

ViewSonic®



VP2785-4K/VP2785-4K-CN
Monitor
Guia do usuário

Número do modelo: VS16881

Obrigado por escolher a ViewSonic

Há mais de 30 anos a liderar o Mercado das soluções visuais, a ViewSonic tem como objetivo exceder as expectativas a nível mundial em relação a evolução tecnológica, inovação e simplicidade. Na ViewSonic, acreditamos que os nossos produtos podem ter um impacto positivo no mundo e estamos convencidos que o produto ViewSonic que escolheu irá satisfazer as suas necessidades.

Uma vez mais, obrigado por escolher a ViewSonic!



Informação de compatibilidade

NOTA: Esta secção aborda todos os requisitos e declarações relativas aos regulamentos. As respectivas normas são mencionadas nas placas de identificação e símbolos na unidade.

Declaração de compatibilidade com as regras da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15 das Regras da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável protecção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode interferir prejudicialmente com as comunicações via rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção via rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deve tentar corrigir a interferência adoptando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o dispositivo receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o dispositivo receptor está ligado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico de rádio/TV qualificado se precisar de ajuda.

Aviso: Você é avisado de que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela parte responsável podem anular sua permissão de operar o equipamento.

Declaração da indústria Canadiana

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Conformidade com CE para países europeus

CE O dispositivo é compatível com a Directiva de Compatibilidade Electromagnética 2014/30/EU e com a Directiva de Baixa Voltagem 2014/35/EU.

A informação seguinte concerne somente aos estados membros da União Europeia (UE):

O símbolo indicado à direita corresponde à conformidade com a Directiva 2012/19/EU sobre Resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (WEEE). Produtos marcados com este símbolo não são para ser descartados como desperdício municipal, mas sim descartados mediante a utilização dos sistemas de recolha disponíveis no seu país ou área, em conformidade com os regulamentos locais.



Declaração de Conformidade RoHS2

Este produto foi criado e fabricado de acordo com a diretiva europeia 2011/65/EU e do conselho sobre restrição de uso de certos tipos de substância perigosas em equipamento elétrico e eletrônico (diretiva RoHS2) bem como com os valores máximos de concentração estabelecidos pelo Comitê de Adaptação Técnica Europeia (TAC), conforme mostrado a seguir:

Substância	Concentração Máxima Proposta	Concentração Atual
Chumbo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercúrio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cádmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr ⁶⁺)	0,1%	< 0,1%
Bifenil polibrominado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éter difenil polibrominado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Certos componentes dos produtos em referência estão isentos sob o anexo III das diretivas RoHS2, conforme as informações abaixo:

Exemplos de componentes isentos são:

1. Mercúrio em lâmpadas fluorescentes de cátodo frio e lâmpadas fluorescentes de eléctrodo externo (CCFL e EEFL) para fins especiais que não excede (por lâmpada):
 - (1) Comprimento curto (≤ 500 mm): máximo de 3,5 mg por lâmpada.
 - (2) Comprimento médio (> 500 mm e ≤ 1.500 mm): máximo de 5 mg por lâmpada.
 - (3) Comprimento longo (> 1.500 mm): máximo de 13 mg por lâmpada.
2. Chumbo em vidro tubos de raios catódicos.
3. Chumbo em vidro de tubos fluorescentes que não excede 0,2% do peso.
4. Chumbo como elemento de liga em alumínio contendo até 0,4% do peso.
5. Liga de cobre com um teor de chumbo até 4% do peso.
6. Chumbo em soldas com alta temperatura de fusão (isto é, ligas à base de chumbo com um teor de chumbo igual ao superior a 85% do peso).
7. Componentes eléctricos e electrónicos que contêm chumbo num vidro ou cerâmica não dieléctrica em condensadores, por exemplo, dispositivos piezoeléctricos ou fixados numa matriz de vidro ou cerâmica.

Cuidados e avisos

1. Leia as todas as instruções antes de utilizar o equipamento.
2. Guarde estas instruções num local seguro.
3. Tenha em atenção todos os avisos e siga todas as instruções.
4. Sente-se a pelo menos 45 cm / 18" do monitor.
5. Manuseie sempre o monitor com cuidado durante o transporte.
6. Nunca remova a tampa traseira. Este monitor contém componentes de alta tensão. Você pode sofrer sérias lesões se tocá-las.
7. Não use este aparelho perto da água. Aviso: Para reduzir o risco de incêndio ou de choque eléctrico, não exponha este equipamento à chuva ou a humidade.
8. Evite expor o monitor a luz solar direta ou outra fonte de calor. Posicione o monitor afastado de luz solar direta para reduzir o reflexo.
9. Utilize um pano seco e macio para limpar. Caso seja necessário uma limpeza mais aprofundada, consulte a secção "Limpar o monitor" neste guia, para obter mais instruções.
10. Evite tocar na tela. A oleosidade da pele é difícil de ser removida.
11. Não esfregue nem aplique pressão no ecrã pois poderá causar danos permanentes no mesmo.
12. Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
13. Não instale próximo a qualquer fonte de calor tal como radiadores, registradores de calor, fogões, ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
14. Coloque o monitor numa área bem ventilada. Não coloque objetos sobre o monitor que possam impedir a dissipação do calor.
15. Não coloque objetos pesados sobre o monitor, cabo de vídeo ou cabo de alimentação.
16. Se detetar fumo, ruídos anormais ou odores estranhos, desligue imediatamente o monitor e contacte o seu vendedor ou a ViewSonic. É perigoso continuar a utilizar o monitor.
17. Não negligencie o propósito de segurança da tomada polarizada ou do tipo terra. Uma tomada polarizada tem dois dentes sendo um mais largo que o outro. A tomada do tipo terra tem dois dentes e um terceiro dente terra. O dente largo ou o terceiro dente é provido para a sua segurança. Se a tomada provida não se encaixa na sua saída de energia, consulte um electricista para a substituição da saída de energia obsoleta.

(continua na página seguinte)

- 18.** Proteja o cabo de energia contra pisadas ou enroscamentos especialmente nas tomadas, receptáculos convenientes e o ponto onde eles saem do aparelho. Assegure-se de que a saída de energia está localizada próximo à unidade de modo que ela seja facilmente acessível.
- 19.** Use somente anexos/acessórios especificados pelo fabricante.
- 20.** Use somente com o carrinho, suporte, tripé, console, ou mesa especificada pelo fabricante, ou vendido com o aparelho. Quando um carrinho é usado, tome cuidado ao mover o conjunto de carrinho/aparelho para evitar danos causados por tropeçamento.
- 21.** Desconecte este aparelho quando não for usado por longos períodos de tempo.
- 22.** Consulte o pessoal de serviço qualificado para todos os serviços. O serviço é necessário quando o aparelho tiver sido danificado de algum modo, tal como cabo de alimentação ou tomada danificada, líquido derramado ou objetos caídos dentro do aparelho, exposição do aparelho à chuva ou umidade, funcionamento anormal, ou queda do aparelho.



Conteúdo

Informação de compatibilidade

Declaração de compatibilidade com as regras da FCC	i
Declaração da indústria Canadiana	i
Conformidade com CE para países europeus	ii
Declaração de Conformidade RoHS2	iii
Cuidados e avisos	iv

Informação do copyright

Registro do Produto.....	2
Para seus registros.....	2

Introdução

Conteúdo do Pacote.....	3
Instalação Rápida.....	4
Instalação de software adicional (Opcional).....	4
Instalação da Montagem em Parede (Opcional).....	5

Utilizar o monitor

Ajuste do Modo de Temporização.....	6
Ajuste de bloqueio de menus e botão liga/desliga	6
Ajuste da imagem na tela	7
Controles do menu principal.....	8
Explicação do Menu Principal	8
Gestão de energia	9

Outras informações

Especificações.....	10
Limpar o monitor.....	11
Solução de problemas.....	12
Suporte ao Cliente.....	13
Garantia limitada	14

Informação do copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2017. Todos os direitos reservados.

Macintosh e Power Macintosh são marcas registradas da Apple Inc.

Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

ViewSonic e o logotipo dos três pássaros são marcas registradas da ViewSonic Corporation.

VESA é uma marca registrada da Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort e DDC são marcas comerciais da VESA.

ENERGY STAR® é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency (EPA).

Como integrante do programa ENERGY STAR®, a ViewSonic Corporation determinou que este produto segue as diretrizes ENERGY STAR® de utilização eficiente de energia.

Isenção de responsabilidades: A ViewSonic Corporation não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais aqui contidos ou por danos incidentais ou consequentes resultantes do fornecimento deste material, do desempenho ou da utilização deste produto.

Objetivando um contínuo aprimoramento do produto, a ViewSonic Corporation reserva-se o direito de alterar as especificações do produto sem notificação prévia. As informações deste documento podem mudar sem notificação prévia.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou transmitida por qualquer meio ou para qualquer finalidade sem permissão prévia por escrito da ViewSonic Corporation.

Registro do Produto

Para satisfazer possíveis necessidades futuras relativas a produtos e para receber informações adicionais à medida que estiverem disponíveis, registre o seu produto online no website da ViewSonic na secção da sua região.

O CD ViewSonic permite-lhe imprimir o formulário de registo do produto. Depois de preenchido, envie por correio ou fax para a respectiva filial da ViewSonic. Para encontrar o seu formulário de registo, procure no directório ":\CD\Registration".

Ao registar o seu produto estará melhor preparado para futuras necessidade de apoio ao cliente.

Imprima este guia do utilizador e preencha a informação na secção "Para seu arquivo".

O número de série do seu monitor encontra-se na traseira do mesmo. Para informações adicionais, consulte a secção "Apoio ao cliente" deste guia.

Para seus registros

Nome do produto	VP2785-4K ViewSonic Display
Número do modelo:	VS16881
Número do documento:	VP2785-4K_UG_PTG Rev. 1A 05-16-17
Número de série:	_____
Data da compra:	_____

Eliminação do produto no fim da sua vida útil

A ViewSonic respeita o ambiente e está empenhada em desenvolver práticas ecológicas. Obrigado por uma computação mais inteligente e mais amiga do ambiente. Visite o web site da ViewSonic para mais informações.

E.U.A. e Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Taiwan: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

Introdução

Parabéns por ter adquirido um monitor ViewSonic®.

Importante: Guarde a caixa original e todo o material de embalagem para eventuais transportes futuros.

NOTA: A palavra "Windows" neste guia do utilizador refere-se ao sistema operativo Microsoft Windows.

Conteúdo do Pacote

A embalagem do monitor inclui:

- Monitor
- Fio de tomada
- Cabo vídeo
- Cabo USB
- Cabo TYPE-C
- Guia Rápida Do Começo
- CD ViewSonic
 - Guia do utilizador
 - Ficheiros INF/ICM*
 - Informação de registo
 - Software adicional (Opcional)

NOTA: O arquivo INF assegura a compatibilidade com os sistemas operacionais Windows e o arquivo ICM (Correspondência de Cor da Imagem) assegura a precisão das cores na tela. A ViewSonic recomenda a instalação dos dois arquivos.

Instalação Rápida

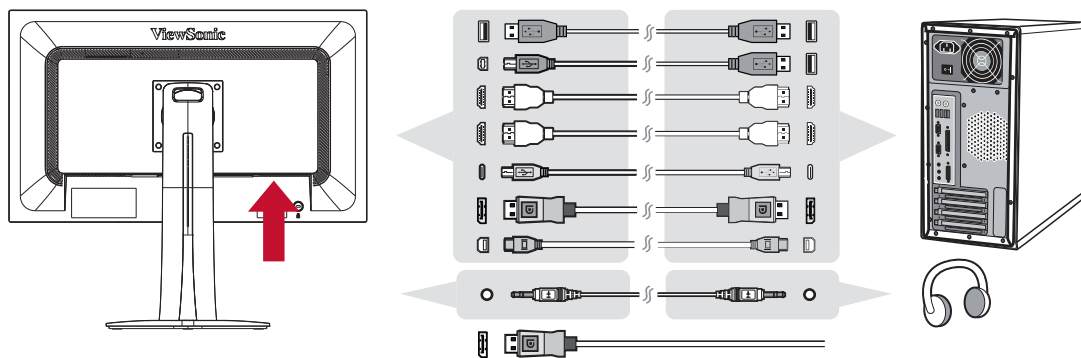
1. Conecte o cabo de vídeo

- Certifique-se de que o monitor e o computador se encontram DESLIGADOS.
- Remover a tampa do painel traseiro, se necessário.
- Ligue o cabo de vídeo do monitor ao computador.

Usuários de Macintosh: Modelos mais antigos que o G3 exigem um adaptador Macintosh. Prenda o adaptador ao computador e conecte o cabo de vídeo ao adaptador.

Para encomendar um adaptador para Macintosh da ViewSonic®, entre em contato com a Assistência ao cliente da ViewSonic.

2. Desligue o cabo de alimentação (e o transformador AC/DC, se necessário)



3. LIGUE o monitor e o computador

LIGUE o monitor e depois LIGUE o computador. É importante seguir esta ordem (monitor antes do computador).

NOTA: usuários de Windows talvez recebam uma mensagem solicitando a instalação do arquivo INF. Para aceder ao ficheiro, procure no directório ":\CD\vsfiles".

4. Insira o CD ViewSonic na unidade de CD do computador.

Se o seu computador não possui uma unidade de CD-ROM, entre em contato com o Suporte ao cliente.

5. Usuários do Windows: Configure o modo de temporização (exemplo: 1920 x 1080)

Para obter instruções sobre como alterar a resolução e a taxa de atualização, consulte a guia do usuário da placa gráfica do seu computador.

6. A instalação está concluída. Desfrute do seu novo monitor ViewSonic .

Instalação de software adicional (Opcional)

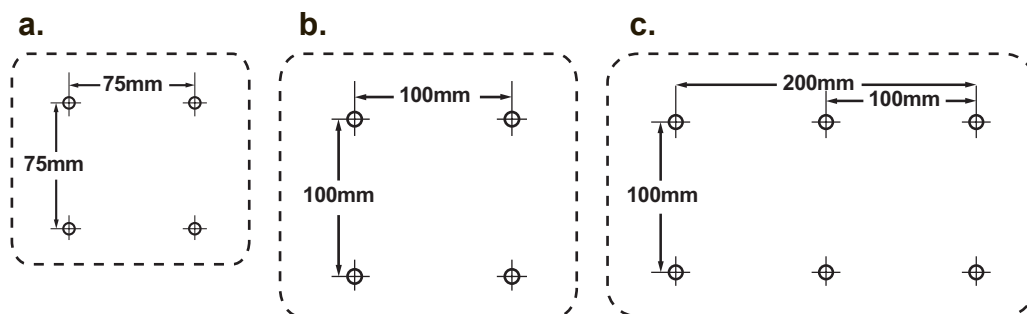
1. Insira o CD ViewSonic na sua unidade CD/DVD.
2. Faça duplo clique na pasta "Software" e escolha uma aplicação, se desejar.
3. Faça duplo clique no ficheiro setup.exe e depois siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

Instalação da Montagem em Parede (Opcional)

NOTA: Para utilização apenas com suportes para montagem na parede e com certificação UL

Para obter um kit de montagem de parede ou suporte de ajustamento de altura, contacte a ViewSonic® ou o seu distribuidor local. Siga as instruções que acompanham o kit de montagem na base. Para converter o seu monitor de um monitor de secretária para um monitor de parede, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o botão de energia está desligado e depois desligue o cabo de alimentação.
2. Coloque o monitor com o ecrã voltado para baixo sobre uma toalha ou cobertor.
3. Remover a base. (Poderá ser necessária a remoção dos parafusos.)
4. Procure um dos seguintes interfaces para suportes VESA (a,b,c) que se encontram na traseira do seu monitor (consulte a página de "Especificações" para ver o suporte de montagem para o seu monitor). Fixe o suporte de montagem do kit do suporte de parede compatível com a norma VESA utilizando parafusos do comprimento apropriado.



5. Fixe o monitor à parede seguindo as instruções no kit de montagem na parede.

Utilizar o monitor

Ajuste do Modo de Temporização

É importante ajustar o modo de temporização para maximizar a qualidade da imagem na tela e minimizar o esforço dos olhos. O **modo de temporização** consiste na **resolução** (por exemplo, 1920 x 1080) e na **taxa de atualização** (ou frequência de varredura vertical, por exemplo, 60 Hz). Após configurar o modo de temporização, use os controles OSD para ajustar a imagem da tela.

Para uma qualidade de imagem ideal, utilize o modo de sincronização recomendado para o seu monitor que se pode encontrar na página de "Especificações".

Para ajustar o modo de temporização:

- **Ajuste a resolução:** Acesse a "Aspecto e Personalização" no painel de controle através do menu iniciar e ajuste a resolução.
- **Ajuste a taxa de atualização:** Consulte o guia do usuário da sua placa gráfica para obter instruções.

IMPORTANTE: Certifique-se de que a placa gráfica possui a taxa de atualização definida para 60Hz como configuração recomendada para a maioria dos monitores. Se escolher um modo de sincronização não suportado poderá não aparecer nenhuma imagem e aparecerá uma mensagem no ecrã a dizer "Fora de alcance".

Ajuste de bloqueio de menus e botão liga/desliga

- **Travar OSD:** Pressione e mantenha pressionado o botão [2] e [3] por 10 segundos. Se algum botão for pressionado a mensagem **OSD Locked (OSD Travado)** aparecerá por 3 segundos.
- **Destruar OSD:** Pressione e mantenha [2] e [3] novamente por 10 segundos.
- **Travar botão energia:** Pressione e mantenha pressionado o botão [2] e [4] por 10 segundos. Enquanto estiver neste modo, quando o botão de força for apertado, aparecerá **Power Button Locked (Botão de Força Travado)** por alguns segundos. Com ou sem esta configuração, após uma falha de energia, a alimentação do seu monitor irá LIGAR automaticamente quando a energia for restaurada.
- **Destruar botão energia:** Pressione e mantenha pressionado o botão [2] e [4] novamente por 10 segundos.

Explicação do Menu Principal

NOTA: Os itens do Menu Principal apresentados nesta secção indicam todos os itens do Menu Principal de todos os modelos. Para obter os detalhes corretos do Menu principal que correspondem ao seu produto consulte os itens no Menu principal do menu OSD do seu monitor.

A Audio Adjust (Ajuste de áudio)

ajusta o volume, desactiva o som ou activa/desactiva entradas se tiver mais do que uma fonte de entrada.

B Brightness (Brilho)

ajusta o fundo (nível de preto) da imagem da tela.

Blue light filter

Adjusts the filter that blocks high-energy blue light for a safer experience for our users.

C Color Adjust (Ajuste de cor)

oferece vários modos de ajuste de cor: temperaturas de cor e User Color (Cor do usuário) predefinidas; permite ajustar o vermelho (R), o verde (G) e o azul (B) individualmente. A configuração de fábrica deste produto é nativa.

Contrast (Contraste)

ajusta a diferença entre o fundo (nível de preto) e o primeiro plano (nível de branco) da imagem da tela.

I Information (Informações)

apresenta o modo de sincronização (entrada de sinal de vídeo) da placa gráfica do computador, o número de modelo do monitor, o número de série e o URL do Web site da ViewSonic®. Consulte o guia do usuário da sua placa gráfica para obter instruções sobre como alterar a resolução e a taxa de atualização (frequência vertical).

NOTA: VESA 1024 x 768 @ 60 Hz (recomendado) significa que a resolução é 1024 x 768 e a velocidade de renovação é de 60 Hertz.

Input Select (Seleção entrada)

ativa/desativa entradas se tiver mais do que um computador ligado ao monitor.

M Manual Image Adjust (Ajuste Manual de Imagem)

mostra o menu de Ajuste de Imagem Manual. Pode ajustar manualmente diversas definições de qualidade de imagem.

Memory Recall (Recuperação da Memória)

repõe os valores predefinidos se o monitor estiver a funcionar num modo de sincronização predefinido indicado no menu Especificações deste manual do utilizador.

Exceção: Este controlo não afecta as alterações efectuadas às definições de Selecção de idioma ou Bloqueio de alimentação.

S Setup Menu (Menu de Configuração)

ajusta as definições do menu apresentado no ecrã (OSD).

Gestão de energia

Este produto entrará em modo de Suspensão/ Desativar com o ecrã desligado e consumo de energia reduzido após um período de 5 minutos sem sinal de entrada.

Outras informações

Especificações

Monitor	Tipo	TFT (Thin Film Transistor), Ecrã de matriz ativa de 3840 x 2160, 0,1554 x 0,1554 mm de distância entre pixéis
	Tamanho do ecrã	Métrico: 68,47 cm Imperial: 27" (área de visualização: 27")
	Filtro de Cor	Listra vertical RGB
	Superfície de vidro	Antireflexo
Sinal de entrada	Video Sync	TMD5 digital (100 Ohms) f _h :15-204 kHz, f _v :24-120 Hz
Compatibilidade	PC Macintosh ¹	VGA até 3840 x 2160, não entrelaçado (NI) Power Macintosh: VGA até 3840 x 2160 (Suportado apenas por determinadas placas gráficas)
Resolução²	Recomendado	3840 x 2160 @ 60 Hz
	Suportado	3840 x 2160 @ 30 Hz 3840 x 1080 @ 60 Hz 2560 x 1440 @ 60 Hz 1920 x 2160 @ 60 Hz 1920 x 1080 @ 60 Hz 1680 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60 Hz 1280 x 1440 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 72, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz
Alimentação	Voltagem	100-240 VAC, 50/60 Hz (auto switch)
	Voltagem de saída	19,5V, 9,23A
Área de exibição	Varredura completa	596,74 mm (H) x 335,66 mm (V) 23,49" (H) x 13,21" (V)
Condições operacionais	Temperatura	0 °C a +40 °C
	Umidade	20% a 90% (sem condensação)
	Altitude	Até 5.000 metros
Condições de armazenamento	Temperatura	-20 °C a +60 °C
	Umidade	5% a 90% (sem condensação)
	Altitude	Até 12.000 metros
Dimensões	Físicas monitor somente	612,4 mm (L) x 545,51 mm (A) x 214,96 mm (P) 24,11" (L) x 21,48" (A) x 8,46" (P)
Suporte de montagem de parede	Distância	100 x 100 mm
Peso	Físicas	21,05 lb (9,55 kg)
Modos de economia de energia	Em	63W (Padrão) (LED (fotodiodo) azul)
	Des	<0,3W

¹ Os computadores de Macintosh anteriores ao G3 precisam de um adaptador Macintosh da ViewSonic®. Para encomendar um adaptador, consulte a ViewSonic.

² Nas definições da placa gráfica do computador não exceda estes modos de sincronização. Tal pode causar danos permanentes ao monitor.

Limpar o monitor

- CERTIFIQUE-SE DE QUE O MONITOR ESTÁ DESLIGADO.
- NUNCA USE SPRAY OU DERRAME QUALQUER LÍQUIDO DIRETAMENTE NA TELA OU NO GABINETE.

Para limpar a tela:

1. Passe uma flanela limpa, macia e sem fiapos na tela. Isso remove a poeira e outras partículas.
2. Se isso não for suficiente, aplique uma pequena quantidade de um limpavidros que não contenha amônia ou álcool em uma flanela limpa, macia e sem fiapos e passe na tela.

Para limpar o gabinete:

1. Use uma flanela seca e macia.
2. Se isso não for suficiente, aplique uma pequena quantidade de detergente não abrasivo, suave e que não contenha amônia ou álcool em uma flanela limpa, macia e sem fiapos e passe na superfície.

Isenção de responsabilidades

- A ViewSonic® não recomenda a utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco. Alguns produtos químicos podem danificar o ecrã e/ou a caixa do monitor.
- A ViewSonic não poderá ser responsabilizada por danos resultantes do uso de produtos de limpeza baseados em amônia ou álcool.

Solução de problemas

Sem energia

- Certifique-se de que o botão (ou chave) de alimentação esteja ligado.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação A/C está corretamente ligado ao monitor.
- Ligue um outro dispositivo elétrico (por exemplo, um rádio) na tomada elétrica para verificar se ela está fornecendo a voltagem apropriada.

Energizado, porém sem imagem na tela

- Certifique-se de que o cabo de vídeo fornecido com o monitor está ligado corretamente à porta de saída de vídeo na parte traseira do computador. Se a outra extremidade do cabo de vídeo não estiver permanentemente ligado ao monitor, ligue-o corretamente ao mesmo.
- Ajuste o brilho e o contraste.
- Os modelos de Macintosh anteriores ao G3 precisam de um adaptador para Macintosh.

Cores erradas ou anormais

- Se alguma cor (vermelho, verde ou azul) estiver faltando, verifique o cabo de vídeo para certificar-se de que ele está conectado com firmeza. Pinos soltos ou quebrados no conector do cabo podem causar uma conexão deficiente.
- Ligue o monitor a outro computador.
- Se você possui uma placa gráfica antiga, entre em contato com a ViewSonic® para obter um adaptador no DDC.

Os botões de controle não funcionam

- Pressione somente um botão de cada vez.

Suporte ao Cliente

Consulte o suporte técnico ou serviço de assistência aos produtos no quadro abaixo, ou entre em contato com o seu revendedor.

NOTA: você terá de informar o número de série do produto.

Pais/região	Site na Web	Telefone	E-mail
Portugal	www.viewsoniceurope.com	www.viewsoniceurope.com/ uk/support/call-desk/	service_pt@viewsoniceurope.com

Garantia limitada

Monitor ViewSonic®

O que a garantia cobre:

A ViewSonic garante seus produtos como isentos de defeitos de material e fabricação durante o período de garantia. Se um produto apresentar defeito de material ou de fabricação durante o período de garantia, a ViewSonic irá providenciar, à sua escolha, o reparo ou substituição do produto por um similar. O produto ou as peças de substituição podem incluir peças ou componentes refabricados ou reconicionados.

Por quanto tempo a garantia tem validade:

Os monitores ViewSonic têm garantia de 1 a 3 anos, dependendo do país onde foi efetuada a compra, para todos os componentes, incluindo a fonte de iluminação e para defeitos de fabrico, a contar da data da compra

Quem a garantia protege:

Esta garantia só é válida para o primeiro comprador.

O que a garantia não cobre:

1. Qualquer produto no qual o número de série tenha sido apagado, modificado ou removido.
2. Danos, deterioração ou mau funcionamento resultantes de:
 - a. Acidentes, má utilização, negligência, fogo, água, relâmpagos ou outras intempéries, modificações não autorizadas do produto ou inobservância das instruções fornecidas com o produto.
 - b. Quaisquer danos ao produto ocorridos no transporte.
 - c. Remoção ou instalação do produto.
 - d. Causas externas ao produto, como falhas ou flutuações de energia elétrica.
 - e. Uso de suprimentos ou peças que não satisfaçam as especificações da ViewSonic.
 - f. Desgaste normal decorrente do uso.
 - g. Qualquer outra causa que não esteja relacionada com um defeito do produto.
3. Qualquer produto mostrando uma condição geralmente conhecida como “imagem incorporada” que resulta quando uma imagem estática é apresentada no produto por um período de tempo prolongado.
4. Tarifas para remoção, instalação, transporte, seguro e configuração

Como obter assistência:

1. Para obter informações sobre como obter assistência dentro da garantia, entre em contato com a Assistência ao Cliente da ViewSonic (consulte a página Suporte ao Cliente). Você terá de informar o número de série do seu produto.
2. Para obter assistência dentro da garantia, você será solicitado a fornecer (a) a nota de compra original datada, (b) o seu nome, (c) o seu endereço, (d) uma descrição do problema e (e) o número de série do produto.
3. Leve o produto ou remeta-o pré-pago, na embalagem original, para um centro autorizado de assistência da ViewSonic ou para a própria ViewSonic.
4. Para obter informações adicionais ou o nome do centro de assistência da ViewSonic mais próximo, entre em contato com a ViewSonic.

Limitação das garantias implícitas:

Não há garantias, expressas ou implícitas, que se estendam além da descrição aqui contida, incluindo a garantia implícita de comercialização e adequação a um determinado propósito.

Exclusão de danos:

A responsabilidade da viewsonic limita-se ao custo do reparo ou troca do produto. A viewsonic não poderá ser responsabilizada por:

1. Danos a outras propriedades causados por quaisquer defeitos no produto, danos baseados em inconveniência, perda do uso do produto, perda de tempo, perda de lucros, perda de oportunidades de negócios, perda de reputação, interferência com relacionamentos de negócios ou outras perdas comerciais, ainda que tenha sido advertida quanto a possibilidade de tais danos.
2. Quaisquer outros danos, incluindo incidentais, conseqüentes ou de qualquer outra forma.
3. Qualquer reivindicação contra o cliente por quaisquer terceiros.
4. Reparo ou tentativa de reparo por pessoa não autorizada pela ViewSonic.

Efeito das leis do estado:

Esta garantia lhe dá direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de um estado para outro. Alguns estados não permitem limitações em garantias implícitas e/ou não permitem a exclusão de danos incidentais ou conseqüentes, portanto, as limitações e exclusões acima podem não se aplicar a você.

Vendas fora dos E.U.A. e do Canadá:

Para obter informações sobre garantia dos produtos ViewSonic vendidos fora dos E.U.A. e do Canadá, entre em contato com a ViewSonic ou com o revendedor ViewSonic mais próximo. O período de garantia para este produto na China (excluindo Hong Kong, Macau e Taiwan) depende dos termos e das condições constantes do certificado de garantia de manutenção. Os utilizadores da Europa e Rússia podem encontrar mais informações sobre a garantia no web site www.viewsoniceurope.com na secção Support/Warranty.



ViewSonic®