

# ViewSonic®



---

## EP5504T/EP4904T

### 触控海报机/Touch Eposter

### 使用手册

---

**IMPORTANT:** Please read this User Guide to obtain important information on installing and using your product in a safe manner, as well as registering your product for future service. Warranty information contained in this User Guide will describe your limited coverage from ViewSonic Corporation, which is also found on our web site at <http://www.viewsonic.com> in English, or in specific languages using the Regional selection box in the upper right corner of our website. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"

---

Model No. VS16985/VS17056

## 中国电子信息产品污染控制标识要求

本产品有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件*	○	○	×	○	○	○
电源线/适配器	○	○	×	○	○	○
外部信号连接线	○	○	○	○	○	○
液晶面板	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

环保使用期限说明



此电子信息产品在说明书所述的使用条件下使用本产品，含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为10年。

# 版权信息

版权所有 © ViewSonic® Corporation, 2017。保留所有权利。

Macintosh 和 Power Macintosh 是 Apple Inc. 的注册商标。

Microsoft、Windows 和 Window 徽标是 Microsoft Corporation 和美国和其它国家的注册商标。

ViewSonic、三鸟徽标、OnView、ViewMatch 和 ViewMeter 是 ViewSonic Corporation 的注册商标。

VESA 是视频电子标准协会 (VESA) 的注册商标。DPMS、DisplayPort 和 DDC 是 VESA 的商标。

 是 SRS Labs, Inc. 的注册商标。

Premium Sound 本产品已获 SRS Labs, Inc. 授权使用 TruSurround XT 技术。

ENERGY STAR® 是美国环境保护署 (EPA) 的注册商标。

ENERGY STAR® 的合作伙伴, ViewSonic Corporation 测定此产品符合 ENERGY STAR® 关于能效的规定。

免责声明: ViewSonic Corporation 将不对此文档中出现的技术、编辑错误或疏忽负责; 也不对因提供本材料、或因产品的性能以及使用此产品造成的偶发或引发的损失负责。

鉴于产品的不断改进, ViewSonic Corporation 保留修改产品规格权利, 恕不另行通知。此文件中的内容可能在不通知客户的情形下进行更改。

未经 ViewSonic Corporation 事先书面许可, 不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或者传播此文件的任何部分。

## 产品注册

为了满足未来可能出现的产品需求、获得更多有用的产品信息，请在您所在地区的 ViewSonic 网站在线注册您的产品。

也可以 ViewSonic 光盘打印注册表格，然后将它邮寄或传真到 ViewSonic 办事处。若要查找注册表格，请使用目录 "\CD\Registration"。

注册您的产品，为满足未来客户服务需求作好充分准备。

请打印此用户指南并在“请您记录”部分写上序列号（查看机器后部）。欲了解更多信息，请参见本指南的“客户支持”部分。

### 请您记录

产品名:	EP5504T/EP4904T ViewSonic Touch Eposter
型号:	VS16985/VS17056
文档号:	EP5504T/EP4904T_UG_SCH Rev.1A 06-14-17
序列号:	_____
购买日期:	_____

产品达到使用寿命后废弃产品

ViewSonic 注重环境保护，致力于绿色工作和生活。感谢您参与 Smarter, Greener Computing。如需更多信息，请访问 ViewSonic 网站。

美国和加拿大：<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

欧洲：<http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

台湾：<http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

## 使用注意事项

请仔细阅读本指南使用说明和安全事项，并在使用过程中严格执行。这将有助于防止损坏触控海报机、延长使用寿命、保证您正常的使用和维护，确保您的人生安全。

- 请首先读懂随机附带的相关文件，如含有夹页，请务必先行阅读。
- 遵循本产品上所有的安全警告和标志。
- 只能按照本产品注明的电源类型使用本产品。
- 在雷雨天气，请不要插拔网线、电源线等可能会与外界连接的导电体。
- 清洁本产品之前请拔掉电源。请勿使用液体、喷雾剂或湿抹布进行清洁。
- 为避免损坏操作系统、主板和硬盘，切勿连续按主机电源开关；  
尽量避免运行途中突然断电、非正常关机，请勿在开机状态时移动、晃动主机，容易造成操作系统损坏、或者硬件损坏。
- 请不要私自拆机，不要尝试自行维修本产品，请由授权的专业人士进行此项工作。
- 不要将触控海报机放在靠近热源的地方，不要堵塞主机散热孔，不要让阳光直射到您的多媒体播放终端。
- 注意防潮，切勿将水或其它液体泼洒到触控海报机上。如出现以下情况，请立即拔掉主机电源。以下特殊情况需请专业维修人员维修：

## 物品清单：

- 触控海报机
- 电源线
- 使用说明书一份
- 保修卡一份
- 遥控器

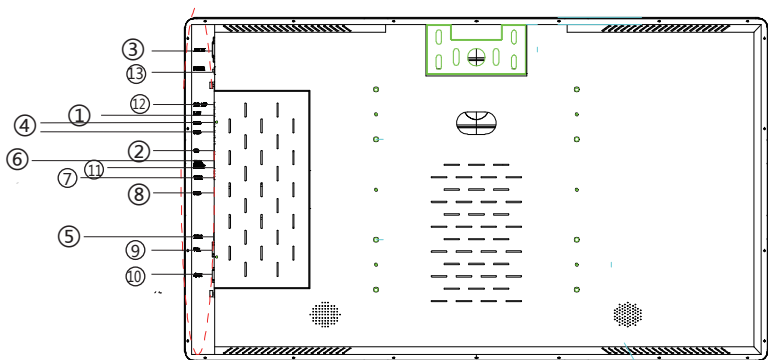
# 产品配置

CPU	A83T 八核 1.8GHz
DDR3	2G
EMMC	8G
WIFI	2.4GHz
BT	支持（蓝牙 4.0）
USB Touch	USB Touch 接口*1
USB 接口	两个 USB2.0 接口
音频	支持 3.5MM 耳机座
LAN	10M/100M 自适应以太网
SD card	SD card
操作系统	安卓 4.4
Video Input	HDMI*1; VGA*1 支持1080P 输入
串口	RS232*1

Note:

仅供参考，请以实物为准；

## 产品外观及接口



编码	描述	功能
1	有线网接口	连接有线网络 ( RJ45 )
2	SD card	连接 SD卡设备
3	AC-IN	电源输入接口 220V
4	USB2.0接口	连接USB2.0设备
5	HDMI 接口	连接HDMI接口显示器
6	音频输出接口	连接音频接收设备，如耳机，音响等。
7	无线网卡天线接口	增强WiFi信号(准系统规格标配无天线)
8	Touch USB接口	触摸屏接外置电脑USB接口
9	VGA 接口	VGA 输入信号接口
10	串口	RS232串口
11	UBOOT 按键	UBOOT 按键，USB升级按键
12	DC 12V 接口	DC 12V 单体安卓主板电源接口
13	AC Power on/off	AC Power on/off ;

注：

\*以上仅供参考，请以实物为准

## 电源和产品保养

### 1. 电源适配器

为了您的人身安全和本产品的正常使用，请务必确认您所提供的交流电源能否满足在本产品电源适配器背部标示的输入电源信息；请使用三芯电源插座且具有可靠的接地端子。

- 输入特性

输入电压范围：从90Vac ~ 264Vac，

	最小	额定值	最大
输入电压	90Vac	100Vac ~ 240Vac	264Vac
输入频率	47Hz	60Hz/50Hz	63Hz



## 产品保养

多媒系列产品属于高科技精密电子产品，请您采用正确的方法适时保养机器，避免不当地操作，造成电脑故障或损坏。

### • 机身

避免直接接触尖锐物品造成机身留下划痕。在清洁机身前请确保已关闭主机电源，不可用湿布进行清洁，以免水滴等导电液体进入主机内部。

在清洁主机底座时，请拆除主机后再进行清洁，并保证主机放在安全位置，以免滑落、坠落造成损坏。

### • 内部

更换内部组件时，请确保已关闭多媒体播放终端电源后再拆机。清洁主板上的灰尘时，应该用柔性毛刷顺向除去灰尘。

散热片的清洗不能用洗剂剂、水等含有水分的液体清洗，推荐用无水乙醇或者工业酒精清洗。

### • 摆放

本产品请轻拿轻放。请不要随意摆放，请摆放时候注意；以免不注意时使产品坠落地面造成损坏。

### • 散热

散热对播放产品来说非常重要，请您注意本产品的摆放位置，不要随意堵塞散热出口或是进风口。

### • 接口

不要随意用其他物品堵塞主机上的各种接口或是用尖锐物品划伤造成针脚损坏，接触不良时可用柔性毛刷轻轻擦除灰尘。

## 常见故障排除

出厂前都经过严格的成品检测，产品经久耐用，实际使用中很少出现问题，可能您在使用过程中会碰到一些简单的设置和操作问题，或是遇到一些设备兼容性问题。本常见故障排除信息有助于您及时解决一些简单的操作问题，或是识别需要维修故障的原因。

NO	故障现象	解决方法
1	开机没有反应	请确认主机 供电是否正常，主机适配器是否通电。
2	主机无故自动关机	请检查电源是否断电，电源是否松脱。
3	主机无故自动重启	请检查主机是否温度过高，系统是否正常。
4	开机显示但不能进系统	确认启动项是否正常，系统是否正常，
5	系统运行缓慢或频繁死机	检查是否被病毒感染，是否加载了过多的软件， 软件垃圾是否过多，如果上述处理后问题任未解决，建议重新恢复系统。
6	播放视频时显示图像但无声音	检查音频输出设备是否正常，是否静音，
7	网络无法连接	检查网络连接或是路由设备是否正常，网卡驱动是否正常，络参数设置是否正确，确认您的 ISP 服务是否过期。
<b>注： 1) 若主机不慎进水或渗入导电液体，请立即切断电源，用纸巾将液体清除，切勿用热风吹干。情况极为严重的，建议立即与售后联系进行咨询或送检维修。</b>		
<b>2) 若不慎滑落、坠落造成外壳变形损坏、主板损坏，请立即与售后联系维修。</b>		



**ViewSonic®**