ViewSonic®

CDE7500/CDE8600
Commercial Display
Руководство пользователя

Номер модели: VS16869/VS17353

Благодарим вас за выбор продукции ViewSonic!

Более 30 лет компания ViewSonic является ведущим поставщиком решений для визуализации и стремится превосходить ожидания потребителей в технологическом совершенстве, инновациях и простоте. Компания ViewSonic считает, что ее продукция должна приносить пользу окружающим. Мы уверены, что приобретенное вами изделие ViewSonic будет служить вам безотказно.

Еще раз благодарим Вас за выбор продукции ViewSonic.

ViewSonic®

Соответствие стандартам

ПРИМЕЧАНИЕ: В данном разделе содержатся все сведения о соблюдении нормативных требований и правил. Утвержденные сведения о назначении см. на паспортных табличках и в соответствующей маркировке на изделии.

For CDE7500

Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)

Данное устройство соответствует требованиям Части 15 Правил FCC. Работа должна соответствовать следующим двум условиям: (1) данные устройства не могут являться источниками вредных помех, и (2) данные устройства должны работать в условиях помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе. Настоящее оборудование прошло испытания, показавшие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил Федеральной комиссии по средствам связи для цифровых устройств класса B. Эти ограничения были введены с тем, чтобы в разумных пределах обеспечить защиту от нежелательных и вредных помех в жилых районах. Настоящее оборудование генерирует, использует и может излучать радиоволны, и в случае установки с нарушением правил и использования с нарушением инструкций может создавать помехи на линиях радиосвязи. Однако и в случае установки с соблюдением инструкций не гарантируется отсутствие помех. Если данное оборудование создает вредные помехи при приеме радио- и телевизионных программ, что можно определить путем выключения/выключения данного устройства, пользователю предлагается попытаться устранить помехи, предприняв следующие меры:

- переориентировать или переместить приемную антенну;
- увеличить расстояние между устройством и приемником;
- подключить устройство к электрической розетке или цепи, не используемой для питания приемника;
- проконсультироваться с продавцом или с теле- радиомастером.

Предупреждение: Вы предупреждены, что изменения, не подтвержденные стороной, которая несет ответственность за соответствие требованиям, могут лишить вас права использовать устройство.

Соответствие требованиям Министерства промышленности Канады

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Соответствие CE для европейских стран

Устройство соответствует Директиве по электромагнитной совместимости 2004/108/EC и Директиве по низкому напряжению 2006/95/EC.

Данная информация имеет отношение только к странам-участникам Европейского Союза (EC):

Символ, указанный справа, соответствует Директиве 2012/19/EU об Отходах элективеского и электронного оборудования (WEEE). Продукция, обозначенная данным символом, не может быть утилизирована в виде обычного городского мусора, а должна быть утилизирована при помощи систем возврата и сбора, доступных в Вашей стране или регионе, в соответствии с местными законами.

For CDE7500

Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)

Настоящее оборудование прошло испытания, показавшие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил Федеральной комиссии по средствам связи для цифровых устройств класса A. Эти ограничения были введены с тем, чтобы в разумных пределах обеспечить защиту от нежелательных и вредных помех в жилых районах. Настоящее оборудование генерирует, использует и может излучать радиоволны, и в случае установки с нарушением правил и использования с нарушением инструкций может создавать помехи на линиях радиосвязи. Однако и в случае установки с соблюдением инструкций не гарантируется отсутствие помех. Если данное оборудование создает вредные помехи при приеме радио- и телевизионных программ, что можно определить путем выключения/выключения данного устройства, пользователю предлагается попытаться устранить помехи, предприняв следующие меры.

Должны использоваться надлежащим образом экранированные и заземленные кабели и разъемы для соответствия ограничениям выбросов FCC. ViewSonic не несет ответственности за любые радио- или телевизионные помехи, вызванные использованием иных, чем рекомендуется, кабелей и разъемов, а также путем несанкционированных изменений или модификаций этого оборудования. Несанкционированные изменения или модификации могут лишить пользователя права управлять оборудованием.

Данное устройство соответствует требованиям Части 15 Правил FCC. Работа должна соответствовать следующим двум условиям:

(1) данные устройства не могут являться источниками вредных помех, и

(2) данные устройства должны работать в условиях помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Соответствие CE для европейских стран

Устройство соответствует Директиве по электромагнитной совместимости 2014/30/EU и Директиве по низкому напряжению 2014/35/EU.

Данная информация имеет отношение только к странам-участникам Европейского Союза (EC):

Символ, указанный справа, соответствует Директиве 2012/19/EU об Отходах элективеского и электронного оборудования (WEEE). Продукция, обозначенная данным символом, не может быть утилизирована в виде обычного городского мусора, а должна быть утилизирована при помощи систем возврата и сбора, доступных в Вашей стране или регионе, в соответствии с местными законами.

Внимание! Это прибор класса A. В бытовых условиях данный прибор может вызывать радиопомехи, для устранения которых может потребоваться принять соответствующие меры.

Декларация про соответствие RoHS2

Данный продукт был разработан и произведен в соответствии с Директивой 2011/65/EU Европейского парламента и Совета Европы про ограничение использования некоторых вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании (Директива RoHS2), он также соответствует максимальным значениям концентрации, предложенным Техническим Комитетом Адаптации Европейской Комиссии (TAC):

Вещество	Предложенная максимальная концентрация	Фактическая концентрация
Lead (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercury (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmium (Cd)	0.01%	< 0.01%
Hexavalent Chromium (Cr^{6+})	0.1%	< 0.1%
Polybrominated biphenyls (PBB)	0.1%	< 0.1%
Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	0.1%	< 0.1%
Bis(2-ethylhexyl) phthalate (DEHP)	0.1%	< 0.1%
Butyl benzyl phthalate (BBP)	0.1%	< 0.1%
Dibutyl phthalate (DBP)	0.1%	< 0.1%
Diisobutyl phthalate (DIBP)	0.1%	< 0.1%

Некоторые компоненты изделий, как указано выше, были освобождены от действия Директивы в соответствии с Приложением III к Директивам RoHS2, как указано ниже:

Примеры освобожденных компонентов:

1. Свинец как легирующая присадка к алюминию, не более 0,4 % по весу.
2. Сплав меди, содержащий до 4 % свинца по весу.
3. Свинец в припоях с высокой температурой плавления (т.е. сплавы на основе свинца, содержащие по весу 85 % или более свинца).
4. Детали электрических и электронных устройств, содержащие свинец в стекле или керамике, помимо изоляционной керамики в конденсаторах, напр. пьезоэлектрические приборы, или в стеклянную или керамическую соединения матрицы.

Предостережения и предупреждения

1. Перед использованием устройства внимательно прочтите все данные указания.
2. Храните данные инструкции в надежном месте.
3. Неукоснительно соблюдайте все предупреждения и выполняйте все инструкции.
4. При перемещении монитора необходимо соблюдать осторожность.
5. Запрещается снимать заднюю крышку. Внутри ЖК-монитора находятся детали под высоким напряжением. Прикосновение к этим деталям может вызвать серьезную травму.
6. Не пользуйтесь данной аппаратурой вблизи воды. Предупреждение. С целью снижения риска поражения электрическим током не подвергайте прибор воздействию дождя или влаги.
7. Не допускайте попадания на ЖК-монитора прямых солнечных лучей и не устанавливайте его вблизи других источников тепла. Для уменьшения бликов монитор следует расположить так, чтобы на экран не попадал прямой солнечный свет.
8. Для очистки используйте мягкую сухую ткань. При необходимости дополнительной очистки обращайтесь к разделу "Очистка дисплея".
9. Старайтесь не касаться экрана. Следы от пальцев сложно удалить.
10. Не трите и не давите на ЖК-панель, так как это может привести к ее необратимому повреждению.
11. Не перекрывайте никакие вентиляционные отверстия. Устанавливайте согласно инструкциям изготовителя.
12. Не устанавливайте вблизи каких-либо источников тепла, например радиаторов, решеток систем отопления, печей или иной аппаратуры (в том числе усилителей), выделяющей тепло.
13. ЖК-монитора следует устанавливать в хорошо проветриваемом помещении. На ЖК-монитора не следует класть какие-либо предметы, препятствующие его охлаждению.
14. Не следует класть тяжелые предметы на ЖК-монитора, видеокабель и кабель питания.
15. При обнаружении дыма, постороннего шума или странного запаха следует немедленно выключить ЖК-монитора и позвонить дилеру или в корпорацию ViewSonic. Продолжать пользоваться ЖК-монитора до устранения неисправности опасно.
16. Не пренебрегайте предохранительными возможностями поляризованных и заземленных розеток. Поляризованная розетка имеет два лезвия, одно шире другого. Заземленная розетка имеет два лезвия и третий контакт. В целях безопасности вилка имеет широкие лезвия и третий контакт. Если вилка не подходит к вашей розетке, обратитесь к электрику для замены розетки.

(Продолжение на следующей странице)

17. Предохраняйте кабель питания, чтобы никто на него не наступил, а также от защемления, в особенности около вилки, сетевой розетки и в месте выхода кабеля из данной аппаратуры. Сетевая розетка должна находиться поблизости от устройства, для облегчения доступа к этой розетке.
18. Используйте только крепеж и принадлежности, указанные изготовителем.
19. Используйте только передвижную или стационарную подставку, штатив, кронштейн или стол, указанные изготовителем или входящие в комплект поставки данной аппаратуры. При использовании передвижной подставки соблюдайте осторожность, во избежание опрокидывания и сопутствующих ему травм.

20. Если вы не используете данную аппаратуру в течение длительного срока, выньте шнур питания из розетки.
21. Любое техническое обслуживание поручайте квалифицированным специалистам по техническому обслуживанию. Необходимость в техническом обслуживании возникает при каком-либо повреждении данной аппаратуры, например, при повреждении кабеля питания или вилки, при проливе жидкости или при падении каких-либо предметов на данную аппаратуру, при воздействии на данную аппаратуру дождя или влаги, если данная аппаратура не работает должным образом или ее уронили.
22. Срок службы устройства – 3 года.

Contents

Соответствие стандартам

Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC) i
Соответствие требованиям Министерства промышленности Канады..... i
Соответствие CE для европейских стран (только для CDE7500) .ii
Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC) (только для CDE7500).....iii
Соответствие CE для европейских стран (только для CDE8600) iv
Декларация про соответствие RoHS2 v
Предостережения и предупреждения.....vi

Данные по Авторским правам

Регистрация изделия 2
Справочная информация..... 2

1. Подготовка к работе

1.1 Комплект поставки..... 3
1.2 Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA) .. 4

2. Функции белой интерактивной доски/ЖК-дисплеяВозможности

2.1 Панель управления 6
2.2 Интерфейсные разъемы..... 8
2.3 Установка пластины камеры 10
2.4 Пульт ДУ..... 12
2.5 Установка батареек в пульт ДУ..... 13
2.6 Диапазон приема сигналов с пульта ДУ 13

3. Установка дисплея

3.1 Подключение внешнего ПК..... 14
3.2 Соединение по интерфейсу RS232 15
3.3 Подключение периферийных устройств с интерфейсом USB . 16
3.4 AV IN Connections 17
3.5 Подключение источника видеосигнала к порту HDMI 17

3.6 Включение/переход в ждущий режим 18

4. Работа с экранным меню

4.1 Input Source 19
4.2. Дополнительные функции меню 20
4.3 Launcher 23
4.4 ViewBoard Cast 24
4.5 Zoom 27

5. Устранение неполадок

6. Уход и обслуживание

7. Режимы отображения

7.1 Общая спецификация 31
7.2 Режим отображения VGA 33
7.3 Режим HDMI 33

8. RS-232 Protocol

8.1 Introduction 34
8.2 Description 34
8.2.1 Hardware specification 34
8.2.2 Communication Setting 35
8.2.3 Command Message Reference 35
8.3 Protocol 35
8.3.1 Set-Function Listing 35
8.3.2 Get-Function Listing 40

9. Управление LAN

Прочая информация

Служба поддержки 47
Ограниченная гарантия 48

Данные по Авторским правам

© Корпорация ViewSonic, 2018. С сохранением всех прав.

Macintosh и Power Macintosh являются зарегистрированными торговыми марками компании Apple Inc.

Microsoft, Windows и логотип Windows являются зарегистрированными торговыми марками компании Microsoft Corporation в США и других странах.

ViewSonic, логотип с тремя птицами, OnView, ViewMatch и ViewMeter являются зарегистрированными торговыми марками корпорации ViewSonic.

VESA является зарегистрированной торговой маркой Ассоциации по стандартам в области видеоэлектроники. DPMS, DisplayPort и DDC являются торговыми марками VESA.

SRS PREMIUM SOUND является зарегистрированным товарным знаком компании SRS Labs, Inc.

Технология Premium Sound реализована по лицензии компании SRS Labs, Inc.

ENERGY STAR® является зарегистрированной торговой маркой Агентства по охране окружающей среды (EPA), США.

Являясь партнером программы ENERGY STAR®, корпорация ViewSonic установила, что настоящее изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR® по экономии энергии.

Ограничение ответственности: корпорация ViewSonic не несет ответственности ни за какие технические или редакторские ошибки, равно как и за недостаточность информации в данном документе; ViewSonic также не несет ответственности за побочный или косвенный ущерб, связанный с использованием настоящего документа, а также с характеристиками и эксплуатацией изделия.

С целью постоянного совершенствования своей продукции, корпорация ViewSonic оставляет за собой право на изменение характеристик изделия без предварительного уведомления. Information in this document may change without notice.

Без предварительного письменного разрешения корпорации ViewSonic запрещается копирование, воспроизведение или передача настоящего документа, полностью или частично, любыми способами и с любой целью.

Регистрация изделия

Чтобы в упростить обслуживание изделия и получить дополнительную информацию о нем по мерее ее публикации, посетите раздел веб-сайта ViewSonic для своего региона и зарегистрируйте приобретенное изделие.

С компакт-диска ViewSonic также можно распечатать бланк регистрации изделия. Отправьте заполненный бланк почтой или факсом в соответствующее представительство компании ViewSonic. Бланк регистрации находится в папке «:\CD\Registration».

Регистрация изделия упростит дальнейшее обслуживание. Распечатайте настоящее руководство и заполните информацию в разделе «Паспортные сведения об изделии».

Серийный номер данного ЖК-монитора указан на его задней панели. Дополнительную информацию см. в разделе «Поддержка пользователей» настоящего руководства.

Справочная информация

Наименование изделия:	CDE7500/CDE8600 ViewSonic Commercial Display
Номер модели:	VS16869/VS17353
Номер документа:	CDE7500_CDE8600_UG_RUS Rev. 1A 03-08-18
Серийный номер:	_____
Дата покупки:	_____

Утилизация продукта по истечении срока эксплуатации

Компания ViewSonic заботится о состоянии окружающей среды и обязуется направить все свои усилия на создание экологически чистых условий работы и жизни. Компания признательна за ваш вклад в более «умные» и экологически чистые информационные технологии. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт компании ViewSonic.

США и Канада: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Европа: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/

Тайвань: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

1. Подготовка к работе

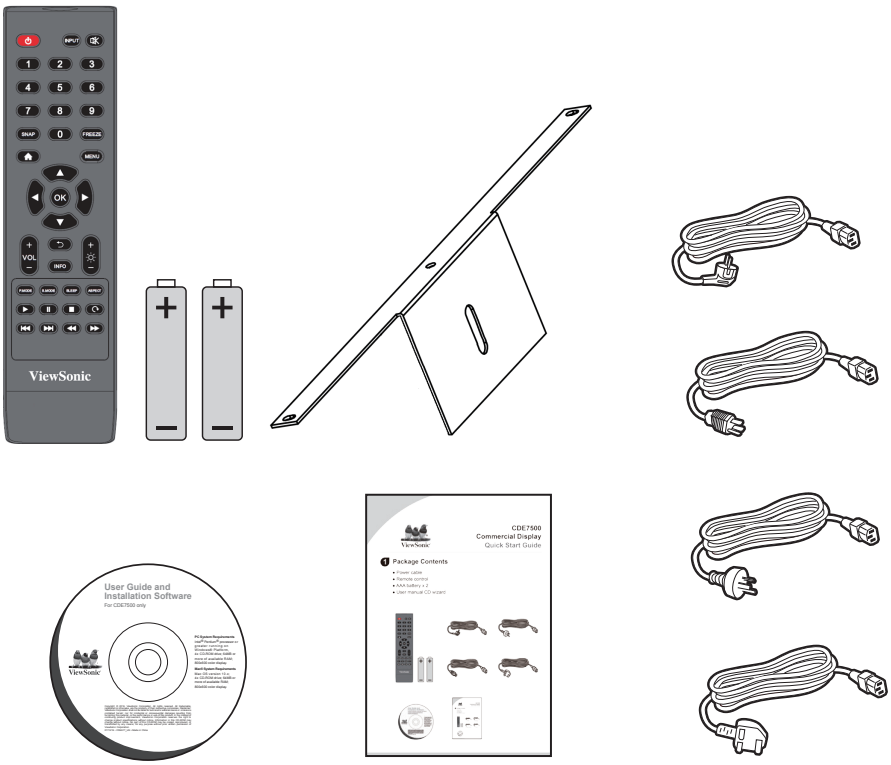
Поздравляем с приобретением дисплея ViewSonic® !

Важно! Сохраняйте оригинальную упаковку и все упаковочные материалы для транспортировки монитора в будущем.

Примечание. В настоящем руководстве термином Windows обозначается операционная система Microsoft Windows.

1.1 Комплект поставки

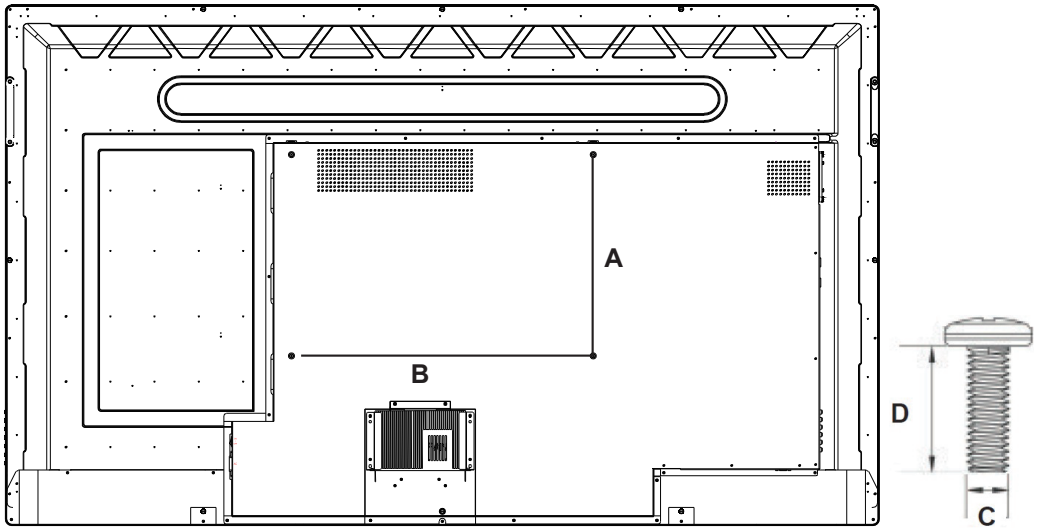
- Кабель питания, соответствующий стандартам страны
- Пульт дистанционного управления
- Батарейки типа AAA (2 шт.)
- Пластина камеры
- Компакт-диск ViewSonic (только для CDE7500)
- Быстро Направляющий выступ Старта



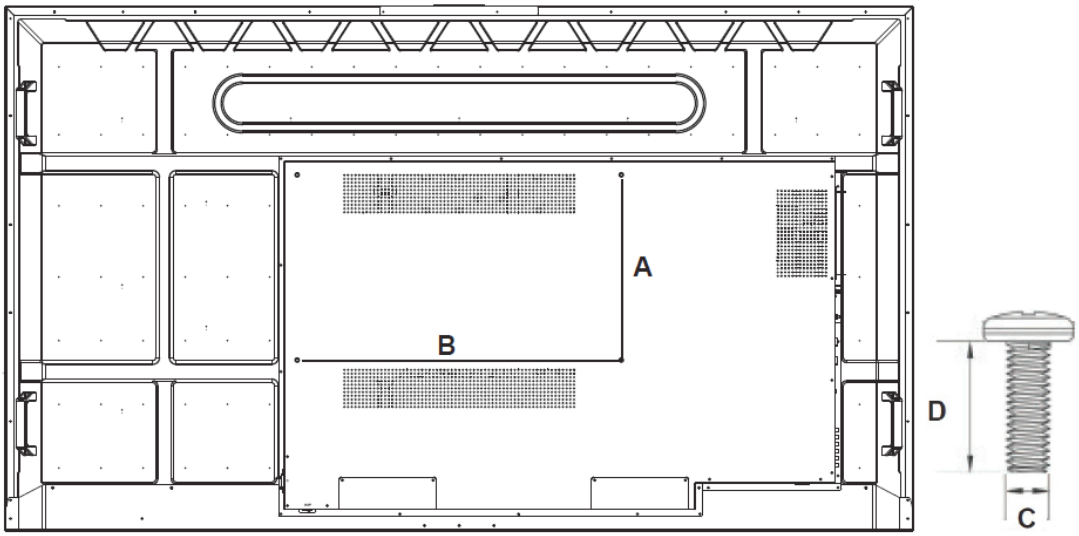
1.2 Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

При установке настенного крепления или мобильного крепежного кронштейна следуйте указаниям руководства по креплению на стену. При креплении к другим материалам зданий обратитесь за консультацией к ближайшему дилеру этого оборудования.

CDE7500



CDE8600



дюйм.	Параметры VESA (A x B)	Стандартный винт (C x D)	Количество
CDE7500	600 x 400 mm	M8 x 20 mm	4
CDE8600	700 x 400 mm	M8 x 20 mm	4

- Изделие ViewSonic совместимо со стандартными размерами комплекта настенного крепления, указанными в приведенной выше таблице.
- Чтобы найти подходящее крепление, см. веб-сайт www.viewsonic.com или обратитесь в отдел технического обслуживания компании.
- При приобретении комплекта для настольного крепления нашего производства будут предоставлены подробное руководство по монтажу и все необходимые для сборки детали.
- Не используйте винты, превышающие по длине стандартные размеры, поскольку они могут стать причиной повреждения внутренней поверхности ЖК-дисплея.

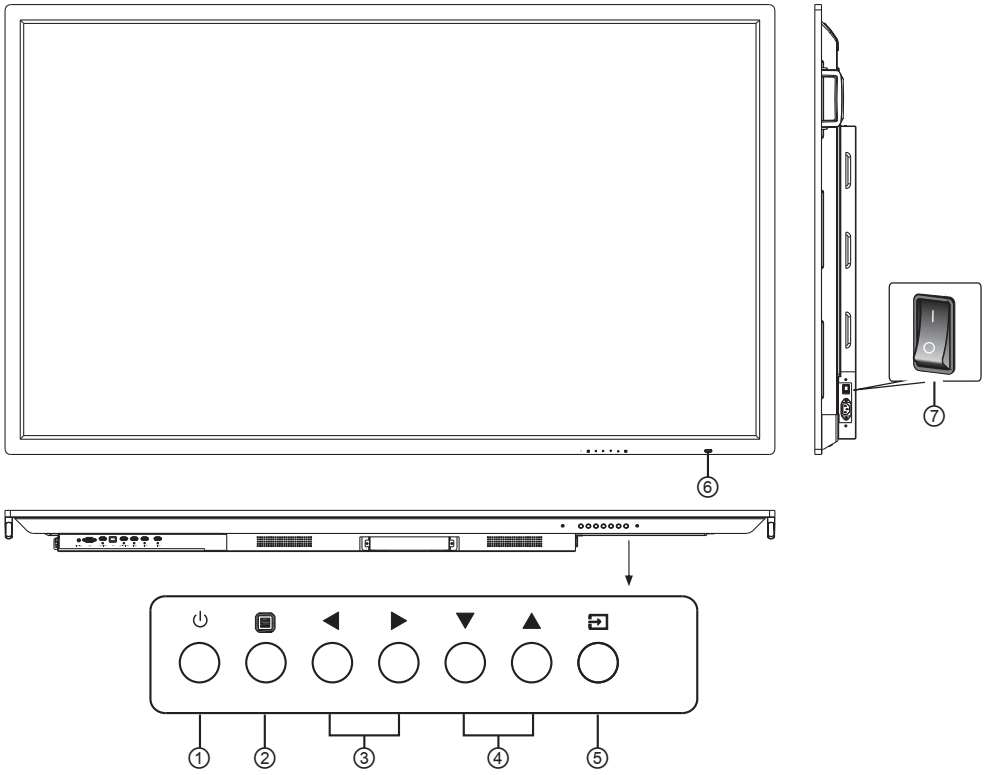
2. Функции белой интерактивной доски/ЖК-дисплеяВозможности

В этом разделе приведено описание особенностей белой интерактивной доски/ЖК-дисплея.

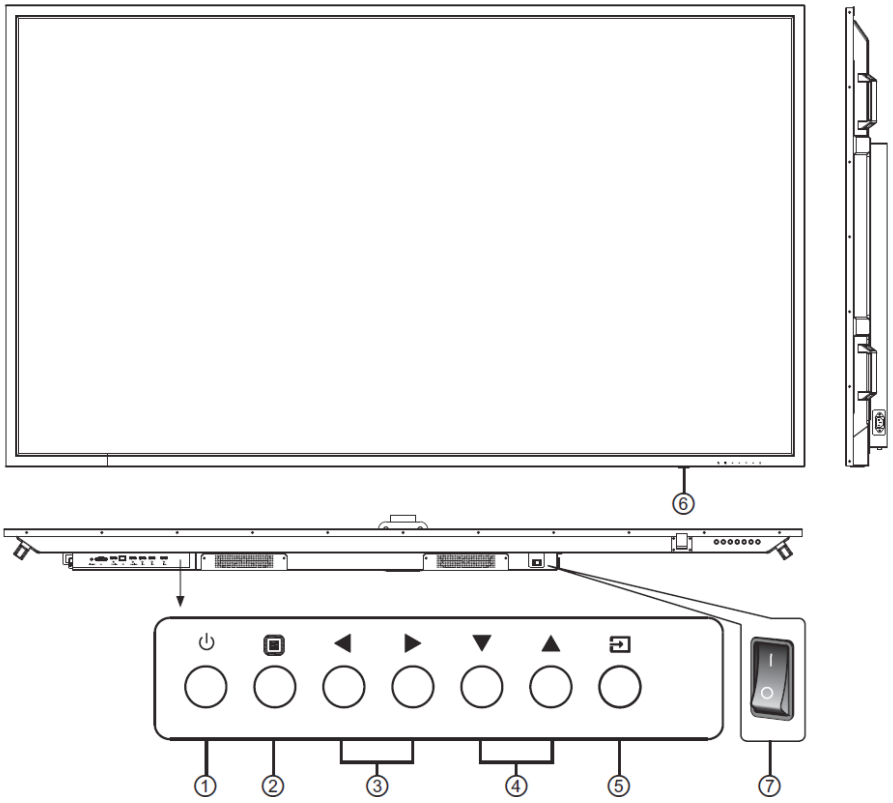
Примечание. Особенности или возможности использования, описанные в руководстве пользователя, могут изменяться в зависимости от приобретенной модели.

2.1 Панель управления

CDE7500



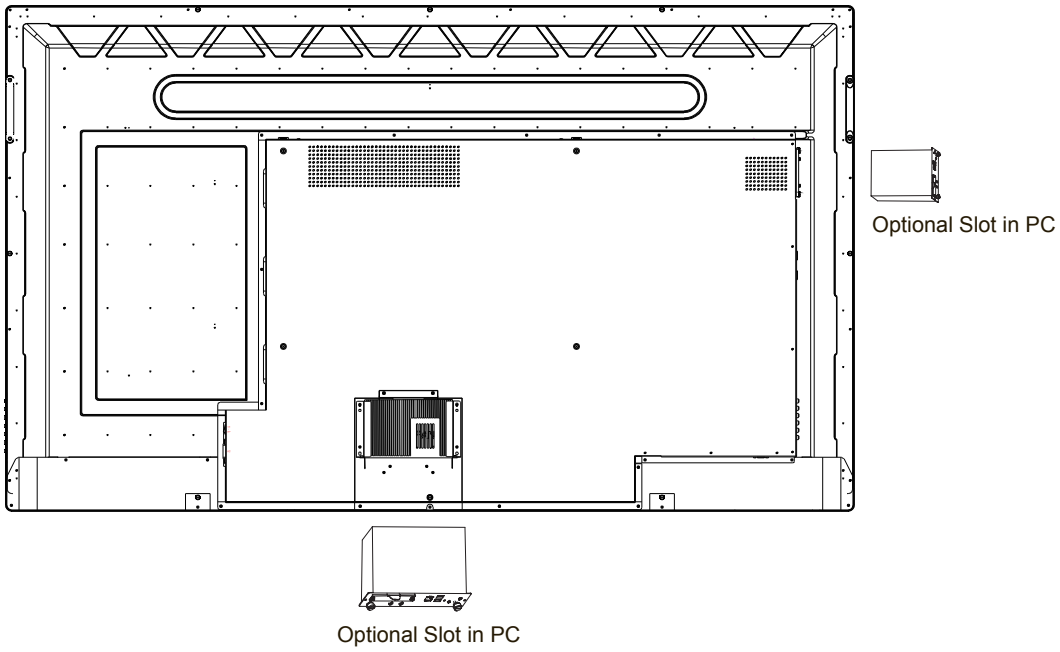
CDE8600



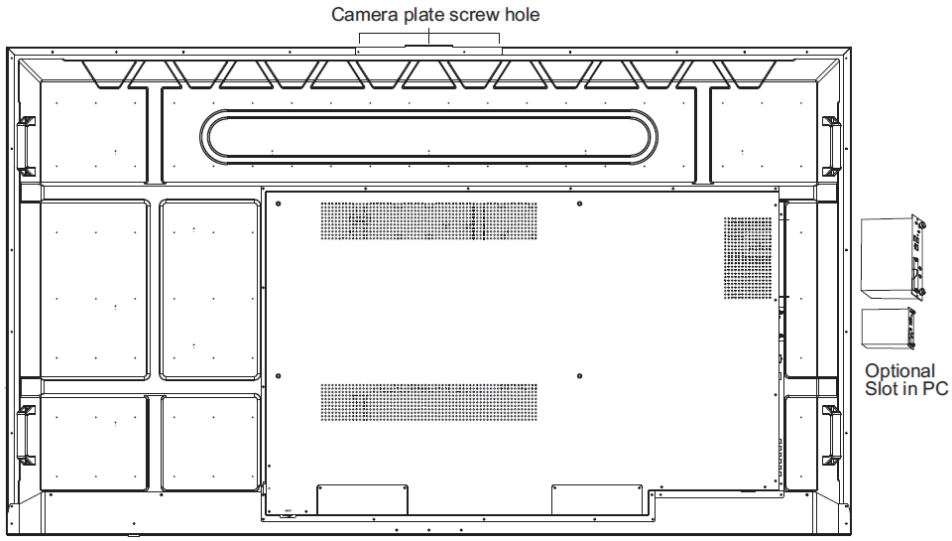
Пункт	Описание
1	Кнопка включения/перехода в ждущий режим
2	Нажмите для отображения меню OSD (On Screen Display — экранное меню)
3	Кнопки VOL+/VOL-; выбирайте или изменяйте параметры меню
4	Кнопки BRI+/BRI-; выбирайте или изменяйте параметры меню
5	Нажмите для отображения меню Input Source (Источник входа)
6	Индикатор и приемное устройство
7	Включатель/выключатель питания

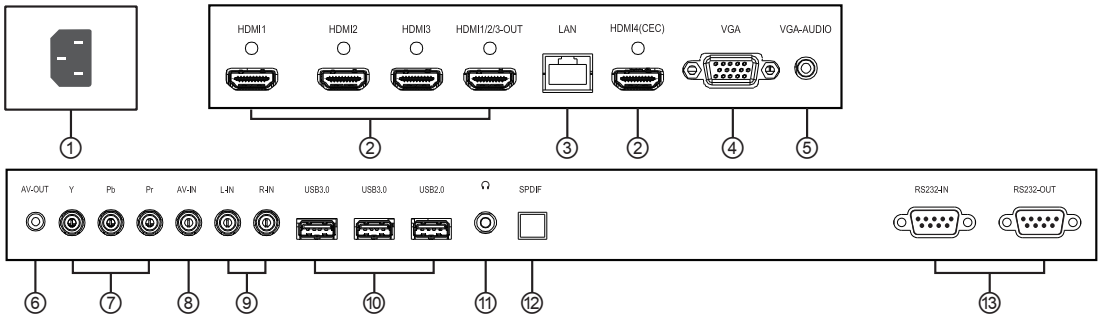
2.2 Интерфейсные разъемы

CDE7500



CDE8600



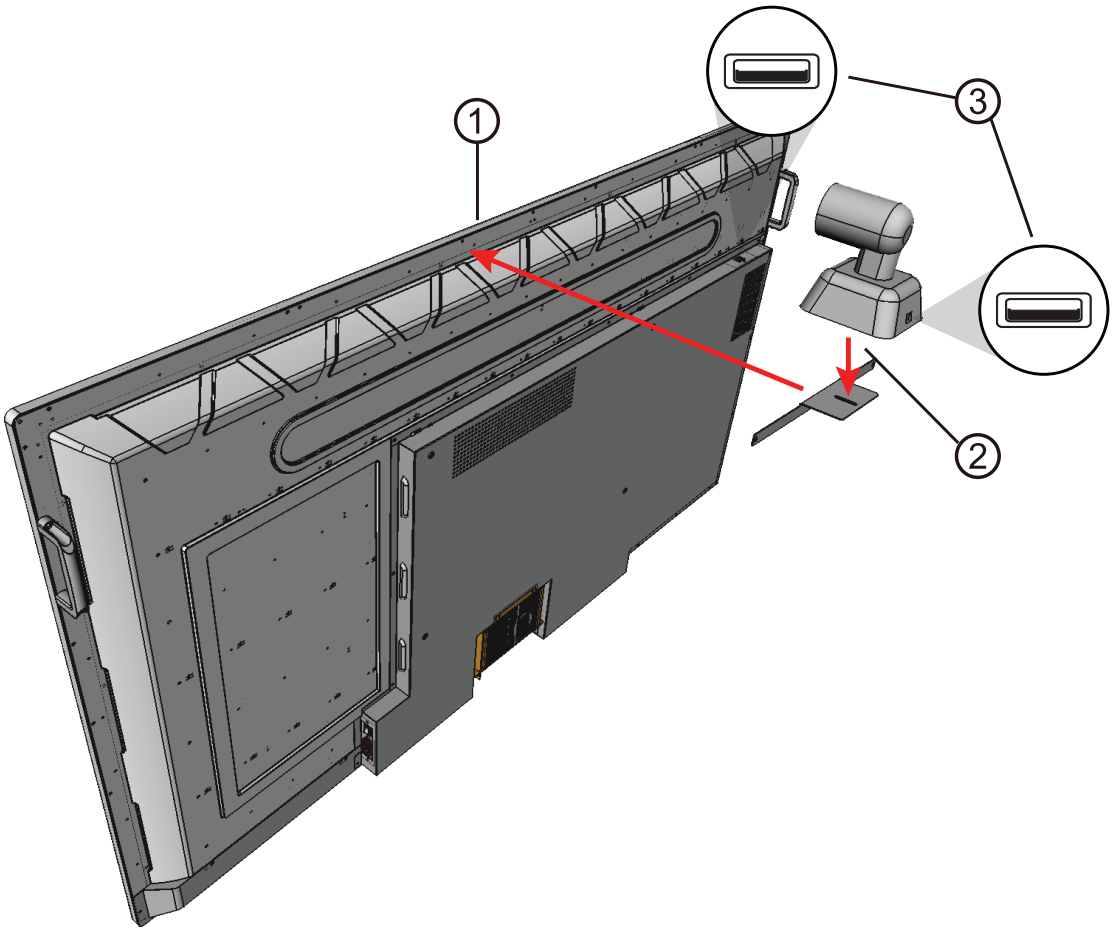


Пункт	Описание	Пункт	Описание
1	Порт питания	8	Порт AV-IN
2	Порты HDMI	9	Входной аудио-порт
3	Сетевой порт	10	Порты USB
4	Порт VGA	11	Порт гарнитуры
5	VGA-AUDIO	12	Порт SPDIF
6	AV-OUT	13	Порт RS232 IN/OUT
7	Порты YPbPr/YCbCr IN		

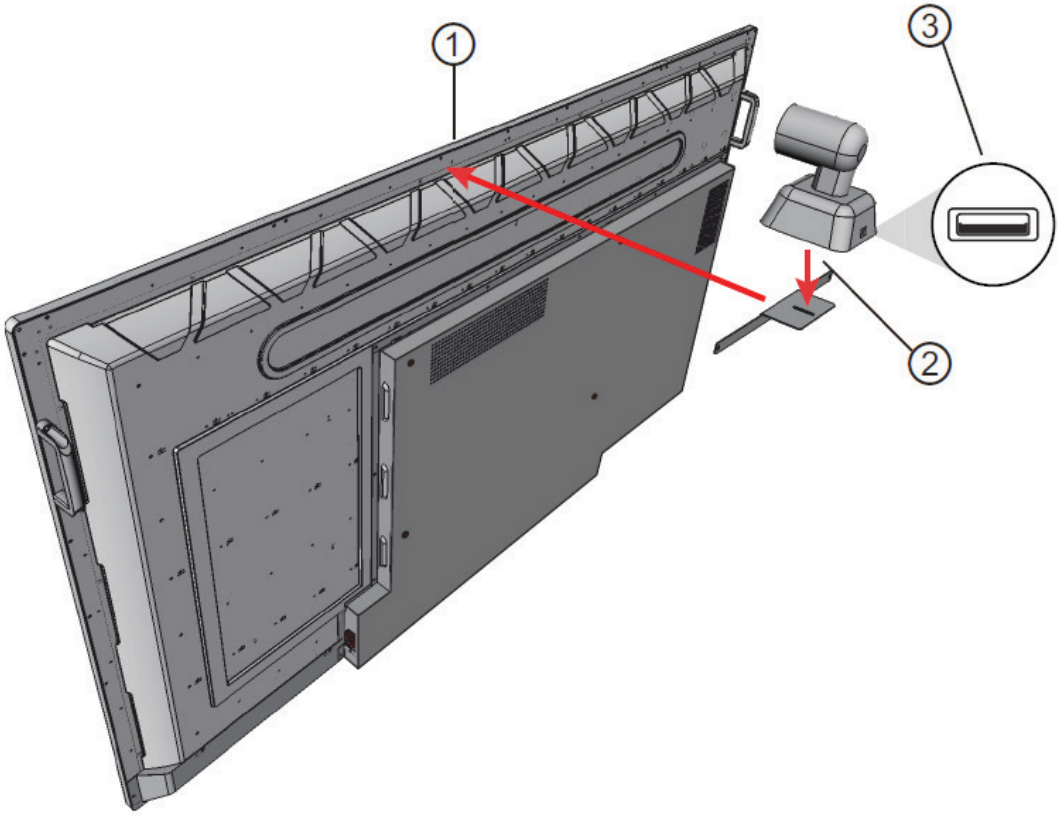
2.3 Установка пластины камеры

1. Установите пластину камеры с винтами на верхнюю часть монитора (отверстия под винты расположены на задней панели).
2. Установите камеру на пластину, закрепив ее винтом
3. Подключите USB-кабель камеры в USB-порт дисплея на верхней панели

CDE7500



CDE8600



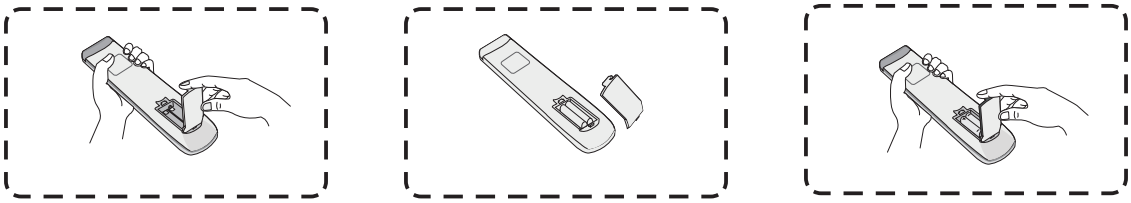
2.4 Пульт ДУ

⏻	Переключение между обычным режимом работы и режимом ожидания
SNAP ☐	Создание скриншота
🔇	Включение или отключение звука
ЦИФРОВЫЕ КЛАВИШИ	Ввод любого числа
FREEZE	Включение или отключение функции остановки воспроизведения
ГЛАВНОЕ МЕНЮ 🏠	Отображение главного меню
MENU	Отображение экранного меню
КЛАВИШИ УПРАВЛЕНИЯ КУРСОРОМ ◀/▶/▲/▼	Выбор или настройка параметров меню
VOL +/-	Регулировка громкости
⮌	Возврат к предыдущей странице настроек
INPUT	Отображения меню выбора источника входного сигнала
BRI +/-	Регулировка яркости
S.MODE	Выбор режима «стерео/моно»
SLEEP	Установка времени сна и автоматического перехода в режим ожидания по достижении указанного времени
ASPECT	Переключатель соотношения сторон экрана
P.MODE	Выбор режима отображения
OK	Используется для подтверждения
▶	Для функционирования мультимедийных функций смарт-платформы
⏸	
■	
↻	
⏮	
⏭	
◀◀	
▶▶	
INFO	Отображение информации об источнике входного сигнала

2.5 Установка батареек в пульт ДУ

Для установки батареек из комплекта поставки в пульт ДУ выполните следующие указания. Не рекомендуется использовать батарейки разных типов совместно.

1. Снимите крышку на задней стороне пульта ДУ.
2. Вставьте две батарейки типа AAA так, чтобы символ «+» на батарейке соответствовал символу «+» в батарейном отсеке.
3. Установите крышку на место совместив ее с пазами на пульте ДУ и защелкнув..

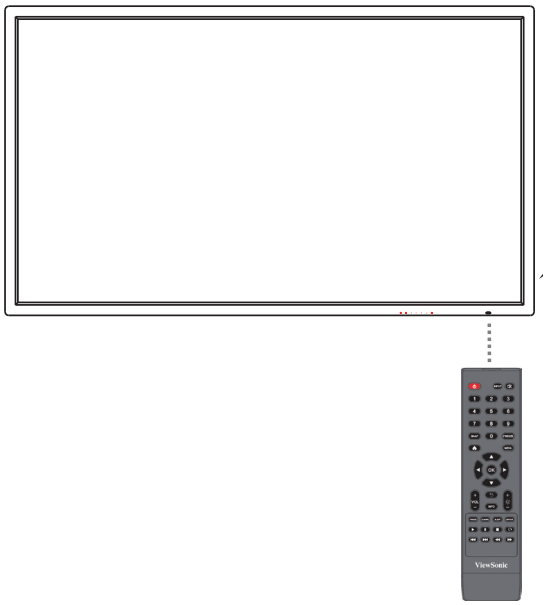


Предупреждение. Если установить батарейки неправильного типа, возможно возникновение риска взрыва.

Примечание. При утилизации батареек следует всегда соблюдать правила защиты окружающей среды. Для получения дополнительных сведений о безопасной утилизации батареек обратитесь в местные органы власти.

2.6 Диапазон приема сигналов с пульта ДУ

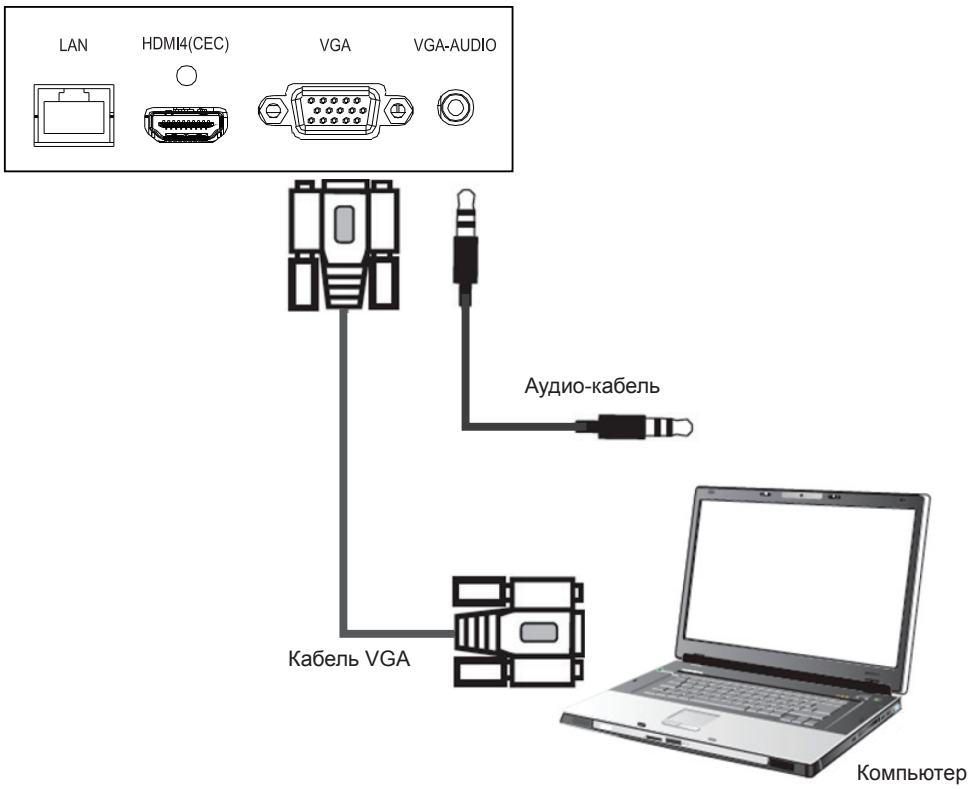
Рабочий диапазон приемника пульта ДУ показан ниже. Он работает в диапазоне до 8 метров. Убедитесь, что между пультом ДУ и приемником нет препятствий для сигнала.



3. Установка дисплея

Предупреждение. Для обеспечения безопасности пользователя и оборудования не подключайте электропитание только после того, как будет готово внешнее устройство.

3.1 Подключение внешнего ПК



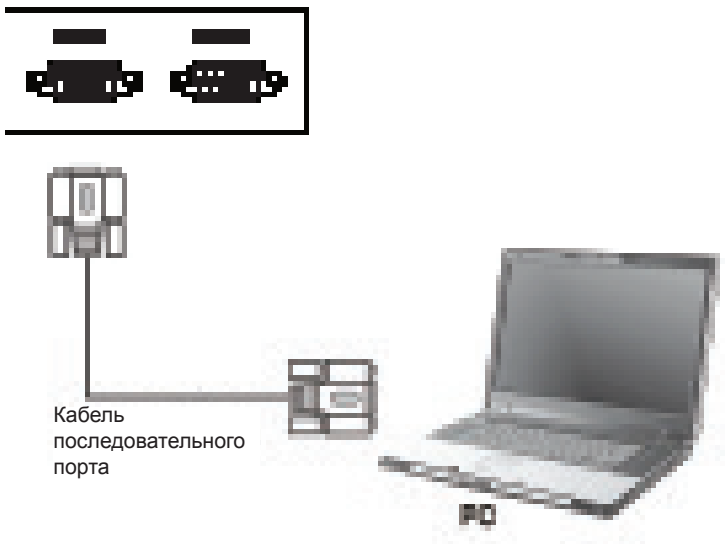
1. Для вывода видео и звука с внешнего ПК выполните следующие указания.

   Примечание. Внешние ПК также могут быть подсоединены к дисплею через кабель HDMI.

   - Соедините кабелем VGA (15-контактным) внешний ПК и порт VGA IN на дисплее.
   - Соедините аудиокабелем порт AUDIO OUT на внешнем ПК и порт AUDIO IN на дисплее.

Примечание. Для получения оптимального результата, выберите 1920x1080p в качестве разрешения сигнала, поступающего с внешнего компьютера.

3.2 Соединение по интерфейсу RS232

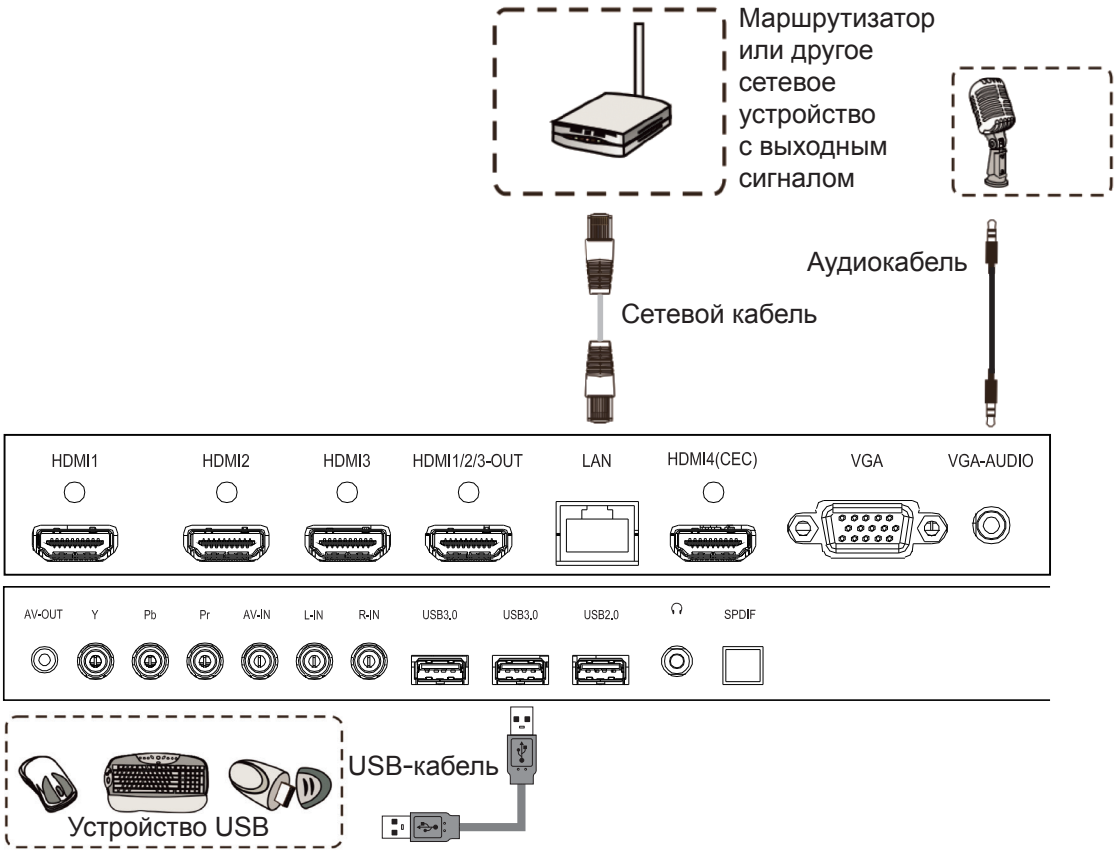


При использовании кабеля последовательного интерфейса RS232 для соединения дисплея с внешним компьютером, через ПК можно будет управлять некоторыми функциями, в том числе включением и выключением питания, регулировкой уровня громкости и др.

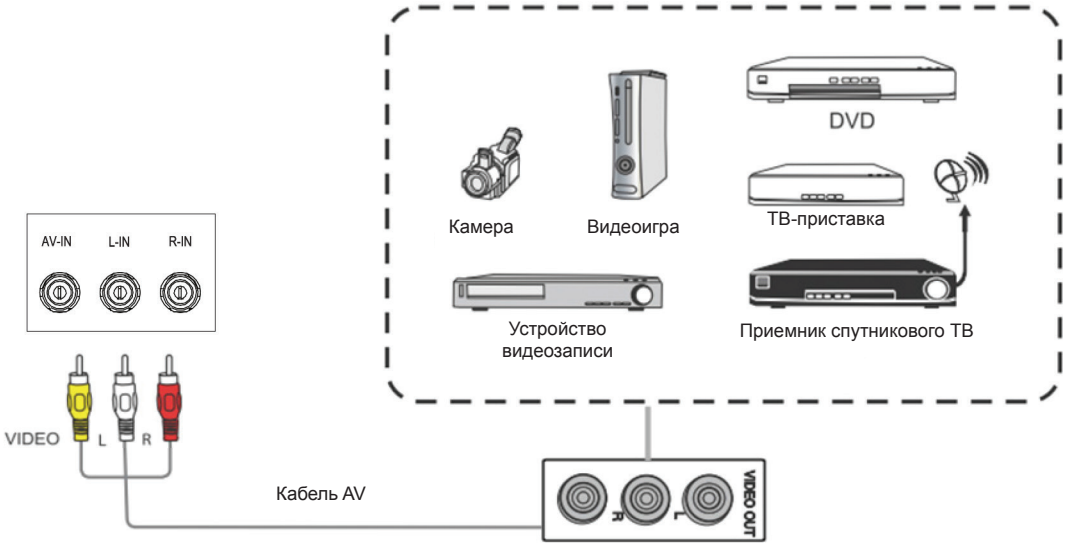
3.3 Подключение периферийных устройств с интерфейсом USB

Как и к обычному ПК, к интерактивной белой доске можно легко подключить различные устройства с интерфейсом USB и другую периферию.

1. Периферия с интерфейсом USB: вставьте кабель устройства с интерфейсом USB в порт USB IN.
2. Подключение к сети и кабели модемов: подключите кабель от маршрутизатора к порту LAN IN.
3. Микрофон: подключите кабель микрофона к порту MIC.

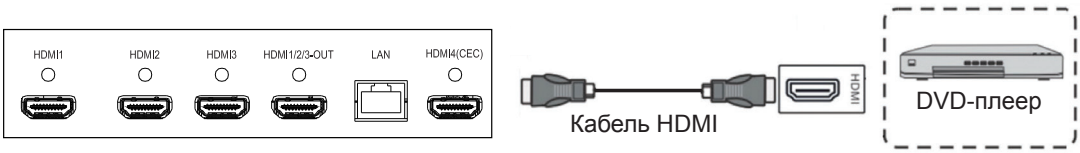


3.4 AV IN Connections



1. Соедините 3-цветным AV-кабелем порты AV IN дисплея и порты AV OUT периферийного устройства (AV-кабель: желтый – Video, красный – Audio-R, белый – Audio-L).
2. Вставьте шнур питания, включите выключатель питания на задней панели (см. раздел 3.1).
3. Нажмите кнопку ⏻ на правой стороне дисплея, чтобы включить экран (см. раздел 3.1).
4. Нажмите кнопку INPUT, чтобы переключиться на источник AV.

3.5 Подключение источника видеосигнала к порту HDMI



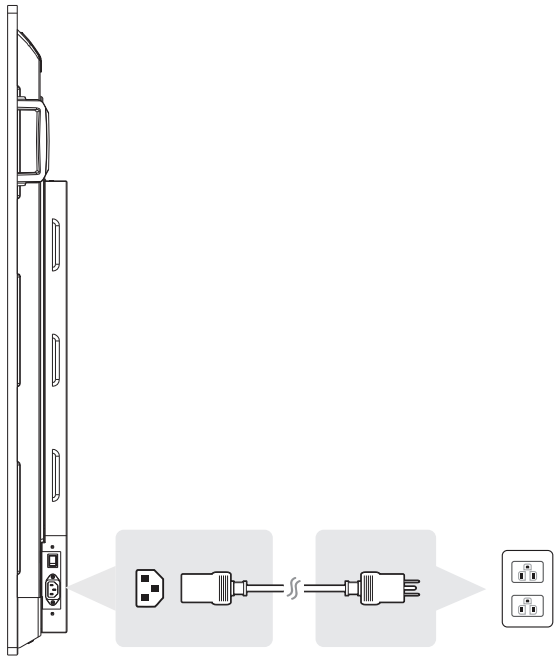
1. Соедините кабелем HDMI порты HDMI на дисплее и периферийном устройстве.
2. Вставьте шнур питания, включите выключатель питания на задней панели.
3. Нажмите кнопку ⏻ на правой стороне дисплея, чтобы включить экран.
4. Нажмите кнопку INPUT, чтобы переключиться на источник HDMI.

ПРИМЕЧАНИЕ.
(1). Выходной порт HDMI работает только со входными портами HDMI1, 2 и 3.
(2). Только порт HDMI4 поддерживает функцию CEC.
(3). Для подключения Apple Mac используйте порт HDMI4.

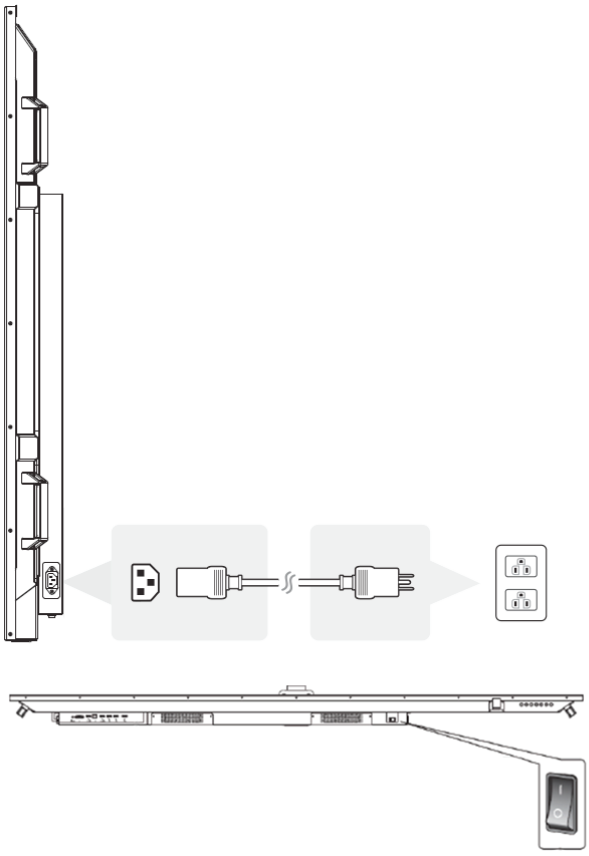
3.6 Включение/переход в ждущий режим

Подключите вилку к источнику питания. В первую очередь, нажмите кнопку включения «⏻» на продукте, если таковая имеются, а затем нажмите кнопку «⏻» на пульте дистанционного управления или панели управления, чтобы включить продукт.
При включенном состоянии продукта нажмите «⏻», и продукт перейдет в режим ожидания.

CDE7500

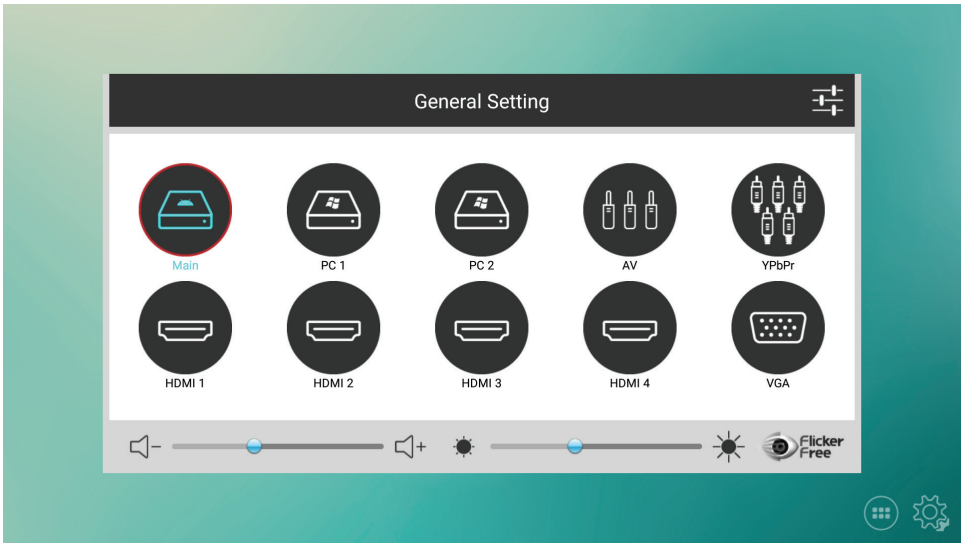


CDE8600



4. Работа с экранным меню

4.1 Input Source



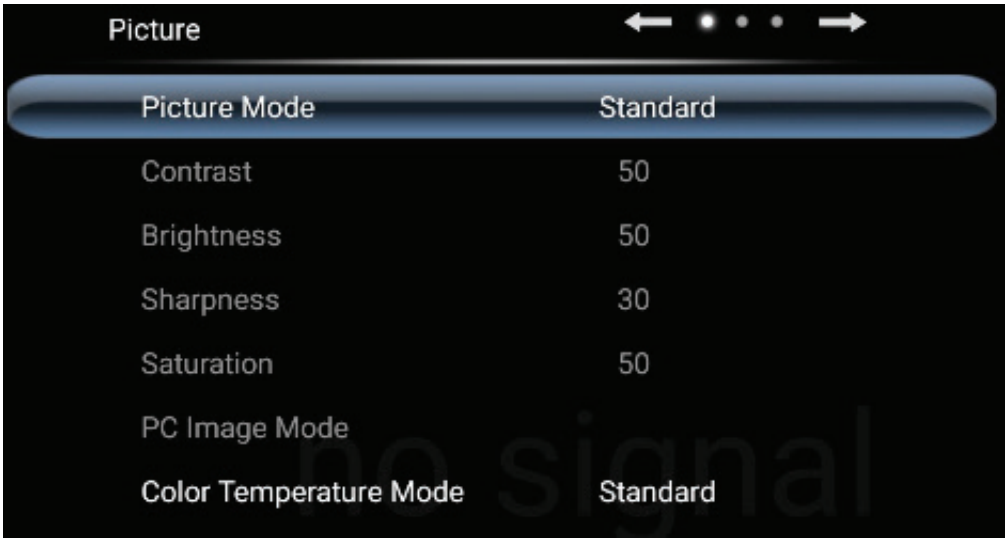
Для выбора источника сигнала:

1. Нажмите кнопку INPUT на пульте ДУ для отображения меню источников входного сигнала.
2. Кнопками ВНИЗ / ВВЕРХ / ВЛЕВО / ВПРАВО выберите нужный источник входного сигнала.
3. Нажмите кнопку OK на пульте ДУ или с помощью сенсорного пера выберите источник входного сигнала.
4. Нажмите кнопку ⮌ на пульте ДУ или коснитесь сенсорным пером области вне зоны меню для выхода из экранного меню.

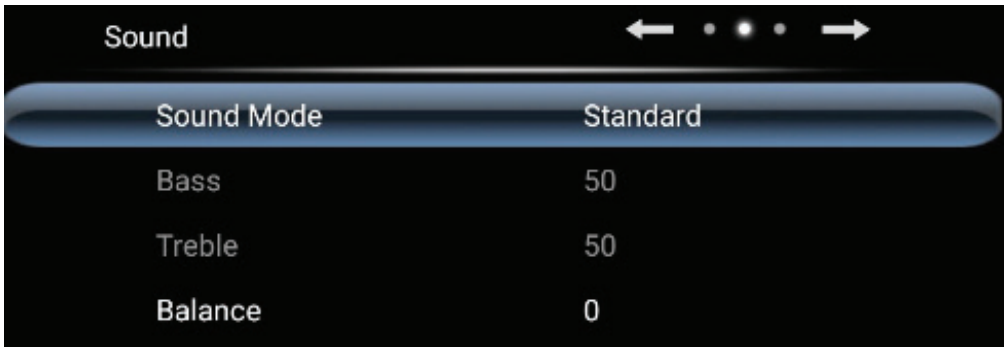
Внимание! Сенсорное управление предусмотрено только на моделях серии IFP.

4.2. Дополнительные функции меню

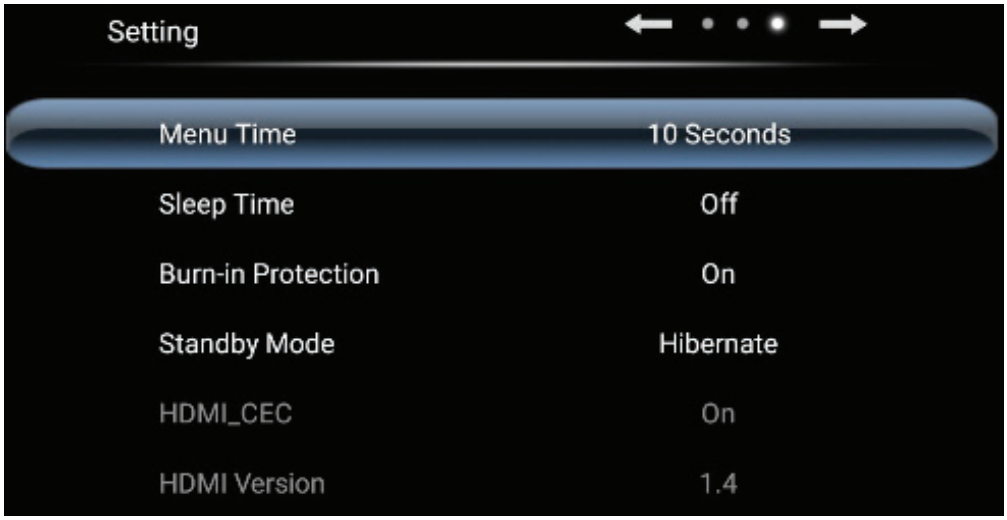
Для вызова экранного меню нажмите кнопку «MENU» (Меню) на пульте ДУ. Эти меню отображаются для всех источников кроме «MAIN» (Основной).



Picture mode (Режим изображения)	Предусмотрены режимы: «Standard» (Стандартный), «Auto» (Авто), «PC» (ПК), «Text» (Текст), «Media» (Мультимедиа). В режиме «USER» (Пользовательский) можно настроить контрастность, яркость, резкость и насыщенность.
PC image mode (Режим отображения ПК)	Эта функция доступна только для входа VGA и позволяет настроить частоту, фазу, положение по горизонтали и вертикали. Обычно рекомендуется использовать автонастройку.
Color Temperature Mode (Режим цветовой температуры)	Настройка цветовой температуры. Предусмотрены режимы: «Standard» (Стандартная), «Warm» (Теплая), «Cold» (Холодная). В режиме «Filter» (Фильтр) можно настроить уровень «Blue Light» (Синий свет) в диапазоне от 4500K (0) до 11000K (100).
Zoom mode (Режим увеличения)	Настройка соотношения сторон изображения.

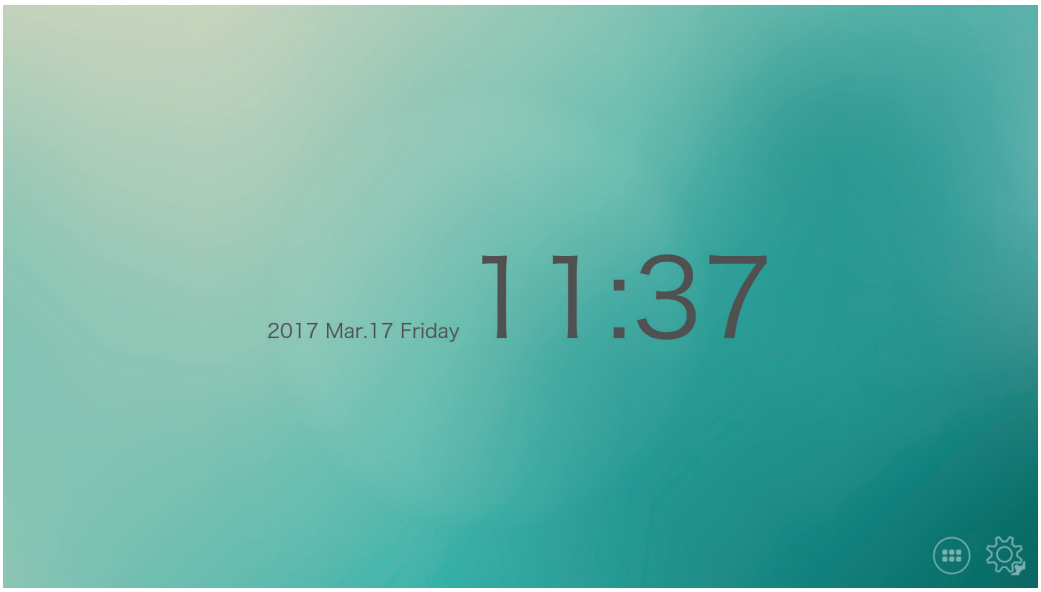


Sound mode (Режим звука)	Предусмотрены режимы: «Music» (Музыка), «Movie» (Кино), «Sports» (Спорт). В пользовательском режиме можно настроить тембр ВЧ и НЧ.
Balance (Баланс)	Настройка баланса между левым и правым динамиками. Настройка по умолчанию: 0. Увеличивайте значение Л/П, чтобы сместить звук влево или вправо.



Menu Time (Таймер меню)	Настройка таймера отключения экранного меню при простое.
Sleep time (Время отключения)	Настройка времени автоматического отключения экрана.
Burn-in Protection (Защита от выгорания)	Чтобы предотвратить выгорание ЖК-экрана, положение пикселей на экране будет периодически меняться.
Standby mode (Режим ожидания)	Установка режима энергосбережения. Hibernate (Гибернация, по умолчанию): отключение подсветки ЖК-панели после 5-минутного простоя дисплея, выключение дисплея через 1 час. Пользователь может пробудить дисплей с помощью пульта ДУ, кнопки питания или по интерфейсу RS-232. Sleep (Спящий режим): отключение подсветки ЖК-панели и основных функций после 5-минутного простоя дисплея. В спящем режиме дисплей продолжает работать. Пользователь может пробудить дисплей с помощью пульта ДУ, кнопки питания, по интерфейсу RS-232 или ЛВС.
HDMI CEC	Функция CEC доступна только для входа HDMI4.
HDMI ver. (Режим HDMI)	Переключение режимов HDMI 1.4 и HDMI 2.0 для входа HDMI4.
ID (Идентификатор)	Установка идентификатора дисплея для управления по RS232 и ЛВС.
Clone to USB/ Clone from USB (Клонировать на/с USB)	Экспорт настроек меню на USB-накопитель с дисплея для последующего импорта на другой дисплей.
Restore to default (Восстановление стандартных настроек)	Восстановление стандартных значений всех настроек. Система автоматически перезапустится.

4.3 Launcher



Пункт		Описание
	Приложения	Открытие списка приложений.
	Настройки	Просмотр страницы настроек.

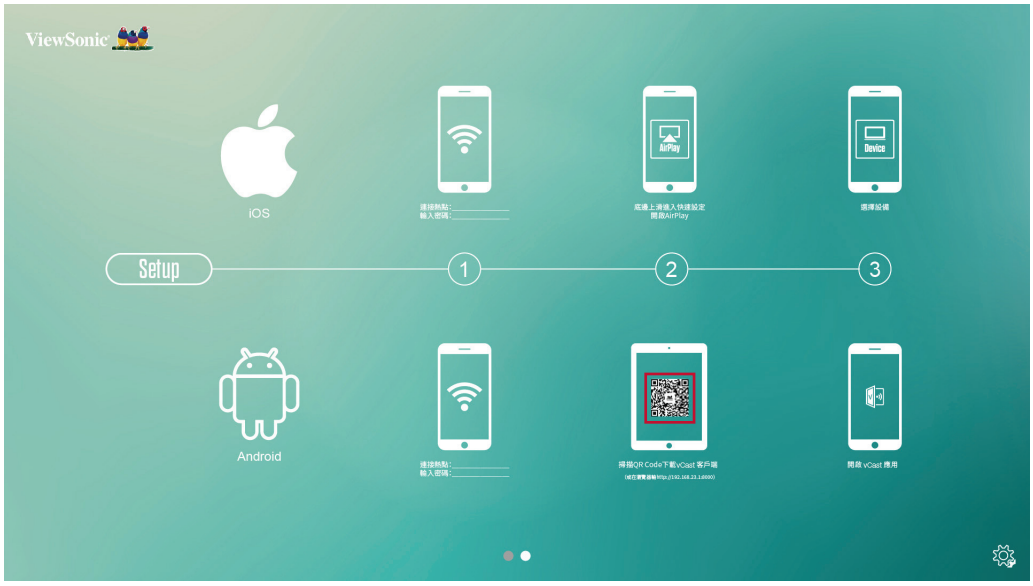
4.4 ViewBoard Cast

Шаг 1. Подключите устройство к тому же источнику Wi-Fi

Шаг 2. Установите клиентское приложение на устройстве

Windows/Mac: Введите адрес, показанный на Viewboard в адресной строке браузера (не путайте со строкой поиска) и нажмите клавишу ввода

Мобильное устройство (iOS/Android): Введите адрес, показанный на Viewboard в адресной строке браузера (не путайте со строкой поиска) и нажмите клавишу ввода или просканируйте QR-код на Viewboard.



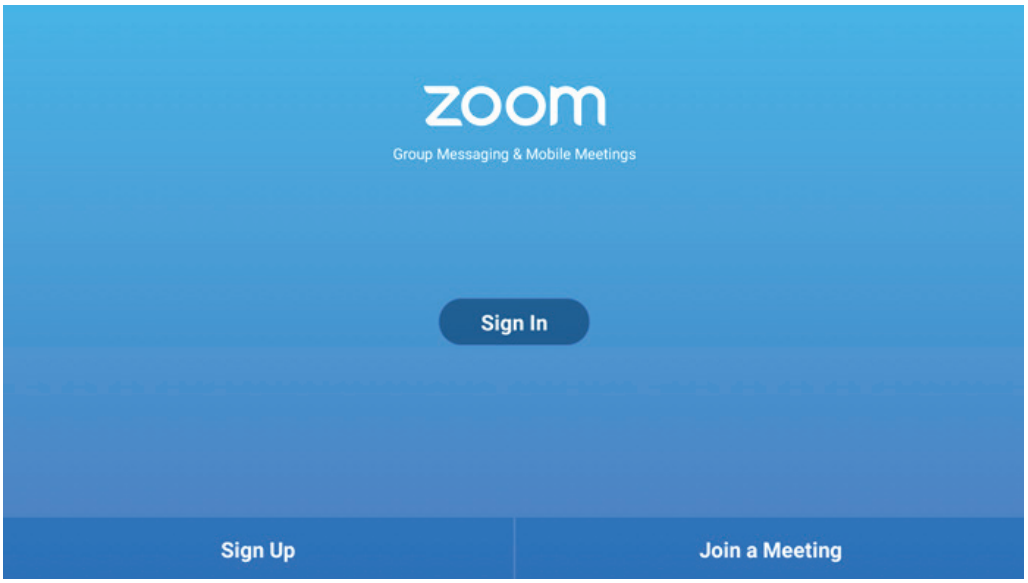
*чтобы подключить устройство с iOS, можно использовать Airplay

Шаг 3. Выберите приложение в соответствии с определенным устройством и запустите приложение после установки

Шаг 4. Введите PIN-код на устройстве и подключитесь к ViewBoard Cast при запросе ПИН-кода (опция в настройках)

4.5 Zoom

Кнопка используется для вызова приложения «Zoom».



1. Вход: вход в систему с использованием действующей учетной записи «Zoom». Для быстрого входа можно войти, используя данный для входа в учетную запись социальной сети, к примеру: Facebook.
2. Зарегистрироваться: если учетной записи «Zoom» все еще нет, зарегистрироваться можно с помощью учетной записи электронной почты.
3. Присоединиться к встрече: Если у вас есть электронное приглашение с идентификатором встречи, нажав на эту кнопку, вы можете присоединиться к встрече, использовав такой идентификатор.

5. Устранение неполадок

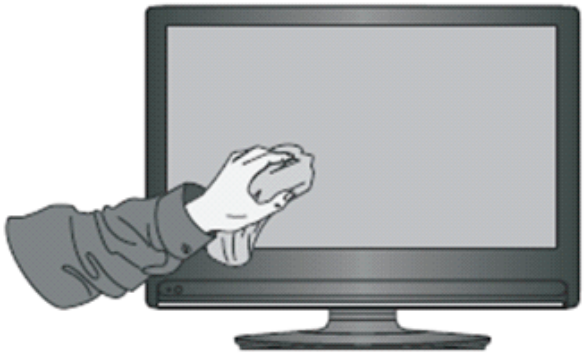
Признаки неисправности	Возможная причина	Решение
Изображение на экране отсутствует; отсутствует звук, индикатор не горит	Неплотная посадка вилки, сбой подключения к сети	Убедитесь, что кабель электропитания подключен надлежащим образом.
Изображение на продукте отображается с пунктирной линией или полосами	Помехи, вызванные автомобилем, неоновым светом, электрическим феном и т. д.	Не используйте электрический фен вблизи продукта; отрегулируйте положение антенны для уменьшения помех
Отображение экрана бесцветное	Параметр «Насыщенность цвета» установлен на слишком низкое значение	Введите параметры «Изображение» для увеличения насыщенности цвета
Продукт не воспроизводит сопровождающий звук	1. Значение громкости слишком низкое 2. Звук отключен	1. Отрегулируйте громкость до необходимого уровня 2. Нажмите клавишу MUTE (ОТКЛЮЧИТЬ ЗВУК) на пульте ДУ, чтобы включить звук продукта
На дисплее ничего не отображается, при этом выводится подсказка, указывающая на отсутствие входного сигнала; мигает красный индикатор	Входной кабель подключен неплотно или отключен	Проверьте, возможно, входной кабель закреплен неплотно или отсоединился; если это так, подключите его
Изображение экрана смещено, размыто, не охватывает весь экран или выходит за его пределы	1. Неправильная настройка 2. Неподходящий режим отображения	1. Используйте функцию автоматической регулировки 2. В меню Screen Adjustment (Настройка экрана) отрегулируйте горизонтальное или вертикальное положение 3. Используйте рекомендуемый режим
Малое расстояние пульта ДУ, неисправность пульта дистанционного управления	1. Приемник удаленного сигнала продукта заблокирован 2. Низкий уровень заряда батареи пульта дистанционного управления	1. Устраните объект, блокирующий приемник 2. Замените батарею

Признаки неисправности	Возможная причина	Решение
Браузер не может перейти по ссылке	1. Неверная конфигурация сетевых параметров 2. Неправильное сетевое подключение 3. Сетевая служба не активирована	1. Попросите у администратора сети предоставить доступные сетевые IP-адреса и другие параметры 2. Убедитесь, что сетевой кабель подключен надлежащим образом. 3. Проконсультируйтесь с поставщиком сетевых услуг
Серьезные зависания при воспроизведении видео онлайн	1. Низкая пропускная способность сети 2. Одновременно буферизуются несколько роликов или загружаются другие файлы 3. Несколько устройств подключены к одной сети	1. Увеличьте пропускную способность сети 2. Попробуйте использовать другие адреса видео по запросу для получения лучшего качества воспроизведения
Продукт зависает, сбоит или не может эксплуатироваться	1. Запущено слишком много программ 2. Нормальная работа продукта нарушается внешними факторами (например, молниями, статическим электричеством)	Отсоедините устройство от источника питания; подождите 1–2 мин и подключите блок питания; затем перезагрузите продукт

6. Уход и обслуживание

Чтобы ваша интерактивная доска выглядела как новой многие годы, выполняйте следующие указания по очистке.

- Запрещается выполнять очистку прибора, когда он был включен продолжительное время.
- Отсоедините устройство от сетевой розетки перед выполнением очистки или полировки.



- Запрещается использовать жидкие очистители или аэрозольные очистители для очистки экрана.
- Для очистки внешней поверхности устройства используйте только слегка влажную ткань.
- Запрещается непрерывно использовать систему в течение длительного времени.
- Помните, что нужно отключать дисплей от электропитания, когда он не используется.
- Используйте сетевой фильтр для предотвращения отказа системы или скачков питания.
- Убедитесь, что дисплей всегда находится в сухом состоянии. Будьте внимательны при обращении с жидкостями рядом с дисплеем или на нем.

Примечание. Если между стеклом и панелью возник конденсат, держите дисплей включенным до тех пор, пока влага не исчезнет.

7. Режимы отображения

7.1 Общая спецификация

Модель	**CDE7500**	
Физическое разрешение	3840 x 2160 (пиксели)	
Шаг пикселей	0,429 × 0,429 мм	
Время отклика	8 ms	
Яркость	450 кд/м²	
Контрастность	1200 : 1	
Угол обзора	178° / 178°	
Цветность	1,07 B	
Функции системы	Контрастность, яркость, определение, насыщенность цвета, цветовой тон, переключение сигнала, регулировка температуры цвета, переключение скорости обновления и отображение состояния продукта	
Режим управления	Управление клавишами/инфракрасный пульт дистанционного управления/управление RS232	
Входное напряжение	100~240 В переменного тока	
Потребляемая мощность	300 Вт	
Размеры (без упаковки)	1735,4 × 1014 × 93,2 мм	
Вес нетто / вес брутто	43,05 / 65,4 кг	
Отверстия для крепления на стене	400 мм (В) × 600 мм (Ш)	
Метод монтажа	С помощью отверстий для крепления на стене (размер винта: M8)	
Материал корпуса	Алюминиевый профиль/пластик	
Стандарт защиты окружающей среды	Все компоненты и упаковочные материалы соответствуют международным стандартам охраны окружающей среды	
Условия эксплуатации	**Температура** **Влажность** **Высота**	От +32 °F до +104 °F (от 0 °C до +40 °C) От 10% до 90% (без конденсации) До 16 404 футов

Модель	**CDE8600**	
Физическое разрешение	3840 x 2160 (пиксели)	
Шаг пикселей	0,494 × 0,494 мм	
Время отклика	8 ms	
Яркость	400 кд/м²	
Контрастность	1200 : 1	
Угол обзора	178° / 178°	
Цветность	1,07 B	
Функции системы	Контрастность, яркость, определение, насыщенность цвета, цветовой тон, переключение сигнала, регулировка температуры цвета, переключение скорости обновления и отображение состояния продукта	
Режим управления	Управление клавишами/инфракрасный пульт дистанционного управления/управление RS232	
Входное напряжение	100~240 В переменного тока	
Потребляемая мощность	540 Вт	
Размеры (без упаковки)	1962 × 1133 × 102,3 мм	
Вес нетто / вес брутто	55,6 / 77,1 кг	
Отверстия для крепления на стене	400 мм (В) × 700 мм (Ш)	
Метод монтажа	С помощью отверстий для крепления на стене (размер винта: M8)	
Материал корпуса	Алюминиевый профиль/пластик	
Стандарт защиты окружающей среды	Все компоненты и упаковочные материалы соответствуют международным стандартам охраны окружающей среды	
Условия эксплуатации	**Температура** **Влажность** **Высота**	От +32 °F до +104 °F (от 0 °C до +40 °C) От 20% до 80% (без конденсации) До 16 404 футов

7.2 Режим отображения VGA

NO.	Mode	Resolution	Refresh Rate
1	VGA	640×480	60Hz
2	SVGA	800×600	60Hz
3	XGA	1024×768	60Hz
4		1280×720	60Hz
5	WXGA	1360×768	60Hz
6	WUXGA	1920×1080	60Hz

7.3 Режим HDMI

Resolution	Hz
640x480	@60Hz
800x600	@60Hz
1024x768	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1440x900	@60Hz
1920x1080	@60Hz
720x480i	@59.94Hz/60Hz
640x480p	@59.94Hz/60Hz
720x480p	@59.94Hz/60Hz
720x576i	@50Hz
720x576p	@50Hz
1280x720p	@50Hz/60Hz
1920x1080i	@50Hz/60Hz
1920x1080p	@23.97Hz/24Hz29.97Hz/30Hz/50Hz/60Hz
3840x2160p	@23.97Hz/24Hz29.97Hz/25Hz/30Hz/50Hz*/60Hz*

Примечание. Только порт HDMI 4 поддерживает режим работы 3840x2160@50/60 Гц

8. RS-232 Protocol

8.1 Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic Commercial TV / Digital Signage and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

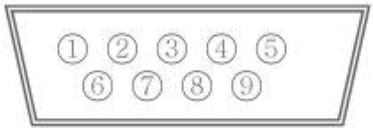
※ In the document below, “PC” represents all the control units that can sent or receive the RS232 protocol command.

8.2 Description

8.2.1 Hardware specification

Viewsonic TV communication port on the rear side:
(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male
(2) Pin Assignment

Male DSUB 9-Pin
(outside view)



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Commercial TV or DS
3	TXD	Output from Commercial TV or DS
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

* Use of crossover (null modem) cable required for use with PC

[Special case]
3.5mm barrel connector

Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Commercial TV or DS
Ring	RXD	Input to Commercial TV or DS
Sleeve	GND	

8.2.2 Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1 (fixed)

8.2.3 Command Message Reference

PC sends to Monitor command packet followed by “CR”. Every time PC sends control command to the Monitor, the Monitor shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send “+” (02Bh) followed by “CR” (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send “-” (02Dh) followed by “CR” (00Dh)

8.3 Protocol

8.3.1 Set-Function Listing

The PC can control the TV/DS for specific actions. The Set-Function command allows you to control the TV/DS behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

Set-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”.
TV/DS ID	Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01) ID “**99**” means to apply the set command for all connected displays. Under such circumstances, only ID#1 display has to reply. The TV/DS ID can be set via the OSD menu for each TV/DS set.
Command Type	Identify command type, “s” (0x73h): Set Command “+” (0x2Bh): Valid command Reply “-“ (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Set-Function format
Send: (Command Type="s")

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE:
For VT2405LED-1 and VT3205LED, the set "Power on" command is the exception.

Reply: (Command Type="+" or "-")

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

NOTE:

1. The reply for "Power on" command is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED. It's 0x322B0D (2+<CR>).
2. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

Example1: Set Brightness as 76 for TV-02 and this command is valid
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Example2: Set Brightness as 176 for TV-02 and this command is NOT valid
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x31	0x37	0x36	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Set-function table

Set Function	Length	ID	Command Type	Command		Value Range	Comments
			(ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Power on/ off (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	Exclude VT2405-1, and VT3205
Input Select	8		s	“	22	000: TV 001: AV 003: YPbPr 004: HDMI 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 006: VGA1 007: OPS 017: SDM 00A: MAIN	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. Exclude VT2405-1, and VT3205
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brightness	8		s	$	24	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color mode	8		s	)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold	
Sound	8		s	-	2D	000: SRS Off 001: SRS On	(for TV)
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	(for TV)
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	(for TV)
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	(for TV) Sets Balance position
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL 001: NORMAL 002: REAL	(for DS)
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Extend the value for more supported languages
Power lock	8		s	4	34	000: Unlock 001: Lock	
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume down (-1) 901: Volume up (+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	

Menu lock	8		s	>	3E	000: Unlock 001: Lock	
Number	8		s	@	40	000~009	(for TV)
Key Pad	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable	**Disable:** RCU has no effect on HDTV. **Enabled:** RCU controls the HDTV. This is the power up default on the HDTV.
Restore default	8		s	~	7E	000	Rests HDTV to factory setting
Date:Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits

NOTE:

1. **Behavior at lock modes**

Lock Mode	Behavior
Button Lock	1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for “Power”. 2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,…etc.
MENU Lock	1. Lock “MENU’ key of front panel and RCU. 2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.
POWER Lock	1. Lock “POWER” key on the front and RCU. 2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case. 3. Can not be unlocked by reset in OSD setting. 4. Will auto AC power-on in power-lock 5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

2. **Set Date example**

   Date: 2017-3/15

   Send: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D (“Y17”)
   Send: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D (“M03”)
   Send: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D (“D15”)

3. **Set Time example**

   Time: 16:27:59

   Send: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D (“H16”)
   Send: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D (“M27”)
   Send: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D (“S59”)

8.3.2 Get-Function Listing

The PC can interrogate the TV/DS for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the “Value” byte is always = 000

Get-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”.
TV/DS ID	Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).
Command Type	Identify command type, “g” (0x67h): Get Command “r” (0x72h): Valid command Reply “-“ (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Get-Function format
Send: (Command Type=”g”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: Get “Power STBY status” is the exception for VT2405LED-1 and VT3205LED.

Reply: (Command Type=”r” or “-”)
If the Command is valid, Command Type =”r”

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

NOTE: The reply for “Power STBY status” command is the exception for VT2405LED-1 and V3205LED. It’s 0x36 72 6C 30 30 30 0D (6rl000<CR>).

If the Command is Not valid, Command Type="-"

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

Example1: Get Brightness from TV-05 and this command is valid.
The Brightness value is 67.
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Example2: Get Brightness from TV-05 , but the Brightness command ID is error and it is NOT in the command table.
Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0XD3	0x30	0x30	0x30	0x0D

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Get-Function table

Get Function	Length	ID	Command Type	Command		Response Range	Comments
			(ASCII)	Code (ASCII)	Code (Hex)	(Three ASCII bytes)	
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: Off 001: On (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~	See Set-function table
Get-Power status: ON/ STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	Exclude VT2405-1, and VT3205
Get-Remote control	8		g	n	6E	000: Disable 001: Enable	Gets RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	q	71	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Power on/off log	8		g	1	31	000 (See below example)	For specific models only
Get-Date: Year	8		g	2	32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2	32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2	32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3	33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3	33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3	33	S00~S00	2 digits
Get-Device name	8		g	4	34	000	
Get-MAC address	8		g	5	35	000 (see below example)	For the model with LAN
Get-RS232 version	8		g	6	36	000 (see below example)	Version 0.0.1~9.9.9

NOTE:

1. Time log data is replied as 6 sequential strings in following order.

#1: Previous power-on date (month/ day)

#2: Previous power-on time (hour/ min)

#3: Previous power-off date (month/ day)

#4: Previous power-off time (hour/ min)

#5: Last power-on date (month/day)

#6: Last power-on time (hour/ min)

2. Time log data definition

Value 1	Value 2	Value 3
On/ Off indicator 0: Off 1: On	Month code	Day code
	Hour code	Minute code

Hex code (in hex) = Original data (in dec) + 20

Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)	Date & Time	Code (ASCII)	Code (Hex)
0	space	20	16	6	36	32	R	52	48	h	68
1	!	21	17	7	37	33	S	53	49	i	69
2	“	22	18	8	38	34	T	54	50	p	70
3	#	23	19	9	39	35	U	55	51	q	71
4	$	24	20	@	40	36	V	56	52	r	72
5	%	25	21	A	41	37	W	57	53	s	73
6	&	26	22	B	42	38	X	58	54	t	74
7	’	27	23	C	43	39	Y	59	55	u	75
8	(	28	24	D	44	40	`	60	56	v	76
9	)	29	25	E	45	41	a	61	57	w	77
10	0	30	26	F	46	42	b	62	58	x	78
11	1	31	27	G	47	43	c	63	59	y	79
12	2	32	28	H	48	44	d	64			
13	3	33	29	I	49	45	e	65			
14	4	34	30	P	50	46	f	66			
15	5	35	31	Q	51	47	g	67			

Month: 1~12
Day: 1~31
Hour: 00~23
Min: 00~59

3. Time log data example

Assumed the power-on/off record of display#01 as below
2014-8/31 08:00 On
2014-8/31 22:00 Off
2014-9/1 10:30 On
2014-9/1 11:00 To send “GET-Time log” command

Send: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D
Reply:

#1	0x 38 30 31 72 3101 08 31 0D	(On 8/31)
#2	0x 38 30 31 72 3101 08 00 0D	(On 08:00)
#3	0x 38 30 31 72 3100 08 31 0D	(Off 8/31)
#4	0x 38 30 31 72 3100 22 00 0D	(Off 22:00)
#5	0x 38 30 31 72 3101 09 01 0D	(On 9/1)
#6	0x 38 30 31 72 3101 10 30 0D	(On 10:30)

4. Get Date example

Assumed the current date of display#01 as below
Date: 2017-3/15

Send: x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Get Date:Year)
Reply: x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D (“Y17”)

Send: x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Get Date:Month)
Reply: x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D (“M03”)

Send: x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Get Date:Day)
Reply: x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D (“D15”)

5. Get Time example

Assumed the current time of display#01 as below
Time: 16:27:59

Send: x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Get Time:Hour)
Reply: x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D (“H16”)

Send: x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Get Time:Min)
Reply: x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D (“M27”)

Send: x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Get Time:Sec)
Reply: x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D (“S59”)

6. Get Device Name example

Assumed the device name is CDE-5500

Send: x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)
Reply:
#1 x 38 30 31 72 34 43 44 45 0D (“C” “D” “E”)
#2 x 38 30 31 72 34 2D 35 35 0D (“-” “5” “5”)
#3 x 38 30 31 72 34 30 30 00 0D (“0” “0” “(NULL)”)
#4 x 38 30 31 72 34 00 00 00 0D (“(NULL)” “(NULL)” “(NULL)”)

Assumed the device name is “NMP-302 #1”
Send: x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)
Reply:
#1 x 38 30 31 72 34 4E 4D 50 0D (“N” “M” “P”)
#2 x 38 30 31 72 34 2D 33 30 0D (“-” “3” “0”)
#3 x 38 30 31 72 34 32 20 23 0D (“2” “(SPACE)” “#”)
#4 x 38 30 31 72 34 31 00 00 0D (“1” “(NULL)” “(NULL)”)

7. Get MAC address example

Assumed the MAC address is 00:11:22:aa:bb:cc

Send: x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Get MAC add)
Reply:
#1 x 38 30 31 72 35 00 11 22 0D (“00” “11” “22”)
#2 x 38 30 31 72 35 aa bb cc 0D (“aa” “bb” “cc”)

8. Get RS232 version example

Assumed the version is 3.0.1

Send: x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get RS232 version)
Reply: x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D (“301”)

9. Управление LAN

а. Подключите к порту LAN (RJ45) соответствующий кабель
б. Следуйте той же последовательности действий, что и в случае RS232
в. Эта функция доступна для хоста в той же интрасети, не в сети Интернет.
г. Управление сетевыми параметрами через слот для ПК не поддерживается

Прочая информация

Служба поддержки

Для получения технической поддержки или технического обслуживания изделия см. информацию, приведенную в таблице ниже, или обратитесь с организацией, в которой Вы приобрели монитор.

ПРИМЕЧАНИЕ: Вам будет нужен серийный номер монитора.

Страна или регион	Веб-сайт	Телефон	Электронной почте
Россия	www.viewsoniceurope.com/ru/	www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_ru@viewsoniceurope.com
Беларусь (Русский)	www.viewsoniceurope.com/ru/	www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_br@viewsoniceurope.com
Латвия (Русский)	www.viewsoniceurope.com/ru/	www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_lv@viewsoniceurope.com

Ограниченная гарантия

Интерактивная белая доска ViewSonic®

Область действия гарантии:
В течение гарантийного срока корпорация ViewSonic гарантирует отсутствие в своих изделиях дефектов в материалах и изготовлении. Если в течение гарантийного срока в изделии будут обнаружены дефекты в материалах и изготовлении, корпорация ViewSonic по своему усмотрению отремонтирует или заменит изделие на аналогичное. Заменяемое изделие или детали могут содержать отремонтированные или восстановленные детали и компоненты.

Субъект гарантии:
Гарантия распространяется только на первого конечного покупателя.

Гараетия не распространяется на следующие случаи:

1. Любое изделие с испорченным, измененным или удаленным серийным номером.
2. Повреждение, ухудшение работы или неисправность, явившиеся следствием следующих обстоятельств:
    a. Несчастный случай, неправильное использование, небрежное обращение, пожар, попадание воды, молнии или другие природные явления, несанкционированная модификация изделия или несоблюдение инструкций, поставляемых с изделием.
    b. Любые повреждения изделия во время транспортировки.
    c. Снятие или установка изделия.
    d. Причины, не связанные с изделием, например колебания или отключение питания.
    e. Использование расходных материалов и комплектующих, не удовлетворяющих техническим требованиям корпорации ViewSonic.
    f. Естественный износ или старение.
    g. Любые другие причины, не относящиеся к дефектам в изделии.
3. Любое изделие показывает состояние, известное как «приработка изображения», которое происходит когда статическое изображение отображается на изделии в течение длительного периода времени.
4. Расходы на услуги по демонтажу, установке, транспортировке в один конец, страхованию и настройке.

Обращение за обслуживанием:

1. Для получения информации о порядке гарантийного обслуживания обращайтесь в отдел обслуживания клиентов компании ViewSonic (см. страничку обслуживания клиентов). При этом потребуется сообщить серийный номер изделия.
2. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить (a) чек с датой первичной покупки, (b) свою фамилию, (c) свой адрес, (d) описание неисправности и (e) серийный номер изделия.
3. Доставьте или отправьте изделие оплаченной посылкой в заводской упаковке в сервисный центр, уполномоченный корпорацией ViewSonic, или в корпорацию ViewSonic.
4. За дополнительной информацией или адресом ближайшего сервисного центра ViewSonic обращайтесь в корпорацию ViewSonic.

Ограничение подразумеваемых гарантий:
Не предоставляется никаких гарантий, ьудь то явных или подр, выходящих эа пределы данного описания, включая дразумеваемые гарантии пригодности к продаже и соответствия определенному назначению.

Ограничение возмещаемого ущерба:
Ответственность корпорации ViewSonic ограничивается стоимостью ремонта или замены изделия. Корпорация ViewSonic не несет ответственности за:

1. Повреждения другого имущества, связанные с неисправностью данного изделия, убытки, связанные с неудобством, невозможностью использования изделия, потерей времени, упущенной выгодой, упущенной возможностью, потерей деловой репутации, ущербом деловым отношениям или другие коммерческие убытки, даже если было получено уведомление о возможности таких убытков.
2. Любые другие убытки, независимо от того, были ли они второстепенными, побочными или какими-либо другими.
3. Любые претензии, предъявляемые пользователю третьими лицами.
4. Ремонт или попытка ремонта лицом, не уполномоченным корпорацией ViewSonic.

Действие законодательства штатов (государств):
Данная гарантия предоставляет Вам конкретные юридические права. Вы можете иметь также и другие права, которые могут быть различными в разных штатах (государствах). В некоторых штатах (государствах) не допускается исключение подразумеваемых гарантий и/или косвенных убытков, поэтому приведенные выше ограничения к Вам могут не относиться.

Продажа за пределами США и Канады:
За информацией по условиям гарантии и обслуживания изделий ViewSonic за пределами США и Канады обращайтесь в корпорацию ViewSonic или к местному дилеру корпорации ViewSonic.

Срок гарантии на данное изделие в Китае (за исключением Гонг Конг, Макао и Тайвань) зависит от условий, указанных в гарантии технического обслуживания.

Подробная информация о гарантии для пользователей из Европы и России находится на веб-сайте www.viewsoniceurope.com в разделе Поддержка/Гарантия.

Smart White Board Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2013

ViewSonic®