ViewSonic®

IFP9850-3
Commercial Touch Display
Guía del usuario

Número de modelo: VS17853

Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 30 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!

Información de conformidad

NOTA: En esta sección se detallan todos los requisitos de conexión y declaraciones relativas a normativas. Las solicitudes correspondientes confirmadas habrán de referirse a la etiqueta de identificación así como al marcado relevante en la unidad.

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.
Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
Contiene Identificador de la FCC: 2AFG6-RK3399
IC ID: 22166-RK3399

Certificación CE para países europeos

CE Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2014/30/EU y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/ EU.

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:
El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2012/19/EU.
Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación

Sustancia	**Concentración Máxima Propuesta**	**Concentración Real**
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr^{6+})	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Normas de precaución y advertencias

1. Lea estas instrucciones por completo antes de utilizar el dispositivo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Respete todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
4. Mueva siempre la pantalla de LCD con cuidado.
5. No quite nunca la cubierta posterior. La pantalla de LCD contiene piezas sometidas a alto voltaje. Puede sufrir heridas graves si las toca.
6. No use este aparato cerca del agua. **Advertencia:** Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
7. Evite la exposición directa de la pantalla de LCD a la luz solar o a cualquier otra fuente de calor. Para evitar reflejos, oriente la pantalla de LCD de forma que no le dé la luz directa.
8. Limpie con un paño suave y seco. Si requiere más limpieza, consulte "Limpiar la Pantalla" en esta guía para más instrucciones.
9. Evite tocar la pantalla. La grasa de la piel es difícil de eliminar.
10. No frote ni aplique presión sobre el panel LCD, ya que podría dañarse la pantalla de forma permanente.
11. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
12. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
13. Coloque la pantalla de LCD en un espacio bien ventilado. No coloque nada sobre la pantalla de LCD que pueda impedir la adecuada disipación del calor.
14. No ponga objetos pesados sobre la pantalla de LCD, el cable de vídeo o el de alimentación.
15. Si advierte humo, algún ruido extraño, u olor raro, apague inmediatamente la pantalla de LCD y póngase en contacto con su distribuidor o con ViewSonic. Es peligroso seguir utilizándolo la pantalla de LCD.
16. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una mas ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
17. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.

(Continúa en la página siguiente)

18. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.

19. Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.

20. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.

21. Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.

Contenido

Información de conformidad

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)....ii
Declaración del Departamento de Industria de Canadá ii
Certificación CE para países europeos....ii
Declaración de Cumplimiento de RoHS2....iii
Normas de precaución y advertencias iv

Información del Copyright

Para el historial.... 1

1. Procedimientos iniciales

1.1 Contenido del paquete 2
1.2 Especificaciones del kit para instalación en pared (VESA).... 3

2. Pizarra inteligente y características de la pantalla LCD

2.1 Información general del panel de control 4
2.2 Información general de la interfaz del terminal 5
2.3 Información general del mando a distancia.... 6
2.4 Insertar las pilas del mando a distancia 7
2.5 Alcance del receptor del mando a distancia.... 8

3. Configurar la pantalla

3.1 Conectar un dispositivo externo 9
3.2 Conexiones RS232 10
3.3 Conectar periféricos USB.... 11
3.5 Conectarse a un reproductor multimedia 12
3.6 Conexiones SPDIF.... 12
3.7 Conexión de salida de vídeo.... 13

4. Funcionamiento básico de ViewBoard

Encender su ViewBoard.... 14
4.1 vLauncher para pantalla bienvenida personalizada 15
4.3 Menú OSD (menú en pantalla) de ViewBoard 22

5. Aplicación y configuración incorporada de ViewBoard

5.1 Software myViewBoard 49
5.2 ViewBoard Cast 51
5.3 Air Class 55
5.4 Otras aplicaciones predeterminadas 59

6. Solución de problemas

7. Cuidado y mantenimiento

8. Modos de visualización

8.1 Modo VGA 69
8.2 Modo HDMI 70

9. Especificaciones

10. RS-232 Protocol

10.1 Introduction 72
10.2 Description 72
10.2.1 RS232 Hardware Specification 72
10.2.2 LAN Hardware Specification 73
10.2.3 RS232 Communication Setting 73
10.2.4 LAN Communication Setting 73
10.2.5 Command Message Reference 73
10.3 Protocol 74
10.3.1 Set-Function Listing 74
10.3.2 Get-Function Listing 82
10.3.3 Remote Control Pass-through Mode 89

Garantía limitada 91

Información del Copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2020. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas comerciales de VESA.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.

En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

Para el historial

Nombre del producto:	IFP9850-3 ViewSonic Commercial Touch Display
Número de modelo:	VS17853
Número del documento:	IFP9850-3_UG_ESP_1a_20200319
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Europa: http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/

Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/

1. Procedimientos iniciales

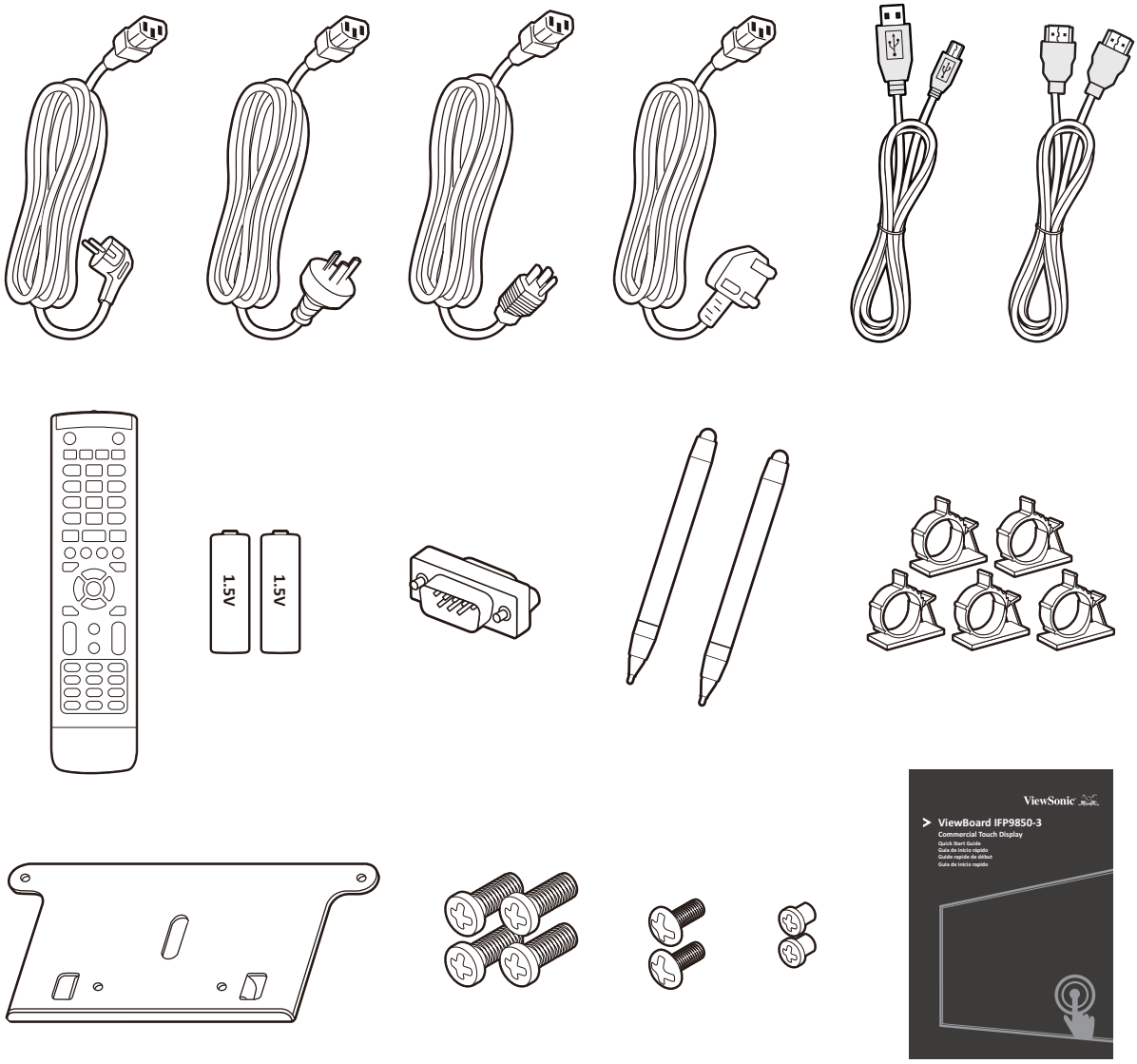
Enhorabuena por su compra de su ViewBoard.

¡Importante! Guarde la caja original y todo el material de embalaje para futuras necesidades de envío.

Nota: La palabra “Windows” que aparece en esta guía del usuario se refiere al sistema operativo Microsoft Windows.

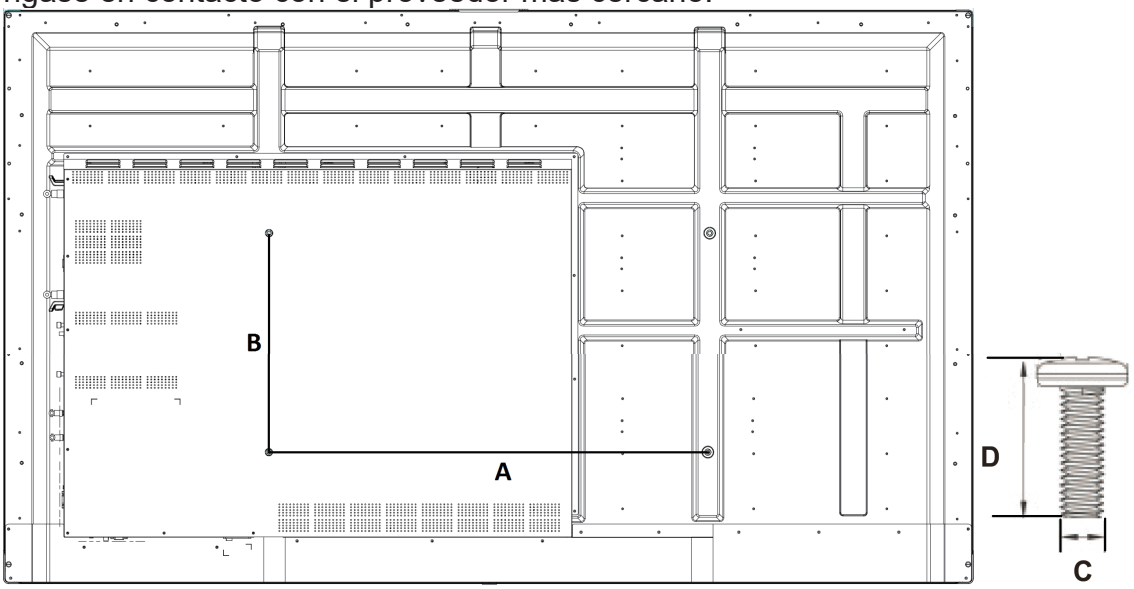
1.1 Contenido del paquete

- Cable HDMI
- 4 x cable de alimentación
- Mando a distancia
- 2 x Pilas tipo AAA
- Cable USB
- Cable AV
- 2 x lápiz táctil
- Guía de inicio rápido
- Adaptador RS232
- 5 x Abrazadera
- Placa
- 8 x tornillos



1.2 Especificaciones del kit para instalación en pared (VESA)

Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.



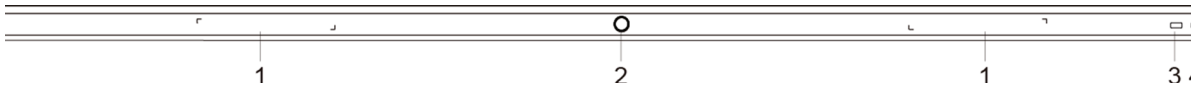
Pulgadas	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP9850-3 - 98”	800 x 600mm	M8 x 25 mm	4

2. Pizarra inteligente y características de la pantalla LCD

En esta sección se presentan las características de la plataforma de hardware ViewBoard.

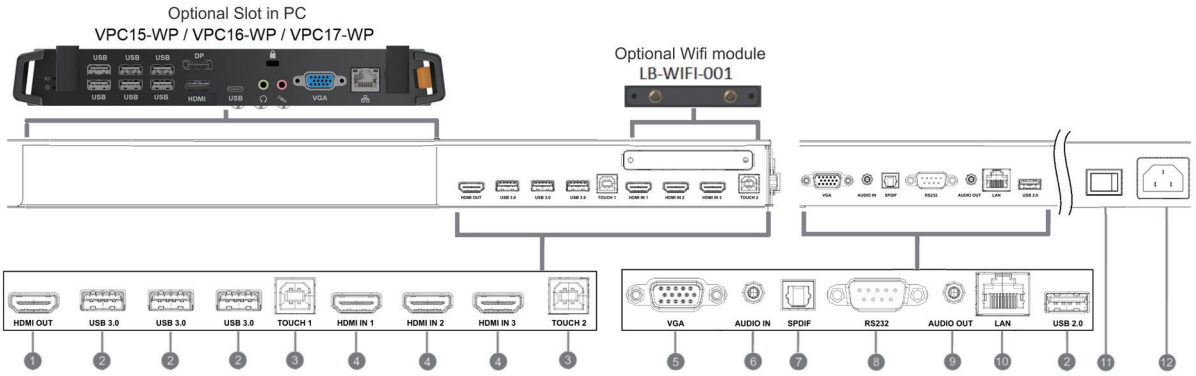
Nota: Las funciones o aplicaciones descritas en este manual pueden variar en función del modelo de dispositivo adquirido.

2.1 Información general del panel de control



Elemento	Descripción
1	Áreas para colocar la pluma conmovedora
2	Presione el botón para encender el dispositivo. Presione el botón para encender o apagar la pantalla. Presione sin soltar el botón para apagar el dispositivo.
3	Receptor de control remoto
4	Puerto USB para Embedded Player y PC interno.

2.2 Información general de la interfaz del terminal



Elemento	Descripción
1	Permite extender el contenido a otros dispositivos de visualización
2	Puerto USB para Embedded Player
3	Salida de señal Touch al PC externo Touch 1 (toque 1) para entrada HDMI 2 y 3 Touch 2 (toque 2) para entrada HDMI 1 y entrada VGA
4	Entrada de señal de interfaz de multimedia de alta definición, conectada a PC con salida HDMI, con descodificador, u otro dispositivo de vídeo HDMI 1, 2, 3 admite hasta 3840x2160 a 60Hz, HDCP 2.2 HDMI 1, 2 admite HDMI CEC (Reproducción de un solo toque, Sistema en espera, Paso parcial de mando a distancia)
5	Entrada de imagen de ordenador externo
6	Entrada de audio de ordenador externo
7	Salida SPDIF
8	Interfaz serie, utilizado para transferencia mutua de datos entre dispositivos
9	Salida de audio al altavoz externo
10	Interfaz de conexión a Internet RJ45 (10/100 MHz) estándar (este puerto de red se utiliza para Embedded Player y el módulo de PC de acoplamiento por ranura)
11	Interruptor de encendido y apagado
12	Entrada de alimentación de CA

2.3 Información general del mando a distancia

1 ⏻:
Presiónelo para ENCENDER o APAGAR la pantalla.

2 🔇:
Silencio/Desactivar silencio

3 DISPLAY :
Permite mostrar información de la fuente de entrada actual.

4 P.MODE :
Pantalla en blanco

5 S.MODE :
Congelar pantalla

6 Botón numérico:
Botón de entrada numérica

7 -/—、ALT+TAB:
Presione este botón para cambiar entre aplicaciones de PC.

8 0:
Botón de entrada numérica

9 ⟲、ALT+F4 :
Permite cerrar la ventana de PC actual.

10 INPUT:
Botón de selección de fuente

11 MENU:
Presione este botón para mostrar el menú.

12 RED+ALT:
Captura de pantalla

13 GREEN+TAB:
Botón 'Tabulador' del equipo

14 ESCRITORIO AMARILLO:
Cambiar al escritorio del módulo de PC de acoplamiento por ranura

15 AZUL + RETROCESO:
Botón 'Retroceso' del equipo

16 START 、D. MENU:
Botón 'Windows' del equipo

17 、D. TITLE:
Botón 'Menú' de PC

18 ▲ :
Presionar para desplazarse hacia arriba

19 ◀ :
Presionar para desplazarse hacia la izquierda

20 ▶ :
Presionar para desplazarse hacia la derecha

21 ▼ :
Presionar para desplazarse hacia abajo

22 ENTER:
Botón Intro. Presiónelo para seleccionar opciones.

23 、D. USB:
Inicio del software de escritura

24 ESC/EXIT、D. SETUP:
Botón de acceso directo para salir de los cuadros de dialogo

25 EPG:
Atrás

26 FAV、SPACE:
Botón 'Espacio' del equipo

27 CH. +、CH. −:
CH+ : Página anterior del equipo
CH- : Página siguiente del equipo

28 VOL+、VOL−:
Subir o bajar volumen

29 F1:
Función F1 de Windows

30 F2:
Función F2 de Windows

31 F3:
Función F3 de Windows

32 F4:
Función F4 de Windows

33 F5:
Función F5 de Windows

34 F6:
Función F6 de Windows

35 F7:
Función F7 de Windows

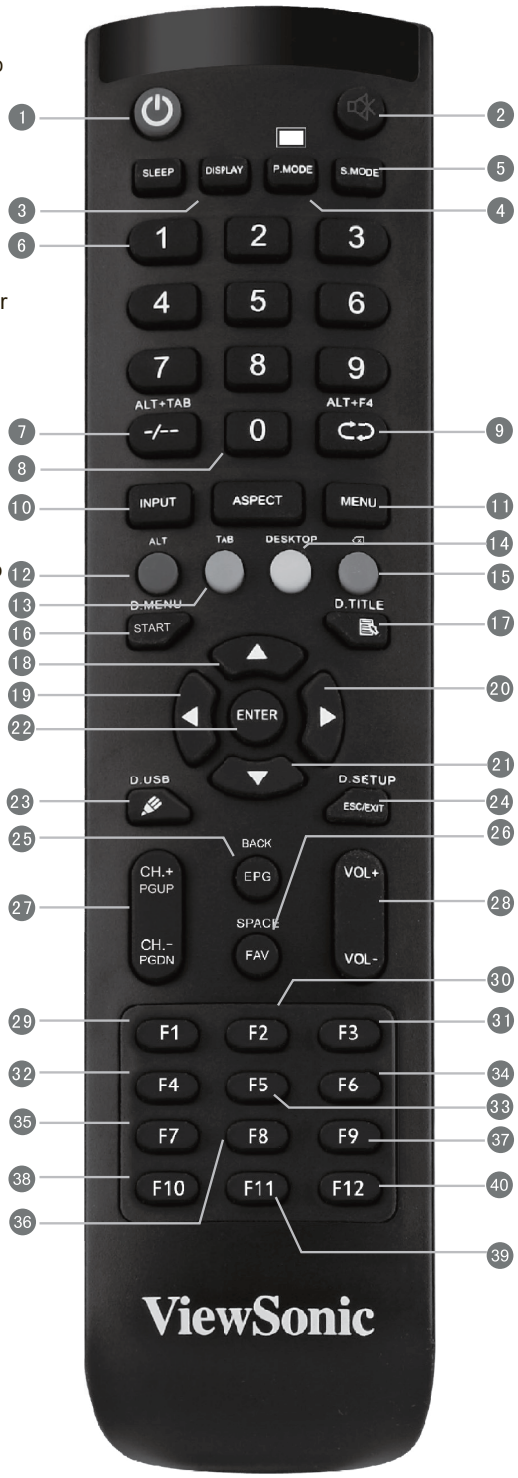
36 F8:
Función F8 de Windows

37 F9:
Función F9 de Windows

38 F10:
Función F10 de Windows

39 F11:
Función F11 de Windows

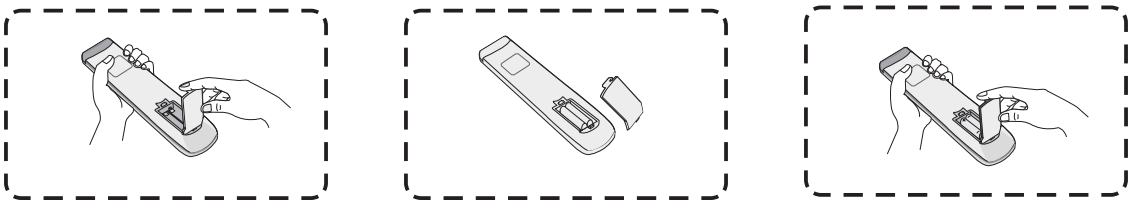
40 F12:
Función F12 de Windows



2.4 Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas proporcionadas en el mando a distancia, siga estas instrucciones. Es recomendable no mezclar tipos diferentes de pilas.

1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo “AAA”, asegurándose de que el símbolo “+” de las pilas coincide con el símbolo del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



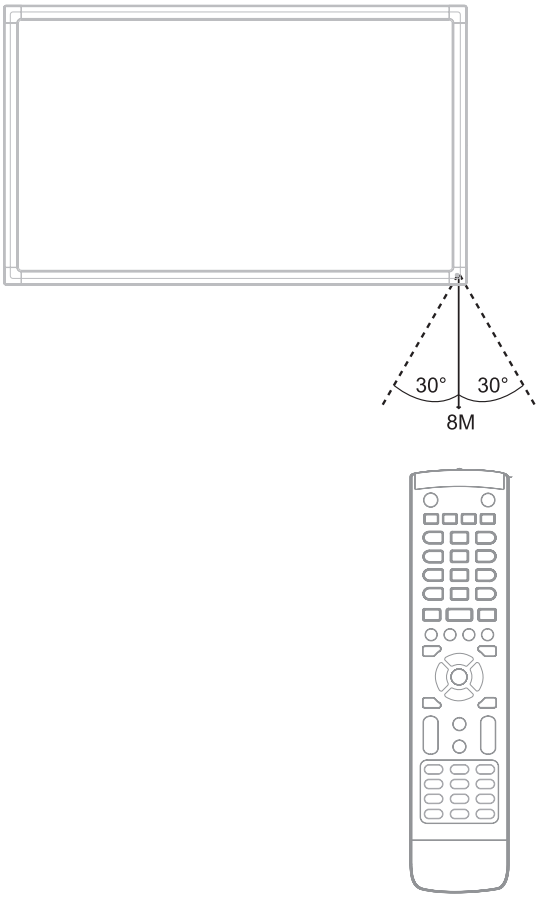
（1） （2） （3）

Advertencia: Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

Nota: Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

2.5 Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Su alcance efectivo desde 8 metros. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.



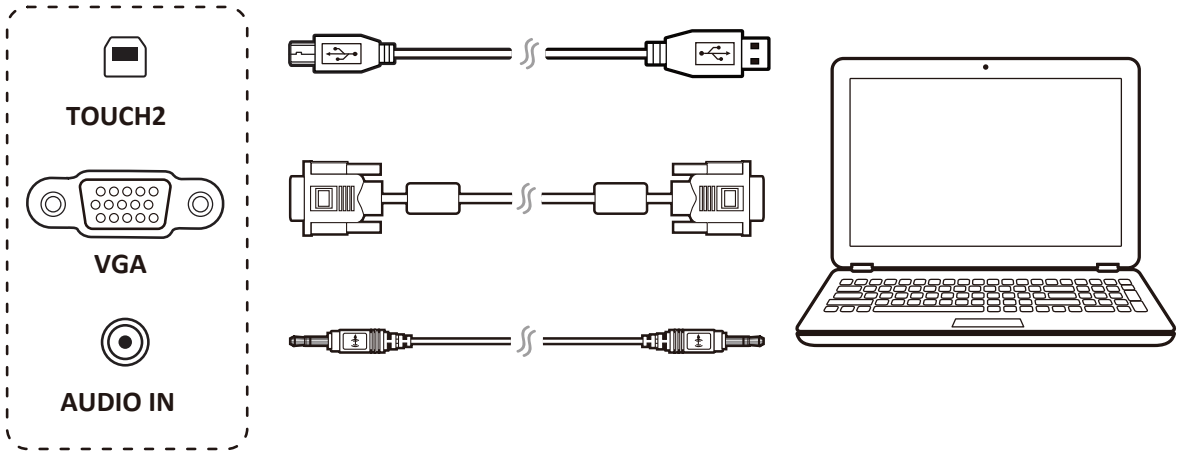
3. Configurar la pantalla

Advertencia: Por su propia seguridad y la de la unidad, no conecte una fuente de alimentación antes de que el dispositivo externo esté preparado.

3.1 Conectar un dispositivo externo

1. Para mostrar vídeo mediante un cable VGA.

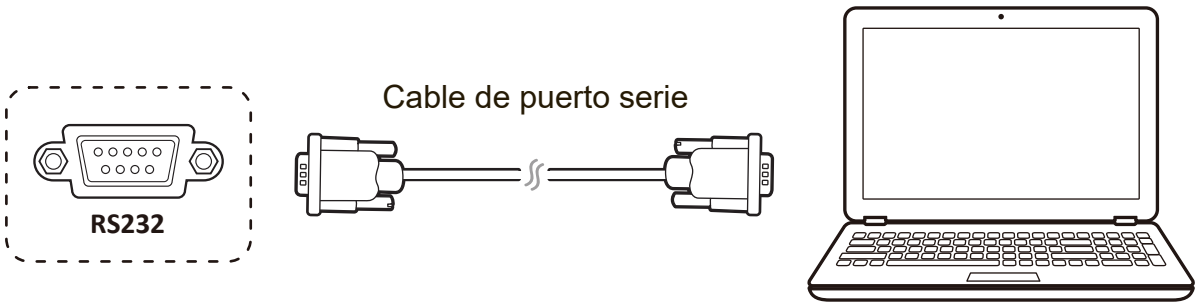
- Conecte un cable VGA (15 contactos) desde el dispositivo externo al puerto ENTRADA VGA de la pantalla.
- Conecte un cable de audio desde el puerto SALIDA DE AUDIO del dispositivo interno al puerto ENTRADA DE AUDIO de la pantalla.
- Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto SALIDA TÁCTIL de la pantalla.



2. Mostrar vídeo mediante un cable HDMI.

- Conecte un cable HDMI desde el dispositivo interno al puerto ENTRADA HDMI de la pantalla.
- Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto SALIDA TÁCTIL de la pantalla.

3.2 Conexiones RS232

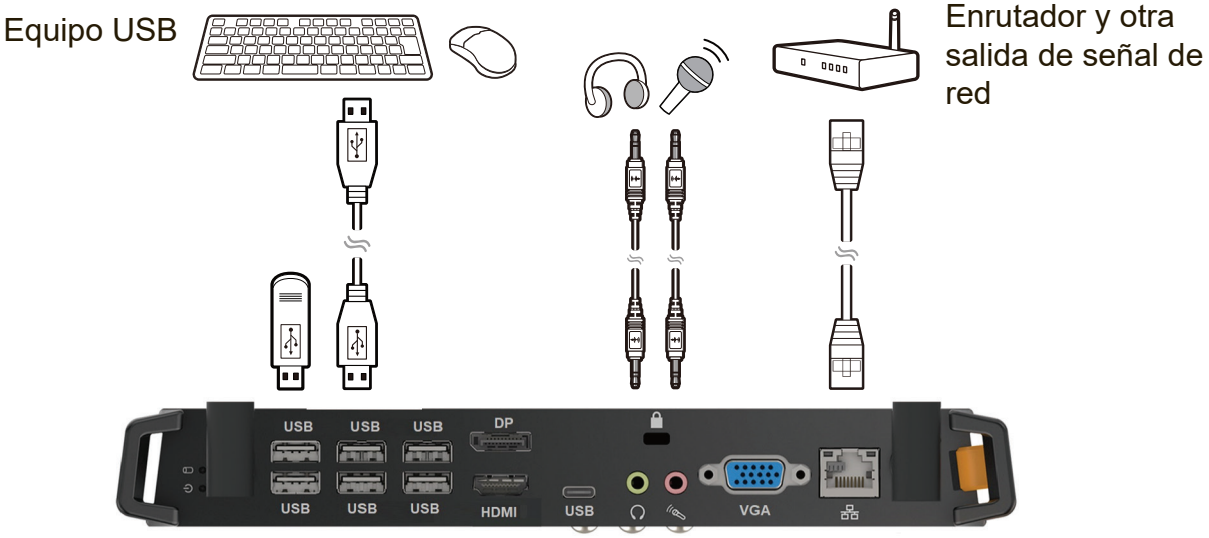


Cuando utilice un cable de puerto serie RS232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante su PC, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste de volumen, etc. ViewSonic ofrece un software complementario (vController) que integra los comandos de control comunes que el usuario puede utilizar desde el equipo remoto para controlar las pantallas comerciales de ViewSonic. Puede encontrar más información sobre los comandos de control a través del puerto serie en el capítulo 10.

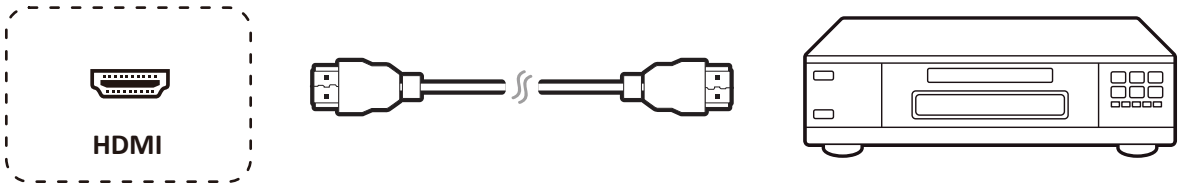
3.3 Conectar periféricos USB

Al igual que con un equipo convencional, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos con la pizarra inteligente.

1. Periféricos USB: enchufe el cable del dispositivo USB en el puerto ENTRADA USB.
2. Cables para conexión en red y del módem: enchufe el cable del enrutador en el puerto ENTRADA LAN.
3. Micrófono: enchufe el cable del micrófono en el puerto MIC.



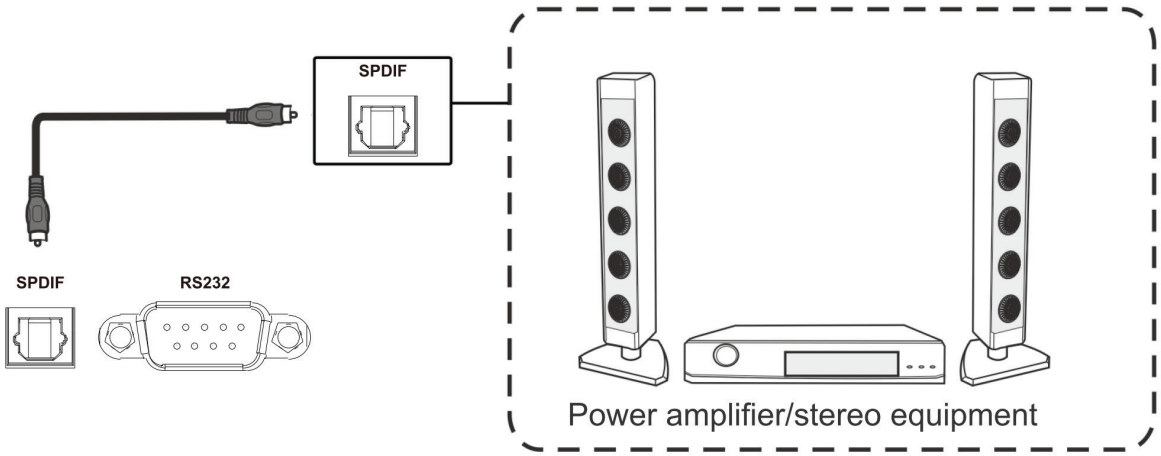
3.5 Conectarse a un reproductor multimedia



1. Conecte el cable HDMI a los puertos HDMI de la pantalla y el dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Presione el botón ⏻ situado en el lado derecho de la pantalla para encenderla.
4. Presione el botón ENTRADA para cambiar a la fuente HDMI.

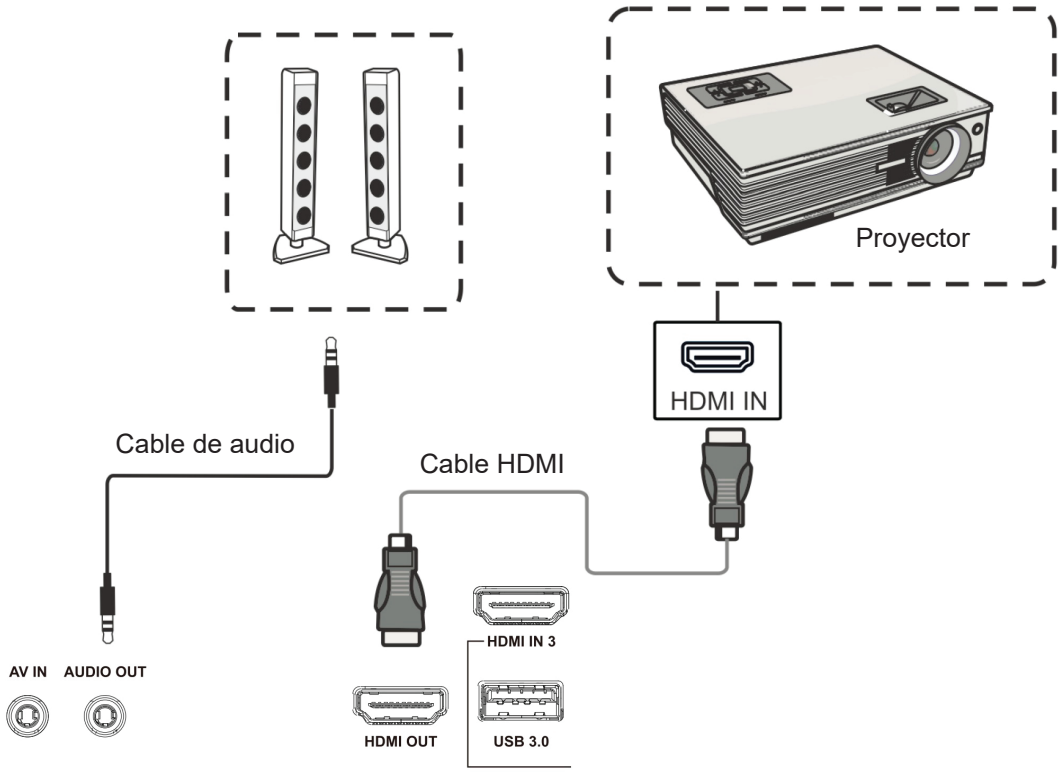
Nota: HDMI 1 es compatible con hasta 3840x2160 a 60 Hz
HDMI 2/3 es compatible con hasta 3840x2160 a 30 Hz

3.6 Conexiones SPDIF



1. Conecte un cable óptico desde la SALIDA DIGITAL hasta el conector óptico de su sistema de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Presione el botón ⏻ situado en el lado derecho de la pantalla para encenderla.

3.7 Conexión de salida de vídeo

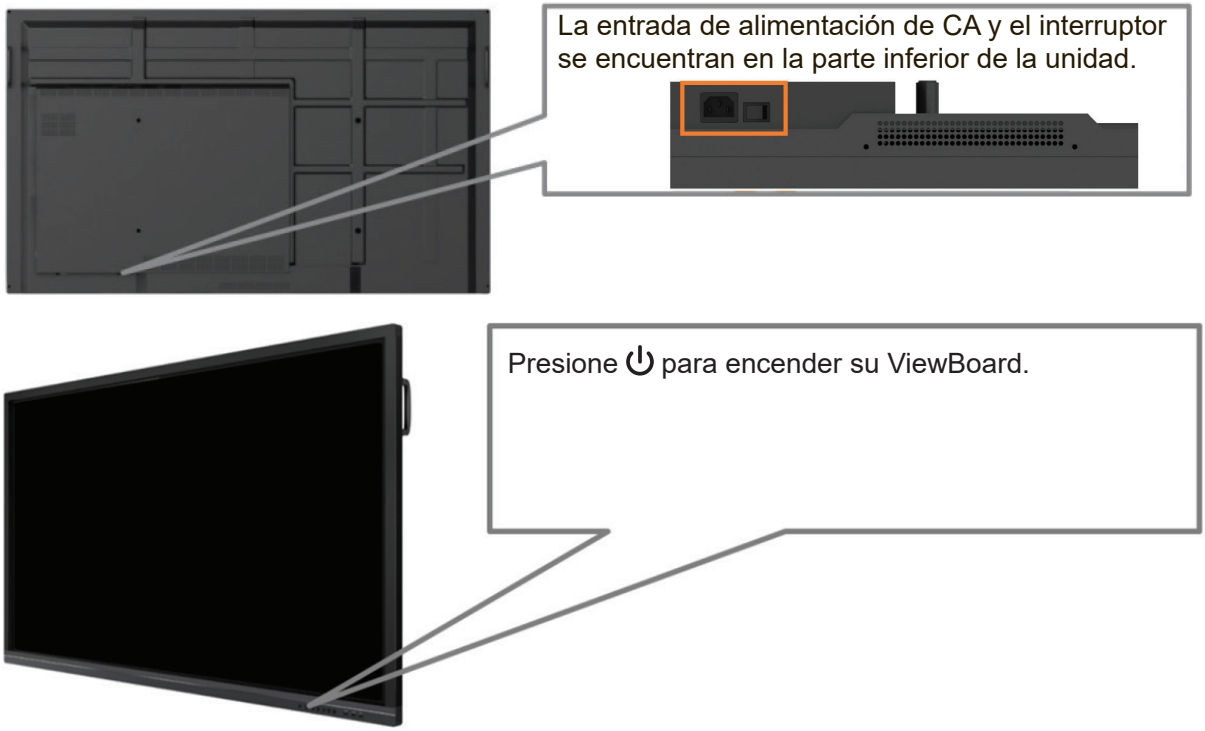


1. Utilice el cable HDMI para conectar dispositivos de visualización con HDMI, y utilice un cable de audio para conectar la entrada de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Pulsar el botón de ENCENDIDO en el lado derecho de la pantalla para conectarla.

Nota: La SALIDA HDMI puede transmitir cualquier señal de fuente y la resolución es de 3840 x 2160 a 60Hz ó 1920 x 1080 a 60Hz

4. Funcionamiento básico de ViewBoard

Encender su ViewBoard



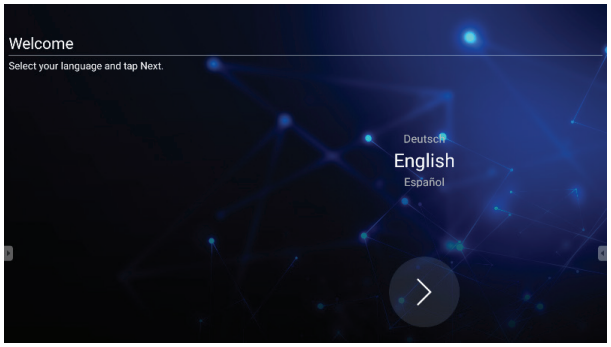
4.1 vLauncher para pantalla bienvenida personalizada

Elemento	Descripción
	Pulsar para lanzar la app de anotaciones
	Pulsar para mostrar la app para compartir la pantalla de forma inalámbrica
	Pulsar para cambiara fuente PC de ranura
	Pulsar para abrir el explorador web
	Pulsar para abrir reunión en la nube
	Pulsar para que aparezca la lista de aplicaciones

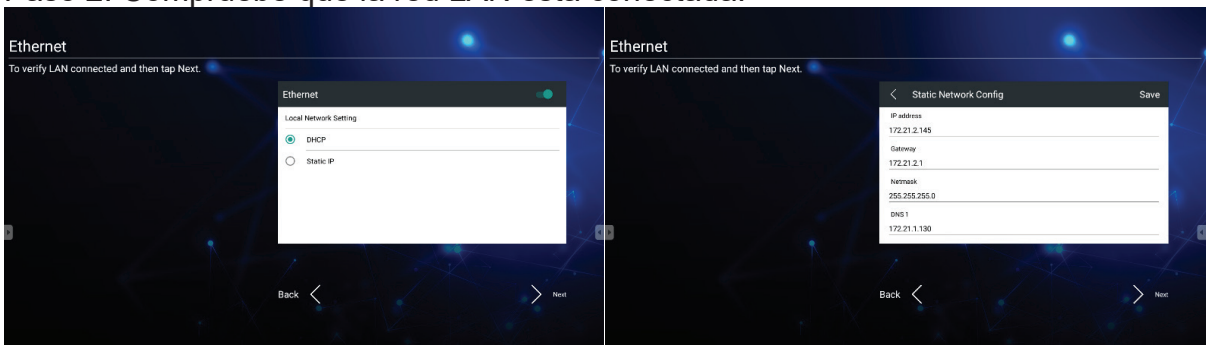
ViewBoard ofrece un diseño de dos imágenes en segundo plano: Una con un tema empresarial y la otra con un tema educativo para que el usuario pueda elegir.

Configuración inicial para el modo Educación o el modo Empresa
ViewBoard ejecutará el asistente para configuración cuando el usuario lo encienda por primera vez.

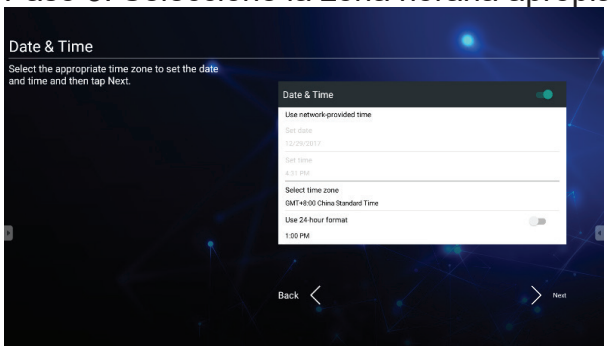
Paso 1: Seleccione el idioma.



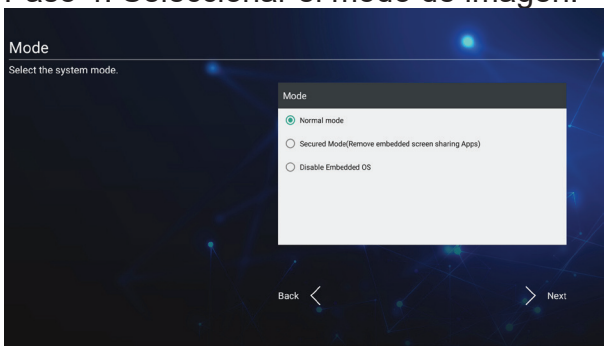
Paso 2: Compruebe que la red LAN está conectada.



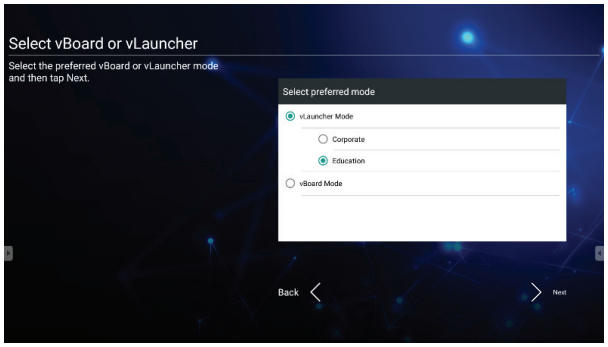
Paso 3: Seleccione la zona horaria apropiada para establecer la fecha y la hora.



Paso 4: Seleccionar el modo de imagen.



Paso 5: Seleccione el modo vBoard o vLauncher que prefiera.



Cómo personalizar la aplicación predeterminada:

Paso 1:
Haga clic en el icono “aplicación” para ir a la página de lista de aplicaciones.

Paso 2:
Presione prolongadamente el icono de la aplicación preferida (por ejemplo, WPS) y arrastre la página de inicio.

Paso 3:
La aplicación elegida (WPS) aparecerá en el iniciador, el acceso directo para iniciar el programa.

4.2 Barra de herramientas

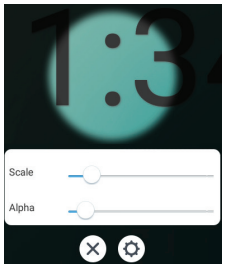
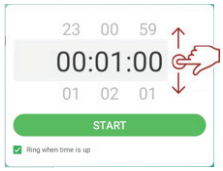
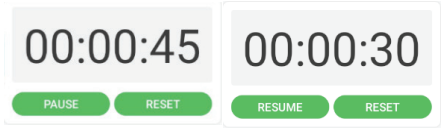
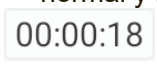
El icono de activación de la barra de herramientas se encuentra en el selector de ViewBoard.

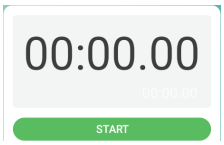
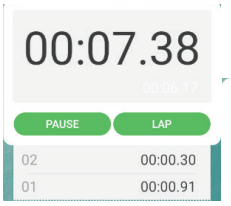
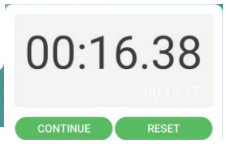
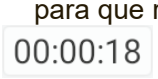
Haga clic en los iconos de la barra de herramientas para mostrar todas las herramientas que pueden facilitar el uso interactivo de ViewBoard. Los usuarios pueden desplazar el icono de la barra de herramientas a una posición más alta o más baja en función de los diferentes escenarios de uso. La configuración predeterminadas de la barra de herramientas estará disponible en todas las fuentes de canal de entrada. El usuario puede ir a la página de configuración avanzada para cambiar a las opciones de la barra de herramienta siguientes: (1) Disponible en todos los canales, (2) Disponible en todos los canales excepto PC, (3) Deshabilitar la barra de herramientas

Elemento		Descripción
	Volver	Haga clic para volver a la interfaz de funcionamiento anterior. (Solo para fuente Embedded Player)
	Inicio	Pulsar para volver a la interfaz inicial de Embedded Player.
	Mostrar todo	Haga clic en el icono “Mostrar todo” para mostrar todas las aplicaciones incorporadas que se está utilizando en este producto ViewBoard.
	my ViewBoard	Pulsar para entrar en el software myViewBoard

Lápiz	Haga clic en el icono de la herramienta del lápiz para mostrar la barra de herramientas con las opciones “Lápiz, Borrar y Guardar”. ① Lápiz digital Con cuatro opciones de colores (rojo, negro, azul y verde), que giran en secuencia, puede realizar anotaciones sobre cualquier fuente de entrada. Nota:La configuración predeterminada del lápiz digital admite escritura de hasta 10 puntos. ② Lápiz de resaltado digital Cuenta con una configuración de transparencia y cuatro opciones de color (amarillo, naranja, azul y verde), que giran en secuencia. La configuración predeterminada es el marcador de 10 puntos. ③ Pincel Haga clic en el “icono de pincel” para limpiar la tinta digital de la pantalla. ④ Guardar como Haga clic para guardar la imagen de la pantalla en el almacenamiento interno. ⑤ Modo de escritura Modo Transparente: La pantalla no se congelará. La resolución de la pantalla no se reducirá a 1080P. ⑥ Almacenamiento de imágenes Prioridad a la velocidad: La imagen de la pantalla se guarda con una resolución de 1920x1080, siendo la velocidad de almacenamiento rápida. Prioridad a la calidad: La imagen de la pantalla se guarda con una resolución de 3840x2160; la imagen tarda alrededor de 10 segundos en guardarse. Nota: En el modo Opaco (no trasparente), el usuario no puede seleccionar la configuración de almacenamiento de imágenes. ⑦ Cerrar Haga clic para cerrar el icono del lápiz digital.

	Pantalla congelada	Haga clic en el icono “Pantalla congelada” para convertir el icono de la pantalla actual en una imagen estática y, a continuación, poder ampliarla o reducirla para comentarla. Nota: IFP tardará 6 segundos en reducir la resolución de la pantalla a 1080P. ① ② ③ ④ ① Ampliar Haga clic para ampliar la imagen capturada de la pantalla “congelada”.Nota:La resolución de la pantalla se reducirá después del efecto de ampliación. ② Reducir Haga clic para reducir la imagen capturada de la pantalla “congelada”. ③ Volver a la pantalla completa Haga clic para restablecer los efectos de ampliación y reducción a la pantalla completa original. ④ Cerrar Haga clic para cerrar el icono del lápiz digital.

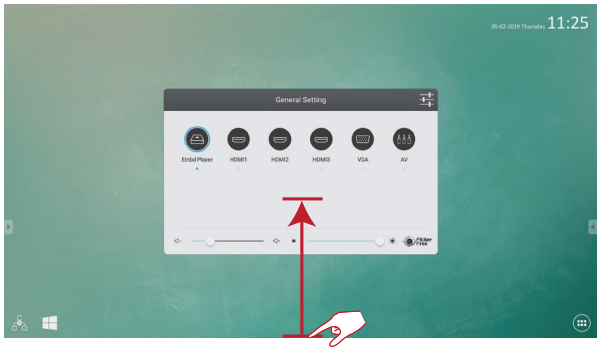
	Más herramientas	Haga clic en el icono “Más herramientas” para mostrar dos aplicaciones dentro de la barra de herramientas de ViewBoard. Hay 5 herramientas; toque deslizar para mostrar la segunda página de las opciones de la herramienta. ① Foco Haga clic para resaltar la zona de contenido de enfoque. Haga clic en el icono de configuración para ajustar el tamaño de foco y el efecto de fusión alfa.  ② Cuenta atrás Haga clic para abrir el temporizador de cuenta atrás con una configuración de alarma opcional. Deslice para ajustar el valor y, a continuación, haga clic en el icono de inicio.  El usuario puede pausar, reanudar y restablecer el temporizador de cuenta atrás.  El temporizador de cuenta atrás reducirá el tamaño y, a continuación, se moverá al lado inferior central automáticamente cuando el usuario toque otra área. El usuario simplemente tienen que hacer clic en el temporizador de cuenta atrás de nuevo para que recupere el tamaño normal y la ubicación original. 

	Más herramien-tas	③ Cronómetro Haga clic para abrir la función de “cronómetro” y, a continuación, haga clic en el icono de inicio.  El usuario puede pausar, continuar y restablecer el cronómetro y anotar la cifra.   El cronómetro reducirá el tamaño y, a continuación, se moverá al lado inferior central automáticamente cuando el usuario toque otra área. El usuario simplemente tienen que hacer clic en el cronómetro de nuevo para que recupere el tamaño normal y la ubicación original.  ④ Air Class Herramienta de enseñanza interactiva para el uso en clase. En el capítulo 5.3 dispone de más información. ⑤ Carpeta Acceso directo para acceder a la función de carpeta y recuperar documentos. En el capítulo 5.4 dispone de más información.

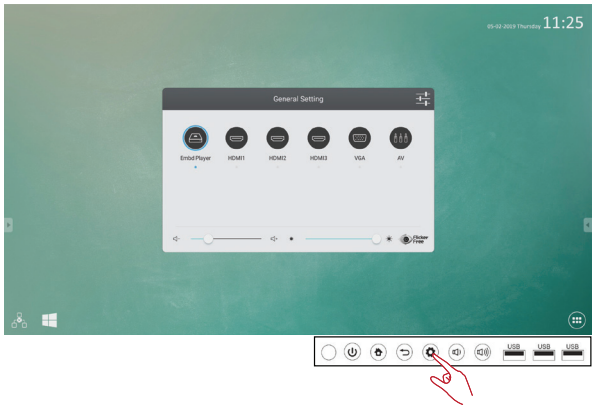
4.3 Menú OSD (menú en pantalla) de ViewBoard

ViewBoard tiene dos opciones para mostrar la configuración del menú OSD:

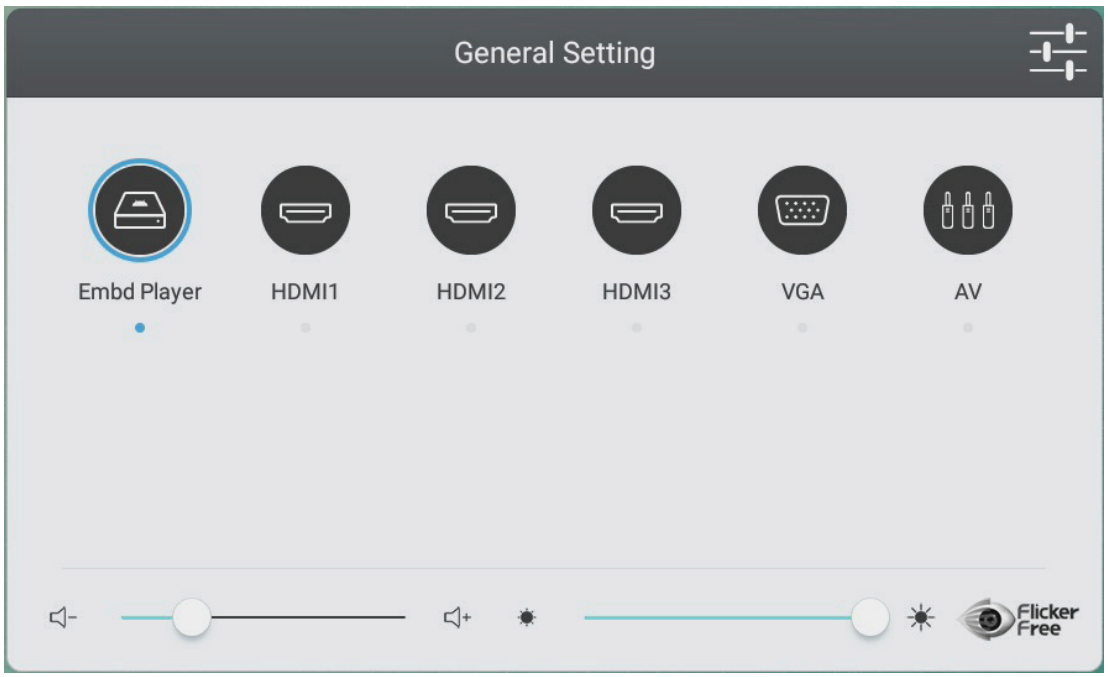
Opción 1:gesto desde el borde de la pantalla inferior



Opción 2: haga clic en el botón de configuración del panel de funciones



4.3.1 Configuración básica



Para seleccionar una fuente de entrada:

1. Presione el botón ENTRADA del mando a distancia para mostrar el menú de configuración general y, a continuación, presione ABAJO para entrar en el menú de fuente de entrada.
2. Presione ABAJO, ARRIBA, IZQUIERDA y DERECHA para seleccionar la fuente de entrada que desea.
3. Presione el botón Intro del mando a distancia o haga clic en el lápiz táctil para seleccionar la fuente de entrada.
4. Pulsar la tecla de ATRÁS del mando a distancia o pulsar en la zona en blanco fuera del menú con el lápiz táctil para salir del menú de pantalla.

Para ajustar la luz de fondo y habilitar o deshabilitar el parpadeo:

1. Presione el botón ENTRADA del mando a distancia para mostrar el menú de configuración general.
2. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor de la retroiluminación.
3. Pulsar el icono de Parpadeo para habilitar o deshabilitar esta función.
4. Pulsar el botón SALIR del mando a distancia o pulsar en la zona en blanco fuera del menú con el lápiz táctil para salir del menú de pantalla.

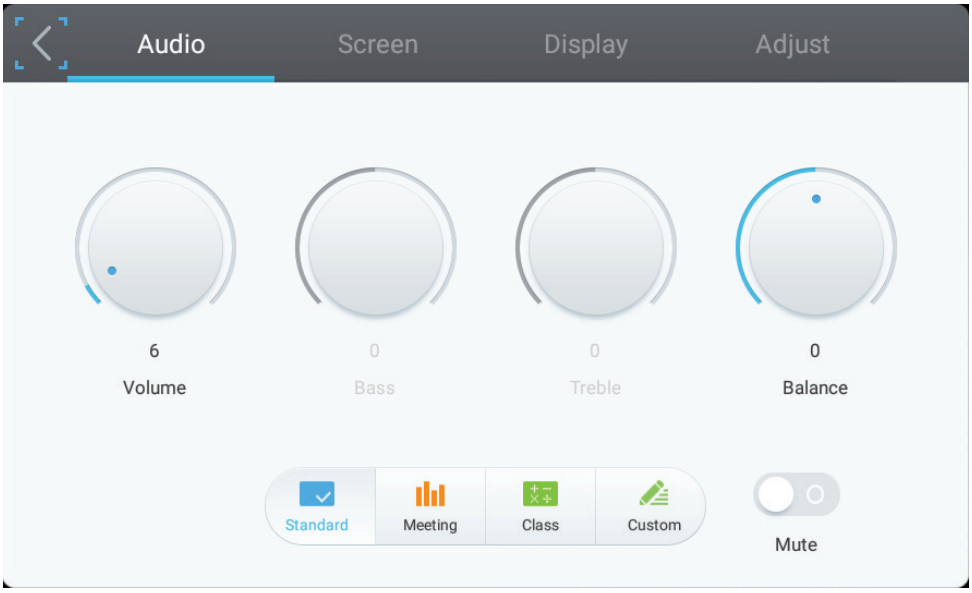
Para ajustar el volumen:

1. Presione el botón ENTRADA del mando a distancia para mostrar el menú de configuración general.
2. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor.
3. Presione el botón < Silencio > del mando a distancia para habilitar o deshabilitar la función de silencio.
4. Pulsar el botón SALIR del mando a distancia o pulsar en la zona en blanco fuera del menú con el lápiz táctil para salir del menú de pantalla.

4.3.2 Más configuraciones OSD

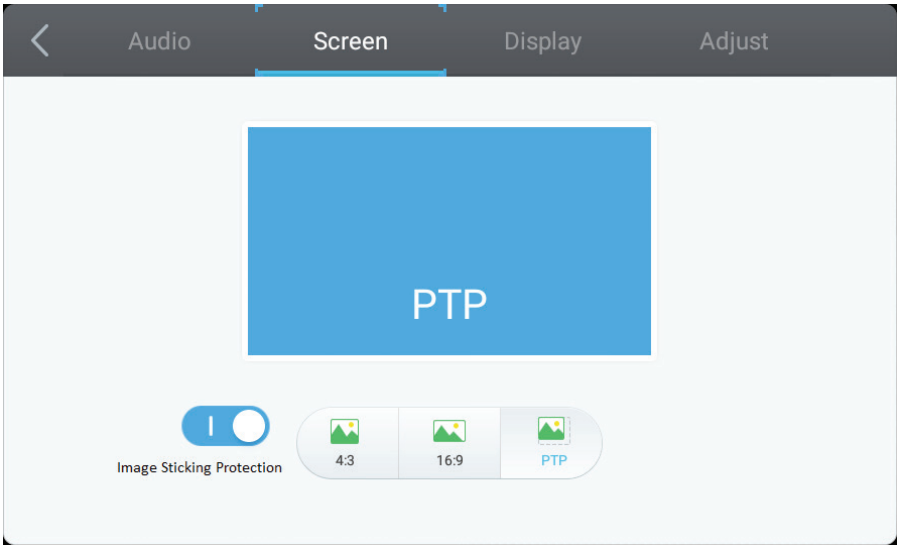
Pulsar el botón MENÚ (en cualquier fuente menos en la fuente Embedded Player) del mando a distancia para mostrar el menú de ajustes generales.

Audio Setting (Configuración de audio)



1. Gire los iconos de volumen, graves, agudos y balance directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor. O bien, presione ABAJO, ARRIBA, IZQUIERDA Y DERECHA para seleccionar el icono y, a continuación, presione VOL+/VOL- para ajustar el valor.
2. Haga clic en los iconos Standard (Estándar), Meeting (Reunión), Class (Aula) y Custom (Personalizado) directamente para cambiar la eficacia del audio.
3. Haga clic en el icono Silencio directamente para habilitar o deshabilitar la función de silencio.

Screen Setting (Configuración de la pantalla)



1. **Protección contra la retención de imágenes**

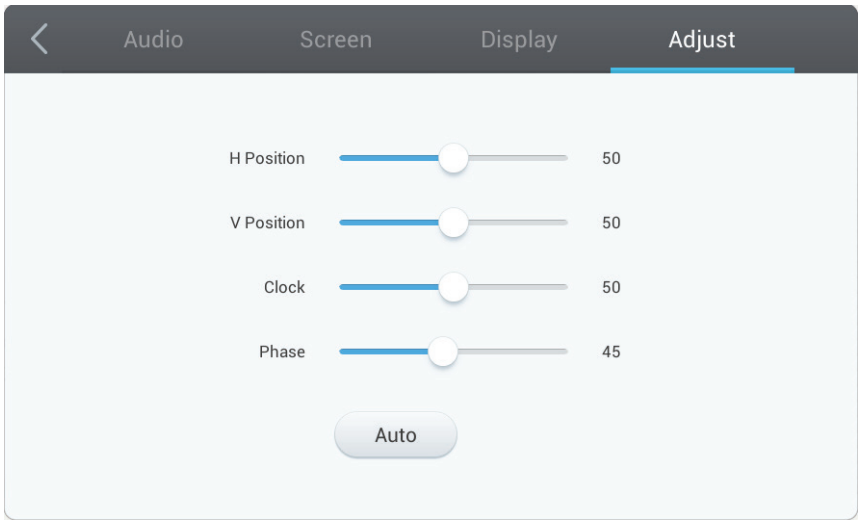
   Para reducir la posibilidad del quemado de pantalla, esta unidad cuenta con una tecnología de protección contra la retención de imágenes.
   Si la pantalla muestra una imagen estática durante un determinado período de tiempo definido por el usuario, el producto activa el protector de pantalla para evitar la formación de imágenes fantasma quemadas en la pantalla.
   La protección contra la retención de imágenes mueve la imagen ligeramente en la pantalla.
   El parámetro Time (Tiempo) de la protección contra la retención de imágenes permite programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos.
   Minimice la retención de imágenes moviendo ligeramente los píxeles horizontal y verticalmente.

2. **Haga clic en los iconos 4:3 y 16:9 directamente para cambiar la relación.**

Display Setting (Configuración de visualización)

1. Gire los iconos Brillo, Contraste, Matiz y Saturación directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor. O bien, presione ABAJO, ARRIBA, IZQUIERDA Y DERECHA para seleccionar el icono y, a continuación, presione VOL+/VOL- para ajustar el valor.
2. Pulsar en los iconos Estándar; Brillo y Cliente para cambiar la eficacia de la visualización.
3. Pulsar los iconos de Estándar, Frío y Cálido para cambiar la temperatura del color.
4. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor de la luz azul.

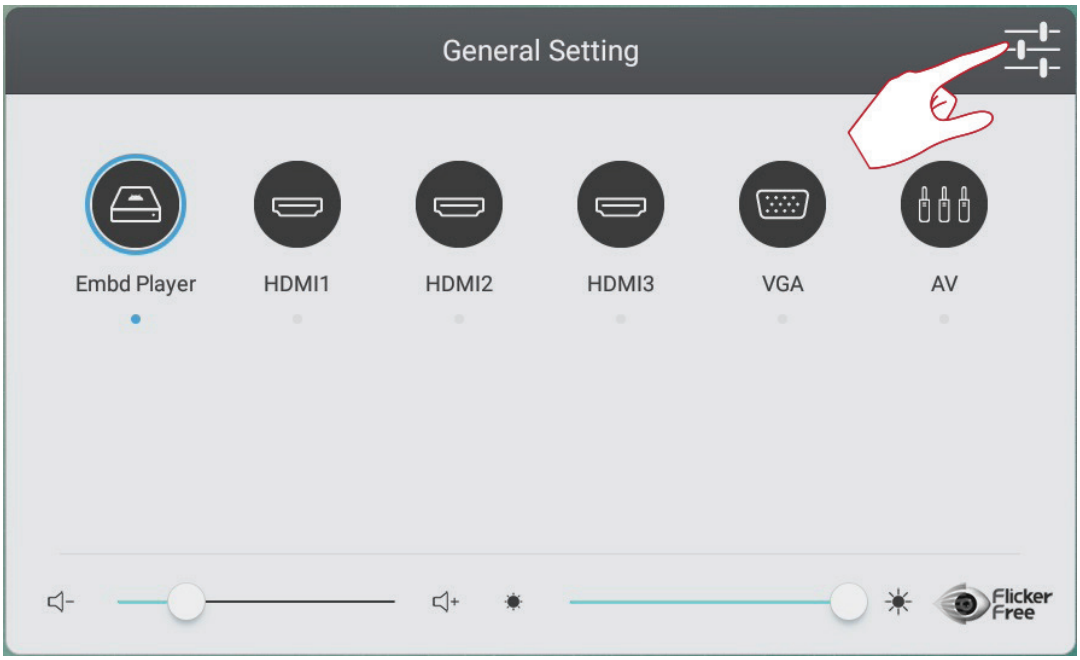
Adjust Setting (Ajustar configuración)



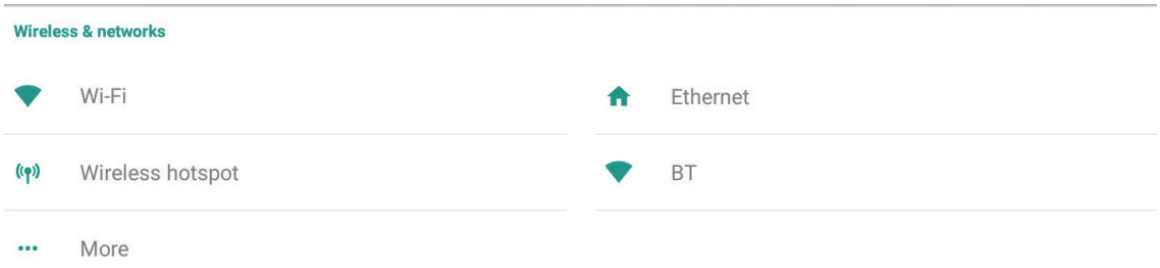
1. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor.
2. Haga clic en el icono Automático directamente para realizar el ajuste automático.

4.3.3 Configuración avanzada

Cuando su ViewBoard se encuentra en la fuente Embedded Player, haga clic en el botón de configuración avanzada del menú OSD para entrar en la configuración avanzada de Embedded Player de ViewBoard.



• **Wireless & network (Conexión inalámbrica y red):** compruebe el estado actual de la conexión de red y los parámetros de red del dispositivo.

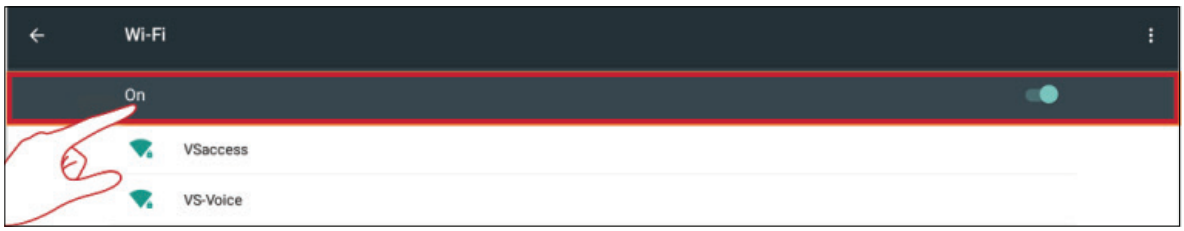


Nota: La configuración WiFi, zona con cobertura WiFi y BT aparecerá cuando se haya instalado LB-WIFI-001(opcional).

La conexión Ethernet se deshabilitará automáticamente cuando la conexión WiFi esté habilitada.
La conexión WiFi se deshabilitará automáticamente cuando la conexión Ethernet esté habilitada.
La conexión Wi-Fi se deshabilitará cuando la zona con cobertura inalámbrica esté habilitada.
El dispositivo no se puede conectar a Internet cuando se conecta a una zona con cobertura inalámbrica.

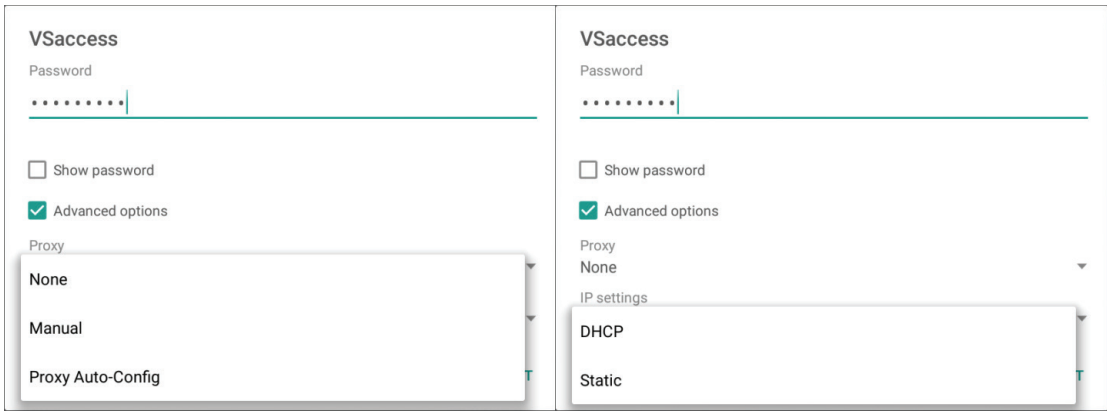
Wi-fi

Haga clic en el icono On/Off (Activar/Desactivar) para activar y desactivar la función WiFi.



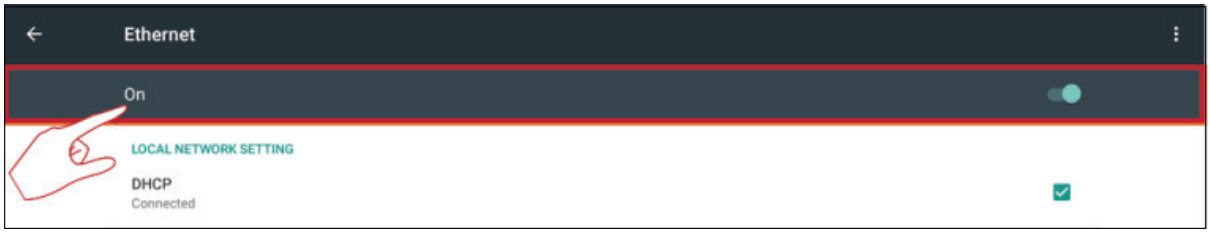
Haga clic en más configuraciones para agregar una red, guardar redes, actualizar o entrar en la configuración avanzada.

En las opciones avanzadas, el usuario puede establecer la configuración del proxy y la dirección IP.

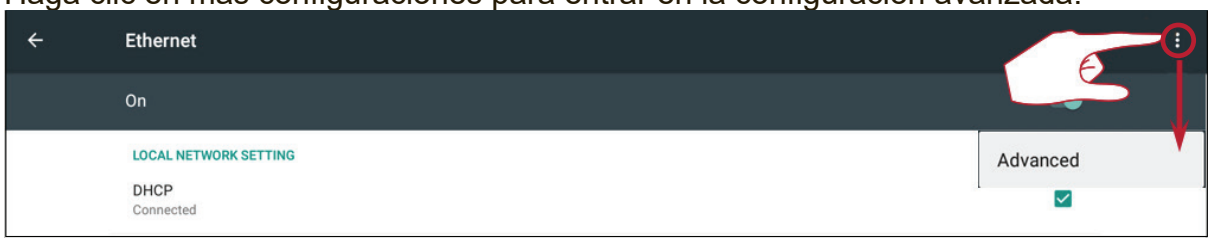


Ethernet

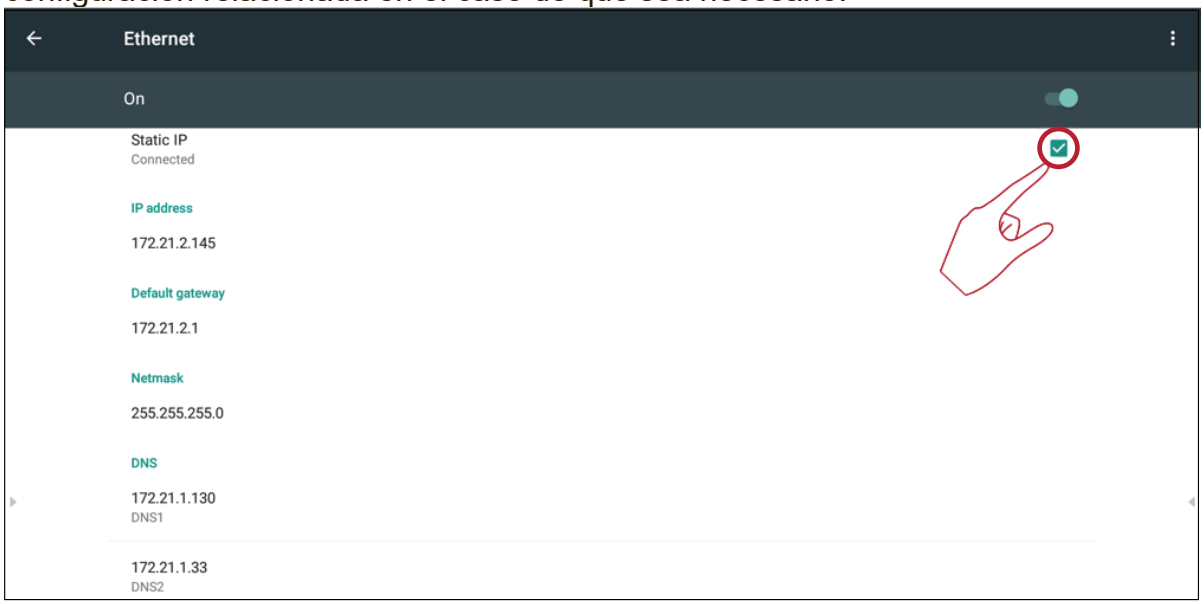
Haga clic en el icono On/Off (Activar/Desactivar) para activar y desactivar la función Ethernet.



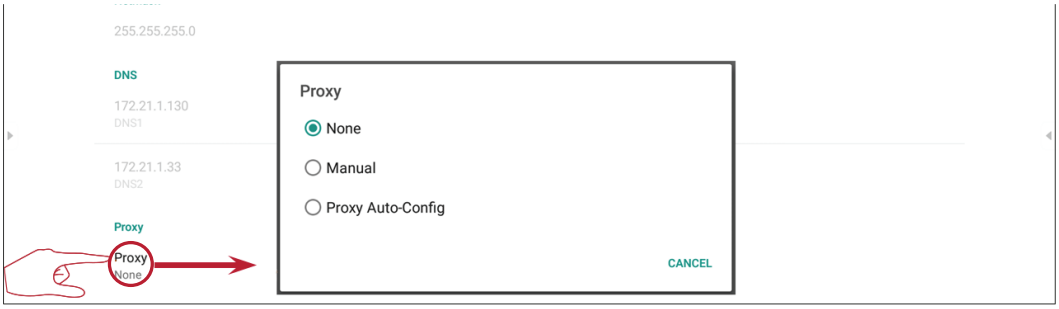
Haga clic en más configuraciones para entrar en la configuración avanzada.



Haga clic en el parámetro Static IP (Dirección IP estática) para establecer la configuración relacionada en el caso de que sea necesario.

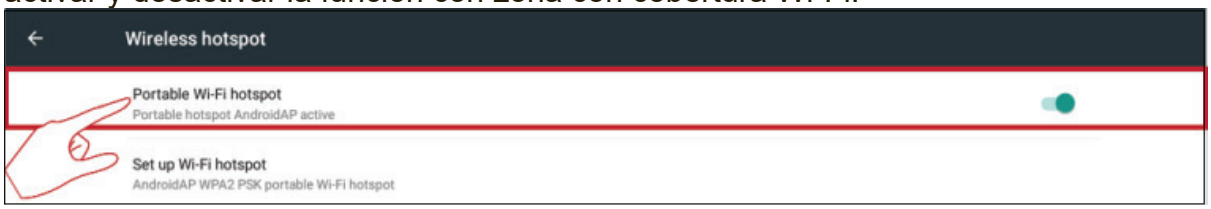


Haga clic en el parlamento Proxy para cambiar la configuración relacionada en el caso de que sea necesario.

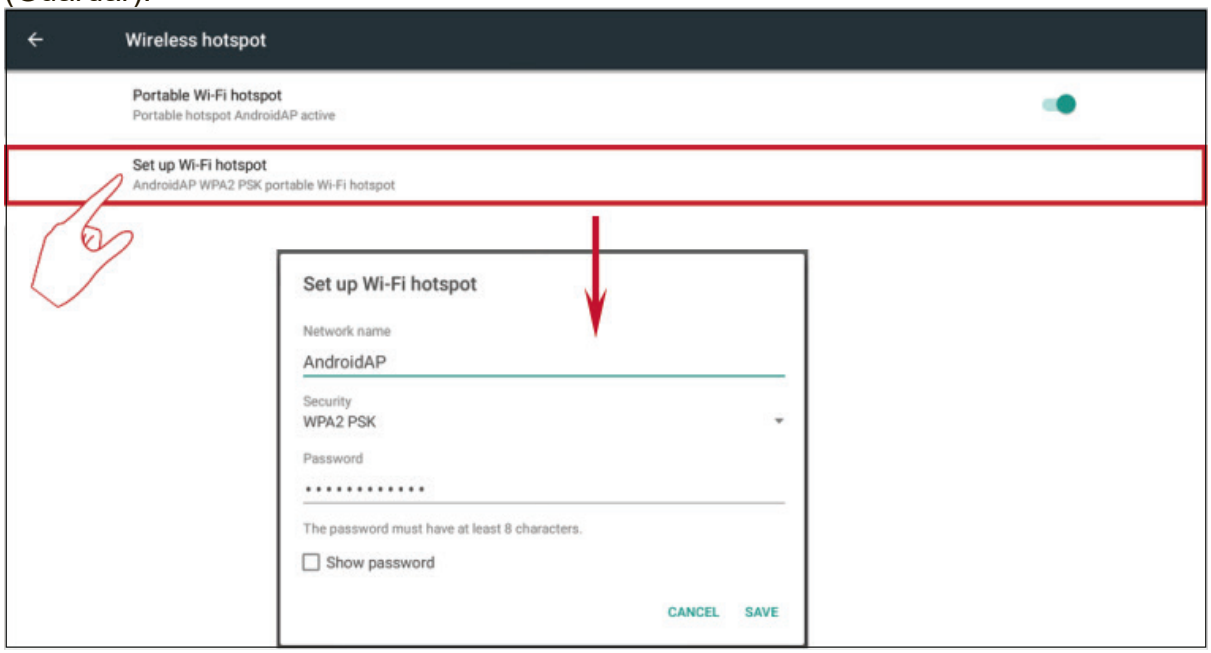


Wireless hotspot (Zona con cobertura inalámbrica)

Haga clic en el icono Portable Wi-Fi hotspot (Zona con cobertura Wi-Fi portátil) para activar y desactivar la función con zona con cobertura Wi-Fi.



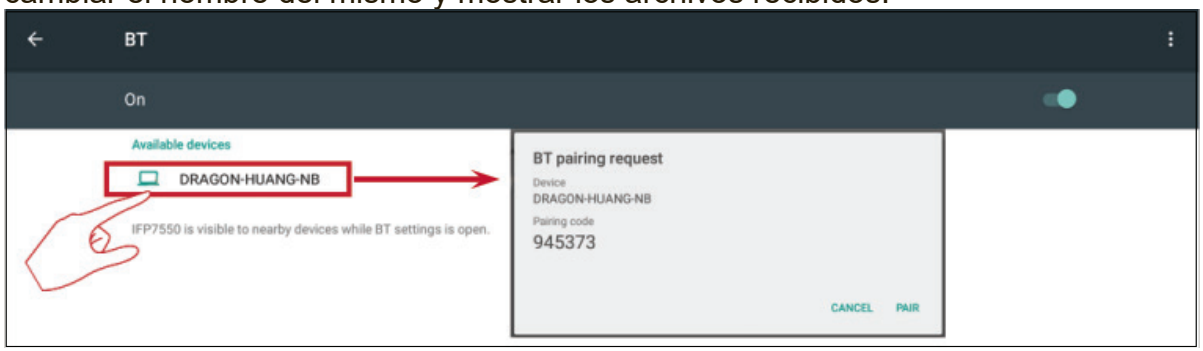
Haga clic en Set up Wi-Fi hotspot (Configurar zona con cobertura Wi-Fi) para establecer un nombre de red y la seguridad y, a continuación, haga clic en Save (Guardar).



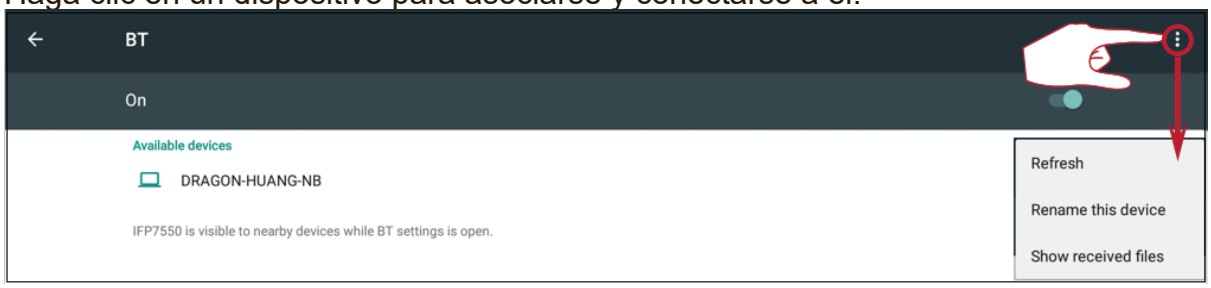
BT

Haga clic en el icono On/Off (Activar/Desactivar) para activar y desactivar la función BT.

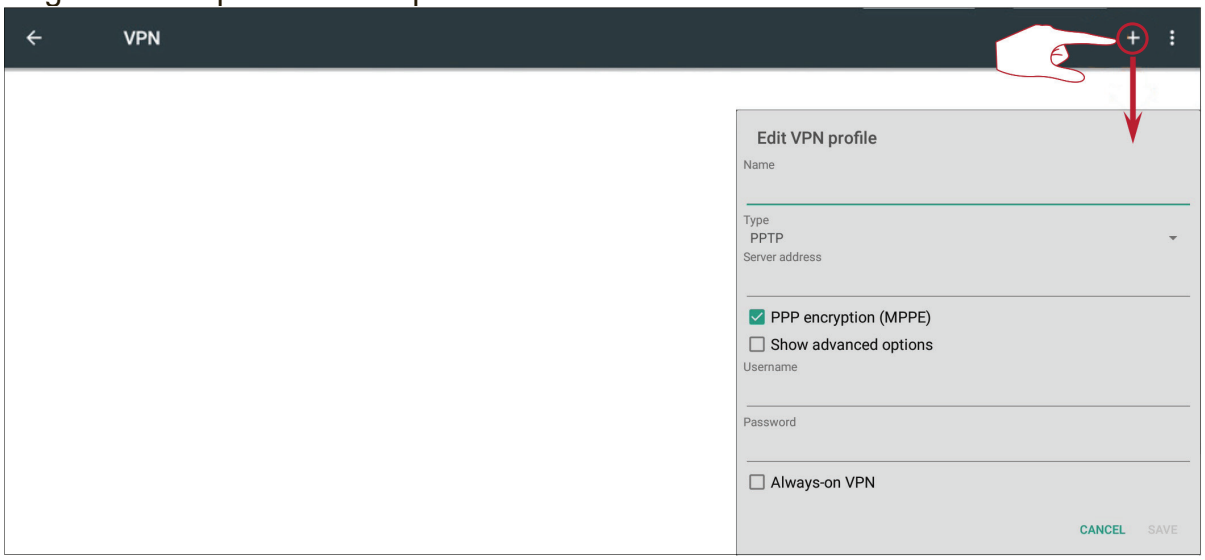
Haga clic en el icono de más configuraciones para actualizar este dispositivo o cambiar el nombre del mismo y mostrar los archivos recibidos.



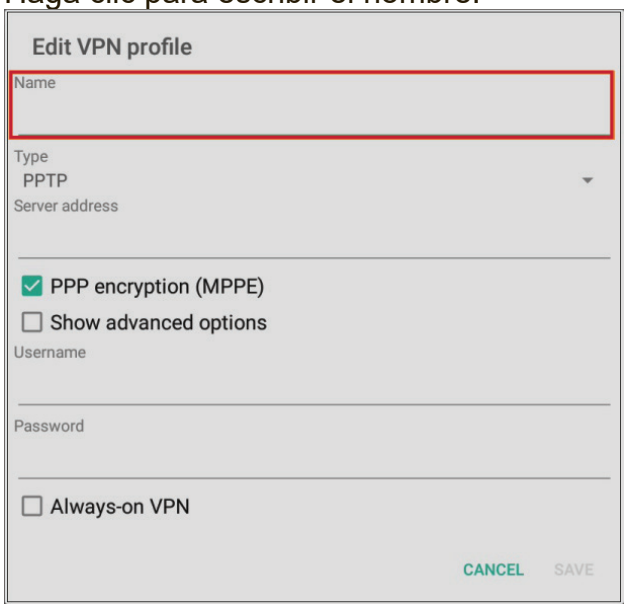
Haga clic en un dispositivo para asociarse y conectarse a él.



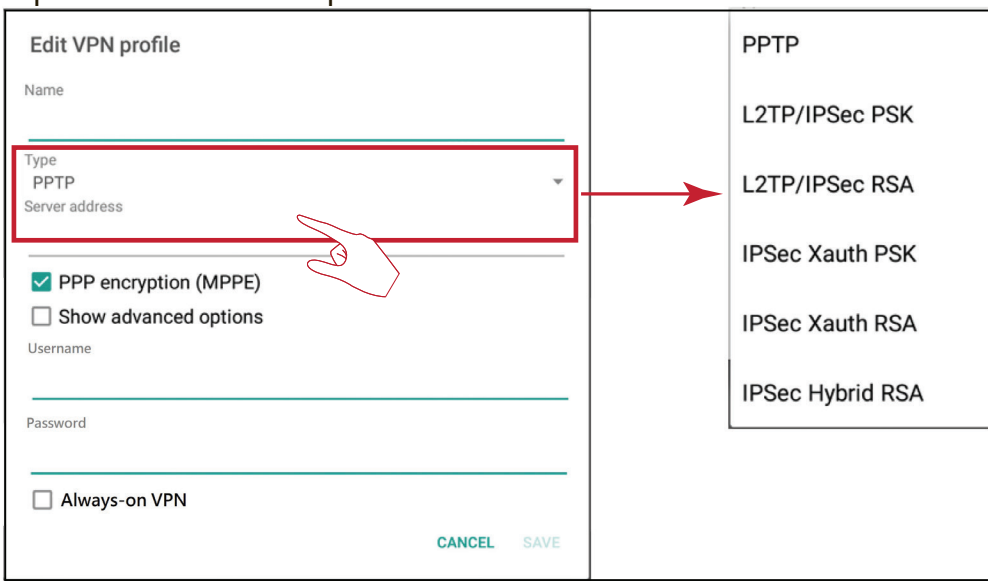
Haga clic en + para editar el perfil de VPN.



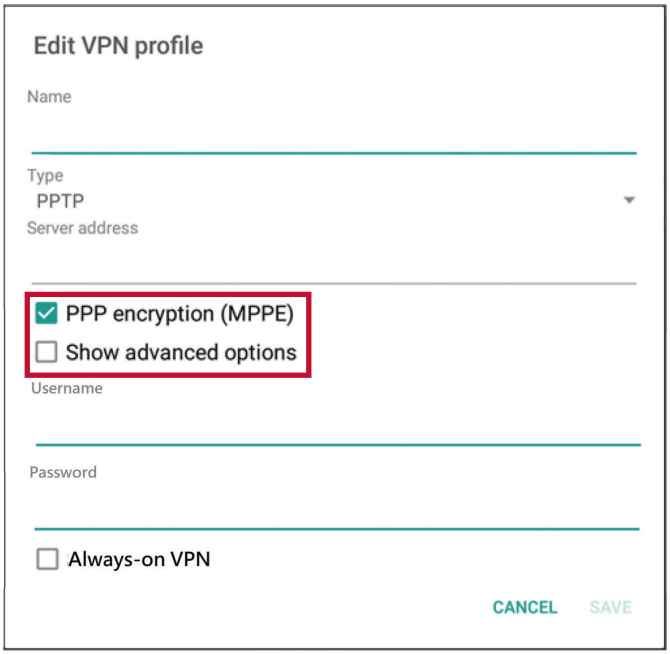
Haga clic para escribir el nombre.



Haga clic para seleccionar el tipo.

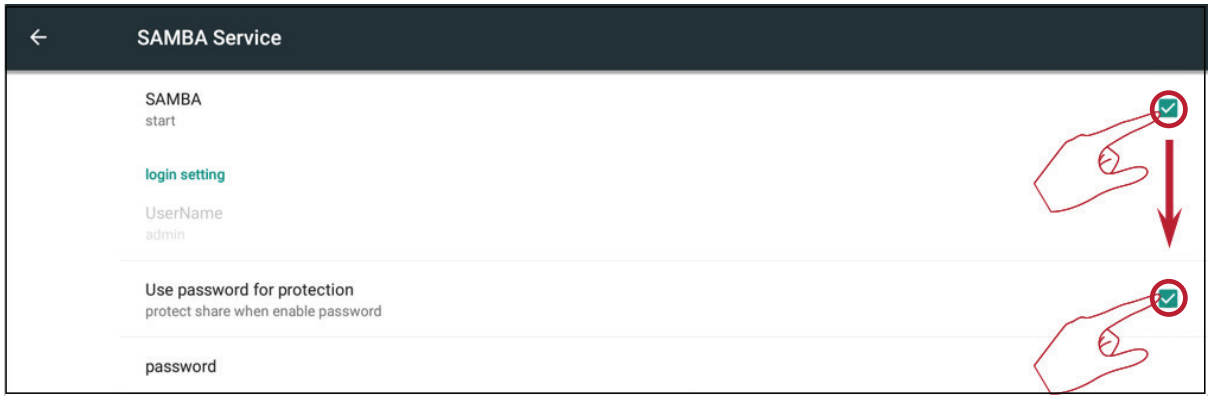


Haga clic para habilitar o deshabilitar el cifrado PPP.



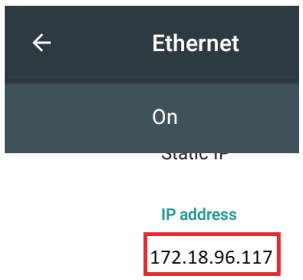
- **Share (Compartir):** SAMBA proporciona servicios de uso compartido de archivos en una red LAN. Cuando se habilite el servicio SAMBA, el usuario podrá explorar el sistema de archivos IFP con un PC o equipo móvil.

Haga clic para habilitar el servicio SAMBA y, a continuación, establezca la contraseña si es necesario.

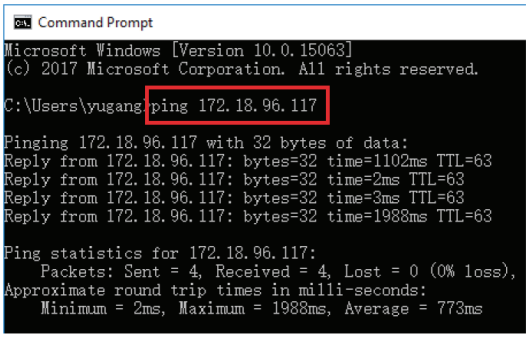


Conecte el equipo cliente e IFP a la misma red. Asegúrese de que se pueden comunicar entre sí.

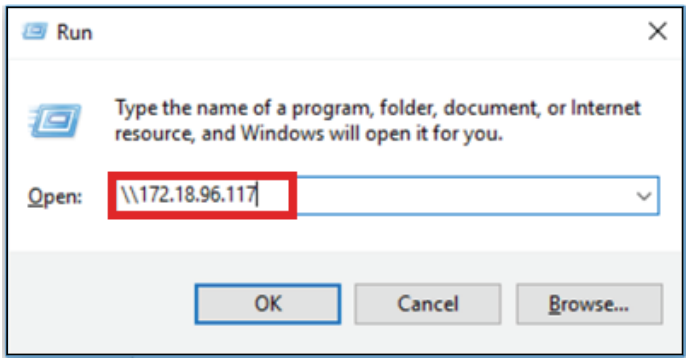
IFP



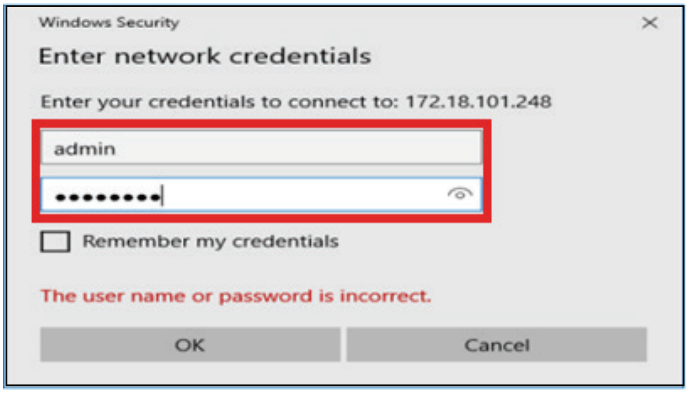
Client to ping IFP



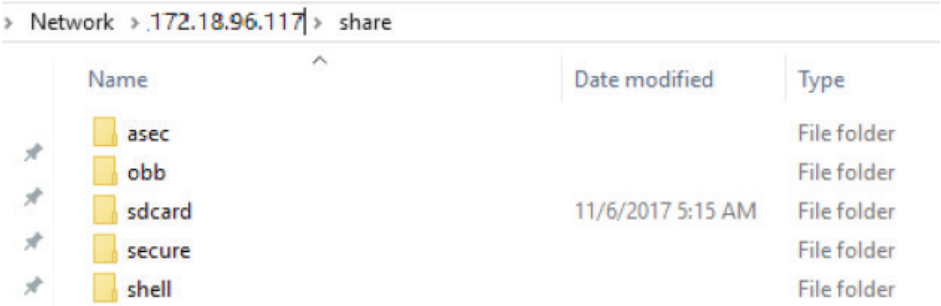
Inicie sesión en IFP con el equipo cliente, PC con Windows, por ejemplo. Escriba la dirección IP de IFP.



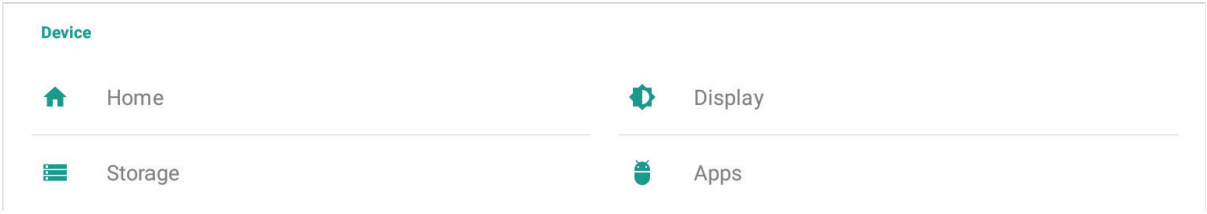
Escriba el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar).



Después de iniciar sesión correctamente, se mostrarán los archivos IFP.

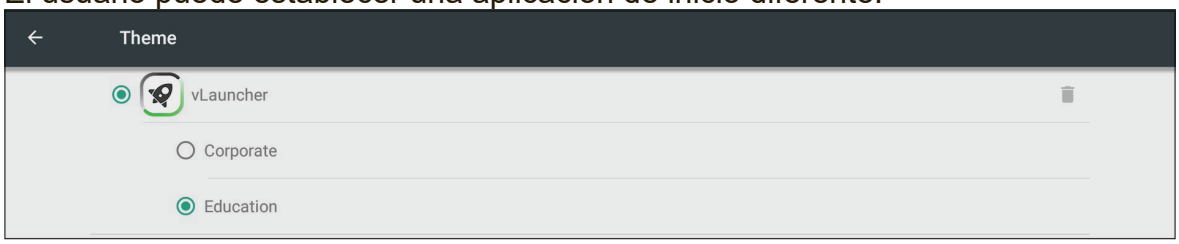


- **Device (Dispositivo):** ajusta la página de inicio predeterminada, el fondo de pantalla, el cifrado de salida HDMI e intervalo de protección contra el quemado.



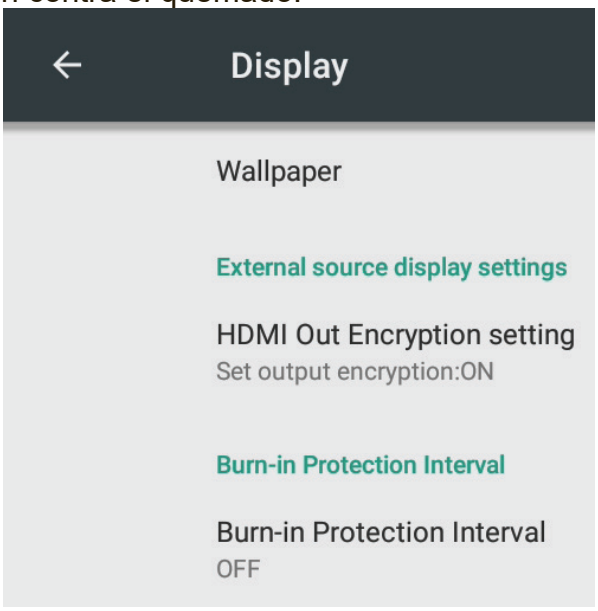
Theme (Tema)

El usuario puede establecer una aplicación de inicio diferente.

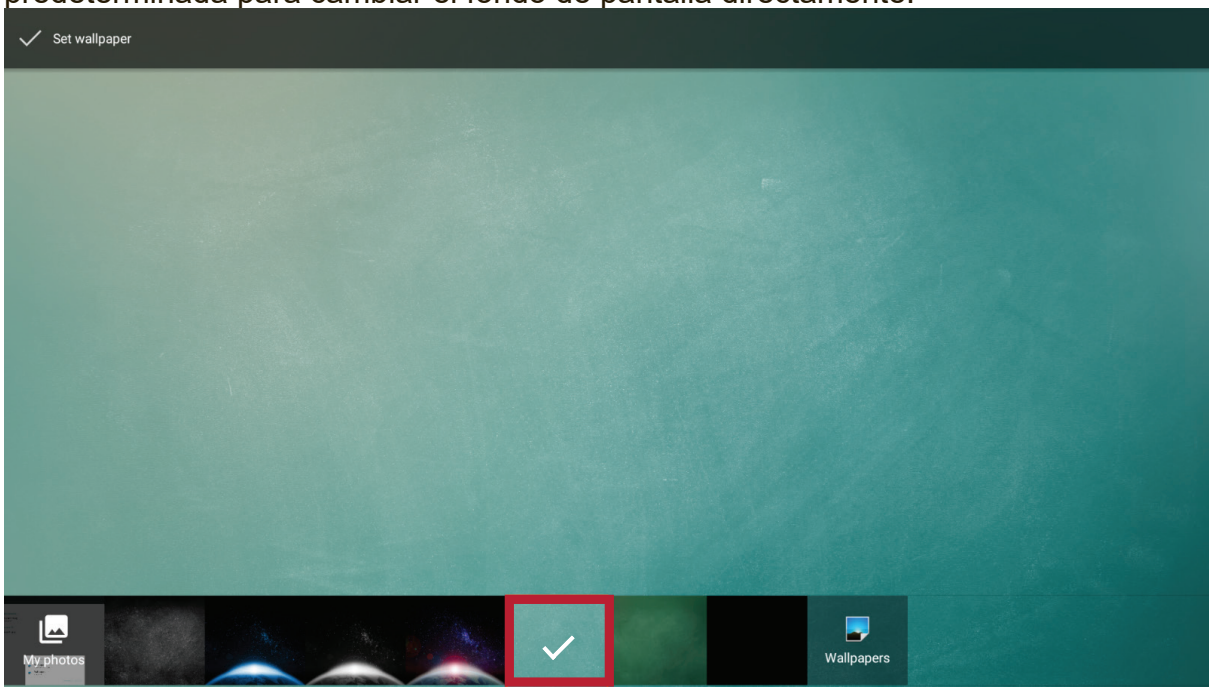


Nota: vLauncher no se pueden quitar.

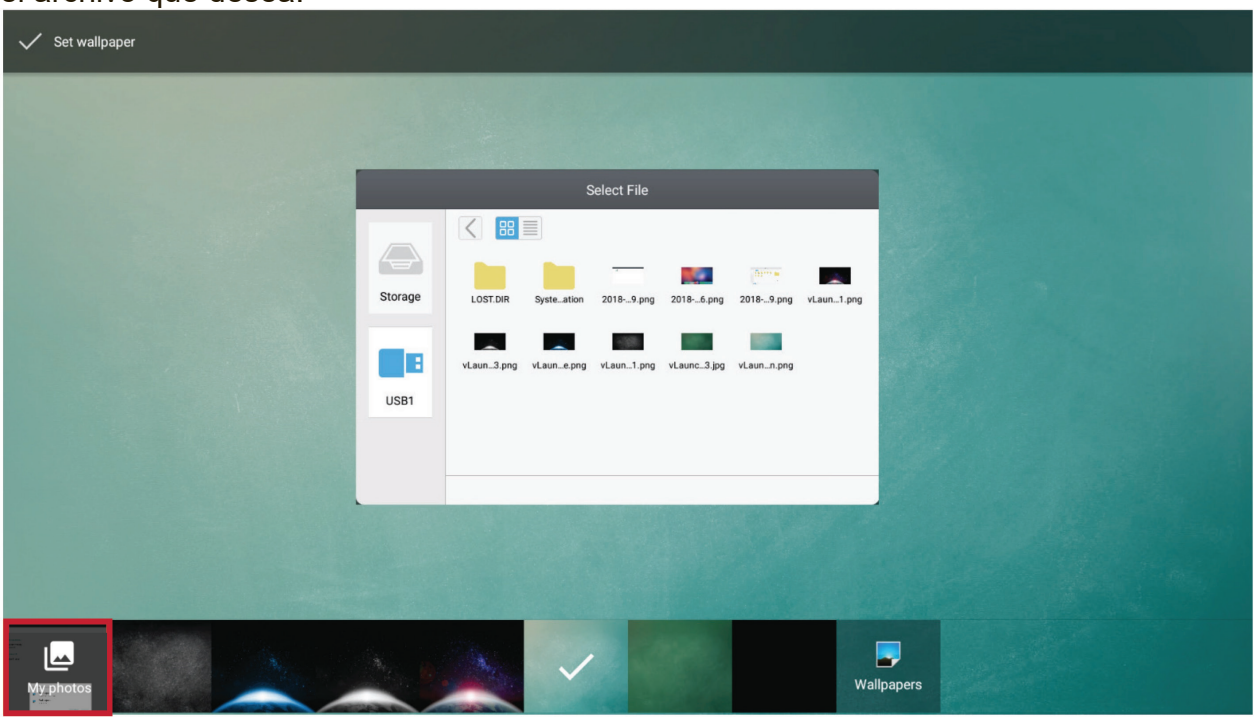
Display (Pantalla)
El usuario puede establecer el fondo de pantalla, el cifrado de salida HDMI y el intervalo de protección contra el quemado.



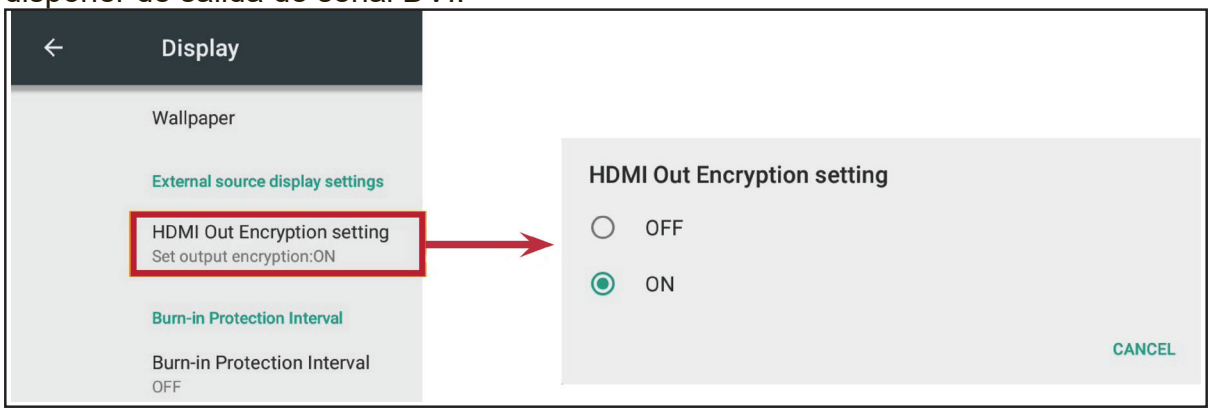
Fondo de pantalla (Wallpaper): El usuario puede hacer clic en la imagen predeterminada para cambiar el fondo de pantalla directamente.



El usuario también puede hacer clic en el icono My photo (Mi foto) para seleccionar el archivo que desea.

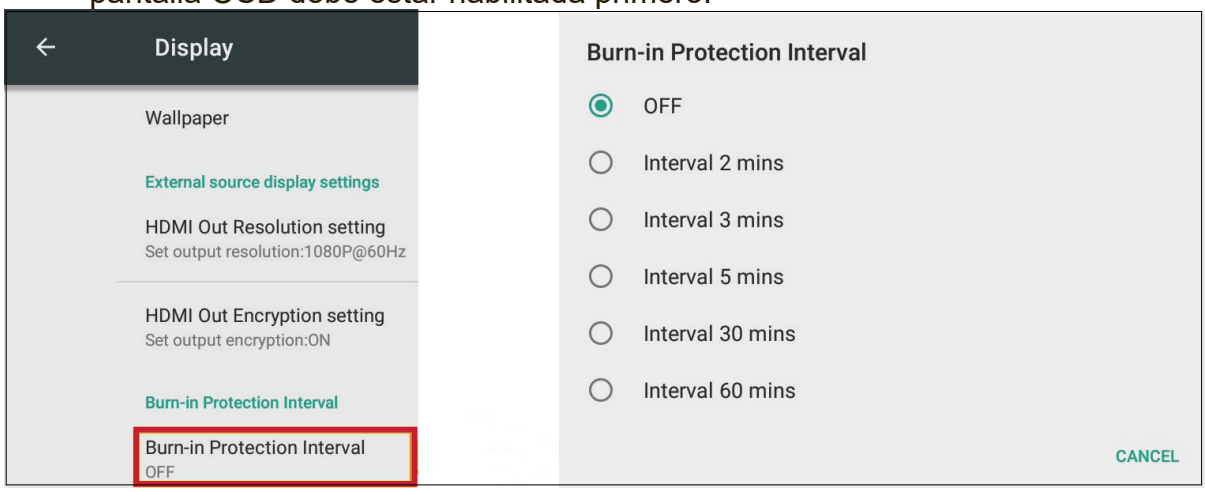


HDMI out Encryption setting (Configuración del cifrado de la salida HDMI): el usuario puede activar esta opción para disponer de señal HDMI o desactivarla para disponer de salida de señal DVI.

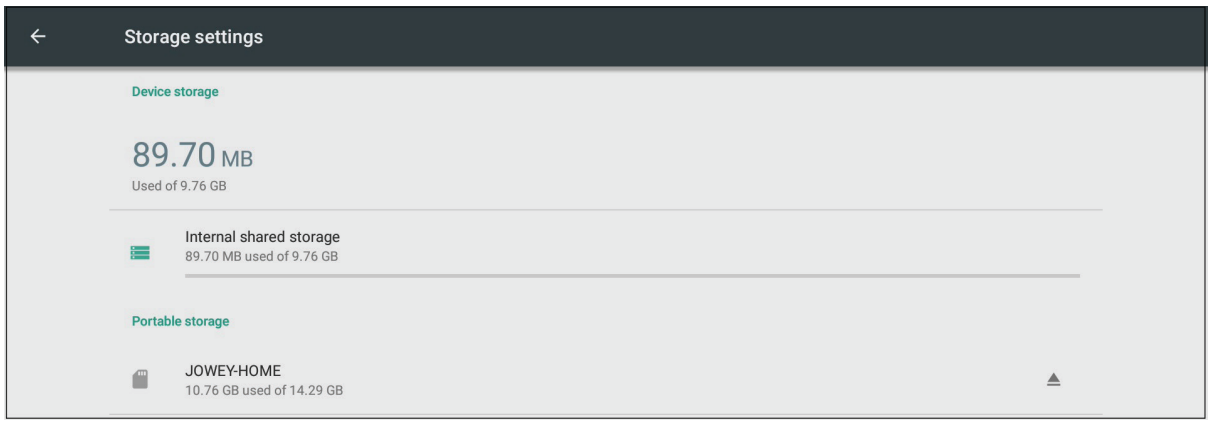


Burn-in Protection Interval (Intervalo de protección contra quemaduras): El parámetro Burn-in Protection Interval (Intervalo de protección contra quemaduras) permite programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos.

Nota: La función de protección contra quemaduras de imagen de la configuración de pantalla OSD debe estar habilitada primero.



Storage (Almacenamiento): haga clic para comprobar el estado actual de almacenamiento.



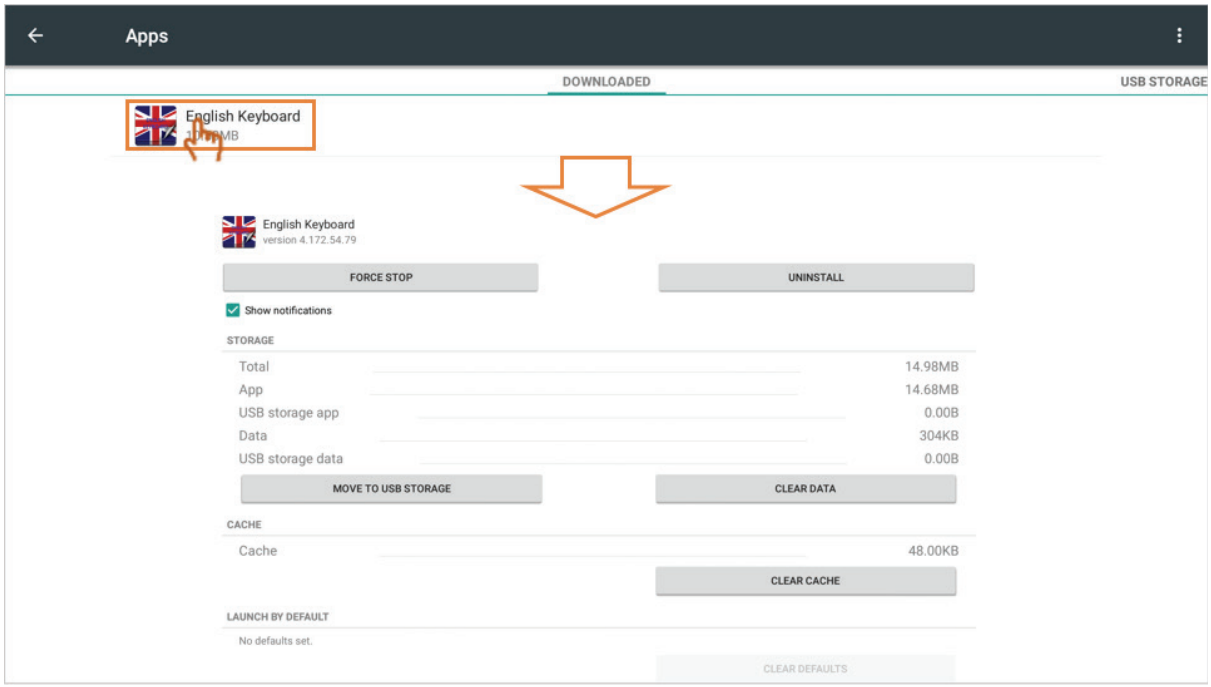
Apps (Aplicaciones)

El usuario puede ver la información de las aplicaciones y detenerlas, desinstalarlas, moverlas al almacenamiento USB, borrar los datos, borrar la memoria caché y borrar los valores predeterminados.

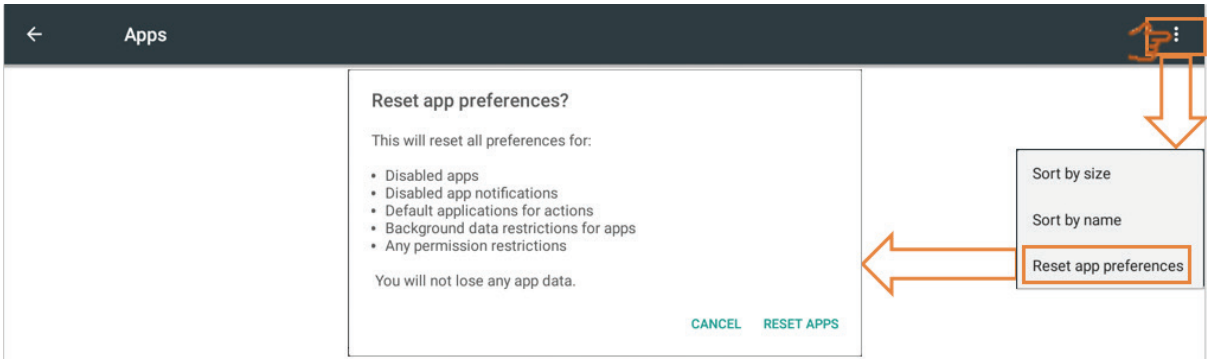
Nota: Las aplicaciones integradas no se pueden desinstalar.

No todas las aplicaciones admiten la función de traslado al almacenamiento USB.

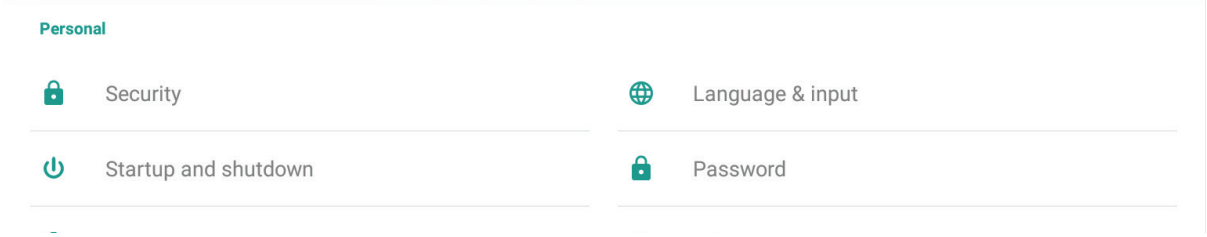
No todas las aplicaciones admiten la función de borrado de los valores predeterminados.



Haga clic en el icono superior derecho para ordenar las aplicaciones por tamaño, por nombre y restablecer las preferencias de las aplicaciones.

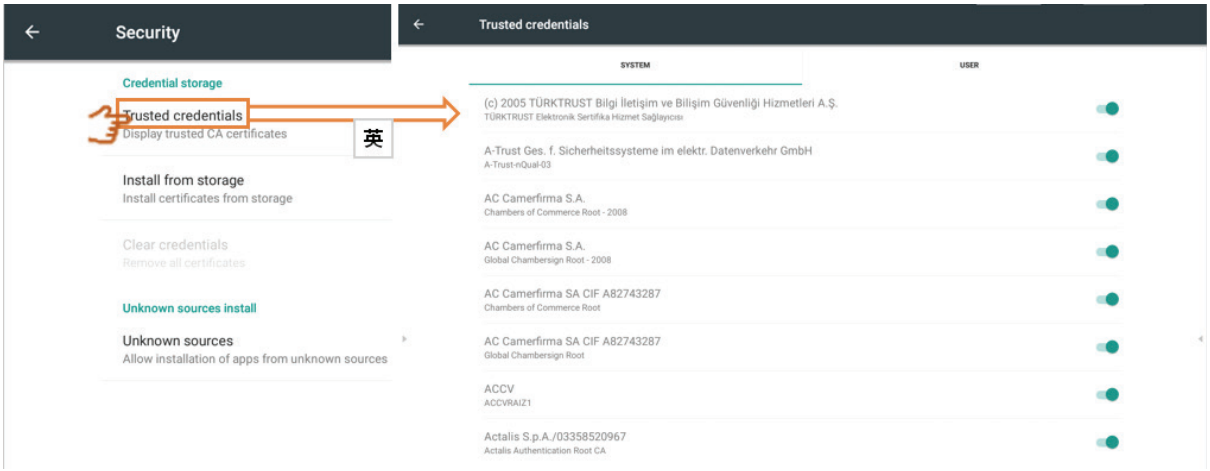


- **Personal:** El grupo incluye las opciones Security (Seguridad), Language & input (Idioma y entrada), Startup and shutdown (Inicio y apagado), Password (Contraseña), Input setting (Configuración de entrada), etc.

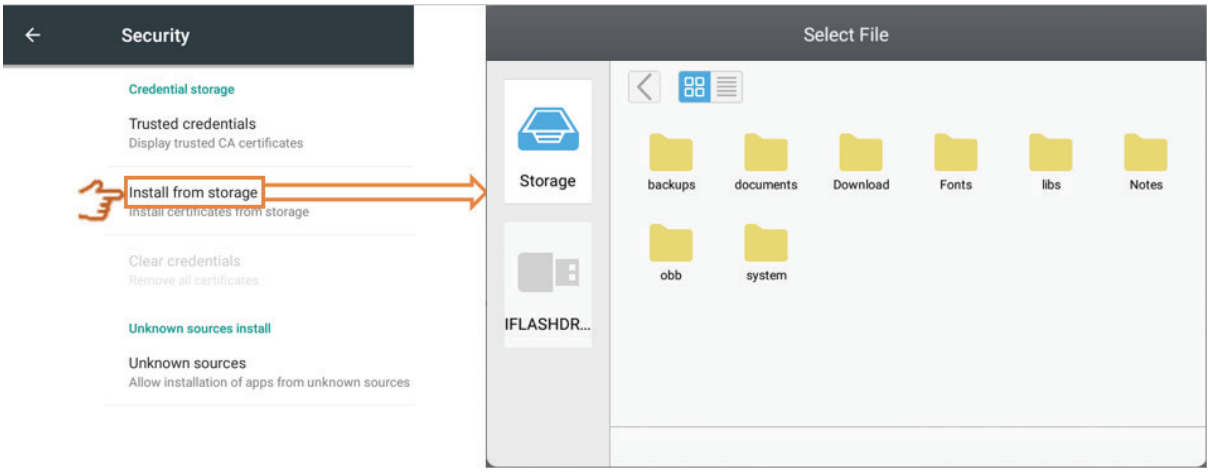


Security (Seguridad)

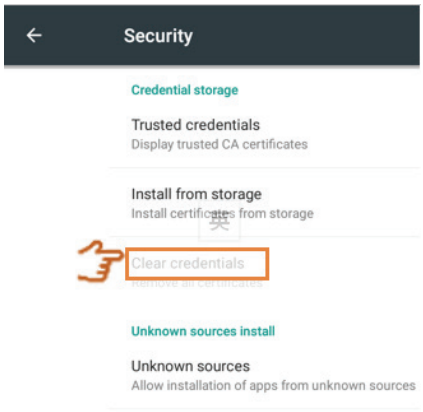
Trusted credentials (Credenciales de confianza): Haga clic para mostrar todas las credenciales de CA que IFP tiene instaladas.



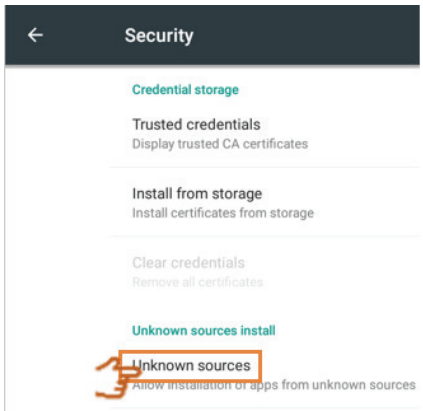
Install from storage (Instalar desde el almacenamiento): haga clic para instalar las credenciales necesarias desde el almacenamiento interno o la unidad USB.



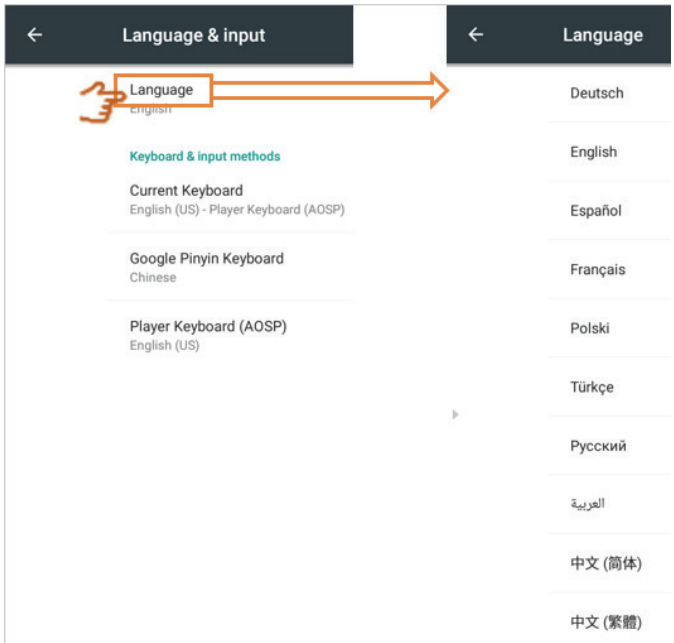
Clear credentials (Borrar credenciales): haga clic para borrar las credenciales instaladas.
Nota: Las credenciales previamente cargadas no se pueden borrar.



Unknown sources (Orígenes desconocidos): haga clic para habilitar la función de fuente desconocida.
Nota: El usuario necesita habilitar la función de fuente desconocida antes de instalar las aplicaciones.
No se garantiza la compatibilidad de todos los APK.

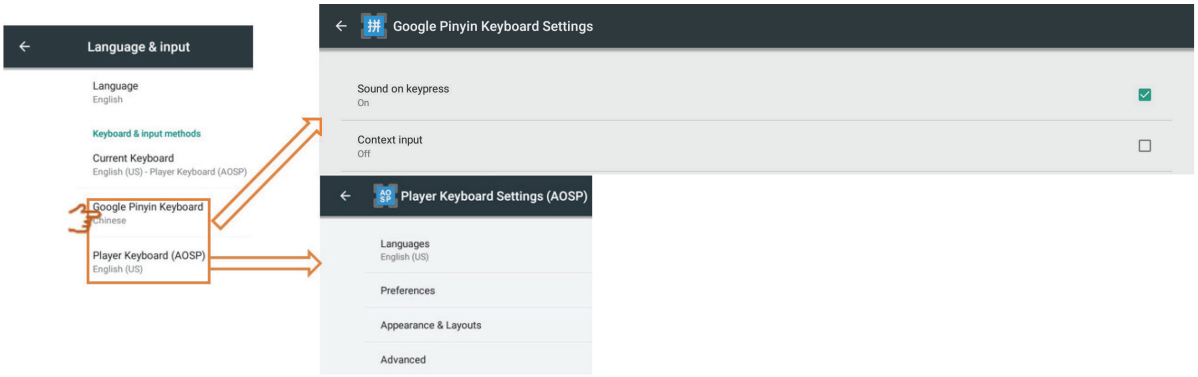


Language & input (Idioma y entrada): permite ajustar el idioma y método de entrada en Embedded Player.
Language (Idioma): haga clic para seleccionar el idioma.

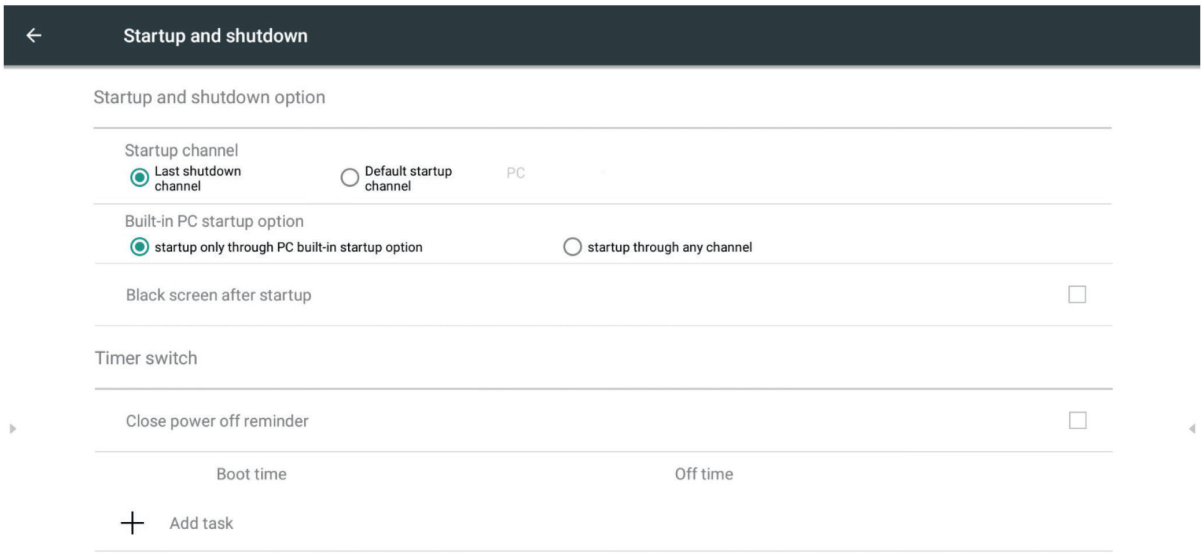


Current Keyboard (Teclado actual): haga clic para habilitar y deshabilitar el teclado visual o cambiar el método de entrada predeterminado.

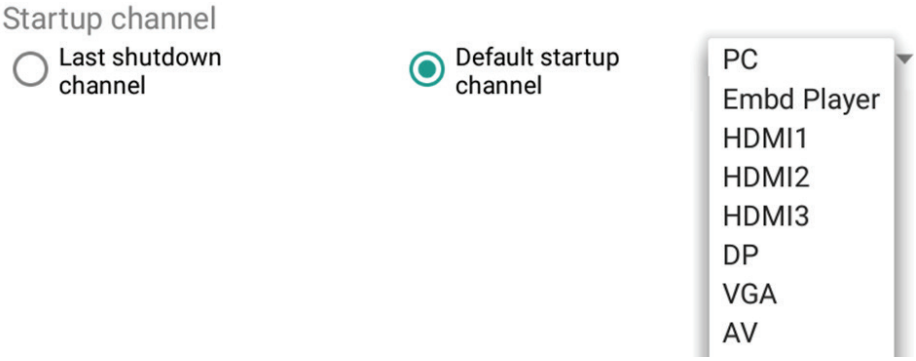
Existing keyboard (Teclado existente): haga clic para entrar en la configuración avanzada.



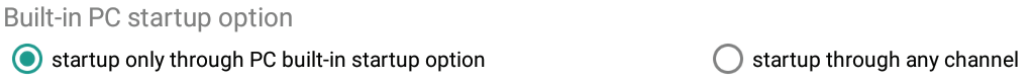
- **Startup and shutdown (Arranque y cierre):** establezca el canal de inicio, el modo de espera, la pantalla en blanco tras el arranque y el temporizador de encendido y apagado.



Startup channel (Canal de inicio): haga clic para cambiar el método de canal de inicio.



Built-in PC startup option (Opción de inicio de PC integrada): haga clic para cambiar el método de inicio de PC integrado.



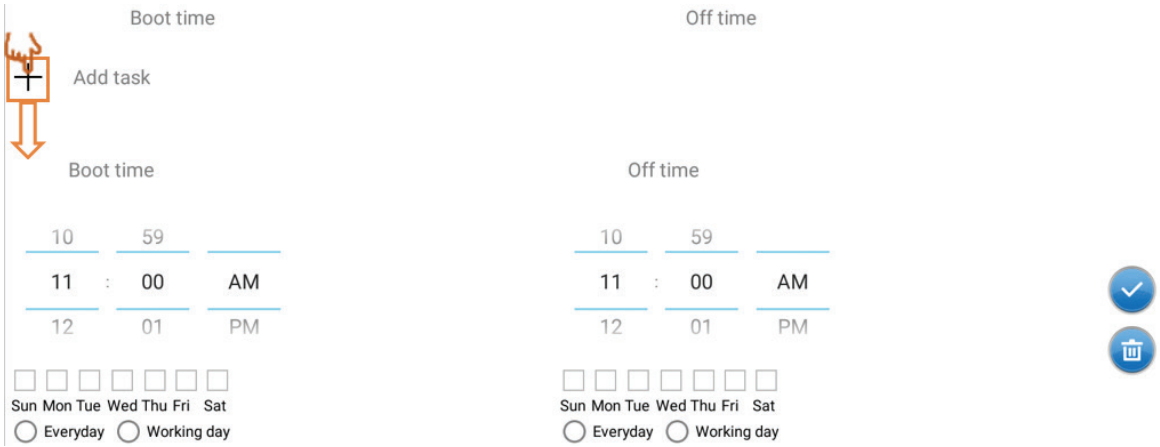
Black screen after startup (Pantalla negra después del reinicio): cuando la función esté habilitada, IFP desactivará la retroiluminación automáticamente después de la programación del tiempo de arranque.

Close power off reminder (Cerrar recordatorio de apagado): cuando la función esté habilitada, IFP desactivará el directorio sin ningún aviso después de la programación del tiempo de apagado.

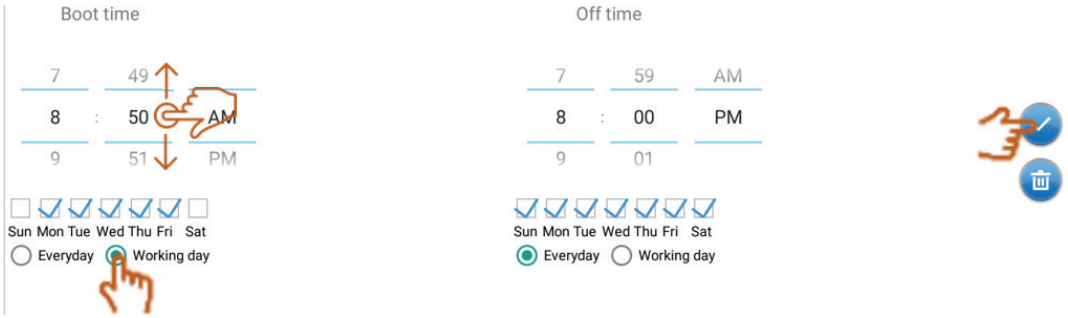
Deslice para ajustar el valor, seleccione el día y, a continuación, haga clic en ✓ para guardar.

On/off timer (Temporizador de encendido y apagado):

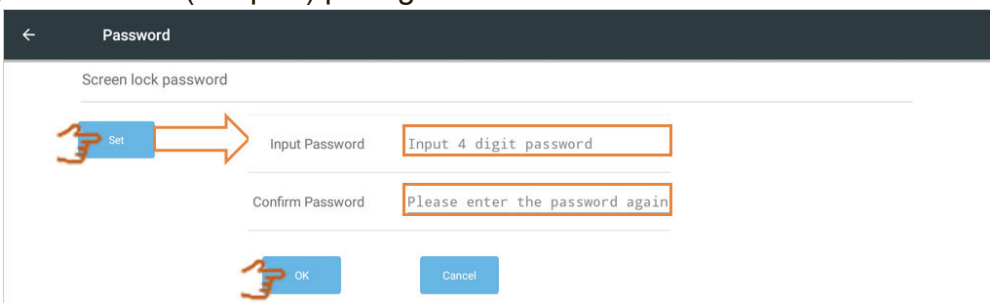
Haga clic en + para agregar una programación.



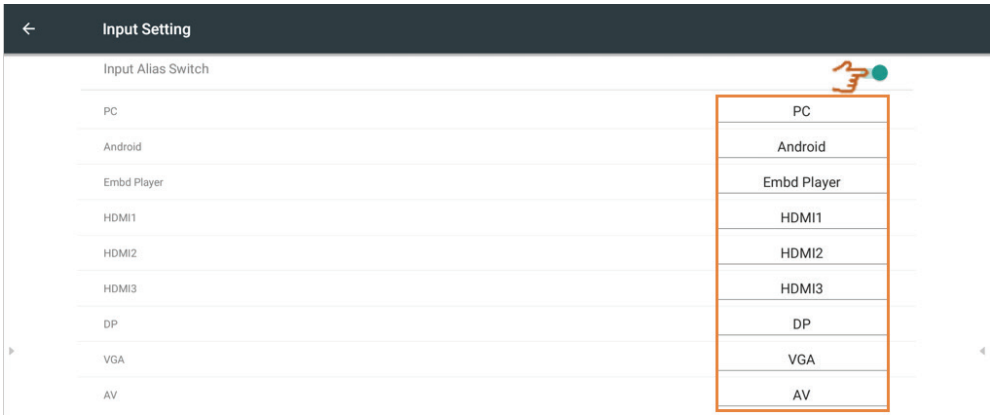
Deslice para ajustar el valor, seleccione el día y, a continuación, haga clic en ✓ para guardar.



- **Password for screen lock (Contraseña para el bloqueo de pantalla):** Haga clic para establecer la contraseña de bloqueo de la pantalla y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.



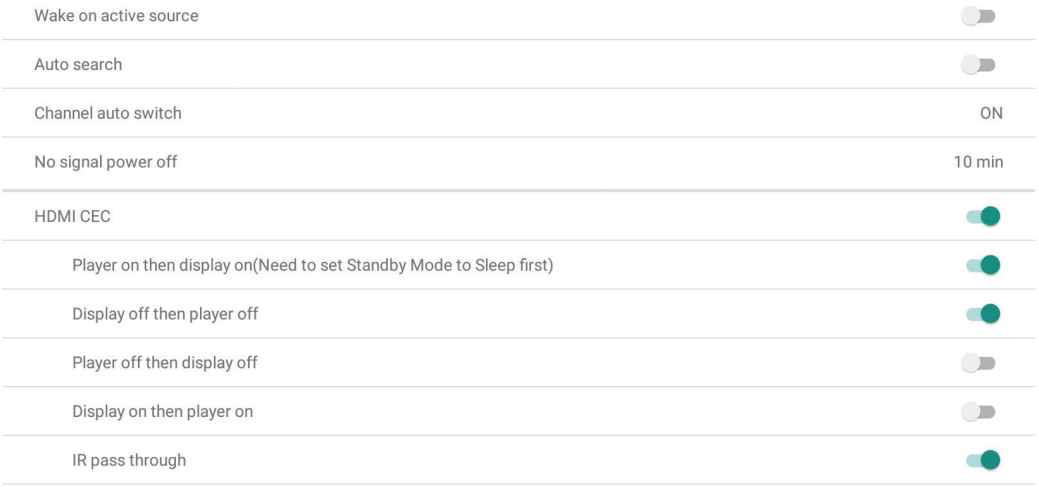
- **Input setting (Configuración de entrada):** permite habilitar, deshabilitar y editar el alias de entrada. Permite habilitar o deshabilitar Wake On Active Source (Reactivar la fuente activa), Channel auto switch (Cambio automático de canal), Auto search (Búsqueda automática) y establecer el temporizador No signal power off (Apagar cuando no hay señal).
  Input alias switch (Cambio de alias de entrada): haga clic para habilitar esta opción, de manera que el usuario pueda editar el alias de entrada.



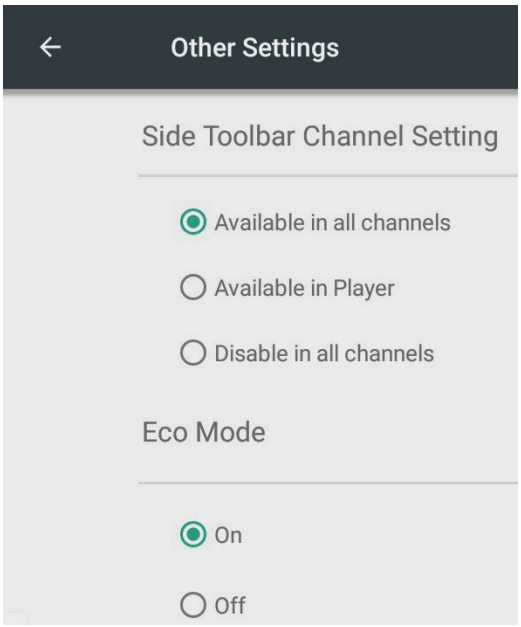
- **Wake on active source (Reactivar la fuente activa):** cuando esta función esté habilitada, IFP detectará las señales HDMI y VGA en el modo de espera. Si HDMI o VGA tiene salida de señal, IFP se encenderá automáticamente.
  Nota: Solamente los puertos HDMI y VGA admiten esta función.
- **Auto search (Búsqueda automática):** cuando esta función esté habilitada y la fuente existente no tenga señal, IFP buscará una fuente de entrada automáticamente una vez.
  Channel auto switch (Cambio automático de canal): cuando esta función este habilitada e IFP detecte una nueva entrada de señal, IFP cambiará automáticamente la fuente de entrada.

No signal power off (Apagar si no hay señal): haga clic en esta opción para ajustar el temporizador de apagado cuando no hay señal.

Configuración HDMI CEC: Pulsar para habilitar o deshabilitar las funciones HDMI CEC (Reproducción de un solo toque, Sistema en espera, Paso parcial de mando a distancia)

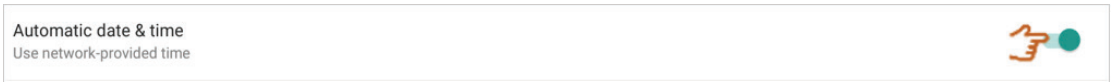


- **Other settings (Otras configuraciones):** Para ajustar la Configuración de Canal de la Barra de Herramientas Deslizante y Modo ECO.
  Side toolbar channel setting (Configuración de canal de la barra de herramientas lateral): haga clic para establecer el canal disponible para la barra de herramientas lateral.
- **ECO Mode (Modo ECO):** Ajuste el Modo ECO en Activado o Desactivado. Cuando el Modo ECO está ajustado en Activado, la retroiluminación IFO se encenderá tras 5 minutos de inactividad.

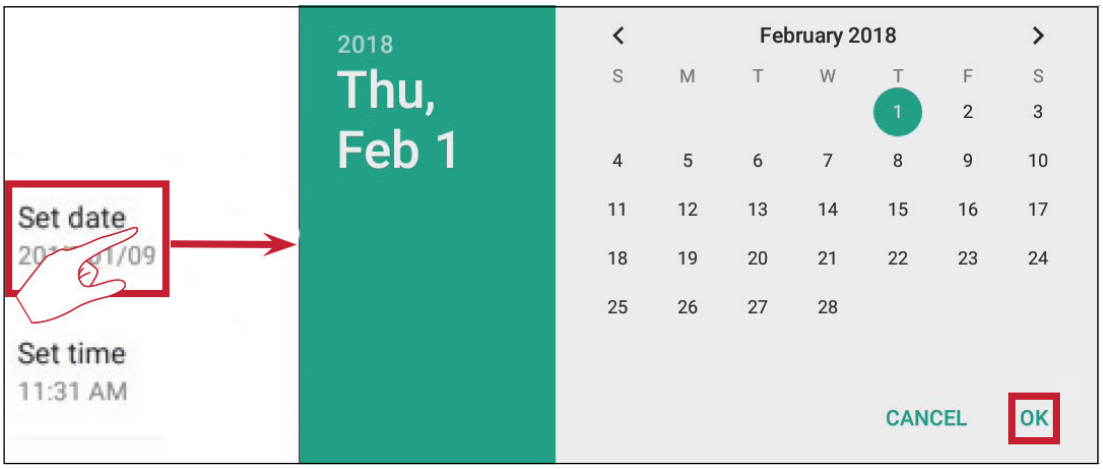


- **Date & time (Fecha y hora):** permite establecer la hora y formato del sistema.
  Automatic date & time (Fecha y hora automáticas): cuando esta función esté habilitada, IFP sincronizará la fecha y la hora con Internet.

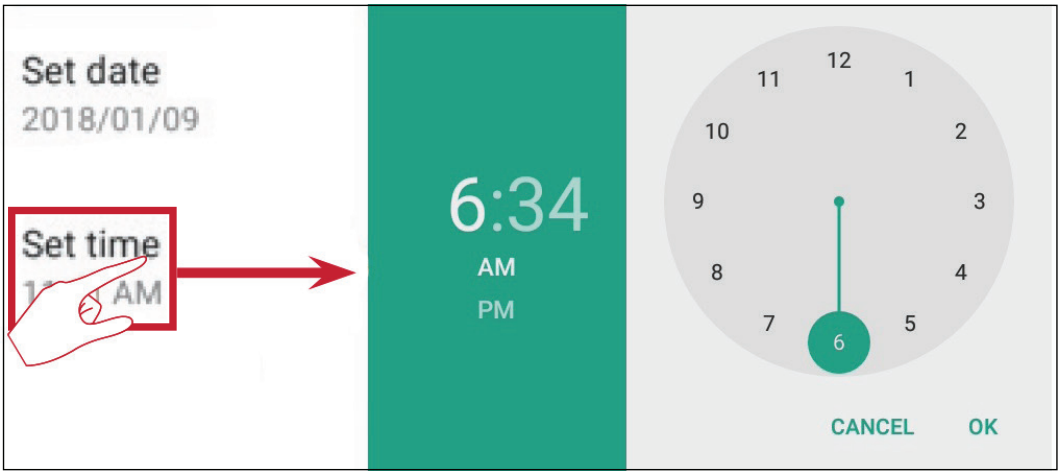
  Nota: Se necesita una conexión Ethernet o WiFi.



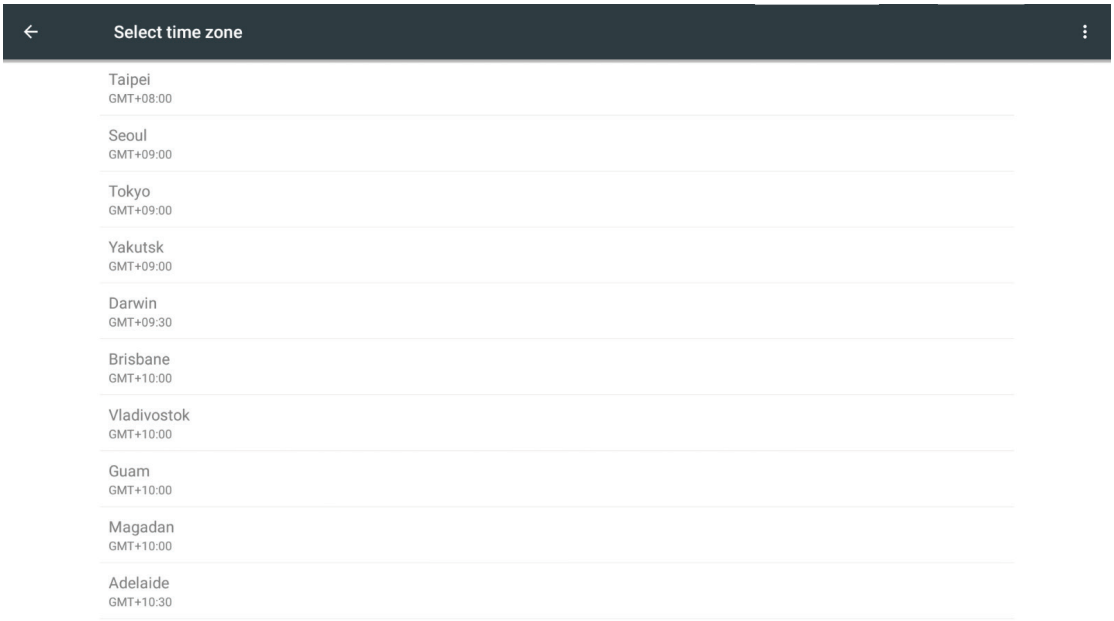
Set date (Establecer fecha): deslice para ajustar el valor y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.



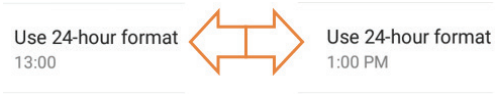
Set time (Establecer la hora): deslice para ajustar el valor y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.



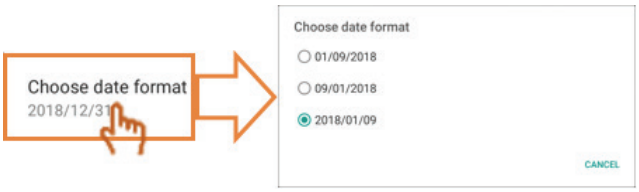
Select time zone (Seleccionar zona horaria): haga clic para seleccionar una zona horaria diferente.



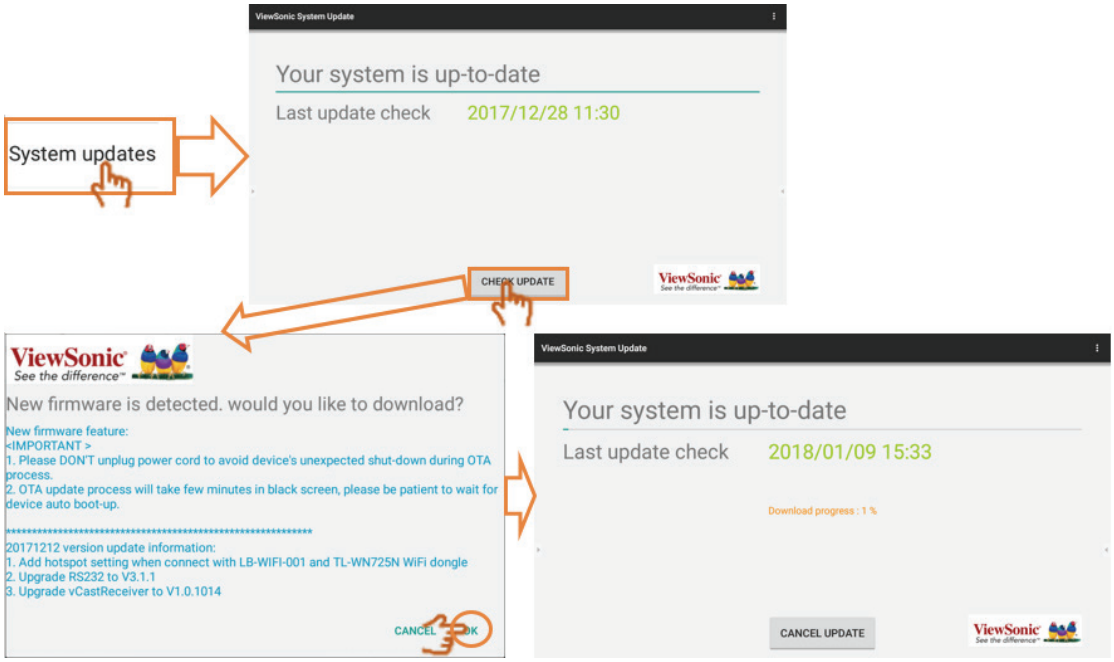
Select time format (Seleccionar formato de hora): haga clic para seleccionar un formato de hora diferente.



Choose date format (Elegir formato de fecha): haga clic para elegir un formato de fecha diferente.



- **Device information (Información del dispositivo):** permite mostrar información de Embedded Player, las actualizaciones del sistema y mostrar la configuración de identificación.
  System update (Actualización del sistema): haga clic para actualizar el firmware a través de OTA.



Legal information (Información legal): haga clic para comprobar las licencias de código abierto.

Display ID (Identificador de la pantalla): haga clic para cambiar el identificador de la pantalla y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.

Nota: El identificador de la pantalla es para usos con RS232.

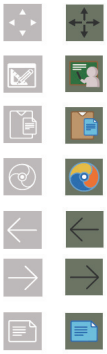
El intervalo del identificador de la pantalla oscila entre 01 y 98.

5. Aplicación y configuración incorporada de ViewBoard

5.1 Software myViewBoard

Dentro de ViewBoard, Viewsonic le ofrece la aplicación de pizarra electrónica incorporada que permite a los usuarios tomar notas.

5.1.1 Barra flotante

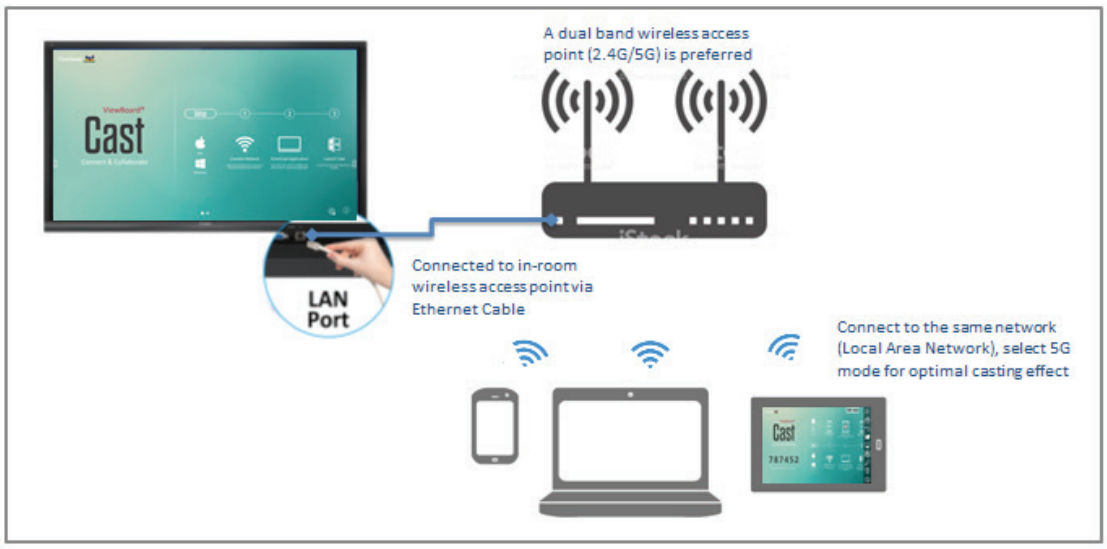
<table>
<tr><td rowspan="6">  </td><td colspan="2">Desplazar la Barra flotante.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Cambiar entre los modos presentación y preparación.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Pegar desde el portapapeles en el lienzo.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Pulsar para abrir el explorador web</td></tr>
<tr><td>Ir a la página anterior.</td><td rowspan="3">1. Nuevo archivo MyViewBoard
2. Abrir archivo
3. Guardar archivo</td></tr>
<tr><td>Ir a la página siguiente.</td></tr>
<tr><td>Agregar una nueva página</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td> </td><td colspan="2">Captura de Pantalla Completa</td></tr>
<tr><td> </td><td>Botón de Mover Barra de Herramientas</td><td>Mantener pulsado/Tocado para mover la barra de herramientas hacia la izquierda, derecha o parte inferior de la pantalla.</td></tr>
<tr><td rowspan="2"> </td><td colspan="2">Botón Archivo
 </td></tr>
<tr><td>1. Nuevo archivo MyViewBoard
2. Abrir archivo
3. Guardar archivo</td><td>4. Guardar archivo como
5. Exportar
6. Correo electrónico</td></tr>
<tr><td> </td><td colspan="2">Importar recursos (imagen, vídeo, audio...) a la pizarra electrónica</td></tr>
<tr><td> </td><td>Botón Lienzo Infinito</td><td>Clic – Utilizar ambas manos para acercar/alejar el zoom en el panel activo</td></tr>
<tr><td> </td><td>Botón Selección</td><td>Seleccionar objetos, texto e imágenes para obtener otras herramientas.</td></tr>
<tr><td> </td><td>Botón Lápiz</td><td>Herramientas de escritura, cambiar el color, transparencia, grosor, etc.</td></tr>
<tr><td> </td><td colspan="2">Utilizar el borrador para borrar objetos o limpiar la página.</td></tr>
</table>

	Botón Forma/ Línea	Crear formas, seleccionar colores de formas, insertar flechas.
	Cuadro de texto	Crear un cuadro de texto
	Botón deshacer	Deshacer acciones anteriores
	Botón volver a hacer	Volver a hacer acciones anteriores
	Botón Alternar página	Seleccionar páginas, ordenar páginas, eliminar páginas
	Mostrar o ocultar información sobre el anfitrión actual.	
	Menú de administración de fondo de pizarra electrónica.	

5.2 ViewBoard Cast

ViewBoard Cast es la aplicación del receptor de uso compartido de la pantalla inalámbrica integrada dentro de ViewBoard que permite a los usuarios difundir el contenido de sus presentaciones, lo que incluye el reflejo del contenido de la pantalla, las imágenes, los vídeos y los audios. Antes de utilizar la función ViewBoard Cast, tenga en cuenta que se necesita una configuración de infraestructura de red adecuada.



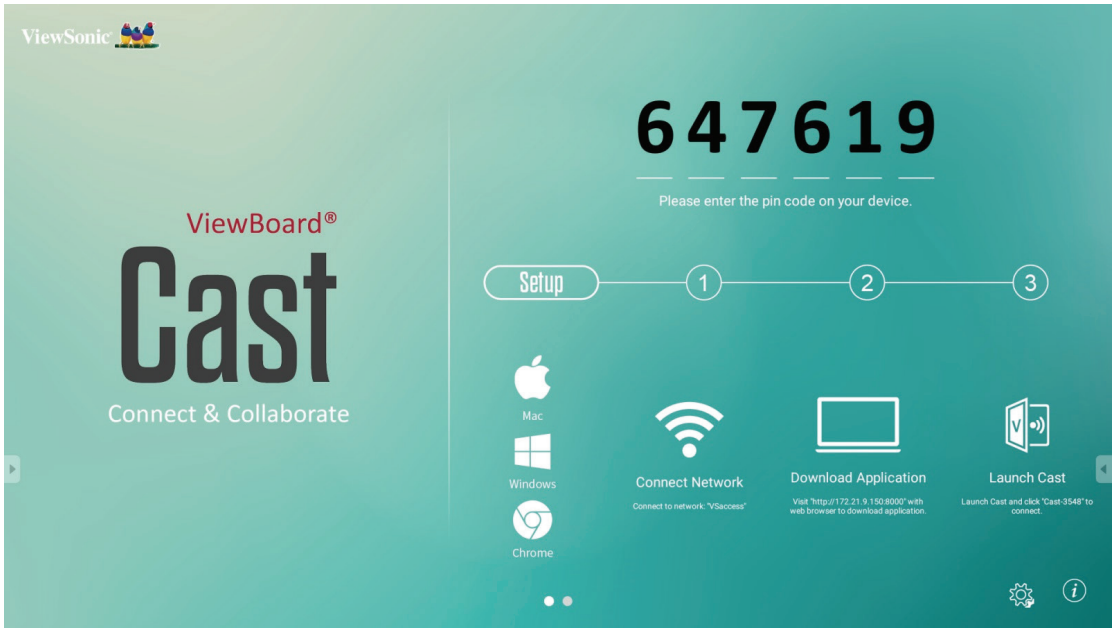
ViewBoard Cast es la comunicación inalámbrica entre pares, de forma que se necesita una configuración adecuada de puertos.

Puertos:
- TCP: puertos 56789, 25123, 8121 y 8000
- UDP: 48689, 25123

Puerto para activación:
- Puerto: 8001

[Comentario] Tenga en cuenta que el uso compartido de pantalla o la entrada y salida de vídeo están muy demandados en la configuración de red de TI de todas las escuelas o empresas y en el ancho de banda de la red WiFi. La variación puede deberse a la velocidad de la red interna, al enrutamiento, a la configuración WiFi y a la configuración de QoS. Consulte a su equipo de TI para obtener detalles relacionados.

5.2.1 Emisor de Cast desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos Chrome



Dispositivos Mac, Windows y Chrome

1. Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la misma red con IFP.
2. Visite la dirección que se muestra en IFP para descargar la aplicación.
3. Inicie ViewBoard y haga clic en el número de icono que se muestra en IFP.

5.2.2 Emisor de ViewBoard Cast desde dispositivos móviles:basados en iOS (iPhone e iPad) y teléfono o tableta basada en el sistema operativo Android

iOS

Paso 1: Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la misma red con IFP.

Paso 2: Introducir la contraseña que se muestra en IFP.

Paso 3: Deslizar hacia arriba en la parte inferior y entrar en la configuración rápida de Open AirPlay.

Paso 4: Seleccionar el dispositivo y aparecerá la interfaz de funcionamiento iOS.

Android

Paso 1: Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la misma red con IFP.

Paso 2: Introducir la contraseña que se muestra en IFP.

Paso 3: Escanear el código QR que se muestra en IFP para descargar el cliente.

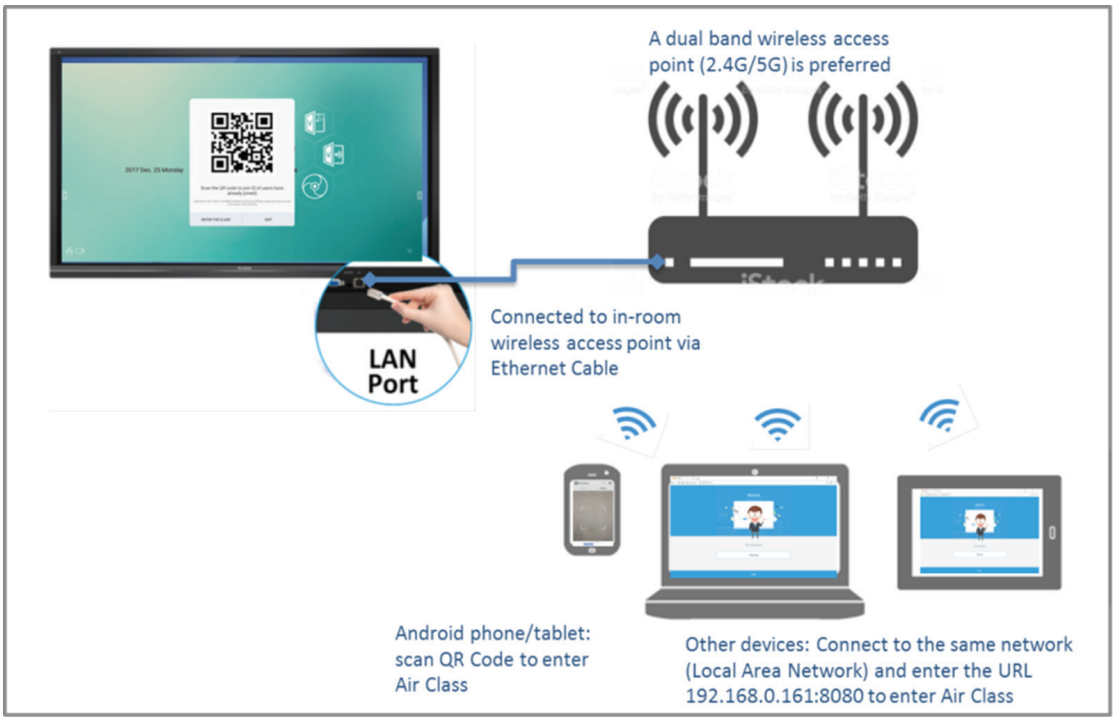
Paso 4: Abrir el cliente ViewBoard Cast.

5.2.3 ViewBoard Cast fuera del dispositivo móvil admitirá la función de anotación

Elemento		Descripción
	Alternar	Pulsar para ocultar o mostrar la barra de herramientas
	Inicio	Pulsar para volver al interfaz de inicio
	Volver	Pulsar para volver a la interfaz de funcionamiento anterior
	Carpeta	Pulsar para ver o abrir el archivo interno del dispositivo móvil
	Uso compartido de la pantalla	Haga clic para compartir la pantalla (compatible con Android 5.0 o superior)
	Táctil	Pulsar para cambiar al modo táctil
	Lápiz	Pulsar para realizar la anotación en la imagen Pulsar para cambiar el color o el grosor
	Borrar	Pulsar para borrar todos los elementos
	Cámara	Pulsar para utilizar la cámara y enviar la imagen a IFP50

5.3 Air Class

Muestra preguntas de concursos en ViewBoard® y permita que hasta 30 usuarios móviles envíen respuestas de forma remota. Ya sea que implemente preguntas de una sola opción o de varias opciones, ViewBoard® registrará el resultado estadístico para cada dispositivo que se use.

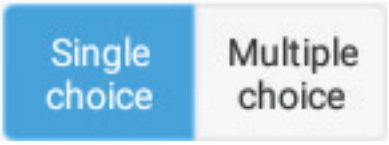


Información de red
Los PC (Windows/ Mac/ Chromebook) y los dispositivos iOS o Android (tabletas y teléfonos), así como ViewBoard® necesitan estar vinculados a la misma subred LAN.
Puertos: TCP 8080

Haga clic en “Enter Air Class” (Entrar en Air Class) en ViewBoard y seleccione una función interactiva para abrir la interfaz de Air Class

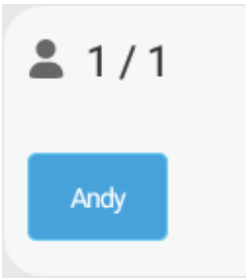
Voter (Votante)

Pulsar en el icono para entrar en el interfaz de votante. Pulsar el icono "Elección única" o "elecciones múltiples" para definir el tipo de respuesta.



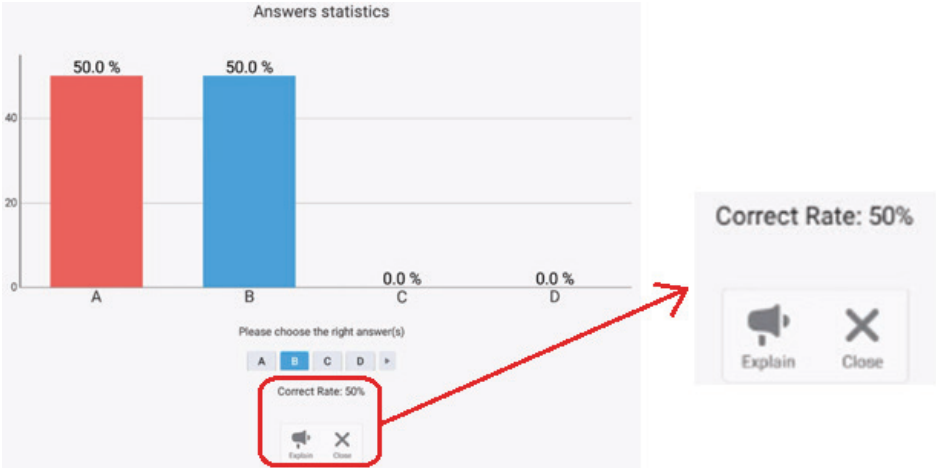
Pulsar el icono de INICIAR para que el participante comience a responder.

Una vez que el participante pulse el icono OK para la respuesta realizada, el IFP mostrará en pantalla el nombre del participante.

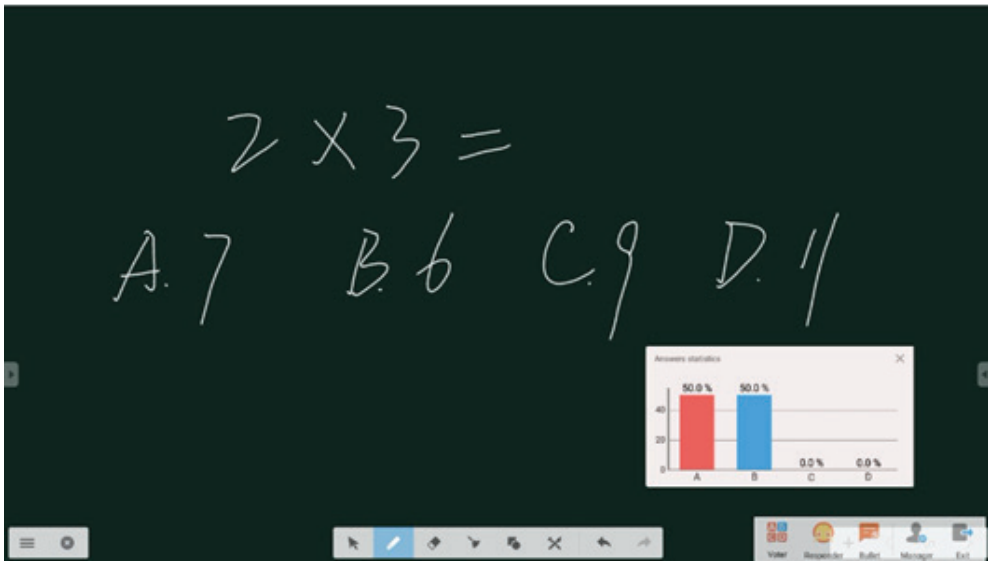


Pulsar el icono de Terminar para realizar el voto. A continuación se mostrarán las estadísticas de las respuestas.

Seleccionar la respuesta correcta para mostrar la tasa correcta.



Pulsar el icono para analizar.



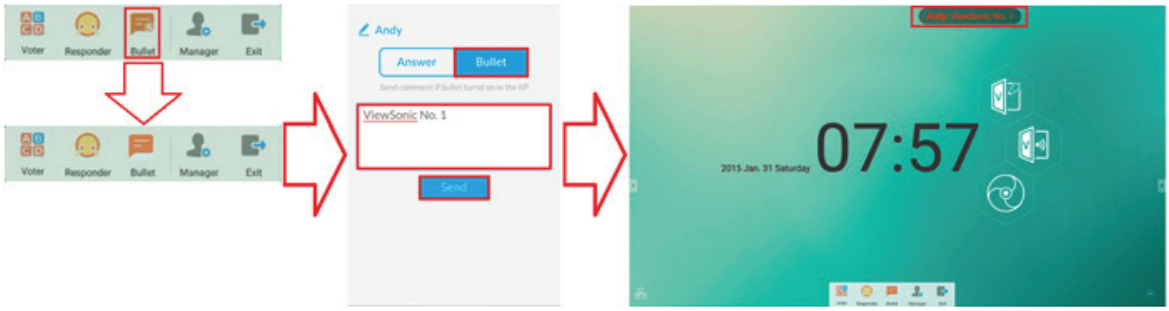
Responder

Pulsar para introducir Responder. El participante debe pulsar el icono OK para responder.

Message (Mensaje)

Pulsar para habilitar o deshabilitar la función de mensaje.

Message operation (Operación con mensajes)



1. Haga clic en el icono Message (Mensaje) para habilitar la función.
2. El participante hace clic en el icono Message (Mensaje) para cambiar a la interfaz Message (Mensaje).
3. El participante escribe el mensaje y a continuación pulsa el icono de Enviar.
4. El mensaje aparecerá en la parte superior de IFP50.

Manager (Administrador)

Pulsar para que aparezca el código QR y permitir que se unan más participantes a la clase.

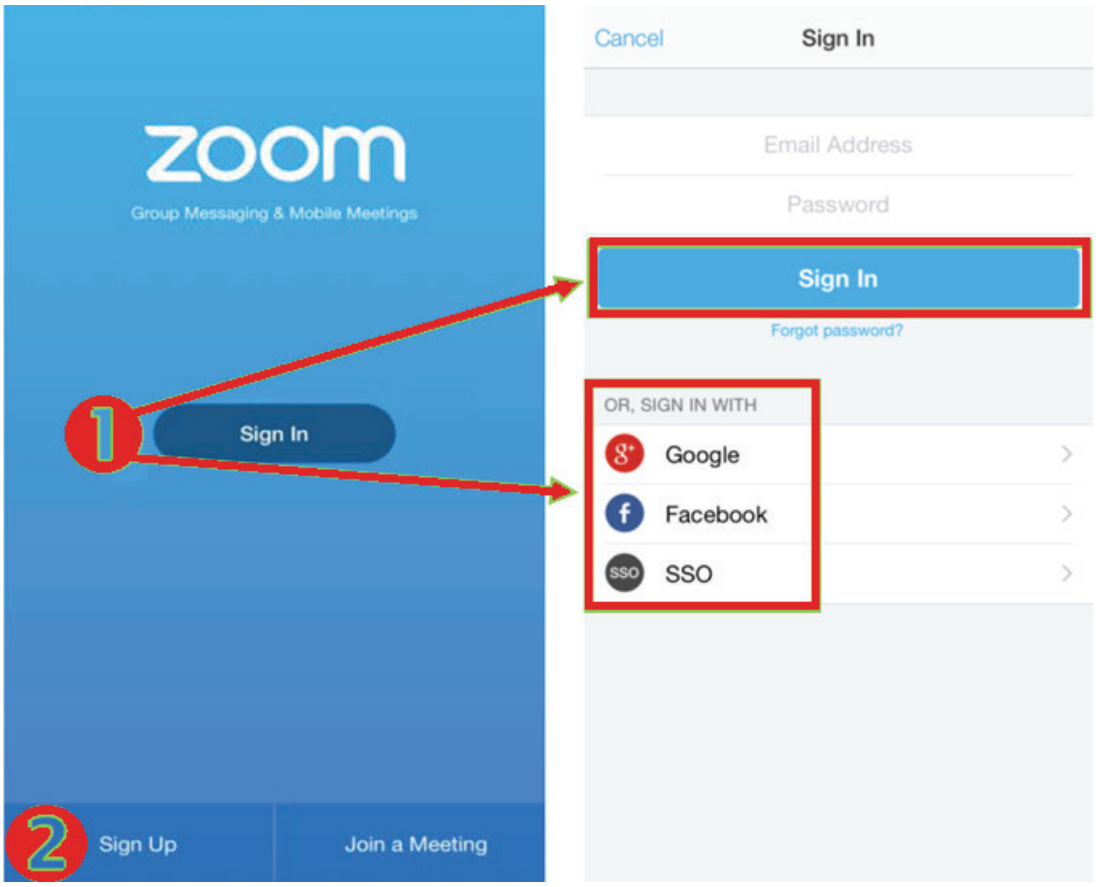
Exit (Salir)

Pulsar para salir del interfaz de la clase.

5.4 Otras aplicaciones predeterminadas

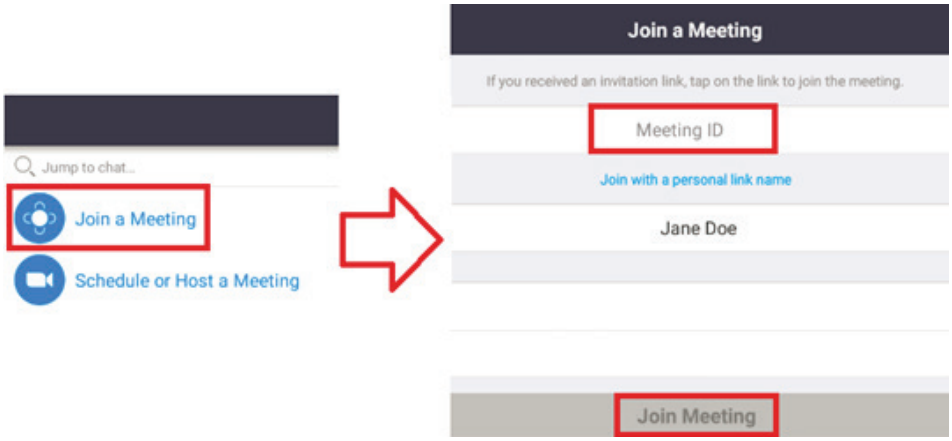
Zoom

Pulsar para ejecutar la aplicación de Zoom.



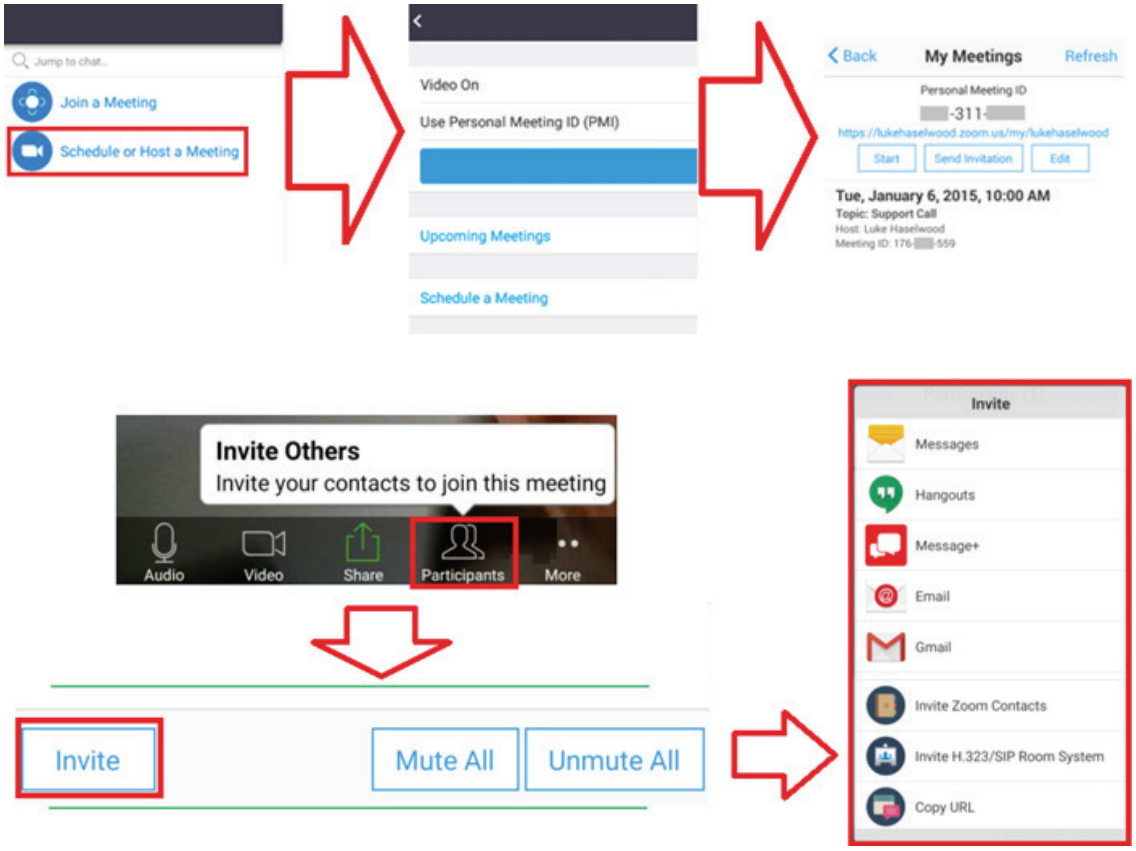
1. Pulsar Iniciar sesión. Introducir su correo electrónico y contraseña o iniciar sesión con su cuenta de Google, Facebook o SSO.
2. Si no dispone de una cuenta Zoom, deberá seleccionar Registrarse.

Join a Meeting (Unirse a una reunión)



1. Seleccionar Unirse a una reunión.
2. Introducir el ID de la reunión a la que se desee unir.
3. Pulsar Unirse a reunión.

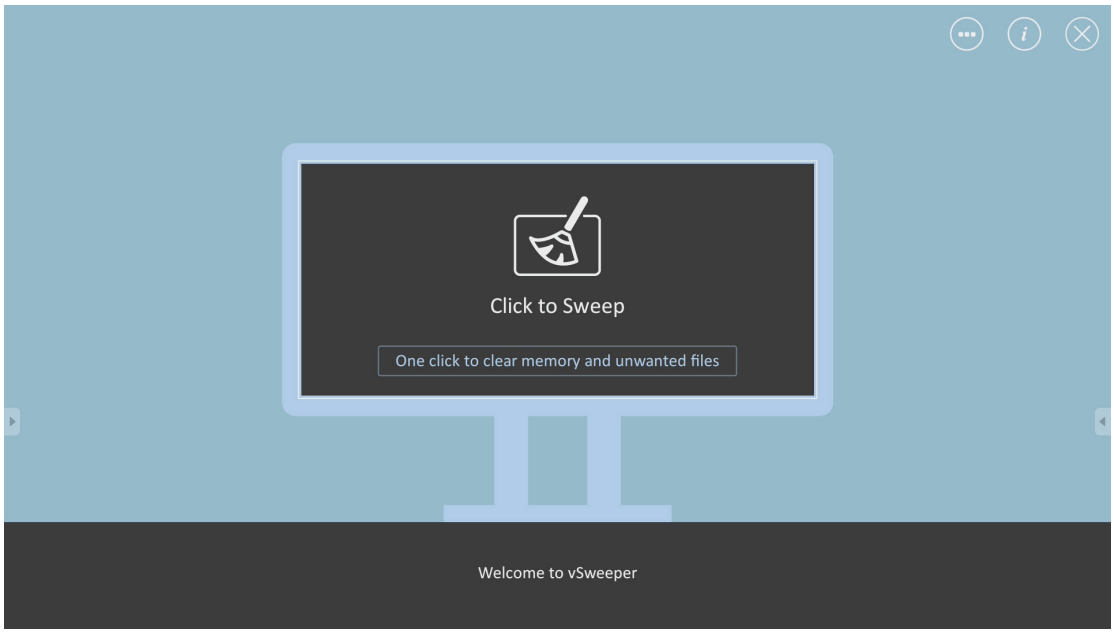
Start an Instant Meeting (Iniciar una reunión instantánea)



1. Seleccionar Programar o Albergar una reunión.
2. Seleccionar las opciones de la reunión:
   - Seleccionar si conectar o desconectar vídeo.
   - Seleccionar si utilizar un ID de reunión personal o un ID de reunión único.
3. Pulsar Iniciar una reunión.
4. Invitar a los participantes de la reunión pulsando el icono de Participantes en la parte inferior de la pantalla.
5. Pulsar Invitar en la parte inferior de la pantalla de Participantes.
6. Seleccionar los participantes utilizando el método de contacto que se desee para invitar participantes.

Sweeper (Escoba)

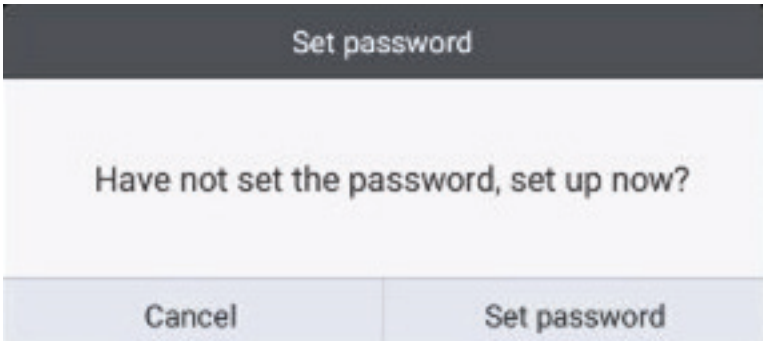
Pulsar para ejecutar la aplicación Sweeper.



Screen Lock (Bloqueo de pantalla)

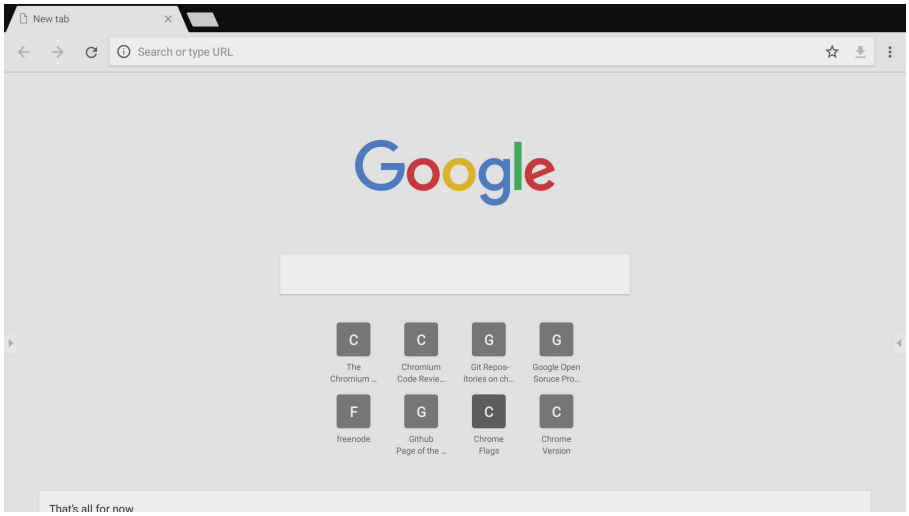
Pulsar para establecer la contraseña de bloqueo de pantalla o habilitar el bloqueo de pantalla.
Nota: Si el usuario olvida la contraseña, presiona rápidamente ENTRADA 0214 en el mando a distancia para restaurar la contraseña predeterminada.

Set password (Establecer contraseña)



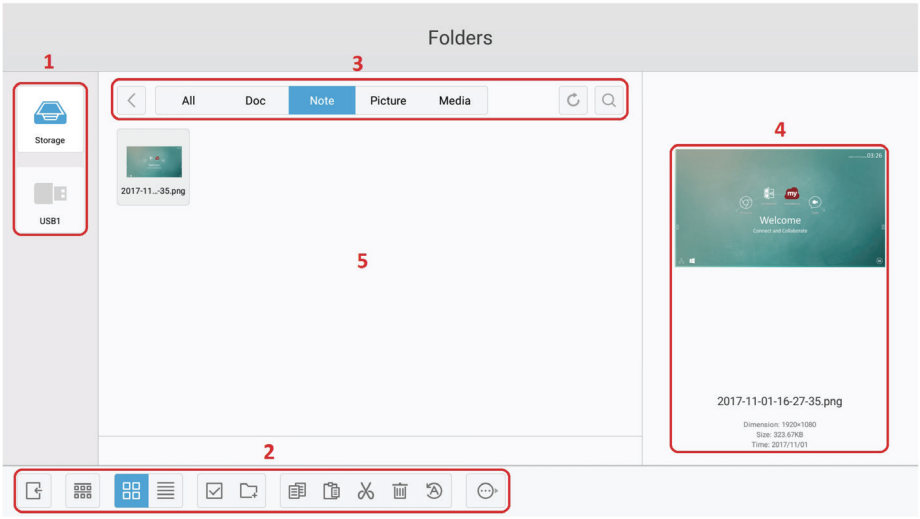
Screen lock enabled (Bloqueo de pantalla habilitado)

Chromiun



Introduzca el explorador web para navegar por Internet.

Carpetas



1. **Área de visualización del dispositivo de almacenamiento:** Haga clic con el lápiz táctil para entrar en el área de los dispositivos de almacenamiento correspondiente.
2. **Iconos:**

Elemento	Descripción
Salir	Haga clic para salir.
Ordenar	Haga clic para ordenar el archivo.
Miniatura	Haga clic para mostrar el archivo por modo de miniatura.
Lista	Haga clic para mostrar el archivo por modo de lista.

Seleccionar	Haga clic para seleccionar el archivo.
Agregar carpeta	Haga clic para agregar carpeta.
Copiar	Haga clic para copiar el archivo.
Pegar	Haga clic para pegar el archivo.
Cortar	Haga clic para cortar el archivo.
Eliminar	Haga clic para eliminar el archivo
Cambiar nombre	Haga clic para cambiar nombre del archivo.
Más	Haga clic para mostrar más funciones.

3. **Menú de tipo de archivo:**
   All (Todos): todos los tipos
   Doc: archivos de tipo de OFFICE
   Note (Nota): Imagen almacenada por vBoard Lite, barra de herramientas lateral y botón de captura de pantalla del mando a distancia.
   Picture (Imagen): archivos de tipo de imagen
   Media (Multimedia): archivos de tipo de audio y vídeo
4. **Información del archivo:** permite obtener una vista previa de la imagen, así como mostrar el nombre, el tamaño, la resolución y la fecha de creación de la misma.
5. **Área de visualización principal:** permite mostrar archivos del tipo correspondiente.

6. Solución de problemas

El mando a distancia está fuera de servicio	**1.** Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla. **2.** Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente. **3.** Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.
La unidad se apaga inesperadamente	**1.** Compruebe si el modo de suspensión está habilitado. **2.** Compruebe si hay un apagón en su zona. **3.** Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.

Modo PC

No hay señal de PC	**1.** Compruebe la configuración de la pantalla. **2.** Compruebe la resolución de la pantalla. **3.** Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Rayas de fondo	**1.** Elija el ajuste automático. **2.** Ajuste el reloj y la fase.
Color falso	**1.** Compruebe la conexión VGA. **2.** Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo.
Formato no admitido	**1.** Elija el ajuste automático. **2.** Ajuste los parámetros del reloj y la fase.

Función táctil

La función táctil no está operativa	**1.** Compruebe que los controladores estén instalados correctamente. **2.** Vuelva a instalar el controlador. **3.** Compruebe la configuración y alinéela. **4.** Compruebe si el lápiz táctil funciona correctamente.

El vídeo no funciona correctamente

No hay imagen o sonido	**1.** Compruebe el estado de la alimentación. **2.** Compruebe el cable de señal. **3.** Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.
Imagen temblorosa	**1.** Compruebe el cable de señal. **2.** Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.
Imagen de mala calidad	**1.** Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú. **2.** Compruebe el cable de señal.

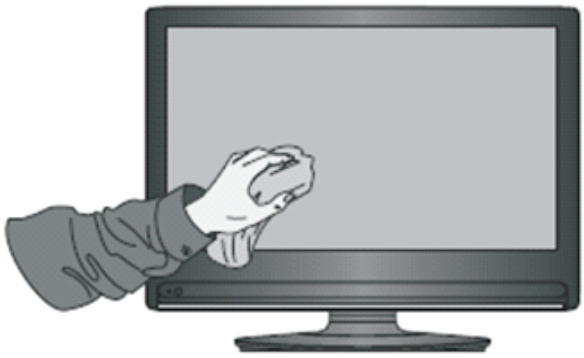
El audio no funciona correctamente

Me sonido	**1.** Presione el botón Silencio/Desactivar silencio. **2.** Ajustar el volumen. **3.** Compruebe el cable de audio.
Un altavoz solamente	**1.** Ajuste el balance de sonido en el menú. **2.** Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo. **3.** Compruebe el cable de audio.

7. Cuidado y mantenimiento

Siga estas pautas de limpieza para asegurarse de que la pantalla de la pizarra inteligente parezca nueva durante años:

- No limpie la máquina si ha estado encendida durante un prolongado período de tiempo.
- Desenchufe la unidad de la toma de corriente eléctrica antes de limpiarla o abrillantarla.



- No utilice productos de limpieza líquidos o en formato de aerosol en la pantalla.
- Utilice solamente un paño ligeramente humedecido cuando limpie el exterior de la unidad.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.
- Recuerde desenchufar la pantalla cuando no la utilice.
- Utilice un protector contra subidas de tensión para evitar errores del sistema y subidas de tensión en la fuente de alimentación.
- Asegúrese de que la pantalla permanece seca en todo momento. Tenga cuidado cuando manipule líquidos cerca de la unidad o en ella.

Nota: Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

8. Modos de visualización

8.1 Modo VGA

640x480	@60Hz/72Hz/75Hz
720x400	@70Hz
800x600	@56Hz/60Hz/72Hz/75Hz
832x624	@75Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1152x864	@60Hz/75Hz
1152x870	@75Hz
1280x768	@60Hz/75Hz
1280x960	@60Hz
1280x1024	@60Hz/75Hz
1360x768	@60Hz
1366x768	@60Hz
1440x900	@60Hz/75Hz
1400x1050	@60Hz/75Hz
1600x1200	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
1920x1200	@60Hz

8.2 Modo HDMI

640x480	@60Hz/72Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/72Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
3840x2160	@30Hz/@60Hz
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

9. Especificaciones

Modelo		IFP9850-3
Tamaño de la pantalla		97,52”
Señal de Entrada		3 x HDMI 1 x VGA 1 x Audio de PC 1 x CVBS
Salida de señal		1 x HDMI 1 x Auriculares 1 x SPDIF
Salida de altavoces		12 W x 2
RS232		Comunicación RS232
Alimentación	**Voltaje**	100 VCA-240VCA 50/60 HZ
Condiciones de funcionamiento	**Temperatura** **Humedad** **Altitud**	De 0 °C a 40 °C (de 32° F a 104 °F) Entre el 20 % y el 80 % sin condensación ≦2000M
Condiciones de almacenamiento	**Temperatura** **Humedad** **Altitud**	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F) Entre el 10 % y el 90 % sin condensación ≦2000M
Dimensiones	**Físicas (mm)**	2245 x 1323 x 91
Peso	**Físico (kg)**	101,5
Consumo de energía	**Encendido** **Apagado**	171 W < 0,5 W

Nota: Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

10. RS-232 Protocol

10.1 Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic LFD and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

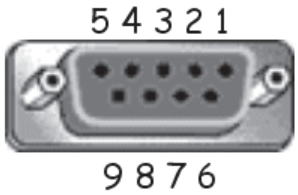
※ In the document below, “PC” represents all the control units that can sent or receive the RS232 protocol command.

10.2 Description

10.2.1 RS232 Hardware Specification

ViewSonic LFD communication port on the rear side
(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male (or 3.5mm barrel connector)
(2) Pin Assignment
(3) Use of crossover (null modem) cable for connection

Male DSUB 9-Pin



Male DSUB 9-Pin

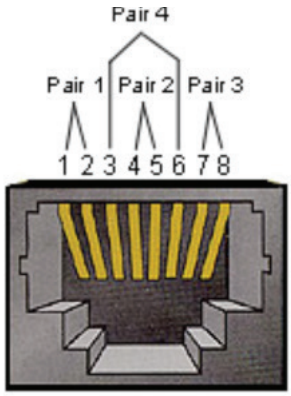
Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Display
3	TXD	Output from Display
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	Proporciona alimentación de +5V/2A para una llave externa específica *3.0
frame	GND	

3.5mm barrel connector (alternative for limited space)

Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Display
Ring	RXD	Input to Display
Sleeve	GND	

10.2.2 LAN Hardware Specification

ViewSonic LFD communication port on the rear side
(1) Connector type: 8P8C RJ45
(2) Pin Assignment



Pin #	Signal	Remark
1	TX+	Output from Display
2	TX-	Output from Display
3	RX+	Input to Display
4	BI_D3+	For 1G case
5	BI_D3-	For 1G case
6	RX-	Input to Display
7	BI_D4+	For 1G case
8	BI_D4-	For 1G case
frame	GND	

10.2.3 RS232 Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1(fixed)

10.2.4 LAN Communication Setting

- Type: Ethernet
- Protocol: TCP/IP
- Port: 5000 (fixed)
- Cross subnet: No
- Logon Credentials: No

10.2.5 Command Message Reference

PC sends to LFD command packet followed by “CR”. Every time PC sends control command to Display, the Display shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send “+” (02Bh) followed by “CR” (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send “-” (02Dh) followed by “CR” (00Dh)

10.3 Protocol

10.3.1 Set-Function Listing

The PC can control the Display for specific actions. The Set-Function command allows you to control the Display behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

Set-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”
LFD ID	Identification for each of Display (01~98; default is 01) ID “99” means to apply the set command for all connected displays. Under such circumstances, only ID#1 display has to reply. The LFD ID can be set via the OSD menu for each Display.
Command Type	Identify command type, “s” (0x73h): Set Command “+” (0x2Bh): Valid command Reply “-“ (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Set-Function format
Send: (Command Type=”s”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Reply: (Command Type=”+” or “-”)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

NOTE:

1. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

Example1: Set Brightness as 76 for Display (#02) and this command is valid
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Example2: Set Brightness as 75 for Display (#02) and this command is NOT valid

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x35	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Set-function table

A. Basic function

Set Function	Length	ID	Command	Command		Value Range	Comments
			Type (ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Power on/ off (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	1. The Power-on via LAN control may works only under specific mode. To see display UG for details. *3.1.1 2. “WOL by MAC address” may available as alternative.*3.2.1
Input Select	8		s	“	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP 00A: Embedded/ Main (Android)	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. The HEX of 00A is 30 30 41.
Brightness	8		s	$	24	000 ~ 100 900: Bright down (-1) 901: Bright up (+1) *3.1.1	
Backlight*3.2.0	8		A	B	42	000 ~ 100	1. For Android platform whose main mode is controlled by backlight and the other sources are controlled by brightness. 2. Derived from Color calibration. *3.2.0

Power lock	8		s	4	34	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume down(-1) 901:Volume up(+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Menu lock	8		s	>	3E	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Number *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Key Pad *3.1.1	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/(EXIT) 007: EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	**Disable**: RCU will be no function **Enabled**: RCU controls normally **Pass through**: Display will bypass the RC code to connected device via the RS232 port, but not react itself.
Restore default	8		s	~	7E	000	Recover to factory set-ting

NOTE:

1. Behavior at lock modes

Lock Mode	Behavior
Button Lock	1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for “Power” 2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,…etc.
MENU Lock	1. Lock “MENU’ key of front panel and RCU 2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.

POWER Lock	1. Lock “POWER” key on the front and RCU. 2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case. 3. Can not be unlocked by reset in OSD setting 4. Will auto AC power-on in power-lock 5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

2. Wake-on-LAN by MAC address as alternative for SET Power on

Length= 126 Bytes

6 Bytes	6 Bytes (#1)	6 Bytes (#2)	…	6 Bytes (#16)	24 Bytes
0xFF FF ... FF	MAC address	MAC address	…	MAC address	0x00 00 … 00

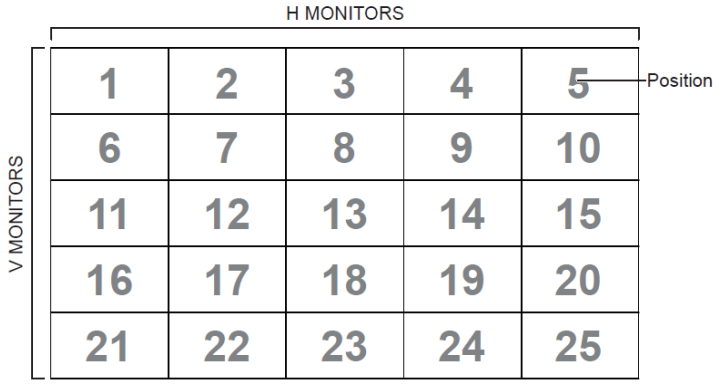
B. Optional function

Set Function	Length	ID	Command	Command		Value Range	Comments
			Type (ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	‘	27	000 ~ 100	
Backlight On_Off	8		s	(	29	000: Off 001: On	
Color mode	8		s	)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold 003: Personal	
Surround sound	8		s	-	2D	000: OFF 001: ON	
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	050 is central
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL (16:9) 001: NORMAL (4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Could be extended for more supported languages by model
PIP-Mode	8		s	9	39	000: OFF 001: PIP(POP) 002: PBP	
PIP-Sound select	8		s	:	3A	000: Main 001: Sub	
PIP-Position	8		s	;	3B	000: Up 001: Down 002: Left 003: Right	

PIP-Input	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP 00A: Embedded/ Main (Android)	Value range is same as SET-Input select
Tiling-Mode	8		s	P	50	000: OFF 001: ON	(for video wall)
Tiling-Compensation	8		s	Q	51	000: OFF 001: ON	(for video wall) Bezel width compensation
Tiling-H by V Monitors	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(for video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Tiling-Position	8		s	S	53	001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Date: Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits

Note:

1. **Tiling definition of H Monitors/ V Monitors/ and Position**



2. **Set Date example**

   Date: 2017-3/15

   Send: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D (“Y17”)
   Send: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D (“M03”)
   Send: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D (“D15”)

3. Set Time example

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D (“H16”)

Send: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D (“M27”)

Send: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D (“S59”)

10.3.2 Get-Function Listing

The PC can interrogate the LFD for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the “Value” byte is always = 000

Get-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”.
TV/DS ID	Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).
Command Type	Identify command type, “g” (0x67h) : Get Command “r” (0x72h) : Valid command Reply “-“ (0x2Dh) : Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Get-Function format

Send: (Command Type=”g”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Reply: (Command Type=”r” or “-”)

If the Command is valid, Command Type =”r”

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

If the Command is Not valid, Command Type="-"

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

Example1: Get Brightness from TV-05 and this command is valid.
The Brightness value is 67.
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Example2: Get Color from Display (#05) , but the Color command is not supported by this model.
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0X26	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Get-Function table

A. Basic function

Get Function	Length	ID	Command Type	Command		Response Range	Comments
			(ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Backlight*3.2.0	8		a	B	42	000 ~ 100	1. For Android platform whose main mode is controlled by backlight and the other sources are controlled by brightness. 2. Derived from Color calibration. *3.2.0
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: Off 001: On (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~ 100~	1. 1st digit for signal detection: 0 means “no signal”; 1 means “signal detected” 2. 2nd &3rd digit: See Set-function table
Get-Power status: ON/ STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	
Get-Remote control	S		g	n	6E	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Get RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	l	6C	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Thermal	8		g	0	30	000~100: 0~+100 deg C -01~-99: -1~-99 deg C	
Get-Operation time*3.2.0	8		g	1	31	000	1. Accumulated hours in 6-digit integer (000,001~ 999,999)*3.2.0 2. Can not be reset when FW update and Factory initiation*3.2.2 3. Reply in new 32-byte format*3.2.0
Get-Device name	8		g	4	34	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0

Get-MAC address	8		g	5	35	000	(for the model with LAN) Reply in new 32-byte format*3.2.0
Get-IP address *3.2.0	8		g	6	36	000	(for the model with LAN) Reply in new 32-byte format*3.2.0
Get-Serial number *3.2.0	8		g	7	37	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0
Get-FW version *3.2.0	8		g	8	38	000	Reply in new 32-byte format *3.2.0

NOTE:

1. Get Operation hour example
Assumed the accumulated operation hour is 123,456 hrs

Send: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Get Operation time)
Reply: 0x 32 30 31 72 31 31 32 33 34 35 36 00 00 … 00 00 0D

2. Get Device Name example

Assumed the device name is CDE-5500

Send: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)
Reply: 0x 32 30 31 72 34 43 44 45 2D 35 35 30 30 00 00 … 00 00 0D

Assumed the device name is "NMP-302#1"
Send: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)
Reply: 0x 32 30 31 72 34 4E 4D 50 2D 33 30 32 23 31 00 00 …00 00 0D

3. Get MAC address example

Assumed the MAC address is 00:11:22:aa:bb:cc

Send: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Get MAC add)
Reply: 0x 32 30 31 72 35 30 30 31 31 32 32 61 61 62 62 63 63 00 00 …00 00 0D

4. Get IP address example
Assumed the IP address is 192.168.100.2

Send: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get IP address)
Reply: 0x 32 30 31 72 36 31 39 32 2E 31 36 38 2E 31 30 30 2E 32 00 00 …00 00 0D

5. Get Serial number example
Assumed the Serial number is ABC180212345

Send: 0x 38 30 31 67 37 30 30 30 0D (Get Serial number)
Reply: 0x 32 30 31 72 37 41 42 43 31 38 30 32 31 32 33 34 35 00 00 …00 00 0D

6. Get FW version example
Assumed the FW version is 3.02.001

Send: 0x 38 30 31 67 38 30 30 30 0D (Get FW version)
Reply: 0x 32 30 31 72 38 33 2E 30 32 2E 30 30 31 00 00 …00 00 0D

B. Optional function

Get Function	Length	ID	Command Type	Command		Response Range	Comments
			(ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Tint	8		g	e	65	000 ~ 100	
Get-Backlight On_Off	8		g	h	68	000: Off 001: On	
Get-PIP mode	8		g	t	74	000: OFF 001: PIP (POP) 002: PBP	
Get-PIP input	8		g	u	75	000 ~	See Set-input select
Get-Tiling Mode	8		g	v	76	000: OFF 001: ON	(for Video wall)
Get-Tiling Compensa-tion	8		g	w	77	000: OFF 001: ON	(for Video wall) Bezel width compen-sation
Get-Tiling H by V monitors	8		g	x	78	01x~09x: H monitors 0x1~0x9: V monitors	(for Video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Get-Tiling position	8		g	y	79	000: OFF 001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Get-Date: Year	8		g	2	32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2	32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2	32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3	33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3	33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3	33	S00~S00	2 digits

NOTE:

1. Get Date example

Assumed the current date of display#01 as below

Date: 2017-3/15

Send: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Get Date:Year)

Reply: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D (“Y17”)

Send: 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Get Date:Month)
Reply: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D (“M03”)

Send: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Get Date:Day)
Reply: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D (“D15”)

2. Get Time example

Assumed the current time of display#01 as below

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Get Time:Hour)
Reply: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D (“H16”)

Send: 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Get Time:Min)
Reply: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D (“M27”)

Send: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Get Time:Sec)
Reply: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D (“S59”)

3. Get RS232 version example

Assumed the version is 3.0.1

Send: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get RS232 version)
Reply: 0x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D (“301”)

C. Auto Reply *3.2.1

Display will send out the updated data/ status automatically without GET query from host whenever the following data/status is changed by user through any available ways like remote control unit, front keys, or touch screen.

Power On/Off
Input Select
Brightness
Backlight
Volume
Mute On/Off

10.3.3 Remote Control Pass-through Mode

When PC sets the Display to Remote Control Pass through mode, the Display shall send a 7-byte packet (followed by “CR”) in response to RCU button activation. In this mode the RCU shall have no effect on the Display function. For example: “Volume+” will not change the volume in the Display but only sends “Volume+” code to PC over the RS232 port.

IR Pass Through-Function format
Reply: (Command Type=”p”)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7

Example1: Remote Control pass-through when “VOL+” key is pressed for Display (#5)
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Key	Code (HEX)	Basic *3.1.1	Optional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECALL (LAST)	0C		V
INFO (DISPLAY)	0D		V
	0E		
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F		V
VOLUME UP (+)	10	V	
VOLUME DOWN (-)	11	V	
MUTE	12	V	
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13		V
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		V

POWER	15	V	
SOURCES (INPUTS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENU	1A	V	
UP	1B	V	
DOWN	1C	V	
LEFT (-)	1D	V	
RIGHT (+)	1E	V	
OK (ENTER, SET)	1F	V	
EXIT	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED ■ (F1)	2C		
GREEN ■ (F2)	2D		
YELLOW ■ (F3)	2E		
BLUE ■ (F4)	2F		

NOTE:

1. This IR-pass-through code is different from the RCU key code.

2. Special control sequence for POWER key under IR-pass through mode.

2-1. When Display is OFF and receives the IR POWER code: Display will turn itself on, then forward the POWER code to the host via RS232.

2-2. When Display is ON and receives the IR POWER code: Display will forward the POWER code to the host via RS232, then turn off itself.

2-3. When SET-POWER LOCK is enabled, the Display will not respond to POWER key pressing.

3. The VOLUME UP and VOLUME DOWN code will repeatedly output when you press and hold the keys.

Garantía limitada

Pizarra blanca inteligente ViewSonic®

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Destinatario de la garantía:
Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:
1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
    a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
    b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
    c. Traslado o instalación del producto.
    d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
    e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
    f. Desgaste y deterioro normales.
    g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

Cómo obtener asistencia:
1. Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:
No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:
Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:
Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

Smart White Board Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2013

Contact Information for Sales & Authorized Service (Centro Autorizado de Servicio) within Mexico:	
Name, address, of manufacturer and importers:	
México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas,	
Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México	
Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo:	***Villahermosa:***
Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV.	Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V.
Calle Juarez 284 local 2	AV. GREGORIO MENDEZ #1504
Col. Bugambilias C.P: 83140	COL, FLORIDA C.P. 86040
Tel: 01-66-22-14-9005	Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09
E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz):	***Veracruz, Ver.:***
RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio:	CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419
29 SUR 721 COL. LA PAZ	ENTRE PINZÓN Y ALVARADO
72160 PUEBLA, PUE.	Fracc. Reforma C.P. 91919
Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS	Tel: 01-22-91-00-31-67
E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua	***Cuernavaca***
Soluciones Globales en Computación	Compusupport de Cuernavaca SA de CV
C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial	Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo
Chihuahua, Chih.	C.P. 62040, Cuernavaca Morelos
Tel: 4136954	Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014
E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal:	***Guadalajara, Jal.:***
QPLUS, S.A. de C.V.	SERVICRECE, S.A. de C.V.
Av. Coyoacán 931	Av. Niños Héroes # 2281
Col. Del Valle 03100, México, D.F.	Col. Arcos Sur, Sector Juárez
Tel: 01(52)55-50-00-27-35	44170, Guadalajara, Jalisco
E-Mail: gacosta@qplus.com.mx	Tel: 01(52)33-36-15-15-43
	E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco	***Monterrey:***
GS Computación (Grupo Sesicomp)	Global Product Services
Progreso #6-A, Colo Centro	Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico
39300 Acapulco, Guerrero	Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280
Tel: 744-48-32627	Monterrey N.L. México
	Tel: 8129-5103
	E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA:	***Oaxaca, Oax.:***
ELECTROSER	CENTRO DE DISTRIBUCION Y
Av Reforma No. 403Gx39 y 41	SERVICIO, S.A. de C.V.
Mérida, Yucatán, México CP97000	Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca
Tel: (52) 999-925-1916	Tel: 01(52)95-15-15-22-22
E-Mail: rrrb@sureste.com	Fax: 01(52)95-15-13-67-00
	E-Mail. gpotai2001@hotmail.com
Tijuana:	***FOR USA SUPPORT:***
STD	ViewSonic Corporation
Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C	10 Pointe Dr. Suite 200. Brea, CA. 92821, UY.S.A
Col 20 de Noviembre	Tel: 800-688-6688 (English); 866-323-8056 (Spanish);
Tijuana, Mexico	E-Mail: http://www.viewsonic.com

Smart White Board Mexico Warranty Term Template In ESP
VSC_TEMP_2013

ViewSonic®