

> TD2223/TD2423

Visualización Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en <http://www.viewsonic.com> en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"

Nº de modelo: VS18311/VS18312

N/P: TD2223/TD2423

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

> Precauciones de seguridad

Lea las siguientes precauciones de seguridad antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Siéntese a una distancia mínima de 45 cm (18") del dispositivo.
- Deje al menos 10 cm (4") de distancia de seguridad alrededor del dispositivo para garantizar una ventilación adecuada.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 41.
- El aceite puede acumularse en la pantalla al tocarla. Para limpiar los puntos grasientos de la pantalla, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 41.
- No toque la superficie de la pantalla con objetos afilados o duros, ya que podría dañarla.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.

- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.
- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
 - » Si el cable o el enchufe de alimentación está dañado
 - » Si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella
 - » Si la unidad está expuesta a la humedad
 - » Si la unidad no funciona normalmente o se ha caído
- AVISO: ESCUCHAR A TRAVÉS DE AURICULARES O AUDÍFONOS CON UN VOLUMEN ALTO DURANTE PROLONGADOS PERÍODOS PUEDE CAUSAR DAÑOS EN LA AUDICIÓN O LA PÉRDIDA DE ESTA. Cuando use auriculares o audífonos, ajuste el volumen a los niveles apropiados, o se podrían producir daños auditivos.
- AVISO: ¡EL MONITOR PUEDE SOBRECALENTARSE Y APAGARSE! Si el dispositivo se apaga automáticamente, vuelva a encender el monitor. Después del reinicio, cambie la resolución y la frecuencia de actualización del monitor. Para obtener detalles, consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica.
- AVISO: Este producto no está diseñado específicamente para su uso ininterrumpido (24 horas al día, 7 días a la semana) en cualquier entorno.



> Contenido

Precauciones de seguridad	3
Introducción	7
Contenido del paquete	7
Descripción del producto	8
Configuración inicial	9
Instalar el pedestal	9
Instalación en pared	10
Utilizar la ranura de seguridad	11
Realizar las conexiones	12
Conectar la alimentación	12
Conexión de dispositivos externos	13
Conexión HDMI	13
Conexión DVI	14
Conexión VGA	15
Conexión USB	16
Control de función táctil	17
La precisión táctil	18
Conexión de audio	19
Utilizar el monitor	20
Ajustar el ángulo de visión	20
Ajuste del ángulo de inclinación	20
Encender y apagar el dispositivo	21
Usar los botones del panel de control	21
Menú rápido	22
Botones de acceso rápido	24
Definir la configuración	26
Operaciones generales	26
Árbol de menús OSD	28

Apéndice	31
Especificaciones.....	31
Glosario	34
Solucionar problemas.....	39
Mantenimiento.....	41
Precauciones generales.....	41
Limpiar la pantalla	41
Limpiar la carcasa	41
Información reglamentaria y de servicio.....	42
Información de conformidad.....	42
Declaración de cumplimiento de las normas FCC	42
Declaración de Industry Canada.....	42
Conformidad CE para países europeos	42
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)	43
Restricción de sustancias peligrosas en la India	44
Desecho del producto al final de su período de vida	44
Información sobre los derechos de autor	45
Servicio de atención al cliente.....	46
Garantía limitada.....	47
Garantía limitada en México	50

> Introducción

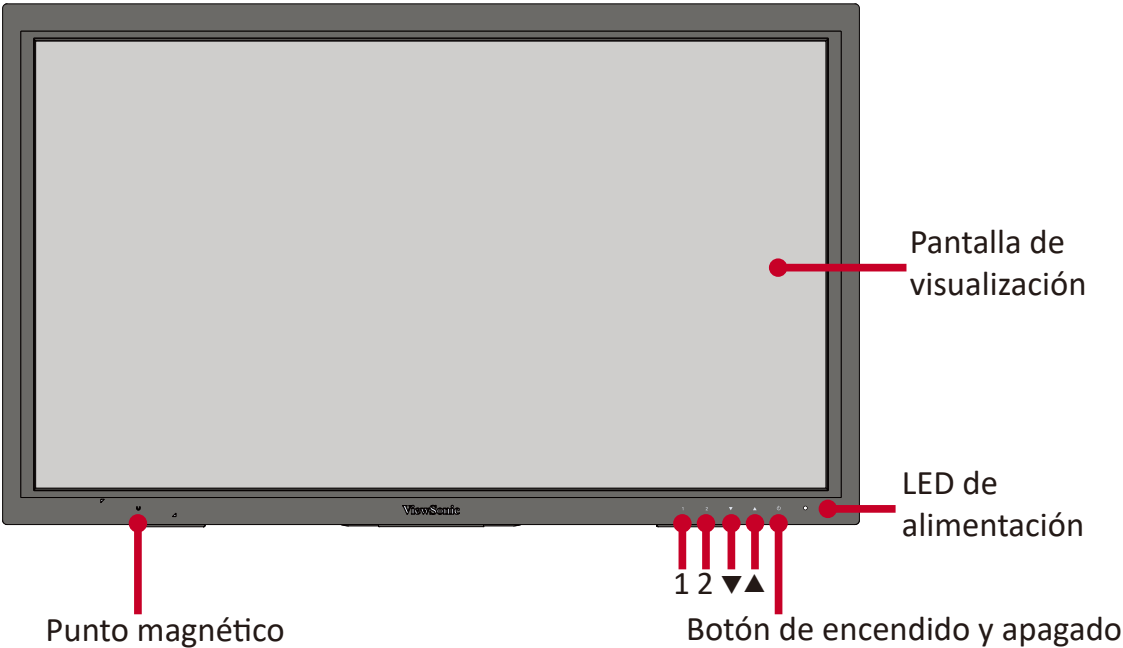
Contenido del paquete

- Pantalla táctil
- Cable de alimentación
- Cable HDMI
- Cable ascendente USB 2.0 (Tipo B a Tipo A)
- Guía de inicio rápido

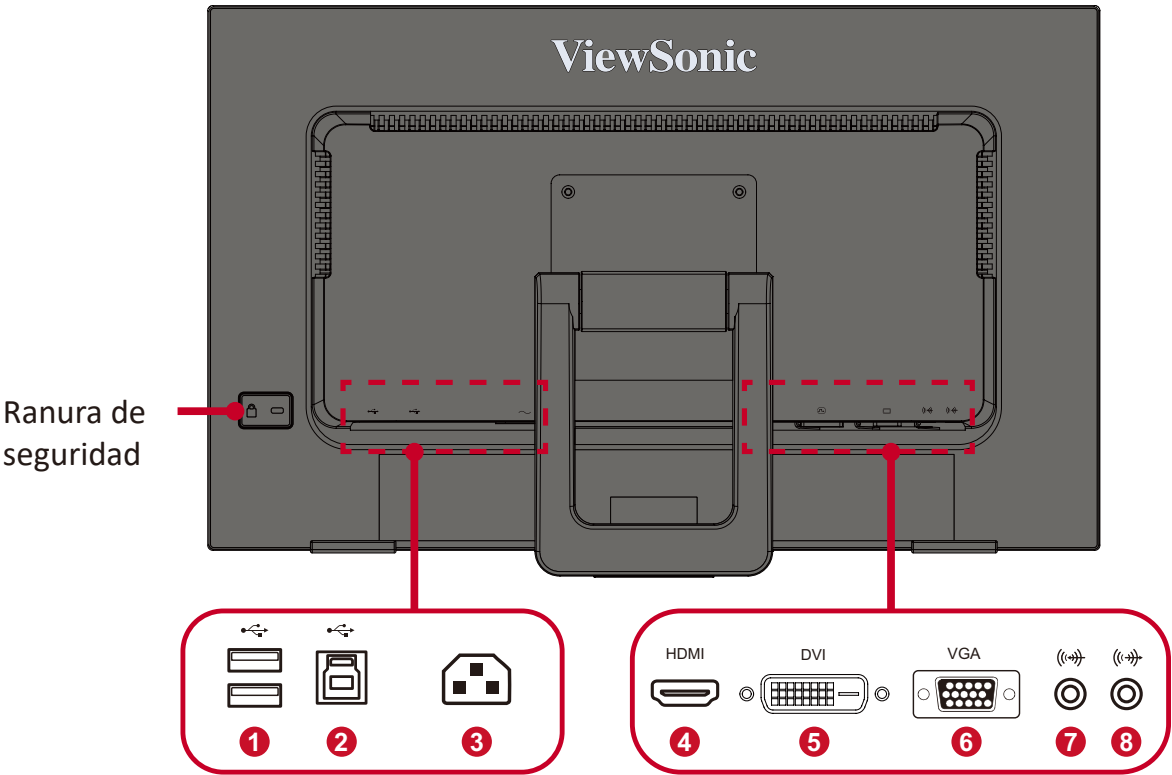
NOTA: El cable de alimentación y los cables de vídeo incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Descripción del producto

Vista frontal



Vista posterior



1. USB descendente	2. USB ascendente	3. Conector ENTRADA DE CA	4. Puerto HDMI	5. Puerto DVI
6. Puerto VGA	7. Entrada de sonido	8. Puerto Salida de audio		

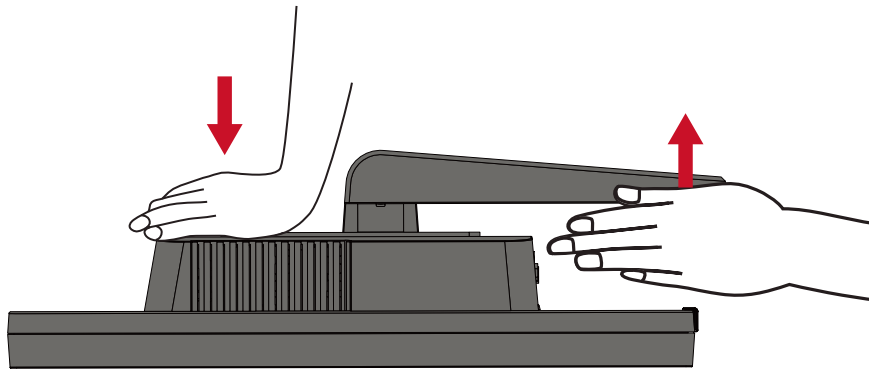
NOTA: Para más información sobre los botones 1/2/▲/▼ y sus funciones, consulte “Menú rápido” en la página 22.

> Configuración inicial

En esta sección se proporcionan instrucciones detalladas para configurar el monitor.

Instalar el pedestal

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
2. Con una mano aplicando presión hacia abajo sobre el monitor, levante y extienda con cuidado el pedestal.



3. Levante el dispositivo colocándolo en posición vertical sobre una superficie plana y estable.



NOTA: Coloque siempre el dispositivo en una superficie estable. De lo contrario, el dispositivo podría caerse y dañarse, y/o provocar lesiones personales.

Instalación en pared

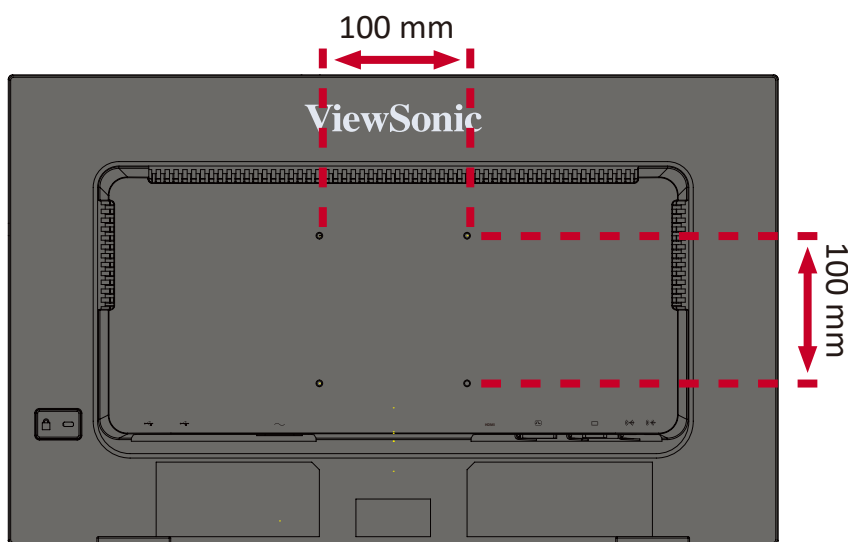
Consulte la siguiente tabla para conocer las dimensiones estándar de los kits de montaje en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte o kit de instalación en pared certificado por UL. Para obtener un juego de instalación en pared o una base con ajuste de altura, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local.

Carga máxima	Patrón de orificio (AN x AL)	Panel de interfaz (AN x AL x FO)	Orificio para el panel	Especificación y cantidad de los tornillos
14 kg	100 x 100 mm	115 x 115 x 2,6 mm	Ø 5 mm	M4 x 10 mm 4 piezas

NOTA: Los kits de montaje en pared se venden por separado.

1. Apague el dispositivo y desconecte todos los cables.
2. Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable, con la pantalla hacia abajo.
3. Desatornille el pedestal acoplado y retírelo con cuidado.
4. Atornille el soporte de montaje en los orificios de instalación VESA situados en la parte posterior del monitor. A continuación, fíjelo con cuatro (4) tornillos (M4 x 10 mm).

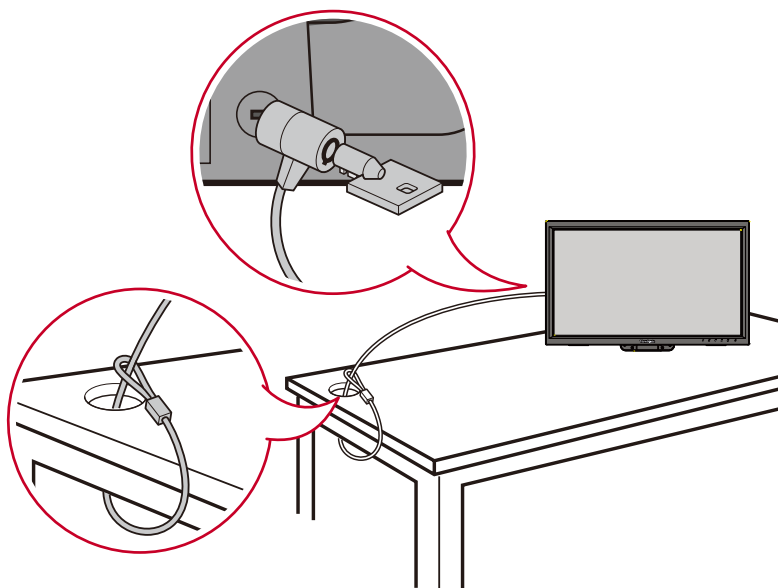


5. Siga las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared para montar el monitor en la pared.

Utilizar la ranura de seguridad

Para ayudar al evitar el robo del dispositivo, utilice un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad para fijar el dispositivo a un objeto fijo.

A continuación figura un ejemplo de cómo colocar un dispositivo de bloqueo de ranura de seguridad en una mesa.

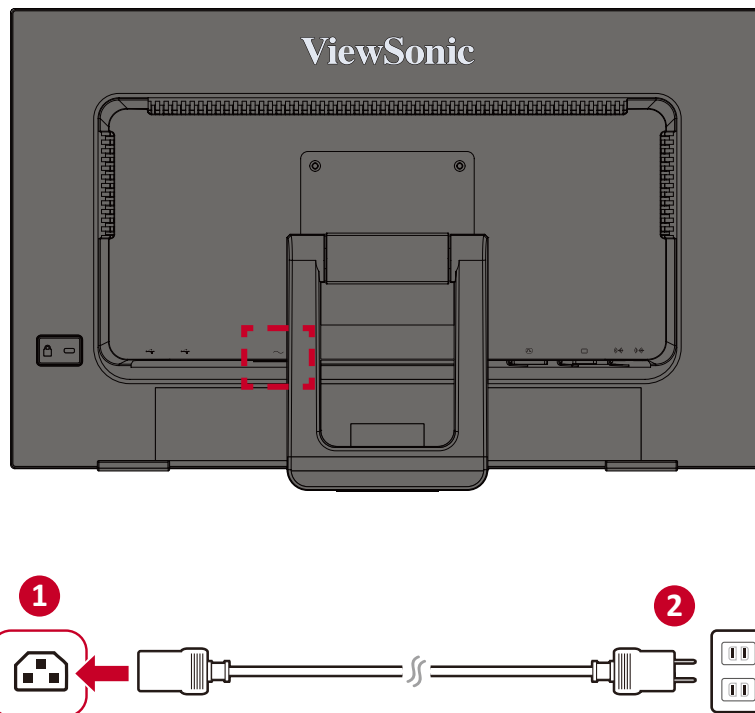


> Realizar las conexiones

Esta sección le proporciona información sobre cómo conectar el monitor con otros equipos.

Conectar la alimentación

1. Inserte el cable de alimentación en la toma ENTRADA DE CC situada en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

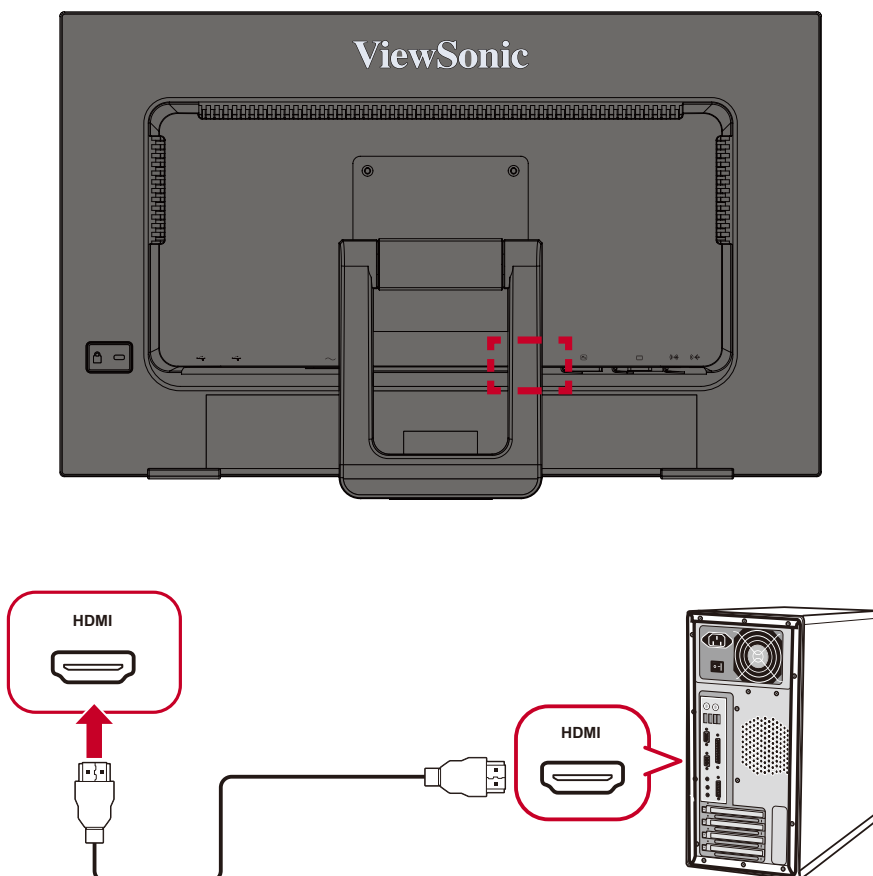


Conexión de dispositivos externos

Conexión HDMI

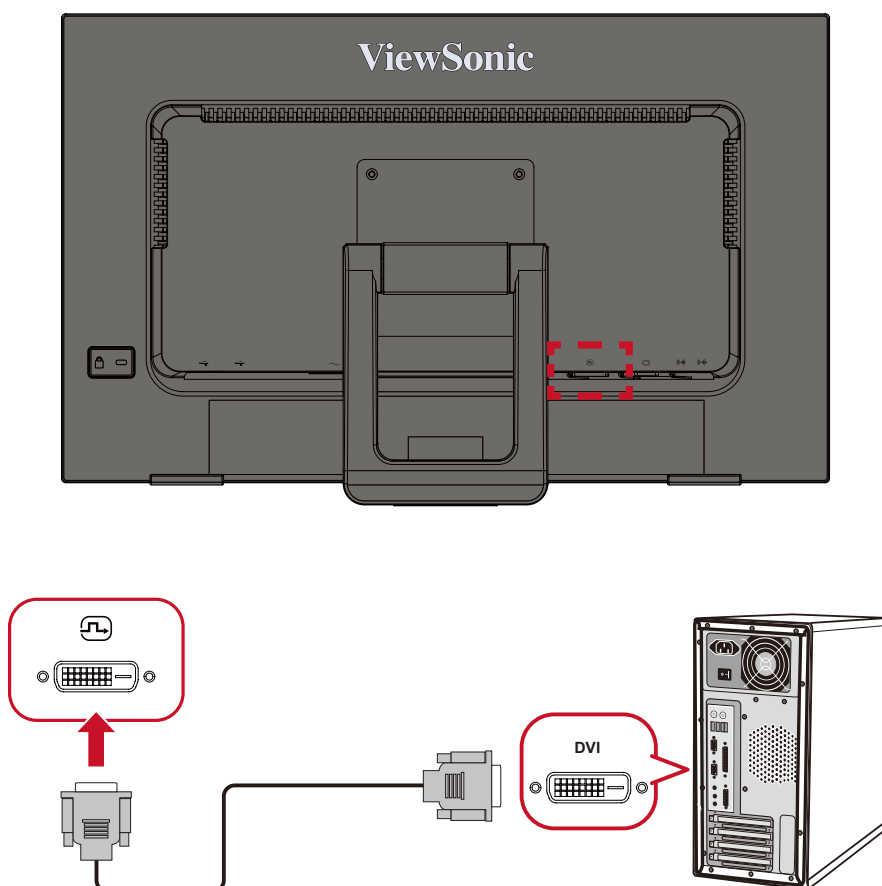
Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI del equipo.

NOTA: El monitor cuenta con un puerto HDMI 1.4.



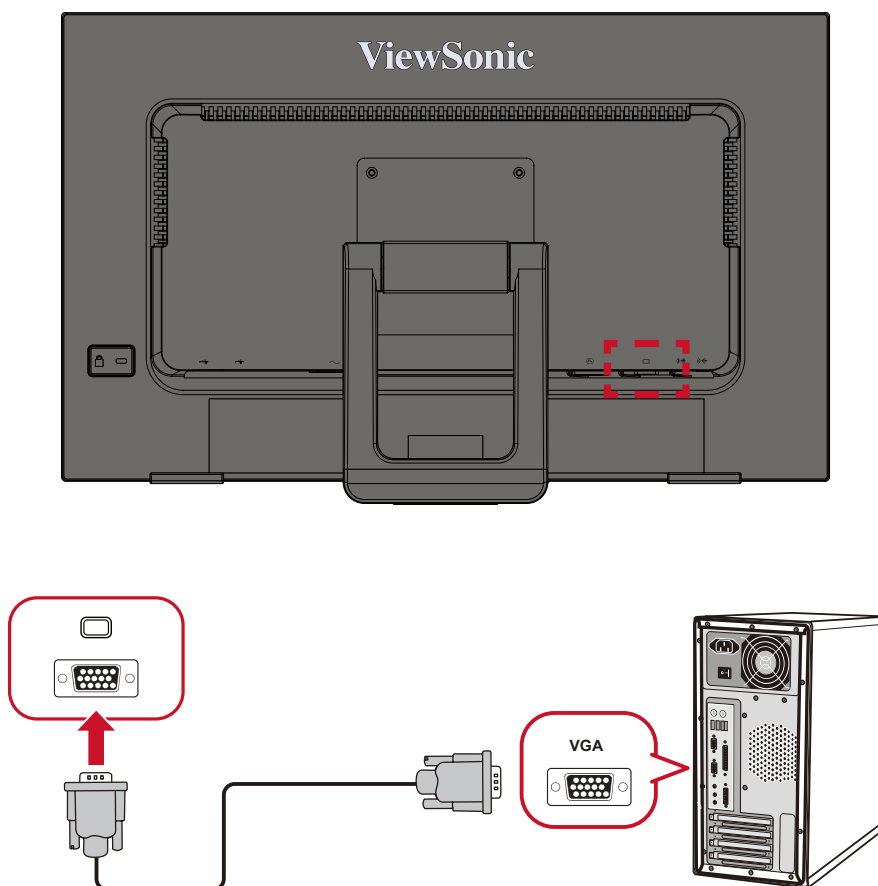
Conexión DVI

Conecte un extremo del cable DVI al puerto DVI. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto DVI del equipo.



Conexión VGA

Conecte un extremo del cable VGA al puerto VGA. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto VGA del equipo.

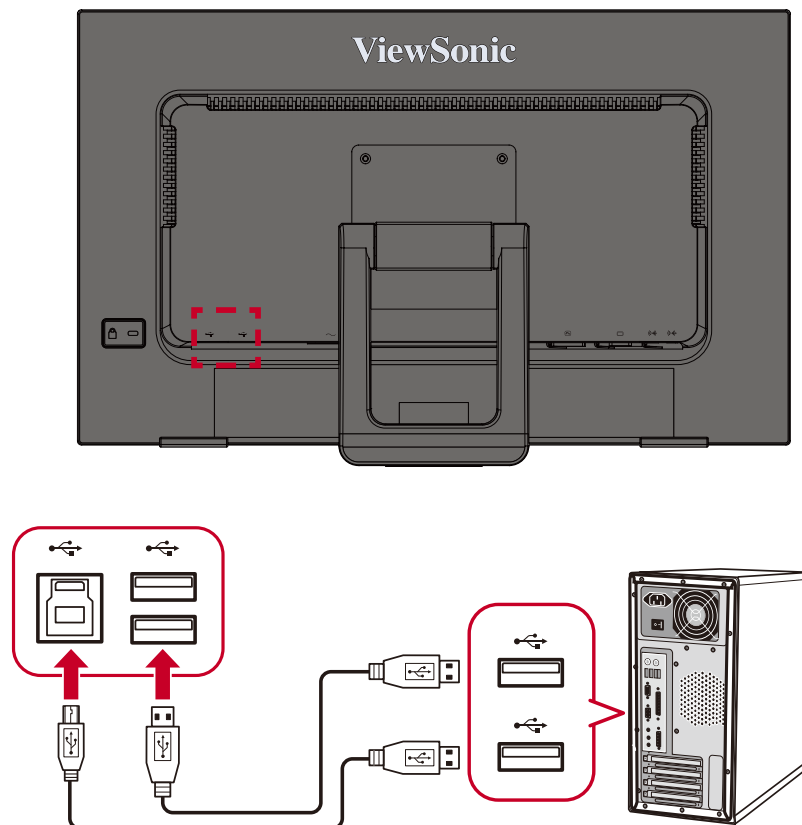


Conexión USB

Conecte un extremo de un cable USB a un puerto USB del monitor. A continuación, conecte el otro extremo del cable a un puerto USB del equipo.

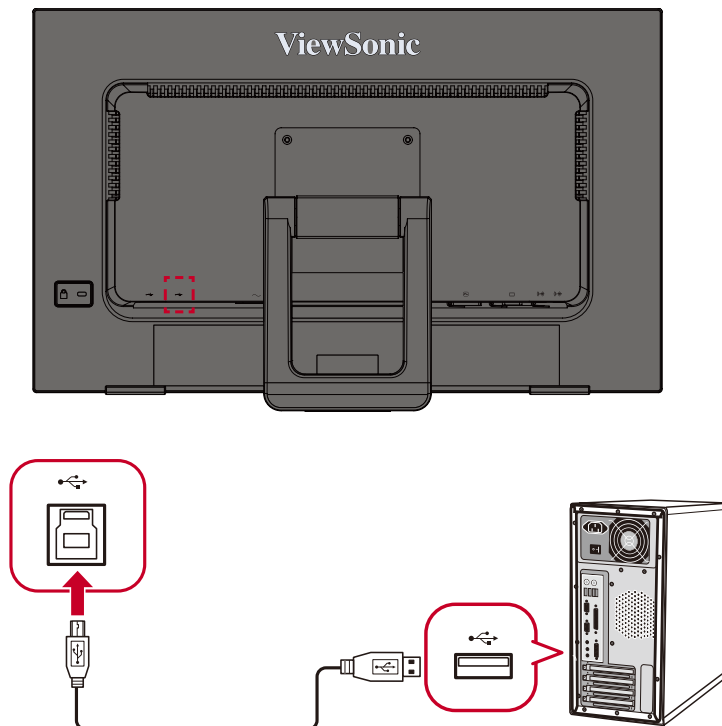
NOTA: El monitor admite tres (3) tipos de puertos USB. Cuando realice las conexiones, tenga en cuenta las pautas siguientes:

- Dos (2) puertos USB tipo A: Conexión para sus dispositivos periféricos de Tipo A (es decir, dispositivo de almacenamiento).
 - » **NOTA:** Para activar el puerto USB Tipo A, asegúrese de que el equipo también está conectado al puerto USB Tipo B del monitor.
- Un (1) puerto USB Tipo B: Conecte el cable USB Tipo B macho (cuadrado con 2 esquinas cortadas) a este puerto y, a continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto USB descendente del equipo.



Control de función táctil

Antes de usar la función táctil, asegúrese de que el cable USB Tipo B a Tipo A esté conectado al equipo y que el sistema operativo Windows se esté ejecutando.

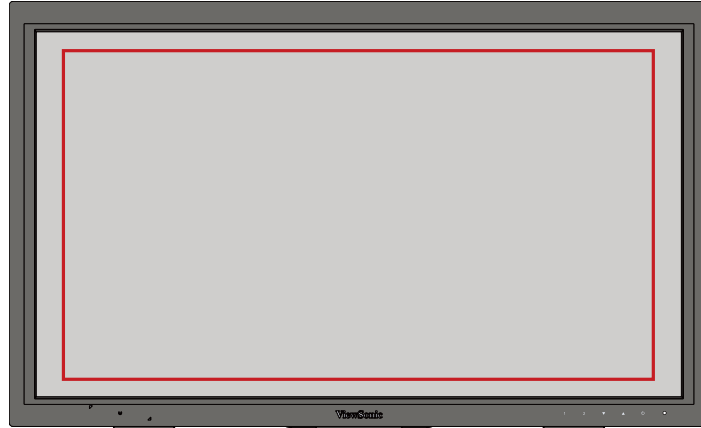


Cuando utilice la función táctil, tenga en cuenta lo siguiente:

- La función táctil puede necesitar unos cinco (5) segundos para reanudarse si se retira el cable USB y se vuelve a enchufar, o si el equipo se reanuda desde el *Modo de suspensión*.
- La pantalla táctil solo puede detectar hasta diez (10) dedos simultáneamente.
- Si el cursor de Windows no sigue con precisión el dedo cuando toca la pantalla, haga lo siguiente:
 1. Abierto: **Control Panel (Panel de control) > Hardware and Sound (Hardware y sonido) > Tablet PC Settings (Configuración de Tablet PC)**
 2. Seleccione **Calibration (Calibración)**.
 3. Siga las instrucciones para recalibrar la pantalla.

La precisión táctil

- La precisión táctil es de ± 2 mm sobre el 90 % del área activa táctil ubicada en el medio.
- El tamaño táctil en el 10 % en el área perimetral es ≥ 8 mm (como se ilustra a continuación). El área en los bordes sin tinta negra podría no admitir ningún toque.

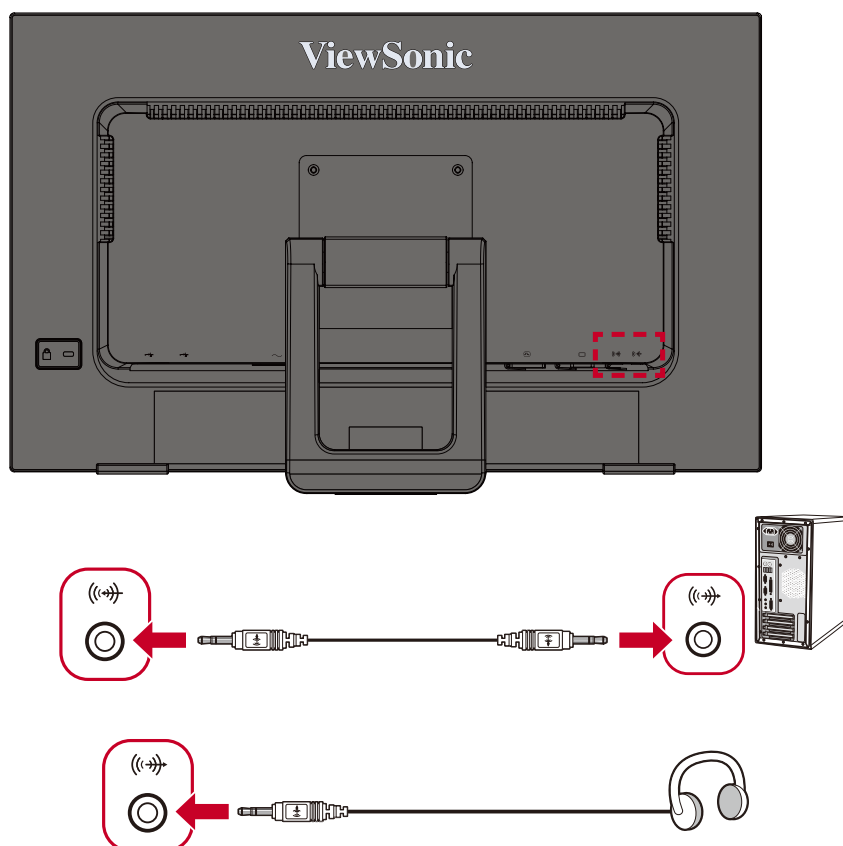


- Se recomienda usar un lápiz óptico de punta esférica con un diámetro mínimo de 3 mm en un 90 % de actividad táctil.
- Se recomienda usar un lápiz óptico de punta esférica con un diámetro mínimo de 8 mm en un 10 % en el área perimetral.

Conexión de audio

Enchufe un cable de audio al puerto Entrada de audio/Salida de audio del monitor. Enchufe el otro extremo al equipo (Entrada de audio) o auriculares/ audífonos (Salida de audio).

NOTA: El monitor también cuenta con altavoces duales.

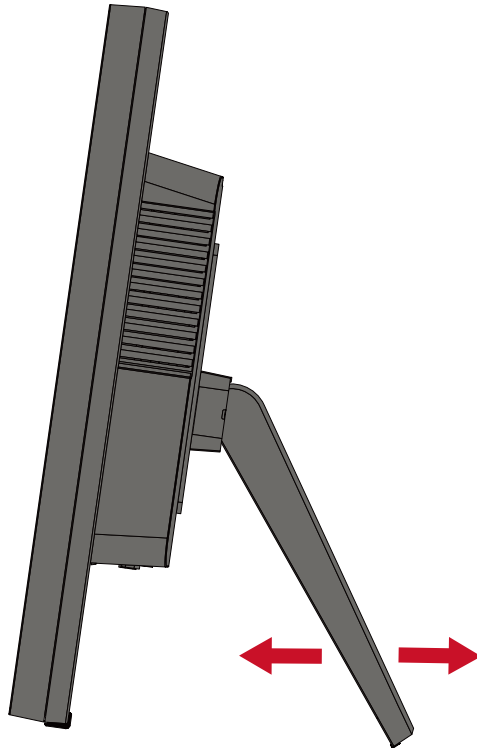


> Utilizar el monitor

Ajustar el ángulo de visión

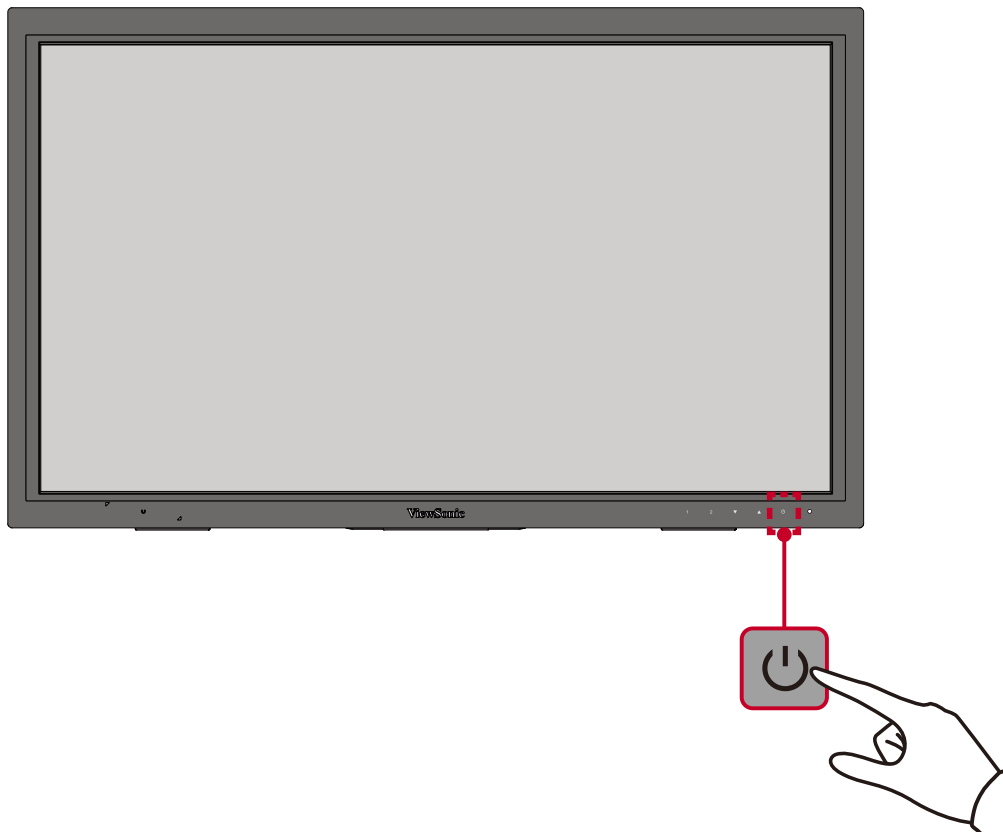
Ajuste del ángulo de inclinación

Incline el monitor hacia delante o hacia atrás hasta el ángulo de visión que de ese (de 20° a 40°).



Encender y apagar el dispositivo

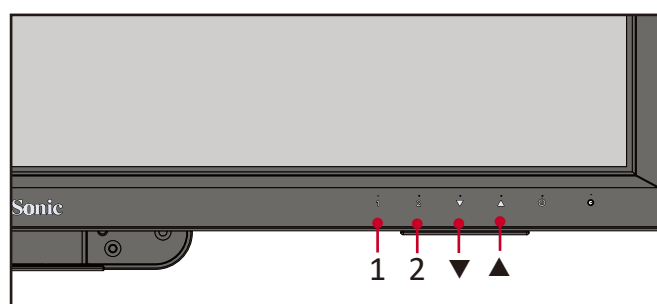
1. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente.
2. Presione el botón **Alimentación** para encender el monitor.
3. Para apagar el monitor, presione el botón **Alimentación** de nuevo.



NOTA: El monitor seguirá consumiendo energía mientras el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente eléctrica. Si el monitor no se va a utilizar durante un prolongado período de tiempo, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

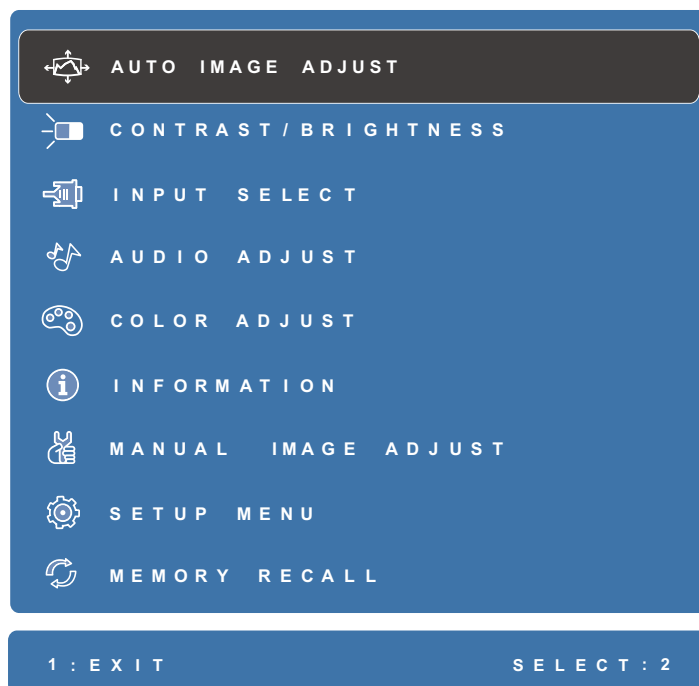
Usar los botones del panel de control

Utilice los botones del panel de control para acceder al menú rápido, activar los botones de acceso directo, navegar por el menú en pantalla (OSD) y cambiar la configuración.












Menú rápido

Presione el botón **1** para activar el menú rápido.









NOTA: Siga la guía de los botones que aparece en el lateral de la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.

Menú	Descripción
 Auto Image Adjust (Ajuste automático de imagen)	Cambia el tamaño, centra y realiza ajustes precisos en la señal de vídeo automáticamente para eliminar las ondas y la distorsión.
 Contrast/Brightness (Brillo y contraste)	Permite ajustar el nivel de contraste o brillo.
 Input Select (Selección de entrada)	Permite seleccionar la fuente de entrada.
 Audio Adjust (Ajuste de Sonido)	Permite ajustar el volumen, silenciar el sonido o cambiar entre las entradas si tiene más de una fuente.
 Color Adjust (Ajuste de Color)	Proporciona varios modos de ajuste de color para ayudar a ajustar la configuración del color conforme a las necesidades del usuario.
 Information (Información)	Muestra el modo de temporización (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica en el equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección URL del sitio web de ViewSonic®.

Menú	Descripción
 Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)	Muestra el menú “Manual Image Adjust” (Ajuste manual de imagen). Puede establecer diversos ajustes de calidad de imagen manualmente.
 Setup Menu (Menú de configuración)	Permite ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD). Muchas de estas configuraciones pueden activar las notificaciones de la visualización en pantalla de forma que los usuarios no tengan que volver a abrir el menú.
 Memory Recall (Recuperar memoria)	Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las especificaciones de este manual.

Botones de acceso rápido

Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, puede acceder rápidamente a funciones especiales mediante los botones del panel de control.

Clave	Descripción
1+ ▲	<p>Presione sin soltar los botones para desbloquear o bloquear el menú OSD.</p> <p>Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe manteniendo presionados ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el menú OSD.</p>  <p>Si el menú OSD está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla:</p> 
1 + ▼	<p>Presione sin soltar los botones para desbloquear o bloquear el botón Alimentación.</p> <p>Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe tocando ambos botones durante 10 segundos para bloquear o desbloquear el botón Alimentación.</p>  <p>Si el botón Alimentación está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla:</p> 
2 + ▲	<p>Presione los botones para mostrar u ocultar la pantalla de arranque cuando el dispositivo está encendido.</p>  

Clave	Descripción
2 + ▼	<p>Presione los botones para alternar entre DDC/CI y DDC/2B</p> <p>NOTA: DDC/CI es la configuración predeterminada.</p> <div> <div>DDC / CI</div> <div>DDC / 2B</div> </div>
▲	Presione el botón para entrar en el menú ViewMode.
▼	Presione el botón para ajustar la función Filtro de luz azul.
2	Presione el botón para alternar entre las fuentes de entrada.

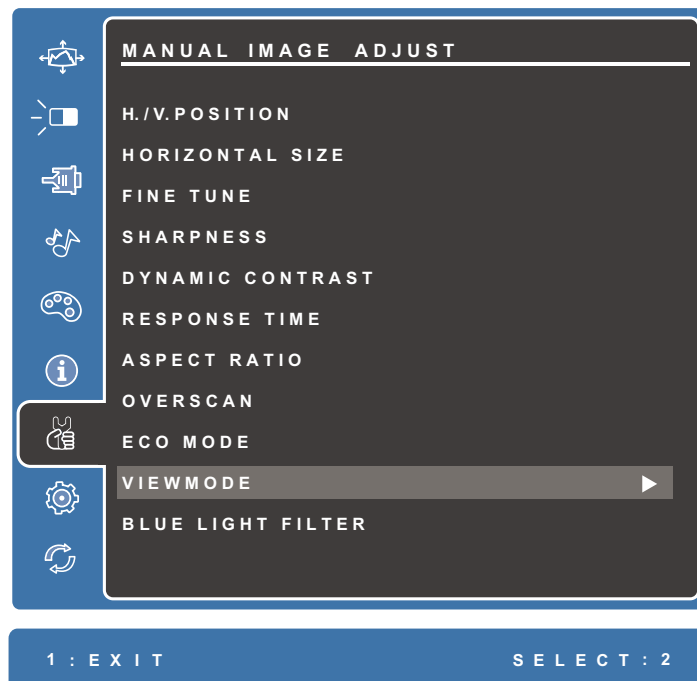
Definir la configuración

Operaciones generales

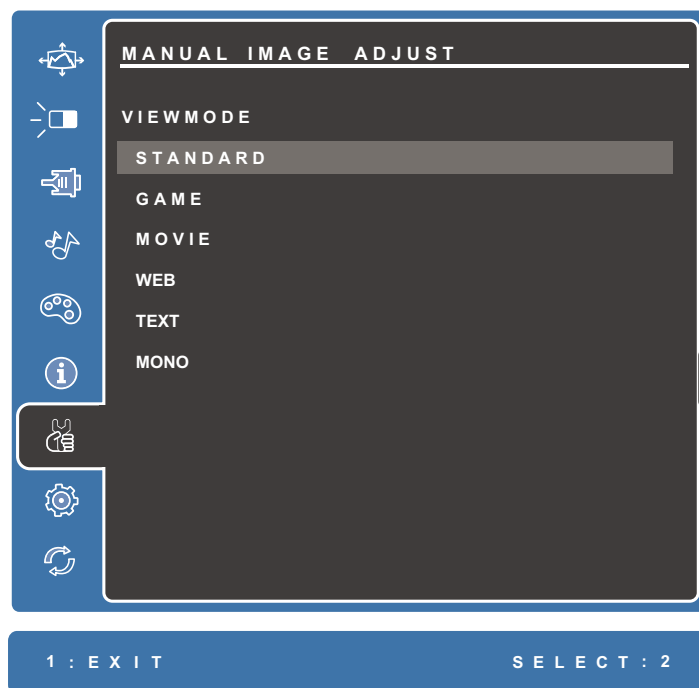
1. Presione el botón **1** para mostrar el menú de visualización en pantalla (OSD).



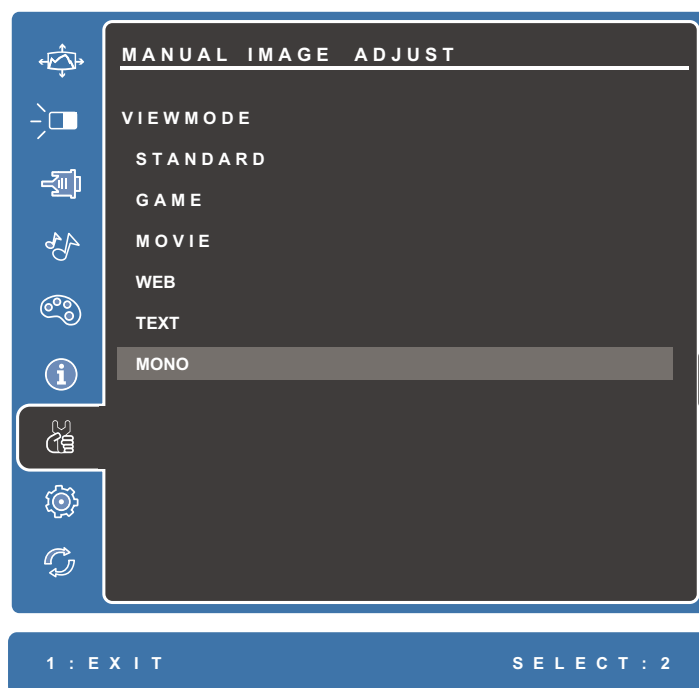
2. Presione el botón ▼ o ▲ para seleccionar el menú principal.
A continuación, presione el botón **2** para entrar en el menú seleccionado.



3. Presione el botón ▼ o ▲ para seleccionar la opción de menú que desee. A continuación, presione el botón 2 para entrar en el submenú.



4. Presione el botón ▼ o ▲ para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, presione el botón 2 para confirmar.



NOTA: Determinados ajustes en las opciones del menú no requieren que el usuario presione el botón 2 para confirmar la selección. Siga la guía de los botones que aparece en la parte inferior de la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.

Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Auto Image Adjust			
Contrast/Brightness	Contrast	(-/+ , 0~100)	
	Brightness	(-/+ , 0~100)	
Input Select	VGA		
	DVI		
	HDMI		
Audio Adjust	Volume	(-/+ , 0~100)	
	Mute	On	
		Off	
	Audio Input	HDMI	
		Audio In	
Color Adjust	sRGB		
	Bluish		
	Cool		
	Native		
	Warm		
	User Color	Red	(-/+ , 0~100)
		Green	(-/+ , 0~100)
		Blue	(-/+ , 0~100)
Information			
Manual Image Adjust	H/V Position	Horizontal Position	(-/+ , 0~100)
		Vertical Position	(-/+ , 0~100)
	Horizontal Size	(-/+ , 0~100)	
	Fine Tune	(-/+ , 0~100)	
	Sharpness	(-/+ , 0~100)	
	Dynamic Contrast	On	
		Off	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	
	Aspect Ratio	4:3	
		Full Screen	
	Overscan	On	
		Off	

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Manual Image Adjust	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
	Blue Light Filter	(-/+, 0~100)	
Setup Menu	Language Select	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Русский	
		Türkçe	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
		Česká	
		Svenska	
	Resolution Notice	On	
		Off	
	OSD Position	H. Position	(-/+, 0~100)
		V. Position	(-/+, 0~100)

Menú principal	Submenú	Opción de menú
Setup Menu	OSD Pivot	0°
		+90°
		-90°
	OSD Timeout	(-/+ , 5/15/30/60)
	OSD Background	On
		Off
	Auto Power Off	On
		Off
	Sleep	30 Minutes
		45 Minutes
		60 Minutes
		120 Minutes
		Off
	Power Indicator	On
		Off
	Boot Up Screen	On
		Off
	Touch Screen	On
		Off
Memory Recall		

> Apéndice

Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones	
		TD2223	TD2423
Pantalla LCD	Tipo	Invertir Tipo, a-si, Pantalla LCD 1920 x 1080 de matriz activa, Densidad de píxeles de 0,2482 mm x 0,2482 mm	Invertir Tipo, a-si, Pantalla LCD 1920 x 1080 de matriz activa, Densidad de píxeles de 0,2715 mm x 0,2715 mm
	Tamaño de la pantalla	54,69 cm (24"), de los que 60,45 cm (21,53") son visualizables	60,96 cm (24"), de los que 60,45 cm (23,6") son visualizables
	Tratamiento de la superficie	Tratamiento brillante (neblina del 1 %, 7H)	
Señal de Entrada	Sincronización de vídeo	RGB Analog (75 Ω) f_h : 24-82 KHz, f_v : 50-75 Hz TMDS digital (100 Ω) HDMI: f_h : 24-82 KHz, f_v : 50-75 Hz DVI: f_h : 24-82 KHz, f_v : 50-75 Hz	
Compatibilidad	PC	Hasta 1920 x 1080	
	Macintosh	Hasta 1920 x 1080	
	Recomendado	1920 x 1080 a 60Hz	

Elemento	Categoría	Especificaciones	
		TD2223	TD2423
Resolución ¹	Admitida	<ul style="list-style-type: none"> • 1920 x 1080 @ 50, 60, 75Hz • 1680 x 1050 @ 60Hz • 1600 x 1200 @ 60Hz • 1600 x 900 @ 60Hz • 1440 x 900 @ 60, 75Hz • 1400 x 1050 @ 60Hz • 1366 x 768 @ 60 Hz • 1360 x 768 @ 60Hz • 1280 x 1024 @ 60, 75Hz • 1280 x 960 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 800 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 768 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 720 @ 50, 60Hz • 1152 x 900 @ 66Hz • 1152 x 870 @ 75Hz • 1152 x 864 @ 60, 75Hz • 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz • 1024 x 600 @ 60Hz • 832 x 624 @ 75Hz • 848 x 480 @ 60Hz • 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz • 800 x 480 @ 60Hz • 720 x 576 @ 50Hz • 720 x 480 @ 60Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Hz • 640 x 400 @ 60, 70Hz • 640 x 350 @ 70Hz 	
Adaptador de alimentación ²	Voltaje de entrada	100-240 VCA, 50/60Hz (cambio automático)	
Área de visualización	Barrido completo (H x V)	476,64 x 268,11 mm (18,76" x 10,56")	521,28 x 293,22 mm (20,52" x 11,54")
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	
	Humedad	Del 20% al 90 % (sin condensación)	
	Altitud	4,9 km (16 404 pies)	

Elemento	Categoría	Especificaciones	
		TD2223	TD2423
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	
	Humedad	Del 5 % al 90 % (sin condensación)	
	Altitud	12,1 km (40 000 pies)	
Dimensiones	Características físicas (AN x AL x FO)	521,28 x 333,85 x 100,53 mm (20,54" x 13,15" x 3,96")	570,92 x 348,48 x 100,99 mm (22,47" x 13,71" x 3,98")
Soporte para pared	Dimensiones	100 x 100 mm	
Peso	Características físicas	4,47 kg (9,86 libras)	5,23 kg (11,53 libras)
Modos de ahorro de energía	Encendido	15,0 W (valor típico)	18,0 W (valor típico)
	Desactivar	< 0,3 W	

¹ No establezca la tarjeta gráfica de su PC de forma que supere estos modos de temporización; si lo hace, la pantalla resultará dañada para siempre.

² Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación de ViewSonic® o de un origen autorizado únicamente.

Glosario

En esta sección se describe el glosario estándar de los términos utilizados en todos los modelos de pantalla LCD. Todos los términos se enumeran en orden alfabético.

NOTA: Algunos términos pueden no aplicarse al monitor.

A **Advanced DCR (DCR Avanzado)**

La tecnología Advanced DCR (DCR Avanzado) detecta automáticamente la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante.

All Recall (Recuperar todo)

Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las especificaciones de este manual.

NOTA: (Excepción) Este control no afecta a los cambios realizados en las opciones “Language Select” (Selección de idioma) o “Power Lock” (Bloqueo de la alimentación).

Audio Adjust (Ajuste de Sonido)

Permite ajustar el volumen, silenciar el sonido o cambiar entre las entradas si tiene más de una fuente.

Auto Detect (Autodetectar)

Si la fuente de entrada actual no tiene señal, el monitor cambiará automáticamente a la siguiente opción de entrada. En algunos modelos, esta función está deshabilitada de forma predeterminada.

B **Black Stabilization (Estabilización de Negro)**

La estabilización de negro de ViewSonic proporciona visibilidad realzada y detalles iluminando escenas oscuras.

Blue Light Filter (Filtro de luz azul)

Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Brightness (Brillo)

Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.

C Color Adjust (Ajuste de Color)

Proporciona varios modos de ajuste de color para ayudar a ajustar la configuración del color conforme a las necesidades del usuario.

Color Format (Formato color)

El monitor puede detectar el rango de color de la señal de entrada automáticamente. Puede cambiar manualmente las opciones de rango de color para ajustar el rango de color correcto si los colores no se muestran apropiadamente.

Color Space (Espacio de color)

Permite a los usuarios elegir qué espacio de color desean usar para la salida de color del monitor (RGB, YUV).

Color Temperature (Temperatura color)

Permite a los usuarios seleccionar una configuración de temperatura de color específica para personalizar aún más sus experiencias de visualización.

Valor predeterminado del panel	Estado original del panel
Panel Default (Valor predeterminado del panel)	Modo predeterminado del panel
Bluish (Azulado)	Permite establecer la temperatura de color en 9.300K.
Cool (Frío)	Permite establecer la temperatura de color en 7.500K.
Native (Nativo)	Temperatura de color predeterminada. Recomendado para uso general.
Warm (Cálido)	Permite establecer la temperatura de color en 5.000K.
User (Usuario)	Configuración personalizada del usuario.

Contrast (Contraste)

Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco).

F FreeSync

La tecnología FreeSync pone fin a la disparidad de jugabilidades y a los fotogramas rotos con un rendimiento sin artefactos y fluido a prácticamente a cualquier tasa de fotogramas.

G Game Mode (Modo Juego)

Integración de un diseño de menús OSD orientado a los juegos, que incluye configuración para juegos FPS, RTS y MOBA precalibrada. Cada modo está personalizado funcionalmente con pruebas dentro del juego y ajustes realizados para la mejor combinación de color y tecnología.

Gamma

Permite a los usuarios ajustar manualmente el nivel de brillo de los niveles de escala de grises del monitor.

H HDR10 (High Dynamic Range, Intervalo dinámico alto)

Permite reducir el contraste global de una escena dada de forma que se pueda ver el detalle en las luces y las sombras.

NOTA: Solamente está disponible en contenido de vídeo HDR10.

Hue (Matiz)

Permite ajustar el tono de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).

I Information (Información)

Muestra el modo de temporización (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica en el equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección URL del sitio web de ViewSonic®. Consulte la guía del usuario de las tarjetas gráficas para obtener instrucciones sobre el cambio de la resolución y la tasa de actualización (frecuencia vertical).

NOTA: VESA 1024 x 768 a 60 Hz, por ejemplo, significa que la resolución es 1024 x 768 y la tasa de actualización es 60 hercios.

Input Select (Selección de entrada)

Permite alternar entre diferentes opciones de entrada que están disponibles para el monitor.

L Low Input Lag (Retraso Entrada Corto)

ViewSonic® ofrece un retraso de entrada corto utilizando un reductor de proceso del monitor, que disminuye la latencia de la señal. En el submenú "Low Input Lag" (Retraso de entrada corto), puede seleccionar la velocidad apropiada para el uso que desee entre las opciones.

M Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)

Muestra el menú “Manual Image Adjust” (Ajuste manual de imagen). Puede establecer diversos ajustes de calidad de imagen manualmente.

Memory Recall (Recuperar memoria)

Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las especificaciones de este manual.

NOTA:

- (Excepción) Este control no afecta a los cambios realizados en las opciones “Language Select” (Selección de idioma) o “Power Lock” (Bloqueo de la alimentación).
- Recuperar memoria es la configuración de pantalla predeterminada tal como se comercializa. Recuperar memoria es la configuración en la cual el producto consigue la calificación de ENERGY STAR®. Cualquier cambio en la configuración de pantalla predeterminada tal como se comercializa cambiaría el consumo de energía, que podría aumentar más allá de los límites requeridos para la calificación ENERGY STAR®, según corresponda. ENERGY STAR® es un conjunto de pautas de ahorro de energía emitidas por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos energéticamente eficientes.



O Overscan (Sobrescaneo)

Se refiere a una imagen recortada en la pantalla del monitor. Una valor en el monitor se amplía en el contenido de la película, de forma que no se pueden ver los bordes más externos de la misma.

P PIP (Picture-in-Picture, imagen en Imagen)

Permite dividir la pantalla en dos partes, una ventana principal y una ventana insertada. El usuario puede especificar la fuente de entrada para cada pantalla.

PIP Swap (CAMBIO DE PIP)

Esta opción intercambia la fuente de la imagen principal con la fuente de la imagen secundaria.

R Recall (Recuperar)

Permite restablecer la configuración del monitor del modo de vista.

Resolution Notice (Aviso resolución)

El aviso indica a los usuarios que la resolución de visualización actual no es la resolución nativa correcta. Este aviso aparecerá en la ventana de configuración de visualización cuando se configura la resolución de pantalla.

Response Time (Tiempo de respuesta)

Crea imágenes suaves sin efectos de rayado, borrosidad o fantasma. Un tiempo de respuesta bajo es perfecto para la mayoría de juegos con gran cantidad de gráficos y proporciona una calidad visual impresionante para ver deportes y películas de acción.

S Saturation (Saturación)

Permite ajustar la profundidad de color de cada color (rojo, verde, azul, cian, magenta y amarillo).

Setup Menu (Menú de configuración)

Permite ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD). Muchas de estas configuraciones pueden activar las notificaciones de la visualización en pantalla de forma que los usuarios no tengan que volver a abrir el menú.

Sharpness (Nitidez)

Permite ajustar la calidad de imagen del monitor.

V ViewMode (Modo de vista)

La exclusiva función (Modo de vista) de ViewSonic ofrece los valores predefinidos: "Game" (Juego), "Movie" (Película) "Web", "Text" (Texto), "MAC" y "Mono". Estos valores predefinidos están específicamente diseñados para proporcionar una experiencia de visualización optimizada para diferentes aplicaciones de pantalla.

Y YUV Color Space (Espacio de color YUV)

El espacio de color YUV se utiliza para el procesamiento de imágenes y vídeo en color, teniendo en cuenta las propiedades del ojo humano que permiten un ancho de banda reducido de los componentes de color sin distorsión perceptual.

Solucionar problemas

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar al utilizar el monitor.

Problema	Soluciones posibles
No hay alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de haber encendido el monitor presionando el botón Alimentación.• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado de forma correcta y segura al monitor y a la toma de alimentación.• Enchufe otro dispositivo eléctrico a la toma de corriente eléctrica para comprobar que dicha toma suministra energía.
La alimentación está encendida pero no parece ninguna imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.• Ajuste los parámetros de contraste y brillo.• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.
Colores incorrectos o anómalos	<ul style="list-style-type: none">• Si algunos colores (rojo, verde o azul) faltan, compruebe el cable de vídeo para asegurarse de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.• Conecte el monitor a otro equipo.• Si tiene una tarjeta gráfica antigua, póngase en contacto con ViewSonic® para conseguir un adaptador que no sea DDC.
La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste la configuración del brillo y del contraste a través del menú OSD.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
La imagen de la pantalla se corta dentro y fuera	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.
La imagen de la pantalla está borrosa	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste la resolución a la relación de aspecto correcta.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.

Problema	Soluciones posibles
La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste los controles horizontales y verticales mediante el menú OSD. • Compruebe la relación de aspecto. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
La pantalla se muestra en color amarillo	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la opción “Blue Light Filter” (Filtro de luz azul) está desactivada.
El menú OSD no aparece en la pantalla o no se puede acceder a los controles de dicho menú	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar los botones 2 y 3 durante 10 segundos. • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
Los botones del panel de control no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Presione solamente un botón al mismo tiempo. • Reinicie el equipo.
Algunos menús no se pueden seleccionar en el menú OSD	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la opción ViewMode (Modo de vista) o la fuente de entrada. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No hay salida de audio	<ul style="list-style-type: none"> • Si usa auriculares o audífonos, asegúrese de que el conector miniestéreo está conectado. • Asegúrese de que el volumen no está silenciado ni establecido en 0. • Compruebe la opción Audio Input (Entrada de audio).
El monitor no se ajustará	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no hay obstrucciones cerca del monitor o en él y que las distancias de separación son adecuadas. • Para obtener más información, consulte la “Ajustar el ángulo de visión” en la página 20.
Los dispositivos USB conectados al monitor no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable USB está conectado correctamente. • Intente cambiar a otro puerto USB diferente (si procede). • Algunos dispositivos USB requieren una corriente eléctrica superior; conecte el dispositivo directamente al equipo.
El dispositivo externo está conectado, pero no aparece ninguna imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que alimentación está encendida. • Ajuste el brillo y el contraste a través del menú OSD. • Compruebe el cable de conexión y asegúrese de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el monitor está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un monitor de color más claro.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del monitor.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

> Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr6 ⁺)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación. Ejemplos de componentes exentos:

- Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para fines especiales que no excedan (por lámpara):
 - » Longitud corta (500 mm): 3,5 mg como máximo por lámpara.
 - » Longitud media (> 500 mm y 1500 mm): 5 mg como máximo por lámpara.
 - » Longitud larga (> 1500 mm): 13 mg como máximo por lámpara.
- Plomo en vidrio de tubos de rayos catódicos.
- Plomo en vidrio de tubos fluorescentes que no superan un 0,2 % en peso.

- Plomo como elemento de aleación en aluminio que contiene hasta un 0,4 % de plomo en peso.
- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa:

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Taiwán:

<https://recycle.epa.gov.tw/>

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2021. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic®, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Exclusión de garantía: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Americas			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Duración de la garantía:

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
 - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.

- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre. Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: <http://www.viewsonic.com/eu/> bajo "Support/Warranty Information" (Soporte/Información de la garantía).

Garantía limitada en México

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Duración de la garantía:

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
 - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
 - » Deterioros normales del uso.
 - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente” adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto:	_____	Número de modelo:	_____
Número de documento:	_____	Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____	¿Adquirir garantía extendida?	_____ (S/N)
En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____			

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambillas C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	Villahermosa: Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	Cuernavaca: Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MÉRIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	FOR USA SUPPORT: ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

