



VA2411

显示器
使用手册

型号：VS17013
P/N: VA2411

感谢您选择 ViewSonic

作为世界领先显示解决方案提供商，ViewSonic 一直专注在技术发展、创新和简单化方面超过世界的预期。在 ViewSonic，我们相信我们的产品能够对世界产生积极的影响，并且我们深信您选择的 ViewSonic 产品会很好地为您服务。

再次感谢选择 ViewSonic!



电磁兼容信息

注意：此部分介绍了所有连接要求以及相关法规说明。相应应用的确定应参照铭牌标签和装置上的相关标记。

FCC 符合性声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。其操作遵循下面两个条件：（1）本设备不会导致有害干扰；（2）本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。

依 FCC 规则的第十五章，本设备经测试，符合 B 级数码设备的限制标准。这些限制标准用于确认电气设备不会对居室中安装的其他设备产生有害干扰。本设备会产生、使用和发射射频能量，因此若没有依照指示安装及使用，可能会对无线电通讯产生有害的干扰。然而，这并不保证该设备在特定安装过程中不会发生这种干扰。如果该设备对收音机或电视机产生有害的干扰（这可以通过设备的开、关来判定），用户可以尝试以下的方法消除干扰：


- 重新调整或放置接收天线。
- 增加设备与无线接收设备之间的间距。
- 将该设备连接到与无线设备不同的另一插座上。
- 洽询销售商或具有无线电/电视经验的技术人员请求帮助。

警告：请注意，若未经符合性负责方的明确许可而进行任何变更或修改，可能会导致您失去操作本设备的资格。

加拿大工业部声明

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

针对欧盟国家的 CE 符合性

 此设备符合电磁兼容指令 2014/30/EU 和低电压指令 2014/35/EU 的要求。

以下信息仅适用于欧盟（EU）成员国：

右侧所示的符号符合《处理废弃电子产品（WEEE）指令 2012/19/EU》之规定。

凡标有此符号的产品不得作为城市废品加以处理，而必须按照当地有关法律利用贵国或贵地区的废品回收及收集系统而加以处理。



电子电器产品有害物质限制使用标识要求

本产品有害物质的名称及含量标识如下表：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
电源线 / 适配器	×	○	○	○	○	○
外部信号 连接线	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	×	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

环保使用期限说明



此电子电器产品在说明书所述的使用条件下使用本产品，含有的有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为 10 年。



注意事项与警告

1. 在使用设备之前，仔细阅读这些指导说明。
2. 妥善保管这些指导说明。
3. 注意所有警告并遵照所有指示。
4. 使用显示器时，请保持离屏幕约 40-50 公分的距离。
5. 在移动时务必小心搬动显示器。
6. 切勿拆下后盖。显示器内有高压零件。如果您触碰这些零件，可能会受到严重伤害。
7. 请勿在靠近水的地方使用本设备。警告：为减低火灾或电击的危险，请勿将此产品暴露在雨或潮湿的环境中。
8. 避免将显示器直接暴露在阳光或其它热源中。调整显示器方向，使其偏离光照以减少眩光。
9. 仅用柔软的干布擦干净。如果还不干净，请参照"如何清洁显示器"中更进一步的提示。
10. 不要触摸屏幕。否则皮肤上带来的油脂很难清除。
11. 切勿摩擦显示器面板或者在面板上按压，否则可能对屏幕造成无法修复的损坏。
12. 切勿堵住任何的通风孔，按照厂商的提示进行安装。
13. 请勿在靠近，如散热器、热记录器、火炉或其他任何能够产生热量的仪器（如扩音器）的地方安装本设备。
14. 请将显示器放置在通风良好的地方。请勿将任何物品放在显示器上，否则会阻碍散热。
15. 请勿将任何重物放置到显示器、视频信号线或电源线上。
16. 如果出现冒烟、异常噪音或异味，请立即关闭显示器并电话通知经销商或 ViewSonic。继续使用显示器是不安全的。
17. 请特别注意机器的接地状况。普通插头有两个金属脚，其中的一片比另外一片宽。接地型插头有两片金属片用于导电，另外一个接地的专用引脚。机器接地良好，将为您提供安全保障。如果插头不能插入电源插座，请找电工来替换旧的插座。
18. 保护电源线的插头、插座及其他与设备连接部位，免受行人践踏或物品挤压。务必将电源插座靠近设备，这样方便使用。
19. 仅使用制造商所指定之装置/附件。
20. 只能使用由制造商指定或与本设备一起出售之推车、座架、三脚架、托架、或桌子。在移动设备与推车的整体组合时，务必十分小心，避免在翻倒时受伤。
21. 长期不使用时，请将电源插头拔出。
22. 当机器受损，如电源线或者插头损坏、被液体溅到或物体落到机器上、机器被雨淋或者受潮、不能正常工作或者掉到地上，需要请专业人员来进行检修。



目录

电磁相容信息

FCC 符合性声明.....	i
加拿大工业部声明	i
针对欧盟国家的 CE 符合性	i
电子电器产品有害物质限制使用标识要求	ii
注意事项与警告	iii

版权信息

产品注册.....	2
请您记录.....	2

开始

包装内容.....	3
快速安装.....	4

使用显示器

设置时序模式.....	5
菜单和电源按键锁定设置.....	5
调整屏幕图像.....	6
主菜单选项	7
主菜单说明	7
电源管理.....	8

其它信息

技术规格.....	9
如何清洁显示器	10
故障诊断.....	11
客户支持.....	12
有限保修.....	13

版权信息

版权所有 © ViewSonic Corporation, 2020。保留所有权利。

Macintosh 和 Power Macintosh 是 Apple Inc. 的注册商标。

Microsoft、Windows 和 Window 徽标是 Microsoft Corporation 和美国和其它国家的注册商标。

ViewSonic 和三鸟徽标是 ViewSonic Corporation 的注册商标。

VESA 是视频电子标准协会 (VESA) 的注册商标。DPMS、DisplayPort 和 DDC 是 VESA 的商标。

ENERGY STAR® 是美国环境保护署 (EPA) 的注册商标。

ENERGY STAR® 的合作伙伴, ViewSonic Corporation 测定此产品符合 ENERGY STAR® 关于能效的规定。

免责声明: ViewSonic Corporation 将不对此文档中出现的技术、编辑错误或疏忽负责; 也不对因提供本材料、或因产品的性能以及使用此产品造成的偶发或引发的损失负责。

鉴于产品的不断改进, ViewSonic Corporation 保留修改产品规格权利, 恕不另行通知。此文件中的内容可能在不通知客户的情形下进行更改。

未经 ViewSonic Corporation 事先书面许可, 不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或者传播此文件的任何部分。

产品注册

为了满足未来可能出现的产品需求、获得更多有用的产品信息，请在您所在地区的 ViewSonic 网站在线注册您的产品。注册您的产品，为满足未来客户服务需求作好充分准备。请打印此用户指南并在“请您记录”部分写上序列号（查看显示器后部）。欲了解更多信息，请参见本指南的“客户支持”部分。

请您记录

产品名:	VA2411 ViewSonic Widescreen Display
型号:	VS17013
文档号:	VA2411_UG_SCH Rev. 1A 07-01-20
序列号:	_____
购买日期:	_____

在产品达到使用寿命时，应正确废弃产品

ViewSonic 注重环境保护，致力于绿色工作和生活。感谢您参与“更加智能和环保的计算”行动。如需更多信息，请访问 ViewSonic 网站。

美国和加拿大：<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

欧洲：<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

台湾：<http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

注意：本手册请保留备用。

开始

感谢您购买 ViewSonic® 显示器。在 ViewSonic，我们致力于为您提供最优质的视觉体验。

包装内容

您的显示器包装包括：

- 显示器
- 电源线
- 视频线
- 快速启动指南

重要事项：

- 本用户指南中的“Windows”是指 Microsoft Windows 操作系统。
- 请访问 ViewSonic 网站显示器产品页面的“下载”部分以下载您显示器的驱动程序。
- 切记要注册您的 ViewSonic 显示器！登录您所在区域的 ViewSonic 网站，然后单击首页上的“支持”标签。
- 妥善保管原始包装箱和所有包装材料，以备日后装运时使用。
- 根据所在国家 / 地区包装中附带的视频线可能不同。请联系当地经销商了解详情。

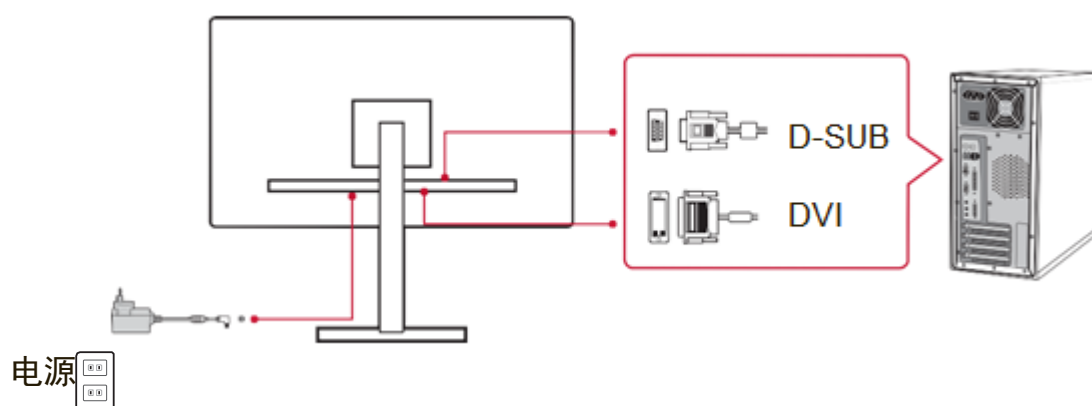
快速安装

1. 连接视频信号线

- 确保显示器和计算机的电源已经关闭。
- 必要时，卸下后盖板。
- 将视频信号线从显示器连接到计算机。

Macintosh 用户：比 G3（含）更早的机型需要使用 Macintosh 适配器。将适配器连接到计算机，然后将视频信号线插入适配器。需要订购 Macintosh 适配器，请与 ViewSonic® 客户支持联系。

2. 连接电源线（和交流/直流变压器）



3. 开启显示器和计算机

先开启显示器，然后再开启计算机。这个顺序（先开启显示器，然后再开启计算机）很重要。注意：Windows 用户可能会收到一条消息，提示安装 INF 文件。

如要下载文

件，请访问 ViewSonic 网站显示器产品页面的“下载”部分。

4. Windows 用户:设置时序模式（例如：1024 x 768）

有关更改分辨率和扫描频率的说明，请参见图形显示卡的用户指南。

5. 安装完毕。请享受来自 ViewSonic 的显示器！

使用显示器

设置时序模式

要将屏幕图像质量调到最好并同时将眼睛疲劳度降到最低，设置时序模式至关重要。时序模式包括分辨率（例如 1024 x 768）和扫描频率（或称垂直频率；例如 60 Hz）。设定时序模式后，使用 OSD（图形菜单屏幕显示）控件来调整屏幕影像。若要得到最佳的图像质量，请使用显示器特定的建议时序模式（如“规格”页所列）。

要设置时序模式：

- 设置分辨率：通过“开始”菜单访问控制面板中的“外观和个性化”，并设置分辨率。
- 设置垂直扫描频率：有关说明，参见图形显示卡的用户指南。


重要须知：请确保根据大多数显示器的建议设置，将您的图形显示卡的垂直扫描频率设置为 60Hz。选择不支持的时序模式设置可导致屏幕无图像，同时屏幕上会出现“频率超出范围”消息。

菜单和电源按键锁定设置

- 菜单锁定：按住〔MENU〕和〔+〕10 秒钟。如果按下其他任何按钮，会显示 **OSD Locked**（菜单已锁定）消息 3 秒钟。
- 菜单锁定解除：再次按住〔MENU〕和〔+〕10 秒钟。
- 电源按键锁定：按住〔MENU〕和〔-〕10 秒钟。如果按下电源按钮，将显示 **Power Button Locked**（电源按键已锁定）3 秒钟。在电源出现故障时，无论使用或不使用此设置，在电源恢复时显示器的电源将自动接通。
- 解除电源按键锁定：再次按住〔MENU〕和〔-〕10 秒钟。

调整屏幕图像

使用前控制面板上的按钮来控制屏幕上显示的菜单选项。

	待机电源开/关 电源指示灯 蓝色 = 开 琥珀色 = 节能模式
[MENU]	显示“主菜单”或退出控制屏幕并保存调整。
AUTO	显示控制屏幕，选入高亮显示控件之间切换。 还是图像自动调整的快捷按钮。
+ / -	滚动菜单选项并调整显示的控件。 蓝光过滤器 (+) / 影像调校 (-)。

执行以下操作调整屏幕图像：

1. 要显示主菜单，按下按钮 [MENU]。

注意：所有菜单选项和调节屏幕在大约 15 秒之后自动消失。这可透过设置菜单中的“菜单显示时间”设置来调节。

2. 要选择希望调节的项目，请按 [+] 或 [-] 在主菜单中上下滚动。

3. 选择项目后，按按钮 [AUTO]。

4. 若要保存调整项并退出菜单，按下按钮 [MENU]，直至 OSD 消失。

以下提示可帮助您优化显示器：

- 调节计算机的图形显示卡，以支持建议的时序模式（有关显示器特定的建议时序模式，请参见“规格”页）。若要查看有关“更改垂直扫描率”的说明，请参阅图形显示卡用户指南。）
- 如果有必要，使用 H. POSITION 和 V. POSITION 进行小幅调节，直到屏幕图像完全可见为止。（屏幕四周的黑边应刚好触及显示器明亮的“活动区”。）

主菜单选项

使用+/-按钮切换菜单项目。

注意：检查显示器 OSD 上的主菜单项并参阅以下主菜单说明。

主菜单说明

注意：此部分列出的主菜单项目是指所有型号的全部主菜单项目。实际主菜单取决于您的产品，请参见您显示器的 OSD 主菜单项目。

A Audio Adjust（音频调整）

如果有多个源，则调节音量，静音或在输入间切换。

Auto Image Adjust（图像自动调整）

自动调节大小，对准和微调视频信号以消除波纹和扭曲。按〔AUTO〕按钮 获得更清晰的图像。

注意："图像自动调整"适合大多数普通的图形显示卡。如果此功能对您的显示器无效。则将垂直扫描频率降低为 60 Hz 并将分辨率设置为其默认值。

B Brightness（亮度）

调节屏幕图像的背景黑色位准。

C Color Adjust（色彩调整）

提供几种色彩调节模式：预设颜色温度和用户自定义色彩，用户自定义色彩允许您分别调节红色（R）、绿色（G）和蓝色（B）。本产品的出厂设置为预设。

Contrast（对比度）

调节图像背景（黑色位准）和前景（白色位准）之间的差别。

I Information（信息）

显示计算机图形显示卡的时序模式（视频信号输入）、显示器型号、序列号和 ViewSonic® 网站 URL。有关更改分辨率和垂直扫描频率的说明，参见图形显示卡的用户指南。

注意：VESA 1024 x 768 @ Hz（建议）表示分辨率为 1024 x 768 且垂直扫描频率为 60 赫兹。

Input Select（输入信号选择）

在有多台计算机连接到显示器时切换输入。

M Manual Image Adjust（图像手动调整）

显示“图像手动调整”菜单。您可以手动设置多种图像品质调整项。

Memory Recall（恢复设定）

在显示器以本手册规格中列出的工厂预设时序模式进行的情况下，将调整项恢复为出厂设置。

例外:此项控制不会影响您对“语言选择”和“电源锁定”设置的更改。

S Setup Menu（设定菜单）

调整图形菜单屏幕显示（OSD）设置。

电源管理

此产品在没有信号输入 5 分钟后进入睡眠/关闭模式，并降低功耗。

其它信息

技术规格

显示器	类型	屏	TFT (薄膜晶体管)、活动矩阵 1920 x 1080 显示器, 0.2745 毫米像素点距
	幕大小		公制: 60.45 厘米 英制: 23.8 英寸 (23.8 英寸可视对角区域)
	像点排列		RGB 垂直条纹
	表面处理工艺		抗炫目
输入信号	视频		RGB 模拟信号 (0.7/1.0 Vp-p, 75 欧姆) DVI (TMDS 数字, 100 欧姆)
	同步信号		复合信号, 分离信号, 绿色同步信号 频率 _{水平} : 24-82 kHz, 频率 _{垂直} : 50-75 Hz
兼容性	PC		最大 1920 x 1080, 逐行扫描 (NI)
	Macintosh ¹		Power Macintosh: 最大 1920 x 1080
分辨率 ²	建议使用的分辨率		1920 x 1080 @ 60 Hz
	受支持的分辨率		1680 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60, 75 Hz 1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 67, 72, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz
电源	电压		100-240 VAC, 50/60 Hz (自动切换)
显示区域	全扫描		527.04 毫米 (水平) x 296.46 毫米 (垂直) 20.75 英寸 (水平) x 11.67 英寸 (垂直)
尺寸	物理		<u>557.75 毫米 (宽) x 328.14 毫米 (高) x 27 毫米 (厚)</u> <u>21.96 英寸 (宽) x 12.92 英寸 (高) x 1.06 英寸 (厚)</u>
重量	物理		9.15 磅 (4.15 公斤)
省电模式	开		20W (典型) (蓝色指示灯)
	待机		<0.5W

¹ 早于 G3 的 Macintosh 计算机需要 ViewSonic Macintosh 适配器。要订购适配器, 请联系 ViewSonic。

² 切勿将计算机中的图形显示卡设置为超过这些时序模式, 否则, 可能导致显示器永久损坏。

如何清洁显示器

- 确保显示器已关闭。
- 切勿将任何液体直接喷洒在屏幕或外壳上。

清洁屏幕:

1. 用干净、柔软、不起毛的布擦拭屏幕，以便除去灰尘和其它微粒。
2. 如果还不干净，请将少量不含氨、不含酒精的玻璃清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上，然后擦拭屏幕。

清洁外壳:

1. 用柔软的干布擦拭外壳。
2. 如果还不干净，请将少量不含氨、不含酒精的柔软非磨损性清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上，然后擦拭表面。

免责声明

- ViewSonic® 建议不要使用含氨或含酒精的清洁剂来擦拭显示器屏幕或外壳。已发现一些化学清洁剂对显示器的屏幕和/或外壳会造成损坏。
- ViewSonic 对因使用含氨或含酒精的清洁剂而导致的损坏不承担任何责任。

故障诊断

不通电

- 确认电源按钮（或开关）已开启。
- 确认交流电线牢靠地连接到显示器背部及电源插座。
- 将另一电器（例如收音机）插入电源插座以确认插座提供正常电压。

电源开启但屏幕无图像

- 确认随显示器提供的视频信号线牢固地插入计算机背面的视频输出端口。如果视频信号线的另一端没有牢固地连接到显示器，请将其连好。
- 调节亮度和对比度。
- 如果您使用的是早于 G3 的 Macintosh，则需要使用 Macintosh 适配器。

颜色错误或反常

- 如果某种颜色（红、绿或蓝）消失，请检查视频信号线以确保其连接牢固。缆线接头的针松动或折断可以引起连接异常。
- 将此显示器连接到另一台计算机。
- 如果您的图形显示卡是旧式的，请与 ViewSonic® 联系以获得一非 DDC 适配器。

控制按钮不工作

- 尝试每次只按下一个按钮。

客户支持

关于技术支持或产品服务，请参照下表或洽询经销商。

注意：您需要提供产品序列号。

Country/ Region	Website	Country/ Region	Website
Asia Pacific & Africa			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Americas			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

有限保修

ViewSonic® 显示器

保修范围:

ViewSonic 保修此产品在保修期内无材料和工艺方面的缺陷。如果产品在保修期内被确认为有材料或工艺方面的缺陷，ViewSonic 将修复此产品或以同型产品替换。替换产品或部件可能包含重新制造或整修的部件或组件。

保修有效期:

ViewSonic 显示器的所有部件（包括光源）的质保期为自第一个客户购买之日起 1 至 3 年，具体视您国家的购买规定而定。

受保对象:

此保修仅对第一购买者有效。

不在保修范围内的事项:

1. 任何序列号被损毁、涂改或擦除的产品。
2. 由于以下原因造成的产品损坏、损伤或故障:
 - a. 意外事故、误操作、疏忽、失火、水灾、闪电或其它自然灾害、未经授权的产品修改或未遵循随产品提供的说明而造成的损坏。
 - b. 由于运输造成的损坏。
 - c. 移动或安装产品造成的损坏。
 - d. 产品外部原因所导致的损坏，例如电源波动或断电。
 - e. 使用不符合 ViewSonic 技术规格的代用品或部件所致。
 - f. 正常磨损。
 - g. 与产品缺陷无关的其它原因所致。
3. 任何一款展示的产品都有一项条件通常称为“图像烧伤”，当静态图像在显示器上超长时间显示时，便会出现这种现象。
4. 移除、安装、单程运输、保险、以及设置服务费用。

如何获得服务:

1. 有关如何在保修期内获得服务的信息，请与 ViewSonic 客户支持联系（请参阅客户支持书页）。到时您需要提供产品的序列号。
2. 想要获取保修服务，您需要提供 (a) 标有日期的原始购买单据、(b) 您的姓名、(c) 您的地址、(d) 对故障的描述、(e) 产品序列号。
3. 以预付运费的方式将产品装在原包装箱内送到或运至经 ViewSonic 授权的服务中心或 ViewSonic。
4. 有关其它信息或离您最近的 ViewSonic。

隐含保修的限制:

除了此文中的保修，不提供任何其它明文规定或隐含的保修，包括适销性和特殊目的的适用性隐含保修。

损失免责条款:

ViewSonic 的责任仅限于承担修复或替换产品的费用。ViewSonic 将不负责承担:

1. 由此产品缺陷引起的任何财产损失、由于本产品的不便引起的损失、使用本产品引起的损失、时间损失、利润损失、商业机会损失、商誉损失、业务关系损失、其它商业损失，即便已被提醒会造成这样的损失时 ViewSonic 也不负责。
2. 任何其它损失、意外的天气、继发性的或其它损失。
3. 任何他方对客户提出的索赔。
4. 被未经 ViewSonic 授权的任何个人修复或试图修复过。

州法律的效力（美国）:

此保修为您提供特定的法律权利，但您可能因为所在州的不同而享有不同的权利。一些州不允许隐含保修限制和/或不允许意外或继发性损失免责，所以以上限制和免责条款可能不适用于您。

美国和加拿大以外地区销售的产品:

有关在美国和加拿大以外地区销售的 ViewSonic 产品的保修和服务信息，请与 ViewSonic 或您本地的 ViewSonic 代理商联系。

中国大陆（香港、澳门、台湾地区除外）产品保修期限按照产品保修卡相关保修条款执行。

对于欧洲和俄罗斯的用户，可以在 www.viewsoniceurope.com 的 Support/Warranty Information（支持/保修信息）部分了解详细的保修信息。



ViewSonic®