

# ViewSonic®



---

**VG2739**  
**Bildskärm**  
Användarhandbok

Modellnummer: VS16943

## Tack för att du valde ViewSonic

Med över 30 år som världens ledande leverantör av visuella lösningar, är ViewSonic engagerad i att överstiga världens förväntningar i teknisk utveckling, innovation och enkelhet. På ViewSonic anser vi att våra produkter har potential att göra en positiv inverkan i världen och vi är övertygade om att den ViewSonic-produkt du har valt kommer att tillgodose dina behov på ett tillfredställande sätt.

Än en gång, tack för att du valde ViewSonic!



# Godkännandeinformation

**OBS!** Detta avsnitt riktar sig till alla anslutningskrav och uttalanden om föreskrifter. Motsvarande program skall hänvisa till märketiketter och relevant märkning på enheten.

## FCC-bestämmelser

Denna enhet efterlever del 15 i FCC-bestämmelserna. Användningen är underkastad följande två omständigheter: (1) denna enhet får inte orsaka skadlig interferens, och (2) denna enhet måste acceptera all interferens som tas emot, inklusive interferens som kan orsaka bristfällig funktion.

Den här utrustningen har testats och funnits följa de begränsningar som gäller för en Klass B digitalt tillbehör, enligt avsnitt 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är utformade för att ge godtagbart skydd mot skadlig inverkan vid en installation i en bostadsmiljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiovågsenergi, och om den inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den orsaka störningar på radiokommunikation. Det finns ingen garanti för att även en korrekt installation inte ger störningar. Om utrustningen stör radio eller TV mottagningar, vilket kan påvisas genom att stänga av och sätta på utrustningen, uppmanas användaren att försöka korrigera störningen genom en eller flera av de följande åtgärderna:

- Vrid på eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till en kontakt på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådfråga återförsäljaren eller en kunnig radio/TV tekniker.

**Varning:** Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av parten som ansvarar för efterlevnad, kan upphäva användarens rätt att använda utrustningen.

## Uttalande från Industry Canada

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## CE-efterlevnad för europeiska länder

**CE** Enheten uppfyller EMC-direktiv 2014/30/EU och lågspänningsdirektiv 2014/35/EU.

### Följande information gäller endast för medlemsstater i Europeiska Unionen (EU):

Symbolen till höger är i enlighet med direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektriska eller elektroniska produkter (WEEE). Produkter med denna symbol skall inte behandlas som kommunalt avfall utan måste behandlas med de återvinnings- och insamlingsystem som finns tillgängliga i ditt land eller närområde, med hänsyn till lokala bestämmelser.



# TCO information

**Grattis!**

**Denna produkt är TCO Certified – för hållbar IT**



TCO Certified är en internationell tredje part hållbarhetscertifiering för IT-produkter. TCO Certified säkerställer att tillverkning, användning och återvinning av IT-produkter speglar miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvar. Varje TCO Certified produktmodell verifieras av ett ackrediterat oberoende testlaboratorium.

Denna produkt har verifierats och uppfyller alla kriterier i TCO Certified, inklusive:

## **Företags samhällsansvar**

Socialt ansvar i produktionen - arbetsvillkor och arbetsrätt i tillverkningslandet

## **Energieffektivitet**

Produktens och strömförsörjningens energieffektivitet. Energy Star-kompatibel, i förekommande fall

## **Miljöledningssystem**

Tillverkaren måste vara certifierad enligt antingen ISO 14001 eller EMAS

## **Minimering av farliga ämnen**

Begränsningar av kadmium, kvicksilver, bly och sexvärt krom inklusive krav för kvicksilverfria produkter, halogenerade ämnen och farliga flamskyddsmedel

## **Design för återvinning**

Kodning av plast för enkel återvinning. Gräns för antalet olika plaster som används.

## **Produktens livslängd och återvinning**

Minst ett års produktgaranti. Minst tre års tillgänglighet för reservdelar. Produktåtervinning

## **Förpackning**

Begränsningar av farliga ämnen i produktens förpackning. Förpackningar förberedda för återvinning

## **Ergonomisk, användarcentrerad design**

Synergonomi i produkter med en skärm. Justerbarhet för användarkomfort (bildskärmar, headsets) akustisk prestanda – skydd mot ljudspikar (headset) och fläktbuller (projektorer, datorer) Ergonomiskt utformade tangentbord (bärbara datorer)

## **Elsäkerhet, minimala elektromagnetiska utsläpp Tester av tredje part**

Alla certifierade produktmodeller har testats på ett oberoende, ackrediterat laboratorium.

En detaljerad uppsättning kriterier är tillgänglig för nedladdning på [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com), där du också kan hitta en sökbar databas med alla TCO Certified IT-produkter.

TCO Development, organisationen bakom TCO Certified, har varit en internationell ledare inom hållbar IT i 20 år. Kriterier i TCO Certified utvecklas i samarbete med forskare, experter, användare och tillverkare. Organisationer runt om i världen förlitar sig på TCO Certified som ett verktyg för att hjälpa dem att nå sina mål för hållbar IT. Vi ägs av TCO, en ideell organisation som företräder kontorsarbetare. TCO Development har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, med regional närvaro i Nordamerika och Asien.

För mer information gå till  
**[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)**

## Deklaration om RoHS2-efterlevnad

Denna produkt har utformats och tillverkats i efterlevnad med direktiv 2011/65/EU från det europeiska parlamentet och rådet om restriktion av användning av vissa farliga substanser i elektrisk och elektronisk utrustning (RoHS2-direktiv) och har bedömts efterleva de maximala koncentrationvärden som utfärdats av TAC (European Technical Adaptation Committee) enligt nedan:

Substans	Föreslagen maximal koncentration	Faktisk koncentration
Bly (Pb)	0,1%	< 0,1%
Kvicksilver (Hg)	0,1%	< 0,1%
Kadmium (Cd)	0,01%	< 0,01%
Hexavalent krom (Cr <sup>6+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Polybrominerade bifenyler (PBB)	0,1%	< 0,1%
Polybrominerade difenyletrar (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Vissa produktkomponenter enligt angivet ovan är undantagna enligt RoHS2-direktivens annex III enligt nedan:

Exempel på undantagna komponenter är:

1. Kvicksilver i kallkatodrör och plasmalampor (CCFL och EEFL) för särskilda ändamål inte överstiger (per lampa):
  - (1) Kort längd ( $\leq 500$  mm): maximalt 3,5 mg per lampa.
  - (2) Mediumlängd ( $> 500$  mm och  $\leq 1.500$  mm): maximalt 5 mg per lampa.
  - (3) Lång längd ( $> 1.500$  mm): maximalt 13 mg per lampa.
2. Bly i glas i katodstrålerör.
3. Bly i glas i lysrör inte överstiger 0,2 viktprocent.
4. Bly som legeringselement i aluminium med upp till 0,4 viktprocent bly.
5. Kopparlegering med upp till 4 viktprocent bly.
6. Bly i lödpunkter med hög smälttemperatur (t. ex. blybaserade legeringar som innehåller 85 viktprocent eller mer bly).
7. Elektriska och elektroniska komponenter som innehåller bly i glas eller keramik annat än dielektriska keramiska kondensatorer, t. ex. piezoelektroniska anordningar eller i en glas- eller keramisk matrisförening.

## Försiktighetsåtgärder och varningar

1. Läs alla dessa föreskrifter innan du börjar använda utrustningen.
2. Spara dessa föreskrifter på ett säkert ställe.
3. Uppmärksamma samtliga varningar och följ alla instruktioner.
4. Sitt minst 45 cm från skärmen.
5. Hantera skärmen försiktigt när du flyttar den.
6. Ta aldrig bort den bakre skyddskåpan. Denna bildskärm innehåller högspänningskomponenter. Kontakt med dessa delar kan leda till allvarliga personskador.
7. Använd inte produkten i närhet till vatten. Varning: för att minska risken för brand eller elektrisk stöt ska du undvika att utsätta apparaten för regn och fukt.
8. Undvik att utsätta skärmen för direkt solljus eller andra värmekällor. Rikta bildskärmen från direkt solljus för att minska reflexer.
9. Rengör med en mjuk, torr trasa. Om extra rengöring krävs, se "Rengöra bildskärmen" i denna bruksanvisning för ytterligare instruktioner.
10. Undvik att vidröra bildskärmen. Hudoljor är svåra att få bort.
11. Gnugga inte eller tryck på skärmen eftersom det kan orsaka permanent skada på skärmen.
12. Täck inte över några öppningar. Installera enligt tillverkarens föreskrifter.
13. Installera inte i närhet av värmekällor som t.ex. element, värmeregulator, ugn, eller annan apparatur (inklusive förstärkare) som avger värme.
14. Placera bildskärmen på en väl ventilerad plats. Placera inte något på skärmen som förhindrar värmeavgivning.
15. Placera inte tunga föremål på skärmen, videokabeln eller nätkabeln.
16. Om rök, onormala ljud eller underlig lukt föreligger, stäng omedelbart av skärmen och ring din återförsäljare eller ViewSonic. Det är farligt att fortsätta använda skärmen.
17. Motverka inte syfter med polariserad eller grundad kontakt. En polariserad kontakt har två flata stift, där det ena stiftet är bredare än det andra. En grundad kontakt har två flata stift samt ett tredje grundande stift. Det bredare stiftet (på polariserad kontakt), eller det tredje stiftet (på grundad kontakt) har ett säkerhetssyfte. Om den medföljande kontakten inte passar i uttaget bör du kontakta en elektriker och få uttaget utbytt.
18. Skydda elsladden från att bli trampad på eller klämd, speciellt intill kontakten, inbyggda eluttag, eller ingången på produkten. Försäkra dig om att eluttaget är placerat i närheten av produkten så att det är lättåtkomligt.
19. Använd endast tillsatser/tillbehör rekommenderade av tillverkaren.

(Fortsättning på nästa sida)



**20.** Använd endast tillsammans med vagn, ställ, stativ, hållare eller bord rekommenderat av tillverkaren eller sålt tillsammans med enheten. Vid användning av vagn, var försiktig när du flyttar vagnen/produkten för att undvika skada från fall.



**21.** Dra ur kontakten om produkten lämnas oanvänd för längre tid.

**22.** Överlåt allt underhåll till kvalificerad personal. Underhåll behövs när produkten skadats, t.ex. vid skada på elsladden eller kontakten, om vätska spillts eller föremål fallit på produkten, om den har utsatts för regn eller fuktighet, om den inte fungerar som den skall, eller om den tappats.

# Innehållsförteckning

## Godkännandeinformation

FCC-bestämmelser .....	i
Uttalande från Industry Canada.....	i
CE-efterlevnad för europeiska länder.....	ii
TCO information .....	iii
Deklaration om RoHS2-efterlevnad.....	v
Försiktighetsåtgärder och varningar .....	vi

## Ta copyrightt på information

Produktregistrering .....	2
Inköpsuppgifter .....	2

## Komma igång

Paketinnehåll .....	3
Snabbinstallation .....	4
Väggmonteringsinstallation (tillval).....	5

## Använda bildskärmen

Ställa in synkroniseringsläget .....	6
Inställningar för OSD- och strömbrytarlås .....	6
Justera skärmbilden .....	7
Huvudmenyns kontroller.....	8
Huvudmeny förklaringar .....	8
Strömhantering .....	9

## Annan information

Specifikationer .....	10
Rengöra bildskärmen .....	11
Felsökning .....	12
Kundtjänst.....	13
Begränsad garanti .....	14

# Ta copyrightt på information

Copyright © ViewSonic Corporation, 2017. Alla rättigheter förbehålles.

Macintosh och Power Macintosh är registrerade varumärken som tillhör Apple Inc. Microsoft, Windows och Windows logotyp är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

ViewSonic och logotypen med de tre fåglarna är registrerade varumärken som tillhör ViewSonic Corporation.

VESA är ett registrerat varumärke som tillhör Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort och DDC är varumärken som tillhör VESA.

ENERGY STAR® är ett registrerat varumärke som tillhör den amerikanska miljöskyddsstyrelsen EPA.

Som medverkande i ENERGY STAR®-projektet har ViewSonic Corporation fastställt att denna produkt motsvarar de av ENERGY STAR®-angivna riktlinjerna för effektiv energiförbrukning.

Friskrivning från ansvar: ViewSonic Corporation skall inte hållas ansvariga för tekniska fel, korrekturfel eller uppgifter som saknas i denna handbok, ej heller för olyckor eller följdskador som orsakats av framtagandet av detta material eller av produktens funktion eller användning.

För att ständigt kunna förbättra sina produkter förbehåller sig ViewSonic Corporation rätten att ändra produktspecifikationer utan föregående meddelande. Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Ingen del av det här dokumentet får kopieras, mångfaldigas eller överföras på något sätt för något syfte utan föregående skriftligt tillstånd från ViewSonic Corporation.

## Produktregistrering

För att uppfylla eventuella framtida produktbehov och för att motta ytterligare produktinformation när tillgängligt, besök avsnittet för din region på ViewSonics webbplats för att registrera din produkt online.

Registrera produkten för bästa förberedelsen för framtida behov av kundtjänst. Skriv ut den här användarhandboken och fyll i informationen i avsnittet "Att spara". Skärmens serienummer är placerad baktill på skärmen. För mer information, se avsnittet "Kundsupport" i denna handbok.

### Inkösuppgifter

<b>Produktnamn:</b>	VG2739 ViewSonic Widescreen Display
<b>Modellnummer:</b>	VS16943
<b>Dokumentnummer:</b>	VG2739_UG_SWD Rev. 1A 10-12-17
<b>Serienummer:</b>	_____
<b>Inköpsdatum:</b>	_____

#### Produkten måste kasseras på lämpligt sätt när den är uttjänt

ViewSonic respekterar miljön och är engagerade att arbeta och leva grönt.

Tack för att du deltar i initiativet för ett grönare och smartare datorliv.

Besök ViewSonic webbsida för att ta reda på mer.

USA och Kanada: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Taiwan: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# Komma igång

Tack för att du valt att köpa din bildskärm från ViewSonic®. Vi på ViewSonic strävar efter att tillhandahålla en så enastående visuell upplevelse som möjligt.

## Paketinnehåll

Ditt skärmpaket innehåller:

- Bildskärm
- Nätkablar
- Videokabeln
- USBkabeln
- Snabb Börja Leda

### **VIKTIGT:**

- Ordet "Windows" i denna bruksanvisning refererar till operativsystemet Microsoft Windows.
- Gå till sektionen "nerladdning" på bildskärmens produktsida på ViewSonics hemsida för att ladda ner dina bildskärmsdrivrutiner.
- Glöm inte bort att registrera din ViewSonic-bildskärm! Du loggar bara in på ViewSonics webbplats för din region och klickar på fliken "Support" på förstasidan.
- Spara originalförpackningen och allt förpackningsmaterial för framtida fraktbehov.

# Snabbinstallation

## 1. Anslut videokabel

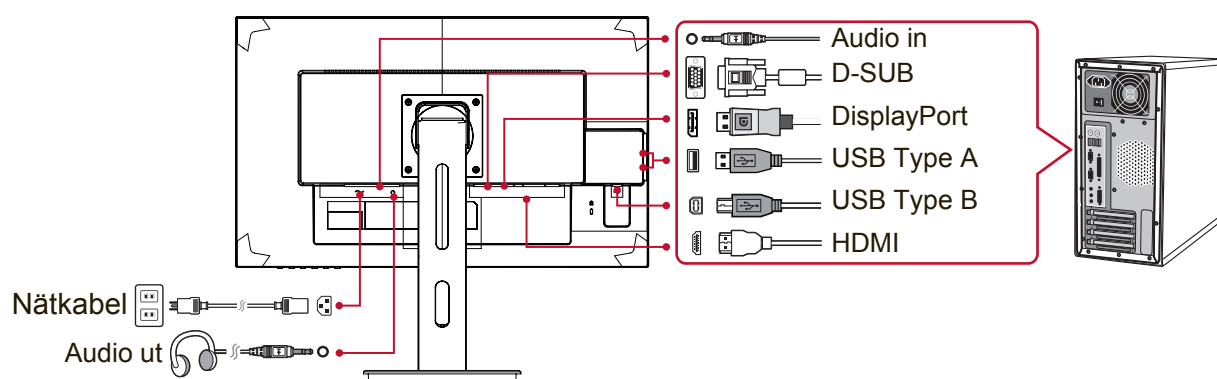
- Kontrollera att både skärmen och datorn är AVSTÄNGD.
- Ta bort den bakre kåpan om nödvändigt.
- Anslut videokabeln från bildskärmen till datorn.

Macintosh-användare: Modeller som är äldre än G3 behöver en Macintoshadapter.

Anslut adaptern till datorn och anslut videokabeln till adaptern.

Kontakta ViewSonic® kundtjänst om du behöver beställa en ViewSonic Macintoshadapter.

## 2. Anslut nätkabeln (och nätadapter om nödvändigt)



## 3. SLÅ PÅ bildskärmen och datorn

SLÅ FÖRST PÅ bildskärmen och sedan datorn. Denna sekvens (skärm före dator) är viktig.

**OBS!** Windows-användare kan få se ett meddelande som uppmanar dem att installera INF-filen. Du laddar ner denna fil genom att gå till sektionen "nerladdning" på bildskärmens produktsida på ViewSonic's hemsida.

## 4. Windows-användare: Ställ in synkroniseringsläge (exempel: 1024 x 768)

För anvisningar om hur du ändrar upplösning och repetitionsfrekvens, se grafikortets användarhandbok.

## 5. Installationen är klar. Njut av din nya ViewSonic-bildskärm!

## Väggmonteringsinstallation (tillval)

**OBS!** Får endast användas med UL-listat väggmonteringsfäste För införskaffning av en väggmonteringssats eller fot för höjdjustering, kontakta ViewSonic® eller en lokal återförsäljare. Se anvisningarna som levereras tillsammans med basmonteringssatsen. För att förvandla din skärm från en skrivbordsplacerad till en väggmonterad skärm gör du följande:

1. Hitta VESA-kompatibel väggmonteringssats som uppfyller följande fyra,

Max belastning	Hålmönster (B x H, mm)	Kontaktplatta (B x H x D)	Plattans hål	Antal skruvar och specifikationer
14kg	75mm x 75mm	90 mm x 90 mm x 2.6 mm	Ø 5mm	4 piece M4 x 10mm

2. Kontrollera att strömbrytaren är avstängd och dra sedan ut nätkabeln.
3. Lägg bildskärmen med skärmen nedåt på en handduk eller filt.
4. Ta bort basen. (Avlägsnande av skruvar kan krävas.)
5. Anslut monteringskonsolen från väggmonteringssatsen med skruvar av lämplig längd.
6. Montera bildskärmen på väggen, följ instruktionerna i väggmonteringssatsen.

# Använda bildskärmen

## Ställa in synkroniseringsläget

Det är viktigt att ställa in synkroniseringsläget för att maximera skärmbildens kvalitet och minimera påfrestningarna på ögonen. **Synkroniseringsläget** består av **upplösning** (t.ex. 1024 x 768) och repetitionsfrekvens (eller vertikal frekvens t.ex. 60 Hz). När du har ställt in synkroniseringsläget använder du OSD-kontrollerna till att justera skärmbilden.

För optimal bildkvalitet, använd det rekommenderade timingläget för din skärm som anges på sidan "Specifikationer".

Så här ställer du in synkroniseringsläget:

- **Ställ in upplösningen:** Öppna "Utseende och anpassning" från kontrollpanelen via startmenyn och ställ in upplösningen.
- **Ställ in repetitionsfrekvensen:** se grafikkortets handbok för anvisningar.

**VIKTIGT!** Kontrollera att grafikkortet är inställt på 60Hz vertikal uppdateringsfrekvens som rekommenderas för de flesta bildskärmar.

Om du väljer ett synkroniseringsläge som inte stöds kan det resultera i att ingen bild visas, och meddelandet "Utom räckhåll" visas på skärmen.



## Huvudmeny förklaringar

**OBS:** De huvudmenyposter som listas i detta avsnitt gäller alla huvudmenyposter för alla modeller. För detaljer om huvudmenyn som motsvarar din produkt, se alternativen på din skärms OSD-huvudmeny.

### **A Audio Adjust (Ljudjustering)**

justerar volymen, tystar ljudet eller växlar mellan ingångar om du har mer än en ingångskälla.

### **B Brightness (ljusstyrka)**

justerar skärmbildens svarta nivå för bakgrunden.

### **C Color Adjust (färgjustering)**

tillhandahåller flera färgjusteringslägen: förinställda färgtemperaturer och User Color (användarfärg) som ger dig möjlighet att justera rött (R), grönt (G), och blått (B) individuellt). Fabriksinställningen för denna produkt är nativ.

### **Contrast (kontrast)**

justerar skillnaden mellan bildens bakgrund (svarta nivå) och förgrunden (vita nivån).

### **I Information visar synkroniseringsläget (videosignalingång)**

visar timingläge (video insignal) från grafikkortet i datorn, skärmens modellnummer, serienummer och webbplatsadressen till ViewSonic®. Se grafikkortets användarhandbok för anvisningar om hur du ändrar upplösning och repetitionsfrekvens (vertikal frekvens).

**OBS!** VESA 1024 x 768 @ 60 Hz (rekommenderas) innebär att upplösningen är 1024 x 768 och repetitionsfrekvensen är 60 Hertz.

### **Input Select (välj insignal)**

växlar mellan ingångar om du har fler än en dator ansluten till skärmen.

### **M Manual Image Adjust (Bildställningens)**

visar menyn för manuell bildjustering. Du kan ställa in en mängd olika inställningar för bildkvalitet.

### **Memory Recall (minnesåterkallning)**

återställer ändringar till fabriksinställningarna om bildskärmen används i det fabriksinställda synkroniseringsläget som listas i denna handboks "Specifikationer".

**Undantag:** Denna kontroll påverkar inte ändringar som gjorts med inställningarna för språk och strömbrytarlås.

**S Setup Menu (inställningsmenyn)**  
justerar skärmmenyns (OSD) inställningar.

## **Strömhantering**

Denna produkt försätts i vilo/avstängt läge med minskad strömförbrukning inom fem 3 minuter utan signalingång.

# Annand information

## Specifikationer

<b>Bildskärm</b>	Typ	TFT (Thin Film Transistor), Aktiv matris 1920 x 1080 bildskärm, 0,31125 mm pixeltäthet	
	Skärmstorlek	Metrisk: 68,47 cm Imperial: 27 tum (27 tum betraktningssyta)	
	Färgfilter Glasyta	1.67M colors (RGB 8 bits) Antireflexbehandlad	
	<b>Insignal</b>	Video Synk	RGB analog (0,7/1,0 Vp-p, 75 Ohm) Separate Sync / Composite Sync / Sync on Green f <sub>n</sub> :24-82KHz, f <sub>v</sub> : 50-75KHz HDMI (v1.4), TMDS f <sub>n</sub> :15-82KHz, f <sub>v</sub> : 50-75KHz DisplayPort (v1.2), PCI-E f <sub>n</sub> :15-82KHz, f <sub>v</sub> : 50-75KHz
<b>Kompatibilitet</b>	PC Macintosh <sup>1</sup>	Windows 7, Windows 8, Window 8.1, Windows 10 certified Power Macintosh (Supported by limited graphic cards)	
<b>Upplösning<sup>2</sup></b>	Rekommenderas	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Stöds	1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 72, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz 1680 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60 Hz
<b>Ström</b>	Spänning	100-240 V, 50/60 Hz (automatisk strömställare)	
<b>Visningsyta</b>	Full avsökning	596,74 mm (H) x 335,66 mm (V) 23,49" (H) x 13,21" (V)	
<b>Användningsmiljö</b>	Temperatur	0 °C till +40 °C	
	Fuktighet	20% till 90% (icke-kondenserande)	
	Höjd över havet	Upp till 3.000 meter	
<b>Förvaringsmiljö</b>	Temperatur	-20 °C till +60 °C	
	Fuktighet	5% till 90% (icke-kondenserande)	
	Höjd över havet	Upp till 12.000 meter	
<b>Mått</b>	Fysiska	611,24 mm (B) x 410,03 mm (H) x 233,25 mm (D) 24,06" (B) x 16,14" (H) x 9,18" (D)	
<b>Väggmontering</b>	Avstånd	100 x 100 mm	
<b>Vikt</b>	Fysiska	15,65 lb (7,1 kg)	
<b>Energisparlägen</b>	På	35W (Typiskt) (blå LED)	
	Av	<0,3W	

<sup>1</sup> Macintosh-datorer före G3 behöver en ViewSonic®, Macintosh-adapter. Kontakta ViewSonic om du vill beställa en adapter.

<sup>2</sup> Ställ inte in datorns grafikkort till att överskrida detta timingläge. Om du gör det kan det leda till permanenta skador på bildskärmen.

## Rengöra bildskärmen

- KONTRLLERA ATT BILDSKÄRMEN ÄR AVSTÄNGD.
- HÄLL ELLER SPRUTA ALDRIG NÅGON VÄTSKA DIREKT PÅ BILDRUTAN ELLER HÖLJET.

### Rengöring av bildrutan:

1. Torka av rutan med en ren, mjuk, luddfri trasa. Då avlägsnas damm och andra partiklar.
2. Om rutan inte blir ren fuktar du trasan med fönsterputs som inte innehåller ammoniak eller alkohol och torkar av rutan.

### Rengöring av höljet:

1. Använd en mjuk, torr trasa.
2. Om höljet inte blir rent fuktar du en ren, mjuk, luddfri trasa med ett mildt rengöringsmedel som inte innehåller ammoniak eller alkohol och torkar av höljet.

### Friskrivning från ansvar

- ViewSonic® rekommenderar inte användning av ammoniak eller alkoholbaserade rengöringsmedel på skärmen eller kåpan. Vissa kemiska rengöringsmedel har rapporterats skada skärmen och/eller kåpan.
- ViewSonic tar inte något ansvar för skador till följd av användning av ammoniak eller alkoholbaserade rengöringsmedel.

# Felsökning

## Ingen ström

- Kontrollera att skärmen är påslagen (ON).
- Kontrollera att A/C-nätkabeln är ansluten till monitorn.
- Kontrollera att det finns ström i vägguttaget genom att ansluta någon annan utrustning (t.ex. en radio) till det.

## Strömmen är påslagen men ingen bild syns

- Kontrollera att den medföljande videokabeln är ordentligt ansluten till videoutgången på baksidan av datorn. Om den andra änden av videokabeln inte är fast ansluten till bildskärmen, fäst den ordentligt till skärmen.
- Justera ljusstyrka och kontrast.
- Om du använder en Macintosh före G3 behöver du en Macintosh-adapter.

## Felaktiga eller onormala färger

- Kontrollera videokabelns anslutning om någon färg (rött, grönt eller blått) saknas. Lösa eller avbrutna stift i kabelkontaktorna kan orsaka bristfällig anslutning.
- Anslut bildskärmen till en annan dator.
- Om du har ett äldre grafikkort kan du kontakta ViewSonic® kundtjänst för en icke-DDC-adapter.

## Kontrollknapparna fungerar inte

- Försök att bara trycka på en knapp i taget.

## Kundtjänst

För teknisk support eller produkttjänst, se tabellen nedan eller kontakta din återförsäljare.

**OBS!** Du måste ange produktens serienummer.

Land/ Område	Webbsida	Telefon	E-post
Sverige	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/ uk/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_se@viewsoniceurope.com">service_se@viewsoniceurope.com</a>

# Begränsad garanti

## ViewSonic® bildskärm

### Garantin omfattas av följande:

ViewSonic garanterar att dess produkter är fria från brister i material och utförande under garantiperioden. Om en produkt visar sig vara defekt i material eller utförande under garantiperioden kommer ViewSonic att enligt beslut efter eget bedömande att reparera eller byta ut produkten mot en likadan produkt. Utbytesprodukt eller reservdelar kan innefatta nytillverkade eller ombyggda delar eller komponenter.

### Garantins livslängd:

ViewSonic bildskärmar har en garanti på mellan 1 och 3 år, beroende på inköpsland, för alla delar inklusive ljuskällan och för allt arbete från första konsumentens inköpsdatum.

### Garantins skyddsomfång:

Denna garanti gäller endast för första köpare/konsument.

### Följande omfattas ej av garantin:

1. Produkt för vilken serienumret har helt eller delvis uttraderats eller modifierats.
2. Skada, kvalitetsförsämring eller felfunktion som beror av:
  - a. Olycka, felaktig användning, slarv, brand, vatten, blixtnedslag, force majeure eller annat laga hinder, icke-auktoriserad produktmodifikation, eller underlåtelse att följa instruktioner som medföljer produkten.
  - b. Produktskada vid leverans.
  - c. Uttag eller installation av produkten.
  - d. Orsaker exteriyrt produkten, såsom elspänningsfluktueringar eller strömavbrott.
  - e. Användning av tillbehör eller delar som ej uppfyller ViewSonic specifikationer.
  - f. Normalt slitage.
  - g. Annan orsak som inte hänför sig till produktfel.
3. Varje produkt som uppvisar vad som kallas "fosforinbränning", vilket sker när en statisk bild visas på produkten under en längre tid.
4. Kostnader för avlägsnande, installation, envägstransport och inställningsservice.

### För beställning av service:

1. Vill du ha information om hur du erhåller service under garantiperioden, kontakta ViewSonic kundtjänst (Se sidan för kundsupport). Du kommer att behöva ange produktens serienummer.
2. För att erhålla service under garanti krävs att du presenterar följande: (a) ursprunglig inköpshandling (kvitto) med datum, (b) namn, (c) adress, (d) en beskrivning av problemet och (e) produktens serienummer.
3. Se till att leverera produkten med förbetald fraktkostnad i dess originalförpackning till ViewSonic eller till ett auktoriserat servicecenter för ViewSonic.
4. För ytterligare information eller namnet på närmaste servicecenter för ViewSonic, ta kontakt med ViewSonic.

### Begränsning av underförstådda garantier:

Det föreligger inga garantier, explicit eller underförstått, vilka har omfång utöver den häri givna beskrivningen, inklusive underförstådd garanti för säljbarhet och riktighet för något särskilt ändamål.

**Uteslutande av skadestånd:**

Viewsonic skadeståndsskyldighet är begränsad till kostnaden för reparation eller utbyte av produkten. Viewsonic skall ej hållas ansvarigt för:

1. Skada på annan egendom som förorsakas av defekter hos produkten, skador som beror på olämplighet, förlust vid användning av produkten, tidsförlust, profitbortfall, förlorat affärstillfälle, förlust av goodwill, störning i affärsförhållande eller annan kommersiell förlust, även om möjligheten till sådana skador har omtalats.
2. Andra skador, såsom olycksbetingade eller följdskador eller liknande.
3. Anspråk mot kunden från annan part.
4. Reparationer eller försök till reparationer utförda av person som inte auktoriserats av ViewSonic.

**Verkan enligt delstatslag (USA):**

Denna garanti ger dig vissa speciella juridiska rättigheter. Du kan även ha andra rättigheter vilka varierar från delstat till delstat. Vissa stater medger ej inskränkningar i underförstådda garantier och/eller tillåter ej uteslutande av olycksbetingade eller följdskador. Ovannämnda begränsningar och uteslutanden gäller därför eventuellt inte i ditt fall.

**Försäljning utanför USA och Kanada:**

För garantiinformation om och service av ViewSonic-produkter som säljs utanför USA och Kanada, ska kontakt tas med ViewSonic eller med lokal återförsäljare för ViewSonic.

Garantiperioden för den här produkten i huvudlandet Kina (ej medräknat Hong Kong, Macao och Taiwan) är föremål för villkor och förhållanden för Underhållsgarantikortet.

För användare i Europa och Ryssland finns fullständiga garantivillkor på [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) under Support/Warranty Information (information om support/garanti).





**ViewSonic®**