



**VFD820**  
**marco fotográfico digital**  
Guía del usuario

Model No. VS14894

# Información de conformidad

## Certificación CE para países europeos

**CE** Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC.

## La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2002/96/CE.

Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.

Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0.0005% de Mercurio, de más de un 0.002% de Cadmio o de más de un 0.004% de Plomo.



## Especificaciones del producto

<b>Pantalla LCD</b>	Tamaño del panel	20,32 cm
<b>Archivos de fotografía</b>	Formatos de imagen admitidos	JPG y JPEG (con codificación de línea base)
	Resolución máxima de imagen	4000 x 4000 píxeles
<b>Calendario</b>	Reloj y Calendario	
<b>Medio de memoria</b>	Tarjetas de memoria admitidas	MMC, SD y SDHC (máx. 32 GB)
	Sistemas de archivos	FAT y FAT32
<b>Especificaciones eléctricas</b>	Entrada de alimentación	5V CC, 600mA
	Consumo de energía	≤ 3W
	Adaptador de alimentación	Entrada: 100-240V CA, 50/60Hz
Salida: 5V CC, 600mA		

# Declaración de Cumplimiento de RoHS

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice de las Directivas RoHS tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en bombillas fluorescentes compactas que no exceda los 5 mg por bombilla y en otras bombillas no mencionadas específicamente en el Apéndice de la Directiva RoHS.
2. Plomo en el cristal de los tubos de rayos catódicos, componentes electrónicos, tubos fluorescentes y piezas electrónicas de cerámica (p.ej. dispositivos piezoelectrónicos).
3. Plomo en soldaduras del tipo de alta temperatura (p.ej. las aleaciones basadas en plomo que contiene en peso un 85% o más de plomo).
4. Plomo como elemento aleador en acero que contenga hasta un 0,35% de plomo en peso, aluminio que contenga hasta un 0,4% de plomo en peso y como aleación de cobre que contenga hasta un 4% de plomo en peso.

## Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic® Corporation, 2012. Todos los Derechos Reservados. ViewSonic, el logo de tres aves, OnView, ViewMatch, y ViewMeter son marcas comerciales registradas de la ViewSonic Corporation.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto continuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

### Para el historial

<b>Nombre del producto:</b>	VFD820 ViewSonic Digital Photo Frame
<b>Número de modelo:</b>	VS14894
<b>Número del documento:</b>	VFD820_UG_ESP Rev. 1a 06-07-12
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/uk/kbase/article.php?id=639>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# Instrucciones de seguridad importantes

Siga siempre las medidas básicas de seguridad cuando utilice el marco fotográfico digital. De esta forma, reducirá el riesgo de incendio, descargas eléctricas y daños personales.

**Advertencia:** para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la lluvia ni a la humedad.

**Advertencia:** para evitar riesgos, no quite la tapa. En el interior no hay piezas de repuesto. Remita todas las tareas de reparación y mantenimiento a profesionales.

- El marco fotográfico digital está pensado solamente para uso en interiores.
- Desenchufe el marco fotográfico digital antes de realizar tareas de mantenimiento y limpieza.
- No bloquee nunca los orificios de ventilación situados en la parte posterior del marco fotográfico digital.
- Mantenga el marco fotográfico digital multimedia alejado de la luz directa del sol y de fuentes de calor.
- Proteja el cable de alimentación. El recorrido de los cables de alimentación debe ser tal que no haya posibilidad de tropezar con ellos ni de que ningún objeto colocado sobre ellos los perfora. Preste especial atención al punto de unión entre el cable y el marco fotográfico digital.
- Use sólo el adaptador de CA incluido con el marco fotográfico digital. El uso de cualquier otro adaptador de alimentación invalidará la garantía.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica cuando no use la unidad.

## Limpiar la pantalla LCD

Trate la pantalla suavemente. La pantalla está fabricada con cristal que se puede arañar y romper. Para limpiar las huellas dactilares o el polvo de la pantalla LCD, se recomienda usar un paño suave no abrasivo, como por ejemplo el que se usa para limpiar los objetivos de las cámaras fotográficas.

Si usa un kit de limpieza comercial para pantallas LCD, no aplique el líquido de limpieza directamente a la pantalla LCD. Limpie la pantalla LCD con un paño de limpieza humedecido con líquido.

## Contenido del paquete

- Adaptador de alimentación
- Marco fotográfico digital
- Manual del usuario

# Precauciones

## ⚠ Advertencias

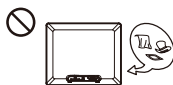
Lea detenidamente este manual antes de comenzar a usar el dispositivo y consérvelo para poder consultarlo en el futuro.



Evite el uso del dispositivo en entornos con presencia de agua, niveles altos de humedad o temperaturas elevadas. No lo coloque cerca de una piscina, una bañera, un fregadero o, en general, cualquier lugar en el que pueda entrar en contacto con el agua.



Limpie el producto únicamente con un paño seco y suave. No utilice ningún producto químico para su limpieza.



A fin de garantizar la fiabilidad del dispositivo durante su funcionamiento y protegerlo frente a posibles excesos de temperatura, no obstruya ninguna de las aberturas de ventilación.



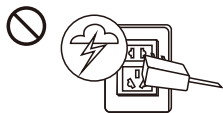
Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.



A fin de evitar posibles descargas eléctricas, no pise el cable de alimentación, el enchufe ni el adaptador.



No intente reparar este dispositivo personalmente. En el interior no hay ninguna pieza reparable por parte del usuario. Abrir o retirar las cubiertas podría exponerle a niveles peligrosos de voltaje y otros riesgos. La reparación del producto deberá ser realizada por el personal de servicio técnico cualificado.






Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o si prevé que pase un periodo prolongado de tiempo sin uso.






No haga fuerza sobre la pantalla LCD durante su transporte o uso. Manténgala alejada de objetos puntiagudos.

# Turn on/off and Menu Navigation (Encendido/apagado y Menú de navegación)

## 1) Encendido/apagado





- Conecte el adaptador de alimentación proporcionado al marco de fotos y a una toma eléctrica. El marco de fotos se encenderá automáticamente.
- Mantenga presionado el botón  durante unos 2 segundos para encenderlo.
- Mantenga presionado el botón  durante unos 2 segundos para apagarlo.
- Presione el botón  para volver a la pantalla anterior.



## 2) Menú de navegación

- Presione el botón  para alternar entre el Menú principal y el Menú Reloj y Calendario.
- Presione el botón  para volver al Menú principal.
- Utilice los botones de flecha para navegar hacia arriba, abajo, izquierda y derecha.
- Utilice el botón  para pausar, reproducir y aceptar.





# Photo (Fotografía)

## Slideshow (Presentación de diapositivas)

Inserte una tarjeta de memoria que contenga la foto en la ranura de memoria. En el Menú principal, seleccione el icono Foto y a continuación presione  para comenzar una presentación de diapositivas, pulse  para ajustar el brillo, y  para seleccionar una foto, y mantenga pulsado  hasta que aparezca una ventana emergente con las configuraciones de foto:

- 1) Calendario: desactivado/activado
- 2) Modo: Aleatorio, Ordenado.
- 3) Presentación de diapositivas: aleatorio, cruz, expansión desde el centro, izquierda a derecha, arriba a abajo, y ninguno.
- 4) Intervalo: 5 seg., 20 seg., 1 min., 30 min., 1 hora, 1 día.
- 5) Escala: la foto se puede mostrar con su relación de aspecto original o con escala automática para ajustarse a la pantalla "Original" y "Auto".
- 6) Rotación: la foto puede rotarse 0°/ 90°/ 180°/ 270° presionando el botón  .
- 7) Zoom: la foto puede ampliarse o reducirse de 1 a 5 veces presionando el botón  , presione el botón de navegación para cambiar la posición de visualización de la imagen.













# Copy and Delete File(Copia y Eliminación de archivos)

Inserte una tarjeta de memoria que contenga la foto en la ranura de memoria. En el Menú principal, seleccione el icono de Foto, a continuación presione el botón  y pulse el botón  para visualización de miniaturas, seleccione la foto que desea copiar y presione el botón  para acceder al Menú Copiar, aparecerá el submenú ""Reproducir, Copiar o Eliminar". Seleccione "Copiar" y presione el botón  . Aparecerá el mensaje "Copiando archivo" durante el proceso de copia; dicho mensaje desaparecerá una vez finalizada la copia, lo que indica que la foto ha sido copiada en la memoria interna del marco de fotos. (La foto a copiar debe tener un tamaño inferior a 300K, ya que el tamaño aproximado de la memoria interna es 2MB)



La operación de Eliminación es similar a la de Copia. Solo los formatos de imagen admitidos pueden eliminarse de la memoria interna.

## Calendar (Calendario)

Presione el botón  para cambiar al Menú Reloj. Pulse [/] para ajustar el brillo y [/] para cambiar el tema de color, pulse [ ] para acceder a la configuración de Calendario:



- 1) Modo: 24 horas ó 12 horas.
- 2) Hora: pulse primero [ ] y a continuación pulse [/] para ajustar la hora, utilice el botón [/] para cambiar de campo, presione el botón [ ] para aceptar.
- 3) Calibración: el número de segundos puede añadirse o sustraerse de un día (0, 0,5, 1, 1,5, 2, 2,5, 3, 3,5, 4, -4, -3,5, -3, -2,5, -2, -1,5, -1, -0,5).
- 4) Fecha: presione primero [ ], y a continuación [/] para ajustar la fecha.
- 5) Formato de fecha: Hay tres formatos disponibles.
- 6) Comienzo de semana: Lu, Mar, Mié, Jue, Vie, Sá, Do.
- 7) Fondo: Foto/Negro





















## Setup (Configuración)

En el Menú principal, seleccione el icono Configuración, y a continuación presione el botón [ ] para acceder a Menú de Configuración. Para la configuración de Calendario, consulte la sección anterior Calendario.

**Timer (Temporizador)** : Presione el botón [] para seleccionar Configuración de temporizador, y a continuación presione [ ] para aceptar.

- 1) Temporizador: desactivado/activado
- 2) Encender: establece la hora a la que la unidad se encenderá automáticamente.
- 3) Apagar: establece la hora a la que la unidad se apagará automáticamente.
- 4) Frecuencia: frecuencia con la que desea que la unidad utilice el temporizador una vez que este esté activado. Las opciones disponibles son: diaria, Lu.-Vi., Lu.-Sá., una vez.

**Common (Común)** : Presione el botón [] para seleccionar Configuración común, y a continuación pulse [ ] para visualizar las configuraciones "Comunes".

- 1) Idioma: Selecciona el idioma de visualización en pantalla, presione [ ] o bien [/] para realizar la selección.
- 2) Tema de color: Hay 7 colores activos a seleccionar, presione [ ] o bien [/] para realizar la selección.
- 3) Brillo automático: Activado/desactivado, presione [ ] o bien [/] para realizar la selección.
- 4) Modo nocturno: Activado/desactivado, presione [ ] o bien [/] para realizar la selección.
- 5) Ajustes Predeterminados: presione [ ] para restablecer las configuraciones de fábrica.
- 6) Información sobre el producto: consulte la información sobre el producto. Presione [ ] para comprobar las versiones de software y hardware.



# Solucionar problemas

Problemas	Soluciones
No se enciende el aparato, incluso si está conectado a una toma eléctrica.	Compruebe que el valor nominal del adaptador de alimentación CA es correcto, y que está correctamente enchufado al dispositivo y a la toma de alimentación.
La pantalla está negra o demasiado oscura.	Compruebe si el brillo de la pantalla se encuentra configurado a un nivel demasiado bajo en el menú Configuración.
La pantalla no cambia ni responde a ninguna acción.	Desenchufe el dispositivo y enchúfelo de nuevo.
No se reproducen imágenes.	Solo se admiten imágenes en formato JPEG, JPG en línea base.
No se lee la tarjeta de memoria.	Compruebe que la tarjeta de memoria esté correctamente insertada. La muesca debe estar en la parte izquierda. No introduzca la tarjeta de memoria por la fuerza. La capacidad máxima de la tarjeta de memoria es de 32 GB.
El aparato regresa al Menú principal automáticamente al reproducir contenidos.	Vuelva a iniciar la reproducción. Nota: Este dispositivo cuenta con una función de auto protección contra cualquier anomalía en el sistema.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

Nota : Tendrá que facilitar el número de serie del producto.

<b>País/Región</b>	<b>Sitio Web</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_es@viewsoniceurope.com">service_es@viewsoniceurope.com</a>
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	001-8882328722	<a href="mailto:sopORTE@viewsonic.com">sopORTE@viewsonic.com</a>
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Other places please refer to <a href="http://www.viewsonic.com/la/sopORTE/index.htm#Mexico">http://www.viewsonic.com/la/sopORTE/index.htm#Mexico</a>			

# Garantía limitada

## Marco de Fotos Digital VIEWSONIC

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

El Marco de Fotos Digital ViewSonic tiene una garantía de reparaciones de 1 año desde la fecha de compra del primer cliente.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - d. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste y deterioro normales.
  - f. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.
5. Cuando se monte sobre la pared, debe tenerse en cuenta lo siguiente:
  - a. Los accesorios que acompañan a este producto debe utilizarse exclusivamente con este producto.
  - b. Cuando el producto se monte sobre la pared, los orificios y los tornillos de fijación permanecerán en el cuerpo de la pared.
  - c. La pared podría perder color en caso de que este producto quede montado sobre la pared durante un período largo de tiempo.

### Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.

# Garantía limitada en México

## Marco de Fotos Digital VIEWSONIC

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el periodo de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

El Marco de Fotos Digital ViewSonic tiene una garantía de reparaciones de 1 año desde la fecha de compra del primer cliente.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - d. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste y deterioro normales.
  - f. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.

### Solicitud de asistencia técnica:

Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Nombre del modelo: \_\_\_\_\_

Número del documento: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_

¿Compra con garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? \_\_\_\_\_

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

### Limitación de garantías implícitas:

No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más allá de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

<b>Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:</b>	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
<b>NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004</b>	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambillas C.P: 83140 Tel.: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ # 504 COL., FLORIDA C.P. 86040 Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS Correo electrónico: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel.: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel.: 4136954 Correo electrónico: <a href="mailto:cefeo@soluglobales.com">cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel.: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel.: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel.: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel.: 8129-5103 Correo electrónico: <a href="mailto:aydem@gps1.com.mx">aydem@gps1.com.mx</a>
<b>MÉRIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel.: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel.: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	<b>PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS:</b> ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 ESTADOS UNIDOS Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español); Fax: 1-800-685-7276 Correo electrónico: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>



**ViewSonic®**