

ViewSonic®



VP2785-4K/VP2785-4K-CN

Дисплей

Инструкции за употреба

Номер на модела: VS16881

Благодарим Ви, че избрахте ViewSonic

С повече от 30-годишен стаж като глобален доставчик на визуални решения, фирмата ViewSonic е отдадена на това да надхвърля очакванията що се отнася за технологична еволюция, иновация и опростеност. Ние във ViewSonic вярваме, че нашите продукти имат потенциала да оставят положителен отпечатък в света и сме уверени, че продуктът на ViewSonic, който сте избрали, ще Ви служи добре.

Благодарим Ви отново, че избрахте ViewSonic.



Информация за съответствие

ЗАБЕЛЕЖКА: Този раздел съдържа всички приложими изисвания и изявления относно приложимите разпоредби. Потвърдените приложения трябва да се отнасят до етикетите с имената и съответните маркировки на устройството.

Изявление за съвместимост на ФКК

Този уред отговаря на част 15 от Правилника на Федералната комисия по комуникациите (FCC Rules). Експлоатацията се подчинява на следните две условия: (1) този уред не може да причинява вредни смущения и (2) този уред трябва да приема всички получавани смущения, в т.ч. смущения, които могат да причинят нежелан начин на работа.

Това оборудване е изпитано и е установено, че то отговаря на ограниченията за цифрово устройство от Клас В съобразно част 15 от Правилника на Федералната комисия по комуникациите (FCC Rules). Тези ограничения са предназначени с цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения в жилищните инсталации. Това оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не бъде монтирано и използвано съобразно инструкциите, може да причини вредни смущения на радио комуникациите. Няма обаче гаранции, че в дадена инсталация няма да се получат смущения. Ако това оборудване причинява вредни смущения на радио или телевизионното приемане, което може да бъде установено чрез включване и изключване, съветът към потребителя е да се опита да ги коригира чрез едно или повече от следните действия:

- Преориентирайте или преместете на антената.
- Увеличете разстоянието между оборудването и приемника.
- Свържете оборудването към контакт, който не е от веригата, към която е свързан приемникът.
- Обърнете се за помощ към търговския представител или към опитен радиотелевизионен техник.

Внимание: Предупреждаваме, че промени или модификации, които не са изрично одобрени от отговарящата за съответствието страна, биха могли да анулират правото Ви да използвате оборудването.

Изявление на Министерството на промишлеността на Канада

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Съответствие за СЕ маркировка за европейските държави

С **Е** Устройството съответства на директивата на EMC 2014/30/EU и директивата на ЕС за ниско напрежение 2014/35/EU.

Следващата по-долу информация е предназначена само за държавите членки на ЕС:

Показаната вдясно маркировка отговаря на Директивата за третиране и транспортиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване 2012/19/EU (WEEE). Маркировката посочва изискването това оборудване да НЕ се оставя като несортиран общински отпадък, а да се използват системите за връщане и събиране съобразно местните закони.



Декларация за съответствие с Директивата за ограничаване използването на опасни и вредни вещества (RoHS2)

Този продукт е конструиран и произведен в съответствие с Директива 2011/65/EU на Европейския парламент и Съвета по ограничаване използването на определени опасни вещества в електрическо и електронно оборудване (RoHS2 Directive) и се счита за отговаряща на стойностите за максимална концентрация, издадени от Европейската комисия за техническо адаптиране (ТАС) и показани по-долу:

Вещество	Предложена максимална концентрация	Действителна концентрация
Олово (Pb)	0,1%	< 0,1%
Живак (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмий (Cd)	0,01%	< 0,01%
Шест-валентен хром (Cr ⁶⁺)	0,1%	< 0,1%
Поли-бромирани бифенили (PBВ)	0,1%	< 0,1%
Поли-бромирани дифенилни етери (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Според Анекса III на Директивата RoHS2, някои компоненти на продуктите по-горе са освободени.

Примери за освободени компоненти:

1. Живак във флуоресцентни лампи със студени катоди и флуоресцентни лампи с външни електроди (CCFL и EEFL) за специални цели, които не надвишават следните стойности (за лампа):
 - (1) Къси (≤ 500 mm): до 3,5 mg за лампа.
 - (2) средно дълги (> 500 mm и ≤ 1.500 mm): до 5 mg за лампа.
 - (3) Дълги (> 1.500 mm): до 13 mg за лампа.
2. Олово в стъклото на катодно-лъчеви тръби.
3. Олово в стъклото на флуоресцентни тръби с 0,2% тегловни.
4. Олово като легиращ елемент в алуминий, съдържащ 0,4% тегловни олово.
5. Медна сплав, съдържаща до 4% тегловни олово.
6. Олово в припои за висока температура на топене (т.е. сплави на оловна база 85% или повече тегловни олово).
7. Електрически и електронни компоненти, съдържащи олово в стъклен или керамичен диелектрик, различен от керамичния диелектрик на кондензатори, напр. пиезоелектрични съединения, представляващи стъклена или керамична матрица.

Сигнали за внимание и предупреждения

1. Преди да използвате оборудването прочетете всички инструкции.
2. Приберете инструкциите на безопасно място.
3. Спазвайте всички предупреждения и инструкции.
4. Седнете на разстояние 18" / 45cm от дисплея.
5. Винаги внимавайте с дисплея, когато го местите.
6. Никога не сваляйте задния капак. Този дисплей съдържа части под високо напрежение. Ако се допрете до тях, може да пострадате сериозно.
7. Не използвайте това оборудване в близост до вода. Внимание: За да намалите риска от пожар или електрически удар, не излагайте този уред на дъжд или влага.
8. Не излагайте дисплея на пряка слънчева светлина или друг източник на топлина. Ориентирайте дисплея далеч от пряка слънчева светлина, за да намалите отблясъците.
9. Почиствайте с мека, суха кърпа. Ако е необходимо допълнително почистване, вижте инструкциите „Почистване на дисплея” в настоящото ръководство.
10. Избягвайте да докосвате екрана. Омазняването на кожата се премахва трудно.
11. Не търкайте и не натискайте панела на дисплея, защото е възможно трайно да повредите екрана.
12. Не покривайте вентилационните отвори. Монтирайте оборудването съобразно инструкциите на производителя.
13. Не монтирайте в близост до източници на топлина, каквито са радиаторите, топломерите, печките, или други уреди (вкл. усилватели), които произвеждат топлина.
14. Поставете дисплея в помещение с добра вентилация. Не поставяйте нищо върху дисплея, което би могло да попречи на топлоотдаването.
15. Не поставяйте твърди обекти върху дисплея, видеокабела или захранващия кабел.
16. При наличие на пушек, странен шум или мирис, незабавно изключете дисплея и се обадете на Вашия търговец или ViewSonic. Опасно е да продължите да използвате дисплея.
17. Не се опитвайте да подминавате условията за безопасност на полярен или тип „Шоко” щепсел. Полярният щепсел има два контактни извода, като единият е по-широк от другия. Щепселът тип „Шоко” има два контактни извода и пластина за заземяване. Широкият контактен извод и пластината са предназначени за Вашата безопасност. Ако щепселът не съответства на Вашия контакт, обърнете се към електротехник, който да смени контакта.

(Продължава на следващата страница)

18. Пазете захранващия кабел от прегазване или прищипване, особено при щепсела и в точката, в която той излиза от оборудването. Захранващият контакт трябва да бъде в близост до оборудването, за да е лесно достъпен.
19. Използвайте само крепежи/аксесоари, които са посочени от производителя.
20. Използвайте само с количката, поставката, триногата, конзолата или масата, които са посочени от производителя, или продадени заедно с оборудването. Когато се използва количка, внимавайте при придвижването на количката заедно с оборудването, за да избегнете нараняване при настъпване.
21. Когато няма да използвате оборудването за продължителен период от време, издърпайте щепсела.
22. Отнесете цялото сервизно обслужване към квалифициран за целта персонал. Сервизно обслужване се налага когато уредът е повреден по някакъв начин, като например: наранен захранващ кабел или щепсел, върху уреда е разлята течност, или в него са попаднали чужди тела, бил е изложен на дъжд или влага, не работи нормално или е паднал.



Съдържание

Информация за съответствие

Изявление за съвместимост на ФКК.....	i
Изявление на Министерството на промишлеността на Канада	i
Съответствие за СЕ маркировка за европейските държави.....	ii
на опасни и вредни вещества (RoHS2).....	iii
Сигнали за внимание и предупреждения	iv

Информация за авторските права

Регистрация на продукта	2
За Вашата документация.....	2

Начало

Съдържание на опаковката	3
Бързо инсталиране.....	4
Инсталиране на допълнителен софтуер (като опция)	4
Монтаж на стена (като опция)	5

Използване на дисплея

Настройка на режим Синхронизация.....	6
Настройка блокировката на захранването и OSD	6
Обяснения за основното меню.....	7
Управление на захранването	8

Друга информация

Спецификации	9
Почистване на дисплея.....	10
Намиране и отстраняване на неизправности.....	11
Обслужване на клиента	12
Ограничени гаранционни условия.....	13

Информация за авторските права

Copyright © ViewSonic Corporation, 2017 г. Всички права запазени.

Macintosh и Power Macintosh са регистрирани търговски марки на Apple Inc. Microsoft, Windows, и логото на Windows са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и други държави.

ViewSonic и логото с трите птици са регистрирани търговски марки на ViewSonic Corporation.

VESA е регистрирана търговска марка на Асоциацията за стандартизиране на видео електроника. DPMS, DisplayPort и DDC са търговски марки на VESA. ENERGY STAR® е регистрирана търговска марка на Агенцията за защита на околната среда в САЩ (EPA).

Като партньор на ENERGY STAR®, ViewSonic Corporation е определила, че този продукт отговаря на насоките на ENERGY STAR® за енергийна ефективност.

Отказ: ViewSonic Corporation няма да отговаря за технически или редакционни грешки или пропуски в този документ; нито за инцидентни или последващи щети, произтичащи от използването на този материал, или от работата или използването на този продукт.

В интерес на непрекъсващото усъвършенстване на продукта ViewSonic Corporation си запазва правото да променя спецификациите на продукта без известие. Информацията в този документ може да бъде променена без известие за това.

Никаква част от този документ не може да бъде копирана, възпроизвеждана или предавана по никакъв начин и за никакви цели без предварителното писмено съгласие на ViewSonic Corporation.

Регистрация на продукта

За да посрещнете евентуални бъдещи нужди и да получавате допълнителна информация за продукта, веднага щом такава стане достъпна, посетете регионалния раздел на уеб сайта на ViewSonic, за да регистрирате продукта си онлайн.

CD дискът на ViewSonic също Ви дава възможност за регистрация чрез отпечатване на формуляр. Когато го попълните, изпратете го на съответния офис на ViewSonic по пощата или по факс. Регистрационният формуляр ще намерите в директория “:\CD\Registration”.

С регистриране на продукта си, Вие получавате най-доброто обслужване при бъдещи нужди.

Отпечатайте това ръководство и попълнете информацията в раздел “За Вашия архив”.

Серийният номер на Вашия дисплей се намира отзад на дисплея. За допълнителна информация, вижте раздел “Обслужване на клиенти” в това ръководство.

За Вашата документация

Наименование на продукт:	VP2785-4K ViewSonic Display
Номер на модела:	VS16881
Номер на документа:	VP2785-4K_UG_BUG Rev. 1A 05-16-17
Заводски номер:	_____
Дата на закупуване:	_____

Изхвърляне на продукта в края на живота му

ViewSonic се грижи за околната среда и е отдаден на това да се живее и работи екологично.

Благодарим Ви, че сте част от Smarter, Greener Computing.

Моля, посетете уеб сайта ViewSonic, за да научите повече.

САЩ и Канада: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Европа: <http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Тайван: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

Начало

Поздравяваме Ви с покупката на Вашия дисплей ViewSonic®.

Важно! Запазете оригиналната кутия и опаковъчните материали, които ще са Ви необходими за евентуално транспортиране в бъдеще.

ЗАБЕЛЕЖКА: Думата “Windows” в това ръководство се отнася до операционната система Microsoft Windows.

Съдържание на опаковката

Пакетът на Вашия дисплей включва:

- Дисплей
- Захранващ кабел
- Кабел видео
- Кабел USB
- Кабел TYPE-C
- Ръководства за бързо стартиране
- ViewSonic CD диск
 - Инструкции за употреба
 - INF/ICM файлове*
 - Информация за регистрация
 - Допълнителен софтуер (като опция)

ЗАБЕЛЕЖКА: Файлът INF осигурява съвместимост с операционната система Windows, а файлът ICM (Image Color Matching – Съгласуване цветовете на изображението) гарантира точни цветове на екрана. ViewSonic препоръчва инсталиране и на двата файла: INF и ICM.

Бързо инсталиране

1. Свържете видео-кабела

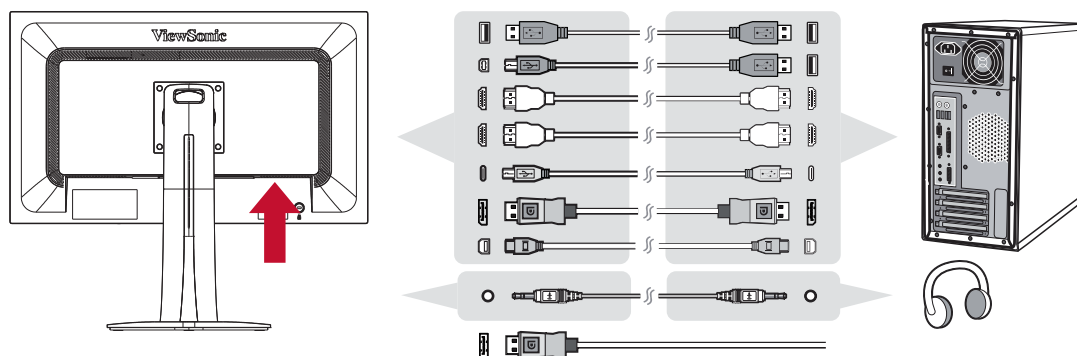
- Уверете се, че дисплеят и компютърът са **ИЗКЛЮЧЕНИ**.
- Ако е необходимо, свалете задните капаци на панела.

Свържете видеокабела от дисплея с компютъра.

За ползващите Macintosh: Моделите, които предхождат G3, изискват адаптер Macintosh. Поставете адаптера на компютъра и включете видеокабела в адаптера.

За да поръчате ViewSonic® Macintosh адаптер, трябва да се обърнете към отдела за обслужване на клиенти на ViewSonic.

2. Свържете захранващия кабел (и AC/DC адаптер, ако това е необходимо)



3. ВКЛЮЧЕТЕ дисплея и компютъра

ВКЛЮЧЕТЕ дисплея, след това ВКЛЮЧЕТЕ компютъра. Тази последователност (дисплеят преди компютъра) е важна.

ЗАБЕЛЕЖКА: Използващите Windows може да получат съобщение, което ги приканва да инсталират INF-файла. Той е на диска.

За достъп до този файл използвайте директорията “:\CD\vsfiles”.

4. Поставете ViewSonic CD диска в оптичното устройство на компютъра.

Ако Вашият компютър няма CD-ROM устройство, направете справка със страницата за обслужване на клиента.

5. За използващите Windows: Задайте режим синхронизация (например: 1920 x 1080)

Инструкции за промяна на разрешаващата способност и на честотата на обновяване можете да намерите в ръководството на графичния адаптер.

6. Инсталирането е приключено. Наслаждавайте се на Вашия нов дисплей ViewSonic.

Инсталиране на допълнителен софтуер (като опция)

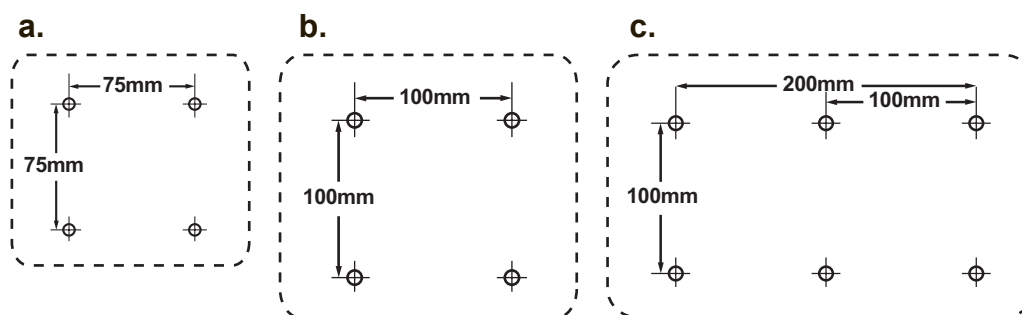
1. Поставете ViewSonic CD диска във Вашето CD/DVD устройство.
2. Щракнете двукратно върху папка “Software” и изберете желаното приложение.
3. Щракнете двукратно върху файла Setup.exe и следвайте инструкциите, за да завършите опростената инсталация.

Монтаж на стена (като опция)

ЗАБЕЛЕЖКА: Използва се само с UL стойка за стенен монтаж.

За комплект за монтиране на стена или основа с регулируема височина, свържете се с ViewSonic® или с Вашия местен търговски представител. Разгледайте инструкциите, които сте получили заедно с комплекта за монтаж към стойка. За да превърнете своя дисплей от настолен дисплей в дисплей за стена, направете следното:

1. Проверете дали бутонът за захранването е изключен и откачете захранващия кабел.
2. Поставете дисплея с лицевата страна надолу върху кърпа или одеяло.
3. Отстранете основата. (Възможно е да трябва да отстраните болтовете).
4. Открийте и идентифицирайте един от следните montaje VESA (а, б, в), намиращи се на гърба на Вашия дисплей (вижте страница “Спецификации” за монтажа на Вашия дисплей). Монтирайте конзолата от съвместим комплект за монтаж на стена VESA, като използвате болтове с подходяща дължина.



5. Поставете дисплея на стената, като следвате инструкциите в комплекта за монтиране на стена.

Използване на дисплея

Настройка на режим Синхронизация

Настройката на режима за синхронизация е важна с цел постигане на максимално качество на изображението при минимално напрежение на очите. **Режимът за синхронизация** се състои от **разрешаваща способност** (например 1920 x 1080) и **честота на обновяване** (или вертикална честота, например 60 Hz). След настройката на режима за синхронизация използвайте органите за управление OSD (On-screen Display), за да настроите образа на екрана.

За оптимално качество на картината, използвайте препоръчания за Вашия дисплей тайминг, посочен на страница „Спецификации“.

За целта:

- **Изберете разрешаваща способност:** Влезте в “Облик и персонализиране” от Контролен панел чрез меню Старт и задайте разделителната способност.
- **Изберете честотата на обновяване:** Вижте инструкциите в ръководството на графичния Ви адаптер.

ВАЖНО: Уверете се, че графичната карта има вертикална скорост на опресняване 60Hz, защото това е препоръчителната настройка за повечето дисплеи. Ако изберете тайминг, който не се поддържа, възможно е да няма картина и на екрана да се появи съобщението “Извън обхват”.

Настройка блокировката на захранването и OSD

- **Блокировка на OSD:** Натиснете и задръжте [2] и [3] за 10 секунди. При натискане на някой от бутоните за 3 секунди ще се появи съобщението **OSD Locked (Блокиран OSD)**.
- **Деблокиране на OSD:** Натиснете и задръжте [2] и [3] за 10 секунди.
- **Блокировка на бутона за захранването:** Натиснете и задръжте [2] и [4] за 10 секунди. При натискане на бутона за захранването за 3 секунди ще се появи съобщението **Power Button Locked (Блокиран бутон за захранването)**. С тази настройка или без нея, ако токът спре, Вашият дисплей ще се **ВКЛЮЧИ** автоматично, когато електричеството бъде възстановено.
- **Деблокиране на бутона за захранването:** Натиснете и задръжте [2] и [4] за 10 секунди.

Обяснения за основното меню

ЗАБЕЛЕЖКА: Елементите в основното меню, описани в този раздел, включват всички елементи на основното меню на всички модели. За информация относно Осн. меню за Вашия продукт, вижте елементите на екранното меню Осн. меню.

A Audio Adjust (Аудио настройка)

Регулира силата на звука, изключва звука или превключва входните сигнали, ако има наличен повече от един източник.

B Brightness (Яркостта)

регулира черното ниво на задния план на изображението на екрана.

Blue light filter

Adjusts the filter that blocks high-energy blue light for a safer experience for our users.

C Color Adjust (Цветовата настройка)

предлага няколко режима за настройка на цветовете, вкл. предварително зададени цветови температури и режим Цвят на потребителя, който позволява независимо регулиране на червения (R), зеления (G) и синия (B) цвят. Фабричната настройка на този продукт е стандартно.

Contrast (Контрастът)

регулира разликата между задния (черно ниво) и предния (бяло ниво) план.

I Information (Информация)

показва режима на тайминга (вход на видеосигнал) на графичната карта на компютъра, Номера на модела на дисплея, серийния номер и уебсайта на ViewSonic®. Разгледайте ръководството на графичния адаптер за инструкции за смяна на разрешаващата способност и честотата на обновяване (вертикална честота).

ЗАБЕЛЕЖКА: VESA 1024 x 768 @ 60Hz (препоръчвана) означава, че разрешаващата способност е 1024 x 768, а честотата на обновяване - 60 Hertz.

Input Select (Избор на вход)

превключва входния сигнал, ако към дисплея е свързан повече от един компютър.

M Manual Image Adjust (Ръчната настройка на изображението)
показва меню Ръчна настройка на изобр. Можете ръчно да конфигурирате различни настройки на качеството на изображението.

Memory Recall (Отзоваване на паметта)

Връща фабричните настройки ако дисплеят работи във фабричен Режим с готов тайминг, описан в спецификациите на това ръководство.

Изключение: тази контрола не оказва влияние върху промените, направени в Избор на език или Заклучване на захранването.

S Setup Menu (Инсталационното меню)

Конфигуриране на настройките на екранното меню.

Управление на захранването

Този продукт влиза в Спящ/Изкл режим с черен екран и намалена консумация на енергия в рамките на 5 минути при липса на сигнал.

Друга информация

Спецификации

Дисплей	Тип	TFT (Thin Film Transistor), Активна матрица, 3840 x 2160 дисплей, 0,1554 mm x 0,1554 mm разстояние между пикселите
	Размер на екрана	Размер: 68,47 cm Imperial: 27" (27" видими)
	Филтър за цветове Стъклена повърхност	RGB вертикално рае Незаслепяващ
Входен сигнал	Видео Синхронизиращ	TMDS дигитален (100 ома) f_h :15-204 kHz, f_v :24-120 Hz
Съвместимост	PC Macintosh ¹	До 3840 x 2160, поредова развивка Power Macintosh до 3840 x 2160 (Поддържа се от ограничени видеокарти)
Разрешаваща способност²	Препоръчвана	3840 x 2160 @ 60 Hz
	Поддържа се	3840 x 2160 @ 30 Hz 3840 x 1080 @ 60 Hz 2560 x 1440 @ 60 Hz 1920 x 2160 @ 60 Hz 1920 x 1080 @ 60 Hz 1680 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60 Hz 1280 x 1440 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 72, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz
Захранване	Напрежение Изходно напрежение	100-240 VAC, 50/60 Hz (auto switch) 19,5V, 9,23A
Зона за изобразяване	Пълен екран	596,74 mm (X) x 335,66 mm (B) 23,49" (X) x 13,21" (B)
Работни условия	Температура Влажност Надморска височина	+32 °F до +104 °F (0 °C до +40 °C) 20% до 90% (без конденз) До 16 404 фута
Условия за съхранение	Температура Влажност Надморска височина	-4 °F до +140 °F (-20 °C до +60 °C) 5% до 90% (без конденз) До 40 000 фута
Размери	Физически	612,4 mm (Ш) x 545,51 mm (В) x 214,96 mm (Д) 24,11" (Ш) x 21,48" (В) x 8,46" (Д)
Стойка за стена	Разстояние	100 x 100 mm
Тегло	Физическо	21,05 lb (9,55 kg)
Енерго-пестящи режими	Вкл.	63W (типично) (син LED)
	Изкл.	<0,3W

¹ Компютрите Macintosh преди G3 изискват ViewSonic® Macintosh адаптер. Обърнете се към ViewSonic, за да поръчате адаптер.

² Не задавайте тайминг на графичната карта на Вашия компютър, който надвишава тези стойности; ако направите това е възможно трайно да повредите дисплея.

Почистване на дисплея

- УВЕРЕТЕ СЕ, ЧЕ ДИСПЛЕЯТ Е ИЗКЛЮЧЕН.
- НИКОГА НЕ ПРЪСКАЙТЕ И НЕ ИЗЛИВАЙТЕ ТЕЧНОСТ ДИРЕКТНО КЪМ/ НА ЕКРАНА ИЛИ КОРПУСА.

За да почистите екрана:

1. Избършете екрана с чиста, мека кърпа без власинки. Това ще отстрани праха и други частици.
2. Ако екранът все още не е чист, нанесете малко количество препарат за почистване на стъкла, който не е на амонячна и алкохолна основа, върху чиста, мека кърпа без власинки и почистете отново.

За да почистите корпуса:

1. Използвайте мека, суха кърпа.
2. Ако корпусът все още не е чист, нанесете малко количество мек и не абразивен измиващ препарат, който не е на амонячна и алкохолна основа, върху чиста, мека кърпа без власинки и почистете повърхността.

Отказ

- ViewSonic® не препоръчва използването на почистващи препарати на основата на амоняк или алкохол за почистване на дисплея. Някои химични почистващи препарати увреждат екрана и/или корпуса на дисплея.
- ViewSonic не носи отговорност за повреда, която е в резултат от използването на разработени на амонячна или алкохолна основа почистващи препарати.

Намиране и отстраняване на неизправности

Няма захранване

- Проверете дали бутонът за захранване (или превключвател) е включен.
- Уверете се, че захранващият кабел е сигурно прикрепен към дисплея.
- Включете друг електрически уред (например радиоапарат) в същия контакт, за да проверите дали той осигурява необходимото напрежение.

Има захранване, но на екрана няма изображение

- Уверете се, че предоставеният с дисплея видеокабел е правилно свързан към видеоизхода отзад на компютъра. Ако другият край на видеокабела не е свързан към дисплея за постоянно, закрепете го както трябва към дисплея.
- Извършете настройка на яркостта и контраста.
- Ако използвате Macintosh, който е отпреди G3, имате нужда от Macintosh адаптер.

Неподходящи или ненормални цветове

- Ако някои от цветовете (червен, син или зелен) липсват, проверете дали видео-кабелът е свързан надеждно. Разхлабени или пречупени контактни щифтове в кабелния съединител могат да причинят неправилна връзка.
- Свържете дисплея към друг компютър.
- Ако графичният Ви адаптер е по-стар, обърнете се към ViewSonic® за non-DDC адаптер.

Бутоните за управление не работят

- Натискайте само по един бутон.

Обслужване на клиента

За техническа помощ или сервизно обслужване на продукта вижте таблицата по-долу, или се обърнете към своя доставчик.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ще Ви е необходим серийния номер на продукта.

Държава/ Регион	Уебсайт	Телефон	Електронна поща
България	www.viewsoinceurope.com	www.viewsoniceurope.com/uk/ support/call-desk/	service_bg@ viewsoniceurope.com

Ограничени гаранционни условия

Дисплей ViewSonic®

Какво обхваща гаранцията:

ViewSonic гарантира, че продуктите ѝ са без дефекти в материалите и изработката – при нормална употреба и в рамките на гаранционния срок. Ако по време на гаранционния срок даден продукт покаже дефект в материали или качество на изработката, по свое собствено усмотрение ViewSonic ще ремонтира или замени продукта. Замяната на продукт или части може да включва преработени или подновени части или компоненти.

Какъв е срокът на гаранцията:

Дисплеите ViewSonic имат гаранция от 1 до 3 години в зависимост от държавата на закупуване, която важи за всички части, включително източника на светлина, както и за изработката. Тази гаранция важи от датата на първоначалната покупка

Кого защитава гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за първия купувач.

Какво не обхваща гаранцията:

1. Всеки продукт, на който серийният номер е бил повреден, променен или заличен.
2. Повреда, износване или неправилно функциониране в резултат от:
 - a. Инцидент, неправилна употреба, небрежност, пожар, вода, светкавица или други природни стихии, неоторизирана модификация на продукта, или неспазване на инструкциите, предадени заедно с продукта.
 - b. Повреда на продукта, която се дължи на транспорт.
 - c. Отстраняване или инсталиране на продукта.
 - d. Причини извън продукта, като например колебания или повреда в електрозахранването.
 - e. Използване на консумативи или части, които не отговарят на спецификациите на ViewSonic.
 - f. Нормално износване.
 - g. Всякаква друга причина, която не е свързана с дефект на продукта.
3. Продукт, който показва състояние, общо известно като „замръзнал образ“ и което означава статично изображение за продължителен период от време.
4. Такси за премахване, инсталиране, еднопосочен транспорт, застраховка и инсталационен сервиз.

Как да получим сервизно обслужване:

1. За информация относно сервизното обслужване по време на гаранционния срок се обърнете към отдел „Обслужване на клиента“ на ViewSonic Customer Support (Разгледайте страницата Обслужване на клиента). Ще трябва да посочите серийния номер на продукта си.
2. За да получите гаранционно сервизно обслужване, ще трябва да представите (а) оригинален касов бон, (б) Вашето име, (в) Вашия адрес, (г) описание на проблема и (д) серийния номер на продукта.
3. Занесете или изпратете – с предварително платени транспортни разходи – продукта в оригиналната му опаковка до оторизиран от ViewSonic сервизен център, или до ViewSonic.
4. За допълнителна информация, или за името на най-близкия сервизен център на ViewSonic, се обърнете към ViewSonic.

Ограничения на гаранцията:

Няма гаранции – преки или косвени - които излизат извън описаното тук, вкл. косвената гаранция за годност за пазарна реализация или за определена цел.

Отказ на щети:

Отговорността на ViewSonic's е ограничена до разходите за ремонт или замяна на продукта. ViewSonic не отговаря за:

1. Повреда на друга собственост, причинена от дефект в продукта, причинени от неудобство щети, загуби от употребата на продукта, загуба на време, загуба на печалба, пропуснати възможности, загуба на репутация, смущения в бизнес отношения или други търговски загуби, дори ако има информация за вероятността за такива щети.
2. Всякакви други щети, независимо дали са инцидентни, като последица или нещо друго.
3. Иск срещу клиента от трета страна.
4. Ремонт или опит за ремонт от някой, който не е оторизиран от ViewSonic.

Действащ закон:

Тази гаранция Ви дава определени законови права, като може да имате и други права, които варират в различните държави. Някои държави не позволяват ограничаване на косвените гаранции и/или изключването на инцидентни или следствени щети, така че горните ограничения и изключения може да не се отнасят за Вас.

Продажби извън САЩ и Канада:

За информация относно гаранционните условия и сервизното обслужване на продукти на ViewSonic, продадени извън САЩ и Канада, се обърнете към ViewSonic или към местния търговски представител на ViewSonic.

Гаранционният срок за този продукт в континентален Китай (без Хонг Конг, Макао и Тайван) е предмет на сроковете и условията на Гаранционната карта за техническо обслужване.

Всички подробности за гаранционните условия за потребителите в Европа и Русия могат да бъдат намерени на адрес www.viewsoniceurope.com, в рубриката Support/Warranty Information.



ViewSonic®