

# **> TD2223/TD2423**

**Monitor**

**Manual do utilizador**

N.º do modelo VS18311/VS18312  
P/N: TD2223/TD2423

## **Obrigado por escolher a ViewSonic®**

Como líder mundial do mercado das soluções visuais, a ViewSonic® tem como objetivo exceder as expectativas a nível mundial em relação a evolução tecnológica, inovação e simplicidade. Na ViewSonic®, acreditamos que os nossos produtos podem ter um impacto positivo no mundo e estamos convencidos que o produto ViewSonic® que escolheu irá satisfazer as suas necessidades.

Mais uma vez, obrigado por escolher a ViewSonic®!

# > Normas de segurança

Antes de começar a utilizar o dispositivo, leia as seguintes **Precaução de segurança**.

- Guarde este manual do utilizador num local seguro para consulta futura.
- Leia todos os avisos e siga todas as instruções.
- Sente-se a pelo menos 45 cm do dispositivo.
- Deixe no mínimo 10 cm de espaço à volta do dispositivo para garantir uma ventilação adequada.
- Coloque o dispositivo numa área bem ventilada. Não coloque objetos sobre o dispositivo que possam impedir a dissipação do calor.
- Não utilize o dispositivo próximo de água. Para reduzir o risco de incêndio ou de choque elétrico, não exponha o dispositivo a chuva ou humidade.
- Evite expor o dispositivo a luz solar direta e outras fontes de calor.
- Não instale o dispositivo próximo de fontes de calor, tais como, radiadores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que possam aumentar a temperatura do dispositivo para níveis perigosos.
- Utilize um pano seco e macio para limpar o exterior do dispositivo. Para obter mais informações, consulte "Manutenção" na página 41.
- Poderá ocorrer acumulação de oleosidade no ecrã devido a dedadas. Para limpar manchas de oleosidade no ecrã, consulte "Manutenção" na página 41.
- Não toque no ecrã com objetos afiados ou rígidos, pois poderá causar danos no mesmo.
- Quando deslocar o dispositivo, tenha cuidado para evitar colisões ou a queda do mesmo.
- Não coloque o dispositivo numa superfície desnivelada ou instável. O dispositivo poderá cair e provocar ferimentos ou avarias.
- Não coloque objetos pesados sobre o dispositivo ou cabos de ligação.
- Se detetar fumo, ruídos anormais ou odores estranhos, desligue imediatamente o dispositivo e contacte o seu revendedor ou a ViewSonic®. É perigoso continuar a utilizar o dispositivo.
- Não anule o objetivo de segurança da ficha polarizada ou da ficha com ligação à terra. Uma ficha polarizada tem dois polos, sendo um mais largo do que o outro. Uma ficha com ligação à terra tem dois polos e um pino de ligação à terra. O polo largo e o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se a ficha não encaixar na tomada elétrica, adquira um adaptador e não tente forçar o encaixe da ficha na tomada.

- Quando ligar a uma tomada elétrica, NÃO tente remover o pino de ligação à terra. Certifique-se de que os pinos de ligação à terra NUNCA SÃO REMOVIDOS.
- Proteja o cabo de alimentação para que o mesmo não seja pisado ou apertado, sobretudo junto à ficha e no ponto em que o mesmo sai do equipamento. Certifique-se de que a tomada elétrica está próxima do equipamento para que esteja facilmente acessível.
- Utilize apenas os acessórios especificados pelo fabricante.
- Quando utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo juntamente com o equipamento para evitar os danos e ferimentos provocados pelo possível derrube do mesmo.
- Desligue a ficha da tomada elétrica caso não pretenda utilizar o dispositivo durante um longo período.
- As reparações devem ser realizadas apenas por técnicos qualificados. Será necessário reparar o produto caso o mesmo apresente danos, tais como:
  - » se cabo de alimentação ou tomada estiverem danificados
  - » se tiverem sido derramados líquidos ou tiverem caído objetos no aparelho
  - » se o aparelho tiver sido exposto a humidade
  - » se o aparelho não funcionar de forma normal ou tiver sofrido uma queda
- AVISO: A UTILIZAÇÃO DE AURICULARES/AUSCULTADORES COM NÍVEIS DE VOLUME ELEVADOS DURANTE PERÍODOS PROLONGADOS PODERÁ CAUSAR PERDA DE AUDIÇÃO/DANOS AUDITIVOS. Quando utilizar auriculares/auscultadores, ajuste o volume para níveis adequados, caso contrário, poderá originar danos auditivos.
- AVISO: O MONITOR PODERÁ SOBREAQUECER E DESLIGAR! Se o monitor desligar automaticamente, volte a ligá-lo. Depois de reiniciar, altere a resolução e a frequência de atualização do monitor. Para mais detalhes, consulte o manual do utilizador da placa gráfica.
- AVISO: Este produto não foi especificamente concebido para utilização ininterrupta em qualquer ambiente.



# > Índice

<b>Normas de segurança .....</b>	<b>3</b>
<b>Introdução .....</b>	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem .....	7
Apresentação do produto .....	8
<b>Instalação inicial.....</b>	<b>9</b>
Instalar o suporte .....	9
Montagem na parede .....	10
Utilizar a ranhura de segurança.....	11
<b>Ligações .....</b>	<b>12</b>
Ligar à corrente.....	12
Ligação de dispositivos externos .....	13
Ligação HDMI .....	13
Ligação DVI .....	14
Ligação VGA.....	15
Ligação USB .....	16
Controlo da função tátil .....	17
Precisão de toque.....	18
Ligação de áudio.....	19
<b>Utilizar o monitor .....</b>	<b>20</b>
Ajustar o ângulo de visualização .....	20
Ajuste do ângulo de inclinação .....	20
<b>Ligar/desligar o dispositivo .....</b>	<b>21</b>
Utilizar os botões do painel de controlo.....	21
Menu Rápido .....	22
Botões de Atalho .....	24
Configurar as definições .....	26
Operações gerais.....	26
Árvore do menu apresentado no ecrã (OSD) .....	28

<b>Anexo.....</b>	<b>31</b>
Especificações.....	31
Glossário .....	34
Resolução de problemas .....	39
Manutenção .....	41
Precauções gerais.....	41
Limpeza do ecrã .....	41
Limpar a caixa.....	41
<b>Informações regulamentares e de serviço .....</b>	<b>42</b>
Informações de conformidade .....	42
Declaração de conformidade da FCC .....	42
Conformidade CE para países europeus .....	42
Declaração de conformidade com a diretiva RSP2 .....	43
Restrição de substâncias perigosas na Índia .....	44
Eliminação do produto no final da sua vida útil .....	44
Informações de direitos de autor .....	45
Serviço de Apoio ao Cliente.....	46
Garantia limitada.....	47

# > Introdução

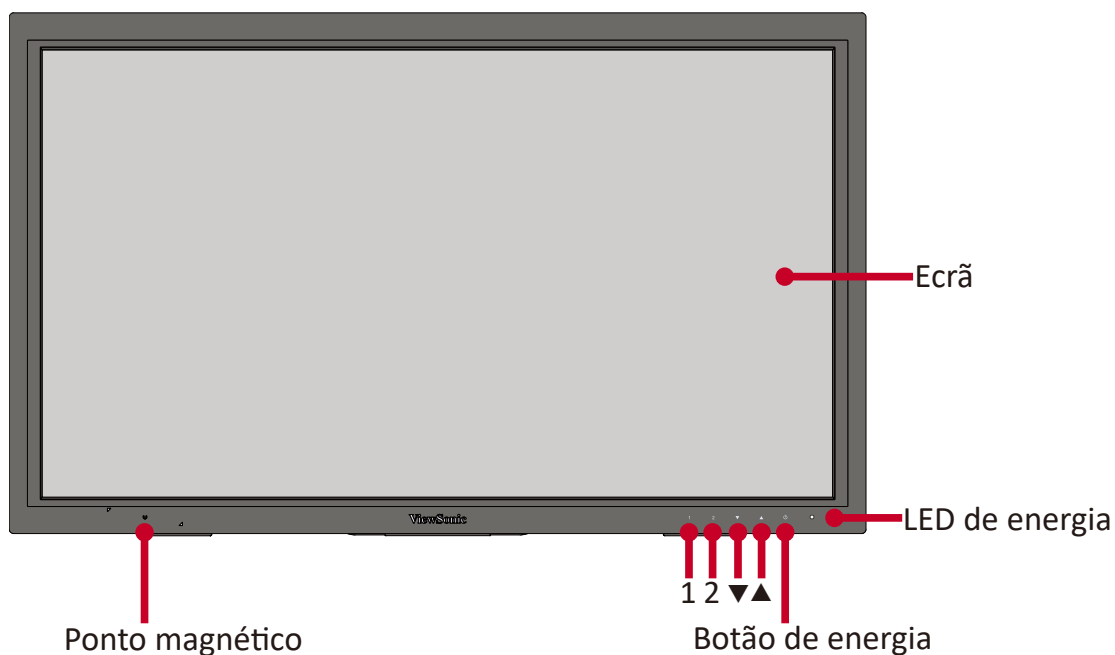
## Conteúdo da embalagem

- Ecrã tátil
- Cabo de alimentação
- Cabo HDMI
- Cabo de transmissão USB 2.0 (Tipo B para Tipo A)
- Guia de consulta rápida

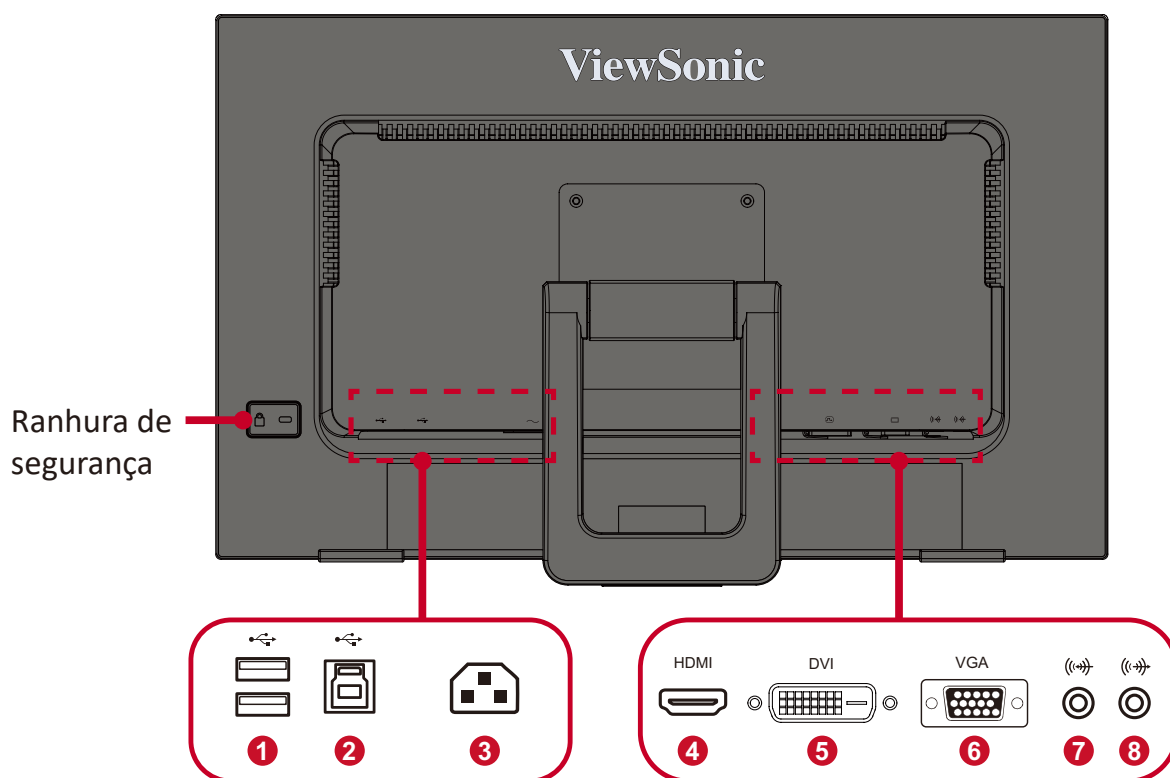
**NOTA:** Os cabos de alimentação e de vídeo incluídos na embalagem poderão variar de acordo com o seu país. Para mais informações, contacte o revendedor local.

# Apresentação do produto

## Vista frontal



## Vista posterior



1. USB Recepção	2. USB Transmissão	3. Tomada de entrada AC	4. Porta HDMI	5. Porta DVI
6. Porta VGA	7. Entrada de áudio	8. Porta de saída de áudio		

**NOTA:** Para mais informações sobre os botões 1/2/▲/▼ e as suas funções, consulte “Menu Rápido” na página 22.

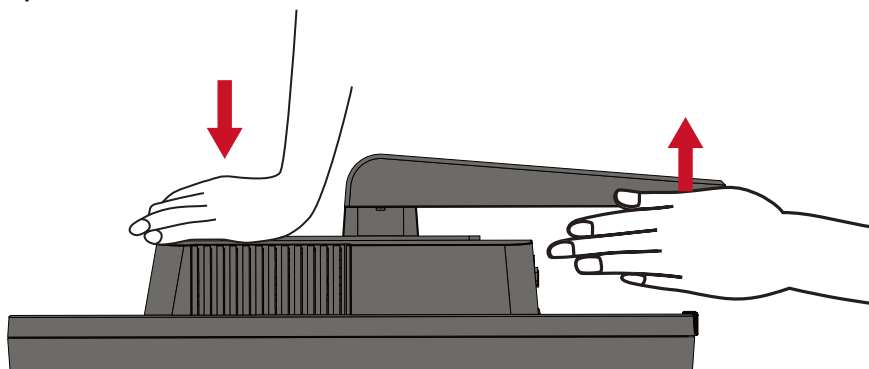


## > Instalação inicial

Esta secção fornece instruções detalhadas para a instalação do seu monitor.

### Instalar o suporte

1. Coloque o monitor numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.
2. Com uma mão a exercer pressão para baixo no monitor, levante cuidadosamente e estique o suporte.



3. Coloque o dispositivo na posição vertical numa superfície plana e estável.



**NOTA:** Coloque sempre o dispositivo numa superfície plana e estável. Se não o fizer, poderá originar a queda do dispositivo e provocar danos no mesmo e/ou ferimentos pessoais.

## Montagem na parede

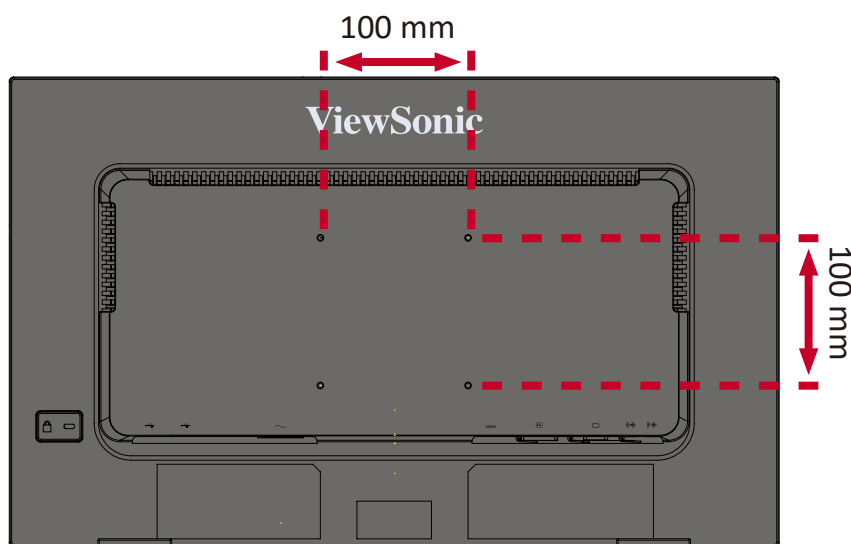
Consulte na tabela abaixo as dimensões padrão dos kits para montagem na parede.

**NOTA:** Para utilização apenas com um kit/suporte para montagem na parede com certificação UL. Para obter um kit de montagem na parede ou base de ajuste de altura, contacte a ViewSonic® ou o seu revendedor local.

Carga máxima	Padrão de orifícios (L x A)	Painel de interface (L x A x P)	Orifícios do painel	Especificações e quantidade dos parafusos
14 kg	100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4 unidades

**NOTA:** Os kits de montagem na parede são vendidos separadamente.

1. Desligue o dispositivo e todos os cabos.
2. Coloque o dispositivo numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.
3. Desaperte o suporte e remova-o cuidadosamente.
4. Coloque o suporte de montagem sobre os orifícios VESA na traseira do monitor. Em seguida, fixe-o com quatro (4) parafusos (M4 x 10 mm).

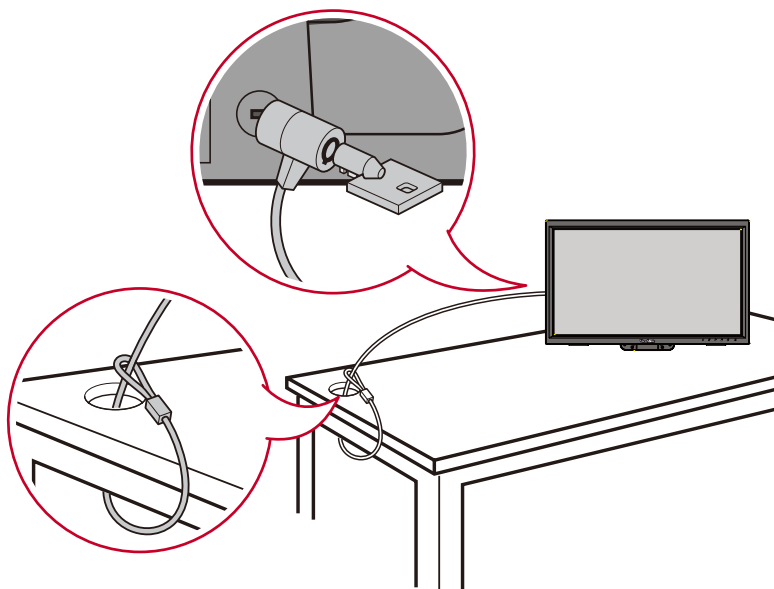


5. Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede para montar o monitor na parede.

## Utilizar a ranhura de segurança

Para ajudar a impedir o furto do dispositivo, utilize um dispositivo de bloqueio para segurar o dispositivo a um objeto fixo.

Abaixo é apresentado um exemplo de utilização de um dispositivo de bloqueio numa tabela.

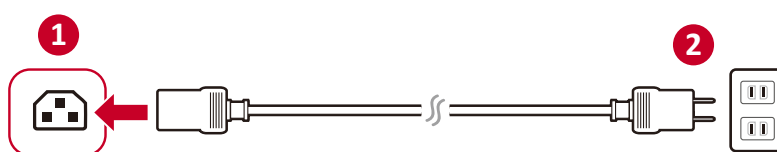
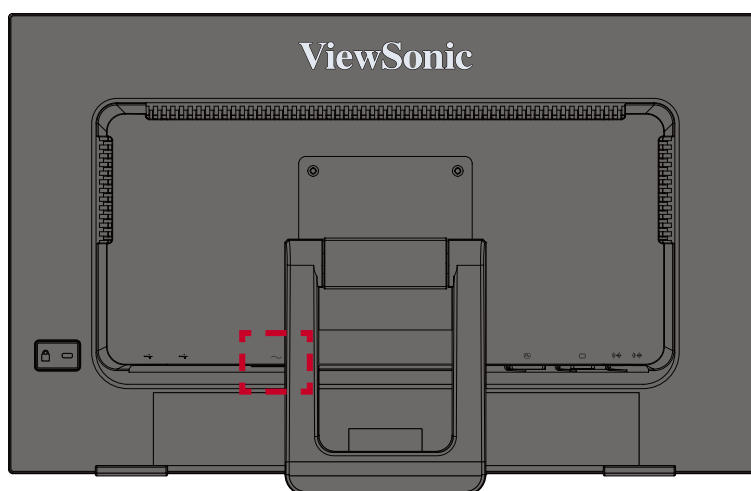


## > Ligações

Esta secção ajuda a ligar o monitor a outros equipamentos.

### Ligar à corrente

1. Ligue o cabo de alimentação à tomada de entrada AC na traseira do dispositivo.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.

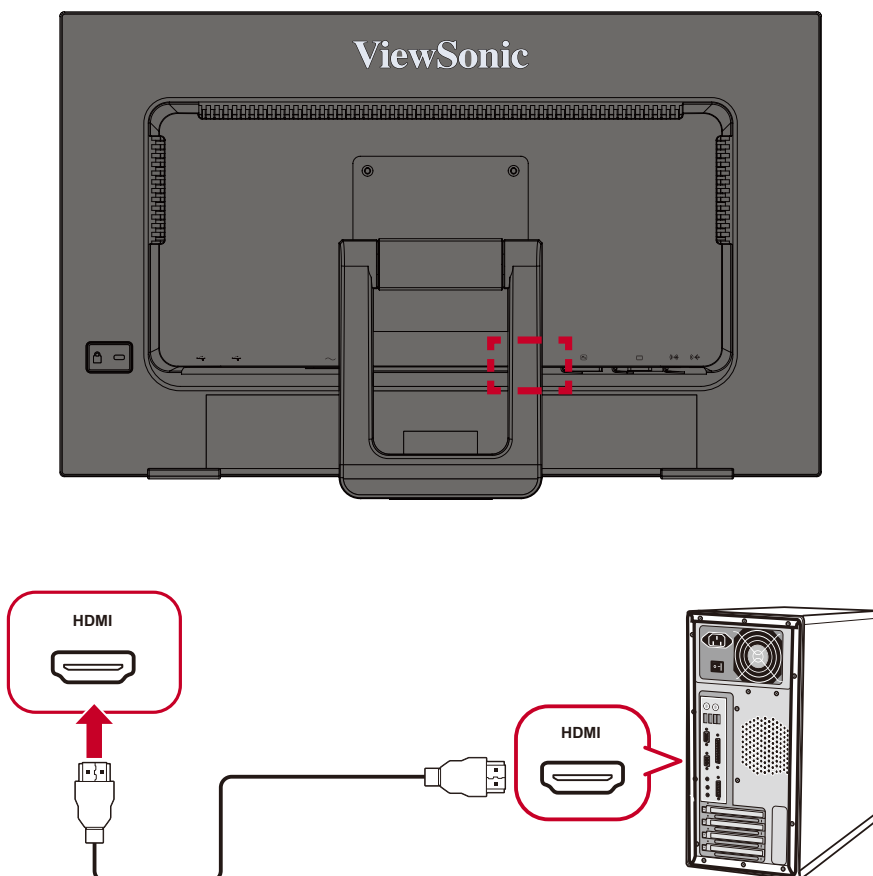


## Ligação de dispositivos externos

### Ligação HDMI

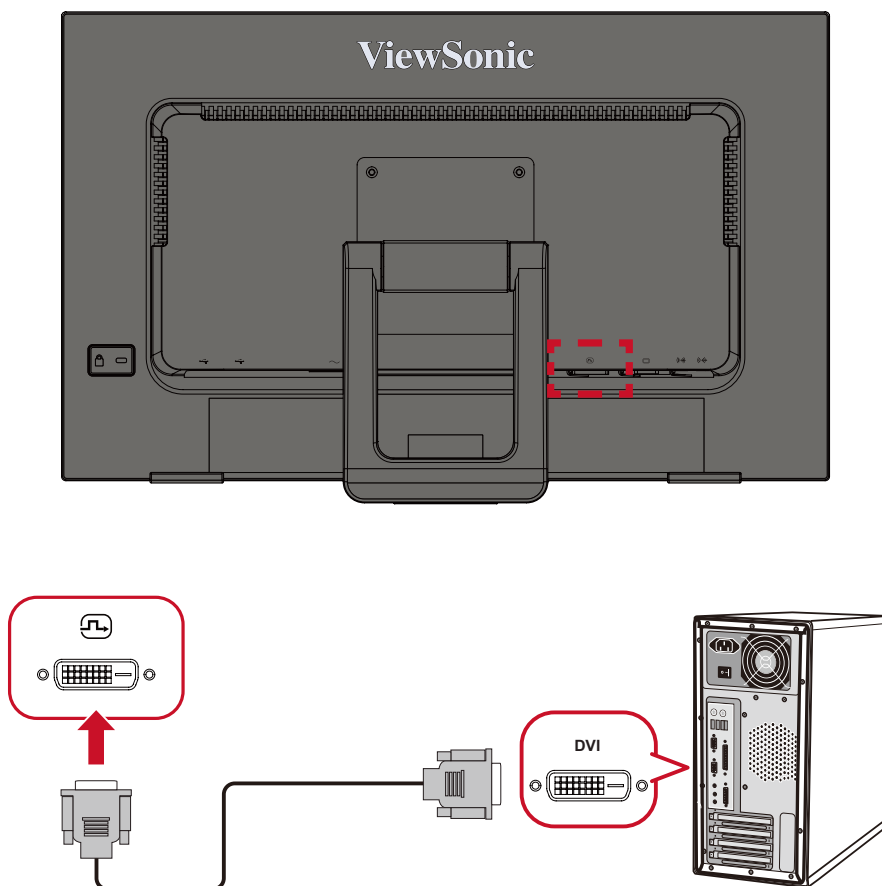
Ligue uma extremidade de um cabo HDMI à porta HDMI do seu monitor. Ligue a outra extremidade do cabo à porta HDMI do seu computador.

**NOTA:** O monitor está equipado com uma porta HDMI 1.4.



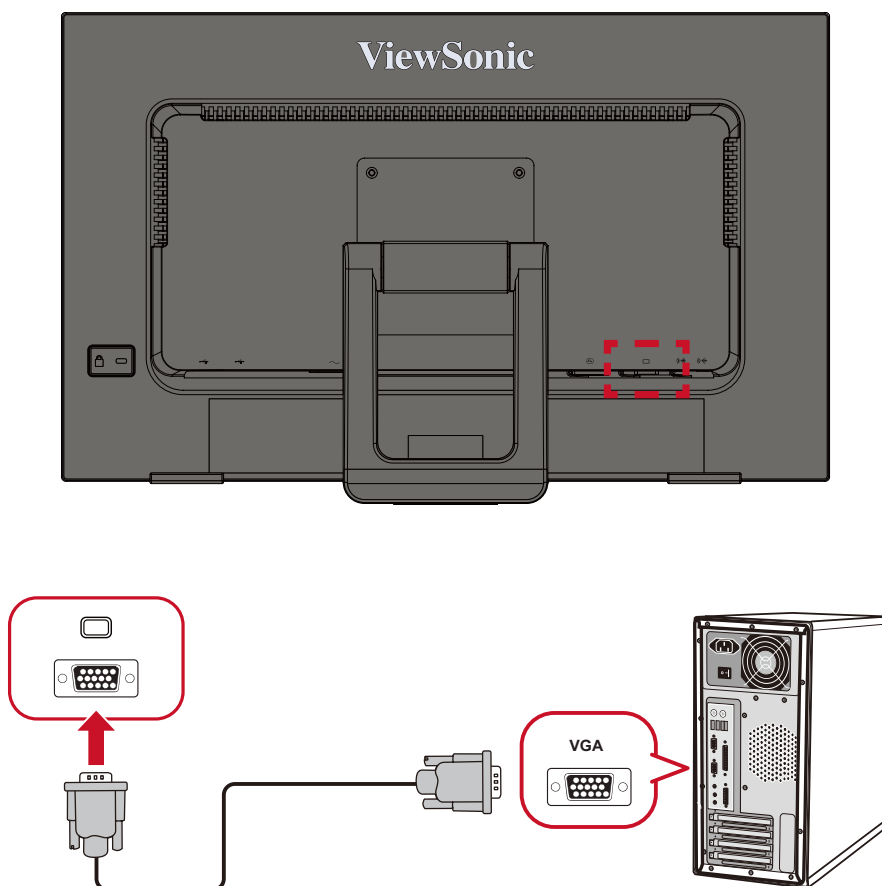
## Ligação DVI

Ligue uma extremidade de um cabo DVI à porta DVI. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta DVI do seu computador.



## Ligação VGA

Ligue uma extremidade de um cabo VGA à porta VGA. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta VGA do seu computador.

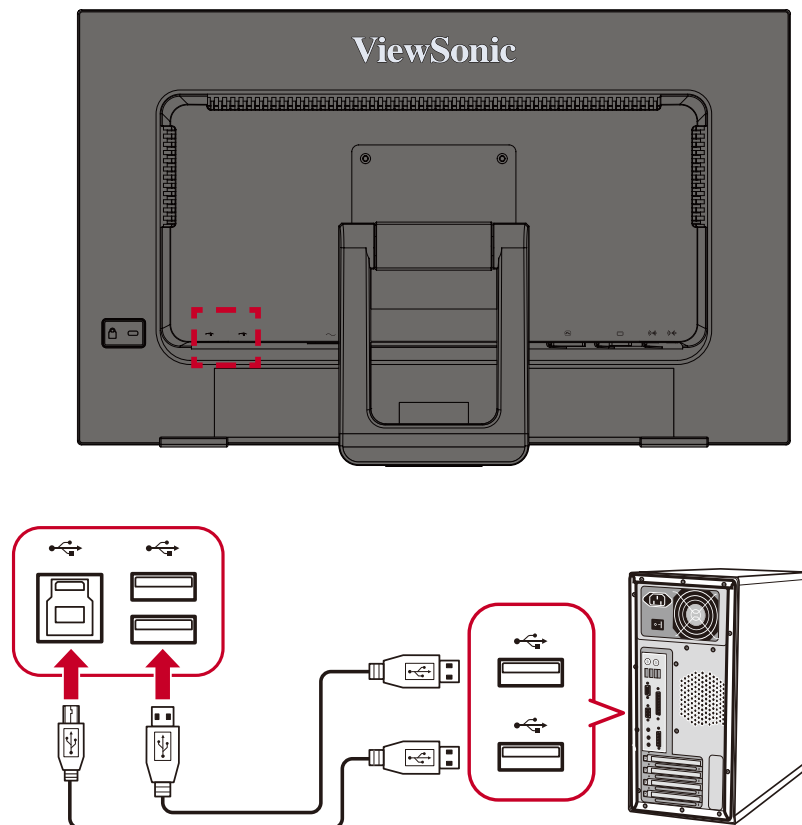


## Ligação USB

Ligue uma extremidade do cabo USB à porta USB do monitor. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo a uma porta USB do seu computador.

**NOTA:** O monitor suporta três (3) tipos de portas USB. Quando efetuar ligação(ões), cumpra as seguintes orientações:

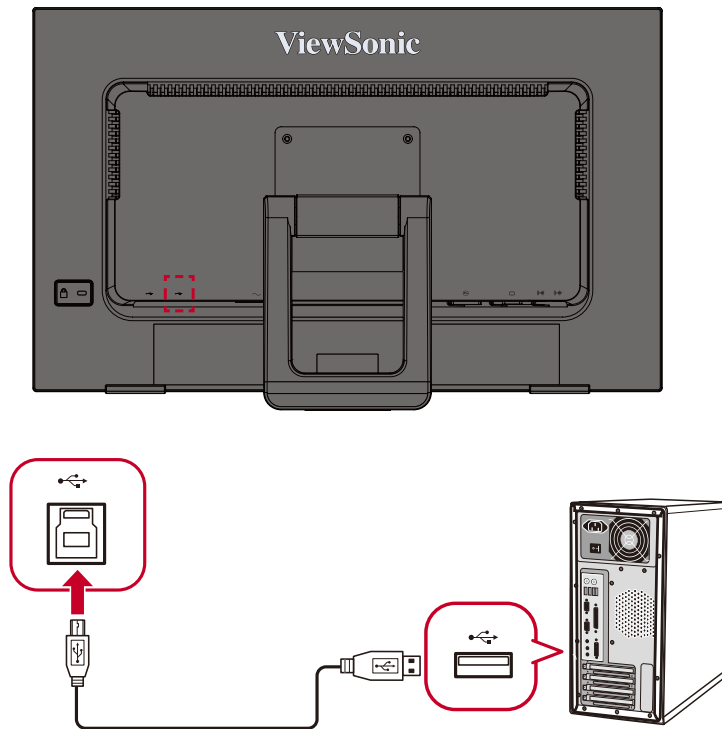
- Duas (2) portas USB Tipo A: Ligação para dispositivos periféricos Tipo A. (por exemplo, dispositivos de armazenamento).
  - » **NOTA:** Para ativar a porta USB Tipo A, certifique-se de que o seu computador está ligado à porta USB Tipo B do monitor.
- Uma (1) porta USB Tipo B: Ligue a extremidade macho do cabo USB Tipo B (retângulo com 2 cantos cortados) a esta porta e, em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta de receção USB do seu computador.





## Controlo da função tátil

Antes de utilizar a função tátil, certifique-se de que o cabo USB Tipo B para Tipo A está ligado ao computador e que o sistema operativo Windows está a ser executado.



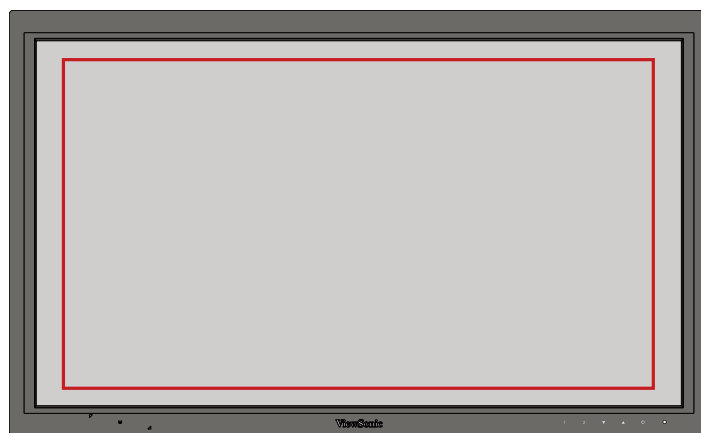
Quando utilizar a função tátil, tenha em atenção que:

- A função tátil poderá demorar cerca de cinco (5) segundos a ser retomada se o cabo USB for desligado e ligado novamente, ou se o computador retomar o funcionamento a partir do *Modo de Suspensão*.
- O ecrã tátil é capaz de detetar até dez (10) dedos em simultâneo.
- Se o cursor do Windows não seguir o seu dedo com precisão quando tocar no ecrã, faça o seguinte:

1. Abra: **Control Panel (Painel de Controlo) > Hardware and Sound (Hardware e Som) > Tablet PC Settings (Definições de Tablet PC)**
2. Selecione **Calibration (Calibragem)**.
3. Siga as instruções para recalibrar o seu ecrã.

## Precisão de toque

- A precisão de toque é de  $\pm 2$  mm em 90% da área tátil ativa no centro.
- O tamanho do toque a 10% na área das extremidades é  $\geq 8$  mm (como ilustrado abaixo), a área nas extremidades sem tinta preta pode não suportar qualquer toque.

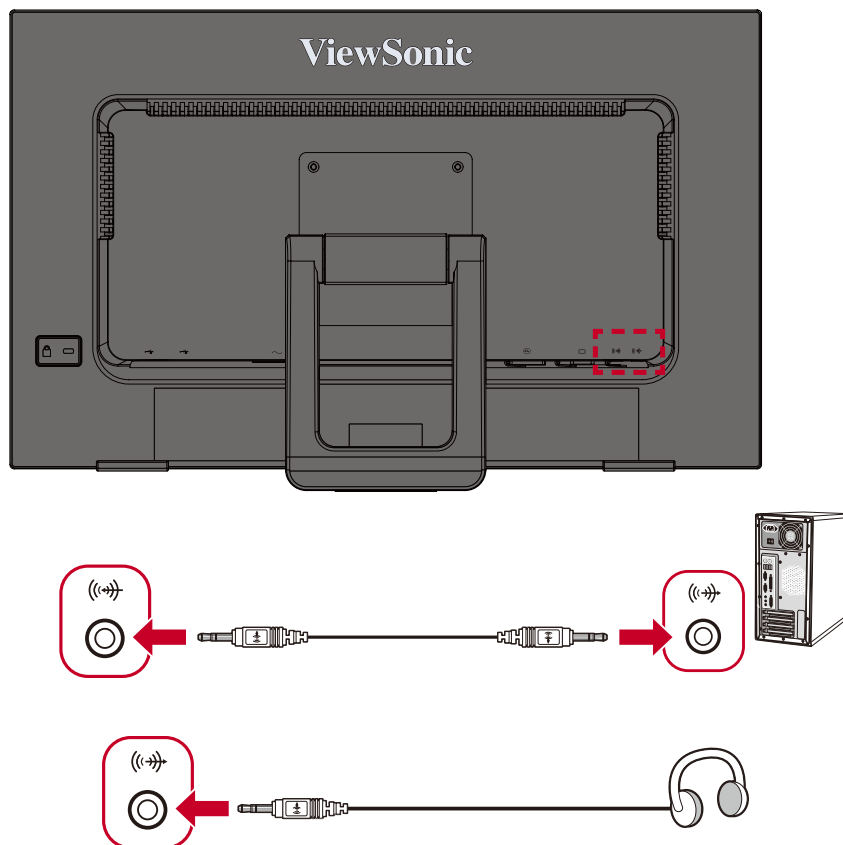


- Sugerimos que utilize canetas com pontas esféricas com um diâmetro mínimo de 3 mm em 90% da área tátil ativa.
- Sugerimos que utilize canetas com pontas esféricas com um diâmetro mínimo de 8 mm em 10% da área das extremidades.

## Ligação de áudio

Ligue um cabo de áudio à porta de Entrada/Saída de áudio do monitor. Ligue a outra extremidade ao seu computador (Entrada de áudio) ou a auriculares/ auscultadores (Saída de áudio).

**NOTA:** O monitor está também equipado com dois altifalantes.

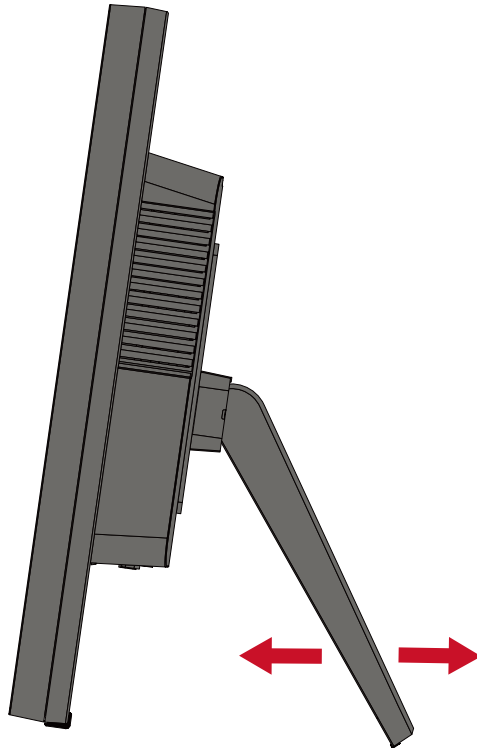


## > Utilizar o monitor

### Ajustar o ângulo de visualização

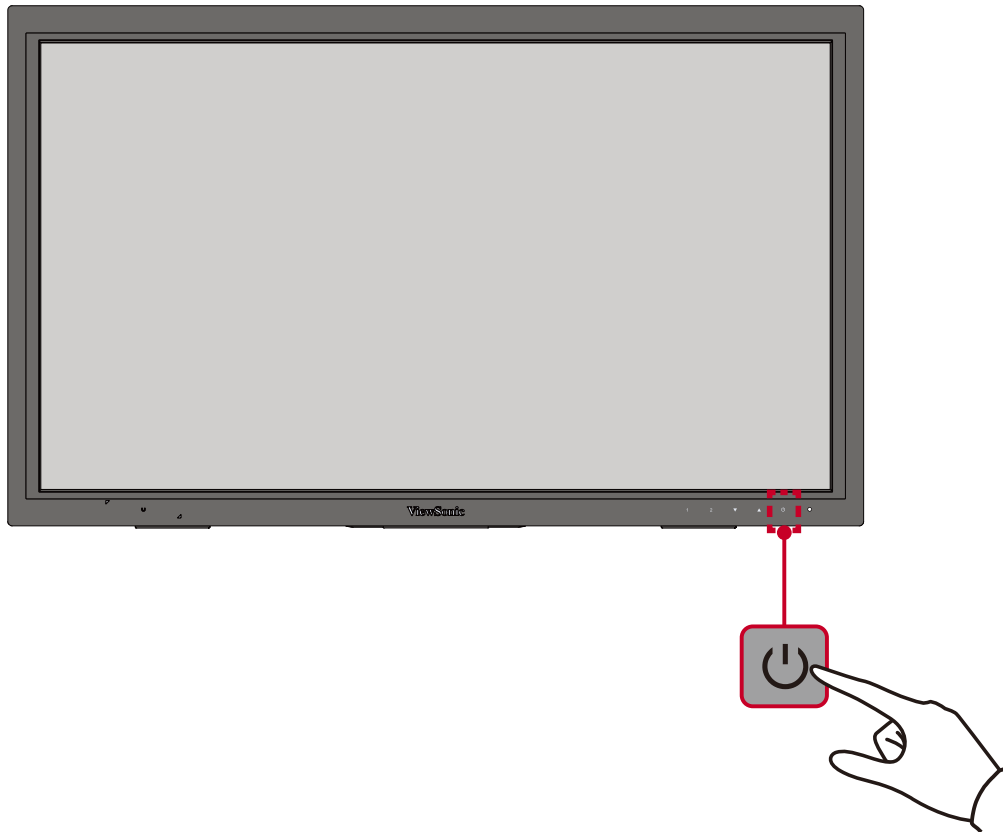
#### Ajuste do ângulo de inclinação

Incline o monitor para a frente ou para trás até ao ângulo de visualização desejado (20° a 40°).



## Ligar/desligar o dispositivo

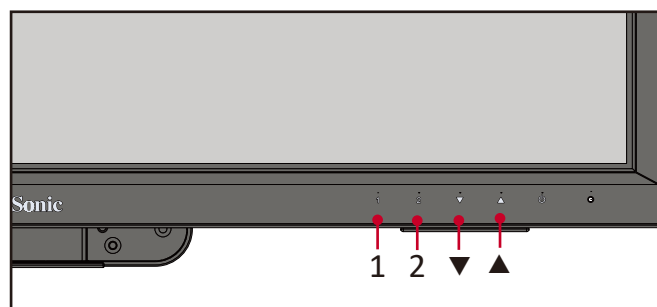
1. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.
2. Pressione o botão **Energia** para ligar o monitor.
3. Para desligar o monitor, pressione novamente o botão **Energia**.



**NOTA:** O monitor continuará a consumir energia enquanto o cabo de alimentação estiver ligado à tomada elétrica. Desligue a ficha da tomada elétrica caso não pretenda utilizar o monitor durante um longo período.

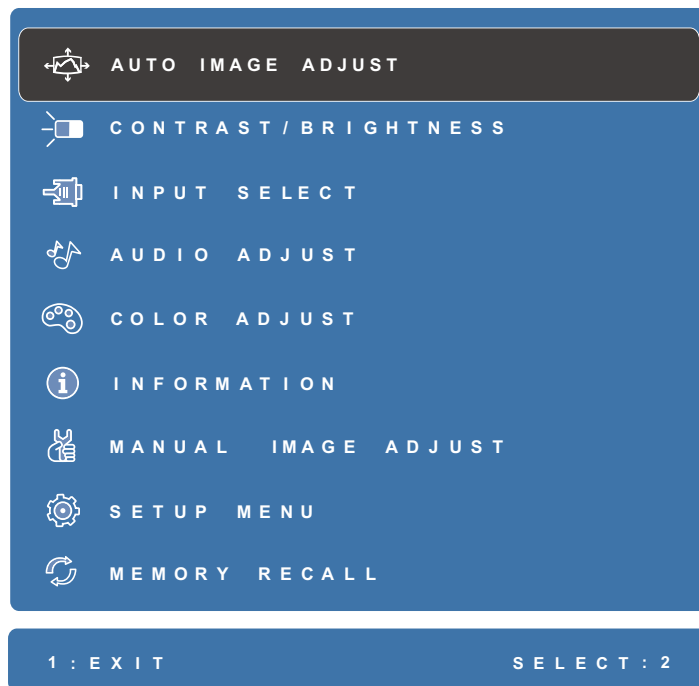
## Utilizar os botões do painel de controlo

Utilize os botões do painel de controlo para aceder ao Menu Rápido, ativar Botões de Atalho, navegar no menu apresentado no ecrã (OSD) e alterar as definições.












## Menu Rápido

Pressione o botão 1 para ativar o Menu Rápido.








**NOTA:** Siga o guia de botões exibido na parte lateral do ecrã para selecionar a opção ou efetuar ajustes.

Menu	Descrição
 <b>Auto Image Adjust (Ajuste Automático de Imagem)</b>	Dimensiona, centra e ajusta automaticamente o sinal de vídeo para eliminar flutuação e distorção.
 <b>Contrast/Brightness (Contraste/Brilho)</b>	Ajustar o nível do contraste ou do brilho.
 <b>Input Select (Seleção de entrada)</b>	Selecionar a fonte de entrada.
 <b>Audio Adjust (Ajuste de áudio)</b>	Ajusta o volume, desativa o som ou alterna entre entradas caso exista mais do que uma fonte de entrada.
 <b>Color Adjust (Ajuste da cor)</b>	Proporciona vários modos de ajuste da cor para ajustar as definições de cor de acordo com as necessidades do utilizador.
 <b>Information (Informações)</b>	Apresenta o modo de temporização (entrada de sinal de vídeo) da placa gráfica do computador, o número de modelo do monitor LCD, o número de série e o URL do Web site da ViewSonic®.

Menu	Descrição
 <b>Manual Image Adjust (Ajuste manual da imagem)</b>	Exibe o menu “Manual Image Adjust” (Ajuste manual da imagem). Pode ajustar manualmente diversas definições de qualidade de imagem.
 <b>Setup Menu (Menu Configuração)</b>	Ajusta as definições do menu apresentado no ecrã (OSD). Muitas destas definições podem ativar notificações para que os utilizadores não precisem de reabrir o menu.
 <b>Memory recall (Recuperar memória)</b>	Repõe os valores predefinidos se o monitor estiver a funcionar num modo predefinido indicado nas “Especificações” deste manual.

## Botões de Atalho

Quando o menu apresentado no ecrã (OSD) estiver desativado, pode aceder rapidamente a funções especiais utilizando os botões do painel de controlo.

Botão	Descrição
1+ ▲	<p>Mantenha pressionados os botões para bloquear/desbloquear o menu OSD.</p> <p>Quando o menu for exibido no ecrã, continue a pressionar ambos os botões durante 10 segundos para bloquear/desbloquear o menu OSD.</p>  <p>Se o menu OSD estiver bloqueado, será apresentada a seguinte mensagem:</p> 
1+ ▼	<p>Mantenha pressionados os botões para bloquear/desbloquear o botão Energia.</p> <p>Quando o menu for exibido no ecrã, continue a pressionar ambos os botões durante 10 segundos para bloquear/desbloquear o botão Energia.</p>  <p>Se o botão Energia estiver bloqueado, será apresentada a seguinte mensagem:</p> 
2+ ▲	<p>Pressione os botões para exibir/ocultar o ecrã de arranque quando o dispositivo for ligado.</p> 

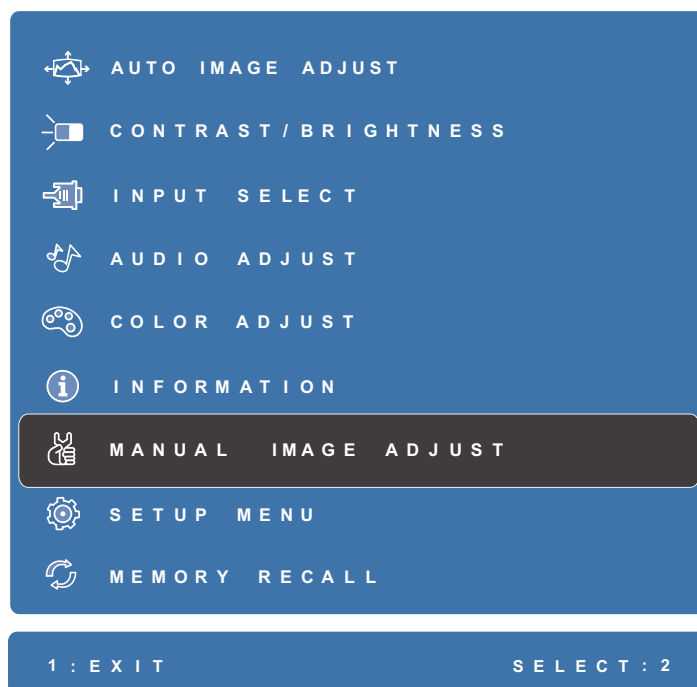


Botão	Descrição
2 + ▼	<p>Pressione os botões para alternar entre DDC/CI e DDC/2B</p> <p>NOTA: DDC/CI é a predefinição.</p> <div> </div>
▲	Pressione o botão para aceder ao menu ViewMode.
▼	Pressione o botão para ajustar a função de Filtro de Luz Azul.
2	Pressione o botão para alternar entre fontes de entrada.

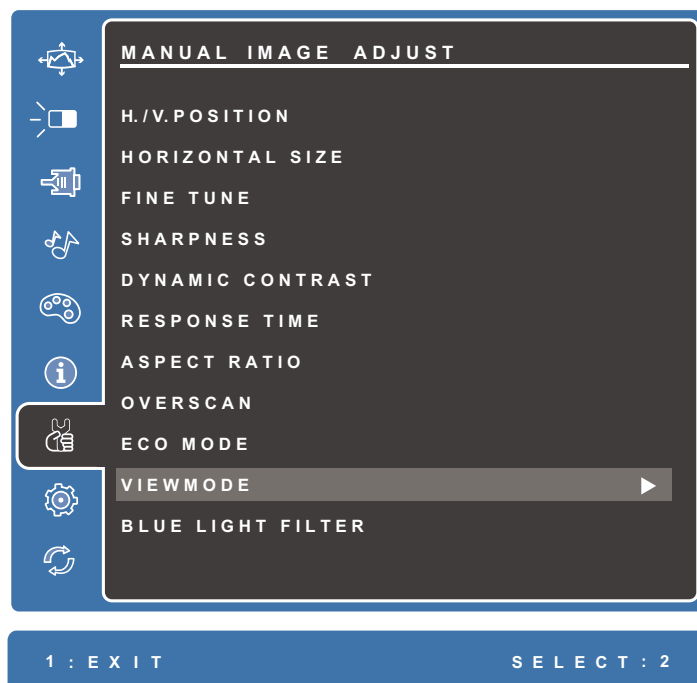
# Configurar as definições

## Operações gerais

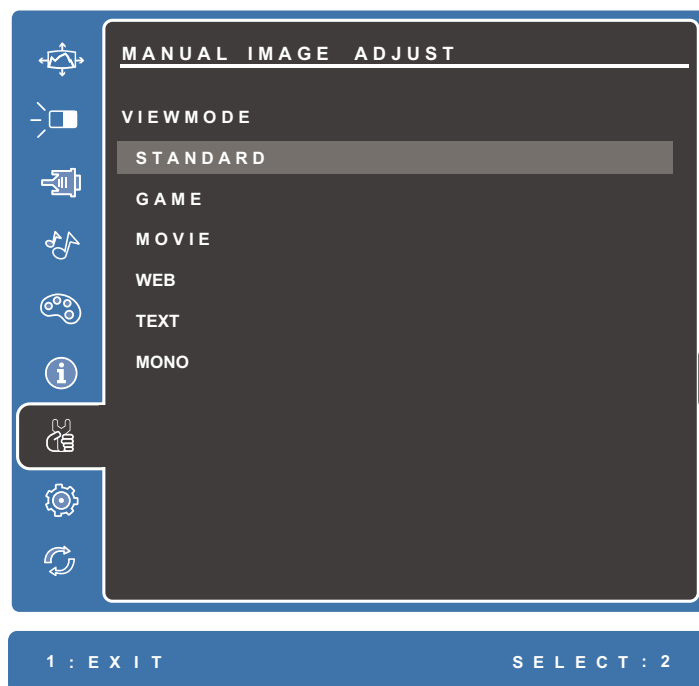
1. Pressione o botão **1** para exibir o menu apresentado no ecrã (OSD).



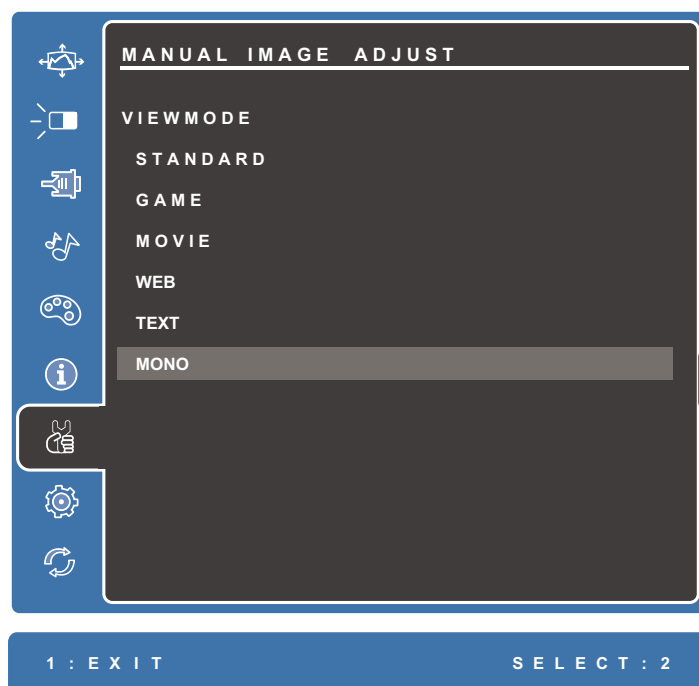
2. Pressione o botão ▼ ou ▲ para seleccionar o menu principal. Em seguida, pressione o botão **2** para aceder ao menu seleccionado.



3. Pressione o botão ▼ ou ▲ para selecionar a opção desejada do menu. Em seguida, pressione o botão 2 para aceder ao submenu.



4. Pressione o botão ▼ ou ▲ para ajustar/selecionar a definição. Em seguida, pressione o botão 2 para confirmar.



**NOTA:** Determinados ajustes de opções do menu não exigem que o utilizador pressione o botão 2 para confirmar a seleção. Siga o guia de botões exibido na parte inferior do ecrã para selecionar a opção ou efetuar ajustes.

## Árvore do menu apresentado no ecrã (OSD)

Menu principal	Submenu	Opção do menu	
Auto Image Adjust			
Contrast/Brightness	Contrast	(-/+ , 0~100)	
	Brightness	(-/+ , 0~100)	
Input Select	VGA		
	DVI		
	HDMI		
Audio Adjust	Volume	(-/+ , 0~100)	
	Mute	On	
		Off	
	Audio Input	HDMI	
		Audio In	
Color Adjust	sRGB		
	Bluish		
	Cool		
	Native		
	Warm		
	User Color	Red	(-/+ , 0~100)
		Green	(-/+ , 0~100)
		Blue	(-/+ , 0~100)
Information			
Manual Image Adjust	H/V Position	Horizontal Position	(-/+ , 0~100)
		Vertical Position	(-/+ , 0~100)
	Horizontal Size	(-/+ , 0~100)	
	Fine Tune	(-/+ , 0~100)	
	Sharpness	(-/+ , 0~100)	
	Dynamic Contrast	On	
		Off	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	
	Aspect Ratio	4:3	
		Full Screen	
	Overscan	On	
		Off	

Menu principal	Submenu	Opção do menu	
Manual Image Adjust	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
	Blue Light Filter	(-/+ , 0~100)	
Setup Menu	Language Select	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Русский	
		Türkçe	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
		Česká	
		Svenska	
	Resolution Notice	On	
		Off	
	OSD Position	H. Position	(-/+ , 0~100)
		V. Position	(-/+ , 0~100)

Menu principal	Submenu	Opção do menu
Setup Menu	OSD Pivot	0°
		+90°
		-90°
	OSD Timeout	(-/+ 5/15/30/60)
	OSD Background	On
		Off
	Auto Power Off	On
		Off
	Sleep	30 Minutes
		45 Minutes
		60 Minutes
		120 Minutes
		Off
	Power Indicator	On
		Off
	Boot Up Screen	On
		Off
	Touch Screen	On
		Off
Memory Recall		

## Especificações

Item	Categoria	Especificações	
		TD2223	TD2423
LCD	Tipo	Tipo invertido, a-si, LCD de Matriz ativa de 1920 x 1080, distância entre pixéis 0,2482 mm x 0,2482 mm	Tipo invertido, a-si, LCD de Matriz ativa de 1920 x 1080, distância entre pixéis 0,2715 mm x 0,2715 mm
	Tamanho do ecrã	54,69 cm, 24" (21,53" visualizável)	60,96 cm, 24" (23,6" visualizável)
	Tratamento de superfície	Tratamento brilhante (Sombreado 1%, 7H)	
Sinal de entrada	Sinc. de vídeo	RGB Analog (75 $\Omega$ ) $f_h$ : 24-82 KHz, $f_v$ : 50-75 Hz TMDS digital (100 $\Omega$ ) HDMI: $f_h$ : 24-82 KHz, $f_v$ : 50-75 Hz DVI: $f_h$ : 24-82 KHz, $f_v$ : 50-75 Hz	
Compatibilidade	PC	até 1920 x 1080	
	Macintosh	até 1920 x 1080	
	Recomendado	1920 x 1080 a 60Hz	

Item	Categoria	Especificações	
		TD2223	TD2423
Resolução <sup>1</sup>	Suportado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1920 x 1080 @ 50, 60, 75Hz</li> <li>• 1680 x 1050 @ 60Hz</li> <li>• 1600 x 1200 @ 60Hz</li> <li>• 1600 x 900 @ 60Hz</li> <li>• 1440 x 900 @ 60, 75Hz</li> <li>• 1400 x 1050 @ 60Hz</li> <li>• 1366 x 768 @ 60 Hz</li> <li>• 1360 x 768 @ 60Hz</li> <li>• 1280 x 1024 @ 60, 75Hz</li> <li>• 1280 x 960 @ 50, 60, 75Hz</li> <li>• 1280 x 800 @ 50, 60, 75Hz</li> <li>• 1280 x 768 @ 50, 60, 75Hz</li> <li>• 1280 x 720 @ 50, 60Hz</li> <li>• 1152 x 900 @ 66Hz</li> <li>• 1152 x 870 @ 75Hz</li> <li>• 1152 x 864 @ 60, 75Hz</li> <li>• 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz</li> <li>• 1024 x 600 @ 60Hz</li> <li>• 832 x 624 @ 75Hz</li> <li>• 848 x 480 @ 60Hz</li> <li>• 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz</li> <li>• 800 x 480 @ 60Hz</li> <li>• 720 x 576 @ 50Hz</li> <li>• 720 x 480 @ 60Hz</li> <li>• 720 x 400 @ 70Hz</li> <li>• 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Hz</li> <li>• 640 x 400 @ 60, 70Hz</li> <li>• 640 x 350 @ 70Hz</li> </ul>	
Transformador <sup>2</sup>	Tensão de entrada	AC 100-240V, 50/60Hz (mudança automática)	
Área de exibição	Varrimento total (H x V)	476,64 x 268,11 mm	521,28 x 293,22 mm
Condições de utilização	Temperatura	0°C a 40°C	
	Humidade	20% a 90% (sem condensação)	
	Altitude	4,9 km	



Item	Categoria	Especificações	
		TD2223	TD2423
Condições de armazenamento	Temperatura	-20°C a 60°C	
	Humidade	5% a 90% (sem condensação)	
	Altitude	12,1 km	
Dimensões	Físico(L x A x P)	521,28 x 333,85 x 100,53 mm (20,54" x 13,15" x 3,96")	570,92 x 348,48 x 100,99 mm (22,47" x 13,71" x 3,98")
Suporte de montagem na parede	Dimensões	100 x 100 mm	
Peso	Físico	4,47 kg	5,23 kg
Modos de poupança de energia	Ligado	15,0 W (Típico)	18,0 W (Típico)
	Desativado	< 0,3W	

<sup>1</sup> Nas definições da placa gráfica, não exceda estes modos de sincronização, pois poderá causar danos permanentes no monitor.

<sup>2</sup> Utilize apenas o transformador da ViewSonic® ou um autorizado.

# Glossário

Esta secção apresenta o glossário dos termos utilizados em todos os modelos de monitores LCD. Todos os termos estão listados por ordem alfabética.

**NOTA:** Alguns termos poderão não se aplicar ao seu monitor.

## **A** **Advanced DCR (DCR avançado)**

A tecnologia Advanced DCR (DCR avançado) deteta automaticamente o sinal de vídeo e controla de forma inteligente o brilho da retroiluminação e a cor para melhorar a capacidade de tornar os pretos mais escuros em imagens escuras e os brancos mais brancos em ambientes claros.

### **ALL Recall (Recuperar tudo)**

Repõe os valores predefinidos se o monitor estiver a funcionar num modo de temporização predefinido indicado nas Especificações deste manual do utilizador.

**NOTA:** (Exceção) Este controlo não afeta as alterações efetuadas às definições de “Language Select” (Seleção de idioma) ou “Power Lock setting” (Bloqueio de alimentação).

### **Audio Adjust (Ajuste de áudio)**

Ajusta o volume, desativa o som ou alterna entre entradas caso exista mais do que uma fonte de entrada.

### **Auto Detect (Detetar automaticamente)**

Se a fonte de entrada ativa não transmitir sinal, o monitor mudará automaticamente para a entrada seguinte. Esta função está desativada por predefinição em alguns modelos.

## **B** **Black Stabilization (Estabilização de preto)**

A Estabilização de Preto da ViewSonic proporciona maior visibilidade e detalhes através do aumento da luminosidade das imagens escuras.

### **Blue Light Filter (Filtro de luz azul)**

Ajusta o filtro que bloqueia a luz azul de alta intensidade para proporcionar uma experiência de visualização mais confortável.

### **Brightness (Brilho)**

Ajusta os níveis de preto da imagem.

## **C Color Adjust (Ajuste da cor)**

Proporciona vários modos de ajuste da cor para ajustar as definições de cor de acordo com as necessidades do utilizador.

### **Color Format (Formato da cor)**

O monitor pode detetar automaticamente a gama de cores do sinal de entrada. É possível alterar manualmente as opções da gama de cores para coincidir com a gama de cores correta, se as cores não forem exibidas corretamente.

### **Color Space (Espaço de cor)**

Permite que os utilizadores escolham o espaço de cor que desejam utilizar para a apresentação de cores do monitor (RGB, YUV).

### **Color Temperature (Temperatura da cor)**

Permite que os utilizadores selecionem definições de temperatura de cor para personalizar ainda mais a experiência de visualização.

<b>Predefinição do ecrã</b>	<b>Estado original do ecrã</b>
Panel Default (Predefinição do ecrã)	Modo predefinido do ecrã.
Bluish (Azulado)	Definir a temperatura da cor para 9 300K.
Cool (Frio)	Definir a temperatura da cor para 7 500K.
Native (Nativa)	Temperatura da cor predefinida. Recomendado para utilização geral.
Quente	Definir a temperatura da cor para 5 000K.
User (Utilizador)	Definições personalizadas do utilizador.

### **Contrast (Contraste)**

Ajusta a diferença entre o segundo plano (nível de preto) e o primeiro plano (nível de branco) da imagem.

## **F FreeSync**

A tecnologia FreeSync acaba com a instabilidade nos jogos e falhas de fotogramas com um desempenho fluido, sem artefactos em praticamente qualquer velocidade de fotogramas.

## **G Game Mode (Modo de Jogo)**

Inclui um menu OSD orientado para jogos com definições pré-calibradas para jogos FPS, RTS e MOBA. Cada modo é funcionalmente personalizado com testes e ajustes em jogos feitos para proporcionar uma melhora mistura de cor e tecnologia.

### **Gamma (Gama)**

Permite que os utilizadores ajustem manualmente o nível de brilho da escala de cinzentos do monitor.

## **H HDR10 (High-Dynamic-Range)**

Reduz o contraste geral de uma determinada cena para tornar visíveis os detalhes dos realces e sombras.

**NOTA:** Disponível apenas em conteúdo de vídeo HDR10.

### **Hue (Tonalidade)**

Ajusta a tonalidade de cada cor (vermelho, verde, azul, ciano, magenta e amarelo).

## **I Information (Informações)**

Apresenta o modo de temporização (entrada de sinal de vídeo) da placa gráfica do computador, o número de modelo do monitor LCD, o número de série e o URL do Web site da ViewSonic®. Consulte o manual do utilizador da sua placa gráfica para obter instruções sobre a alteração da resolução e da frequência de atualização (frequência vertical).

**NOTA:** VESA 1024 x 768 a 60Hz, por exemplo, significa que a resolução é 1024 x 768 e a frequência de atualização é 60Hz.

### **Input Select (Seleção de entrada)**

Alterna entre as várias opções de entrada que estão disponíveis para o monitor.

## **L Low input Lag (Atraso de entrada reduzido)**

A ViewSonic® oferece um atraso de entrada reduzido, utilizando um redutor de processos do monitor, que reduz a latência do sinal. No submenu “Low Input Lag” (Atraso de entrada reduzido), poderá selecionar a velocidade apropriada para a utilização desejada entre as opções.

## **M Manual Image Adjust (Ajuste manual da imagem)**

Exibe o menu “Manual Image Adjust” (Ajuste manual da imagem). Pode ajustar manualmente diversas definições de qualidade de imagem.

### **Memory recall (Recuperar memória)**

Repõe os valores predefinidos se o monitor estiver a funcionar num modo predefinido indicado nas “Especificações” deste manual.

#### **NOTA:**

- (Exceção) Este controlo não afeta as alterações efetuadas às definições “Language Select” (Seleção de idioma) ou “Power Lock setting” (Bloqueio de alimentação).
- A função Repor Memória repõe a configuração de fábrica e as definições padrão do monitor. A função Repor Memória repõe a configuração através da qual o produto se qualifica para ENERGY STAR®. Quaisquer alterações na configuração de fábrica e nas definições padrão do monitor poderão alterar e aumentar o consumo de energia além dos limites necessários para a qualificação ENERGY STAR®. ENERGY STAR® é um conjunto de orientações de poupança de energia estabelecidas pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA). ENERGY STAR® é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA e do Departamento de Energia dos EUA, que nos ajuda a poupar dinheiro e a proteger o meio ambiente através de produtos e práticas energeticamente eficientes.



## **O Overscan**

Refere-se a uma imagem recortada no ecrã do seu monitor. Uma definição no seu monitor amplia o conteúdo de um filme para que não veja as extremidades d filme.

## **P PIP (Picture-in-Picture, Imagem em Imagem)**

Dividir o ecrã em duas partes, uma janela principal e uma subjanela. O utilizador pode especificar a fonte de entrada para cada ecrã.

### **PIP Swap (Trocar PIP)**

Troca a fonte da imagem principal pela fonte da imagem secundária.

## **R Recall (Recuperar)**

Repõe as definições do modo de visualização ViewMode do monitor.

## **Resolution Notice (Aviso de resolução)**

O aviso indica aos utilizadores que a resolução selecionada não é a resolução nativa correta. Este aviso será exibido na janela de definições do monitor, aquando da configuração da resolução.

## **Response Time (Tempo de resposta)**

Cria imagens suaves sem faixas, desfocagem ou imagens duplicadas. Um tempo de resposta reduzido é perfeito para a maioria dos jogos exigentes a nível gráfico e proporciona uma fantástica qualidade visual para ver desportos ou filmes de ação.

## **S Saturation (Saturação)**

Ajusta a profundidade de cada cor (vermelho, verde, azul, ciano, magenta e amarelo).

## **Setup Menu (Menu Configuração)**

Ajusta as definições do menu apresentado no ecrã (OSD). Muitas destas definições podem ativar notificações para que os utilizadores não precisem de reabrir o menu.

## **Sharpness (Nitidez)**

Ajusta a qualidade da imagem do monitor.

## **V ViewMode (Modo de visualização)**

A função ViewMode (Modo de visualização) exclusiva da ViewSonic oferece as predefinições “Game” (Jogo), “Movie” (Filme), “Web”, “Text” (Texto), MAC e “Mono” (Monocromático). Estas predefinições foram especialmente concebidas para proporcionar uma experiência de visualização otimizada para diferentes aplicações do ecrã.

## **Y YUV Color Space (Espaço de cor YUV)**

O espaço de cor YUV é utilizado para processamento de imagem e vídeo a cores; tendo em consideração propriedades do olho humano que permitem uma largura de banda reduzida de componentes cromáticos sem distorção perceptual.

## Resolução de problemas

Esta secção descreve alguns problemas comuns que podem ocorrer durante a utilização do monitor.

Problema	Soluções possíveis
Sem energia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue o monitor pressionando o botão de <b>Energia</b>.</li><li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado ao monitor e à tomada elétrica.</li><li>• Ligue outro dispositivo elétrico à tomada elétrica para verificar se a tomada está a fornecer energia.</li></ul>
O monitor está ligado, mas nenhuma imagem é exibida no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</li><li>• Ajuste as definições de brilho e contraste.</li><li>• Certifique-se de que a entrada correta está selecionada.</li></ul>
Cores erradas ou anormais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se todas as cores (vermelho, verde ou azul) estiverem em falta, verifique o cabo de vídeo para se certificar de que está corretamente ligado. Pinos soltos ou partidos no conector do cabo podem causar uma ligação incorreta.</li><li>• Ligue o monitor a outro computador.</li><li>• Se tiver uma placa gráfica antiga, contacte a ViewSonic® para adquirir um adaptador não DDC.</li></ul>
A imagem apresentada no ecrã apresenta-se muito clara ou muito escura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste as definições de brilho e contraste através do menu OSD.</li><li>• Reponha as predefinições do monitor.</li></ul>
A imagem tem cortes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a entrada correta está selecionada.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</li></ul>
A imagem está desfocada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste a resolução para a proporção correta.</li><li>• Reponha as predefinições do monitor.</li></ul>
O ecrã não está corretamente centrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste os controlos horizontal e vertical do menu OSD.</li><li>• Verifique a proporção da imagem.</li><li>• Reponha as predefinições do monitor.</li></ul>

<b>Problema</b>	<b>Soluções possíveis</b>
O ecrã tem uma tonalidade amarela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a definição de filtro de luz azul está desativada.</li> </ul>
O menu OSD não é exibido no ecrã/os controlos do menu OSD estão inacessíveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mantenha pressionados os botões 2 e 3 durante 10 segundos.</li> <li>• Desligue o monitor, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o monitor.</li> <li>• Reponha as predefinições do monitor.</li> </ul>
Os botões do painel de controlo não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione apenas um botão de cada vez.</li> <li>• Reinicie o computador.</li> </ul>
Não é possível selecionar alguns menus no OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a definição ViewMode ou a fonte de entrada.</li> <li>• Reponha as predefinições do monitor.</li> </ul>
Sem saída de áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se estiver a utilizar auriculares/auscultadores, certifique-se de que a ficha mini estéreo está ligada.</li> <li>• Certifique-se de que o som não está desativado nem definido para 0.</li> <li>• Verifique a definição de entrada de áudio.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que não existem obstruções próximo do monitor e que existe espaço suficiente.</li> <li>• Para obter mais informações, consulte “Ajustar o ângulo de visualização” na página 20.</li> </ul>
Os dispositivos USB ligados ao monitor não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo USB está corretamente ligado.</li> <li>• Experimente mudar para outra porta USB (se aplicável).</li> <li>• Alguns dispositivos USB requerem mais corrente elétrica; ligue o dispositivo diretamente ao computador.</li> </ul>
O dispositivo externo está ligado, mas nenhuma imagem é exibida no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o monitor está ligado</li> <li>• Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.</li> <li>• Verifique o cabo de ligação e certifique-se de que o mesmo está corretamente ligado. Pinos soltos ou partidos no conector do cabo podem causar uma ligação incorreta.</li> </ul>



# Manutenção

## Precauções gerais

- Certifique-se de que o monitor está desligado e o cabo de alimentação foi removido da tomada elétrica.
- Nunca pulverize nem derrame líquidos diretamente no ecrã ou na caixa.
- Manuseie o monitor com cuidado, já que um monitor de cor mais escura, se arranhado, pode apresentar mais riscos ou marcas mais visíveis do que um monitor de cor mais clara.

## Limpeza do ecrã

- Limpe o ecrã com um pano limpo e macio sem algodão. Isso remove pó e outras partículas.
- Se mesmo assim o ecrã não estiver limpo, aplique uma pequena quantidade de limpa-vidros sem amoníaco e sem álcool num pano limpo e macio sem algodão e limpe o ecrã.

## Limpar a caixa

- Utilize um pano seco e macio.
- Se mesmo assim a caixa não estiver limpa, aplique uma pequena quantidade de detergente sem amoníaco e sem álcool num pano limpo e macio sem algodão e limpe a superfície.

## Exclusão de responsabilidade

- A ViewSonic® não recomenda a utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco. Alguns produtos químicos podem danificar o ecrã e/ou a caixa do monitor.
- A ViewSonic® não será responsável por danos resultantes da utilização de quaisquer produtos de limpeza à base de álcool ou amoníaco.

# > Informações regulamentares e de serviço

## Informações de conformidade

Esta secção aborda todos os requisitos e declarações relativos a regulamentos. As respetivas aplicações são mencionadas nas placas de identificação e símbolos relevantes na unidade.

### Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15º das Normas da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais, e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado. Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B, nos termos do Artigo 15º das Normas da FCC.

Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável proteção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Se este equipamento provocar interferências nocivas na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e voltando a ligar o equipamento, recomendamos que o utilizador tente corrigir a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada que faça parte de um circuito diferente daquele onde o recetor está ligado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico de rádio/TV qualificado se precisar de ajuda.

**Aviso:** Tenha em atenção que quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela entidade responsável pela conformidade do equipamento invalidam a autoridade do utilizador em operar o mesmo.

### Declaração do Departamento de indústria do Canadá

CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

### Conformidade CE para países europeus



O dispositivo cumpre a Diretiva CEM 2014/30/UE e a Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE.

## A informação seguinte destina-se apenas aos Estados-membros da UE:

O símbolo apresentado à direita está em conformidade com a Diretiva 2012/19/UE relativa a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE). O símbolo indica que o equipamento NÃO deve ser eliminado junto com o lixo doméstico e que devem ser utilizados os sistemas de recolha e tratamento de acordo com as normas locais.



## Declaração de conformidade com a diretiva RSP2

Este produto foi concebido e fabricado em conformidade com a Diretiva 2011/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à restrição de utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos (Diretiva RSP2) e foi considerado em conformidade com os valores máximos de concentração estabelecidos pela Comité Europeu de Adaptação Técnica (TAC), como apresentado abaixo:

Substância	Concentração máxima proposta	Concentração real
Chumbo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercúrio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cádmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Crómio hexavalente (Cr6 <sup>+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Polibromobifenilos (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres Polibromobifenilos (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexilo) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de benzilbutilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de dibutilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato di-iso-butílico (DIBP)	0,1%	< 0,1%

**Determinados componentes dos produtos acima descritos estão isentos ao abrigo do Anexo III das Diretivas RSP2 como abaixo indicado. Exemplos de componentes isentos:**

- Mercúrio em lâmpadas fluorescentes de cátodo frio e lâmpadas fluorescentes de elétrodo externo (CCFL e EEFL) para fins especiais que não excede (por lâmpada):
  - » Comprimento curto (500 mm): máximo de 3,5 mg por lâmpada.
  - » Comprimento médio (> 500 mm e 1.500 mm): máximo de 5 mg por lâmpada.
  - » Comprimento longo (> 1.500 mm): máximo de 13 mg por lâmpada.
- Chumbo em tubos de vidro de raios catódicos.
- Chumbo em tubos de vidro fluorescentes que não excede 0,2% do peso.
- Chumbo como elemento de liga em alumínio contendo até 0,4% do peso.

- Liga de cobre com um teor de chumbo até 4% do peso.
- Chumbo em soldas com alta temperatura de fusão (isto é, ligas à base de chumbo com um teor de chumbo igual ao superior a 85% do peso).
- Componentes elétricos e eletrônicos que contêm chumbo num vidro ou cerâmica não dielétrica em condensadores, por exemplo, dispositivos piezoelétricos ou fixados numa matriz de vidro ou cerâmica.

### **Restrição de substâncias perigosas na Índia**

Declaração sobre Restrições à Utilização de Substâncias Perigosas (Índia). Este produto cumpre o “Regulamento relativo a resíduos elétricos e eletrônicos da Índia 2011” que proíbe a utilização de chumbo, mercúrio, crómio hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em massa e 0,01 % em massa de cádmio, exceto para as isenções previstas no Anexo 2 do Regulamento.

### **Eliminação do produto no final da sua vida útil**

A ViewSonic® respeita o ambiente e está empenhada em desenvolver práticas ecológicas. Obrigado por fazer parte de um esforço de computação mais inteligente e ecológica. Para saber mais, visite o website da ViewSonic®.

#### **EUA e Canadá:**

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

#### **Europa:**

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

#### **Taiwan:**

<https://recycle.epa.gov.tw/>

## Informações de direitos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2021. Todos os direitos reservados.

Macintosh e Power Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Inc.

Microsoft, Windows e o logótipo Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e noutros países.

ViewSonic® e o logótipo de três pássaros, OnView, ViewMatch e ViewMeter são marcas comerciais registradas da ViewSonic® Corporation.

VESA é uma marca registada da Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort e DDC são marcas registradas da VESA.

ENERGY STAR® é uma marca comercial registada da U.S. Environmental Protection Agency (EPA).

Como parceiro da ENERGY STAR®, a ViewSonic® Corporation determinou que este produto cumpre as diretivas da ENERGY STAR® relativas a eficácia energética.

**Exclusão de responsabilidade:** A ViewSonic® Corporation não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões no conteúdo do presente documento, nem por danos acidentais ou consequentes resultantes do fornecimento deste material, nem pelo desempenho ou utilização deste produto.

Com vista ao melhoramento contínuo do produto, a ViewSonic® Corporation reserva o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. As informações neste documento poderão ser alteradas sem aviso prévio.

Este documento não poderá ser copiado, reproduzido ou transmitido por qualquer meio, sem autorização prévia por escrito da ViewSonic® Corporation.

## Serviço de Apoio ao Cliente

Para apoio técnico ou assistência ao produto, consulte a tabela abaixo ou contacte o seu revendedor.

**NOTA:** Será necessário o número de série do produto.

País/Região	Website	País/Região	Website
<b>Ásia Pacífico e África</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>Americas</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europe</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## **Garantia limitada**

Monitor ViewSonic®

### **O que cobre a garantia:**

A ViewSonic® garante que o seu produto se encontra isento de defeitos de fabrico e de material durante o período de garantia. Se o produto apresentar algum defeito de material ou de fabrico durante o período de garantia, a ViewSonic®, irá a seu critério exclusivo, e como seu único recurso, reparar ou substituir o produto por um produto similar. O produto de substituição ou partes do mesmo poderão incluir peças ou componentes refabricados ou restaurados. A unidade reparada ou de substituição estará coberta pelo período de tempo remanescente da garantia limitada original do cliente e o período de garantia não será prolongado. A ViewSonic® não disponibiliza qualquer garantia para qualquer software de terceiros incluído no produto ou instalado pelo cliente e instalação de quaisquer peças ou componentes de hardware não autorizados (ex.: Lâmpadas de projetor). (Consulte a secção: “O que a garantia exclui e não cobre”).

### **Tempo de validade da garantia:**

Os monitores ViewSonic® têm garantia de 1 a 3 anos, dependendo do país onde foi efetuada a compra, para todos os componentes, incluindo a fonte de iluminação e para defeitos de fabrico, a partir da data da compra.

### **Quem protege a garantia:**

Esta garantia é válida apenas para o primeiro comprador.

### **O que a garantia exclui e não cobre:**

- Qualquer produto no qual o número de série tenha sido desfigurado, modificado ou removido.
- Danos, deterioração ou avarias resultantes de:
  - » Acidentes, utilização incorreta, negligência, fogo, água, relâmpagos ou outros fenómenos naturais, modificações não autorizadas do produto ou não cumprimento das instruções fornecidas com o produto.
  - » Reparação ou tentativa de reparação por qualquer pessoa não autorizada pela ViewSonic®.
  - » Danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou suportes de dados amovíveis.
  - » Desgaste normal.
  - » Remoção ou instalação do produto.

- Perdas de dados ou software ocorridas durante a reparação ou substituição.
- Quaisquer danos ocorridos no produto devido à sua expedição.
- Causas externas ao produto, tais como, variações ou falhas de energia elétrica.
- Utilização de acessórios ou componentes que não cumpram as especificações da ViewSonic.
- Falha do proprietário em realizar a manutenção periódica do produto, conforme declarado no Manual do utilizador.
- Qualquer outra causa que não esteja relacionada com um defeito do produto.
- Danos causados por imagens estáticas (sem movimento) exibidas durante longos períodos (também conhecidas como imagens residuais).
- Software - Quaisquer produtos de software de terceiros incluídos no produto ou instalados pelo cliente.
- Hardware/Acessórios/Peças/Componentes – A instalação de hardware, acessórios, peças consumíveis ou componentes não autorizados (ex.: Lâmpadas de projetor).
- Danos ou abusos no revestimento da superfície do monitor provocados por limpeza inadequada, conforme descrito no Manual do utilizador do produto.
- Encargos de serviços de remoção, instalação e configuração, incluindo montagem na parede do produto.

#### **Como obter assistência:**

- Para informações sobre a assistência técnica em garantia, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente ViewSonic® (Consulte a página “Serviço de Apoio ao Cliente”). Deverá fornecer o número de série do seu produto.
- Para obter assistência em garantia, ser-lhe-á solicitado o seguinte: (a) o recibo de compra original datado, (b) o seu nome, (c) a sua morada, (d) uma descrição do problema e, (e) o número de série do produto.
- Entregue ou envie o produto, com portes pré-pagos, na embalagem original para um centro de assistência técnica ViewSonic® ou para a ViewSonic®.
- Para informações adicionais ou para saber qual o centro de assistência técnica ViewSonic® mais próximo, contacte a ViewSonic®.

#### **Limitação de garantias implícitas:**

Não são oferecidas garantias, expressas ou implícitas, que se estendam além da descrição contida neste documento, incluindo a garantia implícita de comercialização ou adequação a um determinado fim.



**Exclusão de danos:**

A responsabilidade da ViewSonic limita-se ao custo de reparação ou substituição do produto. A ViewSonic® não será responsável por:

- Danos materiais causados por quaisquer defeitos no produto, danos com base em inconveniência, perda de utilização do produto, perda de tempo, perda de lucros, perda de oportunidade de negócio, perda de credibilidade, interferência em relações comerciais ou outras perdas comerciais, mesmo quando avisado da possibilidade de tais danos.
- Quaisquer outros danos, quer sejam acidentais, consequentes ou outros.
- Qualquer reclamação contra o cliente por qualquer outra parte.
- Reparação ou tentativa de reparação por qualquer pessoa não autorizada pela ViewSonic®.

**Efeito da legislação local:**

Esta garantia concede ao cliente direitos legais específicos, podendo existir outros direitos que podem variar de acordo com a legislação local. Algumas jurisdições não permitem limitações a garantias implícitas e/ou não permitem a exclusão de danos acidentais ou consequentes, por isso, as limitações e exclusões mencionadas acima poderão não se aplicar no seu caso.

**Vendas fora dos EUA e Canadá:**

Para informações de garantia e assistência para produtos ViewSonic® vendidos fora dos EUA e do Canadá, contacte a ViewSonic® ou o seu revendedor ViewSonic® local.

O período de garantia para este produto na China continental (Excluindo Hong Kong, Macau e Taiwan) está sujeito aos termos e condições do Certificado de Garantia de Manutenção.

Os utilizadores da Europa e Rússia, podem encontrar detalhes completos da garantia em: <http://www.viewsonic.com/eu/> em “Support/Warranty Information” (Suporte/Informações de garantia).

