador de Ethernet)</u> Permite activar o desactivar la conexión de la red cableada.</p> <p><u>Connection Mode (Modo de conexión)</u> Permite seleccionar el método de conexión de red, dirección IP DHCP o dirección IP estática.</p>  <p><b>NOTA:</b> Si selecciona Manual IP (Dirección IP manual), necesitará configurar los siguientes campos: IP (Dirección IP), Netmask (Máscara de red), Gateway (Puerta de enlace) y DNS.</p> <p><u>Network Status (Estado de red)</u> Permite ver el estado de conexión de la red.</p>

Opción de menú	Descripción
<b>WiFi Setting (Configuración Wi-Fi)</b>	<div data-bbox="646 188 1251 501" data-label="Image"> </div> <p><u>WiFi Switch (Conmutador de Wi-Fi)</u> Permite activar o desactivar la conexión Wi-Fi.</p> <p><u>WiFi List (Lista de conexiones Wi-Fi)</u> Permite ver las redes Wi-Fi disponibles o agregar las redes manualmente.</p> <p><u>Network Status (Estado de red)</u> Permite ver el estado de conexión de la red.</p> <div data-bbox="699 801 1198 1167" data-label="Image"> </div>

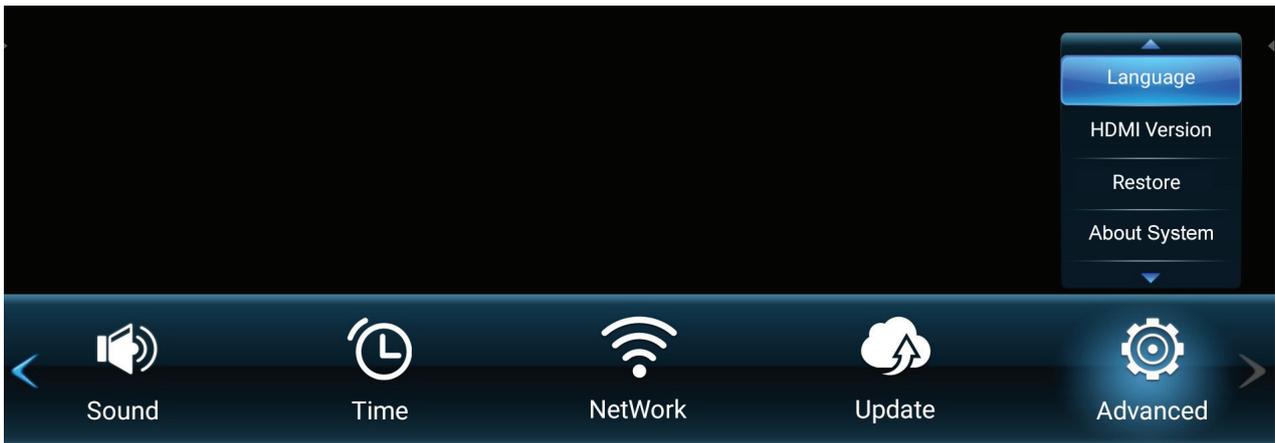
## Update (Actualizar)



1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia para mostrar el menú OSD.
2. A continuación, presione **ACEPTAR** o utilice **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Update (Actualizar)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **ACEPTAR** para mostrar su submenú.

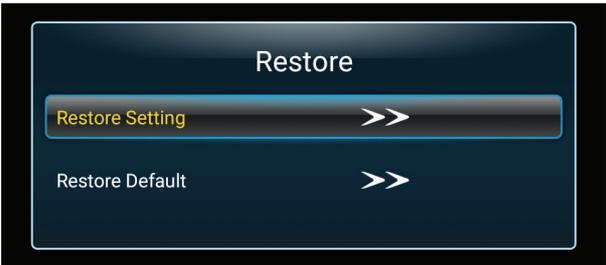
Opción de menú	Descripción
<b>Local Update (Actualización local)</b>	Permite actualizar la pantalla utilizando el archivo de actualización guardado en una tarjeta SD o en una unidad flash USB.

## Advanced (Avanzado)



1. Presione el botón **MENÚ** del mando a distancia para mostrar el menú OSD.
2. A continuación, presione **ACEPTAR** o utilice **▼/▲/◀/▶** del mando a distancia para seleccionar el menú **Advanced (Avanzado)**.
3. Presione **▼/▲** para seleccionar la opción de menú. A continuación, presione **ACEPTAR** para mostrar su submenú o presione **◀/▶** para ajustar o seleccionar la configuración.

**NOTA:** Algunas opciones de submenú pueden tener otro nivel de submenú.

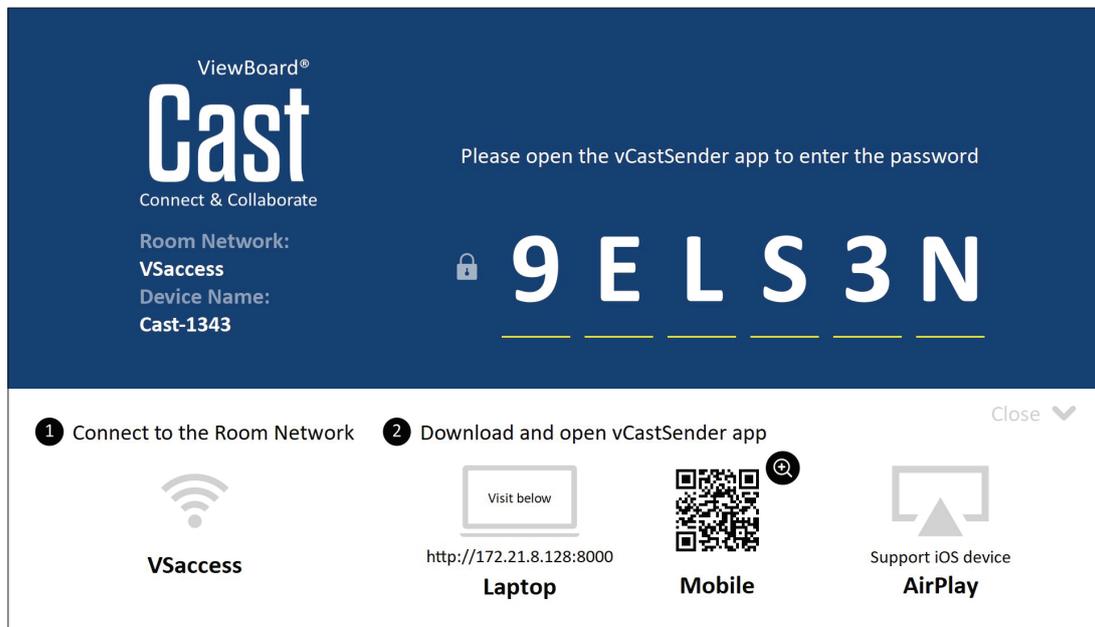
Opción de menú	Descripción
Language (Idioma)	 <p><u>Menu Language (Idioma del menú)</u> Permite establecer el idioma de los menús OSD.</p>
Restore (Restaurar)	 <p><u>Restore Setting (Restaurar configuración)</u> Permite restablecer la configuración de los menús OSD.</p> <p><u>Restore Default (Restaurar pred.)</u> Restaurar la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p><b>NOTA:</b> Se restablecerán todos los valores predeterminados de la configuración, incluidas las aplicaciones adicionales instaladas por el usuario.</p>

Opción de menú	Descripción
<b>About System (Acerca del sistema)</b>	<div data-bbox="646 188 1251 703" data-label="Image"> <p>The image shows a dark-themed 'About System' dialog box with the following text:</p> <pre> About System  CPU: 4 Core GPU: 2 Core Memory: 3.74 G Device Space: 24.77 G OS Version: 8.0.0 Software Version: VS_V811_LD135-151_20200527 </pre> </div> <p>Permite ver información del sistema, como la siguiente: número de núcleos de CPU, número de núcleos de GPU, memoria utilizada, espacio de almacenamiento restante, versión de sistema operativo y versión de software.</p>

# > Aplicaciones incrustadas

## ViewBoard Cast

Con el software ViewBoard® Cast, la aplicación vCastReceiver, la pantalla de LED recibirá el uso compartido de la pantalla de vCastSender (Windows/Mac/Chrome) y las pantallas, las fotos, los vídeos, las anotaciones y las cámara de los usuarios de equipos móviles (iOS/Android).



### Información de red

- El software ViewBoard® Cast, los equipos portátiles y los dispositivos móviles se pueden conectar a la misma subred y a través de la subred siempre que pueda comunicarse entre los dos.
- Los dispositivos conectados se mostrarán en “Lista de dispositivos” en la misma conexión de subred.
- Si el dispositivo no aparece en “Lista de dispositivos”, los usuarios deberán introducir el código PIN en pantalla.

ViewBoard Cast es una comunicación de datos inalámbrica de igual a igual, por lo tanto, se requieren las siguientes configuraciones de puerto:

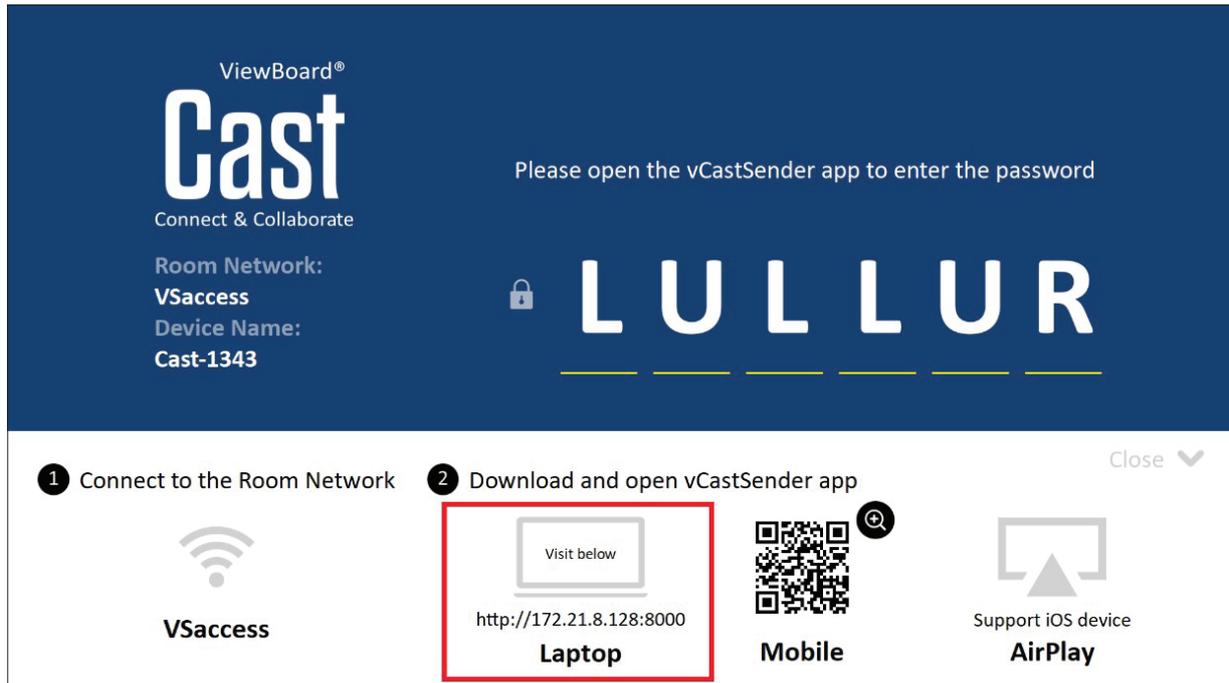
### Puertos:

- CP: 56789, 25123, 8121 y 8000
- UDP: 48689 y 25123

### Puerto y activación DNS:

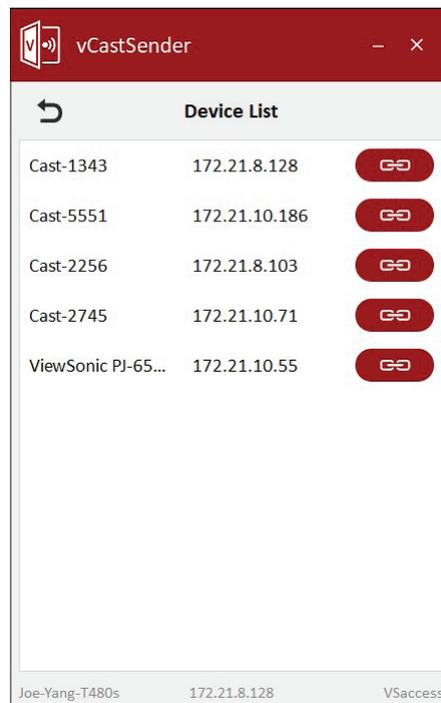
- Puerto: 8001
- DNS: h1.ee-share.com

## Cast Sender desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos Chrome.



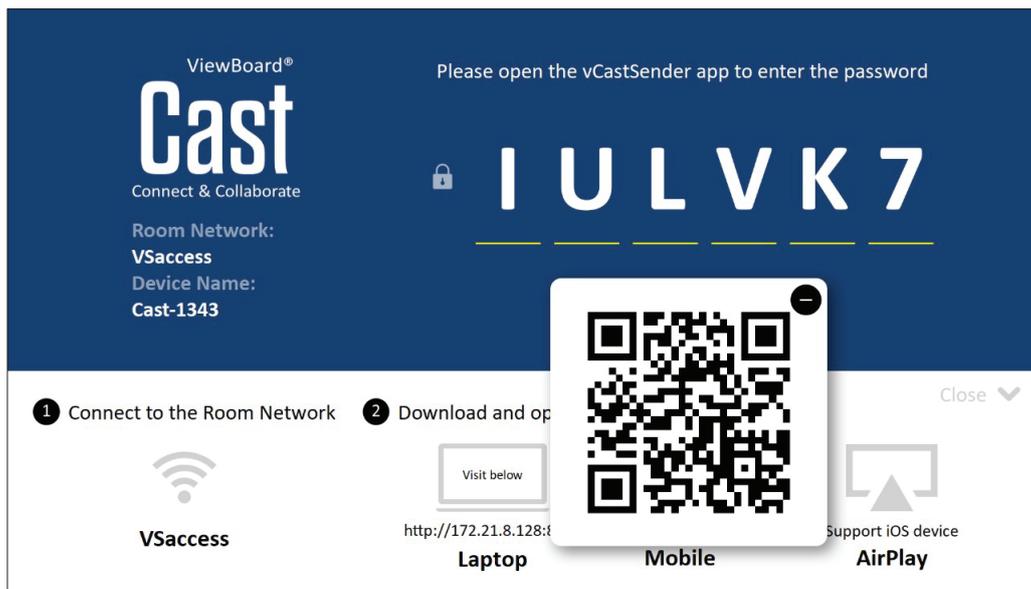
### Dispositivos Mac, Windows y Chrome:

1. Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la misma red que la pantalla.
2. Abra un navegador web y escriba la dirección que se muestra en la pantalla para descargar la aplicación.
3. Inicie la aplicación y haga clic en el Icono Connect (Conectar) junto al nombre del dispositivo.



**NOTA:** Si el dispositivo no figura en la lista, haga clic en **Connect with PIN-Code** (Conectar con código PIN) e introduzca el código PIN que se muestra en la pantalla.

## Cast Sender desde dispositivos móviles: basado en iOS (iPhone e iPad) y teléfonos o tabletas basadas en el sistema operativo Android.

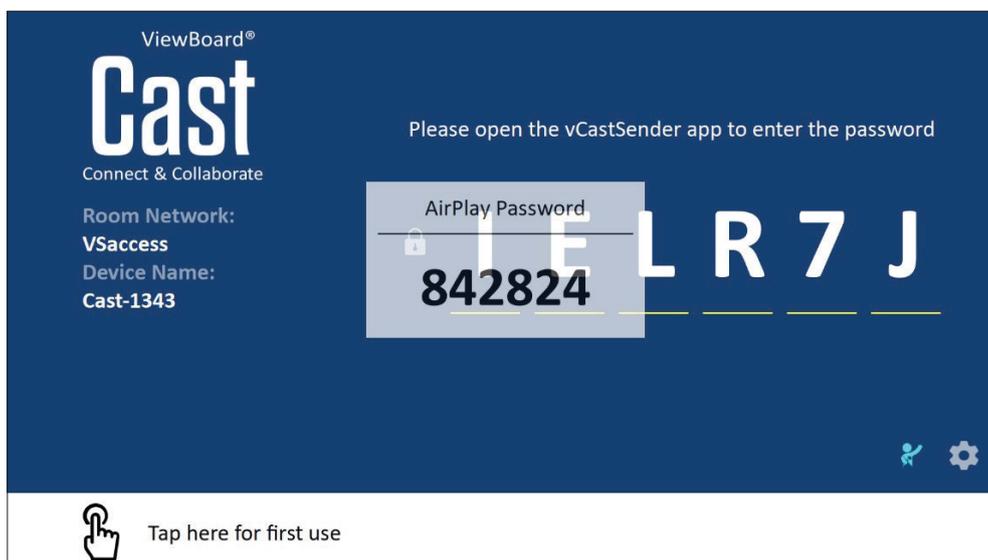


### Android/iOS:

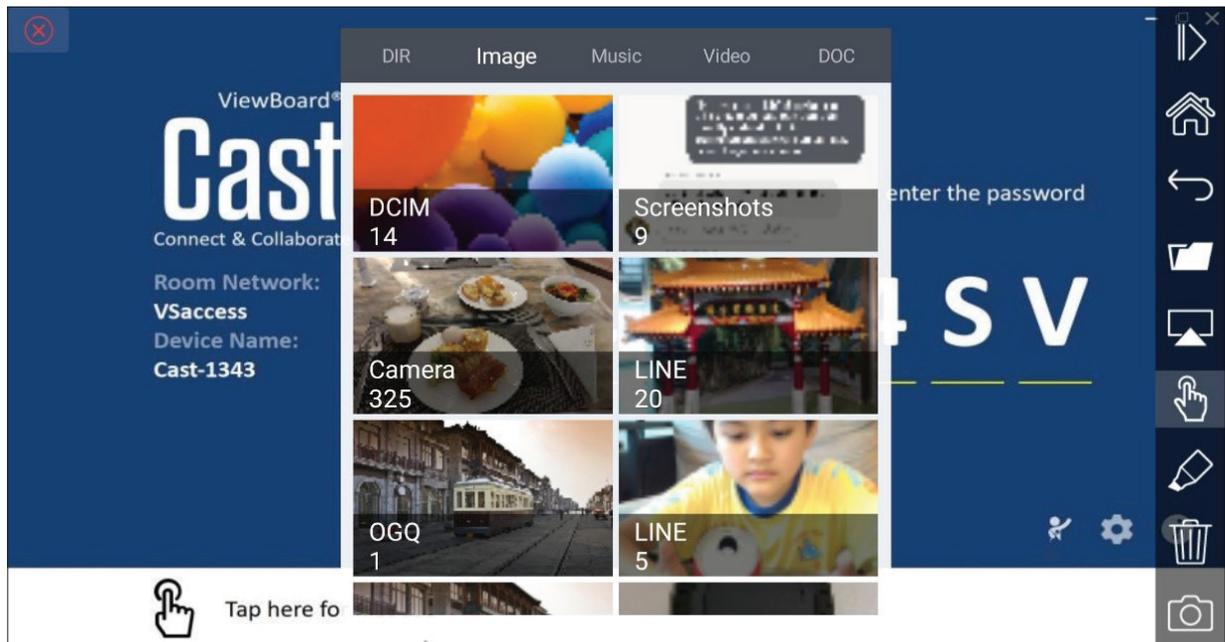
1. Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la misma red que la pantalla.
2. Escanee el código QR que se muestra en la pantalla para descargar la aplicación cliente directamente desde el servidor, o descárguela de Google Play Store o Apple Store.
3. Inicie la aplicación, seleccione el nombre correcto del dispositivo e introduzca el código PIN para conectarse. También puede especificar directamente el código PIN que se muestra en la pantalla para realizar la conexión.

### Apple AirPlay®:

1. Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la misma red que la pantalla.
2. Abra AirPlay directamente y seleccione el nombre del dispositivo para conectarse.
3. Se generará otra "contraseña de AirPlay" en la pantalla para la conexión.



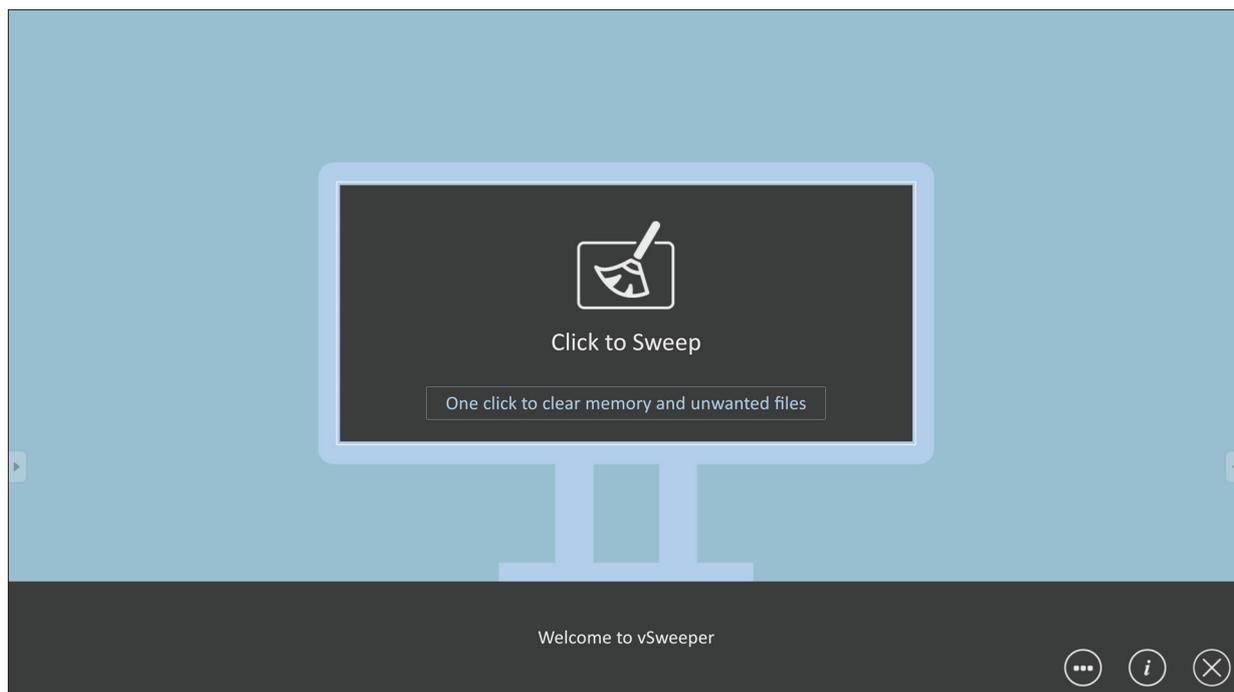
## Cast Out desde un dispositivo móvil que admite anotaciones



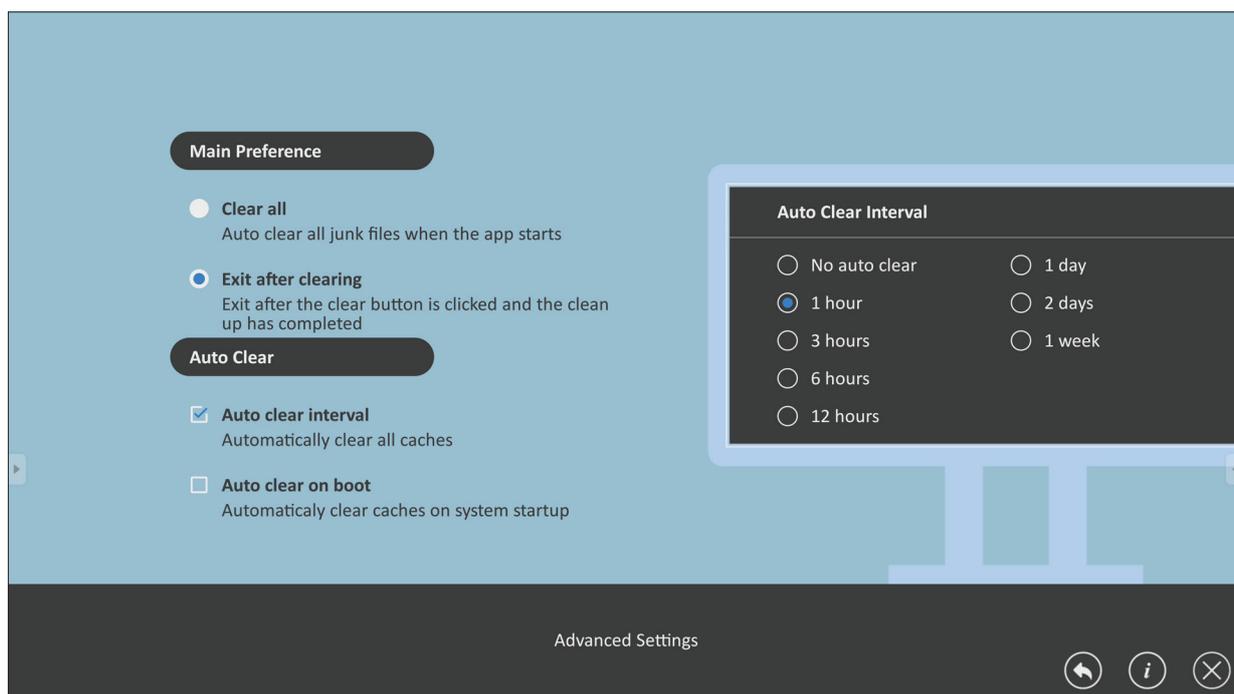
Elemento	Descripción
 <b>Alternar</b>	Pulsar para ocultar o mostrar la barra de herramientas
 <b>Inicio</b>	Pulsar para volver al interfaz de inicio
 <b>Volver</b>	Pulsar para volver a la interfaz de funcionamiento anterior
 <b>Carpeta</b>	Pulsar para ver o abrir el archivo interno del dispositivo móvil
 <b>Uso compartido de la pantalla</b>	Haga clic para compartir la pantalla (compatible con Android 5.0 o superior)
 <b>Táctil</b>	Pulsar para cambiar al modo táctil
 <b>Lápiz</b>	Pulsar para hacer anotaciones y cambiar el color y grosor
 <b>Borrar</b>	Pulsar para eliminar todo de la pantalla
 <b>Cámara</b>	Pulsar para utilizar la cámara y enviar la imagen a el ViewBoard

# vSweeper

Elimine datos innecesarios y archivos no deseados.

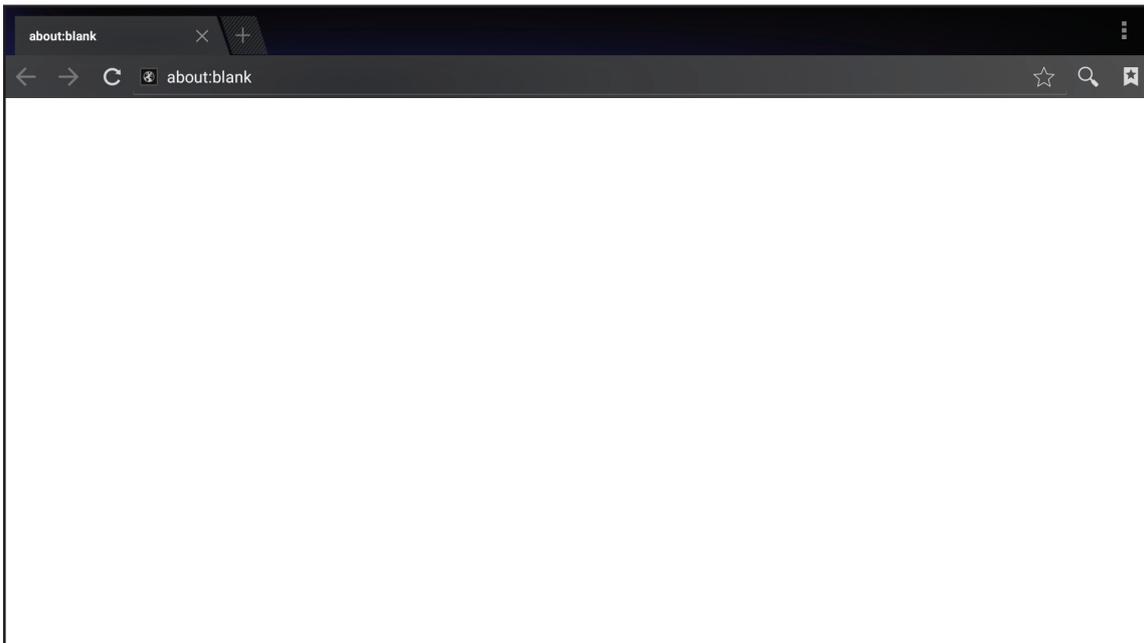


La configuración avanzada también se puede personalizar según las necesidades del usuario.



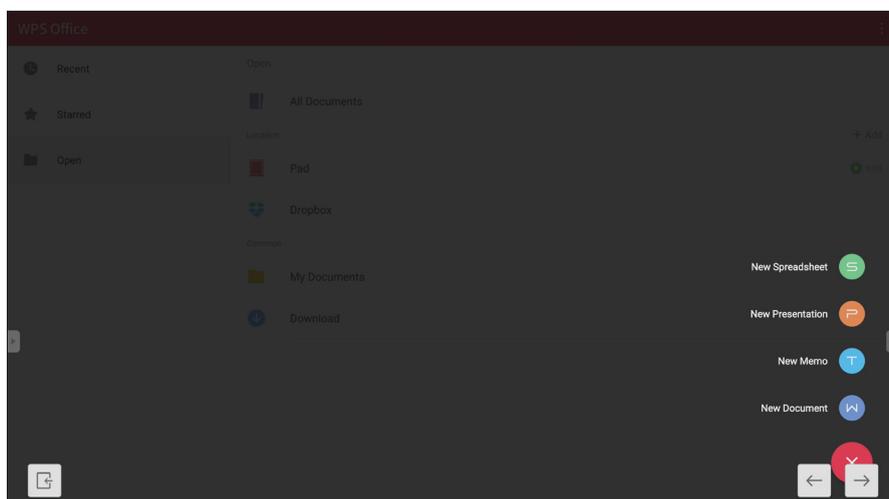
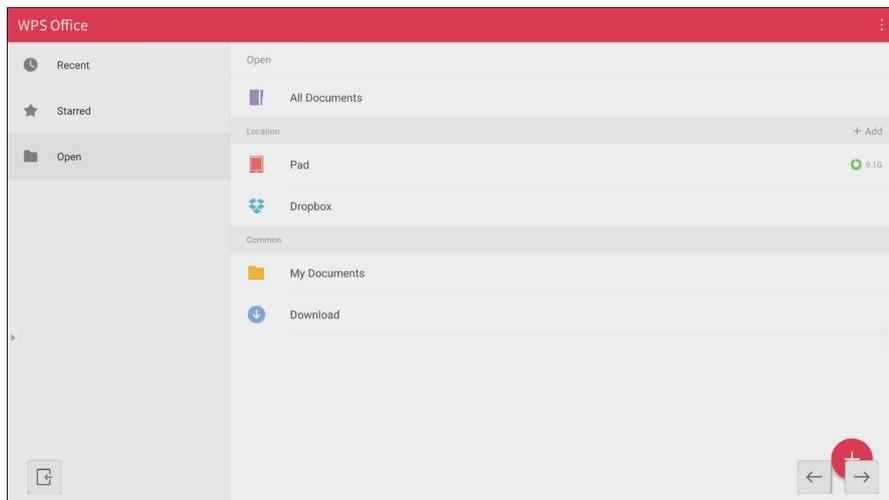
# Explorador

Navegador web para navegar por Internet.



# WPS Office

Permite crear, editar y ver documentos, notas, presentaciones y hojas de cálculo.



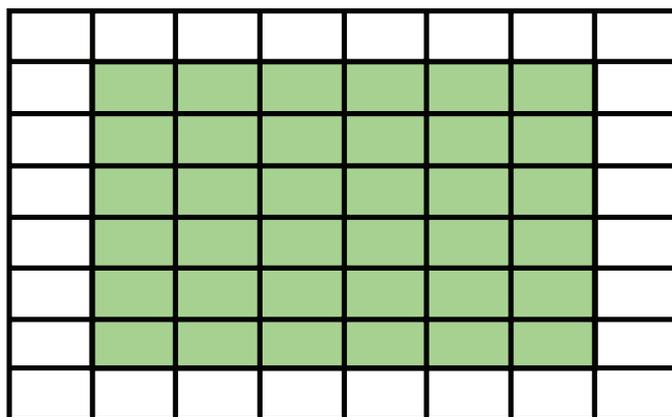
# > Apéndice

## Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones
Modelo		LDM108-121
Pantalla de LED	Tipo	Pantalla de LED de visualización directa
	Tamaño	108"
	Tamaño activo	94,49" (H) x 53,15" (V) 2.400 mm (H) x 1.350 mm (V)
	Densidad de píxeles	1,25 mm
	Resolución	FHD, 1920 x 1080
	Frecuencia actualización	Hasta 3.840Hz
	Relación de contraste	6000:1 (valor típico)
	Brillo	100-600 cd/m2 (8 niveles de ajuste)
	Vida útil de los LED	100.000 horas
Señal de Entrada		2 x HDMI (1920 x 1080 a 60 Hz, HDCP 1.4) 1 x LAN (RJ45) 1 x USB Tipo A (3.0) 2 x USB Tipo A (2.0)
Salida de señal		1 x HDMI (1080p a 60 Hz) 1 x Salida de audio (3,5 mm) 1 x USB Tipo B (para depuración) 1 x USB Tipo A (alimentación) [5 V/1 A x 1; 5 V/0,5 A x 2]
Salida de altavoces		5 W x 2 estéreo
RS-232		Control serie RS-232
Alimentación	Voltaje	100-120 V/30 A ~ 50/60 Hz
		220-240 V/15 A ~ 50 Hz (depende del país)
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Humedad	20 %~80%, sin condensación
	Altitud	≤ 2.000 m (6.562 ft)
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
	Humedad	10 %~90 %, sin condensación
	Altitud	≤ 2.000 m (6.562 ft)
Dimensiones físicas (AN x AL x FO)	sin soporte para pared	2.420,8 x 1.468,45 x 35 mm (95,307" x 57,81" x 1,38")
	con soporte para pared	2.420,8 x 1.468,45 x 56 mm (95,307" x 57,81" x 2,2")
Peso	Características físicas	88 kg (194 lb)
Consumo de energía	Activar	1.330 W (Normal) 1.900 W (máx.)
	Suspensión	< 0,5 W
	Desactivar	<0 W

**NOTA:** Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

## Definición de píxel desactivado de la pantalla de LED



Elemento	Tasa de errores
Píxel pegado (toda la pantalla)	$\leq 60$ Píxel pegado
Píxel pegado (marcado en verde)	$\leq 15$ Píxel pegado
Píxel pegado (un módulo)	$\leq 6$ Píxel pegado

# Tabla de frecuencias

## HDMI (PC)

Resolución	Frecuencia de actualización (Hz)
640 x 480	60, 72, 75
720 x 400	70, 85
800 x 600	56, 60, 72, 75
832 x 624	75
1024 x 768	60, 70, 75
1152 x 864	60, 70, 75
1152 x 870	75
1280 x 720	60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1360 x 768	85
1440 x 900	60
1680 x 1050	60
1600 x 1200	60, 70, 75
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60

## HDMI (vídeo)

Vídeo	Resolución	Frecuencia de actualización (Hz)
480i	720 x 480	60
	1440 x 480	60
576i	720 x 576	50
	1440 x 576	50
480p	720 x 480	60
576p	720 x 576	50
	1440 x 576	50
720p	1280 x 720	60
1080i	1920 x 1080	50, 60
1080p	1920 x 1080	24, 25, 30, 50, 60

### NOTA:

- La calidad del texto del equipo es óptima en el modo 1080 HD (1920 x 1080, 60 Hz).
- La pantalla del equipo puede aparecer diferente según el fabricante y su sistema operativo.
- Consulte el manual de instrucciones del equipo sobre cómo conectarse a una pantalla externa.
- Si existe un modo de selección de frecuencia vertical y horizontal, elija 60 Hz (vertical) y 67,5KHz (horizontal). En algunos casos, pueden aparecer señales anómalas (como rayas) en la pantalla cuando la alimentación del equipo se desconecta (o si el equipo se desconecta). Si este es el caso, presione el botón [INPUT SOURCE] (FUENTE DE ENTRADA) para entrar en el modo de vídeo y suministrar una señal activa.
- Las frecuencias de visualización cumplen los estándares VESA y CTA.
- Para contenido 4:3, la pantalla los mostrará en el centro de la pantalla y mantendrá una relación de aspecto de 4:3.
- La frecuencia vertical opcional para cada modo es 60 Hz.

# Formatos multimedia compatibles

## Formatos de códec multimedia

Tipo	Tipo de archivo	Códec	Capacidad
Foto	PNG		Máx. resolución: 8000 × 8000 Mín. resolución: 4 x 4
	JPEG/JPG		Máx. resolución: 8000 × 8000 Mín. resolución: 4 x 4 <sup>1</sup>
Vídeo	.3gp	H.263	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio AMR_NB
		MPEG-4	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio AMR_NB
	.avi	MPEG-2/4	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio MPEG_Audio_Layer3
		MJPEG	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio MPEG_Audio_Layer3
	.flv	H.264	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio AAC 2.0
	.mkv	H.264	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio AAC 2.0
		H.265	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio AAC 2.0
	.mp4	H.264	Máx. resolución: 3840 x 2160 30 Audio MPEG_Audio_Layer3
		H.265	Máx. resolución: 3840 x 2160 30 Audio MPEG_Audio_Layer3
		MPEG-4	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio MPEG_Audio_Layer3
	.vob	MPEG-2	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio PCM
	.mpg/.mpeg	MPEG-2	Máx. resolución: 1920 x 1080 30 Audio MPEG_Audio_Layer3

1 Compatibilidad progresiva: 4000 × 4000; compatibilidad de línea base: 8000 x 8000.

Tipo	Tipo de archivo	Códec	Capacidad
Audio	.aac	GAAC	Tasa de muestreo: 8 K~96 KHz Tasa de bits: 24 K~576 Kbps
	.ape	Monkey's Audio	Tasa de muestreo:48 KHz máx. Tasa de bits:1411 Kbps máx.
	.flac	FLAC	Tasa de muestreo:192 KHz máx. Tasa de bits:1411 Kbps máx.
	.m4a	ALAC	Tasa de muestreo: 8 K~96 KHz Tasa de bits: 24 K~576 Kbps
	.mp3	MPEG1/2 nivel 3	Tasa de muestreo: 8 K~48 KHz Tasa de bits: 32 K~320 Kbps
	.ogg	Vorbis	Tasa de muestreo: 8 K~48 KHz Tasa de bits:256 Kbps máx.
	.wav	LPCM	Tasa de muestreo: 8 K~192 KHz Tasa de bits:320 Kbps máx.

## Solucionar problemas

Problema	Soluciones posibles
El mando a distancia no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.</li><li>2. Compruebe si las polaridades de las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.</li><li>3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.</li></ol>
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.</li><li>2. Compruebe si hay un apagón en su zona.</li><li>3. Encienda la pantalla, proporcione una señal activa y compruebe si el problema se debe a la señal o al sistema de control externo.</li></ol>
El indicador de alimentación está apagado y no hay respuesta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado y no está suelto.</li><li>2. Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente y cumple los requisitos eléctricos requeridos.</li></ol>
La pantalla no reconoce el dispositivo de almacenamiento USB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que la unidad tiene el formato FAT32 o NTFS.</li><li>2. Si el dispositivo de almacenamiento USB necesita alimentación externa, conecte su adaptador de alimentación a una toma de corriente eléctrica.</li></ol>

### El vídeo no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el estado de la alimentación.</li><li>2. Compruebe el cable de señal.</li><li>3. Utilice el mando a distancia para garantizar que la configuración de la fuente de entrada coincide con la del dispositivo conectado.</li></ol>

Problema	Soluciones posibles
La imagen no está clara o corta la entrada y la salida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el cable de señal.</li> <li>2. Compruebe si otros aparatos electrónicos o tipos de señal diferentes interrumpen la señal.</li> <li>3. Se necesita un cable de vídeo activo opcional o un prolongador de vídeo opcional para una fuente de larga distancia.</li> </ol>
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste la configuración de croma y/o brillo en el menú.</li> <li>2. Compruebe el cable de señal.</li> <li>3. Utilice la resolución activa de la pantalla para la fuente.</li> </ol>

### El audio no funciona correctamente

Problema	Soluciones posibles
Me sonido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.</li> <li>2. Ajustar el volumen.</li> <li>3. Compruebe la conexión del cable de audio (si se utiliza).</li> <li>4. Si se utiliza vídeo digital de un equipo con audio integrado, asegúrese de que los altavoces del equipo están establecidos en altavoces externos.</li> </ol>
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste el balance de sonido en el menú.</li> <li>2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido izquierdo y derecho del equipo o de la fuente del reproductor multimedia.</li> <li>3. Compruebe la conexión del cable de audio (si se utiliza).</li> <li>4. Asegúrese de que el contenido tiene dos canales de audio y no es mono.</li> </ol>

# Mantenimiento

## Precauciones generales

- Las luces de LED utilizadas en los módulos son susceptibles a las descargas electrostáticas (ESD). Para evitar daños en las luces de LED, no las toque con las manos desnudas o con materiales conductores cuando las manipule.
- Es recomendable inspeccionar con cierta frecuencia todos los componentes instalados.
- No acerque objetos a los orificios de ventilación de la pantalla. Se pueden producir quemaduras o heridas si aproxima cualquier parte del cuerpo.
- Asegúrese de apagar y desconectar todos los cables antes de trasladar la pantalla. Si traslada la pantalla con los cables conectados, estos pueden resultar dañados y se puede producir un incendio o generarse descargas eléctricas.
- Apague y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica como precaución de seguridad antes de realizar cualquier tipo de limpieza o tarea de mantenimiento.

## Funcionamiento inicial

- Si una pantalla nueva se ha guardado durante menos de tres (3) meses, se puede usar con el brillo normal durante su primer uso.
- Si una nueva pantalla se ha guardado durante más de tres (3) meses, el brillo se debe establecer en el 30 % para su primer uso y se debe dejar que funcione durante dos (2) horas continuamente. Después de dos (2) horas de uso, apáguela durante 30 minutos. La nueva pantalla ahora está lista para el uso de brillo normal.

## Instrucciones de limpieza del panel frontal

- Use aire comprimido frío para eliminar el polvo cuando esté apagada. Si no se puede eliminar el polvo, el módulo de LED se debe reemplazar.
- No raye y no ejerza presión sobre la superficie del panel con los dedos o cualquier objeto abrasivo.
- No use sustancias volátiles como pulverizadores, disolventes o diluyentes.

## Instrucciones para limpiar la carcasa

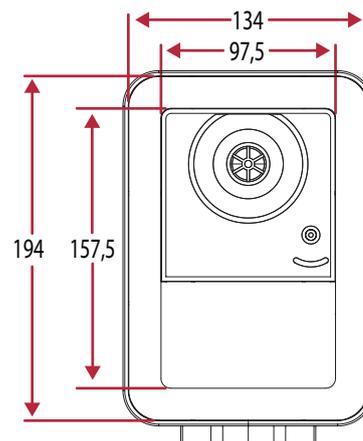
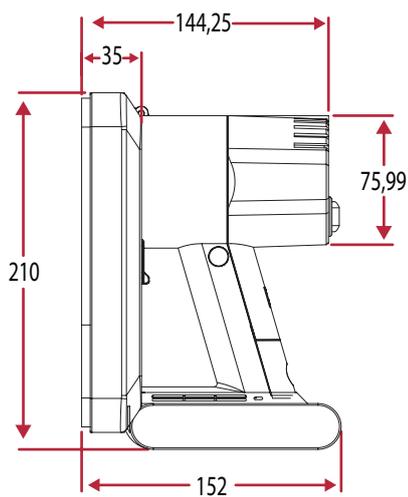
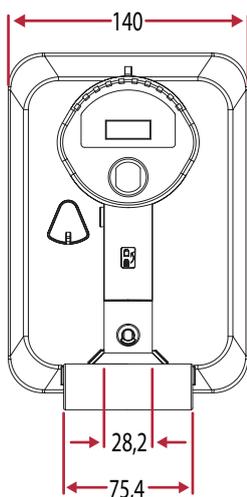
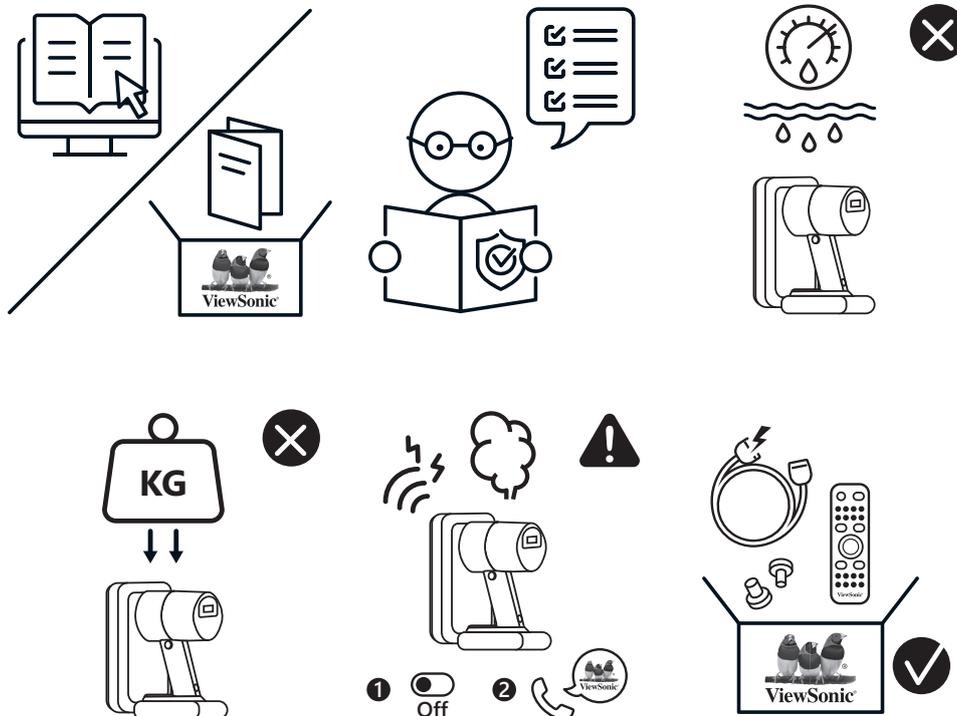
- No deje que el agua o el detergente entre en contacto con la superficie de la pantalla. Si entra agua o humedad en la unidad, puede producirse un mal funcionamiento del sistema o una descarga eléctrica.
- No raye ni ejerza presión sobre la carcasa con ningún objeto abrasivo de ningún tipo.
- No use sustancias volátiles, como pulverizadores, disolventes o diluyentes, en la carcasa.

- No coloque nada de goma o PVC junto a la carcasa durante prolongados períodos de tiempo.

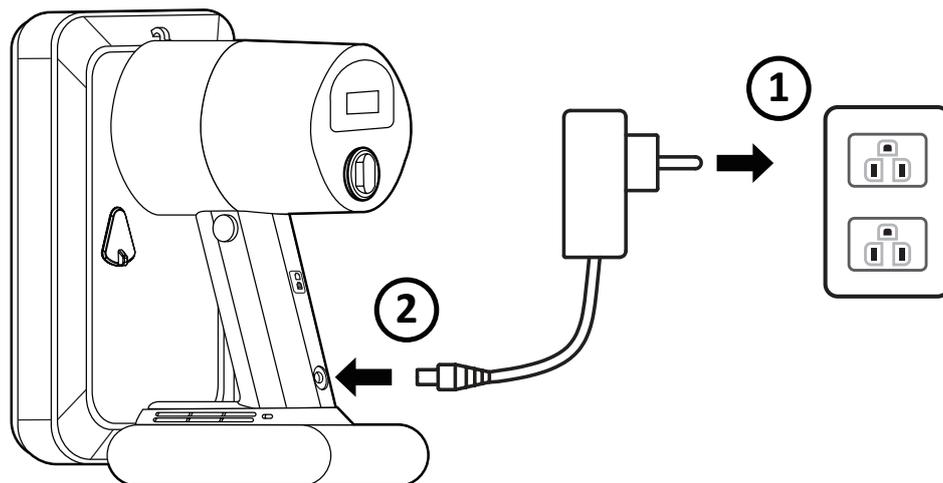
### **Uso normal**

- Se recomienda encender la pantalla al menos una vez al mes durante más de ocho (8) horas. Durante una temporada húmeda y lluvias, se recomienda encender la pantalla al menos una vez a la semana.
- Evite el uso de contenido completamente blanco, completamente rojo, completamente azul o completamente verde durante un período prolongado para evitar el uso excesivo de energía, lo que afecta la vida útil de los LED.

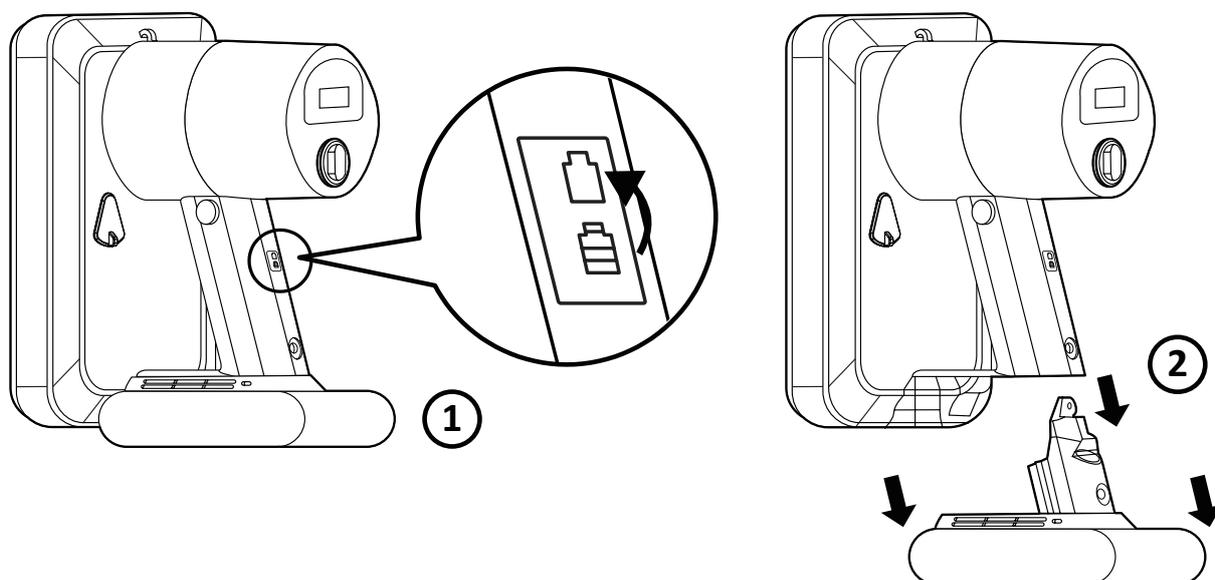
# Herramienta de succión al vacío



## Carga de la batería

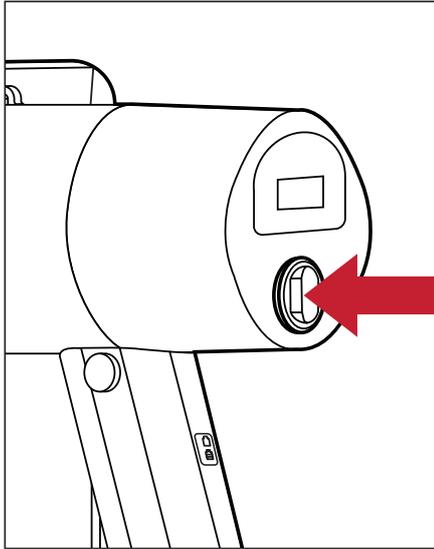


## Cambiar las pilas

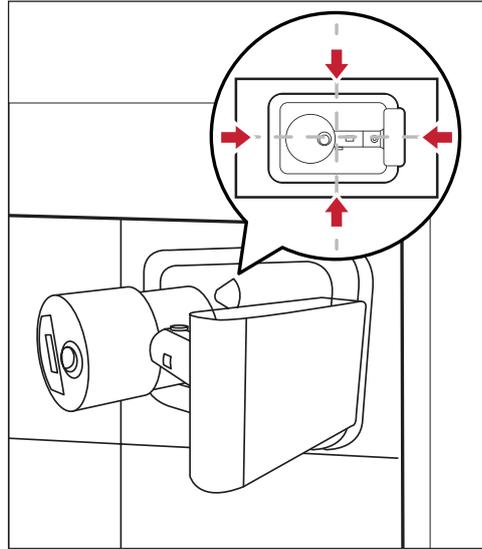


## Desmontaje del módulo de LED

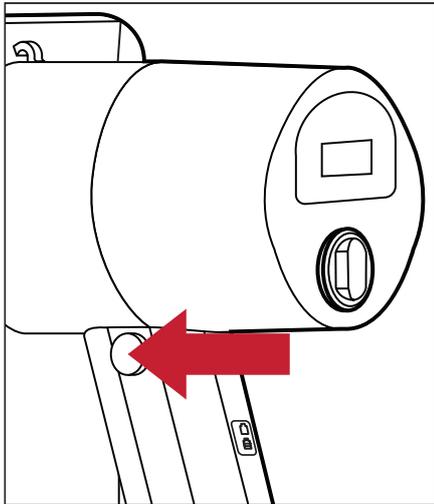
①



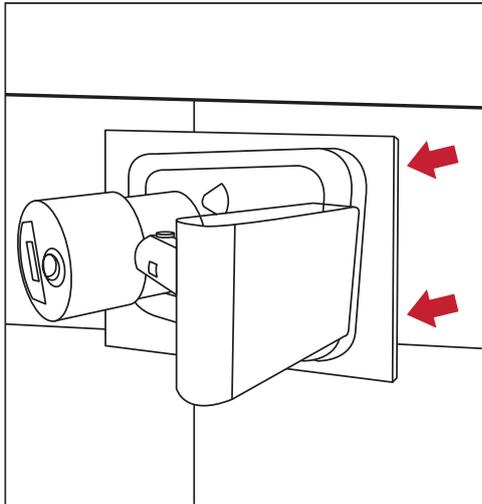
②



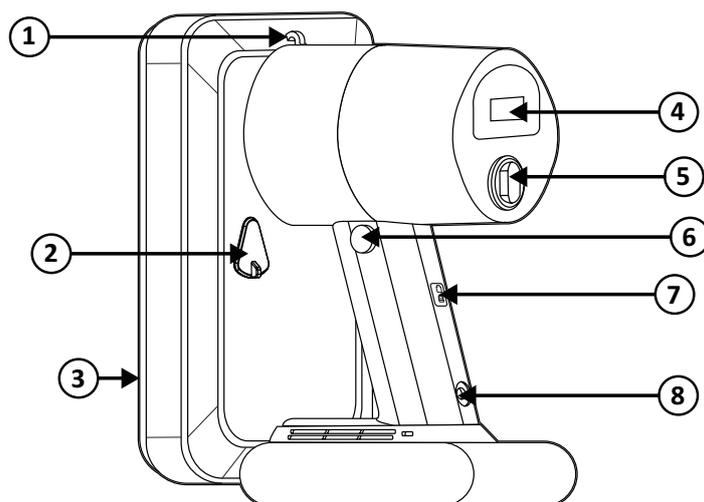
③



④



## Información general



Números	Elemento	Descripción
①	Anillo para cordón	Punto de acoplamiento del cordón.
②	Válvula de regulación	Permite ajustar el nivel de fuerza de aspiración. Tape la válvula para conseguir la máxima fuerza de aspiración.
③	Silicona de contacto del módulo de LED	Superficie de contacto blanda para la retirada del módulos de LED.
④	Visualización de la potencia	Indicador de batería.
⑤	Conmutador de encendido y apagado	Permite encender y apagar el dispositivo.
⑥	Botón Iniciar	Permite activar y desactivar la fuerza de aspiración.
⑦	Botón de extracción de la batería	Presiónelo para extraer la batería.
⑧	Puerto de carga	Puerto para cargar la batería.

## Especificaciones

Elemento	Descripción
<b>Modelo</b>	LD-MK-001
<b>Tamaño de la cara de aspiración</b>	134 x 194 mm (5,27" x 7,64")
<b>Tamaño del módulo disponible</b>	De 192 x 192 a 500 x 500 mm (de 7,56" x 7,56" a 19,69" x 19,69")
<b>Dimensiones del producto</b>	152 x 140 x 210 mm (5,98" x 5,51" x 8,27")
<b>Peso</b>	1,17 kg (2,58 lb)
<b>Autonomía de funcionamiento</b>	17 minutos
<b>Temperatura de trabajo</b>	De 3 a 55 °C (de 37,4 a 131 °F)

# > Protocolo RS-232

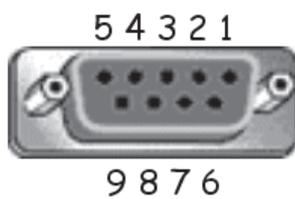
Este documento describe la interfaz de hardware y los protocolos de software de la comunicación serie RS-232 entre la pantalla de LED de ViewSonic y los equipos o sistemas de control.

## Especificación de hardware RS-232

Puerto serie RS-232 de ViewSonic en el lado inferior izquierdo:

1. Tipo de conector: DB de 9 contactos hembra
2. Uso de cable paralelo directo para la conexión
3. Asignación de contactos:

DB de 9 contactos  
hembra



Nº de clavija	Señal	Observación
1	NC	
2	TXD	Salida de la pantalla
3	RXD	Entrada para mostrar
4	NC	
5	GND	GND
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
fotograma	GND	

## Configuración de comunicación RS-232

- Selección de la velocidad en baudios: 11 5200 bps (fijos)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: Ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

## Tabla de comandos

Función	Código de comando (hexadecimal)	HEX	Intervalo de datos
Encendido	21	38 30 31 73 21 30 30 31 0D	
Alimentación desconectada (espera)	21	38 30 31 73 21 30 30 30 0D	
Obtener-Estado de alimentación:	6C	38 30 31 67 6C 30 30 30 0D	
Input Select (Selección de entrada): HDMI 1	22	38 30 31 73 22 30 30 34 0D	
Input Select (Selección de entrada): HDMI 2	22	38 30 31 73 22 30 31 34 0D	
Obtener-Selección de entrada	6A	38 30 31 67 6A 30 30 30 0D	
Input Select (Selección de entrada): Inicio	22	38 30 31 73 22 30 30 41 0D	
Brillo: Abajo (-1)	24	38 30 31 73 24 39 30 30 0D	
Brillo: Arriba (+1)	24	38 30 31 73 24 39 30 31 0D	
Volumen: Abajo (-1)	35	38 30 31 73 35 39 30 30 0D	
Volumen: Arriba (+1)	35	38 30 31 73 35 39 30 31 0D	
Get-Volume (Obtener volumen)	66	38 30 31 67 66 30 30 30 0D	
Silencio: DESACTIVADO	36	38 30 31 73 36 30 30 30 0D	
Silencio: ACTIVADO (silencio)	36	38 30 31 73 36 30 30 31 0D	
Get-Mute (Obtener silencio)	67	38 30 31 67 67 30 30 30 0D	
Números (0~9)	40	38 30 31 73 40 30 30 3x 0D	x = 0~9
Teclado numérico: ARRIBA	41	38 30 31 73 41 30 30 30 0D	
Teclado numérico: ABAJO	41	38 30 31 73 41 30 30 31 0D	
Teclado numérico: IZQUIERDA	41	38 30 31 73 41 30 30 32 0D	
Teclado numérico: DERECHA	41	38 30 31 73 41 30 30 33 0D	
Teclado numérico: ENTRAR	41	38 30 31 73 41 30 30 34 0D	
Teclado numérico: INPUT	41	38 30 31 73 41 30 30 35 0D	
Teclado numérico: MENÚ	41	38 30 31 73 41 30 30 36 0D	
Teclado numérico: SALIR	41	38 30 31 73 41 30 30 37 0D	
Obtener-Horas de funcionamiento	31	38 30 31 67 31 30 30 30 0D	

# > Información reglamentaria y de servicio

## Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

### Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Las antenas utilizadas por este transmisor no deben ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

El dispositivo se ha probado y cumple los estándares y procedimientos de medición especificados en el Título 47, Apartado 15, Suplemento C del Código de Regulaciones Federales (CFR) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

## **Declaración de exposición a la radiación de la FCC**

Este equipo cumple los límites FCC de exposición a la radiación fijados para un entorno no controlado. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir la normativa de exposición de radiofrecuencia.

Este transmisor no debe ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor. Cuando instale y utilice este equipo, hágalo de forma que haya una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Los manuales del usuario o de instrucciones deben advertir al usuario que si se realiza un cambio o modificación intencionado o no intencionado no aprobado expresamente por la parte responsable de su cumplimiento, podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## **Declaración de advertencias de IC**

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **Declaración del código del país**

En el caso de un producto disponible en los mercados de EE.UU. y Canadá, sólo se pueden utilizar los canales del 1 al 11. No es posible seleccionar otros canales.

Pour les produits disponibles aux États-Unis/Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

## Declaración de exposición de la radiación IC

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 fijados para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo radiador y su cuerpo. El dispositivo para la banda de 5150 a 5825 MHz es solo para uso en interiores para reducir las posibles interferencias perjudiciales para los sistemas de satélite móviles cocanal.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps. Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5825 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

## Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

## La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



## Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

### Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.
- Plomo en cerámica dieléctrica en condensadores para un voltaje nominal de 125 VCA o 250 VCC o más.

### Cumplimiento de normativas de la Unión Europea

El equipo cumple el requisito de exposición a la radiofrecuencia 2014/53/UE, Recomendación del consejo de 16 de abril de 2014 sobre la limitación de exposición del público en general a los campos electromagnéticos (0-300 GHz). Este equipo cumple los siguientes estándares de conformidad: EN301489-1, EN301489-17, EN62368-1 y EN300328.

Nosotros, por el presente documento, declaramos que este dispositivo de radio Wi-Fi cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.

### **Restricción de sustancias peligrosas en la India**

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

### **Desecho del producto al final de su período de vida**

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

#### **EE.UU. y Canadá:**

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

#### **Europa:**

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

#### **Taiwán:**

<https://recycle.epa.gov.tw/>

## Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2021. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic®, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

CTA es una marca comercial registrada de Consumer Technology Association Standards.

**Exclusión de garantía:** ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

**NOTA:** Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
<b>Asia-Pacífico y África</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>América</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europa</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## **Garantía limitada**

Pantalla comercial de ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.

- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

### **Cómo obtener asistencia técnica:**

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

### **Limitación de las garantías implícitas:**

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### **Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

### **Efecto de la ley estatal:**

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre. Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

### **Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:**

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de la garantía).

## **Garantía limitada en México**

Pantalla comercial de ViewSonic®

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

### **Qué protege la garantía:**

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

### **Qué excluye y no cubre la garantía:**

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

## Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

### Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Número de modelo: \_\_\_\_\_  
Número de documento: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Adquirir garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)  
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? \_\_\_\_\_

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

## Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

## Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua:</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: <a href="mailto:Cefeo@soluglobales.com">Cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca:</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco:</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MERIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	<b>FOR USA SUPPORT:</b> ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>

Plantilla de términos de garantía en UG de la pizarra blanca inteligente.

VSC\_TEMP\_2013



**ViewSonic®**